

**Horný Harbok, n.o.,
067 01 Radvaň nad Laborcom, 78, 79,80**

**Výročná správa
o činnosti a hospodárení neziskovej organizácie
za rok 2023**

**Radvaň nad Laborcom
Máj 2024**

**Mgr. Lenka Bezeková
riaditeľka**

**POMÁHAME TAM, KDE NAŠU POMOC
POTREBUJÚ.**



OBSAH

Úvod	4
1 Identifikácia organizácie	5
1. 1 Orgány neziskovej organizácie	5
1. 2 Oblasť ľudských zdrojov	5
1. 3 Predmet činnosti	7
2 Prijímatelia sociálnych služieb	8
2.1 Zariadenie pre seniorov pavilón A	8
2.2 Zariadenie pre seniorov pavilón B	12
2.3 Zariadenie pre seniorov pavilón C	15
3 Činnosť neziskovej organizácie	18
3. 1 Aktivity a voľný čas prijímateľov sociálnych služieb	
3. 2 Rozvoj pracovných zručností	
3. 3 Záujmová činnosť	21
3. 4 Individuálna práca s prijímateľom sociálnej služby	
3.5 Zdravotná starostlivosť	
3. 6 Prieskum spokojnosti s poskytovanými sociálnymi službami	
4 Zhodnotenie základných údajov účtovnej závierky za rok	31
Záver	33

Prílohy:
Fotodokumentácia

Úvod

„Šťastní ľudia sú tí, ktorí netúžia mať to najlepšie z najlepšieho,

ale tí, ktorí sa snažia získať najviac z toho , čo im život prinesie do cesty.“

Ľudský život predstavuje veľkú knihu, či skôr zložitý a jedinečný román. Bezstarostné detstvo, aj keď nemuselo byť materiálne bohaté, predsa len bolo krásne. To vystriedala dospelosť, svadba, výchova detí, vnúchat, popri výchove a starostlivosti o rodinu práca a skoro žiadny voľný čas. V myslí sa roja spomienky – spomienky na všetko. Predovšetkým však na chvíle pohody. Na to, že deti už majú svoje vlastné deti, ba aj vnúčatá.

Roky každému utečú doslova ako voda. Uprostred starostí i radostí. Až jedného dňa je tu jeseň nášho života, ktorá prichádza pomaly a nenápadne. Ale vyhnúť sa jej nedá. Z času na čas sa objaví bolesť, pribúdajú vrásky, obelejú vlasy...

Každý malý chlapec aj dievča vie, že raz dospeje a bude dedkom a babkou. Ale nik nevie čo staroba prinesie, aké úskalia nás čakajú, ako nám bude slúžiť zdravie. Nevieme ani to, kde povedú kroky našich detí a , kde sa ocitneme my. I naši seniori uvažovali podobne. Možno si lásku či domov predstavovali inak a možno ani nie. Žili pre danú chvíľu, daný okamih a žili naplno. A aj dnes, keď sú v našej spoločnosti žijú pre tento okamih a sú vďační Pánu Bohu za každý nový deň.

Našou snahou je vážiť si ich, brať ich takých akí sú a vytvárať im tie najlepšie podmienky pre plnohodnotný život. Zaslúžia si to. Zaslúžia si našu pozornosť, náš čas, náš záujem.

Želáme si, aby boli medzi nami spokojní a šťastní....

1 Identifikácia organizácie

Názov:	Horný Harbok, n.o.
Sídlo:	Radvaň nad Laborcom 78, 067 01 Radvaň nad Laborcom
IČO:	45735221
Dátum a miesto registrácie:	18. januára 2011 Okresný úrad v Prešove OVVS – 323 /2011 - NO
Štatutárny orgán – riaditeľ:	Mgr. Lenka Bezeková
adresa:	Udavské 410, 067 31 Udavské
Kontakt:	0905 668 710 csshornyharbok@centrum.sk
Webové sídlo:	www.cssradvan.sk
Facebook:	Horný Harbok

1.1 Orgány neziskovej organizácie

Správna rada neziskovej organizácie Horný Harbok, n.o. v roku 2023 zasadala 2 krát. V roku 2023 nastali zmeny v orgánoch neziskovej organizácie. Na poste riaditeľky organizácie nenastali žiadne zmeny.

Nezisková organizácia Centrum sociálnych služieb Horný Harbok, n.o., vznikla dňa 18. 11. 2011 na základe žiadosti o registráciu poskytovateľov sociálnych služieb v zmysle § 62 až § 67 zákona 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Zariadenie pre seniorov sa organizačne člení na tri časti – tri pavilóny A,B,C. Hlavnou úlohou je poskytovanie sociálnych služieb fyzickým osobám, ktoré sú z dôvodu nepriaznivého zdravotného stavu alebo ťažkého zdravotného postihnutia odkázané na pomoc inej fyzickej osoby. Zariadenie je situované v centre obce Radvaň nad Laborcom a susedí s Obecným úradom. Kapacita zariadenia je 69 prijímateľov.

1.2 Oblasť ľudských zdrojov

V priebehu roka 2023 bol v zariadení ukončený pracovný pomer u 4 zamestnancov a 4 zamestnanci boli prijatí do zamestnania. Pracovnú zmluvu má uzatvorenú 33 zamestnancov.

V starostlivosti o zamestnancov sa snažíme pre nich vytvárať príjemné pracovné prostredie, zabezpečiť im dostatok ochranných pracovných prostriedkov a pomôcok.

Tabuľka č.1 Počet pracovných miest a ich štruktúra – Zariadenie pre seniorov pavilón A

Počet zamestnancov k	31.12.2022	31.12.2023
Počet zamestnancov/dohodárov do VP	-	-
z toho: - riaditeľ	1	1
- opatrovateľský úsek	11	8
- sociálny úsek	1	1
- prevádzkový úsek	8	8

Tabuľka č.2 Počet pracovných miest a ich štruktúra – Zariadenie pre seniorov pavilón B

Počet zamestnancov k	31.12.2022	31.12.2023
Počet zamestnancov/dohodárovDoVP	-	-
z toho: - riaditeľ	-	-
- opatrovateľský úsek	4	4
- sociálny úsek	1	1
- prevádzkový úsek	1	1

Tabuľka č.3 Počet pracovných miest a ich štruktúra –Zariadenie pre seniorov pavilón C

Počet zamestnancov k	31.12.2022	31.12.2023
Počet zamestnancov/dohodárovDoVP	-	-
z toho: - riaditeľ	-	-
- opatrovateľský úsek	4	6
- inštruktor sociálnej rehabilitácie	1	1
- prevádzkový úsek	1	1

1.3 Predmet činnosti

Predmetom činnosti je poskytovanie sociálnych služieb na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku poskytuje odborné činnosti (opatrovateľskú starostlivosť, sociálnu rehabilitáciu, sociálne poradenstvo a pod.), obslužné činnosti (ubytovanie, stravovanie, pranie a pod.) a ďalšie činnosti v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z o sociálnych službách v znení neskorších predpisov zamestnancami s potrebnou kvalifikáciou.

Riaditeľka CSS Horný Harbok n.o. zabezpečuje prevádzku, činnosť celého zariadenia v plnom rozsahu. O prijímateľov sa starajú 16 opatrovateľov, ktorí majú v náplni práce starostlivosť o hygienu prijímateľov sociálnej služby, podávajú stravu a tekutiny, spolupracujú s praktickou sestrou a príbuznými prijímateľov sociálnej služby, starajú sa o ošatenie, monitorujú zdravotný stav prijímateľov sociálnej služby a v prípade zmeny zdravotného stavu hlavnú a praktickú sestru, v prípade potreby kontaktujú RZP, pomáhajú prijímateľom sociálnej služby pri úkonoch sebaobsluhy, pomoc pri vertikalizácii a chôdzi po rovine a po schodoch a iné úkony, ktoré vyplývajú z dodatku pracovnej zmluvy.

