



ŽELEZNIČNÁ SPOLOČNOSŤ SLOVENSKO
NÁRODNÝ DOPRAVCA

Výročná správa

Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s.

za rok 2023

Bratislava 16. apríla 2024

Za spoločnosť: Mgr. Peter Helexa
predseda predstavenstva
Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s.

Mgr. Martin Bahurinský
podpredseda predstavenstva
Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s.

Ing. Karol Henzély, MBA
člen predstavenstva
Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s.

OBSAH

PRÍHOVOR PREDSEDU PREDSTAVENSTVA.....	3
PROFIL SPOLOČNOSTI.....	4
PREDSTAVENSTVO ZSSK.....	5
DOZORNÁ RADA.....	6
PREDMET ČINNOSTI.....	7
OBCHODNÝ MODEL.....	10
PREPRAVA CESTUJÚCICH	12
POČET A TYPY PRIJATÝCH SŤAŽNOSTÍ	13
PROTIKORUPČNÁ POLITIKA ZSSK	14
EKOLÓGIA	17
SYSTÉM RIADENIA KVALITY, CERTIFIKÁTY.....	19
STRATEGICKÉ ZÁMERY	21
MAJETKOVÉ ÚČASTI ZSSK K 31.12.2023	22
VÝSLEDOK HOSPODÁRENIA	23
UKAZOVATELE.....	24
ÚDAJE O ODMENÁCH V ŠTATUTÁRNYCH A DOZORNÝCH ORGÁNOCH ZSSK	25
VÝZNAMNÉ UDALOSTI PO DÁTUME VÝKAZU FINANČNEJ POZÍCIE	26
VYSPORIADANIE VYKÁZANÉHO HOSPODÁRSKEHO VÝSLEDKU Z ROKU 2023.....	27
LÚDSKÉ ZDROJE.....	28
ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA ZSSK.....	31
ORGANIZAČNÉ ZLOŽKY	31
ZOZNAM POUŽITÝCH SKRATIEK.....	32
SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA – k Individuálnej účtovnej závierke k 31.12.2023	34
PRÍLOHA – Individuálna účtovná závierka ZSSK za rok 2023.....	38

PRÍHOVOR PREDSEDU PREDSTAVENSTVA

Vážení zákazníci, obchodní partneri, kolegovia,

otvárate Výročnú správu Železničnej spoločnosti Slovensko za rok 2023. Bol to rok, v ktorom spoločnosť dosiahla pozitívny hospodársky výsledok, získala nové ekologické vlakové jednotky a zaznamenala historický rekord v tržbách z prepravy cestujúcich.

Spomínané tržby z prepravy cestujúcich dosiahli vyše 94 miliónov eur. Prekonali tak aj tržby z čias pred zavedením 100 % zľavy na prepravu detí, študentov a dôchodcov (tzv. bezplatnej prepravy v novembri roku 2014).

Dôležité je pripomenúť, že za celý ten čas sa cestovné, regulované štátom, nezvyšovalo. Naposledy sa menilo koncom roku 2011.

Na výšku minuloročných tržieb mal bezprostredný vplyv grafikon 2022/2023, ktorý priniesol výraznú zmenu filozofie celej železničnej dopravnej obsluhy i nárast množstva vlakov. Súčasne sme prijali viaceré mimoriadne opatrenia smerované na zvýšenie spoľahlivosti vlakov a zákaznickej spokojnosti.

V roku 2023 sme vo vlakoch ZSSK prepravili 71,7 milióna cestujúcich, čo je skoro 7 % medziročný nárast. Stále je to však o 7 % menej ako v rekordnom predkoronovom roku 2019.

Rekordné tržby, ale aj vykázaná úspora nákladov, hlavne na trakčných zdrojoch a niektorých nakupovaných službách, sa odrazili v pozitívnom hospodárskom výsledku, keď spoločnosť dosiahla zisk 20,9 milióna EUR.

V medziročnom porovnaní mala naša spoločnosť na základe objednávky štátu vyššie dopravné výkony pri efektívnejšom využívaní koľajových vozidiel. Úsporu nákladov priniesla klesajúca jednotková cena motorovej nafty. Nižšie náklady v porovnaní s plánom vykázala ZSSK aj za prenájom cudzích koľajových vozidiel a nakupované služby informačných technológií.

Rovnako ako v roku 2022 plánujeme použiť zisk, so súhlasom jediného akcionára, na dotvorenie fondu rozvoja, ktorý je určený na financovanie investícií obstarávaných z vlastných zdrojov ZSSK.

Rok 2023 bol úspešný aj z hľadiska obnovy vozidlového parku. I prostredníctvom fondov EÚ sa nám podarilo získať 12 nových elektrických jednotiek (9 jednopodlažných a 3 poschodové jednotky) a zmodernizovať ďalších 15 elektrických jednotiek jazdiacich vo Vysokých Tatrách. V roku 2023 sme získali aj 11 nových osobných vozňov a 18 modernizovaných. Spolu s ďalšími menšími projektmi zameranými na zvyšovanie bezpečnosti sa celková suma za tieto projekty vyšplhala na takmer 242 miliónov EUR. Nové vozidlá výrazne znížili priemerný vek našich vozidiel, ktorý je z pohľadu zákazníkov asi najdôležitejším ukazovateľom kvality železníc.

Negatívom je klesajúca presnosť jazdy vlakov. Za nárastom meškaní v posledných rokoch je stále rastúci počet vlakov a stav železničnej infraštruktúry. Jej správca, Železnice Slovenskej republiky, pre nedostatočné financovanie roky odkladal prevádzkovú údržbu koľají. Pre zlý technický stav trati musia vlaky na mnohých miestach výrazne znižovať rýchlosť, čo spôsobuje meškania, za ktoré sme v očiach cestujúcich zodpovední my ako dopravca.

V roku 2023 sa na železnici začal negatívne prejavovať nedostatok zamestnancov v odborných prevádzkových profesiách. Na konci roku 2023 sme medziročne mali o vyše 6 % zamestnancov menej. Pre nedostatok rušňovodičov sme boli nútení odriekať niektoré regionálne vlaky, hlavne v okolí Bratislavy, kde je najvyššia konkurencia na trhu práce. Ani nárast priemernej mzdy v ZSSK, ktorá za dva roky nominálne poskočila o 27 %, tento negatívny stav nedokázal zastaviť. Hlavne na západe krajiny je ťažké nájsť do kľúčových prevádzkových profesií (hlavne rušňovodiči a opravári) dostatok mladých ľudí.

ZSSK na problém zareagovala zvyšovaním produktivity práce, no požiadavky na stále vyšší počet vypravovaných vlakov musí byť krytý dostatočným prisunom nových zamestnancov na železnicu. Ide však o celospoločenský problém, ktorý riešime na úrovni viacerých ministerstiev.

Peter Helexa,

predseda predstavenstva a generálny riaditeľ ZSSK



PROFIL SPOLOČNOSTI

Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.
Rožňavská 1
832 72 BRATISLAVA

IČO: 35 914 939
DIČ: 20 219 200 76

Dátum vzniku: 13. decembra 2004

Základné imanie: 212,441 mil. EUR

ZSSK je akciová spoločnosť so sídlom v Slovenskej republike, založená dňa 13.12.2004 a zapísaná do Obchodného registra vedeného na Mestskom súde Bratislava III. ku dňu 01. 01. 2005. Jej zakladateľom a výhradným vlastníkom (jediným akcionárom) je štát. Práva štátu ako akcionára vykonáva Ministerstvo dopravy Slovenskej republiky so sídlom Námestie slobody 6, 811 06 Bratislava. ZSSK nie je neobmedzene ručiacim spoločníkom v žiadnej spoločnosti.

V zmysle § 21 ods. 4 zákona o štátnej štatistike v znení neskorších predpisov bola ZSSK v apríli 2016 zaradená v štatistickom registri organizácií do sektora S13 – Verejná správa.

Vnútornú organizáciu ZSSK upravujú zakladateľská listina, stanovы akciovej spoločnosti a Organizačný poriadok Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s..

Predmet podnikania ZSSK je vymedzený stanovami spoločnosti. Hlavnou aktivitou je preprava osôb na celoštátnych dráhach, regionálnych dráhach a činnosti s tým súvisiace. Výkony v osobnej doprave sú zabezpečované v súlade so štátnou dopravnou politikou SR a na základe ZoDSVZ, uzatvorenej podľa zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 514/2009 Z. z. o doprave na dráhach v znení neskorších predpisov medzi ZSSK ako dopravcom a štátom (zastúpeným MD SR) ako objednávatelom.

Orgánmi ZSSK sú:

Valné zhromaždenie je najvyšším orgánom ZSSK.

Predstavenstvo je štatutárnym orgánom ZSSK. Je oprávnené konať v mene ZSSK vo všetkých veciach a zastupuje ZSSK voči tretím osobám, pred súdom a pred inými orgánmi. Predstavenstvo riadi činnosť ZSSK a rozhoduje o všetkých záležitostiach ZSSK, pokiaľ nie sú právnymi predpismi alebo stanovami spoločnosti vyhradené do pôsobnosti iných orgánov ZSSK.

Dozorná rada je najvyšším kontrolným orgánom ZSSK. Dohliada na výkon pôsobnosti predstavenstva a uskutočňovanie podnikateľskej činnosti ZSSK.

Generálny riaditeľ je výkonným orgánom ZSSK.

