

# Výročná správa spoločnosti Alza.sk s. r. o. za rok 2023

## **Alza.sk s. r. o.**

so sídlom Sliachska 1D, 831 02 Bratislava – mestská časť Nové Mesto

IČO: 36 562 939

DIČ: 2021863811

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel Sro, vložka číslo 35889/B

## **Obsah výročnej správy**

1. Vybrané ukazovatele hospodárenia spoločnosti za rok 2023
2. Profil spoločnosti
3. Hodnotenie roku 2023 konateľom spoločnosti
4. Organizačná štruktúra spoločnosti
5. Predpokladaný vývoj v roku 2024
6. Ďalšie povinne zverejňované informácie

# 1. Vybrané ukazovatele hospodárenia spoločnosti za rok 2023

EUR	2022	2023
Tržby z predaja tovaru	43 841 774	200 913 341
Pridaná hodnota	18 673 489	18 836 337
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení	3 022 420	3 345 920

EUR	2022	2023
<b>Aktíva celkom</b>	30 724 784	59 441 737
- stále aktíva	16 178 951	14 741 951
- obežné aktíva	14 010 666	44 082 682
- časové rozlíšenie	535 167	617 104
<b>Vlastný kapitál</b>	3 103 035	3 426 535
- z toho Základný kapitál	6 639	6 639
<b>Cudzíe zdroje</b>	27 505 385	55 978 350
<b>Ostatné pasíva - časové rozlíšenie</b>	116 364	36 852

## **2. Profil spoločnosti**

Obchodná spoločnosť Alza.sk s. r. o. (ďalej len „Spoločnosť“ alebo „Alza“) je renomovanou a dlhodobo stabilnou spoločnosťou, ktorá prevádzkuje kamenné obchody s výpočtovou technikou, elektronikou, spotrebným a drogistickým tovarom, kozmetikou, športovým vybavením, vybavením pre dom a domácimi potrebami, tovarom pre dielňu, stavbu a záhradu, elektro-moto tovarom, chovateľskými potrebami, auto- moto tovarom, oblečením, obuvou a doplnkami, výrobkami pre kanceláriu a papiernictvo, knihami, časopismi, elektronickými licenciami, hračkami, potravinami a zdravotníckymi pomôckami.

Zákaznícku priazeň si Spoločnosť udržiava nielen vďaka poskytovaniu širokého portfólia produktov, ale aj neustále rastúcim katalógom služieb súvisiacich s nákupom, ako je sprostredkovanie poistenia zakúpeného tovaru, hradená oprava, inštalácia zakúpeného tovaru, nákup na splátky, projekt Alza NEO, Apple Pay, predĺžená záruka na tovar, prevádzkuje tiež výdajné miesta pre zmluvných partnerov, skladovanie tovaru, vybavovanie reklamácií pre zmluvných partnerov, sprostredkovanie služieb.

Svoju podnikateľskú činnosť Spoločnosť realizuje prostredníctvom internetových kanálov, mobilnej aplikácie, showroomu a kamenných prevádzok - výdajných a predajných miest, ktorých sieť je naďalej rozvíjaná a dizajnovane zjednocovaná, a v neposlednej rade tiež prostredníctvom samoobslužných AlzaBoxov, ktorých celkový počet v roku 2023 bol 672. Navyše sa Alze podarilo v roku 2023 rozšíriť svoju sieť kamenných prevádzok, a to rovno o 2 nové predajne, ktoré sa nachádzajú v Nových Zámkoch a Dunajskej Strede.

Spoločnosť Alza je uznávaný líder v oblasti internetového predaja na Slovensku a zároveň inovátor v oblasti e-tailu. Základom úspechu Spoločnosti je orientácia na zákazníka. Obchodná politika Spoločnosti je založená na myšlienke ponúkať zákazníkom široké portfólio produktov s možnosťou ich doručenia takmer na akékoľvek miesto, a to v rekordne krátkom čase. Alza vytvára win-win business, ako pre svojich zákazníkov, tak aj pre svojich dodávateľov. Alza dlhodobo pracuje na vybudovaní a upevnení si dôvery u svojich zákazníkov. Aj cez svoj neustály rast, vníma zákazníkov ako svoj najväčší poklad, a preto sú všetky inovácie namierené predovšetkým k ich absolútnej spokojnosti.

