



SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA
o overení riadnej individuálnej účtovnej zvierky
a výročnej správy k 31. 12. 2023

Crystal Call, a. s.
Háľkova 1/A, 83103 Bratislava-Nové Mesto
IČO: 35 880 805

Prešov, máj 2024

SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

akcionárom a štatutárnemu orgánu spoločnosti Crystal Call, a. s.

I. Správa z auditu účtovnej závierky

Názor

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky spoločnosti Crystal Call, a. s. so sídlom: Háľkova 1/A, 83103 Bratislava-Nové Mesto (ďalej len „účtovná jednotka“), ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2023, výkaz ziskov a strát za rok končiaci sa k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód.

Podľa nášho názoru, priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie účtovnej jednotky k 31. decembru 2023 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“).

Základ pre názor

Audit sme vykonali podľa medzinárodných audítorských štandardov (International Standards on Auditing, ISA). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od účtovnej jednotky sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že audítorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Zdôraznenie skutočnosti

Upozorňujeme na informácie na strane 3 v poznámkach účtovnej závierky, kde sa opisuje vplyv rizikových faktorov pre schopnosť plynulého pokračovania v činnosti účtovnej jednotky. Destabilizáciu ekonomickej situácie v Európe a na celom svete vyvolala najmä invázia Ruskej federácie na Ukrajinu dňa 24.02.2022 spojená s humanitárnou katastrofou, energetickou krízou a prudko rastúcou infláciou. Účtovná jednotka prehodnotila vplyv týchto udalostí a konštatuje, že nepredpokladá, že tieto skutočnosti ovplyvnia nepretržité pokračovanie účtovnej jednotky v činnosti.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu a osôb poverených spravovaním za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa zákona o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti účtovnej jednotky nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle účtovnú jednotku zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

Osoby poverené spravovaním sú zodpovedné za dohľad nad procesom finančného výkazníctva účtovnej jednotky.

Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných audítorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivito alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných audítorských štandardov, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachovávame profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme audítorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame audítorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť audítorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol účtovnej jednotky.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.

- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných audítorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybníť schopnosť účtovnej jednotky nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z audítorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že účtovná jednotka prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

S osobami poverenými spravovaním komunikujeme okrem iného o plánovanom rozsahu a harmonograme auditu a o významných zisteniach auditu, vrátane všetkých významných nedostatkov internej kontroly, ktoré počas nášho auditu zistíme.

II. Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Naš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a posúdenie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Posúdili sme, či výročná správa účtovnej jednotky obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve.

Na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky, podľa nášho názoru:

- informácie uvedené vo výročnej správe sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho, na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, sme povinní uviesť, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe, ktorú sme obdržali pred dátumom vydania tejto správy audítora. V tejto súvislosti sme nezistili ďalšie zistenia, ktoré by sme mali uviesť.

V Prešove, 28.05.2024



ACCEPT AUDIT & CONSULTING, s.r.o.
Baštová 38, 080 01 Prešov
licencia SKAU č. 000124
OR OS Prešov, vl. č. 2365/P

Zodpovedný audítor:
Ing. Ivan Bošela, PhD., CA
licencia SKAU č. 161



Crystal Call, a.s.

VÝROČNÁ SPRÁVA SPOLOČNOSTI za rok 2023

za Crystal Call, a. s.
Háľková 1/A, 831 03 Bratislava
správu predkladá: Ing. Peter Kočí – predseda predstavenstva

V Bratislave, dňa: 30.04.2024

Identifikačné a základné údaje o spoločnosti

| | |
|-------------------------|--------------------------------|
| Obchodné meno: | Crystal Call, a.s. |
| IČO: | 35 880 805 |
| Sídlo: | Háľkova 1/A, Bratislava 831 03 |
| Deň zápisu: | 02.04.2004 |
| Právna forma: | akciová spoločnosť |
| Základné imanie: | 33 200 Euro |

Hlavné činnosti podľa výpisu z Obchodného registra:

- kúpa tovaru za účelom jeho predaja konečnému spotrebiteľovi /maloobchod/
- kúpa tovaru za účelom jeho predaja iným prevádzkovateľom živnosti /veľkoobchod/
- organizovanie kurzov, seminárov a školení
- poradenstvo v oblasti výpočtovej techniky vrátane systémovej údržby software
- reklamná a propagačná činnosť
- prenájom priemyselného tovaru
- kompletizácia počítačových sietí a hardware s výnimkou zásahu do vyhradených technických zariadení
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti obchodu, služieb a výroby
- zhromažďovanie verejne dostupných informácií
- prieskum trhu a verejnej mienky
- návrh a optimalizácia informačných technológií a ich realizácia
- poskytovanie software - predaj hotových programov na základe zmluvy s autorom
- automatizované spracovanie dát
- poskytovanie služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete - internetová čítareň
- sprostredkovanie kúpy, predaja a prenájmu nehnuteľností (realitná činnosť)
- nákup a predaj výpočtovej techniky
- poradenská činnosť v uvedených predmetoch podnikania
- činnosti stredísk poskytujúcich služby prostredníctvom telefónu - call centrá
- prenájom dopravných prostriedkov (pozemných, vodných, vzdušných)
- vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore: 1. poistenia alebo zaistenia, 2. poskytovania úverov, úverov na bývanie a spotrebiteľských úverov 3. starobného dôchodkového sporenia 4. prijímania vkladov
- služby v oblasti styku a komunikácie s verejnosťou
- služby súvisiace s počítačovým spracovaním údajov
- počítačové služby
- faktoring a forfaiting

| | |
|--------------------------------------|---|
| Priemerný počet zamestnancov: | 216 |
| Predstavenstvo: | Ing. Peter Kočí – predseda predstavenstva Tomáš Ráno – člen predstavenstva |
| Dozorná rada: | Ing. Henrich Hajnal Mgr. Marek Roháč Marián Sárka |

Konanie v mene spoločnosti: V mene spoločnosti je oprávnený konať predseda predstavenstva samostatne alebo predseda predstavenstva s iným členom predstavenstva spoločne tak, že k napísanému alebo vytlačenému obchodnému menu spoločnosti pripojí konajúca osoba svoj podpis.

História firmy a opis spoločnosti

Spoločnosť Crystal Call pôsobí v oblasti outsourcingu služieb komplexných kontaktných centier (call centrum) od apríla 2004. Vďaka korektnému prístupu k našim obchodným partnerom, najmodernejším technológiám ale predovšetkým profesionálnemu prístupu neustále školených operátorov patríme medzi európsku elitu v oblasti telemarketingu. Počas nášho pôsobenia na trhu sme realizovali viac ako 1000 projektov nielen na Slovensku a v Českej Republike, ale aj pre klientov z Rakúska, Francúzska, Maďarska, Poľska, Rumunska či Veľkej Británie a Nemecka.

