



# Výročná správa 2023

a správa nezávislého audítora

NN Životná poisťovňa, a.s.



Na vás záleží

## Obsah

---

Základné údaje o spoločnosti	3
Medzinárodná skupina NN Group	4
Orgány spoločnosti	5
Príhovor predsedu predstavenstva	6
Strategický rámec spoločnosti	8
Správa o stave a činnosti spoločnosti	9
Ostatné informácie	21
• Udalosti osobitného významu	
• Údaje požadované podľa osobitých predpisov	
• Informácia podľa § 20 odsek 13 a 15 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve	
• Informácia o nákladoch na činnosť v oblasti výskumu a vývoja	
• Informácia o nadobúdaní vlastných akcií, dočasných listov, obchodných podielov a akcií, dočasných listov a obchodných podielov materskej účtovnej jednotky	
• Informácia o organizačných zložkách v zahraničí	
• Riziká	
• Vybrané finančné ukazovatele	
• Vplyv na životné prostredie	
• Vplyv na zamestnanosť	
• Informácia o predpokladanom budúcom vývoji činnosti spoločnosti v roku 2024	
• Finančný plán	
Návrh na rozdelenie zisku alebo vyrovnanie straty	25
Správa nezávislého audítora a účtovná závierka NN Životná poisťovňa, a.s.	27
Dodatok správy nezávislého audítora týkajúci sa výročnej správy	107

## Základné údaje o spoločnosti

**NN Životná poisťovňa, a.s.** (ďalej aj ako „NN Životná poisťovňa“, alebo „poisťovňa NN“, alebo „spoločnosť NN“, alebo „spoločnosť“, alebo „NN“), je spoločnosťou s bohatou históriou a jasnou víziou do budúcnosti, ktorej stredobodom nie sú zmluvy, ale predovšetkým ľudia. Naši zákazníci so všetkými svojimi potrebami, s plánmi a ambíciami. So svojimi radosťami i starosťami. Ľudia, ktorí hľadajú zrozumiteľné produkty a výbornú starostlivosť. Všetko, čo robíme, sa odvíja od potrieb klientov. Myslíme na ich finančnú budúcnosť, štúdiá ich detí alebo na to, aby mali z čoho žiť v prípade choroby či úrazu.

Sme presvedčení, že finančné produkty a služby by mali byť jednoduché a zrozumiteľné, aby klienti vedeli, čo kupujú a aké sú prípadné riziká. Chceme, aby v každej fáze svojho života cítili, že svoju finančnú budúcnosť majú pod kontrolou.

Pomáhame ľuďom starať sa o to, na čom im najviac záleží.

**Obchodné meno:** NN Životná poisťovňa, a.s.

**Sídlo spoločnosti:** Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava

**IČO:** 35 691 999

**DIČ:** 2020861557

**IČ pre DPH:** SK2020861557 (do 31. decembra 2023)

SK7120001922 (od 1. januára 2024)

**Spoločnosť zapísaná:** v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka č. 1095/B

**Evidenčný počet zamestnancov k 31. decembru 2023:** 317 (k 31. decembru 2022: 321)



**NN Životná poisťovňa, a.s.** je členom medzinárodnej skupiny NN Group. Táto holandská finančná skupina s vyše 175-ročnou históriou poskytuje poistenie, dôchodkové zabezpečenie a správu investícií pre viac ako 19 miliónov klientov v 11 krajinách sveta. Medzinárodná skupina NN Group má významné zastúpenie najmä v Európe a Japonsku. NN Životná poisťovňa vstúpila na slovenský trh v roku 1996. V počiatkoch tu pôsobila ako Nationale-Nederlanden a neskôr pod značkou ING (od roku 2004). Po vyše 10 rokoch došlo v marci 2015 k významnému rebrandingu, ktorý sa spájal s návratom ku koreňom. Spoločnosť sa premenovala na NN, čím nadviazala na 175-ročnú históriu. Dôležitým míľnikom pre medzinárodnú skupinu NN Group na Slovensku bol rok 2018, v ktorom kúpila spoločnosti AEGON pôsobiace na Slovensku – konkrétne AEGON Životná poisťovňa, a.s., a AEGON, d.s.s., a.s. Medzinárodná skupina NN Group tak dnes na Slovensku ponúka tisícim klientom svoje služby prostredníctvom spoločností NN Životná poisťovňa, a.s., NN dôchodková správcovská spoločnosť, a.s., a NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s. V roku 2021 oslávila spoločnosť 25. výročie pôsobenia na Slovensku.

História medzinárodnej skupiny NN Group však siaha až do polovice 19. storočia. V apríli 1845 vznikla spoločnosť De Nederlanden van 1845, ponúkajúca práve poistnú ochranu majetku pred požiarmi. V ďalších desaťročiach firma De Nederlanden van 1845 prosperovala a rástla. V roku 1963 sa zlúčila s Nationale Levensverzekering-Bank a výsledkom tohto spojenia bol vznik Nationale-Nederlanden.

Od 60. do 80. rokov 20. storočia firma rástla prostredníctvom akvizícií, ktoré zahŕňali aj významné podniky v USA a otvorila tiež nové pobočky v Európe a Ázii. Dnes patrí k popredným medzinárodným koncernom, ponúkajúcim finančné služby pre milióny klientov po celom svete.



## Orgány spoločnosti

k 31. decembru 2023

### Valné zhromaždenie:

Jediný akcionár (100 %)

NN Continental Europe Holdings B.V., so sídlom: Schenkkade 65, 2595 AS Haag, Holandsko, zapísaná v obchodnom registri Holandskej obchodnej komory pod č. 33002024.

### Predstavenstvo:

Ing. Peter Brudňák – predseda predstavenstva

Mgr. Martin Višňovský, PhD. – člen predstavenstva

Ing. Peter Jung – člen predstavenstva

Ing. Branislav Buštík – člen predstavenstva

Ing. Miroslava Jandorfová – člen predstavenstva

Ing. Jozef Dúcky – člen predstavenstva

Ing. Peter Šterbák – člen predstavenstva

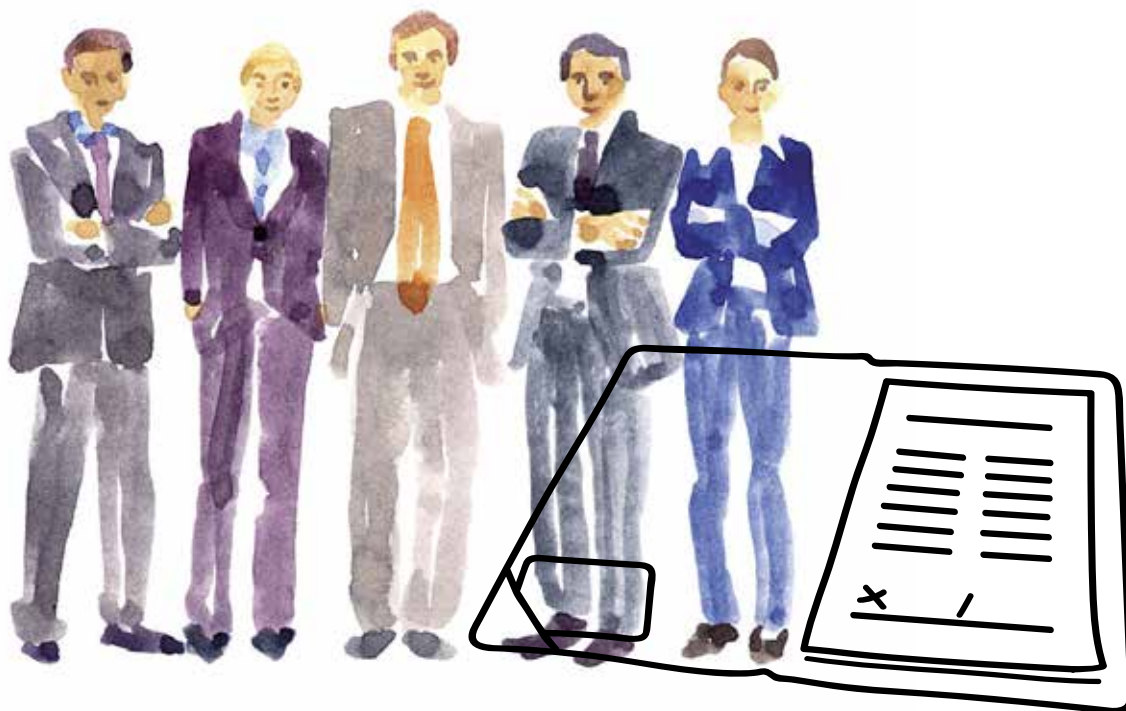
Ing. Boris Fošnár – člen predstavenstva

### Dozorná rada:

Bartholomeus Odilia Petrus Frijns - predseda dozornej rady

Renata Jadwiga Kulej - člen dozornej rady

Mgr. Eva Hajná - člen dozornej rady





Vážený obchodní partneri, ctení klienti, kolegovia, vždy ma poteší, ak môžem byť poslom dobrých správ. Rok 2023 bol pre spoločnosť NN Životná poisťovňa mimoriadne úspešný, a to hneď vo viacerých oblastiach.

Podarilo sa nám naplniť všetky ambiciózne ciele a rok 2023 sa stal jedným z najúspešnejších v histórii spoločnosti z pohľadu novej obchodnej produkcie. V roku 2023 sme opäť zaznamenali významný nárast kmeňa a dominantný podiel rizikovej zložky na nových poistných zmluvách.

Zmyslom našej práce je pomáhať ľuďom starať sa o to, na čom im najviac záleží. Nám záleží na tom, aby sa klienti mohli na nás spoľahnúť v ťažkých životných situáciách. Naše poistné produkty charakterizuje transparentnosť a zrozumiteľnosť. Dôraz kladieme na krytie závažných zdravotných rizík, ktoré predstavujú finančnú hrozbu pre mnoho slovenských domácností. Spolu s nami získajú naši klienti finančnú istotu pre svojich blízkych či prostriedky na adekvátnu liečbu v čase núdze.

Sme spoločensky zodpovedná spoločnosť a záleží nám na komunite, v ktorej pôsobíme. Solidárni sme i v otázke diverzity, rovnosti a inklúzie a verejne podporujeme minoritné skupiny. Spolupracujeme s viacerými neziskovými organizáciami a pomáhame predovšetkým ľuďom v ťažkej životnej situácii – osamelým seniorom, opusteným deťom, chorým či zdravotne postihnutým ľuďom.

Ako finančná inštitúcia myslíme i na vzdelávanie v oblasti finančnej gramotnosti. Aj v roku 2023 sme sa zapájali do vzdelávania mládeže aj dospelých a stali sme sa tiež súčasťou unikátneho projektu Talent Garden. Inovatívny program vznikol s cieľom eliminovať odliv mladých talentov do zahraničia. NN spojila sily s ďalšími tromi holandskými spoločnosťami pôsobiacimi na Slovensku a vybraným vysokoškólakom poskytneme počas roka 2024 prax i kvalitné školenia. Iniciatíva je jedným z hlavných výsledkov slovensko-holandského biznis fóra počas Štátnej návštevy Jeho Veličenstva kráľa Viliama Alexandra a Jej Veličenstva kráľovnej Maximy na Slovensku v marci 2023.

Náš záväzok voči spoločnosti je dôležitou súčasťou NN stratégie a pristupujeme k nemu zodpovedne, no popri tom sa starostlivo venujeme aj biznisu. Vylepšujeme naše služby, digitalizujeme sa, rozvíjame technológie v súlade s potrebami a požiadavkami našich klientov, obchodných partnerov aj zamestnancov.

V roku 2023 sme sa sústredili aj na naše distribučné siete a spoluprácu so strategickými makléorskými spoločnosťami. Naši spolupracovníci pod značkou NN Finančné služby dnes ponúkajú klientom komplexné portfólio finančných služieb, ktoré poskytujeme z jedného miesta. Našou prioritou je zaručiť klientom vysoko kvalitný servis počas celého trvania poistnej zmluvy, a zároveň chceme byť pre nich dostupní vo väčšine krajských a okresných miest.

Samozrejme, uvedomujeme si, že za skvelými výsledkami a stabilným chodom firmy vždy stoja ľudia, ich lojalnosť a často nadľudské výkony. Za úspechy roku 2023 vďačíme najmä profesionálnym tímom a talentovaným zamestnancom. Nesmierne si vážim všetkých kolegov, bez nich by bolo naše napredovanie nemožné. Veľké ďakujem patrí našim zamestnancom, interným aj externým distribučným sieťam.

Spoločnosť je taká silná ako ľudia, ktorí ju tvoria a stoja za ňou. V NN preto kladieme veľký dôraz na vytváranie čo najlepších podmienok pre prácu. Všetci spoločne sa podieľame na budovaní firmy s priaznivou firemnou kultúrou. Našu snahu o vytváranie príjemného a tímového pracovného prostredia, kde sa každý cíti rešpektovaný, opakovane oceňujú aj naši zamestnanci v pravidelnom zamestnaneckom prieskume angažovanosti. Niekoľko rokov za sebou dosahujeme v tomto prieskume historicky najlepšie výsledky, čo ma nesmierne teší.

Snaha a vysoké pracovné nasadenie smerujú predovšetkým k naplneniu potrieb našich klientov, pretože spoľahlivosť, dôvera a spokojnosť zákazníkov sú pre nás kľúčové. Chceme byť silný a stabilný partner s vedúcim postavením na finančnom trhu, ktorý prináša nové trendy a inovatívne nástroje. Budeme neustále hľadať nové príležitosti v oblasti skvalitňovania servisu a digitalizácie, ktorá zohráva významnú rolu vo všetkých sférach podnikania.

V rámci nákladov sa budeme snažiť o efektívne riadenie s cieľom zvyšovania hodnoty pre klientov i akcionárov.

Verím, že naša spoločnosť zvládne aj výzvy roku 2024 a príležitosti premeníme na úspechy.

Na záver mi dovoľte poďakovať za dôveru, ktorú ste do nás vložili. Budeme robiť všetko preto, aby sme si ju nielen udržali, ale i posilnili.



**Peter Brudňák**  
predseda predstavenstva

Zmysel našej práce

## Pomáhame ľuďom starať sa o to, na čom im najviac záleží

Naša ambícia

Chceme sa stať lídrom na trhu, ktorý je známy vďaka svojim angažovaným zákazníkom, talentovanými zamestnancami a svojim prínosom spoločnosti.

Naše hodnoty



**Care**  
starostlivosť  
a láskavosť



**Clear**  
zrozumiteľnosť  
a transparentnosť



**Commit**  
spolahlivosť  
a dôvera

Prísľub našej značky

## Na vás záleží



Naše strategické záväzky



### Angažovaní klienti

Poskytujeme vynikajúcu skúsenosť pre zákazníkov a distribučných partnerov. Vyvíjame a poskytujeme atraktívne produkty a služby.



### Talentovaní zamestnanci

Podporujeme kultúru založenú na hodnotách, motivujeme kolegov a kolegyně k najlepším výkonom.



### Prínos spoločnosti

Prispievame k blahu ľudí a našej planéty.



### Finančná sila

Sme finančne silní a snažíme sa pre akcionárov dosahovať solídne dlhodobé výnosy.



### Digitálna a dátová organizácia

Zodpovedne využívame moderné technológie a dáta, aby sme inovovali naše podnikanie a procesy.



**NN Životná poisťovňa, a.s., pôsobí na slovenskom finančnom trhu v oblasti životného poistenia od roku 1996.** Na Slovensko vstúpila ako prvá zahraničná poisťovňa pod názvom Nationale-Nederlanden. Spoločnosť je členom medzinárodnej holandskej finančnej skupiny NN Group, ktorá poskytuje poistenie, dôchodkové zabezpečenie a správu investícií už viac ako 175 rokov v 11 krajinách sveta. NN Životná poisťovňa priniesla na náš trh bohaté medzinárodné skúsenosti z oblasti finančných služieb. Jej produkty životného poistenia a profesionálny servis reflektujú na potreby a požiadavky klientov. Produkty NN zabezpečujú vysokú poistnú ochranu a výhodné zhodnotenie vložených finančných prostriedkov. Poisťovňa NN aktuálne ponúka vo svojom produktovom portfóliu investičné a rizikové životné poistenia so širokou škálou pripoistení, ktoré spoľahlivo kryjú klienta v neočakávaných situáciách. NN Životná poisťovňa je pre svojich klientov spoľahlivým partnerom v najťažších životných situáciách. Zmyslom našej práce je pomáhať ľuďom starať sa o to, na čom im najviac záleží.

### **Akcionárska štruktúra spoločnosti k 31. decembru 2023**

Spoločnosť je zahrňovaná do konsolidovanej účtovnej závierky spoločnosti NN Group N.V., so sídlom Amsterdam, Holandsko, s kancelármi na adrese Hague, Holandsko, zapísaná v obchodnom registri Holandskej obchodnej komory pod č. 52387534, a na tejto adrese je možné nahliadnuť do konsolidovanej účtovnej závierky.

### **Dcérske spoločnosti**

Spoločnosť je zároveň materskou spoločnosťou:

- dcérskej spoločnosti NN dôchodková správcovská spoločnosť, a.s., so sídlom: Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava, IČO: 35 902 981, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka č.: 3434/B, kde má Spoločnosť 100 % vlastnícky podiel, ako aj 100 % podiel na hlasovacích právach;
- dcérskej spoločnosti NN Facility Management, s. r. o., so sídlom: Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, IČO: 53 237 587, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č.: 150957/B, kde má Spoločnosť 100 % vlastnícky podiel, ako aj 100 % podiel na hlasovacích právach.

NN Životná poisťovňa je spoločnosť so sídlom v Slovenskej republike. Má oprávnenie na vykonávanie poisťovacej činnosti, v rámci ktorej sa povoľujú vykonávať poisťné odvetvia pre poisťný druh životného poistenia a neživotného poistenia podľa prílohy č. 1 s názvom Klasifikácia poisťných odvetví podľa poisťných druhov, ktorá tvorí prílohu č. 1 k zákonu č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve v platnom znení (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) nasledovne:

#### **Poisťné odvetvie: Životné poistenie**

1. Poistenie pre prípad smrti, poistenie pre prípad dožitia, poistenie pre prípad smrti alebo dožitia, pre prípad dožitia s možnosťou vrátenia poisťného, poistenie spojené s kapitalizačnými zmluvami.
2. Dôchodkové poistenie.
3. Doplnkové poistenie uzavreté popri životnom poistení, najmä pre prípad ublíženia na zdraví vrátane práceneschopnosti, pre prípad smrti následkom úrazu a pre prípad invalidity následkom úrazu alebo choroby.
4. Poistenie pre prípad narodenia dieťaťa, poistenie prostriedkov na výživu a poistenie pre prípad uzavretia manželstva.
5. Poistenie podľa bodov 1, 2 a 4 spojené s investičnými fondmi.
6. Kapitalizačné operácie založené na aktuárskych výpočtoch, kde sa za vopred dohodnutú jednorazovú platbu alebo pravidelné platby prevezmú záväzky s určenou dobou trvania a v určenej výške.

#### **Poisťné odvetvie: Neživotné poistenie**

1. Poistenie úrazu (vrátane pracovných úrazov a chorôb z povolania)
  - a) fixné peňažné plnenie,
  - b) s plnením majúcim povahu odškodnenia,
  - c) s kombinovaným plnením,
  - d) cestujúcich,
  - e) individuálne zdravotné poistenie.
2. Poistenie choroby
  - a) fixné peňažné plnenie,
  - b) s plnením majúcim povahu odškodnenia,
  - c) s kombinovaným plnením,
  - d) individuálne zdravotné poistenie.

Spoločnosť má povolenie na vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta pre oblasť finančného sprostredkovania v sektore kapitálového trhu, doplnkového dôchodkového sporenia, prijímania vkladov a poskytovania úverov.

### **Produkty, ktoré pomáhajú ľuďom v najťažších životných chvíľach**

Hlavným zámerom našich produktov a služieb je, aby odrážali reálne potreby našich klientov a zabezpečili im adekvátnu poisťnú a finančnú ochranu. Záleží nám na tom, aby sa klienti mohli na nás spoľahnúť v ťažkých životných situáciách. Naše produktové portfólio charakterizuje transparentnosť a zrozumiteľnosť, pričom veľký dôraz kladieme na krytie závažných rizík (invalidita, kritické choroby, úmrtie) a zabezpečenie finančnej stability našich klientov v čase núdze.

Hlavné produktové portfólio našej spoločnosti v roku 2023 tvorilo:

**Rizikové životné poistenie NN Partner**

**Investičné životné poistenie NN Plan**

Naši klienti majú možnosť zvýšiť si poisťnú ochranu pre prípad špecifických rizikových situácií výberom zo širokej palety doplnkových poistení. Tie sú navrhnuté tak, aby dokázali klientom pomôcť vykryť

krátkodobý či dlhodobý výpadok príjmu súvisiaci so zhoršeným zdravotným stavom. Okrem toho ponúkame aj doplnkové poistenia špeciálne zamerané na ochranu detí.

Aj v roku 2023 sme inovovali naše produktové portfólio tak, aby poskytovalo klientom vyššiu mieru poistnej ochrany či flexibility pri výbere poistenia. V priebehu roka sme upravili cenotvorbu pre doplnkové poistenie invalidity a výraznou produktovou zmenou prešlo pôvodné doplnkové poistenie operácií z dôvodu choroby, ktoré sme rozšírili aj o operácie z dôvodu úrazu. Ďalšou novinkou je tiež spolupráca so spoločnosťou Slovenská sporiteľňa, a.s. v oblasti sprostredkovania životného poistenia. Špeciálne pre tento distribučný kanál sme vytvorili pilotný produkt NN Pro Partner. Ide o produkt rizikového životného poistenia bez medicínskeho upisovania s možnosťou kombinovať ho s vybranými doplnkovými poisteniami.

### **Bezplatné benefity, ktoré smerujú k lepšej ochrane zdravia**

Poistovňa NN si váži dôveru, ktorú jej klienti prejavili uzatvorením zmluvy životného poistenia. Ako poďakovanie za prejavenu priazeň prináša pravidelne rozličné akciové kampane.

Pre klientov so životným poistením sme pripravili špeciálny bonus - pomoc v prípade klieštovej encefalitídy. Toto jednorazové plnenie bolo nad rámec dohodnutého poistenia a získali ho všetky poistené osoby automaticky a v cene dohodnutého poistného, t. j. bez navýšenia poistného.

Aj v roku 2023 sme všetkým klientom životného poistenia od NN naďalej ponúkli možnosť bezplatne využívať prémiev lekárske benefity. V spolupráci so spoločnosťou Diagnose.me a. s. môžu klienti NN a všetky poistené osoby na zmluve využívať benefity:

### **Lekára na telefóne a konzultácie so špecialistami a koučmi**

Na telefónnom čísle 02/21 02 06 97 môže klient konzultovať s odborným zdravotníckym personálom akékoľvek otázky týkajúce sa svojho zdravia, postupu liečby alebo vhodnosti liekov.

### **Prednostné MRI vyšetrenie**

Klienti NN sa môžu objednať na vyšetrenie MRI s prednostným termínom, ktoré bude vykonané v mieste blízkom ich trvalému bydlisku.

### **Druhý lekársky názor na stanovenú diagnózu**

Naši klienti si môžu svoju diagnózu a správnosť liečby nechať overiť u zahraničných špecialistov. Stačí elektronicky zaslať doterajšiu zdravotnú dokumentáciu a klient získa druhý lekársky názor. Súčasťou benefitu je aj preklad lekárskeho správ a posudkov zo zahraničia do slovenského jazyka.



## Obchodná činnosť v roku 2023

Z pohľadu novej obchodnej produkcie v životnom poistení išlo o druhý najlepší rok v histórii spoločnosti. V roku 2023 sme opäť zaznamenali významný nárast kmeňa a dominantný podiel rizikovej zložky na nových poistných zmluvách.

Za pozitívnym obchodným rokom stojí interná distribučná sieť a spolupráca s makléorskými spoločnosťami. Našimi strategickými obchodnými partnermi i naďalej ostávajú spoločnosti PARTNERS GROUP SK s.r.o., PROFI +, a.s., Finportal, a. s. a Brokeria, a.s. V roku 2023 sme rovnako zahájili spoluprácu so spoločnosťou Slovenská sporiteľňa, a.s. v oblasti predaja rizikového životného poistenia. Poďakovanie za kvalitnú spoluprácu a dosiahnuté výsledky rovnako patrí aj všetkým ostatným partnerom, ktorí s nami v roku 2023 spolupracovali.

Úspešný rok má za sebou aj kontaktné centrum podpory predaja. V rámci emailovej komunikácie vybavilo tisícky emailových správ a telefonátov. Centrum podpory predaja poskytovalo počas celého roka výraznú pomoc pri riešení a spracúvaní klientskych požiadaviek zo strany finančných agentov a sprostredkovateľov.

V roku 2022 sa medzinárodná skupina NN Group dohodla na investícii do spoločnosti Finportal, a. s., so sídlom: Pribinova 4, Bratislava 811 09, IČO: 45 469 156, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka č.: 5025/B (ďalej aj ako „Finportal“), pričom sa stala jej majoritným akcionárom. Spoločnosť Finportal združuje viac ako dvetisíc sprostredkovateľov ponúkajúcich komplexné finančné poradenstvo pod vlastným menom a vlastnou značkou. Investícia má posilniť dlhodobú spoluprácu so spoločnosťou Finportal a podporiť vzájomnú výmenu know-how, napríklad v oblasti digitálnych služieb a riešení. V tejto spolupráci sme úspešne pokračovali aj v priebehu roka 2023.

V roku 2023 zahájila svoju činnosť spoločnosť NN Finančné služby, s.r.o., so sídlom: Jesenského 4/C, Bratislava – mestská časť Staré Mesto 811 02, IČO: 55 299 491, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č.: 168276/B (ďalej aj ako „NN Finančné služby“), pričom jedným z predmetov činnosti NN Finančné služby je vykonávanie činnosti podriadeného finančného agenta v sektore poistenia alebo zaistenia, kapitálového trhu, doplnkového dôchodkového sporenia, prijímania vkladov, poskytovania úverov, úverov na bývanie a spotrebiteľských úverov, starobného dôchodkového sporenia. V roku 2023 NN ukončila zmluvy o vykonávaní finančného sprostredkovania uzatvorenými medzi spoločnosťou a viazanými finančnými agentmi, prostredníctvom ktorých spoločnosť poskytovala svoje produkty a služby.

Spoločnosť NN Finančné služby je zapísaná v Registri finančných agentov a finančných poradcov vedenom Národnou bankou Slovenska pod registračným číslom 274138.



## Otvorená komunikácia s dôrazom na používanie jednoduchého jazyka

Otvorená a obojstranná komunikácia je jedným zo základných atribútov našej spoločnosti. Pri komunikácii s klientmi či obchodnými partnermi ctíme zásady zrozumiteľnosti, jednoduchosti a transparentnosti. Týmto princípmi sa riadi i marketingové oddelenie, ktoré, okrem aktivít smerujúcich k podpore predaja, zastrešuje aj externú a internú komunikáciu spoločnosti.

V NN Životná poisťovňa dbáme o pravidelnú komunikáciu s médiami a jej zástupcami. Súčasťou komunikačných aktivít je pravidelné informovanie zástupcov médií o dianí v spoločnosti – či už proaktívne zasielaním tlačových správ, alebo poskytovaním odpovedí na všetky novinárske otázky. V roku 2023 sme pravidelne vydávali tlačové správy, pričom o svojich aktivitách počas celého roka informujeme aj prostredníctvom sociálnych sietí Facebook, LinkedIn a Instagram.

V rámci internej komunikácie zastrešilo marketingové oddelenie spoločnosti komunikáciu na firemnom intranete, ktorý využíva platformu SharePoint. V roku 2023 pre svojich kolegov pripravilo viac ako 200 článkov a komunikačných kampaní. Veľkej obľube medzi zamestnancami spoločnosti sa teší aj nová komunikačná platforma s názvom CoNNect. Tá spočíva v pravidelných prezenčných či online stretnutiach samotných zamestnancov, ktorí navzájom diskutujú či prezentujú aktuálne projekty a témy, ktorými spoločnosť žije. Platforma vznikla práve z iniciatívy samotných zamestnancov.

Marketingová komunikácia sa v roku 2023 sústredila predovšetkým na posilnenie značky NN, jej pozície na trhu, miery zvažovania a odporúčania značky. Nosným prvkom komunikácie sa stala reklamná kampaň, ktorá bola v dvoch vlnách nasadená v slovenských televíziách, na sociálnych sieťach a online portáloch. V našej reklame nám ľudia odpovedajú na otázku, že na čom im najviac záleží. Nám v NN najviac záleží na našich klientoch. V jednej reklamnej vlne sme sa zamerali na propagáciu prémiových lekárskeho benefitov, ktoré môžu klienti NN so životným poistením bezplatne využívať. V druhej reklamnej vlne sme predstavili spoluprácu so spoločnosťou Finportal a novú ponuku komplexných finančných služieb poskytovaných z jedného miesta.

Okrem reklamnej kampane na posilnenie značky NN pripravilo marketingové oddelenie aj novú edukačnú kampaň s názvom „Nezostaňte nikomu na krku.“ Kampaň vychádza z výsledkov prieskumu medzinárodnej skupiny NN Group, ktorý sa uskutočnil v 11 krajinách sveta vrátane Slovenska. Prieskumu sa zúčastnilo viac ako 11-tisíc respondentov vo veku od 18 až do 79 rokov. Na Slovensku sa do prieskumu zapojila reprezentatívna vzorka v rozsahu 1 001 respondentov. Prieskum s názvom „Long, Happy and Healthy Life – Longevity Research“ realizovala belgická konzultačná agentúra Indeville v dvoch kolách (september 2021, február 2023). Výsledky kampane poukazujú na trend predlžovania dĺžky života. Vďaka vede, technológiám a modernej medicíne žije každá generácia o niekoľko rokov dlhšie. V roku 2040 presiahne priemerný vek dožitia hranicu 80 rokov. Viac ako polovica opýtaných Slovákov v prieskume uviedla, že sa na dlhší život teší. Problém prichádza s otázkou finančnej prípravy na dlhý život. V spoločnosti NN chceme poukázať na túto tému a vzdelávať ľudí, aby už dnes mysleli na prípravu na dlhý život v oblasti finančnej, intelektuálnej, sociálnej a psychickej. Naša webová stránka ponúka všetkým záujemcom aj jednoduchý online test, vďaka ktorému človek odhalí úroveň vlastnej prípravy na dlhý život. Kampaň k téme dlhovekosti prebiehala počas roka 2023 vo forme platenej online reklamy, komunikácií na sociálnych sieťach a sérií edukačných tlačových správ.

### Komunikácia s klientom prostredníctvom jednoduchého jazyka

V NN Životná poisťovňa dbáme na komunikáciu s použitím jednoduchého jazyka (tzv. Plain Language). Všetky naše hodnoty – CARE, CLEAR a COMMIT vyjadrujú, čo je pre nás dôležité, čomu veríme a o čo sa snažíme pri našej práci. Jednou z týchto hodnôt je byť zrozumiteľní a transparentní (CLEAR). To znamená, komunikovať s našimi klientmi jasne a zrozumiteľne. Komunikácia zohráva významnú úlohu pri zlepšovaní povedomia o našej značke a preferenciách našich produktov u našich, ale i potenciálnych klientov. V našom biznise je informácia účinná len vtedy, keď je správne pochopená. Z prieskumu spoločnosti vzišlo,

že klienti nie vždy celkom rozumejú našim listom či správam. Preto sme sa rozhodli do komunikácie implementovať princípy jednoduchého jazyka. Ten je ľahko zrozumiteľný pre široké publikum. Jednoduchý text šetrí čas, má presný a vecný obsah, obsahuje krátke vety a odseky, používa aktívny hlas, vyhýba sa formálnym a odborným slovám, je bez marketingového žargónu. V spolupráci s externou agentúrou sme našim zamestnancom umožnili absolvovať online výukový kurz s následnou certifikáciou. V spoločnosti sme predstavili skupinu ambasádorov jednoduchého jazyka, ktorí pomáhajú s jeho implementáciou v rámci externej i internej komunikácie. Úpravou do jednoduchého jazyka prešli viaceré dokumenty, tlačivá a firemná korešpondencia.

V rámci marketingovej komunikácie sme sa ďalej v roku 2023 rovnako zamerali na aktívne oslovovanie našich klientov, ktorí nám udelili marketingový súhlas, aj prostredníctvom emailových newsletterov. Chceme, aby vedeli, že naša spoločnosť je tu pre nich, môžu sa na nás spoľahnúť v prípade nepriaznivých životných udalostí, ale poradíme aj v snahe o lepšiu zdravotnú starostlivosť. Počas roka 2023 sme klientom zaslali sériu newsletterov, ktoré sa tematicky venovali cukrovke, zdravému srdcu, starostlivosti o zrak a zdravej chrbtici. Klientom sme zaslali aj elektronickú knihu Zdravý chrbát, ktorú využili tisíce klientov.

Spokojnosť našich klientov je pre nás prvoradá. Záleží nám na kvalite poskytovaných poistných produktov a spokojnosti s klientskym servisom. Aj v priebehu roka 2023 sme v rámci medzinárodnej skupiny NN Group zrealizovali viacero nezávislých prieskumov, so zameraním na samotnú spokojnosť a skúsenosť našich klientov či skóre odporúčanosti. Výsledky meraní systematicky vyhodnocujeme, získané podnety spracúvame a nové riešenie následne implementujeme do praxe. Pretože chceme, aby inovácie a vylepšenia, ktoré ponúkame, vychádzali priamo z potrieb našich klientov a obchodných partnerov.

Z prieskumov opakovane vyplýva, že spokojnejší sú tí klienti, ktorí mali v posledných mesiacoch nejaký kontakt s NN. Ďalej sú to klienti, ktorí od nás dostali v posledných mesiacoch list či email a klienti, ktorí vedia, že im poskytujeme benefity. A napokon klienti, ktorí využívajú digitálne prostredie NN (portál WebKlient a webovú stránku spoločnosti).

### **NN ako spoločensky zodpovedná značka**

NN chce prostredníctvom svojich zdrojov prispievať k trvalej prosperite spoločnosti v miestach a komunitách, kde pôsobí. Veríme, že naša rola sa neobmedzuje len na vytváranie zisku. Znamená to, že svoju zodpovednosť k spoločnosti a životnému prostrediu berieme vážne a ani etické záväzky nám nie sú ľahostajné. Svojimi zdrojmi a znalosťami podporujeme trvalý rozvoj spoločnosti. Veríme, že vďaka dlhoročným skúsenostiam a znalostiam celosvetových trendov a ich vplyvu na ľudí, spoločnosť a podniky sme schopní prispieť k zdraviu ekonomiky, stabilite spoločnosti a blahobytu súčasnej aj budúcej generácie.



## Podpora vzdelávania a športu

Poistovňa NN podporuje vzdelávanie mládeže a tak sa aj v roku 2023 zapojila do vzdelávacích projektov sponzorovaných medzinárodnou skupinou NN Group. Social Innovation Relay je unikátny medzinárodný projekt realizovaný v sieti Junior Achievement Europe s podporou medzinárodnej skupiny NN Group. Jeho cieľom je sprístupniť študentom tému sociálneho podnikania, podnietiť ich v tvorbe inovatívneho podnikateľského nápadu a zamerať sa na riešenie sociálnych potrieb vo viacerých oblastiach našej spoločnosti.

Junior Achievement Slovensko je vzdelávacia organizácia, ktorá už 30 rokov pomáha učiteľom rozvíjať u žiakov základných a stredných škôl podnikavosť, ekonomické myslenie, finančnú gramotnosť a zručnosti potrebné pre uplatnenie sa na pracovnom trhu, vrátane digitálnych zručností. Do tohtoročnej súťaže, ktorú organizuje Junior Achievement Slovensko s podporou medzinárodnej skupiny NN Group, sa tento rok prihlásilo takmer 150 študentských tímov z celého Slovenska. Desať najúspešnejších postúpilo do národného finále. Víťazom národného finále študentskej súťaže Social Innovation Relay sa stal tím COFFEE PUNCH a ich ekologický podpaľovač z kávového odpadu.

Holandské firmy, vrátane NN, spojili sily a priniesli unikátny program stáží pre univerzitných študentov. Inovatívny program Talent Garden vytvorili štyri holandské spoločnosti, ktoré pôsobia na Slovensku. Do prvého ročníka Talent Garden tieto spoločnosti vyberú 10 až 12 vysokoškolákov 3. a 4. ročníka. Počas jedného roka budú vybraní študenti pracovať vo všetkých štyroch spoločnostiach v Bratislave, pričom si vyskúšajú praktické výzvy a dostanú najkvalitnejšie školenia. Cieľom tohto programu je urýchliť rozvoj mladých ľudí, pripraviť ich na úspech na trhu práce, a napokon udržať talentovaných ľudí v našej krajine. Prihlasovanie odštartovalo v septembri a trvalo do 31. 10. 2023. Prví študenti sa zúčastnia programu v januári 2024.

V roku 2023 sme pokračovali v partnerstve s Medzinárodným maratónom mieru (MMM) v Košiciach. Začiatkom októbra 2023 sa konal 100. ročník MMM, medzi ktorého hlavných partnerov patrila aj naša spoločnosť. Maratónu v Košiciach sa zúčastnilo viac ako 17-tisíc účastníkov a prenos zo živého vysielania behu sledovalo viac ako 2 milióny divákov. Naše logo bolo súčasťou reklamnej kampane maratónu, rovnako bolo prítomné aj na samotnom podujatí, či už na našom firemnom stane, foto stene, rôznych reklamách, sprievodných atrakciách alebo priamo na tričkách samotných bežcov. Vďaka nášmu partnerstvu sme mohli našim zamestnancom a spolupracovníkom ponúknuť aj možnosť maratónu sa priamo zúčastniť z pozície amatérskych bežcov.

Spoločnosť takisto podporuje činnosť Nadácie NN ľuďom, ktorá v roku 2023 finančne alebo materiálne podporila viaceré organizácie a jednotlivcov. Pomoc z Nadácie NN ľuďom bola poskytnutá za účelom ochrany a podpory zdravia, ochrany a tvorby životného prostredia, podpory a rozvoja športu, podpory vzdelávania, zachovania kultúrnych hodnôt či poskytnutia sociálnej pomoci. Viac informácií o aktivitách a činnosti Nadácie NN ľuďom je k dispozícii vo Výročnej správe nadácie, zverejnenej na webovom sídle [www.nn.sk](http://www.nn.sk).

## Inovácie v oblasti digitálnych služieb

V NN sa dlhodobo snažíme prinášať klientom jedinečné produkty, kvalitný servis a moderné digitálne riešenia. Klientom dnes umožňujeme plnohodnotne využívať naše služby v online priestore, z pohodlia a bezpečia domova. Digitalizácia prispela k optimalizácii a zjednodušeniu likvidácie poisťných udalostí, rovnako ako možnému vykonávaniu zmien na zmluvách. Do online priestoru sa presunul i predaj služieb, pričom uzavretie poisťnej zmluvy prebieha na diaľku, bez potreby osobnej návštevy klientskeho centra.

V roku 2023 sme sa i naďalej zamerali na rozvoj a inováciu online služby WebKlient. Tá ponúka klientom vždy aktuálny online prehľad všetkých svojich zmlúv prostredníctvom zabezpečeného online účtu. Využívaním služby WebKlient, okrem iného, klient získa detailné informácie o uzavretom poistení, prehľad uskutočnených platieb, možnosť aktivácie SMS/emailových notifikácií, možnosť aktualizácie kontaktných údajov (email, telefón, adresa) a možnosť zaplatiť poistné online. Na ochranu klienta sme zaviedli autorizačné SMS pri prihlásení a pri potvrdení zmenových požiadaviek. Okrem zobrazovania detailných informácií o svojich zmluvách tu môže klient vykonávať čiastočnú správu svojich aktívnych zmlúv. Klient môže prostredníctvom portálu požiadať o zmeny na svojich penzijných zmluvách, pričom do portálu pribudla možnosť sledovať stav svojej žiadosti o zmenu na penzijnej zmluve. Ďalšou veľkou novinkou pre klientov je možnosť požiadať o zmenu oprávnených osôb online. Reflektujeme tak potreby klientov, ktoré sa menia v čase. Klientom, ktorí majú u nás aspoň jednu aktívnu zmluvu a v minulosti mali u nás aj iné zmluvy, zobrazíme v portáli aj tie ukončené.

