



Výročná správa 2023

Slovak Telekom





Obsah

- 03 Predstavenie skupiny Slovak Telekom
- 04 Príhovor generálneho riaditeľa
- 06 Mílniky roka 2023
- 08 Profil skupiny Slovak Telekom
- 09 Riadiace orgány spoločnosti

- 12 Správa o podnikateľskej činnosti
- 13 Technológie, služby a produkty
- 17 T-Biznis: novinky z B2B sveta vedie 5G kampusová sieť
- 20 Ľudské zdroje a zamestnanci
- 24 Komunikácia
- 27 Zodpovedné podnikanie
- 28 DIGI Slovakia
- 29 Poznámky
- 30 Finančné výsledky
- 31 Konsolidovaná účtovná uzávierka
- 82 Individuálna účtovná uzávierka



01 Predstavenie Skupiny Slovak Telekom

- 04 Príhovor generálneho riaditeľa
- 06 Mílniky roka 2023
- 08 Profil skupiny Slovak Telekom
- 09 Riadiace orgány spoločnosti

Príhovor generálneho riaditeľa



Vážené dámy, vážení páni,

rok 2023 pokračuje v línii náročných rokov, kedy sa postupne vystriedala pandémia, vojnové konflikty, geopolitická situácia s vysokou mierou neistoty i ekonomické faktory. Uplynulý rok preniesol na naše plecia najmä razantne vyššie náklady v podobe násobne drahších cien energií či pokračujúcej dvojciferej inflácie. To sa odzrkadlilo napríklad na celkovom manažmente nákladov a opatrení.

Ale hoci sme čelili vysokým nákladom, neprestali sme myslieť na dve kľúčové oblasti: investície do trhu a digitalizácie a našich zákazníkov a ich pozitívnu zákaznícku skúsenosť. Takže rok 2023 priniesol opäť nové pokrytia modernými sieťami, ale aj nové služby či prekvapenia. A sme veľmi radi, že sa dostavili veľmi pozitívne výsledky – po prvý raz sme sa stali jednotkou v ukazovateli TRIM v B2C i B2B segmente. Nadalej sa zlepšuje aj úroveň NPS vo viacerých oblastiach.

Spomínané investície do sietí sa vyvíjajú dvomi smermi. Našou hlavnou prioritou ostáva optická sieť, či jej budovanie vlastnými silami alebo partnerstvami na trhu. Vlni sme dosiahli dôležitý mílnik milión pokrytých domácností a tento rok pokračujeme v rozširovaní dostupnosti, takže na konci roka sme dosiahli už úroveň 1,121 milióna pokrytých domácností. Gro nového pokrytia tvorí vlastná výstavba, ale v júni sa nám podarilo dohodnúť so Západoslovenskou distribučnou a vďaka nej priniesť tisícky nových domácností na mapu pokrytia.

V mobilnej oblasti hrá prím 5G sieť. Na začiatku roka sme ňou pokrývali 34 miest a 83 obcí. Na konci roka sa počet pokrytých miest viac ako zdvojnásobil (na 76) a počet obcí je takmer šesťnásobný (472). To svedčí jednak o našej výstavbe v mestských oblastiach, ale zároveň aj na vidieku. Opäť sa rozšíril počet 5G modelov v našej ponuke a nechýbalo ani uvedenie vlastných noviniek: vylepšený T Phone a T Phone Pro ešte obohatil aj T Tablet, jeden z najlacnejších 5G tabletov.

5G má však aj ďalšiu oblasť využitia a tú sme využili naplno vybudovaním prvej privátnej 5G stand-alone siete na pôde Technickej univerzity v Košiciach. Naším cieľom bolo priniesť univerzite, jej študentom i partnerom vlastnú uzavretú sieť najnovšej generácie, kde môžu vyvíjať rozličné príklady využitia, najmä pre Priemysel 4.0.

Nepoľavili sme ani v uvádzaní nových služieb. Na poli mobilných služieb najviac rezonovali nové paušály zo septembra – každý už obsahuje určitý neobmedzený dátový element pre súčasnú dátovú éru. Predplatené karty dostali ďalšie MIXI balíčky (už aj s mesačnou platnosťou) a naďalej majú vysokú mieru flexibility.

V oblasti pevnej siete sme vylepšili službu Wow Wi-Fi, ktorá rieši lepšiu dostupnosť internetu naprieč celou domácnosťou. Pridali sme možnosť AR merania bytu, objednávku cez aplikáciu či sledovanie príchodu technika. Celkovo sa služby pevnej siete dostávajú vo väčšej miere do Telekom aplikácie, kde môžu zákazníci hlásiť aj prípadnú poruchu či sledovať plánované práce.

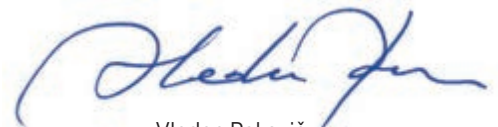
Nemenej podstatné sú však aj aktivity smerované do celospoločenskej oblasti. Slovak Telekom si uvedomuje dôležitosť technológií, ale aj úskalia, ktoré prinášajú. A zároveň vníma aj klesajúcu mieru tolerancie v spoločnosti, preto vo februári uviedol novú komunikačnú platformu Rešpekt, ktorou chce poukazovať na tieto aspekty. V úvodnej kampani bolo riešených prvých šesť (napríklad prijatie, slušnosť či lásku k blížnemu), v ďalších kampaniach sa zamerával na pomáhajúce druhým či dobrovoľníctvo.

Neustále rozvíjame aj viaceré ESG aktivity. Už štvrtý rok investujeme do platformy ENTER a podnecujeme rozvoj digitálnych zručností slovenských detí. Zorganizovali sme druhý ročník ENTER programiády, kam sa prihlásilo až 76 rozličných projektov. Ale čoraz aktívnejší sme aj na poli seniorov, kde sme pripravili druhý ročník grantového programu na ich zlepšovanie digitálnych zručností či získanie potrebnej výbavy pre domy seniorov či knižnice. Digitálna priepasť tu stále pretrváva a my sa snažíme pomáhať v jej prekonávaní.

Ďalšou časťou ESG je zameranie na cirkulárnu ekonomiku, kam patrí zapožičiavanie a repasovanie routrov či set-top-boxov, predaj repasovaných smartfónov či recyklácia mobilných telefónov. Zároveň sme nasadili aj pilotnú prevádzku vratných obalov pri doručovaní našich zariadení.

Teší ma, že naše aktivity sa odrazili aj v pozitívnych prevádzkových ukazovateľoch. V mobilnej oblasti sme po dlhom čase rástli vo všetkých segmentoch: paušáloch, predplatených kartách i M2M. Oblasť pevnej siete má tiež výborné výsledky – rastie počet TV zákazníkov i širokopásmových prístupov. Z finančného hľadiska sa Skupine podarilo zvýšiť výnosy na úroveň 829 miliónov EUR. Skupina zároveň mierne zmenila štruktúru po marcovom odpredaji 51-percentého podielu dcérskej spoločnosti PosAm.

Rok 2023 priniesol našej Skupine viaceré výzvy, ale podarilo sa nám ich prekonať a pokračovať v nastolenej stratégii získavania si srdcia našich zákazníkov. Je to dlhodobá ambícia, ktorú sa nepodarí absolvovať za rok, o čom svedčia napríklad vydeté víťazstvá v ukazovateľoch ako TRIM. Ale darí sa nám ju postupne plniť a som nesmierne rád, že sa nám podarilo získať ešte jedno dôležité ocenenie – 1. miesto v kategórii IT a telekomunikácie v súťaži Najzamestnávateľ roka. Svedčí totiž o tom, že tu máme výborne poskladaný tím a prostredie, ktoré dokáže naplňať aj tie najvyššie ciele a vychádzať v ústrety našim zákazníkom. Je to povzbudenie do ďalších rokov, lebo paralelne plníme aj motto našej materskej firmy „Neskončíme, kým nebudú všetci pripojení.“



Vladan Pekovič
zastupujúci generálny riaditeľ

Mílniky roka 2023

JANUÁR

Slovak Telekom tretíkrát po sebe Operátor roka

Telekom sa podarilo tretí raz vyhrať kategóriu Operátor roka v nezávislej ankete NAY TECHBOX ROKA.

FEBRUÁR

Nová komunikačná platforma Rešpekt

Telekom vyzýva v novej sérii kampaní na vyššiu toleranciu v spoločnosti a štartuje koncept s mnohými známymi tvármi. Každý ambasádor sa sústreďuje na vybraný aspekt ako tolerancia, prijatie, láska k blížnemu, slušnosť, ohľaduplnosť či úcta.

Nadačný fond Telekom rozdelil seniorom viac ako 50 tisíc eur

Do grantovej výzvy sa zapojilo takmer 90 občianskych združení s podporou aktivít digitálneho vzdelávania seniorov. Telekom rozdelil spolu viac ako 50 tisíc eur medzi 13 projektov naprieč Slovenskom.

MAREC

Predaj dcérskej spoločnosti PosAm

Skupina Slovak Telekom mení k 3. marcu 2023 svoju štruktúru – Slovak Telekom odpredal svoj 51-percentný podiel v dcérskej spoločnosti PosAm.

Významné mílniky pre 5G pokrytie

Telekom dosiahol v polovici marca dôležitý mílnik v pokrývaní 5G sieťou – 40 percent populácie Slovenska a pokrytie všetkých krajských miest.

MÁJ

Telekom má najoceňovanejšie siete na Slovensku

Analytická spoločnosť OpenSignal vyhlásila siete Telekomu za najoceňovanejšie na Slovensku a prisúdila im víťazstvo v 11 kategóriách.

JÚN

Telekom ocenil najlepších študentov v programovaní

Do druhého ročníka ENTER programiády sa prihlásilo až 76 zapojených projektov základných a stredných škôl z celého Slovenska.

Prvá 5G SA sieť na Slovensku

Telekom ako prvý operátor nasadil prvú 5G stand-alone kampusovú sieť na Slovensku na pôde Technologickej univerzity v Košiciach.

Spolupráca so Západoslovenskou distribučnou

Telekom nadviazal spoluprácu so Západoslovenskou distribučnou pre poskytovanie svojich služieb pre ďalšie domácnosti na optike.

AUGUST

Zdieľanie mobilnej technológie s O2

Slovak Telekom a O2 podpísali historickú dohodu pre zdieľanie technológií mobilných sietí.

Wow Wi-Fi s novými funkciami

Služba Wow Wi-Fi, ktorá rozširuje kvalitný internet do všetkých kútov domácnosti, dostala nové funkcie ako AR meranie bytu, objednanie cez Telekom aplikáciu či sledovanie polohy technika pred jej inštaláciou.

Na trh prichádza T Tablet i vylepšený T Phone

24. augusta nasadil Telekom do predaja vylepšené verzie najlacnejších 5G smartfónov T Phone a T Phone Pro. V premiére sa objavuje v ponuke aj lacný 5G tablet z vlastnej produkcie T Tablet.

Pilotná prevádzka Volania cez Wi-Fi

Telekom nasadil pilotnú prevádzku služby volaní cez Wi-Fi siete. V rámci pilota je nasadená na prvé smartfóny značky Samsung.

SEPTEMBER

Nové paušály s nekonečnými elementmi

Telekom predstavil novú rodinu paušálov, pričom každý obsahuje už určitý element neobmedzených dát – cez doplnkový balíček či prenášanie neobmedzeného objemu stanovenou alebo plnou rýchlosťou.

OKTÓBER

Telekom vypol prvé 3G lokality

Začiatkom októbra vypol Telekom 3G sieť v prvých dvoch okresoch – Zlaté Moravce a Žarnovica.

Vianočná ponuka s trojičkami i 1000 GB dát

Telekom predstavil robustnú vianočnú ponuku, kde sú po prvý raz k dispozícii tzv. trojičky (tri dotované zariadenia k jednej službe) alebo aj atraktívna ponuka na Predplatenku s 1000 GB dát.

NOVEMBER

Telekom kompletne vypol 3G sieť na Slovensku

Po úspešnom pilote v prvých okresoch pristúpil Telekom ku kompletnému vypnutiu 3G siete v dvoch veľkých vlnách v priebehu troch dní.

DECEMBER

Vianočná ponuka rozšírená o atraktívny TV obsah

Po predstavení vianočných akcií v októbri priniesol Telekom ďalšie prekvapenie a nasadil atraktívny obsah ako napríklad fitness s Marošom Molnárom či obľúbené vianočné filmy.

T Biznis partnerom Svetového poháru v Jasnej

Pod korporátnou identitou T Biznis sa stal Telekom technologickým partnerom významného športového podujatia – Svetového poháru v zjazdovom lyžovaní v Jasnej.

Profil Skupiny Slovak Telekom

Skupina Slovak Telekom je súčasťou celosvetovej skupiny spoločností Deutsche Telekom. Nezameniteľným grafickým symbolom združených spoločností je magentové „T,“ ktoré zároveň predstavuje medzinárodne platné hodnoty uznávané zamestnancami všetkých spoločností.

Identické hodnoty pre všetky spoločnosti Skupiny Deutsche Telekom:

- Spokojnosť a nadšenie zákazníka sú našou hnacou silou.
- Konáme zodpovedne a s rešpektom.
- Spolu či zvlášť - sme jeden tím.
- Najlepšie miesto pre výkon a rast.
- Ja som T - spoľahni sa na mňa.

Zloženie Skupiny

Skupinu Slovak Telekom tvoria materská spoločnosť Slovak Telekom, a.s. (ďalej ako Slovak Telekom) a jej dcérske spoločnosti Telekom Sec, s.r.o. (ďalej ako Telekom Sec) a DIGI SLOVAKIA, s.r.o. (ďalej ako DIGI SLOVAKIA).

Skupina Slovak Telekom ako poskytovateľ komplexných telekomunikačných služieb svojim zákazníkom ponúka služby pevnej siete, pripojenie k internetu, služby digitálnej a káblovej televízie, dátové služby, predaj koncových zariadení a služby call centra, mobilnej komunikácie, bezpečnostné služby (Telekom Sec).

Všetky informácie v predkladanej výročnej správe, ktoré sú uvádzané v spojitosti so skupinou Slovak Telekom, sa týkajú všetkých spoločností tvoriacich skupinu.

Účtovná jednotka Slovak Telekom nemá organizačnú zložku v zahraničí.

Člen Deutsche Telekom

Slovak Telekom je súčasťou nadnárodnej skupiny firiem Deutsche Telekom Group. Deutsche Telekom je popredná svetová telekomunikačná spoločnosť, ktorá poskytuje služby viac ako 180 miliónom zákazníkov v 50 krajinách sveta. Majoritným akcionárom Slovak Telekomu je spoločnosť Deutsche Telekom Europe B.V. s podielom 100 % akcií. Konečnou materskou spoločnosťou Slovak Telekomu je spoločnosť Deutsche Telekom AG.

Všetky požadované finančné a nefinančné informácie vrátane požiadaviek EÚ regulácie 2020/852 na vytvorenie rámca na uľahčenie udržateľných investícií, ktoré nie sú zahrnuté v tejto ročnej správe, budú zahrnuté do ročnej správy Deutsche Telekom.

Riadiace orgány

Výkonný manažment



Vladan Peković
riaditeľ technológií a IT
interim generálny riaditeľ (od 1. 1. 2024)

Vladan Peković vyštudoval odbor elektroniky na univerzite v Podgorici a postupne absolvoval aj kurzy na ESMT Berlin, ESSEC Business School či Duke University. V rokoch 2000–2004 získal množstvo skúsenosti na technologických postoch v Ericssone v USA, Mexiku či Alžírsku. Dva roky pôsobil ako riaditeľ technologickej divízie v M:Tel a v júli 2009 prišiel do skupiny Deutsche Telekom. Najprv získal post v Čiernej Hore ako programový riaditeľ a potom ako riaditeľ siete a prevádzky. Neskôr pôsobil rok v Poľsku, od roka 2014 bol riaditeľom IT a technológií v Čiernej Hore. V novembri 2017 nastúpil do Telekom Romania ako riaditeľ IT a technológií. Po troch rokoch sa stal CEO v Telekom Romania a po roku prišiel na pozíciu riaditeľa technológií a IT v Slovak Telekom a T-Mobile Czech Republic.



Jose Severino Perdomo Lorenzo
generálny riaditeľ (do 31. 12. 2023) a člen predstavenstva

Promoval ako letecký inžinier v Madride a pracoval v Boeing USA do roku 2000. Potom posilnil v Španielsku McKinsey & Company tím ako konzultant manažmentu a zameral sa na telco priemysel v Európe. V roku 2006 prestúpil do Telefónica Spain a v roku 2008 sa stal viceprezidentom pre rezidenčný segment v Telefónica O2 v Českej republike. Neskôr pracoval v Telefónica Digital, v globálnom tíme zodpovedal za nové digitálne služby. V roku 2014 nastúpil do Millicom Group a prevzal pozíciu generálneho riaditeľa Tigo Paraguay, trhového lídra a konvergentného telekomunikačného operátora. Od júla 2018 je členom predstavenstva a od októbra 2018 generálnym riaditeľom spoločností Slovak Telekom a T-Mobile Czech Republic.



Pavel Hadrbolec
riaditeľ financií

Pavel Hadrbolec má bohaté skúsenosti v telekomunikačnom odvetví. V roku 2000 nastúpil do vtedajšieho Oskara (dnes Vodafone), kde sa na rôznych analytických a projektových pozíciách staral o dlhodobé plánovanie a cash flow, čím pomohol priviesť na český trh tretieho operátora. Od roku 2004 pôsobil v T-Mobile Czech Republic, kde pôsobil na viacerých odborných i manažérskych postoch na finančnej divízii a zohral dôležitú úlohu v integrácii spoločností T-Systems i GTS. Uplynulé tri roky bol Hadrbolec viceprezidentom performance managementu pre Európu v materskej spoločnosti Deutsche Telekom. Od 1. apríla 2019 pôsobí ako riaditeľ financií v Slovak Telekom a T-Mobile Czech Republic.



Mladen Mitić
riaditeľ pre mass market

Mladen Mitić vyštudoval informačnú vedu na univerzite v Belehrade a absolvoval pokročilý strategický program na IMD Business School v Lausanne. Množstvo znalostí z telekomunikačného trhu si doniesol z viacerých trhov i telekomunikačných skupín. V srbskom Telenore pôsobil na pozíciách CRM Consumer Manager aj Prepaid Segment Manager. V nórskom Telenore viedol divíziu marketingu a produktov so silným zameraním na zákazníka. U dánskeho operátora TDC Business bol zodpovedný za marketing a zameral sa na oblasti značky, FMC či digitalizácie. V januári 2020 nastúpil do skupiny Deutsche Telekom a priamo v Bonne bol zodpovedný za transformáciu segmentu EU B2B. Od polovice septembra 2021 nastúpil na pozíciu riaditeľa pre mass market v Slovak Telekom.



Peter Laco
Riaditeľ pre Enterprise segment

Peter Laco je absolventom Ekonomickej univerzity v Bratislave a o niekoľko rokov neskôr získal titul MBA na Nottingham Trent University vo Veľkej Británii. V rokoch 2002 až 2011 nadobudol bohaté manažérske skúsenosti v spoločnosti KPMG Slovensko. V rokoch 2012 až 2018 pôsobil v spoločnosti IBM, kde bol najprv riaditeľom softvérovej divízie, neskôr obchodným riaditeľom a viedol slovenskú pobočku. Do Slovak Telekom prišiel zo spoločnosti KPMG, kde nadobudol ďalšie skúsenosti z oblasti manažmentu, predaja a konzultačných služieb. Od septembra 2020 pôsobil na pozícii šéfa predaja korporátnym zákazníkom a v júni 2021 sa stal riaditeľom pre Enterprise segment.



Jitka Adámková
riaditeľka pre ľudské zdroje

Jitka Adámková je doktorkou práv (Masarykova univerzita Brno) a držiteľkou titulu MBA. Svoju profesijnú kariéru začala ako špecialistka pracovného práva v Zbrojovke Brno, od roku 2002 spojila svoj profesijný rozvoj s energetikou. Najskôr pôsobila ako HR riaditeľka v Juhomoravskej plynárenskej, neskôr celej skupiny RWE v Českej republike, kde sa významnou mierou podieľala na reštrukturalizačných projektoch. Do roku 2014 koordinovala HR CEE aktivity v rámci innogy, potom tri roky pôsobila ako konateľka & COO v innogy Zákaznícke služby v ČR. Napokon sa presunula na pozíciu Senior Vice President Applied Excellence & Change v essenskej centrále skupiny innogy. Do skupiny Deutsche Telekom Jitka Adámková prináša rozsiahle manažérske skúsenosti z medzinárodného prostredia.

Predstavenstvo

Predseda:

- Armin Sumesgutner (od 29. 04. 2020)

Podpredseda a generálny riaditeľ:

- Jose Severino Perdomo Lorenzo (od 01. 10. 2018)

Člen:

- Danijela Bujic (od 01. 10. 2021)

Dozorná rada

Predseda:

- Mirela Seserko (od 01. 03. 2024)
- Martin Renner (do 29. 02. 2024)

Členovia:

- Peter Vražda (od 20. 03. 2023)
- Martin Švec (od 02. 10. 2020)
- Denisa Herdová (do 19. 03. 2023)

Výbor pre audit

Členovia:

- Vladimír Lucev (od 01. 03. 2024)
- Daniela Bujic (od 11. 10. 2021)
- Martin Švec (od 20. 03. 2023)
- Denisa Herdová (do 19. 03. 2023)
- Martin Renner (do 31. 05. 2023)
- Marc Engroff (do 31. 12. 2023)



02 Správa o podnikateľskej činnosti

- 13 Technológie, služby a produkty
- 17 T-Biznis: novinky z B2B sveta vedie 5G kampusová sieť
- 20 Ľudské zdroje a zamestnanci
- 24 Komunikácia
- 27 Zodpovedné podnikanie
- 28 DIGI Slovakia
- 29 Poznámky

Technológie, služby a produkty

Slovak Telekom sa pri tvorbe služieb a produktov, resp. ich vylepšovaní zameriava najmä na zákaznicke potreby a čo najlepšiu zákaznickú skúsenosť. Zároveň je dlhoročne veľkým investorom do nových technológií, pričom aktuálne hrá prím 5G a optika. Aktívny je v oblasti B2C i B2B segmentov, pričom sa v posledných rokoch sústreďuje aj na väčšiu mieru digitalizácie.

Najlepšia konektivita: optika už aj s partnermi, 5G napreduje

Aj počas roka, ktorý bol náročný na prevádzkové náklady kvôli výrazne vyšším cenám energií, Slovak Telekom pokračoval v investíciách do moderných sietí. Prím hrá optická sieť, ktorá dosiahla v roku 2022 výrazný míľnik (milión pokrytých domácností) a v aktuálnom období pokračuje Telekom v ďalšom rozširovaní. Stále napreduje vlastná výstavba, ale zároveň sa dostávajú do plánov aj spolupráce s významnými partnermi, ktorí už majú vlastnú infraštruktúru a svoje optické siete. Prvým partnerom z tejto oblasti je Západoslovenská distribučná, s ktorou sa Slovak Telekom dohodol na spolupráci v júni a do konca roka boli nasadená v prvých lokalitách. Na konci roka 2023 tak Slovak Telekom dosahoval už dostupnosť optickej siete pre 1,121 milióna domácností.

V oblasti mobilnej siete pokračovala **výstavba 5G siete**. V marci sa podarilo dosiahnuť prvý dôležitý míľnik – pokryté všetky krajské mestá a 40 percent celkovej populácie. Na začiatku roka Slovak Telekom pokrýval 34 miest, no tento počet sa do konca roka viac ako zdvojnásobil a bolo ich už 76.

Aj na vidieku prebieha výstavba 5G siete – v januári bolo pokrytie v 83 obciach, no na konci roka sa ich počet vyšvihol až na 472. Pokrývané sú obce v okolí miest, samostatné lokality alebo aj turistické miesta s veľkým pohybom návštevníkov. Celkové pokrytie 5G sieťou dosiahlo na konci roka 52,1% populácie.

Nadálej sa rozširuje aj **podpora 5G telefónov**. Ich percento používateľov v bázе rastie a v priebehu roka bolo uvedených niekoľko desiatok nových 5G smartfónov i tabletov. V tejto oblasti figurujú aj exkluzívne modely pre skupinu Deutsche Telekom: v auguste boli uvedené vylepšené smartfóny T Phone a T Phone Pro, zároveň k nim pribudol po prvý raz aj dostupný T Tablet.

V roku 2023 sa rozšíril aj počet roamingových partnerov pre 5G, na konci roka ich už bolo viac ako 100 po celom svete.

Mobilné siete Slovak Telekomu boli v máji 2023 označené analytickou spoločnosťou OpenSignal za **najoceňovanejšie siete na Slovensku**. Slovak Telekom skóroval naplno až v 11 kategóriách, pričom šesť vyhral ako jediný víťaz: Skúsenosť v hrách (napríklad Fortnite), v hlasových aplikáciách (ako Whatsapp), posielanie dát i posielanie dát v 5G sieti, základná kvalita konzistencie i excelentná kvalita konzistencie (merajú sa viaceré parametre pri používaní zákazníkmi). Ďalších päť kategórií prinieslo spoločné líderstvo: skúsenosť s rýchlosťou sťahovania dát, 4G pokrytím, s hraním na 5G, s hlasovými aplikáciami na 5G a dostupnosť 5G. Podrobný report je na tomto odkaze: Slovakia: Mobile Network Experience Report March 2023.

Slovak Telekom sa zamerával aj na iný aspekt 5G a v júni na pôde Technickej univerzity v Košiciach nasadil prvý 5G stand-alone privátnu sieť na Slovensku. (viac informácií v B2B sekcii).

Na druhej strane Slovak Telekom ako prvý operátor na Slovensku pristúpil **k vypnutiu 3G siete**. Prevádzka v sieti v posledných rokoch výrazne klesala a dátová prevádzka dokonca padla pod jedno percento. Vypínanie 3G siete oznámil Slovak Telekom začiatkom mája a počas jari i leta oslovoval vo veľkej miere posledných zákazníkov s 3G SIM kartami či telefónmi na ich výmenu. Vypnutie 3G siete prebehlo v troch krokoch: začiatkom októbra v pilotnom móde v dvoch okresoch (Žarnovica, Zlaté Moravce) a potom dvoch veľkých vlnách v jednom týždni. K 23. novembru 2023 bola 3G sieť vypnutá úplne.

Top hardvér: množstvo 5G noviniek a premiéra T Tablet

Medzi špičkovými sieťami a kvalitnými službami je ešte jeden element, ktorý zákazník citlivo vníma a žije s ním každý deň – zariadenie, na ktorom jednotlivé služby Telekomu používa alebo si ich vychutnáva.

Široká ponuka hardvéru patrí k portfóliu Telekomu, pre zákazníkov pevných i mobilných služieb. Čoraz väčšie priblíženie ponúk umožňuje zákazníkom s pevnými službami brať si aj smartfóny či iné prístroje, nielen iba zariadenia do domácnosti.

Nové smartfóny s novými technológiami (5G, VoLTE, VoWiFi) sú priebežne uvádzané do ponuky. 5G modely sú čoraz lacnejšie a Telekom ich ešte viac podporuje aj cez vlastné portfólio T Phonov alebo aj T Tablet.

Počas roka boli uvedené aj ďalšie modely od svetových výrobcov. Samsung už v januári predstavil sériu vlajkových lodí Galaxy S23 a v lete dvojicu skladacích telefónov Flip5 a Fold5. Širokú popularitu si drží rad modelov Galaxy A – tento rok boli uvedené A14, A34 5G i A54 5G. Všetky tri patria spolu s modelom Galaxy S23 do TOP10 rebríčka predaja za celý rok.

V portfóliu má dobrú pozíciu aj značka Xiaomi s viacerými modelmi, darilo sa napríklad modelu Xiaomi Redmi Note 12 či Redmi Note 12 Pro. Medzi najpredávanejšie značky sa radí aj Motorola (úspech mal model Moto E13, E32s, G13 či G14). Svojich priaznivcov má aj značka Apple, ktorá v septembri uviedla celý rad modelov iPhone 15, opäť so štyrmi variantmi (15, 15 Plus, 15 Pro, 15 Pro Max).

Silnú pozíciu a dobré predajné výsledky dosahuje aj kategória wearables, kde sú napríklad inteligentné hodinky Samsung Galaxy Watch6, Apple Watch 9, SE 2023 a Ultra 2 či rôzne fitness náramky od Xiaomi, Huawei či Honor.

V ponuke sú aj ďalšie typy hardvéru ako tablety, notebooky, 4K TV s rozličnými uhlopriečkami či pestré bundle herných konzol PlayStation 5 a Xbox Series X a S.

Pre zákazníkov fixných služieb sú esenciálne prístroje na ich používanie, preto sa Telekom snaží meniť a obohacovať ponuku prémiových routrov pre čoraz lepšiu zákaznickú skúsenosť s internetom.

Top služby: nové paušály, aj viac funkcií pre Wow Wi-Fi

Najväčšou novinkou tohto roka bolo **uviedenie nových mobilných paušálov**. Telekom zúžil ponuku iba na šesť paušálov, ktoré sú pomenované podľa potrieb či typov zákazníka: Spojenie, Relax, Komplet, Perfekt, Nekonečno a Pro. Okrem Spojenia obsahujú všetky paušály už neobmedzené volania a správy. Zároveň už každý paušál dostal aj nejakú formu nekonečného dátového elementu: dva nižšie programy si môžu pravidelne aktivovať balík Vždy online (512 kbps pripojenie), stredné a vyššie programy už majú neobmedzené objemy dát. Nové paušály majú po novom rovnakú cenu s viazanosťou i bez nej, bonus za viazanosť (extra dáta či kupón na príslušenstvo) a každý paušál má aj mobilnú televíziu: čím vyšší program, tým vyšší variant Magio TV Štart.

V segmente predplatených kariet Telekom posilnil **ponuku MIXI balíčkov** o balíček neobmedzené volania do všetkých sietí za 2 € a v druhej polovici roka pribudli aj viaceré MIXI balíčky s 30-dňovou platnosťou.