Stav spoločnosti za rok 2023

Je pre nás potešením prezentovať výsledky spoločnosti Crystal Call, a.s. za rok 2023. Spoločnosť primárne riešila optimalizáciu procesov u jednotlivých klientov. V druhej polovici roka sa spoločnosť začala viac zameriavať na prípravu implementácie AI na kľúčových projektoch. Po prvých testoch a čiastkových implementáciách vieme zatiaľ konštatovať, že AI môže výrazne pomôcť produktivite práce, ale na druhej strane v tomto momente ju nepovažujeme za kritickú z pohľadu ohrozenia primárneho biznisu spoločnosti Crystal Call. Taktiež sa podarilo rozšíriť spoluprácu s významným klientom v oblasti Back Office služieb. V rámci nasledujúcich rokov sa bude spoločnosť snažiť maximalizovať rozšírenie spolupráce. Za pozitívnu skutočnosť považujeme rozšírenie portfólia klientov zo segmentu FMCG (Fast-Moving Consumer Goods).

V rámci roka 2023 sme pristúpili k strategickému posilneniu technického oddelenia, od čoho očakávame zrýchlenie a zefektívnenie spracovávania klientských požiadaviek a implementáciu plánovaných vnútropodnikových systémov.

INFORMÁCIE O MOŽNÝCH RIZIKÁCH, KTORÝM JE SPOLOČNOSŤ VYSTAVENÁ

Spoločnosť Crystal Call, a.s. nie je v tomto momente vystavená žiadnym známym legislatívnym rizikám.

INFORMÁCIE O AKTIVITÁCH V OBLASTI VÝSKUMU A VÝVOJA

Spoločnosť nevyvíjala v účtovnom období žiadne aktivity v oblasti výskumu a vývoja.

INFORMÁCIE O NADOBÚDANÍ VLASTNÝCH AKCIÍ, DOČASNÝCH LISTOV, OBCHODNÝCH PODIELOV A AKCIÍ, DOČASNÝCH LISTOV A OBCHODNÝCH PODIELOV MATERSKEJ ÚČTOVNEJ JEDNOTKY PODĽA § 22

V účtovnom období spoločnosť nenadobudla vlastné akcie, dočasné listy, obchodné podiely ani akcie, dočasné listy ani obchodné podiely materskej účtovnej jednotky.

INFORMÁCIE O ORGANIZAČNÝCH ZLOŽKÁCH V ZAHRANIČÍ

Spoločnosť nemá žiadnu organizačnú zložku v zahraničí.

INFORMÁCIE O SKUTOČNOSTIACH, KTORÉ NASTALI PO SKONČENÍ ÚČTOVNÉHO OBDOBIA

Inflácia je globálne na zostupnom trende, čísla nezamestnanosti sa zlepšujú, spotreba sa vyvíja pomaly, očakáva sa ale návrat rastu ekonomiky v eurozóne. Na ďalší vývoj však môže mať vplyv situácia na Ukrajine a na Blízkom východe. Pretože sa situácia stále vyvíja, vedenie účtovnej jednotky si nemyslí, že je možné poskytnúť kvantitatívne odhady potenciálneho vplyvu súčasnej situácie na účtovnú jednotku. Akýkoľvek vplyv resp. straty zahŕnie účtovná jednotka do účtovníctva a účtovnej závierky v roku 2024. V dobe medzi skončením účtovného obdobia a dňom zostavenia tejto Výročnej správy nenastali žiadne iné skutočnosti významné pre naplnenie účelu výročnej správy.

Predpokladaný budúci vývoj spoločnosti

Spoločnosť Crystal Call, a.s. má v roku 2024 ciele v nasledovných oblastiach:

Technická oblasť

V rámci roka 2024 je pre nás absolútnou prioritou v rámci technickej oblasti bezpečnosť. Plánujeme neustále vylepšovať prvky IT zabezpečenia, aby sme našim klientom vedeli neustále poskytovať služby s ohľadom na maximálnu bezpečnosť.

V pláne je aj strategický update aktuálneho callcentrového systému Aheeva. V rámci strategického rozvoja spoločnosť plánuje implementáciu najnovších AI (Artificial intelligence) technológií za účelom zvýšenia produktivity.

Personálna oblasť

Sústredenie sa na udržanie personálneho obsadenia. Cieľom je minimálna až nulová fluktuácia na manažérskych pozíciách a opätovné zníženie fluktuácie v rámci pozície Telefonický operátor. V nasledujúci rokoch bude cieľom v personálnej oblasti hlavne zvyšovanie spokojnosti zamestnancov a propagácia práce v rámci callcentrových a BPO služieb. Rovnako sa plánujeme zamerať na neustále zvyšovanie komfortu práce našich kolegov, či už z jednotlivých pobočiek našej spoločnosti ale aj z homeoffice.

Obchodná oblasť

Tak ako aj v minulých rokoch, primárne zameranie zostáva na segment TOP firiem ako potencionálnych zákazníkov zo Slovenska a vybraných štátov Európskej únie. V rámci ponúkaných služieb budeme oslovovať hlavne veľké spoločnosti na základe vopred definovaných kritérií. Cieľom je ponúknuť existujúcim aj potenciálnym klientom portfólio komplexných služieb. Plánujeme sa aj zameriavať na neustále budovanie siete partnerských callcentier nielen v rámci Európskej únie. Spojenie so strategickým partnerom poskytujúcim služby implementácie AI nám otvára nové možnosti rozšírenia našich služieb.

Marketingová oblasť

V rámci marketingovej oblasti sa dajú ciele pre rok 2024 rozdeliť opäť na dva hlavné:

Interný marketing – Neustála práca v oblasti interného marketingu s cieľom neustáleho znižovania fluktácie a zvýšenia atraktivity ponúkanej práce hlavne na pozíciu „telefonický oporátor“.

Externý marketing – hlavne formou internetového marketingu (propagácia pomocou PPC reklamy, prípadne sociálnej siete LinkedIn). V roku 2024 plánujeme aktivity na väčšie oslovenie spoločností zo Západnej Európy a oblasti Spojených Arabských Emirátov.

Environmentálna oblasť

Aj keď sa dlhodobo považujeme za spoločnosť zodpovednú, podporujúcu ochranu životného prostredia a prevenciu znečisťovania, v nadchádzajúcom období by sme chceli posilniť existujúci systém organizácie, aktívne zlepšovať svoj prístup k ochrane životného prostredia a hľadať vhodné metódy na kontinuálne znižovanie negatívnych vplyvov na životné prostredie a podporu udržateľnosti. Spoločnosť sa riadi implementovanou ISO normou 14001 - systémom environmentálneho manažérstva.

Aj prostredníctvom týchto postupov sa radíme k spoločnostiam, ktoré aktívne prispievajú k ochrane životného prostredia a dlhodobo environmentálne zodpovednému podnikaniu.