Naši obchodní partneri môžu prostredníctvom portálu WebExpert na jednom mieste pripravovať a na diaľku elektronicky podpisovať nové poistné zmluvy, vyhľadávať v portfóliu uzatvorených zmlúv a zadávať požiadavky na realizáciu zmien. Súčasťou aplikácie je interaktívny sprievodca, ktorý sprevádza užívateľa prípravou prvej zmluvy a podrobne mu vysvetľuje jednotlivé kroky.

Aj v roku 2023 sme pracovali na posilnení kybernetickej odolnosti, ochrany dát a zvýšení zabezpečenia pred útokmi z externého a interného prostredia. Sústredili sme sa aj na posilnenie bezpečnosti vo firemnom cloud prostredí. Pri riadení rizika vykonávame Effective Control Framework (ECF) a v spolupráci s medzinárodnou skupinou NN Group zavádzame ITCF rámec na riadenie IT bezpečnosti. V oblasti zvyšovania povedomia o IT bezpečnosti prebieha dlhodobá aktivita HoxHunt pre posilnenie obozretnosti užívateľov pri škodlivých správach a phishingu.

### **Práca v NN ponúka príležitosť pre kariérny rast, možnosti osobného rozvoja a rovnováhu medzi pracovným a súkromným životom**

Najcennejším aktívom našej spoločnosti sú jej zamestnanci. V NN venujeme osobitnú pozornosť tomu, aby sme im ponúkli atraktívne pracovné podmienky, možnosti profesijnej realizácie, kariérneho rastu, ďalšieho vzdelávania, rovnováhu medzi súkromným a pracovným životom a širokú ponuku zamestnaneckých benefitov.

Riaditeľstvo ľudských zdrojov (ďalej aj ako „HR“) poskytovalo počas celého roka 2023 zamestnancom nadštandardnú starostlivosť a podporu pri výkone práce.

Najcennejším dôkazom, že sa skutočne orientujeme na blaho a rozvoj NN zamestnancov, sú dve prestížne medzinárodné ocenenia TOP Employer Slovakia a TOP Employer Europe 2023. Spoločnosť obe ocenenia získala už piaty rok za sebou. Titul Top Employer udeľuje už 30 rokov uznávaný The Top Employers Institute na základe výnimočného prístupu k zamestnancom. Inštitút v minulosti ocenil už 2053 organizácií v 121 krajinách s vyše 9,5 miliónmi zamestnancov. Každoročne analyzuje najlepšie postupy v oblasti plánovania a nábora talentov, vzdelávania a rozvoja, riadenia výkonnosti a kariéry, odmeňovania, benefitov a firemnej kultúry. Každá spoločnosť, ktorá získala spomínaný titul, preukázala vo výsledkoch nadpriemerné skóre a excelovala predovšetkým v kategóriách udržateľnosti a angažovanosti. NN Životná poisťovňa sa umiestnila v celkovom rebríčku 12 slovenských firiem, ktoré získali certifikáciu, na vynikajúcom 2. mieste. Podľa odbornej poroty naša spoločnosť preukázala progres najmä v oblastiach diverzita a inklúzia, rozvoj pracovného prostredia a zamestnancov.

V roku 2023 sme sa opätovne zapojili aj do súťaže HR inšpirácie. Hlavným cieľom ocenenia HR inšpirácia je vyzdvihnúť výnimočné projekty inovatívneho riešenia v oblasti riadenia ľudských zdrojov. Súťaž organizuje profesijné záujmové združenie HRcomm, ktoré má viac ako 174 členov. Jeho kľúčovou

úlohou je inšpirovať, zdieľať, podporovať a prinášať HR inovácie do biznis sveta a spoločností. NN sa prihlásila do súťaže už druhý raz a to so vzdelávacím programom Mini Tech MBA, ktorý je špeciálne určený pre ženy.

NN už v roku 2021 spustila pilotný testovací režim práce v 4-dňovom pracovnom týždni, ktorý pokračoval aj v roku 2023. Cieľom interného programu „NNáš nový štýl práce“ je poskytnúť zamestnancom vyššiu rovnováhu medzi pracovným a súkromným životom. Týždenný pracovný čas zamestnancov NN bol stanovený na 38,75 hodín. Každý zamestnanec si sám mohol vybrať, či chce fond práce odpracovať v štandardnom režime 5 pracovných dní alebo v novom režime 4 pracovných dní, pričom získa voľný pondelok alebo piatok. Voľný deň môže využiť podľa vlastnej vôle – napríklad na športové aktivity, vzdelávanie, čas s rodinou alebo vlastné záujmy a koníčky. Možnosť pracovať v 4-dňovom pracovnom režime podlieha naplneniu obchodných a firemných cieľov, ako i zachovaniu kvality poskytovaných služieb smerom ku klientom či externým partnerom.



### **Starostlivosť o zamestnancov, ich zdravie a blahobyt**

Všetkým zamestnancom NN rovnako ponúkame širokú škálu finančných i nefinančných benefitov. Pri ich výbere sme vychádzali z výsledkov a komentárov zo zamestnaneckého prieskumu spokojnosti a z diskusií s členmi zamestnaneckých rád. V tejto súvislosti sme benefity rozčlenili do 4 oblastí: 1. Finančné zabezpečenie a dôchodok, 2. Zdravie a wellbeing, 3. Rodina a komunita, 4. Vzdelávanie a rozvoj.

Zamestnanci NN, ktorí sú zároveň aj našimi klientmi, mohli počas roka zdarma využiť prémiové lekárske benefity smerujúce k lepšiemu uchovaniu fyzického i psychického zdravia. Vďaka spolupráci s programom MultiSport môžu kolegovia každý deň bezplatne navštíviť jedno z ľubovoľných športových zariadení z bohatej ponuky športovísk po celom Slovensku.

V NN kladieme veľký dôraz aj na psychické a fyzické zdravie našich kolegov. Interný program Zdravé telo, zdravá myseľ ponúkol zamestnancom sériu webinárov a online cvičení, ktorých cieľom bolo udržať sa v dobrej kondícii. Súčasťou programu bolo aj podujatie Dni zdravia 2023. Počas neho sme

---

pre zamestnancov pripravili stovky termínov individuálnych zdravotných vyšetrení, meraní, masáží či cvičení. Kolegovia mohli takisto využiť aj zamestnanecké výhody v rámci spolupráce so slovenskými zdravotnými poisťovňami.

V letných mesiacoch pomohlo HR pracujúcim rodičom so starostlivosťou o deti počas prázdnin. Denného detského letného tábora v NN sa mohli zúčastniť všetky deti zamestnancov vo veku od 5 do 10 rokov. Profesionálni animátori pripravili deťom bohatý program, ktorý kombinoval športové a vzdelávacie aktivity.

Zamestnanci NN mohli počas roka využívať režim práce z domu, dni voľna nad rámec zákona alebo čerpať osobitné platené voľno (tzv. Sabbatical). Tento benefit sa týka zamestnancov, ktorí odpracovali vo firme minimálne 5 rokov a jeho dĺžka závisí od počtu odpracovaných rokov v spoločnosti.

### **Vítame nových kolegov a kolegyně**

Počas roka sme nezabudli ani na nových kolegov. Aj v roku 2023 mohli využívať onboardingovú aplikáciu s názvom Appical. Úloha aplikácie je predstaviť nováčikom život v NN ešte pred ich príchodom do nového zamestnania. Pozvánku do aplikácie dostanú nastupujúci kolegovia automaticky emailom. Aplikáciu je možné používať vo všetkých osobných zariadeniach (v smartfóne, na tablete alebo v domacom notebooku). Obsah aplikácie tvorí kurz „Vitajte v NN Slovensko“, ktorý má 5 tematických kapitol. V jednotlivých kapitolách sa budúci zamestnanci dočítajú o histórii a hodnotách spoločnosti, benefitoch či firemnej kultúre a etike.

Aj v roku 2023 sme pokračovali v internom „BUDDY programe“. V prvý deň všetkých nových zamestnancov čaká HR Úvodné školenie, počas ktorého majú možnosť bližšie spoznať našu spoločnosť a jej firemnú kultúru. S novým BUDDY programom im však poskytujeme ešte niečo navyše – osobný kontakt a spriazneného kolegu, na ktorého sa môžu s hocičím obrátiť. BUDDY je vlastne skúsený kolega, ktorý pracuje v NN už dlhšiu dobu. Pomáha novému kolegovi zvládnuť nástup do zamestnania a uľahčí jeho adaptáciu. Podporou BUDDY-ho získa tiež pohľad „zvnútra“ a udomáčni sa na novom pracovisku omnoho jednoduchšie a rýchlejšie.

### **Rozvojové programy, dobrovoľníctvo a podpora talentov**

Dnes, viac ako inokedy, je nesmierne dôležité byť o krok vpred. Všetko okolo nás sa vyvíja a mení. Množstvo dát, nové technológie, prístupy, online svet. Naším cieľom je byť lídrom s vysoko pro-klientskym prístupom a včas reagovať na rýchlo sa meniace požiadavky klientov a trhu. Preto v NN ponúkame viaceré vzdelávacie a rozvojové aktivity.

Jednou z nich je aj medzinárodný program s názvom „Bud'te o krok vpred“. Jeho úlohou je rozvíjať zamestnancov v 3 kľúčových oblastiach, ktorými sú IT a digitalizácia, dáta a umelá inteligencia a zákaznícka skúsenosť. Program v roku 2023 ponúkol zamestnancom možnosť rozvoja vďaka samoštúdiu pomocou online výukových modulov, ďalej príležitosť učiť sa jeden od druhého v rámci interného programu mentoringu, alebo zúčastniť sa medzinárodnej školiacej iniciatívy NN Future Skills Olympic Games.

Zamestnanci spoločnosti sa rovnako mohli zapojiť aj do iniciatívy GeNNerátor nápadov. Táto dlhodobá iniciatíva oddelenia Strategického manažmentu spoločnosti je určená na poskytovanie nápadov a inovatívnych riešení na skutočné business výzvy spojené so stratégiou spoločnosti. Iniciatíva je prepojená s kľúčovými kompetenciami spoločnosti, z ktorých jednou je aj „Zameranie sa na zákazníka a okolie“. Má takisto slúžiť ako podpora na odomknutie mysle pre neustále zlepšovanie sa.

V roku 2023 sme pokračovali v ďalšom rozvojovom programe „Očami klieNNta“. Našou strategickou prioritou v rokoch 2022 – 2024 je priniesť excelentnú zákaznickú skúsenosť. Cieľom programu je sprostredkovať skúsenosť služby klientom aj pre kolegov, ktorí štandardne neprichádzajú do priameho kontaktu s klientmi. Súčasťou programu je i tzv. tieňovanie – teda fyzická prítomnosť pri práci zamestnancov Centra služieb zákazníkom či spolupracovníkov z obchodnej pobočky. V rámci programu si jednotliví kolegovia vymieňajú vzájomné skúsenosti a postrehy z práce s klientmi.

Medzinárodná skupina NN Group pripravila počas júna 2023 Dni inšpirácie (Inspiration days), ktorých sme sa zúčastnili i my na Slovensku. Cieľom podujatia bolo podporiť zamestnancov v snahe napredovať a byť najlepšimi odborníkmi vo svojej profesii. Kolegovia získali jedinečnú príležitosť zúčastniť sa online webinárov, ktoré im pomohli rozvíjať súčasné digitálne vedomosti a schopnosti. Hlavným poslaním podujatia bolo inšpirovať zamestnancov s novými a kreatívnymi nápadmi, ktoré môžu uplatniť v každodennej práci.

V NN nám záleží na komunite, v ktorej pôsobíme. Aj v roku 2023 sa zamestnanci spoločnosti zapojili do dobrovoľníckych aktivít, akými bola napríklad brigáda v domove seniorov Hestia, darovanie krvi, charitatívny beh či príprava darčiekov pre osamelých seniorov. Tretí ročník nášho týždňa dobrovoľníctva „Na vašej komunite záleží“ skončil mimoriadne úspešne. Do pripravených aktivít sa zapojilo viac ako 300 zamestnancov a spoločne odrobili vyše 780 dobrovoľníckych hodín.

#### **Podpora diverzity a inklúzie nielen v zamestnaní, ale aj vo verejnom priestore**

Téma rôznorodosti a prístupu bez predsudkov je v posledných mesiacoch veľmi aktuálna a podporujú ju firmy či jednotlivci po celom svete. Rovnako aj medzinárodná skupina NN Group vytvorila iniciatívu „Diverzita a Inklúzia“, ktorej hlavným poslaním je byť sám sebou a rešpektovať podstatu a názory iných. Aj naša spoločnosť NN sa zapojila do tejto aktivity. V súlade s myšlienkou jedinečnosti sme sa pridali k signatárom Charty diverzity na Slovensku. Cieľom charty, ako aj celej iniciatívy, je vyzdvihnúť odlišnosť každého z nás a zdôrazniť potrebu tolerancie a prístupu bez predsudkov na pracovisku, ako i mimo neho.

Podporujeme diverzitu a inklúziu nielen na pracovisku, ale v celej spoločnosti. Aj preto sme sa stali partnerom Filmového festivalu inakosti 2023. Ide o jediné filmové podujatie na Slovensku, ktoré sa cielene venuje LGBTI komunite. Tento festival už 17 rokov zvyšuje informovanosť širokej verejnosti o živote LGBTI ľudí a snaží sa prispieť k eliminácii homofóbnych a xenofóbnych postojov.

V októbri 2023 sme pre zamestnancov pripravili týždeň hodnôt. NN hodnoty sú pre našu spoločnosť dôležité. Pomáhajú nám vytvárať firemnú kultúru, princípy a pravidlá, ktorými sa riadime a na základe, ktorých sa rozhodujeme. Zaväzujú nás konať v súlade s našou stratégiou a s tým, čomu veríme. Je preto potrebné, aby sme si pravidelne pripomínali ich význam a zmysel. Ich existencia pozitívne ovplyvňuje našu každodennú komunikáciu s kolegami, klientmi, externými dodávateľmi či obchodnými partnermi. Naše hodnoty nám hovoria, aby sme nezabúdali na rešpekt a starali sa o ľudí okolo nás (CARE), aby sme boli otvorení a úprimní (CLEAR), aby sme konali čestne a podnikali s ohľadom na budúcnosť (COMMIT). Jednou z ďalších aktivít týždňa hodnôt bolo pripomenutie si a aktualizovanie našich NNaších pravidiel, vďaka ktorým sa nám pracuje príjemnejšie a efektívnejšie.

V priebehu celého roka 2023 sa všetci zamestnanci mohli zúčastniť viacerých odborných webinárov, spoločného letného teambuildingu a vianočného večierka, pravidelných „Town Hall“ stretnutí, každé oddelenie získalo finančný príspevok na vlastné teambuildingové aktivity a zamestnanci si mohli spoločne oddýchnuť aj počas firemného dňa „NN Relax day“. Na Mikuláša sme deti zamestnancov pozvali na divadelné predstavenie klasickej rozprávky Malá morská víla.

---

### **Vysoká miera angažovanosti našich zamestnancov**

Naši zamestnanci mali aj v roku 2023 možnosť dvakrát vyjadriť svoj názor na spoločnosť NN a jej firemnú kultúru prostredníctvom zamestnaneckého prieskumu Peakon. Vysoká účasť na prieskume, ktorá dosiahla 92 %, je dôkazom vysokej angažovanosti zamestnancov na živote v NN. Práve v miere angažovanosti sa spoločnosť dostala na úroveň 9 (táto oblasť sa hodnotí na 10-stupňovej škále), čo je v porovnaní s výsledkami medzinárodnej skupiny NN Group skóre vyššie o 1,2 bodu.



### **Udalosti osobitného významu**

Po dni, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, nedošlo k takým udalostiam, ktoré by si vyžadovali vykázanie v poznámkach alebo úpravu zostatkov v účtovnej závierke k 31. 12. 2023.

### **Údaje požadované podľa osobitých predpisov**

Zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov neupravuje osobitné požiadavky na údaje a informácie zverejnené vo výročnej správe.

### **Informácia podľa § 20 odsek 13 a 15 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve**

Spoločnosť NN Životná poisťovňa vo svojej výročnej správe nezverejňuje nefinančné informácie o vývoji, konaní, pozícii a vplyve činnosti účtovnej jednotky na environmentálnu, sociálnu a zamestnaneckú oblasť, informáciu o dodržiavaní ľudských práv a informáciu o boji proti korupcii a úplatkárstvu podľa § 20 odsek 9 a 10 zákona o účtovníctve, nakoľko priemerný prepočítaný počet zamestnancov spoločnosti NN Životná poisťovňa za účtovné obdobie od 1. januára 2023 do 31. decembra 2023 neprekročil 500 zamestnancov. Spoločnosť NN Životná poisťovňa nezverejňuje vo svojej výročnej správe opis politiky rozmanitosti podľa § 20 odsek 14 zákona o účtovníctve, nakoľko spoločnosť NN Životná poisťovňa nespĺňa podmienky uvedené v § 20 odsek 14 zákona o účtovníctve.

### **Informácia o nákladoch na činnosť v oblasti výskumu a vývoja**

Spoločnosť nekladala od 1. januára 2023 do 31. decembra 2023 žiadne finančné prostriedky do oblasti výskumu a vývoja.

### **Informácia o nadobúdaní vlastných akcií, dočasných listov, obchodných podielov a akcií, dočasných listov a obchodných podielov materskej účtovnej jednotky**

Spoločnosť nenadobudla počas účtovného obdobia od 1. januára 2023 do 31. decembra 2023 do svojho portfólia vlastné akcie, dočasné listy, obchodné podiely a akcie, dočasné listy a obchodné podiely materskej účtovnej jednotky.

### **Informácia o organizačných zložkách v zahraničí**

Spoločnosť nemala v roku 2023 zriadené žiadne organizačné zložky v zahraničí.

### **Riziká**

Spoločnosť podlieha najmä nasledujúcim rizikám:

- Upisovacie riziko,
- Riziko úmrtnosti,
- Finančné riziko,
- Cenové riziko,
- Úrokové riziko,
- Kreditné riziko,
- Riziko likvidity,
- Menové riziko,
- Reziduálne riziko,

Riadenie rizík je základným prvkom Systému správy a riadenia a odvíja sa od princípov stanovených na úrovni skupiny. Systémom riadenia rizík sa zabezpečuje účinná podpora obchodných rozhodnutí s cieľom obozretného a udržateľného podnikania v záujme klientov a akcionárov, v súlade s prijatou stratégiou Spoločnosti a v rámci nastaveného rizikového apetítu.

Cieľom riadenia rizík, je riadenie všetkých rizík z Taxonómie rizík, prostredníctvom Efektívneho kontrolného rámca (ECF) modelom riadenia troch línií obrany s cieľom zostať v strednodobom horizonte vystavený iba akceptovateľnej úrovni rizík v súlade s vyhláseniami o rizikovom apetíte. Ide o kontinuálne prehodnocovanie kvality a účinnosti systému riadenia rizík z pohľadu Spoločnosti.

Vyhlásenia rizikového apetítu popisujú stratégiu Spoločnosti s ohľadom na mieru rizika. Kľúčové vyhlásenia obsahujú 10 podrobných vyhlásení pre riadenie Spoločnosti a opisujú preferencie pre určité typy rizík (alebo proti nim). Tieto vyhlásenia podporujú stratégiu a obchodný plán, prispievajú k predchádzaniu nechceného alebo nadmerného riskovania s cieľom optimalizovať využitie kapitálu. Vyhlásenia rizikového apetítu sú nastavené prostredníctvom rámca limitov/tolerancie. Pre podrobný popis jednotlivých vyhlásení rizikového apetítu vid' správa SFCR Kapitola B.3 Systém riadenia rizík.

Integrálnou oblasťou v rámci Vyhlásení rizikového apetítu je Riadenie súvahy s ohľadom na strategické ciele a kľúčové iniciatívy. Riadenie súvahy zahŕňa monitorovanie ALM (Asset Liability Management) s cieľom dosiahnuť nepretržité krytie záväzkov z technických rezerv likvidnými aktívami a dodržiavanie investičného mandátu pre každé zo spravovaných portfólií. Každú zmenu alokácie aktív je potrebné odôvodniť v rámci štúdie ALM/SAA (Strategic Asset Allocation), v ktorej sa porovnáva niekoľko investičných možností z hľadiska rizika a návratnosti kapitálu. Pri príprave obchodného plánu je nastavený plán vývoja aktív a technických rezerv s ohľadom na nové obchody a aktuálny vývoj portfólia.

Rozhoduje sa na základe očakávaného a skutočného vývoja zdravej súvahy s ohľadom na likviditu Spoločnosti.

Kľúčovou súčasťou a nástrojom Systému riadenia rizík je proces Vlastného posúdenia rizík a solventnosti (ORSA proces). Je definovaný ako súhrn procesov a postupov používaných na identifikáciu, hodnotenie, monitorovanie, riadenie a reportovanie rizík, ktorým Spoločnosť čelí alebo by mohla čeliť. Súčasťou ORSA procesu je zhodnotenie aktuálnej situácie spoločnosti z pohľadu existujúcich alebo budúcich rizík a kapitálovej pozície, ako aj ich vývoj počas plánovacieho obdobia.

V rámci ORSA procesu Spoločnosť identifikuje významné riziká z pohľadu vedenia Spoločnosti prostredníctvom hodnotenia rizík zhora nadol. Tieto kľúčové riziká poskytujú základ pre záťažové testovanie a testovanie scenárov. Kvantifikujeme ich dopad prostredníctvom záťažových testov a následne preveruje ich potenciálny vplyv na kapitálovú pozíciu, rizikový profil a relevantné ukazovatele výkonnosti Spoločnosti. Tieto analýzy umožňujú prijať vhodné opatrenia, aby boli expozície voči kľúčovým rizikám v rámci rizikového apetítu, a aby sme identifikovali našu schopnosť zvládať nepriaznivé podmienky. ORSA a obchodný plán sú zosúladené procesy v rámci harmonogramu počas roka.

Viac informácií o rizikách Spoločnosti a o ich riadení je zahrnutých v Poznámke 2.2. priloženej účtovnej závierky k 31. decembru 2023.

### Vybrané finančné ukazovatele

V nasledujúcej tabuľke sú uvedené vybrané finančné ukazovatele Spoločnosti za rok 2023 a 2022:

Ukazovateľ v tis. EUR	2023	2022	Zmena
Celkové aktíva	725 594	671 047	54 547
Vlastné imanie	267 284	249 094	18 190
Záväzky z poistných zmlúv	326 671	315 878	10 793
Výsledok za poistné služby	25 242	18 678	6 564
Servisná marža - nový business	17 631	20 124	- 2 493
Zisk po zdanení	22 362	16 455	5 907

### Vplyv na životné prostredie

Spoločnosť nevykonáva aktivity, ktoré by mali významný negatívny vplyv na životné prostredie.

### Vplyv na zamestnanosť

K 31. decembru 2023 spoločnosť zamestnávala 317 pracovníkov. Spoločnosť poskytuje svojim zamestnancom plnú podporu pri výkone práce, pričom osobitú pozornosť venuje poskytovaniu finančných i nefinančných benefitov. Okrem kontinuálneho vzdelávania a rozvojových programov ponúka spoločnosť zamestnancom aj aktivity smerujúce k lepšej zdravotnej starostlivosti. Spoločnosť zároveň každý rok vytvára aj nové pracovné pozície, čím prispieva k dlhodobému zvyšovaniu samotnej zamestnanosti na Slovensku. Bližšie informácie o zamestnaneckej starostlivosti sú k dispozícii v časti „Správa o stave a činnosti spoločnosti“.

### Informácia o predpokladanom budúcom vývoji činnosti spoločnosti v roku 2024

Ambíciou spoločnosti je stať sa lídrom na trhu životného poistenia, a to nielen v náraste anualizovaného predpísaného poistného, ale aj v kvalite poskytovaného servisu klientom a obchodným partnerom. Chceme sa stať lídrom na trhu, ktorý je známy vďaka svojim angažovaným zákazníkom, talentovaným zamestnancom a svojim prínosom spoločnosti.

Náš strategický program Future Ready (Pripravení na budúcnosť) sa týka našich krokov k tomu, ako byť operačne efektívni a našim zákazníkom ponúkať tie najlepšie skúsenosti (v porovnaní s inými spoločnosťami v našom odvetví). To dosiahneme, ak sa zameriame na to, aby sme sa stali digitálnou a dátami riadenou organizáciou. Prístup Future Ready nám umožní byť špičkovým hráčom v digitálnej ekonomike.

---

Strategické záväzky rozvoja spoločnosti na rok 2024 sa týkajú angažovaných klientov, talentovaných zamestnancov, nášho prínosu spoločnosti, finančnej sily, digitálnej a dátovej organizácie.

V súlade so strategickým plánovaním chceme neustále prinášať inovácie v produktovom portfóliu. I naďalej plánujeme ponúkať klientom bezplatné benefity, smerujúce k prevencii a lepšej dostupnosti k zdravotnej starostlivosti na Slovensku.

V rámci obchodnej činnosti chceme udržať vysoký štandard spolupráce so strategickými makléorskými spoločnosťami. Predovšetkým s tými, ktorí poskytujú vysoko kvalitný servis pre klientov počas celého životného cyklu poisťnej zmluvy. Naším cieľom je, aby sme boli dostupní pre klientov vo väčšine krajských a okresných miest.

Naďalej plánujeme rozvoj a inovácie v oblasti digitálnych služieb. Sme presvedčení, že online riešenia dokážu klientom i obchodným partnerom priniesť vyššiu efektívnosť práce a časovú úsporu pri správe poisťných zmlúv.

Špeciálnu pozornosť budeme venovať komunikácii s klientmi tak, aby sme udržali a posilnili prejavenu dôveru pri ochrane ich zdravia a prezentácii výhod, ktoré získajú poistením v našej spoločnosti. S verejnosťou chceme i naďalej komunikovať prostredníctvom jednoduchého a zrozumiteľného jazyka.

### **Finančný plán**

Cieľom spoločnosti aj v ďalších rokoch bude kontinuálny nárast portfólia. V tejto súvislosti spoločnosť očakáva mierny rast v oblasti predpísaného poisťného okolo 2-3 percent. Spoločnosť očakáva, že v portfóliu bude výraznejšie rásť zastúpenie predpísaného poisťného na krytie rizík (medziročný rast okolo 7 percent), pričom je predpoklad, že predpísané poisťné pre produkty unit-linked poistenia, ako aj kapitálového životného poistenia, medziročne mierne poklesne. V oblasti výplat poisťných plnení klientom sa očakáva, že vzhľadom na nárast portfólia, ako aj na zloženie portfólia, vyplatí svojim klientom viac za škodové udalosti ako v predchádzajúcich rokoch. Naproti tomu očakáva pokles výplat z titulu maturít poisťných zmlúv. V dôsledku inflácie a rastu portfólia spoločnosť predpokladá mierny rast nákladov.

Spoločnosť očakáva medziročný rast rozpúšťania zmluvnej servisnej marže (CSM) a rizikovej úpravy (RA). Tento rast sa prejaví miernym medziročným rastom hospodárskeho výsledku.

## Návrh na rozdelenie zisku alebo vyrovnanie straty



Predstavenstvo spoločnosti plánuje navrhnúť Valnému zhromaždeniu spoločnosti z čistého zisku z roku 2023 vo výške 22 362 tis. EUR vyplatiť jedinému akcionárovi Spoločnosti dividendu vo výške 8 000 tis. EUR a časť zisku vo výške 14 362 tis. EUR previesť na účet nerozdeleného zisku minulých rokov.



# Správa nezávislého audítora a účtovná závierka

NN Životná poisťovňa, a.s.

Účtovná závierka zostavená podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou za rok, ktorý sa skončil 31. decembra 2023



KPMG Slovensko spol. s r. o.  
Dvořákovo nábrežie 10  
811 02 Bratislava  
Slovakia

Tel +421 (0)2 59 98 41 11  
Web www.kpmg.sk

# Správa nezávislého audítora

Akcionárovi, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti  
NN Životná poisťovňa, a.s.

## Správa z auditu účtovnej závierky

### Názor

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky spoločnosti NN Životná poisťovňa, a.s. („Spoločnosť“), ktorá obsahuje:

- výkaz o finančnej situácii k 31. decembru 2023;

a za rok od 1. januára do 31. decembra 2023:

- výkaz ziskov a strát;
- výkaz komplexného výsledku;
- výkaz zmien vlastného imania;
- výkaz zmien peňažných tokov;

a

- poznámky účtovnej závierky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód.

Podľa nášho názoru, priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie Spoločnosti k 31. decembru 2023, výsledku jej hospodárenia a peňažných tokov za rok končiaci sa k uvedenému dátumu podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou.

## Základ pre názor

Audit sme vykonali podľa medzinárodných auditorských štandardov (International Standards on Auditing, ISA) a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 537/2014 zo 16. apríla 2014 o osobitných požiadavkách týkajúcich sa štatutárneho auditu subjektov verejného záujmu. Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v našej správe v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od Spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov („zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že auditorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

## Kľúčové záležitosti auditu

Kľúčové záležitosti auditu sú záležitosti, ktoré sú podľa nášho odborného posúdenia v našom audite účtovnej závierky za bežné obdobie najzávažnejšie. Týmito záležitosťami sme sa zaoberali v súvislosti s auditom účtovnej závierky ako celku a pri formulovaní nášho názoru na ňu, ale neposkytujeme na ne samostatný názor.

Identifikovali sme nasledovné kľúčové záležitosti auditu:

### Prvotná aplikácia Medzinárodného štandardu finančného výkazníctva IFRS 17 Poistné zmluvy

Celkový čistý dopad prvotnej aplikácie IFRS 17 Poistné zmluvy ("IFRS 17") bol k 1. januáru 2022 („dátum prechodu“): EUR 137 152 tis. (nárast zostatku vlastného imania), vrátane zvýšenie výsledku hospodárenia predchádzajúcich účtovných období o EUR 146 680 tis. a poklesu v ostatnom komplexnom výsledku o EUR 9 528 tis.

Vid' Výkaz zmien vo vlastnom imaní a poznámku 1.2.1 IFRS 17 Poistné zmluvy v individuálnej účtovnej závierke.

Kľúčové záležitosti auditu	Naša reakcia
<p>IFRS 17 (taktiež „Štandard“) účinný pre účtovné obdobie začínajúce 1. januára 2023 alebo neskôr, stanovil nové zásady vykazovania, oceňovania, prezentácie a zverejňovania poistných zmlúv, zaistných zmlúv a investičných zmlúv s podielmi na prebytku. K dátumu prechodu Štandard vyžaduje, aby Spoločnosť identifikovala, vykazovala a ocenila skupiny poistných zmlúv použitím úplného retrospektívneho prístupu v najväčšom vykonateľnom rozsahu. Ak nie je možné uplatniť úplný retrospektívny prístup na skupinu zmlúv, štandard dovoľuje aplikovať alternatívne prístupy, vrátane modifikovaného retrospektívneho prístupu a prístupu reálnej hodnoty, pričom všetky vyššie uvedené prístupy sa aplikovali na rôzne skupiny poistných zmlúv, ako bolo považované za vhodné za daných okolností, pričom každý z týchto prístupov má špecifickú komplexnosť a špecifické požiadavky na dáta, a to nasledovne:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>V rámci úplného retrospektívneho prístupu bola každá skupina poistných zmlúv</li> </ul>	<p>Naše procedúry zahŕňali, vrátane práce našich vlastných aktuárskych špecialistov, okrem iného:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Prostredníctvom dopytovania sa riaditeľov a relevantných pracovníkov finančného oddelenia Spoločnosti a preskúmaním interných účtovných memoránd a smerníc, získanie porozumenia o procese účtovania poistných zmlúv, vrátane procesu zaradenia zmlúv do skupín poistných zmlúv;</li> <li>Zhodnotenie zaradenia zmlúv do skupín poistných zmlúv preskúmaním zmluvných podmienok na vzorke poistných zmlúv;</li> <li>Posúdenie vhodnosti metódy prechodu pre skupiny poistných zmlúv držaných k dátumu prechodu pre danú skupinu;</li> <li>Preskúmanie historických projektovaných peňažných tokov a ich predpokladov s cieľom posúdiť, či boli pri prechode vhodne začlenené do oceňovacieho modelu;</li> </ul>

<p>a akýkoľvek majetok pre peňažné toky súvisiace so začiatocnými nákladmi zaúčtované a ocenené tak, ako keby sa IFRS 17 uplatňovalo vždy;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• V rozsahu v ktorom Spoločnosť nebola schopná identifikovať skupiny zmlúv a klasifikáciu zmlúv na základe informácií dostupných pri vzniku alebo prvotnom vykázaní, určila na základe informácií dostupných k dátumu prechodu okrem iného aj spôsob identifikácie skupín poistných zmlúv alebo spôsob identifikácie peňažných tokov pre zmluvy bez prvkov priamej účasti. Tento prístup si teda vyžadoval zvýšený úsudok pri uplatňovaní prechodných ustanovení IFRS 17;</li> <li>• V rámci prístupu reálnej hodnoty Spoločnosť určila zmluvnú servisnú maržu (CSM) alebo stratový komponent na základe rozdielu medzi reálnou hodnotou skupiny poistných zmlúv a ich súčasnou hodnotou peňažných tokov („fulfilment cash flows“) k dátumu prechodu.</li> </ul> <p>Vo všetkých prípadoch boli potrebné výrazné zmeny v príprave dát a procesoch. Na oceňovanie sa použil nový rozsah údajov založený na odhade súčasnej hodnoty budúcich peňažných tokov a vyžadoval dohľadanie určitých údajov až do začiatku zmluvy. Boli tiež implementované nové systémy umožňujúce oceňovanie CSM. V dôsledku toho sa zložitosť celého procesu vykazovania výrazne zvýšila. Okrem toho si aplikácia uvedených prístupov vyžadovala významný úsudok a vývoj nových predpokladov, ako sú napríklad náklady na zmluvu (pre retrospektívne prístupy) alebo trhovú hodnotu nákladov na kapitál (pre prístup reálnej hodnoty).</p> <p>Ubezpečenie sa ohľadne vplyvu Štandardu na individuálnu účtovnú závierku si vyžadovalo náš významný úsudok a zvýšenú pozornosť počas auditu. Pre tieto dôvody považujeme prvotnú aplikáciu IFRS 17 za kľúčovú záležitosť auditu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zhodnotenie kľúčových predpokladov uplatňovaných v rámci modelov oceňovania k dátumu prechodu, vrátane: <ul style="list-style-type: none"> <li>- nákladov na zmluvu – predovšetkým odsúhlasením na historické skúsenosti Spoločnosti</li> <li>- konkrétne pre prístup reálnej hodnoty, trhovú hodnotu nákladov na kapitál – predovšetkým odsúhlasením na externé trhové údaje</li> </ul> </li> <li>• Pre úplný retrospektívny prístup, prepočet CSM na vzorke skupín poistných zmlúv;</li> <li>• V prípade modifikovaného retrospektívneho prístupu, zhodnotenie, či aplikované modifikácie, vrátane modifikácií súvisiacich s budúcimi peňažnými tokmi k dátumu prvotného vykázania, boli odvodené s použitím primeraných a podložených informácií a maximalizovali využitie informácií, ktoré by boli použité ak by sa použil úplný retrospektívny prístup;</li> <li>• Preskúmanie, či zverejnenia Spoločnosti v účtovnej závierke primerane zodpovedajú relevantným kvantitatívnym a kvalitatívnym požiadavkám IFRS 17.</li> </ul>
--	--

**Ocenenie záväzku na zostávajúce krytie (z angl. liability for remaining coverage „LRC“) pre životné poistné zmluvy neoceňované metódou alokácie poistného (z angl. premium allocation approach „PAA“)**

Čistá hodnota záväzku na zostávajúce krytie pre životné poistné zmluvy neoceňované podľa PAA: záväzok vo výške EUR 415 454 tis. k 31. decembru 2023 a EUR 380 520 tis. k 31. decembru 2022.

Vid' poznámka 1.2.1. IFRS 17 Poistné zmluvy a poznámka 2.9. Záväzky z poistných zmlúv v individuálnej účtovnej závierke.

Kľúčové záležitosti auditu	Naša reakcia
<p>Zostatok (záväzok alebo aktívum) záväzku na zostávajúce krytie pre životné poisťné zmluvy neoceňované podľa PAA (LRC) predstavuje významnú časť položiek Aktíva z poisťných zmlúv a Záväzky z poisťných zmlúv vo výkaze o finančnej situácii Spoločnosti. Pri oceňovaní LRC musí manažment odhadnúť súčasnú hodnotu budúcich peňažných tokov („PVFCFs“), rizikovú prirážku na nefinančné riziká („RA“) a zmluvnú servisnú maržu („CSM“).</p> <p>Ocenenie PVFCFs si vyžaduje od manažmentu Spoločnosti použitie úsudkov ako aj komplexných a subjektívnych predpokladov vrátane tých, ktoré pokrývajú dlhé obdobie. Tieto predpoklady vstupujú do modelov peňažných tokov, ktoré využívajú aktuárske metódy. PVFCFs a ďalšie údaje a predpoklady sú následne použité pri výpočte RA a CSM.</p> <p>Relatívne nevýznamné zmeny v kľúčových predpokladoch môžu mať významný vplyv na výšku LRC. Kľúčové predpoklady zahŕňajú:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• miery úmrtnosti a chorobnosti,</li> <li>• miery stornovanosti,</li> <li>• náklady na zmluvu,</li> <li>• jednotky krytia, a</li> <li>• diskontné sadzby.</li> </ul> <p>Komplexné modely využívajúce výhľadové predpoklady sú náchylné na väčšie riziko ovplyvnenia manažmentom, chybovosť a nekonzistentnú aplikáciu. Preto sa tu vyžaduje naša zvýšená pozornosť počas auditu, menovite na adresovanie relevantnosti a spoľahlivosti zdrojov dát použitých na odvodenie predpokladov a ich konzistentné používanie.</p> <p>Pre horeuvedené dôvody považujeme ocenenie záväzku na zostávajúce krytie pre životné poisťné zmluvy neoceňované podľa PAA za kľúčovú záležitosť auditu.</p>	<p>Naše procedúry, ktoré boli vykonané za asistencie našich vlastných IT auditových a aktuárskych špecialistov zahŕňali okrem iných:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• vyhodnotenie konzistentnosti aplikácie metód a modelov použitých Spoločnosťou pre odhad LRC a ich primeranosť v súlade s relevantnými právnymi a regulátorskými požiadavkami a relevantnými štandardmi finančného výkazníctva;</li> <li>• testovanie dizajnu, implementácie a efektívnosti vybraných automatických a manuálnych kontrol v procese ocenenia LRC, ktoré zahŕňajú tie ohľadne: <ul style="list-style-type: none"> <li>- tvorby a aktualizácie aktuárskych predpokladov;</li> <li>- kvality dát podkladových údajov vrátane kompletnosti použitého poisťného portfólia; a</li> <li>- integrity aktuárskych modelov na výpočet PVFCFs;</li> </ul> </li> <li>• retrospektívne posúdenie modelovaného odhadu peňažných tokov Spoločnosti porovnaním minuloročných očakávaných peňažných tokov so skutočnými peňažnými tokmi;</li> <li>• na vybranej vzorke, overenie relevantnosti a spoľahlivosti kľúčových údajov použitých v projekciách peňažných tokov, odsúhlasením na podkladové poisťné zmluvy;</li> <li>• posúdenie kľúčových aktuárskych predpokladov použitých Spoločnosťou, vrátane: <ul style="list-style-type: none"> <li>- miery úmrtnosti a chorobnosti, miery stornovanosti a nákladov na zmluvu - porovnaním na historické analýzy Spoločnosti alebo externé trhové dáta;</li> <li>- jednotiek krytia - nezávislým prepočtom jednotiek krytia na vzorke zmlúv pri použití údajov z podkladových poisťných zmlúv;</li> <li>- diskontných sadzieb – predovšetkým porovnaním na bezrizikové sadzby získané z verejne dostupných zdrojov;</li> </ul> </li> <li>• na základe výsledkov vyššie uvedených procedúr, nezávislý odhad RA a CSM k 31. decembru 2023 pre celé portfólio poisťných zmlúv;</li> <li>• preskúmanie, či zverejnené informácie v súvislosti s LRC primerane adresujú relevantné kvantitatívne a kvalitatívne požiadavky aplikovateľných štandardov finančného výkazníctva.</li> </ul>

## Zodpovednosť štatutárneho orgánu a osôb poverených správou a riadením za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

Osoby poverené správou a riadením sú zodpovedné za dohľad nad procesom finančného výkazníctva Spoločnosti.

## Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných audítorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivito alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných audítorských štandardov, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachovávame profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme audítorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame audítorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídanie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť audítorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných audítorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z audítorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že Spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

S osobami poverenými správou a riadením komunikujeme okrem iného o plánovanom rozsahu a harmonograme auditu a o významných zisteniach auditu, vrátane všetkých významných nedostatkov internej kontroly, ktoré počas nášho auditu zistíme.

Osobám povereným správou a riadením tiež poskytujeme vyhlásenie o tom, že sme splnili príslušné požiadavky týkajúce sa nezávislosti, a komunikujeme s nimi o všetkých vzťahoch a iných skutočnostiach, pri ktorých sa možno opodstatnene domnievať, že majú vplyv na našu nezávislosť, ako aj o uskutočnených opatreniach na elimináciu ohrozenia nezávislosti alebo o aplikovaných ochranných opatreniach.

Zo skutočností komunikovaných osobám povereným správou a riadením určíme tie, ktoré mali najväčší význam pri audite účtovnej závierky bežného obdobia, a preto sú kľúčovými záležitosťami auditu. Tieto záležitosti opíšeme v našej správe audítora, ak zákon alebo iný právny predpis ich zverejnenie nevyklučuje, alebo ak v mimoriadne zriedkavých prípadoch nerozhodneme, že určitá záležitosť by sa v našej správe uviesť nemala, pretože možno odôvodnene očakávať, že nepriaznivé dôsledky jej uvedenia by prevážili nad verejným prospechom z jej uvedenia.

## Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

### Správa k iným informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za iné informácie. Iné informácie pozostávajú z informácií uvedených vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov („zákon o účtovníctve“), ale nezahŕňujú účtovnú závierku a našu správu audítora k tejto účtovnej závierke. Náš názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na tieto iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s týmito inými informáciami uvedenými vo výročnej správe, ktorú sme obdržali pred dňom vydania správy audítora z auditu účtovnej závierky, a posúdenie, či tieto iné informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne. Ak na základe nami vykonanej práce prideme k záveru, že tieto iné informácie sú významne nesprávne, vyžaduje sa, aby sme tieto skutočnosti uviedli.

Výročnú správu sme ku dňu vydania správy audítora z auditu účtovnej závierky nemali k dispozícii.

Keď obdržíme výročnú správu, na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky vyjadríme názor, či, vo všetkých významných súvislostiach:

- tieto iné informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2023 sú v súlade s účtovnou závierkou zostavenou za to isté účtovné obdobie,
- výročná správa obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve.

Okrem toho uvedieme, či sme na základe našich poznatkov o Spoločnosti a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, zistili v týchto iných informáciách uvedených vo výročnej správe významné nesprávnosti.

## Ďalšie požiadavky na obsah správy audítora v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 537/2014 zo 16. apríla 2014 o osobitných požiadavkách týkajúcich sa štatutárneho auditu subjektov verejného záujmu

### Vymenovanie a schválenie audítora

Za štatutárneho audítora sme boli vymenovaní valným zhromaždením Spoločnosti 12. júna 2023. Celkové neprerušované obdobie našej zákazky, vrátane predchádzajúcich obnovení zákazky (predĺžení obdobia, na ktoré sme boli pôvodne vymenovaní) a našich opätovných vymenovaní za štatutárnych audítorov, predstavuje 8 rokov.



#### *Konzistentnosť s dodatočnou správou pre výbor pre audit*

Náš názor audítora vyjadrený v tejto správe je konzistentný s dodatočnou správou vypracovanou pre dozornú radu Spoločnosti, ktorú sme vydali v ten istý deň ako je dátum vydania tejto správy.

#### *Neaudítorské služby*

Neboli poskytované zakázané neaudítorské služby uvedené v článku 5 ods. 1 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 537/2014 zo 16. apríla 2014 o osobitných požiadavkách týkajúcich sa štatutárneho auditu subjektov verejného záujmu a pri výkone auditu sme zostali nezávislí od Spoločnosti.

Okrem služieb štatutárneho auditu a služieb zverejnených v účtovnej závierke sme Spoločnosti a účtovným jednotkám, v ktorých má Spoločnosť rozhodujúci vplyv, neposkytli žiadne iné služby.

Audítorská spoločnosť:  
**KPMG Slovensko spol. s r.o.**  
Licencia SKAU č. 96

Zodpovedný audítor:  
**Martin Kršjak**  
Licencia UDVA č. 990

Bratislava, 22. marca 2024



<b>Výkaz o finančnej situácii</b> .....	<b>35</b>
<b>Výkaz ziskov a strát</b> .....	<b>36</b>
<b>Výkaz komplexného výsledku</b> .....	<b>37</b>
<b>Výkaz zmien vlastného imania</b> .....	<b>38</b>
<b>Výkaz peňažných tokov – nepriama metóda</b> .....	<b>39</b>
<b>Poznámky k účtovnej závierke</b> .....	<b>40</b>
<b>Všeobecné informácie</b> .....	<b>40</b>
<b>1 Účtovné zásady a metódy</b> .....	<b>41</b>
1.1 Vyhlásenie o súlade .....	41
1.2 Východiská pre zostavenie účtovnej závierky .....	42
1.3 Investície v dcérskych spoločnostiach .....	59
1.4 Výnosy z investícií .....	59
1.5 Ostatné náklady .....	59
1.6 Zamestnanecké požitky .....	60
1.7 Daň z príjmov .....	60
1.8 Cudzia mena .....	60
1.9 Nehmotný majetok .....	61
1.10 Pozemky, budovy a zariadenia .....	61
1.11 Nájom – IFRS 16 .....	62
1.12 Finančný majetok .....	62
1.13 Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty .....	65
1.14 Termínované vklady .....	65
1.15 Zníženie hodnoty finančného majetku (angl. impairment) .....	65
1.16 Netechnické rezervy .....	66
1.17 Základné imanie .....	66
<b>2 Poznámky k položkám uvedeným vo výkazoch</b> .....	<b>67</b>
2.1 Účtovné odhady a úsudky .....	67
2.2 Riadenie rizika .....	68
2.3 Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty .....	77
2.4 Finančný majetok .....	77
2.5 Investície v dcérskych a pridružených spoločnostiach .....	79
2.6 Pozemky, budovy a zariadenia .....	81
2.7 Nehmotný majetok .....	83
2.8 Ostatné aktíva .....	83
2.9 Závazky z poisťných zmlúv .....	83
2.10 Aktíva z pasívneho zaistenia .....	93
2.11 Splatná daň z príjmov .....	97
2.12 Odložené daňové záväzky .....	97
2.13 Ostatné záväzky .....	98
2.14 Vlastné imanie .....	98
2.15 Výnosy z poisťných služieb .....	100
2.16 Náklady na poisťné služby .....	100
2.17 Výnosy a náklady z pasívneho zaistenia .....	101
2.18 Výnosy z investícií a náklady na investície .....	101
2.19 Druhové členenie nákladov .....	102
2.20 Daň z príjmov .....	103
2.21 Spriaznené strany .....	104
2.22 Následné udalosti .....	105

## Výkaz o finančnej situácii

k 31. decembru

v tis. EUR

	Poznámka	2023	2022 (upravené)	2021 (upravené)
<b>Aktíva</b>				
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	2.3	32 272	28 590	21 981
Investície	2.4	551 342	523 423	656 481
<i>Finančné nástroje oceňované reálnou hodnotou cez ostatné súčasti komplexného výsledku (FVOCI)</i>		120 910	123 276	173 187
<i>Finančné nástroje oceňované reálnou hodnotou cez výsledok hospodárenia (FVTPL)</i>		430 432	400 147	483 294
Investície v dcérskych spoločnostiach	2.5	42 586	42 586	42 586
Závazky z poistných zmlúv ako aktívum	2.9	88 783	64 642	78 165
Pasívne zaistenie ako aktívum	2.10	4 398	5 491	2 844
Hmotný majetok (Pozemky, budovy a zariadenia)	2.6	2 804	3 113	3 571
Nehmotný majetok	2.7	752	1 174	1 298
Ostatné aktíva	2.8	2 657	2 028	2 366
<b>Aktíva celkom</b>		<b>725 594</b>	<b>671 047</b>	<b>809 292</b>
<b>Závazky</b>				
Závazky z poistných zmlúv	2.9	415 454	380 520	491 678
Závazky z pasívneho zaistenia	2.10	287	603	0
Splatná daň z príjmov	2.11	15 077	594	2 790
Odložený daňový záväzok	2.12	22 490	34 285	42 118
Ostatné záväzky	2.13	5 002	5 951	7 491
<b>Závazky celkom</b>		<b>458 310</b>	<b>421 953</b>	<b>544 077</b>
<b>Vlastné imanie</b>				
Základné imanie	2.14	25 524	25 524	25 524
Ážio	2.14	10	10	10
Rezervný fond	2.14	5 105	5 105	5 105
Ostatné kapitálové fondy	2.14	71 996	71 732	79 432
Oceňovacie rozdiely	2.14	-16 785	-23 050	-6 974
Nerozdelený zisk / strata (-)		181 434	169 773	162 118
<b>Vlastné imanie celkom</b>		<b>267 284</b>	<b>249 094</b>	<b>265 215</b>
<b>Závazky a vlastné imanie celkom</b>		<b>725 594</b>	<b>671 047</b>	<b>809 292</b>

\*) Hodnoty v rokoch 2021 a 2022 sú upravené o zmenu metódy vyplývajúcu z implementácie štandardov IFRS 9 a IFRS 17.

## Výkaz ziskov a strát

Za rok končiaci 31. decembra

v tis. EUR

	Poznámka	2023	2022 (upravené)
Výnosy z poistných služieb	2.15	91 132	80 372
Náklady na poistné služby	2.16	-63 741	-60 186
Výnosy/náklady z pasívneho zaistenia	2.17	-2 149	-1 508
<b>Výsledok za poistné služby</b>		<b>25 242</b>	<b>18 678</b>
Úrokový výnos vypočítaný efektívnou úrokovou mierou z finančných aktív oceňovaných inak ako cez výsledok hospodárenia (AC a OCI)		4 285	4 613
Čistý výnos z finančných aktív oceňovaných FVOCI		-28	-298
Čistý výnos z finančných aktív oceňovaných cez výsledok hospodárenia (FVTPL)		51 028	-76 425
Ostatné investičné výnosy		-25	47
<b>Čistý investičný výsledok</b>	2.18	<b>55 260</b>	<b>-72 063</b>
<b>Čisté straty z trvalého zníženia hodnoty</b>		<b>-23</b>	<b>-28</b>
Finančné výnosy alebo náklady z poistných zmlúv		-50 543	64 823
Finančné výnosy alebo náklady zo zaistných zmlúv		-149	-74
Ostatné (v rámci finančného výsledku)		-8	-6
<b>Čistý finančný výsledok z poistenia</b>	2.9	<b>-50 700</b>	<b>64 743</b>
<b>Finančný výsledok</b>		<b>4 537</b>	<b>- 7 348</b>
<b>Ostatné výnosy</b>		<b>3 001</b>	<b>11 219</b>
<b>Ostatné náklady</b>	2.19	<b>-3 719</b>	<b>-3 417</b>
<b>Výsledok hospodárenia pred zdanením</b>		<b>29 061</b>	<b>19 132</b>
Daň z príjmov	2.20	- 6 699	-2 677
<b>Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie</b>		<b>22 362</b>	<b>16 455</b>

## Výkaz komplexného výsledku

Za rok končiaci 31. decembra

v tis. EUR

	2023	2022 (upravené)
<b>Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie</b>	<b>22 362</b>	<b>16 455</b>
<b>Ostatný komplexný výsledok hospodárenia</b>		
Finančný výsledok z poistných a zaistných zmlúv cez Ostatné súčasti komplexného výsledku	3 917	4 474
Zmena reálnej hodnoty finančných nástrojov oceňovaných reálnou hodnotou cez ostatné súčasti komplexného výsledku (FVOCI)	4 359	-25 710
Daň z príjmov vzťahujúca sa k položkám súhrnného výsledku hospodárenia	-2 011	5 160
Ostatný čistý komplexný výsledok hospodárenia	6 265	-16 076
<b>Komplexný výsledok za účtovné obdobie po zdanení</b>	<b>28 627</b>	<b>379</b>

Všetky položky uvedené vo Výkaze komplexného výsledku môžu byť následne preklasifikované do Výkazu ziskov a strát.

## Výkaz zmien vlastného imania

Za rok končiaci 31. decembra 2023

v tis. EUR

	Základné imanie	Ážio	Rezervný fond	Ostatné kapitálové fondy	Nerozdelený zisk / strata(-)	Oceňovacie rozdiely	Celkom
<b>Stav na začiatku roka</b>	<b>25 524</b>	<b>10</b>	<b>5 105</b>	<b>71 732</b>	<b>169 773</b>	<b>-23 050</b>	<b>249 094</b>
<i>Výsledok bežného obdobia</i>	0	0	0	0	22 362	0	22 362
<i>Ostatný čistý súhrnný výsledok hospodárenia</i>	0	0	0	0	0	6 265	6 265
<b>Celkový komplexný výsledok za rok 2023</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>22 362</b>	<b>6 265</b>	<b>28 627</b>
<i>Transakcie s akcionármi</i>							
Výplata dividendy	0	0	0	0	-10 700	0	-10 700
Akciové programy	0	0	0	264	0	0	264
Vklady do ostatných kapitálových fondoch	0	0	0	0	0	0	0
Výbery z ostatných kapitálových fondov	0	0	0	0	0	0	0
<b>Stav na konci roka</b>	<b>25 524</b>	<b>10</b>	<b>5 105</b>	<b>71 996</b>	<b>181 434</b>	<b>-16 785</b>	<b>267 284</b>

Za rok končiaci 31. decembra 2022

v tis. EUR

	Základné imanie	Ážio	Rezervný fond	Ostatné kapitálové fondy	Nerozdelený zisk / strata(-)	Oceňovacie rozdiely	Celkom
<b>Stav na začiatku roka</b>	<b>25 524</b>	<b>10</b>	<b>5 105</b>	<b>79 432</b>	<b>14 619</b>	<b>3 339</b>	<b>128 029</b>
<i>Úpravy v dôsledku prijatia IFRS17</i>	0	0	0	0	146 680	-9 528	137 152
<i>Úpravy v dôsledku prijatia IFRS 9</i>	0	0	0	0	819	-785	34
<b>Stav k 1.1.2022 (upravený)</b>	<b>25 524</b>	<b>10</b>	<b>5 105</b>	<b>79 432</b>	<b>162 118</b>	<b>-6 974</b>	<b>265 215</b>
<i>Výsledok bežného obdobia</i>	0	0	0	0	16 455	0	16 455
<i>Ostatný čistý súhrnný výsledok hospodárenia</i>	0	0	0	0	0	-16 076	-16 076
<b>Celkový komplexný výsledok za rok 2022</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>16 455</b>	<b>-16 076</b>	<b>379</b>
<i>Transakcie s akcionármi</i>							
Výplata dividendy	0	0	0	0	-8 800	0	-8 800
Vklady do ostatných kapitálových fondoch	0	0	0	0	0	0	0
Výbery z ostatných kapitálových fondov	0	0	0	-7 700	0	0	-7 700
<b>Stav na konci roka</b>	<b>25 524</b>	<b>10</b>	<b>5 105</b>	<b>71 732</b>	<b>169 773</b>	<b>-23 050</b>	<b>249 094</b>

## Výkaz peňažných tokov – nepriama metóda

Za rok končiaci 31. decembra 2023 a 2022

<i>v tis. EUR</i>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>Výsledok hospodárenia po zdanení</b>	<b>22 362</b>	<b>16 455</b>
<b>Daňový náklad</b>	<b>6 699</b>	<b>2 677</b>
Odpisy pozemkov, budov, zariadení a amortizácia nehmotného majetku	1 050	1 071
Zisk/strata z predaja a precenenia finančného majetku	-53 122	106 290
Výnosy z dividend	-5 554	-13 594
Úrokové výnosy	-4 285	-4 613
Zmena finančného majetku oceňovaného v reálnej hodnote cez OCI	10 056	-1 261
Zmena finančného majetku oceňovaného v reálnej hodnote cez PL	18 501	2 595
Zmena stavu poisťných zmlúv	15 634	-95 708
Zmena stavu zaistných zmlúv	-147	503
Zmena ostatných aktív	-629	338
Zmena ostatných záväzkov	-950	-1 540
Zmena záväzkov z akciových programov	264	0
<b>Peňažné toky z prevádzkovej činnosti</b>	<b>9 879</b>	<b>13 213</b>
Prijaté úroky z krátkodobých termínovaných vkladov	171	6
Prijaté dividendy	2 854	2 594
Prijaté úroky z investícií	5 119	4 331
Zaplatená daň z príjmov (aj preplatok dane)	-6 022	-7 546
<b>Čistý peňažný tok prevádzkovej činnosti</b>	<b>12 001</b>	<b>12 598</b>
Nákup hmotného majetku	-398	-95
Príjmy z predaja majetku/vyradenie majetku	164	-14
Zmena stavu nehmotného majetku nákup	-85	-380
Prijaté dividendy	2 700	11 000
<b>Čistý peňažný tok z investičnej činnosti</b>	<b>2 381</b>	<b>10 511</b>
Zaplatené dividendy	-10 700	-8 800
Výbery z kapitálových fondov	0	-7 700
<b>Čistý peňažný tok z finančných činností</b>	<b>-10 700</b>	<b>-16 500</b>
<b>Zmena stavu peň. prostriedkov a peň. ekvivalentov</b>	<b>3 682</b>	<b>6 609</b>
<i>Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty k 1. januáru</i>	<i>28 590</i>	<i>21 981</i>
<i>Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty k 31. decembru</i>	<i>32 272</i>	<i>28 590</i>

## Poznámky k účtovnej zavierke

za rok končiaci 31. decembra 2023

### Všeobecné informácie

Názov a sídlo účtovnej jednotky :	<b>NN Životná poisťovňa, a.s.</b> Jesenského 4/C, Bratislava PSČ 811 02 (ďalej len „Spoločnosť“)
Dátum založenia Spoločnosti:	18. januára 1996
Deň vzniku Spoločnosti :	5. júna 1996
IČO :	35 691 999
DIČ :	2020861557
IČ k DPH	SK2020861557
Právna forma Spoločnosti	akciová spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., oddiel Sa, vložka č.: 1095/B

NN Životná poisťovňa, a.s. (ďalej aj „NN ŽP, a.s.“ alebo „Spoločnosť“) je spoločnosť so sídlom v Slovenskej republike. Spoločnosť má oprávnenie na vykonávanie poisťovacej činnosti, v rámci ktorej sa povoľujú vykonávať poisťné odvetvia pre poisťný druh životného poistenia a neživotného poistenia podľa prílohy č. 1 s názvom Klasifikácia poisťných odvetví podľa poisťných druhov, ktorá tvorí prílohu č. 1 k zákonu č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) nasledovne:

Životné poistenie Poistné odvetvie:

1. Poistenie pre prípad smrti, poistenie pre prípad dožitia, poistenie pre prípad smrti alebo dožitia, pre prípad dožitia s možnosťou vrátenia poisťného, poistenie spojené s kapitalizačnými zmluvami,
2. Dôchodkové poistenie,
3. Doplnkové poistenie uzavreté popri životnom poistení, najmä pre prípad ublíženia na zdraví vrátane práceneschopnosti, pre prípad smrti následkom úrazu a pre prípad invalidity následkom úrazu alebo choroby,
4. Poistenie pre prípad narodenia dieťaťa, poistenie prostriedkov na výživu a poistenie pre prípad uzavretia manželstva,
5. Poistenie podľa bodov 1, 2 a 4 spojené s investičnými fondmi,
6. Kapitalizačné operácie založené na aktuárskych výpočtoch, kde sa za vopred dohodnutú jednorazovú platbu alebo pravidelné platby prevezmú záväzky s určenou dobou trvania a v určenej výške.

Neživotné poistenie Poistné odvetvie :

1. Poistenie úrazu (vrátane pracovných úrazov a chorôb z povolania)
  - a) fixné peňažné plnenie,
  - b) s plnením majúcim povahu odškodnenia,
  - c) s kombinovaným plnením,
  - d) cestujúcich,
  - e) individuálne zdravotné poistenie.

## 2. Poistenie choroby

- a) fixné peňažné plnenie,
- b) s plnením majúcim povahu odškodnenia,
- c) s kombinovaným plnením,
- d) individuálne zdravotné poistenie.

Spoločnosť ďalej v rámci svojich podnikateľských aktivít uskutočňuje činnosti samostatného finančného agenta pre oblasť finančného sprostredkovania v sektore kapitálového trhu, doplnkového dôchodkového sporenia, prijímania vkladov a poskytovania úverov.

Evidenčný počet zamestnancov Spoločnosti k 31.12.2023 je 317 (k 31.12.2022: 321) a priemerný prepočítaný stav zamestnancov je 230 (v roku 2022: 238). Počet členov predstavenstva je 8 a počet členov dozornej rady je 3 (v roku 2022: počet členov predstavenstva je 8 a počet členov dozornej rady je 3).

Členovia štatutárnych a dozorných orgánov Spoločnosti zapísaní v obchodnom registri k 31. decembru 2023:

### Predstavenstvo:

Ing. Peter Brudňák - predseda predstavenstva  
Mgr. Martin Višňovský, PhD. - člen predstavenstva  
Ing. Peter Jung – člen predstavenstva  
Ing. Branislav Bušík – člen predstavenstva  
Ing. Miroslava Jandorfová – člen predstavenstva  
Ing. Jozef Ducký – člen predstavenstva  
Ing. Peter Šterbák – člen predstavenstva  
Ing. Boris Fošnár – člen predstavenstva

### Dozorná rada:

Mgr. Eva Hajná - člen dozornej rady volený zamestnancami Spoločnosti  
Bartholomeus Odilia Petrus Frijns  
Renata Jadwiga Kulej

Spoločnosť je zahrňovaná do konsolidovanej účtovnej zvierky spoločnosti NN Group N.V., so sídlom Amsterdam, Holandsko, s kancelármi na adrese Hague, Holandsko, zapísaná v obchodnom registri Holandskej obchodnej komory pod č. 52387534, a na tejto adrese je možné nahliadnuť do konsolidovanej účtovnej zvierky.

Najvyššou materskou spoločnosťou (angl. „Ultimate shareholder“/ „Ultimate controlling party“) je NN Group N.V.

Dňa 21.04.2022 valné zhromaždenie Spoločnosti rozhodlo o použití prostriedkov kapitálového fondu na prerozdelenie medzi akcionárov nasledovne: „Finančné prostriedky vo výške 7 700 000 EUR budú vyplatené jedinému akcionárovi Spoločnosti.“ Uvedené finančné prostriedky boli akcionárovi vyplatené dňa 30.05.2022.

# 1 Účtovné zásady a metódy

## 1.1 Vyhlásenie o súlade

Účtovná zvierka bola zostavená ako účtovná zvierka (angl. „financial statements“) v súlade s Medzinárodnými štandardmi finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou („IFRS (EU)“). Účtovná zvierka bola zostavená a schválená vedením Spoločnosti. Účtovná zvierka bola zostavená

ako individuálna. Spoločnosť nemá povinnosť zostavovať konsolidovanú účtovnú závierku (viď bod 1.3.2).

Uznesením valného zhromaždenia zo dňa 12. 06. 2023 bola schválená účtovná závierka Spoločnosti za predchádzajúce účtovné obdobie zostavená v súlade s IFRS za rok 2022.

Pre ročné obdobia začínajúce po 1. januári 2023 je účinných niekoľko nových štandardov a je povolená ich skoršia aplikácia. Spoločnosť však pri zostavovaní tejto individuálnej účtovnej závierky neuplatnila skoršiu aplikáciu.

Spoločnosť neprijala predčasne žiadny z týchto nových a doplnených štandardov a neočakáva, že budú mať významný vplyv na účtovnú závierku Spoločnosti, keď nadobudnú účinnosť.

- Dodatky k IAS 12 Dane z príjmov: Medzinárodná daňová reforma – modelové pravidlá druhého piliera
- Klasifikácia záväzkov ako obežné a neobežné (Doplnenia k IAS 1);
- Dlhodobé záväzky s kovenantami (Doplnenia k IAS 1);
- Dohody o financovaní dodávateľov (Doplnenia k IAS 7 a IFRS 7);
- Záväzkov z lízingu pri predaji a spätnom lízingu (Doplnenia k IFRS 16);
- Nedostatočná zameniteľnosť (Doplnenia k IAS 21).

## 1.2 Východiská pre zostavenie účtovnej závierky

Spoločnosť túto účtovnú závierku zostavuje ku dňu 31. decembra 2023 za účtovné obdobie od 1. januára 2023 do 31. decembra 2023. Účtovná závierka bola zostavená za predpokladu nepretržitého trvania spoločnosti (going concern).

Účtovná závierka je zostavená v eurách a hodnoty sú zaokrúhlené na najbližšie tisícky (pokiaľ nie je uvedené inak).

Účtovná závierka bola zostavená na základe historických cien okrem finančných nástrojov oceňovaných cez Ostatné súčasti komplexného výsledku (FVOCI), finančných nástrojov oceňovaných reálnou hodnotou cez výsledok hospodárenia (FVTPL) a poistných a zaistných zmlúv oceňovaných na základe odhadov súčasnej hodnoty budúcich peňažných tokov, explicitnej rizikovej úpravy na nefinančné riziká (angl., risk adjustment for non-financial risk) a zmluvnej servisnej marže (CSM, angl. Contractual service margin).

Zostavenie účtovnej závierky v súlade s IFRS vyžaduje, aby vedenie Spoločnosti používalo odhady, predpoklady a úsudky, ktoré ovplyvňujú používanie účtovných metód a zásad a vykazované sumy aktív, pasív, výnosov a nákladov. Odhady a súvisiace predpoklady sú používané na základe historickej skúsenosti a iných rôznych faktorov, ktoré sa považujú za primerané za daných okolností. Ich výsledky tvoria základ pre rozhodovanie o zostatkovej hodnote aktív a pasív, ktorá nie je zjavná z iných zdrojov. Aktuálne výsledky sa môžu odlišovať od týchto odhadov.

Odhady a súvisiace predpoklady sú priebežne prehodnocované. Ak sa úprava odhadov týka len bežného obdobia, vykazuje sa v období, kedy k tejto úprave došlo.

Úsudky vykonané vedením Spoločnosti v súvislosti s aplikáciou IFRS, ktoré majú významný vplyv na účtovnú závierku a odhady, pri ktorých je riziko významnej úpravy v budúcom roku, sú bližšie popísané v bode 2.1.

Nižšie uvedené účtovné metódy a zásady boli Spoločnosťou konzistentne aplikované pre všetky účtovné obdobia vykazované v tejto účtovnej závierke. Pri zostavovaní informácií za bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie k tejto účtovnej závierke bolo toto predchádzajúce obdobie upravené kvôli prvotnej aplikácii štandardov IFRS17 a IFRS9.

### 1.2.1 IFRS 17 Poistné zmluvy

Medzinárodný účtovný štandard IFRS17 "Poistné zmluvy" bol vydaný v roku 2017 a revidovaný v roku 2020. IFRS17 upravuje prvotné vykázanie, ocenenie, prezentovanie a zverejnenie poistných zmlúv a nahrádza medzinárodný účtovný štandard IFRS4. IFRS17 zásadne mení účtovanie záväzkov z poistných zmlúv a časového rozlíšenia počiatočných nákladov (DAC, angl. deferred acquisition costs) pre všetky poisťovacie spoločnosti.

#### 1.2.1.1 Hlavné princípy IFRS 17

Hlavnými princípmi IFRS 17 sú:

- Ocenenie záväzkov z poistných zmlúv na súvahe s použitím súčasnej hodnoty odhadov budúcich peňažných tokov a rizikovej úpravy o nefinančné riziká.
- Precenenie súčasnej hodnoty budúcich peňažných tokov vyplývajúcich z poistných zmlúv každé reportovacie obdobie pri použití súčasných predpokladov a diskontných kriviek.
- Zmluvná servisná marža vykázaná na súvahe sa rovná nezaslúženej časti zisku prislúchajúceho skupine zmlúv k dátumu ich vystavenia a je následne vykázaná vo výsledku hospodárenia počas zostávajúcej doby trvania skupiny zmlúv. Strata z vydaných nevýhodných poistných zmlúv je priamo vykázaná vo výsledku hospodárenia.
- Poistné zmluvy sú agregované na úrovni skupiny zmlúv. Skupina zmlúv pozostáva z poistných zmlúv patriacich do rovnakého portfólia, rovnakej profitabilnej skupiny a rovnakom ročnom časovom období. Portfólio poistných zmlúv tvoria poistné zmluvy, na ktoré sa vzťahujú podobné riziká a ktoré sú spravované spolu. Spoločnosť používa minimálne tri profitabilné skupiny: nevýhodné poistné zmluvy; poistné zmluvy, na ktoré sa neviaže významná možnosť, že sa následne stanú nevýhodnými; ostatné poistné zmluvy. Poistné zmluvy vydané v rovnakom ročnom časovom období sa označujú ako ročná kohorta.
- Niektoré zmeny v záväzkoch z poistných zmlúv upravujú zmluvnú servisnú maržu a sú následne vykázané vo výsledku hospodárenia počas zostávajúcej doby trvania skupiny zmlúv.
- Dopad zmien v diskontných sadzbách je v závislosti na metóde zvolenej na úrovni portfólia poistných zmlúv, pre ktoré sa používa všeobecný model ocenenia (angl. general measurement model, GMM), vykázaný buď priamo vo výsledku hospodárenia alebo v ostatnom komplexnom výsledku (OCI, ang. other comprehensive income) vo vlastnom imaní. Ak je dopad vykázaný v ostatnom komplexnom výsledku, vstupuje do výsledku hospodárenia počas zostávajúcej doby trvania portfólia poistných zmlúv.
- Prezentácia súvahy, výkazu ziskov a strát a poznámok k účtovnej závierke sa zásadne zmenila. Výkaz ziskov a strát je prezentovaný v členení na výsledok za poistné služby, finančný výsledok a ostatné výnosy a náklady. Na stanovenie hodnoty príjmov sa už pri použití GMM alebo VFA (model variabilných poplatkov, angl. variable fee approach, VFA) nepoužíva poistné.
- IFRS 17 je aplikovaný retrospektívne.

#### 1.2.1.2 Základné rozdiely medzi IFRS 17 a doteraz používaným IFRS4 štandardom

Základné rozdiely v požiadavkách na ocenenie záväzkov z poistných zmlúv podľa IFRS17 v porovnaní s IFRS4 sú nasledovné:

- IFRS 17 vyžaduje ocenenie záväzkov z poistných zmlúv za použitia aktuálneho odhadu predpokladov a aktuálnych trhových dát pre všetky aktuárske a finančné predpoklady. IFRS 4 umožňovala použitie tých istých predpokladov, aké boli použité pri určovaní sadzieb poistného v kombinácii s testom dostatočnosti záväzkov pri aplikácii aktuálnych predpokladov.
- Záväzky z poistných zmlúv podľa IFRS 17 obsahujú explicitnú rizikovú úpravu o nefinančné riziká a explicitnú zmluvnú servisnú maržu, ktorá predstavuje nerealizovanú časť zisku podľa IFRS17. Tieto položky neboli explicitne vykazované podľa IFRS4.
- IFRS17 umožňuje, aby boli niektoré zo zmien v predpokladoch vykázané oproti zmene na zmluvnej servisnej marži alebo na ostatnom komplexnom výsledku. Podľa IFRS 4 boli zmeny v predpokladoch v relevantnom rozsahu vykázané vo výsledku hospodárenia.
- Podľa IFRS4 boli DAC a hodnota nehmotného majetku vyplývajúceho z poistných zmlúv nadobudnutých pri kúpe podniku (angl. value of business acquired, VOBA) vykazované ako aktívum a postupne amortizované do výsledku hospodárenia. Podľa IFRS 17 sú DAC a VOBA (implicitne) súčasťou záväzkov z poistných zmlúv.

- Závazok na budúce očakávané podiely na výnosoch nie je samostatnou položkou, ale je implicitne súčasťou záväzkov z poisťných zmlúv.

### 1.2.1.3 Identifikácia zmlúv podľa IFRS 17

IFRS 17 stanovuje zásady vykazovania, oceňovania, prezentácie a zverejňovania poisťných zmlúv, zaistných zmlúv a investičných zmlúv s prvkami dobrovoľnej účasti (angl. discretionary participation features, DPF).

Pri identifikácii zmlúv podľa IFRS 17 spoločnosť posudzuje, či je potrebné so súborom alebo sériou zmlúv zaobchádzať ako s jednou zmluvou a či je potrebné oddeliť vložené deriváty, investičné komponenty a komponenty tovarov a služieb a vykázať ich podľa iného štandardu.

Prístup k vyhodnoteniu významnosti poisťného rizika je založený na posudzovaní významnosti sumy v riziku k dátumu vyhodnotenia, ktorým je začiatok platnosti poisťnej zmluvy ako aj možnej straty z poisťnej zmluvy v neskorších rokoch. Vzhľadom na typický charakter poisťných produktov vždy existuje významné poisťné riziko na začiatku poisťnej zmluvy a možná strata v budúcich rokoch.

Okrem prístupu na vyhodnocovanie významnosti poisťného rizika založenom na významnosti sumy v riziku, Spoločnosť zohľadňuje aj „významnosť“ rizika z hľadiska toho, ako toto riziko ovplyvňuje cenu produktu. V prípade všetkých poisťných zmlúv Spoločnosti je poisťné riziko významným faktorom ovplyvňujúcim stanovenie ceny produktov.

Preto Spoločnosť klasifikuje všetky zmluvy v portfóliu ako poisťné zmluvy patriace pod rozsah pôsobnosti IFRS17.

Navyše sa IFRS17 uplatňuje na všetky zaistné zmluvy (nevyžaduje sa žiadne vyhodnotenie, zaistné zmluvy zahŕňajú významné poisťné riziko, pretože Spoločnosť prenáša na zaistovňu iba poisťné riziko zo svojho portfólia poisťných zmlúv).

Spoločnosť nemá v portfóliu investičné zmluvy s DPF.

### 1.2.1.4 Úroveň zoskupovania zmlúv

Podľa IFRS 17, poisťné zmluvy a investičné zmluvy s DPF sú pri oceňovaní zoskupované do skupín. Skupiny sa definujú tak, že sa najprv identifikujú portfóliá zmlúv, z ktorých každé obsahuje zmluvy kryjúce podobné riziká a je spravované spoločne. Zmluvy v rôznych produktových segmentoch budú v rôznych portfóliách. Každé portfólio sa rozdelí na ročné kohorty (t. j. podľa roku vydania zmlúv) a každá ročná kohorta do troch skupín:

- zmluvy, ktoré sú pri prvotnom vykázaní stratové, ak také existujú (angl. onerous contracts, ONRS);
- zmluvy, na ktoré sa pri prvotnom vykázaní neviaže významná možnosť, že by sa následne stali stratovými (angl. no significant possibility of becoming onerous, NSPO); a
- všetky zostávajúce zmluvy v ročnej kohorte (angl. remaining contracts, REMC).

Zmluvy v rámci portfólia, ktoré by spadali do rôznych skupín len preto, že zákony alebo predpisy prakticky nedovoľujú Spoločnosti stanoviť inú cenu alebo úroveň plnenia pre poisťníkov s rôznymi charakteristikami, môžu byť zahrnuté v rovnakej skupine.

Skupiny zaistných zmlúv sú zostavené podobne, ako pri poisťných zmluvách, pričom portfólio je stanovené na úrovni zaistnej zmluvy.

Zoskupovanie podľa IFRS 17 obmedzuje kompenzovanie ziskov zo skupín ziskových zmlúv, ktoré sa vo všeobecnosti časovo rozlišujú ako zmluvná servisná marža, so stratami zo skupín stratových zmlúv, ktoré sa vykazujú okamžite (pozri 1.2.1.6.).

### 1.2.1.5 Hranice zmlúv

Oceňovanie skupiny zmlúv podľa IFRS 17 zahŕňa všetky budúce peňažné toky v rámci hraníc každej zmluvy v skupine. Obdobie, na ktoré sa vzťahuje poistné v rámci zmluvných hraníc, je „obdobie krytia“, ktoré je relevantné pri uplatňovaní viacerých požiadaviek v IFRS 17.

#### Poistné zmluvy

Pri poistnej zmluve sú peňažné toky v rámci hraníc zmluvy, ak vyplývajú z podstatných práv a povinností, ktoré existujú počas vykazovaného obdobia, v ktorom môže Spoločnosť požadovať od poistníka platiť poistné alebo má opodstatnenú povinnosť poskytovať služby (vrátane poistného krytia a investičných služieb). Podstatná povinnosť poskytovať služby končí, keď:

- Spoločnosť má praktickú schopnosť prehodnotiť riziká konkrétneho poistníka a môže stanoviť cenu alebo úroveň plnení, ktoré plne zohľadňujú tieto prehodnotenú riziká; alebo
- Spoločnosť má praktickú schopnosť prehodnotiť riziká portfólia, v ktorom je zmluva zahrnutá, a môže stanoviť cenu alebo úroveň plnení, ktoré plne odzrkadľujú riziká tohto portfólia, a v ocenení poistného do dátumu prehodnotenia neboli zohľadnené riziká, ktoré sa týkajú období po dátume prehodnotenia.

#### Zaistné zmluvy

Pre zaistné zmluvy sú peňažné toky v rámci hraníc zmluvy, ak vyplývajú z podstatných práv a povinností, ktoré existujú počas účtovného obdobia, podľa ktorých je Spoločnosť povinná platiť sumy zaistovateľovi alebo má podstatné právo na prijímanie služieb od zaistovateľa. Podstatné právo na prijímanie služieb od zaistovateľa zaniká, keď zaistovateľ:

- má praktickú schopnosť prehodnotiť riziká, ktoré sú naňho prenesené, a dokáže stanoviť cenu alebo úroveň plnení, ktoré plne zohľadňujú tieto prehodnotenú riziká; alebo
- má podstatné právo zastaviť krytie.

Niektoré z kvótových zaistných zmlúv pokrývajú podkladové poistné zmluvy, vydané počas ročného obdobia a zaistené na báze pridávania rizík (angl. risk attachment), poskytujúce Spoločnosti aj zaistovateľovi jednostranné práva kedykoľvek ukončiť pridávanie nových podkladových rizík, a to s trojmesačnou výpovednou lehotou voči druhej zmluvnej strane. V súčasnosti sa ocenenie týchto zaistných zmlúv vo všeobecnosti zhoduje s ocenením podkladových zmlúv a zohľadňuje iba podkladové zmluvy už postúpené k dátumu ocenenia. Dopad tohto zjednodušenia na výsledky je nemateriálny.

