



## Výročná správa

spoločnosti Východoslovenská  
energetika a.s. za rok 2023

## **OBSAH**

<b>Predslov predsedu predstavenstva .....</b>	<b>3</b>
<b>Predslov predsedu dozornej rady .....</b>	<b>6</b>
<b>Základné údaje o spoločnosti.....</b>	<b>8</b>
<b>Obchod .....</b>	<b>11</b>
<b>Nákup a predaj komodít .....</b>	<b>14</b>
<b>Ekonomika.....</b>	<b>17</b>
<b>Zamestnanci .....</b>	<b>19</b>
<b>Doplňujúce informácie .....</b>	<b>22</b>
<b>Skutočnosti, ktoré nastali po súvahovom dni .....</b>	<b>24</b>
<b>Podnikateľský zámer na rok 2024.....</b>	<b>26</b>
<b>Príloha: Kontakty.....</b>	<b>28</b>

## Predslav predsedu predstavstva



Vážení zákazníci, milí partneri, priatelia,

ohliadame sa za ďalším náročným rokom poznamenaným zmenami a živým dianím v energetike i celkovo v slovenskej spoločnosti. Stretávali sme sa s témami ako nová legislatíva, dianie na spotovom trhu a cenové prognózy, zvýšený dopyt po energii vyrobenej z obnoviteľných zdrojov či priority ÚRSO a novej vlády.

**Som rád, že sme zvládli všetky náročné výzvy a že sme zákazníkom opäť priniesli riadnu a bezpečnú dodávku energií a energetických služieb.**

Do roku 2023 sme vstupovali ešte s príznakom energetickej krízy a pozornosť venovali zastropaným cenám za dodávku elektriny a zemného plynu. Počas roka sme zákazníkom transparentne komunikovali viaceré legislatívne zmeny, ktoré posilnili ochranu odberateľa, tiež nové prevádzkové poriadky PDS, nové pravidlá trhu s elektrinou a plynom či nové cenové vyhlášky v elektroenergetike.

**Dôležité bolo prispôbiť sa a aplikovať tieto nové zmeny z externého prostredia tak, aby sme súčasne napĺňali vlastné ciele a záväzky: digitalizáciu, udržateľnosť a rast.**

V apríli 2023 sme zákazníkom predstavili vnovorenú webovú stránku aj s vylepšenou zákazníckou zónou. Zákaznícka zóna [Moje VSE](#) reprezentovala nie len naše ciele v oblasti digitalizácie, ale bola tiež v súlade s našim udržateľným prístupom. Rovnako tomu tak je aj v prípade [služby Zelená energia](#), ktorú ponúkame svojim zákazníkom už viac ako dva roky a to aj s ďalšími elektronickými službami ako je napríklad e-faktúra. Aj v uplynulom roku platilo, že jedinečnosť služby Zelená energia spočívala v podpore regionálnych projektov, navyše sme do ich výberu zapojili i samotných zákazníkov.

V oblasti produktov a energetických riešení sme sa spoločne s dcérskou spoločnosťou VSE Solutions s.r.o. naďalej zameriavali na znižovanie spotreby energií u našich zákazníkov a tiež na HVAC riešenia (vykurovanie, vetranie a klimatizácia), vrátane fotovoltických riešení pre [firmy](#) či [domácnosti](#). V ponuke bola aj doplnková služba virtuálna batéria.

Počas celého roka 2023 sa vývoj na veľkoobchodnom trhu s energiami vyznačoval vysokou volatilitou a ceny elektriny aj zemného plynu klesali. Dobrou správou bolo, že pokles cien sa pozitívne prejavil u našich zákazníkov ešte v roku 2023 a bude sa prejavovať aj v roku 2024.

**V novembri 2023 sa ukončila už dlhodobo plánovaná transakcia začlenenia našej spoločnosti VSE do skupiny ZSE.** Naplnil sa tak zámer nášho spoločného akcionára E.ON, ktorý zároveň naďalej preferuje zachovanie oboch značiek na trhu – značky VSE i značky ZSE. Súčasne platí, že spoločnosť VSE a spoločnosť ZSE Energia budú v nasledujúcom období pôsobiť na trhu ako konkurenčné spoločnosti.

**Vážení zákazníci, milí partneri, priatelia, ďakujem vám za dôveru a lojalitu, ktorú nám prejavujete.**

Naďalej sa budeme zameriavať na stabilnú dodávku elektriny a zemného plynu ako aj na rozvoj našich ďalších produktov a energetických riešení.

Už ako súčasť skupiny ZSE budeme stáť na začiatku budovania novej spoločnosti na slovenskom trhu s energiami a s energetickými riešeniami. Som presvedčený, že budeme schopní ešte lepšie reagovať na trhové výzvy a ešte výraznejšie prispějeme k transformácii celej energetiky. Zároveň, a čo je najdôležitejšie,

budeme ešte viac atraktívni pre svojich zákazníkov a pripravení naplňať spoločné zámery a ciele.

V Košiciach dňa 25 marca 2024

Mgr. Ing. Juraj Bayer, PhD.  
predseda predstavenstva



Predslov predsedu dozornej rady



Vážené dámy, vážení páni,

**spoločnosť VSE a.s. dokázala čeliť ešte vždy turbulentnej situácii na trhu s energiami a aj v roku 2023 potvrdila, že je pre svojich zákazníkov silným partnerom a stabilným dodávateľom energií.**

Dozorná rada ako najvyšší kontrolný orgán spoločnosti dohliadala počas celého roka 2023 na výkon pôsobnosti predstavenstva a uskutočňovanie podnikateľskej činnosti spoločnosti.