Návrh rozdelenia zisku za minulé obdobia

Podľa účtovnej uzávierky zostavenej k 31.12.2023 spoločnosť dosiahla v roku 2023 hospodársky výsledok (zisk) vo výške 807 034,60 Eur. Spoločnosť ešte disponuje nerozdeleným ziskom minulých období vo výške 2 597 550,95 Eur. Predstavenstvo akciovej spoločnosti navrhne akcionárom disponibilný zisk spoločnosti čiastočne vyplatiť akcionárom a zbytok ponechať ako nerozdelený zisk minulých období, rezervný fond je plne naplnený.

Kalkulácia ukazovateľov likvidity a rentability

| Rentabilita | |
|--------------------------|--------|
| Rentabilita aktív | 17,85% |
| Rentabilita vl. kapitálu | 22,10% |
| Rentabilita tržieb | 12,82% |
| Likvidita | |
| Bežná likvidita | 5,12 |
| Pohotová likvidita | 5,12 |
| Okamžitá likvidita | 0,74 |



.....
Crystal Call, a. s.,
Ing. Peter Kočí, predseda predstavenstva

Účtovná závierka zostavená k 31.12.2023, obsahujúca:

1. Súvaha k 31.12.2023
2. Výkaz ziskov a strát k 31.12.2023
3. Poznámky k 31.12.2023

ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA

podnikateľ ov v podvojnóm účtovníctve



zostavená k 3 1 . 1 2 . 2 0 2 3

Číselné údaje sa zarovnávajú vpravo, ostatné údaje sa píšú zľava. Nevypĺnené riadky sa ponechávajú prázdne.

Údaje sa vypĺňajú najú paličkovým písmom (podľa tohto vzoru), písacím strojom alebo tlačiarňou, a to čiernou alebo tmavomodrou farbou.

Á Ā B Č D Ě F G H Í J K L M N O P Q R Š T Ú V X Ý Ž 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

| | | | |
|---|---|--|--|
| Daňové identifikačné číslo 2 0 2 1 8 0 5 2 2 5 | Účtovná závierka <input checked="" type="checkbox"/> riadna <input type="checkbox"/> mimoriadna <input type="checkbox"/> priebežná | Účtovná jednotka <input checked="" type="checkbox"/> malá <input type="checkbox"/> veľká (vyznačí sa x) | Mesiac Rok od 0 1 2 0 2 3 do 1 2 2 0 2 3 Bezprostredne predchádzajúce obdobie od 0 1 2 0 2 2 do 1 2 2 0 2 2 |
| IČO 3 5 8 8 0 8 0 5 | | | |
| SK NACE 8 2 . 2 0 . 0 | | | |

Priložené súčasti účtovnej závierky

 Súvaha (Úč POD 1-01)
(v celých eurách) Výkaz ziskov a strát (Úč POD 2-01)
(v celých eurách) Poznámky (Úč POD 3-01)
(v celých eurách alebo eurocentoch)

Obchodné meno (názov) účtovnej jednotky

C r y s t a l C a l l , a . s .

Sídlo účtovnej jednotky

Ulica H Á L K O V A Číslo 1 / A

PSČ 8 3 1 0 3 Obec B R A T I S L A V A I I I

Označenie obchodného registra a číslo zápisu obchodnej spoločnosti

O R M e s t s k é h o s ú d u B r a t i s l a v a I I I

O d d i e l S a ; V l o ž k a č . 4 3 4 6 / B

Telefónne číslo Faxové číslo

E-mailová adresa

| | | |
|---------------------------------------|---------------------------|--|
| Zostavená dňa: 3 0 . 0 4 . 2 0 2 4 | Schválená dňa: . . 2 0 | Podpisový záznam štatutárneho orgánu účtovnej jednotky alebo člena štatutárneho orgánu účtovnej jednotky alebo podpisový záznam fyzickej osoby, ktorá je účtovnou jednotkou: |
|---------------------------------------|---------------------------|--|

Záznamy daňového úradu

Miesto pre evidenčné číslo

Odtlačok prezentačnej pečiatky daňového úradu



| Označenie a | STRANA AKTÍV b | Číslo riadku c | Bežné účtovné obdobie | | Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie Netto 3 |
|----------------|---|----------------------|--------------------------------------|---------------|--|
| | | | 1 | Netto 2 | |
| | | | Brutto - časť 1 Korekcia - časť 2 | | |
| | SPOLU MAJETOK r. 02 + r. 33 + r. 74 | 01 | 5 2 3 2 0 0 2 | 4 5 2 0 6 3 7 | |
| | | | 7 1 1 3 6 5 | | 4 0 2 9 9 3 6 |
| A. | Neobežný majetok r. 03 + r. 11 + r. 21 | 02 | 1 7 5 9 2 3 2 | 1 0 7 1 6 0 4 | |
| | | | 6 8 7 6 2 8 | | 1 2 2 7 7 3 3 |
| A. I. | Dlhodobý nehmotný majetok súčet (r. 04 až r. 10) | 03 | 1 8 1 8 3 | 3 7 7 8 | |
| | | | 1 4 4 0 5 | | 0 |
| A. I. 1. | Aktivované náklady na vývoj (012) - /072, 091A/ | 04 | | | |
| | | | | | |
| 2. | Softvér (013) - /073, 091A/ | 05 | 1 4 1 8 3 | 3 7 7 8 | |
| | | | 1 0 4 0 5 | | 0 |
| 3. | Ocenené práva (014) - /074, 091A/ | 06 | 4 0 0 0 | 0 | |
| | | | 4 0 0 0 | | 0 |
| 4. | Goodwill (015) - /075, 091A/ | 07 | | | |
| | | | | | |
| 5. | Ostatný dlhodobý nehmotný majetok (019, 01X) - /079, 07X, 091A/ | 08 | | | |
| | | | | | |
| 6. | Obstarávaný dlhodobý nehmotný majetok (041) - 093 | 09 | | | |
| | | | | | |
| 7. | Poskytnuté preddavky na dlhodobý nehmotný majetok (051) - 095A | 10 | | | |
| | | | | | |
| A. II. | Dlhodobý hmotný majetok súčet (r. 12 až r. 20) | 11 | 1 5 6 3 7 5 9 | 8 9 0 5 3 6 | |
| | | | 6 7 3 2 2 3 | | 1 0 0 9 3 9 3 |
| A.II.1. | Pozemky (031) - 092A | 12 | 3 3 5 1 1 | 3 3 5 1 1 | |
| | | | | | 3 3 5 1 1 |
| 2. | Stavby (021) - /081, 092A/ | 13 | 7 3 6 4 1 2 | 6 1 9 7 7 1 | |
| | | | 1 1 6 6 4 1 | | 6 3 8 4 7 3 |
| 3. | Samostatné hnutel' né veci a súbory hnutel' ných vecí (022) - /082, 092A/ | 14 | 7 9 3 8 3 6 | 2 3 7 2 5 4 | |
| | | | 5 5 6 5 8 2 | | 3 3 7 4 0 9 |