PREDSTAVENSTVO ZSSK

Mgr. Peter HELEXA

predseda predstavenstva
od 01. decembra 2023

Ing. Roman KOREŇ

predseda predstavenstva
od 30. apríla 2021 do 30. novembra 2023

Mgr. Martin BAHURINSKÝ

podpredseda predstavenstva
od 01. decembra 2023
člen predstavenstva
od 30. novembra 2023

Ing. Ján LUKÁČ

podpredseda predstavenstva
od 24. mája 2021 do 29. novembra 2023

Ing. Karol HENZÉLY, MBA

člen predstavenstva
od 30. novembra 2023

Ing. Karol MARTINČEK

člen predstavenstva
od 14. februára 2022 do 29. novembra 2023

DOZORNÁ RADA

Ing. Mgr. Rudolf GREGORVIČ, MBA	predseda dozornej rady od 01. apríla 2023 člen dozornej rady od 28. júna 2022
Ing. Peter BARTALOS	predseda dozornej rady od 20. septembra 2017 do 20. septembra 2022 znovuzvolený od 21. septembra 2022 do 31. marca 2023
Ing. Tomáš VAŠUTA	podpredseda dozornej rady od 25. mája 2020
Ing. Ivan ČERNEGA	člen dozornej rady od 23. júna 2017 do 23. júna 2022 znovuzvolený od 14. septembra 2022
Peter DUBOVSKÝ	člen dozornej rady od 23. januára 2015
Ján VIGLAŠ	člen dozornej rady od 24. januára 2020
Ing. Peter Šulko, PhD., MBA	člen dozornej rady od 01. apríla 2023 (do 18. januára 2024)

Na základe zákona č. 423/2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov je ZSSK dohliadaným subjektom a je povinná mať zriadený od 17. júna 2016 výbor pre audit. V súlade s § 34 ods. 5 písm. d) predmetného zákona činnosť výboru pre audit vykonáva Dozorná rada ZSSK.

PREDMET ČINNOSTI

ZSSK vykonáva dopravné a obchodné činnosti na železnici. Predmet činnosti ZSSK je nasledovný:

1. prevádzkovanie dopravy na dráhe – celoštátne a regionálne dráhy,
2. reklamná a propagačná činnosť,
3. administratívne a fotografické práce,
4. organizačné zabezpečenie vzdelávania v oblasti železničnej dopravy,
5. kúpa tovaru na účely jeho predaja iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod),
6. kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod),
7. sprostredkovateľská činnosť v rozsahu voľnej živnosti,
8. prenájom nehnuteľností s poskytovaním doplnkových služieb - obstarávateľská činnosť,
9. poskytovanie software – predaj hotových programov na základe dohody s autorom,
10. automatizované spracovanie údajov,
11. poradenská a konzultačná činnosť v oblasti hardware, software,
12. činnosť účtovných poradcov,
13. vedenie účtovníctva,
14. zasielateľstvo,
15. poskytovanie poštových služieb,
16. prenájom dopravných prostriedkov a mechanizmov,
17. prenájom spotrebného a priemyselného tovaru,
18. vydavateľská činnosť v rozsahu voľnej živnosti,
19. skladovanie vecí okrem prevádzkovania verejného colného skladu,
20. činnosť colného deklaranta,
21. kovoobrábanie,
22. prevádzkovanie odborných knižníc,
23. zváranie dráhových vozidiel,
24. prevádzkovanie úschovni batožín,
25. obstarávateľská činnosť v stavebníctve,
26. ubytovacie služby bez poskytnutia pohostinských činností,
27. opravy, údržba, revízie a skúšky pre určené technické zariadenia zdvíhacie a dopravné,
28. nedeštruktívne skúšanie dráhových vozidiel,
29. vykonávanie inšpekcií a nedeštruktívne skúšanie oceľových konštrukčných zdvíhacích zariadení,
30. vykonávanie určených činností: montáž, opravy, údržba, rekonštrukcie, revízie, skúšky určených technických zariadení elektrických na železničných dráhach,
31. vykonávanie montáží, opravy, revízií a skúšok určených technických zariadení plynových,
32. vykonávanie montáží, opravy, revízií a skúšok určených technických zariadení tlakových,
33. vykonávanie technických kontrol dráhových vozidiel pred ich uvedením do prevádzky a počas prevádzky a overovaním technickej spôsobilosti dráhových vozidiel na prevádzku,
34. vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach zdvíhacích a dopravných – obsluha zdvíhacích zariadení a obsluha dopravných zariadení,
35. vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach – obsluha tlakových zariadení,
36. vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach elektrických,

37. vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach – obsluha plynových zariadení,
38. nedeštruktívne skúšanie ocelových mostných a mostom podobných dráhových konštrukcií,
39. výskum a vývoj v oblasti prírodných, technických, spoločenských a humanitných vied,
40. vykonávanie montáží, prehliadok, údržby, opráv a rekonštrukcií dráhových vozidiel,
41. podnikanie v oblasti nakladania s iným ako nebezpečným odpadom.

Podnikať v rozsahu uvedených činností je ZSSK dovolené na základe:

- Licencia č. 0950/2007/L na prevádzkovanie dopravy na dráhe, na základe rozhodnutia ÚRŽD č. 5711/2006-ÚRŽD/Sk z 26.01.2007, na dobu neurčitú,
- Licencia č.01/2007/ŠD/L na prevádzkovanie dopravy na špeciálnej dráhe – Detská železnica v Košiciach zo dňa 29.5.2007, na dobu neurčitú,
- Koncesná listina č. OŽP-A/2005/48837-2/CR1 zo dňa 12.12.2005, platí na dobu neurčitú,
- Koncesná listina č. Žo-2005/12193/2/Z25 zo dňa 16.03.2005,
- Živnostenský list č. OŽP-A/2008/23329-2 zo dňa 23.05.2008,
- Živnostenský list č. Žo-2005/12195/2/Z25 zo dňa 16.03.2005,
- Rozhodnutie ÚRŽD č. 2005T 0017 na výrobu tepla zo dňa 31.05.2005, platí na dobu neurčitú,
- Registrácia obchodníka/sprostredkovateľa č. 102/2023/BA podľa zákona o odpadoch.

Osobitné oprávnenia

- Oprávnenie DÚ č. T- 12/2022 na vykonávanie montáží, údržby, revízií a skúšok určených technických zariadení tlakových,
- Oprávnenie DÚ č. P – 02/2021 na vykonávanie montáží, opravy, revízií a skúšok určených technických zariadení plynových,
- Oprávnenie DÚ č. E – 55/2021 na vykonávanie určených činností: montáž, opravy, údržba, rekonštrukcie, revízie, skúšky UTZ elektrických na železničných dráhach,
- Oprávnenie DÚ č. Zv – 11/2022 na zváranie dráhových vozidiel a ocelových mostných a mostom podobných dráhových konštrukcií,
- Oprávnenie DÚ č. D – 13/2021 na vykonávanie inšpekcií a nedeštruktívneho skúšania ocelových konštrukcií zdvíhacích zariadení,
- Oprávnenie DÚ č. Z – 12/2022 na vykonávanie opravy, údržba, revízie a skúšky pre určené technické zariadenia zdvíhacie a dopravné,
- Oprávnenie DÚ č. D – 10/2020 na nedeštruktívne skúšanie dráhových vozidiel a ocelových mostných a mostom podobných dráhových konštrukcií
- Oprávnenie DÚ č. D – 8/2023 na nedeštruktívne skúšanie dráhových vozidiel a ocelových mostných a mostom podobných dráhových konštrukcií,
- Poverenie DÚ č. 18323/2019/OUTZ-0007/Pš na vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach zdvíhacích a dopravných v rozsahu: obsluha zdvíhacích zariadení a obsluha dopravných zariadení,
- Poverenie DÚ č. P-Z/01-2023-18 na vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach zdvíhacích a dopravných – obsluha zdvíhacích zariadení a obsluha dopravných zariadení,
- Poverenie DÚ č. 21641/2019/OUTZ—0005/Čm na vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach tlakových,

- Poverenie DÚ č. P-T/03-2023-18 na vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach- obsluha tlakových zariadení,
- Poverenie DÚ č. 22883/2019/OUTZ-0005/Mch na vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach plynových,
- Poverenie DÚ č. P-P/03-2023-18 na vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach plynových - obsluha plynových zariadení,
- Poverenie DÚ č. 18528/2019/OUTZ-006/Dz na vykonávanie vzdelávania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach elektrických podľa § 18 ods. 2 zákona o dráhach,
- Poverenie DÚ č. P-E/01-2023-18 na vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach elektrických,
- Poverenie MDV SR č. 13545/2022/SŽDD/7583 na vykonávanie technických kontrol dráhových vozidiel pred ich uvedením do prevádzky a počas prevádzky a overovanie technickej spôsobilosti dráhových vozidiel na prevádzku,
- Osvedčenie o akreditácii č. I-058 – Slovenská akreditačná služba na základe rozhodnutia č. 802/10678/2023/1 zo dňa 18.4.2023 osvedčuje, že Železničná spoločnosť Slovensko a.s. je spôsobilá ako inšpekčný orgán typu C vykonávať overovanie odbornej spôsobilosti na UTZ elektrických, tlakových, zdvíhacích, dopravných a plynových.

OBCHODNÝ MODEL

Schéma obchodného modelu



Popis obchodného modelu

ZSSK je spoločnosť, ktorého základný rámec stojí na prevádzkovaní dostupných dopravných služieb, či už v rozsahu štátnej objednávky, ktorá je dotovaná na základe Zmluvy o dopravných službách vo verejnom záujme alebo prevádzkovaní dopravných služieb na komerčnom podklade (IC vlaky) a komerčnom podklade v kooperácii s ÖBB (sezónne vlakové spojenie Bratislava – Viedeň – Split) s cieľom vytvoriť hodnoty pre zákazníka a snahou o následný zisk. Jednotlivé zložky v obchodnom modeli od vstupov až po kvalitné výstupy (hodnoty) za primerané ceny spolu tvoria stratégiu smerujúcu k činnostiam, ktoré napomáhajú dopracovať sa k cieľom na základe princípu udržateľnej mobility.