Náplň práce sociálneho pracovníka:

- mapovanie potrieb prijímateľov
- individuálne rozhovory
- spolupráca s rodinou
- komunikácia s prijímateľmi
- vedenie dokumentácie prijímateľov
- príprava a realizácia programov zameraných na udržanie mentálnych schopností prijímateľov
- organizácia kultúrnych podujatí
- podieľa sa na príprave individuálneho plánu prijímateľov
- vedie finančnú dokumentáciu a realizuje ďalšie činnosti podľa pracovnej zmluvy a pokynov riaditeľky.

Zamestnanci sa v rámci ďalšieho vzdelávania zúčastnili školení: supervízia, prvá pomoc, psychohygiena a predchádzanie syndrómu vyhorenia, deeskalácia v sociálnych službách. Pravidelné školenia BOZP a HCCP.

V zariadení pre seniorov sa poskytuje:

1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
2. sociálne poradenstvo
3. sociálna rehabilitácia
4. ošetrovateľská starostlivosť formou ADOS
5. ubytovanie
6. stravovanie
7. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
8. osobné vybavenie

Zabezpečuje sa:

-záujmová činnosť

- podľa fyzickej a mentálnej dispozície sa prijímatelia môžu zúčastňovať pracovnej činnosti napr. práca v záhrade, výzdoba priestorov a pod.,
- možnosť zúčastňovať sa krátkych vychádzok v areáli alebo blízkom okolí,
- možnosť sledovania televízie, rozhlasu, čítanie časopisov, kníh.

Utvárajú sa podmienky na:

- úschovu cenných vecí.

ZpS prevezme do úschovy cenné veci, vrátane peňažnej hotovosti prijímateľa sociálnej služby, ktorý o ich úschovu požiada pri nástupe do zariadenia, alebo počas starostlivosti v ňom, a to na základe zmluvy o úschove.

- prevádzkové podmienky poskytovania sociálnej služby :

- ubytovanie :

celková ubytovacia kapacita ZpS je 69 miest.

Všetky budovy sú zabezpečené protipožiarnou výbavou a spĺňajú technické parametre podliehajúce prísny normám.

Z toho pavilón A má kapacitu 40 lôžok, pavilón B 12 lôžok a pavilón C 17 lôžok. V pavilóne A sa nachádzajú dve jednolôžkové izby a 19 dvojlôžkových. V pavilóne B máme dve jednolôžkové izby, dve dvojlôžkové a dve trojposteľové izby. V pavilóne C sa nachádzajú štyri dvojposteľové izby a tri trojposteľové izby. Izby sú vybavené účelovým nábytkom. Vstup do izieb je bezbariérový. Pre osoby s obmedzenou schopnosťou pohybu sa vedľa schodišťa nachádza veľkokapacitný osobný výtah, ktorý zabezpečuje bezbariérový prístup na poschodie. Každá izba je vybavená umývadlom, sociálnym zariadením, televízorom. V obytnej miestnosti sa nachádza stôl, stolička, kreslo, skriňa, nočný stolík, kôš. V sprchovacom kúte a na wc sú umiestnené madlá. Každý prijímateľ má polohovaciu posteľ a podľa potreby či želania aj iné vybavenie. Vo všetkých pavilónoch sa nachádza spoločenská miestnosť a jedáleň zároveň. V izbách sú nainštalované hlásiče požiaru a každý klient má náramok na privolanie personálu. Vykurovanie a teplá úžitková voda je zabezpečovaná z vlastnej kotolne. Prijímatelia majú k dispozícii kuchynku, kde môžu tráviť čas napríklad uvarením kávy, čaju, zaváraním, pečením vianočného či veľkonočného pečiva, koláčov, varením pudingu, krupičnej kaše, výživy z našej úrody jabĺk, či prípravou nejakej dobroty, na ktorú práve dostali chuť.

1.3.1 Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby

Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby zabezpečujú službukonajúce opatrovatelky. Ide najmä o úkony súvisiace s hygienou, toaletou, obliekaním, stravovaním a zabezpečovaním pitného režimu.

Spomínané činnosti vykonáva kvalifikovaný personál.

Upratovanie, pranie a žehlenie:

O čistotu v zariadení sa starajú upratovačky. Denne sa v zariadení umývajú podlahy, dezinfikujú toalety, nábytok v izbách, stoly a stoličky v jedálni i v spoločenskej miestnosti a iné činnosti zabezpečované v súlade s prevádzkovým poriadkom zariadenia.

Bielizeň a oblečenie sa perie každý deň a suší sa v sušičke na prádlo a oblečenie. Najmenej jedenkrát za dva týždne sa vymieňa posteľná bielizeň, podľa potreby aj častejšie. Všetko oblečenie je označené menom prijímateľa, aby nedošlo k strate alebo zámene oblečenia. Žehlenie sa realizuje každý deň v miestnosti na to určenej. Dávame si záležať na čistote prádla aj oblečenia. Dodržiavame hygienické predpisy, správnu teplotu vody podľa textílií a používame antialergické pracie prostriedky. Alfou a omegou je pre nás v čistom oblečený, upravený a spokojný prijímateľ žijúci v poriadku udržiavanom, útulnom a príjemnom prostredí.

Samostatnou časťou je kuchyňa kde o hygienu a čistotu dbajú kuchárky.

O vykonaných, vyššie spomenutých činnostiach vedieme písomnú evidenciu a záznamy archivujeme.

2 Prijímatelia sociálnych služieb

2.1 Prijímatelia sociálnych služieb – Zariadenie pre seniorov pavilón A

V roku 2023 bolo celkovo prijatých a uzatvorených 24 zmlúv s prijímateľmi sociálnych služieb. K ukončeniu poskytovania sociálnej služby došlo u 24 prijímateľov z dôvodu úmrtia alebo z dôvodu ukončenia zmluvy.

K 31.12.2023 bol stav prijímateľov sociálnych služieb, veková štruktúra a štruktúra prijímateľov sociálnej služby podľa stupňa odkázanosti nasledovný:

Tabuľka č. 1 Štruktúra prijímateľov sociálnej služby ZPS pavilón A

Štruktúra prijímateľov SS ZpS pavilón A k 31.12.2023	
Muži	11
Ženy	27
Spolu	38

Graf č. 1



Tabuľka č. 2 Veková štruktúra prijímateľov sociálnej služby pavilón A

Veková štruktúra prijímateľov k 31.12.2023 pavilón A

VEK	POČET
63 – 74	7
75 – 79	2
80 – 84	14
85 – 89	11
nad 90	4
Spolu	38

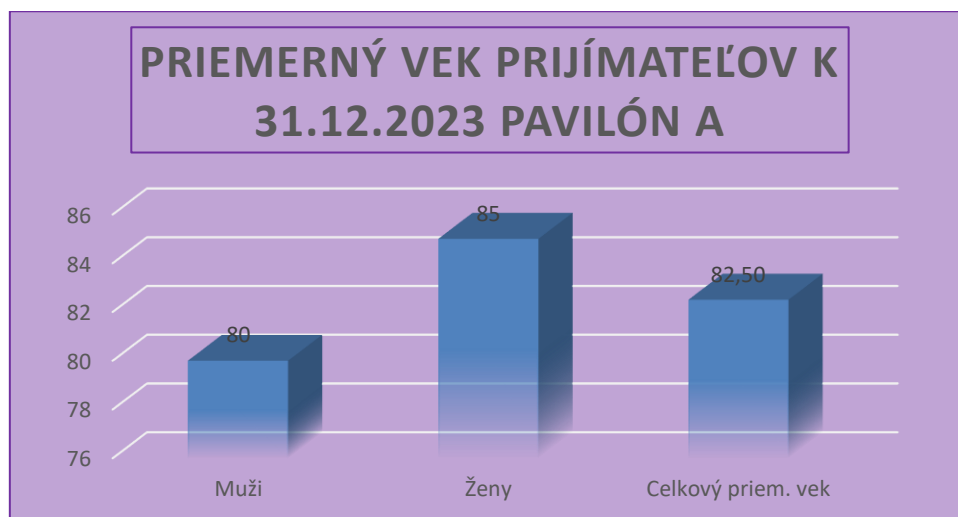
Graf č. 2



Tabuľka č. 3 Priemerný vek prijímateľov pavilón A

Priemerný vek prijímateľov k 31.12.2023 ZPS pavilón A	
Muži	80
Ženy	85
Celkový priem. Vek	82,5

Graf č.3

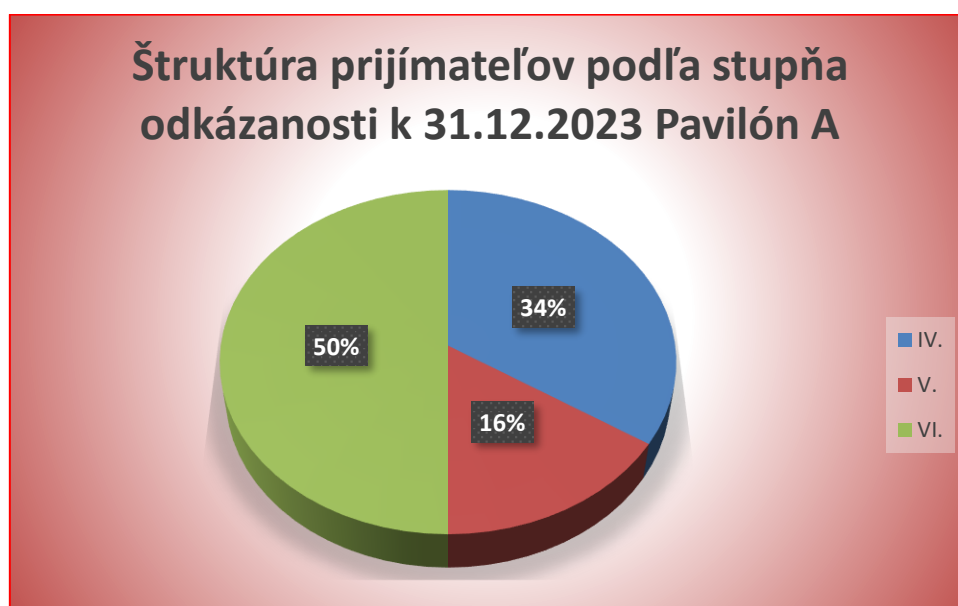


Tabuľka č.4 Štruktúra prijímateľov pavilón A podľa stupňa odkázanosti

Štruktúra prijímateľov podľa stupňa odkázanosti pavilón A k 31.12.2023	
STUPEŇ ODKÁZANOSTI	POČET
IV.	13
V.	6
VI.	19

Graf č. 4

Štruktúra prijímateľov podľa stupňa odkázanosti k 31.12.2023 Pavilón A



2. 2 Prijímatelia sociálnych služieb – Zariadenie pre seniorov pavilón B

V roku 2023 bolo celkovo prijatých a uzatvorených zmlúv so 4 prijímateľmi sociálnych služieb. K ukončeniu poskytovania sociálnej služby došlo u 4 prijímateľov z dôvodu úmrtia alebo ukončenia zmluvy.

K 31. 12. 2023 bol stav prijímateľov sociálnych služieb, veková štruktúra a štruktúra prijímateľov sociálnej služby podľa stupňa odkázanosti nasledovný:

Tabuľka č. 5 Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb – pavilón B

Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb – pavilón B k 31.12.2023	
Muži	0
Ženy	12
Spolu	12

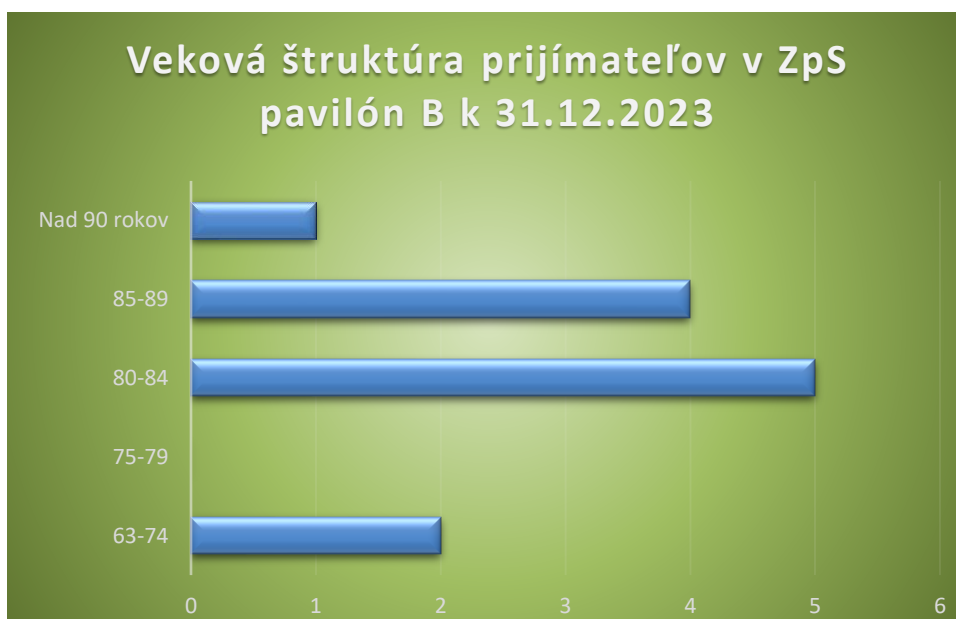
Graf č. 5



Tabuľka č. 6 Veková štruktúra prijímateľov sociálnych služieb pavilón B

Veková štruktúra prijímateľov k 31.12.2023 pavilón B	
VEK	POČET
63 – 74	2
75 – 79	0
80 – 84	5
85 – 89	4
nad 90	1
Spolu	12

Graf č. 6



Tabuľka č. 7 Štruktúra prijímateľov v pavilóne B podľa stupňa odkázanosti

Štruktúra prijímateľov podľa stupňa odkázanosti pavilón B k 31.12.2023	
STUPEŇ ODKÁZANOSTI	POČET
IV.	2
V.	5
VI.	5

Graf č. 7



2.3 Prijímatelia sociálnych služieb pavilón C

V roku 2023 bolo celkovo prijatých a uzatvorených zmlúv s 12 prijímateľmi sociálnych služieb. K ukončeniu poskytovania sociálnej služby došlo u 12 prijímateľov z dôvodu úmrtia alebo z dôvodu ukončenia zmluvy.