| Označenie a | STRANA AKTÍV b | Číslo riadku c | Bežné účtovné obdobie | | Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie |
|----------------|--|----------------------|-----------------------|-------------|---|
| | | | 1 | Netto 2 | |
| | | | Korekcia - časť 2 | | Netto 3 |
| 4. | Pestovateľské celky trvalých porastov (025) - /085, 092A/ | 15 | | | |
| | | | | | |
| 5. | Základné stádo a ľahné zvieratá (026) - /086, 092A/ | 16 | | | |
| | | | | | |
| 6. | Ostatný dlhodobý hmotný majetok (029, 02X, 032) - /089, 08X, 092A/ | 17 | | | |
| | | | | | |
| 7. | Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok (042) - 094 | 18 | | | |
| | | | | | |
| 8. | Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok (052) - /095A/ | 19 | | | |
| | | | | | |
| 9. | Opravná položka k nadobudnutému majetku (+/- 097) +/- 098 | 20 | | | |
| | | | | | |
| A. III. | Dlhodobý finančný majetok súčet (r. 22 až r. 32) | 21 | 1 7 7 2 9 0 | 1 7 7 2 9 0 | |
| | | | | | 2 1 8 3 4 0 |
| A.III.1. | Podielové cenné papiere a podiely v prepojených účtovných jednotkách (061A, 062A, 063A) - /096A/ | 22 | 1 7 7 2 9 0 | 1 7 7 2 9 0 | |
| | | | | | 2 1 8 3 4 0 |
| 2. | Podielové cenné papiere a podiely s podielovou účasťou okrem v prepojených účtovných jednotkách (062A) - /096A/ | 23 | | | |
| | | | | | |
| 3. | Ostatné realizovateľné cenné papiere a podiely (063A) - /096A/ | 24 | | | |
| | | | | | |
| 4. | Pôžičky prepojeným účtovným jednotkám (066A) - /096A/ | 25 | | | |
| | | | | | |
| 5. | Pôžičky v rámci podielovej účasti okrem prepojeným účtovným jednotkám (066A) - /096A/ | 26 | | | |
| | | | | | |
| 6. | Ostatné pôžičky (067A) - /096A/ | 27 | | | |
| | | | | | |
| 7. | Dlhové cenné papiere a ostatný dlhodobý finančný majetok (065A, 069A, 06XA) - /096A/ | 28 | | | |
| | | | | | |



| Označenie a | STRANA AKTÍV b | Číslo riadku c | Bežné účtovné obdobie | | Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie Netto 3 |
|----------------|---|----------------------|--------------------------------------|---------------|--|
| | | | 1 | Netto 2 | |
| | | | Brutto - časť 1 Korekcia - časť 2 | | |
| 8. | Pôžičky a ostatný dlhodobý finančný majetok so zostatkovou dobou splatnosti najviac jeden rok (066A, 067A, 069A, 06XA) - /096A/ | 29 | | | |
| 9. | Účty v bankách s dobou viazanosti dlhšou ako jeden rok (22XA) | 30 | | | |
| 10. | Obstarávaný dlhodobý finančný majetok (043) - /096A/ | 31 | | | |
| 11. | Poskytnuté preddavky na dlhodobý finančný majetok (053) - /095A/ | 32 | | | |
| B. | Obežný majetok r. 34 + r. 41 + r. 53 + r. 66 + r. 71 | 33 | 3 4 3 4 8 7 2 | 3 4 1 1 1 3 5 | |
| | | | 2 3 7 3 7 | | 2 7 6 6 6 1 1 |
| B. I. | Zásoby súčet (r. 35 až r. 40) | 34 | | | 0 |
| | | | 0 | | 5 2 |
| B. I. 1. | Materiál (112, 119, 11X) - /191, 19X/ | 35 | | | |
| 2. | Nedokončená výroba a polotovary vlastnej výroby (121, 122, 12X) - /192, 193, 19X/ | 36 | | | |
| 3. | Výrobky (123) - /194/ | 37 | | | |
| 4. | Zvieratá (124) - /195/ | 38 | | | |
| 5. | Tovar (132, 133, 13X, 139) - /196, 19X/ | 39 | | | 0 |
| | | | 0 | | 5 2 |
| 6. | Poskytnuté preddavky na zásoby (314A) - /391A/ | 40 | | | |
| B. II. | Dlhodobé pohľadávky súčet (r. 42 + r. 46 až r. 52) | 41 | 2 5 9 9 7 | 2 5 9 9 7 | |
| | | | | | 1 6 6 3 4 |
| B. II. 1. | Pohľadávky z obchodného styku súčet (r. 43 až r. 45) | 42 | | | |



| Označenie a | STRANA AKTÍV b | Číslo riadku c | Bežné účtovné obdobie | | Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie |
|-------------------|---|----------------------|-----------------------|---------------|---|
| | | | 1 | 2 | |
| | | | Brutto - časť 1 | | Netto 2 |
| Korekcia - časť 2 | | | | | |
| 1.a | Pohľadávky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/ | 43 | | | |
| 1.b | Pohľadávky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/ | 44 | | | |
| 1.c | Ostatné pohľadávky z obchodného styku (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/ | 45 | | | |
| 2. | Čistá hodnota zákazky (316A) | 46 | | | |
| 3. | Ostatné pohľadávky voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/ | 47 | | | |
| 4. | Ostatné pohľadávky v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/ | 48 | | | |
| 5. | Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu (354A, 355A, 358A, 35XA) - /391A/ | 49 | | | |
| 6. | Pohľadávky z derivátových operácií (373A, 376A) | 50 | | | |
| 7. | Iné pohľadávky (335A, 336A, 33XA, 371A, 374A, 375A, 378A) - /391A/ | 51 | | | |
| 8. | Odložená daňová pohľadávka (481A) | 52 | 2 5 9 9 7 | 2 5 9 9 7 | 1 6 6 3 4 |
| B.III. | Krátkodobé pohľadávky súčet (r. 54 + r. 58 až r. 65) | 53 | 2 9 1 7 5 1 2 | 2 8 9 3 7 7 5 | 2 3 1 3 8 0 0 |
| B.III.1. | Pohľadávky z obchodného styku súčet (r. 55 až r. 57) | 54 | 1 4 5 3 3 7 4 | 1 4 2 9 6 3 7 | 1 3 8 4 3 2 3 |
| 1.a | Pohľadávky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/ | 55 | 2 0 0 3 1 | 2 0 0 3 1 | 2 1 2 4 7 |
| 1.b | Pohľadávky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/ | 56 | | | 0 |