Celý komplex činností odohrávajúcí sa v kľúčovom procese napomáha docieľiť stanovené zámery. Skladá sa zo strategických pilierov spoločnosti: rozvoj ľudských zdrojov, inteligentné riadenie kapacít, nový vzťah so zákazníkom a vnútorná efektivita, spolupráca s partnermi a dodávateľmi. Implementácia a koordinácia týchto pilierov vedie k snahe o pozitívne ovplyvnenie podielu na verejnej osobnej doprave, ktorá je ekologická, bezpečná a zároveň znižuje CO₂. Cesta k naplneniu cieľov je často ovplyvnená externými rizikami, ktoré sú ťažko odhadnuteľné a častokrát bez priameho dosahu spoločnosti. Eliminácia týchto rizikových dopadov vedie k nárastu nepredvídaných nákladov pre ZSSK. Spoločnosť sa zameriava na dlhodobé zamestnávanie s podporou rozvoja ľudských zdrojov a zamestnaneckými benefitmi.

Ponuka produktov a služieb je poskytovaná v segmente B2B aj B2C pri využívaní hybridného modelu predaja: obslužný predaj (zákaznicke centrá, pokladnice, vlak), samoobslužný predaj (e-shop, mobilná aplikácia IDeme vlakom, SMS ticketing, stacionárny automat a mobilné automaty), predaj prostredníctvom tretích strán (prostredníctvom mobilnej aplikácie ČSOB). K modelu predaja prispieva vnútorná efektivita, ktorá spoločnosti dáva výhody pri uplatňovaní sa na konkurenčnom trhu a podieľa sa na plnení cieľov a nárastu počtu prepravených osôb podľa jednotlivých segmentov, v ktorom je zohľadnený humanitný cieľ s prihliadnutím na sociálny – zľavnený aspekt. Diferenciácia prepravených osôb vlakmi ZSSK podľa segmentov:

- vnútroštátna preprava osôb pre segmenty využívajúce:
 - základné cestovné,
 - zľavnené sociálne cestovné,
 - zľavnené zákaznicke cestovné,
 - uzavreté tarifné systémy,
- medzinárodná preprava osôb,

- komerčná preprava osôb,
- a mimoriadna preprava osôb.

Dokonalá kombinácia podpory ľudského kapitálu, celoplošne rozmiestnenej základne prevádzkových dep, údržbársko – technologických tímov, zákazníckych centier a pokladníc v kooperácii s dlhodobou nastavenou cenotvorbou, neustálou inováciou produktov a zákazníckych ponúk tvorí súbor konkurenčných výhod spoločnosti. Tieto prednosti dopĺňa rozširujúca sa digitalizácia služieb a zákazníckej podpory, umožňujúca plniť nefinančné ciele a prispieva k princípom zodpovedného podnikania a k spoločenskej zodpovednosti. Aj digitalizácia prispieva k znižovaniu spotreby papiera a k znižovaniu emisií. Za rok 2023 sme ušetrili 604 tisíc ton CO₂, tým, že cestujúci uprednostnili vlak pred automobilom. V roku 2023 sme prepravili 71,7 mil. cestujúcich, čo je o 6,87 % viac ako predchádzajúci rok.

Ďalšie nefinančné ciele:

Ciele	Definícia	Plánovaná merateľná hodnota	Dosiahnutý stav k 31. 12. 2023
Technické	Podiel na dopravnom trhu v osobách*	11,00%	10,50%
	Podiel na dopravnom trhu v osobokm*	38,00%	39,90%
Nefinančné	Zlepšenie indexu celkovej spokojnosti pravidelne cestujúcich zákazníkov oproti zmonitorovanému stavu v roku 2022	65,90	63,90

Zdroj: ŠÚ SR Ukazovatele za nákladnú a osobnú dopravu SR 2022_12

Snaha o znižovanie ekologických dopadov ako i úsilie k zodpovednému prístupu k čistej, bezpečnej, inteligentnej doprave participuje aj spolupráca a budovanie vzájomných vzťahov s partnermi a dodávateľmi, pri ktorých dochádza k zdieľaniu aktivít pre vylepšenie a zvýšenie výkonnosti, ale aj k deleniu rizík i výsledkov. Inteligentné riadenie kapacít zabezpečuje efektívna modernizácia, využívanie autonómnych technológií pri riadení dopravy, manažovanie údržby vozidiel prediktívno – optimalizačným spôsobom a je podporované zavedeným integrovaným manažérskym systémom, ktorý efektívne zrýchľuje a zvyšuje kvalitu zabezpečovaných činností spoločnosti.

PREPRAVA CESTUJÚCICH

V osobnej preprave bolo za rok 2023 prepravených 71 727 tis. osôb, čo bolo v porovnaní so skutočnosťou predchádzajúceho roka o 4 608 tis. cestujúcich viac, t. j. medziročný nárast o 6,87 %, z toho:

- vo vnútroštátnej preprave bol zaznamenaný medziročný nárast o 4 373 tis. osôb (+7,05 %),
- v medzinárodnej preprave bol zaznamenaný medziročný nárast o 235 tis. osôb (+4,66 %).

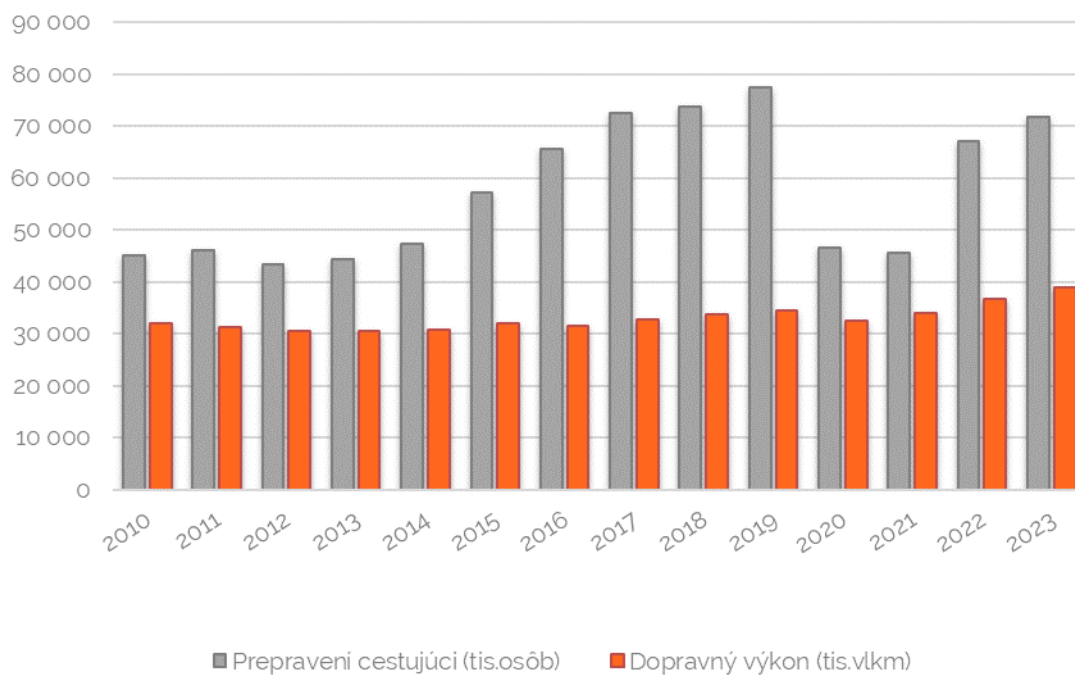
Vo vlakoch vedených na základe Čiastkovej zmluvy pre rok 2023 k ZoDSVZ bol zaznamenaný nárast prepravených osôb 4 625 tis. osôb a v komerčných vlakoch sme zaznamenali pokles prepravených osôb o 17 tis. osôb.

Medziročný rast počtu prepravených cestujúcich sa premietol do nárastu prepravných výkonov v osobokm, ktoré v roku 2023 dosiahli celkový objem 3 560 398 tis. osobokm. Oproti roku 2022 je to o 333 429 tis. osobokm viac (+10,33 %).

Dopravný výkon vo vlkm vrátane NAD za rok 2023 dosiahol celkom 38 831 tis. vlkm. Oproti minulému roku dopravný výkon vzrástol o 2 154 tis. vlkm (+5,87 %).

Osobná preprava celkom	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2023/ 2022
Prepravný výkon (mil.osobokm)	2 291,27	2 431,72	2 413,49	2 421,95	2 503,13	3 081,25	3 193,72	3 759,92	3 815,15	4 003,73	2 117,96	1 966,15	3 226,97	3 560,40	0,10
Cestujúci (mil.osôb)	45,00	45,96	43,45	44,29	47,29	57,28	65,61	72,47	73,81	77,36	46,66	45,67	67,12	71,73	0,07
Dopravný výkon (mil.vlkm)/	32,05	31,33	30,56	30,44	30,79	31,86	31,48	32,64	33,65	34,50	32,45	34,07	36,68	38,83	0,06

/ vlkm vrátane NAD



POČET A TYPY PRIJATÝCH SŤAŽNOSTÍ

ZSSK prijíma vyjadrenia občanov, od cestujúcich petície, sťažnosti (prvotné, závažné i opakované), ale i pochvaly. Od zamestnancov prijíma vyjadrenia, nezákaznícke podania, žiadosti, podnety doručené spoločnosti a vybavuje ich v zmysle Smernice „Vybavovanie podaní“, a tiež ich zhodnocuje so zámerom zvyšovať spokojnosť zákazníka.