V oblasti pevných služieb uviedol Telekom ďalšie inovácie. Jednak posilnil službu **Wow Wi-Fi**, ktorá úspešne štartovala v lete 2022 a jej cieľom je doručiť rovnako silný signál nielen v miestnosti s uloženým routrom, ale vo všetkých miestnostiach bytu či domu, prípadne aj v pivnici. Wow Wi-Fi je koncipovaná ako služba inštalovaná technikom, ktorý pri návšteve zákazníka zváži požiadavky, ktoré miestnosti treba pokryť a na základe nich rozmiestni dodatočné zariadenia v domácnosti či kancelárii zákazníka. V lete 2023 sa obohatila služba o nové funkcie:

- AR meranie domácnosti či kancelárie (zákazník si vie ľahšie určiť pokrývanú plochu)
- Objednanie služby priamo v Telekom aplikácii
- Sledovanie polohy technika – zákazníci budú môcť získať informácie o dátume a čase návštevy technika

Telekom navyše pridal **do Telekom aplikácie** aj ďalšie **možnosti pre pevné služby**. Napríklad Sledovanie polohy technika je dostupné nielen pre Wow Wi-Fi objednávky, ale aj inštaláciu ďalších pevných služieb ako internet i TV. Cez aplikáciu sa dá nahlásiť a riešiť aj porucha zákazníka. V prípade návštevy technika pri prípadnej poruche sa dá tiež sledovať poloha technika. Ďalšou novinkou je zobrazovanie lokálnych výpadkov či plánovaných prác tiež priamo v aplikácii. Súčasťou noviniek štvrtého kvartálu je aj tradičná **vianočná ponuka**. Telekom po prvý raz ponúkol novinku s familiárnym názvom „trojičky“ – možnosť zobrazit až tri zariadenia k jednému paušálu či pevnej službe. Kombinácia dvoch Samsung smartfónov a inteligentných hodienok patrila medzi jasné bestsellery ponuky. Nechýbali ani obľúbené dvojčky (dve zariadenia k jednej službe či paušálu), kde sa okrem smartfónov Samsung Galaxy objavili aj domáce produkty ako T Phone a T Tablet so slúchadlami.

Hitom Vianoc bola aj akcia na Predplatenku, kde Telekom ponúkol do konca roka 2024 až 1000 GB dát, ak si zákazník kúpil novú Predplatenku alebo preniesol číslo od iného operátora.

Vianočná ponuka však ponúkla aj bohatý TV obsah v podobe extra obsahu (viac info v TV kapitole).

Aj počas tohto roka pripravil Telekom viaceré **pozitívne prekvapenia** – najväčším boli nekonečné dáta pre paušály, ktoré mohli zákazníci využívať od 26. mája do 30. júna. Viaceré darčeky boli pripravené aj pre zákazníkov predplatených kariet vrátane špeciálnych MIXI balíčkov v adventnom období.

TV portfólio: nové programy i exkluzívna spolupráca

Telekom je dlhé roky známy tým, že svojim divákom sa snaží prinášať tie najlepšie celosvetovo dostupné televízne stanice plné zaujímavého obsahu. Vo svojej tradícii pokračoval aj v tomto roku, kedy do svojho portfólia zaradil novú televíznu stanicu **CANAL+ Action** určenú pre milovníkov akcie. Na svoje si tak prišli najmä fanúšikovia európskych filmov a seriálov z produkcie CANAL+ vrátane exkluzívnych titulov, ktoré nemajú k dispozícii konkurenčné kanály či streamovacie služby. Aby sa diváci mohli čo najlepšie zoznámiť s novou stanicou CANAL+ Action, Telekom sprístupnil službu zákazníkom nižších programov od M na všetkých platformách, t.j. Magio TV cez internet, Magio Sat i Magio IPTV bezplatne na obdobie 7 týždňov. Potom bola televízna stanica CANAL+ Action zaradená do štandardnej ponuky Magio TV L na všetkých platformách.

Televízny raster okrem CANAL+ Action obohatili aj dve ďalšie **stanice s hudobným obsahom** určené pre širokú škálu divákov. Medzinárodná verzia amerického televízneho kanála MTV Live plná hudobných videí či iConcert, televízny kanál, ktorý vysiela celovečerné živé hudobné vystúpenia rôznych hudobných žánrov.

Záver prvého kvartálu roka 2023 zakončil Telekom pozitívnou správou. Všetkým zákazníkom, ktorí majú paušál, umožnil aktiváciu služby **Magio GO Benefit**. Tá bola doteraz k dispozícii len od úrovne paušálu Ideál 26 resp. Dáta 26. Po novom sa stala permanentnou súčasťou všetkých paušálov, t.j. dostal sa aj na nižšie paušály od Základ 12 až po Ideál 24. Zákazníci vďaka tomuto benefitu získali prístup k službe Magio GO Benefit a bezstarostne môžu sledovať až 11 programov na mobilných zariadeniach bezplatne.

V treťom kvartáli prišlo k zmene Magio GO Benefit na **Magio TV Štart** a k rozšíreniu o ďalšie dva stupne – s Magio TV Štart Plus môžu zákazníci s vybranými paušálmi sledovať viac ako 35 televíznych staníc a s Magio TV Štart Extra dokonca viac ako 50 televíznych staníc.

Letné mesiace priniesli spustenie dlho-očakávanej novinky z portfólia televízie JOJ. Telekom ako prvý operátor oznámil zaradenie televíznej stanice **JOJ Svet**, ktorá na obrazovky prináša dokumenty v slovenskom jazyku s bohatým výberom od renomovaných domácich i zahraničných tvorcov. Tematicky zastreší rozmanité oblasti ako cestovanie, prírodu, históriu, vojny, krimi, ale aj záhady ako UFO či tajné služby. Od svojho štartu sa stala súčasťou všetkých platforiem v základnom balíku.

O ďalšie rozšírenie ponuky v portfóliu Magio TV sa postarala televízna stanica **Spark TV**. Kanál sa zameriava nielen na históriu a prírodu, ale aj na súčasné témy. Tematicky ide o dokumentárno-diskusnú stanicu, ktorá združuje zaujímavé formáty z rozličných oblastí a prekladá ich diskusiami na rozličné celospoločenské témy, profilmí výnimočných osobností či filozofickými rozhovormi. Novinka sa stala permanentnou súčasťou od programu M, pričom dovtedy bola iba v balíku XL.

V závere roka sa Telekom sústreďí na bohatý obsah vo väčšej miere, nakoľko počas sviatkov trávia zákazníci veľa času sledovaním TV či obsahu. Tento rok pripravil Telekom vianočné prekvapenie v podobe viacerých noviniek. Prvou sériou bolo zaradenie TV staníc **BBC First** (so špičkovou britskou filmovou a seriálovou produkciou) a **Dramox** (divadelné predstavenia v plnej dĺžke). Nasledovalo duo programov **Magio Krimi** a **Magio Svet**, ktoré sú zamerané na krimi obsah resp. rozmanité dokumenty.

Finálne vianočné prekvapenie prišlo v podobe noviniek **Magio Vianoce**, **Magio Film** a **Magio Fitness**. Každá z nich ponúkla vlastný obsah v podobe vianočných rozprávok, československých klasík, ale aj filmových hitov. Absolútnou novinkou bola spolupráca so slovenským fitness trénerom Marošom Molnárom a top trénermi z Fitshakeru, ktorí sa stali tvárou Magio Fitness a spoločne pripravili sériu videí inšpirovaným zdravým životným štýlom. Predvianočná TV ponuka bola všetkým zákazníkom aktivovaná zadarmo. Benefit si mohli bezstarostne užiť cez aplikáciu Magio TV na mobiloch, PC, tabletoch, Smart TV a set-top-boxoch k internetovej TV.

Ďalšou koncoročnou novinkou bolo zahrnutie novej streamovacej služby **CANAL+** a jej priame prepojenie priamo aplikácie Magio TV pre pohodlnejšie ovládanie a sledovanie. Zákazníci Magio TV L a XL si môžu takto bezplatne užívať svet akčných filmových príbehov a seriálov všetkých obľúbených žánrov, ako aj skvelé športové výkony.

Zákaznícka skúsenosť v digitálnom prostredí

Telekom aplikácia bola v priebehu roka viackrát aktualizovaná a priniesla užívateľom viacero zlepšení, či už na systémovej pozadí alebo v podobe funkčných zmien.

Veľká séria noviniek pre Telekom aplikáciu prišla v lete počas nasadzovania noviniek pre Wow Wi-Fi. Práve v Telekom aplikácii si totiž zákazník môže vyskúšať AR meranie bytu či kancelárie, objednávku služby alebo aj Sledovanie polohy technika. Pre pevné služby pribudla aj možnosť nahlásenia poruchy. Práve za sledovanie a riešenie porúch služieb pevnej siete získal Telekom 1. miesto v internej súťaži v kategórii CX Project & Activities.

Ďalšou novinkou je zobrazovanie lokálnych výpadkov a plánovaných prác priamo v aplikácii. Vďaka týmto informáciám dokáže zákazník včas reagovať na prípadne výpadky a naplánovať si svoj pracovný alebo voľný čas tak, aby bol čo najmenej ovplyvnený dočasnou nedostupnosťou služieb.

Pre uľahčenie spravovania a dopĺňania služieb do skupiny Magenta 1 ponúkla modernizácia Telekom aplikácie zákazníkom možnosť pripojiť všetky produkty pod jedným rodným číslom. Rovnako aj natívne zobrazenie skupiny a jej detailu pre dosiahnutie čo najlepšieho prehľadu.

T-Biznis: novinky z B2B sveta vedie 5G kampusová sieť

Súčasťou stratégie Telekomu okrem prinášania nových technologických riešení bolo v tomto roku **uviedenie prvej privátnej 5G stand-alone siete v Košiciach** ako aj technologické partnerstvo s organizátormi **Svetového pohára v alpskom lyžovaní Jasná 2024**. Tohtoročný dôraz sa kládol najmä na udržanie a zlepšovanie zákazníckej spokojnosti, ktorú si Telekom dlhodobo udržuje na vysokej úrovni. Telekom sa prioritne zameriava na riešenia, ktoré majú za cieľ v čo najväčšej miere zefektívniť prácu s rôznymi nástrojmi ako napríklad uľahčenie práce so zariadeniami a ich správou vďaka službe **Apple DEP** alebo vlastným manažováním služieb koncovými biznis zákazníkmi prostredníctvom vynoveného portálu **Moja-Firma**.

Presah inovácii zavítal aj do staronového HoReCa segmentu, v ktorom má Telekom dlhoročné skúsenosti. Svoje doterajšie portfólio poskytovaných služieb rozšíril o novinku **Business Stream**, ktorú ocenia gastro zákazníci na všetkých úrovniach riadenia. **Telekom v tomto roku zmodernizoval mobilné biznis paušály** a pridal novú službu **T-Biznis Flex** určenú zákazníkom, ktorí potrebujú pokryť rôznu náročnosť na dátovú prevádzku. Cieľom Telekomu je kontinuálne poskytovať služby biznis zákazníkom na vysokej úrovni, preto investoval **státisíce eur do modernizácie a technologických vylepšení svojich cloudových služieb**, ktoré sa odzrkadlili v podobe rozšírenia dostupných kapacít a ešte lepšieho zabezpečenia poskytovania kybernetickej bezpečnosti.

Prvá 5G kampusová sieť v Košiciach

Telekom nadviazal na minuloročné memorandum podpísané na pôde Technickej univerzity Košice, v ktorom obe zúčastnené strany Slovak Telekom a Technická univerzita v Košiciach (TUKE) deklarovali vzájomný záujem v oblasti rozvoja vzdelávania a prípravy budúcich riešení v oblasti 5G kampusových sietí. Presne rok od podpísania spolupráce telekomunikačný operátor Telekom spoločne s partnermi SOVA Digital, Siemens a TUKE naplnili memorandum a nasadili prvú slovenskú privátnu 5G SA sieť.

Ide o samostatne stojacu sieť (SA = stand-alone) vytvorenú pre použitie v uzavretom ekosystéme, pričom nevyužíva podporu starších technológií ako 4G. V 5G SA sieti sú všetky prvky optimalizované na využitie výlučne 5G technológie a jej autonómnou prevádzku v určenej lokalite. V tomto konkrétnom prípade na pôde Technickej univerzity Košice bude tento typ siete slúžiť pre testovanie a vývoj inovátnych riešení.

Takýto typ privátnej 5G SA siete umožní firmám, aby si vytvorili vlastné komunikačné ekosystémy s vysokou spoľahlivosťou a bezpečnosťou. Sú navrhnuté tak, aby poskytovali spoľahlivé a vysokorychlostné pripojenie nevyhnutné pre kritické aplikácie a služby v priemysle, poľnohospodárstve, energetike a ďalších odvetviach. Spustením pilotnej prevádzky 5G kampusovej siete v areáli univerzity TUKE, sa študentom, akademikom ako aj participujúcim partnerom otvorila nová možnosť štúdia a testovania využitia siete budúcnosti, ktorá poskytne nové technologické možnosti pre využitie v Priemysle 4.0. Navyše sa trom hlavným partnerom (Slovak Telekom, Technická univerzita v Košiciach a SOVA Digital) podarilo získať dvojročný grant CEF na ďalší rozvoj nových riešení v oblasti 5G a ich celkovej implementácie inovátnych prípadov použitia do praxe.

Zákazníci ocenili kvalitu Slovak Telekomu

Na základe medziročných meraní nezávislou agentúrou v oblasti spokojnosti biznis zákazníkov so Slovak Telekomom, sa spoločnosti Telekom podarilo dosiahnuť prvú priečku spomedzi priamych telekomunikačných konkurentov. Zákazníci ocenili prístup a kvalitu dodávaných služieb, ktoré Telekom neustále vylepšuje a prináša tak na trh prospešné novinky, ktorými vie zaujať medzi konkurenciou. Svoje prvenstvo získal nielen medzi veľkými B2B klientmi, ale aj v segmente malých aj stredných podnikov, ktorý každoročne rastie.

Nové portfólio mobilných paušálov

Telekom v priebehu roka uviedol nové portfólio mobilných paušálov pre živnostníkov a malé firmy (VSE segment) Nová ponuka obsahuje šesť Telekom Biznis paušálov, vďaka ktorým zákazníci budú môcť byť stále pripojení a využiť benefity najnovších mobilných sietí vrátane 5G. Navyše využívajú prímiovú starostlivosť a vo vybraných paušáloch aj riešenie OnNet Security. Súčasťou každého paušálu sa stal aj určitý neobmedzený dátový element – či doplňujúci balíček s rýchlosťou 512 kbps až po plnú rýchlosť bez limitov v závislosti od typu paušálu. Zákazníci majú k dispozícii osobných agentov **T-Master** na linke a na predajni sa o nich a ich telekomunikačné služby starajú dedikovaní Biznis špecialisti. Súčasťou nových paušálov je aj **cloudová bezpečnostná služba OnNet Security**, ktorá chráni prístup na internet a citlivé

dáta pred únikom. Zákazníkom umožní bezpečné prehliadanie webových stránok a pomáha chrániť pred kybernetickými útokmi na zneužitie osobných, bankových či prihlasovacích údajov.

Ponuku biznis programov obohatila aj nová služba **T Biznis Flex**. Nový program je určený zákazníkovi, ktorí potrebujú pokryť rôznu náročnosť na dátovú prevádzku či už doma alebo v zahraničí. Administráciu služby pre zákazníka flexibilne zabezpečí Slovak Telekom a vhodne vyskladá tu najlepšiu kombináciu variantu podľa potreby voľných minút, SMS/MMS a dát.

Súčasťou programu je aj Virtuálna privátna sieť (VPS), ktorá umožňuje bezproblémové volania v rámci celej firmy, ako aj bezpečnostná cloudová služba OnNet Security, ktorá chráni prístup na internet a citlivé dáta pred únikom. Pomocou služby T Biznis Flex, si zákazníci môžu vytvoriť svoj vlastný číslovací plán skrátených volieb, integrovať mobilné a pevné linky, nastaviť užívateľské práva pre prichádzajúce aj odchádzajúce volania a rozlišovať pracovné a súkromné hovory.

Za zmienku stojí spomenúť, že zákazníci aj po vyčerpaní voľných dát majú k dispozícii nepretržitú konektivitu až do 10 Mbps. Program je ponúkaný zákazníkovi len prostredníctvom rámcovej zmluvy a je primárne určený pre veľkých biznisových zákazníkov, avšak svoje uplatnenie si nájde aj v segmente malých a stredných podnikov.

Uvedením nových paušálov a programu T Biznis Flex sa zákazníkovi otvorili nové možnosti, s ktorými môžu posunúť ich vlastné podnikanie opäť o level vyššie.

Biznis portál Moja-Firma prešiel kompletným redizajnom

Zásadnou zmenou prešiel aj online portál Moja-Firma prostredníctvom, ktorého chce Telekom uľahčiť svojim biznis zákazníkom manažovanie svojich predplatených služieb 24 hodín denne 7 dní v týždni. Vďaka novému rozhraniu získali zákazníci prístup do portálu, kde nájdu prehľad o službách vrátane kontroly spotreby či možnosti dokupovania dátových balíkov po vyčerpaní dát. Na jednom mieste môžu spravovať svoje faktúry, získajú podrobný výpis za celý fakturačný profil, možnosť si aktivovať eSIM, manažovať roamingové balíky alebo nájsť PUK kód. Spustením novej verzie portálu Moja-Firma chce Telekom ponúknuť zákazníkovi jednoduchšie a prehľadnejšie spravovanie služieb, ktoré bude pravidelne vylepšovať a prinášať nové možnosti vlastnej personalizácie klientom.

Telekom je oprávneným poskytovateľom služby Apple DEP

Telekom v priebehu roka nasadil službu Apple DEP pre biznis zákazníkov, ktorá slúži na správu firemných Apple zariadení. Služba DEP - Device Enrollment Program (Apple DEP) nazývaná aj ako „registrácia zariadení“ je online služba poskytovaná spoločnosťou Apple, ktorá umožňuje správcom centrálnie manažovať zariadenia na diaľku v podobe bezkontaktných konfigurácií a uľahčí definovanie užívateľských prístupov či aplikácií bez toho, aby mobilné telefóny museli fyzicky rozbalíť a následne ich aktivovať. Služba sa vzťahuje na firemné telefóny značky Apple, ktoré boli zakúpené v Telekomu.

S takouto správou na diaľku získavajú biznis zákazníci aj kompletný prehľad o zariadeniach v prípade odcudzenia alebo straty, pričom ich vedú kedykoľvek lokalizovať, zamknúť alebo kompletne vymazať.

Služba paralelne umožňuje zamestnancom biznis zákazníka využívať služobný iPhone v podobe benefitu aj na súkromné účely, pričom firemné dáta možno v zariadeniach oddeliť od osobných na úrovni jednotlivých aplikácií, čím je zachovaná bezpečnosť dát aj súkromie zamestnancov.

Interaktívny Business Stream pomôže hotelierom zlepšiť vzťah so zákazníkmi

Diverzifikované portfólio služieb telekomunikačného operátora Telekom dokáže obhospodáriť široké spektrum zákazníkov a ponúknuť okrem klasických služieb aj inovátné riešenia. Jedným z nich je uvedenie novej služby **Business Stream**, ktorá pomáha hotelom a prevádzkam generovať príjmy. Toto riešenie zjednodušuje manažment a vizuálnu prezentáciu, či už interaktívnych TV na izbách, ale aj informačných a imidžových TV panelov na recepciách, v jedálňach a iných priestoroch hotela.

Významným prínosom Business Stream je aj schopnosť poskytovať legálny televízny obsah pre hostí ubytovaných v hoteloch. S B2B právami na 68 legálnych televíznych staníc má toto riešenie jedinečné postavenie na slovenskom trhu. To umožňuje hotelom prístup k legálnemu obsahu na vysokej úrovni, bez potreby ďalších dodávateľov či implementácie doplnkového hardvéru. Služba zlepšuje celkový zážitok hostí a zároveň prispieva k zvýšeniu imidžu a príjmov ubytovacích zariadení. Hotelový manažment si tak môže prispôsobiť televízny obsah podľa potrieb svojich hostí a aktuálnej sezóny, udalostí alebo trendov.

Kybernetická bezpečnosť: nielen fráza, ale téma, ktorej sa treba kontinuálne venovať

Problematike kybernetickej bezpečnosti sa Slovak Telekom venuje nepretržite. Každoročne sa zameriava na jej zlepšenie ako aj zvýšenie informovanosti verejnosti prostredníctvom rôznych podporných kampaní zameraných práve na šírenie prevencie a osvetu. Inak tomu nebolo ani tento rok, kedy sa uskutočnila masívna komunikačná kampaň zameraná práve na tému kybernetickej bezpečnosti naprieč všetkými komunikačnými platformami.

Telekom spustil celoeurópsku osvetovú kampaň, ktorej súčasťou bol aj web www.t-test.eu/sk, na ktorom si firmy mohli spraviť krátky test kybernetickej bezpečnosti a zistiť, ako sú na tom v porovnaní s ostatnými spoločnosťami na Slovensku. Zákazníci sa mohli stretnúť s komunikáciou služieb ako **Network protector, Network Security Scan, Vulnerability Scan a Vulnerability Assessment**. Všetky vymenované služby poskytujú rôzne formy ochrany pred hrozbami spôsobenými neželanými kybernetickými útokmi v podobe malware a phishing útokov na úrovni DNS, prípadne dokážu monitorovať stav siete alebo v spolupráci s expertami z Telekomu správu o zistenom stave siete zákazníka a navrhnúť opatrenia na elimináciu zraniteľností.

Do popredia sa dostávajú služby typu **SDx**, ktoré predstavujú softvérovo definované prístupy k WAN sieťam. Slúžia na prepájanie zákazníckych pobočiek a privátnych sietí. Služba typu **SD-WAN** prevádzkuje rozsiahle privátne dátové siete cez koncept softvérovo definovaných sietí (SDN), ktoré automaticky zabezpečujú najefektívnejší spôsob smerovania prevádzky Z a DO pobočiek zákazníka a dátových centier. **V oblasti služieb SDx zastáva Slovak Telekom popredné miesto na Slovensku.**

Telekom investoval do cloudu a modernizácie dátových centier státisíce eur

Za uplynulý rok telekomunikačný operátor Slovak Telekom investoval do svojich informačných a komunikačných technológií viac ako jeden milión eur. Vďaka tejto investícii sa podarilo technicky zlepšiť viacero dátových centier v správe Slovak Telekom. Vynaložené finančné prostriedky smerovali do nákupu nového výkonného hardvéru na rozšírenie súčasných kapacít pre poskytovanie cloudových služieb ako aj technické vybavenie, ktoré má zlepšiť ochranu pred rôznymi kybernetickými útokmi typu ransomware, DDoS a podobne. Súčasťou investície boli aj rôzne rekonštrukcie a otvorenie úplne novej sály pre budúce umiestnenie serverov v štandarde Tier 3 v jednom z najväčších dátových centier vlastnených Slovak Telekom.

Telekom sa stal technologickým partnerom Svetového pohára v Jasnej 2024

Organizátori najprestížnejších lyžiarskych pretekov FIS World Cup zaradili lyžiarske stredisko Jasná na zoznam podujatí, ktoré v januári 2024 hostilo lyžiarky z celého sveta. O samotné účastníčky, ich organizačné tímy, novinárov či samotných divákov sa postarala špičková internetová konektivita od telekomunikačného operátora Slovak Telekom pod identitou T-Biznis.

Pokrytých bolo viac ako 78-tisíc štvorcových metrov areálu Jasná plnohodnotným signálom. Súčasťou technologického riešenia bola optická konektivita o rýchlosti až 10/10Gbps, ktorá spojila všetky najdôležitejšie body v celom areáli. Pre návštevníkov areálu bolo k dispozícii 26 Wi-Fi lokalít (14 vonkajších a 12 interných vysieláčov) a spoločne poskytli stabilnú konektivitu až pre 26-tisíc zariadení súčasne.

Okrem posilneného 4G signálu sa v danej oblasti stala permanentnou súčasťou aj najmodernejšia 5G sieť. Nasadením 5G siete sa otvorili horské svahy Demänovskej doliny novej mobilnej technológii, ktorá návštevníkom ponúkla tú najlepšiu konektivitu nielen počas športového víkend, ale stala sa tak novým štandardom v danej lokalite. Navyše po prvýkrát 5G sieť v Jasnej využila plnú kapacitu pásma 2100 MHz.

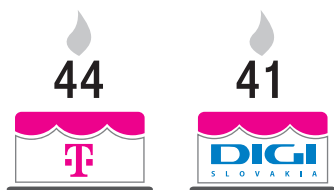
O virtuálnu bezpečnosť pretekov sa starala špeciálna Anti-DDoS ochrana Network Protector a nová generácia firewallov s pokročilou ochranou pred kybernetickými hrozbami, ktorá v prípade hrozby dokázala zabrániť neželaným prienikom do siete. Implementované bezpečnostné riešenie obsahovalo aj systémy ochrany na odchytyvanie nežiadúcich malwarov či vírusov a splnilo najvyššie štandardy potrebné k bezproblémovému udržiavaniu pretekov definované organizátormi.

Ľudské zdroje a zamestnanci

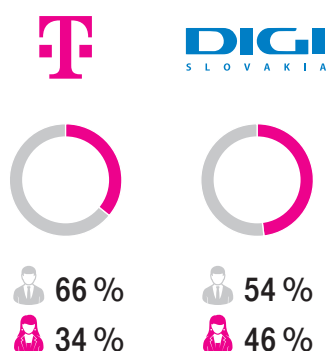
Skupina v číslach

V roku 2023 spoločnosť Slovak Telekom zamestnávala 2 396 interných zamestnancov. V uvedenom období zamestnávala dcérska spoločnosť DIGI SLOVAKIA 125 interných zamestnancov.

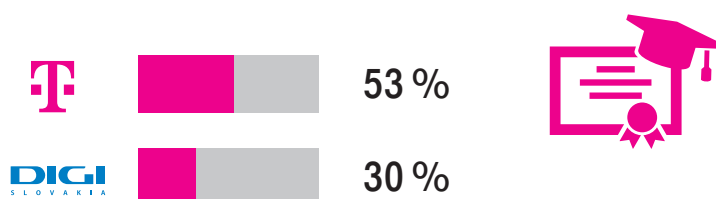
Priemerný vek zamestnancov Slovak Telekomu a DIGI SLOVAKIA v roku 2023



Percentuálne rozloženie mužov a žien v Slovak Telekomu a DIGI SLOVAKIA v roku 2023



Percento zamestnancov Slovak Telekomu a DIGI SLOVAKIA s vysokoškolským vzdelaním



Ostatní zamestnanci mali ukončené stredoškolské vzdelanie s maturitou.

Najzamestnávateľ 2023

12. ročník prestížnej slovenskej ankety o najatraktívnejšieho zamestnávateľa, ktorú organizuje spoločnosť Profesia, priniesol Slovak Telekomu zisk ocenenia – 1. miesto v oblasti IT a telekomunikácie. Okrem hlasov interných zamestnancov bodoval Telekom aj medzi hlasmi verejnosti a 11-členná odborná komisia veľmi pozitívne hodnotila aj employer brandingové aktivity.



Diverzita, inklúzia a rovnoprávnosť zamestnancov

V oblasti diverzity, inklúzie a rovnoprávnosti má Telekom za sebou plodný rok. Realizovaný bol veľký interný prieskum, do ktorého bola zapojená aj časť verejnosti v Slovak Telekom i v slovenskej spoločnosti. V prieskume vyšlo, že zamestnanci vnímajú väčšinu aspektov diverzity a inklúzie v prostredí firmy pozitívnejšie v porovnaní s verejnosťou. Na tento prieskum nadviazala séria workshopov, kde boli so zamestnancami vedené rozpravy na túto tému do väčšej hĺbky. Vďaka tomu boli možné definovať oblasti a akčné kroky, ktoré je potrebné spraviť na posun vpred.

HR tím sa zamerával aj na podporu rodičov na materskej a rodičovskej dovolenke, ktorým sa začal posielat newsletter s novinkami z oblasti firmy. Ďalšou oblasťou je aj podpora žien na manažérskych, biznisových a IT pozíciách. Zároveň prebieha aj intenzívnejšia práca na podpore multikultúrneho prostredia a wellbeingu zamestnancov.

Zdieľanie vedomostí

Okrem individuálnych plánov profesijného rozvoja pre konkrétne pozície majú zamestnanci k dispozícii aj rozvojovú platformu T-Univerzita s bezplatnými lekciami. V T-Univerzite sa môže dobrovoľne rozvíjať každý zamestnanec, ktorý chce do svojho osobného rastu investovať čas a energiu.

V roku 2023 absolvovalo T-Univerzitu 2 146 zamestnancov a celkovo bolo na všetkých rozvojových aktivitách zaznamenaných 10 572 účastí.

Najvyššia účasť bola na kurzoch, ktoré sa týkali primárne digitálnych zručností:

- Morning Digi Talks
- AI v praxi - tipy na každodenné využitie v korporácii
- AI – nie je cesty späť
- Budúcnosť nepráce - Leadership vo svete AI
- Finančná gramotnosť
- English Communication Club
- Emócie v komunikácii

Na jar sa pod záštitou T-Univerzity konali "Dni T-Univerzity", ktorých cieľom bolo zvýšiť informovanosť o aktivitách a tiež predstaviť existujúcich a nových dodávateľov v krátkych formátoch prístupných pre všetkých. Na jeseň sa v podobnom duchu konali "Dni AI", v rámci ktorých prišlo zameranie na nové nástroje AI a ich praktické využitie v každodennom živote.

Vzdelávacie aktivity v skupine Deutsche Telekom

Vďaka fungovaniu v skupine Deutsche Telekom mali zamestnanci a manažéri možnosť zúčastniť sa na veľmi zaujímavých medzinárodných vzdelávacích aktivitách ako napríklad tzv. Explorer Journeys. Štvor- až šesťtyždenné riadené seba vzdelávanie na aktuálne témy ako Generative Ai, Cloud Basics, DevOps Basics a The Power of Customer Centric Communication.

Tesne pred koncom roka prebehli aj 2 online stretnutia s veľmi zaujímavými spíkrami – Kenneth Cukier (autor bestsellerov New York Times) a Nicola Winter (nemecká stíhacia pilotka) na tému The Power of Human Intelligence a The Power of High Performing Teams.

Rozvojový program pre nových lídrov

Už tretí rok po sebe sa Telekom systematicky venuje rozvoju svojich lídrov, nakoľko líderstvo vníma ako kľúčový element firemnej kultúry a spokojnosti zamestnancov. V roku 2023 boli organizované štyri 5-modulové tréningy určené pre manažérov, ktorí čerstvo nastúpili do pozície lídra. Program absolvovalo takmer 50 našich kolegov.

Talent Program

V roku 2023 skončil dvojiročný talentový program 130 zamestnancov, ktorí boli nominovaní svojimi manažérmi. Vzdelávali sa predovšetkým v oblasti digitálneho mindsetu, starostlivosti o svoje telo a energiu, skúsenosti zbierali prostredníctvom návštev rôznych pracovísk a agilným spôsobom riadenia. Podstatná časť rozvoja bola postavená na dialógu manažéra a jeho zamestnanca, ktorý bol nominovaný do programu.

Z týchto 130 zamestnancov sa celkovo 23 prihlásilo do špeciálneho programu T-Challengers, zameraného na prácu na inovatívnych projektoch, ktoré boli v priebehu roku 2023 aj zrealizované. Išlo o projekty zlepšujúce zákaznicku skúsenosť resp. zlepšenie interného fungovania.

Talentový program trvajúci jeden a pol roka priniesol vynikajúce výsledky a výrazne podporil rozvoj zamestnancov. Jeho úspech bol potvrdený kladnými ohlasmi od zamestnancov i manažérov. Program naštartoval aj interný mentoring medzi lídrami a talentovanými jednotlivcami. Jeho výsledkom bolo hlbšie vzájomné porozumenie a dôraz na starostlivosť o talenty, ktorá prináša prospech interným, aj externým zákazníkom.