V roku 2023 sa uskutočnili tri riadne zasadnutia dozornej rady a tri písomné per rollam hlasovania.

Pravidelný program riadnych zasadnutí dozornej rady obsahoval základné informácie o vývoji obchodných aktivít spoločnosti, informácie o uzneseniach predstavenstva za uplynulé obdobia, ako aj prehľad zmlúv uzavretých medzi pridruženými a spriaznenými osobami.

Dozorná rada spoločnosti okrem iného aj:

- preskúmala Individuálnu účtovnú závierku a Výročnú správu spoločnosti za rok 2022,
- schválila prevod a vklad akcií spoločnosti VSE a.s. do spoločnosti Západoslovenská energetika, a.s.,
- schválila nové úplné znenie stanov spoločnosti VSE a.s.,
- schválila prevod obchodného podielu v spoločnosti VSE Solutions s.r.o. na spoločnosť Západoslovenská energetika, a.s.,
- schválila prevod 80% obchodného podielu v spoločnosti iWATT s.r.o.,
- schválila Strategický a obchodný plán spoločnosti na roky 2024 – 2026.

V priebehu roka predstavenstvo ústne aj písomne informovalo dozornú radu o situácii týkajúcej sa:

- finančných výsledkov,
- investícií a prevádzkových nákladov.

**Dozorná rada na základe výsledkov svojej priebežnej kontrolnej činnosti konštatuje, že predstavenstvo spoločnosti vykonávalo všetko potrebné na zabezpečenie rozvoja podnikateľskej činnosti spoločnosti a udržanie jej dobrého mena.**

Správu audítora, ako aj účtovnú závierku spoločnosti, pozostávajúcu z výkazu o finančnej situácii, súhrnného výkazu ziskov a strát, výkazu zmien vlastného imania, výkazu peňažných tokov a poznámok k účtovnej závierke, členovia dozornej rady prerokujú na svojom zasadnutí v apríli roka 2024. Dozorná rada preskúmava účtovnú závierku a návrh na rozdelenie zisku, resp. úhradu strát, a predkladá svoje vyjadrenie valnému zhromaždeniu a predstavenstvu spoločnosti.

V Košiciach dňa 25. marca 2024

**Ing., Bc. Juraj Lenhardt, MBA, M.A.  
predseda dozornej rady**

## Základné údaje o spoločnosti



## Vznik a založenie spoločnosti

Východoslovenská energetika a.s., ako ju poznáme v dnešnej podobe, vznikla k 1. aprílu 2014 premenou právnej formy spoločnosti s ručením obmedzeným – VSE Development, s.r.o. na akciovú spoločnosť – VSE Development, a.s.

V nadväzujúcom období, s cieľom postupne naplňať regulačné požiadavky na oddelenie distribučných a obchodných činností, došlo k 1. júlu 2014 k oddeleniu obchodných činností spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. (dnes Východoslovenská energetika Holding a.s.), a to ich vyčlenením do jej (predtým) sto-percentnej dcérskej spoločnosti VSE Development, a.s.

K rovnakému dátumu došlo aj k zmene obchodného mena spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. na Východoslovenská energetika Holding a.s. (ďalej „VSE Holding a.s.“), ako aj k zmene obchodného mena spoločnosti VSE Development a.s. na Východoslovenská energetika a.s. (ďalej „VSE a.s.“), ako ich poznáme aj dnes.

V súčasnosti je VSE a.s. zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, Oddiel Sa, Vložka č. 1628/V, a to takto:

### Obchodné meno:

Východoslovenská energetika a.s.

Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 44 483 767

Východoslovenská energetika a.s. pôsobí na území celej krajiny, hlavne však v regióne Košického, Prešovského a časti Banskobystrického kraja, kde zabezpečuje dodávku elektriny, zemného plynu a ďalších služieb pre približne 600-tisíc zákazníkov.

Spoločnosť Východoslovenská energetika a.s. bola do 23. novembra 2023 stopercentnou dcérskou spoločnosťou VSE Holding a.s. Od 24. novembra 2023 je stopercentnou dcérskou spoločnosťou spoločnosti Západoslovenská energetika, a.s.

## História spoločnosti

K 1. júlu 2014 došlo k vyčleneniu divízie Obchod zo spoločnosti VSE Holding a.s. do spoločnosti VSE a.s., čím sa v spoločnosti VSE a.s. sústredili obchodné činnosti vtedajšej Skupiny VSE súvisiace s dodávkou elektriny.

Rovnako k 1. júlu 2014 boli valným zhromaždením zvolení členovia štatutárneho orgánu, ako aj členovia dozornej rady, ktorí boli vo voľbách dňa 16. septembra 2014 doplnení o troch členov z radov zástupcov zamestnancov.

Spoločnosť stavala na skúsenostiach a portfóliu zákazníkov, ktorí prešli do VSE a.s. zo spoločnosti VSE Holding a.s., ktorá už v súčasnosti obchodné aktivity súvisiace s dodávkou elektriny nevykonáva.

## Rok 2023

Spoločnosť VSE Holding a.s., ako pôvodný jediný akcionár spoločnosti VSE a.s., rozhodnutím zo dňa 19. septembra 2023 vykonávajúcou pôsobnosť valného zhromaždenia spoločnosti, schválila prevod a vklad akcií spoločnosti VSE a.s. do spoločnosti Západoslovenská energetika, a.s. Tento prevod a vklad akcií nadobudol účinnosť dňa 24. novembra 2023. Týmto dňom sa jediným akcionárom spoločnosti VSE a.s. stala spoločnosť Západoslovenská energetika, a.s.