Podania sú evidované vo vytvorených on-line databázach a kódované v štruktúre kritérií kvality normy EN STN 13 816 „Verejná osobná doprava“, v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady ES č. 1371/2007 o právach a povinnostiach cestujúcich v železničnej doprave, rešpektujúc ustanovenia zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve, zákona č. 514/2009 Z. z. o doprave na dráhach, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, zákona č. 552/2003 Z. z. o výkone prác vo verejnom záujme, Obchodného zákonníka a Zákonníka práce.

Celkový počet prvotných a opakovaných podaní došlých v roku 2023: 15 760

počet celkovo (zákaznícky) opodstatnených podaní	4 623
z toho: počet podaní s externou opodstatnenosťou	3 410
počet podaní s internou opodstatnenosťou	1 313

Forma doručenia:

List, kniha sťažností, iné tlačivo	113
Elektronické podanie (@, fax, web)	15 637

Počty podaní podľa predmetu podania (zamerania a príčin):

Čas – meškanie z dôvodu výlukovej činnosti na dopravnej ceste, meškanie vlaku, porucha hnacieho koľajového vozidla, meškanie – strata prípoja **4 635**

Bezpečnosť - ohrozenie bezpečnosti vlakovkej dopravy, trestná činnosť a ochrana zdravia v infraštruktúre železníc (v železničných staniaciach, vo vlaku na dopravnej ceste), dodržiavanie nariadení vlády k zabráneniu šírenia COVID-19 **505**

Pohodlie, čistota - vo vlakových súpravách, kúrenie, klimatizácia, funkčnosť WC, ostatné technické nedostatky – dvere, okná, sedadlá, radenie vlaku, poskytovanie služieb Wagon Slovakia - lôžkové a ležadlové vozne (WGS) **2 009**

Starostlivosť o zákazníka – správanie sa zamestnancov voči zákazníkovi **1 218**

Dostupnosť prepravných dokladov - v osobnej pokladnici, zvýšená frekvencia, iná forma predaja prepravných dokladov, internetový predaj prepravných dokladov, zdravotne postihnuté osoby **1 497**

Informácie – poskytované dopravné informácie všeobecne, pri nehodách a mimoriadnostiach **1 225**

Pochvaly - zamestnancov spoločnosti **454**

Zamestnanecké podania **77**

Ostatné **1 657**

Nedostatky vyplývajúce z opodstatnených podaní boli so zodpovednými zamestnancami prerokované zo strany ich nadriadených, v preukázaných prípadoch porušenia pracovných povinností boli prijaté opatrenia:

- pracovno-právne (krátenie prémie, pohovor a pohovor s upozornením na možnosť výpovede),
- organizačné (zvýšená kontrolná činnosť, poučenie na pravidelných školeniach, v závažných prípadoch mimoriadne preskúšanie).

Pri opodstatnených podaniach, ktorých príčina vzniku bola na strane našej spoločnosti, sme pristúpili k vyplateniu návratku, úhrade vzniknutých nákladov, resp. bolo zastavené vymáhanie, vrátený preukaz na bezplatnú prepravu.

PROTIKORUPČNÁ POLITIKA ZSSK

Implementácia protikorupčnej politiky do systému riadenia ZSSK nadväzuje na uznesenie vlády SR č. 58/2018 z 12.12.2018, ktorým bola schválená Protikorupčná politika SR na roky 2019-2023 so zámerom zlepšiť prevenciu a boj proti korupcii a tiež zvýšiť účinnosť protikorupčných opatrení na všetkých úrovniach a vo všetkých oblastiach verejného sektora.

Protikorupčný program ZSSK pozostáva z týchto interných predpisov:

- Smernica o implementácii protikorupčnej politiky do systému riadenia Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s.,
- Nariadenie generálneho riaditeľa č. 5/2020 Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s. k implementácii protikorupčnej politiky do systému riadenia Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s.,
- interný dokument Oznamovanie závažnej protispoločenskej činnosti v Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s.

Sú v nich zhrnuté protikorupčné opatrenia schválené predstavenstvom ZSSK a zverejnené na webovom sídle ZSSK: <http://www.zssk.sk/sk/protikorupcny-program.html>.

Hlavným cieľom Protikorupčnej politiky ZSSK je:

- netolerancia korupcie v akejkoľvek forme vo všetkých svojich aktivitách a na všetkých svojich úrovniach,
- eliminácia a odstránenie priestoru a príležitosti pre korupčné správanie,
- získavanie si a udržiavanie dôvery a spokojnosti zákazníkov, obchodných partnerov a vlastných zamestnancov.

ZSSK každoročne protikorupčné opatrenia monitoruje, vyhodnocuje, informuje vo forme poskytnutia štatistických údajov výsledkov monitorovania korupcie, vyhotovuje Výročnú správu o plnení protikorupčných opatrení, informatívne ju predkladá predstavenstvu spoločnosti ako aj jedinému akcionárovi Ministerstvu dopravy Slovenskej republiky.

Za sledované obdobie roka 2023 nebol v prostredí ZSSK evidovaný žiadny podnet ani oznámenie, a teda nedošlo k zisteniu žiadneho korupčného správania ani k zisteniu žiadnej (závažnej) protispoločenskej činnosti.

Etický kódex

„Zákon č. 552/2023 Z. z. o výkone práce vo verejnom záujme v znení neskorších predpisov upravuje práva a povinnosti zamestnancov a zamestnávateľov pri výkone práce vo verejnom záujme. ZSSK ako subjekt verejného záujmu, v zmysle novely Zákona č.407/2022 Z. z., ktorým sa dopĺňa Zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, transponovala ustanovenia zákona do svojich interných predpisov prostredníctvom Nariadenia GR ZSSK č. 1/2020 - Výkon práce vo verejnom záujme.

Súhrnom etických princípov, noriem a požiadaviek, ktoré sú záväzné pre všetkých zamestnancov je aj jeden zo základných predpisov spoločnosti Etický kódex ZSSK, ktorého súčasťou je aj Protikorupčný program.

Etický kódex je aplikáciou etických princípov zodpovednosti, čestnosti, humanizmu, tolerancie a ochrany životného prostredia do našich obchodných aktivít.

V súlade s ustanoveniami Etického kódexu zaručujeme, že v našej spoločnosti:

- sa usilujeme získať meno bezúhonnej, kvalitnej a dôveryhodnej spoločnosti, preto sa zaväzujeme dodržiavať Protikorupčnú chartu, ktorej sme signatárom, aktívne vystupovať proti korupcii a nekalej hospodárskej súťaži,
- vo svojej činnosti zabezpečujeme ochranu zdravia a bezpečnosť svojich zamestnancov,

- zákazníkov, iných dopravcov a ostatnej verejnosti,
- dbáme o vybudovanie profesionálnych a etických vzťahov s médiami,
 - poskytujeme verejnosti zrozumiteľné, pravdivé a pravidelné informácie o našej podnikateľskej činnosti a cieľoch,
 - nezneužívame povesť, obchodné meno alebo majetok na podporu akejkoľvek politickej strany alebo hnutia,
 - politická aktivita v pracovnom čase je nepripustná,
 - budujeme korektné vzťahy s orgánmi štátnej správy, územnej samosprávy a verejnými organizáciami, tieto vzťahy sú v súlade so zákonom a morálkou; pri ich uskutočňovaní nesmie dôjsť z našej strany ani k náznaku nelegálneho alebo neetického správania,
 - orgánom štátnej správy poskytujeme pravdivé informácie o hospodárení, strategických zámeroch a dôležitých pripravovaných zmenách,
 - za našu prioritnú úlohu považujeme ochranu životného prostredia, rešpektujeme technologické a ekologické normy kdekoľvek pôsobíme, napomáhame programu ochrany a tvorby životného prostredia,
 - neposkytujeme informácie o našich zákazníkoch, dodávateľoch a obchodných partneroch; tieto informácie považujeme za dôverné a vo vzťahu k nim zaväzujeme našich zamestnancov mlčanlivosťou,
 - v duchu Protikorupčnej charty sa zaväzujeme vyhýbať sa korupcii a vytvárať našimi podnikateľskými aktivitami protikorupčné prostredie,
 - konkurenčné firmy nepovažujeme za nepriateľov, ale za rovnocenných partnerov, ku ktorým sa správame v súlade s pravidlami čestnej hospodárskej súťaže,
 - v medzinárodných organizáciách a spoločenstvách, v ktorých sme členom, nás reprezentujú zástupcovia s vysokou odbornosťou a etikou správania,
 - pracovnoprávne vzťahy sú upravené v súlade so Zákonníkom práce, príslušnými zákonnými opatreniami a Kolektívnou zmluvou,
 - dodržiavame všetky zákony, normy a smernice týkajúce sa zdravia, bezpečnosti práce zamestnancov,
 - je zakázané používanie alkoholu, drog, omamných látok počas pracovného času alebo pred nástupom do práce, zakázané je fajčenie mimo vyhradených priestorov,
 - diskriminácia pri prijímaní, vzdelávaní, hodnotení a uvoľňovaní zamestnancov je nepripustná,
 - dodržiavame spravodlivú mzdovú politiku podľa stanovených predpisov, je vylúčená diskriminácia pri odmeňovaní zamestnancov,
 - rešpektujeme právo zamestnancov na členstvo v odborových a zamestnaneckých organizáciách,
 - na základe zásad rovnosti príležitostí je v medziludských i pracovných vzťahoch nepripustná akákoľvek forma diskriminácie,
 - prijatím Protikorupčného programu sa zaväzujeme presadzovať základné etické princípy v podnikaní a prijímať potrebné protikorupčné opatrenia,
 - hlavným cieľom Protikorupčného programu je nulová tolerancia akejkoľvek formy korupcie vo všetkých aktivitách a na všetkých úrovniach,
 - presadzujeme maximálnu otvorenosť pri rešpektovaní obchodného tajomstva,
 - ako osoba povinná v zmysle zákona o slobodnom prístupe k informáciám so svojimi obchodnými partnermi uzatvárame písomné zmluvy povinne zverejňované v Centrálnom registri zmlúv, ktoré obsahujú informácie, ktoré sa týkajú použitia majetku spoločnosti ako právnickej osoby zriadenej zákonom,
 - v procese verejného obstarávania dodržiavame platný zákon o verejnom obstarávaní, uplatňujeme princíp rovnakého zaobchádzania, princíp nediskriminácie uchádzačov, princíp transparentnosti, princíp hospodárnosti a efektívnosti,
 - neponúkame, neposkytujeme, ani neprijímame úplatky v žiadnej forme vo vzťahu so zákazníkmi, sprostredkovateľmi, obchodnými partnermi, dodávateľmi, súčasne neuprednostňujeme svojich partnerov napr. pri zaplatení faktúr, vybavovaní objednávok.