Budovanie komunít

V roku 2023 sme sa v Telekomu intenzívne zamerali aj na budovanie komunít zamestnancov, ktoré prispievajú k vytváraniu pozitívneho a podporujúceho pracovného prostredia, ktoré zvyšuje angažovanosť zamestnancov a zlepšuje výkonnosť celého tímu. Okrem komunity talentov, začínajúcich manažérov v našej spoločnosti fungujú ďalšie komunity ako napríklad komunita moderátorov, komunita LinkedIn ambasádorov, komunita interných koučov či komunita facilitátorov.

Aktivity employer branding

Nová kampaň z dielne Deutsche Telekom

Nová kampaň Kto povedal, že...? búra mýty (nielen) o práci v IT a ICT oblasti. Je adaptáciou globálnej kampane Deutsche Telekom „Question today, create tomorrow“, ktorej hlavnými tvármi sú samotní zamestnanci Telekomu. Online kampaň bojuje proti pracovným a osobnostným predsudkom, na ktoré sme si v spoločnosti zvykli tak veľmi, že ich často berieme ako fakty. Kampaň sa ideovo napája na dlhodobú komunikačnú platformu #rešpekt.

Spolupráca so strednými a vysokými školami

V roku 2023 pokračovala aj intenzívna spolupráca s vybranými strednými a vysokými školami i študentskými organizáciami.

Uzatorili sme generálne partnerstvo s organizáciou Future Generation Europe v rámci eventu **MiniErasmus - Zaži vysokú školu ešte pred podaním prihlášky**. Na pôde Slovak Telekomu sme privítali desiatky študentov z celého Slovenska a umožnili im nazrieť do širokého spektra pracovných pozícií a ich pracovných náplní, aby sa vedeli lepšie rozhodnúť, ktorým smerom a na ktorú vysokú školu sa vydať. Počas roka sme privítali množstvo študentov stredných škôl na odborných prednáškach, workshopoch a exkurziách u nás v Bratislave, Žiline a Košiciach.

Stali sme sa partnerom **coworkingových priestoroch UNISPACE** na Fakulte elektrotechniky a informatiky Slovenskej technickej univerzity v Bratislave a vytvorili tak príjemnú zónu pre študentov na štúdium, tímové projekty či oddych a relax.

Odborné prednášky či workshopy, podpora pri písaní bakalárskych alebo diplomových prác či stretnutia počas kariérnych veľtrhov boli ďalšie príležitosti, kde všade Telekom mohol byť v kontakte so študentami. Medzi ďalšie aktivity rozvíjajúce potenciál talentovaných študentov vysokých škôl patrí aj **Trainee program**, vďaka ktorému niekoľko absolventov našlo uplatnenie v Slovak Telekom aj po ukončení štúdia.

V roku 2023 sme pokračovali v spolupráci s združením **AjTyvIT**, ktorého cieľom je motivovať a podporovať dievčatá a ženy v oblasti informačných technológií. Na pôde Slovak Telekom sme privítali dievčatá z celého Slovenska v rámci eventu **Girls day**, kde sme si pre ne pripravili zaujímavú agilnú hru, prostredníctvom ktorej spoznali nové profesie v IT oblasti.

Stretnutia s uchádzačmi o zamestnanie

Okrem intenzívnej online komunikácie na všetkých sociálnych sieťach sme sa počas roku 2023 zúčastnili na niekoľkých kariérnych veľtrhoch a eventoch, kde sme mali priestor diskutovať o pracovných možnostiach v Slovak Telekom s tisíckami študentov a ľudí hľadajúcich si nové zamestnanie.

Zdravá spoločnosť

Na základe dlhodobej wellbeingovej stratégie „**Zdravé Těčko**“ prebiehalo počas celého roka množstvo tematických akcií, ktoré boli zamerané na oblasť prevencie fyzického a duševného zdravia, osobnostného rozvoja a prepojenia komunít. Medzi najväčšie akcie patrili: Dni zdravia, výzva Suchý február, ale aj podpora rôznych športových aktivít, ako napríklad: Do práce na bicykli, Kroková výzva či príprava na Telekom Night Run. Veľký úspech mala spoločná cyklovýzva: **Magenta Bike Challenge**, ktorá viedla zo Žiliny do Ostravy cez srdce Beskyd. Celá trasa bola rozdelená do dvoch etáp, s celkovou dĺžkou 129 km. Prioritu získali aj dni so špecifickým zameraním na duševné zdravie, budovanie imunity či prevenciu rakoviny. Prostredníctvom **T- Univerzity**, využívali zamestnanci vo veľkej miere rozličné prednášky a webináre, ktoré boli zamerané na zdravý životný štýl, rozvoj osobnosti a starostlivosť o zdravie.

Dni zdravia organizovala spoločnosť v Bratislave, Žiline a Košiciach. Tu sa zamestnanci mohli z kvapky krvi dozvedieť, ako sú na tom s hodnotami hemoglobínu, cholesterolu, triglyceridov, kyseliny močovej, ale i cukru v krvi. K dispozícii bolo očné vyšetrenie a meranie zraku, smokerlyzér-monitor dychového testu CO, vyšetrenie znamienok digitálnym dermatoskopom, masáže, poradenstvo a zdravé občerstvenie. Celkovo sa zúčastnilo viac ako 300 zamestnancov.

V priebehu roka bolo zamestnancom poskytnutých **10 wellbeingových grantov**, ktoré mohli v rámci tímu využiť na aktivity podporujúce šport a zdravie (prenájom ihriska, štartovného do pretekov či dokonca lekcie tanca).

Do wellbeingového programu Zdravé Těčko, bol v rámci zabezpečenia nadštandardnej zdravotnej starostlivosti uvedený projekt **uLekara.sk** – aplikácia určená pre online konzultácie zdravotného stavu, pomoc s objednávaním k špecialistom a šírenie prevencie. Aplikácia bola zadarmo poskytnutá všetkým zamestnancom a ich rodinným príslušníkom. Naďalej mohli zamestnanci a ich rodiny využívať i bezplatnú pomoc v **psychologickej poradni**, a konzultovať svoje problémy so psychológmi.

V rámci zlepšovania zdravia zamestnancov bolo zavedené sledovanie nových zdravotných ukazovateľov a trendov z vyššie spomenutých služieb (najčastejšie zdravotné problémy či psychologické témy) a ich aplikovanie do ročnej stratégie.

Technikom pracujúcim v teréne boli tradične zabezpečené spreje na ochranu zdravia pred uštipnutím hmyzom a krémy na ochranu kože pred nežiadúcim UV žiarením. Dobrovoľne sa mohli nechať zaočkovať proti kliešťovej encefalitíde a hepatitíde typu B.

Ku koncu roka obdržali všetci zamestnanci poukážky, prostredníctvom ktorých si mali možnosť zakúpiť vitamíny na podporu imunity. Cena poukážok bola oproti roku 2022 značne navýšená.

Slovak Telekom kladie dôraz na work-life balance, preto ponúka flexibilné pracovné režimy aj možnosť práce z domu. V priebehu roka prebehla postupná rekonštrukcia centrály i niekoľkých ďalších lokalít, čím sa zásadne zlepšil štandard vybavenia pracovísk a zamestnanci tak môžu viac využívať zdravé pracovné prostredie, s priestormi určenými na relax, cvičenie, organizované tréningy či masáže.

Komunikácia

V oblasti komunikácie priniesli tímy Telekomu viaceré zaujímavé kampane či koncepty, ale už vo februári nastolila latku pre komunikáciu nová platforma Rešpekt. Popri nej sa však uvádzali rozmanité novinky na podujatiach, netradičných formátoch či cez originálne nosiče.

Marketingová komunikácia

13. februára 2023 Telekom odštartoval **novú komunikačnú platformu Rešpekt**, ktorú rozvíjal po celý rok a plánuje ju využívať dlhodobo.

Nový koncept je založený na rešpekte najmä v jeho spoločenskom rozmere, kde operátor cíti spoluzodpovednosť, pretože polarizácia spoločnosti je najviac viditeľná práve v digitálnom prostredí, ktoré na Slovensku buduje aj Telekom. Zároveň je to však veľký záväzok aj voči zákazníkom – prinášať služby a produkty, ktoré rešpektujú v prvom rade ich potreby. Nový koncept má ambície posunúť spoločenské, ale aj zákaznicke vzťahy k lepšiemu.

Platforma Rešpekt odštartovala **veľkou 360° kampaňou**, v ktorej účinkovalo šesť osobností: Róbert Bezák, Bekim Aziri, Simona Salátová, Victor Ibara, Ivana Beláková a Blue Grandma. Každá známa tvár predstavovala jednu z tém, ktoré častokrát polarizujú spoločnosť a dokonca oni sami sa pri nich stretli s „hejtom“ voči ich osobe. Cieľom kampane bolo upozorniť na negatívne spoločenské javy, najmä v digitálnom prostredí a zároveň dať verejnosti jednoduchý návod ako to zlepšiť: stačí, keď si ľudia v diskusiách (nielen) na internete začnú prejavovať viac rešpektu.

Na konci marca nasledovala **kampaň zameraná na Magio TV** a ukázala ďalší odtieň rešpektu prameniari aj z maličkosťí, ktoré dokážeme urobiť pre druhých, napríklad ako hrdina televízneho spotu. Ten nepochopiteľne sleduje telenovelu, až napokon vyjde najavo, že pracuje ako dobrovoľník v domove dôchodcov, kde dej seriálu zasvätené preberá so svojou zverenkyňou.

V máji nastúpila **kampaň o darovaní dát pre všetkých s paušálom**, aby ich zákazníci Telekomu mohli využiť okrem iného aj na pomoc a šírenie dobrých vecí. Inšpiráciou pre ľudí bol televízny spot a podporné aktivity na pomoc Banskej Štiavnici po ničivom požiari, čistenie prírody či darovanie krvi.

Na začiatku letných prázdnin zákazníkov **Predplatenky** osviežil **nový taktický spot MIXI** z prostredia pláže. Sympatický barman namixoval ku každému MIXI balíčku ďalší balíček plný výhodných volaní a dát zadarmo.

Koncom augusta bola nasadená kampaň na službu **Wow Wi-Fi**, ktorá predstavila nový a pohodlnejší spôsob jej objednania a aktivácie. Telekom tento raz vyjadril rešpekt k času a pohodliu svojich zákazníkov, pričom televízny spot bol inšpirovaný horúčavami leta 2023.

V septembri Telekom uviedol na trh **nové Telekom paušály**, ktoré priniesli viac dát a „posunuli hranice nekonečna“, pretože operátor jednoducho rešpektuje to, čo majú zákazníci radi. Kampaň sa zamerala na bezstarostné sledovanie online obsahu, ktoré reflektuje väčší objem dát v paušáloch.

Vianočná kampaň „Čas vianočný“ bola aj v roku 2023 medzinárodná, avšak tentoraz bola vytvorená a zastrešovaná slovenskou reklamnou agentúrou MUW Saatchi & Saatchi, ktorá dlhodobo pracuje pre Slovak Telekom. V kampani rezonovala téma nepríjemných vianočných otázok, pričom forma koledy dala možnosť hovoriť aj o náročných témach s ľahkosťou. Idea tiež rozvíjala základnú myšlienku vzájomného rešpektu. Materská spoločnosť Deutsche Telekom si tento koncept vybrala ako svoju medzinárodnú vianočnú kampaň pre desať európskych krajín, kde pôsobí. Touto kampaňou bol zároveň uvedený nový medzinárodný claim značky **‘Connecting your world’**, ktorý je vyjadrením jej hlavného posolania.

V produktovej časti kampane boli v ponuke akciové zariadenia, ku ktorým si mohol zákazník vybrať ďalšie zariadenie alebo dokonca dve za symbolickú cenu štyri centy za každé. Zároveň zákazníci dostali darček vo forme zaujímavého televízneho obsahu zo sveta filmov, vianočných filmov, či dokumentov.

Počas roka boli komunikované aj viaceré netelevízne kampane. Medzi tie významné **patrí kampaň k vylepšenému zariadeniu T Phone (2023) a uvedenie na trh aj vlastného tabletu s názvom T Tablet**. Okrem produktových netelevíznych kampaní uviedol Telekom aj viaceré dôležité imidžové kampane. Prvou z nich bola kampaň zameraná na **zvýšenie povedomia o dôležitosti darovania krvi** počas letných mesiacov. Kampaň v spolupráci s Národnou transfúznou službou bola veľmi úspešná – dokázala priniesť medziročné zvýšenie počtu darcov o 20%.

Druhou dôležitou kampaňou bola podpora dlhodobého medzinárodného konceptu zameraného na mladých ľudí. Kampaň s názvom **Summer of Joy, Youth & Freedom** pripomínala mladým, že si majú letné mesiace užívať s priateľmi a hudbou. A práve hudba bola ústredným motívom celej kampane. Tá vyvrcholila veľkým koncertom pod Starým mostom v Bratislave. Divoký pop-up event v srdci hlavného mesta s headlinerami DJ HEARTSTRING a slovenskými DJ-mi FVLCRVM, Nina Farrina a Kristie Kardio preniesol takmer 4 000 účastníkov do 90. rokov.

Tretou imidžovou kampaňou bola **pripomienka tragickej strelby** na Zámockej ulici z roku 2022. Radka Trokšiarová, ktorá bola počas útoku postrelená, v emotívnom videu hovorila o strachu z toho, či jej blízky dorazil domov v poriadku. Posolstvo kampane oslovilo aj odborníkov z občianskej spoločnosti. V súťaži Sexistický kix toto video získalo ocenenie Kumšt bez sexismu.

Ocenenia

Telekom v roku 2023 na kreatívnych súťažiach **bodoval najmä s kampaňou Rešpekt**, za ktorú získal na domácej pôde **1 Zlatý kliniec**, 1 Strieborný kliniec a 3 bronzové. Telekom si zároveň odniesol tretie miesto v kategórii Klient večera.

Najvýznamnejším kreatívnym ocenením kampane Rešpekt bol **bronzový Golden Drum** v kategórii Craft na medzinárodnej súťaži reklamy v Portorož. Za mediálny prístup kampaň získala dve zlaté ocenenia na súťaži **Flema**, pričom jedno z nich bol to najcennejšie - **Grand Prix**.

Značke sa darilo aj v PR súťaži Prokop, kde získala až 4 ocenenia: dve za ENTER programiádu a dve za štart služby Wow Wi-Fi. S ENTER programiádou Telekom bodoval aj v zahraničnej súťaži Zlatý stredník a odniesol si 2. miesto v kategórii Telekomunikácie a IT.

Najdôveryhodnejšiu značku v kategórii Poskytovateľa internetových a televíznych služieb, resp. prvenstvo v tejto súťaži obhájil Telekom už šiestykrát po sebe.

Externá komunikácia

Aj pre externú komunikáciu bolo prvým veľkým momentom roka uvedenie **novej komunikačnej platformy Rešpekt**. Po prvý raz prebehlo na spoločnom evente pre novinárov i zamestnancov, ktorý tiež vyjadroval vzájomný rešpekt voči obom cieľovým skupinám a tie sa takto stretli nevídané na jednom mieste. Uvedenie prebiehalo spolu s viacerými ambasádormi kampane, ktoré reprezentovali svoje oblasti rešpektu. Na pódiu sa postupne objavili Robert Bezák, Bekim Aziri, Simona Salátová i Victor Ibara.

Jarná tlačová konferencia Telekomu bola zameraná na dva aspekty – opätovné uznanie, že Telekom má kvalitné mobilné siete na Slovensku, čo potvrdila nezávislá spoločnosť OpenSignal podľa meraní užívateľov a siete Telekomu označila za najoceňovanejšie na Slovensku v 11 kategóriách (podrobný odkaz a metodika na tomto odkaze: **Slovakia: Mobile Network Experience Report March 2023**). Druhou témou bola forma vďaky pre zákazníkov a poskytnutie nekonečných dát v špičkových sieťach do konca júna.

V máji a júni vrcholil aj **druhý ročník ENTER Programiády**. Telekom komunikačne poňal tento ročník v dvoch krokoch. Najprv sa sústredil na vyhlásenie samotných finalistov v podobe „nomináčného rána“ – vo štvrtok 18. mája 2023 po príchode do svojich škôl mohli študenti a učitelia sledovať stream, kde boli naživo vyhlásené nominácie najlepších projektov základných a stredných škôl. O tri týždne neskôr sa uskutočnilo veľké finále, kde poroty po prezentáciách vybrali víťazov na tlačovej konferencii streamovanej po celom Slovensku. Event sa aj tento rok odohral v priestoroch bratislavského vzdelávacieho centra Aurélium.

Na začiatku leta uviedol Slovak Telekom spolu s partnermi Siemens a SOVA Digital na pôde Technologickej univerzity v Košiciach **prvú stand-alone privátnu 5G sieť** na Slovensku. Táto „tlačovka v pohybe“ štartovala priamo na rektoráte a odtiaľ sa účastníci presúvali vždy po univerzitnej ploche vždy o desiatky metrov ďalej na príslušné stanoviská, kde už čakali inteligentné asistentky, formy rozšírenej reality, mobilný manipulátor s kontrolou kvality a iné ukážky.

Leto opäť patrilo novinkám v oblasti pevných služieb a **Wow Wi-Fi**. Štart tejto služby sa uskutočnil pred rokom (júl 2022) priamo v budove Slovak Telekomu na -3. poschodí, no pre novinky zamierili organizátori tentokrát na najvyššie poschodie – druhá porcia Wow Wi-Fi noviniek sa odohrala na 16. poschodí s ukázkou novej funkcie AR merania priamo v okolitých priestoroch. K dispozícii bola aj najnovšia verzia Telekom aplikácie, ktorá ponúkla novinky ako objednávku Wow Wi-Fi priamo v aplikácii či Sledovanie polohy technika.

Najväčšou tlačovou konferenciou roka sa stalo uvedenie nových paušálov spojené s launchom nového hardvéru z dielne Deutsche Telekomu. Samotné predstavenie šiestice paušálov prebehlo formou **vernissáže v Novej Cvernovke**, kde každý paušál reprezentoval obraz, ktorý pretvorila AI. Zúčastnení novinári i pozvaní kolegovia prechádzali priamo v priestore medzi šiestimi obrazmi, ktoré postupne odhaľovali nové paušály. VSE portfólio potom reprezentoval jediný obraz spájajúci všetky paušály i požiadavky na jednom plátne. Vo finálnej miestnosti potom čakali hardvérové novinky na jednom mieste: v hardvérovom kútiku okrem vylepšených modelov T Phone a T Phone Pro mal premiéru aj nový T Tablet.

Poslednou konferenciou roka bolo **predstavenie vianočnej kampane**. Keďže tá sa vo veľkej miere zamerala na tému TV a filmový obsah, odohrala sa priamo v jednej z najväčších sál CINEMAX Bratislava. Na 4K plátne boli uvedené hardvérové novinky ako ťahúne kampane, akcia na Predplatenku a aj každý nový formát TV obsahu bol sprevádzaný trailerom, či už išlo o BBC First, Dramox alebo aj teaser na exkluzívny obsah fitnes trénera Maroša Molnára.

Popri top témach zastrešila externá komunikácia aj projekty Deutsche Telekomu ako napríklad **Summer of Joy, Youth & Freedom**, ktorý štartoval vo Viedni koncertom DJ-ky Jayda G. a na Slovensku mal koncert koncom júla priamo na Tyršovom nábreží.

Počas celého roka tím externej komunikácie podporoval aj množstvo ďalších noviniek a tém, medzi ktoré patrili napríklad výrazne vyššie ceny energií, rastúca inflácia, investície do 5G a optiky či rôzne HR oblasti.

Zodpovedné podnikanie

V Slovak Telekom veríme, že úloha firiem v spoločnosti je nezanedbateľná. Okrem toho, že vytvárame pracovné miesta, svojim podnikaním podporujeme hospodársky rast, pomáhame zlepšovať kvalitu života ľudí prostredníctvom svojich produktov a služieb, ideme aj ďalej – staviame sa za hodnoty, na ktorých je vybudovaná prosperita a mier. A za nemenej dôležité považujeme to, ako sa staviame k životnému prostrediu a narábaniu so zdrojmi. Dôkazom, že to s trvalou udržateľnosťou myslíme vážne, je aj fakt, že v marci 2023 sa uskutočnil manažérsky summit, ktorého sa zúčastnili všetci kľúčoví manažéri firmy, venovaný výhradne témam ESG a následne za ním webinár pre všetkých zamestnancov.

V rámci environmentálnej zodpovednosti pravidelne obhajujeme certifikáty podľa noriem ISO 14 001 pre systém environmentálneho manažérstva (EMS) a ISO 50 001 pre riadenie energetickej efektívnosti (EnMS). Naša sieť je napájaná z elektrickej energie z trvaloudržateľných zdrojov. Modernizujeme a zefektívňujeme technológie, rovnako optimalizujeme prevádzku budov, vďaka čomu sa nám podarilo dosiahnuť ročnú úsporu energií na úrovni 7 GWh. Nezabúdame ani na realizáciu opatrení súvisiacu s vozovým parkom a jeho optimalizáciou.

Nepozeráme sa iba dovnútra, ale aj smerom k našim zákazníkom a digitalizujeme. V roku 2023 sme podpísali 76,1 % kontraktov elektronicky, 60,3% podkladných blokov bolo poslaných elektronicky. Viac ako 80% našich zákazníkov využíva elektronickú fakturáciu.

Na to, aby zákazníci mohli používať naše služby, potrebujú zariadenia. Na využívanie internetových a televíznych služieb im zariadenia prenajímame, čo v praxi znamená, že máme dosah na ich recykláciu a renováciu. Ak by sa zákazník rozhodol nevrátiť takéto zariadenie, čaká ho pokuta, ktorá je dostatočne motivujúca, aby svoje rozhodnutie zmenil. Pri mobilných telefónoch a tabletoch, ktoré sú vo vlastníctve zákazníkov, ich motivujeme, aby nám zariadenia priniesli na ekologickú recykláciu, pričom za každé takéto zariadenie odvádžeme jedno euro na záchranu mokradí na Žitnom Ostrove. Na recyklácii a renovácii spolupracujeme s lokálnym partnerom z Námestova.

V roku 2023 sme zaviedli ďalšie opatrenia ako napríklad vratný obal pri doručovaní zákazok či optimalizovali obaly o zbytočné plasty. Dôležitá je pre nás i výchova našich detí k zodpovednému prístupu nakladania s elektroodpadom a cirkulárnej ekonomike. Aj preto sme v spolupráci s CEEV Živica pripravili vzdelací kurz Tajný život mobilu.

Okrem budovania infraštruktúry a poskytovania služieb nám záleží na tom, aby ľudia neostávali na okraji digitálnej spoločnosti a zároveň boli digitálne gramotní. V roku 2023 sme pokračovali v programe ENTER, prostredníctvom ktorého pomáhame rozvíjať digitálne zručnosti detí a seniorov.

Okrem vzdelávania poskytujeme bezplatne alebo za zvýhodnených podmienok telekomunikačné pripojenie rôznym neziskovým organizáciám a ľuďom so zdravotným znevýhodnením (nepočujúcim a nevidiacim). Do predajní sme zaviedli službu Online tlmočník, ktorú sme pomáhali vyvinúť a rozvinúť v rámci Nadačného fondu Telekom pri Nadácii Pontis a vďaka ktorej vieme obslúžiť zákazníka v posunkovom jazyku.

Za rok 2023 z našich aktivít zameraných na digitálnu inklúziu benefitovalo viac ako 382 781 ľudí na Slovensku a investovali sme do podpory 801 846 €. Okrem digitálnej gramotnosti podporujeme prostredníctvom Nadačného fondu Telekom pri Nadácii Pontis najmä vzdelávanie a reagujeme aj na aktuálne spoločenské témy. Podrobné informácie o týchto aktivitách nájdete na www.nadacnyfondtelekom.sk.

DIGI Slovakia

17. rok na trhu v znamení zvyšovania kvality služieb

DIGI SLOVAKIA má za cieľ prinášať viac kvalitného obsahu pri zachovaní ústretovej ceny základnej ponuky. Každý rok prináša zákazníkom viac hodnoty formou nového exkluzívneho obsahu a zaradovaním nových televíznych programov s cieľom dosahovať stále vyššiu spokojnosť zákazníka.

Služby bez viazanosti

DIGI SLOVAKIA pokračuje v predaji služieb bez viazanosti. Pre zákazníkov, ktorí sa chcú vyhnúť úvodným poplatkom za zriadenie služby ponúka inštalačný bonus či možnosť samoinštalácie.

Rozširovanie televíznej ponuky

V roku 2023 sa ponuka rozšírila o nové televízne programy ako napríklad Canal+ Action, JOJ Svet, TV Spark či Premier Sport 4.

Najviac športu na DIGI

V roku 2023 DIGI SLOVAKIA naďalej prinášala programy s ponukou stoviek futbalových prenosov z najlepších líg sveta. Zákazníci mohli sledovať futbalovú Ligu majstrov, anglickú Premier League, španielsku La Ligu, nemeckú Bundesligu, taliansku Serie A na exkluzívnych športových kanáloch Premier Sport, Canal+ Sport či Nova Sport.

Okrem futbalu mohli diváci sledovať aj atraktívne tenisové prenosy, bojové športy z UFC, cyklistiku, lyžovanie, NFL a mnohé ďalšie športové podujatia. Novinkou bola možnosť sledovať turnaje OKTAGON najväčšej česko-slovenskej organizácie zmiešaných bojových umení v Čechách a na Slovensku na novom programe PREMIER SPORT 4.

Doplnkové služby DIGI GO a TV Archív

DIGI SLOVAKIA aj naďalej zákazníkom ponúka aplikáciu DIGI GO, vďaka ktorej majú obľúbené programy k dispozícii na mobilnom telefóne či tablete.

Spoločnosť prevádzkuje doplnkovú službu TV Archív. Zákazníkom umožňuje sledovať program na vybraných TV kanáloch, ktorý už bol odvysielaný a to až 7 dní spätne.

VOYO

DIGI SLOVAKIA svojim zákazníkom poskytovala benefit Voyo štart, ktorý ponúka bezplatné sledovanie päť videí z vybraného obsahu Voyo každých 30 dní. K dispozícii je aj možnosť spoplatnenej aktivácie Voyo plnej verzie.

Spoločenská zodpovednosť

DIGI SLOVAKIA v roku 2023 opäť podporila festival horského filmu: Hory a mesto.

Poznámky k výročnej správe

Náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja

Skupina Slovak Telekom nemala v uplynulom roku náklady v oblasti výskumu a vývoja.

Nadobúdanie vlastných akcií, dočasných listov, obchodných podielov a akcií, dočasných listov a obchodných podielov materskej účtovnej jednotky

Spoločnosť nenadobudla žiadne vlastné akcie alebo dočasné listy, ako aj žiadne akcie, obchodné podiely a dočasné listy materskej účtovnej jednotky.

Návrh na rozdelenie zisku alebo vyrovnanie straty

O rozdelení zisku za rok 2023 bude rozhodnuté na valnom zhromaždení, ktoré bolo naplánované na apríl 2024.

Udalosti po súvahovom dni sú uvedené v účtovnej závierke, ktorá je prílohou tejto výročnej správy.



03 Finančné výsledky

- 31 Konsolidovaná účtovná zvierka
- 82 Individuálna účtovná zvierka

Slovak Telekom, a.s.

Konsolidovaná účtovná závierka

zostavená v súlade s Medzinárodnými štandardmi
pre finančné výkazníctvo (IFRS) prijatými Európskou Úniou
a Správa nezávislého audítora

za rok končiaci 31. decembra 2023

Obsah

- 32 Správa nezávislého audítora
- 34 Konsolidovaný výkaz ziskov a strát
- 35 Konsolidovaný výkaz komplexného výsledku
- 36 Konsolidovaný výkaz o finančnej situácii
- 37 Konsolidovaný výkaz zmien vo vlastnom imaní
- 38 Konsolidovaný výkaz peňažných tokov
- 39 Poznámky ku konsolidovanej účtovnej závierke

Správa nezávislého audítora

Deloitte.

Deloitte Audit s.r.o.
Pribinova 34
811 09 Bratislava
Slovenská republika

Tel: +421 2 582 49 111
deloitteSK@deloitteCE.com
www.deloitte.sk

Zapísaná v Obchodnom registri
Mestského súdu Bratislava III
Oddiel Sro, vložka č. 4444/B
IČO: 31 343 414
IČ pre DPH: SK2020325516

Slovak Telekom, a.s.

SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

Akcionárom, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti Slovak Telekom, a.s.:

SPRÁVA Z AUDITU KONSOLIDOVANEJ ÚČTOVNEJ ZÁVIERKY

Názor

Uskutočnili sme audit konsolidovanej účtovnej závierky spoločnosti Slovak Telekom, a.s. a jej dcérskech spoločností (ďalej len „skupina“), ktorá zahŕňa konsolidovaný výkaz o finančnej situácii k 31. decembru 2023, konsolidovaný výkaz ziskov a strát, konsolidovaný výkaz komplexného výsledku, konsolidovaný výkaz zmien vo vlastnom imaní a konsolidovaný výkaz peňažných tokov za rok, ktorý sa skončil k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód.

Podľa nášho názoru, priložená konsolidovaná účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz konsolidovanej finančnej situácie skupiny k 31. decembru 2023 a konsolidovaného výsledku jej hospodárenia a konsolidovaných peňažných tokov za rok, ktorý sa skončil k uvedenému dátumu, v súlade s Medzinárodnými štandardmi finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou (EÚ).

Základ pre názor

Audit sme uskutočnili v súlade s Medzinárodnými audítorskými štandardmi. Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov sa bližšie uvádza v odseku *Zodpovednosť audítora za audit konsolidovanej účtovnej závierky*. Od skupiny sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky vrátane Etického kódexu audítora, ktoré sú relevantné pre náš audit konsolidovanej účtovnej závierky, a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že získané audítorské dôkazy poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Zdôraznenie skutočnosti

Upozorňujeme na poznámku 31. ku konsolidovanej účtovnej závierke, ktorá popisuje neistotu súvisiacu s výsledkom súdnych sporov vedených proti spoločnosti. Náš názor nie je vzhľadom na túto skutočnosť modifikovaný.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu a osôb poverených spravovaním za konsolidovanú účtovnú závierku

Štatutárny orgán zodpovedá za zostavenie a verné zobrazenie konsolidovanej účtovnej závierky v súlade s Medzinárodnými štandardmi finančného výkazníctva v znení prijatom EÚ, a za interné kontroly, ktoré štatutárny orgán považuje za potrebné pre zostavenie konsolidovanej účtovnej závierky, aby neobsahovala významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní konsolidovanej účtovnej závierky štatutárny orgán zodpovedá za zhodnotenie schopnosti skupiny nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle skupinu zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú reálnu možnosť než tak urobiť.

Osoby poverené spravovaním sú zodpovedné za dohľad nad procesom finančného výkazníctva skupiny.

