

LINKA DETSKEJ ISTOTY, N. O.



Linka detskej istoty, n. o. vznikla oddelením poslania a činností národného projektu Linka detskej istoty pri SV UNICEF.

Je registrovaná na OÚ Bratislava 31. 10. 2014 pod registračným číslom OVVS-87164/447/2014-NO

Výročná správa je informáciou o činnosti a hospodárení Linky detskej istoty, n. o. (LDI) za obdobie od 01. 01. 2023 do 31. 12. 2023.

Ťažisko práce Linky detskej istoty je v podpore a ochrane práv detí a mladých ľudí, v zlepšovaní kvality ich života formou vytvorenia bezbariérového ľahko dostupného komunikačného priestoru, poskytovania informácií, prevencie či krízovej intervencie a dištančného psychologického a sociálneho poradenstva v momente, keď to potrebujú, ako i v participácii na zlepšovaní duševného zdravia detí a mladých ľudí poskytovaním odborných intervencií.

VÍZIA LDI

Plnohodnotný detský svet v spoločnosti, ktorá ho rešpektuje, spoluvytvára a podporuje.

MISIA LDI

Byť v spojení s deťmi a mladými ľuďmi v momente, keď to potrebujú.

HODNOTY LDI

Nediskriminácia / Najlepší záujem dieťaťa / Právo na život, prežitie a rozvoj / Právo na ochranu / Vypočutie a rešpektovanie názorov dieťaťa / Právo na prístup k vhodným informáciám / Právo detí na participáciu

Posolstvo Linky detskej istoty pre deti a mladých je jasne zadané:

Sme tu pre vás – vždy keď to potrebujete! NON-STOP, BEZPLATNE a ANONYMNE

**DRUH
VŠEOBECNE
PROSPEŠNÝCH
SLUŽIEB**

Predmetom činnosti organizácie, podľa zakladajúcej listiny, sú všeobecne prospešné služby v oblasti poskytovania sociálnej pomoci a humanitárnej starostlivosti podľa osobitných zákonov.

V roku 2023 sme poskytovali predmet činnosti dištančnou formou pre celé Slovensko.

PREHĽAD ČINNOSTÍ VYKONÁVANÝCH V ROKU 2023

Hlavným cieľom Linky detskej istoty, n. o. pre rok 2023 bolo v súlade so strategickým materiálom „Plán udržateľnosti a rozvoja LDI, n. o. na roky 2020-2024“ zabezpečenie nepretržitého poskytovania 24/7, bezplatného a anonymného psychosociálneho poradenstva, krízovej intervencie, prevencie a informácií pre deti a mladých ľudí z celého územia Slovenskej republiky.

Činnosť Linky detskej istoty, n. o. v roku 2023 sa riadila plánom práce na rok 2023, schváleným Správnou radou LDI dňa 28. 03. 2023 a revidovaným plánom práce, schváleným Správnou radou LDI dňa 21. 06. 2023.

Rámcový záver:

Všetky ciele a míľnik Ročného plánu činností 2023 boli splnené, čiastočne zrealizované úlohy z Ročného plánu činností 2022 boli zo strany organizácie doriešené a splnené v roku 2023. Nedoriešené zostáva ešte legislatívne zakotvenie dištančného poradenstva prostredníctvom Liniek pomoci v SR – úkončená fáza predloženia podkladov k návrhu zákona na schválenie do parlamentu SR, čo však je v kompetencii MPSVaR SR a presunutú na 1. Q roku 2025.

Plnenie aktivít podľa schváleného Ročného plánu činností 2023:

1. ORGÁNY / ORGANIZÁCIA / KANCELÁRIA

Cieľ: Udržať a rozvíjať vnútorné prostredie a zdroje organizácie tak, aby bolo možné plniť konkrétne úlohy vyplývajúce z plánu práce na zabezpečenie plnenia vízie organizácie v roku 2023.

Míľnik: Menovanie nového štatutárneho zástupcu organizácie / výkonného riaditeľa.

Aktivity Správnej rady LDI, revízorky aj kancelárie boli splnené v rozsahu podľa plánu práce, cieľ a míľnik boli splnené.

SPRÁVNA RADA / REVÍZOR / NEZÁVISLÝ AUDÍTOR

Aktivity Správnej rady LDI a revízora boli splnené v rozsahu podľa plánu práce, externý audit bol vykonaný a zverejnený.

Správna rada LDI sa stretla v roku 2023 3x:

Dňa 28. 03. 2023 – Správna rada LDI

- zobrala na vedomie Správu o činnosti za rok 2022 a odporučila ju ako základ pri tvorbe Výročnej správy za rok 2022;
- odsúhlasila Ročný plán činnosti s finančným rozpočtom na rok 2023.

Dňa 21. 06. 2023 – Správna rada LDI

- odsúhlasila ročnú účtovnú závierku a výročnú správu o činnosti a hospodárení za rok 2022;
- ďalej v súlade s bodom č. 3 zápisnice 3/2022 zo dňa 14. 11. 2022 (informácia Evy Dzurindovej o odstúpení z pozície štatutárnej zástupkyne a výkonnej riaditeľky k 30. 06. 2023) a realizovanými rozhovormi s kandidátkou Tatianou Ivanič Rybanskou počas roku 2023, správna rada potvrdila Tatianu Ivanič Rybanskú na pozícii štatutárnej zástupkyne a výkonnej riaditeľky od 01. 07. 2023;
- prijala informáciu o predĺžení projektu s UNICEF do 29. 02. 2024 a odsúhlasila v tejto súvislosti rekonštrukciu finančného rozpočtu Ročného plánu činností.

Dňa 14. 12. 2023 – Správna rada LDI

- schválila menovanie audítorky Ing. Henriety Winklerovej na realizáciu auditu účtovnej závierky za rok 2023 a k overovaniu Výročnej správy LDI za rok 2023.

Revízne kontroly:

- v marci 2023 pred zasadnutím Správnej rady LDI (28. 03. 2023) pri schvaľovaní Ročného plánu činností a finančného rozpočtu LDI;
- v máji 2023 pred zasadnutím Správnej rady LDI (21. 06. 2023) pri schvaľovaní ročnej účtovnej závierky a Výročnej správy o činnosti a hospodárení LDI;
- správy revízora sú prílohou príslušných zápisníc Správnej rady LDI.

Finančný audit nezávislým audítorm Ing. Henrietou Winklerovou bol ukončený v máji 2023, správa audítora bola predložená 12. júla 2023.

ORGANIZÁCIA / KANCELÁRIA / ADMINISTRATÍVA / EKONOMIKA

- Operatívne pracovné porady tímu prebiehali v roku 2023 pravidelne.
- Správna rada potvrdila na zasadnutí 21. 06. 2023 Tatianu Ivanič Rybanskú na pozícii štatutárnej zástupkyne a výkonnej riaditeľky LDI. V tejto súvislosti bolo následne realizované prerozdelenie niektorých pracovných pozícií.
- Počas roku 2023 sme sa zapojili do viacerých aktivít medzinárodných organizácií, ktorých je Linka detskej istoty, n. o. členom:
 - CHI – spolupráca s členmi Child Helpline International na príprave videa o dostupnosti liniek pomoci pre deti odídené z Ukrajiny;
 - MCE – pravidelné on-line stretnutia na týždennej/dvojtýždennej báze, týkajúce sa medzinárodne hľadaných / nezvestných detí a k téme vojnový konflikt na Ukrajine s členmi Missing Children Europe;
 - AA EU – spolupráca s Európskym centrom AMBER Alert Europe – osvetové aktivity a preklad edukatívnej knihy do slovenského jazyka „Zajko a jeho búrlivé dobrodružstvo“, ktorá bola vydaná pri príležitosti Medzinárodného dňa nezvestných detí 25. mája. Cieľom tejto knihy, ktorá bola preložená do viacerých jazykov, je naučiť malé deti, ako zostať v bezpečí a vyhnúť sa tomu, aby sa stratili.
- V roku 2023 sme sa ako zástupcovia Liniek pomoci zúčastnili stretnutí:
 - Výboru pre primárnu prevenciu Rady vlády SR pre duševné zdravie
- Za Linku detskej istoty, n. o., sme sa v roku 2023 zúčastnili stretnutí:
 - Výboru pre deti a mládež RV SR pre ľudské práva, národnostné menšiny a rodovú rovnosť
- Výročná správa organizácie za rok 2022 bola spracovaná v zákonom stanovenom termíne a Správna rada LDI ju odsúhlasila na svojom zasadnutí 21. 06. 2023. Výročná správa vrátane ročnej závierky a výroku audítora bola následne zverejnená na webovej stránke organizácie www.lidi.sk a vo verejnej časti registra závierok SR.
- Mzdová agenda sa realizovala pravidelne v mesačných termínoch podľa zmluvných podmienok. Odvodové povinnosti boli splnené v plnom rozsahu a k termínu 31. 01. 2023 (mzdy za december 2022) a neboli evidované žiadne nedoplatky.
- Personálna agenda sa realizovala podľa potrieb priebežne celý rok. Počas roka 2023 došlo k personálnej zmene (od júna 2023 nahradila pri spracovávaní mzdovej agendy Soll Haben, s. r. o. – MMB Services).

- Účtovná agenda – podvojný účtovníctvo bolo vedené v zmysle zákona o účtovníctve a výsledky hospodárenia boli verejne sprístupnené v rámci Výročnej správy a po vykonaní auditu do 15. júla 2023. Od začiatku roka došlo k personálnej zmene (od 01. 01. 2023 nahradila pri spracovávaní účtovnej agendy Soll Haben, s. r. o. – MMB Services).
- Prevádzková agenda predstavuje zabezpečenie bežného prevádzkového procesu vrátane získania finančných zdrojov na ich pokrytie. Počas roka sa nevyskytla žiadna situácia, ktorá by znemožnila riadny chod organizácie.
- Materiálna podpora – poskytnuté dotácie nám umožnili vylepšiť a obnoviť materiálno-technické vybavenie organizácie. Zakúpili sme 7 notebookov, 2 mobily, 1 dataprojektor, 2 monitory a 1 tlačiareň. Všetky zariadenia sú zaregistrované v Evidencii investičného majetku LDI.
- Aktualizácia HR materiálov – Do HR materiálov LDI u jednotlivých pracovníkov sme zaradili aj novo spracovaný Kódex správania v oblasti prevencie sexuálneho vykorisťovania, zneužívania a obťažovania (PSEA). Výpis z Registra trestov, plnenie SEA podmienok a podpísanie Kódexu PSEA sú súčasťou náležitostí pri prijímaní nových pracovníkov LDI. Všetci pracovníci LDI zároveň pravidelne absolvujú aj školenia v oblasti PSEA.
- Organizačná štruktúra zostala nezmenená počas celého roka 2023, zmeny boli len v personálnom obsadení niektorých pozícií, a to v súvislosti so zmenou riaditeľky LDI a v súvislosti s obsadením pozície fundraisorky a koordinátorky PR.
- Personálna matica – TPP / Služby: počas roka došlo k niekoľkým zmenám v personálnom obsadení niektorých pozícií, a to v dôsledku ukončenia projektov alebo v súvislosti so zmenou riaditeľky organizácie.

ČLENSTVO LDI

LDI je členom niekoľkých medzinárodných organizácií a výborov Rady vlády. LDI patrí pod ostatné zložky Integrovaného záchranného systému 112 a Pohotovostného systému AMBER Alert Slovensko. LDI spolupracuje aj s ďalšími organizáciami a partnermi.



Integrovaný záchranný systém (IZS) 112

Linka detskej istoty, n. o. je zaradená do síl a prostriedkov pomoci – Integrovaného záchranného systému (IZS 112/158/155/150) v rámci siete mimovládnych organizácií, ktoré poskytujú služby pomoci pre občanov a spolupracuje s IZS v prípadoch, kedy ich už nedokáže zabezpečiť systém štátnych služieb. Pre prípady potreby pri odovzdávaní volaní vyžadujúcich psychologickú pomoc v situáciách, kedy volajúci nie je v bezprostrednom ohrození života, zdravia alebo majetku a nie je tak potrebná súčinnosť základných záchranných zložiek. *Sekcia krízového riadenia Ministerstva vnútra Slovenskej republiky, ako gestor linky tiesňového volania 112.*
[IZS www.minv.sk](http://www.minv.sk)



Child Helpline International (CHI)

Linka detskej istoty, n. o., (LDI) je členom Child Helpline International od roku 2003.

CHI bola založená v roku 2003 a dnes je jednou z najväčších svetových medzinárodných platforiem obhajujúcich deti a zosilňuje ich hlas. **116111 – je šesť čísiel, ktoré stojí za to si zapamätať!**

Linku pomoci pre deti a mládež 116111 pre celé územie Slovenska – prevádzkuje naša organizácia Linka detskej istoty.