K 31.12. 2023 bol stav prijímateľov sociálnych služieb podľa stupňa odkázanosti nasledovný:

Tabuľka č. 8 Štruktúra prijímateľov sociálnej služby v ZpS pavilón C

Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb – ZpS pavilón C k 31.12.2023	
Muži	4
Ženy	13
Spolu	17

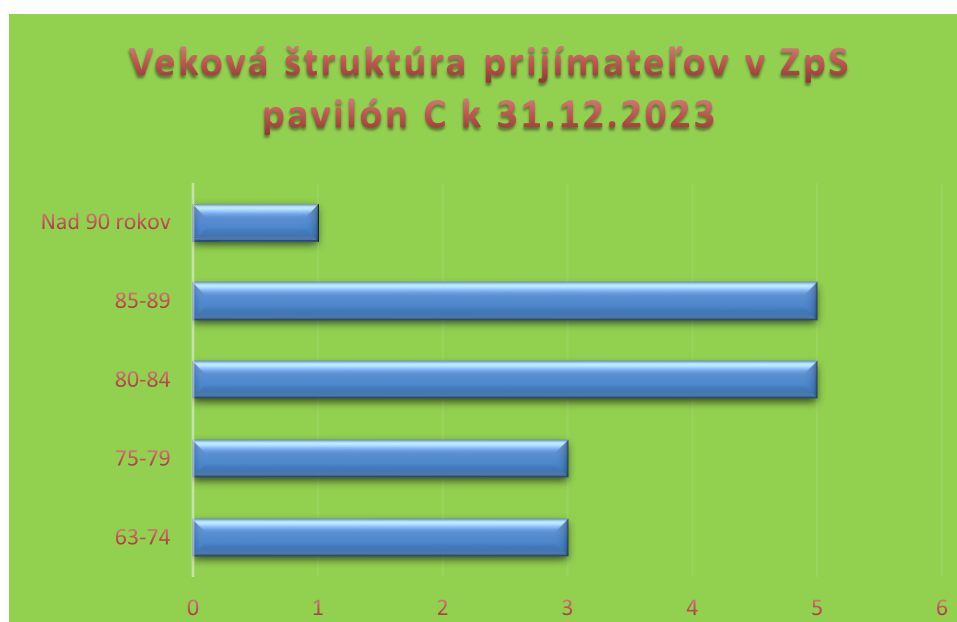
Graf č. 8



Tabuľka č. 9 Veková štruktúra prijímateľov pavilón C

Veková štruktúra prijímateľov k 31.12.2023 pavilón C	
VEK	POČET
63 – 74	3
75 – 79	3
80 – 84	5
85 – 89	5
nad 90	1
Spolu	17

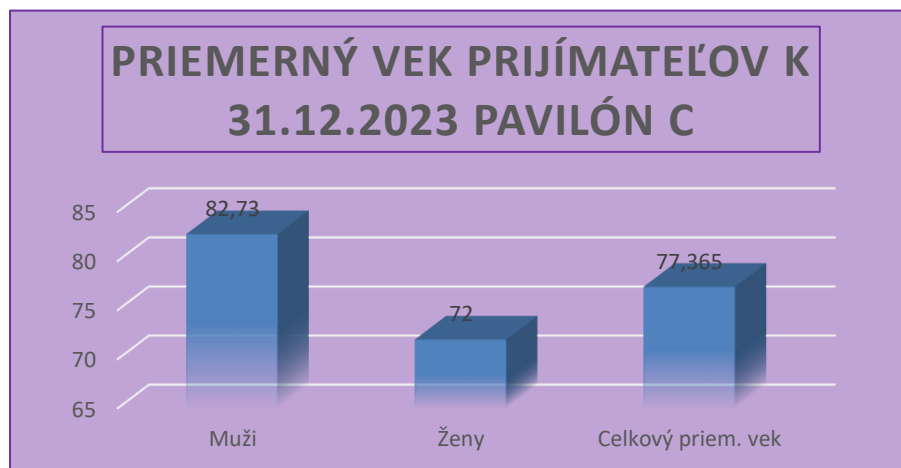
Graf č. 9



Tabuľka č. 10 Priemerný vek prijímateľov pavilón C

Priemerný vek prijímateľov k 31.12.2023 PAVILÓN C	
Muži	82,73
Ženy	72
Celkový priemerný vek	77,37

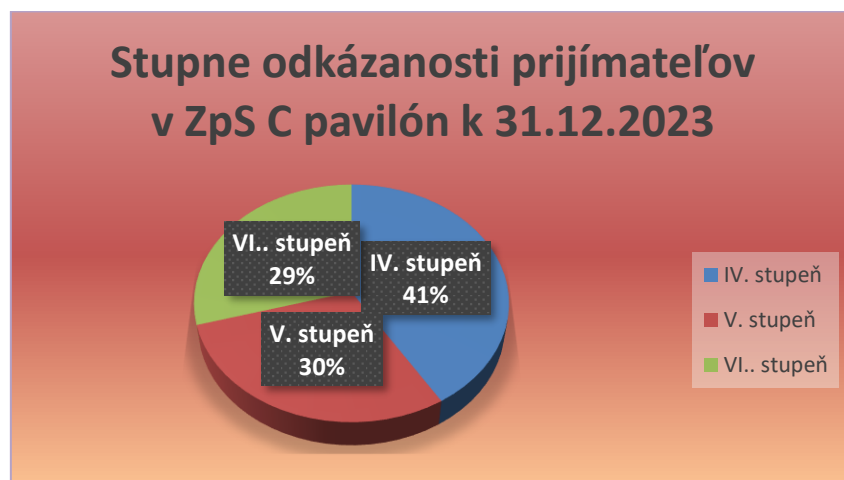
Graf č. 10



Tabuľka č. 11 Štruktúra prijímateľov pavilón C podľa stupňa odkázanosti

Stupne odkázanosti prijímateľov v pavilón C k 31.12.2023	
IV. stupeň	7
V. stupeň	5
VI.. stupeň	5

Graf č. 11



V roku 2023 sme vychádzali pri stanovovaní úhrady za poskytované sociálne služby z cenníka platného od 01. 02. 2023. Celkové príjmy/výnosy boli v čiastke € , kde príjmy z úhrad od prijímateľov sociálnych služieb boli vo výške €.

Z inventarizácie pohľadávok a záväzkov voči prijímateľom sociálnych služieb k 31. 12. 2023 vyplýva, že zariadenie neviduje žiadne pohľadávky a ani záväzky voči prijímateľom sociálnych služieb.

3 ČINNOSŤ NEZISKOVEJ ORGANIZÁCIE

Cieľom zariadenia pre seniorov je:

- poskytovať kvalitné sociálne služby v súlade s individuálnymi potrebami prijímateľov sociálnej služby a podmienkami kvality sociálnych služieb
- zvyšovať motiváciu, odbornosť a kvalifikáciu zamestnancov
- motivovať prijímateľov sociálnej služby k seberealizácii a participácii na vlastnom zdraví v rámci svojho ochorenia
- predchádzať pádom a úrazom najmä preventívnymi opatreniami, zvyšovať bezpečnosť prijímateľov sociálnej služby
- spolupracovať s príbuznými a priateľmi prijímateľov sociálnej služby
- riadiť sa zákonmi, normami a vyhláškami pri poskytovaní sociálnej služby
- priebežne monitorovať, vyhodnocovať a manažovať požiadavky, očakávania a spokojnosť prijímateľov

Naším cieľom je poskytovať sociálne služby s rešpektovaním ľudských práv a slobôd prijímateľa sociálnej služby.