V národnom hospodárstve má ZSSK významné postavenie a preto kladie dôraz nielen na kvalitu poskytovaných služieb, pri dodržaní stanovených etických pravidiel, ale aj na práva našich zamestnancov, ktoré sú zastrešené najmä silnou Kolektívnou zmluvou a ostatnými internými predpismi našej spoločnosti.

EKOLÓGIA

Železničná doprava patrí k ekologickým druhom dopravy nielen z pohľadu produkcie emisií škodlivých látok zo spaľovacích motorov, ale aj záberu pôdy, tvorby odpadov, či hluku a vibrácií z dopravnej prevádzky. Napriek tomu sa naša spoločnosť snaží znižovať negatívne vplyvy svojej činnosti na životné prostredie, predovšetkým obnovou vozového parku (t.j. postupným vyradovaním zastaraných hnacích koľajových vozidiel a ich nahrádzaním novými, spĺňajúcimi najnovšie environmentálne požiadavky), ako aj zefektívnením celého dopravného systému.

V súčasnosti sa do určených typov dieselových železničných koľajových vozidiel dopĺňa kvapalina AdBlue za účelom znižovania emisií oxidov dusíka. ZSSK plánuje v horizonte rokov 2024 – 2030 nákup nových súprav pre diaľkovú dopravu a elektrických jednotiek pre regionálnu dopravu. Za účelom znižovania emisií spoločnosť už do budúcnosti neuvvažuje s nákupom nových dieselových jednotiek, ale plánuje ísť cestou duálnych vozidiel, ktoré využívajú batériové a vodíkové pohony.

V roku 2023 prebiehala výstavba nových stredísk Technicko-hygienickej údržby železničných koľajových vozidiel v Nových Zámkoch, Zvolene a Humennom s modernými technológiami, zabezpečujúcimi ochranu životného prostredia. Ďalej sa pokračuje s prípravou výstavby rovnakých stredísk v Žiline a Košiciach.

V súvislosti s riešením problematiky environmentálnych záťaží na pozemkoch ZSSK pokračovala v roku 2023 sanácia environmentálnej záťaže v RD Humenné a posačný monitoring v RD Košice, pod záštitou MŽP SR a projektu, financovaného zo štrukturálnych fondov EÚ. Na ďalších pracoviskách so sanovanou environmentálnou záťažou (RD Prievidza, RD Nové Zámky, RD Kraľovany, RD Vrútky a RD Brezno) bol ukončený posačný monitoring, vykonávaný dva roky za účelom overenia a kontroly dosiahnutia stanovených sanačných limitov pre zeminy a podzemnú vodu.

V RD Nové Zámky bola dokončená rekonštrukcia naftového hospodárstva, ktorú naša spoločnosť realizovala najmä za účelom ochrany podzemných vôd a horninového prostredia pri manipulácii so znečisťujúcimi látkami.

V súvislosti s ochranou vôd ZSSK tiež pravidelne monitoruje kvalitu vypúšťaných odpadových vôd zo svojich pracovísk za účelom dodržiavania stanovených limitov pre jednotlivé ukazovatele znečistenia.

V priebehu roka 2023 bolo na tratiach ŽSR zaznamenaných deväť mimoriadnych zhoršení, resp. ohrození kvality vôd, riešených s SIŽP, ktoré boli spôsobené technickou poruchou, resp. poškodením častí ŽKV ZSSK a následným únikom znečisťujúcich látok (nafta, olej) do podlažia. OOŽP zabezpečilo vo všetkých vyššie uvedených prípadoch vykonanie nápravných opatrení, uložených zo strany SIŽP, vrátane odstránenia znečistenia.

V súvislosti s činnosťou ZSSK vzniká na jednotlivých pracoviskách nebezpečný aj ostatný odpad. Preto je v oblasti odpadového hospodárstva kladený dôraz najmä na ich správne triedenie a zhromažďovanie, čo je predmetom pravidelnej kontroly zo strany OOŽP na všetkých pracoviskách. Rovnako je snahou oddelenia neustále vzdelávať a usmerňovať zamestnancov v tejto oblasti, ako aj zlepšovať podmienky zhromažďovania odpadov na pracoviskách a okrem správneho triedenia dohliadať aj na zabezpečenie ich zhodnotenia a zneškodnenia v súlade s platnou legislatívou.

ZSSK prostredníctvom OOŽP vykonávala v roku 2023 na svojich pracoviskách kontroly dodržiavania legislatívnych požiadaviek nielen v oblasti odpadového hospodárstva, ale aj v oblasti ochrany vôd, vodného hospodárstva, ochrany ovzdušia a ochrany prírody a krajiny. V prípade zistených nedostatkov boli navrhnuté a prijaté nápravné opatrenia.

V nasledujúcom roku plánuje ZSSK začať s prípravou zavádzania systému environmentálneho manažérstva podľa normy STN EN ISO 14 001 s cieľom podporiť ochranu životného prostredia,

prevenciu znečisťovania, ako aj zvyšovať environmentálne povedomie svojich zamestnancov. Ďalšie výzvy týkajúce sa aj oblasti životného prostredia, súvisia s cieľom EÚ dosiahnuť uhlíkovú neutralitu do roku 2050, upraviť stratégiu spoločností a transformovať ich na trvalo-udržateľné podniky z pohľadu klimatického cieľa. Naša spoločnosť, ako mnohé ďalšie, bude musieť plniť povinnosti súvisiace s vykazovaním informácií o udržateľnosti v zmysle smernice CSRD, vrátane definovania cieľov ESG, ich plnenia, výpočtu uhlíkovej stopy a pod., ako aj povinnosti vyplývajúce zo Smernice o Taxonómii (vykazovať podiel udržateľných obchodných aktivít, ktoré naplňajú environmentálne ciele EÚ).

SYSTÉM RIADENIA KVALITY, CERTIFIKÁTY

Integrovaný manažérsky systém

Zavedený integrovaný manažérsky systém v spoločnosti zahŕňa viacero koordinovaných aktivít, prostredníctvom ktorých sa usmerňuje a riadi zlepšovanie kvality zabezpečovaných činností v spoločnosti.

Certifikované systémy sú zamerané na manažerstvo kvality prevádzkovania vlakov diaľkovej dopravy vnútroštátneho významu, vzdelávania zamestnancov, predaja cestovných dokladov a ochrany zdravia a bezpečnosti pri práci a garantujú, že činnosti sa vykonávajú v súlade s požiadavkami príslušných noriem.



Integrovaný manažérsky systém v roku 2023 zahŕňal certifikované predmety:

SM kvality, podľa normy ISO 9001

- ✓ *prevádzkovanie vlakov diaľkovej dopravy vnútroštátneho významu kategórie IC, R 6xx, R 8xx na všetkých tratiach,*
- ✓ *predaj cestovných dokladov,*
- ✓ *realizácia vzdelávania zamestnancov,*

SM BOZP, podľa normy ISO 45001

- ✓ *prevádzkovanie osobnej dopravy na železničnej dráhe.*

Systém riadenia rizík

ZSSK pôsobí v podnikateľskom prostredí, v ktorom sa musí etablovať a prispôbovať na meniace sa podmienky na trhu.

Každá zmena, ale aj každá bežná činnosť v spoločnosti prináša so sebou riziká, ktoré vo väčšej či menšej miere ohrozujú plnenie základných cieľov spoločnosti.

Zavádzanie nových požiadaviek pochádzajúcich z Európskej únie, nových technológií a tlak na zvyšovanie kvality služieb a efektivity vynaložených prostriedkov na prevádzku spoločnosti, vytvára tlak na riadenie rizík súvisiacich s prevádzkou spoločnosti.

Zavedený systém riadenia rizík v spoločnosti predstavuje systematický súbor procesov, činností a zdrojov pre identifikáciu, vyhodnotenie a riadenie rizík s cieľom zabezpečiť účinnú prevenciu a zmierňovanie ich dopadu.

Metodický základ pre riadenie rizík v spoločnosti reflektuje existujúci legislatívny rámec, v ktorom spoločnosť pôsobí. Zohľadňuje požiadavky na riadenie rizík definované v Európskych aktoch a slovenskej legislatíve a ďalších normách v oblasti železničnej dopravy.

Pri definovaní sú využívané príklady dobrej praxe a ISO normy (STN ISO 31000 - Manažérstvo rizika, STN ISO/IEC 27001 - Informačné technológie, Bezpečnostné metódy, Systém riadenia informačnej bezpečnosti, Požiadavky, STN ISO/IEC 27002 - Informačné technológie, Bezpečnostné metódy, Pravidlá dobrej praxe riadenia informačnej bezpečnosti, STN ISO 22301 - Manažérstvo kontinuity v podnikaní) platné pre riadenie rizík a riadenie jednotlivých oblastí bezpečnosti a kvality.