### 1.2.1.6 Oceňovanie

IFRS 17 zavádza oceňovací model založený na odhadoch súčasnej hodnoty budúcich očakávaných peňažných tokov, explicitnej rizikovej úpravy o nefinančné riziká a zmluvnej servisnej marže CSM. Spoločnosť používa všeobecný model ocenenia (angl. general measurement model, GMM) a pre zmluvy s prvkami priamej účasti model variabilných poplatkov (angl. variable fee approach, VFA).

Poistné zmluvy s prvkami priamej účasti sú zmluvy, kde riziko investovania do podkladových aktív znáša klient. Sú to zmluvy, v ktorých pri vzniku:

- zmluvné podmienky špecifikujú, že poistník sa podieľa na jasne identifikovanej skupine podkladových aktív;
- Spoločnosť očakáva, že zaplatí poistníkovi sumu rovnajúcu sa podstatnému podielu z reálnej hodnoty výnosov z podkladových aktív; a
- Spoločnosť očakáva, že podstatná časť akejkoľvek zmeny v sumách, ktoré sa majú vyplatiť poistníkovi, sa bude meniť so zmenou reálnej hodnoty podkladových aktív.

Model alokácie poistného (angl. premium allocation approach, PAA) je voliteľný zjednodušený model oceňovania v IFRS 17, ktorý je k dispozícii pre poistné a zaistné zmluvy spĺňajúce kritériá oprávnenosti pre túto metódu.

Spoločnosť aplikuje všeobecný model ocenenia na zmluvy rizikového a kapitálového životného poistenia, na pripoistenia patriace k hlavnému poistnému krytiu týchto produktov a na zaistenie. Model

variabilných poplatkov je aplikovaný na zmluvy investičného životného poistenia a na pripoistenia patriace k hlavnému poistnému krytiu týchto produktov. Spoločnosť nepoužíva model alokácie poistného.

## Poistné zmluvy

Spoločnosť ocení skupinu zmlúv ako súčet:

- (a) súčasnej hodnoty peňažných tokov zo zmluvy (angl. fulfilment cashflows, FCF), ktoré zahŕňajú odhady budúcich peňažných tokov, upravené o časovú hodnotu peňazí a súvisiace finančné riziká a rizikovú úpravu o nefinančné riziká; a
- (b) CSM.

Cieľom Spoločnosti pri odhadovaní budúcich peňažných tokov je určiť očakávanú hodnotu v rámci scenárov, ktoré predstavujú plný rozsah možných výsledkov. Peňažné toky z každého scenára budú diskontované a vážené odhadovanou pravdepodobnosťou tohto výsledku, aby sa odvodila očakávaná súčasná hodnota. Ak existujú významné vzájomné závislosti medzi peňažnými tokmi, ktoré sa menia v závislosti od zmien trhových premenných a inými peňažnými tokmi, potom Spoločnosť použije stochastický model na odhad očakávanej súčasnej hodnoty. Stochastický model obsahuje projektovanie budúcich peňažných tokov podľa veľkého počtu možných ekonomických scenárov pre premenné, ako sú úrokové sadzby.

Všetky peňažné toky sú diskontované pomocou bezrizikových výnosových kriviek upravených tak, aby odrážali charakteristiky peňažných tokov a charakteristiky likvidity zmlúv. Peňažné toky, ktoré sa menia na základe výnosov z podkladových aktív, sa upravujú o vplyv tejto variability pomocou rizikovo neutrálnych metód oceňovania a diskontujú sa pomocou bezrizikových sadzieb upravených o nelikviditu. Keď sa súčasná hodnota budúcich peňažných tokov odhaduje pomocou stochastického modelu, peňažné toky sa diskontujú sadzbami z ekonomických scenárov, ktoré sú v priemere nakalibrované na bezrizikové sadzby upravené o nelikviditu.

Riziková úprava o nefinančné riziko pre skupinu zmlúv sa stanoví samostatne od ostatných odhadov. Predstavuje kompenzáciu, ktorú by Spoločnosť požadovala za znášanie neistoty týkajúcej sa výšky a načasovania peňažných tokov, ktoré vyplývajú z nefinančného rizika.

CSM skupiny zmlúv predstavuje zatiaľ nerealizovaný zisk, ktorý Spoločnosť vykáže postupne, tak ako bude poskytovať služby podľa týchto zmlúv. Pri prvotnom vykázaní skupiny zmlúv nie je skupina zmlúv stratová, ak súčet nasledujúcich položiek:

- (a) súčasnej hodnoty budúcich peňažných tokov vrátane rizikovej úpravy o nefinančné riziká;
  - (b) všetkých peňažných tokov vznikajúcich k tomuto dátumu; a
  - (c) sumy, ktorá vznikne z ukončenia vykazovania majetku alebo záväzkov predtým vykázaných pre peňažné toky súvisiace so skupinou zmlúv (vrátane majetku pre peňažné toky súvisiace s počiatočnými nákladmi; pozri nižšie);
- predstavuje čistý príjem.

V tomto prípade sa CSM oceňuje ako dopočet voči čiastke čistého príjmu peňažných tokov tak, že pri prvotnom vykázaní nevznikajú žiadne výnosy ani náklady. Ak súčet predstavuje čistý odlev peňažných tokov, potom je skupina stratová a čistý odlev peňažných tokov sa vo všeobecnosti vykáže ako strata vo výkaze ziskov a strát; vytvorí sa stratový komponent vo výške čistého odlevu peňažných tokov. Ten určuje hodnoty, ktoré budú v nasledujúcich obdobiach vykázané vo výkaze ziskov a strát ako zrušenie strát z stratových zmlúv (pozri bod 1.2.1.8).

Následne je účtovná hodnota skupiny zmlúv ku každému dátumu zostavenia účtovnej závierky súčtom záväzku za zostávajúce krytie a záväzku zo vzniknutých poistných nárokov. Záväzok za zostávajúce krytie zahŕňa

- (a) súčasnú hodnotu budúcich peňažných tokov zo služieb, ktoré budú poskytnuté na základe zmlúv v budúcich obdobiach vrátane rizikovej úpravy o nefinančné riziká; a
- (b) zostávajúcu CSM k tomuto dátumu.

Závazok zo vzniknutých poistných nárokov zahŕňa peňažné toky za vzniknuté a ešte neuhradené poistné plnenia a riziková úpravu o nefinančné riziká.

Súčasná hodnota peňažných tokov zo skupín zmlúv sa oceňuje ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná zvierka, pomocou súčasných odhadov budúcich peňažných tokov, súčasných diskontných sadzieb a súčasných odhadov rizikovej úpravy o nefinančné riziko. Zmeny v peňažných tokoch (FCF) sa vykazujú nasledovne.

Zmeny, ktoré sa týkajú budúcich služieb	Upraví CSM (alebo sa vykážu vo výsledku poistnej služby vo výsledku hospodárenia, ak je skupina stratová až do momentu eliminácie stratového komponentu)
Zmeny, ktoré sa viažu na služby tohto alebo minulých období	Vykázané vo výsledku poistnej služby vo výsledku hospodárenia
Vplyv časovej hodnoty peňazí, finančného rizika a ich zmien na odhadované budúce peňažné toky	Vykázané ako výnosy alebo náklady financovania poistenia vo výsledku hospodárenie alebo OCI

CSM sa následne upraví o zmeny v súčasnej hodnote peňažných tokov, ktoré sa týkajú budúcich služieb, navýši sa o úrok, a vykáže sa vo výsledku hospodárenia v obdobiach, v ktorých budú služby poskytnuté. CSM ku každému dátumu zostavenia účtovnej zvierky predstavuje zisk v skupine zmlúv, ktorý ešte nebol vykázaný vo výsledku hospodárenia, pretože sa týka budúcej služby.

### Zaistné zmluvy

Spoločnosť používa rovnaké účtovné zásady na oceňovanie skupiny zaistných zmlúv s nasledujúcimi úpravami.

Účtovná hodnota skupiny zaistných zmlúv ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná zvierka, je súčtom aktíva na zostávajúce krytie a aktíva zo vzniknutých poistných nárokov. Aktívum na zostávajúce krytie zahŕňa

- súčasnú hodnotu peňažných tokov (FCF) zo služieb, ktoré budú prijaté na základe zmlúv v budúcich obdobiach vrátane rizikovej úpravy o nefinančné riziká, a
- zostávajúcu CSM k tomuto dátumu.

Spoločnosť oceňuje odhady súčasnej hodnoty budúcich peňažných tokov pomocou predpokladov v súlade s tými, ktoré sa použijú na meranie odhadov súčasnej hodnoty budúcich peňažných tokov pre podkladové poistné zmluvy, s úpravou o riziko neplnenia zo strany zaistovateľa. Vplyv rizika neplnenia zaistovateľa sa posudzuje ku každému dátumu zostavenia účtovnej zvierky a vplyv zmien v riziku neplnenia sa vykazuje vo výsledku poistnej služby vo výsledku hospodárenia.

Riziková úprava o nefinančné riziká predstavuje výšku rizika, ktoré Spoločnosť previedla na zaistovateľa.

CSM skupiny zaistných zmlúv predstavuje čisté náklady alebo čistý zisk z nákupu zaistenia. Oceňuje sa tak, aby pri prvotnom vykázaní nevznikli žiadne výnosy ani náklady okrem toho, že Spoločnosť:

- vykáže všetky čisté náklady na nákup zaistného krytia okamžite vo výkaze ziskov a strát ako náklad, ak sa týkajú poistných udalostí, ktoré nastali pred kúpou skupiny; a
- vykáže výnosy po zaúčtovaní straty pri prvotnom vykázaní stratových podkladových zmlúv, ak je zaistná zmluva uzatvorená pred alebo súčasne s vykázaním stratových podkladových zmlúv. Vytvára sa Podiel zaistovateľa na stratovom komponente, ktorý definuje hodnoty, ktoré budú následne vykázané ako zrušenie ziskov zo zaistej zmluvy a budú vylúčené z alokácie zaplateného zaistného.

CSM sa následne upraví iba o špecifikované sumy a vykáže sa vo výsledku hospodárenia podľa toho, ako budú prijímané zaistné služby.

### Peňažné toky z obstarania poistných zmlúv

Peňažné toky súvisiace s počiatočnými nákladmi vyplývajú z predaja, upisovania a založenia skupiny zmlúv, ktoré sú priamo priraditeľné k portfóliu zmlúv, do ktorého skupina patrí. Podľa IFRS 17 sa pre životné zmluvy peňažné toky súvisiace s počiatočnými nákladmi buď priamo priradia na poistnú zmluvu

alebo rozdeľujú do skupín zmlúv pomocou systematických a racionálnych metód založených na celkovom novom poistnom a na počte nových zmlúv pre každú skupinu.

### 1.2.1.7 Oceňovanie – Kľúčové úsudky a odhady

#### Odhady budúcich peňažných tokov

Pri odhadovaní budúcich peňažných tokov Spoločnosť nezaujato zahŕňa všetky primerané a preukázateľné informácie, ktoré sú bez nadbytočných nákladov alebo úsilia dostupné k dátumu zostavenia účtovnej závierky. Tieto informácie zahŕňajú interné aj externé historické údaje o poistných udalostiach a iné skúsenosti, aktualizované tak, aby odrážali súčasné očakávania budúcich udalostí.

Odhady budúcich peňažných tokov odzrkadľujú pohľad Spoločnosti na súčasné podmienky k dátumu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, pokiaľ sú takéto odhady relevantných trhových premenných konzistentné s pozorovateľnými trhovými cenami.

Pri odhadovaní budúcich peňažných tokov berie Spoločnosť do úvahy súčasné očakávania ohľadom budúcich udalostí, ktoré môžu tieto peňažné toky ovplyvniť. Očakávania budúcich zmien v legislatíve, ktoré by zmenili alebo zrušili súčasné záväzky alebo vytvorili nové záväzky podľa existujúcich zmlúv, sa však neberú do úvahy, kým zmena v legislatíve nebude platne uzákonená.

Peňažné toky v rámci hranice zmluvy sú tie, ktoré priamo súvisia s plnením zmluvy, vrátane tých, pri ktorých má Spoločnosť právomoc rozhodovať ohľadom ich výšky alebo načasovania. Patria sem platby poistníkov a poistníkom (alebo v ich mene), peňažné toky súvisiace s počiatočnými nákladmi a iné náklady, ktoré vznikajú pri plnení zmlúv. Peňažné toky súvisiace s počiatočnými nákladmi a iné náklady, ktoré vzniknú pri plnení zo zmlúv, zahŕňajú priame náklady a alokáciu fixných a variabilných režijných nákladov.

Peňažné toky sú na úrovni účtovnej jednotky priradené obstarávacím činnostiam a činnostiam súvisiacim s udržiavaním a správou portfólia zmlúv, a ich výpočet je založený na účtovaní na báze aktivít (angl. activity based costing). Peňažné toky sú alokované do skupín zmlúv pomocou metód, ktoré sú systematické a racionálne a dôsledne sa uplatňujú na všetky náklady, ktoré majú podobné charakteristiky. Spoločnosť vo všeobecnosti rozdeľuje peňažné toky súvisiace s počiatočnými nákladmi do skupín zmlúv na základe celkového nového poistného a počtu nových zmlúv pre každú skupinu, a náklady na údržbu a správu na základe počtu platných zmlúv a hodnoty poistného v každej skupine. Náklady na likvidáciu poistných udalostí sú nevýznamné a nie sú samostatne alokované do skupín zmlúv a sú súčasťou nákladov na údržbu a správu.

#### Záväzky na vzniknuté poistné nároky

Záväzky na vzniknuté poistné nároky predstavuje odhad konečných nákladov na vyrovnanie všetkých nárokov vyplývajúcich zo vzniknutých a nevyplatených poistných udalostí ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, bez ohľadu na to, či boli alebo neboli nahlásené. Ide o poistné plnenia zo zmlúv, ktoré boli klasifikované ako poistné zmluvy, poistné plnenia z pripoistení s nimi súvisiacimi a primerané interné a externé náklady súvisiace s likvidáciou poistných udalostí. V prípade, že poistné plnenie sa vypláca formou anuity, rezerva sa určí príslušnými aktuárskymi postupmi. Záväzky na vzniknuté poistné nároky (okrem anuitných) nie sú diskontované z dôvodu nízkej materiality.

Súčasťou záväzkov na vzniknuté poistné nároky sú aj rizikové úpravy o nefinančné riziká. Spoločnosť pre určenie výšky rizikových úprav o nefinančné riziká používa tzv. Mackovu metódu pre vzniknuté, ale nenahlásené poistné nároky.

Zmeny v záväzkoch na vzniknuté poistné nároky vytvorených v minulých a v bežnom období sú zohľadnené v účtovnej závierke v období, v ktorom sa zmena vykonala. Používané metódy a vytvorené odhady sú pravidelne prehodnocované.

Súčasťou záväzkov na vzniknuté poistné nároky je odhad predpokladaných nákladov spojených s vybavovaním poistných udalostí (LAE). Rezerva sa vytvára vo výške percenta zo záväzkov na vzniknuté poistné nároky. Percento sa stanoví podielom nákladov vzniknutých s vybavovaním poistných udalostí a objemom vyplatených škôd za uplynulé účtovné obdobie.

## Kľúčové predpoklady

Základné predpoklady, ktoré ovplyvňujú výšku rezerv sú:

### Úmrtnosť

Spoločnosť odvádza očakávanú úmrtnosť na základe štatistickej analýzy poistenej populácie Spoločnosti.

Pri analýze Spoločnosť používa generačné úmrtnostné tabuľky zo Štatistického úradu SR, ktoré zohľadňujú trend nárastu pravdepodobnosti dožitia.

Selekčné faktory sú aplikované v závislosti od poistného roku a produktovej skupiny. Produktové skupiny, do ktorých sú poistné zmluvy rozdelené pre účely analýzy úmrtnosti, závisia od administratívneho systému, v ktorom je zmluva spravovaná, typu produktu (hlavné krytie/doplnkové poistenie) a od úrovne zdravotného upisovania (so zdravotným upisovaním/bez zdravotného upisovania).

### Odhad škodovosti

Najlepší odhad pre škodovosť pripoistení sa stanovuje na základe pravdepodobnosti škody, odhadovanej priemernej výšky škody, severity a selekčných faktorov, pričom selekčné faktory sú zvyčajne použité v prípade poistení, kde pravdepodobnosť nastatia poistnej udalosti závisí od veku poisteného.

### Stornovanosť zmlúv

Spoločnosť vykonáva pravidelne analýzu stornovanosti zmlúv vo vlastnom portfóliu a aplikuje štatistické metódy na stanovenie mier stornovanosti pre rôzne roky trvania zmlúv podľa rôznych produktových skupín a predajných kanálov.

Nasledujúca tabuľka stanovuje predpoklady týkajúce sa miery stornovanosti najvýznamnejších hlavných krytí v portfóliu.

skupina produktov	poistný rok		
	1-5	6-10	11+
rizikové životné poistenie	6.6% - 17.4%	6% - 11.2%	6% - 8.3%
investičné životné poistenie (unit linked)	4.9% - 20%	4.3% - 14.9%	4.3% - 12%

### Administratívne náklady a inflácia

Predpoklady pre administratívne náklady sú odvodené z plánu spoločnosti na rok 2024. Fixné náklady sú navyšované o infláciu. Nákladová inflácia je odhadnutá z predpokladu o inflácii spotrebiteľských cien v SR.

Nasledujúca tabuľka stanovuje predpoklady týkajúce sa nákladov:

skupina produktov	počiatočné fixné náklady	počiatočné náklady ako percento z poistného	obnovovacie fixné náklady	obnovovacie náklady ako percento z poistného
tradičné kapitálové produkty	0.0	0.0%	36.5	0.0%
rizikové životné poistenie	32.5	0.0%	18.3	0.0%
investičné životné poistenie (unit linked)	81.2	0.0%	45.7	0.0%
pripoistenia	0.0	50.5%	0.0	13.2%

Náklady používané pre IFRS17 reporting sú upravené nasledovnými koeficientami priamo priraditeľných nákladov:

koeficient pre počiatočné náklady	88.3%
koeficient pre obnovovacie náklady	87.3%

### Diskontné sadzby

Na kvantifikáciu poistných záväzkov podľa IFRS 17 je potrebné určiť diskontné sadzby, ktoré odrážajú charakteristiku peňažných tokov (FCF) a špecifiká poistných zmlúv v súvislosti s ich nelikviditou. Spoločnosť si zvolila používať likvidnú bezrizikovú úrokovú krivku, ku ktorej sa pridáva prirážka za nelikviditu, ktorá je odvodená z výnosov aktív po úprave o úverové riziko.

Spoločnosť určuje bezrizikové diskontné sadzby pomocou pozorovaných mid-price swapových sadzieb poskytovaných z Bloomberg a Refinitiv.

Výnosová krivka je interpolovaná medzi posledným dostupným trhovým bodom a konečnou forwardovou sadzbou, ktorá odráža dlhodobú reálnu úrokovú mieru a očakávanú infláciu. K 31.12. 2023 bola dlhodobá reálna úroková miera (angl. long-term forward rate, LTFR) na úrovni 3,15% (na konci roka 2022 to bolo 3,25%). Posledný dostupný trhový bod (angl. last liquid point, LLP) je nastavený na 30 rokov (pre menu EUR), nakoľko pre IFRS 17 nie je špecificky definovaný ale mal by odrážať likviditu finančných nástrojov pozorovaných na trhu.

Konečná forwardová sadzba je nastavená v rámci NN Group podľa nasledovného pravidla: EIOPA predpoklad o inflácii plus predpoklad NN o reálnej úrokovej miere.

Pre trhy, na ktorých neexistuje spoľahlivá swapová výnosová krivka, sa použijú výnosy štátnych dlhopisov. Aj keď konečná forwardová sadzba je predmetom opakovaného posudzovania, bude aktualizovaná iba v prípade významných zmien v dlhodobých očakávaniach.

Diskontné sadzby sa určujú pomocou likvidnej bezrizikovej výnosovej krivky, ktorá je upravená o prirážku za nelikviditu (angl. illiquidity premium, ILP). Táto prirážka zohľadňuje charakteristiku likvidity zmlúv. Likvidná bezriziková výnosová krivka je daná pre každú menu, kým prirážka za nelikviditu sa určuje pre každú entitu zvlášť, aby odrážala charakteristiky portfólia aktív danej spoločnosti. V prípade NN je výpočet prirážky za nelikviditu založený na celom portfóliu aktív (okrem aktív držaných pre Unit-linked portfólio). V druhom polroku 2022 bol aktualizovaný predpoklad spreadov použitých v prirážke za nelikviditu a spready sú odvodené z aktív s fixným výnosom pomocou Z-spreadov. Celková prirážka aktív je upravená o očakávané a neočakávané kreditné straty.

Hlavné kategórie aktív Spoločnosti ktoré prispievajú do ILP sú štátne dlhopisy, podnikové dlhopisy a podielové fondy. Na priradenie aktív do jednotlivých kategórií Spoločnosť používa EIOPA klasifikáciu.

Na ILP nie je na úrovni finančného nástroja aplikovaná žiadna spodná hranica, spodná hranica je aplikovaná len na celkovú hodnotu ILP, nakoľko tá nemôže byť negatívna (celková ILP na úrovni spoločnosti je zdola ohraničená nulou).

Nasledujúca tabuľka zobrazuje výnosové krivky použité pri diskontovaní peňažných tokov poisťných zmlúv NN k 31.12.2023 v porovnaní s predchádzajúcim rokom.

### **Rozsah výnosových kriviek**

	Poistné zmluvy pod GMM		Poistné zmluvy pod VFA	
	31.12.2023	31.12.2022	31.12.2023	31.12.2022
1 rok	4.0%	3.8%	3.4%	3.2%
5 rokov	3.0%	3.8%	2.4%	3.1%
10 rokov	3.0%	3.7%	2.5%	3.1%
20 rokov	3.0%	3.4%	2.5%	2.8%
30 rokov	2.8%	2.9%	2.2%	2.3%
40 rokov	2.8%	2.8%	2.3%	2.3%

### **Riziková úprava o nefinančné riziko**

Rizikové úprava o nefinančné riziko majú odrážať kompenzáciu, ktorú by Spoločnosť požadovala za znášanie nefinančného rizika, a stupeň jej averzie voči riziku. Sú stanovené a alokované do skupín zmlúv na základe analýzy rizikových profilov skupín. V rizikovej úprave sú zohľadnené aj výhody diverzifikácie rizík v rámci Spoločnosti a zároveň medzi spoločnosťami Skupiny NN, ktoré sa určia pomocou korelačnej matice.

Rizikové úpravy o nefinančné riziko sa určia pomocou metódy nákladov financovania (angl. Cost of Capital, CoC).

Pre rizikové úpravy o nefinančné riziko pri zaistných zmluvách používa Spoločnosť rovnakú metódu ako v prípade poisťných zmlúv.

Spoločnosť určuje pomocou metódy nákladov financovania úpravu rizika o nefinančné riziko tak, že mieru nákladov financovania aplikuje na požadovaný kapitál pre každý budúci dátum zostavenia účtovnej zvierky a výsledok diskontuje pomocou bezrizikových sadzieb upravených o nelikviditu. Požadovaný kapitál sa určí odhadom rozdelenia pravdepodobnosti súčasnej hodnoty budúcich peňažných tokov zo zmlúv ku každému budúcemu dátumu zostavenia účtovnej zvierky a výpočtom kapitálu, ktorý by Spoločnosť potrebovala na splnenie svojich zmluvných záväzkov na úhradu poisťných plnení a nákladov vzniknutých počas trvania zmlúv na Spoločnosťou zvolenej úrovni spoľahlivosti. Náklady na kapitál predstavujú dodatočnú odmenu, ktorú by investori požadovali za vystavenie sa nefinančnému riziku. Vážená priemerná sadzba nákladov financovania (CoC sadzba) je 4%.

Rizikové úpravy o nefinančné riziká aplikované Spoločnosťou zodpovedajú úrovni spoľahlivosti (stupni uistenia) 65% - 75% pri uplatnení dlhodobého pohľadu (angl. ultimate view). Úroveň spoľahlivosti sa vzťahuje na rizikové úpravy o nefinančné riziká neočistené o zaistenie (angl. gross of reinsurance) a upravené o diverzifikáciu na úrovni Skupiny NN.

### **CSM**

CSM skupiny zmlúv sa vykazuje vo výsledku hospodárenia tak, aby reprezentovala služby poskytnuté v jednotlivých rokoch pomocou identifikácie jednotiek krytia v skupine. Počet jednotiek krytia vyjadruje množstvo poskytovaných služieb zo zmlúv v skupine a určuje sa pre každú zmluvu zohľadnením množstva poskytovaných plnení a predpokladanej doby krytia. Jednotky krytia sú prehodnocované a aktualizované ku každému dátumu vykazovania. CSM pridelená jednotkám krytia poskytnutým v bežnom roku je vykázaná vo výsledku hospodárenia.

Spoločnosť určuje množstvo plnení poskytovaných v rámci každej skupiny zmlúv nasledovne.

<b>Produkt/Portfólio/Doplnkové poistenie</b>	<b>Základ pre určenie množstva poskytovaných plnení</b>
<b>Kapitálové životné poistenie (hlavné krytie)</b>	Poistná suma
<b>Investičné životné poistenie (Unit linked a Index linked) (hlavné krytie)</b>	Maximálne možné poistné plnenie (maximálna hodnota z poistnej sumy a hodnoty fondu) alebo súčet poistnej sumy a hodnoty fondu podľa produktu
<b>Rizikové životné poistenie (hlavné krytie)</b>	Poistná suma
<b>Trvalé následky úrazu s progresívnym plnením</b>	Maximálne plnenia z poistnej sumy po zohľadnení progresie (poistná suma * maximum progresie v %)
<b>Denná dávka / doplnkové poistenie dennej kompenzácie</b>	Hodnota dennej dávky * maximálny počet dní, počas ktorých môže byť dávka vyplácaná
<b>Doplnkové poistenie hospitalizácie</b>	Hodnota dennej dávky * maximálny počet dní, počas ktorých môže byť dávka vyplácaná
<b>Doplnkové poistenie anuity</b>	Očakávané budúce anuitné platby
<b>Oslobodenie od platenia poistného</b>	Súčet očakávaného budúceho poistného
<b>Ostatné doplnkové poistenie</b>	Poistná suma

#### **1.2.1.8 Prezentácia a zverejňovanie**

Podľa IFRS 17, portfóliá poistných zmlúv, ktoré sú aktívami a ktoré sú pasívami, a portfóliá zaistných zmlúv, ktoré sú aktívami a ktoré sú pasívami, sú vo výkaze o finančnej situácii prezentované oddelene. Všetky práva a povinnosti vyplývajúce z portfólia zmlúv sú prezentované v rámci záväzkov alebo aktív z poistných zmlúv, preto sa zostatky účtov ako pohľadávky a záväzky z poistenia a pôžičky poistníkom neuvádzajú samostatne. Všetky aktíva alebo pasíva vykázané pre peňažné toky vzniknuté pred vykázaním súvisiacej skupiny zmlúv (vrátane všetkých aktív pre peňažné toky súvisiace s počiatočnými nákladmi) sú tiež prezentované v rovnakej položke ako dotyčné portfóliá zmlúv.

Podľa IFRS 17 sa sumy vykázané vo výkaze ziskov a strát a OCI (ostatný komplexný výsledok) rozčlenia na:

- a) poistno-technický výsledok za poistné služby zahŕňajúci výnosy z poistných služieb a náklady na poistné služby; a
- b) finančné výnosy alebo náklady z poistenia.

Sumy zo zaistných zmlúv sú uvádzané samostatne.

Samostatná prezentácia poistno-technických a finančných výsledkov podľa IFRS 17 a IFRS 9 (pozri 1.2.2) poskytuje dodatočnú transparentnosť, pokiaľ ide o zdroje a kvalitu zisku.

## Výsledok za poistné služby a pasívne zaistenie

Výnosy z poistných služieb za každý rok predstavujú zníženie záväzkov na zostávajúce krytie, ktoré sa týkajú poskytnutých služieb, za ktoré Spoločnosť dostáva poistné a alokáciu časti poistného, kryjúcej počiatočné náklady.

Okrem sumy vykázananej ako výnos poistnej služby z dôvodu poskytnutých služieb v roku (rozpustenie CSM) ovplyvňujú výsledok za poistné služby položky ako zmeny v rizikových úpravách na nefinančné riziká súvisiace so súčasnými službami, poistné plnenia a iné náklady na poistné služby vzniknuté v roku, všeobecne oceňované v sumách očakávaných na začiatku roka, očakávané obstarávacie náklady a ostatné sumy, vrátane úpravy na základe skutočnosti za prijaté poistné, ktoré sa týka súčasnej alebo minulej poistnej služby.

Náklady poistnej služby vyplývajúce z poistných zmlúv sú vykázané v hospodárskom výsledku vo všeobecnosti vtedy, keď vznikli. Zahŕňajú položky ako vzniknuté poistné plnenia a iné náklady na poistné služby, amortizáciu peňažných tokov súvisiacich so získaním poistných zmlúv a straty pri stratových zmluvách a rozpustenie týchto strát.

Náklady, ktoré sú priamo priraditeľné k plneniam zo zmlúv alebo sú alokovateľné na skupiny zmlúv, sú vykázané vo výsledku hospodárenia ako náklady na poisťovacie služby, spravidla v čase ich vzniku. Náklady, ktoré nie sú priamo priraditeľné k plneniam zo zmlúv a nie sú alokovateľné na skupiny zmlúv, sú prezentované mimo výsledku za poistné služby.

Podľa IFRS 17 nie sú neoddeliteľné investičné komponenty (angl. nondistinct investment component, NDIC) zahrnuté do výnosov a nákladov na poistné služby. Spoločnosť identifikuje NDIC zmluvy stanovením sumy, ktorú by bola povinná plniť poisťovníkovi v akomkoľvek scenári s obchodnou podstatou. Patria sem okolnosti, za ktorých dôjde k poistnej udalosti, alebo dôjde k ukončeniu zmluvy dožitím, alebo jej ukončeniu bez toho, aby došlo k poistnej udalosti. Spoločnosť identifikovala NDIC na sporiacich zmluvách životného poistenia a na poistení s prvkami priamej účasti, ktorým je odkupná hodnota uvedená v zmluvných podmienkach.

Plnenia získané od zaistovateľov a náklady na zaistenie nie sú vykazované oddelene vo výsledku hospodárenia, pretože ich Spoločnosť bude vo výsledku poistnej služby vykazovať v netto vyjadrení ako „netto náklady zo zaistných zmlúv“, ale informácie o nich sú zahrnuté v poznámkach k účtovnej závierke.

Spoločnosť nerozčleňuje zmeny v rizikovej úprave o nefinančné riziko medzi výsledok za poistné služby a finančné výnosy alebo náklady na poistenie. Všetky zmeny v rizikovej úprave o nefinančné riziko vykázané vo výsledku hospodárenia sú zahrnuté do výsledku za poistné služby.

## Finančné výnosy a náklady z poistenia

Podľa IFRS 17 sa zmeny v účtovných hodnotách skupín zmlúv vyplývajúce z časovej hodnoty peňazí, finančného rizika a ich zmien vo všeobecnosti vykazujú ako finančné výnosy alebo náklady z poistenia. Zahŕňajú zmeny v oceňovaní skupín zmlúv spôsobené zmenami hodnoty podkladových aktív.

V prípade poistných zmlúv oceňovaných metódou GMM sa Spoločnosť rozhodla rozčleniť finančné výnosy alebo náklady z poistenia medzi výsledok hospodárenia a ostatný komplexný výsledok (OCI). Očakáva sa, že sa tým zníži účtovný nesúlad vo výsledku hospodárenia vzhľadom na to, že mnohé z podkladových finančných aktív budú dlhové finančné nástroje ocenené reálnou hodnotou cez OCI (FVOCI) podľa IFRS 9 (pozri 1.2.2.1). Suma zahrnutá do zisku alebo straty bežného roka je určená systematickým rozdelením očakávaných celkových finančných výnosov alebo nákladov poistenia počas trvania skupiny zmlúv.

Systematická alokácia finančných výnosov a nákladov z poistenia medzi položkou, ktorá ovplyvňuje výkaz ziskov a strát a položkou OCI je vypočítaná podľa metodiky „Advanced OCI“ NN Group. Tento prístup neovplyvňuje celkovú sumu finančných výnosov alebo nákladov z poistenia, ktoré sa majú vykázať počas celého trvania poistnej zmluvy. Metodológia „Advanced OCI“ poskytuje návod, na vypočet systematického príspevku k zisku a strate v súlade s požiadavkami IFRS17. Zvyšná suma bude vykázaná v OCI.

Ak Spoločnosť ukončí vykazovanie zmluvy bez prvkov priamej účasti v dôsledku prevodu na tretiu stranu alebo zmeny zmluvy, všetky zostávajúce sumy akumulovaného OCI pre zmluvu budú preklasifikované do výsledku hospodárenia ako úprava z dôvodu reklasifikácie.

Pre zmluvy s prvkami priamej účasti Spoločnosť vykazuje finančné výnosy alebo náklady poistenia vo výsledku hospodárenia bežného roka, keďže podkladové aktíva budú vo všeobecnosti oceňované reálnou hodnotou cez výkaz ziskov a strát (FVTPL).

### 1.2.1.9 Prechod

Zmeny v účtovných zásadách vyplývajúce z prijatia IFRS 17 sú aplikované s použitím úplného retrospektívneho prístupu (angl. full retrospective approach, FRA) v najväčšom vykonateľnom rozsahu, okrem prípadov opísaných nižšie. V rámci úplného retrospektívneho prístupu k 1. januáru 2022 Spoločnosť:

- identifikovala, vykázala a ocenila každú skupinu poistných, zaistných a zmlúv s prvkami priamej účasti, ako keby sa IFRS 17 aplikoval vždy;
- identifikovala, vykázala a ocenila akékoľvek aktíva pre peňažné toky súvisiace s počiatočnými nákladmi tak, ako keby sa IFRS 17 uplatňoval vždy, s výnimkou toho, že ich návratnosť nebude testovaná pred 1. januárom 2022;
- odúčtovala už vykázané zostatky podľa IFRS 4, ktoré by neexistovali, ak by sa vždy uplatňoval IFRS 17 (vrátane niektorých časovo rozlíšených obstarávacích nákladov a nehmotného majetku z nadobudnutých poistných zmlúv);
- výsledný čistý rozdiel vykázala vo vlastnom imaní.

Ak nie je možné uplatniť úplný retrospektívny prístup na skupinu zmlúv alebo na majetok pre peňažné toky súvisiace s počiatočnými nákladmi, potom si Spoločnosť aplikovala modifikovaný retrospektívny prístup (angl. modified retrospective approach, MRA) alebo prístup reálnej hodnoty (angl. fair value approach, FVA).

### Poistné zmluvy, zaistné zmluvy a zmluvy s prvkami priamej účasti

Spoločnosť pri prechode na IFRS 17 uplatňuje nasledujúce prístupy k životným zmluvám:

Portfóliá pri prechode	FVA	MRA	FRA
NN Kapitálové ŽP s doplnkovými poisteniami	do roku 2008	2009 – 2016*	n.a.
NN Rizikové ŽP s doplnkovými poisteniami	do roku 2008	2009 – 2019**	2020 – dátum prechodu
NN Unit-linked s doplnkovými poisteniami	do roku 2008	2009 – 2019**	2020 – dátum prechodu
Aegon Kapitálové ŽP s doplnkovými poisteniami	n.a.	n.a.	2018*
Aegon Rizikové ŽP s doplnkovými poisteniami	n.a.	n.a.	2018
Aegon Unit-linked s doplnkovými poisteniami	n.a.	n.a.	2018

\*Produkty kapitálového ŽP predvávané do 2016 pre NN portfolio, resp do roku 2018 pre Aegon portfolio

\*\* vrátane Aegon nový biznis pre 2019

### Modifikovaný retrospektívny prístup

Cieľom modifikovaného retrospektívneho prístupu je dosiahnuť výsledok, ktorý je čo najbližšie k retrospektívnej metóde za použitia primeraných a preukázateľných informácií dostupných bez nadbytočných nákladov alebo úsilia.

Metóda modifikovaného retrospektívneho prístupu je použitá na zmluvy s dátumom vzniku medzi rokmi 2009-2019. Hlavnými dôvodmi pre použitie metódy modifikovaného retrospektívneho prístupu sú:

- nedostupnosť historických údajov o podiele nepriamo alokovaných nákladov,
- nedostupnosť údajov pre úplné modelovanie peňažných tokov (model peňažných tokov, údaje o portfóliu poistných zmlúv v potrebnej granularite, najlepšie predpoklady).

## Prístup reálnej hodnoty

Podľa metódy reálnej hodnoty sa CSM (alebo stratový komponent) k 1. januáru 2022 určila ako rozdiel medzi reálnou hodnotou skupiny zmlúv k tomuto dátumu a súčasnou hodnotou peňažných tokov (FCF) k tomuto dátumu. Spoločnosť ocenila reálnu hodnotu zmlúv ako súčet (a) súčasnej hodnoty čistých peňažných tokov ktoré očakáva že budú vygenerované zo zmlúv, určenej metódou diskontovaných peňažných tokov; a b) dodatočnej marže určenej metódou nákladov financovania (CoC).

Peňažné toky zohľadnené v ocenení reálnej hodnoty sú konzistentné s tými, ktoré sú v rámci hraníc zmluvy (pozri bod 1.2.1.5.). Preto sa pri určovaní reálnej hodnoty týchto zmlúv nebrali do úvahy peňažné toky súvisiace s očakávanými budúcimi obnoveniami poistných zmlúv, ak sú mimo zmluvnej hranice. Súčasná hodnota budúcich peňažných tokov zohľadňovaných pri oceňovaní reálnou hodnotou bola do značnej miery konzistentná so súčasnou hodnotou určenou podľa oceňovacieho modelu IFRS17.

Rozdiely v prístupe Spoločnosti k oceneniu reálnej hodnoty od požiadaviek IFRS 17 na meranie súčasnej hodnoty peňažných tokov viedli ku vzniku CSM k 1. januáru 2022. Konkrétne, Spoločnosť do ocenenia reálnou hodnotou zahrnula rizikovú maržu, ktorá reflektuje požiadavky účastníkov trhu na kompenzáciu za neistotu obsiahnutú v peňažných tokoch a ziskovú maržu, ktorá reflektuje požiadavky účastníkov trhu na prevzatie povinností súvisiacich s poistnými zmluvami. Pri tejto marži Spoločnosť zohľadnila aj určité náklady, ktoré nie sú priamo priraditeľné k plneniu zmlúv (napr. všeobecné režijné náklady) a určité riziká, ktoré nie sú zahrnuté vo FCF (napr. všeobecné operačné riziko), okrem iných faktorov, ktoré by účastník trhu zvažil.

Skupiny zmlúv oceňovaných metódou reálnej hodnoty obsahujú zmluvy vydané s viac ako ročným odstupom. Pre tieto skupiny sú diskontné sadzby pri prvotnom vykázaní určené k 1. januáru 2022 namiesto ku dňu prvotného vykázania.

### 1.2.2 IFRS 9 Finančné nástroje

IFRS 9 nahrádza IAS 39 Finančné nástroje: vykazovanie a oceňovanie a je účinný pre ročné obdobia začínajúce od 1. januára 2018 alebo neskôr, pričom skoršia aplikácia je povolená. Spoločnosť však splnila príslušné kritériá (keďže jej činnosť je prevažne spojená s poisťovacou činnosťou a viac ako 90% jej záväzkov vyplýva z poistných zmlúv) a uplatnila dočasnú výnimku z IFRS 9 na ročné obdobia pred 1. januárom 2023. V dôsledku toho Spoločnosť prvýkrát uplatnila IFRS 9 dňa 1. januára 2023.