## Predmet činnosti

Hlavným predmetom činnosti VSE a.s. je dodávka elektriny a dodávka zemného plynu domácnostiam a firemným zákazníkom, ako aj poskytovanie služieb energetického auditu a predaj nekomoditných produktov.

## Štruktúra akcionárov

K 31. decembru 2023 základné imanie spoločnosti VSE a.s. vo výške 58 751 000 EUR tvorili dve kmeňové zaknihované akcie na meno, v členení:

- jedna akcia v menovitej hodnote: 35 000 EUR,
- jedna akcia v menovitej hodnote: 58 716 000 EUR.

Jediným akcionárom spoločnosti VSE a.s. so stopercentným podielom na základnom imaní a hlasovacích právach je ku dňu 31. decembra 2023:

**Obchodné meno:** Západoslovenská energetika, a.s.

**IČO:** 35 823 551

**Sídlo:** Čulenova 6, 816 47 Bratislava – mestská časť Staré Mesto

**Zapísaná** v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 2852/B

## Zloženie orgánov spoločnosti 2023

### Predstavenstvo

**Mgr. Ing. Juraj Bayer, PhD.**, predseda predstavenstva

**Ing. Lukáš Štefanik, FCCA**, podpredseda predstavenstva

**JUDr. Radoslava Šotterová**, členka predstavenstva

**Ing. Juraj Schmiedl, PhD.**, člen predstavenstva

**Ing. Ján Kudlovský**, člen predstavenstva

### Dozorná rada

**Ing., Bc. Juraj Lenhardt, MBA, M.A.**, predseda dozornej rady

**Ing. Alena Rozsypalová**, podpredsedníčka dozornej rady

**Mgr. Ľudmila Smreková**, členka dozornej rady

**Jozef Kanuščák**, člen dozornej rady

**Ján Vengrín, MBA**, člen dozornej rady

**Ing. Konštantín Hudák**, člen dozornej rady

**Ing. Peter Revický\***, člen dozornej rady

**Ing. Daniel Bito\***, člen dozornej rady

**Ing. Jakub Bujňák\***, člen dozornej rady

*\*zástupca zamestnancov*

Obchod



Počas roka 2023 rezonovala v spoločnosti VSE a.s. veľmi výrazne téma digitalizácie a zjednodušovania procesov pri kontakte so zákazníkmi. Spoločnosť sa zároveň venovala realizácii aktivít s pozitívnym dopadom na životné prostredie, podporovala domácnosti formou odborného poradenstva v projekte Zelená domácnostiam a zavŕšila viacero jedinečných energetických riešení pre zákazníkov z radov firiem a organizácií.

### Riešenia pre zákazníkov Digitalizácia

Najvýznamnejšou udalosťou roka bolo spustenie novej web stránky spoločnosti [www.vse.sk](http://www.vse.sk) v apríli 2023. Jej súčasťou je samoobslužná zákaznícka zóna s názvom Moje VSE, ktorá zodpovedá aktuálnym trendom, je dostupná non-stop a umožňuje zákazníkovi jednoduché a pohodlné online vybavenie ich požiadaviek z pohodlia domova cez mobil, tablet či počítač. Od spustenia zóny do konca roka, teda za 8 mesiacov, sa do online samoobslužnej zóny Moje VSE registrovalo vyše 100 000 zákazníkov. Nová web stránka zároveň zákazníkovi poskytuje prehľadné informácie o produktoch a službách, rovnako ako aj zjednodušené inštrukcie k vybaveniu jednotlivých požiadaviek. Vďaka tomu bolo možné v priebehu roka 2023 postupne ukončiť používanie tlačných letákov bez dopadu na spokojnosť zákazníka. V zákazníckych centrách, kde sú letáky využívané predajcami ako interaktívna pomôcka pri prezentovaní produktov a služieb, boli tlačené materiály nahradené online verziou v tabletoch.

Ďalším dôležitým míľnikom v rámci digitalizácie bolo technologické vylepšenie elektronického podpisovania dokumentov, ktoré viedlo k zrýchleniu tejto transakcie.

Zákazníci môžu svoje požiadavky vo VSE vybrať bez toho, aby niekam chodili, či telefonovali a bez použitia papiera. Spoločnosť tak aj týmto spôsobom napĺňa svoje ciele v oblasti digitalizácie služieb a udržateľnosti. Najväčší benefit, samozrejme, pociťujú samotní zákazníci.

### Riešenia pre domácnosti

V súlade s udržateľným prístupom VSE k realizácii obchodných aktivít je aj služba Zelená energia. Spoločnosť ju svojim zákazníkom ponúka už viac ako dva roky. Zelená energia je vyrobená z obnoviteľných zdrojov a každý zákazník získava od VSE certifikát garantujúci, že jeho celková spotreba je 100% krytá elektrinou z obnoviteľných zdrojov. Jedinečnosť služby spočíva v podpore zelených projektov situovaných primárne na území, kde spoločnosť pôsobí, a teda vo Východoslovenskom kraji. To znamená, že zákazníci i dodávateľ, vrátane Nadácie VSE, spoločne podporujú vybrané projekty, ktoré prispievajú k zníženiu emisií skleníkových plynov, podporujú biodiverzitu, kvalitnejší život včiel, vedú k výsadbe stromov, klimatických, komunitných záhrad a podobne. Celková výška doterajšej spoločnej pomoci dosiahla sumu takmer 125 tisíc eur.