STRATEGICKÉ ZÁMERY

Kto sme

Sme efektívny a moderný Národný dopravca, ktorý ponúka najekologickejšie, najefektívnejšie a najmodernejšie dopravné riešenie – vlak. Poskytujeme najširšiu ponuku služieb vo vlaku a aj mimo neho. Pri plnení požiadaviek našich zákazníkov využívame moderné technológie a hlavne potenciál, odborné znalosti a zručnosti našich zamestnancov a zároveň dbáme na ochranu životného prostredia.

Náš cieľ

Naším cieľom je poskytovať kvalitné, spoľahlivé a bezpečné služby, chceme byť dopravcom prvej voľby pre zákazníkov aj objednávateľa dopravných služieb vo verejnom záujme. Z uvedených dôvodov sme na liberalizovanom trhu zaujali postavenie inovatívneho lídra v mobilite a v prístupe k zákazníkom. Naším cieľom je byť významným a atraktívnym zamestnávateľom, ktorý rozvíja potenciál svojich zamestnancov aj prostredníctvom vzdelávacieho systému, ktorý reflektuje potreby trhu práce a pružne sa im prispôbuje.

Ako dosiahneme náš cieľ

- Orientujeme sa na spokojnosť zákazníka. Zaisťujeme bezbariérové cestovanie. Garantujeme vysokú mieru bezpečnosti dopravy.
- Investujeme do obnovy vozidlového parku a nasadzujeme do prevádzky modernizované a nové koľajové vozidlá s minimálnym zaťažením životného prostredia.
- Rozvíjame kľúčové kompetencie našich zamestnancov formou cielene zameraných školení a vzdelávaní, zároveň prostredníctvom motivácie zvyšujeme produktivitu práce zamestnancov.
- Inovujeme technológie vypravovania cestujúcich, predaja cestovných dokladov a komunikácie s cestujúcimi.
- Zvyšujeme spoľahlivosť prevádzky vlakov a kvalitu poskytovaných služieb vybudovaním siete pracovísk pre technicko-hygienickú údržbu a opravy.

Zákazník je u nás na prvom mieste

V roku 2023 ZSSK realizovala významné projekty:

- ukončená výstavba stredísk technicko-hygienickej údržby Nové Zámky, Zvolen, Humenné, ktoré sa do užívania dostanú v roku 2024,
- zmodernizované električky na TEŽ, ktorým pribudla klimatizácia, wi-fi, elektrické zásuvky, rolety, nový riadiaci systém, nová regulácia výkonu a aj nové mená,
- ukončená dodávka sedemnástich nových a tridsiatichpiatich modernizovaných vozňov pre stredné a východné Slovensko,
- dodaných deväť elektrických jednotiek „Panterov“,
- prebraté tri nové poschodové elektrické jednotky typu KISS pre frekventované trate západného Slovenska, štvrtý kus bude dodaný v priebehu roka 2024,
- ZSSK naďalej aktívne pokračovala v spolupráci s výskumnými inštitúciami, vysokými školami a strednými odbornými školami.

ZSSK aktívne reaguje na výzvy, ktoré prináša liberalizácia dopravného trhu, rast konkurencie, zvyšujúce sa tempo zmien a inovácií na dopravnom trhu a kritická situácia na trhu práce.

MAJETKOVÉ ÚČASTI ZSSK K 31.12.2023

ZSSK má majetkovú účasť s nepodstatným vplyvom v uvedených spoločnostiach:

	Počet akcií na základnom imaní k 31. 12. 2023 (ks)	Podiel na základnom imaní v %	Stav k 31. 12. 2022 v tis. EUR	Stav k 31. 12. 2023 v tis. EUR
EUROFIMA	1 300	0,50%	6 189	6 581
Bureau Central de Clearing, s. c.r.l. Brusel (BCC)	1	0,68%	1	1
ZSSK THU, s. r. o.	0	100,00%	5	5
Eurail B.V.	607	0,607%	1	1
Celkom	x	x	6 196	6 588

Spoločnosť má majetkovú účasť s nepodstatným vplyvom v spoločnostiach Eurofima, BCC a Eurail. B. V..

Dňa 08. 02. 2020 bola v Obchodnom registri zapísaná dcérska spoločnosť ZSSK THU, s. r. o. so 100% podielom ako jediný zakladateľ spoločnosti.

VÝSLEDOK HOSPODÁRENIA

Individuálna účtovná závierka ZSSK za rok 2023 je zostavená v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo.

Hospodársky výsledok

ZSSK dosiahla za rok 2023 hospodársky výsledok zisk vo výške 20 928 tis. EUR. ZSSK v roku 2023 plánovala zisk vo výške 263 tis. EUR.

ZSSK v rámci OPII - Podpora výskumu, vývoja a inovácií od roku 2021 realizuje projekt vedy a výskumu - GERMTRAIN so zameraním na bezpečnú prevádzku a využitie prostriedkov osobnej železničnej dopravy.

ZSSK v roku 2023 v súvislosti s projektom GERMTRAIN čerpala náklady na výskum a vývoj vo výške 882 tis. EUR.

v tis. EUR	Skutočnosť 2022	Skutočnosť 2023	Rozdiel	Index 2023/2022
Výnosy				
Preprava osôb a súvisiace výnosy	100 622	116 757	16 135	1.16
Úhrada za výkony vo verejnom záujme	378 347	408 699	30 352	1.08
Výnosy z dotácií	31 809	34 367	2 558	1.08
Ostatné prevádzkové (náklady), výnosy, netto	7 709	15 542	7 833	2.02
	518 487	575 365	56 878	1.110
Náklady a výdavky				
Spotreba a služby	-238 687	-255 075	-16 388	1.07
Osobné náklady	-147 551	-164 637	-17 086	1.12
Odpisy, amortizácia a zníženie hodnoty hmotného majetku	-102 104	-115 633	-13 529	1.13
Odpisy k finančnému lízingu - IFRS 16	-8 651	-14 936	-6 285	1.73
	-496 993	-550 281	-53 288	1.107
Finančné (náklady) príjmy				
Finančné príjmy	37	578	541	15.62
Finančné náklady	-995	-1 949	-954	1.96
Úroky z lízingových splátok - IFRS 16	-736	-715	21	0.97
	-1 694	-2 086	-392	1.23
Daňové náklady	-12 977	-2 070	10 907	0.16
Strata (zisk) za účtovné obdobie	6 823	20 928	14 105	3.07
Ostatný komplexný výsledok:				
Položky, ktoré sa nebudú reklasifikovať do výsledku	3 265	-3 171	-6 436	-0.97
Precenenie zamestnaneckých požitkov	3 265	-3 171	-6 436	-0.97
Položky, ktoré môžu byť následne reklasifikované do výsledku	0	0	0	
Ostatný komplexný výsledok za účtovné obdobie	3 265	-3 171	-6 436	-0.97
Celkový komplexný výsledok za účtovné obdobie	10 088	17 757	7 669	1.76

UKAZOVATELE

	M. j.	Skutočnosť 2022	Skutočnosť 2023	Rozdiel	Index 2023/2022
Náklady	tis. EUR	513 747	558 325	44 578	1,09
Výnosy	"	520 570	579 254	58 684	1,11
Nákladovosť		0,99	0,96	-0,02	0,98
Prevádzkové výnosy bez úhrady za výkony vo verejnóm záujme a výnosov z dotácií	tis. EUR	109 726	134 964	25 238	1,23
Prevádzkové náklady bez odpisov	"	387 656	422 413	34 758	1,09
Krytie nákladov výnosmi	%	28,31	31,95	3,65	1,13
Závazky bez časového rozlíšenia*	tis. EUR	498 176	490 821	-7 355	0,99
Majetok spolu	"	1 608 581	1 590 179	-18 402	0,99
Celková zadlženosť bez časového rozlíšenia *	%	30,97	30,87	-0,10	1,00
Obežný majetok	tis. EUR	134 560	233 393	98 833	1,73
Krátkodobé záväzky bez časového rozlíšenia*	"	116 132	132 834	16 702	1,14
Celková likvidita		1,16	1,76	0,60	1,52
Úvery + výpomoci	tis. EUR	330 058	337 596	7 538	1,02
Majetok spolu	"	1 608 581	1 590 179	-18 402	0,99
Úverové zaťaženie majetku	%	20,52	21,23	0,71	1,03

*) Výnosy budúcich období (dotácia na modernizáciu ŽKV a NFP z EU fondov a ŠR na EU projekty).

ÚDAJE O ODMENÁCH V ŠTATUTÁRNYCH A DOZORNÝCH ORGÁNOCH ZSSK

v tis. EUR	Skutočnosť 2022	Skutočnosť 2023
z toho: predstavenstvo	50	55
dozorná rada	51	54
Odmeny spolu	101	109

ZSSK poskytuje za činnosť v dozornej rade a predstavenstve ich členom peňažnú odmenu. Uvedené čiastky podliehajú daňovým a odvodovým povinnostiam v zmysle platných právnych noriem.

VÝZNAMNÉ UDALOSTI PO DÁTUME VÝKAZU FINANČNEJ POZÍCIE

ZSSK neviduje žiadne významné udalosti po dátume zostavenia Výkazu finančnej pozície.

VYSPORIADANIE VYKÁZANÉHO HOSPODÁRSKEHO VÝSLEDKU Z ROKU 2023

Za rok 2023 dosiahla ZSSK účtovný zisk 20 928 400,47 EUR.

Jediný akcionár svojim Rozhodnutím č. 64/RA – 2024 schválil rozdelenie zisku za účtovné obdobie roku 2023 vo výške 20 928 400,47 EUR nasledovne:

- pridel do zákonného rezervného fondu vo výške 2 092 840,00 EUR,
- pridel do fondu rozvoja vo výške 18 835 560,47 EUR.