- pri poskytovaní sociálnej služby rešpektujeme individualitu prijímateľa , jeho pôvodné návyky a osobnostné charakteristiky
- dôraz kladieme na udržiavanie kontaktov s rodinou a blízkymi osobami našich prijímateľov
- snažíme sa predchádzať konfliktným situáciám
- dbáme na bezpečnosť a prevenciu úrazov i pádov
- zvyšujeme kvalifikáciu zamestnancov
- sprostredkujeme kontakt prijímateľa sociálnej služby s poskytovateľom zdravotnej starostlivosti

Sociálne poradenstvo

V rámci sociálneho poradenstva poskytujeme základné sociálne poradenstvo, ktoré spočíva v poskytovaní základných informácií o možnostiach riešenia problémov prijímateľov sociálnej služby a ich rodinných príslušníkov. V prípade potreby odporúčame ďalšiu odbornú pomoc. Ide najmä o poskytnutie konkrétnych informácií o možnostiach poskytovania sociálnej služby v zariadení pre seniorov alebo v inom zariadení v zmysle zákona 448/2008 o sociálnych službách. V rámci sociálneho poradenstva spolupracujeme s rodinnými príslušníkmi a spoločne nachádzame riešenia.

Sociálna rehabilitácia

Sociálna rehabilitácia je odborná činnosť na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti fyzickej osoby rozvojom a nácvikom zručností alebo aktivizovaním schopností a posilňovaním návykov pri sebaobsluže, pri úkonoch starostlivosti o domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách. V neposlednom rade úlohou sociálnej rehabilitácie je adaptácia prijímateľa sociálnej služby do nového sociálneho prostredia, do ktorého prichádza. Súčasťou sociálnej rehabilitácie je aj nácvik používania pomôcok. Sociálna rehabilitácia je súčasťou Individuálneho plánu prijímateľa sociálnej služby.

Prijímateľom s nepriaznivým zdravotným stavom sa podľa rozsahu ich zdravotného poškodenia a postihnutia poskytuje pomoc na zabezpečenie nevyhnutných životných úkonov pri čiastočnej alebo prevažnej bezvládnosti. Väčšina prijímateľov si vyžadujú dlhodobu pravidelnú pomoc ošetrovateľského a opatrovateľského personálu pri hlavných životných úkonoch. Sú to prijímatelia s poškodením centrálného nervového systému po náhlej cievnej mozgovej príhode s následným čiastočným ochrnutím, prijímatelia s Alzheimerovou diagnózou, Parkinsonovou chorobou, stareckou demenciou, depresiami a úzkostlivými stavmi, prijímatelia s diabetes, srdcovo – cievny ochoreniami, gastrointestinálnymi ochoreniami, chorobami obličiek, anémiami, s chorobami pohybového aparátu. Väčšina prijímateľov je postihnutá kombináciou viacerých systémových ochorení, čo si vyžaduje sústavnú 24 – hodinovú starostlivosť, počnúc rannou hygienou, prezliekaním, výmenou inkontinenčných pomôcok, kŕmením, kúpaním, polohovaním, podávaním liekov, atď.

3.1 Aktivity a voľný čas prijímateľov sociálnych služieb

Celoročne sa v našom zariadení vykonávajú tieto aktivity:

- oslavy narodenín prijímateľov sociálnej služby. Pri tejto príležitosti sú prijímatelia obdarovanými drobnými darčekom, kyticou a sladkou bonbonierou. Počas spoločného posedenia si pochutnajú na vynikajúcich zákusoch, torte alebo koláčoch. Každý prijímateľ si sám vyberie zákusok a ten sa bude podávať na oslave. Sviatočné posedenie sa koná aj za prítomnosti blízkej rodiny aj priateľov prijímateľov.
- počúvanie a spievanie ľudových i náboženských piesní
- podľa svojich možností a zdravotného stavu sa prijímatelia zúčastňujú na drobných prácach v okolí budovy a záhrady, pomáhajú drobnými prácami v kuchyni na základe dobrovoľnosti,
- čítanie kníh a časopisov,
- prijímatelia sociálnej služby si podľa svojich možností vytvárajú vlastný program: hranie spoločenských hier, prechádzky, pozeranie TV, lúštenie krížoviek, napĺňanie spirituálnych potrieb a pod.

V letnom období sedávajú v altánku, kde si vypijú kávu, spoločne pohovávajú a vykonávajú rôzne aktivity. K dispozícii máme invalidné vozíky, ktoré si môžu príbuzní zapožičať a vyjsť na vychádzku s blízkou osobou. Inštruktorka sociálnej rehabilitácie a sociálne pracovníčky chodievajú s prijímateľmi na prechádzku po okolí, do kostola na svätú omšu, aj vo sviatok, ak nie je vysluhovaná v zariadení, alebo na kávu do neďalekej reštaurácie. Prijímatelia, ktorí pochádzajú z tejto obce navštevujú svoje príbytky, zvyknú pozdraviť susedov alebo kamarátov či rovesníkov, pristavia sa pri nich a poklebetia spoločne, mnohokrát sú pozvaní k dlhoročným známym na kávu, pozvanie príjmu a pospomínajú si, dozvedia sa novinky z diania v obci a potešia sa z úspechov obyvateľov obce. Veľakrát pri takýchto stretnutiach odovzdajú skúsenosti i ponúknu cenné rady mladšej generácii.

Počas celého roka sme sa snažili našim prijímateľom spríjemniť dni rôznymi aktivitami a činnosťami. Ráno sme začínali rozcvičkou na rozhybanie tela i mysle. Čas sme trávili aj vonku v altánku, pri jazierku a chodievali sme na prechádzky do obce a na výlety do blízkeho okolia. V zime a v nepriaznivom počasí sme zapájali prijímateľov do rôznych diskusií. Realizovali sme aktivity zamerané na rozvoj jemnej motoriky, rozvoj kognitívnych funkcií, posilnenie pamäti, myslenia, vnímania a pozornosti. Rozvíjali sme slovnú zásobu a upevňovali schopnosť vedieť písať a podpísať sa. Prijímateľom bol vždy k dispozícii kvalifikovaný personál, ktorý im okrem odbornej starostlivosti prejavoval záujem i pozornosť a to vždy s dobrou náladou a prinášal tak veselosť, smiech a úsmev na tvárach prijímateľov.

V roku 2023 sme organizovali aj rôzne podujatia:

Vítanie nového roka- spoločné posedenie, na ktoré sme si vopred spoločne upiekli suché pečivo, uvarili si z minuloročných zásob nami pripravený pečený čaj. Zaspievali sme si koledy, pochutnali na koláčikoch, čaji, káve a následne sme sledovali novoročnú svätú omšu.

Divadelné predstavenie – divadlo Portál z Prešova si pre našich prijímateľov pripravilo predstavenie s názvom: „O hlúpej žene“

Príprava jari – aktivity spojené s vítaním jari a Veľkou nocou. Spolu s prijímateľmi sme maľovali vajička, ozdobovali bahniatka stužkami. Zhovárali sme sa o tradíciách, zvykoch i o tom ako to kedysi robievali oni a či to naučili aj svoje deti či vnúčatá.

Naša záhradka- osvedčilo sa nám pestovanie záhradných plodín predvlni najmä uhoriek, paradajok, papriky, cibule a póru. Preto sme to zrealizovali aj minulý rok. Uhorky sme spoločne nakladali a pochutnávali si na nich počas zimy. Podarilo sa nám vypestovať aj zopár kríčkov jahôd, tie sme použili do koláča, ktorý sme spoločne upiekli. Na jeseň sme zberali úrodu jabĺk a uskladnili sme ich do debničiek na zimu. Z letnej odrody sme si pripravili výživu. Počas dlhých večerov pri teplom čaji sme si pochutnali na domácich jablkách.