Linka 116111 funguje NON-STOP, BEZPLATNE a ANONYMNE, je odborne garantovaná a naše služby poskytujeme v súlade s medzinárodnými štandardmi kvality pre Linky pomoci pre deti a mládež v Európe.

CHI – Medzinárodná sieť detských liniek pomoci zo 133 krajín a území po celom svete.

Detské linky pomoci zakladajú svoju činnosť na princípoch **Dohovoru Organizácie Spojených národov o právach dieťaťa**, ktorý vysvetľuje základné ľudské práva, ktoré majú deti všade: právo na prežitie; právo rozvíjať sa naplno; právo na ochranu pred škodlivými vplyvmi, zneužívaním a vykorisťovaním; a právo plne sa zúčastňovať na rodinnom, kultúrnom a spoločenskom živote.

Dohovor tiež výslovne dáva deťom právo byť vypočuté a vyjadriť svoje názory bez strachu z ujmy alebo odvety. **CHI** je založená na presvedčení, že deti a mladí ľudia majú nielen práva, ale že práve oni sú tí, ktorí vedia najlepšie identifikovať svoje problémy a **Detské linky pomoci** pomáhajú zabezpečiť, aby všetky deti mali možnosť byť vypočuté.

CHI je aktívna aj pri obhajobe detských práv na úrovni orgánov OSN a je zameraná na podporu systémov ochrany detí na globálnej, regionálnej a národnej úrovni a na **pomoc členom CHI obhajovať práva detí a posilňovať ich hlasy**.

Cieľom CHI je posilniť činnosť Detských liniek pomoci a vytvárať platformu pre komunikáciu a výmenu skúseností medzi členskými linkami.

Detské linky pomoci na celom svete každoročne vybavujú viac ako 13 miliónov individuálnych hovorov a poskytujú pomoc, podporu a poradenské služby deťom a mladým ľuďom.



Missing Children Europe (MCE)

Linka detskej istoty je členom Missing Children Europe od roku 2007.

Táto Európska federácia pre nezvestné a sexuálne zneužívané deti združuje organizácie v 32 krajinách v Európe. Základom práce MCE je aj koordinácia národných Krízových Liniek pre nezvestné deti 116000, ktoré poskytujú bezplatnú, okamžitú emocionálnu a psychologickú pomoc a sociálnu a administratívnu podporu deťom a rodinám v kríze 24/7. **116000 – je šesť čísiel, ktoré stojí za to si zapamätať!**

Krízovú Linku pre nezvestné deti 116000 pre celé územie Slovenska – prevádzkuje naša organizácia Linka detskej istoty.

Krízová Linka 116000 funguje **NON-STOP, BEZPLATNE a ANONYMNE**, je odborne garantovaná a naše služby poskytujeme v súlade s medzinárodnými štandardmi kvality pre Krízové Linky pre nezvestné deti a mládež v Európe.

Každé dve minúty je v EÚ hlásené nezvestné dieťa.

Dôvody ich nezvestnosti môžu zahŕňať situácie násilia a zneužívania, vrátane sexuálneho vykorisťovania.

MCE funguje ako centrálny kontakt a koordinačný bod **pre cezhraničné prípady** a zabezpečuje, že zraniteľné deti dostávajú pomoc, ktorú potrebujú, bez ohľadu na to, kde sa v Európe nachádzajú.



AMBER Alert Europe (AA EU)

V roku 2014 a 2015 Linka detskej istoty spolu s Európskym centrom pre nezvestné deti AMBER Alert Europe a s Prezidiom Policajného zboru SR realizovala vytvorenie ďalšieho nástroja na zvýšenie šancí vypátrania unesených / nezvestných detí, ktoré sa ocitnú v bezprostrednom ohrození života a zdravia na Slovensku. Výsledkom tejto spolupráce bolo zavedenie Pohotovostného systému "AMBER Alert Slovensko – Dieťa v ohrození života" na Slovensku.

AMBER Alert Europe, Európske centrum pre nezvestné deti, je nadáciou, ktorá sa snaží zlepšiť jednak ochranu nezvestných detí a jednak zlepšiť prevenciu nezvestnosti detí. Zvyšuje povedomie o probléme nezvestných detí, o základných príčinách nezvestnosti detí ako i o jej následkoch. **Misia AA EU je nulový počet nezvestných detí v Európe**. AA EU spája odborníkov zo 44 vládnych organizácií, najmä ministerstiev vnútra a policajných zložiek, a mimovládnych organizácií z 28 krajín. Spoločne vytvárame bezpečnejšie prostredie pre deti. V rámci siete partnerov AMBER Alert Europe ide o spoluprácu na zlepšení pátrania a ochrany nezvestných detí v celej Európe.



AMBER Alert Slovensko (AA SK)

Úspešným vyústením **spolupráce Linky detskej istoty s Prezidiom Policajného zboru SR a s AMBER Alert Europe**, na realizácii vytvorenia a zavedenia Pohotovostného systému AMBER Alert Slovensko, bolo dňa 31. marca 2015 jeho spustenie.

Slovensko sa tak v roku 2015 stalo 13. krajinou (z 28. krajín v Európe) pripravenou v prípade potreby použiť **Pohotovostný systém AMBER Alert Slovensko**, pri pátraní po unesených / nezvestných deťoch deťoch v bezprostrednom ohrození života a zdravia.

Naše partnerstvo a spolupráca v rámci AMBER Alert Slovensko pokračuje www.ldi.sk/amber-alert-slovensko Pohotovostný systém "AMBER Alert Slovensko – Dieťa v ohrození života" je k dispozícii PZ SR, ako ďalší nástroj na zvýšenie šancí vypátrania unesených / nezvestných detí, ktoré sa ocitnú v bezprostrednom ohrození života a zdravia www.amberalert.sk / www.facebook.com/AMBERAlertSlovensko.



Koalícia pre deti Slovensko

Linka detskej istoty je členom Koalície pre deti Slovensko už od jej vzniku v roku 2014.

Koalícia združuje mimovládne neziskové organizácie a expertov.

Jej cieľom je presadzovať, obhajovať a napĺňať práva, potreby a záujmy detí v zmysle Dohovoru o právach dieťaťa a jeho opčných protokolov.

Koalícia je partnerom Výboru OSN pre práva dieťaťa a členom Výboru pre deti a mládež SR a európskej organizácie Eurochild a siete národných partnerov – National Partners Network.

2. SLUŽBY – DIŠTANČNÉ PORADENSTVO LDI

Cieľ: Cieľom LDI bolo kontinuálne plynulé zabezpečovanie nízkoprahového bezplatného, anonymného a 24/7 non-stop dostupného komunikačného priestoru pre deti a mládež – ako najzraniteľnejšiu skupinu spoločnosti, a tiež pre dospelých, ktorí kontaktujú LDI v záujme detí. Poskytovanie odborného dištančného podporného psychologického a sociálno-právneho poradenstva, poskytovanie informácií, realizácia prevencie, ako i krízová intervencia – pre deti a mladých ľudí pre celé územie Slovenskej republiky.

- Riadenie Dištančného poradenstva LDI – denná agenda. Prevádzka dištančného poradenstva bola realizovaná pravidelne a podľa potrieb prevádzky služieb, nevyskytli sa žiadne mimoriadne situácie.
- Dištančné poradenstvo LDI – poskytovanie služieb 24/7 sa neprerušilo ani v čase pandémie. Mimoriadny prevádzkový režim, zapríčinený pandemiou Covid-19 sme ukončili už v júli 2022. Do pôvodného prezenčného štandardného režimu priamo v kanceláriách Linky sa nám podarilo vrátiť od júla 2023. Prevádzka LDI 24/7 je zabezpečená v štandardnom režime. Poradcovia slúžia vždy minimálne v tandeme teda 1 intervízor plus 1 alebo viac poradcov.
- Nepretržité poradenstvo, krízová intervencia – kľúčový ukazovateľ plnenia Ročného plánu LDI.
- Služby Dištančného poradenstva LDI boli poskytované, tak ako boli naplánované. Kontinuálne sme zabezpečili plynulé poskytovanie nízkoprahového bezplatného, anonymného a 24/7 non-stop dostupného komunikačného priestoru pre deti a mládež – ako najzraniteľnejšiu skupinu spoločnosti, a tiež pre dospelých (rodičov, príbuzných, pedagógov, vychovávateľov, školských psychológov, sociálnych pracovníkov a ďalších pracovníkov s deťmi a mládežou), ktorí kontaktujú Linky LDI v záujme detí. A následne sme zabezpečili tiež poskytovanie odborného dištančného podporného psychologického a sociálno-právneho poradenstva, poskytovanie informácií, realizáciu prevencie ako i krízovej intervencie – pre deti a mladých ľudí pre celé územie Slovenskej republiky.

PREVÁDZKA LINIEK A ŠPECIALIZOVANÝCH PORADNÍ LDI

Počas roku 2023 sme prevádzkovali Linky a špecializované poradne LDI v plánovanom rozsahu.

- **Linky 24/7 NON-STOP, BEZPLATNE a ANONYMNE** pre celé územie Slovenska:
 - Tel. linka **116111 Linka pre deti a mladých ľudí**
 - Tel. linka **116000 Krízová linka pre nezvestné deti**

- **Linka dôvery v UA a RU jazykoch BEZPLATNE a ANONYMNE – každý utorok od 13:30 do 19:30**
 - Tel. linka 0800-500-500 / E-mailová poradňa 0800500500@ldi.sk
- **Online poradne LDI:**
 - **Četová poradňa** www.ldi.sk denne od 18:00 do 22:00 / **E-mailová poradňa** 116111@ldi.sk
- **Špecializované poradne LDI:** fungujú v špecificky vyhradených dňoch a časoch
 - **Sociálno-právna poradňa LDI** / telefonicky 0800 500 500 štvrtok a sobotu **od 13:30 do 19:30** / e-mail cez 0800500500@ldi.sk;
 - **Rodičovská psychologická poradňa LDI** / telefonicky 0800 500 500 streda **od 13:30 do 19:30** / e-mail cez 0800500500@ldi.sk;
 - **LDI Poradňa Inklúzie** pre pedagógov a iných pracovníkov s deťmi a mladými ľuďmi / telefonicky 0800 500 500 pondelok **od 17:00 do 21:00** / e-mail cez 0800500500@ldi.sk. V rámci LDI Poradenstvo v oblasti inklúzie a integrácie detí v školách atď. Poradne Inklúzia sú pravidelne realizované on-line formou aj podporné skupiny pre pedagógov a pracovníkov s deťmi a mládežou;
 - **Linka Pomoc.sk:** telefonicky 116111 non-stop a on-line: **čet denne od 18:00 do 22:00** cez www.pomoc.sk / www.kyberšikanovanie.sk / www.zodpovedne.sk / www.nehejtuj.sk / www.ovce.sk / www.matfilipa.sk / www.nezavislost.sk / e-mail cez potrebujem@pomoc.sk;
 - **Poradňa Odpíšeme Ti:** telefonicky 116111 non-stop a on-line: **čet denne od 18:00 do 22:00** cez www.odpisemeti.sk / e-mail cez 16111@ldi.sk).

Služby LDI sú poskytované bezplatne, anonymne, pre celé územie Slovenska, 365 dní v roku, 7 dní v týždni, 24 hodín denne (vrátane víkendov, sviatkov i prázdnin).