Základom úspechu Alza je silná orientácia na zákazníkov, ktorých oslovuje pomocou veľmi výraznej a neprehliadnuteľnej marketingovej komunikácie. Alza napríklad v roku 2023 zaviedla v rámci programu Alza pre firmy dvojročnú záruku na čokoľvek, na základe čoho firemní zákazníci na Alza.sk začali nakupovať s výhodami bežných spotrebiteľov. Alza v roku 2023 zaviedla taktiež možnosť vrátenia a reklamácie zakúpených tovarov prostredníctvom AlzaBoxov. Ďalším významným krokom v roku 2023 bolo spustenie unikátneho členského programu AlzaPlus+, vďaka ktorému len za 1 € mesačne s ročnou platbou poskytuje zákazníkovi bezplatné doručenie na všetky odberné miesta pri všetkých objednávkach bez obmedzenia. Členstvo je otvorené pre všetkých zákazníkov bez ohľadu na to, či ide o fyzické alebo právnické osoby. Taktiež Alza v roku 2023 zahájila spoluprácu so spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s. vďaka čomu môžu zákazníci využívať službu financovania svojich nákupov cez Alza.sk prostredníctvom HomeCreditu. Alza tiež spustila 03.04.2023 novú revolučnú službu - objednávky vytvorené do polnoci dodáva do AlzaBoxov hneď na druhý deň ráno, pričom táto unikátna služba je dostupná na území celého Slovenska.

Zásadná zmena pri predaji tovaru prostredníctvom webovej stránky [www.alza.sk](http://www.alza.sk) nastala dňa 04.09.2023, kedy došlo k zmene predávajúceho. Na webovej stránke [www.alza.sk](http://www.alza.sk) pri dištančnom predaji tovarov a služieb bola do 03.09.2023 predávajúcou materská spoločnosť Alza.cz a.s. so sídlom v Prahe, ktorá na základe legislatívnej zmeny platnej do 1.1.2016 všetkým zdaniteľným osobám dodávala tovar priamo bez dane. Pri predaji tovaru konečnému spotrebiteľovi sa dodanie uskutočňovalo vždy s príslušnou daňovou sadzbou. Od 04.09.2023 sa na slovenskom trhu stala predávajúcou výlučne dcérska spoločnosť Alza.sk s. r. o. so sídlom v Bratislave, čím odpadla legislatívna

úprava predaja bez dane a s ňou súvisiace administratívne úkony na overenie oprávnenosti nákupu v danom režime. Táto zmena mala za následok zvýšenie nákupného komfortu pre firemných zákazníkov.

Rok 2023 bol pre Spoločnosť významný aj tým, že sa Alza zapojila do veľkého projektu Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky - Digitálny žiak, ktorého cieľom bolo podporiť digitálne zručnosti mladých Slovákov prostredníctvom finančného príspevku na nákup notebooku alebo tabletu.

Za úspechom spoločnosti však stojí rovnako tak aj silná personálna základňa. V roku 2023 mala Spoločnosť priemerný počet 410 zamestnancov pracujúcich v pracovnom pomere a ďalších 125 osôb, ktoré vykonávali závislú prácu na základe dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru.

### **3. Hodnotenie roku 2023 konateľom**

Vážené dámy a páni,

spoločnosť Alza.sk s. r. o. má za sebou ďalší veľmi úspešný rok. Rok 2023 sa niesol v duchu mnohých inovácií pre čo najrýchlejšie a čo najkomfortnejšie nakupovanie našich zákazníkov. Predchádzajúce roky boli poznačené mnohými negatívnymi udalosťami, v dôsledku čoho rástla v spoločnosti neistota a napätie. Hospodárska ako aj spoločenská situácia sa však našťastie zlepšila a zastabilizovala a tak sme sa vrátili všetci späť do svojich bežných životov. Počas ťažkých časov sme však rozhodne nezháľali a snažili sme sa na sebe ešte viac pracovať, aby sme dokázali ponúknuť našim zákazníkom služby ako nikto iný na trhu.

Za jednu z našich najvýznamnejších služieb, ktorú sa nám podarilo v roku 2023 spustiť a tešiť sa veľkému úspechu u zákazníkov, považujeme rozhodne službu „Do polnoci objednáš, ráno v AlzaBoxe máš“. Práve vďaka tejto službe dokážeme našim zákazníkom v expresne rýchлом čase doručiť objednaný tovar takmer kamkoľvek, a to sedem dní v týždni.