V oblasti produktov a energetických riešení sa spoločnosť zameriava predovšetkým na znižovanie spotreby energií, HVAC riešenia (vykurovanie, vetranie a klimatizácia) a fotovoltaické zariadenia, ku ktorým ponúka doplnkovú službu virtuálna batéria. VSE pre zákazníka zabezpečuje komplexnú službu, ktorá zahŕňa analýzu, návrh riešenia, realizáciu a servis. Pri riešeníach podporovaných štátom sprevádza spoločnosť zákazníka celým procesom vybavovania dotácie. Zákazníci túto možnosť využili aj počas roka 2023 v rámci projektu Zelená domácnostiam zastrešeným Slovenskou inovačnou a energetickou agentúrou.

## Riešenia pre firmy a organizácie

Spoločnosť realizovala niekoľko inšpiratívnych projektov pre zákazníkov zo segmentu firiem a organizácií. Príkladnou ukážkou udržateľného prístupu k výrobnej činnosti bolo zadanie na vybudovanie vlastného fotovoltaického parku, ktorý VSE pre zákazníka zariadila na kľúč - od vyjadrenia distribútora, cez stavebné povolenie, montáž, uvedenie FVE do prevádzky až po kolaudáciu. VSE počas roka 2023 pre svojich zákazníkov pripojila obnoviteľné zdroje s celkovým výkonom 17,8 kW v členení: fotovoltaika 8,15 MW; solárny systém 2,3 MW; inštalovaný výkon v tepelných čerpadlách 7,34 MW.

Zároveň spoločnosť pokračovala v obchodných aktivitách v oblasti modernizácie športových zariadení prostredníctvom projektu zameraného na osvetlenie. Unikátom bola spolupráca s SOŠ elektrotechnickou v Trnave, ktorej výsledkom je nová špecializovaná učebňa zameraná na získavanie zručností a overovanie nadobudnutých vedomostí v oblasti nasadzovania obnoviteľných zdrojov energie, čo podporuje mladé talenty a skvalitňuje odborné vzdelávanie na Slovensku.

## Počúvame zákazníkov

Spokojnosť a lojalita zákazníka ostáva naďalej primárnou hodnotou spoločnosti. Firma preto od svojich zákazníkov aj počas roka 2023 aktívne zbierala spätnú väzbu, analyzovala ich názory a iniciovala riešenie ich podnetov prostredníctvom špecializovaného oddelenia Zákaznícka skúsenosť a marketing.

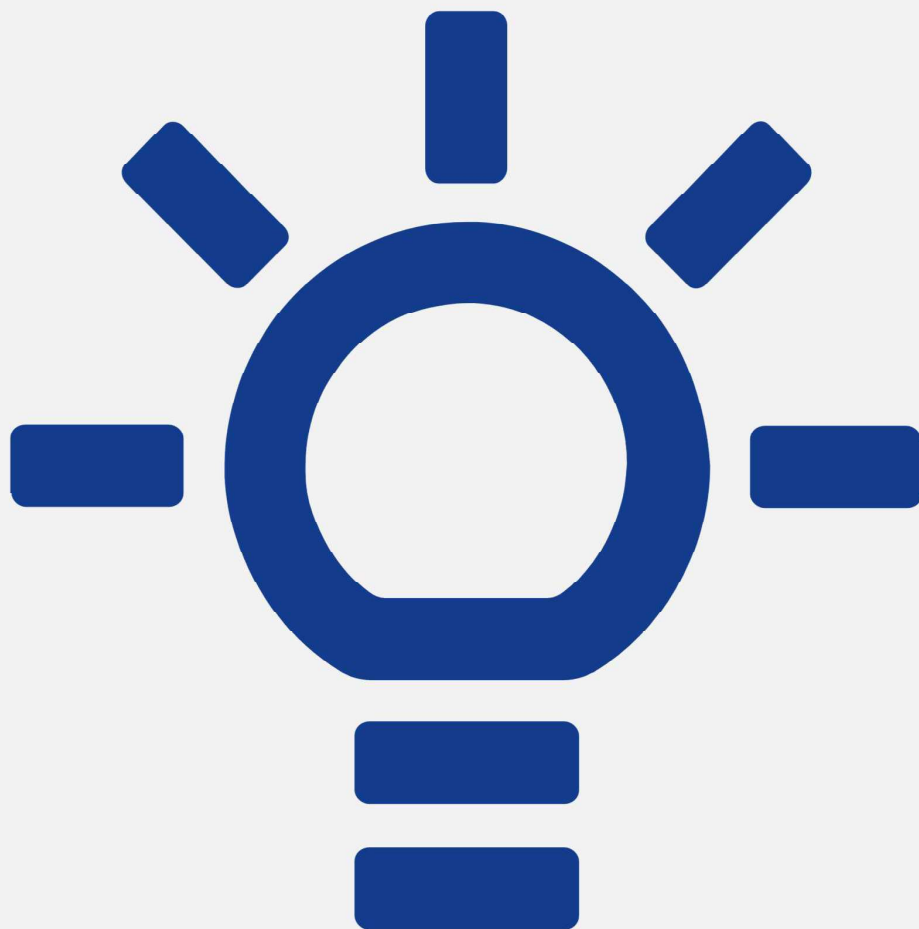
## Komunikácia so zákazníkmi

Počas roka 2023 bola hlavnou témou komunikácie so zákazníkmi digitalizácia v oblasti vybavovania požiadaviek. Spoločnosť uviedla novú online zákaznícku zónu Moje VSE a kontinuálnou komunikáciou zdôrazňujúcou jednoduchosť vybavovania požiadaviek v online prostredí povzbudzovala zákazníkov k využívaniu Moje VSE. Zároveň pokračovali aktivity zamerané na zvýšenie počtu zákazníkov s elektronickou faktúrou. V priebehu roka 2023 bola realizovaná mediálna kampaň s cieľom zvýšiť povedomie zákazníkov o HVAC riešeniach od VSE. Po covidovej prestávke zorganizovala spoločnosť pre firemných zákazníkov 17. ročník energetického seminára zameraného na zdieľanie najnovších trendov z oblasti energetiky.