Zodpovednosť audítora za audit konsolidovanej účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či konsolidovaná účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, ktorá obsahuje názor audítora. Primerané uistenie predstavuje vysoký stupeň uistenia, ale nie záruku, že audit vykonaný podľa Medzinárodných audítorských štandardov vždy odhalí prípadnú významnú nesprávnosť. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a považujú sa za významné, ak by bolo opodstatnené očakávať, že jednotlivito alebo v súhrne ovplyvnia ekonomické rozhodnutia používateľov, ktoré boli prijaté na základe tejto konsolidovanej účtovnej závierky.

V rámci auditu v súlade s Medzinárodnými audítorskými štandardmi uplatňujeme odborný úsudok a zachováваме profesionálny skepticizmus počas celého auditu. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnej konsolidovanej účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a vykonávame audítorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame audítorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre názor audítora. Riziko neodhalenia významnej nesprávnej v dôsledku podvodu je vyššie ako riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídanie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť audítorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie aby sme vyjadrili názor na efektívnosť interných kontrol skupiny.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód, ako aj primeranosť účtovných odhadov a súvisiacich informácií zverejnených štatutárnym orgánom.
- Predkladáme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne používa účtovnú zásadu nepretržitého pokračovania v činnosti, a na základe získaných audítorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť skupiny nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v konsolidovanej účtovnej závierke alebo, ak sú takéto zverejnené informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery však vychádzajú z audítorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že skupina prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah konsolidovanej účtovnej závierky vrátane zverejnených informácií, ako aj to, či konsolidovaná účtovná závierka verne zobrazuje uskutočnené transakcie a udalosti.
- Získavame dostatočné a vhodné audítorské dôkazy o finančných údajoch účtovných jednotiek alebo ich obchodných aktivitách v rámci skupiny pre účely vyjadrenia názoru na konsolidovanú účtovnú závierku. Zodpovedáme za vedenie, kontrolu a realizáciu auditu skupiny. Ostávame výhradne zodpovední za náš názor audítora.

S osobami poverenými spravovaním komunikujeme okrem iného o plánovanom rozsahu a harmonograme auditu a o významných zisteniach auditu, vrátane všetkých významných nedostatkov internej kontroly, ktoré počas nášho auditu zistíme.

SPRÁVA K ĎALŠÍM POŽIADAVKÁM ZÁKONOV A INÝCH PRÁVNÝCH PREDPISOV

Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve č. 431/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“). Náš vyššie uvedený názor na konsolidovanú účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom konsolidovanej účtovnej závierky sme zodpovední za oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a za vyhodnotenie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s konsolidovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu konsolidovanej účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Posúdili sme, či výročná správa skupiny obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve.

Podľa nášho názoru, na základe prác vykonaných počas auditu konsolidovanej účtovnej závierky:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2023 sú v súlade s konsolidovanou účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho, na základe našich poznatkov o skupine a jej situácii, ktoré sme získali počas auditu konsolidovanej účtovnej závierky, sme povinní uviesť, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe, ktorú sme obdržali pred dátumom vydania tejto správy audítora. V tejto súvislosti neexistujú zistenia, ktoré by sme mali uviesť.

Bratislava 25. marca 2024



Ing. Peter Jaroš, FCCA
zodpovedný audítor
Licencia UDVA č. 1047

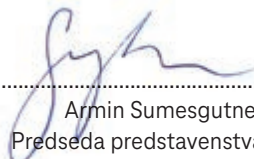
V mene spoločnosti
Deloitte Audit s.r.o.
Licencia SKAu č. 014

Konsolidovaný výkaz ziskov a strát

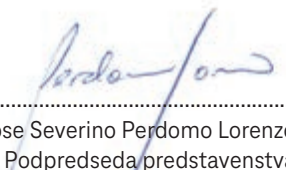
za rok končiaci 31. decembra

v tis. EUR	Poznámky	2023	2022
Výnosy zo zmlúv so zákazníkmi	4	828 811	810 585
Ostatné prevádzkové výnosy	5	17 772	15 924
Personálne náklady	6	(128 529)	(129 025)
Materiál a tovar		(118 539)	(103 004)
Odpisy a straty zo zníženia hodnoty	11, 12, 13	(172 170)	(167 459)
Prepojovacie poplatky a iné telekomunikačné služby		(47 287)	(51 403)
Čisté zníženie hodnoty finančných a zmluvných aktív	15, 16	(3 807)	(13 780)
Aktivácia vlastných nákladov	6	13 531	14 725
Ostatné prevádzkové náklady	7	(187 027)	(175 795)
Prevádzkový zisk		202 755	200 768
Finančné výnosy	8	3 732	1 973
Finančné náklady	9	(4 049)	(2 989)
Finančný výsledok, netto		(317)	(1 016)
Zisk pred zdanením		202 438	199 752
Daň z príjmov	10	(51 954)	(42 302)
Zisk za účtovné obdobie		150 484	157 450
Zisk určený			
Vlastníkovi spoločnosti Slovak Telekom, a.s.		151 034	154 922
Nekontrolným podielom		(550)	2 528
Zisk za účtovné obdobie		150 484	157 450

Konsolidovaná účtovná závierka na stranách 31 až 81 bola schválená dňa 8. marca 2024 v mene predstavenstva Skupiny a podpísaná v mene predstavenstva Skupiny jej zástupcami:



 Armin Sumesgutner
 Predseda predstavenstva



 Jose Severino Perdomo Lorenzo
 Podpredseda predstavenstva

Priložené Poznámky tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Konsolidovanej účtovnej závierky

Konsolidovaný výkaz komplexného výsledku

za rok končiaci 31. decembra

v tis. EUR	Poznámky	2023	2022
Zisk za účtovné obdobie		150 484	157 450
Ostatný komplexný zisk / (strata)			
(Strata) / zisk z precenenia definovaných plánov požitkov	23	(1 549)	2 975
Odložený daňový výnos / (náklad)	10	325	(625)
Ostatná komplexná (strata) / zisk, ktorý sa nebude reklasifikovať ako strata alebo zisk v nasledujúcich rokoch, po zohľadnení dane		(1 224)	2 350
Ostatná komplexná (strata) / zisk za rok, po zohľadnení dane		(1 224)	2 350
Komplexný výsledok za rok celkom, po zohľadnení dane		149 260	159 800
Komplexný výsledok za rok celkom prislúchajúci:			
Vlastníkom spoločnosti Slovak Telekom, a.s.		149 810	157 272
Nekontrolným podielom		(550)	2 528
		149 260	159 800

Konsolidovaný výkaz o finančnej situácii

k 31. decembru

v tis. EUR	Poznámky	31.12.2023	31.12.2022
AKTÍVA			
Dlhodobý majetok			
Dlhodobý nehmotný majetok	11	332 610	344 938
Dlhodobý hmotný majetok	12	821 473	804 396
Aktíva s právom na užívanie	13	93 552	85 362
Odložená daň	10	2 058	4 114
Iné pohľadávky	15	18 495	14 564
Zmluvné aktíva	16	7 990	6 682
Náklady spojené so zmluvou	16	15 520	6 532
Náklady budúcich období a ostatné aktíva	17	11 177	11 237
		1 302 875	1 277 825
Krátkodobý majetok			
Zásoby	18	23 752	29 772
Termínované vklady	19	-	900
Pôžičky	20	90 000	140 000
Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky	15	175 360	149 022
Zmluvné aktíva	16	19 968	20 249
Náklady spojené so zmluvou	16	16 749	17 110
Pohľadávky z dane z príjmov		240	-
Náklady budúcich období a ostatné aktíva	17	9 059	11 274
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	21	72 863	56 658
		407 991	424 985
AKTÍVA SPOLU		1 710 866	1 702 810
VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY			
Vlastné imanie			
Základné imanie	22	864 113	864 113
Zákonný rezervný fond	22	172 823	172 823
Ostatné		(1 171)	67
Nerozdelený zisk a zisk za účtovné obdobie		206 867	204 189
Vlastné imanie prislúchajúce vlastníkom Slovak Telekom, a.s.		1 242 631	1 241 192
Nekontrolné podiely		-	10 250
Vlastné imanie spolu		1 242 631	1 251 442
Dlhodobé záväzky			
Odložený daňový záväzok	10	52 544	55 847
Lízingové záväzky	25	77 820	69 208
Rezervy	23	35 215	35 765
Iné záväzky	24	20 750	20 732
Zmluvné záväzky	16	31 949	30 344
		218 278	211 896
Krátkodobé záväzky			
Rezervy	23	27 535	22 240
Záväzky z obchodného styku a iné záväzky	24	138 933	129 339
Zmluvné záväzky	16	32 128	34 413
Ostatné záväzky	27	35 247	34 733
Lízingové záväzky	25	14 908	14 362
Záväzky z dane z príjmov		1 206	4 385
		249 957	239 472
Záväzky spolu		468 235	451 368
VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY SPOLU		1 710 866	1 702 810

Priložené Poznámky tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Konsolidovanej účtovnej závierky

Konsolidovaný výkaz zmien vo vlastnom imaní

za rok končiaci 31. decembra

v tis. EUR	Poznámky	Základné imanie	Zákonný rezervný fond	Ostatné	Nerozdelený zisk	Vlastné imanie	Nekontrolné podiely	Vlastné imanie spolu
Rok končiaci 31. decembra 2022								
K 1. januáru 2022		864 113	172 823	(2 281)	192 794	1 227 449	7 722	1 235 171
Zisk za účtovné obdobie		-	-	-	154 922	154 922	2 528	157 450
Ostatný komplexný výsledok		-	-	2 350	-	2 350	-	2 350
Komplexný výsledok celkom		-	-	2 350	154 922	157 272	2 528	159 800
Transakcie s akcionármi:								
Iné zmeny vo vlastnom imaní		-	-	(2)	2	-	-	-
Dividendy	22	-	-	-	(143 529)	(143 529)	-	(143 529)
K 31. decembru 2022		864 113	172 823	67	204 189	1 241 192	10 250	1 251 442
Rok končiaci 31. decembra 2023								
K 1. januáru 2023		864 113	172 823	67	204 189	1 241 192	10 250	1 251 442
Zisk za účtovné obdobie		-	-	-	151 034	151 034	(550)	150 484
Ostatný komplexný výsledok		-	-	(1 224)	-	(1 224)	-	(1 224)
Komplexný výsledok celkom		-	-	(1 224)	151 034	149 810	(550)	149 260
Transakcie s akcionármi:								
Iné zmeny vo vlastnom imaní		-	-	(15)	-	(15)	-	(15)
Vyradenie nekontrolných podielov	22	-	-	-	-	-	(4 153)	(4 153)
Dividendy		-	-	-	(148 356)	(148 356)	(5 547)	(153 903)
K 31. decembru 2023		864 113	172 823	(1 172)	206 867	1 242 631	-	1 242 631

Konsolidovaný výkaz peňažných tokov

za rok končiaci 31. decembra

v tis. EUR	Poznámky	2023	2022
Prevádzkové činnosti			
Zisk pred zdanením		202 438	199 752
Odpisy a straty zo zníženia hodnoty	11, 12, 13	172 170	167 459
Úrokové náklady, netto		318	2 508
(Zisk) / strata z predaja dlhodobého nehmotného a hmotného majetku	5, 7	(1 019)	443
Zisk z predaja dcérskej spoločnosti	1, 5	(3 825)	(6 456)
Ostatné nepeňažné položky		2 318	10 146
Zmena stavu rezerv	23	689	4 418
Zmena stavu pohľadávok z obchodného styku a ostatných aktív		(43 779)	(15 440)
Zmena stavu zásob		3 613	(5 868)
Zmena stavu záväzkov z obchodného styku a ostatných záväzkov		14 745	14 198
Peňažné prostriedky z prevádzkových činností		347 668	371 160
Daň z príjmov zaplatená		(58 483)	(51 452)
Čisté peňažné prostriedky z prevádzkových činností		289 185	319 708
Investičné činnosti			
Nákup dlhodobého nehmotného a hmotného majetku	11, 12, 28	(147 870)	(161 061)
Príjmy z predaja dlhodobého nehmotného a hmotného majetku		4 460	3 079
Príjmy z predaja dcérskej spoločnosti	1	6 127	10 739
Poskytnuté pôžičky		(98 000)	(140 000)
Splatenie poskytnutých pôžičiek		148 000	152 000
Čisté peňažné prostriedky z cash poolingu	15	(2 856)	4 423
Obstaranie termínovaných vkladov		-	(100)
Splatenie termínovaných vkladov		900	-
Prijaté úroky		3 021	405
Ostatné príjmy z / (platby za) investičných činností		(14)	619
Čisté peňažné prostriedky použité na investičné činnosti		(86 232)	(129 896)
Finančné činnosti			
Vyplatené dividendy	22	(148 356)	(143 529)
Úhrada finančných záväzkov	28	(14 853)	(15 798)
Úhrada istiny lízingových záväzkov		(15 481)	(16 152)
Zaplatené úroky		(2 847)	(2 348)
Dividendy vyplatené nekontrolným podielom	1	(5 330)	-
Ostatné príjmy z finančných činností		134	-
Čisté peňažné prostriedky použité na finančné činnosti		(186 733)	(177 827)
Dopad zmien výmenných kurzov na peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty		(15)	(28)
Čisté zvýšenie peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov		16 205	11 957
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty k 1. januáru	21	56 658	44 701
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty k 31. decembru	21	72 863	56 658

Priložené Poznámky tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Konsolidovanej účtovnej závierky

Poznámky ku konsolidovanej účtovnej závierke

Index k poznámkam ku konsolidovanej účtovnej závierke

1. Všeobecné informácie	40
2. Účtovné postupy	43
3. Riadenie finančného rizika	57
4. Výnosy zo zmlúv so zákazníkmi	63
5. Ostatné prevádzkové výnosy	63
6. Personálne náklady	63
7. Ostatné prevádzkové náklady	64
8. Finančné výnosy	64
9. Finančné náklady	64
10. Dane	64
11. Dlhodobý nehmotný majetok	66
12. Dlhodobý hmotný majetok	67
13. Aktíva s právom na užívanie	68
14. Zníženie hodnoty goodwillu	70
15. Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky	71
16. Aktíva a záväzky súvisiace so zmluvami so zákazníkmi	72
17. Náklady budúcich období a ostatné aktíva	73
18. Zásoby	73
19. Termínované vklady	73
20. Pôžičky	73
21. Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	74
22. Vlastné imanie	74
23. Rezervy	75
24. Záväzky z obchodného styku a iné záväzky	77
25. Lízingové záväzky	77
26. Vplyv lízingových zmlúv	77
27. Ostatné záväzky a výnosy budúcich období	78
28. Zverejnenia k peňažným tokom	78
29. Zmluvné záväzky	79
30. Transakcie so spriaznenými osobami	79
31. Podmienené záväzky	80
32. Poplatky audítorom	81
33. Udalosti po súvahovom dni	81

1. Všeobecné informácie

Táto konsolidovaná účtovná zvierka bola zostavená za spoločnosť Slovak Telekom, a.s. (ďalej aj „Spoločnosť“ alebo „Slovak Telekom“) a jej dcérske spoločnosti DIGI SLOVAKIA, s.r.o. („DIGI“), PosAm, spol. s r. o. („PosAm“), Commander Services, s.r.o. („Commander“), a Telekom Sec, s.r.o. („Telekom Sec“) (ďalej spolu ako „Skupina“).

Slovak Telekom je akciová spoločnosť zapísaná do Obchodného registra Slovenskej republiky 1. apríla 1999. Sídlo Spoločnosti sa nachádza na Bajkalskej 28, 817 62 Bratislava. Identifikačné číslo (IČO) Spoločnosti je 35 763 469 a jej daňové identifikačné číslo (DIČ) je 202 027 3893. Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, odiel Sa, vložka číslo: 2081/B. Prehľad akcionárov Spoločnosti je uvedený v Poznámke 22.

Slovak Telekom je najväčší slovenský multimediálny operátor. Svoje produkty a služby ponúka pod značkou Telekom prostredníctvom pevnej i mobilnej telekomunikačnej siete. V oblasti pevných sietí je Spoločnosť najväčším poskytovateľom širokopásmového internetu v krajine cez optické a metalické siete (FTTX, ADSL a VDSL). Ponúka digitálnu televíziu formou najmodernejšej IPTV a tiež satelitnej technológie DVB-S2. V oblasti mobilnej komunikácie Spoločnosť poskytuje prístup na internet prostredníctvom niekoľkých vysokorýchlostných technológií prenosu dát – 2G (GPRS/EDGE), 4G (LTE, LTE-CA) a 5G. Zákazníci spoločnosti majú k dispozícii roamingové služby v sieťach mobilných operátorov v destináciách celého sveta. Spoločnosť Slovak Telekom je považovaná za lídra v oblasti poskytovania telekomunikačných služieb v najnáročnejšom segmente biznis zákazníkov, a to z hľadiska rozsahu služieb, ako aj ich kvality.

Slovak Telekom poskytuje služby na základe povolení na silné portfólio rádiových frekvencií: LTE licencia (pásmo 800 MHz a 2600 MHz) platná do 31. decembra 2028, rozhodnutie pre prevádzkovanie služieb mobilnej komunikácie vo frekvenčných pásmach 900 MHz a 1800 MHz platné do 31. decembra 2025 a UMTS licencia na frekvenčné pásmo 2100 MHz (vrátane frekvenčného pásma 28/29 GHz pre vnútro sieťové spoje) platná do 31. augusta 2026. Navyše, Slovak Telekom má povolenie používať v Bratislave frekvenčné pásmo 3700 MHz, platné do 31. decembra 2024. Koncom roka 2020 získal Telekom aj povolenie na frekvenčné pásmo 700 MHz platné do 31. decembra 2040. V máji 2022 získal Telekom aj povolenie na frekvenčné pásmo 3700–3800 MHz platné od 1.9.2025 do 31.12.2045.

Spoločnosť Slovak Telekom má nasledovné podiely v plne konsolidovaných priamo ovládaných dcérskych spoločnostiach:

Názov a sídlo	Činnosť	Podiel a hlasovacie práva 31.12.2023	Podiel a hlasovacie práva 31.12.2022
DIGI SLOVAKIA, s. r. o. („DIGI“) Röntgenova 26, 851 01 Bratislava	Poskytovanie TV a internetových služieb, produkcia TV kanálov	100%	100%
PosAm, spol. s r. o. („PosAm“) 2022: Bajkalská 28, 821 09 Bratislava	IT služby, aplikácie a biznis riešenia	-	51%
Telekom Sec, s. r. o. („Telekom Sec“) Bajkalská 28, 817 62 Bratislava	Bezpečnostné služby	100%	100%

Všetky dcérske spoločnosti sú registrované v Slovenskej republike. Podiely v dcérskych spoločnostiach nie sú verejne obchodovateľné na žiadnom trhu.

Dňa 1. septembra 2013 nadobudla Skupina 100% podiel na základnom imaní a hlasovacích právach v spoločnosti DIGI.

Dňa 29. januára 2010 nadobudla Skupina 51% podiel na základnom imaní a hlasovacích právach a získala kontrolu v spoločnosti PosAm. Skupina konsolidovala 100% spoločnosti PosAm a vykazovala 49% vlastníckeho podielu v spoločnosti PosAm ako nekontrolné podiely. Zmluva k podnikovej kombinácii obsahovala put a call opcie, ktorých realizácia by viedla k prevodu zvyšného 49% vlastníckeho podielu v spoločnosti PosAm na spoločnosť Slovak Telekom. Skupina posúdila, že podmienky transakcie predstavovali zmluvnú povinnosť Skupiny kúpiť nástroj vlastného imania a vykázala preto finančný záväzok z put opcie v jeho reálnej hodnote, t.j. v súčasnej hodnote sumy odkúpenia (Poznámka 24). Záväzok z put opcie bol vykázaný v krátkodobých záväzkoch, pretože put opcia bola realizovateľná na požiadanie.

V roku 2023 Skupina schválila pre nekontrolné podiely dividendu v sume 5 547 tis. EUR, z ktorej bola do 3. marca 2023 uhradená suma 5 330 tis. EUR.

Dňa 3. marca 2023 spoločnosť Slovak Telekom predala 51% podiel na základnom imaní a hlasovacích právach v spoločnosti PosAm za predajnú cenu 7 707 tis. EUR. Peňažné prostriedky z predajnej ceny v sume 7 707 tis. EUR boli obdržané v roku 2023. Zisk z predaja dcérskej spoločnosti v sume 3 825 tis. EUR je vykázaný v Ostatných prevádzkových výnosoch (Poznámka 5). Podrobnejšie informácie k vyradeným aktívam, záväzkom a protihodnote z vyradenia sú nasledovné:

v tis. EUR	Marec 2023
Predajná cena	7 707
Znížená o čisté aktíva predanej dcérskej spoločnosti vrátane priradeného goodwillu	
Dlhodobý nehmotný majetok, vrátane priradeného goodwillu	(6 799)
Dlhodobý hmotný majetok a aktíva s právom na užívanie	(1 692)
Pohľadávky z obchodného styku, iné pohľadávky a ostatné aktíva	(6 737)
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	(1 372)
Závazky z obchodného styku, iné a ostatné záväzky vrátane záväzku z put opcie	8 565
Nekontrolné podiely	4 153
Zisk z predaja dcérskej spoločnosti (Poznámka 5)	3 825
<hr/>	
Predajná cena	7 707
Znížená o: Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty v predanej dcérskej spoločnosti	(1 372)
Peňažné príjmy z predaja dcérskej spoločnosti	6 335

Dňa 25. januára 2018 spoločnosť PosAm nadobudla 100% podiel na základnom imaní a hlasovacích právach v spoločnosti Commander Services s.r.o. ("Commander Services") so sídlom Žitná 23, 831 06 Bratislava. Hlavnou činnosťou dcérskej spoločnosti bol GPS monitoring motorových vozidiel. Dňa 30. novembra 2022 spoločnosť PosAm predala 100% podiel na základnom imaní a hlasovacích právach v spoločnosti Commander Services. Kupujúci uhradil peňažné prostriedky v sume 11 528 tis. EUR v roku 2022. Konečná predajná cena za spoločnosť Commander Services bola odsúhlasená v roku 2023 na základe finančných výsledkov spoločnosti Commander Services a bola v sume 11 320 tis. EUR. Rozdiel v sume 208 tis. EUR bol uhradený spoločnosťou PosAm kupujúcemu v roku 2023. Záväzok z predaja dcérskej spoločnosti k 31. decembru 2022 v sume 208 tis. EUR je vykázaný v Záväzkoch z obchodného styku a iných záväzkoch v rámci Iných záväzkov (Poznámka 24). Zisk z predaja dcérskej spoločnosti v sume 6 456 tis. EUR je vykázaný v údajoch za minulé účtovné obdobie roku 2022 v Ostatných prevádzkových výnosoch (Poznámka 5). Podrobnejšie informácie k vyradeným aktívam, záväzkom a protihodnote z vyradenia sú nasledovné:

v tis. EUR	November 2022
Predajná cena	11 320
Znížená o čisté aktíva predanej dcérskej spoločnosti vrátane priradeného goodwillu	
Dlhodobý nehmotný majetok, vrátane priradeného goodwillu	(2 145)
Dlhodobý hmotný majetok a aktíva s právom na užívanie	(505)
Pohľadávky z obchodného styku, iné pohľadávky a ostatné aktíva	(3 206)
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	(789)
Závazky z obchodného styku, iné a ostatné záväzky	1 781
	(4 864)
Zisk z predaja dcérskej spoločnosti (Poznámka 5)	6 456
<hr/>	
Predajná cena	11 320
Záväzok z predaja dcérskej spoločnosti	208
Znížená o: Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty v predanej dcérskej spoločnosti	(789)
Peňažné príjmy z predaja dcérskej spoločnosti	10 739

Členovia štatutárnych orgánov k 31. decembru 2023

Predstavenstvo

Predseda:

- Armin Sumesgutner (od 29.04.2020)

Podpredseda:

- Jose Severino Perdomo Lorenzo (od 01.10.2018)

Člen:

- Danijela Bujic (od 01.10.2021)

Dozorná rada

Predseda:

- Mirela Seserko (od 01.03.2024)
- Martin Renner (do 29.02.2024)

Členovia:

- Peter Vražda (od 20.03.2023)
- Martin Švec (od 02.10.2020)
- Denisa Herdová (do 19.03.2023)

Výbor pre audit

Členovia:

- Vladimír Lucev (od 01.03.2024)
- Daniela Bujic (od 11.10.2021)
- Martin Švec (od 20.03.2023)
- Denisa Herdová (do 19.03.2023)
- Martin Renner (do 31.05.2023)
- Marc Engroff (do 31.12.2023)

Deutsche Telekom Europe B.V. so sídlom na Stationsplein 8 K, Maastricht, Holandsko je materskou spoločnosťou Spoločnosti.

Deutsche Telekom AG ("Deutsche Telekom" alebo "DT AG"), so sídlom na Friedrich Ebert Allee 140, Bonn, Nemecko je hlavná materská spoločnosť skupiny, ktorej je Spoločnosť členom, a za ktorú sa zostavuje účtovná závierka skupiny. Konsolidovaná účtovná závierka hlavnej materskej spoločnosti je sprístupnená v jej sídle, resp. na Okresnom súde Bonn HRB 6794, Nemecko.

2. Účtovné postupy

Táto časť popisuje základné účtovné postupy použité pri zostavovaní tejto konsolidovanej účtovnej závierky. Pokiaľ nie je uvedené inak, tieto postupy boli konzistentne použité pre všetky vykázané roky.

Zmeny v účtovných postupoch sú popísané v Poznámke 2.20.

2.1 Východiská pre zostavenie účtovnej závierky

Konsolidovaná účtovná závierka bola zostavená na základe princípu historických obstarávacích cien okrem prípadov, keď je uvedené inak.

Funkčnou menou spoločností v Skupine je euro („EUR“), účtovná závierka je zostavená v eurách a všetky vykázané hodnoty sú zaokrúhlené na tisíce, ak nie je uvedené inak.

Konsolidovaná účtovná závierka bola zostavená na základe predpokladu nepretržitého trvania Skupiny a pokračovania jej činnosti v dohľadnej budúcnosti.

Zostavenie konsolidovanej účtovnej závierky v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo prijatými Európskou úniou vyžaduje aplikovanie istých kritických účtovných odhadov. Zároveň sú pre jej zostavenie v súvislosti s aplikáciou účtovných postupov potrebné posúdenia manažmentu. Oblasti, ktoré vyžadujú vyšší stupeň posúdenia alebo sú komplexné, alebo oblasti, pri ktorých sú posúdenia a odhady významné pre konsolidovanú účtovnú závierku, sú popísané v Poznámke 2.19.

Vyhlasenie o zhode

Táto konsolidovaná účtovná závierka je riadnou konsolidovanou účtovnou závierkou Skupiny a bola zostavená v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo a interpretáciami IFRIC prijatými Európskou úniou („IFRS“). Konsolidovaná účtovná závierka je prístupná k nahliadnutiu v sídle Spoločnosti, na internetovej stránke Spoločnosti a v informačnom systéme verejnej správy (registri) spravovanom Ministerstvom financií Slovenskej republiky.

Východiská pre konsolidáciu

Táto konsolidovaná účtovná závierka bola zostavená z účtovnej závierky Spoločnosti a jej dcérskych spoločností k 31. decembru daného roka. Účtovné závierky dcérskych spoločností sú zostavené za rovnaké vykazované obdobie ako závierka Spoločnosti pri použití rovnakých účtovných postupov.

Dcérskymi spoločnosťami sú všetky spoločnosti (vrátane štruktúrovaných spoločností), nad ktorými má Spoločnosť kontrolu. Spoločnosť kontroluje inú spoločnosť, ak má nad touto spoločnosťou moc, ktorá je definovaná ako právomoc riadiť dôležité aktivity; je vystavená, alebo má právomoc k variabilnej návratnosti svojej majetkovej účasti v spoločnosti; a má schopnosť ovplyvniť tieto návratnosti prostredníctvom svojej moci nad spoločnosťou. Vo všeobecnosti to predstavuje vlastníctvo viac ako polovice kmeňových akcií (s ktorými sú spojené hlasovacie práva). Pri určení, či Spoločnosť kontroluje inú spoločnosť, je posudzovaná existencia a vplyv potenciálnych hlasovacích práv, ktoré sú aktuálne uplatniteľné alebo zameniteľné.

Všetky dcérske spoločnosti sú zahrnuté do konsolidácie metódou úplnej konsolidácie, a to odo dňa obstarania, ktorým je deň, kedy Spoločnosť nad nimi získala kontrolu a sú naďalej zahrnuté do konsolidácie až do dňa, kedy Spoločnosť stratí nad nimi kontrolu.

Skupina vykazuje nekontrolné podiely v nadobudnutej účtovnej jednotke buď v reálnej hodnote alebo ako pomernú časť nekontrolného podielu na čistej reálnej hodnote identifikovateľného majetku nadobudnutej účtovnej jednotky. Toto rozhodnutie je robené pre každú akvizíciu samostatne. Pre nekontrolný podiel v dcérskej spoločnosti PosAm sa Skupina rozhodla vykazovať nekontrolný podiel ako pomernú časť nekontrolného podielu na čistej reálnej hodnote identifikovateľného majetku nadobudnutej účtovnej jednotky.

Podnikové kombinácie sú zaúčtované použitím metódy akvizície. Peňažná odmena pri akvizícii sa oceňuje v reálnej hodnote odovzdaného majetku, vydaných akcií alebo prevzatých záväzkov k dátumu akvizície. Rozdiel, o ktorý peňažná odmena pri akvizícii prevyšuje reálnu hodnotu čistých aktív a podmienených záväzkov získanej dcérskej spoločnosti, sa vykazuje ako goodwill. Protihodnota akvizície zahŕňa aj reálnu hodnotu majetku alebo záväzkov, ktoré vznikli v dôsledku dohôd o poskytnutí podmienenej protihodnoty. V prípade, že sa výška podmienenej platby (záväzku) zmení v dôsledku udalosti, ktorá nastala po dátume akvizície (napríklad dosiahnutie cieľa ziskovosti), táto zmena sa vykáže v súlade s IFRS 9 vo výkaze ziskov a strát. Put opcia na podiel dcérskej spoločnosti držaná menšinovými vlastníckmi je vykázaná ako finančný záväzok. Zodpovedajúca suma je preklasifikovaná z vlastného imania (nekontrolný podiel). Záväzok je následne ocenený podľa IFRS 9.333 v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát.

Identifikovateľný majetok, záväzky a podmienené záväzky získané alebo prevzaté v podnikovej kombinácii sú k dátumu akvizície prvotne ocenené v reálnej hodnote.

Náklady, ktoré sú priamo priraditeľné k akvizícii, sú vykázané ako náklady vo výkaze ziskov a strát.

2.2 Dlhodobý hmotný majetok

Všetky vnútrogrupinové zostatky, transakcie, výnosy a náklady ako aj nerealizované zisky a straty, vyplývajúce z vnútrogrupinových transakcií, sú plne eliminované.