Marec – mesiac knihy- počas celého prebiehali stretnutia so sociálnymi pracovníčkami a inštruktorkou sociálnej rehabilitácie, ktoré čítali texty kníh a časopisov. Odznali rôzne žánre i témy, napríklad z časopisu Zdravie, z románov pre ženy, z Biblie, z historických kníh, z medicínskeho či z právnického prostredia i zo športovej oblasti. Prijímatelia si vybrali tému a pracovníčky k nej pripravili knihu či časopis. Naši prijímatelia radi počúvajú čítaný text.

Svetový deň vody – sociálne pracovníčky pripravili prijímateľom prednášku na tému voda. Dozvedeli sme sa niečo o vode pitnej , dažďovej, úžitkovej i o tom aká je vzácna. Pripomenuli sme prijímateľom, že zvlášť vo vyššom veku je potrebné dodržiavať pitný režim a dbať na dostatočný príjem tekutín hlavne čistej vody. Dňa 22.3. 2023 sme si pripomenuli tento významný deň.

Deň zeme – sociálna pracovníčka nás oboznámila s témou globálne otepľovanie, o jeho vplyve na ľudí i na prírodu. Dňa 22.4.2023 sme si pripomenuli deň zeme aj tým, že sme spoločne upratali exteriér zariadenia.

Veľkonočné sviatky- počas dní najväčších sviatkov kresťanov sme sa s malou skupinou prijímateľov zúčastnili svätej Bohoslužby v grécko-katolíckom chráme v obci, následne bola služba vysluhovaná v priestoroch zariadenia.

Máj – deň matiek, mesiac zasvätený Panne Márii, tzv. Mariánsky mesiac. Zároveň je mesiacom lásky . Každý deň sa skupina prijímateľiek modlí Loretánske Litánie, sú to litánie – modlitba k Panne Márii , ktorú prijímateľky obetujú za živých i zomrelých prijímateľov i za zamestnancov zariadenia. Vyrobili sme si srdiečka z červeného papiera , napísali na ne text...z lásky... , upevnili sme to na stužku a obdarovali všetkých prijímateľov zariadenia. Ku dňu matiek sa konalo posedenie za účasti žiakov zo ZŠ M. Sopiru z Radvane n. Laborcom, ktorí si pripravili program plný slova, piesní a hudby. Potešiť naše matky- prijímateľky prišiel aj pán harmonikár. Žienky ale i muži si zaspievali piesne i spoločne zatancovali.

Deň hypertenzie – sociálna pracovníčka spoločne s vrchnou zdravotnou sestrou pripravila prednášku na tému vysokého tlaku. Prijímatelia sa dozvedeli ako predchádzať vysokému tlaku, ako s ním bojovať, keď už ho máme zvýšený. Pripomenuli nám, akú úlohu zohráva strava, pitný režim i to aké potraviny je vhodné pri hypertenzii konzumovať. Zdravotná sestra prijímateľov edukovala o tom, aké lieky je vhodné s liekmi na tlak kombinovať.

Leto – sme venovali pohybu a oddychovaniu pri jazierku, absolvovali sme canisterapiu, chodievali na prechádzky a užívali si slnečné lúče. Letnú sezónu pravidelne každoročne ukončujeme varením gulášu a opekačkou spojenou so súťažami a odmeňovaním.

Jeseň – zberali sme úrodu, pripravovali športové súťaže. V spolupráci so zdravotnými sestrami sme pripravili prednášku prvej pomoci, nakoľko v mesiaci september je svetový deň prvej pomoci. Odborný tím sestier predviedol ukážky techník i správne prvky prvej pomoci. Výklad bol naozaj prínosom nielen pre prijímateľov, ale i pre náš personál. Všetkých nás to zaujalo.

Mesiac úcty k starším – tento sviatok sme oslávili spevom i tancom. Znova nás prišli potešiť žiaci materskej i základnej školy z Radvane nad Laborcom a náš skalný harmonikár Janko . Panie kuchárky nám pripravili moravské domáce koláče plnené tvarohom, lekvárom a orechami, ku ktorým sme podávali kávu , čaj i limonádu.

V novembri - sme pripravili spoločný veniec, nakúpili sme sviece a vybrali sme sa na miestny cintorín a takto sme si uctili pamiatku všetkých blízkych zosnulých našich prijímateľov a spoločne sme sa na cintoríne pri hlavnom kríži pomodlili posvätný ruženec.

V decembri sme rozdávali balíčky s ovocím a sladkosťami v deň sv. Mikuláša a následne sme oslávili vianočné sviatky spevom kolied , pochutnávaním si na krehkom pečive a potešili sme prijímateľov balíčkami od neznámych, dobrých ľudí s veľkým srdcom, ktorí našim prijímateľom zaslali balíky plné lásky a zapojili sa do Projektu: „ Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok.“

Záver roka sme tradične oslávili silvestrovským posedením s nealkoholickým šampanským, obloženými chlebíkmi a medovým zákuskom. Zaspievali sme si, zaspomínali a zhodnotili predošlý rok a pripili na ten nastávajúci.

3.2 Rozvoj pracovných zručností

Rozvoj pracovných zručností je odborná činnosť na osvojenie pracovných návykov a zručností fyzickej osoby pri vykonávaní pracovných aktivít pod odborným vedením na účel obnovy, udržania alebo rozvoja jej fyzických schopností, mentálnych schopností a pracovných schopností a jej začlenenia do spoločnosti.

Starostlivosť o záhradu: je zameraná na prácu v záhrade, pestovanie zeleniny, jej následné využitie a pozitívny vplyv na zdravie. Prijímatelia tiež spoznávajú fungovanie prírody a rozvíjajú si elementárne zručnosti, jemnú motoriku, pestovateľské práce, rýľovanie, odhrňanie snehu, hrabanie sena, pomoc pri úprave okolia zariadenia a pod.

Domáce práce: je pracovný postup, ktorý sa využíva pri sociálnej rehabilitácii prijímateľov každého veku s rôznymi diagnózami, s rôznym druhom fyzického, psychického či zmyslového postihnutia.. Prostredníctvom domácich prác sa snažíme dosiahnuť určitý stupeň samostatnosti prijímateľov, a tým zvýšiť kvalitu ich života. V zariadení sa prijímatelia v rámci svojich cieľov zadaných v individuálnych plánoch učia sebaobsluže, upratovaniu svojej skrinky, vysávaníu, polievaniu kvetov, nákupom, príprave stolovania, praniu, žehleniu a pod.

Varenie: prijímatelia sa v zariadení podieľajú na príprave úplne jednoduchých jedál. Pripravujú praženicu, lečo, varia puding, výživu, krupicovú kašu, čaj, kávu. Učia sa medzi sebou spolupracovať, mať trpezlivosť, sledovať čas prípravy, pripraviť si všetky potrebné suroviny a pod.

3. 3 Záujmová činnosť

Čítanie z kníh: patrí k rozptyľujúcim činnostiam, zahŕňa aj také aktivity, ktorými si jednotlivci zvyšujú úroveň vedomostí , prijímatelia môžu konfrontovať vlastné názory s názormi hrdinov, ale aj s ostatnými v skupine a spoločne hľadať rozličné spôsoby riešenia konfliktov. Spoločné čítanie vyvoláva pocit blízkosti a príležitosť k dôverným rozhovorom. Môže sa pokračovať diskusiou a výmenou názorov. Je to spôsob ako odbúravať stres a napätie.