ŠTRUKTÚRA DIŠTANČNÉHO PORADENSTVA LDI - tabuľka

Linky a Špecializované púradne LDI	Cieľová skupina	TELEFÓN	ČET	E-MAIL	Dostupnosť
Linka pre deti a mladých ľudí	Deti a mládež	116111 NON-STOP	www.ldi.sk denne 18:00 - 22:00	116111@ldi.sk	NON-STOP, BEZPLATNE a ANONYMNE pre celé územie SR
Krízová Linka pre nezvestné deti (ako i pre ich rodičov a príbuzných a tiež pre verejnosť)	Deti a mládež, dospelí volajúci v mene dieťaťa	116000 NON-STOP	www.ldi.sk denne 18:00 - 22:00	116000@ldi.sk	NON-STOP, BEZPLATNE a ANONYMNE pre celé územie SR
Linka dôvery v UA a RU jazyku Телефон довіри	Deti a mládež, dospelí volajúci v mene dieťaťa	0800 500 500 utorok 13:30 - 19:30	N/A	0800500500@ldi.sk	BEZPLATNE a ANONYMNE pre celé územie SR
On-line poradňa LDI ČET a EMAIL	Deti a mládež	N/A	www.ldi.sk denne 18:00 - 22:00	116111@ldi.sk Odpovede do 48 hodín	BEZPLATNE a ANONYMNE pre celé územie SR
Sociálno-právna poradňa nielen pre dospelých kontaktujúcich LDI v záujme detí	Dospelí volajúci v mene dieťaťa (volať môžu i deti a mládež)	0800 500 500 štvrtok, sobota 13:30 – 19:30	N/A	0800500500@ldi.sk	BEZPLATNE a ANONYMNE pre celé územie SR
Rodičovská psychologická poradňa pre rodičov, príbuzných, pedagógov a ďalších dospelých v záujme	Dospelí volajúci v mene dieťaťa	0800 500 500 streda 13:30 – 19:30	N/A	0800500500@ldi.sk	BEZPLATNE a ANONYMNE pre celé územie SR

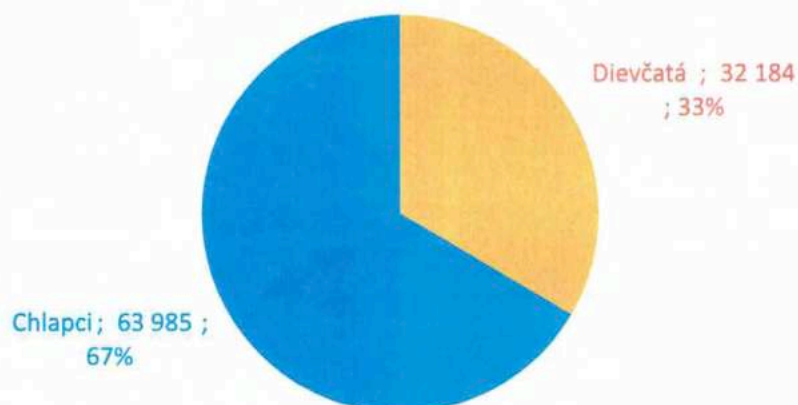
detí					
Poradňa Inklúzie pre pedagógov a pracovníkov s deťmi a mládežou a Podporná on-line skupina	Pedagógovia a pracovníci s deťmi a mládežou	0800 500 500 pondelok 17:00 - 21:00	Podporná skupiny Online, každý 3. pondelok v mesiaci od 19:00 do 20:00 on-line	0800500500@ldi.sk	BEZPLATNE a ANONYMNE pre celé územie SR
Poradňa Pomoc.sk je poradňa pre bezpečnejšie používanie internetu	Deti a mládež, dospelí volajúci v mene dieťaťa	116 111 NON-STOP	www.pomoc.sk / www.nehejtuj.sk / www.kyberšikanovanie.sk / www.nezavislost.sk / www.zodpovedn.e.sk / www.ovce.sk denne 18:00 - 22:00	potrebujem@pomoc.sk	NON-STOP, BEZPLATNE a ANONYMNE pre celé územie SR
Poradňa Odpíšeme Ti! (Šikanovanie/kyberšikanovanie)	Deti a mládež, dospelí volajúci v mene dieťaťa	116 111 NON-STOP	www.odpisemeti.sk denne 18:00 - 22:00	116111@ldi.sk	NON-STOP, BEZPLATNE a ANONYMNE pre celé územie SR

POČET KONTAKTOV LDI V ROKU 2023

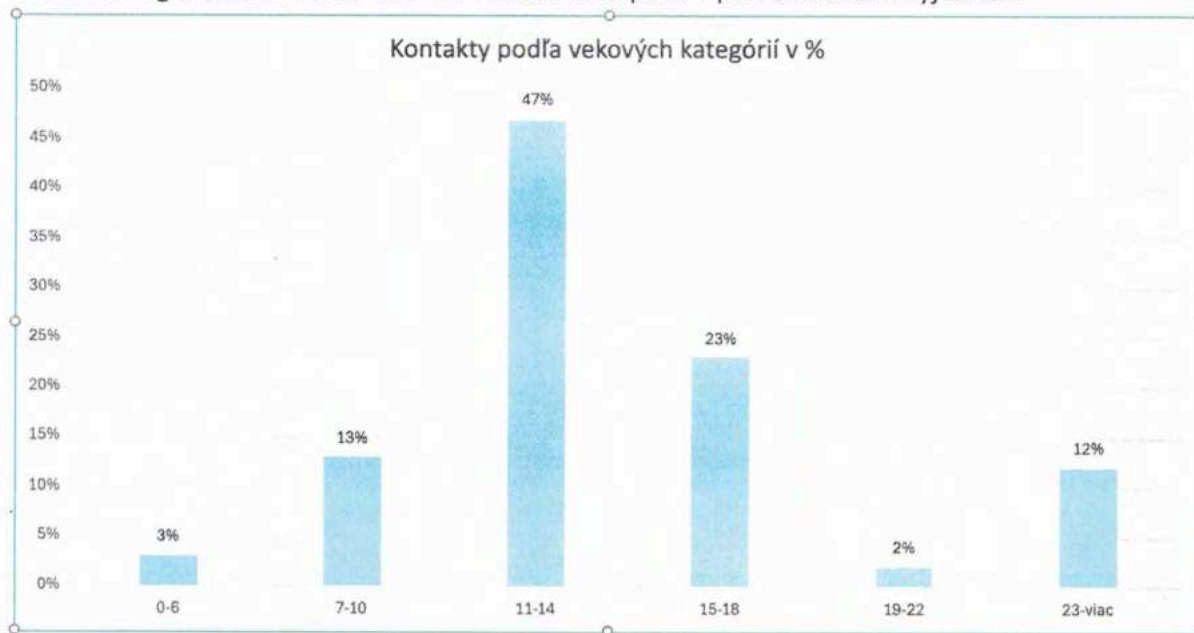
Celkovo sme v roku 2023 na našich Linkách zaznamenali 131 647 kontaktov, z toho obsahovo rozvinutejších a podrobnejšie zaznamenaných bolo 96 169 kontaktov.

V roku 2023 nás kontaktovali viac chlapci ako dievčatá, tento trend zaznamenávame už niekoľko rokov. Z celkových kontaktov bolo 67% chlapcov a 33% dievčat.

Kontakty dievčatá a chlapci



Vekové kategórie boli v kontaktoch na Linkách zastúpené v percentuálnom vyjadrení:



veková kategória 0-6 rokov 3%
veková kategória 7-10 rokov 13%
veková kategória 11-14 rokov 47%
veková kategória 15-18 rokov 23%
veková kategória 19-22 rokov 2%
veková kategória 23 a viac rokov 12%

OKRUHY TÉM V ROKU 2023

Okruhy tém, ktoré sme evidovali na Linke detskej istoty v rámci dištančného poradenstva v roku 2023:

Potreba kontaktu a komunikácie 40%
Vzťahy v rodine 10%
Škola 6%
Priateľstvo, vzťahy a láska 10%
Osobnostné a emocionálne problémy 15%
Závislosti (vlastná, v rodine, v okolí) 2%
Sexuologická tematika a gynekologická tematika 7%
Somatické a zdravotné problémy 3%
Syndróm zneužívaného a zanedbávaného dieťaťa (Syndróm CAN) 2%
Ľudsko-právne otázky, Sociálno-právne otázky, Témy hľadaných detí, Virtuálny svet...

K niektorým témam:

Napr. téma šikanovania sa na LDI objavila počas celého roka 2023 v 10 464 kontaktoch. Oproti roku 2022 vzrástol tento počet o 3 670 kontaktov. Nárast zapríčinil aj vyšší počet poskytnutých konzultačných / poradenských hodín Linky detskej istoty.

Z uvedených 10 464 kontaktov s témou šikanovania bolo 6 516 chlapcov (62%) a 3 948 dievčat (38%). Kyberšikanovanie sme evidovali v 1 799 kontaktoch a z toho 60% chlapcov a 40% dievčat.

Výrazne sa oproti roku 2022 na LDI zvýšili aj kontakty s témou osobnostných emocionálnych problémov (suicídne myšlienky, nespokojnosť sám so sebou, sebaobviňovanie, sebaškodzovanie, depresia, strach, úzkosť, strata pocitu istoty...). Kým v roku 2023 sme evidovali 14 300 kontaktov (56% chlapcov, 44% dievčat), v roku 2022 to bolo 8 080 kontaktov, teda v roku 2023 došlo k nárastu až o 77%.



TÍM PORADCOV DIŠTANČNÉHO PORADENSTVA LDI A VZDELÁVANIE

Náš tím tvorí 70 poradcov a poradkýň odborníkov z pomáhajúcich profesií (psychológia, sociálna práca, špeciálna, liečebná či sociálna pedagogika atď.). Členovia tímu LDI sú odborne vyškolení a majú za sebou stovky hodín špecializovaného nadstavbového vzdelávania, roky praxe a pravidelne absolvujú intervúzie ako i supervúzie s externým akreditovaným supervúzorom.

Naše služby sú odborne garantované.

Pracujeme na základe medzinárodných štandardov kvality poskytovania psychosociálneho poradenstva dištančnou formou, Etických kódexov, dodržiavania mlčanlivosti a vždy minimálne v tandeme (poradca / poradcovia a intervúzor).

Interné supervúzie boli realizované interným psychológom LDI priebežne a počas celého roka podľa potreby a požiadaviek poradcov. Súčasťou každej služby na LDI je zároveň i dostupnosť intervúzie, poradcovia na Linke pracujú vždy v tandeme a to minimálne 1 intervúzor zároveň s jedným alebo viacerými poradcami.

V roku 2023 sme pre poradcov LDI zabezpečili 12 skupinových a 2 individuálne supervúzie s akreditovaným externým supervúzorom – Externé supervúzie boli realizované podľa plánu každý mesiac.

Linka detskej istoty funguje zároveň ako školiace pracovisko – každoročne realizujeme odborné výcviky so zameraním na dištančné poradenstvo pre budúce poradkyne a poradcov LDI z pomáhajúcich profesií (psychológia, sociálna práca, špeciálna, liečebná a sociálna pedagogika).

Odborné výcviky nových poradcov LDI boli realizované v apríli 2023 v rozsahu 110 hodín a v septembri 2023 v rozsahu 110 hodín, spolu sme v roku 2023 vyškoliili 21 nových poradcov pre dištančné poradenstvo LDI. Všetci noví poradcovia boli po dôkladnej príprave a po úspešnom ukončení odborných výcvikov, ktoré sa skladajú z teoretickej i praktickej časti, zaradení do poradenského procesu na LDI.



Predpokladom prijatia uchádzača na pozíciu poradcu LDI je vzdelanie v pomáhajúcich profesiách, úspešné absolvovanie osobných pohovorov, bezúhonnosť a následné úspešné absolvovanie Odborného výcviku Dištančného poradenstva LDI.

Odborný výcvik a následné nadstavbové vzdelávanie je povinnou súčasťou práce poradkýň a poradcov na LDI.

3. ĎALŠIE AKTIVITY / VZDELÁVANIA PRACOVNÍKOV / ÚČASŤ NA KONFERENCIÁCH

V priebehu roku 2023 sme realizovali i sériu nadstavbových špecializovaných vzdelávaní pre poradcov LDI.

Vzdelávania Linky detskej istoty boli zamerané na témy:

- 13. – 14. 05. 2023 Tímové stretnutie a vzdelávanie pracovníkov LDI – **TEAMBUILDING WELLBEING** zameraný na vzdelávanie a psychohygienu – 25 účastníkov;
- 13. 05. 2023 – **Trauma** – 25 účastníkov;
- 24. 05. 2023 a 31. 05. 2023 – **Rozvoj vzájomného porozumenia a dôvery s klientom** – spolu 48 účastníkov;
- 07. 06. 2023 a 14. 06. 2023 – **Agresívny volajúci / postupy** – spolu 34 účastníkov;
- 19. 09. 2023 **Prezentácia LDI pre Operátorov IZS 112 – v rámci odborného výcviku operátorov, na Ministerstve vnútra SR, výmena skúsenosti práce na Linke 112 a Linke pomoci pre deti a mládež 116111** – 18 účastníkov;
- 14. 12. 2023 prezenčne a 27. 12. 2023 on line – **PSEA - Prevencie sexuálneho vykorisťovania, zneužívania a obťažovania** – spolu 55 účastníkov;

- o individuálne on line formou absolvovalo v systéme AGORA **výcvik PSEA a získalo Certifikát o úspešnom absolvovaní výcviku PSEA** – 74 pracovníkov LDI.