| Označenie a | STRANA AKTÍV b | Číslo riadku c | Bežné účtovné obdobie | | Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie Netto 3 |
|----------------|--|----------------------|--------------------------------------|---------------|--|
| | | | 1 | Netto 2 | |
| | | | Brutto - časť 1 Korekcia - časť 2 | | |
| 1.c. | Ostatné pohľ adávky z obchodného styku (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/ | 57 | 1 4 3 3 3 4 3 2 3 7 3 7 | 1 4 0 9 6 0 6 | 1 3 6 3 0 7 6 |
| 2. | Čistá hodnota zákazky (316A) | 58 | | | |
| 3. | Ostatné pohľ adávky voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/ | 59 | | | |
| 4. | Ostatné pohľ adávky v rámci podielovej účasti okrem pohľ adávok voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/ | 60 | | | |
| 5. | Pohľ adávky voči spoločníkom, členom a združeniu (354A, 355A, 358A, 35XA, 398A) - /391A/ | 61 | | | |
| 6. | Sociálne poistenie (336A) - /391A/ | 62 | | | |
| 7. | Daňové pohľ adávky a dotácie (341, 342, 343, 345, 346, 347) - /391A/ | 63 | 8 8 2 6 1 | 8 8 2 6 1 | 3 9 2 7 6 |
| 8. | Pohľ adávky z derivátových operácií (373A, 376A) | 64 | | | |
| 9. | Iné pohľ adávky (335A, 33XA, 371A, 374A, 375A, 378A) - /391A/ | 65 | 1 3 7 5 8 7 7 | 1 3 7 5 8 7 7 | 8 9 0 2 0 1 |
| B.IV. | Krátkodobý finančný majetok súčet (r. 67 až r. 70) | 66 | | | |
| B.IV.1. | Krátkodobý finančný majetok v prepojených účtovných jednotkách (251A, 253A, 256A, 257A, 25XA) - /291A, 29XA/ | 67 | | | |
| 2. | Krátkodobý finančný majetok bez krátkodobého finančného majetku v prepojených účtovných jednotkách (251A, 253A, 256A, 257A, 25XA) - /291A, 29XA/ | 68 | | | |
| 3. | Vlastné akcie a vlastné obchodné podiely (252) | 69 | | | |
| 4. | Obstarávaný krátkodobý finančný majetok (259, 314A) - /291A/ | 70 | | | |



| Označenie a | STRANA AKTÍV b | Číslo riadku c | Bežné účtovné obdobie | | Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie |
|----------------|---|----------------------|-----------------------|-------------|---|
| | | | 1 | 2 | |
| | | | Brutto - časť 1 | Netto 2 | Netto 3 |
| B.V. | Finančné účty r. 72 + r. 73 | 71 | 4 9 1 3 6 3 | 4 9 1 3 6 3 | |
| | | | | | 4 3 6 1 2 5 |
| B.V.1. | Peniaze (211, 213, 21X) | 72 | 3 6 7 | 3 6 7 | |
| | | | | | 1 0 |
| 2. | Účty v bankách (221A, 22X, +/- 261) | 73 | 4 9 0 9 9 6 | 4 9 0 9 9 6 | |
| | | | | | 4 3 6 1 1 5 |
| C. | Časové rozlíšenie súčet (r. 75 až r. 78) | 74 | 3 7 8 9 8 | 3 7 8 9 8 | |
| | | | | | 3 5 5 9 2 |
| C.1. | Náklady budúcich období dlhodobé (381A, 382A) | 75 | 1 1 1 2 | 1 1 1 2 | |
| | | | | | 2 0 6 3 |
| 2. | Náklady budúcich období krátkodobé (381A, 382A) | 76 | 2 6 9 1 3 | 2 6 9 1 3 | |
| | | | | | 2 7 9 8 5 |
| 3. | Príjmy budúcich období dlhodobé (385A) | 77 | | | |
| | | | | | |
| 4. | Príjmy budúcich období krátkodobé (385A) | 78 | 9 8 7 3 | 9 8 7 3 | |
| | | | | | 5 5 4 4 |

| Označenie a | STRANA PASÍV b | Číslo riadku c | Bežné účtovné obdobie 4 | Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie 5 |
|----------------|--|----------------------|-------------------------|---|
| | SPOLU VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY r. 80 + r. 101 + r. 141 | 79 | 4 5 2 0 6 3 7 | 4 0 2 9 9 3 6 |
| A. | Vlastné imanie r. 81 + r. 85 + r. 86 + r. 87 + r. 90 + r. 93 + r. 97 + r. 100 | 80 | 3 6 5 1 2 1 3 | 3 1 8 5 2 2 9 |
| A.I. | Základné imanie súčet (r. 82 až r. 84) | 81 | 3 3 2 0 0 | 3 3 2 0 0 |
| A.I.1. | Základné imanie (411 alebo +/- 491) | 82 | 3 3 2 0 0 | 3 3 2 0 0 |
| 2. | Zmena základného imania +/- 419 | 83 | | |
| 3. | Pohl' adávky za upísané vlastné imanie (-/353) | 84 | | |
| A.II. | Emisné ážio (412) | 85 | | |
| A.III. | Ostatné kapitálové fondy (413) | 86 | 3 0 0 0 0 | 3 0 0 0 0 |
| A.IV. | Zákonné rezervné fondy r. 88 + r. 89 | 87 | 6 6 4 0 | 6 6 4 0 |
| A.IV.1. | Zákonný rezervný fond a nedeliteľ ný fond (417A, 418, 421A, 422) | 88 | 6 6 4 0 | 6 6 4 0 |
| 2. | Rezervný fond na vlastné akcie a vlastné podieľy (417A, 421A) | 89 | | |