Spoločenské hry: realizujú sa v popoludňajších hodinách, prijímatelia majú možnosť hrať hlavne kartové hry, pexeso, puzzle, človeče nehnevaj sa, dámu a pod.

Tréning pamäti: je zameraný na celú skupinu prijímateľov, pričom náročnosť úloh a rébusov je rozdelená podľa ich schopností.

Špirituálne potreby: napĺňanie týchto potrieb zabezpečuje duchovný otec vdp. Igor Pančák , správca gréckokatolíckej farnosti so sídlom v Radvani nad Laborcom. O. Igor vysluhuje pravidelne raz týždenne svätú Liturgiu priamo v zariadení a mesačnú svätú spoveď taktiež v priestoroch zariadenia. Prijímatelia v prípade záujmu môžu sami alebo za účasti personálu absolvovať účasť na svätej Liturgii v chráme v obci.

3. 4 Individuálna práca s prijímateľom sociálnej služby

Individuálna a skupinová práca s prijímateľmi sociálnych služieb: Individuálna práca s prijímateľmi je založená na individuálnom prístupe ku každému prijímateľovi a jej cieľom je podporovať jeho fyzickú a duševnú kondíciu, zapájať ho do rôznych činností a aktivít, udržiavať jeho kontakt so spoločenským prostredím, riešiť osobné problémy a požiadavky, zabezpečiť spojenie s rodinou v zahraničí /skype, maily, telefonovanie, poštové zásielky/. Základom osobného prístupu je vypracovanie individuálneho plánu s prijímateľom. V ňom sociálny pracovník zohľadňuje údaje získané anamnézou prijímateľa a spoluprácou s jeho kľúčovým zamestnancom, jeho požiadavky na vyplnenie voľného času, postrehy k zaužívaným postupom v zariadení a ochotu zúčastňovať sa na plnení cieľov. Individuálny plán je vypracovaný osobitne s každým prijímateľom na základe jeho súhlasu. V roku 2023 boli vypracované individuálne plány v rámci ZPS s 24 prijímateľmi. V prípade 10 prijímateľov neumožňoval vypracovať individuálny plán zdravotný stav, 6 prijímatelia odmietli spolupracovať na individuálnom pláne. Súčasťou individuálneho plánu je rizikový plán, vypracovaný podľa zdravotného stavu prijímateľa, jeho osobnej, rodinnej a zdravotnej anamnézy a realizovaných preventívnych opatrení pri zmiernovaní alebo odvracaní nebezpečenstva. Skupinová práca s prijímateľmi udržiava ich vzájomnú súdržnosť, podporuje schopnosť kooperácie, vzájomnej komunikácie a tolerancie rozdielnosti. Zároveň rozvíja ich tvorivé myslenie a zmysluplne naplňa voľný čas. Do skupinovej práce sa zapájajú prijímatelia na základe vlastného rozhodnutia a koordinácie činností zo strany zariadenia.

Aktivity vychádzajú z možností prijímateľov tak, aby sa striedali fyzické a mentálne činnosti a aby ich realizácia prinášala zainteresovaným radosť.

Pod vedením inštruktorky sociálnej rehabilitácie prebieha v zariadení Ergoterapia – realizácia individuálnych alebo skupinových aktivít ako ručné práce, starostlivosť o kvety, výroba ozdôb, práca s papierom, s textíliami, lepidlom, nožnicami, s drevom, korkom atď. Práce pri úprave okolia a záhrady /sadenie kvetov, zeleniny/ a pod.

3. 5 Prehľad a plnenie zdravotnej starostlivosti

V CSS Horný Harbok, n.o. zabezpečujeme zdravotnú starostlivosť v rozsahu opatrovateľskej, ošetrovateľskej a zdravotnej starostlivosti. Ošetrovateľskú starostlivosť zabezpečujeme prostredníctvom ADOS Medzilaborce. O zdravotnú stánku prijímateľa sa stará odborná zdravotná sestra s vysokoškolským vzdelaním a zdravotný sestra s odborným stredoškolským vzdelaním. Sestra poskytuje komplexnú starostlivosť o prijímateľa, ktorá zohľadňuje jeho potreby v súvislosti so špecifickými chorobami. Vyznačuje sa diferencovaným, komplexným, kontinuálnym a plánovaným prístupom, ako aj zameraním sa na prevenciu. Vyššie sme spomínali, že ošetrovateľskú činnosť vykonáva sestra ADOSu. To znamená v prípade podávania infúzií, aplikovania injekcií, ošetrovaní rán a dekubitov. Naše zdravotné sestry monitorujú stav prijímateľov rannými aj popoludňajšími vizitami na izbách prijímateľov, dávajú a podávajú lieky, merajú vitálne funkcie, komunikujú s lekármi a objednávajú prijímateľov na vyšetrenia, kontroly, zabezpečujú predpis liekov. Doprevádzajú prijímateľov na vyšetrenia, vedú evidenciu zdravotných úkonov, podieľajú sa na tvorbe a realizácii individuálnych plánov atď. Jedenkrát v týždni prichádza obvodná lekárka, ktorá navštevuje pacientov v odpoľudňajších hodinách od 13.00 do 16.00 hod, podľa potreby aj dlhšie. Dvakrát mesačne za prijímateľmi prichádza psychiater a podľa potrieb prijímateľov aj iní odborní lekári.

Ak si to zdravotný stav vyžiada, prijímatelia sú odvážaní na odborné lekárske vyšetrenia do nemocnice v Humennom, v Medzilaborciach, v Michalovciach. V prípade akútneho stavu na urgentný príjem do nemocnice v Humennom. Pravidelne sú prijímatelia zaočkovaní vakcínou proti chrípke, pneumokokom, tetanu a i. O nastávajúcej zmene v zdravotnom stave informuje najbližších príbuzných prijímateľov zdravotná sestra telefonicky alebo osobne. Zdravotný stav

prijímateľov monitorujeme a o získaných údajoch sa vedie písomná evidencia, ktorá je v kompetencii zdravotných sestier.

CSS Horný Harbok n.o., má nadviazanú dlhoročnú spoluprácu s týmito partnermi:

Všeobecný lekár MUDr. Ingrid Čoudková, ktorá:

- realizuje pravidelné návštevy prijímateľov v zariadení
- predpisuje medikamentóznú liečbu
- vypracúva Lekárske nálezy pre sociálne účely
- vedie poradenstvo pri zdravotnej starostlivosti sestram v zariadení
- vykonáva preventívne prehliadky prijímateľov

ADOS - ambulatná a domáca ošetrovateľská služba z mesta Medzilaborce.

Odbornými ambulanciami:

Psychiater: MUDr. Alfonz Porvažník, MUDr. Marek Kudláč, MUDr. Mária Balážiová

Neurológ: MUDr. Gabriela Čvirková, MUDr. Ján Petro

Internista: MUDr. Jana Macková, MUDr. Pavol Urbán, MUDr. Tatiana Hrabovčinová,
MUDr. Mariana Svatušková

Chirurg: MUDr. Michal Ivanko

Traumatológ: MUDr. Jaroslav Bindas

Kardiológ: MUDr. Vladimír Hnát, MUDr. Ivan Popovec

Diabetológ: MUDr. Zlatica Vasilenková, MUDr. Oľga Duraníková

Stomatológia: MUDr. Mária Semancová

S úradmi:

Obecný úrad Radvaň nad Laborcom

Matričný úrad Radvaň nad Laborcom

Sociálna poisťovňa Humenné

Gréckokatolícky farský úrad Radvaň nad Laborcom

- Zabezpečenie spovedania a svätých omší
- Zaopatrenie umierajúcich
- Pomazanie chorých

S inštitúciami:

ZŠ s MŠ M. Sopiru v Radvani nad Laborcom

JUDr. Janka Ulipová koordinátorka projektu „ Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok“
Lekáreň pri nemocnici s.r.o., Lekáreň Artep Humenné

3. 6 Meranie spokojnosti prijímateľov sociálnej služby. Vyhodnotenie dotazníkov.