Pracovníci LDI sa zúčastnili na akreditovaných odborných výcvikoch:

- o **Koordinátorka DP LDI absolvovala a úspešne ukončila 240 hodinový certifikovaný akreditovaný výcvik: Supervízia pre pomáhajúce profesie** – Akadémia humanitných a medzikultúrnych štúdií Edith Steinovej (v mesiacoch jún – október 2023)
- o **Koordinátorka DP LDI úspešne absolvovala certifikované vzdelávanie:** Dawid Newman – Naratívny prístup k zúfaniu a zážitkom so suicídum: odpoveď na suicídálne myšlienky či pokusy: teória, kazuistika, zážitkové učenie, precvičovanie v skupinách (v mesiacoch máj – jún 2023)
- o **Koordinátorky DP LDI absolvovali a úspešne ukončili certifikované vzdelávanie** – MHPSS tréning pre psychológov, organizovaný Headquarters NY a ECARO – 5 stretnutí (v mesiacoch september – október 2023)

Pracovníci LDI sa zúčastnili aj na ďalších vzdelávaníach, konferenciách a pracovných stretnutiach:

FEBRUÁR 2023

- 09. 02. 2023 Vzdelávanie k téme GBV - Rodovo podmienené násilie
- 13. – 15. 02. 2023 Workshop CHI a Unicef – Child Helplines and Frontline Workers Responding to Children and Young People Affected by the War
- 20. 02. 2023 Online Meeting – The Child Protection Sub-Working Group Meeting
- 21. 02. 2023 Prednáška – Ako neuškodiť Ukrajinskému dieťaťu
- 23. 02. 2023 Online večerná škola: Bezpečnosť údajov detí na internete
- 24. 02. 2023 UNHCR Prevention from Sexual Exploitation and Abuse (PSEA) Task Force Online

MAREC 2023

- 01. 03. 2023 Online stretnutia na platforme MVO (Mimovládna organizácia): Psychosociálna podpora/poradenstvá
- 02. 03. 2023 Multidisciplinárne pracovné stretnutie (MPS) subjektu pôsobiacich v oblasti ochrany detí pred násilím z okresov Bratislava I., II.a V.
- 07. 03. 2023 Online Webinár: Child Helpline International
- 07. 03 – 08. 03. 2023 Workshop – Institute of Social Sciences, Centre of Social and Psychological Sciences, Slovak Academy of Sciences (Spoločenskovedný ústav Centra spoločenských a psychologických vied SAV) : Understanding different characteristics that may increase the risks of Ukrainian refugees facing discrimination, exploitation and barriers to accessing services and support
- 09. 03. 2023 Multidisciplinárne pracovné stretnutie (MPS) subjektu pôsobiacich v oblasti ochrany detí pred násilím z okresov Bratislava III. a IV.
- 16. 03. 2023 Monitoring visit from two representatives of UNICEF ECARO at Child Safety Line
- 23. 03. 2023 Multidisciplinárne vzdelávanie: Ako komunikovať s detskou obeťou – obeťou násilia / sexuálneho zneužívania
- 23. 03. 2023 Prednáška – “Čo škodí komunikácii”
- 28. 03 – 29. 03. 2023 Vzdelávanie GBV – Rodovo podmienené násilie

APRÍL 2023

- 04. 04. 2023 Vzdelávanie – case management
- 12. 04. 2023 Vzdelávanie – Unicef
- 19. 04. 2023 Preventing and Reporting Harm: The Role of Portals, Helplines and Hotlines in the Fight Against (O)CSEA
- 26. 04. 2023 Mandatory Fraud Awareness AGORA training for IPs
- 27. 04. 2023 Online večerná škola: Národné koordinačné stredisko pre riešenie problematiky násilia na deťoch (NKS) Deti a tragické informácie – čo robiť? Emocionálne rizikový spravodajský obsah a mladý človek
- 28. 04. 2023 PSEA Task Force meeting – Skúsenosti z tréningov zameraných na komplexné poskytovanie pomoci obetiam sexuálnych trestných činov v SR a na Ukrajine. Poskytnutie informácií k službám KMC pre

obete rodovo podmieneného násilia. Prezentácia k prístupu k službám týkajúcich sa sexuálneho a reprodukčného zdravia pre utečenkyne z Ukrajiny.

27. 04 - 28. 04. 2023 Vzdelávanie – Krízová intervencia Tím Modrý anjel

MÁJ 2023

03. 05. 2023 – Vzdelávanie Mandatory Fraud Awareness AGORA training for IPs

11. 05. 2023 Účasť na prezentácii o službách IK – Deň otvorených dverí: DEŇ OTVORENÝCH DVERÍ V INFORMAČNEJ KANCELÁRII PRE OBETE TRESTNÝCH ČINOV

25. 05. 2023 Online večerná škola: „Digitálna stopa – Čo všetko o nás a našich deťoch internet vie“

JÚN 2023

08. 06. 2023 sa pracovníčka Linky detskej istoty zúčastnila multidisciplinárneho stretnutia pre participujúce subjekty Bratislavského kraja, kde vystúpila s prezentáciou služieb Linky detskej istoty.

Na stretnutí sa zúčastnilo 82 zamestnancov z radov odborných školských podporných tímov, vychovávateľov v detských domovoch, riaditeľov ZŠ + SŠ a ďalších.

14. 06. 2023 Webinár: Prvá psychologická pomoc

19. 06. 2023 Konferencia: Ľudia z Ukrajiny – obyvateľstvo našich miest a obcí

22. 06. 2023 Workshop na posilnenie kapacity v rámci riešenia GBV s UNICEF

28. 06. 2023 Konferencia: Mapa podpory a analýza potrieb rodín detí zo zdravotným znevýhodnením z Ukrajiny

SEPTEMBER 2023

11. 09. 2023 Missing Children Europe MCE members Webinar "Towards more effective cross-border cooperation on missing children's cases"

19. 09. 2023 Multidisciplinárne pracovné stretnutie pre participujúce subjekty Bratislavského kraja

29. 09. 2023 Missing Children Europe MCE members Webinar on Preventive alerts in the Schengen Information System (SIS) and the role 116000 hotlines can have, with a focus on parental abductions.

OKTÓBER 2023

17. 10. 2023 Vzdelávanie: Poruchy príjmu potravy v kontexte rodovo-podmieneného násilia

NOVEMBER 2023

14 -15. 11. 2023 Konferencia "Prevencia obchodovania s ľuďmi v kontexte humanitárnych kríz"

DECEMBER 2023

04. 12. 2023 MCE Webinár: Early identifiers of child trafficking for hotline operators and professionals Confirmation, Palermský protokol. Identifikácie včasného obchodovania. Ochrana/pomoc. Výzvy do budúcnosti.

12. 12. 2023 Missing Children Europe MCE Webinár: Exchange meeting on unaccompanied minors on the move in Europe: How we can better support and protect them from harm when they go missing? Postupy nahlasovania strateného dieťaťa v rôznych štátoch. Možnosti podpory pomoci. Ako nás ovplyvňuje legislatíva z právneho hľadiska, čo môžeme urobiť.

13. 12. 2023 Webinár: Výstupy prokejtů StepForMe Erasmus+ "Krok vpred k zmysluplnému zamestnávaniu mladých ľudí po pandémie Covid-19"

4. INÉ PROJEKTY NA PODPORU DP – PROL PROGRAMY LDI

Cieľ: Reagovať na aktuálne problémy a potreby detí a mladých ľudí formou preventívnych, osvetových podujatí alebo samostatnými projektami.

MÁJ 2023

Celoslovenský detský čitateľský maratón „Čítajme si... 2023“ - 14. ročník sa uskutočnil v máji 2023.

Cieľom podujatia bolo podporiť záujem detí o knihy a čítanie, zapojením čo najväčšieho počtu detí a mládeže, ktorí budú čítať súčasne vo viacerých mestách a miestach Slovenska. Nad podujatím prevzala

záštitu prezidentka SR pani Zuzana Čaputová. Podujatia sa zúčastnilo rekordných **100 591** detí a čítali v rôznych jazykoch na 671 miestach po celom Slovensku. Podujatím sme zároveň chceli podporiť myšlienku integrácie a inklúzie, materiály k „Čítajme si...2023“ boli distribuované do škôl nielen SK jazyku ale aj v UA a RU jazyku. V mesiaci máj prebiehala zároveň na Slovensku naša osvetová kampaň, ktorá informuje deti, mládež, pracovníkov s deťmi a mládežou, ako i širokú verejnosť o dostupnosti služieb LDI (napr. tlačové správy, bannery na sociálnych sieťach a internete, brožúrky, plagáty, knižné informačné záložky pre deti a mládež atď.). Toto celoslovenské čitateľské podujatie sa pravidelne realizuje v spolupráci s miestnymi partnermi: školy, miestne a školské knižnice, centrá voľného času, či záujmové kluby a krúžky a trvá celý týždeň (22. 05. – 26. 05. 2023).



V rámci celoslovenského detského čitateľského maratónu „Čítajme si...2023“ sme dňa 22. 05. 2023 zrealizovali interaktívnu besedu so žiakmi 4. – 8. ročníkov ZŠ na tému: „Čítanie“ s psychologičkami Linky detskej istoty. Besedovali sme aj s pani spisovateľkou Babčou Kardošovou, ktorá deťom porozprávala o fakticky fantastických kamošoch, ale aj o ostatných fantastických knižkách, ktoré deti teraz čítajú. Deti potom čítali ukážky z ich obľúbených knižiek v rôznych jazykoch – zazneli ukážky v slovenskom, anglickom, ukrajinskom, macedónskom, španielskom i francúzskom jazyku...

Kampaň k Medzinárodnému dňu nezvestných detí – 25. máj

25. máj

Medzinárodný deň nezvestných detí

amberalert.sk

AMBER
AL·))RT

"**AMBER Alert Slovensko – Dieťa v ohrození života!**" sme podľa plánu priebežne informovali verejnosť o tomto pohotovostnom systéme prostredníctvom FB stránky AMBER Alert a tlačovej správy pri príležitosti Medzinárodného dňa hľadaných detí 25. mája – osvetová kampaň. Spolupracovali sme s Európskym centrom AMBER Alert Europe na preklade knihy do SJ „Zajko a jeho búrlivé dobrodružstvo“, ktorá bola vydaná pri príležitosti Medzinárodného dňa nezvestných detí 25. mája. Cieľom tejto knihy, ktorá bola preložená do viacerých jazykov, je naučiť malé deti, ako zostať v bezpečí a vyhnúť sa tomu, aby sa stratili. Uverejnené na webe LDI:

https://ldi.sk/wp-content/uploads/2023/10/Slovak_ebook_Rumbling_Adventure_of_Hare.pdf



JÚL 2023

V rámci PROL programov a aktivít psychologičky Linky detskej istoty dňa 20. 07. 2023 zrealizovali **Interaktívnu besedu na tému duševného zdravia** pre žiakov II. Stupňa ZŠ. S deťmi sme sa rozprávali o dôležitosti počúvania a zdieľania pocitov a zároveň im predstavili aj ľahkodostupné bezplatné služby, ktoré LDI poskytuje pre deti a mladých ľudí.

OKTÓBER 2023

Mobilizačná kampaň – Svetový deň duševného zdravia. Pri príležitosti **Svetového dňa duševného zdravia 10. 10.** spustila **Linka detskej istoty**, mobilizačnú osvetu pre ľudí na celom Slovensku. **Kedy ste naposledy aktívne počúvali dieťa vo svojom okolí?** Vydali sme tlačovú správu, niekoľko článkov a reportáž pre TV JOJ <https://ldi.sk/podujatia/mobilizacna-kampan-svetovy-den-dusevneho-zdravia/>

NOVEMBER 2023

„**Dobrá správa – máme práva!**“ - **Osvetová kampaň** pri príležitosti Svetového dňa detí 20. novembra a podpísania Dohovoru o právach dieťaťa, ktorá je zameraná na podporu a ochranu práv detí „**Dobrá správa – máme práva!**“ realizovaná na sociálnych sieťach a internete.



V rámci participácie detí sme do osvetovej kampane zapojili aj žiakov II. Stupňa ZŠ, vytvorili sme s nimi pexeso a natočili sme spoločne s deťmi 6 videí na tému práva detí. Videá sú uverejnené na LDI FB a Instagrame: <https://www.instagram.com/linkadetskejistoty/>

LDI ďalej zrealizovala a vydala pexeso na tému: **Práva detí – Dohovor o právach dieťaťa:**

https://ldi.sk/wp-content/uploads/2023/11/Linka-detskej-istoty_Pexeso.pdf

Pexeso bolo distribuované v rámci podujatia pri príležitosti Svetového dňa detí – november 2023 a tiež bolo poslané do viac ako 600 základných škôl.

Pri príležitosti **Svetového dňa detí a výročia podpísania Dohovoru o právach dieťaťa** sme sa v spolupráci s UNICEFom a ďalšími organizácia zúčastnili podujatia v Starej tržnici, na ktorom tím 20 psychológov realizoval s deťmi rôzne aktivity a hry k téme práva detí. Vytvorili sme a distribuovali k tejto téme tiež rôzne zábavno-náučné materiály pre deti a mládež.



V rámci mesiaca november sme sa zapojili do medzinárodného podujatia: 20. 11. 2023 **“Bubnovačka – Bubnujeme, aby bolo deti lepšie počuť!”**

Aj Linka detskej istoty sa každoročne zapája do podujatia Bubnovačka, ktorou spoločne upozorňujeme na dôležitosť ochrany detí pred násilím. Násilie na deťoch môžeme zastaviť len vtedy, ak o ňom budeme hovoriť.



5. FINANČNÁ STABILITA

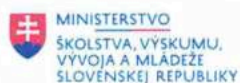
Cieľ: Dosaiahnuť pokrytie nákladov na rok 2023 a prispieť k dlhodobej finančnej udržateľnosti.