Dlhodobý hmotný majetok je prvotne ocenený v obstarávacej cene bez výdavkov na bežné opravy. Dlhodobý hmotný majetok, obstaraný prostredníctvom podnikovej kombinácie je ocenený v reálnej hodnote k dátumu obstarania. Po prvotnom vykázaní sa dlhodobý hmotný majetok vykazuje v obstarávacej cene zníženej o zaúčtované oprávky a prípadnú opravnú položku vytvorenú z titulu zníženia hodnoty majetku. Obstarávacia cena zahŕňa aj odhadovanú výšku nákladov na demontáž a odstránenie majetku a uvedenie danej lokality do pôvodného stavu, ak príslušný záväzok má byť vykázaný ako rezerva podľa IAS 37.

Obstarávacia cena zahŕňa všetky náklady, priamo vynaložené na dosiahnutie prevádzky schopného stavu majetku vzhľadom na jeho zamýšľané použitie manažmentom. Obstarávacia cena v prípade telekomunikačných sietí zahŕňa všetky výdavky vrátane interných nákladov priamo súvisiacich s výstavbou siete a zahŕňa platby dodávateľom, materiál a priame mzdy. Náklady na technické zhodnotenie majetku sú zahrnuté do obstarávacej ceny príslušného majetku alebo zaúčtované ako osobitný majetok v prípade, že je pravdepodobné, že Skupina získa z tohto majetku budúce ekonomické úžitky a zároveň vie obstarávaciu cenu daného majetku spoľahlivo oceniť. Zostatková cena nahradzanej časti majetku je odúčtovaná. Všetky ostatné náklady na opravy a údržbu dlhodobého hmotného majetku vrátane nákladov na menšie úpravy sa účtujú do nákladov vo výkaze ziskov a strát v čase ich vzniku.

Položka dlhodobého hmotného majetku sa odúčtuje pri jej vyradení alebo v momente, ak sa z jej použitia alebo predaja neočakávajú žiadne budúce ekonomické úžitky. Zisk alebo strata vznikajúca pri vyradení majetku (vypočítaná ako rozdiel medzi čistými výnosmi z predaja a účtovnou hodnotou majetku) sa vykazuje v ostatných prevádzkových výnosoch alebo nákladoch vo výkaze ziskov a strát v období, v ktorom sa majetok vyradil. Čistý výnos z predaja pozostáva tak z peňažnej odmeny ako aj z reálnej hodnoty nepeňažnej odmeny.

Majetok sa odpisuje od jeho zaradenia do používania rovnomerne počas očakávanej doby životnosti majetku. Každá významná časť položky dlhodobého hmotného majetku sa odpisuje samostatne.

Doby životnosti sú pre jednotlivé kategórie dlhodobého hmotného majetku nasledovné:

Budovy, konštrukcie, zlepšenia predmetu lízingu	8 až 50 rokov
Prevádzkový majetok:	
Zariadenia sieťovej technológie	4 až 33 rokov
Dopravné prostriedky, hardvér a kancelárske zariadenie	2 až 20 rokov

Pozemky a nedokončené investície sa neodpisujú.

Zostatkové hodnoty a doby životnosti dlhodobého hmotného majetku sa na konci každého účtovného obdobia preverujú a podľa potreby upravujú v súlade so štandardom IAS 8. Podrobnejšie informácie k skupinám majetkov, pri ktorých naposledy došlo k zmenám životnosti, sú uvedené v Poznámke 2.19.

Zníženie hodnoty dlhodobého hmotného majetku sa posudzuje vždy, keď udalosti alebo okolnosti naznačujú, že účtovná hodnota nemusí byť spätne ziskateľná. Strata zo zníženia hodnoty majetku je vykázaná v sume, o ktorú účtovná hodnota majetku prevyšuje jeho spätne ziskateľnú hodnotu. Spätne ziskateľná hodnota je určená buď ako reálna hodnota majetku, znížená o náklady na predaj, alebo ako úžitková hodnota majetku, v závislosti od toho, ktorá je vyššia. Strata zo zníženia hodnoty sa zruší, ak už dôvody na jej vykázanie neplatia.

2.3 Dlhodobý majetok určený na predaj

Skupina klasifikuje dlhodobý majetok (alebo skupinu na vyradenie) do kategórie držaný na predaj vtedy, ak jeho účtovaná hodnota bude v podstatnej miere spätne získaná prostredníctvom predaja, skôr ako jeho pokračujúcim využívaním.

Nasledujúce podmienky musia byť splnené pre klasifikáciu do kategórie držaný na predaj:

- a) majetok sa musí nachádzať v stave umožňujúcom okamžitý predaj;
- b) predaj majetku je vysoko pravdepodobný do jedného roka od dátumu klasifikácie;
- c) manažment je rozhodnutý o pláne predaja daného majetku;
- d) aktívny program na nájdenie potenciálneho kupujúceho bol zahájený;
- e) majetok musí byť aktívne ponúkaný na trhu za cenu, ktorá je primeraná vo vzťahu k jeho súčasnej reálnej hodnote;
- f) je nepravdepodobné, že dôjde k zásadným zmenám plánu, alebo že sa plán úplne zruší.

Majetok (alebo skupina na vyradenie), ktorý spĺňa klasifikačné kritériá držaný na predaj, sa oceňuje nižšou z účtovnej hodnoty a reálnej hodnoty zníženej o náklady na predaj. Strata so zníženia hodnoty je vykázaná, ak je reálna hodnota znížená o náklady na predaj nižšia ako účtovná hodnota a účtuje sa do nákladov vo výkaze ziskov a strát. Dlhodobý majetok (alebo skupina na vyradenie), ktorý je klasifikovaný do kategórie držaný na predaj, sa neodpisuje.

Skupina vo výkaze o finančnej situácii prezentuje dlhodobý majetok klasifikovaný do kategórie držaný na predaj oddelene od ostatných aktív.

2.4 Dlhodobý nehmotný majetok

Dlhodobý nehmotný majetok obstaraný samostatne sa vykáže vtedy, keď nad ním Skupina prevezme kontrolu, pričom prvotne je ocenený v obstarávacej cene. Dlhodobý nehmotný majetok, obstaraný prostredníctvom podnikovej kombinácie je ocenený v reálnej hodnote k dátumu obstarania. Po prvotnom vykázaní sa nehmotný majetok vykazuje v obstarávacej cene, zníženej o zaúčtované oprávky a prípadnú opravnú položku, vytvorenú v dôsledku zníženia hodnoty. Dlhodobý nehmotný majetok je testovaný na zníženie hodnoty vždy, keď udalosti alebo okolnosti naznačujú, že účtovná hodnota nemusí byť realizovateľná. S výnimkou goodwillu má dlhodobý nehmotný majetok konečnú ekonomickú životnosť a odpisuje sa rovnomerne počas očakávanej doby životnosti. Zostatkové hodnoty a doby životnosti nehmotného majetku sa na konci každého účtovného obdobia preverujú a podľa potreby upravujú v súlade so štandardom IAS 8. Podrobnejšie informácie k skupinám majetkov, pri ktorých naposledy došlo k zmenám životnosti, sú uvedené v Poznámke 2.19.

Predpokladané doby životnosti sú pre jednotlivé kategórie dlhodobého nehmotného majetku nasledovné:

Softvér	3 až 23 rokov
Telekomunikačné licencie	5 až 23 rokov
Vysielacie licencie	1 až 4 roky
Zákaznícke vzťahy	8 až 15 rokov

Zisky alebo straty z vyradenia dlhodobého nehmotného majetku sa oceňujú ako rozdiel medzi čistým výnosom z predaja a účtovnou hodnotou majetku a vykazujú sa v ostatných prevádzkových výnosoch alebo nákladoch vo výkaze ziskov a strát v období, kedy bol majetok vyradený.

Softvér a licencie

Náklady na vývoj, ktoré priamo súvisia s dizajnom a testovaním jedinečných softvérových produktov, ktoré sú kontrolované Skupinou, sa vykážu ako dlhodobý nehmotný majetok, ak sú splnené nasledovné kritériá:

- a) je technicky možné zabezpečiť vytvorenie použiteľného softvérového produktu;
- b) manažment má v úmysle dokončiť vytvorenie softvérového produktu a následne plánuje jeho využitie alebo predaj;
- c) existuje možnosť využitia alebo predaja softvérového produktu;
- d) je preukázateľné akým spôsobom bude softvérový produkt generovať pravdepodobné budúce ekonomické úžitky;
- e) existujú adekvátne technické, finančné a ostatné zdroje na dokončenie vývoja a na zabezpečenie využitia alebo predaja softvérového produktu; a
- f) náklady vynaložené na vývoj softvérového produktu je možné spoľahlivo oceniť.

Priamo súvisiace náklady, ktoré sa kapitalizujú v súvislosti s vývojom softvérových produktov, zahŕňajú personálne náklady a podiel na relevantných režijných nákladoch. Ostatné náklady, ktoré súvisia s vývojom softvéru, ale nespĺňajú kritériá pre kapitalizáciu alebo ide o náklady na údržbu softvéru, sa vykážu ako náklady v čase, kedy vzniknú.

Pri obstarávaných softvérových licenciách sa kapitalizujú všetky priamo priraditeľné náklady, ktoré boli vynaložené na ich získanie a uvedenie do prevádzky. Ide o náklady na vytvorenie, výrobu a ostatnú prípravu softvéru, vrátane nákladov na technické zhodnotenie používaných aplikácií tak, aby bol softvér spôsobilý na použitie spôsobom, aký bol zamýšľaný manažmentom.

Náklady vynaložené na získanie dlhodobých frekvenčných licencií sa kapitalizujú. Životnosti koncesí a licencií sa určujú na základe podkladových zmlúv a odpisujú sa rovnomerne od momentu, kedy je ich možné začať využívať na komerčné účely až do skončenia doby koncesie alebo do skončenia doby, na ktorú bola uzatvorená licenčná zmluva. Pri stanovení doby životnosti sa neberú do úvahy možnosti predĺženia koncesnej alebo licenčnej zmluvy. Výška pravidelných licenčných poplatkov za hlavné telekomunikačné frekvencie sa môže meniť, a preto nemôže byť spoľahlivo odhadnutá počas trvania licenčnej zmluvy. Pravidelné licenčné poplatky sú preto vykázané v ostatných prevádzkových nákladoch v čase, kedy vzniknú. Pravidelné licenčné poplatky sú platené počas celej doby trvania platnosti licencie.

Skupina vykazuje vysielacie licencie ako nehmotný majetok ak je vysoko pravdepodobné, že vysielaný obsah bude dodaný, doba trvania zmluvy je viac ako jeden rok a obstarávacia cena je stanovená alebo ju je možné určiť. Nakúpené vysielacie licencie sa oceňujú v obstarávacej cene. Ak v zmluve nie je pevne stanovená cena, Skupina použije najlepší odhad na určenie poplatku počas doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená. Životnosť vysielacích licencií sa určuje na základe podkladových zmlúv a odpisujú sa rovnomerne od momentu, kedy je ich možné začať využívať na komerčné účely až do skončenia doby, na ktorú bola uzatvorená licenčná zmluva. Vysielacie licencie, ktoré nespĺňajú kritériá pre kapitalizáciu, sú účtované do nákladov a vykázané v Ostatných prevádzkových nákladoch vo výkaze komplexného výsledku.

Goodwill

Goodwill nadobudnutý pri kúpe dcérskych spoločností predstavuje prebytok vynaloženej protihodnoty a reálnej hodnoty nekontrolného podielu v nadobudnutej účtovnej jednotke nad čistou reálnou hodnotou identifikovateľného majetku, prevzatých záväzkov a podmienených záväzkov nadobudnutej účtovnej jednotky. Po prvotnom vykázaní sa goodwill oceňuje v účtovnej hodnote zníženej o kumulované straty zo zníženia hodnoty majetku. Goodwill sa neodpisuje, avšak každoročne alebo aj viackrát za rok sa posudzuje zníženie jeho hodnoty, ak udalosti alebo zmenené okolnosti naznačujú, že jeho účtovná hodnota môže byť znížená (Poznámka 14). Účtovná hodnota jednotky generujúcej peňažné toky, ku ktorej goodwill patrí, sa porovnáva s jeho spätne získateľnou hodnotou, ktorou je úžitková hodnota goodwillu alebo reálna hodnota znížená o náklady na predaj, v závislosti od toho, ktorá je vyššia. Zníženie hodnoty sa vykáže okamžite ako náklad vo výkaze ziskov a strát a následne sa už nezruší. Reálne hodnoty, znížené o náklady na predaj jednotiek generujúcich peňažné toky s alokovaným goodwillom, testované na znehodnotenie sú zaradené v hierarchii reálnych hodnôt do úrovne 3.

2.5 Lízingy

2.5.1 Aktíva s právom na užívanie

Aktíva s právom na užívanie predstavujú dlhodobý majetok, ktorý je prenajímaný na základe zmluvy obsahujúcej lízing podľa IFRS 16. Skupina vykazuje aktíva s právom na užívanie k dátumu začiatku lízingu (k dátumu zaradenia podkladového aktíva do používania). Aktíva s právom na užívanie sú ocenené v obstarávacej cene zníženej o zaúčtované oprávky a straty zo zníženia hodnoty, upravenej o prípadné prehodnotenie lízingových záväzkov. Obstarávacia cena aktív s právom na užívanie obsahuje sumu vykázaných lízingových záväzkov, počiatočné priame výdavky a všetky lízingové splátky uskutočnené pred dátumom začiatku alebo v tento deň, znížené o všetky prijaté lízingové stimuly. Vykázané aktíva s právom na užívanie sú odpisované rovnomerne počas odhadovanej doby životnosti aktíva alebo doby trvania lízingu, v závislosti od toho, ktorá doba je kratšia.

Stanovenie doby trvania nájmu pre tzv. evergreen zmluvy (lízingy bez stanovenej doby trvania nájmu alebo s možnosťou tichého predĺženia) sa odvíja najmä od povahy a doby životnosti podkladového aktíva, od nákladov na jeho presťahovanie, alebo od minulých skúseností Skupiny s dobou používania špecifických typov aktív.

Očakávané doby nájmu pre tzv. evergreen zmluvy sú pre jednotlivé kategórie aktív s právom na užívanie nasledovné:

Priestory na telekomunikačnej infraštruktúre tretích strán	5 rokov
Prenajímaná strecha na umiestnenie vlastných zariadení	10 rokov
Prenajímaný pozemok na umiestnenie vlastných zariadení	30 rokov
Výlučné vecné bremená	30 rokov
Obchody	20 rokov
Technické priestory	33 rokov
Kancelárske priestory	20 rokov
KáblOVody a rúry	35 rokov
Dopravné prostriedky	5 rokov
Kancelárske a iné zariadenia	4 roky
Prenajaté okruhy	20 rokov

2.5.2 Lízingové záväzky

K dátumu začiatku lízingu Skupina vykazuje lízingové záväzky ocenené v súčasnej hodnote lízingových splátok realizovaných po dobu trvania nájmu. Lízingové splátky sa skladajú z fixných splátok (vrátane v podstate fixných splátok) znížených o všetky splatné lízingové stimuly, z variabilných lízingových splátok, ktoré závisia od indexu alebo sadzby, prvotne ocenených použitím indexu alebo sadzby k dátumu začiatku a zo súm, pri ktorých sa očakáva, že budú musieť byť splatené ako súčasť záruk zvyškovej hodnoty. Lízingové splátky obsahujú tiež cenu uplatnenia kúpnej opcie, ak je dostatočne isté, že opcia bude Skupinou uplatnená a pokuty za ukončenie lízingu, ak je v dobe lízingu zohľadnená možnosť Skupiny uplatniť opciu na ukončenie lízingu. Variabilné lízingové splátky, ktoré nezávisia od indexu alebo sadzby, sú vykázané ako náklad v období, v ktorom nastane udalosť alebo podmienka, ktorá vedie k týmto platbám.

Pokiaľ implicitnú úrokovú mieru lízingu nie je možné ľahko určiť, používa Skupina na výpočet súčasnej hodnoty lízingových splátok prírastkovú úrokovú sadzbu pôžičky k dátumu začiatku nájmu. Po začatí nájmu je suma lízingových záväzkov navýšená tak, aby odzrkadľovala navýšenie úroku a zníženie o uskutočnené lízingové splátky. Navyše, účtovná hodnota lízingového záväzku je precenená, ak dochádza k úprave, zmene doby nájmu, ku zmene v podstate fixných platieb, ku zmene posúdenia nákupu podkladového aktíva, alebo ku zmene indexu alebo sadzby, keď dôjde k úprave lízingových splátok.

Skupina určuje dobu lízingu ako nevyhoviteľné obdobie lízingu spolu s obdobiami, na ktoré sa vzťahuje opcia na predĺženie lízingu, ak je dostatočne isté, že nájomca túto opciu uplatní, alebo s obdobiami, na ktoré sa vzťahuje opcia na ukončenie lízingu, ak je dostatočne isté, že nájomca túto opciu neuplatní.

Skupina má pri niektorých lízingoch opciu na prenájom aktíva na ďalšie obdobie. Spoločnosť posudzuje, či je dostatočne isté, že opcia na predĺženie bude využitá. To znamená, že zohľadňuje všetky faktory vytvárajúce ekonomický stimul na uplatnenie predĺženia doby nájmu. K dátumu začiatku nájmu Skupina prehodnocuje dobu nájmu, či dochádza k významnej udalosti alebo ku zmene podmienok, ktoré sú pod kontrolou Skupiny a ovplyvňujú jej schopnosť využiť alebo nevyužiť opciu na predĺženie doby nájmu (napr. zmena podnikateľskej stratégie).

U zmlúv, ktoré nemajú stanovenú platnosť (takzvané evergreen zmluvy) sa doba trvania nájmu posudzuje pre portfólio ako celok. Pre počiatočnú dobu nájmu, ako aj pre jej následné predĺženie, je potrebné použiť odhad. Faktory, ktoré sú zohľadnené pri určovaní doby trvania nájmu pre evergreen zmluvy, sú nasledovné: náklady spojené s povinnosťou vrátiť podkladové aktívum v zmluvne určenom stave alebo na zmluvne určenom mieste, výrazné zlepšenia predmetu lízingu, ku ktorým by nedošlo, ak by nájom bol ukončený, alebo by nebol predĺžený, mimozmluvné náklady na presťahovanie, náklady spojené so stratou možnosti poskytovania služby existujúcim zákazníkom, náklady spojené so získaním alternatívneho majetku, atď.

2.5.3 Výnimky z vykazovania pre IFRS 16

IFRS 16 obsahuje výnimky z vykazovania, ktoré sú k dispozícii pre nájomcov a špecifikuje alternatívne požiadavky.

Oddelovanie nelízingových zložiek

V súlade s IFRS 16.12 účtovná jednotka účtuje každú lízingovú zložku v rámci zmluvy ako lízing oddelene od nelízingových zložiek zmluvy.

Skupina využíva praktickú pomôcku a neoddeľuje nelízingové zložky od lízingových zložiek (IFRS 16.15) okrem zmlúv pre data centrá, preto nelízingové zložky, ktoré sú fixné, napríklad inžinierske siete, náklady na údržbu, atď. nie sú oddelené ale namiesto toho kapitalizované.

Krátkodobé líziny

Praktická pomôcka umožňuje nájomcovi neuplatňovať požiadavky IFRS 16 na vykázanie, ocenenie a prezentáciu pre krátkodobé líziny (IFRS 16.5).

Skupina sa rozhodla neuplatňovať výnimku z vykazovania krátkodobých lízingov, okrem niektorých minoritných a nevýznamných lízingových zmlúv s dobou trvania nájmu jeden mesiac a menej. Z toho dôvodu, krátkodobé líziny musia byť vykázané, ocenené a prezentované ako nájomy podľa požiadaviek IFRS 16.

Líziny s nízkou hodnotou

Praktická pomôcka umožňuje nájomcovi neuplatňovať požiadavky IFRS 16 na vykázanie, ocenenie a prezentáciu pre líziny, pri ktorých má podkladové aktívum nízku hodnotu („líziny s nízkou hodnotou“; IFRS 16.5). Voľbu využitia tejto praktickej pomôcky možno uskutočniť pre každý lízing osobitne. Pre líziny s nízkou hodnotou, pre ktoré sa táto výnimka využije, sú lízingové splátky vykázané ako náklad počas doby trvania nájmu.

Skupina sa rozhodla neuplatňovať túto výnimku. Z toho dôvodu, všetky líziny s nízkou hodnotou musia byť vykázané, ocenené a prezentované ako nájomy podľa požiadaviek IFRS 16.

Líziny nehmotných aktív

Skupina sa rozhodla v súlade s IFRS 16.4 pre nájomcov neuplatňovať požiadavky IFRS 16 na líziny nehmotných aktív a podobných zdrojov. Ak takéto transakcie a s nimi spojené aktíva spĺňajú požiadavky na vykazovanie podľa IAS 38 Nehmotné aktíva, mali by byť účtované podľa tohto štandardu. Následkom toho nájomca nemusí posudzovať existenciu lízingu pre nehmotné aktívum s právom užívania, ako sú mobilné rádiové spektrum, softvér, patenty ako aj poskytovaný obsah alebo dátové práva.

Oddelená prezentácia vo výkaze o finančnej situácii

Skupina sa rozhodla prezentovať aktíva s právom na užívanie ako aj lízingové záväzky ako samostatnú položku na súvahe (podľa IFRS 16.47). V dôsledku toho sú aktíva s právom na užívanie a lízingové záväzky prezentované (oddelené od ostatných aktív) vo výkaze o finančnej situácii.

2.5.4 Sublíziny

Pri klasifikácii sublízingu klasifikuje Skupina ako podprenajímateľ sublíziny ako finančný lízing alebo operatívny lízing rovnakým spôsobom ako ktorýkoľvek iný lízing na základe kritérií uvedených v IFRS 16.61 pomocou odkazu na aktívum s právom na užívanie (nie pomocou odkazu na podkladové aktívum) vyplývajúce z hlavného lízingu. To znamená, že podprenajímateľ pristupuje k aktívu s právom na užívanie ako ku podkladovému aktívu sublízingu, nie ako ku položke nehnuteľností, strojov alebo zariadení, ktorá je predmetom lízingu od hlavného prenajímateľa. Podprenajímateľ má právo na užívanie podkladového aktíva len na určité časové obdobie. Ak je sublíziny uzatvorený na celú zostávajúcu dobu trvania hlavného lízingu, podprenajímateľ v skutočnosti previedol právo na inú stranu a sublíziny je klasifikovaný ako finančný lízing. V opačnom prípade je sublíziny klasifikovaný ako operatívny lízing.

2.5.5 Účtovanie lízingu – Skupina ako prenajímateľ

Prenajímané aktíva, pri ktorých boli všetky významné odmeny a riziká zvyčajne spojené s vlastníctvom presunuté zo Skupiny na nájomcu, sú označované ako finančný lízing. Podkladové aktívum je vyradené a prislúchajúce krátkodobé a dlhodobé lízingové splátky očistené o finančný náklad sú vykázané ako krátkodobé a dlhodobé finančné aktívum. Platby prijaté vrámci operatívneho lízingu sú vykázané vo výsledku hospodárenia vo forme splátok v rovnakej výške počas doby trvania nájmu.

2.6 Zníženie hodnoty nefinančného majetku

Strata zo zníženia hodnoty majetku predstavuje rozdiel, o ktorý účtovná hodnota majetku alebo účtovná hodnota jednotky generujúcej peňažné toky prevyšuje ich spätné získateľnú hodnotu. Skupina posudzuje odpisovaný majetok pre účely možného zníženia hodnoty vždy, keď udalosti alebo okolnosti naznačujú, že jeho účtovná hodnota nemusí byť realizovateľná. Majetok, ktorý nemá konečnú ekonomickú životnosť, alebo nedokončený nehmotný majetok sa neodpisuje, ale sa každoročne testuje pre účely možného zníženia hodnoty. Straty zo zníženia hodnoty sú pre všetky skupiny majetku vykázané v odpisoch a stratách zo zníženia hodnoty vo výkaze ziskov a strát. Zrušenie zníženia hodnoty majetku je vykázané v ostatných prevádzkových výnosoch vo výkaze ziskov a strát.

Pre účely stanovenia zníženia hodnoty sa majetok zoskupí do najmenších skupín, pre ktoré existujú jednotlivé identifikovateľné peňažné toky významne nezávislé od peňažných tokov generovaných inými majetkami alebo skupinami majetkov - ide o tzv. jednotky generujúce peňažné toky. Skupina určuje späťne získateľnú hodnotu jednotiek generujúcich peňažné toky na základe úžitkovej hodnoty, ktorá vychádza z kalkulácie diskontovaných peňažných tokov. Diskontované peňažné toky sa stanovujú na základe rozpočtov, zvyčajne štvorročných, ktoré boli schválené manažmentom. Peňažné toky nad rámec detailne plánovaného obdobia sa stanovujú na základe extrapolácie, a to použitím primeranej miery rastu. Medzi hlavné predpoklady, na základe ktorých manažment určuje úžitkovú hodnotu jednotiek generujúcich peňažné toky patrí: priemerný výnos na užívateľa, náklady na získanie a udržanie zákazníkov, miera odlivu zákazníkov, investičné výdavky, podiel na trhu, miera rastu a diskontná sadzba. Použitá diskontná sadzba zohľadňuje riziko špecifické pre príslušnú jednotku generujúcu peňažné toky. Peňažné toky zohľadňujú predpoklady manažmentu a sú podložené externými zdrojmi informácií. Predpoklady sú významnou časťou kalkulácie, čo vedie k inherentnému riziku, že späťne získateľná hodnota bude materiálne odlišná v prípade, ak sa odhady použité v kalkulácii ukážu ako nesprávne.

V prípade, že účtovná hodnota jednotky generujúcej peňažné toky, ku ktorej bol alokovaný goodwill, presiahne jej späťne získateľnú hodnotu, zníži sa hodnota goodwillu o výšku tohto rozdielu. Ak strata zo zníženia hodnoty prevýši účtovnú hodnotu alokovaného goodwillu, dodatočná strata zo zníženia hodnoty jednotky generujúcej peňažné toky je vykázaná pomerným znížením účtovnej hodnoty jednotlivých majetkov, patriacich k tejto jednotke. Straty zo zníženia hodnoty goodwillu sa nerozpúšťajú.

Popri testovaní zníženia hodnoty jednotiek generujúcich peňažné toky testuje Skupina aj jednotlivé aktíva, ak sa ich účel zmení z aktív držaných a používaných na aktíva určené na predaj alebo vyradenie. V tomto prípade sa späťne získateľná hodnota určuje ako reálna hodnota znížená o náklady na predaj.

Pre účely testovania zníženia hodnoty je goodwill, získaný prostredníctvom podnikovej kombinácie, priradený od dátumu akvizície k tým jednotkám generujúcim peňažné toky, pri ktorých sa očakáva, že budú mať úžitok zo synergií tejto kombinácie, a to bez ohľadu na to, či sú k uvedenej jednotke alebo skupine jednotiek alokované aj iné aktíva alebo záväzky Skupiny. Každá jednotka alebo skupina jednotiek, ku ktorým je priradený goodwill, predstavuje najnižší stupeň jeho monitorovania pre interné účely.

Zníženie hodnoty je určené na základe späťne získateľnej hodnoty jednotky generujúcej peňažné toky, ku ktorej goodwill prislúcha. Viac podrobností k zníženiu hodnoty goodwillu je uvedených v Poznámke 14.

2.7 Zásoby

Obstarávacia cena zásob zahŕňa všetky náklady spojené s obstaraním, ako aj ostatné náklady vynaložené na presun a dosiahnutie požadovaného stavu zásob, vrátane nákladov na clá, transport a podobných nákladov. Zásoby sú vykázané v obstarávacej cene alebo čistej realizovateľnej hodnote podľa toho, ktorá je nižšia. Obstarávacia cena sa vypočítava metódou váženého aritmetického priemeru. Čistá realizovateľná hodnota je odhadovaná predajná cena v bežnom obchodnom styku, znížená o odhadované náklady na predaj. Na pomaly obrátkové a zastarané zásoby sa tvorí opravná položka.

Opravná položka na telefóny je vykázaná okamžite, ak telefón nie je predajný zákazníkovi v rámci kontraktu so stanovenou dobou viazanosti, alebo jeho samostatná predajná cena (bez kontraktu so stanovenou dobou viazanosti) je nižšia ako obstarávacia cena.

2.8 Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty

Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty predstavujú peniaze v banke a v pokladni a krátkodobé vklady s pôvodnou dobou splatnosti kratšou ako tri mesiace od dátumu obstarania.

Pre účely zostavenia výkazu peňažných tokov sú peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty očistené o kreditné zostatky na kontokorentných účtoch. Vo výkaze o finančnej situácii sa kreditné zostatky na kontokorentných účtoch vykazujú ako prijaté úvery v krátkodobých záväzkoch.

Skupina je súčasťou cash poolingového systému skupiny Deutsche Telekom. Zostatky na vybratých bankových účtoch Skupiny sú na konci pracovného dňa presunuté na bankové účty materskej spoločnosti a vykázané ako pohľadávka z cash pooling. Tieto zostatky nie sú súčasťou peňažných ekvivalentov a sú prezentované ako pohľadávka z cash pooling v krátkodobých pohľadávkach a sú uvedené i medzi investičnými činnosťami vo výkaze peňažných tokov.

2.9 Finančný majetok

Skupina klasifikuje svoje finančné aktíva podľa IFRS 9 do nasledovných kategórií:

- Finančné aktíva v amortizovanej hodnote (dlhový nástroj)
- Finančné aktíva oceňované reálnou hodnotou cez výsledok hospodárenia

Klasifikácia finančných aktív sa odvíja od obchodného modelu na riadenie finančných aktív a zmluvných charakteristík daného finančného aktíva v oblasti peňažných tokov. Skupina má stanovený proces na identifikáciu vložených derivátov a zabezpečenie súladu účtovania takto identifikovaných vložených derivátov s IFRS 9. Skupina neidentifikovala žiadne vložené deriváty.

Pohľadávky a dlhové cenné papiere vydané dlžníkom Skupiny sú prvotne vykázané v čase ich vzniku. Všetky ostatné finančné aktíva sú prvotne vykázané, keď sa Skupina stáva stranou zmluvných ustanovení týkajúcich sa daného nástroja.

Finančné aktívum (okrem pohľadávok, ktoré neobsahujú významnú zložku financovania) je prvotne vykázané v reálnej hodnote, plus (v prípade, že finančné aktívum nie je oceňované reálnou hodnotou cez výsledok hospodárenia) transakčné náklady, ktoré pripadajú na nadobudnutie finančného aktíva. Obchodné pohľadávky, ktoré neobsahujú významnú zložku financovania sú prvotne vykazované v ich transakčnej cene v zmysle vymedzenia v IFRS 15.

Finančné aktíva sú reklasifikované, ak dôjde k zmene obchodného modelu pre riadenie finančných aktív, pričom všetky dotknuté finančné aktíva sa musia reklasifikovať k prvému dňu obdobia vykazovania nasledujúceho po zmene obchodného modelu.