V roku 2023 sa spoločnosť stala partnerom niekoľkých významných verejných podujatí. Stála pri oslavách 100. výročia Medzinárodného maratónu mieru v Košiciach a skrz významné športovo-charitatívne podujatie VSE CITY RUN pomohla podporiť Spoločnosť detskej onkológie v Košiciach.

Vo všeobecnosti spoločnosť využíva na komunikáciu so zákazníkmi a verejnosťou najmä e-mailové newslettery, SMS správy, internetové stránky a sociálne siete. Zameriava sa na minimalizáciu fyzických zásielok v súlade so zámerom znižovať spotrebu papiera. VSE aktívne spolupracuje s celoštátnymi aj lokálnymi médiami, čím pomáha zákazníkom získavať užitočné informácie aj týmto spôsobom.

Nákup a predaj komodít



## Trh s elektrinou a zemným plynom

Teplá zima začiatkom roka 2023 prišla Európe mimoriadne vhod. Viedla nielen k nižšej spotrebe energie, ale ponechala na krátkodobom trhu dostatok LNG na nahradenie ruských dodávok plynu. To znamenalo pokles cien, ktorý teraz panuje na spotových ako aj na forwardových trhoch.

Vysoký objem plynu v zásobníkoch po spomínanej zime a mierny optimizmus na trhoch viedol k nízkym cenám elektriny, plynu, ale aj uhlia. Pôsobilo to ako koniec krízy, avšak mnohé faktory (počasie, disponibilita francúzskych jadrových zdrojov a pod.) predstavovali na jar 2023 riziká a dala sa preto očakávať vysoká volatilita cien na energetických trhoch.

V letnom období vykazoval vývoj cien elektriny a plynu určitú stabilizáciu. Ani silné udalosti, ako skutočný výpadok nórskeho dodávok potrubného plynu do Európy, alebo hrozba austrálskeho štrajku a následný možný pokles austrálskych dodávok LNG do Ázie, už nedokázali vytlačiť ceny plynu ani elektriny na viac ako niekoľko mesačné maximá a už vôbec nie na extrémne vysoké hodnoty z roku 2022.

Ceny elektriny aj plynu počas jesene výrazne nerástli ani neklesali. K prudkému rastu ich neprinútili ani silné politické riziká, ako konflikt na Blízkom východe, alebo poškodenie podmorského plynovodu medzi Fínskom a Estónskom a ani fundamentálne faktory ako silné ochladenie, alebo hrozba výpadku v dodávkach austrálskeho LNG. Trhy s elektrinou aj s plynom sa stabilizovali a zima a ani rok 2024 už nemusia byť také kritické, ako sa to javilo ešte na jar roku 2023.

## Nákup komodít

**Spoločnosť VSE a.s. realizovala nákup elektriny pre zákazníkov v súlade s ich požiadavkami.** Väčšina nakupovanej elektriny bola od spoločnosti Slovenský plynárenský priemysel a.s. (23,1%), Vodohospodárska výstavba, š.p. (26,4%) Slovenské elektrárne, a.s. (9,0 %), a ČEZ, a.s. (15,4 %).

**VSE realizovala nákup zemného plynu pre zákazníkov v segmente domácnosti v súlade s ich požiadavkami;** nákup tejto komodity bol na základe bilaterálnych kontraktov (s obchodnými partnermi RWE Supply & Trading GmbH a ČEZ), vyplývajúcich z tendrov na dodávku plynu respektíve individuálnych dopytov.

## Predaj komodít

Tab.: Štruktúra predaja elektriny zákazníkom VSE a.s. podľa segmentov v GWh

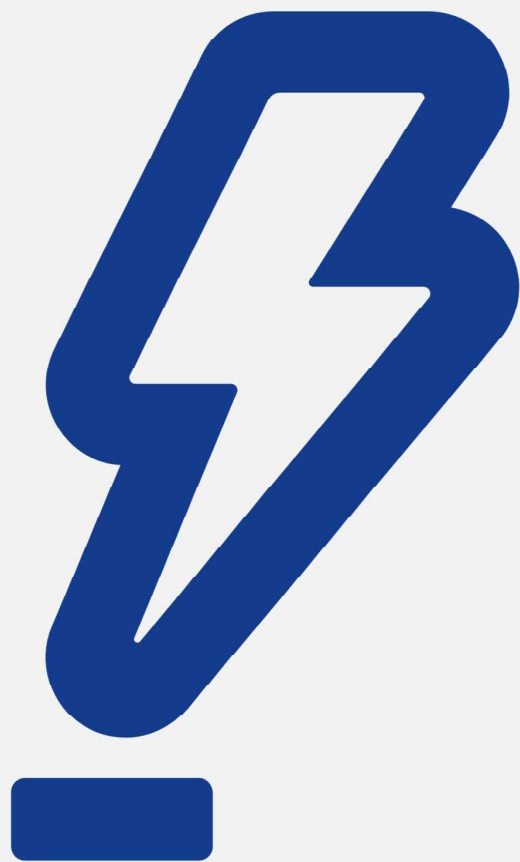
Segment	2023	2022
Domácnosti	1 209	1 260
Firemní zákazníci	1 412	1 746
<b>Spolu</b>	<b>2 621</b>	<b>3 006</b>