Aj tento rok CSS Horný Harbok n. o., hodnotila spokojnosť prijímateľov sociálnych služieb formou anonymných dotazníkov. Podkladom pre tvorbu dotazníkov sú skúsenosti z predošlých ročníkov. Taktiež sme čerpali z návrhov, pripomienok, postrehov a podnetov zo strany prijímateľov aj ich rodinných príslušníkov. Zaujímalo nás ako hodnotia kvalitu poskytovaných sociálnych služieb. Konkrétne sme sa pýtali na spokojnosť s prístupom odborného i neodborného personálu, na ubytovanie, stravu, záujmovú činnosť a iné. Názor našich prijímateľov je pre nás veľmi dôležitý, nakoľko sa snažíme poskytovať služby šité na mieru. CSS Horný Harbok n.o. na základe získaných informácií pozitívne hodnotí poskytovanie sociálnych služieb. Našou snahou je vytvoriť optimálne a dôstojné podmienky pre život prijímateľov v zariadení a dosiahnuť ich maximálnu spokojnosť s poskytovanými službami.

4 ZHODNOTENIE ZÁKLADNÝCH ÚDAJOV ROČNEJ ÚČTOVNEJ UZÁVIERKY ZA ROK 2023

Horný Harbok, n. o. viedla podvojnú účtovníctvo v súlade so zákonom č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení zmien a doplnení a v zmysle Opatrenia MF SR o postupoch účtovania účtovných jednotiek, ktoré nie sú založené na účel podnikania. Ročná účtovná závierka bola vypracovaná v mesiaci marec 2023 a overená nezávislým audítorm. Následne bola ročná účtovná závierka predložená Správnej rade neziskovej organizácie na schválenie.

Účtovná závierka bola Správnou radou schválená.

Dosiahnutý výsledok v hospodárení za rok 2023:

Výnosy	849857 €
Náklady	852514 €
Výsledok hospodárenia pred zdanením	-2657 €
Výsledok hospodárenia po zdanení	-2657 €

Výnosy neziskovej organizácie Horný Harbok, n.o. v r.2023 vo výške 849857 eur pozostávali najmä z tržieb z úhrad vlastnej činnosti za sociálnu službu od prijímateľov sociálnej služby v ZpS pavilón A, B a C v čiastke 354093 eur, a ďalej príspevky z dotačných schém celkom v sume 429110 eur. „štátom poskytnuté príspevky pre udržanie zamestnanosti a zmierenie negatívnych dopadov pandémie Covid 19 /refundácie v sume 52107 Eur, príspevky z podielu zaplatenej dane 2486 eur .V štruktúre výnosov figuruje aj suma 12060 Eur v položke _aktivácia vnútroorganizačných služieb.

Zariadenie pre seniorov

Finančné zdroje za rok 2023 tvorili výnosy v čiastke 849545 eur. Pozostávali z príjmov z úhrad za poskytovanú sociálnu službu vo výške 354093 eur a z poskytnutých dotácií vo forme finančných príspevkov na poskytované sociálne služby.

Zdroje krytia majetku /Eur/:

1. Vlastné zdroje	-56291
z toho: - základné imanie	2000
- nevysp. HV minulé obdobie	-55634
- HV – účtovné obdobie	-2657
2. Cudzie zdroje	170686
z toho: - záväzky zo SF	9482
- krátkodobé záväzky	60324
- finančné výpomoci	100880
SPOLU ZDROJE KRYTIA MAJETKU	114395

Náklady za rok 2023:

1. Mzdy a platy	394984
2. Odvody sociálneho a zdravotného poistenia	122559 €
3. Zák. sociálne náklady	8468 €
4. Náklady na energiu a vodu	23507 €
5. Náklady na materiál	26678 €
6. Náklady na spotrebované suroviny	75808 €
7. Náklady na pohonné hmoty	3584 €
8. Odpisy HM	0,00 €
9. Náklady na nájomné nehnuteľnosti	104352 €
10. Náklady na služby	43191 €
11. Ostatné služby i.n.	48293 €
12. Údržby, opravy	561 €
13. Ostatné náklady	469 €

Stav a pohyb majetku a záväzkov :

1. Obežný majetok	114395 €
z toho: - zásoby	9554 €
- hotovosť v pokladni	42400 €
- stav na bankových účtoch	55349 €
2. Dlhodobé pohľ.	4310 €
SPOLU MAJETOK	113930 €

Krátkodobé záväzky k 31. 12. 2023:

Záväzky z obchodného styku	8041 €
Záväzky voči zamestnancom	19892 €
Záväzky voči poisťovniam	15023 €
Záväzky voči FS	4644 €

Záver

Vážení priatelia, aj tento rok Vám prostredníctvom výročnej správy chceme predložiť pohľad na dianie, život a prácu Centra sociálnych služieb Horný Harbok n. o. počas roka 2023. Máte možnosť nahliadnuť do prostredia nášho zariadenia. Staráme sa o ľudí s rôznymi životnými osudmi, so zdravotnými ťažkosťami a mnohými diagnózami. Sú to prijímatelia sociálnych služieb, ktorí sa rozhodli prežiť jeseň života v Zariadení pre seniorov. Sú to muži i ženy, ktorých nám do starostlivosti zverili ich najbližší. Práve im patrí naše ďakujeme za prejavenu dôveru a dobrú spoluprácu.

Svojou starostlivosťou chceme vytvoriť našim prijímateľom taký domov, ktorý bude miestom úcty k životu a dôstojnosti človeka. Aby sa toto zariadenie mohlo ďalej rozvíjať je potrebné sa poďakovať všetkým tým, čo nám celý rok pomáhali a bez ich pomoci by toto zariadenie nenapreduvalo. Za obetavú prácu patrí poďakovať sa všetkým zamestnancom, ktorí najviac prispievajú k napĺňaniu cieľov nášho zariadenia – poskytovať kvalitné sociálne služby, vytvárať príjemnú atmosféru, vážiť si seniorov, byť voči nim tolerantní a prinášať im teplo domova a častokrát aj nahrádzať rodinu. Veríme, že každý človek, ktorý potrebuje našu pomoc ju aj

dostane. Veríme, že má zmysel pracovať s osobami znevýhodnenými a zasiahnutými vážnymi ochoreniami. Prajeme si veľa zdravia, želáme mnoho síl, tvorivého ducha a nadšenia pri naplňaní plánov a konkrétnych krokov k dosahovaniu stanovených cieľov.

Dovoľujeme si poďakovať všetkým, ktorí sa akýmkoľvek spôsobom podieľali na aktivitách a rozvoji nášho zariadenia a prispeli k zlepšeniu života kvality našich obyvateľov.

Mgr. Lenka Bezeková
Riaditeľka ZpS Horný Harbok, n. o.

PRÍLOHY

Fotografie sú zverejnené so súhlasom osôb na nich zobrazených.

