#### 1.2.2.1 Finančný majetok – Kategorizácia

Kategorizácia finančného majetku podľa IFRS 9 je vo všeobecnosti založená na obchodnom modeli, v ktorom sa spravuje finančný majetok, a jeho zmluvných charakteristikách peňažných tokov. IFRS 9 obsahuje tri hlavné kategórie Oceňovanie finančného majetku – v amortizovanej hodnote, reálnou hodnotou cez ostatné súčasti komplexného výsledku (FVOCI) a reálnou hodnotou cez výsledok hospodárenia (FVTPL) – a odstraňuje predchádzajúce kategórie IAS 39 – investície držané do splatnosti, pôžičky a pohľadávky a finančný majetok držaný na predaj.

Finančný majetok sa oceňuje v amortizovanej hodnote, ak spĺňa obe nasledujúce podmienky :

- je držaný v rámci obchodného modelu, ktorého cieľom je držať majetok s cieľom inkasovať zmluvné peňažné toky; a
- zmluvné podmienky finančného majetku vedú v stanovených dátumoch k peňažným tokom, ktoré predstavujú výhradne platby istiny a úrokov z nesplatennej sumy istiny.

Finančné aktívum sa oceňuje v FVOCI, ak spĺňa obe z nasledujúcich podmienok a nie je označené ako ocenené v FVTPL:

- je držaný v rámci obchodného modelu, ktorého cieľom je inkasovanie zmluvných peňažných tokov a zároveň predaj finančných aktív; a
- zmluvné podmienky finančného majetku vedú v stanovených dátumoch k peňažným tokom, ktoré predstavujú výhradne platby istiny a úrokov z nesplatennej sumy istiny.

Všetok finančný majetok, ktorý nie je klasifikovaný ako ocenený v amortizovanej cene alebo FVOCI, ako je opísané vyššie, sa oceňuje v FVTPL. Okrem toho môže Spoločnosť pri prvotnom vykázaní neodvolateľne označiť finančný majetok, ktorý inak spĺňa požiadavky na oceňovanie v amortizovanej hodnote alebo v FVOCI ako ocenený v FVTPL, ak to eliminuje alebo významne znižuje účtovný nesúlad, ktorý by inak vznikol.

Napriek tomu pri prvotnom vykázaní investície do vlastného imania, ktorá nie je držaná na obchodovanie, sa môže Spoločnosť neodvolateľne rozhodnúť vykazovať následné zmeny reálnej hodnoty v OCI. Toto posúdenie sa vykonáva samostatne pre jednotlivé nástroje.

## Posúdenie vplyvu

IFRS 9 ovplyvnila kategorizáciu a oceňovanie finančného majetku k 1. januáru 2023 takto.

- Väčšina podkladových aktív zmlúv s prvkami účasti a niektoré ďalšie finančné investície, ktoré boli ocenené ako FVTPL podľa IAS 39, sú tiež oceňované v FVTPL podľa IFRS 9.
- Dlhové nástroje, ktoré boli podľa IAS 39 klasifikované ako držané na predaj, sú podľa IFRS 9 ocenené v amortizovanej hodnote a FVOCI, v závislosti od konkrétnych okolností (Dlhové cenné papiere klasifikujeme ako FVOCI, termínované vklady klasifikujeme ako HTC).
- Nástroje vlastného imania, ktoré boli klasifikované ako držané na predaj podľa IAS 39, sú podľa IFRS 9 ocenené ako FVTPL.
- Investície držané do splatnosti a úvery a pohľadávky oceňované v amortizovanej hodnote podľa IAS 39 sa vo všeobecnosti oceňujú aj podľa IFRS 9 v amortizovanej hodnote.
- Peniaze a peňažné ekvivalenty oceňované v amortizovanej hodnote podľa IAS 39 sa vo všeobecnosti oceňujú aj podľa IFRS 9 v amortizovanej hodnote.

Pretože väčšina finančného majetku Spoločnosti sa oceňuje reálnou hodnotou pred aj po prechode na IFRS 9, nová kategorizácia nemala významný vplyv na celkové vlastné imanie Spoločnosti k 1. januáru 2023 alebo 2022.

### 1.2.2.2 Finančný majetok – Znehodnotenie

IFRS 9 nahrádza model „vznikutej straty“ v IAS 39 modelom „očakávanej úverovej straty“ s výhľadom do budúcnosti. To si vyžadovalo značný úsudok o tom, ako zmeny v ekonomických faktoroch ovplyvňovali očakávanú výšku straty (angl. expected credit loss, ECL), čo sa určilo na základe pravdepodobnosti.

Nový model pre znehodnotenie sa vzťahoval na finančný majetok Spoločnosti oceňovaný v amortizovanej hodnote a dlhové investície v FVOCI. IFRS 9 vyžaduje, aby bola opravná položka vykázaná v sume rovnajúcej sa 12-mesačnému ECL alebo celoživotnému ECL. Celoživotné ECL vyplývajú zo všetkých možných zlyhaní počas celej očakávanej životnosti finančného majetku; 12-mesačné ECL vyplývajú zo všetkých možných zlyhaní počas nasledovných 12 mesiacov po dátume, ku ktorému sa zostavuje účtovná zvierka.

Spoločnosť ocenila opravné položky vo výške rovnajúcej sa celoživotným ECL, okrem nasledujúcich prípadov, pre ktoré boli vykázané 12-mesačné ECL:

- dlhové cenné papiere, ktoré mali nízke úverové riziko k dátumu, ku ktorému sa zostavuje účtovná zvierka, čo je podľa Spoločnosti vtedy, keď rating cenného papiera zodpovedá všeobecnej definícii „investičného stupňa“; a
- iné finančné nástroje, pre ktoré sa úverové riziko od prvotného vykázania výrazne nezvýšilo.

Pri stanovení, či sa úverové riziko finančného nástroja od prvotného vykázania výrazne zvýšilo, Spoločnosť brala do úvahy primerané a preukázateľné informácie, ktoré sú relevantné a dostupné bez nadbytočných nákladov alebo úsilia. To zahŕňalo kvalitatívne aj kvantitatívne informácie a analýzy založené na skúsenostiach Spoločnosti, znalecký posudok úverovej bonity a výhľadových informáciách. Spoločnosť posudzuje to, či k výraznému zvýšeniu úverového rizika dôjde najneskôr vtedy, keď je majetok viac ako 30 dní po splatnosti.

## Oceňovanie ECL

ECL sú odhady počítané ako vážený priemer pravdepodobností zlyhania a realizácie úverovej straty. Úverové straty sú vyčíslené ako súčasná hodnota všetkých strát.

Kľúčovými vstupmi pre oceňovanie ECL sú termíny PD, LGD a EAD, kde PD reprezentuje pravdepodobnosť zlyhania emitenta/emisie, LGD predstavuje mieru straty z investície do danej pozície a EAD je súčasná hodnota pozície, ktorá sa očakáva pri zlyhaní. ECL pre finančný majetok, pri ktorom sa úverové riziko výrazne nezvýšilo, sa vypočítajú vynásobením 12-mesačnej PD príslušnými LGD a EAD. Celoživotná ECL sa vypočítava vynásobením celoživotnej PD príslušnými LGD a EAD.

Na určenie celoživotného a 12-mesačného PD bude Spoločnosť používať tabuľky PD od agentúry Standard & Poor's na základe histórie zlyhania dlžníkov v rovnakom odvetví a geografickom regióne s rovnakým úverovým ratingom. Spoločnosť prijme rovnaký prístup pre investície bez ratingu priradením svojich interných rizikových stupňov k ekvivalentným externým úverovým ratingom. PD sa prekalibrujú na základe aktuálnych výnosov dlhopisov a cien CDS (angl. Credit Default Swap - derivát používaný pri zabezpečení proti defaultom) a upravia sa tak, aby odrážali výhľadové informácie. Zmeny v ratingu protistrany alebo expozície povedú k zmene odhadu súvisiaceho PD.

LGD je rozsah pravdepodobnej straty v prípade zlyhania. Spoločnosť odhadne parametre LGD na základe histórie. Modely LGD zohľadnia štruktúru, zabezpečenie, odvetvie protistrany a náklady na vymáhanie akéhokoľvek zabezpečenia, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou finančného majetku.

EAD predstavuje očakávanú expozíciu v prípade zlyhania. Spoločnosť odvodí EAD z aktuálnej expozície voči protistrane a potenciálnych zmien zmluvne povolenej súčasnej sumy, vrátane amortizácie a preddavkov. EAD finančného majetku je jeho hrubá účtovná hodnota v čase zlyhania.

### 1.2.2.3 Prechod

Zmeny v účtovných zásadách vyplývajúce z prijatia IFRS 9 boli aplikované retrospektívne, okrem prípadov popísaných nižšie.

- Porovnávacie obdobie sa prehodnotilo v súlade s prechodom na IFRS 9, IFRS 9 sa nevzťahuje na finančný majetok, ktorý už bol odúčtovaný k 1. januáru 2023; Spoločnosť sa však rozhodla uplatniť prekrytie kategorizácie v IFRS 17 na finančný majetok, ktorého vykazovanie v roku 2022 bolo ukončené, aby prezentovala porovnateľné informácie, ako keby sa na takýto finančný majetok uplatňovali požiadavky kategorizácie a oceňovania (vrátane znehodnotenia) IFRS 9, a to použitím primeraných a preukázateľných informácií pre klasifikáciu a ocenenie pri prvotnej aplikácii IFRS 9.
- Nasledujúce posúdenia sa vykonali na základe skutočností a okolností, ktoré existovali k 1. januáru 2023:
  - určenie obchodného modelu, v rámci ktorého je finančný majetok držaný;
  - označenie a zrušenie predchádzajúcich označení určitého finančného majetku a finančných záväzkov meraných v FVTPL;
- Ak mal finančný majetok k 1. januáru 2023 nízke úverové riziko, potom Spoločnosť určila, že úverové riziko aktíva sa od prvotného vykázania výrazne nezvýšilo.

### 1.2.3 Dopad aplikácie IFRS 17 a IFRS 9

Spoločnosť aplikovala IFRS 17 a IFRS 9 prvýkrát 1. januára 2023. Tieto štandardy priniesli významné zmeny do účtovania poistných a zaistných zmlúv a finančných nástrojov a mali materiálny vplyv na individuálnu účtovnú zvierku Spoločnosti v období prvotnej aplikácie.

V nasledujúcej tabuľke je uvedené porovnanie položiek Výkazu o finančnej situácii k 31.12.2021 ako boli vykázané v účtovnej zvierke k 31.12.2021 a položiek upraveného Výkazu o finančnej situácii k 1.1.2022 (angl. „Transition date“) po aplikácii IFRS17 a IFRS9.

V tis. EUR

Výkaz o finančnej situácii	IFRS 9		IFRS 17		Výkaz o finančnej situácii (upravený)		
	1	2	3	4	-	IFRS 9 a IFRS 17	
- IAS 39 a IFRS 4	Vykázaná hodnota	Úprava Reklasifikácia	Reklasifikácia	Úprava	Upravená hodnota		
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	13 200		8,781		21,981	Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	
Finančný majetok určený na predaj	218 746		-45 559		173,187	Finančné nástroje oceňované reálnou hodnotou cez OCI	
Finančný majetok v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát	446 517		36 778		483,294	Finančné nástroje oceňované reálnou hodnotou cez PL	
Investície v dcérskych a pridružených spoločnostiach	42 586				42 586	Podiely prepojených podnikoch vrátane účasť	
				78 165	78 165	Závazky z poistných zmlúv ako aktívum	
Aktíva vyplývajúce zo zaistenia	1 015			1 829	2 844	Pasívne zaistenie ako aktívum	
Pozemky, budovy a zariadenia	3 571				3 571	Pozemky, budovy a zariadenia	
Nehmotný majetok	56 749			-55 451	1 298	Nehmotný majetok	
Časovo rozlíšené obstarávacie náklady	33 136			-33 136			
Pohľadávky z poistenia, zaistenia, ostatné pohľadávky a časové rozlíšenie	5 581			-3 215	2 366	Ostatné pohľadávky	
<b>Aktíva celkom</b>	<b>821 101</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-11 808</b>	<b>809 292</b>	<b>Aktíva celkom</b>
Závazky vyplývajúce z poistných zmlúv	662 553			-170 875	491 678	Závazky z poistných zmlúv	
				0	0	Závazky z pasívneho zaistenia	
Splatná daň z príjmov	2 790				2 790	Splatná daň z príjmov	
Odložený daňový záväzok	6 221	-34		35 931	42 118	Odložený daňový záväzok	
Závazky z poistenia, zaistenia, ostatné záväzky a časové rozlíšenie	21 469			39	-14 019	7 491	Ostatné záväzky
Ostatné rezervy	39			-39	0		
<b>Závazky celkom</b>	<b>693 072</b>	<b>-34</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-148 961</b>	<b>544 077</b>	<b>Závazky celkom</b>
<b>Vlastné imanie celkom</b>	<b>128 029</b>	<b>34</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>137 153</b>	<b>265 215</b>	<b>Vlastné imanie celkom</b>

## 1.3 Investície v dcérskych spoločnostiach

### 1.3.1 Podiely v dcérskych spoločnostiach - vykazovanie

Pre vykazovanie investícií v dcérskych spoločnostiach sa používa model obstarávacích nákladov, tak ako je opísaný v IAS 27 Individuálna účtovná závierka.

Dividendy prijaté od dcérskych spoločností sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát.

Ku každému súvahovému dňu spoločnosť posudzuje, či existujú dôkazy o možnom znížení hodnoty takýchto investícií. Ak takýto dôkaz existuje, Spoločnosť primerane zníži ich účtovnú hodnotu a vykáže stratu zo zníženia hodnoty vo výkaze ziskov a strát. Hodnota investícií v dcérskych spoločnostiach je vykázaná v čistej účtovnej hodnote.

### 1.3.2 Podiely v dcérskych spoločnostiach - konsolidácia

Keďže Spoločnosť má podiely v dcérskych spoločnostiach, IFRS vyžadujú, aby zostavila konsolidovanú účtovnú závierku. Nakoľko však platná legislatíva (napr. zákon o poisťovníctve, zákon o daniach z príjmov) vyžaduje, aby aj účtovné jednotky zostavujúce svoje závierky v súlade s IFRS zostavovali individuálne účtovné závierky, Spoločnosť v tejto individuálnej účtovnej závierke svoje dcérske spoločnosti nekonsolidovala.

Tieto predstavujú podiely v spoločnostiach kontrolovaných Spoločnosťou. Kontrolou sa rozumie, keď je Spoločnosť oprávnená, priamo alebo nepriamo, ovládať finančnú a prevádzkovú činnosť inej spoločnosti za účelom získania ekonomických úžitkov z týchto aktivít. Pri posudzovaní kontroly sa berú do úvahy aj existencia a dopad potenciálnych hlasovacích práv, ktoré sú v súčasnej dobe uplatniteľné alebo prevoditeľné.

V komentároch k určitým článkom Usmernenia (EC) č. 1606/2002 Európskeho parlamentu a Rady z 19. júla 2002 o aplikácii Medzinárodných účtovných štandardov a Štvrtej smernice 78/660/EEC z 25. júla 1978 a Siedmej smernice 83/349/EEC z 13. júna 1983 o účtovníctve sa uvádza, že ak je účtovná jednotka v súlade s lokálnymi účtovnými predpismi, ktoré sú v súlade s vyššie uvedenými účtovnými direktívami, tak táto účtovná jednotka nie je povinná zostaviť konsolidovanú účtovnú závierku a ustanovenia IFRS o zostavení konsolidovanej účtovnej závierky sa na ňu nevzťahujú.

Podľa platného znenia slovenského Zákona o účtovníctve, ak Spoločnosť spĺňa podmienky ustanovené v § 22 ods. 8 a 9, tak je oslobodená od povinnosti zostaviť konsolidovanú účtovnú závierku. Spoločnosť spĺňa tieto podmienky, pretože je dcérskou účtovnou jednotkou spoločnosti NN Continental Europe Holdings, B. V., vid' časť Všeobecné informácie, a je zahrňovaná do konsolidovanej účtovnej závierky zostavenej v súlade s IFRS tejto materskej účtovnej jednotky.

## 1.4 Výnosy z investícií

Výnosy z investícií zahŕňajú výnosy z finančného majetku.

Výnosy z finančného majetku obsahujú úrokové výnosy, výnosy z dividend, čistý zisk z precenenia finančného majetku oceňovaného reálnou hodnotou oproti nákladom a výnosom a realizované výnosy z finančného majetku určeného na predaj.

## 1.5 Ostatné náklady

### 1.5.1 Finančné náklady

Finančné náklady sa skladajú zo splatných úrokov z pôžičiek vypočítaných na základe efektívnej úrokovej miery, finančných nákladov na lízing a kurzových ziskov a strát.

## 1.6 Zamestnanecké požitky

### 1.6.1 Krátkodobé zamestnanecké požitky

Krátkodobé zamestnanecké požitky predstavujú priebežne platené mzdy a iné odmeny zamestnancom, ktoré si zaslúžili za ich pracovnú činnosť poskytnutú Spoločnosti v bežnom období a v predchádzajúcich obdobiach.

### 1.6.2 Príspevkovo definované dôchodkové plány

Náklady na príspevkovo definované dôchodkové plány predstavujú príspevky zamestnávateľa do iných finančných inštitúcií (napr. doplnkových dôchodkových spoločností) a sú účtované ako náklad vtedy, keď sú tieto príspevky uhradené. Spoločnosti okrem povinnosti uhrádzať príspevky nevzniká žiaden dlhodobý záväzok ani povinnosť vyplácať svojim zamestnancom akýkoľvek dôchodok okrem odchodného v zmysle zákona č. 311/2001 Z.z. (Zákonník práce).

### 1.6.3 Akciové programy

V rámci mechanizmu poskytovania variabilnej zložky mzdy, ktorá môže byť poskytnutá v peňažnej forme alebo vo forme akcií NN Group N.V. (týka sa internými predpismi definovanej skupiny zamestnancov Spoločnosti), je podmienkou pre priznanie tohto nároku (alebo jeho časti s ohľadom na proces vyhodnotenia) splnenie kvalitatívnych a kvantitatívnych kritérií v rámci dohodnutých cieľov zamestnanca, a to v súlade s osobitným predpisom.

## 1.7 Daň z príjmov

Daň z príjmu je zaúčtovaná na základe zákonov, ktoré boli schválené alebo takmer schválené do konca účtovného obdobia. Náklad na daň z príjmov predstavuje splatnú daň a odloženú daň a je zaúčtovaný do hospodárskeho výsledku s výnimkou prípadov keď sa daň vzťahuje na transakcie v ostatnom súhrnnom zisku alebo zaúčtované priamo vo vlastnom imaní, pričom s transakciou súvisiace dane sa tiež zaúčtujú priamo do ostatného súhrnného zisku alebo priamo do vlastného imania.

Splatná daň je suma, ktorú Spoločnosť očakáva, že zaplatí alebo dostane ako vratku dane, od príslušného daňového úradu v súvislosti s daňovým základom za bežné alebo minulé obdobia. Splatná daň z príjmov zahŕňa aj osobitný odvod z podnikania v regulovaných odvetviach, pričom odvod sa vypočíta z celej sumy hospodárskeho výsledku. Dane iné ako daň z príjmu a osobitný odvod sú účtované do prevádzkových nákladov.

Odložená daň sa účtuje súvahovou záväzkovou metódou z umoriteľných daňových strát a dočasných rozdielov medzi daňovou hodnotou majetku a záväzkov a ich účtovnou hodnotou. V súlade s výnimkou z účtovania odloženej dane pri obstaraní, sa o odloženej dani neúčtuje v prípade dočasných rozdielov existujúcich v čase obstarania majetku alebo vzniku záväzku v rámci transakcie inej ako podniková kombinácia ak toto obstaranie alebo vznik záväzku nemá vplyv na účtovný hospodársky výsledok ani na základ dane účtovnej jednotky. Odložené dane sa účtujú sadzbami schválenými alebo takmer schválenými pred koncom účtovného obdobia, ktoré sa budú aplikovať v čase vyrovnanie dočasného rozdielu alebo umorenia daňovej straty. Odložené daňové pohľadávky a záväzky sú vykázané v ich netto hodnote. Odložená daňová pohľadávka z umoriteľných daňových strát a odpočítateľných dočasných rozdielov sa účtuje len v miere, v akej je pravdepodobné, že účtovná jednotka v budúcnosti dosiahne dostatočne vysoký daňový základ, voči ktorému bude možné tieto odpočítateľné položky uplatniť.

## 1.8 Cudzía mena

### 1.8.1 Funkčná mena a mena, v ktorej je zostavená účtovná zvierka

Funkčná mena predstavuje menu primárneho ekonomického prostredia, v ktorom Spoločnosť vykonáva svoje aktivity. Funkčná mena Spoločnosti je Euro (EUR).

Mena, v ktorej je zostavená účtovná zvierka Spoločnosti, je Euro (EUR).

## 1.8.2 Transakcie v cudzej mene

Transakcie v cudzej mene vykonané Spoločnosťou predstavujú transakcie vykonané v mene inej ako je funkčná mena. Transakcie v cudzej mene sa prepočítavajú na funkčnú menu kurzom Európskej centrálnej banky platným ku dňu uskutočnenia účtovného prípadu.

Peňažné aktíva a pasíva vyjadrené v cudzej mene sa ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná zvierka, prepočítavajú na funkčnú menu kurzom platným k tomuto dňu. Kurzové rozdiely z prepočítania sa účtujú cez výkaz ziskov a strát.

Nepeňažné aktíva a pasíva, ktoré sú vyjadrené v cudzej mene a oceňované historickou cenou, sú prepočítavané kurzom platným ku dňu uskutočnenia účtovného prípadu. Nepeňažné aktíva a pasíva vyjadrené v cudzej mene a oceňované reálnou hodnotou, sú prepočítavané kurzom platným ku dňu určenia reálnej hodnoty. Kurzové rozdiely z prepočítania sa účtujú cez výkaz ziskov a strát.

## 1.9 Nehmotný majetok

### 1.9.1 Nehmotný majetok vlastnený Spoločnosťou

Zložky majetku sú vyjadrené v obstarávacích cenách znížených o oprávky a straty zo znehodnotenia.

Obstarávacie ceny zahŕňajú výdavky, ktoré sú priamo priraditeľné k obstaraniu daného majetku.

### 1.9.2 Odpisy

Odpisy sú vykazované vo výkaze ziskov a strát rovnomerne počas odhadovanej doby používania ostatného nehmotného majetku.

Odhadovaná doba používania ostatného nehmotného majetku pre bežné a porovnateľné účtovné obdobie je 4 roky, využitie softvéru sa odhaduje na 3 roky.

Zostatková hodnota, ak nie je nevýznamná, a doba používania sú prehodnocované ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná zvierka.

## 1.10 Pozemky, budovy a zariadenia

### 1.10.1 Hmotný majetok vlastnený Spoločnosťou

Zložky majetku a vybavenia sú vyjadrené v obstarávacích cenách znížených o oprávky a straty zo znehodnotenia.

Obstarávacie ceny zahŕňajú výdavky, ktoré sú priamo priraditeľné k obstaraniu daného majetku. Zakúpený softvér, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou úžitkovej hodnoty súvisiaceho vybavenia, je vykázaný ako súčasť daného vybavenia.

Ak majú časti položky majetku rozdielne doby použiteľnosti, sú účtované oddelene (ako hlavné súčasti majetku a vybavenia).

V prípadoch, keď majú časti pozemkov, budov a zariadení rozdielne doby používania, účtuje sa o nich ako o samostatných položkách.

### 1.10.2 Technické zhodnotenie

Spoločnosť zahrnie náklady technického zhodnotenia (angl. subsequent costs) do obstarávacej ceny majetku a zariadení v okamihu vynaloženia týchto nákladov, ak je pravdepodobné, že Spoločnosti budú plynúť ekonomické úžitky súvisiace so zhodnoteným aktívom a technické zhodnotenie je spoľahlivo merateľné. Všetky ostatné náklady sú účtované ako náklad cez výkaz ziskov a strát v čase ich vzniku.

### 1.10.3 Odpisy

Odpisy sú vykazované vo výkaze ziskov a strát rovnomerne počas odhadovanej doby používania každej položky majetku a zariadenia.

Odhadované doby používania pre bežné a porovnateľné účtovné obdobie sú nasledujúce:

- hardvér, stroje a prístroje 3 až 6 rokov
- inventár 6 až 12 rokov
- autá 3 až 4 roky
- ostatný nehmotný majetok 4 roky

Zostatková hodnota a doba používania sú prehodnocované ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka.

### 1.11 Nájmy – IFRS 16

Pri uzavretí zmluvy Spoločnosť vyhodnocuje, či zmluva obsahuje nájom. Zmluva predstavuje nájomnú zmluvu respektíve obsahuje nájom, ak prenáša právo kontrolovať používanie daného majetku počas určitého obdobia za protihodnotu. Spoločnosť považuje zmluvu za nájom, ak spĺňa všetky nasledujúce podmienky:

- existuje identifikovaný majetok, či už explicitne alebo implicitne, a
- nájomca získa v podstate všetky ekonomické úžitky z používania identifikovaného majetku, a
- nájomca má právo riadiť používanie identifikovaného majetku.

Spoločnosť vykáže právo na využívanie majetku a záväzok z nájmu na začiatku nájmu. Počiatočná hodnota práva na používanie majetku sa stanoví ako súčet počiatočnej hodnoty záväzku z nájmu, platieb nájomného uskutočnených pred alebo v deň začatia nájmu, počiatočných priamych nákladov na strane nájomcu ponížených o akékoľvek obdržané lízingové stimuly. Pri stanovení doby nájmu sa predovšetkým posudzuje dĺžka dohodnutej doby nájmu ako aj možnosti jej predčasného ukončenia resp. možnosti predĺženia zmluvy.

Právo na používanie majetku sa odpisuje rovnomerne počas doby nájmu od začatia nájmu až po jeho ukončenie. Odpisovať sa začína dňom začatia nájmu. Posúdenie možného znehodnotenia práva na používanie majetku sa uskutočňuje podobným spôsobom ako posúdenie zníženia hodnoty nehnuteľností, strojov a zariadení, ako je opísané v účtovnej zásade 1.15.

Záväzok z nájmu sa prvýkrát oceňuje v deň sprístupnenia najatého majetku nájomcovi (deň začiatku nájmu). Záväzky z lízingu sa prvotne oceňujú v súčasnej hodnote lízingových splátok počas doby nájmu, ktoré neboli zaplatené k dátumu počiatočného ocenenia s použitím diskontnej sadzby, ktorú predstavuje prírastková výpožičková miera nájomcu („the incremental borrowing rate“). Prírastková výpožičková miera nájomcu bola stanovená na základe dostupných finančných informácií týkajúcich sa Spoločnosti. Následné precenenie lízingového záväzku sa vykoná v prípade, že dôjde k zmene podmienok zmluvy (napr. zmena doby nájmu z dôvodu uplatnenia možnosti na predĺženie prípadne predčasné ukončenie zmluvy, zmena platby za nájom na základe zmeny indexu alebo sadzby používanej pri stanovení platieb, zmena posúdenia pravdepodobnosti uplatnenia kúpnej opcie atď.). Akékoľvek následné prehodnotenie záväzku z nájmu bude mať vplyv aj na ocenenie práva na používanie majetku.

Aktíva vyplývajúce z IFRS 16 sú vykázané v poznámkach v bode 2.3 Pozemky, budovy a zariadenia.

### 1.12 Finančný majetok

Finančný nástroj je každá zmluva, ktorej výsledkom je vznik finančného majetku jednej zmluvnej strany a finančného záväzku alebo majetkového nástroja druhej zmluvnej strany.

Nákup alebo predaj finančného majetku, pri ktorom dôjde k majetkovému a finančnému vysporiadaniu v časovom rámci určenom všeobecným predpisom alebo v časovom rámci obvyklom na danom trhu, sa vykazuje k dátumu finančného vysporiadania.

Finančné aktíva sa prvotne oceňujú v reálnej hodnote vrátane transakčných nákladov, ktoré priamo súvisia s ich obstaraním alebo vydaním (pre položky, ktoré nie sú ocenené FVPL). K finančným aktívam oceňovaným v amortizovanej hodnote alebo FVOCI sú bezprostredne po prvotnom vykázaní vypočítané a zaúčtované očakávané úverové straty („ECL“), t.j. opravné položky.

Spoločnosť zaraďuje svoje finančné aktíva do nasledujúcich kategórií oceňovania:

- Amortizovaná hodnota („AC“);
- Reálna hodnota cez výsledok hospodárenia („FVPL“);
- Reálna hodnota cez ostatné súčasti komplexného výsledku („FVOCI“).

Požiadavky na klasifikáciu dlhových nástrojov a nástrojov vlastného imania podľa IFRS 9 sú uvedené nižšie.

#### *Dlhové nástroje*

Dlhové nástroje sú nástroje, ktoré spĺňajú definíciu finančného záväzku z hľadiska emitenta, ako sú úvery, štátne alebo korporátne dlhopisy, faktoringové obchodné pohľadávky a ostatné finančné aktíva.

Klasifikácia a následné oceňovanie dlhových nástrojov závisí od:

#### Obchodný model na riadenie aktív

Obchodný model odzrkadľuje akým spôsobom spoločnosť spravuje finančné aktíva z pohľadu peňažných tokov – či je cieľom inkasovať zmluvné peňažné toky alebo inkasovať zmluvné peňažné toky a zároveň aj peňažné toky z predaja aktív. Ak spoločnosť neuplatňuje ani jeden z týchto modelov (napr. finančné aktíva sú držané na účely obchodovania), finančné aktíva sú klasifikované ako súčasť „iného“ obchodného modelu a sú oceňované FVPL. Faktory, ktoré spoločnosť zohľadňuje pri určovaní obchodného modelu pre skupinu aktív, zahŕňajú minulé skúsenosti s tým, ako boli peňažné toky týchto aktív inkasované; spôsob akým sa vyhodnocuje a reportuje výkonnosť aktív kľúčovým riadiacim pracovníkom; ako sa posudzujú a riadia riziká a ako je odmeňovaný manažment.

#### Charakteristika peňažných tokov aktív

Ak je zámerom obchodného modelu držať aktíva s cieľom inkasovať zmluvné peňažné toky alebo inkasovať zmluvné peňažné toky ako aj inkasovať peňažné toky z predaja finančných aktív, spoločnosť posúdi, či peňažné toky finančného nástroja predstavujú výhradne platby istiny a úroku („SPPI test“). Pri posudzovaní spoločnosť zvaží, či sú zmluvné peňažné toky v súlade so základným plánom držania príslušného finančného aktíva, t.j. či úroky zohľadňujú iba časovú hodnotu peňazí, úverové riziko, iné základné riziká a ziskové rozpätie. Ak zmluvné podmienky uvádzajú expozície voči riziku alebo volatilitate, ktoré nie sú v súlade so základným plánom držania príslušného finančného aktíva, súvisiace finančné aktívum sa klasifikuje a oceňuje v reálnej hodnote cez výsledok hospodárenia.

Finančné aktíva s vloženými derivátmi sa pri určovaní, či ich peňažné toky predstavujú výhradne platby istiny a úroku, posudzujú ako celok.

Na základe obchodného modelu a SPPI testu spoločnosť klasifikuje svoje dlhové nástroje do jednotlivých kategórií oceňovania nasledovne:

#### **Finančné aktíva oceňované v amortizovanej hodnote**

Aktíva držané za účelom inkasovania zmluvných peňažných tokov, ktorých peňažné toky predstavujú výhradne platby istiny a úroku a nie sú určené za oceňované reálnou hodnotou cez výsledok hospodárenia, sú oceňované v amortizovanej hodnote. Amortizovaná hodnota finančného aktíva je suma, v ktorej je aktívum ocenené pri prvotnom vykázaní, znížená o splátky istiny, znížená alebo zvýšená o kumulovanú amortizovanú hodnotu rozdielu medzi prvotne vykázanou hodnotou a hodnotou pri splatnosti, pri použití efektívnej úrokovej miery. Účtovná hodnota týchto aktív je upravená o opravnú položku. Úrokový výnos plynúci z týchto finančných aktív je zahrnutý v Čistých úrokových výnosoch použitím metódy efektívnej úrokovej miery.

## Finančné aktíva držané na obchodovanie

Finančné aktíva držané na obchodovanie sú aktíva, ktoré spoločnosť obstarala alebo vznikli hlavne preto, aby ich spoločnosť predala alebo opäť v krátkom čase kúpila alebo držala ako časť portfólia, ktoré sa riadi spolu s krátkodobým dosahovaním zisku alebo udržiavaním pozície. Tieto aktíva nespĺňajú podmienky oceňovania v amortizovanej hodnote alebo FVOCI na základe obchodného modelu, a preto sú oceňované FVPL. Zisk alebo strata z dlhového nástroja, okrem úrokových výnosov, ktorý je následne oceňovaný FVPL a nie je súčasťou zabezpečovacieho vzťahu, je vykázaný vo výkaze ziskov a strát ako Čistý zisk/(strata) z finančných operácií v období, v ktorom vznikne.

## Neobchodné finančné aktíva povinne oceňované reálnou hodnotou cez výsledok hospodárenia

Aktíva, ktorých peňažné toky nepredstavujú výhradne platby istiny a úroku a tým pádom nespĺňajú podmienky SPPI testu, sú povinne oceňované FVPL. Ich oceňovanie a následné vykazovanie je rovnaké ako v prípade finančných aktív držaných na obchodovanie

## Finančné aktíva oceňované reálnou hodnotou cez výsledok hospodárenia

IFRS 9 povoľuje neodvolateľne určiť finančné aktívum za oceňované FVPL, pokiaľ by toto rozhodnutie významne znížilo alebo eliminovalo nesúlad, ktorý by vznikol, ak by boli aktíva a záväzky oceňované na rozdielom základe. Spoločnosť nevyužila možnosť oceňovania reálnou hodnotou pre žiadne z finančných aktív, ktoré spĺňajú podmienky na oceňovanie a vykazovanie v amortizovanej hodnote alebo FVOCI.

## Finančné aktíva oceňované reálnou hodnotou cez ostatné súčasti komplexného výsledku

Finančné aktíva držané so zámerom inkasovať zmluvné peňažné toky, ako aj inkasovať z predaja aktív, ktorých peňažné toky predstavujú výhradne platby istiny a úroku a zároveň nie sú určené za oceňované FVPL, sú oceňované FVOCI. Zmeny účtovnej hodnoty sú prezentované prostredníctvom ostatných súčastí komplexného výsledku („OCI“), s výnimkou zisku alebo straty zo zníženia hodnoty, úrokového výnosu a kurzového zisku a straty z nástroja, ktoré sú vykázané vo výkaze ziskov a strát. Pri ukončení vykazovania finančného aktíva, kumulatívny zisk alebo strata predtým vykázaná v OCI je reklasifikovaná z vlastného imania do výkazu ziskov a strát ako Čistý zisk/(strata) z finančných operácií. Úrokový výnos plynúci z týchto finančných aktív je zahrnutý v Čistých úrokových výnosoch použitím metódy efektívnej úrokovej miery.

Spoločnosť používa na zistenie a zverejnenie reálnej hodnoty finančných nástrojov nasledovné hierarchie metód:

Úroveň 1: Kótovaná trhová cena z aktívnych trhov pre identické finančné nástroje.

Úroveň 2: Oceňovacie techniky postavené na priamo alebo nepriamo pozorovateľných trhových vstupoch. Do tejto kategórie zaraďujeme kótovanú cenu podobného finančného nástroja z aktívneho, prípadne menej aktívneho trhu a iné oceňovacie techniky, pri ktorých možno všetky dôležité vstupy získať z údajov dostupných na trhu.

Úroveň 3: Oceňovacie techniky do veľkej miery postavené na nepozorovateľných vstupoch. Do tejto kategórie zaraďujeme všetky finančné nástroje, ktorých oceňovacie techniky sa nezakladajú na pozorovateľných vstupoch, a súčasne trhovo nepozorovateľné vstupy majú významný vplyv na ocenenie daného finančného nástroja. Zaraďujeme sem tiež finančné nástroje ocenené pomocou trhovej ceny podobného finančného nástroja, pri ktorom je nevyhnutné zohľadnenie trhovo nepozorovateľného vplyvu.

Spoločnosť ukončí vykazovanie finančného majetku, keď sú ukončené zmluvné práva na peňažné toky z finančného majetku, alebo prevedie zmluvné práva na peňažné toky z finančného majetku prevodom podstatnej časti rizík a úžitkov vyplývajúcich z vlastníctva finančného majetku. Vytvorený alebo zachovaný podiel Spoločnosti na prevedenom finančnom majetku sa vykazuje ako samostatný majetok alebo záväzok.

Spoločnosť ukončí vykazovanie finančného záväzku, ak je zmluvný záväzok splnený, zrušený alebo sa ukončí jeho platnosť.

Spoločnosť taktiež ukončí vykazovanie určitého majetku, keď odpíše zostatky, ktoré sa považujú za nevyhľaditeľné.

### 1.13 Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty

Peniaze a peňažné ekvivalenty zahŕňajú pokladničnú hotovosť, ceniny, vklady v bankách a ostatný krátkodobý vysoko likvidný majetok so splatnosťou tri mesiace a menej v čase jeho obstarania. Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty sa oceňujú v nominálnej hodnote zvýšenej o časovo rozlíšené úroky. Peniaze a peňažné ekvivalenty sú použité aj pre výkaz peňažných tokov.

### 1.14 Termínované vklady

Termínované vklady a pohľadávky sú finančným majetkom s pevne stanovenou splatnosťou (viac ako 3 mesiace). Termínované vklady sa zaúčtujú v čase prevodu peňažných prostriedkov banke. Termínované vklady sú ocenené umorovanou hodnotou zistenou metódou efektívnej úrokovej miery.

### 1.15 Zníženie hodnoty finančného majetku (angl. impairment)

IFRS 9 stanovuje trojstupňový model znehodnotenia založený na zmene úverovej kvality od prvotného vykázania, ako je zhrnuté nižšie:

Stupeň 1: Finančný nástroj, ktorý nie je znehodnotený pri prvotnom vykázaní, je zaradený do stupňa 1 a jeho úverové riziko je priebežne monitorované spoločnosťou. Sem sú zaradené aj všetky finančné nástroje, u ktorých nedošlo od momentu prvotného vykázania k významnému nárastu úverového rizika.

Stupeň 2: V prípade identifikácie výrazného zvýšenia úverového rizika (ďalej len „SICR“) od prvotného vykázania alebo ak spoločnosť nemá informácie o ratingu pri prvotnom vykázaní, finančné aktívum je presunuté do stupňa 2, avšak stále sa nepokladá za úverovo znehodnotenú,

Stupeň 3: Ak je finančný nástroj úverovo znehodnotený, je presunutý do stupňa 3.

Očakávané úverové straty finančných aktív v stupni 1 sú oceňované v hodnote rovnajúcej sa tej časti očakávaných úverových strát počas celej životnosti vyplývajúcej z prípadov zlyhania, ku ktorým môže potenciálne dôjsť počas nasledujúcich 12 mesiacov od dátumu vykazovania. Očakávané úverové straty aktív v stupni 2 alebo stupni 3 sú oceňované na základe očakávaných úverových strát počas celej životnosti daného aktíva. Spoločnosť má zariadené nápravné obdobie pre návrat zo stupňa 3 do stupňa 2 a zo stupňa 2 do stupňa 1. Priamy presun stupňa 3 do stupňa 1 nie je povolený.

Spoločnosť vykazuje opravné položky pre:

- Finančné aktíva oceňované v amortizovanej hodnote,
- Dlhové finančné aktíva oceňované cez ostatné súčasti komplexného výsledku,
- Pohľadávky voči bankám,
- Ostatný finančný majetok.