Skupina má všetky finančné aktíva vykázané a ocenené v amortizovanej hodnote.

Finančné aktíva v amortizovanej hodnote (dlhové nástroje)

Skupina oceňuje finančné aktívum v amortizovanej hodnote, ak sú splnené obe tieto podmienky:

- Finančné aktívum je držané v rámci obchodného modelu, ktorého zámerom je držať finančné aktíva s cieľom inkasovať zmluvné peňažné toky, a
- Zmluvné podmienky finančného aktíva vedú v stanovených dátumoch k peňažným tokom, ktoré predstavujú výhradne platby istiny a úrokov z nesplatené sumy istiny.

Finančné aktíva Skupiny oceňované v amortizovanej hodnote sú pohľadávky z obchodného styku a ostatné pohľadávky, peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty, termínované vklady, poskytnuté pôžičky a cash pooling, vykázané vo výkaze o finančnej situácii.

Tieto aktíva sú následne oceňované v amortizovanej hodnote použitím metódy efektívnej úrokovej miery. Amortizovaná hodnota je znížená o očakávané úverové straty prostredníctvom opravnej položky. Úrokový výnos, kurzové zisky a straty a zníženie hodnoty sú vykazované vo výkaze ziskov a strát. Zisk alebo strata z vyradenia predtým vykazovaného finančného aktíva sa vykazuje vo výkaze ziskov a strát.

Finančný majetok a záväzky sa navzájom započítavajú a vo výkaze o finančnej situácii sa vykazuje netto čiastka len vtedy, keď existuje zákonne vymožitelné právo ich vzájomného započítania a Skupina má úmysel ich započítať alebo simultánne zrealizovať majetok a vyrovnať záväzok. Zákonne vymožitelné právo nesmie byť podmienené budúcou udalosťou a musí byť vymožitelné v rámci bežného podnikania, ako aj v prípade platobnej neschopnosti, insolventnosti alebo konkurzu Skupiny alebo protistrany.

Finančné aktíva oceňované reálnou hodnotou cez výsledok hospodárenia

Skupina používa menové forwardové kontrakty na zabezpečenie očakávaných peňažných tokov. Skupina sa rozhodla účtovať o týchto kontraktoch ako o "derivátoch držaných na obchodovanie". Skupina teda neaplikovala v rokoch 2022 a 2021 účtovanie zabezpečenia a všetky menové forwardové kontrakty sú vykazované ako deriváty držané na obchodovanie so zmenami v reálnej hodnote cez výsledok hospodárenia. Finančné aktíva oceňované reálnou hodnotou cez výsledok hospodárenia sú prvotne a aj následne vykazované v reálnej hodnote. Nerealizované ako aj realizované zisky a straty z precenenia finančných aktív na ich reálnu hodnotu sú vykazované cez výsledok hospodárenia.

2.10 Zníženie hodnoty finančného majetku

Skupina vykazuje opravnú položku na stratu pre očakávané úverové straty z finančných aktív, ktoré sa oceňujú v amortizovanej hodnote a zo zmluvných aktív. Pre opravnú položku k pohľadávkam z obchodného styku a zmluvným aktívam Skupina používa zjednodušený prístup pre výpočet očakávaných strát z úverov. Z toho dôvodu Skupina nesleduje zmeny v úverovom riziku, ale namiesto toho vykáže opravnú položku z očakávaných strát z úverov na základe doby životnosti aktíva ku každému dňu účtovnej závierky. Skupina vytvorila maticu pre zníženie hodnoty aktív, ktorá je založená na historických skúsenostiach so stratami z úverov, upravenú o faktory zamerané na budúcnosť špecifické pre konkrétnych dlžníkov a o vplyvy ekonomického prostredia (napríklad očakávaný rast HDP a očakávané zmeny v miere nezamestnanosti). Pre lízingové pohľadávky, zmluvné aktíva a pohľadávky z obchodného styku, ktoré obsahujú významnú zložku financovania, si účtovná jednotka môže zvoliť účtovný postup a uplatniť buď všeobecný prístup alebo stále oceňovať opravnú položku vo výške očakávaných úverových strát počas celej životnosti. Skupina si zvolila druhý postup.

Skupina aplikuje všeobecný model zníženia hodnoty i na pôžičky poskytnuté spriazneným stranám. Ak očakávaná doba životnosti aktíva je menej ako 12 mesiacov, očakávaná strata je stanovená na základe očakávanej doby životnosti aktíva. Momentálne sú pôžičky zaradené do úrovne 1. Aktívum je preradené do úrovne 2 ak úverové riziko od momentu prvotného vykázania významne vzrástlo. Očakávané straty z úverov pre poskytnuté pôžičky boli vyčíslené, ale neúčtuje sa o nich z dôvodu ich nevýznamnosti.

Pôžičky poskytnuté skupine DT nespôsobujú vznik významného úverového rizika. Tieto pôžičky sú vysporiadané cez zúčtovacie centrum DT skupiny a z toho dôvodu sú zaradené do ratingovej kategórie Baa1.

Očakávané úverové straty zo samostatne významných aktív sú oceňované jednotlivo. Očakávané úverové straty z ostatných aktív sú oceňované na základe skupín aktív s podobnou úrovňou rizika, na ktoré je aplikovaná matica pre zníženie hodnoty aktív.

Straty zo zníženia hodnoty sú počítané ako rozdiel medzi obstarávacou cenou aktíva a súčasnou hodnotou očakávaných peňažných tokov diskontovaných pôvodnou efektívnou úrokovou sadzbou aktíva. Straty sú vykázané vo výkaze ziskov a strát na účte opravnej položky. Keď Skupina neočakáva, že aktívum späťne získa, túto hodnotu odpíše. Ak hodnota úverových strát časom klesne a tento pokles objektívne súvisí s udalosťou, ktorá nastala po vykázaní zníženia hodnoty, tak strata zo zníženia hodnoty je vystornovaná cez výsledok hospodárenia. Toto sa týka úrovne 3 v modeli očakávaných strát z úverov.

2.11 Finančné záväzky

Finančné záväzky sa delia na oceňované v amortizovanej hodnote alebo oceňované reálnou hodnotou cez výsledok hospodárenia. Finančný záväzok je klasifikovaný ako oceňovaný reálnou hodnotou cez výsledok hospodárenia, ak spĺňa vymedzenie pojmu držaný na obchodovanie, je to derivát, alebo ak bol tak určený pri prvotnom vykázaní. Tieto finančné záväzky sú oceňované reálnou hodnotou a čisté zisky a straty, vrátane úrokových nákladov, sú vykázané vo výsledku hospodárenia. Ostatné finančné záväzky sú následne oceňované v amortizovanej hodnote použitím metódy efektívnej úrokovej miery. Úrokový náklad, kurzové zisky a straty a zníženie hodnoty sú vykazované vo výsledku hospodárenia. Zisk alebo strata z vyradenia predtým vykazovaného finančného záväzku sa vykazuje vo výsledku hospodárenia.

Záväzky z obchodného styku a iné záväzky

Záväzky z obchodného styku predstavujú záväzky zaplatiť za tovary alebo služby obstarané od dodávateľov v rámci bežnej obchodnej činnosti. Záväzky z obchodného styku a iné záväzky sa prvotne oceňujú v reálnej hodnote. Po prvotnom vykázaní sa záväzky z obchodného styku a iné záväzky vykazujú v amortizovanej hodnote použitím metódy efektívnej úrokovej miery.

2.12 Náklady budúcich období

Skupina má viaceré zmluvné vzťahy, pri ktorých sú náklady platené vopred, napríklad kvartálne alebo ročne. Zmluvy sa týkajú rôznych služieb, napríklad údržby.

2.13 Rezervy a podmienené záväzky

Skupina vytvára rezervy na demontáž a odstránenie majetku a uvedenie danej lokality do pôvodného stavu, na reštrukturalizáciu a súdne a regulačné spory iba vtedy, keď existuje súčasný zákonný alebo mimozmluvný záväzok, ktorý je dôsledkom minulých udalostí, je pravdepodobné, že na vyrovnanie záväzku bude potrebné vynaloženie zdrojov a výška záväzku sa dá spoľahlivo odhadnúť.

Ak je vplyv časovej hodnoty peňazí významný, rezervy sa diskontujú použitím diskontnej sadzby pred zdanením, ktorá odráža riziká špecifické pre príslušnú rezervu. Ak sa použije diskontovanie, navyšovanie rezervy o úrok v dôsledku plynutia času sa vykazuje ako finančný náklad.

K podmieneným záväzkom sa netvorí rezerva. Podmienený záväzok je možný záväzok, ktorý vznikne ako výsledok minulých udalostí, a ktorého existencia bude potvrdená len nastaním alebo nenastaním jednej alebo viacerých budúcich neistých udalostí, ktoré nie sú úplne pod kontrolou spoločnosti; alebo ide o súčasnú povinnosť, ktorá vznikla ako dôsledok minulých udalostí, ale nie je vykázaná ako záväzok, pretože nie je pravdepodobné, že na jeho vyrovnanie bude potrebný odliv zdrojov, ktoré reprezentujú ekonomické požitky; alebo výšku záväzku nie je možné dostatočne spoľahlivo oceniť.

Rezerva na uvedenie majetku do pôvodného stavu

Rezerva na uvedenie majetku do pôvodného stavu sa týka budúcich nákladov, spojených s uvedením dlhodobého majetku do pôvodného stavu (demontáž a odstránenie z užívania). Rezerva je vykázaná v období, v ktorom záväzok vznikol a považuje sa za súčasť obstarávacej ceny príslušného dlhodobého majetku v súlade s IAS 16. Záväzok sa vykazuje v súčasnej hodnote a odpisuje sa počas odhadovanej doby životnosti príslušného dlhodobého majetku. Hodnota záväzku je ku koncu účtovného obdobia prepočítaná na súčasnú hodnotu a zmeny v záväzku sú vykázané v hodnote aktív alebo vo výkaze ziskov a strát (finančný náklad). Pri splnení záväzku Skupina buď vyrovná záväzok vo výške, v akej je zaúčtovaný, alebo vykáže zisk alebo stratu z vyrovnania.

2.14 Záväzky súvisiace so zamestnaneckými požitkami

Dôchodkové požitky a iné dlhodobé požitky

Skupina poskytuje dôchodkové požitky a iné dlhodobé požitky v rámci programov so stanovenými príspevkami a so stanovenými požitkami.

V prípade programov so stanovenými príspevkami platí Skupina na povinnej, zmluvnej, alebo dobrovoľnej báze fixne stanovené príspevky do samostatných, verejne alebo súkromne spravovaných dôchodkových programov. Po zaplatení týchto príspevkov už Skupina nemá žiadne ďalšie platobné záväzky. Výška príspevku sa odvodzuje od výšky hrubej mzdy. Náklady na tieto platby sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát v rovnakom období ako príslušná mzda.

V rámci programov so stanovenými požitkami Skupina poskytuje odchodné pri odchode do dôchodku a odmeny pri životných jubileách, ktorých výška závisí od faktorov ako sú vek, počet odpracovaných rokov a výška mzdy. Na tieto požitky neboli vyčlenené samostatné finančné zdroje. Záväzok z programov so stanovenými požitkami na odchodné, vykázaný v konsolidovanom výkaze o finančnej situácii predstavuje súčasnú hodnotu záväzku na konci účtovného obdobia. Záväzok z programov so stanovenými požitkami je počítaný každoročne nezávislým poistným matematikom prírastkovou poistno-matematickou oceňovacou metódou. Posledná kalkulácia bola pripravená k 31. decembru 2023. Súčasná hodnota záväzku je určená diskontovaním odhadovaných budúcich peňažných tokov. Diskontná sadzba sa stanovuje na základe vážených priemerov z výnosov vysoko kvalitných korporátnych dlhopisov (Bloomberg Aa*), ktoré sú nezrušiteľné a neobsahujú právo predaja. Mena a obdobie týchto dlhopisov sa zhoduje s menou a predpokladanou dobou trvania záväzkov súvisiacich s požitkami. Náklady na minulé služby sú vykázané okamžite v konsolidovanom výkaze ziskov a strát. Zisky a straty z preценenia, vyplývajúce z úprav založených na skúsenostiach a zo zmien v poistno-matematických predpokladoch sa vykazujú v období, v ktorom nastanú. V prípade záväzkov z odchodného sa vykazujú v ostatnom komplexnom výsledku a v prípade odmien pri životných jubileách vo výkaze ziskov a strát. Náklady na súčasné služby, náklady na minulé služby a zisk z redukcie sú vykázané v konsolidovanom výkaze ziskov a strát v rámci riadku mzdové náklady v personálnych nákladoch. Úrokové náklady sú vykázané vo finančných nákladoch.

Odstupné

Odstupné vyplácané zamestnancom sa vykazuje v období, v ktorom je Skupina preukázateľne zaviazaná k ukončeniu pracovného pomeru zamestnancov bez možnosti stiahnutia tohto záväzku, t.j. manažment stanoví a schváli podrobný plán obsahujúci počet a štruktúru prepúšťaných zamestnancov a oznámi ho odborovým organizáciám. Náklady na odstupné sú vykázané v personálnych nákladoch vo výkaze ziskov a strát.

Stimulačné programy

Skupina je účastníkom viacerých stimulačných programov riadených skupinou DT, či už ide o platby na základe podielov či iných ukazovateľov alebo transakcie vysporiadané hotovosťou či iným spôsobom. Skupina vykazuje náklady na služby poskytnuté členmi výkonného manažmentu v platobných transakciách na základe podielov či iných ukazovateľov v čase keď sú služby dodané. Ak sú tieto služby dodané na základe transakcie vysporiadanej hotovosťou na základe hodnoty akcií, Skupina vykáže náklad oproti rezerve, ktorá je preценená ku každému dňu účtovnej závierky. V prípade transakcie s účasťou akcií vysporiadanej akciami, Skupina vykáže náklad oproti kapitálovému fondu vo vlastnom imaní, ktorý je preценený na reálnu hodnotu ku dátumu udelenia.

2.15 Vykazovanie výnosov

Výnosy sú vykázané, keď Skupina splní povinnosť plnenia zmluvy prevodom prisľúbeného tovaru alebo služby na zákazníka, ktorý získa kontrolu nad týmto aktívom po poskytnutí služby a dodaní tovaru a akceptovaní tovaru a služby zákazníkom. Výnosy za poskytnutie služieb a predaj zariadení sú vykázané po zohľadnení zliav bez dane z pridanej hodnoty. Výnosy sú oceňované vo výške transakčnej ceny, ktorá je priradená k danej povinnosti plnenia zmluvy.

Skupina vykazuje výnosy nasledovným spôsobom:

Skupina poskytuje svojim zákazníkom úzkopásmový a širokopásmový prístup k svojej fixnej, mobilnej a TV distribučnej sieti. Výnosy za poskytnuté služby sú vykázané v čase, keď sú tieto služby poskytnuté v súlade so zmluvnými podmienkami. Výnosy zo služieb bezdrôtového prenosu sú vykázané podľa množstva využitých minút a podľa zmluvného mesačného paušálu a sú znížené o poskytnuté dobropisy a zľavy. Výnosy za prístup a výnosy za služby s neobmedzeným paušálom sa vykazujú vždy v období, ku ktorému sa vzťahujú.

Výnosy z predplatených kariet sa vykazujú v čase, kedy ich použije zákazník, alebo v čase, keď ich nevyužitá prevádzka expiruje a záväzok z nich je premlčaný.

Výnosy z prepojavacích poplatkov za hovory a ostatnú prevádzku, ktorá vznikla v sieťach iných operátorov sa vykážu ako výnos v momente, kedy je hovor prijatý v sieti Skupiny. Skupina uhradza iným operátorom časť výnosov, ktoré získava od svojich zákazníkov za hovory a inú prevádzku, vznikajúce v sieti Skupiny, ale využívajúce siete týchto iných operátorov. Výnosy z prepojavacích poplatkov sú vykazované brutto.

Ak Skupina vystupuje ako predajca značkových digitálnych produktov a služieb inej zmluvnej strany s virtuálne nelimitovanou dodávkou (napr. softvérové licencie, cloudové riešenia, streamovacie služby), je Skupina hlavným zodpovedným ak má diskrečnú právomoc pri stanovovaní ceny a je primárne zodpovedná, čo znamená že je jedinou stranou, s ktorou je zákazník zmluvne viazaný a ktorá je pre zákazníka výhradnou stranou pre poskytovanie podpory, riešenie sťažností a problémov spojených s produktom. V takomto prípade je výnos vykazovaný brutto, v opačnom prípade je výnos vykazovaný netto.

V prípade zmlúv s viacerými elementmi (napr. zmluva o mobilných službách plus telefón), pri ktorých je dodaný dotovaný produkt na začiatku zmluvy, transakčná cena je priradená k plneniu vyplývajúceho zo zmluvy na základe pomernej samostatnej predajnej ceny. Samostatná predajná cena hardvéru je odhadnutá na základe cenníkovej ceny poníženej o maržu, ktorá je vyčíslená na základe porovnania interného cenníka s externým trhovými cenami. Samostatná predajná cena služby je odhadnutá na základe priemernej transakčnej ceny poníženej o maržu. Následkom toho je väčšia časť protihodnoty priradená ku komponentu, ktorý bol vopred dodaný (telefón), a to si vyžaduje skoršie vykazovanie výnosov. Toto vedie k vykazovaniu zmluvného aktíva - pohľadávky zo zmlúv so zákazníkmi, ktorých existencia ešte nie je právne nárokovateľná – v konsolidovanom výkaze o finančnej situácii.

Pri účtovaní zmluvných aktív je zohľadňované riziko platobnej neschopnosti zákazníka aplikovaním modelu očakávaných úverových strát podľa IFRS 9. Zníženie hodnoty ako aj zrušenie zníženia hodnoty zmluvných aktív je účtované v súlade IFRS 9.

Niektoré jednorazové poplatky (hlavne aktivačné poplatky, ktoré sa spravidla platia na začiatku zmluvy) nespĺňajú definíciu oddeleného plnenia vyplývajúceho zo zmluvy, ale predstavujú preddavok na budúce služby. Takéto jednorazové poplatky a poskytnuté preddavky na fakturované služby majú za následok vznik zmluvného záväzku, ktorý sa rovnomerne premieta do výnosov počas doby minimálnej životnosti zmluvy. V prípade nerovnomerného poskytnutia zliav na poplatok za službu v určitých mesiacoch zmluvy, pričom mesačná služba je poskytovaná rovnomerne, výnos zo služby sa vykazuje na rovnomernom základe.

Ak je plnenie zmluvy počas jednotlivých mesiacov konštantné, mali by byť podľa IFRS 15 vykázané aj konštantné mesačné výnosy. Jedna alebo viacero zliav môžu byť poskytnuté na jedno alebo viacero období. Zľava môže byť poskytnutá na začiatku alebo v neskoršom období počas doby životnosti zmluvy. Zľavy môžu byť poskytované taktiež v etapách, čo znamená, že výška zľavy sa mení počas doby minimálnej životnosti zmluvy. Zľavy sú vykazované na rovnomernom základe počas doby minimálnej životnosti zmluvy prostredníctvom zmluvného aktíva, ktoré vzniká v období znížených platieb a následne je amortizované počas zostávajúcej doby životnosti zmluvy.

Zákazníkovi môže byť poskytnutý objem zliav na budúci nákup tovaru a služieb a to buď na začiatku platnosti zmluvy alebo v budúcnosti na základe podpisu rámcovej zmluvy, ktorá garantuje spoločnosti minimálne mesačné prijaté platby. Poskytnutý objem zliav môže byť použitý na nákup koncových zariadení a / alebo nových služieb počas doby dohodnutej

v rámcovej zmluve na čerpanie objemu zliav. Počas doby čerpania objemu zliav je na mesačnej báze vykazovaný zmluvný záväzok. V momente čerpania objemu zliav je vykázaný výnos vo výške pomernej samostatnej predajnej ceny významného práva.

Náklady na sprostredkovateľské provízie sú posudzované ako prírastkové náklady na nadobudnutie zmluvy a sú vykazované ako náklady spojené so zmluvou. Náklady spojené so zmluvou sú amortizované počas predpokladanej doby životnosti zákazníka v položke sprostredkovateľské provízie zahrnuté v ostatných prevádzkových nákladoch (ak ide o nepriame predajné kanály) a v položke mzdové náklady zahrnuté v personálnych nákladoch (ak ide o priame predajné kanály).

Skupina považuje efekt premenlivej protihodnoty a zložky financovania za nevýznamný.

Skupina zvyčajne plní povinnosti plnenia zmlúv v určitom momente (najmä pri predaji tovaru) a postupne (poskytovanie služieb). Skupina nemá vedomosť o žiadnych neobvyklých platobných podmienkach. Platby sú väčšinou splatné do 14 dní.

Výnosy z predaja zariadení sa vykazujú v momente, keď kontrolu nad zariadením získa zákazník, a po dodaní a ukončení inštalácie, pričom ukončenie inštalácie je nevyhnutným predpokladom pre prevzatie kontroly nad zariadením, kde je inštalácia komplexná a funkčne predstavuje významný komponent celej predajnej transakcie.

Výnosy z prenájmu (nájom budov, technických priestorov, okruhov, optickej siete atď.) sa vykazujú na základe klasifikácie prenájmu a to buď ako jednorazový výnos, t.j. finančný lízing (ak je Skupina výrobcom alebo predajcom) alebo rovnomerne počas doby prenájmu, t.j. operatívny lízing (prenájom).

Systémové riešenia / IT výnosy

Zmluvy na služby súvisiace s inštaláciou a následným využívaním komunikačných sietí zákazníkmi majú priemernú dĺžku trvania 2 až 3 roky. Výnosy z hlasových a dátových služieb sa vykazujú v čase, keď sú spotrebované zákazníkom. Výnosy zo zmlúv na systémovú integráciu vyžadujúce dodanie na mieru prispôbených produktov a / alebo služieb sa vykážu v čase, keď kontrolu nad týmto komplexným riešením na mieru získa zákazník (riešenie je dodané a akceptované zákazníkom). Takéto zmluvy sú zvyčajne rozdelené do samostatných etáp (míľnikov), ktoré sú naviazané na ukončenie, dodanie a akceptáciu určitej projektovej fázy. Po ukončení míľnika je Skupina oprávnená fakturovať a obdržať platbu. Výnos je vykázaný postupne alebo v určitom momente na základe zmluvných podmienok vyhodnotených v súlade s IFRS 15.

Výnosy z údržby IT riešení (zvyčajne určené fixnou mesačnou čiastkou) sa vykazujú postupne (počas doby trvania zmluvy) alebo v určitom momente (keď sú príslušné služby skompletizované). Výnosy z opráv, ktoré nie sú súčasťou zmlúv na údržbu, ale sú fakturované na základe odpracovaného času a použitého materiálu, sú vykázané v čase, keď sú poskytnuté.

Výnosy z predaja hardvéru (vrátane koncových zariadení) a softvéru sú vykázané v čase, keď zákazník získa kontrolu nad aktívom a za predpokladu, že neexistujú nesplnené záväzky, ktoré by ovplyvnili finálnu akceptáciu zákazníkom.

Úrokové výnosy a dividendy

Úrokový výnos je vykázaný na základe použitia metódy efektívnej úrokovej miery. Príjem z dividend je vykázaný v čase, kedy vznikne právo získať platbu.

2.16 Prevádzkový zisk

Prevádzkový zisk je definovaný ako výsledok pred daňou z príjmu a finančnými výnosmi a nákladmi. Pre informáciu o finančných výnosoch a nákladoch vid' Poznámky 8 a 9.

2.17 Prepočet cudzích mien

Transakcie v cudzích menách sú prepočítané na funkčnú menu kurzom platným v deň uskutočnenia transakcie. Peňažné aktíva a pasíva v cudzej mene sú prepočítané na funkčnú menu kurzom platným v deň výkazu o finančnej situácii. Všetky kurzové rozdiely sa vykazujú vo finančných výnosoch alebo nákladoch v účtovnom období, v ktorom vznikli.

2.18 Dane

Daňový náklad v účtovnom období zahŕňa splatnú a odloženú daň. Daň sa vykáže v konsolidovanom výkaze ziskov a strát, s výnimkou položiek, ktoré sa vykazujú v ostatnom komplexnom výsledku alebo priamo vo vlastnom imaní. Vtedy je aj daň k týmto položkám vykázaná v ostatnom komplexnom výsledku alebo priamo vo vlastnom imaní.

Splatná daň

Pri výpočte splatnej dane sa použijú daňové sadzby a daňové zákony platné v deň výkazu o finančnej situácii. Splatná daň zahŕňa aj dodatočný odvod povinný pre regulované odvetvia, ktorý im bol uložený vládou Slovenskej republiky s účinnosťou od 1. septembra 2012. V roku 2023 platí sadzba odvodu 4,356% ročne (2022: 4,356% per annum), ktorá sa aplikuje na základ, ktorým je zisk pred zdanením, vypočítaný v súlade so slovenskými účtovnými postupmi, vynásobený pomerom regulovaných výnosov (v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. – Zákon o elektronických komunikáciách) a celkových výnosov.

Pohľadávky a záväzky zo splatnej dane za bežné obdobie a za predchádzajúce obdobia sú ocenené v čiastke, ktorá sa očakáva, že sa spätne získa od daňového úradu alebo sa daňovému úradu zaplatí.

Odložená daň

O odloženej dani z príjmov sa účtuje použitím záväzkovej metódy pri dočasných rozdieloch medzi daňovou základňou majetku a záväzkov a ich účtovnou hodnotou ku dňu výkazu o finančnej situácii.

O odložených daniach sa účtuje pri všetkých zdaniteľných a odpočítateľných dočasných rozdieloch okrem prípadov, keď odložená daň vznikne z prvotného vykázania goodwillu alebo majetku či záväzku v transakcii, ktorá nie je podnikovou kombináciou a v čase transakcie neovplyvní účtovný zisk ani zdaniteľný zisk alebo stratu.

O odložených daňových pohľadávkach sa účtuje len vtedy, keď je pravdepodobné, že bude existovať budúci zdaniteľný zisk, voči ktorému bude možné použiť dočasné rozdiely.

Odložené daňové pohľadávky a záväzky sa započítavajú len vtedy, ak sa tieto týkajú daní z príjmov vyberaných tým istým daňovým úradom jednej daňovej jednotky.

2.19 Významné účtovné posúdenia, odhady a predpoklady

Pri príprave účtovnej závierky Skupiny sa od manažmentu vyžaduje, aby posúdil a vypracoval odhady a predpoklady, ktoré ovplyvnia vykazovanú výšku majetku a záväzkov a zverejnenie podmienených záväzkov, vykázaných na konci príslušného účtovného obdobia, ako aj vykázané sumy výnosov a nákladov za účtovné obdobie. Skutočné výsledky sa od týchto odhadov môžu odlišovať.

Pri uplatňovaní účtovných zásad Skupiny prijal manažment nasledovné rozhodnutia a vypracoval nasledovné odhady a predpoklady s najvýznamnejším vplyvom na sumy vykázané v konsolidovanej účtovnej závierke:

Životnosť dlhodobého majetku

Odhad životnosti dlhodobého majetku je vecou posúdenia, ktoré sa zakladá na skúsenostiach Skupiny s podobným majetkom. Skupina každoročne posudzuje predpokladanú zostávajúcu dobu životnosti dlhodobého majetku. Zmeny očakávanej životnosti alebo očakávaného tempa spotreby budúcich ekonomických úžitkov, vyplývajúcich z majetku, sa účtovne prejavujú zmenou doby odpisovania a účtuje sa o nich ako o zmenách v účtovných odhadoch. Odhady a posúdenia manažmentu sú vystavené riziku nepresnosti, najmä pri majetkoch, s ktorým manažment nemá predchádzajúce skúsenosti.

Skupina počas roku 2023 posúdila životnosti dlhodobého majetku a zmenila ich podľa potreby. Tabuľka nižšie sumarizuje netto nárast alebo (zníženie) odpisov pre celkový dlhodobý majetok v nasledovných rokoch:

v tis. EUR	2023	2024	2025	2026	2027 a neskôr
Dlhodobý majetok	(3 017)	(4 210)	(3 555)	2 807	7 975

Zákaznícke vzťahy

Skupina udržiava záznamy o zákazníckych vzťahoch, nadobudnutých pri získaní kontroly v spoločnostiach DIGI (Poznámka 11) a pravidelne posudzuje opodstatnenosť dôb životností, počas ktorých sa amortizujú tieto nehmotné majetky, a to na základe odlivu príslušných zákazníkov získaných v podnikových kombináciách. V roku 2023 a 2022 neboli potrebné žiadne zmeny dôb životnosti.

Zníženie hodnoty goodwillu

Právne zlúčenie so spoločnosťou T-Mobile v roku 2010 viedlo k vykázaniu goodwillu. Goodwill sa každoročne testuje na zníženie hodnoty ako je bližšie popísané v Poznámke 2.6, použitím odhadov popísaných v Poznámke 14.

Vysielacie práva

Skupina vykazuje vysielacie licencie ako nehmotný majetok ak je vysoko pravdepodobné, že vysielaný obsah bude dodaný, doba trvania zmluvy je viac ako jeden rok a obstarávacia cena je stanovená alebo ju je možné určiť. Nakúpené vysielacie licencie sa oceňujú v obstarávacej cene. Ak v zmluve nie je pevne stanovená cena, Skupina použije najlepší odhad na určenie poplatku počas doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená. Životnosť vysielacích licencií sa určuje na základe podkladových zmlúv a odpisujú sa rovnomerne od momentu, kedy je ich možné začať využívať na komerčné účely až do skončenia doby, na ktorú bola uzatvorená licenčná zmluva. Vysielacie licencie, ktoré nespĺňajú kritériá pre kapitalizáciu, sú účtované do nákladov a vykázané v Ostatných prevádzkových nákladoch vo výkaze ziskov a strát.

Rezerva na uvedenie majetku do pôvodného stavu

Skupina uzatvára zmluvy o prenájme pozemkov a priestorov, v ktorých umiestňuje zariadenia mobilnej komunikačnej siete (stožiare a iné zariadenia). Tieto zmluvy zaväzujú Skupinu demontovať zariadenia a uviesť pozemky a priestory do ich pôvodného stavu. Manažment očakáva, že vysporiadanie týchto záväzkov nastane po uplynutí životnosti súvisiacich majetkov, ktorá je odhadovaná od 5 do 33 rokov. K 31. decembru 2023 je zostatková doba životnosti stožiarov 1 až 33 rokov.

Manažment pri stanovení výšky rezervy na uvedenie majetku do pôvodného stavu (Poznámka 23) používa, okrem očakávanej doby vysporiadania záväzkov, nasledovné predpoklady:

- a) vhodnú diskontnú sadzbu pred zdanením, ktorá odráža relevantné riziká a zodpovedá úverovému postaveniu Skupiny;
- b) sumy, ktoré budú potrebné na vysporiadanie budúcich záväzkov;
- c) mieru inflácie.