Spoločnosť Alza.sk s. r. o. sa v roku 2023 zapojila do významného projektu Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky - Digitálny žiak. Tento projekt bol zahájený s cieľom podporiť digitálne zručnosti mladých Slovákov prostredníctvom finančného príspevku vo výške 350 € na nákup notebooku či tabletu. Alza.sk sa však rozhodla poskytnúť týmto žiakom ešte ďalší bonus vo výške 20 € na nákup príslušenstva a zľavu 16% na službu – Záruka okamžitej výmeny k zakúpeným zariadeniam. Do 04.11.2023 mohli všetci zákazníci v rámci projektu Digitálny žiak využiť zľavu 90 € na vybrané modely iPadov.

Od 04.09.2023 došlo v rámci dištančného predaja prostredníctvom webovej stránky [www.alza.sk](http://www.alza.sk) k významnej zmene, a to zmene predávajúceho z pôvodnej materskej spoločnosti Alza.cz a.s. so sídlom v Prahe, na dcérsku spoločnosť Alza.sk s. r. o. so sídlom v Bratislave. Táto zmena mala zásadný vplyv na fungovanie voči firemným zákazníkom, nakoľko od tohto dátumu odpadla legislatívna úprava predaja bez dane a s ňou súvisiace administratívne úkony na overenie oprávnenosti nákupu v danom režime, nutnosť overenia osôb preberajúcich tovar a podobne. Alza sa rozhodla pre túto zmenu najmä na základe spätnej väzby od firemných zákazníkov, pre ktorých bola mnohokrát administratíva spočívajúca v overovaní oprávnenia nákupu bez dane komplikovaná, nehovoriac o zúžených možnostiach využívať všetky služby, ktoré Alza poskytuje.

Práve vďaka rôznym krokom, ku ktorým sme boli nútení pristúpiť v roku 2022 za účelom zníženia nákladov ako napr. pozastavenie prijímania nových zamestnancov, pozastavenie niektorých projektov (zatvorenie pobočky v Martine) a podobne, sa nám podarilo postaviť sa po ťažkých rokoch opäť pevne na nohy. V priebehu roka 2023 sme otvorili dve nové kamenné prevádzky v Dunajskej Strede a Nových Zámkoch, čím sa spoločnosť dostala opäť bližšie ku svojim zákazníkom.

Spoločnosť rovnako ako pominulé roky, tak aj v roku 2023 poskytla svojim zákazníkom záruku doručenia darčiekov do Vianoc. Aj napriek kratším dodacím termínom kvalita doručovania v predvianočnom období medziročne vstúpila.

Za nesmierny úspech považujem aj to, že už po ôsmykrát sa nám podarilo získať ocenenie E-shop roku v rámci súťaže Mastercard Obchodník roku 2023. O výsledku rozhodovali priamo zákazníci, a to v prieskume, ktorý bol zameraný ako na pozíciu obchodníka, tak aj na jeho dôveryhodnosť.

Primárnym cieľom spoločnosti Alza.sk bude aj v roku 2024 upevňovanie si postavenia jednotky v oblasti elektroniky na slovenskom trhu. Budeme sa aj naďalej usilovať o rozširovanie svojej základne spokojných a opätovne sa vracajúcich zákazníkov, vďaka ktorým sme stále čoraz viac motivovaní sa zlepšovať a vyvíjať nové projekty a služby k ich spokojnosti.

Mgr. Andrea Slaná  
Konateľ



## **4. Organizačná štruktúra**

**Štatutárny orgán:**

Mgr. Andrea Slaná, konateľ

**Spoločníci:**

Alza.cz a.s.

Jankovcova 1522/53, 170 00 Praha 7, Česká republika

## **5. Predpokladaný vývoj v roku 2024**

Spoločnosť Alza.sk s. r. o. by mala aj v roku 2024 udržať rastovú tendenciu, potvrdiť svoju pozíciu lídra medzi internetovými obchodmi na Slovensku. Medzi primárne ciele zaraďujeme zdravý rast, pričom zároveň musí dôjsť k optimalizácii nákladov, tak aby bola udržaná aj zdravá úroveň prevádzkového zisku.