Návrh rozpočtu organizácie bol spracovaný v riadnom termíne a predložený Správnej rade LDI ako súčasť Ročného plánu činnosti. Bol schválený na zasadnutí správnej rady 28. 03. 2023. Následne bol v máji 2023 aktualizovaný podľa aktualizovaných finančných zdrojov.

Expertná skupina pri MPSVaR SR sa v roku 2023 stretla 08. 06. 2023 – práca na podkladoch pre návrh Zákona o Linkách v SR. Ministerstvo práce sociálnych vecí a rodiny SR sa rozhodlo v roku 2023 nepredkladať návrh zákona, a to vzhľadom na aktuálnu politickú situáciu, predčasné voľby a legislatívnu neistotu v Národnej rade SR.

Pozícia fundraisorky - od februára do júla 2023 pôsobila na LDI nová pracovníčka na pozícii fundraisorky – bola to projektová pozícia, po ukončení projektu, z ktorého bola pozícia finančne krytá sa vedenie Linky rozhodlo vzhľadom k neuspokojivým výsledkom neudržiavať pre ďalší polrok 2023 túto pracovnú pozíciu.

PARTNERI



6. MARKETING SLUŽIEB A STYK S VEREJNOSŤOU

Cieľom aktivít bolo zrealizovať komunikačné kanály a prostriedky a zvýšiť dosah a povedomie informácií o poskytovaných službách nielen pre deti a mládež, ale i pre širokú verejnosť.

Komunikačné prostriedky

- Nová webová stránka Linky detskej istoty, prevádzkovaná na tej istej doméne www.ldi.sk bola sprístupnená verejnosti v máji 2023.



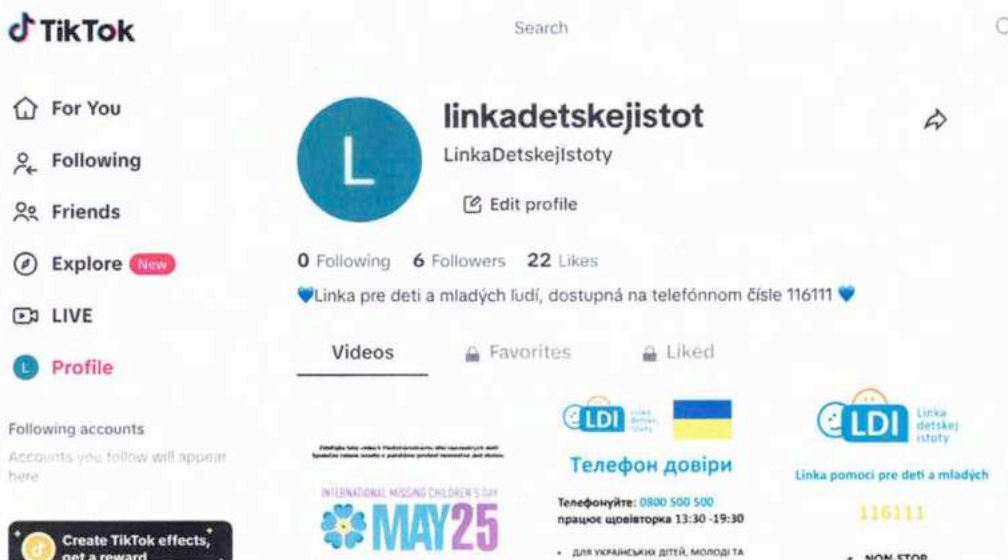
- Aktívne pôsobenie na LDI Instagrame v roku 2023: www.instagram.com/linkadetskejistoty



- o Aktívne pôsobenie na LDI na Facebooku v roku 2023: www.facebook.com/LinkaDetskejIstoty



- o Tik Tok LDI organizácie bol zriadený v máji 2023: www.tiktok.com/@linkadetskejistoty



- o Spolupráca LDI s národnými a s regionálnymi médiami s cieľom informovať verejnosť o činnosti a službách Linky detskej istoty bola realizovaná prostredníctvom celoslovenského projektu Čítajme si 2023 (materiál distribuovaný pre viac ako 700 škôl / viac ako 100 000 detí): -Teleráno TV Markíza, TV Bratislava, Rádio Slovensko, TASR.sk, Teraz.sk, Nitriansky hlasnik.sk, Nitra noviny.sk, Korzár Sme.sk, Bibiana.sk, web stránky knižníc z jednotlivých regiónov Slovenska...

Osvetový a propagačný materiál pre verejnosť

Osvetový a propagačný materiál LDI bol v roku 2023 distribuovaný priamo v papierovej forme deťom, mládeži i pracovníkom s deťmi a mládežou prostredníctvom celoslovenského projektu Čítajme si 2023 (materiál distribuovaný pre viac ako 700 škôl / viac ako 100 000 detí) do škôl ako i v rámci prezenčných podujatí a aktivít s deťmi a tiež prostredníctvom Internetu.

- o **Z pohľadu obsahu** – rôznymi formami sa zaoberať témou duševného zdravia a podpory a ochrany práv detí prípadne ak vznikne aktuálna problematika, ktorá ovplyvňuje život detí a mladých ľudí a vypracovať materiál pre našu cieľovú skupinu. Distribuované viac ako 100 000 deťom.

- **Z pohľadu cieľovej skupiny** – vytvorili sme informačný leták, brožúrku, plagáty, bannery a knižné záložky o ponúkaných ľahkodostupných bezplatných službách pre deti a mládež a distribuovali ho prostredníctvom podujatia „Čítajme si...2023“ – Distribuované viac ako 100 000 deťom;
 - Zrealizovali sme aj celonárodnú kampaň prostredníctvom billboardov rozmiestnených po celom Slovensku, billboardy boli rozmiestnené v každom kraji v blízkosti škôl, knižníc, centier s aktivitami pre deti a mládež. Infomácie o bezplatných službách Linky detskej istoty pre deti a mládež.

Komunikačná stratégia

Pozícia PR aktivít – od septembra do decembra 2023 pôsobila na LDI nová pracovníčka na pozícii koordinátorky PR aktivít – bola to projektová pozícia, ktorá bola ukončená zároveň s projektom ku koncu roka 2023. V rámci zlepšenia komunikačnej stratégie bol vytvorený návrh komunikačného plánu LDI.

7. MEDIALIZÁCIA SLUŽIEB POSKYTOVANÝCH LDI

JANUÁR 2023

24. 01. 2024 NAJMAMA.AKTUALITY.SK

Ďalšia nebezpečná výzva medzi našimi deťmi, o tomto by ste ako rodičia mali vedieť: Aké to je byť zavretý na psychiatrii?: <https://najmama.aktuality.sk/clanok/Cyrt8gq/dalsia-nebezpecna-vyzva-medzi-nasimi-detmi-o-tomto-by-ste-ako-rodicia-mali-vediet-ake-to-je-byt-zavrety-na-psychiatrii/>

“...Veľa vecí sa dá začať riešiť, či vyriešiť práve rozhovorom, prijatím, vypočutím, neodsudzovaním, povzbudením a podporou - v tom momente, keď to dieťa, či mladý človek práve potrebuje...”

26. 01. 2023 TASR TERAZ.SK

Medializácia pri príležitosti 27. výročia EXISTENCIE A FUNGOVANIA Linky detskej istoty

https://www.teraz.sk/slovensko/linka-detskej-istoty-funguje-uz-27-roko/690038-clanok.html?fbclid=IwAR3uLAgjpfSdLfw5ggChyjineB_UF7GyR4ZiE6GvB-wfuO133JMxT6Byslc

26. 01. 2023 TASR HLAVNESPRAVY.SK

Linka detskej istoty pomáha deťom a mladým ľuďom už od roku 1996

https://www.hlavnespravy.sk/linka-detskej-istoty-funguje-uz-27-rokov/3026129?fbclid=IwAR26cLo_WhH7e6afvuJ1KTFGQb3D6nyOonlwWYMurur9utEY8u7UWpIuB7E

Linka detskej istoty pomáha deťom a mladým ľuďom už od roku 1996, presne vo štvrtok oslavuje svoje 27. narodeniny. Od začiatku sa v jej službách prestriedalo viac ako 800 poradcov, medzi ktorými nechýbali psychológovia či špeciálni a liečební pedagógovia.

26. 01. 2023 NETKY.SK

Linka detskej istoty funguje už 27 rokov

<https://www.netky.sk/clanok/linka-detskej-istoty-funguje-uz-27-rokov>

"Doteraz sme odslúžili 9862 dní a nocí. Na linke sa teda nepretržite 27 rokov nonstop odpovedá na telefonáty a už 20 rokov sa každý deň četuje a odpovedá na emaily," uviedla. Každoročne riešia podľa nej viac ako 100.000 kontaktov, ktorých sa za 27 rokov nazbieralo viac ako 3 milióny. "Za každým telefonátom na linku je na jednej strane príbeh dieťaťa či mladého človeka - teda 3 milióny osudov, problémov, starostí, obáv, neistoty, trápení, samoty, úzkosti, strachu, ale i otázok, zvedavosti, skúšania či radostí..."

26. 01. 2023 HUMANISTI.SK

Linka detskej istoty oslavuje dnes už svoje 27 narodeniny

<https://www.humanisti.sk/2023/01/27/linka-detskej-istoty-oslavuje-dnes-uz-svoje-27-narodeniny/>

„Na Linke sa pracuje vždy v tandeme supervízor a poradca, niekedy je však na službe súbežne aj viac poradcov – ich počet variuje ideálne podľa dopytu – teda množstva volaní detí a mladých ľudí, často však skôr podľa toho, koľko financií sa nám, ako neziskovej organizácii, podarí na našu prevádzku získať. Žiaľ, stále máme v niektoré dni viac ako 300 zmeškaných hovorov, na ktoré nestihneme odpovedať.“

26. 01. 2023 KULTURA21.SK

Linka dnes oslavuje!

<https://kultura21.sk/2023/01/26/linka-detskej-istoty-oslavuje-27-narodeniny/>

Služby Linka poskytuje primárne deťom a mládeži, avšak dlhé roky poskytujeme služby aj dospelým (rodičom, príbuzným, pedagógom, školským psychológom, vychovávateľom a ďalším pracovníkom s deťmi), ktorí sa na Linku detskej istoty obracajú v záujme detí a mládeže. Supervízori im pravidelne poskytujú špecializované poradenstvo prostredníctvom Sociálno-právnej poradne LDI a Psychologickej poradne LDI. A od minulého roku prevádzkujú každý utorok aj Linku dôvery v ukrajinskom jazyku na tel. č. 0800 500 500.

28. 01. 2023 CAS.SK

Deťom pomáhajú cez telefón už 27 rokov: Neuveriteľné, koľko mladých ľudí sa na nich už obrátilo!

<https://www.cas.sk/clanok/2763141/detom-pomahaju-cez-telefon-uz-27-rokov-neuveritelne-koľko-mladych-ludi-sa-na-nich-uz-obratilo/>

"...Doteraz sme odslúžili 9862 dní a nocí. Na linke sa teda nepretržite 27 rokov nonstop odpovedá na telefonáty a už 20 rokov sa každý deň četuje a odpovedá na emaily," uviedla. Každoročne riešia podľa nej viac ako 100.000 kontaktov, ktorých sa za 27 rokov nazbieralo viac ako 3 milióny..."

28. 01. 2023 NAJMAMA.AKTUALITY.SK

Za každým telefonátom, čedom či emailom je príbeh dieťaťa alebo mladého človeka - kto a ako im pomáha?

<https://najmama.aktuality.sk/clanok/MSx7oyt/za-kazdym-telefonatom-cetom-ci-emailom-je-pribeh-dietata-alebo-mladeho-cloveka-kto-a-ako-im-pomaha/>

NON-STOP, BEZPLATNE, ANONYMNE Naše základné zásady poskytovania služieb sú 24/7 NON-STOP prevádzka, BEZPLATNOSŤ – z každej siete je volanie úplne zadarmo a platí u nás ANONYMITA – teda nikto, kto na Linku 116111 zavolá, nemusí povedať ani svoje meno, ani odkiaľ volá, ani kde býva, nič si nenahrávame a počas rozhovoru nám volajúci môže povedať iba toľko, koľko bude sám chcieť. **Obsah hovorov nikde neuverejňujeme.** Linka je odborne garantovaná a dodržiava medzinárodné štandardy kvality práce liniek pomoci (Child Helpline).

FEBRUÁR 2023

04. 02. 2023 REPORTÁŽ - SPRÁVY TV JOJ - VIDEOPORTÁL

Oduševnený boj za duševné zdravie – psychológ z Linky detskej istoty

<https://videoportal.joj.sk/noviny/epizoda/107112-noviny-tv-joj>

05. 02. 2023 BRATISLAVSKYKRAJ.SK

Linka detskej istoty funguje už 27 rokov

<https://bratislavskykraj.sk/linka-detskej-istoty-funguje-uz-27-rokov/>

Linka detskej istoty pomáha deťom a mladým ľuďom už od roku 1996, presne vo štvrtok oslavuje svoje 27. narodeniny. Od začiatku sa v jej službách prestriedalo viac ako 800 poradcov, medzi ktorými nechýbali psychológovia či špeciálni a liečební pedagógovia.