Tab.: Štruktúra predaja zemného plynu zákazníkom VSE a.s. podľa segmentov v GWh:

Segment	2023	2022*
Domácnosti	2 137	1 132
Firemní zákazníci	1 471	989
<b>Spolu</b>	<b>3 608</b>	<b>2 121</b>

\*údaje za dodávku plynu prostredníctvom spoločnosti innogy Slovensko, s. r. o. nie sú zahrnuté.

Ekonomika



**Tab.: Hlavné finančné ukazovatele VSE a.s. za rok 2023 a jemu predchádzajúce obdobie podľa medzinárodných účtovných štandardov (IFRS); v tis. EUR**

<b>Ekonomické údaje</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Celkové výnosy	1 107 768	921 252
Celkové náklady	-1 102 485	-916 286
Zisk pred zdanením	5 283	4 966
<b>Zisk / strata za rok</b>	<b>4 029</b>	<b>4 624</b>
Dlhodobý majetok	102 737	106 773
Krátkodobý majetok	192 357	208 452
<b>Aktíva spolu</b>	<b>295 094</b>	<b>315 225</b>
Vlastné imanie	101 590	97 673
Dlhodobé záväzky	7 221	8 069
Krátkodobé záväzky	186 283	209 483
<b>Vlastné imanie a záväzky spolu</b>	<b>295 094</b>	<b>315 225</b>

Medziročný nárast celkových výnosov z predaja elektriny, plynu a nekomoditných produktov a služieb odzrkadľuje viacero faktorov:

- vývoj trhovej ceny energií (elektriny aj zemného plynu),
- objem predaja elektriny a plynu zákazníkom,
- zahrnutie zlúčenej spoločnosti innogy Slovensko.

Vyššie uvedené trendy mali dopad aj na medziročný vývoj pohľadávok a záväzkov.

Výsledok hospodárenia za rok 2022 bol preúčtovaný na účet Neuhradená strata minulých rokov.

Zamestnanci



Počas roka 2023 spoločnosť VSE a.s. v rámci riadenia ľudských zdrojov podrobne preskúmala a analyzovala širokú škálu rôznych tém.

**Účasť na 15. ročníku ocenenia Roma Spirit bola dôležitou súčasťou snahy o posilňovanie rozmanitosti a inklúzie.** Zároveň spoločnosť podporovala túto tému aj počas Dní diverzity využitím virtuálnej reality, kde mohli zamestnanci získať pohľad na svet z perspektívy znevýhodnených osôb. Táto skúsenosť aktívne pomáha budovať bezpečné a rešpektujúce pracovné prostredie, ktoré kladie dôraz na prijímanie ľudí bez ohľadu na ich individuálne odlišnosti.

**Spoločnosť aktívne participovala na významných veľtrhoch práce – Profesia Days 2023 a veľtrh Kariéra,** kde sa predstavila ako moderná spoločnosť, ktorá má záujem nielen o svojich súčasných či budúcich zamestnancov, ale aj o udržateľnosť podnikania.

**V roku 2023 spoločnosť v oblasti náboru nových zamestnancov rozbehla spoluprácu s Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny (ÚPSVaR).** Absolvovala niekoľko výberových konaní na rôzne zamerané pracovné pozície a nechýbala ani na Burze práce, organizovanej ÚPSVaR.

**Po vyhodnotení pilotného roku práce z domu, známeho aj ako New normal, sa VSE a.s. na základe pozitívneho ohlasu zamestnancov rozhodla pokračovať až do konca roka 2025.** Okrem toho rozšírila možnosť práce z domu o možnosť pracovať aj z krajín EÚ za splnenia konkrétnych podmienok a tiež zvýšila maximálny podiel práce z domu zo 60 % na 80 % mesačného pracovného fondu zamestnanca. Je na posúdení každého nadriadeného, aby požiadavky zamestnancov na využitie benefitu pravidelnej práce z domu boli posudzované tak, aby to bolo pre zamestnancov

motivujúce a zároveň neovplyvňovala negatívne plnenie úloh tímu.

**V závere roka spoločnosť spustila kampaň s názvom "Odporuč dobrého kolegu – KOLEGOBRANIE".** Cieľom kampane bolo informovať zamestnancov o nových, či zjednodušených možnostiach odporúčania kandidátov, budúcich kolegov. Novými možnosťami firma podnecuje svojich zamestnancov k zdieľaniu inzerátov a získavaniu kontaktov na záujemcov o voľné pracovné pozície.

**V roku 2023 spoločnosť naviazala spoluprácu s Nexteriou, neziskovou organizáciou zameranou na formovanie novej generácie lídrov na Slovensku prostredníctvom vzdelávania.** V rámci tohto partnerstva vysokoškolskí študenti budú spolupracovať aj s aktuálnymi účastníkmi siedmeho spusteného Talentového programu spoločnosti. Spoločne budú pracovať na internom projekte, ktorý sa zameriava na vylepšenie webových stránok. Tento krok podporuje spoločenskú zodpovednosť voči budúcim generáciám a podporuje vzdelávanie mladých ľudí v regióne.