Ak by sa skrátila pravdepodobná doba vysporiadania záväzku o 10 rokov, rezerva na uvedenie majetku do pôvodného stavu by vzrástla o 1 699 tis. EUR (2022: nárast o 1 836 tis. EUR). Ak by vzrástla miera inflácie o 0,5%, rezerva by vzrástla o 1 242 tis. EUR (2022: nárast o 1 422 tis. EUR). Ak by vzrástla o 0,5% diskontná sadzba pred zdanením, odrážajúca relevantné riziká, rezerva by klesla o 1 141 tis. EUR (2022: pokles o 1 307 tis. EUR). Ak by vzrástla o 10% suma potrebná na vysporiadanie budúcich záväzkov, rezerva by vzrástla o 2 489 tis. EUR (2022: nárast o 2 517 tis. EUR).

Rezervy a podmienené záväzky

Skupina je účastníkom niekoľkých súdnych sporov a regulačných konaní. Pri vytváraní rezervy odhaduje manažment pravdepodobnosť budúceho úbytku ekonomických zdrojov a posudzuje spoľahlivosť odhadov takýchto budúcich úbytkov. Ak sú splnené podmienky pre vykázanie, rezerva je ku koncu účtovného obdobia vykázaná v sume najlepšieho odhadu výdavku, ktorý bude potrebný na vyrovnanie záväzku. Tieto úsudky a odhady sa priebežne prehodnocujú na základe vývoja súdnych sporov a konaní a zohľadňuje sa pritom názor právnikov a iných odborníkov na danú problematiku, ktorí sa podieľajú na ich riešení. Okolnosti zohľadnené pre jednotlivé prípady sú popísané v Poznámkach 23 a 31.

Rozhodujúce posúdenia pri stanovovaní doby nájmu

Stanovenie doby trvania nájmu pre tzv. evergreen zmluvy (t.z. bez stanovenej doby platnosti zmluvy) sa posudzuje na portfóliovom princípe. Doba trvania nájmu je zvyčajne odvodená od odhadovanej doby životnosti telekomunikačného zariadenia inštalovaného na infraštruktúre, budove alebo pozemku tretích strán.

V prípade evergreen zmlúv pre kancelárske priestory, obchody a technické priestory je doba trvania nájmu stanovená iným spôsobom, zohľadňujúc všetky okolnosti a fakty, ktoré vytvárajú podnikateľské pohnútky či prekážky ukončiť zmluvu, t.z. umiestnenie aktíva, existencia výrazných zlepšení predmetu lízingu, ku ktorým by nedošlo, ak by nájom bol ukončený, náklady spojené so získaním alternatívneho miesta a historické doby trvania nájmu. Na základe týchto faktorov došla Skupina ku záveru, že očakávaná doba trvania nájmu je 20 rokov pre kancelárske priestory a obchody a 33 rokov pre technické priestory.

Ak by bola očakávaná doba nájmu kancelárskych priestorov a obchodov skrátená o 10 rokov (z 20 rokov na 10 rokov), spôsobilo by to pokles lízingových záväzkov o 5 707 tis. EUR (2022: 6 990 tis. EUR). Ak by bola očakávaná doba nájmu predĺžená o 10 rokov (z 20 rokov na 30), spôsobilo by to nárast lízingových záväzkov o 9 135 tis. EUR (2022: 10 399 tis. EUR).

Ak by bola očakávaná doba nájmu technických priestorov a obchodov skrátená o 10 rokov (z 33 rokov na 23 rokov), spôsobilo by to pokles lízingových záväzkov o 8 007 tis. EUR (2022: 6 859 tis. EUR). Ak by bola očakávaná doba nájmu predĺžená o 10 rokov (z 33 rokov na 43), spôsobilo by to nárast lízingových záväzkov o 11 351 tis. EUR (2022: 8 010 tis. EUR). Výpočet je pripravený na základe následného predĺženia pôvodnej doby nájmu po jej vypršaní o 10 rokov.

2.20 Aplikácia a zmeny IFRS počas roka

Štandardy, interpretácie a aktualizácie k vydaným štandardom, ktoré nadobudli účinnosť pre účtovné obdobie Skupiny začínajúce 1. januára 2023

Skupina uplatňuje po prvý raz pre účtovné obdobie začínajúce 1. januára 2023 nasledovné štandardy a aktualizácie:

- a) Účtovanie poisťných zmlúv - IFRS 17
- b) Definícia účtovných odhadov – aktualizácia IAS 8
- c) Zverejnenia účtovných postupov – aktualizácia IAS 1 a IFRS Praktické vyhlásenie 2
- d) Odložená daň súvisiaca s majetkom a záväzkami vyplývajúcimi z jednej transakcie - aktualizácia IAS 12
- e) Medzinárodná daňová reforma – modelové pravidlá pre Pilier 2 - aktualizácia IAS 12

Uvedené aktualizácie nemali žiaden dopad na sumy vykázané v predchádzajúcich obdobiach a neočakáva sa, že by významne ovplyvnili súčasné alebo budúce obdobia.

Nové štandardy a interpretácie, ktoré zatiaľ neboli prijaté

Neočakáva sa, že by nové štandardy, aktualizácie štandardov a interpretácie prijaté EÚ, ktoré ešte nenadobudli účinnosť alebo neboli prijaté Skupinou k skoršiemu dátumu, mali významný vplyv na účtovnú závierku Skupiny.

3. Riadenie finančného rizika

Skupina je vystavená rôznym finančným rizikám. Vo svojom programe riadenia rizík sa Skupina sústreďuje na nepredvídateľnosť finančných trhov a snaží sa minimalizovať potenciálne negatívne dopady na finančnú situáciu Skupiny.

Finančné nástroje Skupiny pozostávajú z peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov, vnútro podnikových pôžičiek, krátkodobých termínovaných vkladov a prostriedkov vnútro skupinového financovania (napr. cash pooling alebo dodatočné možnosti financovania). Hlavným cieľom týchto nástrojov je riadiť likviditu Skupiny.

Skupina má zároveň aj ďalší finančný majetok a záväzky vo forme pohľadávok a záväzkov z obchodného styku a iných pohľadávok a záväzkov, ktoré vznikajú z bežnej činnosti.

Hlavné riziká vyplývajúce z finančných nástrojov používaných Skupinou sú trhové riziko, riziko platobnej neschopnosti a riziko likvidity. Oddelenie Treasury je zodpovedné za riadenie finančného rizika na základe smerníc schválených predstavenstvom a oddelením Treasury skupiny Deutsche Telekom. Oddelenie Treasury spolupracuje s prevádzkovými zložkami Skupiny a s oddelením Treasury skupiny Deutsche Telekom. Taktiež existujú interné smernice, ktoré pokrývajú špecifické oblasti ako je trhové riziko, riziko platobnej neschopnosti, riziko likvidity a investovanie prebytočných prostriedkov.

3.1 Trhové riziko

Trhové riziko je riziko výkyvu reálnej hodnoty budúcich peňažných tokov finančného nástroja z dôvodu zmien v trhových cenách. Trhové riziko zahŕňa tri typy rizík: menové riziko, úrokové riziko a iné cenové riziko.

3.1.1 Menové riziko

Menové riziko predstavuje riziko výkyvu reálnej hodnoty budúcich peňažných tokov finančného nástroja z dôvodu zmien výmenných kurzov.

Skupina je vystavená menovému riziku vyplývajúcemu z medzinárodného prepojenia telefónnych liniek. Okrem toho je Skupina vystavená menovému riziku vyplývajúcemu z investičných a prevádzkových výdavkov denominovaných v cudzích menách.

Pre všetky plánované, ale zatiaľ nepotvrdené peňažné toky v cudzích menách (riziko zo zatiaľ nepotvrdených plánovaných peňažných tokov) na nasledujúcich 12 mesiacov (obdobie 12 mesiacov je priebežne posúvané) je aplikovaný

zabezpečovací pomer minimálne 50% z čistej expozície menového rizika. Skupina používa spotové devízové kontrakty a devízové kontrakty s pevným dátumom plnenia na zabezpečenie rizík z takýchto plánovaných, ale zatiaľ nepotvrdených peňažných tokov (Poznámka 19).

Pre účely kvantifikácie očakávaného menového rizika Skupina na priebežnej báze pripravuje krátkodobé predpovede peňažných prostriedkov. Riadenie rizík v Skupine vyžaduje zabezpečenie každého peňažného toku denominovaného v cudzej mene, ktorého ekvivalent prevyšuje sumu 250 tis. EUR.

Skupina je vystavená menovému riziku vyplývajúcejmu predovšetkým zo zmien výmenných kurzov USD a CZK, pričom riziko týkajúce sa finančného majetku a finančných záväzkov denominovaných v iných cudzích menách je nevýznamné.

Účtovná hodnota majetku a záväzkov Skupiny v USD a CZK ku dňu účtovnej závierky bola nasledovná:

v tis. EUR	31.12.2023	31.12.2022	31.12.2023	31.12.2022
	USD	USD	CZK	CZK
Majetok	353	405	366	358
Záväzky	(689)	(341)	(4 889)	(12 208)
	(336)	64	(4 523)	(11 850)

V nasledovnej tabuľke je uvedená miera citlivosti zisku pred zdanením a vlastného imania Skupiny na 10% zhodnotenie alebo znehodnotenie výmenného kurzu USD a CZK oproti EUR, pričom všetky ostatné premenné zostávajú nezmenené. Zmena vo výške 10% predstavuje očakávania manažmentu vzhľadom na možné zmeny v kurzoch a používa sa pri internom vykázaní menového rizika v súlade s platnými zásadami Treasury.

v tis. EUR		2023	2022
Zisk po zdanení	Znehodnotenie USD o 10 %	24	(5)
	Zhodnotenie USD o 10 %	(24)	5

v tis. EUR		2023	2022
Zisk po zdanení	Znehodnotenie CZK o 10 %	14	39
	Zhodnotenie CZK o 10 %	(14)	(39)

3.1.2 Úrokové riziko

Výnosy a prevádzkové peňažné toky Skupiny nie sú významne ovplyvňované zmenami trhových úrokových sadzieb. V októbri 2008 Skupina uzavrela s materskou spoločnosťou DT AG Rámcovú zmluvu o poskytnutí pôžičiek. V súčasnosti je Skupinou poskytnutá pôžička spoločnosti DT AG vo výške 90 000 tis. EUR (2022: 140 000 tis. EUR) s fixnou úrokovou sadzbou (Poznámka 20). K 31. decembru 2023 Skupina nemá žiadne zostatky na termínovaných vkladoch v bankách uzavretých pri fixnej úrokovej miere (2022: 900 tis. EUR) (Poznámka 19). Spoločnosť nemá k 31. decembru 2023 žiadne významné finančné nástroje s pohyblivými úrokovými sadzbami.

3.1.3 Iné cenové riziko

Iné cenové riziko vzniká pri finančných nástrojoch napríklad z dôvodu zmien v cenách komodít. Skupina nedisponuje finančnými nástrojmi, na ktoré by mali významný vplyv zmeny v cenách komodít.

3.2 Riziko platobnej neschopnosti

Riziko platobnej neschopnosti predstavuje riziko, že jedna strana finančného nástroja spôsobí finančnú stratu inej strane tým, že zlyhá pri plnení záväzku.

Skupina je vystavená riziku platobnej neschopnosti vyplývajúcejmu z jej prevádzkových činností a určitých investičných činností. Pravidlá Skupiny v oblasti riadenia rizika platobnej neschopnosti vymedzujú produkty, splatnosť produktov a limity pre finančných partnerov. Skupina eliminuje riziko platobnej neschopnosti jednotlivých finančných inštitúcií a emitentov cenných papierov určením limitov na základe ratingov týchto inštitúcií publikovaných renomovanými

ratingovými agentúrami. Tieto limity sú pravidelne prehodnocované. Skupina využíva iba krátkodobé termínované vklady. Skupina vkladá voľné peňažné prostriedky do finančných nástrojov ako sú finančné investície vo forme pôžičiek spoločnosti DT AG. Skupina je vystavená koncentrácii rizika platobnej neschopnosti pôžičkou poskytnutou spoločnosťou DT AG (Nemecko) vo výške 90 000 tis. EUR (2022: 140 000 tis. EUR) a pohľadávkami z obchodného styku voči DT AG a ostatným spoločnostiam v skupine DT vo výške 38 638 tis. EUR (2022: 31 213 tis. EUR). Koncentrácia rizika platobnej neschopnosti z pohľadávok z obchodného styku voči spoločnostiam mimo DT skupiny je limitovaná, keďže počet takýchto spoločností je veľký a spoločnosti sú bez vzájomných vlastníckych vzťahov.

Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty Skupiny sú uložené vo významných regulovaných finančných inštitúciách, dve najväčšie držia približne 91% a 6% (2022: 40% a 37%).

Ratingy sú uvedené v nasledujúcich tabuľkách:

v tis. EUR	31.12.2023	31.12.2022
Termínované vklady (Poznámka 19)		
A2	-	900
	-	900

v tis. EUR	31.12.2023	31.12.2022
Pôžičky (Poznámka 20)		
Baa1	90 000	140 000
	90 000	140 000

v tis. EUR	31.12.2023	31.12.2022
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty (Poznámka 21)		
A2	71 174	53 466
Aa3	1 550	3 117
Bez ratingu	139	75
	72 863	56 658

Okrem toho, úverové limity pre protistranu a maximálna doba splatnosti môžu byť znížené na základe odporúčania oddelenia Treasury skupiny Deutsche Telekom pre zabezpečenie riadenia celkového rizika skupiny Deutsche Telekom. Riadenie rizika platobnej neschopnosti Skupiny berie do úvahy rôzne indikátory rizík, napríklad hodnoty CDS (Credit Default Swap) či rating.

Skupina tvorí opravnú položku, ktorá predstavuje jej odhad očakávaných úverových strát z pohľadávok z obchodného styku a iných pohľadávok a zmluvných aktív. Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty ako aj pohľadávky v skupine tiež podliehajú požiadavkám o účtovaní zníženia hodnoty podľa štandardu IFRS 9, ale identifikovaná opravná položka by bola nevýznamná. Pohľadávky voči spoločnostiam v DT skupine nespôsobujú vznik významného úverového rizika. Skupina zvažila ekonomickú výkonnosť, zadĺženosť a budúce peňažné toky týchto spriaznených strán s výsledkom, že úverové riziko spojené s týmito pohľadávkami je limitované a následná pravdepodobnosť zlyhania je nízka.

Zníženie hodnoty je vykazované pri prvotnom vykázaní ako aj pri každom následnom dátume vykázania v hodnote, ktorá sa rovná očakávaným úverovým stratám počas celej životnosti. Medzi objektívne dôkazy o znížení hodnoty portfólia pohľadávok patria skúsenosti Skupiny s inkasom pohľadávok, zmeny v internom a externom ratingu zákazníkov, aktuálne podmienky a posúdenie ekonomických podmienok Skupinou počas očakávanej doby životnosti pohľadávok.

Pri finančných aktívach, ktoré pozostávajú z peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov, vnútroskupinových pôžičiek, termínovaných vkladov, pohľadávok z obchodného styku a iných pohľadávok a cash pooling, zodpovedá vystavenie riziku platobnej neschopnosti potenciálnemu zlyhaniu protistrany s maximálnou výškou zodpovedajúcou účtovnej hodnote týchto finančných aktív. Skupina považuje finančné aktívum za zlyhané ak je zmluvná platba 90 dní po splatnosti. Avšak, v niektorých prípadoch môže Skupina považovať finančné aktívum za zlyhané i v prípade, ak externé či interné informácie indikujú, že je nepravdepodobné, že Skupina obdrží nezaplatenú zmluvnú sumu predtým ako bude zmluvná platba 90 dní po splatnosti. Napríklad, v prípade aktuálnych či očakávaných zásadných nepriaznivých zmien v regulačnom, ekonomickom či technologickom prostredí dlžníka, ktoré spôsobia významný pokles dlžníkovej schopnosti plniť svoje povinnosti.

Skupina posudzuje ku dňu účtovnej závierky svoje finančné investície z hľadiska úverových strát. Významné finančné aktíva sú posudzované individuálne. Ostatné finančné aktíva sa posudzujú kolektívne v skupinách, ktoré majú vzhľadom na riziko platobnej neschopnosti podobné vlastnosti. Úverová strata pre finančné aktívum sa počíta ako rozdiel medzi zazmluvnenými peňažnými tokmi, ktoré má spoločnosť obdržať na základe kontraktu a peňažnými tokmi, ktoré Skupina reálne očakáva, diskontovanými pôvodnou efektívnou úrokovou mierou. Úverové straty sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát.

Prehľad vekovej štruktúry pohľadávok v súlade so štandardom IFRS 9:

v tis. EUR	V lehote splatnosti	Po lehote splatnosti					Spolu
		< 30 dní	31–90 dní	91–180 dní	181–365 dní	> 365 dní	
K 31. decembru 2023							
Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky	174 686	9 548	3 377	1 858	1 399	2 987	193 855
Opravná položka k pohľadávkam	(8 527)	(1 097)	(1 927)	(2 546)	(4 728)	(15 243)	(34 068)

v tis. EUR	V lehote splatnosti	Po lehote splatnosti					Spolu
		< 30 dní	31–90 dní	91–180 dní	181–365 dní	> 365 dní	
K 31. decembru 2022							
Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky	145 647	7 785	2 577	2 013	2 636	2 928	163 586
Opravná položka k pohľadávkam	(14 140)	(829)	(1 870)	(2 477)	(4 183)	(11 382)	(34 881)

Pravdepodobnosti platobnej neschopnosti pre jednotlivé pásma vekovej štruktúry pohľadávok z hlavných činností (ktoré predstavujú väčšinu zo všetkých pohľadávok) sú nasledovné:

	V lehote splatnosti	Po lehote splatnosti					
		< 30 dní	31–90 dní	91–180 dní	181–365 dní	> 365 dní	> 3600 dní
K 31. decembru 2023	2 %	13 %	40 %	63 %	74 %	92 %	100 %
K 31. decembru 2022	2 %	13 %	40 %	63 %	74 %	92 %	100 %

V rokoch 2023 a 2022 neboli tvorené žiadne opravné položky na individuálne významné pohľadávky z obchodného styku.

Manažment je presvedčený, že nie je potrebná žiadna ďalšia opravná položka pre pohľadávky z obchodného styku, pri ktorých riziko platobnej neschopnosti výrazne vzrástlo od prvotného vykázania, pretože tieto pohľadávky sú vedené voči dôveryhodným zmluvným partnerom s dobrou platobnou disciplínou. To je podporené aj históriou miery zlyhania. Manažment je taktiež presvedčený, že nie je potrebná žiadna ďalšia opravná položka pre pohľadávky z obchodného styku, ktoré buď ešte nie sú po splatnosti, alebo pre ktoré neexistuje žiaden objektívny dôkaz pre zníženie hodnoty.

Maximálne vystavenie riziku platobnej neschopnosti ku dňu účtovnej závierky predstavuje účtovná hodnota každej triedy finančných aktív v Poznámkach 15, 19, 20 a 21. Analýza citlivosti opravnej položky k nesplateným pohľadávkam je uvedená v Poznámke 15.

3.3 Riziko likvidity

Riziko likvidity predstavuje riziko, že spoločnosť bude mať ťažkosti pri plnení záväzkov súvisiacich s finančnými záväzkami, ktoré sú vysporiadané peňažnými prostriedkami alebo iným finančným aktívom.

Krátkodobé vysoko likvidné aktíva Skupiny (ako peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty, pohľadávka z cash pooling a krátkodobé požičky poskytnuté v rámci skupiny) výrazne prevyšujú celkovú hodnotu záväzkov Skupiny a to aj bez zahrnutia pohľadávok z obchodného styku a iných pohľadávok či ostatných krátkodobých aktív, z toho dôvodu je riziko likvidity pre Skupinu nízke.

v tis. EUR	31.12.2023	31.12.2022
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	72 863	56 658
Pohľadávka z cash pooling (zahrnutá v Pohľadávkach z obchodného styku a iných pohľadávkach)	19 747	16 915
Pôžičky	90 000	140 000
	182 610	213 573

Pravidlá Skupiny na zníženie rizika likvidity definujú úroveň peňažných prostriedkov, peňažných ekvivalentov, obchodovateľných cenných papierov, krátkodobých finančných aktív a prostriedkov vnútropodnikového financovania v súlade s centralizovaným prístupom financovania skupiny DT, ktoré má Skupina k dispozícii, aby jej umožnili včas a v plnej miere plniť svoje záväzky. Potreby likvidity sú pokryté prostriedkami vnútro skupinového financovania skupiny DT, ako sú cash pooling a dodatočné možnosti financovania, ako aj peňažnými prostriedkami a peňažnými ekvivalentmi a likvidnými krátkodobými finančnými aktívami, s cieľom mať vopred stanovené minimálne čiastky peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov a úverových zdrojov kedykoľvek k dispozícii.

Prehľad splatností finančných záväzkov Skupiny na základe zmluvných nediskontovaných platieb:

v tis. EUR	Na požiadanie	Menej ako 3 mesiace	3 až 12 mesiacov	> 1 rok	Spolu
K 31. decembru 2023					
Záväzky z obchodného styku a iné záväzky	7 571	127 251	4 110	20 751	159 683
K 31. decembru 2022					
Záväzky z obchodného styku a iné záväzky	7 464	113 374	8 501	20 732	150 071

Splatnosť lízingsových záväzkov je uvedená v Poznámke 25.

Záväzky z obchodného styku a iné záväzky, ktoré sú k 31. decembru 2023 po splatnosti, sú vo výške 5 962 tis. EUR (z toho 5 914 tis. EUR je po splatnosti nie viac ako 30 dní). Záväzky z obchodného styku a iné záväzky, ktoré boli k 31. decembru 2022 po splatnosti, boli vo výške 6 864 tis. EUR (z toho 6 494 tis. EUR bolo po splatnosti nie viac ako 30 dní).

3.3.1 Vzájomné započítanie finančného majetku a záväzkov

Prehľad vzájomne započítaného finančného majetku a záväzkov:

v tis. EUR	Brutto sumy	Vzájomné započítanie	Netto sumy
K 31. decembru 2023			
Krátkodobý finančný majetok - Pohľadávky z obchodného styku	4 307	(2 985)	1 322
Krátkodobé finančné záväzky - Záväzky z obchodného styku	4 212	(2 985)	1 227
K 31. decembru 2022			
Krátkodobý finančný majetok - Pohľadávky z obchodného styku	4 305	(3 013)	1 292
Krátkodobé finančné záväzky - Záväzky z obchodného styku	4 244	(3 013)	1 231

Účtovné postupy Skupiny vzťahujúce sa k vzájomnému započítavaniu sú uvedené v Poznámke 2.9. Pohľadávky a záväzky z obchodného styku sú v konsolidovanom výkaze o finančnej pozícii vykázané v netto hodnote.

3.4 Riadenie kapitálu

Cieľmi Skupiny pri riadení kapitálu je zabezpečiť nepretržité trvanie Skupiny, aby bolo možné poskytovať návratnosť akcionárovi a úžitok iným zúčastneným stranám a udržiavať optimálnu kapitálovú štruktúru pre dosahovanie zníženia nákladov kapitálu.

Manažment Spoločnosti predkladá vlastníčkovi Spoločnosti (prostredníctvom Predstavenstva) na schválenie návrh na výplatu dividend alebo na iné zmeny vo vlastnom kapitále Spoločnosti s cieľom optimalizovať kapitálovú štruktúru

Skupiny. Toto možno dosiahnuť predovšetkým úpravou sumy dividend vyplatenej akcionárovi, alebo prípadne vrátením kapitálu akcionárovi znížením základného imania, emisiou nových akcií alebo predajom majetku s cieľom znížiť dlh. Skupina taktiež zohľadňuje aj relevantné smernice materskej spoločnosti. V roku 2023 neboli vykonané žiadne zmeny v cieľoch, zásadách a postupoch.

Kapitálová štruktúra Skupiny sa skladá z vlastného imania akcionára, ktoré zahŕňa základné imanie, zákonný rezervný fond, nerozdelený zisk a ostatné súčasti vlastného imania (Poznámka 22). Manažment Skupiny riadi kapitál meraný vlastným imaním v sume 1 242 631 tis. EUR k 31. decembru 2023 (2022: 1 251 442 tis. EUR).

3.5 Reálna hodnota

Ocenenia reálnou hodnotou sú zaradené do úrovni v hierarchii reálnych hodnôt nasledovne: (i) úroveň 1 sú ocenenia v kótovaných cenách (neupravených) na aktívnych trhoch pre identické aktíva či záväzky, (ii) úroveň 2 predstavujú oceňovacie techniky používajúce všetky pozorovateľné vstupy pre aktíva a záväzky, dostupné priamo (ceny) alebo nepriamo (odvozené od cien), a (iii) úroveň 3 predstavujú ocenenia, ktoré nie sú založené na pozorovateľných trhových dátach (nepozorovateľné vstupy). Manažment posudzuje zaradenie finančných nástrojov do hierarchie reálnych hodnôt. Ak sú potrebné na ocenenie reálnou hodnotou významné úpravy pozorovateľných vstupov, ocenenie je zaradené do úrovne 3. Stanovenie významu oceňovacích vstupov je posudzované vo vzťahu k celkovému oceneniu reálnou hodnotou.

3.5.1 Opakujúce sa ocenenia reálnou hodnotou

Opakujúce sa ocenenia reálnou hodnotou sú tie, ktoré sú vyžadované alebo povolené účtovnými štandardmi v konsolidovanom výkaze o finančnej pozícii ku koncu každého účtovného obdobia. V rokoch 2023 a 2022 sa nevyskytli opakujúce sa ocenenia reálnou hodnotou, okrem ocenenia finančného záväzku z put opcie. Finančný záväzok z put opcie k 31. decembru 2022 v sume 5 000 tis. EUR bol ocenený na základe podmienok zmluvy a jeho reálna hodnota sa rovnala účtovnej hodnote. Ocenenie je zaradené do úrovne 3.

3.5.2 Neopakujúce sa ocenenia reálnou hodnotou

V rokoch 2023 a 2022 sa nevyskytli neopakujúce sa ocenenia reálnou hodnotou.

3.5.3 Finančné aktíva a finančné záväzky, ktoré nie sú ocenené reálnou hodnotou

Reálne hodnoty ostatného finančného majetku a záväzkov sa ku dňu závierky blížia k ich účtovnej hodnote. Pôžičky sú krátkodobé. Podrobnejšie informácie k pôžičkám sú uvedené v Poznámkach 3.2 a 20. Dlhodobé pohľadávky a dlhodobé záväzky sú diskontované, okrem prípadov, kedy je efekt diskontovania zanedbateľný.

3.6 Prehľad kategórií finančných nástrojov podľa kategórií ocenenia

v tis. EUR	31.12.2023	31.12.2022
AKTÍVA		
Finančné aktíva v amortizovanej hodnote		
Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky (Poznámka 15)	193 855	163 586
Termínované vklady (Poznámka 19)	-	900
Pôžičky (Poznámka 20)	90 000	140 000
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty (Poznámka 21)	72 863	56 658
ZÁVÄZKY		
Finančné záväzky v amortizovanej hodnote		
Záväzky z obchodného styku a iné záväzky (Poznámka 24) – iné ako v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát	159 683	145 071
Lízingové záväzky (Poznámka 25)	92 728	83 570
Finančné záväzky v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát		
Záväzky z obchodného styku a iné záväzky (Poznámka 24) - Finančný záväzok z put opcie	-	5 000

4. Výnosy zo zmlúv so zákazníkmi

v tis. EUR	2023	2022
Výnosy z pevnej siete	314 837	310 345
Výnosy z mobilnej siete	330 737	318 684
Koncové zariadenia	128 042	112 518
Systémové / IT riešenia	49 582	64 828
Ostatné	5 613	4 210
	828 811	810 585

Aktíva a záväzky súvisiace so zmluvami so zákazníkmi ako aj náklady spojené so zmluvou sú uvedené v poznámke 16.

5. Ostatné prevádzkové výnosy

v tis. EUR	2023	2022
Zisk z predaja dlhodobého hmotného a nehmotného majetku, netto	1 019	-
Zisk z predaného materiálu	232	97
Zisk z predaja dcérskej spoločnosti (Poznámka 1)	3 825	6 456
Zrušenie zníženia hodnoty dlhodobého hmotného majetku (Poznámka 12, 13)	3 200	2 320
Výnos z prefakturácie služieb	5 827	4 698
Ostatné	3 669	2 353
	17 772	15 924

6. Personálne náklady

v tis. EUR	2023	2022
Mzdové náklady	97 641	97 761
Náklady na dôchodkové programy so stanovenými príspevkami	13 604	13 611
Náklady na iné sociálne zabezpečenie	17 284	17 653
	128 529	129 025

	2023	2022
Počet zamestnancov ku koncu obdobia	2 521	2 909
Priemerný prepočítaný počet zamestnancov počas obdobia	2 561	3 033

Väčšina hodnoty aktivácie vlastných nákladov v sume 13 531 tis. EUR (2022: 14 725 tis. EUR) je tvorená kapitalizáciou personálnych nákladov interných zamestnancov.

Výška nákladov na odstupné pre zamestnancov, odchodné a odmeny pri životných jubileách (ktoré je súčasťou Personálnych nákladov) je uvedená v poznámke 23.