05. 02. 2023 FARSKEHO.SK

Linka detskej istoty pomáha deťom a mladým ľuďom už od roku 1996

<https://www.farskeho.sk/linka-detskej-istoty-funguje-uz-27-rokov/>

Niekedy je na službe súbežne aj viac poradcov, ktorí musia okrem vysokoškolského vzdelania absolvovať aj špeciálny odborný výcvik v dištančnom poradenstve a množstvo nadstavbových vzdelávaní. Počet poradcov na službe sa mení podľa dopytu – teda množstva volaní detí a mladých ľudí. Často však skôr podľa toho, koľko financií sa nám ako neziskovej organizácii podarí na našu prevádzku získať.

17. 02. 2023 AHOJMAMA.PRAVDA.SK

Čo ak sa raz bude hodiť... Veľký prehľad liniek pomoci, kam môžu volať deti v kríze

<https://ahojmama.pravda.sk/clanky/co-ak-sa-raz-bude-hodit-velky-prehľad-liniek/16720-clanok.html>

Volat možno na Linku detskej istoty 116 111, 116 000....

25. 02. 2023 EMEFKA.SK

Mladí Slováci sú smutní, osamelí, nepochopení aj frustrovaní. Aké problémy ich trápia najviac?

<https://emefka.sk/mladi-slovaci-su-smutni-osameli-nepochopeni-aj-frustrovani-ake-problemy-ich-trapia-najviac/>

Môžete uviesť skutočný prípad, ktorý sa vďaka vašej pomoci skončil pozitívne?

LDI: Jedným z dôležitejších princípov a pravidiel, ktoré dôsledne dodržiavame, je ponúkaná anonymita. To znamená, že sa volajúcich nepýtame ani na ich meno, ani odkiaľ volajú a ani si hovory nenahrávame. Tým posilňujeme dôveru a odvahu detí a mladých ľudí, aby sa na nás obrátili so svojimi starosťami či problémami. Z toho dôvodu sa s verejnosťou ani následne nedelíme o príbehy, s ktorými sa nám zdôverujú.

MAREC 2023

29. 03. 2023 DENNIK.SK

Dievčatá obvinili spolužiaka z obťažovania, ten ostal v izolácii. Kde hľadať pomoc?

Linka detskej istoty:

- www.ldi.sk
- tel.: 116 111
- potrebujem@pomoc.sk

MÁJ 2023

02. 05. 2023 TELERÁNO TV MARKÍZA - ROZHOVOR

Informácia o službách a činnosti LDI

11. 05. 2023 RTVS - ROZHOVOR

Deň otvorených dverí: DEŇ OTVORENÝCH DVERÍ V INFORMAČNEJ KANCELÁRII PRE OBETE TRESTNÝCH ČINOV

15. 05. 2023 BIBIANA.SK

ČÍTAJME SI – DETSKÝ ČITATEĽSKÝ MARATÓN

<https://www.bibiana.sk/sk/citajme-si-detsky-citatelsky-maraton>

15. 05. 2023 MALINOVO.SK

ČÍTAJME SI...2023

<https://www.malinovo.sk/obec/aktuality/citajme-si-1539sk.html>

15. 05. 2023 KSKLS.SK

Detský čitateľský maratón v knižnici

<https://www.kskls.sk/akcia/citajme-si-2023.html>

16. 05. 2023 TASR a TERAZ.SK

Nitra: Čitateľský maratón v knižnici doplní aj príbeh v ukrajinskom jazyku

<https://www.tasr.sk/tasr-clanok/TASR:2023051600000303>

<https://www.teraz.sk/regiony/citatelsky-maraton-v-kniznici-doplň/714699-clanok.html>

17. 05. 2023 POSTOJ.SK

Na Linku detskej istoty volá čoraz viac mladých ľudí, riešia stále ťažšie veci

<https://www.postoj.sk/130526/na-linku-detskej-pomoci-vola-coraz-viac-mladych-ludi-riesia-stale-tazsie-veci>

Od januára do apríla zaznamenali dvojnásobný počet hovorov oproti rovnakému obdobiu v minulom roku.

17. 05. 2023 HUMANISTI.SK

Linka detskej istoty – 17. Mája oslavujeme spolu so svetom Medzinárodný deň detských liniek!

<https://www.humanisti.sk/2023/05/17/linka-detskej-istoty/>

Takáto forma kontaktu s deťmi je prítomná takmer v každom štáte sveta – v 135 štátoch a v Európskej únii je podporovaná stratégiami na ochranu detí v EÚ. **Pre Slovensko je to práve naša organizácia – Linka detskej istoty, n. o., ktorá už roky zabezpečuje medzinárodné tel. číslo 116 111 – Linka pomoci pre deti a mladých ľudí** a je im k dispozícii 24/7 NON-STOP, BEZPLATNE, ANONYMNE a funguje pre celé Slovensko.



17. 05. 2023 TASR TERAZ.SK

Počet a závažnosť hovorov na Linku detskej istoty sa opäť zvýšili

<https://www.teraz.sk/zdravie/pocet-a-zavaznost-hovorov-na-linku-d/714808-clanok.html>

"Naši psychológovia častejšie riešia s mladými ľuďmi a deťmi na Linke 116111 pocity osamelosti, strach, ale i hnev a frustráciu. Veľmi častou témou hovorov sú aj emocionálne problémy, obavy, depresie či úzkosti. Deti a mladí ľudia pociťujú, že je na nich vyvíjaný priveľký tlak, nielen zo strany rodiny, ale i spoločnosti. Taktiež bojujú so sebapoškodzovaním i myšlienkami na ukončenie života."

17. 05. 2023 STANDARD.SK

Počet hovorov na Linku detskej istoty sa zvýšil. Mladí často riešia osamelosť aj tlak zo spoločnosti.

<https://standard.sk/356465/pocet-hovorov-na-linku-detskej-istoty-sa-zvysil-mladi-casto-riesia-osamelost-aj-tlak-zo-spolocnosti>

18. 05. 2023 NAJMAMA.AKTUALITY.SK

Osamelosť, strach aj frustrácia, to všetko trápí naše deti: Počet hovorov na Linku detskej istoty sa tento rok zdvojnásobil.

https://najmama.aktuality.sk/clanok/tFMXNLI/osamelost-strach-aj-frustracia-to-vsetko-trapi-nase-deti-pocet-hovorov-na-linku-detskej-istoty-sa-tento-rok-zdvojnasoibil/?utm_source=aktuality.sk&utm_medium=timeline&utm_content=rano&utm_campaign=lp

18. 05. 2023 ZDROJ: TASR BRATISLAVSKÝKRAJ.SK

Počet a závažnosť hovorov na Linku detskej istoty sa tento rok opäť zvýšili

<https://bratislavskykraj.sk/pocet-a-zavaznost-hovorov-na-linku-detskej-istoty-sa-tento-rok-opat-zvysili/>

19. 05. 2023 NITRANOVINY.SK

Linka detskej istoty organizuje 14. ročník Celoslovenského detského čitateľského maratónu "ČÍTAJME SI..."

<https://www.nitranoviny.sk/linka-detskej-istoty-organizuje-14-rocnik-celoslovenskeho-detskeho-citelskeho-maratonu-citajme-si/>

Ako to celé vzniklo? „LINKA DETSKEJ ISTOTY prostredníctvom svojej non-stop, bezplatnej a anonymnej národnej telefonickej linky 116111 prijíma denne stovky hovorov priamo od detí a mladých ľudí a získava tak aj informácie o ich prežívaní a problémoch – tak, ako to cítia oni samé. Nie všetky hovory sú však iba o krízach, ktoré ohrozujú život detí a mládeže. Veľká časť hovorov je aj o nedostatku pozornosti zo strany dospelých, o osamelosti, o núde, či o nízkej kreativite detí a mládeže.“

22. 05. 2023 TV BRATISLAVA – ROTHOVOR

Prezentácia služieb a činnosti LDI, Prezentácia celoslovenského detského čitateľského maratónu “ČÍTAJME SI...”

25. 05. 2023 TASR TERAZ.SK

Vo štvrtok 25. mája je Deň nezvestných detí, pomáha aj Linka detskej istoty

<https://www.teraz.sk/najnovsie/vo-stvrtok-je-den-nezvestnych-deti/716818-clanok.html>

Linka detskej istoty poskytuje dištančné poradenstvo pre deti a mladých ľudí z celého Slovenska nepretržite, bezplatne a anonymne.

Pri príležitosti Medzinárodného dňa nezvestných detí si ľudia 25. mája pripomínajú stratené, nezvestné, týrané a zneužívané deti. Svet zároveň vyjadruje solidaritu s rodičmi, ktorých deti sa nevrátili domov.

MEDZINÁRODNÝ DEŇ
nezvestných detí
25. MÁJ
@linkadetskejistoty

116 000
Krizová linka pre nezvestné deti
NONSTOP - BEZPLATNE - ANONYMNE

LDI Linka detskej istoty

25. 05. 2023 NITRANOVINY.SK

Už 40-ty krát si 25. mája svet pripomína Medzinárodný deň nezvestných detí

<https://www.nitranoviny.sk/uz-40-ty-krat-si-25-maja-svet-pripomina-medzinarodny-den-nezvestnych-deti/>

Pre koho je Krízová linka 116 000 určená?

Je určená pre deti stratené, hľadané, na úteku, ako i pre ich rodičov, príbuzných a ďalších dospelých.

Kedy môžeš volať na tel. číslo 116 000?

Môžeš volať hocikedy – cez deň, v noci, cez týždeň, aj cez víkend. Volaj ak si sa ocitol mimo domov a potrebuješ pomoc, ak si na úteku alebo uvažuješ o úteku. Hovor je bezplatný a dôverný, nebude nahrávaný a môžeš ho hocikedy ukončiť.

Nadväzujúcim projektom Linky detskej istoty k problematike nezvestných detí, bola realizácia zavedenia pohotovostného systému **AMBER Alert Slovensko – Dieťa v ohrození života!**, ktorý Linka detskej istoty realizovala v spolupráci s PZ SR a Nadáciou AMBER Alert Europe. Výsledkom projektu bolo v roku 2015 pre Slovensko vytvorenie a zavedenie pohotovostného systému na zvýšenie šancí vypátrania a rýchleho a úspešného umiestnenia uneseného/nezvestného dieťaťa v bezprostrednom ohrození života a zdravia do bezpečia.

25. 05. 2023 ZILINA.SP21.SK

<https://zilina.sp21.sk/a/10268/vo-stvrtok-je-den-nezvestnych-deti-pomaha-aj-linka-detskej-istoty>

Deň nezvestných detí, pomáha aj Linka detskej istoty

LDI poskytuje dištančné poradenstvo pre deti a mladých ľudí z celého Slovenska nepretržite, bezplatne a anonymne.

LDI sa v minulosti tiež podieľala na zavedení pohotovostného systému na zvýšenie šancí vypátrania uneseného či nezvestného dieťaťa v bezprostrednom ohrození života a zdravia a tiež jeho rýchleho a úspešného umiestnenia do bezpečia – pohotovostný systém je k dispozícii PZ RS.

25. 05. 2023 TECH.SME.SK

Dôležité čísla a tiesňové linky, ktoré by nemali chýbať v žiadnom mobile

<https://tech.sme.sk/c/3827456/cisla-ktore-by-nemali-chybat-v-ziadnom-mobile.html>

Tieto telefónne čísla a tiesňové linky si zapíšte nielen do telefónu.

Autor: Renáta Zelná

Linky pre deti, týrané osoby a seniorov v núdzi

116 111 - Linka pomoci pre deti a mládež (prevádzkuje Linka detskej istoty)

116 000 – Krízová linka pre nezvestné deti (prevádzkuje Linka detskej istoty)

AUGUST 2023

14. 08. 2023 TVNOVINY.SK

Niektoré deti utekajú z domu pre šikanu, iné za druhým rodičom. Kolujú o nich zraňujúce mýty, varujú odborníci

<https://tvnoviny.sk/domace/clanok/852466-niektore-deti-utekaju-z-domu-pre-sikanu-ine-za-druhym-rodicom>

Deti nám volajú často aj v štádiu, keď ešte len uvažujú o úteku, čo vnímame, že je pozitívne. Takéto rozhovory s odborníkom totiž dávajú šancu, že útek nakoniec nezrealizujú. Keď sa ozvú deti, ktoré sú už na úteku, zvyčajne hľadajú cestu do bezpečia.