**V roku 2023 spoločnosť tiež zaznamenala mnohé legislatívne zmeny,** predovšetkým v oblasti stravovania a zdaňovania zamestnaneckých benefitov. Zamestnancov o týchto zmenách transparentne informovala a operatívne ich implementovala do všetkých interných procesov a systémov tak, aby prebehli hladko a v stanovených termínoch.

**VSE a.s. úspešne zavřila aktivity v rámci internal excellence,** a to nasadením už druhého „robota“ na úseku Ľudské zdroje, čo umožnilo časovo zefektívniť proces mzdovej závierky.

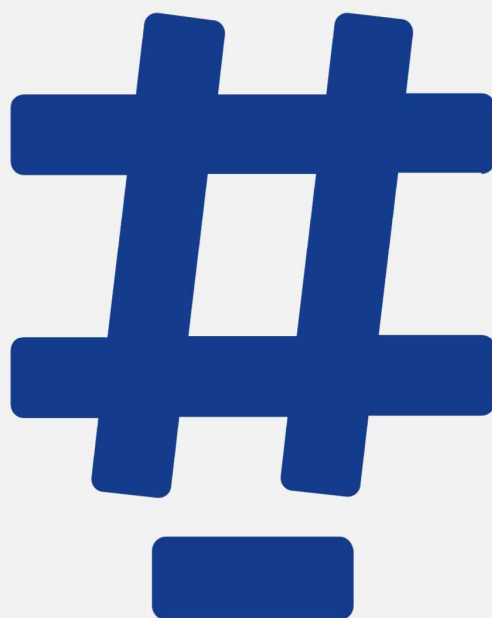
**Spoločnosť sa rozhodla presunúť sa viac smerom k elektrifikácii služobných vozidiel** ako súčasť svojho záväzku voči ochrane životného

prostredia a udržateľnému environmentálnemu rozvoju. Tento krok je zameraný na prispievanie k udržateľnejšiemu prostrediu a zmenšenie ekologického vplyvu prostredníctvom využívania elektromobilov. V rámci spoločnosti VSE a.s. sa v roku 2023 uviedlo do prevádzky 11 elektrických vozidiel a 5 vozidiel na fosílnu palivá.

**K 31. decembru 2023 VSE a.s. zamestnávala 252 zamestnancov. Miera odchodov počas roku 2023 dosiahla 15,2 % v porovnaní s rokom 2022 sa zvýšila. Dobrovoľná fluktuácia sa udržiavala na úrovni približne 3,9 %.**

<i>Tab.: Prehľad základných údajov</i>			
Štruktúra zamestnanosti	MJ	2023	2022
Stav k 31.12. (vrátane personálnej únie)	počet	254	263
Stav k 31.12. (bez personálnej únie)	počet	252	261
Priemerný počet zamestnancov	počet	256	258
Dobrovoľná fluktuácia	%	3,9	4,3
Celová fluktuácia	%	15,2	15,5
Priemerný vek zamestnancov	rok	43,0	42,6
Priemerný počet odpracovaných rokov	rok	9,3	8,6

Doplňujúce informácie



## Doplňujúce informácie

Spoločnosť VSE a.s. neobstarala žiadne vlastné akcie, dočasné listy, obchodné podiely ani akcie, dočasné listy a obchodné podiely materskej účtovnej jednotky.

Spoločnosť nevynaložila v roku 2023 náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja.

V súvislosti so zabezpečením dodávky energií, situáciou na trhu komodít či v súvislosti s vojnou na Ukrajine bude spoločnosť vystavená aj naďalej výrazným rizikám; predovšetkým ide o riziko kreditné (na strane zákazníkov) ako aj komoditné (z pohľadu ceny aj nákupných / predajných objemov).

Údaje o podiele oprávnených a neoprávnených hospodárskych činností a súvisiace informácie v súlade s nariadením EP a Rady (EÚ) 2020/852 z 18. júna 2020 o vytvorení rámca na uľahčenie udržateľných investícií a súvisiacimi delegovanými aktmi ("Taxonómia EÚ") ako aj nefinančné informácie o vývoji, konaní, pozícii a o vplyve činnosti účtovnej jednotky na environmentálnu, sociálnu a zamestnaneckú oblasť, informáciu o dodržiavaní ľudských práv a informáciu o boji proti korupcii a úplatkárstvu zverejnila spoločnosť Západoslovenská energetika, a.s. (najvyššia materská spoločnosť od 23. novembra 2023) resp. spoločnosť E.ON SE (najvyššia materská spoločnosť do 22. novembra 2023) za celú skupinu "ZSE" resp. skupinu "E.ON" vo svojej správe o udržateľnosti za rok 2023. Tieto údaje zahŕňajú aj informácie týkajúce sa spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. Správa o udržateľnosti za rok 2023 je dostupná na nasledujúcich webových stránkach:

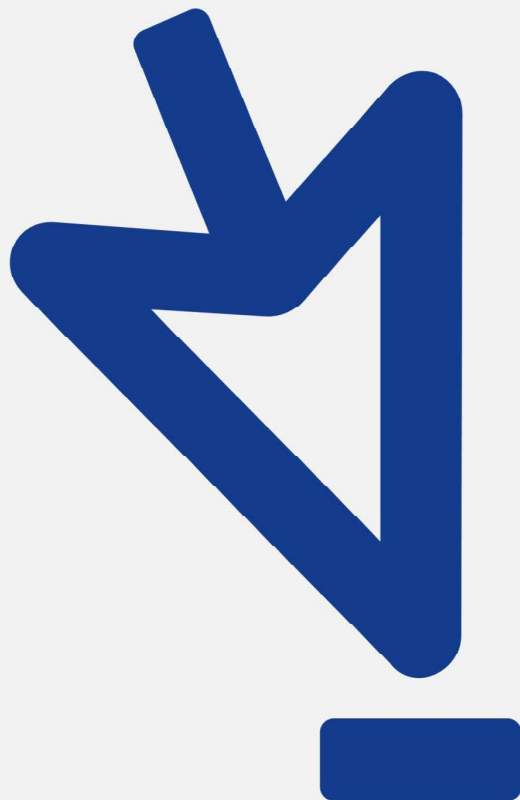
<https://www.eon.com/en/investor-relations/financial-publications/annual-report.html>

<https://www.skupinazse.sk/Uvod/Spolocnost/Vyrocne-spravy>

Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.

Spoločnosť aplikuje komplexný systém ochrany životného prostredia na všetky aktivity.

Skutočnosti, ktoré nastali po súvahovom dni



## Skutočnosti, ktoré nastali po súvahovom dni

Podiel v dcérskej spoločnosti iWATT s.r.o. bol odpredaný v priebehu roka 2023. Po 31. decembri 2023 do dňa zostavenia účtovnej závierky kupujúci odstúpil od zmluvy o kúpe tohto podielu. Zrušenie transakcie nemá významný vplyv na účtovnú závierku zostavenú k 31. decembru 2023.

Po 31. decembri 2023 do dňa zostavenia účtovnej závierky VSE a.s. došlo k personálnym zmenám v štatutárnom orgáne spoločnosti a dozornej rade a to:

- JUDr. Radoslava Šotterová a Ing. Ján Kudlovský skončili svoje pôsobenie vo funkcii člena predstavenstva k 31. decembru 2023;
- S účinnosťou od 1. januára 2024 boli zvolení za členov predstavenstva pán PhDr. Michal Dubeň a Ing. Ľudovít Šipoš;
- Ing. Alena Rozsypalová skončila svoje pôsobenie vo funkcii podpredsedníčky dozornej rady k 31. decembru 2023; S účinnosťou od 1. januára 2024 bola zvolená za člena dozornej rady a od 17. januára 2024 za podpredsedníčku dozornej rady Mgr. Lucia Macaláková.

# Podnikateľský zámer na rok 2024



**Už ako súčasť skupiny ZSE bude spoločnosť VSE a.s. pokračovať v integračného procese, pričom stále bude vo vzťahu k zákazníkom vystupovať pod značkou VSE.**

Cieľom novej skupiny ZSE bude vytvoriť spoločnosť, ktorá bude schopná lepšie reagovať na trhové výzvy a svojím dielom výrazne prispieť k transformácii celej energetiky. Prinesie novú pridanú hodnotu pre zákazníkov. Zároveň bude naďalej atraktívna pre svojich zamestnancov a pripravená naplňať dlhodobé spoločné strategické ciele založené na raste, udržateľnosti a digitalizácii.

**Pre svojich zákazníkov bude VSE a.s. i naďalej silným, spoľahlivým a hlavne stabilným dodávateľom na trhu s energiami i v ponuke energetických riešení.**

VSE a.s. bude nasledovať nastavený trend a naďalej sa bude zameriavať na ponuku produktov, ktoré pomáhajú zákazníkom na ich ceste k udržateľnému podnikaniu a k efektívnemu využívaniu energií. Spoločnosť opäť zaradí k svojim plánom automatizáciu a digitalizáciu procesov.

**Aj v roku 2024 bude VSE a.s. dodržiavať všetky legislatívne predpisy a štandardy kvality dodávky** koncovým odberateľom elektriny a zemného plynu, aby sa aj takýmto spôsobom naďalej radila do skupiny podnikov, ktoré podnikajú transparentne a zodpovedne.

Príloha: Kontakty



## Kontakty

### Východoslovenská energetika a.s.

Mlynská 31  
042 91 Košice  
Slovenská republika

E: [info@vse.sk](mailto:info@vse.sk)  
I: [www.vse.sk](http://www.vse.sk)  
I: [www.termoteam.sk](http://www.termoteam.sk)

### Domácnosti

#### Linka VSE

T: 0850 123 333

#### Linka TermoTeam

T: 0850 12 2407

#### Bezplatná linka bezpečného predaja

T: 0800 123 532

### Firemní zákazníci

Aktuálne kontakty na samotných predajcov pre všetky regióny Slovenska nájdete na web stránke [www.vse.sk](http://www.vse.sk)

### Poruchové linky

#### Poruchová linka VSD

T: 0800 123 332

#### Poruchová linka ZSD

T: 0800 111 567

#### Poruchová linka SSE-D

T: 0800 159 000

#### Poruchová linka SPP-Distribúcia

T: 0850 111 727

### Zákaznícke centrá (ZC)

#### ZC Bardejov

Radničné námestie 9

#### ZC Humenné

Námestie slobody 61

#### ZC Košice

Mlynská 31

#### ZC Michalovce

Štefánikova 2

#### ZC Poprad

Nám. sv. Egídia 97/42

#### ZC Prešov

Levočská 3

#### ZC Rožňava

Šafárikova 2

#### ZC Spišská Nová Ves

Zimná 34

#### ZC Trebišov

M. R. Štefánika 1515

**Dohodnite si stretnutie**  
na jednej z našich po-  
bočiek online na  
[www.vse.sk](http://www.vse.sk)