ĽUDSKÉ ZDROJE

Plánovaný počet zamestnancov v ZSSK k 31.12.2023 bol 5 764. Skutočný evidenčný počet zamestnancov k 31.12.2023 bol 5 240, čo je oproti plánu o 524 zamestnancov menej, prepočítaný počet zamestnancov k 31.12.2023 bol 5 502.

V porovnaní s rokom 2022 došlo v ZSSK k zníženiu počtu evidenčného stavu zamestnancov z 5 610 na 5 240, čo je zníženie o 6,60 % zamestnancov.

Evidenčný počet zamestnancov

Úsek	Rok 2022	Rok 2023
Úsek generálneho riaditeľa	264	274
Úsek obchodu	953	856
Úsek prevádzky	2 819	2 573
Úsek ekonomiky	88	89
Úsek služieb	298	299
Úsek údržby	967	925
Depo Poprad	221	224
Zamestnanci ZSSK celkom	5 610	5 240

Rozdelenie podľa pohlavia

Pohlavie	Rok 2022	Rok 2023	Medziročná zmena
Muži	3 664	3 430	-6,39%
Ženy	1 946	1 810	-6,99%
Spolu	5 610	5 240	-6,60%

K 31.12.2023 ZSSK zamestnávala o 6,99 % menej žien a o 6,39% menej mužov oproti roku 2022.

Priemerná mzda v ZSSK v roku 2023 bola vo výške 1 720,49 EUR. Oproti roku 2022 došlo k zvýšeniu o 204,08 EUR, čo je nárast o 13,46 %.

Veková štruktúra zamestnancov

Z celkového počtu zamestnancov 5 240 bolo vo veku:

do 29 rokov	547 zamestnancov.	50 – 59 rokov	1 971 zamestnancov.
30 – 39 rokov	890 zamestnancov.	60 – 62 rokov	218 zamestnancov.
40 – 49 rokov	1 410 zamestnancov.	nad 62 rokov	204 zamestnancov.

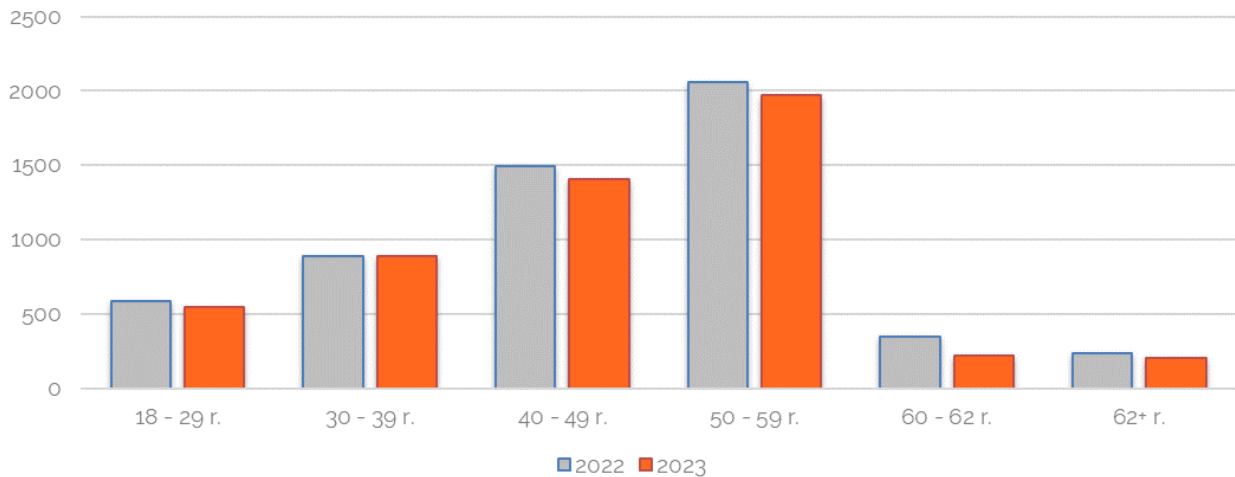
K zníženiu počtu zamestnancov oproti roku 2022 došlo vo všetkých vekových kategóriách. Najvyššie % zamestnanosti evidujeme vo vekovej kategórii 50-59 rokov a to 37,61 % z celkového počtu zamestnancov.

Priemerný vek zamestnancov k 31.12.2023 bol 46,65 rokov, oproti roku 2022 (47,06) došlo k zníženiu priemerného veku o 0,41 roka.

Zámerom ZSSK je zvyšovanie podielu zamestnancov v nižších vekových kategóriách, hlavne v kľúčových profesiách na úseku prevádzky a údržby.

Z uvedeného dôvodu ZSSK kladie veľký dôraz na nábor a výber, následné vzdelávanie zamestnancov, tak, aby bola zabezpečená generačná výmena zamestnancov, reakcia na fluktuáciu zamestnancov, ale aj na doplnenie medzier vznikajúcich zmenami v organizácii práce a činnosti na pracoviskách.

Štruktúra zamestnancov ZSSK podľa veku



Duálne vzdelávanie

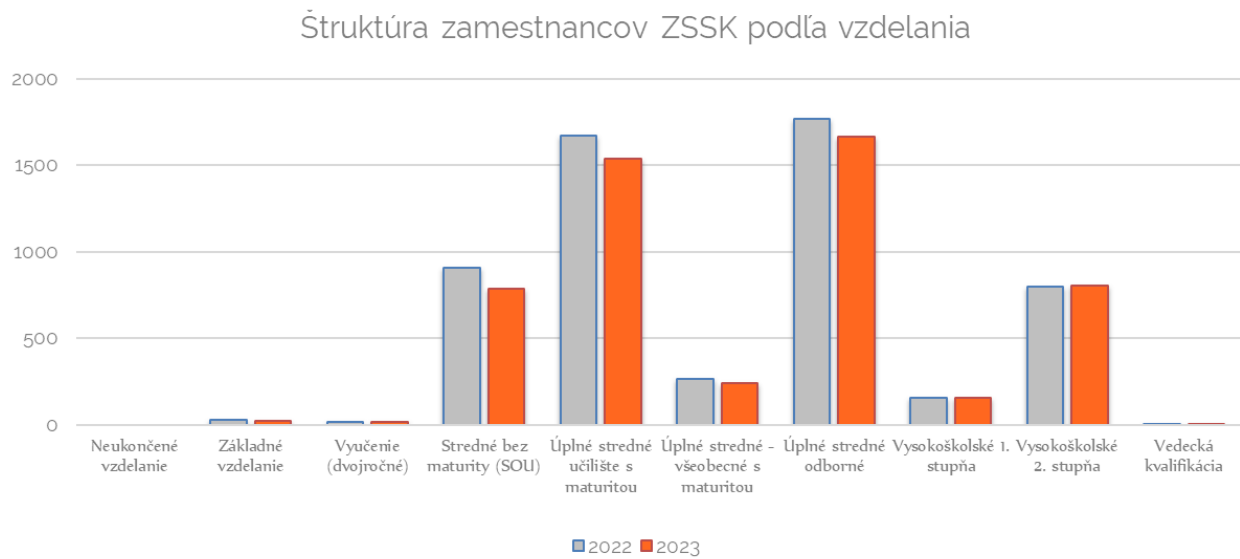
V roku 2023 sme zrealizovali 30 512 vzdelávacích akcií, z toho 24 036 akcií bolo realizovaných u zamestnancov ZSSK, zvyšok u študentov (najmä dualistov) a zamestnancov tretích strán.

V oblasti kurzového vzdelávania dosiahlo ZSSK plnú nezávislosť. V kurzoch rušňovodičov bol úspešne ukončený prvý kurz v 100 % realizácii, v zvyšných 3 kurzoch sme spolupracovali s dodávateľom a celkový podiel interného zabezpečenia výuky v kurzoch rušňovodičov bol 83 %. V ostatných kurzoch bol podiel interného zabezpečenia 100%. Plná organizácia a realizácia kurzov vlastnými kapacitami bola zabezpečená v kurzoch vlakvedúcich, v kurzoch vozmajstrov, v kurzoch vedúcich posunu/posunovačov, ako aj vo všetkých súvisiacich vzdelávaniach, vrátane pravidelných školení, odborných a periodických skúšok, či množstve ďalších vzdelávaní.

Duálne vzdelávanie	Rok 2023
SOŠD Martin - Priekopa	40
SOŠe Poprad - Matejovce	2
SOŠŽ Košice	26
SOŠ Prievidza	9
SOŠe Bratislava	4
SOŠt Šurany	1
Spolu	82
hlavni inštruktori	14
inštruktori SeIUO	124
inštruktori OIK	2
inštruktori SeRP	5
inštruktori SeMN	6

Kurzy	Zahájené v roku 2023	Pokračovanie z roku 2022
Rušňovodič	4	4
Vlakvedúci	3	
Vozmajster	1	
Vedúci posunu/posunovač	3	
Pokladník	3	