Odborná garantka Linky detskej istoty PhDr. Katarína Trlicová hovorí, že každý útek z domu má svoj príbeh. Niekedy si útek deti dlhšie pripravujú, inokedy ide o náhle a neuvážené rozhodnutie.

28. 08. 2023 UKRAINESLOVAKIA.SK

Linka detskej istoty

<https://www.ukraineslovakia.sk/sk/services/p11494/>

Linka dôvery pre deti z Ukrajiny

Linka dôvery pomáha deťom a mladým z Ukrajiny. Rovnako sme tu aj pre dospelých, ktorí nás môžu kontaktovať v záujme detí. Volanie na linku je bezpečné, anonymné a bezplatné. Rozprávame po ukrajinsky a po rusky. Telefonicky každý utorok 13:30 – 19:30 hod. na čísle **0800 500 500** (ukrajinsky, rusky)

E-mail:0800500500@ldi.sk. / www.ldi.sk

Телефон довіри

Телефон довіри

для українських дітей, молоді та дорослих, які можуть звертатися до нас заради своїх дітей українською мовою (за бажанням та за потребою також російською).

Працює щовівторка 13:30-19:30



Телефонуйте: 0800 500 500

- ДЛЯ УКРАЇНСЬКИХ ДІТЕЙ, МОЛОДІ ТА БАТЬКІВ У СЛОВАЧЧИНІ
- АНОНІМНО
- БЕЗКОШТОВНО



Пишіть: 0800500500@ldi.sk

ОКТОБЕР 2023

10. 10. 2023 NAJMAMA.AKTUALITY.SK

Šťastie nie je na príkaz: Za osamelými deťmi stoja podľa odborníkov nielen technológie, ale aj nevsímavosť okolia a rodiny

<https://najmama.aktuality.sk/clanok/rSkMpPL/stastie-nie-je-na-prikaz-za-osamelymi-detmi-stoja-podla-odbornikov-nielen-technologie-ale-aj-nevsimavost-okolia-a-rodiny/>

Vedeli ste, že aj po skončení pandémie väčšina detí a mladých ľudí sociálny kontakt nevyhľadáva? Príčinu treba hľadať hlbšie. Nielen za technologickým pokrokom, ale aj zmenami v rodinnom a sociálnom prostredí... Dnes si pripomíname Svetový deň duševného zdravia!

Varovné príznaky a popis pocitov osamelosti: „Ak sa dieťa cíti osamelé, môže to popisovať inými pocitmi a výrazmi. Napríklad „nezapadám, cítim sa byť iný/á, neviditeľný/á“, dokonca aj v prípade, že trávi veľa času s kamarátmi,“ upozornila z Linky detskej istoty, ktorá sa rozhodla dnes, 10. októbra, pri príležitosti Svetového dňa duševného zdravia šíriť **povedomie pre širokú verejnosť** o tom, ako spoločne pomôcť našim deťom a byť voči nim vnímavejší.

10. 10. 2023 VIDEOPORTAL.JOJ.SK

Reportáž pri príležitosti Svetového dňa duševného zdravia (Linka detskej istoty)

https://videoportal.joj.sk/krimi/epizoda/114739-krimi?_gl=1*18wa014*_ga*MTY4MjM4MjczLjE2OTY5NTU5ODI.*_ga_9FWZQ15GJL*MTY5Njk1OTUxMy4yLiEuMTY5Njk1OTU2Ni4wLjAuMA

10. 10. 2023 TASR TERAZ.SK

Linka detskej istoty: Deti sa čoraz častejšie cítia nevypočuté

<https://www.teraz.sk/import/ldi-deti-sa-v-sucasnosti-coraz-cast/746448-clanok.html>

Toxickú pozitivitu psychologička LDI označila ako nevhodný postoj. "Nikto nemá ideálny život a je nezmysel tlačiť deti do toho, aby neustále dávali najavo, že sú šťastné v každej oblasti svojho života," doplnila. Odporúča vyhýbať sa potláčaniu negatívnych emočných stavov a formuláciám, ako napríklad "iní to majú horšie" či "nepreháňaj". "Je potrebné normalizovať neúspechy a robenie chýb a pomôcť dieťaťu rozvíjať sa bez toho, aby bolo vyčerpané a demotivované. Inak sa môže stať, že podľahnú trendom spoločnosti - potrebám neustále sa tváriť pred ostatnými iba úspešne, šťastne, vyrovnané a schovávať akékoľvek slabšie stránky a svoju prirodzenú zraniteľnosť."

10. 10. 2023 PIESTANSKYDENNIK.SK

Za osamelými deťmi nie sú iba technológie, škodí im aj nevhľadnosť

<https://www.piestanskydennik.sk/2023/10/10/za-osamelymi-detmi-nie-su-iba-technologie-skodi-im-aj-nevsimavost/>

I napriek tomu, že najväčší vplyv na trávenie voľného času mala pandémia, väčšina detí a mladých ľudí sociálny kontakt ani po jej skončení nevyhľadáva. Príčinu smutných tvárí osamelých detí a mladých ľudí musíme hľadať hlbšie. Za osamelosť nemôže iba technologický pokrok, ale i zmeny v rodinnom či sociálnom prostredí, v ktorom deti a mladí ľudia vyrastajú.

Podľa psychologičky z LDI sa deti a mladí ľudia dnes čoraz častejšie cítia nevypočutí a osamelí, čo môže viesť k výraznému poklesu sociálnych zručností a izolovanosti aj v neskoršom veku. „Ak sa dieťa cíti osamelé, môže to popisovať inými pocitmi a výrazmi, ako napríklad „nezapadám, cítim sa byť iný/á či neviditeľný/á a to dokonca aj v prípade, že trávi veľa času s kamarátmi. Mladšie deti si môžu osamelosť kompenzovať vytváraním imaginárnych kamarátov, na ktorých lipnú, vyrušujú v škole, či si neustále vyžadujú pozornosť. U starších môžeme pozorovať primárne vyhýbavé a skleslé správanie, nižšiu sebadôveru či náhly nezáujem o obľúbené aktivity“.

NOVEMBER 2023

19. 11. 2023 TASR TERAZ.SK

Linka detskej istoty: Diskriminácia je forma násillia a významný stresor

https://www.teraz.sk/najnovsie/diskriminacia-je-forma-nasilia-a-tiez/755538-clanok.html?utm_source=teraz&utm_medium=organic&utm_campaign=click&utm_content=%253BsNajnov%25C5%25A1ie%253Bimg&fbclid=IwAR3fIIXFMW9rGGh8_7trHZNmzWarzaKwBO6qH22yj_QogMj1pntTUhqQ05A

Podľa psychologičiek by za každých okolností mala byť prítomná snaha pochopiť dieťa a mladého človeka, a to aj s nevhodnotiacim prístupom. Aj v situácii, že s jeho názorom nesúhlasíme alebo nevieme hneď zareagovať. "Najideálnejší spôsob je poznamenať, že nech sa deje čokoľvek, sme tu pre neho, prípadne budeme hľadať riešenia spoločne". Takýto spôsob vedie k zlepšovaniu a prehľbovaniu empatie, ktorá pomôže viesť k vzájomnej akceptácii a tolerantnému správaniu medzi rôznymi skupinami ľudí.

19. 11. 2023 REGIONY.ZIZNAM.SK

Diskriminácia je forma násillia a tiež významným stresorom, pripomína Linka detskej istoty

<https://regiony.zoznam.sk/diskriminacia-je-forma-nasilia-a-tiez-vyznamnym-stresorom-pripomina-linka-detskej-istoty/>

Diskriminácia je forma násilia a jedným z hrubých porušení práv. Je tiež významným stresorom, ktorý ohrozuje odolnosť a rozvoj dieťaťa či mladého človeka. V spoločnosti je však často prehliadaná i prijímaná. Je potrebné riešiť ju už v zárodkoch, keďže môže zanechať závažné a dlhotrvajúce následky v oblastiach psychického aj fyzického zdravia. Pripomína to Linka detskej istoty (LDI) pri príležitosti Svetového dňa detí (20. novembra).

19. 11. 2023 CAS.SK

Diskriminácia je obrovské porušenie ľudských práv: Linka detskej istoty pripomína, aké dopady môže mať na deti

<https://www.cas.sk/clanok/2868759/diskriminacia-je-obrovske-porusenie-ludskych-prav-linka-detskej-istoty-pripomina-ake-dopady-moze-mat-na-deti/>

"Mladí ľudia, ktorí sa cítia byť nejakým spôsobom vyčlenení, nemajú priestor ani na rozvíjanie sebaúcty, čo má taktiež nepriaznivý vplyv na ich celkovú životnú spokojnosť, ale aj školský výkon," konštatuje psychologička z Linky detskej istoty s tým, že tak zaostávajú za svojimi rovesníkmi vo viacerých oblastiach, čo nerovnosť ešte viac prehľbuje.

Zníženie diskriminácie by podľa nej prispelo k zlepšeniu kvality života osobám z menšín v oblasti zdravia aj spoločenského fungovania. Pomohlo by to tiež znížiť výskyt rizikového správania diskriminovaných mladých ľudí, ktorí sa aj práve takýmto spôsobom snažia na seba upriamiť chýbajúcu pozornosť a prejaviť svoje prežívanie. Prijatím a začlenením by mali väčšiu možnosť rozvíjať svoje silné stránky a s rovesníkmi sa navzájom učiť jeden od druhého.

19. 11. 2023 RTVS.SK

20. November - Svetový deň detí

Živý vstup Linka detskej istoty

<https://www.rtvs.sk/televizia/archiv/20110/436335#3142>

20. 11. 2023 NAJMAMA.AKTUALITY.SK

Dnes je Svetový deň detí, ich práva sú porušované aj diskrimináciou, upozorňujú odborníci

<https://najmama.aktuality.sk/clanok/h7g9wXy/dnes-je-svetovy-den-deti-ich-prava-su-porusovane-aj-diskriminaciou-upozornuju-odbornici/?fbclid=IwAR2Mxs7Iys78TeoONlOTw4qciNlaq5i7Bm4CX4zkGyp3D7V1h4UxxIG-i0g>

Diskriminácia je jedným z hrubých porušení ľudských práv. V spoločnosti je dnes stále často prehliadaná a, žiaľ, aj prijímaná. K diskriminácii môže dochádzať rôznymi spôsobmi, vyskytuje sa v rôznych oblastiach života a obeť ju môžu zo strachu tolerovať.

Niekedy to môže pôsobiť, že nemajú inú možnosť, keď sa zdá, že je proti nim príliš veľa ľudí - či už v triednom kolektíve, v práci či na internete. Nespravodlivé zaobchádzanie by nemalo byť za žiadnych okolností tolerované a práve **začiatky vytvárania sebavedomia, budovanie pevných vzťahov a empatie u detí, môžu prelomiť začarovaný kruh diskriminácie.**

20. 11. 2023 RADIOMELODY.SK

Deti majú právo na názor. Aj keď sa to dospelým niekedy nepáči.

<https://www.radiomelody.sk/20481/linka-detskej-istoty/>

„20. novembra sa každoročne oslavuje Svetový deň detí. Práve v tomto dátume v roku 1989 bol prijatý Dohovor o právach dieťaťa,“ priblížila psychologička z Linky detskej istoty, ktorá zároveň apeluje na to, že je dôležité o týchto právach verejne hovoriť. „Deti sú zraniteľné a potrebujú od nás dospelých pomoc.“

DECEMBER 2023

02. 12. 2023 ZDROJ: NOVINY.SK PLUS.NOVINY.SK

Linka detskej istoty priniesla v novembri kampaň s názvom Dobrá správa, máme práva.

<https://plus.noviny.sk/24podcast/863443-su-deti-diskriminovane>

Sú deti diskriminované? Podcast TV JOJ so psychologičkami Linky detskej istoty.

08. 12. 2023 DENNIKN.SK

Manuál o šikane pre rodičov: kedy klásť dieťaťu otázky, ako komunikovať so školou a prečo hneď nevolat psychológa

<https://dennikn.sk/3719370/manual-o-sikane-pre-rodicov-kedy-klast-dietatu-otazky-ako-komunikovat-so-skolou-a-preco-hned-nevolat-psychologa/>

Psychologičky a psychológovia odpovedajú na 20 základných otázok o šikane a o spôsoboch jej riešenia. Vysvetľujú, ako postupovať pri odhaľovaní a riešení konfliktov a šikany a akých zásad by sa mali rodičia držať pri komunikácii s dieťaťom, ktorého sa šikana týka, a aj so školou, v ktorej sa deje.

11. 12. 2023 ZDRAVOTEA.SK

Podpora duševného zdravia detí i dospelých: Linky psychologickéj pomoci

<https://zdravoteka.sk/magazin/linky-pomoci-psycho-dusevne-zdravie-deti-dospievajuci-dospeli/>

Dieťa, dospelý, senior, žena, matka, ktokoľvek sa môže vyskytnúť v situácii, keď nevie čo ďalej. V takýchto prípadoch je dôležité mať k dispozícii kontakt na odbornú pomoc. Zhrnuli sme linky aj mailové kontakty pre potrebu podpory a poradenstva psychického - duševného zdravia v tých najťažších životných situáciách. V časoch, keď duševné zdravie formuje podstatu nášho bytia, je dôležité mať oporu. Niekedy nastane moment krízy, tiesne a človek potrebuje pomoc.