### **Jednotlivé ciele a úlohy:**

- Efektívne rozširovať sieť AlzaBoxov naprieč celým Slovenskom.
- Investície do nových služieb spojených s doručovaním vrátane spustenia nových služieb / programov.
- Nachádzať nové segmenty sortimentu a rozšíriť ponuku služieb a programov pre zákazníkov.
- Investície do logistických technológií.
- Ďalší rozvoj on-line služieb a aplikácií.
- Udržateľný rast.
- Ďalšie vylepšenie štandardu pobočiek.
- Hľadanie ďalších možností expanzie.
- Ďalšie vylepšenie webových stránok a mobilnej aplikácie.
- Zlepšovanie bezpečnosti, stability a rýchlosti všetkých systémov.

Ekologickú a spoločenskú zodpovednosť bude Alza.sk s. r. o. naplňať v súlade so svojimi zavedenými štandardmi.

### **Ďalšie možné aktivity**

V spoločnosti Alza.sk s. r. o. nedošlo k významným udalostiam od dátumu zostavenia účtovnej uzávierky do dátumu vystavenia tejto Výročnej správy.

Neoddeliteľnou prílohou tohto dokumentu je úplná účtovná uzávierka.

Všetky dokumenty a prílohy uvádzané pre Výročnú správu sú k nahliadnutiu v sídle spoločnosti.

## 6. Ďalšie povinne zverejňované informácie

Po súvahovom dni nenastali žiadne skutočnosti významné pre naplnenie účelu výročnej správy.

Jedným z cieľom rozširovania siete AlzaBoxov je aj snaha o minimalizovanie uhlíkovej stopy, ktorá je neodlúčiteľne spätá s doručovaním tovaru. Za týmto účelom Spoločnosť sprístupnila svoje výdajné schránky vybraným spoločnostiam a e-shopom.

Spoločnosť sa usiluje o minimalizáciu dopadov svojej činnosti na životné prostredie viacerými spôsobmi ako napr. prostredníctvom ekologického balenia tovaru, redukciou použitých obalových materiálov, používaním recyklovaných a recyklovateľných obalov, znižovaním spotreby energie a pod. Ekologické aktivity sa Spoločnosť snaží prepojiť aj so svojimi sociálnymi aktivitami – resp. starostlivosťou o zamestnancov.

Zodpovedný prístup Alza dlhodobo realizuje aj vo vzťahu k svojim zamestnancom, a to napr. formou zamestnaneckých benefitov, ktoré si Spoločnosť zaisťuje jednak prostredníctvom vlastných síl, ako aj prostredníctvom svojich partnerov (napr. vzdelávacie programy, jazykové kurzy, právna poradňa zaisťovaná externými advokátmi, Multisport karta a iné)

Spoločnosť nemá v zahraničí organizačnú zložku, stálu prevádzkareň a ani v budúcnosti o jej založení neuvažuje.

Spoločnosť v roku 2023 nenadobudla žiadne vlastné akcie.

Tato Výročná správa bola vyhotovená 25.06.2024.

Mgr. Andrea Slaná  
konateľ



	2021	2022	2023
<b>AKTÍVA SPOLU</b>	<b>34 072 341</b>	<b>30 724 784</b>	<b>59 441 737</b>
<b>Neobežný majetok</b>	<b>15 387 878</b>	<b>16 178 951</b>	<b>14 741 951</b>
DD nehmotný majetok	0	0	0
- vstupná cena	2 618	2 618	2 618
- oprávky	2 618	2 618	2 618
DD hmotný majetok	15 387 878	16 178 951	14 741 951
- vstupná cena	19 799 089	23 131 453	24 429 106
- oprávky	4 411 211	6 952 502	9 687 155
DD finančný majetok			
<b>Obežný majetok</b>	<b>18 412 352</b>	<b>14 010 666</b>	<b>44 082 682</b>
Zásoby	7 077 493	4 087 294	3 797 601
DD pohľadávky	0	10 465	246 938
KD pohľadávky	6 374 249	5 222 755	33 269 757
Finančné účty	4 960 610	4 690 152	6 768 386
<b>Časové rozlíšenie aktív</b>	<b>272 111</b>	<b>535 167</b>	<b>617 104</b>