| Označenie a | STRANA PASÍV b | Číslo riadku c | Bežné účtovné obdobie 4 | Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie 5 |
|----------------|---|----------------------|----------------------------|--|
| A.V. | Ostatné fondy zo zisku r. 91 + r. 92 | 90 | | |
| A.V.1. | Štatutárne fondy (423, 42X) | 91 | | |
| 2. | Ostatné fondy (427, 42X) | 92 | | |
| A.VI. | Oceňovacie rozdiely z precenenia súčet (r. 94 až r. 96) | 93 | 1 7 6 7 8 7 | 2 1 7 8 3 8 |
| A.VI.1. | Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov (+/- 414) | 94 | 1 7 6 7 8 7 | 2 1 7 8 3 8 |
| 2. | Oceňovacie rozdiely z kapitálových účasí (+/- 415) | 95 | | |
| 3. | Oceňovacie rozdiely z precenenia pri zlúčení, splnutí a rozdelení (+/- 416) | 96 | | |
| A.VII. | Výsledok hospodárenia minulých rokov r. 98 + r. 99 | 97 | 2 5 9 7 5 5 1 | 1 6 7 4 3 1 7 |
| A.VII.1 | Nerozdelený zisk minulých rokov (428) | 98 | 2 5 9 7 5 5 1 | 1 6 7 4 3 1 7 |
| 2. | Neuhradená strata minulých rokov (-/429) | 99 | | |
| A.VIII. | Výsledok hospodárenia za účtovné obdo- bie po zdanení +/- r. 01 - (r. 81 + r. 85 + r. 86 + r. 87 + r. 90 + r. 93 + r. 97 + r. 101 + r. 141) | 100 | 8 0 7 0 3 5 | 1 2 2 3 2 3 4 |
| B. | Závazky r. 102 + r. 118 + r. 121 + r. 122 + r. 136 + r. 139 + r. 140 | 101 | 8 4 9 0 0 4 | 8 2 6 5 5 6 |
| B.I. | Dlhodobé záväzky súčet (r. 103 + r. 107 až r. 117) | 102 | 5 8 6 0 1 | 1 0 5 0 2 2 |
| B.I.1. | Dlhodobé záväzky z obchodného styku súčet (r. 104 až r. 106) | 103 | | |
| 1.a. | Závazky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 475A, 476A) | 104 | | |
| 1.b. | 1.b. | 105 | | |
| 1.c. | Ostatné záväzky z obchodného styku (321A, 475A, 476A) | 106 | | |
| 2. | Čistá hodnota zákazky (316A) | 107 | | |
| 3. | Ostatné záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám (471A, 47XA) | 108 | | |
| 4. | Ostatné záväzky v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (471A, 47XA) | 109 | | |
| 5. | Ostatné dlhodobé záväzky (479A, 47XA) | 110 | | |
| 6. | Dlhodobé prijaté preddavky (475A) | 111 | | |
| 7. | Dlhodobé zmenky na úhradu (478A) | 112 | | |
| 8. | Vydané dlhopisy (473A-/255A) | 113 | | |
| 9. | Závazky zo sociálneho fondu (472) | 114 | 1 6 9 0 2 | 1 0 0 5 2 |
| 10. | Iné dlhodobé záväzky (336A, 372A, 474A, 47XA) | 115 | 4 1 6 9 9 | 9 4 9 7 0 |
| 11. | Dlhodobé záväzky z derivátových operácií (373A, 377A) | 116 | | |
| 12. | Odložený daňový záväzok (481A) | 117 | | |



| Označenie a | STRANA PASÍV b | Číslo riadku c | Bežné účtovné obdobie 4 | Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie 5 |
|----------------|--|----------------------|----------------------------|--|
| B. II. | Dlhodobé rezervy r. 119 + r. 120 | 118 | 1 2 4 0 0 0 | 1 0 7 0 0 0 |
| B. II. 1 | Zákonné rezervy (451A) | 119 | | |
| 2. | Ostatné rezervy (459A, 45XA) | 120 | 1 2 4 0 0 0 | 1 0 7 0 0 0 |
| B.III. | Dlhodobé bankové úvery (461A, 46XA) | 121 | | |
| B.IV. | Krátkodobé záväzky súčet (r. 123 + r. 127 až r. 135) | 122 | 5 5 0 2 0 1 | 4 9 6 1 1 3 |
| B.IV.1. | Záväzky z obchodného styku súčet (r. 124 až r. 126) | 123 | 8 8 6 0 9 | 8 6 7 2 7 |
| 1.a. | Záväzky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA) | 124 | 3 5 2 | 2 9 |
| 1.b. | Záväzky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA) | 125 | 0 | 0 |
| 1.c. | Ostatné záväzky z obchodného styku (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA) | 126 | 8 8 2 5 7 | 8 6 6 9 8 |
| 2. | Čistá hodnota zákazky (316A) | 127 | | |
| 3. | Ostatné záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám (361A, 36XA, 471A, 47XA) | 128 | | |
| 4. | Ostatné záväzky v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (361A, 36XA, 471A, 47XA) | 129 | | |
| 5. | Záväzky voči spoločníkom a združeniu (364, 365, 366, 367, 368, 398A, 478A, 479A) | 130 | | |
| 6. | Záväzky voči zamestnancom (331, 333, 33X, 479A) | 131 | 2 0 7 1 2 5 | 1 7 6 4 0 9 |
| 7. | Záväzky zo sociálneho poistenia (336A) | 132 | 1 2 0 2 7 0 | 1 0 3 5 8 9 |
| 8. | Daňové záväzky a dotácie (341, 342, 343, 345, 346, 347, 34X) | 133 | 8 0 9 2 5 | 7 8 6 5 8 |
| 9. | Záväzky z derivátových operácií (373A, 377A) | 134 | | |
| 10. | Iné záväzky (372A, 379A, 474A, 475A, 479A, 47XA) | 135 | 5 3 2 7 2 | 5 0 7 3 0 |
| B.V. | Krátkodobé rezervy r. 137 + r. 138 | 136 | 1 1 6 2 0 2 | 1 1 8 4 2 1 |
| B.V.1. | Zákonné rezervy (323A, 451A) | 137 | 1 1 3 2 9 4 | 1 1 5 7 5 9 |
| 2. | Ostatné rezervy (323A, 32X, 459A, 45XA) | 138 | 2 9 0 8 | 2 6 6 2 |
| B.VI. | Bežné bankové úvery (221A, 231, 232, 23X, 461A, 46XA) | 139 | | |
| B.VII. | Krátkodobé finančné výpomoci (241, 249, 24X, 473A, I-/255A) | 140 | | |
| C. | Časové rozlíšenie súčet (r. 142 až r. 145) | 141 | 2 0 4 2 0 | 1 8 1 5 1 |
| C.1. | Výdavky budúcich období dlhodobé (383A) | 142 | | |
| 2. | Výdavky budúcich období krátkodobé (383A) | 143 | 2 0 4 2 0 | 1 8 1 5 1 |
| 3. | Výnosy budúcich období dlhodobé (384A) | 144 | | |
| 4. | Výnosy budúcich období krátkodobé (384A) | 145 | | |