K jednotlivým položkám finančného majetku Spoločnosť odhaduje opravné položky buď vo výške 12-mesačných očakávaných strát (ECL) v prípade, že ich úverové riziko sa významne nezvýšilo od prvotného zaúčtovania (všetok dlhodobý finančný majetok) alebo vo výške očakávaných strát (ECL) za celú životnosť finančného majetku (krátkodobý finančný majetok ako Pohľadávky voči bankám a Ostatný finančný majetok). ECL predstavujú odhad úverových strát na základe váženého priemeru pravdepodobnostných scenárov. Úverové straty spoločnosť počíta ako súčasnú hodnotu výpadkov platieb (rozdiel medzi peňažnými tokmi, ktoré patria spoločnosti podľa zmluvy a očakávanými peňažnými tokmi).

ECL sú diskontované použitím efektívnej úrokovej miery príslušnej pre daný finančný majetok.

Pri identifikácii, či sa úverové riziko finančného majetku od prvotného vykázania výrazne zvýšilo a pri odhade ECL, Spoločnosť berie do úvahy primerané a preukázateľné informácie, ktoré sú relevantné a

dostupné bez vynaloženia neprimeraných nákladov alebo úsilia. To zahŕňa kvantitatívne i kvalitatívne informácie a analýzy založené na historických skúsenostiach Spoločnosti, hodnotení rizika a zohľadnení informácií o budúcnosti.

Spoločnosť predpokladá, že kreditné riziko finančného majetku sa výrazne zvýšilo, ak je viac ako 30 dní po splatnosti.

Dôkazy o znížení hodnoty finančného majetku zahŕňajú pozorovateľné údaje, o ktorých sa Spoločnosť dozvie, ako napríklad:

- významné finančné ťažkosti emitenta alebo dlžníka;
- porušenie zmluvy, ako napríklad omeškanie s platením úrokov alebo istiny;
- je pravdepodobné, že dlžník vstúpi do konkurzu alebo inej finančnej reorganizácie;
- zánik aktívneho trhu s týmto finančným aktívom z dôvodu finančných ťažkostí; alebo
- pozorované údaje, ktoré naznačujú, že existuje merateľné zníženie odhadovaných budúcich peňažných tokov z portfólia finančných aktív od prvého vykázania týchto aktív, hoci tento pokles ešte nie je možné identifikovať s jednotlivými finančnými aktívami v portfóliu,

Spoločnosť považuje finančný majetok za zlyhaný, ak:

- nie je pravdepodobné, že dlžník bude platiť svoje záväzky voči Spoločnosti v plnej výške, bez toho, aby Spoločnosť podnikla určité kroky ako napríklad realizácia zabezpečenia (ak existuje); alebo
- finančný majetok je viac ako 90 dní po splatnosti.

Ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka Spoločnosť posudzuje, či je finančný majetok oceňovaný v amortizovanej hodnote a dlhové cenné papiere oceňované reálnou hodnotou cez ostatné súčasti komplexného výsledku znehodnotený. Finančný majetok je znehodnotený, ak došlo k jednej alebo viacerým udalostiam, ktoré majú nepriaznivý vplyv na odhadované budúce peňažné toky finančného majetku.

#### **1.15.1 Zníženie hodnoty nefinančného majetku a výpočet návratnej hodnoty (angl. calculation of recoverable amount)**

Návratná hodnota podielov v dcérskych spoločnostiach je vypočítaná na základe úžitkovej hodnoty (angl. value in use). Pri posudzovaní úžitkovej hodnoty predpokladané peňažné toky vychádzajú z finančného plánu dcérskej spoločnosti. Súčasná hodnota predpokladaných peňažných tokov vyjadruje použitím diskontnej sadzby, ktorá odráža súčasnú situáciu na trhu a špecifické riziká, ktoré sa viažu k dcérskym spoločnostiam.

Návratná hodnota ostatných aktív je čistá predajná cena alebo úžitková hodnota (angl. value in use), podľa toho, ktorá je vyššia. Pri posudzovaní úžitkovej hodnoty sa súčasná hodnota predpokladaných peňažných tokov vyjadruje použitím diskontnej sadzby pred zdanením, ktorá odráža súčasnú situáciu na trhu a špecifické riziká, ktoré sa viažu k týmto aktívam.

### **1.16 Netechické rezervy**

Rezerva sa vytvára, ak má Spoločnosť právny alebo odvodený (angl. constructive) záväzok ako výsledok minulej udalosti a je pravdepodobné, že vyrovnanie tohto záväzku bude vyžadovať úbytok ekonomických úžitkov. Rezervy sa určujú diskontovaním budúcich peňažných tokov diskontnou sadzbou pred zdanením, ktorá odráža súčasnú situáciu na trhu, časovú hodnotu peňazí a špecifické riziká súvisiace s týmito záväzkami (ak sú významné).

### **1.17 Základné imanie**

#### **1.17.1 Vlastné imanie**

Kmeňové akcie sú klasifikované ako vlastné imanie Spoločnosti a sú vykázané v ich nominálnej hodnote.

### 1.17.2 Dividendy

Dividendy sa vykazujú ako záväzok v období, kedy boli schválené akcionármi.

## 2 Poznámky k položkám uvedeným vo výkazoch

### 2.1 Účtovné odhady a úsudky

Zostavenie účtovnej závierky v súlade s IFRS si vyžaduje, aby Spoločnosť využívala odhady, predpoklady a úsudky, ktoré ovplyvňujú používanie účtovných metód a zásad a vykazované sumy aktív, záväzkov, výnosov a nákladov. Spoločnosť robí odhady, ktoré môžu významne ovplyvniť účtovnú hodnotu majetku a záväzkov v nasledujúcom období. Odhady sú pravidelne prehodnocované a sú založené na skúsenostiach z minulosti a ostatných faktoroch, ktoré zahŕňajú budúce udalosti, ktoré môžu v určitej miere a za istých okolností nastať, a zohľadňujú aktuálne podmienky na trhu. Spoločnosť tiež uplatňuje úsudok pri aplikovaní účtovných metód a zásad. Oblasti, ktoré vyžadujú vyšší stupeň úsudku a oblasti, kde sú predpoklady a odhady významné pre účtovnú závierku:

- klasifikácia poistných a zaistných zmlúv (poznámka 1.2.1.3)
- oceňovanie poistných a zaistných zmlúv (poznámka 1.2.1.6)
- klasifikácia finančných nástrojov (poznámka 1.2.2.1)
- oceňovanie reálnej hodnoty finančných nástrojov (poznámka 1.2.2.1)
- zníženie hodnoty finančných nástrojov (poznámka 1.15)
- zníženie hodnoty nefinančného majetku a výpočet návratnej hodnoty (poznámka 1.15.1)

### 2.2 Riadenie rizika

Riadenie rizík je základným prvkom **Systému správy a riadenia** a odvíja sa od princípov stanovených na úrovni skupiny.

Systémom riadenia rizík sa zabezpečuje účinná podpora obchodných rozhodnutí s cieľom obozretného a udržateľného podnikania v záujme klientov a akcionárov, v súlade s prijatou stratégiou Spoločnosti a v rámci nastaveného rizikového apetítu.

Cieľom riadenia rizík, je riadenie všetkých rizík z Taxonómie rizík, prostredníctvom Efektívneho kontrolného rámca (ECF) modelom riadenia troch línií obrany s cieľom zostať v strednodobom horizonte vystavený iba akceptovateľnej úrovni rizík v súlade s vyhláseniami o rizikovom apetíte. Ide o kontinuálne prehodnocovanie kvality a účinnosti systému riadenia rizík z pohľadu Spoločnosti.

Vyhlásenia rizikového apetítu popisujú stratégiu Spoločnosti s ohľadom na mieru rizika. Kľúčové vyhlásenia obsahujú 10 podrobných vyhlásení pre riadenie Spoločnosti a opisujú preferencie pre určité typy rizík (alebo proti nim). Tieto vyhlásenia podporujú stratégiu a obchodný plán, prispievajú k predchádzaniu nechceného alebo nadmerného riskovania s cieľom optimalizovať využitie kapitálu. Vyhlásenia rizikového apetítu sú nastavené prostredníctvom rámca limitov/tolerancie. Pre podrobný popis jednotlivých vyhlásení rizikového apetítu viď správa SFCR Kapitola B.3 Systém riadenia rizík.

Integrálnou oblasťou v rámci Vyhlásení rizikového apetítu je **Riadenie súvahy** s ohľadom na strategické ciele a kľúčové iniciatívy. Riadenie súvahy zahŕňa monitorovanie ALM (Asset Liability Management) s cieľom dosiahnuť nepretržité krytie záväzkov z technických rezerv likvidnými aktívami a dodržiavanie investičného mandátu pre každé zo spravovaných portfólií. Každú zmenu alokácie aktív je potrebné odôvodniť v rámci štúdie ALM/SAA (Strategic Asset Allocation), v ktorej sa porovnáva niekoľko investičných možností z hľadiska rizika a návratnosti kapitálu. Pri príprave obchodného plánu je nastavený plán vývoja aktív a technických rezerv s ohľadom na nové obchody a aktuálny vývoj portfólia. Rozhoduje sa na základe očakávaného a skutočného vývoja zdravej súvahy s ohľadom na likviditu Spoločnosti.

Kľúčovou súčasťou a nástrojom Systému riadenia rizík je proces Vlastného posúdenia rizík a solventnosti (ORSA proces). Je definovaný ako súhrn procesov a postupov používaných na identifikáciu, hodnotenie, monitorovanie, riadenie a reportovanie rizík, ktorým Spoločnosť čelí alebo by

mohla čeliť. Súčasťou ORSA procesu je zhodnotenie aktuálnej situácie spoločnosti z pohľadu existujúcich alebo budúcich rizík a kapitálovej pozície, ako aj ich vývoj počas plánovacieho obdobia.

V rámci ORSA procesu Spoločnosť identifikuje významné riziká z pohľadu vedenia Spoločnosti prostredníctvom hodnotenia rizík zhora nadol. Tieto kľúčové riziká poskytujú základ pre záťažové testovanie a testovanie scenárov. Kvantifikujeme ich dopad prostredníctvom záťažových testov a následne preveruje ich potenciálny vplyv na kapitálovú pozíciu, rizikový profil a relevantné ukazovatele výkonnosti Spoločnosti. Tieto analýzy umožňujú prijať vhodné opatrenia, aby boli expozície voči kľúčovým rizikám v rámci rizikového apetítu, a aby sme identifikovali našu schopnosť zvládať nepriaznivé podmienky. ORSA a obchodný plán sú zosúladené procesy v rámci harmonogramu počas roka.

### 2.2.1 Upisovacie riziko v životnom poistení

Riziko v prípade poistných zmlúv súvisí so skutočnosťou, že nie je zrejmé, či alebo kedy poistná udalosť nastane, prípadne aké veľké bude s ňou spojené poistné plnenie. Z podstaty poistnej zmluvy vyplýva, že toto riziko je náhodné.

V prípade poistení, ktoré boli ocenené s použitím teórie pravdepodobnosti, hlavným rizikom, ktorému Spoločnosť čelí, je možnosť, že hodnota vyplatených poistných plnení bude väčšia, ako sa pôvodne predpokladalo. Poistné udalosti sú náhodné a skutočný počet a čiastka škôd a plnení sa môže líšiť z roka na rok od úrovne zistenej použitím štatistických techník.

Skúsenosť ukazuje, že čím je kmeň podobných poistných zmlúv väčší, tým bude relatívna variabilita očakávaného výsledku menšia. Navyše je u rôznorodého kmeňa menej pravdepodobné, že bude celkovo zasiahnutý zmenou v určitej podskupine kmeňa. Jednotlivé skupiny krytí rizík navzájom diverzifikujú celkové riziko na úrovni Spoločnosti. Spoločnosť uplatňuje stratégiu upisovania, aby dosiahla dostatočne veľký súbor rizík na zredukovanie variability očakávaného výsledku a predchádzala riziku antiselekcie. Faktory, ktoré zvyšujú poistné riziko, zahŕňajú nedostatok rôznorodosti rizika z hľadiska typu a veľkosti rizika a geografického umiestnenia.

Spoločnosť monitoruje vývoj na poistnom trhu v oblasti sadzieb poistného, znenia všeobecných poistných podmienok, spoluúčastí, odmien pre sprostredkovateľov a škôd. Pravidelne porovnáva tieto údaje s vlastnými údajmi.

Spoločnosť tiež pravidelne vykonáva aktuársky kontrolný cyklus. V rámci neho monitoruje, či sa predpoklady použité pri ocenení produktov nelíšia od skutočnosti do takej miery, že by negatívne ovplyvnili ziskovosť produktov.

Všetky nové produkty sú ocenené v modeli na výpočet VNB (value of new business) a schválené na lokálnej úrovni, pričom v prípade niektorých nových produktov alebo zmien prebieha vo funkčnej línii posúdenie aj na úrovni regionálneho manažmentu Skupiny NN. Model pre výpočet VNB je vyvíjaný modelingovým tímom a až po jeho akceptácii použitý na výpočet.

Spoločnosť riadi mortalitné a morbiditné riziko dôkladnou kontrolou rizika pri schvaľovaní poistných zmlúv. Riadi sa pri tom pravidlami stanovenými zaisťovateľom s premietnutím do svojich interných predpisov v oblasti upisovania rizík. Pre riziká prekračujúce maximálne limity poistných súm dohodnuté so zaisťovateľom musia byť poistné zmluvy zaslané zaisťovateľovi na osobitné posúdenie.

Spoločnosť ďalej riadi svoje upisovacie riziko prostredníctvom svojich zaisťných programov. Spoločnosť má v súčasnosti zaisťné zmluvy, ktoré optimalizujú zaisťné krytie v súlade s vyššou kapacitou akceptácie rizík Spoločnosti. Všetky významné upisovacie riziká sú zaisťené: riziko úmrtia, riziko úmrtia následkom úrazu, trvalé následky úrazu, riziko kritickej choroby, riziko invalidity. Spoločnosť má uzatvorenú aj zaisťnú zmluvu pre katastrofické riziká v rámci CAT XL (katastrofický škodový nadmerok). Zaisťný program je adekvátny pre prijímané poistné riziká.

Spoločnosť poistné udalosti bežne vyrieši do 10 dní od ich nahlásenia, a preto v účtovnej závierke neuvádza prehľad vývoja nahlásených poistných udalostí podľa roku jej nahlásenia.

Prehľad hlavných upisovacích rizík, vrátane poisťných rizík, ktorým Spoločnosť čelí je uvedený v tabuľke:

Riziko	Zmluvy tradičného životného poistenia	Zmluvy investičného životného poistenia (IŽP)
Mortalitné riziko	<p>Pre prípad úmrtia je Spoločnosť v riziku:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pre produkty, kde je pri smrti splatná vyššia z hodnôt dohodnutá poisťná suma alebo hodnota účtu, je to rozdiel medzi nimi, pokiaľ je dohodnutá poisťná suma vyššia ako hodnota účtu.</li> <li>- Pre produkty, kde je pri smrti splatná (jednorazovo alebo pravidelne formou renty) dohodnutá poisťná suma spolu s hodnotou účtu, je to poisťná suma.</li> <li>- Pre produkty, kde Spoločnosť preberá na seba povinnosť platiť poisťné v prípade úmrtia poisteného, je to súčasná hodnota zostávajúcich splátok poisťného.</li> </ul> <p>Spoločnosť je vystavená riziku, že poisťné udalosti budú nastávať častejšie alebo vo vyššej hodnote, ako sa očakávalo.</p>	
Morbiditné riziko	<p>Pre rizikové doplnkové poistenia je Spoločnosť v riziku na dohodnutú poisťnú sumu, príp. súčasnú hodnotu zostávajúcich splátok poisťného, ktoré by na seba prebrala v prípade invalidity poisteného.</p>	
Riziko stornovanosti	<p>V prípade predčasného ukončenia poisťnej zmluvy, ak poisťné podmienky niektorých produktov neustanovujú inak, Spoločnosť vypláca odkupnú hodnotu, ktorá je v prípade tradičných produktov životného poistenia stanovená na základe poisťno-matematických metód. V prípade investičného životného poistenia je odkupná hodnota rovná hodnote účtu zníženého o odkupný poplatok.</p> <p>Riziko vyplývajúce zo stornovanosti je, že Spoločnosť prichádza o pozitívne peňažné toky budúcich rokov.</p>	
Náklady	<p>Náklady Spoločnosti sa pokrývajú z poplatkov, ktoré sú strhávané z osobných účtov poisťných zmlúv ako aj takzvanej nákladovej časti poisťného (expense loading) prislúchajúcej daným krytiam. V prípade tradičných produktov životného poistenia sú náklady implicitne zahrnuté v poisťnom. Riziko je, že reálne náklady budú prevyšovať očakávané náklady. Ďalej sem patrí aj inflačné riziko a neistota týkajúca sa dopadov spojených s nákladmi potrebnými na implementáciu prichádzajúcich nových požiadaviek regulácie alebo iných projektov. Riziko cenovej inflácie je riziko, že skutočné režijné náklady Spoločnosti spojené so správou zmlúv budú vyššie ako tie, ktoré sa použili pri ocenení produktov.</p>	
Investičné výnosy	<p>Garantovaná technická úroková miera je 1,9% p.a., 2,5% p.a., 3% p.a. a pre staršie poisťné zmluvy 4,5 %. Priemerná technická úroková miera je 3,55% p.a. Riziko predstavuje možnosť, že v budúcnosti Spoločnosť nebude schopná získať zo svojho majetku požadované minimum vo výške technickej úrokovej miery. V tom prípade bude musieť alokovať chýbajúce výnosy zo svojich prostriedkov.</p>	<p>Pre zmluvy IŽP a pre dobrovoľné investovanie do fondov v rizikových produktoch: Investičný výnos sa premietne do ceny investičnej jednotky. Investičné riziko znáša v plnej miere poisťník. Spoločnosť čelí len nemateriálnej odvodenej miere tohto rizika, ak by v dôsledku nízkych investičných výnosov nastal odliv investovaného majetku a výpadok výnosov z poplatkov za správu aktív.</p>
Opcia zvýšenia poisťného krytia	<p>Poisťník má možnosť zvýšiť si poisťné krytie o mieru inflácie pri každom výročí uzatvorenia poisťnej zmluvy. Nevyžaduje sa žiadna kontrola rizika. Je to riziko antiselekcie, že túto opcii využijú len klienti s horším zdravotným stavom.</p>	
Opcia čiastočného výberu	<p>Poisťník má právo vybrať časť prostriedkov zo svojho účtu pred koncom poisťnej doby, ale po uplynutí aspoň prvých 12 – 36 mesiacov poisťnej doby (v závislosti od produktu). Prostriedky zodpovedajúce aktuálnej hodnote mimoriadneho poisťného sú spravidla dostupné okamžite.</p> <p>Riziko pre Spoločnosť je, že klienti budú vyberať vo väčšom množstve a Spoločnosť nebude generovať výnosy zo správy aktív v predpokladanej výške.</p>	

Tabuľka nižšie zobrazuje mieru upisovacích rizík, ktorým je spoločnosť vystavená. Analýza citlivosti bola vykonaná na základe portfólia k 30.6.2023 ale zohľadnila všetky významné zmeny predpokladov v druhom polroku 2023. Dopad je vyčíslený za obdobie polovice roka. Výsledky sú prezentované hrubé a čisté s ohľadom na zaistenie.

*v tis. EUR*

	Zmluvná servisná marža		Zisky alebo straty pred daňou		Vlastné imanie pred daňou	
	Hrubá	Čistá	Hrubé	Čisté	Hrubé	Čisté
<b>2023</b>						
Miery úmrtnosti (20% nárast)	-10 434	-9 449	-758	-684	450	364
Miery úmrtnosti (20% pokles)	10 551	9 558	766	692	-462	-374
Miery chorobnosti (20% nárast)	-31 371	-30 644	-2 930	-2 880	460	387
Miery chorobnosti (20% pokles)	31 791	31 060	2 499	2 450	-912	-839
Správne náklady (20% nárast)	-27 668	-27 676	-2 976	-2 977	-1 034	-1 035
Správne náklady (20% pokles)	27 960	27 968	2 684	2 685	742	743
Miery storna (20% nárast)	-35 996	-34 429	-2 701	-2 574	195	-8
Miery storna (20% pokles)	43 838	41 791	3 152	2 986	-559	-269

### 2.2.1.1 Riziko úmrtnosti

Medzi sledovanými obdobiami nedošlo k výraznej zmene koncentrácie hlavného poistného rizika všeobecnej smrti. Vzhľadom na dôslednú upisovacu prax sú prípadné zvýšené riziká jednotlivých poistených primerane odrazené v individuálne stanovenej výške rizikového poistného. Rozdelenie výšok poistných súm odráža zameranie poskytnutých krytí na široké spektrum rizikových krytí okrem rizika všeobecnej smrti a významné zastúpenie zmlúv investičného životného poistenia zameraného na akumuláciu hodnoty osobného konta.

Nasledujúca tabuľka zobrazuje koncentráciu poistného rizika pre prípad všeobecnej smrti k 31. decembru 2023:

*v tis. EUR*

	Celková suma v riziku			
	Pred zaistením		Po zaistení	
		%		%
<b>2023</b>				
0 – 8 299 EUR	458,150	14.25%	411,253	17.52%
8 300 – 24 899 EUR	685,168	21.31%	568,867	24.23%
24 900 – 49 799 EUR	549,756	17.10%	398,425	16.97%
Viac ako 49 800 EUR	1 522,629	47.35%	969,091	41.28%
<b>Celkom</b>	<b>3 215 703</b>	<b>100.00%</b>	<b>2 347 636</b>	<b>100.00%</b>

*v tis. EUR*

	Celková suma v riziku			
	Pred zaistením		Po zaistení	
		%		%
<b>2022</b>				
0 – 8 299 EUR	472,382	15.08%	426,988	18.50%
8 300 – 24 899 EUR	693,120	22.13%	577,927	25.04%
24 900 – 49 799 EUR	541,032	17.27%	391,803	16.98%
Viac ako 49 800 EUR	1,425,482	45.51%	911,304	39.48%
<b>Celkom</b>	<b>3 132 016</b>	<b>100.00%</b>	<b>2,308,022</b>	<b>100.00%</b>

## 2.2.2 Finančné riziko

Spoločnosť je vystavená finančnému riziku prostredníctvom svojho finančného majetku, finančných záväzkov a záväzkov vyplývajúcich z poisťných zmlúv. Najdôležitejšími zložkami finančného rizika sú trhové riziko, riziko časového nesúladu splatnosti aktív a záväzkov a kreditné riziko. Následne trhové riziko zahŕňa úrokové, cenové a menové riziko. Tieto riziká vyplývajú z otvorených pozícií v úrokových, menových a akciových produktoch, ktoré sú všetky vystavené všeobecným a špecifickým trhovým pohybom.

Spoločnosť je vystavená najmä kreditnému riziku a riziku nesúladu aktív a záväzkov. Obe riziká vyplývajú zo skutočnosti, že výnosy z finančného majetku nemusia postačovať na financovanie záväzkov z poisťných zmlúv. Nástrojmi pre riadenie finančných rizík s cieľom ochrany záujmov klientov a pre zabezpečenie udržateľnosti a ekonomickej výhodnosti podnikania Spoločnosti sú najmä poistno-matematické výpočty pre zabezpečenie a vyhodnotenie kapitálovej požiadavky na solventnosť a vlastných zdrojov v riziku s ohľadom na trhové riziká, zladovanie peňažných tokov majetku a záväzkov v prípade garantovaných produktov, obozretné riadenie investícií a riadenie resp. vyhodnocovanie podstupovaných trhových rizík oddelením riadenia finančných rizík.

### 2.2.2.1 Cenové riziko

Cenové riziko je riziko, v dôsledku ktorého sa môže meniť reálna hodnota finančného majetku z iného dôvodu ako je zmena úrokovej sadzby alebo cudzej meny. Cenové riziko je pre Spoločnosť nevýznamné. Zmena reálnej hodnoty podielových listov je priamo alokovaná na zmluvy investičného životného poistenia. A teda zmena v hodnote aktív (podielových listov) by mala ekvivalentný dopad na hodnotu záväzkov. Spoločnosť čelí len nemateriálnej odvodenej miere tohto rizika, ak by v dôsledku nízkych investičných výnosov nastal odliv investovaného majetku a výpadok výnosov z poplatkov za správu aktív.

### 2.2.2.2 Úrokové riziko

Riziko úrokovej miery spočíva v tom, že hodnota finančného nástroja bude kolísať v dôsledku zmien trhových úrokových sadzieb, a tiež aj v tom, že dátumy splatnosti úročených aktív sa líšia od dátumov splatnosti úročených záväzkov použitých na financovanie týchto aktív – riziko nesúladu.

#### Úrokové riziko v poisťných zmluvách

V prípade technickej rezervy na produkty investičného životného poistenia s prenosom poisťného rizika, kde riziko z finančného umiestnenia nesie poisťník, Spoločnosť na seba nepreberá úrokové riziko. Pri tradičnom životnom poistení Spoločnosť poisťníkom garantuje výnos vo výške technickej úrokovej miery 1,9%, 2,5%, 3% p.a. resp. 4,5% v závislosti od dátumu uzavretia poisťnej zmluvy. Riziko je riadené pomocou vhodne nastavenej investičnej stratégie v portfóliách, ktoré kryjú záväzky vyplývajúce z týchto poisťných zmlúv. Investičný výnos v týchto portfóliách aktív slúži na pokrytie požiadaviek zhodnotenia technickej úrokovej miery.

Finančný majetok kryjúci tradičnú rezervu životného poistenia a vlastné zdroje Spoločnosti, najmä štátne dlhopisy, je citlivý na zmeny trhových podmienok. Spoločnosť vykonala analýzu citlivosti na zmeny úrokových sadzieb.

Vlastné zdroje Spoločnosti ako aj výsledok hospodárenia sú citlivé na zmeny trhových podmienok.

Tabuľka nižšie vyjadruje dopad citlivosti na riziko úrokovej miery, ktorému je Spoločnosť vystavená. Analýza citlivosti bola vykonaná na základe portfólia k 30.6.2023, ale zohľadnila všetky významné zmeny predpokladov v druhom polroku 2023. Dopad je vyčíslený za obdobie polovice roka. Výsledky sú prezentované hrubé a čisté s ohľadom na zaistenie.

*v tis. EUR*

	Zmluvná servisná marža		Zisky alebo straty pred daňou		Vlastné imanie pred daňou	
	Hrubá	Čistá	Hrubé	Čisté	Hrubé	Čisté
<b>2023</b>						
Posun krivky nadol o -100bps	9 970	10 057	2 691	2 722	9 605	8 504
Posun krivky nahor o +100bps	-7 959	-8 032	-2 617	-2 816	-9 813	-8 874

### **Dôchodky**

Dôchodkové poistné zmluvy sú vystavené úrokovému riziku v dôsledku odchýlky medzi garantovaným a skutočným výnosom ak Spoločnosť nebude mať možnosť investovať do aktív s požadovaným výnosom.

### **Zmluvy s DPF**

Riziko úrokovej miery spojené s podielmi na prebytkoch je spojené so spôsobom alokácie týchto podielov. Vo väčšine prípadov alokovaný podiel na prebytku znamená aj ďalšie garancie úrokovej miery na alokovanej rezerve.

#### **2.2.2.3 Kreditné riziko**

Spoločnosť je vystavená kreditnému riziku, ktoré spočíva v skutočnosti, že protistrana nebude schopná plniť svoje záväzky v dátume splatnosti. Maximálne vystavenie sa kreditnému riziku sa rovná účtovnej hodnote finančného majetku (okrem podielových listov) a aktív z poistných a zaistných zmlúv. Spoločnosť neposkytla finančné záruky ani úverové príslušby (v prípade starších poistných zmlúv v minulosti bolo možné čerpať pôžičky, avšak táto možnosť už nie je k dispozícii). Kreditné riziko je obmedzené obozretným investovaním so stanovením mandátov pre jednotlivé portfóliá, resp. internými limitmi Spoločnosti.

Cieľom riadenia kreditného rizika je ochrana záujmov klientov a zabezpečenie udržateľnosti a ekonomickej výhodnosti podnikania Spoločnosti. Všetky investície Spoločnosti sú realizované v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, zákonom, a s aktuálnou platnou internou investičnou smernicou s dôrazom na rating a limit stanovený pre emitenta alebo triedu aktív. Investície do konkrétnych finančných nástrojov, ak pre ne nie je odsúhlasený mandát, posudzuje Komisia pre riadenie aktív a záväzkov, ktorej členmi sú finančný riaditeľ (CFO), manažér riadenia finančných rizík a Riaditeľ pre riadenie rizík a dát (CRDO).

Finančné nástroje sú sledované podľa ratingu, ktorý v zmysle interných smerníc predstavuje druhé najlepšie ratingové hodnotenie emitenta od jednej z troch najväčších ratingových agentúr (Standard & Poors, Moody's, Fitch). V prípade, že žiadna z agentúr neuvádza rating daného emitenta, je použitý ekvivalent, resp. rating majoritného akcionára emitenta. Uvedené interné smernice rozlišujú ratingové triedy AAA, AA, A, BBB, BB, B.

*v tis. EUR*

Stav k 31. decembru 2023	AAA	AA	A	BBB	BB	B	Bez ratingu	Celkom
<b>Aktíva</b>								
Finančné nástroje oceňované reálnou hodnotou cez ostatné súčasti komplexného výsledku:	370	14 487	70 291	33 621	2 141	0	0	120 910
- <i>Dlhopisy</i>	370	14 487	70 291	33 621	2 141	0	0	120 910
Finančné nástroje oceňované reálnou hodnotou cez výsledok hospodárenia:	0	0	0	0	26 976	0	403 456	430 432
- <i>Podielové cenné papiere</i>	0	0	0	0	26 976	0	403 456	430 432
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	0	0	32 272	0	0	0	0	32 272
<b>Celkový majetok nesúci kreditné riziko</b>	<b>370</b>	<b>14 487</b>	<b>102 563</b>	<b>33 621</b>	<b>29 117</b>	<b>0</b>	<b>403 456</b>	<b>583 614</b>

*v tis. EUR*

Stav k 31. decembru 2022	AAA	AA	A	BBB	BB	B	Bez ratingu	Celkom
<b>Aktíva</b>								
Finančné nástroje oceňované reálnou hodnotou cez ostatné súčasti komplexného výsledku:	13 035	3 444	69 574	34 531	2 692	0	0	123 276
- <i>Dlhopisy</i>	13 035	3 444	69 574	34 531	2 692	0	0	123 276
Finančné nástroje oceňované reálnou hodnotou cez výsledok hospodárenia:	0	0	7 658	13 829	0	13 736	364 924	400 147
- <i>Podielové cenné papiere</i>	0	0	7 658	13 829	0	13 736	364 924	400 147
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	0	0	28 590	0	0	0	0	28 590
<b>Celkový majetok nesúci kreditné riziko</b>	<b>13 035</b>	<b>3 444</b>	<b>105 822</b>	<b>48 360</b>	<b>2 692</b>	<b>13 736</b>	<b>364 924</b>	<b>552 013</b>

V tabuľke sú uvedené pre IŽP s prenosom poistného rizika všetky cenné papiere, pričom časť z nich nesie kreditné riziko (dlhopisové a peňažné fondy a zodpovedajúca časť zmiešaných fondov) a ostatné cenné papiere nesú akciové riziko.

#### 2.2.2.4 Kreditné riziko týkajúce sa aktív vyplývajúcich zo zaistenia

Prevodom poistného rizika na zaistovateľa Spoločnosť rozlišuje dva rôzne typy úverového rizika: riziko zlyhania úveru a riziko koncentrácie. Aby sa obmedzilo riziko kreditného zlyhania, rating kreditného rizika externého zaistovateľa musí byť aspoň A-/A3 (rating poskytnutý externou ratingovou inštitúciou, ECAI). Riziko úverového zlyhania možno zmierniť aj vyjednaním podmienok v zaistenej zmluve, ktoré by znížili úverové straty v transakcii po zlyhaní úveru. Všetky aktíva zo zaistenia sa vzťahujú k hlavnému zaistnému krytiu. Miera rizika súvisiaca so zaistením a jej vplyv na Spoločnosť je nasledujúca:

*v tis. EUR*

Podiel zaistovateľov	AA	A	Celkom
Stav k 31. decembru 2023	3 675	436	4 111
Stav k 31. decembru 2022	4 369	519	4 888

### **2.2.2.5 Riziko likvidity**

Spoločnosť je vystavená denným požiadavkám na likviditu, ktoré vyplývajú z poistných plnení a zo záväzkov voči iným spoločnostiam. Riziko likvidity je riziko, že hotovosť nemusí byť k dispozícii na zaplatenie záväzkov v čase splatnosti za primerané náklady. Potreba likvidity je nepretržite monitorovaná a jej zvýšená potreba je vopred hlásená za účelom zabezpečenia potrebných zdrojov.

Cieľom riadenia rizika likvidity je ochrana záujmov klientov a zabezpečenie udržateľnosti a ekonomickej výhodnosti podnikania Spoločnosti. Riziko likvidity v krátkom období Spoločnosť riadi najmä monitorovaním požiadaviek na použitie hotovosti a zabezpečovaním dostatočného množstva peňažných prostriedkov na vyplatenie splatných záväzkov. Spoločnosť drží hotovosť a likvidné vklady, aby zabezpečila každodenné požiadavky na splácanie záväzkov a monitoruje očakávané splatnosti investičných nástrojov, ktoré taktiež môžu čiastočne pokryť očakávané hotovostné potreby. V súvislosti s riadením rizika nesúladu aktív a záväzkov, najmä pre budúce záväzky z garantovaných produktov, sa z dlhodobého hľadiska Spoločnosť venuje riadeniu majetku a záväzkov Spoločnosti a preto monitoruje predpokladanú likviditu odhadovaním budúcich peňažných tokov z poistných zmlúv. Pritom sa s ohľadom na vyváženie výnosnosti a likvidity snaží nakupovať majetok s podobnou dobou splatnosti, ktorým sú záväzky zo spomínaných zmlúv kryté.

Analýza peňažných tokov finančných nástrojov, poistných a zaistných zmlúv k 31. decembru 2023 podľa zmluvnej splatnosti je uvedená v nasledovnej tabuľke. Spoločnosť má možnosť pokryť vyššie zmluvné peňažné toky zo záväzkov peňažnými tokmi z aktív, ktoré nemajú určenú splatnosť, prípadne odpredajom dlhopisov pred dohodnutou splatnosťou:

v tis. EUR

31.decembra 2023	0-1 rok	1-2 roky	2-3 roky	3-4 roky	4-5 rokov	5 a viac rokov	Bez splatnosti	Celkom
<b>Aktíva</b>								
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty (nediskontovaný peňažný tok)	8 018	0	0	0	0	0	24 254	32 272
Finančné nástroje oceňované reálnou hodnotou cez ostatné súčasti komplexného výsledku:	24 447	13 547	16 447	11 143	10 558	69 804	0	145 946
- Dlhopisy (nediskontovaný peňažný tok)	24 447	13 547	16 447	11 143	10 558	69 804	0	145 946
Finančné nástroje oceňované reálnou hodnotou cez výsledok hospodárenia:	0	0	0	0	0	0	430 432	430 432
- Podielové cenné papiere (nediskontovaný peňažný tok)	0	0	0	0	0	0	430 432	430 432
Závazky z poistných zmlúv ako aktívum (nediskontovaný peňažný tok)	29 550	27 254	24 593	21 324	18 787	133 494	0	255 002
Pasívne zaistenie ako aktívum (nediskontovaný peňažný tok)	1 904	-909	-818	-752	-703	-9 635	0	-10 913
Ostatné aktíva (nediskontovaný peňažný tok)	2 657	0	0	0	0	0	0	2 657
<b>Spolu finančné aktíva a poistné aktíva</b>	<b>66 576</b>	<b>39 892</b>	<b>40 221</b>	<b>31 715</b>	<b>28 642</b>	<b>193 663</b>	<b>454 686</b>	<b>855 395</b>
<b>Závazky</b>								
Závazky z poistných zmlúv (nediskontovaný peňažný tok)	-22 411	-10 958	-14 125	-17 520	-19 240	-409 715	0	-493 969
Závazky z pasívneho zaistenia (nediskontovaný peňažný tok)	-2 730	-335	-312	-292	-276	-2 857	0	-6 802
Ostatné záväzky (nediskontovaný peňažný tok)	4 449	164	171	78	16	124	0	5,002
<b>Spolu finančné pasíva a poistné záväzky</b>	<b>-20 692</b>	<b>-11 129</b>	<b>-14 266</b>	<b>-17 734</b>	<b>-19 500</b>	<b>-412 448</b>	<b>0</b>	<b>-495 769</b>

v tis. EUR

31.decembra 2022	0-1 rok	1-2 roky	2-3 roky	3-4 roky	4-5 rokov	5 a viac rokov	Bez splatnosti	Celkom
<b>Aktíva</b>								
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty (nediskontovaný peňažný tok)	14 906	0	0	0	0	0	13 684	28 590
Finančné nástroje oceňované reálnou hodnotou cez ostatné súčasti komplexného výsledku:								
- Dlhopisy (nediskontovaný peňažný tok)	22 549	15 160	25 553	25 450	5 745	55 233	0	149 690
Finančné nástroje oceňované reálnou hodnotou cez výsledok hospodárenia:								
- Podielové cenné papiere (nediskontovaný peňažný tok)	0	0	0	0	0	0	400 147	400 147
Závazky z poisťných zmlúv ako aktívum (nediskontovaný peňažný tok)	29 550	27 254	24 593	21 325	18 787	133 494	0	255 003
Pasívne zaistenie ako aktívum (nediskontovaný peňažný tok)	2 320	-683	-613	-566	-501	-7 620	0	-7 663
Ostatné aktíva (nediskontovaný peňažný tok)	2 028	0	0	0	0	0	0	2 028
<b>Spolu finančné aktíva a poisťné aktíva</b>	<b>71 353</b>	<b>41 731</b>	<b>49 532</b>	<b>46 209</b>	<b>24 031</b>	<b>181 107</b>	<b>413 831</b>	<b>827 794</b>
<b>Závazky</b>								
Závazky z poisťných zmlúv (nediskontovaný peňažný tok)	-20 450	-6 092	-7 403	-11 472	-15 534	-431 839	0	-492 790
Závazky z pasívneho zaistenia (nediskontovaný peňažný tok)	-3 649	-381	-357	-334	-315	-3,537	0	-8 573
Ostatné záväzky (nediskontovaný peňažný tok)	5 245	235	157	173	13	128	0	5 951
<b>Spolu finančné pasíva a poisťné záväzky</b>	<b>-18 854</b>	<b>-6 238</b>	<b>-7 603</b>	<b>-11 633</b>	<b>-15 836</b>	<b>-435 248</b>	<b>0</b>	<b>-495 412</b>

### 2.2.2.6 Menové riziko

Menové riziko nie je významné, väčšina transakcií prebieha v lokálnej mene.

### 2.2.2.7 Reziduálne riziko

Spoločnosť je vystavená reziduálnemu finančnému riziku hlavne preto, že :

- Nie je možné dokonale priradiť finančný majetok k záväzkom z poistenia. Toto platí hlavne pre tradičné poisťné zmluvy na dožitie a úmrtie a dôchodkové životné poisťné zmluvy. Navyše, dodatočné riziká súvisia aj s garanciami a opciami vloženými v poisťných zmluvách.
- Spoločnosť investuje časť kapitálu do finančného majetku, ktorý sa nepriraduje k záväzkom z poistenia. Tento kapitál je investovaný v samostatnom portfóliu aktív.