Presne pre tieto situácie existujú linky psychologickéj pomoci, kde sú ľudia nachystaní byť tou odbornou oporou a pomocou v ten správny čas.

12. 12. 2023 TERAZ.SK

Linka detskej istoty: Deťom treba cez sviatky dopriať čas s kamarátmi

https://www.teraz.sk/spravy/linky-detskej-istoty-detom-treba-cez-s/760709-clanok.html?utm_source=teraz&utm_medium=organic&utm_campaign=click&utm_content=%253BsSpr%25C3%25A1vy%253Bimg&fbclid=IwAR2bZZ6L0YPK537_3x3VQN3Z4tqSPR6VzMOjze-4GNvaaJtM7s3BzZqR4Xk

Práve deti a mladí ľudia môžu osamelosť pociťovať vo zvýšenej miere, a to i napriek tráveniu sviatkov so svojimi blízkymi. Spúšťačom môže byť napríklad zvýšený stres rodičov spôsobený spoločenským tlakom mať dokonalé Vianoce či všeobecný zhon spojený so sviatkami." Psychologička z LDI poukázala na to, že cez sviatky môže dochádzať aj k vzniku hádok. "Stretávajú sa viacerí členovia rodiny, zväčša aj širšej, trávajú spoločne viac času, čo môže viesť k stretu názorov či ku vzniku konfliktov. Aj preto je dôležité hovoriť o svojich potrebách a očakávaníach s blízkymi."

Deti a mladí sa môžu aj počas sviatkov obrátiť na Linku detskej istoty. Tím odborníkov je k dispozícii na telefónnom čísle linky 116111. Funguje NON-STOP, je BEZPLATNÁ a ANONYMNÁ.

12. 12. 2023 HUMANISTI.SK

Aj deti a mladiství, ktorí vianočné sviatky trávajú s rodinou, sa môžu cítiť osamelo

<https://www.humanisti.sk/2023/12/12/aj-deti-a-mladistvi-ktori-vianocne-sviatky-travia-s-rodinou-sa-mozu-citit-osamelo/>

Napriek tomu, že sú Vianoce označované ako sviatky pokoja či obdobie hojnosti, nemusia nimi nutne byť. Kvôli čomu je dôležité hľadať na sviatočné obdobie z rôznych perspektív? Čím to je, že práve obdobie, ktoré je pomenúvané ako „čas pokoja“ a zobrazované idylicky, môže byť niektorými ľuďmi vnímané ako náročné či zaťažujúce?

12. 12. 2023 WEBMAGAZIN.TERAZ.SK

Linka detskej istoty

<https://webmagazin.teraz.sk/zivot/linka-detskej-istoty-detom-treba-cez-s/16127-clanok.html>

Deti a mladí sa môžu aj počas sviatkov obrátiť na Linku detskej istoty. Tím odborníkov je k dispozícii na telefónnom čísle linky 116111. Funguje NON-STOP, BEZPLATNE a ANONYMNE pre celé SLOVENSKO.

13. 12. 2023 AHOJMAMA.PRAVDA.SK

Deťom treba cez Vianoce dopriať čas aj s kamarátmi https://ahojmama.pravda.sk/clanky/detom-treba-cez-vianoce-dopriat-cas-aj-s-kamar/17648-clanok.html?utm_source=pravda&utm_medium=hp-box&utm_campaign=shp_rubrikovy_box

Cez sviatky môže dochádzať aj k vzniku hádok. „Stretávajú sa viacerí členovia rodiny, zväčša aj širšej, trávajú spoločne viac času, čo môže viesť k stretu názorov či ku vzniku konfliktov je dôležité hovoriť o svojich potrebách a očakávaníach s blízkymi.“

14. 12. 2023 NAJMAMA.AKTUALITY.SK

Deti cítia stres rodičov aj naše porovnanie sa. Napriek radosti sa vo vianočné dni môžu cítiť smutne a osamelo

<https://najmama.aktuality.sk/clanok/rELcA1j/deti-citia-stres-rodicov-aj-nase-porovnavanie-sa-napriek-radosti-sa-vo-vianocne-dni-mozu-citit-smutne-a-osamelo-tu-je-9-dolezitych-rad-pre-rodicov/>

Tínedžeri, mladiství, deti – nie vždy ich vnútornému svetu rozumieme do detailov. A hoci sa vám zdá, že ved' sviatky trávia v kruhu najbližších, aj tak sa môžu cítiť nie práve najlepšie. Tu je 9 tipov podľa odborníčov z Linky detskej istoty, ako sviatky spríjemniť pre všetkých.

18. 12. 2023 NAJMAMA.AKTUALITY.SK

Kedy už začínajú deti pochybovať o tom, kto skutočne nosí darčeky?

<https://najmama.aktuality.sk/clanok/dVHh5Bt/kedy-uz-zacinaju-deti-pochybovat-o-tom-kto-skutocne-nosi-darceky-neberte-im-vieru-v-jeziska-ale-ani-nasilu-neklamte-radia-psychologicky/>

Je dôležité s dieťaťom o týchto témach rozprávať. Na rozhovor sa pripravte, vytvorte príjemnú, pokojnú atmosféru, citlivo dieťa informujte, vypočujte si jeho názor, rešpektujte reakcie a pomôžte ich dieťaťu spracovať," reagovala na naše otázky psychologička PhDr. Katarína Trlicová z Linky detskej istoty.

"Ak spozorujete, že sa u dieťaťa objavujú určité pochybnosti, **je dôležité dieťa vypočuť. Zistite, aké má informácie, čo vie, čo počulo, o čom premýšľa. Podľa toho sa rozhodnite, čo konkrétne poviete, ako a kedy sa s dieťaťom porozprávať.** Netlačte na rozhovor, ani ho neodkladajte. **Porozprávajte primerane veku dieťaťu aj o histórii a význame Vianoc, spoločenských tradíciách, rodinných rituáloch.** Zamyslite sa možno najskôr nad tým, prečo malým deťom hovoríme, že darčeky nosí Ježiško. Prečo si navzájom robíme radosť a dávame darčeky."

22. 12. 2023 TASR ZILINA.SP21.SK

Deťom treba cez sviatky dopriať čas s kamarátmi, radí psychologička z Linky detskej istoty

<https://zilina.sp21.sk/a/15100/detom-treba-cez-sviatky-dopriat-cas-s-kamaratmi-radi-psychologicka-z-linky-detskej-istoty>

Deti a mladí ľudia môžu cez vianočné sviatky pociťovať osamelosť. V rámci rodinného kruhu sa môžu cítiť niekedy nepochopení. Treba im preto dopriať aj čas s priateľmi.

26. 12. 2023 DOMOV.SME.SK

Viaceré krízové linky sú ľuďom k dispozícii aj počas sviatkov

<https://domov.sme.sk/c/23261206/krizove-linky-sviatk.html>

Na linky sa môže obrátiť ktokoľvek, kto potrebuje pomoc. Viaceré krízové linky sú ľuďom k dispozícii aj počas sviatkov. Obrátiť sa na ne môže ktokoľvek, kto potrebuje pomoc.

Pre deti a mládež je k dispozícii Linka pomoci na telefónnom čísle 116111, ktorú prevádzkuje Linka detskej istoty (LDI). "Fungujeme v režime 24/7 nonstop, zadarmo, anonymne cez telefón i online. Náš tím odborne vyškolených psychológov je neustále k dispozícii vo dne aj v noci a vítajú každý kontakt. Deti a mladí ľudia sa na Linke pomoci 116111 môžu anonymne porozprávať o všetkom, čo ich trápi." priblížila riaditeľka LDI Mgr. Táňa Ivanič Rybanská

26. 12. 2023 Zdroj: SITA SLOVENSKAISKRA.SK

Linka detskej istoty pripomína, že aj počas tohtoročných sviatkov je tu pre všetky deti, ktoré potrebujú pomoc

<https://www.slovenskaskra.sk/linka-detskej-istoty-pripomina-ze-aj-pocas-tohtorocnych-sviatkov-je-tu-pre-vsetky-deti-ktore-potrebuju-pomoc/>

(SITA) – Linka detskej istoty (LDI) pripomína, že aj počas tohtoročných sviatkov je tu pre všetky deti, ktoré potrebujú pomoc. Linka pomoci na čísle 116111 je dôverná služba pre deti a mladých ľudí, ktorí sa prostredníctvom tohto kontaktu môžu anonymne porozprávať o všetkom, čo ich trápi. Linka je bezplatná. Zaujímavosť môžu využiť aj online čer a email na webovej stránke ldi.sk. Pracovníci linky fungujú nonstop, 24 hodín a sedem dní v týždni.

26. 12. 2023 BLESKOVKY.ZOZNAM.SK

Viaceré krízové linky sú ľuďom k dispozícii aj počas sviatkov.

<https://bleskovky.zoznam.sk/cl/1005001/2652949/>

Obrátiť sa na ne môže ktokoľvek, kto potrebuje pomoc. Pre deti a mládež je k dispozícii Linka pomoci na telefónnom čísle 116111, ktorú prevádzkuje Linka detskej istoty.

**ROČNÁ
ÚČTOVNÁ
ZÁVIERKA**

Ročná účtovná závierka podvojného účtovníctva spolu s poznámkami tvorí prílohu výročnej správy.

**VÝROK AUDÍTORA
K ROČNEJ
ÚČTOVNEJ
ZÁVIERKE**

Audítorka Ing. Henrieta Winklerová poskytla vyhlásenie v súvislosti s auditom účtovnej závierky – príloha k tejto výročnej správy.

**PREHĽAD ROZSAHU
PRÍJMOV
V ČLEENÍ PODĽA
ZDROJOV**

Prehľad o peňažných daroch, príspevkoch a príjmoch v roku 2023 je súčasťou Ročnej účtovnej závierky v časti – Výsledovka, prehľad je prílohou k tejto Výročnej správe.

**STAV A POHYB
MAJETKU
A ZÁVÄZKOV
NEZISKOVEJ
ORGANIZÁCIE**

Nezisková organizácia nemala v roku 2023 majetok.

**ZMENY A NOVÉ
ZLOŽENIE
ORGÁNOV, KU
KTORÝM DOŠLO
V PRIEBEHU ROKA
2023**

Počas roku 2023 došlo k zmene výkonnej riaditeľky / štatutárnej zástupkyne LDI, n. o. – od 01. 07. 2023 je výkonnou riaditeľkou a štatutárnou zástupkyňou Linky detskej istoty, n. o. – Mgr. Tatiana Ivanič Rybanská. Schválené Správnou radou LDI na zasadnutí Správnej rady LDI dňa 21. 06. 2023.

**ĎALŠIE ÚDAJE
URČENÉ SPRÁVNOU
RADOU
LDI**

Správna rada Linky detskej istoty, n. o. neurčila žiadne ďalšie údaje na zverejnenie vo Výročnej správe LDI za rok 2023.

Výročná správa je informáciou o činnosti a hospodárení Linky detskej istoty, n. o. (LDI)
za obdobie od 01. 01. 2023 do 31. 12. 2023.

Vypracovala: Mgr. Tatiana Ivanič Rybanská

Tatiana Ivanič Rybanská

Za Správnu radu LDI: Zuzana Wengová

Zuzana Wengová

Revízor: Ing. Anna Mierna

Anna Mierna

V Bratislave, dňa 26. 03. 2024

Prehľad o daroch, príspevkoch a príjmoch v roku 2023 podľa zdroja.

Názov: Linka detskej istoty, n. o.

P.č.	Zdroj	Dar	Príspevok	Príjem	Pozn.
1.	Ministerstvo školstva SR		81 906,88 €		
2.	Ministerstvo spravodlivosti SR		50 000,00 €		
3.	Úrad vlády SR		100 000,00 €		
4.	Child Helpline International		31 200,00 €		
5.	UNICEF - Ecaro		164 635,30 €		
6.	2%			2 854,96 €	
7.	Nadácia Markíza			27 000,00 €	
8.	UNIQA	10 000,00 €			
9.	Geis SK s.r.o.	400,00 €			
10.	Ostatné nadácie		2 672,02 €		
11.	Individuálni sponzori			1 970,05 €	
	Spolu	10 400,00 €	430 414,20 €	31 825,01 €	472 639,21 €

V Bratislave: 26. 03. 2024

Tatiana Ivanič Rybanská
výkonná riaditeľka / štatutár LDI


Linka detskej istoty, n. o.
Na Višku 180338/6
811 01 Bratislava - Staré Mesto
IČO:45 744 327 DIČ:2024160512