| Označenie a | Text b | Číslo riadku c | Skutočnosť | |
|----------------|---|----------------------|----------------------------|--|
| | | | bežné účtovné obdobie 1 | bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie 2 |
| | | | * | Čistý obrat (časť účt. tr. 6 podl' a zákona) |
| ** | Výnosy z hospodárskej činnosti spolu súčet (r. 03 až r. 09) | 02 | 6 2 9 7 0 9 8 | 6 5 4 2 4 0 7 |
| I. | Tržby z predaja tovaru (604, 607) | 03 | | |
| II. | Tržby z predaja vlastných výrobkov (601) | 04 | | |
| III. | Tržby z predaja služieb (602, 606) | 05 | 6 2 4 5 4 0 8 | 6 4 5 2 3 6 7 |
| IV. | Zmeny stavu vnútroorganizačných zásob (+/- účtová skupina 61) | 06 | | |
| V. | Aktivácia (účtová skupina 62) | 07 | | |
| VI. | Tržby z predaja dlhodobého nehmotného majetku, dlhodobého hmotného majetku a materiálu (641, 642) | 08 | 2 0 0 8 | 6 7 1 6 7 |
| VII. | Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti (644, 645, 646, 648, 655, 657) | 09 | 4 9 6 8 2 | 2 2 8 7 3 |
| ** | Náklady na hospodársku činnosť spolu r. 11 + r. 12 + r. 13 + r.14 + r. 15 + r. 20 + r. 21 + r. 24 + r. 25 + r. 26 | 10 | 5 5 4 0 2 8 2 | 5 3 0 5 8 2 6 |
| A. | Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru (504, 507) | 11 | | |
| B. | Spotreba materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodávok (501, 502, 503) | 12 | 7 2 4 2 5 | 7 6 6 4 7 |
| C. | Opravné položky k zásobám (+/-) (505) | 13 | | |
| D. | Služby (účtová skupina 51) | 14 | 1 3 2 9 5 5 4 | 1 2 0 6 3 1 6 |
| E. | Osobné náklady (r. 16 až r. 19) | 15 | 3 9 3 4 0 2 7 | 3 8 9 5 7 9 9 |
| E.1. | Mzdové náklady (521, 522) | 16 | 2 7 5 5 8 3 9 | 2 7 2 8 0 7 1 |
| 2. | Odmeny členom orgánov spoločnosti a družstva (523) | 17 | | |
| 3. | Náklady na sociálne poistenie (524, 525, 526) | 18 | 9 5 7 6 6 4 | 9 4 7 3 5 8 |
| 4. | Sociálne náklady (527, 528) | 19 | 2 2 0 5 2 4 | 2 2 0 3 7 0 |
| F. | Dane a poplatky (účtová skupina 53) | 20 | 1 1 1 4 5 | 1 6 1 1 6 |
| G. | Odpisy a opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku (r. 22 + r. 23) | 21 | 1 3 3 6 9 8 | 9 9 2 1 2 |
| G.1. | Odpisy dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku (551) | 22 | 1 3 3 6 9 8 | 9 9 2 1 2 |
| 2. | Opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku (+/-) (553) | 23 | | |
| H. | Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a predaného materiálu (541, 542) | 24 | | |
| I. | Opravné položky k pohľadávkam (+/-) (547) | 25 | 2 1 3 6 5 | - 4 7 7 2 |
| J. | Ostatné náklady na hospodársku činnosť (543, 544, 545, 546, 548, 549, 555, 557) | 26 | 3 8 0 6 8 | 1 6 5 0 8 |
| *** | Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti (+/-) (r. 02 - r. 10) | 27 | 7 5 6 8 1 6 | 1 2 3 6 5 8 1 |



| Ozna- čenie a | Text b | Číslo riadku c | Skutočnosť | |
|---------------------|---|----------------------|----------------------------|--|
| | | | bežné účtovné obdobie 1 | bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie 2 |
| | | | | |
| * | Pridaná hodnota (r. 03 + r. 04 + r. 05 + r. 06 + r. 07) - (r. 11 + r. 12 + r. 13 + r. 14) | 28 | 4 8 4 3 4 2 9 | 5 1 6 9 4 0 4 |
| ** | Výnosy z finančnej činnosti spolu r. 30 + r. 31 + r. 35 + r. 39 + r. 42 + r. 43 + r. 44 | 29 | 2 4 4 2 9 4 | 2 8 0 9 1 9 |
| VIII. | Tržby z predaja cenných papierov a podielov (661) | 30 | 0 | 8 2 1 8 |
| IX. | Výnosy z dlhodobého finančného majetku súčet (r. 32 až r. 34) | 31 | 2 0 9 1 0 8 | 2 5 1 5 2 1 |
| IX.1. | Výnosy z cenných papierov a podielov od prepojených účtovných jednotiek (665A) | 32 | 2 0 9 1 0 8 | 2 5 1 5 2 1 |
| 2. | Výnosy z cenných papierov a podielov v podielovej účasti okrem výnosov prepojených účtovných jednotiek (665A) | 33 | | |
| 3. | Ostatné výnosy z cenných papierov a podielov (665A) | 34 | | |
| X. | Výnosy z krátkodobého finančného majetku súčet (r. 36 až r. 38) | 35 | | |
| X.1. | Výnosy z krátkodobého finančného majetku od prepojených účtovných jednotiek (666A) | 36 | | |
| 2. | Výnosy z krátkodobého finančného majetku v podielovej účasti okrem výnosov prepojených účtovných jednotiek (666A) | 37 | | |
| 3. | Ostatné výnosy z krátkodobého finančného majetku (666A) | 38 | | |
| XI. | Výnosové úroky (r. 40 + r. 41) | 39 | 3 5 0 8 2 | 2 1 0 6 8 |
| XI.1. | Výnosové úroky od prepojených účtovných jednotiek (662A) | 40 | | |
| 2. | Ostatné výnosové úroky (662A) | 41 | 3 5 0 8 2 | 2 1 0 6 8 |
| XII. | Kurzové zisky (663) | 42 | 1 0 4 | 1 1 2 |
| XIII. | Výnosy z precenenia cenných papierov a výnosy z derivátových operácií (664, 667) | 43 | | |
| XIV. | Ostatné výnosy z finančnej činnosti (668) | 44 | | |
| ** | Náklady na finančnú činnosť spolu r. 46 + r. 47 + r. 48 + r. 49 + r. 52 + r. 53 + r. 54 | 45 | 1 3 5 4 0 | 2 2 4 9 3 |
| K. | Predané cenné papiere a podiely (561) | 46 | 0 | 8 5 3 0 |
| L | Náklady na krátkodobý finančný majetok (566) | 47 | | |
| M. | Opravné položky k finančnému majetku (+/-) (565) | 48 | | |
| N. | Nákladové úroky (r. 50 + r. 51) | 49 | 5 9 8 7 | 1 8 7 8 |
| N.1. | Nákladové úroky pre prepojené účtovné jednotky (562A) | 50 | | |
| 2. | Ostatné nákladové úroky (562A) | 51 | 5 9 8 7 | 1 8 7 8 |
| O. | Kurzové straty (563) | 52 | 2 9 6 | 3 1 0 1 |
| T. | Náklady na precenenie cenných papierov a náklady na derivátové operácie (564, 567) | 53 | | |
| Q. | Ostatné náklady na finančnú činnosť (568, 569) | 54 | 7 2 5 7 | 8 9 8 4 |



| Ozna- čenie a | Text b | Číslo riadku c | Skutočnosť | |
|---------------------|---|----------------------|-----------------------|---|
| | | | bežné účtovné obdobie | bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie |
| | | | 1 | 2 |
| *** | Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti (+/-) (r. 29 - r. 45) | 55 | 2 3 0 7 5 4 | 2 5 8 4 2 6 |
| **** | Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením (+/-) (r. 27 + r. 55) | 56 | 9 8 7 5 7 0 | 1 4 9 5 0 0 7 |
| R. | Daň z príjmov (r. 58 + r. 59) | 57 | 1 8 0 5 3 5 | 2 7 1 7 7 3 |
| R.1. | Daň z príjmov splatná (591, 595) | 58 | 1 8 9 8 9 8 | 2 7 0 7 0 2 |
| 2. | Daň z príjmov odložená (+/-) (592) | 59 | - 9 3 6 3 | 1 0 7 1 |
| S. | Prevod podielov na výsledku hospodárenia spoločníkom (+/- 596) | 60 | | |
| **** | Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení (+/-) (r. 56 - r. 57 - r. 60) | 61 | 8 0 7 0 3 5 | 1 2 2 3 2 3 4 |

VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

| | | | | | |
|--|---|----------|--------|----------|--------|
| Názov účtovnej jednotky | Crystal Call a.s. | | | | |
| Sídlo účtovnej jednotky | Háľkova 1/A 831 03 Bratislava Slovenská republika | | | | |
| Opis vykonávanej činnosti účtovnej jednotky | aktívny a pasívny telemarketing služby call centra služby súvisiace s počítačovým spracovaním údajov počítačové služby faktoring a forfaiting | | | | |
| Dátum schválenia účtovnej závierky za bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie | 13.06.2023 | | | | |
| Právny dôvod zostavenia účtovnej závierky | riadna účtovná závierka za účtovné obdobie od 01.01.2023 do 31.12.2023 | | | | |
| Údaje o skupine účtovných jednotiek | účtovná jednotka je materskou účtovnou jednotkou, a je oslobodená od povinnosti zostaviť konsolidovanú účtovnú závierku podľa §22 ods. 10 zákona o účtovníctve; dcérske účtovné jednotky: Crystal Call Hungaria Kft. H-1021 Budapest, Ötvös János utca 3. Crystal Call SRL RO-410 Oradea, Cuza Voda 50 | | | | |
| Priemerný prepočítaný počet zamestnancov | <table border="1"><tr><td>rok 2023</td><td>216,40</td></tr><tr><td>rok 2022</td><td>246,83</td></tr></table> | rok 2023 | 216,40 | rok 2022 | 246,83 |
| rok 2023 | 216,40 | | | | |
| rok 2022 | 246,83 | | | | |

INFORMÁCIE O PRIJATÝCH POSTUPOCH

| | |
|---|--|
| Predpoklad zostavenia účtovnej závierky | účtovná závierka bola zostavená za predpokladu nepretržitého pokračovania účtovnej jednotky vo svojej činnosti |
| Účtovné zásady a metódy | účtovné metódy a zásady boli aplikované podľa zákona o účtovníctve č. 431/2002 Z.z. |

OCENENIE MAJETKU A ZÁVÄZKOV

| | |
|---|--|
| Dlhodobý nehmotný a hmotný majetok | obstarávacou cenou |
| Oprávky (odpisy) dlhodobého nehmotného a hmotného majetku | odpisy dlhodobého majetku sú stanovené vychádzajúc z predpokladanej doby jeho používania a predpokladaného priebehu jeho opotrebenia bez zohľadnenia prípadnej realizovateľnej hodnoty majetku ku koncu životnosti; drobný nehmotný resp. hmotný majetok s ocenením nepresahujúcim 2400 resp. 1700 EUR sa neaktivuje ako dlhodobý majetok, ale účtuje sa do prevádzkových nákladov bežného obdobia |
| Dlhodobý finančný majetok | hodnotou zistenou metódou vlastného imania |
| Pohľadávky | pri ich vzniku - menovitou hodnotou postúpené pohľadávky - obstarávacou cenou |
| Opravné položky k pohľadávkam | sú stanovené vo výške 100% v účtovníctve vykázananej hodnoty neuhradenej pohľadávky nad 1 rok po splatnosti |
| Finančný majetok | menovitou hodnotou |
| Záväzky | menovitou hodnotou |
| Časové rozlíšenie | ocenenie vo výške, ktorá je potrebná na dodržanie zásady vecnej a časovej súvislosti s účtovným obdobím |
| Majetok a záväzky v cudzej mene | prepočet na EUR kurzom ECB |

ODPISOVÝ PLÁN

| druh majetku | doba odpisovania (v rokoch / v mesiacoch) | sadzba odpisovania (ročná / mesačná) | odpisová metóda |
|----------------------------------|--|---|-----------------|
| Dlhodobý nehmotný majetok | | | |
| know-how | 6 / 72 | 16,67% / 1,39% | lineárna |
| software | 4 / 48 | 25,00% / 2,08% | lineárna |
| Dlhodobý hmotný majetok | | | |
| Stavby | 40 / 480 | 2,5% / 0,21% | lineárna |
| stavebné úpravy (kabeláž) | 12 / 144 | 8,33% / 0,69% | lineárna |
| osobné mot. vozidlá | 4 / 48 | 25,00% / 2,08% | lineárna |
| počítače a kanc. technika | 4 / 48 | 25,00% / 2,08% | lineárna |
| aktívne sieťové prvky IT | 6 / 72 | 16,67% / 1,39% | lineárna |
| nábytok | 6 / 72 | 16,67% / 1,39% | lineárna |
| strojné zariadenia | 6 / 72 | 16,67% / 1,39% | lineárna |

Odpisovať sa začína prvým dňom mesiaca nasledujúceho po uvedení dlhodobého majetku do používania.

DOPLŇUJÚCE INFORMÁCIE K SÚVAHE A VÝKAZU ZISKOV A STRÁT

Iné aktíva a iné pasíva

UniCredit Banka vydala záruku vo výške
250.000 EUR za účtovnú jednotku v prospech
tretej strany.

SKUTOČNOSTI, KTORÉ NASTALI PO DNI, KU KTORÉMU SA ZOSTAVUJE ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA

Inflácia je globálne na zostupnom trende, čísla nezamestnanosti sa zlepšujú, spotreba sa vyvíja pomaly, očakáva sa ale návrat rastu ekonomiky v eurozóne. Na ďalší vývoj však môže mať vplyv situácia na Ukrajine a na Blízkom východe. Pretože sa situácia stále vyvíja, vedenie účtovnej jednotky si nemyslí, že je možné poskytnúť kvantitatívne odhady potenciálneho vplyvu súčasnej situácie na účtovnú jednotku. Akýkoľvek vplyv resp. straty zahrnie účtovná jednotka do účtovníctva a účtovnej závierky v roku 2024.

V dobe medzi skončením účtovného obdobia a dňom schválení účtovnej závierky nenastali žiadne významné skutočnosti.