	2021	2022	2023
<b>PASÍVA SPOLU</b>	<b>34 072 341</b>	<b>30 724 784</b>	<b>59 441 737</b>
<b>Vlastné imanie</b>	<b>2 874 006</b>	<b>3 103 035</b>	<b>3 426 535</b>
Základné imanie	6 639	6 639	6 639
Kapitálové fondy	664	664	664
Fondy zo zisku			
Výsledok hospodárenia minulých rokov	73 312	73 312	73 312
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	2 793 391	3 022 420	3 345 920
<b>Závazky</b>	<b>31 078 143</b>	<b>27 505 385</b>	<b>55 978 350</b>
Rezervy	821 874	303 201	465 535
DD záväzky	92 938	92 454	95 764
KD záväzky	30 163 278	27 109 730	55 416 819
Bankové úvery a výpomoci	53	0	232
<b>Časové rozlíšenie pasív</b>	<b>120 192</b>	<b>116 364</b>	<b>36 852</b>

<b>Výnosy celkom</b>	<b>80 785 030</b>	<b>79 528 246</b>	<b>240 123 494</b>
Tržby (60*)	78 552 053	77 613 239	237 194 529

<b>Náklady celkom</b>	<b>77 139 518</b>	<b>75 654 132</b>	<b>235 820 889</b>
Mzdové náklady (521, 522)	8 921 937	9 198 681	8 306 838

<b>Počet pracovníkov</b>	<b>514</b>	<b>519</b>	<b>410</b>
--------------------------	------------	------------	------------

<b>Zisk po zdanení</b>	<b>2 793 391</b>	<b>3 022 420</b>	<b>3 345 920</b>
------------------------	------------------	------------------	------------------

<b>1. UKAZOVATELE LIKVIDITY</b>				
a) Okamžitá likvidita	(Finančné účty) / KD záväzky	0,16	0,17	0,12
b) Bežná likvidita	(Obežný majetok-zásoby) / KD záväzky	0,38	0,37	0,73
c) Celková likvidita	(Obežný majetok) / KD záväzky	0,61	0,52	0,80

<b>2. UKAZOVATELE RENTABILITY (zisk je po zdanení)</b>				
a) Rentabilita základného imania	(zisk / základné imanie) * 100	42075,48%	45525,23%	50397,95%
b) Rentabilita vlastného imania	(zisk / vlastné imanie) * 100	97,20%	97,40%	97,65%
c) Rentabilita cudzích zdrojov	(zisk / cudzie zdroje) * 100	8,95%	10,94%	5,97%
d) Ziskovosť	(zisk / výnosy) * 100	3,46%	3,80%	1,39%
e) Rentabilita predaja	(zisk / tržby) * 100	3,56%	3,89%	1,41%
f) Rentabilita pracovnej sily (v EUR)	(zisk / počet pracovníkov)	5 434,61	5 823,55	8 160,78
g) Mzdová výkonnosť	(zisk / mzdové náklady) * 100	31,31%	32,86%	40,28%

<b>3. UKAZOVATELE DLHODOBÉHO MAJETKU</b>				
a) Koeficient opotrebenia	(Oprávky / vstupná cena DD hmotného a nehmotného majetku)	0,22	0,30	0,40
b) koeficient upotrebitelnosti	1 - koeficient opotrebenia	0,78	0,70	0,60

<b>4. ANALÝZA DLHODOBEJ FINANČNEJ STABILITY</b>				
a) Ukazovateľ samofinancovania	(Vlastné imanie / aktíva spolu) * 100	8,44%	10,10%	5,76%
b) Ukazovateľ veriteľského rizika	(Cudzíe zdroje / aktíva spolu) * 100	91,56%	89,90%	94,24%
c) Miera zadlženosti	(Cudzíe zdroje / vlastné imanie) * 100	1085,53%	890,15%	1634,75%
d) Ukazovateľ zadlženosti	(Cudzíe zdroje / pasíva spolu) * 100	91,56%	89,90%	94,24%
e) Úverová zaťaženosť	(Bankové úvery a výpomoci / pasíva spolu) * 100	0,00%	0,00%	0,00%

<b>5. UKAZOVATELE RIADENIA AKTÍV</b>				
a) Doba obratu zásob	(zásoby / tržby) * 365	33	19	6
b) Doba splatnosti pohľadávok	(pohľadávky / tržby) * 365	30	25	52
c) Doba splatnosti záväzkov	(záväzky / tržby) * 365	144	129	86

<b>6. ČISTÝ PRACOVNÝ KAPITÁL</b>	<b>Obežný majetok - KD záväzky</b>	<b>-11 750 926</b>	<b>-13 099 064</b>	<b>-11 334 137</b>
----------------------------------	------------------------------------	--------------------	--------------------	--------------------