### 2.2.2.8 Riadenie kapitálu

Prostredníctvom riadenia kapitálu Spoločnosť zabezpečuje dostatočnosť zdrojov na výkon svojej činnosti, maximalizáciu návratnosti investícií akcionárov, vytvára finančnú stabilitu Spoločnosti a zaisťuje, aby bola Spoločnosť schopná v každom okamihu zabezpečiť vlastnými zdrojmi úhradu záväzkov vyplývajúcich z poistných zmlúv na poistnom trhu, kde pôsobí. Cieľom riadenia kapitálu je dodržiavať dostatočnú mieru kapitálu v súlade s legislatívnymi požiadavkami. Spoločnosť počas roka 2023 spĺňala požiadavky na kapitál a kapitálovú primeranosť v zmysle Solventnosti II.

Podľa výsledkov vykonaných v rámci ORSA posúdení za rok 2023 je Spoločnosť dostatočne kapitalizovaná na to, aby pokryla riziká vyplývajúce z jej aktuálnych, ako aj plánovaných obchodných aktivít. Závažové testovania v rámci ORSA ukázali, že kapitálová pozícia Spoločnosti je silná a v žiadnom zo scenárov nie je potrebné zvýšenie kapitálu.

Podrobnejšie informácie vid' správu SFCR za rok 2023 – kapitola E. Riadenie kapitálu

## 2.3 Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty

v tis. EUR

	31. december 2023	31. december 2022
Bankové účty	24 255	13 683
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	0	1
Krátkodobé termínované vklady (s pôvodnou splatnosťou do 3 mesiacov)	8 017	14 906
<b>Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty celkom</b>	<b>32 272</b>	<b>28 590</b>

Účtovná hodnota peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov je blízka reálnej hodnote hlavne z dôvodu ich krátkodobej povahy.

## 2.4 Finančný majetok

v tis. EUR	Štátne dlhopisy	Ostatné kótované dlhopisy	Podielové listy (Investície v mene poistených)	Podielové listy (Investície vo vlastnom mene)	Celkom
<b>2023</b>					
Reálna hodnota cez ostatné súčasti komplexného výsledku	78 971	41 939	0	0	120 910
Reálna hodnota cez výsledok hospodárenia	0	0	394 487	35 945	430 432
<b>Celkom</b>	<b>78 971</b>	<b>41 939</b>	<b>394 487</b>	<b>35 945</b>	<b>551 342</b>

<i>v tis. EUR</i>	Štátne dlhopisy	Ostatné kótované dlhopisy	Podielové listy (Investície v mene poistených)	listy (Investície vo vlastnom mene)	Celkom
<b>2022</b>					
Reálna hodnota cez ostatné súčasti komplexného výsledku	92 641	30 635	0	0	123 276
Reálna hodnota cez výsledok hospodárenia	0	0	356 941	43 206	400 147
<b>Celkom</b>	<b>92 641</b>	<b>30 635</b>	<b>356 941</b>	<b>43 206</b>	<b>523 423</b>

*v tis. EUR*

	Reálna hodnota cez ostatné súčasti komplexného výsledku	Reálna hodnota cez výsledok hospodárenia	Celkom
<b>2023</b>			
Úroveň 1	83 681	421 885	505 566
Úroveň 2	37 229	8 547	45 776
Úroveň 3	0	0	0
<b>Celkom</b>	<b>120 910</b>	<b>430 432</b>	<b>551 342</b>

*v tis. EUR*

	Reálna hodnota cez ostatné súčasti komplexného výsledku	Reálna hodnota cez výsledok hospodárenia	Celkom
<b>2022</b>			
Úroveň 1	87 308	384 691	471 999
Úroveň 2	35 968	15 456	51 424
Úroveň 3	0	0	0
<b>Celkom</b>	<b>123 276</b>	<b>400 147</b>	<b>523 423</b>

Popis techniky oceňovania a vstupných parametrov pre ocenenia úrovne 2 sú nasledovné:

*v tis. EUR*

	Reálna hodnota	Technika ocenenia	Vstupné parametre
<b>Aktíva ocenené na úrovni 2</b>			
Dlhopisy určené na predaj	37 229 (2022: 35 968)	Zverejnené kótované ceny a ceny obchodov z nedostatočne aktívneho trhu	Ceny pre identický cenný papier
Podielové listy	8 547 (2022: 15 456)	Zverejnené kótované ceny a ceny obchodov z nedostatočne aktívneho trhu	Ceny pre identický cenný papier

## 2.4.1 Pohyby finančného majetku

v tis. EUR

	Reálna hodnota cez ostatné súčasti komplexného výsledku	Reálna hodnota cez výsledok hospodárenia	Celkom
<b>Stav k 1. januáru 2023</b>	<b>123 276</b>	<b>400 147</b>	<b>523 423</b>
Prírastky	67 834	13 590	81 424
Nakúpené AÚV a zmena AÚV	-228	0	-228
Zmena precenenia	4 336	48 786	53 122
Amortizácia	-777	0	-777
Predaj/ úbytky	-39 310	-32 091	-71 401
Maturita	-34 221	0	-34 221
<b>Stav k 31. decembru 2023</b>	<b>120 910</b>	<b>430 432</b>	<b>551 342</b>

v tis. EUR

	Reálna hodnota cez ostatné súčasti komplexného výsledku	Reálna hodnota cez výsledok hospodárenia	Celkom
<b>Stav k 1. januáru 2022</b>	<b>173 187</b>	<b>483 294</b>	<b>656 481</b>
Prírastky	12 840	15 524	28 364
Nakúpené AÚV a zmena AÚV	-360	0	-360
Zmena precenenia	-25 738	-80 552	-106 290
Amortizácia	636	0	636
Predaj/ úbytky	-35 481	-18 119	-53 600
Maturita	-1 808	0	-1 808
<b>Stav k 31. decembru 2022</b>	<b>123 276</b>	<b>400 147</b>	<b>523 423</b>

## 2.5 Investície v dcérskych a pridružených spoločnostiach

Investície v dcérskych spoločnostiach k 31. decembru 2023 zahŕňajú:

- vklad do NN dôchodkovej správcovskej spoločnosti, a.s. (ďalej len NN DSS) v účtovnej hodnote 42 581 tis EUR (2022: 42 581 tis. EUR). Spoločnosť NN DSS sídli na Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava. Predmetom činnosti je vytváranie a správa dôchodkových fondov na vykonávanie starobného dôchodkového sporenia podľa zákona č. 43/2004 Z.z. o starobnom dôchodkovom sporení v znení neskorších predpisov. Jediným akcionárom Spoločnosti je spoločnosť NN Životná poisťovňa, a.s., ktorá vlastní 100% akcií a 100% hlasovacích práv.
- vklad do spoločnosti NN Facility Management, s.r.o. (ďalej len NN FM) vo výške 9 tis. EUR (2022: 9 tis. EUR). Spoločnosť NN FM sídli na Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava. Jediným spoločníkom NN FM je spoločnosť NN Životná poisťovňa, a.s..

Investície v ostatných spoločnostiach, okrem dcérskych spoločností k 31. decembru 2023 zahŕňajú:

- vklad do Nadácie SOCIA vo výške 3 tis. EUR (2022: 3 tis. EUR). Socia – Nadácia na podporu sociálnych zmien, má sídlo Záhradnícka 15767/70, 821 08 Bratislava. Poslaním nadácie je podporovať reformu sociálneho systému, zvyšovať kvalitu života sociálne znevýhodnených skupín, a tým posilňovať sociálnu súdržnosť obyvateľov Slovenska. Celková hodnota nadačného imania je 37 tis. EUR.
- vklad do Nadácie NN ľuďom nadobudnutej zlúčením s AEGON ŽP, a.s., vo výške 7 tis. EUR (2022: 7 tis. EUR). Nadácia NN ľuďom sídli na Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava. Účelom Nadácie NN ľuďom je podpora zdravia, aktivít zameraných na zvyšovanie vzdelanostnej úrovne obyvateľov, podpora vedy a výskumu, podpora a rozvoj športu, ochrany duchovných a kultúrnych hodnôt, podpora realizácie a ochrany ľudských práv alebo iných humanitných cieľov a dobrovoľníckej činnosti, podpora ochrany práv detí a mládeže, poskytovanie sociálnej pomoci, predovšetkým podpora pomoci fyzickým osobám v ťažkých životných situáciách, pri závažnom poškodení zdravia a úraze alebo chorobe.

v tis. EUR

	31. 12. 2023	31. 12. 2022
<b>NN DSS</b>		
Pôvodná obstarávacia cena	44 883	44 883
Zníženie hodnoty účtovanej cez výkaz ziskov a strát v roku 2012	-17 036	-17 036
Navýšenie obstarávacej ceny v roku 2014	850	850
Úbytok obstarávacej ceny výplatou z kapitálových fondov	-10 050	-10 050
Prírastok obstarávacej ceny zlúčením v roku 2019*	23 934	23 934
<b>NN FM</b>		
Obstarávacia cena	9	9
Zníženie hodnoty účtovanej cez výkaz ziskov a strát v roku 2020	-4	-4
<b>Nadácia SOCIA</b>		
Obstarávacia cena	3	3
Zníženie hodnoty účtovanej cez výkaz ziskov a strát v roku 2020	-3	-3
<b>Nadácia NN ľuďom</b>		
Obstarávacia cena	7	7
Zníženie hodnoty	-7	-7
<b>Celková hodnota investície</b>	<b>42 586</b>	<b>42 586</b>

\* Zlúčenie NN DSS a AEGON DSS

Spoločnosť počas roka 2023 vykonala test zníženia hodnoty podielu v dcérskej spoločnosti NN DSS (angl. impairment test). Test bol zostavený na základe predpokladaných peňažných tokov vychádzajúcich z finančného plánu dcérskej spoločnosti. Výsledkom testu zníženia hodnoty je, že účtovná hodnota investície reprezentuje jej úžitkovú hodnotu. Najvýznamnejšími predpokladmi je diskontná sadzba rast výšky majetku v správe z dôvodu výšky príspevkov do 2. piliera a z rastu počtu zmlúv. Citlivosť na zníženie predpokladaného rastu majetku v správe o 10% predstavuje dopad 11% na úžitkovú hodnotu. Citlivosť na posun diskontnej sadzby o 1% predstavuje dopad 7% na úžitkovú hodnotu dcérskej spoločnosti.

Sumárne finančné informácie o dcérskych spoločnostiach:

v tis. EUR

	Majetok	Závazky	Vlastné imanie	Výnosy	Zisk/ Strata (-)
<b>31. december 2023</b>					
NN dôchodková správcovská spoločnosť, a.s.	37 018	3 339	33 679	12 942	5 199
<b>31. december 2022</b>					
NN dôchodková správcovská spoločnosť, a.s.	34 625	3 623	31 002	8 370	2 094

## 2.6 Pozemky, budovy a zariadenia

	Hardvér, stroje, prístroje	Inventár	Ostatný majetok	Obstaranie	DHM vlastný	DHM prenajatý Autá (IFRS16)	DHM prenajatý Budovy (IFRS16)	Celkom
<b>Obstarávacia cena</b>								
<i>Stav k 1. januáru 2022</i>	<b>1 040</b>	<b>76</b>	<b>137</b>	<b>3</b>	<b>1 256</b>	<b>532</b>	<b>2 786</b>	<b>4 574</b>
Prírastky	47	3	0	0	50	45	0	95
Zaradenie	0	0	0	3	3	0	0	3
Vyradenie	18	5	0	0	23	107	39	169
<i>Stav k 31. decembru 2022</i>	<b>1 069</b>	<b>74</b>	<b>137</b>	<b>0</b>	<b>1 280</b>	<b>470</b>	<b>2 747</b>	<b>4 497</b>
Prírastky	42	0	0	5	47	351	0	398
Zaradenie	0	0	0	5	5	0	0	5
Vyradenie	39	15	0	0	54	236	94	384
<i>Stav k 31. decembru 2023</i>	<b>1 072</b>	<b>59</b>	<b>137</b>	<b>0</b>	<b>1 268</b>	<b>585</b>	<b>2 653</b>	<b>4 506</b>
<b>Odpisy a zníženie hodnoty majetku</b>								
<i>Stav k 1. januáru 2022</i>	<b>563</b>	<b>41</b>	<b>47</b>	<b>0</b>	<b>651</b>	<b>237</b>	<b>115</b>	<b>1 003</b>
Odpisy bežného účtovného obdobia	210	8	22	0	240	155	172	567
Vyradenie	18	5	0	0	23	122	41	186
<i>Stav k 31. decembru 2022</i>	<b>755</b>	<b>44</b>	<b>69</b>	<b>0</b>	<b>868</b>	<b>270</b>	<b>246</b>	<b>1 384</b>
Odpisy bežného účtovného obdobia	210	8	22	0	240	129	174	543
Vyradenie	27	11	0	0	38	88	99	225
<i>Stav k 31. decembru 2023</i>	<b>938</b>	<b>41</b>	<b>91</b>	<b>0</b>	<b>1 070</b>	<b>311</b>	<b>321</b>	<b>1 702</b>
<b>Zostatková hodnota majetku</b>								
<i>Stav k 31. decembru 2022</i>	<b>314</b>	<b>30</b>	<b>68</b>	<b>0</b>	<b>412</b>	<b>200</b>	<b>2 501</b>	<b>3 113</b>
<i>Stav k 31. decembru 2023</i>	<b>134</b>	<b>18</b>	<b>46</b>	<b>0</b>	<b>198</b>	<b>274</b>	<b>2 332</b>	<b>2 804</b>

Spoločnosť má dojednané poistenie majetku pre prípad poškodenia veci v celkovej poistnej sume 2 259 tis. EUR.

Spoločnosť má v nájme autá a kancelárske priestory. Nájomné zmluvy sú uzatvorené rôzne do roku 2027 pre autá a do roku 2053 pre kancelárske priestory. Závazky z nájmu sú vo Výkaze o finančnej situácii vykázané v rámci položky Ostatné záväzky. Prehľad záväzkov z nájmu podľa zostatkovej doby splatnosti je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

	31.12.2023	31.12.2022
Menej ako jeden rok	209	224
Jeden až päť rokov	238	249
Viac ako päť rokov	124	128
	<b>571</b>	<b>601</b>

Prehľad transakcií súvisiacich s nájmom vykázaných vo výsledku hospodárenia je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

<i>v tis. EUR</i>	31.12.2023	31.12.2022
Nákladový úrok	8	6
Variabilné náklady na nájom, ktoré nie sú zahrnuté do ocenenia záväzkov z nájmu	0	0
Náklady na krátkodobý nájom	845	1 153
Náklady na nájom drobného hmotného majetku	0	0
Odpisy prenajatého majetku	303	327
Iné (Výnosy z modifikácie nájomných zmlúv)	-1	0

Nákladový úrok týkajúci sa záväzkov z nájmu je vykázaný v rámci položky Ostatné (v rámci finančného výsledku) vo výkaze ziskov a strát.

Výnosy z modifikácie nájomných zmlúv sú vykázané v rámci ostatných nákladov vo výkaze ziskov a strát.

Prehľad transakcií súvisiacich s nájmom vykázaných v prehľade peňažných tokov je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

<i>v tis. EUR</i>	31.12.2023	31.12.2022
Celková platba za nájmy	223	271

Platby za nájmy týkajúce sa istiny v priebehu účtovného obdobia vo výške 215 tis. EUR sú vykázané v rámci tokov z finančných činností v prehľade peňažných tokov. Platby za úroky týkajúce sa záväzkov z nájmu vo výške 8 tis. EUR sú vykázané v rámci tokov z prevádzkovej činnosti v prehľade peňažných tokov.

## 2.7 Nehmotný majetok

v tis. EUR

	Softvér	Obstaranie	Celkom
<b>Obstarávacia cena</b>			
Stav k 1. januáru 2022	6 445	54	6 499
Prírastky	356	78	434
Zaradenie	0	54	54
Vyradenie	33	0	33
Stav k 31. decembru 2022	6 768	78	6 846
Prírastky	158	0	158
Zaradenie	0	73	73
Vyradenie	0	0	0
<b>Stav k 31. decembru 2023</b>	<b>6 926</b>	<b>5</b>	<b>6 931</b>
<b>Amortizácia a zníženie hodnoty majetku</b>			
Stav k 1. januáru 2022	5 201	0	5 201
Amortizácia bežného účtovného obdobia	504	0	504
Vyradenie	33	0	33
Stav k 31. decembru 2022	5 672	0	5 672
Amortizácia bežného účtovného obdobia	507	0	507
Vyradenie	0	0	0
<b>Stav k 31. decembru 2023</b>	<b>6 179</b>	<b>0</b>	<b>6 179</b>
<b>Zostatková hodnota majetku</b>			
K 31. decembru 2022	1 096	78	1 174
K 31. decembru 2023	747	5	752

## 2.8 Ostatné aktíva

v tis. EUR

	31.december 2023	31.december 2022
Pohľadávky (iné ako z poistenia a zaistenia)	167	141
Účty časového rozlíšenia (aktívne)	1 025	1 217
Ostatné aktíva, inde neuvedené	1 465	670
<b>Ostatné aktíva celkom</b>	<b>2 657</b>	<b>2 028</b>

## 2.9 Závazky z poistných zmlúv

### Závazky z poistných zmlúv k 31.12.2023

v tis. EUR

	GMM	VFA	Celkom
Závazky z poistných zmlúv životného poistenia	28 366	298 305	326 671
- vykázané ako aktívum	88 783	0	88 783
- vykázané ako záväzok	117 149	298 305	415 454
<b>Závazky z poistných zmlúv celkom</b>	<b>28 366</b>	<b>298 305</b>	<b>326 671</b>

### Závazky z poisťných zmlúv k 31.12.2022 (upravené)

v tis. EUR

	GMM	VFA	Celkom
Závazky z poisťných zmlúv životného poistenia	65 813	250 065	315 878
- vykázané ako aktívum	64 642	0	64 642
- vykázané ako záväzok	130 455	250 065	380 520
<b>Závazky z poisťných zmlúv celkom</b>	<b>65 813</b>	<b>250 065</b>	<b>315 878</b>

### Závazky z poisťných zmlúv pod GMM k 31.12.2023

v tis. EUR

	Odhady súčasnej hodnoty budúcich peňažných tokov	Riziková úprava	Servisná marža	Celkom
<b>Hodnota poisťných zmlúv aktíva/ záväzky - začiatkový stav</b>	<b>-34 732</b>	<b>16,464</b>	<b>84 081</b>	<b>65 813</b>
<b>Zmeny, ktoré sa týkajú budúceho krytia, celkom</b>	<b>-30 917</b>	<b>4,108</b>	<b>26 656</b>	<b>-153</b>
Zmluvy prvotne vykázané v bežnom období	-19 098	2,272	16 942	116
Zmeny odhadov premietnuté v servisnej marži	-11 660	1 947	9 714	1
Zmeny odhadov nepremietnuté v servisnej marži	-159	-111	0	-270
<b>Zmeny, ktoré sa týkajú bežného obdobia, celkom</b>	<b>-851</b>	<b>-1 966</b>	<b>-13 194</b>	<b>-16 011</b>
Servisná marža za poskytnutú službu	0	0	-13 194	-13 194
Zmena rizikovej úpravy (nepripravená stratovému komponentu)	0	-1 972	0	-1 972
Zmena rizikovej úpravy (priradená stratovému komponentu)	0	6	0	6
Úpravy na základe skutočností nepremietnuté v servisnej marži	-851	0	0	-851
<b>Zmeny, ktoré sa týkajú vzniknutých nárokov, celkom</b>	<b>350</b>	<b>-322</b>	<b>0</b>	<b>28</b>
Úpravy aktív/záväzkov na vzniknuté poisťné udalosti	350	-322	0	28
<b>Finančné výnosy alebo náklady z poisťných zmlúv, celkom</b>	<b>-5 342</b>	<b>1 752</b>	<b>956</b>	<b>-2 634</b>
Finančné výnosy alebo náklady z poisťných zmlúv vo výkaze ziskov a strát	899	352	956	2 207
Finančné výnosy alebo náklady z poisťných zmlúv v rámci ostatných súčastí komplexného výsledku	-6 241	1,400	0	-4 841
Zmena reálnej hodnoty podkladových aktív	0	0	0	0
<b>Celkové peňažné toky</b>	<b>-18 677</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-18 677</b>
Prijaté poisťné	69 682	0	0	69 682
Výdavky na obstaranie poisťných zmlúv	-35 669	0	0	-35 669
Vyplatené poisťné plnenia a ostatné priraditeľné výdavky	-52 690	0	0	-52 690
<b>Hodnota poisťných zmlúv aktíva/ záväzky – konečný stav</b>	<b>90 167</b>	<b>20 035</b>	<b>98 498</b>	<b>28 366</b>

### Závazky z poisťných zmlúv pod VFA k 31.12.2023

v tis. EUR

	Odhady súčasnej hodnoty budúcich peňažných tokov	Riziková úprava	Servisná marža	Celkom
<b>Hodnota poisťných zmlúv aktíva/ záväzky – začiatkový stav</b>	<b>203 993</b>	<b>12 628</b>	<b>33 444</b>	<b>250 065</b>
<b>Zmeny, ktoré sa týkajú budúceho krytia, celkom</b>	<b>-19 768</b>	<b>2 308</b>	<b>16 350</b>	<b>-1 110</b>
Zmluvy prvotne vykázané v bežnom období	-766	167	689	90
Zmeny odhadov premietnuté v servisnej marži	-17 884	2 223	15 661	0
Zmeny odhadov nepremietnuté v servisnej marži	-1 118	-82	0	-1 200
<b>Zmeny, ktoré sa týkajú bežného obdobia, celkom</b>	<b>-1 777</b>	<b>-1 391</b>	<b>-6 307</b>	<b>-9 475</b>
Servisná marža za poskytnutú službu	0	0	-6 307	-6 307
Zmena rizikovej úpravy (nepripravená stratovému komponentu)	0	-1 385	0	-1 385
Zmena rizikovej úpravy (priradená stratovému komponentu)	0	-6	0	-6
Úpravy na základe skutočnosti nepremietnuté v servisnej marži	-1 777	0	0	-1 777
<b>Zmeny, ktoré sa týkajú vzniknutých nárokov, celkom</b>	<b>-382</b>	<b>-287</b>	<b>0</b>	<b>-669</b>
Úpravy aktív/ záväzkov na vzniknuté poisťné udalosti	-382	-287	0	-669
<b>Finančné výnosy alebo náklady z poisťných zmlúv, celkom</b>	<b>48 336</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>48 336</b>
Finančné výnosy alebo náklady z poisťných zmlúv vo výkaze ziskov a strát	0	0	0	0
Finančné výnosy alebo náklady z poisťných zmlúv v rámci ostatných súčastí komplexného výsledku	0	0	0	0
Zmena reálnej hodnoty podkladových aktív	48 336	0	0	48 336
<b>Celkové peňažné toky</b>	<b>11 158</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>11 158</b>
Prijaté poisťné	73 440	0	0	73 440
Výdavky na obstaranie poisťných zmlúv	-5 240	0	0	-5 240
Vyplatené poisťné plnenia a ostatné priraditeľné výdavky	-57 042	0	0	-57 042
<b>Hodnota poisťných zmlúv aktíva/ záväzky – konečný stav</b>	<b>241 560</b>	<b>13 259</b>	<b>43 486</b>	<b>298 305</b>

### Závazky z poisťných zmlúv pod GMM k 31.12.2022 (upravené)

v tis. EUR

	Odhady súčasnej hodnoty budúcich peňažných tokov	Riziková úprava	Servisná marža	Celkom
<b>Hodnota poisťných zmlúv aktíva/ záväzky – začiatkový stav</b>	<b>16 772</b>	<b>13 712</b>	<b>72 415</b>	<b>102 899</b>
<b>Zmeny, ktoré sa týkajú budúceho krytia, celkom</b>	<b>-32 881</b>	<b>11 238</b>	<b>21 687</b>	<b>44</b>
Zmluvy prvotne vykázané v bežnom období	-21 587	2 773	18 870	57
Zmeny odhadov premietnuté v servisnej marži	-11 415	8 598	2 817	0
Zmeny odhadov nepremietnuté v servisnej marži	121	-133	0	-13
<b>Zmeny, ktoré sa týkajú bežného obdobia, celkom</b>	<b>-1 153</b>	<b>-2 020</b>	<b>-10 571</b>	<b>-13 744</b>
Servisná marža za poskytnutú službu	0	0	-10 571	-10 571
Servisná marža za poskytnutú službu	0	-2 016	0	-2 016
Zmena rizikovej úpravy (nepripravená stratovému komponentu)	0	-4	0	-4
Zmena rizikovej úpravy (priradená stratovému komponentu)	-1 153	0	0	-1 153
<b>Zmeny, ktoré sa týkajú vzniknutých nárokov, celkom</b>	<b>634</b>	<b>-313</b>	<b>0</b>	<b>321</b>
Úpravy aktív/ záväzkov na vzniknuté poisťné udalosti	634	-313	0	321
<b>Finančné výnosy alebo náklady z poisťných zmlúv, celkom</b>	<b>7 189</b>	<b>-6 153</b>	<b>550</b>	<b>1 586</b>
Finančné výnosy alebo náklady z poisťných zmlúv vo výkaze ziskov a strát	2 812	151	550	3 514
Finančné výnosy alebo náklady z poisťných zmlúv v rámci ostatných súčastí komplexného výsledku	4 377	-6 304	0	-1 927
Zmena reálnej hodnoty podkladových aktív	0	0	0	0
<b>Celkové peňažné toky</b>	<b>-25 293</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-25 293</b>
Prijaté poisťné	62 681	0	0	62 681
Výdavky na obstaranie poisťných zmlúv	-31 359	0	0	-31 359
Vyplatené poisťné plnenia a ostatné priraditeľné výdavky	-56 615	0	0	-56 615
<b>Hodnota poisťných zmlúv aktíva/ záväzky – konečný stav</b>	<b>-34 732</b>	<b>16 464</b>	<b>84 081</b>	<b>65 813</b>

### Závazky z poisťných zmlúv pod VFA k 31.12.2022 (upravené)

v tis. EUR

	Odhady súčasnej hodnoty budúcich peňažných tokov	Riziková úprava	Servisná marža	Celkom
<b>Hodnota poisťných zmlúv aktíva/ záväzky – začiatkový stav</b>	<b>231 646</b>	<b>13 810</b>	<b>65 158</b>	<b>310 614</b>
<b>Zmeny, ktoré sa týkajú budúceho krytia, celkom</b>	<b>27 464</b>	<b>793</b>	<b>-27 430</b>	<b>827</b>
Zmluvy prvotne vykázané v bežnom období	-1 430	345	1 254	169
Zmeny odhadov premietnuté v servisnej marži	28 224	459	-28 684	0
Zmeny odhadov nepremietnuté v servisnej marži	670	-11	0	660
<b>Zmeny, ktoré sa týkajú bežného obdobia, celkom</b>	<b>-1 303</b>	<b>-1 689</b>	<b>-4 284</b>	<b>-7 276</b>
Servisná marža za poskytnutú službu	0	0	-4,284	-4 284
Servisná marža za poskytnutú službu	0	-1 678	0	-1 678
Zmena rizikovej úpravy (nepripradená stratovému komponentu)	0	-11	0	-11
Zmena rizikovej úpravy (priradená stratovému komponentu)	-1 303	0	0	-1 303
<b>Zmeny, ktoré sa týkajú vzniknutých nárokov, celkom</b>	<b>-74</b>	<b>-286</b>	<b>0</b>	<b>-360</b>
Úpravy aktív/ záväzkov na vzniknuté poisťné udalosti	-74	-286	0	-360
<b>Finančné výnosy alebo náklady z poisťných zmlúv, celkom</b>	<b>-68 337</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-68 337</b>
Finančné výnosy alebo náklady z poisťných zmlúv vo výkaze ziskov a strát	0	0	0	0
Finančné výnosy alebo náklady z poisťných zmlúv v rámci ostatných súčastí komplexného výsledku	0	0	0	0
Zmena reálnej hodnoty podkladových aktív	-68 337	0	0	-68 337
<b>Celkové peňažné toky</b>	<b>14 596</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>14 596</b>
Prijaté poisťné	78 049	0	0	78 049
Výdavky na obstaranie poisťných zmlúv	-6 094	0	0	-6 094
Vyplatené poisťné plnenia a ostatné priraditeľné výdavky	-57 359	0	0	-57 359
<b>Hodnota poisťných zmlúv aktíva/ záväzky – konečný stav</b>	<b>203 993</b>	<b>12 628</b>	<b>33 444</b>	<b>250 065</b>

### Analýza prvotne vykázaných poisťných zmlúv v bežnom období k 31.12.2023

v tis. EUR

	Zmluvy prvotne vykázané v bežnom období - stratové	Zmluvy prvotne vykázané v bežnom období - ziskové	Zmluvy prvotne vykázané Celkom
Odhady súčasnej hodnoty budúcich peňažných prílevov	-3 502	-103 264	-106 766
- obstarávacie náklady	1 011	32 210	33 221
- poisťné plnenia a priraditeľné náklady na poisťné služby	2 629	51 051	53 680
Odhady súčasnej hodnoty budúcich peňažných odlevov	3 640	83 261	86 901
Riziková úprava	67	2 372	2 439
Súčasná hodnota peňažných tokov zo zmlúv	0	0	0
Servisná marža	0	17 631	17 631
<b>Strata z poisťných zmlúv prvotne vykázaných v bežnom období</b>	<b>205</b>	<b>0</b>	<b>205</b>

### Analýza prvotne vykázaných poisťných zmlúv v bežnom období k 31.12.2022 (upravené)

v tis. EUR

	Zmluvy prvotne vykázané v bežnom období - stratové	Zmluvy prvotne vykázané v bežnom období - ziskové	Zmluvy prvotne vykázané Celkom
Odhady súčasnej hodnoty budúcich peňažných prílevov	-3 828	-113 123	-116 951
- obstarávacie náklady	887	31 974	32 861
- poisťné plnenia a priraditeľné náklady na poisťné služby	3 076	57 998	61 074
Odhady súčasnej hodnoty budúcich peňažných odlevov	3 963	89 972	93 935
Riziková úprava	90	3 027	3 117
Súčasná hodnota peňažných tokov zo zmlúv	0	0	0
Servisná marža	0	20 124	20 124
<b>Strata z poisťných zmlúv prvotne vykázaných v bežnom období</b>	<b>225</b>	<b>0</b>	<b>225</b>

### Zloženie podkladových aktív pre zmluvy pod VFA

v tis. EUR

Reálna hodnota pdkladových aktív	2023	2022 (upravené)
- dlhové cenné papiere	0	0
- podielové listy	403 456	364 924
- bankové účty	0	0
<b>Celkom</b>	<b>403 456</b>	<b>364 924</b>

### 2.9.1 Zmluvná servisná marža (CSM)

#### Disagregácia zmluvnej servisnej marže podľa metódy prechodu k 31.12.2023

v tis. EUR

2023	Zmluvy vydané po prechode a retrospektívnom prístupe	Modifikovaný retrospektívny prístup	Prístup podľa reálnej hodnoty	Celkom GMM a VFA
<b>Začiatkový stav</b>	<b>69 821</b>	<b>40 518</b>	<b>7 186</b>	<b>117 525</b>
- poisťné zmluvy prvotne vykázané v bežnom období	17 631	0	0	17 631
- zmeny odhadov premietnuté v servisnej marži	11 236	6 097	8 041	25 374
<b>Zmeny, ktoré sa týkajú budúceho krytia</b>	<b>28 867</b>	<b>6 097</b>	<b>8 041</b>	<b>43 005</b>
- rozpustenie do výkazu ziskov a strát	-11 438	-6 117	-1 947	-19 502
<b>Zmeny, ktoré sa týkajú bežného obdobia</b>	<b>-11 438</b>	<b>-6 117</b>	<b>-1 947</b>	<b>-19 502</b>
<b>Finančný výsledok vo výkaze ziskov a strát</b>	<b>695</b>	<b>254</b>	<b>7</b>	<b>956</b>
Iné pohyby	0	0	0	0
Kurzové rozdiely	0	0	0	0
<b>Konečný stav</b>	<b>87 945</b>	<b>40 752</b>	<b>13 287</b>	<b>141 984</b>

### Disagregácia zmluvnej servisnej marže podľa metódy prechodu k 31.12.2022 (upravené)

v tis. EUR

2022	Zmluvy vydané po prechode a retrospektívnom prístupe	Modifikovaný retrospektívny prístup	Prístup podľa reálnej hodnoty	Celkom GMM a VFA
<b>Začiatkový stav</b>	<b>70 995</b>	<b>55 888</b>	<b>10 689</b>	<b>137 572</b>
- poisťné zmluvy prvotne vykázané v bežnom období	20 124	0	0	20 124
- zmeny odhadov premietnuté v servisnej marži	-13 511	-9 979	-2 376	-25 866
<b>Zmeny, ktoré sa týkajú budúceho krytia</b>	<b>6 613</b>	<b>-9 979</b>	<b>-2 376</b>	<b>-5 742</b>
- rozpustenie do výkazu ziskov a strát	-8 027	-5 697	-1 131	-14 855
<b>Zmeny, ktoré sa týkajú bežného obdobia</b>	<b>-8 027</b>	<b>-5 697</b>	<b>-1 131</b>	<b>-14 855</b>
<b>Finančný výsledok vo výkaze ziskov a strát</b>	<b>240</b>	<b>306</b>	<b>4</b>	<b>550</b>
Iné pohyby	0	0	0	0
Kurzové rozdiely	0	0	0	0
<b>Konečný stav</b>	<b>69 821</b>	<b>40 518</b>	<b>7 186</b>	<b>117 525</b>

### Zmluvná servisná marža podľa zostávajúcej doby

v tis. EUR

	2023	2022 (upravené)
Menej ako 1 rok	18 235	15 034
1-2 roky	14 560	10 869
2-3 roky	12 705	9 631
3-4 roky	11 172	8 641
4-5 roky	9 893	7 773
5-9 roky	29 728	24 053
Viac ako 9 rokov	45 691	41 523
<b>Spolu</b>	<b>141 984</b>	<b>117 525</b>

Tabuľka vyššie prezentuje očakávané rozdelenie súčasnej súvahovej hodnoty zmluvnej servisnej marže v rokoch, v ktorých je očakávané poskytovanie poisťných služieb. Skutočné rozpustenie zmluvnej servisnej marže, ktoré bude vykázané vo výkaze ziskov a strát v budúcich rokoch sa môže odlišovať, nakoľko rozpustenie v budúcich rokoch je ovplyvnené zmluvnou servisnou maržou z nových uzatvorených zmlúv, naakumulovanými úrokmi a zmenami v odhadoch peňažných tokov.