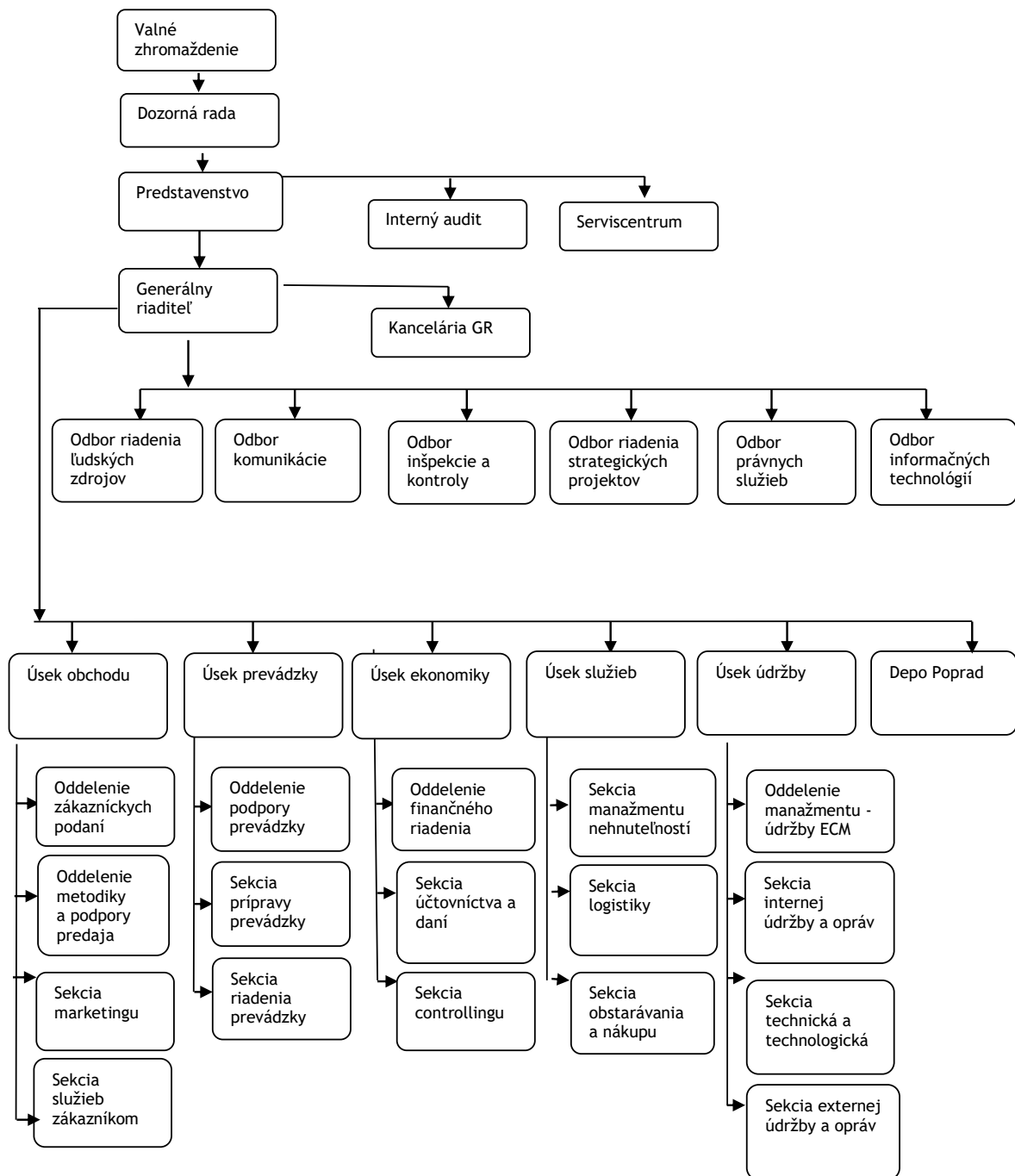
Vzdelanostná štruktúra



V ZSSK najväčšiu skupinu zamestnancov tvoria zamestnanci s úplným stredným odborným vzdelaním 1 666, čo je 31,79 % z celkového počtu zamestnancov a úplné stredné učilište s maturitou čo je 29,39 % z celkového počtu zamestnancov.

Oproti roku 2022 vzrástol počet zamestnancov s vysokoškolským vzdelaním.

ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA ZSSK k 31.12.2023



ORGANIZAČNÉ ZLOŽKY

ZSSK nemá žiadne organizačné zložky.

ZOZNAM POUŽITÝCH SKRATIEK

BCC	Bruselské clearingové centrum (Bureau Central de Clearing s.c.r.l.) Brusel
BOZP	Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci
CSRD	Smernica EU o vykazovaní informácií o udržateľnosti (Corporate Sustainability Reporting Directive)
ČSOB	Československá obchodná banka
DMJ	Dieselmotorová jednotka
DÚ	Dráhový úrad
EN STN	Európska norma, Slovenská technická norma
ESG	Environmental, social, and governance (environmentálne, sociálne a riadiace kritériá)
EUROFIMA	Európska spoločnosť pre financovanie železničných zásob, Basel (European Company for the Financing of Railroad Rolling Stock)
EU	Európska únia
GERMTRAIN	Bezpečná mobilita v rámci pandémie
GR	Generálny riaditeľ
IC, R 6xx, R 8xx	InterCity vlaky, rýchliky
ISO	Medzinárodná organizácia pre štandardizáciu (The International Organization for Standardization)
MD SR	Ministerstvo dopravy Slovenskej republiky
MDV SR	Ministerstvo dopravy a výstavby Slovenskej republiky
MŽP SR	Ministerstvo životného prostredia Slovenskej republiky
NAD	Náhradná autobusová doprava
OIK	Odbor inšpekcie a kontroly, ZSSK
OOŽP	Oddelenie ochrany životného prostredia, ZSSK
OPII	Operačný program informačná infraštruktúra
Osobokm	Osobokilometre
OŽP	Odbor životného prostredia
ÖBB	Rakúske spolkové železnice (Österreichische Bundesbahnen)
RD	Rušňové depo
SIŽP	Slovenská inšpekcia životného prostredia
SM	Systém manažérstva
SR	Slovenská republika
SOŠ	Stredná odborná škola
SOŠe	Stredná odborná škola elektrotechnická
SOŠD	Stredná odborná škola dopravná
SOŠt	Stredná odborná škola technická Šurany
SOŠŽ	Stredná odborná škola železničná
ŠD	Špeciálne dráhy
SeIUO	Sekcia internej údržby a opráv, ZSSK
SeMN	Sekcia manažmentu nehnuteľností, ZSSK
SeRP	Sekcia riadenia prevádzky, ZSSK
STN	Slovenská technická norma
SŽDD	Sekcia železničnej dopravy a dráh (MD SR)
THU ŽKV	Technicko-hygienická údržba železničných koľajových vozidiel
TEŽ	Tatranská električná železnica
UIC	Medzinárodná únia železníc (Union Internationale des Chemins de Fer)
URŽD	Úrad pre reguláciu železničnej dopravy
vtkm	Vlakové kilometre
WGS	WAGON SLOVAKIA Košice, a. s.
Z. z., Zb.	Zbierka zákonov
ZSSK, spoločnosť	Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.
ZoDSVZ	Zmluva o dopravných službách vo verejnom záujme
ŽKV	Železničné koľajové vozidlá
ŽSR	Železnice Slovenskej republiky

Delegát ZSSK v Medzinárodnej železničnej únii v Paríži:

Ing. Jozef FÁZIK

Chargé de Mission

UIC Union Internationale des Chemins de Fer

Internationaler Eisenbahnverband

International Union of Railways

16 rue Jean Rey F-75015 Paris

+33 (0) 1 44 49 21 14

e-mail: fazik@uic.org

**SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA – k auditu účtovnej závierky za
rok 2023**



SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

z auditu účtovnej závierky

a

Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

pre akciovú spoločnosť

Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.

so sídlom v Bratislave

za rok 2023



SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

akcionárom, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti **Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.**

I. SPRÁVA Z AUDITU ÚČTOVNEJ ZÁVIERKY

Názor

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky spoločnosti Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. so sídlom v Bratislave, IČO: 35 914 939 (ďalej aj „Spoločnosť“), ktorá obsahuje výkaz finančnej pozície k 31. decembru 2023, výkaz komplexného výsledku, výkaz zmien vlastného imania, výkaz peňažných tokov za rok končiaci sa k uvedenému dátumu, a poznámky k individuálnej účtovnej závierke, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód a ďalšie vysvetľujúce informácie.

Podľa nášho názoru priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. k 31. decembru 2023, výsledku jej hospodárenia a peňažných tokov za rok končiaci sa k uvedenému dátumu v súlade s Medzinárodnými štandardami pre finančné výkazníctvo v znení prijatom Európskou úniou.

Základ pre názor

Audit sme vykonali podľa medzinárodných audítorských štandardov (International Standards on Auditing - ISA). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku *Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky*. Od Spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423 / 2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431 / 2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že audítorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu a osôb poverených spravovaním za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa zákona o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

Osoby poverené spravovaním sú zodpovedné za dohľad nad procesom finančného výkazníctva Spoločnosti.

Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných audítorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivito alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných audítorských štandardov, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachovávame profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme audítorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame audítorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť audítorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných audítorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybníť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z audítorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

S osobami poverenými spravovaním komunikujeme okrem iného o plánovanom rozsahu a harmonograme auditu a o významných zisteniach auditu, vrátane všetkých významných nedostatkov internej kontroly, ktoré počas nášho auditu zistíme.

II. SPRÁVA K ĎALŠÍM POŽIADAVKÁM ZÁKONOV A INÝCH PRÁVNÝCH PREDPISOV

Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Náš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a posúdenie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Posúdili sme, či výročná správa Spoločnosti obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve.

Na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky, podľa nášho názoru:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2023 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho, na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, sme povinní uviesť, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe, ktorú sme dostali pred dátumom vydania tejto správy audítora. V tejto súvislosti neexistujú zistenia, ktoré by sme mali uviesť.

Banská Bystrica, 16.apríla 2024

Moore BDR s. r. o.
Cesta k nemocnici 1B, 974 01 Banská Bystrica
Licencia SKAu č. 6
Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica
Oddiel: Sro, Vložka číslo: 98/S, IČO: 00614556

Ing. Ľudmila Svätová, MBA
kľúčový audítorský partner
licencia SKAu č. 936




PRÍLOHA – Individuálna účtovná závierka ZSSK za rok 2023

Prílohou výročnej správy je Individuálna účtovná závierka ZSSK zostavená v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo k 31.12.2023.