## Závazky na zostávajúce krytie a vzniknuté poistné plnenia a benefity pod GMM k 31.12.2023

v tis. EUR

	Závazky na zostávajúce krytie ( bez stratového komponentu)	Stratový komponent	Závazky zo vzniknutých poistných udalostí	Celkom
<b>Začiatkový stav</b>	<b>54 838</b>	<b>1 280</b>	<b>9 695</b>	<b>65 813</b>
<b>Výsledok za poistné služby</b>	<b>-58 401</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-58 401</b>
Rozpustenie servisnej marže	-13 194	0	0	-13 194
Rozpustenie rizikovej úpravy (nepripravené stratovému komponentu)	-1 972	0	0	-1 972
Očakávané poistné plnenia (nepripravené stratovému komponentu)	-15 598	0	0	-15 598
Očakávané náklady (nepripravené stratovému komponentu)	-13 370	0	0	-13 370
Očakávané obstarávacie náklady	-14 439	0	0	-14 439
Úprava na základe skutočnosti za prijaté poistné, ktoré sa týka súčasnej alebo minulej poistnej služby	172	0	0	172
<b>Náklady na poistné služby</b>	<b>-11 797</b>	<b>-345</b>	<b>54 407</b>	<b>42 265</b>
Vzniknuté poistné plnenia a benefity	0	0	15 773	15 773
Vzniknuté náklady	0	0	12 369	12 369
Amortizácia obstarávacích nákladov	14 439	0	0	14 439
Zmeny vzniknutých poistných plnení a benefitov za predchádzajúce obdobia	0	0	29	29
Straty a rozpustenie strát pri stratových zmluvách	0	-345	0	-345
Investičné komponenty vylúčené z výnosov z poistenia a nákladov na poistné služby	-26 236	0	26 236	0
<b>Finančné náklady z poistných zmlúv</b>	<b>-2 685</b>	<b>51</b>	<b>0</b>	<b>-2 634</b>
Finančné náklady z poistných zmlúv vo výkaze ziskov a strát	1 975	51	181	2 207
Finančné náklady z poistných zmlúv v rámci ostatných súčastí komplexného výsledku	-4 660	0	-181	-4 841
Zmena reálnej hodnoty podkladových aktív	0	0	0	0
<b>Peňažné toky</b>	<b>34 013</b>	<b>0</b>	<b>-52 690</b>	<b>-18 677</b>
Prijaté poistné	69 682	0	0	69 682
Výdavky na obstaranie poistných zmlúv	-35 669	0	0	-35 669
Vyplatené poistné plnenia a ostatné priraditeľné výdavky	0	0	-52 690	-52 690
Ostatné toky	0	0	0	0
<b>Konečný stav</b>	<b>15 968</b>	<b>986</b>	<b>11 412</b>	<b>28 366</b>

## Závazky na zostávajúce krytie a vzniknuté poistné plnenia a benefity pod VFA k 31.12.2023

v tis. EUR

	Závazky na zostávajúce krytie ( bez stratového komponentu)	Stratový komponent	Závazky zo vzniknutých poistných udalostí	Celkom
<b>Začiatkový stav</b>	<b>240 548</b>	<b>2 117</b>	<b>7 400</b>	<b>250 065</b>
<b>Výsledok za poistné služby</b>	<b>-32 730</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-32 730</b>
Rozpustenie servisnej marže	-6 307	0	0	-6 307
Rozpustenie rizikovej úpravy (nepripravené stratovému komponentu)	-1 385	0	0	-1 385
Očakávané poistné plnenia (nepripravené stratovému komponentu)	-8 061	0	0	-8 061
Očakávané náklady (nepripravené stratovému komponentu)	-11 893	0	0	-11 893
Očakávané obstarávacie náklady	-5 153	0	0	-5 153
Úprava na základe skutočnosti za prijaté poistné, ktoré sa týka súčasnej alebo minulej poistnej služby	69	0	0	69
<b>Náklady na poistné služby</b>	<b>-34 648</b>	<b>-1 215</b>	<b>57 339</b>	<b>21 476</b>
Vzniknuté poistné plnenia a benefity	0	0	7 578	7 578
Vzniknuté náklady	0	0	10 629	10 629
Amortizácia obstarávacích nákladov	5 153	0	0	5 153
Zmeny vzniknutých poistných plnení a benefitov za predchádzajúce obdobia	0	0	-669	-669
Straty a rozpustenie strát pri stratových zmluvách	0	-1 215	0	-1 215
Investičné komponenty vylúčené z výnosov z poistenia a nákladov na poistné služby	-39 801	0	39 801	0
<b>Finančné náklady z poistných zmlúv</b>	<b>48 336</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>48 336</b>
Finančné náklady z poistných zmlúv vo výkaze ziskov a strát	0	0	0	0
Finančné náklady z poistných zmlúv v rámci ostatných súčastí komplexného výsledku	0	0	0	0
Zmena reálnej hodnoty podkladových aktív	48 336	0	0	48 336
<b>Peňažné toky</b>	<b>68 200</b>	<b>0</b>	<b>-57 042</b>	<b>11 158</b>
Prijaté poistné	73 440	0	0	73 440
Výdavky na obstaranie poistných zmlúv	-5 240	0	0	-5 240
Vyplatené poistné plnenia a ostatné priraditeľné výdavky	0	0	-57 042	-57 042
Ostatné toky	0	0	0	0
<b>Konečný stav</b>	<b>289 706</b>	<b>902</b>	<b>7 697</b>	<b>298 305</b>

### Závazky na zostávajúce krytie a vzniknuté poistné plnenia a benefity pod GMM k 31.12.2022 (Upravené)

v tis. EUR

	Závazky na zostávajúce krytie (bez stratového komponentu)	Stratový komponent	Závazky zo vzniknutých poistných udalostí	Celkom
<b>Začiatkový stav</b>	<b>94 122</b>	<b>1 430</b>	<b>7 347</b>	<b>102 899</b>
<b>Výsledok za poistné služby</b>	<b>-49 416</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-49 416</b>
Rozpustenie servisnej marže	-10 571	0	0	-10 571
Rozpustenie rizikovej úpravy (nepripravené stratovému komponentu)	-2 016	0	0	-2 016
Očakávané poistné plnenia (nepripravené stratovému komponentu)	-13 350	0	0	-13 350
Očakávané náklady (nepripravené stratovému komponentu)	-11 852	0	0	-11 852
Očakávané obstarávacie náklady	-11 678	0	0	-11 678
Úprava na základe skutočnosti za prijaté poistné, ktoré sa týka súčasnej alebo minulej poistnej služby	51	0	0	51
<b>Náklady na poistné služby</b>	<b>- 22 726</b>	<b>-200</b>	<b>58 963</b>	<b>36 037</b>
Vzniknuté poistné plnenia a benefity	0	0	12 966	12 966
Vzniknuté náklady	0	0	11 272	11 272
Amortizácia obstarávacích nákladov	11 678	0	0	11 678
Zmeny vzniknutých poistných plnení a benefítov za predchádzajúce obdobia	0	0	321	321
Straty a rozpustenie strát pri stratových zmluvách	0	-200	0	-200
Investičné komponenty vylúčené z výnosov z poistenia a nákladov na poistné služby	-34 404	0	34 404	0
<b>Finančné náklady z poistných zmlúv</b>	<b>1 536</b>	<b>50</b>	<b>0</b>	<b>1 586</b>
Finančné náklady z poistných zmlúv vo výkaze ziskov a strát	3 334	50	129	3 514
Finančné náklady z poistných zmlúv v rámci ostatných súčastí komplexného výsledku	-1 798	0	-129	-1 927
Zmena reálnej hodnoty podkladových aktív	0	0	0	0
<b>Peňažné toky</b>	<b>31 322</b>	<b>0</b>	<b>-56 615</b>	<b>-25 293</b>
Prijaté poistné	62 681	0	0	62 681
Výdavky na obstaranie poistných zmlúv	-31 359	0	0	-31 359
Vyplatené poistné plnenia a ostatné priraditeľné výdavky	0	0	-56 615	-56 615
Ostatné toky	0	0	0	0
<b>Konečný stav</b>	<b>54 838</b>	<b>1 280</b>	<b>9 695</b>	<b>65 813</b>

## Závazky na zostávajúce krytie a vzniknuté poistné plnenia a benefity pod VFA k 31.12.2022 (Upravené)

v tis. EUR

	Závazky na zostávajúce krytie (bez stratového komponentu)	Stratový komponent	Závazky zo vzniknutých poistných udalostí	Celkom
<b>Začiatkový stav</b>	<b>301 733</b>	<b>1 532</b>	<b>7 349</b>	<b>310 614</b>
<b>Výsledok za poistné služby</b>	<b>-30 956</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-30 956</b>
Rozpustenie servisnej marže	-4 284	0	0	-4 284
Rozpustenie rizikovej úpravy (nepripravené stratovému komponentu)	-1 678	0	0	-1 678
Očakávané poistné plnenia (nepripravené stratovému komponentu)	-7 965	0	0	-7 965
Očakávané náklady (nepripravené stratovému komponentu)	-12 555	0	0	-12 555
Očakávané obstarávacie náklady	-4 537	0	0	-4 537
Úprava na základe skutočnosti za prijaté poistné, ktoré sa týka súčasnej alebo minulej poistnej služby	63	0	0	63
<b>Náklady na poistné služby</b>	<b>-33 847</b>	<b>585</b>	<b>57 410</b>	<b>24 148</b>
Vzniknuté poistné plnenia a benefity	0	0	8 080	8 080
Vzniknuté náklady	0	0	11 306	11 306
Amortizácia obstarávacích nákladov	4,537	0	0	4 537
Zmeny vzniknutých poistných plnení a benefitov za predchádzajúce obdobia	0	0	-360	-360
Straty a rozpustenie strát pri stratových zmluvách	0	585	0	585
Investičné komponenty vylúčené z výnosov z poistenia a nákladov na poistné služby	-38 384	0	38 384	0
<b>Finančné náklady z poistných zmlúv</b>	<b>-68 337</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-68 337</b>
Finančné náklady z poistných zmlúv vo výkaze ziskov a strát	0	0	0	0
Finančné náklady z poistných zmlúv v rámci ostatných súčastí komplexného výsledku	0	0	0	0
Zmena reálnej hodnoty podkladových aktív	-68 337	0	0	-68 337
<b>Peňažné toky</b>	<b>71 955</b>	<b>0</b>	<b>-57 359</b>	<b>14 596</b>
Prijaté poistné	78 049	0	0	78 049
Výdavky na obstaranie poistných zmlúv	-6 094	0	0	-6 094
Vyplatené poistné plnenia a ostatné priraditeľné výdavky	0	0	-57 359	-57 359
Ostatné toky	0	0	0	0
<b>Konečný stav</b>	<b>240 548</b>	<b>2 117</b>	<b>7 400</b>	<b>250 065</b>

## 2.10 Aktíva z pasívneho zaistenia

### Aktíva z pasívneho zaistenia k 31.12.2023

v tis. EUR

	GMM	Celkom
Aktíva z pasívneho zaistenia	4 111	4 111
- vykázané ako aktívum	4 398	4 398
- vykázané ako záväzok	287	287
<b>Aktíva z pasívneho zaistenia celkom</b>	<b>4 111</b>	<b>4 111</b>

### Aktíva z pasívneho zaistenia k 31.12.2022 (upravené)

v tis. EUR

	GMM	Celkom
Aktíva z pasívneho zaistenia	4 888	4 888
- vykázané ako aktívum	5 491	5 491
- vykázané ako záväzok	603	603
<b>Aktíva z pasívneho zaistenia celkom</b>	<b>4 888</b>	<b>4 888</b>

### Aktíva z pasívneho zaistenia k 31.12.2023

v tis. EUR

	Odhady súčasnej hodnoty budúcich peňažných tokov	Riziková úprava	Servisná marža	Celkom
<b>Začiatkový stav</b>	<b>-10 259</b>	<b>2 155</b>	<b>12 992</b>	<b>4 888</b>
<b>Zmeny, ktoré sa týkajú budúceho krytia</b>	<b>-2 167</b>	<b>204</b>	<b>1 963</b>	<b>0</b>
Zaistné zmluvy prvotne vykázané v bežnom období	-1 488	150	1 338	0
Zmeny odhadov premietnuté v servisnej marži	-679	84	294	-301
Zmeny odhadov nepremietnuté v servisnej marži	0	-30	331	301
<b>Zmeny, ktoré sa týkajú bežného obdobia</b>	<b>181</b>	<b>-282</b>	<b>-2 165</b>	<b>-2 266</b>
Rozpustenie servisnej marže vo výkaze ziskov a strát	0	0	-2 165	-2 165
Rozpustenie rizikovej úpravy vo výkaze ziskov a strát	0	-282	0	-282
Úpravy nepremietnuté v servisnej marži	181	0	0	181
<b>Zmeny, ktoré sa týkajú minulého obdobia</b>	<b>118</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>118</b>
Zmeny náhrad vzniknutých poisťných udalostí za minulé obdobie	121	0	0	121
Zmeny v riziku neplnenia zaistovateľa	-3	0	0	-3
<b>Finančné náklady zo zaistných zmlúv</b>	<b>-1 814</b>	<b>646</b>	<b>95</b>	<b>-1 073</b>
Finančné náklady zo zaistných zmlúv vo výkaze ziskov a strát	-317	72	95	-149
Finančné náklady zo zaistných zmlúv v rámci ostatných súčastí komplexného výsledku	-1 497	574	0	-924
<b>Finančný toky</b>	<b>2 444</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2 444</b>
Vyplatené zaistné	5 028	0	0	5 028
Prijaté náhrady vzniknutých poisťných udalostí	-2 584	0	0	-2 584
<b>Konečný stav</b>	<b>-11 497</b>	<b>2 723</b>	<b>12 885</b>	<b>4 111</b>

### Aktíva z pasívneho zaistenia k 31.12.2022 (upravené)

v tis. EUR

	Odhady súčasnej hodnoty budúcich peňažných tokov	Riziková úprava	Servisná marža	Celkom
<b>Začiatkový stav</b>	<b>-12 875</b>	<b>1 894</b>	<b>13 825</b>	<b>2 844</b>
<b>Zmeny, ktoré sa týkajú budúceho obdobia</b>	<b>-2 606</b>	<b>1 491</b>	<b>1 115</b>	<b>0</b>
Zaistné zmluvy prvotne vykázané v bežnom období	-1 138	114	1 024	0
Zmeny odhadov premietnuté v servisnej marži	-1 468	113	163	-1 192
Zmeny odhadov nepremietnuté v servisnej marži	0	1 264	-72	1 192
<b>Zmeny, ktoré sa týkajú bežného obdobia</b>	<b>362</b>	<b>-305</b>	<b>-2 061</b>	<b>-2 004</b>
Rozpustenie servisnej marže vo výkaze ziskov a strát	0	0	-2 061	-2 061
Rozpustenie rizikovej úpravy vo výkaze ziskov a strát	0	-305	0	-305
Úpravy nepremietnuté v servisnej marži	362	0	0	362
<b>Zmeny, ktoré sa týkajú minulého obdobia</b>	<b>497</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>497</b>
Zmeny náhrad vzniknutých poistných udalostí za minulé obdobie	492	0	0	492
Zmeny v riziku neplnenia zaistovateľa	5	0	0	5
<b>Finančné náklady zo zaistných zmlúv</b>	<b>3 284</b>	<b>-925</b>	<b>113</b>	<b>2 472</b>
Finančné náklady zo zaistných zmlúv vo výkaze ziskov a strát	-236	48	113	-74
Finančné náklady zo zaistných zmlúv v rámci ostatných súčastí komplexného výsledku	3 520	-973	0	2 547
<b>Finančný toky</b>	<b>1 079</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1 079</b>
Vyplatené zaistné	1 834	0	0	1 834
Prijaté náhrady vzniknutých poistných udalostí	-755	0	0	-755
<b>Konečný stav</b>	<b>-10 259</b>	<b>2 155</b>	<b>12 992</b>	<b>4 888</b>

### Závazky na zostávajúce krytie a náhrady vzniknutých poistných udalostí 2023

v tis. EUR

	Závazky na zostávajúce krytie ( bez stratového komponentu)	Náhrady vzniknutých poistných udalostí	Celkom
<b>Začiatkový stav</b>	<b>290</b>	<b>4 598</b>	<b>4 888</b>
<b>Výsledok zaistenia</b>	<b>-4 740</b>	<b>0</b>	<b>-4 740</b>
Rozpustenie servisnej marže	-2 165	0	-2 165
Zmena rizikovej úpravy	-283	0	-283
Očakávané náhrady vzniknutých poistných udalostí	-2 292	0	-2 292
<b>Náklady na zaistenie</b>	<b>-3</b>	<b>2 594</b>	<b>2 591</b>
Náhrady vzniknutých poistných udalostí	0	2 473	2 473
Zmeny náhrad vzniknutých poistných udalostí za minulé obdobie	0	121	121
Zmeny v riziku neplnenia zaistovateľa	-3	0	-3
<b>Finančné náklady zo zaistných zmlúv</b>	<b>-1 072</b>	<b>0</b>	<b>-1 072</b>
Finančné náklady zo zaistných zmlúv vo výkaze ziskov a strát	-332	183	-149
Finančné náklady zo zaistných zmlúv v rámci ostatných súčastí komplexného výsledku	-740	-183	-923
<b>Finančný toky</b>	<b>5 028</b>	<b>-2 584</b>	<b>2 444</b>
Vyplatené zaistné	5 028	0	5 028
Prijaté náhrady vzniknutých poistných udalostí	0	-2 584	-2 584
<b>Konečný stav</b>	<b>-497</b>	<b>4 608</b>	<b>4 111</b>

### Závazky na zostávajúce krytie a náhrady vzniknutých poistných udalostí 2022 (upravené)

v tis. EUR

	Závazky na zostávajúce krytie ( bez stratového komponentu)	Náhrady vzniknutých poistných udalostí	Celkom
<b>Začiatkový stav</b>	<b>150</b>	<b>2 694</b>	<b>2 844</b>
<b>Výsledok zaistenia</b>	<b>-4 170</b>	<b>0</b>	<b>-4 170</b>
Rozpustenie servisnej marže	-2 061	0	-2 061
Zmena rizikovej úpravy	-305	0	-305
Očakávané náhrady vzniknutých poistných udalostí	-1 804	0	-1 804
<b>Náklady na zaistenie</b>	<b>5</b>	<b>2 658</b>	<b>2 662</b>
Náhrady vzniknutých poistných udalostí	0	2 166	2 166
Zmeny náhrad vzniknutých poistných udalostí za minulé obdobie	0	492	492
Zmeny v riziku neplnenia zaistovateľa	5	0	5
<b>Finančné náklady zo zaistných zmlúv</b>	<b>2 473</b>	<b>0</b>	<b>2 473</b>
Finančné náklady zo zaistných zmlúv vo výkaze ziskov a strát	-174	100	-74
Finančné náklady zo zaistných zmlúv v rámci ostatných súčastí komplexného výsledku	2 647	-100	2 547
<b>Finančné toky</b>	<b>1 834</b>	<b>-755</b>	<b>1 079</b>
Vyplatené zaistné	1 834	0	1 834
Prijaté náhrady vzniknutých poistných udalostí	0	-755	-755
<b>Konečný stav</b>	<b>290</b>	<b>4 598</b>	<b>4 888</b>

## 2.11 Splatná daň z príjmov

Splatná daň vrátane osobitného odvodu – daňový záväzok 15 077 tis. EUR (Splatná daň – daňový záväzok 2022: 594 tis. EUR) predstavuje sumu zaplatených preddavkov na daň z príjmov a osobitného odvodu a sumu splatnej dane a osobitného odvodu týkajúce sa bežného roka.

## 2.12 Odložené daňové záväzky

### Zmeny dočasných rozdielov v priebehu roka

V roku 2023 a 2022 použila Spoločnosť sadzbu 21 %, okrem finančných nástrojov oceňovaných reálnou hodnotou cez ostatné súčasti komplexného výsledku, kde je aplikovaná sadzba 24.3% (kvôli zohľadneniu odvodu z regulovaných odvetví):

v tis. EUR

	Stav k 1. januáru 2023	Účtované ako náklad	Účtované cez vlastné imanie	Celkom
Pozemky, budovy a zariadenia	19	-6	0	13
Nerealizované zhodnotenie investícií	1 764	3	-1 059	708
Záväzky – nevyplatené provízie	558	-73	0	485
Ostatné položky	1 544	-161	0	1 383
VOBA	-6 834	1 715	0	-5 119
Úpravy v dôsledku prijatia IFRS9	1 735	-578	0	1 157
Úpravy v dôsledku prijatia IFRS17	-38 717	12 906	0	-25 811
Poistné zmluvy OCI	6 186	0	-1 176	5 010
Zaistné zmluvy OCI	-540	0	224	-316
<b>Stav k 31. decembru 2023</b>	<b>-34 285</b>	<b>13 806</b>	<b>-2 011</b>	<b>-22 490</b>

v tis. EUR

	Stav k 1. januáru 2022	Účtované ako náklad	Účtované cez vlastné imanie	Celkom
Pozemky, budovy a zariadenia	22	-3	0	19
Nerealizované zhodnotenie investícií	-4 490	6	6,248	1 764
Záväzky – nevyplatené provízie	558	0	0	558
Ostatné položky	1 622	-78	0	1 544
VOBA	-8 549	1 715	0	-6 834
Úpravy v dôsledku prijatia IFRS9	-221	1 956	0	1 735
Úpravy v dôsledku prijatia IFRS17	-37 794	-923	0	-38 717
Poistné zmluvy OCI	6 655	0	-469	6 186
Zaistné zmluvy OCI	79	0	-619	-540
<b>Stav k 31. decembru 2022</b>	<b>-42 118</b>	<b>2 673</b>	<b>5 160</b>	<b>-34 285</b>

### Odložená daň vykázaná priamo vo vlastnom imaní

v tis. EUR

	31. december 2023	31. december 2022
Týkajúca sa:		
Finančných nástrojov oceňovaných reálnou hodnotou cez ostatné účasti komplexného výsledku	694	1 753
Finančný výsledok z poistných zmlúv cez ostatné súčasti komplexného výsledku	5 010	6 186
Finančný výsledok zo zaistných zmlúv cez ostatné súčasti komplexného výsledku	-316	-540
	<b>5 388</b>	<b>7 399</b>

Odložená daň týkajúca sa finančných nástrojov oceňovaných reálnou hodnotou cez ostatné súčasti komplexného výsledku, finančného výsledku z poistných zmlúv cez ostatné súčasti komplexného výsledku a finančného výsledku zo zaistných zmlúv cez ostatné súčasti komplexného výsledku je vo výkaze o finančnej situácii vykázaná v položke „Oceňovacie rozdiely“.

### 2.13 Ostatné záväzky

v tis. EUR

	31. december 2023	31. december 2022
Ostatné záväzky a výdavky budúcich období	4 431	5 350
- neuhradené faktúry	865	473
- krátkodobé rezervy	595	901
- rezervy na zamestnanecké benefity	1 412	2 312
- ostatné záväzky	1 559	1 664
Záväzky z lízingových zmlúv	571	601
<b>Celkom</b>	<b>5 002</b>	<b>5 951</b>

Záväzky sú do lehoty splatnosti.

Súčasťou záväzkov je aj sociálny fond:

v tis. EUR

	31. december 2023	31. december 2022
<b>Stav k 1. januáru</b>	<b>30</b>	<b>30</b>
Tvorba	92	86
Čerpanie, z toho:	71	86
- príspevok na stravovanie	55	73
- ostatné finančné a nefinančné benefity	16	13
<b>Stav k 31. decembru</b>	<b>51</b>	<b>30</b>

### 2.14 Vlastné imanie

Valné zhromaždenie Spoločnosti na svojom zasadnutí dňa 12. júna 2023 schválilo účtovnú závierku za rok 2022 a rozhodlo o rozdelení čistého zisku Spoločnosti za rok 2022 tak, že zisk za rok 2022 v časti 10 700 tis. EUR bude vyplatený jedinému akcionárovi ako dividenda, čo predstavuje na každú jednu akciu sumu vo výške 1 391,78 EUR a v časti 8 222 tis. EUR bude prevedený na účet nerozdeleného zisku minulých rokov.

## Základné imanie a Ážio

Jediným akcionárom Spoločnosti je NN Continental Europe Holding B. V. Schenkade 65, 2595 AS Haag. Holandsko so 100 % účasťou na základnom imaní spoločnosti.

v tis EUR

	Počet akcií	Hodnota kmeňových akcií	Ážio	Celkom
Stav k 1. januáru 2022	7 688	25 524	10	25 534
Stav k 31. decembru 2022	7 688	25 524	10	25 534
Stav k 31. decembru 2023	7 688	25 524	10	25 534

Všetky vydané akcie sú zapísané do obchodného registra a sú plne splatené.

Akcionári majú nárok na výplatu dividend, ak sú schválené valným zhromaždením, a to v pomere podľa ich podielu na základnom imaní. Všetky akcie boli vydané ako riadne.

## Rezervný fond

Rezervný fond je tvorený zo zisku podľa požiadaviek slovenskej legislatívy. Stav rezervného fondu k 31. decembru 2023 je 5 105 tis. EUR (2022: 5 105 tis. EUR).

## Ostatné kapitálové fondy

Jediný akcionár Spoločnosti poskytl finančné prostriedky na akvizíciu v objeme 102 mil. EUR, ktoré sú vykázané ako kapitálový vklad akcionára. Rozhodnutím valného zhromaždenia Spoločnosti boli prostriedky kapitálového fondu vo výške 7 700 tis. EUR v roku 2022, vo výške 5 835 tis. EUR v roku 2021, vo výške 9 000 tis. EUR v roku 2020 a 8 100 tis. EUR v roku 2019 vyplatené jedinému akcionárovi Spoločnosti.

## Oceňovacie rozdiely finančného majetku a poisťných a zaistných zmlúv

Oceňovacie rozdiely finančného majetku obsahujú kumulatívne zmeny reálnej hodnoty finančných nástrojov oceňovaných reálnou hodnotou, až kým tento majetok nebude vyradený.

Hodnota precenenia investícií oceňovaných reálnou hodnotou cez ostatné súčasti komplexného výsledku sa podľa výšky technických rezerv vypočíta na jednotlivé skupiny poisťných produktov.

Oceňovacie rozdiely poisťných a zaistných zmlúv obsahujú zmeny hodnoty poisťných a zaistných zmlúv oceňovaných na základe odhadov súčasnej hodnoty budúcich peňažných tokov, explicitnej rizikovej úpravy na nefinančné riziká (angl., risk adjustment for non-financial risk) a zmluvnej servisnej marže (CSM, angl. Contractual service margin).

## Rozdelenie zisku

Valné zhromaždenie Spoločnosti schválilo rozdelenie výsledku hospodárenia za rok 2022 tak, že v časti 10 700 tis. EUR bol vyplatený jedinému akcionárovi v zmysle § 178 a § 179 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v platnom znení ako dividenda čo predstavuje na každú jednu akciu sumu vo výške 1 391,78 EUR a v časti 8 222 tis. EUR bol prevedený na účet nerozdeleného zisku minulých rokov.

## 2.15 Výnosy z poisťných služieb

v tis. EUR

	2023		
	GMM	VFA	Celkom
Rozpustenie servisnej marže	13 194	6 307	19 501
Zmena v rizikovej úprave na nefinančné riziká	1 972	1 385	3 357
Očakávané poisťné plnenia	15 599	8 061	23 660
Očakávané náklady na poisťné zmluvy	13 370	11 893	25 263
Očakávané obstarávacie náklady	14 439	5 153	19 592
Úprava poisťného na základe skutočnosti	-172	-69	-241
Ostatné výnosy z poisťných služieb	0	0	0
<b>Výnosy z poisťných služieb General Model a Variable Fee Approach</b>	<b>58 402</b>	<b>32 730</b>	<b>91 132</b>
<b>Výnosy z poisťných služieb, celkom</b>	<b>58 402</b>	<b>32 730</b>	<b>91 132</b>

v tis. EUR

	2022 (upravené)		
	GMM	VFA	Celkom
Rozpustenie servisnej marže	10 571	4 284	14 855
Zmena v rizikovej úprave na nefinančné riziká	2 016	1 678	3 694
Očakávané poisťné plnenia	13 350	7 965	21 315
Očakávané náklady na poisťné zmluvy	11 852	12 555	24 407
Očakávané obstarávacie náklady	11 678	4 537	16 215
Úprava poisťného na základe skutočnosti	-51	-63	-114
Ostatné výnosy z poisťných služieb	0	0	0
<b>Výnosy z poisťných služieb General Model a Variable Fee Approach</b>	<b>49 416</b>	<b>30 956</b>	<b>80 372</b>
<b>Výnosy z poisťných služieb, celkom</b>	<b>49 416</b>	<b>30 956</b>	<b>80 372</b>

## 2.16 Náklady na poisťné služby

v tis. EUR

	2023		
	GMM	VFA	Celkom
Vzniknuté poisťné plnenia	-15 773	-7 578	-23 351
Skutočné priamo a nepriamo priraditeľné náklady na poisťné služby	-12 369	-10 629	-22 998
Amortizácia obstarávacích nákladov	-14 439	-5 153	-19 592
Zmena hodnoty poisťných zmlúv na vzniknuté poisťné udalosti	-29	669	640
Straty na nevýhodných poisťných zmluvách a ich zmeny	345	1 215	1 560
<b>Náklady na poisťné služby</b>	<b>-42 265</b>	<b>-21 476</b>	<b>-63 741</b>

v tis. EUR

	2022(upravené)		
	GMM	VFA	Celkom
Vzniknuté poisťné plnenia	-12 967	-8 080	<b>-21 047</b>
Skutočné priamo a nepriamo priraditeľné náklady na poisťné služby	-11 272	-11 306	<b>-22 578</b>
Amortizácia obstarávacích nákladov	-11 678	-4 537	<b>-16 215</b>
Zmena hodnoty poisťných zmlúv na vzniknuté poisťné udalosti	-321	360	<b>39</b>
Straty na nevýhodných poisťných zmluvách a ich zmeny	200	-585	<b>-385</b>
<b>Náklady na poisťné služby</b>	<b>-36 038</b>	<b>-24 148</b>	<b>-60 186</b>

## 2.17 Výnosy a náklady z pasívneho zaistenia

v tis. EUR

	2023	2022(upravené)
Rozpustenie servisnej marže	-2 165	-2 061
Zmena v rizikovej úprave na nefinančné riziká	-283	-305
Očakávaný podiel zaistovateľa na poisťných plneniach	-2 292	-1 804
<b>Výnosy z pasívneho zaistenia</b>	<b>-4 740</b>	<b>-4 170</b>
Podiel zaistovateľa na poisťných plneniach	2 470	2 170
Podiel zaistovateľa na zmene hodnoty poisťných zmlúv na vzniknuté poisťné udalosti predchádzajúcich období	121	492
<b>Náklady z pasívneho zaistenia</b>	<b>2 591</b>	<b>2 662</b>
<b>Výnosy/náklady z pasívneho zaistenia</b>	<b>-2 149</b>	<b>-1 508</b>

## 2.18 Výnosy z investícií a náklady na investície

v tis. EUR

2023	Reálna hodnota cez ostatné súčasti komplexného výsledku	Termínované vklady krátkodobé	Reálna hodnota cez výsledok hospodárenia	Bez špecifikácie	Celkom
Výnosy z úrokov	4 114	171	0	0	<b>4 285</b>
Výnosy z dividend a iné	0	0	2 854	0	<b>2 854</b>
Zisky a straty z predaja	-28	0	-612	0	<b>-640</b>
Prírastky a úbytky reálnej hodnoty	0	0	48 786	0	<b>48 786</b>
Ostatné investičné výnosy	0	0	0	-25	<b>-25</b>
<b>Výnosy z investícií a náklady na investície celkom</b>	<b>4 086</b>	<b>171</b>	<b>51 028</b>	<b>-25</b>	<b>55 260</b>

v tis. EUR

2022 (upravené)	Reálna hodnota cez ostatné súčasti komplexného výsledku	Termínované vklady krátkodobé	Reálna hodnota cez výsledok hospodárenia	Bez špecifikácie	Celkom
Výnosy z úrokov	4 607	6	0	0	4 613
Výnosy z dividend a iné	0	0	2 594	0	2 594
Zisky a straty z predaja	-298	0	1 561	0	1 263
Prírastky a úbytky reálnej hodnoty	0	0	-80 552	0	-80 552
Ostatné investičné výnosy	0	0	-28	47	19
<b>Výnosy z investícií a náklady na investície celkom</b>	<b>4 309</b>	<b>6</b>	<b>-76 425</b>	<b>47</b>	<b>-72 063</b>

## 2.19 Druhové členenie nákladov

v tis. EUR

	2023	2022(upravené)
Poistné plnenia	22 711	21 009
Straty na nevýhodných poistných zmluvách a ich zmeny	-1 560	385
Osobné náklady	11 466	11 507
Náklady na SLA služby v rámci Skupiny NN	6 276	5 443
Servis výpočtovej techniky	2 013	2 049
Provízie	39 073	35 404
Nájomné a služby s ním súvisiace	845	1 153
Outsourcing služieb a poradenské služby	706	1 110
Audítorské služby	193	256
Bankové poplatky	254	277
Marketing	1 275	1 042
Odpisy majetku	1 054	1 071
Ostatné náklady	4 470	4 135
	<b>88 776</b>	<b>84 841</b>
Obstarávacie náklady	-40 908	-37 453
Amortizácia obstarávacích nákladov	19 592	16 215
	<b>67 460</b>	<b>63 603</b>
Vykázané ako:		
Náklady na poistné služby	63 741	60 186
Ostatné náklady	3 719	3 417
<b>Náklady celkom</b>	<b>67 460</b>	<b>63 603</b>

Spoločnosť využila počas roka 2023 služby KPMG Slovensko spol. s r. o. súvisiace s overením účtovnej zvierky vo výške 111 tis. EUR bez DPH (2022: 95 tis. EUR). Spoločnosť využila služby KPMG Slovensko spol. s r. o. súvisiace s overením finančných výkazov podľa IFRS17 a IFRS9 (iné uisťovacie služby) vo výške 49 tis. EUR bez DPH (2022: 93 tis. EUR).

## Zamestnanci a vedúci pracovníci

v tis. EUR

	2023	2022
Mzdové náklady	7 931	8 070
- z toho riadiaci pracovníci	3 491	3 155
Sociálne a zdravotné poistenie	2 871	2 873
- z toho riadiaci pracovníci	1 132	997
Ostatné sociálne náklady	664	564
- z toho riadiaci pracovníci	0	0
<b>Náklady na správnu réžiu celkom</b>	<b>11 466</b>	<b>11 507</b>

Riadiacimi pracovníkmi Spoločnosti sú členovia predstavenstva, členovia dozornej rady, manažéri a tímlídri.

## 2.20 Daň z príjmov

### (a) Náklad na daň z príjmov

v tis. EUR

	2023	2022
Daň z príjmov splatná	19 295	4 454
- z toho daň z aplikovania IFRS17 a IFRS9 štandardu	12 328	
Odložená daň	-13 806	-2 673
- z toho daň z aplikovania IFRS17 a IFRS9 štandardu	-12 328	
Osobitný odvod z podnikania v regulovaných odvetviach	1 210	895
<b>Daň z príjmov celkom</b>	<b>6 699</b>	<b>2 677</b>

Splatná daň je vykázaná na základe odhadu, keďže účtovná zvierka bola zverejnená pred podaním daňového priznania. Manažment neočakáva významný rozdiel medzi odhadom a skutočnosťou.

Dopad z prechodu na štandard IFRS17 a IFRS9 účtovaný s vplyvom na vlastné imanie má Spoločnosť povinnosť zdaníť v priebehu troch zdaňovacích období počnúc zdaňovacím obdobím roka 2023. Odhad celkovej výšky zdanenia prechodu predstavuje sumu 36 982 tis. EUR.

Vplyv zdanenia prechodu ovplyvňujúci splatnú daň roka 2023 je vo výške 12 328 tis. EUR a v rovnakej výške bola ovplyvnená aj odložená daň vzťahujúca sa k prechodu na štandard IFRS17 a IFRS9. Zostatok odloženej dane pripadajúci k prechodu ku koncu roka 2023 tak predstavuje výšku 24 655 tis. EUR (2022: 36 982 tis. EUR).

### (b) Odsúhlasenie medzi nákladom na daň z príjmov a sadzbou dane aplikovanou na účtovný zisk

V roku 2023 bola platná daňová sadzba dane z príjmov 21 % (2022: 21%). Ročná sadzba osobitného odvodu v regulovaných odvetviach bola 4,36% zo zisku pred zdanením v prípade ak tento zisk presiahne EUR 3 milióny (2022: 4,36% zo zisku). Odvod je účinný od septembra 2012 a je odpočítateľný pri výpočte dane z príjmov.

	2023	2022
Sadzba dane z príjmov	21,00%	21,00%
Osobitný odvod ak zisk presiahne EUR 3 milióny v regulovaných odvetviach, po zohľadnení uznateľnosti nákladu na odvod pri výpočte dane z príjmu	4,36%	4,36%
<b>Sadzba dane celkom</b>	<b>25,36%</b>	<b>25,36%</b>

Odsúhlasenie medzi nákladom na daň z príjmov a osobitným odvodom zo zisku a sadzbou dane aplikovanou na účtovný zisk:

v tis. EUR

	2023	2022
Zisk pred zdanením	29 061	19 132
Daň z príjmov vypočítaná sadzbou dane z príjmov a osobitného odvodu	7 313	4 913
Daň týkajúca sa minulých období	78	67
Vplyv nezdaňovaných výnosov	-603	-2 310
Vplyv daňovo neuznateľných nákladov	165	195
Vplyv položiek upravujúcich výsledok hospodárenia podľa osobitného predpisu	-254	-188
<b>Náklad na daň z príjmov a osobitný odvod zo zisku</b>	<b>6 699</b>	<b>2 677</b>
<b>Efektívna sadzba dane</b>	<b>23,05%</b>	<b>13,99%</b>

Nezdaňované výnosy a daňovo neuznateľné náklady sa vzťahujú k trvalým rozdielom.

## 2.21 Spriaznené strany

### Identifikácia spriaznených osôb

Spriaznenými osobami Spoločnosti sú dcérske spoločnosti (viď bod 2.5) predstavenstvo Spoločnosti, dozorná rada Spoločnosti, materská spoločnosť a iné spoločnosti v Skupine NN.

### Odmeňovanie riadiacich pracovníkov

Spoločnosť vyplatila za rok 2023 príjmy členom štatutárnych orgánov vo výške 1 047 tis. EUR a členom dozornej rady 32 tis. EUR.

Spoločnosť vyplatila za rok 2022 príjmy členom štatutárnych orgánov vo výške 1 117 tis. EUR a členom dozornej rady 29 tis. EUR.

### Transakcie so spoločnosťami v Skupine NN

#### Nakúpené a poskytnuté služby v rámci spoločností v Skupine NN počas účtovného obdobia:

	Náklady		Výnosy	
	2023	2022	2023	2022
NN Management Services. s.r.o. (Česká republika)	948	991	0	0
NN Finance, s. r. o. (Česká republika)	1 457	1 247	0	0
NN Management Services, s. r. o.	399	405	0	0
NN Continental Europe Holdings (Holandsko)	2 747	2 350	0	0
NN Insurance Eurasia N.V. (Holandsko)	69	60	0	0
NN RE reinsurance company (Holandsko)	169	152	-88	40
NN RAS Ltd (Maďarsko)	90	59	0	0
NN LEASE S.R.L. (Rumunsko)	18	18	0	0
NN Group N.V.	0	0	0	0
NN Investment Partners B.V., Czech Branch	0	30	0	0
NN Insurance Eurasia N.V.	0	0	0	0
NN Dôchodková správ. spol.	0	0	2 700	11 000
NN Facility Management s.r.o.	14	14	0	0
Finportal a.s.	9 698	2 274	0	0
NN Finančné služby, s.r.o.	0	0	12	0
NN Oxygen	35	0	0	0
<b>Celkom</b>	<b>15 644</b>	<b>7 600</b>	<b>2 624</b>	<b>11 040</b>

## Pohľadávky a záväzky voči spoločnostiam v Skupine NN k 31. decembru:

v tis. EUR	Pohľadávky		Záväzky	
	2023	2022	2023	2022
NN Management Services. s.r.o. (Česká republika)	0	0	41	139
NN Finance, s. r. o. (Česká republika)	0	208	100	0
NN Management Services, s. r. o.	3	0	95	102
NN Facility Management s.r.o.	0	0	0	0
NN Tatry-Sympatia d.d.s.,a.s.	0	2	2	0
NN Dôchodková správ. spol.	8	12	0	0
NN Continental Europe Holdings (Holandsko)	0	0	508	307
NN RE reinsurance company (Holandsko)	718	146	256	122
NN RAS Ltd (Maďarsko)	18	12	0	2
NN LEASE S.R.L. (Rumunsko)	0	0	3	2
NN Biztosító	6	4	0	0
NN Group N.V.	7	12	0	0
NN Investment Partners B.V., Czech Branch	0	0	0	0
Finportal a.s.	743	300	2 156	593
NN Finančné služby, s.r.o.	27	0	0	0
NN Oxygen	0	0	0	0
<b>Celkom</b>	<b>1 530</b>	<b>696</b>	<b>3 161</b>	<b>1 267</b>

Záväzky a pohľadávky sú nezabezpečené, bezúročné a vyrovnané v hotovosti, prípadne vzájomným započítaním. Opravné položky neboli v roku 2023 ani 2022 tvorené, a preto nevznikol náklad na ich tvorbu.

Medzi najdôležitejšie transakcie, ktoré sa uskutočňujú v rámci podnikateľských aktivít v Skupine NN smerom ku Spoločnosti patrí poskytovanie služieb na základe zmlúv SLA.

### 2.22 Následné udalosti

Vedeniu spoločnosti nie sú známe žiadne iné významné udalosti, ktoré nastali po súvahovom dni a ktoré by zásadne ovplyvnili účtovnú závierku k 31. decembru 2023.

Táto účtovná závierka bola schválená na zverejnenie dňa 22. marca 2024.

  
 Mgr. Martin Višňovský, PhD.  
 Člen predstavenstva  
 NN Životná poisťovňa, a.s.

  
 Ing. Peter Jung  
 Člen predstavenstva  
 NN Životná poisťovňa, a.s.



## **Dodatok správy nezávislého audítora**

týkajúci sa výročnej správy



KPMG Slovensko spol. s r. o.  
Dvořákovo nábřeží 10  
811 02 Bratislava  
Slovakia

Tel +421 (0)2 59 98 41 11  
Web [www.kpmg.sk](http://www.kpmg.sk)

# Dodatok správy nezávislého audítora vydanéj dňa 22. marca 2024 týkajúci sa výročnej správy

v zmysle § 27 odsek 6 zákona č. 423/2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov („zákon o štatutárnom audite“)

## Akcionári, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti NN Životná poisťovňa, a.s.

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky spoločnosti NN Životná poisťovňa, a.s. („Spoločnosť“) k 31. decembru 2023, ktorá je priložená k výročnej správe. K účtovnej závierke sme dňa 22. marca 2024 vydali nemodifikovanú správu nezávislého audítora.

Tento dodatok dopĺňa vyššie uvedenú správu audítora výlučne len s ohľadom na nasledujúce informácie:

### Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

### Správa k iným informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za iné informácie. Iné informácie pozostávajú z informácií uvedených vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve, ale nezahŕňujú účtovnú závierku a našu správu audítora k tejto účtovnej závierke. Náš názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na tieto iné informácie vo výročnej správe.



V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s týmito inými informáciami uvedenými vo výročnej správe, ktorú sme obdržali pred dňom vydania správy audítora z auditu účtovnej závierky, a posúdenie, či tieto iné informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne. Ak na základe nami vykonanej práce prideme k záveru, že tieto iné informácie sú významne nesprávne, vyžaduje sa, aby sme tieto skutočnosti uviedli.

Výročnú správu sme ku dňu vydania správy audítora z auditu účtovnej závierky nemali k dispozícii.

V súvislosti s výročnou správou zákon o účtovníctve vyžaduje, aby sme po jej obdržaní vyjadrili názor na to, či sú tieto iné informácie uvedené vo výročnej správe v súlade s účtovnou závierkou zostavenou za to isté účtovné obdobie, a či výročná správa obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve.

Na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky, podľa nášho názoru, vo všetkých významných súvislostiach:

- tieto iné informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2023 sú v súlade s účtovnou závierkou zostavenou za to isté účtovné obdobie,
- výročná správa obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve.

Okrem toho zákon o účtovníctve vyžaduje, aby sme uviedli, či sme na základe našich poznatkov o Spoločnosti a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, zistili v týchto iných informáciách uvedených vo výročnej správe významné nesprávnosti. V tejto súvislosti neexistujú zistenia, ktoré by sme mali uviesť.

Audítorská spoločnosť:  
**KPMG Slovensko spol. s r.o.**  
Licencia SKAU č. 96




Zodpovedný audítor:  
**Martin Kršjak**  
Licencia UDVA č. 990

Bratislava, 10. mája 2024



## Kontakty

### Ústredie:

 NN Životná poisťovňa, a.s.  
Jesenského 4/C  
811 02 Bratislava  
Slovenská republika

### Klientska linka:

 0850 111 464  
 klient@nn.sk  
 www.nn.sk