7. Ostatné prevádzkové náklady

v tis. EUR	2023	2022
Opravy a údržba	15 166	14 234
Strata z predaja dlhodobého hmotného a nehmotného majetku, netto	-	443
Marketing	15 088	14 664
Energie	36 596	15 189
Tlač a poštovné	3 408	3 869
Logistika	3 316	3 450
Nájmy a prenájmy (mimo pôsobnosti IFRS 16)	1 770	1 120
IT služby	8 736	9 200
Sprostredkovateľské provízie	18 402	22 890
Pravidelné poplatky za frekvencie a ostatné poplatky Regulačnému úradu	3 053	3 984
Poplatky za poskytovaný obsah	28 882	27 605
Súdne a regulačné spory (Poznámka 32)	257	1 349
Náklady súvisiace s nehnuteľnosťami	2 627	2 333
Poradenstvo	1 718	4 106
Služby spojené s dodaním riešení pre zákazníkov	28 877	33 096
Poplatky platené spoločnostiam v skupine	6 821	6 065
Ostatné	12 310	12 198
	187 027	175 795

8. Finančné výnosy

v tis. EUR	2023	2022
Úrokové výnosy	3 732	481
Precenenie záväzku z put opcie	-	1 000
Kurzové zisky, netto	-	492
	3 732	1 973

9. Finančné náklady

v tis. EUR	2023	2022
Úroky z lízingu	2 836	2 277
Ostatné úrokové náklady	1 213	712
	4 049	2 989

10. Dane

Hlavné zložky dane z príjmov za roky končiace 31. decembra sú:

v tis. EUR	2023	2022
Náklad zo splatnej dane	47 304	48 996
Daňový nedoplatok týkajúci sa minulých období	(17)	(1 385)
Výnos z odloženej dane	(3 110)	(11 685)
Osobitný odvod z regulovaných odvetví	7 123	6 494
Osobitný odvod z regulovaných odvetví za minulé obdobia	654	(118)
Daň z príjmov vykázaná vo výkaze ziskov a strát	51 954	42 302

Odsúhlasenie medzi vykázaným nákladom dane z príjmov a teoretickou sumou, ktorá by vznikla pri použití zákonnej daňovej sadzby je nasledovné:

v tis. EUR	2023	2022
Zisk pred zdanením	202 438	199 752
Daň z príjmov vypočítaná zákonnou sadzbou 21% (2022: 21%)	42 512	41 948
Dopad nezdaniteľných príjmov a daňovo neuznaných nákladov:		
Náklady na súdne a regulačné spory	50	302
Ostatné daňovo neuznatelné položky, netto	241	(3 512)
Zisk z predaja dcérskej spoločnosti	1 391	(1 427)
Daňový nedoplatok týkajúci sa minulých rokov	(17)	(1 503)
Osobitný odvod z regulovaných odvetví	7 777	6 494
Daň z príjmov pri efektívnej sadzbe 26% (2022: 21%)	51 954	42 302

Odložené daňové pohľadávky (záväzky) za rok končiaci 31. decembra možno priradiť k nasledovným položkám:

v tis. EUR	1. januára 2023	Cez výkaz ziskov a strát	Predaj dcérskej spoločnosti	Cez výkaz komplexného výsledku	31. decembra 2023
Rozdiel medzi účtovnou a daňovou hodnotou dlhodobého majetku	(85 576)	1 350	171	-	(84 055)
Lízingové záväzky	17 085	2 103	-	-	19 188
Rezerva na personálne náklady	3 328	287	(75)	-	3 540
Opravná položka k nedobytným pohládkam	6 006	(371)	-	-	5 635
Rezerva na odstupné	870	300	-	-	1 170
Záväzok z odchodného	1 917	(83)	-	325	2 159
Rezerva na uvedenie majetku do pôvodného stavu	5 287	(60)	-	-	5 227
Zmluvné aktíva	(6 193)	(379)	-	-	(6 572)
Náklady spojené so zmlouvou	(4 966)	(1 811)	-	-	(6 777)
Zmluvné záväzky	1 554	(81)	-	-	1 473
Ostatné	8 955	1 855	(2 284)	-	8 526
Odložený daňový záväzok, netto	(51 733)	3 110	(2 188)	325	(50 486)

v tis. EUR	1. januára 2022	Cez výkaz ziskov a strát	Cez výkaz komplexného výsledku	31. decembra 2022
Rozdiel medzi účtovnou a daňovou hodnotou dlhodobého majetku	(95 560)	9 984	-	(85 576)
Lízingové záväzky	19 284	(2 199)	-	17 085
Rezerva na personálne náklady	3 228	100	-	3 328
Opravná položka k nedobytným pohládkam	5 037	969	-	6 006
Rezerva na odstupné	565	305	-	870
Záväzok z odchodného	2 739	(197)	(625)	1 917
Rezerva na uvedenie majetku do pôvodného stavu	6 010	(723)	-	5 287
Zmluvné aktíva	(6 774)	581	-	(6 193)
Náklady spojené so zmlouvou	(4 768)	(198)	-	(4 966)
Zmluvné záväzky	1 777	(223)	-	1 554
Ostatné	5 711	3 244	-	8 955
Odložený daňový záväzok, netto	(62 751)	11 643	(625)	(51 733)

Odložená daňová pohľadávka v sume 2 058 tis. EUR (2022: 4 114 tis. EUR) je vykázaná za dcérsku spoločnosť DIGI a odložený daňový záväzok v sume 51 259 tis. EUR (2022: 55 847 tis. EUR) za Slovak Telekom. Skupina započítava odložené daňové pohľadávky a záväzky len vtedy, ak sa tieto týkajú daní z príjmov vyberaných tým istým daňovým úradom jednej daňovej jednotky.

v tis. EUR	31.12.2023	31.12.2022
Odložená daňová pohľadávka, ktorá bude vysporiadaná do 12 mesiacov	2 088	2 131
Odložená daňová pohľadávka, ktorá bude vysporiadaná po viac ako 12 mesiacoch	-	2 076
Odložený daňový záväzok, ktorý bude vysporiadaný po viac ako 12 mesiacoch	(30)	(93)
Odložená daňová pohľadávka, netto	2 058	4 114

v tis. EUR	31.12.2023	31.12.2022
Odložená daňová pohľadávka, ktorá bude vysporiadaná do 12 mesiacov	20 367	18 613
Odložená daňová pohľadávka, ktorá bude vysporiadaná po viac ako 12 mesiacoch	25 294	23 318
Odložený daňový záväzok, ktorý bude vysporiadaný do 12 mesiacov	(7 402)	(7 331)
Odložený daňový záväzok, ktorý bude vysporiadaný po viac ako 12 mesiacoch	(90 803)	(90 447)
Odložený daňový záväzok, netto	(52 544)	(55 847)

Slovenská republika prijala legislatívu na zabezpečenie globálneho minimálneho zdanenia v súlade s pilierom II OECD a príslušnou smernicou EÚ. Slovenská legislatíva bola prijatá v decembri 2023. Legislatíva však bude aplikovateľná od roku 2024, preto k dátumu zostavenia finančných výkazov nie je vykázaná žiadna splatná minimálna daň. Navyše si skupina uplatňuje výnimku z uznania odloženej dane súvisiacej s globálnou minimálnou daňou.

11. Dlhodobý nehmotný majetok

v tis. EUR	Softvér	Telekomu- nikačné licencie	Ostatné licencie a práva	Interne vyvinutý nehmotný majetok	Goodwill	Zákaznícke vzťahy	Nedokon- čené investície	Spolu
K 1. januáru 2023								
Obstarávacia cena	500 521	184 766	30 495	54 326	106 493	29 298	48 224	954 123
Oprávky	(413 411)	(113 961)	(25 080)	(38 503)	-	(18 230)	-	(609 185)
Zostatková hodnota	87 110	70 805	5 415	15 823	106 493	11 068	48 224	344 938
Prírastky	13 555	-	17 270	139	-	-	20 492	51 456
Odpisy	(25 133)	(10 117)	(17 415)	(2 372)	-	(1 953)	-	(56 990)
Predaj dcérskej spoločnosti (Poznámka 1)	1	-	-	(1 728)	(4 559)	-	(514)	(6 800)
Presuny	14 821	-	2 257	1 189	-	-	(18 261)	6
K 31. decembru 2023								
Obstarávacia cena	480 200	184 766	35 395	49 628	101 934	29 298	49 941	931 162
Oprávky	(389 846)	(124 078)	(27 868)	(36 577)	-	(20 183)	-	(598 552)
Zostatková hodnota	90 354	60 688	7 527	13 051	101 934	9 115	49 941	332 610

Zákaznícke vzťahy boli vykázané pri kúpe dcérskej spoločnosti DIGI. Ich zostatková hodnota k 31. decembru 2023 je 9 115 tis. EUR (2022: 11 068 tis. EUR). Nedokončené investície pozostávajú z položiek softvéru a licencií s nižšou obstarávacou hodnotou, ktoré boli v aktuálnom roku obstarané, ale zatiaľ neboli uvedené do používania.

Obstarávacia cena a zníženie hodnoty goodwillu sú uvedené v Poznámke 14.

v tis. EUR	Softvér	Telekomu- nikačné licencie	Ostatné licencie a práva	Interne vyvinutý nehmotný majetok	Goodwill	Zákaznícke vzťahy	Nedokon- čené investície	Spolu
K 1. januáru 2022								
Obstarávacia cena	491 588	181 464	37 853	52 583	106 599	33 033	58 905	962 025
Oprávky	(415 058)	(134 865)	(30 081)	(36 178)	-	(18 294)	-	(634 476)
Zostatková hodnota	76 530	46 599	7 772	16 405	106 599	14 739	58 905	327 549
Prírastky	21 167	3 250	9 500	1 394	-	-	41 008	76 319
Odpisy	(25 083)	(9 036)	(13 933)	(2 950)	-	(3 670)	-	(54 672)
Zníženie hodnoty	-	(71)	-	-	-	-	-	(71)
Zrušenie zníženia hodnoty	-	626	-	-	-	-	-	626
Úbytky	(5)	(2 669)	-	(1)	-	(1)	-	(2 676)
Predaj dcérskej spoločnosti	-	-	(304)	(1 120)	(106)	-	(614)	(2 144)
Presuny	14 501	32 106	2 380	2 095	-	-	(51 075)	7
K 31. decembru 2022								
Obstarávacia cena	500 521	184 766	30 495	54 326	106 493	29 298	48 224	954 123
Oprávky	(413 411)	(113 961)	(25 080)	(38 503)	-	(18 230)	-	(609 185)
Zostatková hodnota	87 110	70 805	5 415	15 823	106 493	11 068	48 224	344 938

12. Dlhodobý hmotný majetok

v tis. EUR	Pozemky, budovy a stavby	Telekomu- nikačné siete	Prenosové a prepínacie zariadenia	Ostatný	Nedo- končené investície vrátane preddavkov	Spolu
K 1. januáru 2023						
Obstarávacia cena	145 215	1 255 921	650 754	203 293	121 193	2 376 376
Oprávky	(92 752)	(791 373)	(527 377)	(160 478)	-	(1 571 980)
Zostatková hodnota	52 463	464 548	123 377	42 815	121 193	804 396
Prírastky	251	18 818	32 151	10 864	55 894	117 978
Odpisy	(3 504)	(45 791)	(37 844)	(10 972)	-	(98 111)
Zníženie hodnoty	(19)	-	-	-	-	(19)
Zrušenie zníženia hodnoty	2 981	-	-	4	-	2 985
Úbytky	(2 534)	(50)	(101)	(1 128)	(1 000)	(4 813)
Predaj dcérskej spoločnosti	(98)	-	-	(806)	(33)	(937)
Presuny	168	10 758	8 659	1 521	(21 112)	(6)
K 31. decembru 2023						
Obstarávacia cena	137 394	1 285 245	670 445	200 062	154 942	2 448 088
Oprávky	(87 686)	(836 962)	(544 203)	(157 764)	-	(1 626 615)
Zostatková hodnota	49 708	448 283	126 242	42 298	154 942	821 473

Dlhodobý hmotný majetok, okrem dopravných prostriedkov, je lokálne poistený do výšky 25 000 tis. EUR (2022: 25 000 tis. EUR). Škoda, prevyšujúca lokálny limit, je poistená prostredníctvom programu DT AG globálne poistenie do výšky 725 000 tis. EUR (2022: 700 000 tis. EUR). Skupina má pre všetky dopravné prostriedky uzatvorené povinné zmluvné poistenie.

v tis. EUR	Pozemky, budovy a stavby	Telekomu- nikačné siete	Prenosové a prepínacie zariadenia	Ostatný	Nedo- končené investície vrátane preddavkov	Spolu
K 1. januáru 2022						
Obstarávacia cena	150 341	1 219 981	645 349	199 926	96 379	2 311 976
Oprávky	(95 771)	(754 799)	(524 986)	(152 215)	(50)	(1 527 821)
Zostatková hodnota	54 570	465 182	120 363	47 711	96 329	784 155
Prírastky	362	20 929	37 057	6 350	58 266	122 964
Odpisy	(2 598)	(44 768)	(37 703)	(10 909)	-	(95 978)
Zníženie hodnoty	(145)	-	(4)	(6)	-	(155)
Zrušenie zníženia hodnoty	1 398	-	6	1	50	1 455
Úbytky	(1 700)	(164)	(31)	(4 553)	(1 158)	(7 606)
Predaj dcérskej spoločnosti	(8)	-	-	(424)	-	(432)
Presuny	584	23 369	3 689	4 645	(32 294)	(7)
K 31. decembru 2022						
Obstarávacia cena	145 215	1 255 921	650 754	203 293	121 193	2 376 376
Oprávky	(92 752)	(791 373)	(527 377)	(160 478)	-	(1 571 980)
Zostatková hodnota	52 463	464 548	123 377	42 815	121 193	804 396

13. Aktíva s právom na užívanie

Skupina má lízingové zmluvy na rôzne položky:

- priestory na telekomunikačnej infraštruktúre tretích strán, strechy a pozemky slúžiacie na inštaláciu vlastných telekomunikačných zariadení – Skupina využíva priestory na pozemkoch tretích strán na výstavbu vlastných stožiarov alebo prenosových veží. Tieto stožiare a veže sa využívajú pre telekomunikačné zariadenia Skupiny (napr. antény),
- výlučné vecné bremená – vecné bremeno je zákonné právo užívať, pristupovať, alebo prechádzať po majetku iných strán (napr. pozemok alebo spoločné priestory v budove) na konkrétny obmedzený účel. Vecné bremená sa určujú najmä z dôvodu prechodu kábla nad, pod, alebo cez existujúci pozemok. Sú hlavne súčasťou budov obstaraných prostredníctvom transakcie predaja a spätného prenájmu, kedy Skupina predá budovu, ale má právo v podobe vecného bremena používať časť tejto budovy, aby mala prístup k svojim zariadeniam. Právo z vecného bremena a predajná cena sú vzájomne závislé, nakoľko sú dohodnuté ako súčasť jedného balíka. Právo z vecného bremena užívania majetku je bezodplatné, pretože toto právo je už zohľadnené v nižšej predajnej cene. Skupina preto odhaduje trhovú cenu lízingových splátok za tento typ lízingu,
- obchody – obchodné priestory v budove alebo nákupnom centre,
- technické priestory – (menej často v obytných priestoroch) pre umiestnenie a prevádzku technických zariadení, napr. serverov, sieťových zariadení, atď. a tiež niekoľko prevádzkových objektov na pozemkoch tretích strán,
- kancelárske priestory – kancelárske priestory slúžia zamestnancom Skupiny ako miesto, kde môžu vykonávať svoju prácu,
- dopravné prostriedky – osobné autá využívané zamestnancami Skupiny.

Nižšie sú uvedené zostatkové hodnoty aktív s právom na užívanie Skupiny k 31. decembru 2023 a k 31. decembru 2022.

v tis. EUR	Prenajaté pozemky	Prenajaté budovy	Prenajaté telekomunikačné vybavenie a zariadenia	Spolu
K 1. januáru 2023				
Obstarávacia cena	25 957	103 848	10 736	140 541
Oprávky	(11 348)	(37 113)	(6 718)	(55 179)
Zostatková hodnota	14 609	66 735	4 018	85 362
Prírastky	10 868	13 493	6 508	30 869
Odpisy	(3 073)	(11 161)	(2 225)	(16 459)
Zníženie hodnoty	(98)	(493)	-	(591)
Zrušenie zníženia hodnoty	215	-	-	215
Predaj dcérskej spoločnosti	-	(755)	-	(755)
Úbytky	(819)	(4 168)	(102)	(5 089)
K 31. decembru 2023				
Obstarávacia cena	35 492	109 263	12 150	156 905
Oprávky	(13 790)	(45 612)	(3 951)	(63 353)
Zostatková hodnota	21 702	63 651	8 199	93 552

Úbytky vznikli ukončením alebo zmenou zmlúv (skrátene doby leasingu alebo zníženie lízingových splátok).

v tis. EUR	Prenajaté pozemky	Prenajaté budovy	Prenajaté telekomunikačné vybavenie a zariadenia	Spolu
K 1. januáru 2022				
Obstarávacia cena	24 882	103 141	12 196	140 219
Oprávky	(8 652)	(29 735)	(6 197)	(44 584)
Zostatková hodnota	16 230	73 406	5 999	95 635
Prírastky	1 348	8 758	765	10 871
Odpisy	(2 993)	(11 035)	(2 472)	(16 500)
Zníženie hodnoty	(83)	-	-	(83)
Zrušenie zníženia hodnoty	239	-	-	239
Predaj dcérskej spoločnosti	-	(72)	1	(71)
Úbytky	(132)	(4 322)	(275)	(4 729)
K 31. decembru 2022				
Obstarávacia cena	25 957	103 848	10 736	140 541
Oprávky	(11 348)	(37 113)	(6 718)	(55 179)
Zostatková hodnota	14 609	66 735	4 018	85 362

Podľa IFRS 16 modelu účtovania na strane nájomcu, Skupina vykazuje aktívum s právom na užívanie, ktoré predstavuje jeho právo na užívanie podkladového aktíva a lízingový záväzok, ktorý predstavuje povinnosť platiť lízingové splátky (Poznámka 25).

14. Zníženie hodnoty goodwillu

Pre účely testovania zníženia hodnoty bol goodwill nadobudnutý v podnikových kombináciách pridelený jednotlivým jednotkám generujúcim peňažné toky:

v tis. EUR	31.12.2023	31.12.2022
T-Mobile	73 313	73 313
DIGI	28 621	28 621
PosAm	-	4 559
	101 934	106 493

T-Mobile (Mobilný telekomunikačný biznis)

Goodwill bol vykázaný pri kúpe kontrolného podielu v spoločnosti T-Mobile v decembri 2004. Spätne ziskateľná hodnota jednotky generujúcej peňažné toky bola určená prostredníctvom prognóz peňažných tokov vychádzajúcich zo štvorročných finančných plánov, ktoré predstavujú najlepší odhad manažmentu ohľadom predpokladov a očakávaní účastníkov trhu. Peňažné toky plynúce po štvrtom roku sa extrapolovali pomocou sadzby tempa rastu vo výške 1,00% (2022: 1,00%). Stanovená sadzba tempa rastu neprevyšuje priemernú dlhodobú sadzbu tempa rastu na trhu, na ktorom jednotka generujúca peňažné toky podniká. Skupina použila diskontnú sadzbu 5,83% (2022: 5,53%). K ďalším kľúčovým predpokladom, na základe ktorých manažment rozhodol o výške spätne ziskateľnej hodnoty jednotky generujúcej peňažné toky, patrí vývoj výnosov, nákladov na získanie a udržanie si zákazníka, miera odlivu zákazníkov, výška kapitálových investícií a trhový podiel, ktoré sú založené na výsledkoch dosiahnutých v minulosti a na budúcich očakávaniach manažmentu. Vstupné parametre na určenie spätne ziskateľnej hodnoty sú v súlade so štandardom IFRS 13 zaradené do úrovne 3. Spätne ziskateľná hodnota jednotky generujúcej peňažné toky, vypočítaná metódou úžitkovej hodnoty, prevyšuje jej účtovnú hodnotu. Manažment je presvedčený, že akákoľvek reálne možná zmena v kľúčových predpokladoch, na ktorých je založená výška spätne ziskateľnej hodnoty jednotky generujúcej peňažné toky, nebude mať za následok situáciu, kedy účtovná hodnota tejto jednotky prevýši jej spätne ziskateľnú hodnotu.

DIGI, PosAm

Spätne ziskateľné hodnoty jednotiek generujúcich peňažné toky boli určené prostredníctvom prognóz peňažných tokov vychádzajúcich z trojročných (2022: štvorročných) finančných plánov, ktoré boli schválené manažmentom a sú tiež používané na interné účely jednotiek generujúcich peňažné toky. Peňažné toky plynúce po treťom/štvrtom roku sa extrapolovali pomocou sadzby tempa rastu vo výške 1,00% (2022: 1,50%). Stanovená sadzba tempa rastu neprevyšuje priemernú dlhodobú sadzbu tempa rastu na trhu, na ktorom jednotky generujúce peňažné toky podnikajú.

Skupina použila nasledovné diskontné sadzby:

	2023	2022
DIGI (TV biznis)	7,28%	7,04%
PosAm (biznis IT systémových riešení)	-	7,87%

K ďalším kľúčovým predpokladom, na základe ktorých manažment rozhodol o výške spätne ziskateľných hodnôt jednotiek generujúcich peňažné toky, patrí vývoj výnosov, nákladov na získanie a udržanie si zákazníka, výška kapitálových investícií a trhový podiel, ktoré sú založené na výsledkoch dosiahnutých v minulosti a na budúcich očakávaniach manažmentu. Vstupné parametre na určenie spätne ziskateľnej hodnoty sú v súlade so štandardom IFRS 13 zaradené do úrovne 3. Spätne ziskateľné hodnoty jednotiek generujúcich peňažné toky, vypočítané metódou úžitkovej hodnoty, prevyšovali v rokoch 2023 a 2022 ich účtovné hodnoty. Ak by Skupina v roku 2023 použila sadzbu tempa rastu nižšiu o 0,5%, za predpokladu zachovania ostatných parametrov, účtovná hodnota jednotky generujúcej peňažné toky by prevýšila spätne ziskateľnú hodnotu o 505 tis. EUR. Ak by Skupina v roku 2023 použila diskontnú sadzbu vyššiu o 0,5%, za predpokladu zachovania ostatných parametrov, účtovná hodnota jednotky generujúcej peňažné toky by prevýšila spätne ziskateľnú hodnotu o 910 tis. EUR. Manažment je presvedčený, že akákoľvek reálne možná zmena v kľúčových predpokladoch v roku 2022, na ktorých je založená výška spätne ziskateľných hodnôt jednotiek generujúcich peňažné toky, by nemala za následok situáciu, kedy by účtovné hodnoty týchto jednotiek prevýšili ich spätne ziskateľné hodnoty.

15. Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky

v tis. EUR	31.12.2023	31.12.2022
Dlhodobé		
Pohľadávky zo splátkového predaja	18 040	13 516
Pohľadávky z finančného prenájmu	455	1 048
	18 495	14 564
Krátkodobé		
Pohľadávky z obchodného styku	150 925	125 666
Pohľadávka z cash pooling	19 747	16 915
Iné pohľadávky	4 512	3 930
Pohľadávky z finančného prenájmu	176	2 511
	175 360	149 022

Pohľadávky z obchodného styku sú vykázané v hodnote zníženej o opravnú položku vo výške 34 068 tis. EUR (2022: 34 881 tis. EUR). Ak by percento tvorby opravnej položky vzrástlo o 1% pre každú skupinu omeškania (okrem pohľadávok s opravnou položkou vo výške 100%), vzrástla by tvorba opravnej položky o 1 672 tis. EUR (2022: EUR 1 381 tis. EUR).

Pohyby opravnej položky k pohľadávkam so zníženou hodnotou voči tretím stranám boli nasledovné:

v tis. EUR	2023	2022
K 1. januáru	34 881	30 147
Tvorba počas roka, netto	4 009	11 646
Použitie	(4 822)	(6 912)
K 31. decembru	34 068	34 881

16. Aktíva a záväzky súvisiace so zmluvami so zákazníkmi

Zmluvné aktívum sa vykazuje hlavne v prípade zmlúv s viacerými elementmi (napr. zmluva o mobilných službách plus telefón), kde je väčšia časť protihodnoty priradená ku komponentu, ktorý bol vopred dodaný (telefón), a to si vyžaduje skoršie vykazovanie výnosov.

Náklady spojené so zmluvou sú posudzované ako prírastkové náklady na nadobudnutie zmluvy a pozostávajú hlavne zo sprostredkovateľských provízií.

Zmluvné záväzky vznikajú najmä pri jednorazových poplatkoch a poskytnutých preddavkoch na fakturované a predplatené služby.

Skupina vykázala nasledovné aktíva a záväzky súvisiace so zmluvami so zákazníkmi:

v tis. EUR	31.12.2023	31.12.2022
Dlhodobý majetok		
Zmluvné aktíva	8 879	8 703
Opravná položka	(889)	(2 021)
	7 990	6 682
Náklady spojené so zmluvou	15 520	6 532
	15 520	6 532
Krátkodobý majetok		
Zmluvné aktíva	22 631	23 189
Opravná položka	(2 663)	(2 940)
	19 968	20 249
Náklady spojené so zmluvou	16 749	17 110
	16 749	17 110
Dlhodobé záväzky		
Zmluvné záväzky	31 949	30 344
	31 949	30 344
Krátkodobé záväzky		
Zmluvné záväzky	32 128	34 413
	32 128	34 413

Výnosy v hodnote 29 595 tis. EUR (2022: 28 948 tis. EUR), vykazané v účtovnom roku, boli zahrnuté v zostatku zmluvného záväzku na začiatku účtovného roka.

Súhrnná hodnota transakčnej ceny priradenej k povinnostiam plnenia zmluvy, ktoré sú nesplnené ku koncu účtovného roka, bola vo výške 364 330 tis. EUR (2022: 352 732 tis. EUR). Manažment očakáva, že transakčnú cenu, priradenú k nesplneným kontraktom k 31. decembru 2023, vykáže ako výnos nasledovne: 275 202 tis. EUR počas prvého roka, 86 952 tis. EUR počas druhého roka a 2 176 tis. EUR počas tretieho až šiesteho roka (2022: 278 813 tis. EUR počas prvého roka, 72 662 tis. EUR počas druhého roka a 1 257 tis. EUR počas tretieho až piateho roka).

Mzdové náklady obsahujú tiež amortizáciu nákladov na získanie zmlúv so zákazníkmi v sume 1 895 tis. EUR (2022: 2 055 tis. EUR) (Poznámka 6).

Sprostredkovateľské provízie zahŕňajú aj amortizáciu nákladov na získanie zmlúv so zákazníkmi v sume 22 094 tis. EUR (2022: 20 392 tis. EUR) (Poznámka 7).

V roku 2023 Skupina zmenila dobu životnosti pre sprostredkovateľské provízie za získanie zákazníka na základe aktualizácie odhadu životnosti zákazníkov z 24 na 48 mesiacov. Zmena očakávanej životnosti zmlúv so zákazníkmi mala za následok zníženie nákladov o 6 117 tis. EUR.

17. Náklady budúcich období a ostatné aktíva

v tis. EUR	31.12.2023	31.12.2022
Dlhodobé		
Ostatné náklady budúcich období	11 177	11 237
	11 177	11 237
Krátkodobé		
Ostatné náklady budúcich období	3 257	6 907
Preddavky	5 760	4 310
Ostatné aktíva	42	57
	9 059	11 274

18. Zásoby

v tis. EUR	31.12.2023	31.12.2022
Materiál	7 610	8 945
Tovar	16 142	20 827
	23 752	29 772

Zásoby sú vykázané v hodnote zníženej o opravnú položku v sume 3 153 tis. EUR (2022: 2 055 tis. EUR). Tvorbou opravnej položky na zásoby v sume 1 969 tis. EUR (2022: 907 tis. EUR) je vykázaná v nákladoch na materiál a tovar.

19. Termínované vklady

v tis. EUR	31.12.2023	31.12.2022
Termínované vklady v bankách	-	900
	-	900

Termínované vklady zahŕňajú vklady v bankách s pôvodnou splatnosťou dlhšou ako 3 mesiace od dátumu obstarania. Krátkodobé termínované vklady s pôvodnou splatnosťou kratšou ako 3 mesiace od dátumu obstarania sú vykázané v rámci peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov. Ratingy sú uvedené v Poznámke 3.2.

20. Pôžičky

v tis. EUR	31.12.2023	31.12.2022
Pôžičky poskytnuté spoločnosti Deutsche Telekom AG	90 000	140 000
	90 000	140 000

Pôžičky poskytnuté spoločnosti Deutsche Telekom AG neboli zabezpečené. Pôžičky otvorené k 31. decembru 2023 boli poskytnuté v júli a decembri 2023 a boli splatné v januári a februári 2024 (2022: poskytnuté v decembri 2022, splatné v januári 2023). Ratingy sú uvedené v Poznámke 3.2.

21. Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty

v tis. EUR	31.12.2023	31.12.2022
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	72 863	56 658
	72 863	56 658

Peňažné prostriedky v bankách sa úročia pohyblivou úrokovou sadzbou stanovenou na základe denných bankových úrokových sadzieb z vkladov. Krátkodobé investície sa realizujú na obdobie jedného dňa až troch mesiacov, pričom sú úročené príslušnými sadzbami. Ratingy sú uvedené v Poznámke 3.2.

22. Vlastné imanie

Dňa 18. júna 2015 sa spoločnosť Deutsche Telekom Europe B.V. stala jediným akcionárom spoločnosti Slovak Telekom.

K 31. decembru 2023 mala spoločnosť Slovak Telekom schválených a vydaných 86 411 300 kmeňových akcií (2022: 86 411 300) s menovitou hodnotou 10,00 EUR na akciu (2022: 10,00 EUR na akciu). Všetky emitované akcie boli upísané. Všetky akcie oprávňujú akcionára podieľať sa na riadení spoločnosti Slovak Telekom, na zisku i na likvidačnom zostatku pri likvidácii spoločnosti Slovak Telekom.

Zákonný rezervný fond je tvorený v súlade so slovenskými právnymi predpismi a nie je možné ho rozdeliť. Rezervný fond sa tvorí z nerozdeleného zisku s cieľom pokryť možné budúce straty.

Kategória Ostatné v Konsolidovanom výkaze zmien vo vlastnom imaní obsahuje najmä zmeny vlastného imania z odchodného (Poznámka 23).

Účtovná závierka Skupiny za rok končiaci 31. decembra 2022 bola schválená v mene predstavenstva spoločnosti Slovak Telekom dňa 14. marca 2023.

Dňa 25. apríla 2023 spoločnosť Deutsche Telekom Europe B.V. pri výkone pôsobnosti valného zhromaždenia spoločnosti Slovak Telekom schválila rozdelenie zisku za predchádzajúci rok vo forme dividend. V máji 2023 boli vyplatené celkové dividendy v sume 148 356 tis. EUR (2022: 143 529 tis. EUR), čo predstavovalo 1,72 EUR na akciu (2022: 1,66 EUR na akciu).

Schválenie rozdelenia zisku za rok 2023 sa uskutoční na riadnom valnom zhromaždení, ktoré bolo naplánované na apríl 2024.

23. Rezervy

v tis. EUR	Súdne a regulačné spory (Poznámka 31)	Uvedenie majetku do pôvodného stavu	Odstupné pre zamestnancov	Zamestnanecké požitky	Ostatné	Spolu
K 1. januáru 2023	10 923	25 179	4 141	9 354	8 408	58 005
Tvorba	1 710	1 357	5 570	2 077	2 960	13 674
Použitie	-	(10)	(3 782)	(41)	(896)	(4 729)
Rozpustenie Predaj dcérskej spoločnosti	(356)	(2 440)	(359)	(1 263)	(932)	(5 350)
Vplyv úrokov	-	807	-	379	17	1 203
K 31. decembru 2023	12 277	24 893	5 570	10 506	9 504	62 750
Dlhodobé	-	23 765	-	10 506	944	35 215
Krátkodobé	12 277	1 128	5 570	-	8 560	27 535
	12 277	24 893	5 570	10 506	9 504	62 750

v tis. EUR	31.12.2023	31.12.2022
Dlhodobé	35 215	35 765
Krátkodobé	27 535	22 240
	62 750	58 005

Uvedenie majetku do pôvodného stavu

Skupina má povinnosť demontovať a odstrániť majetok a uviesť do pôvodného stavu prenajaté lokality súvisiace s umiestnením základňových staníc (Poznámka 2.19). Príslušné dohody o prenájme môžu obsahovať ustanovenia predpisujúce povinnosť obnovy prenajatej lokality na konci doby prenájmu, t.j. povinnosť uvedenia majetku do pôvodného stavu.

Odstupné pre zamestnancov

Reorganizácia činností Skupiny mala v roku 2023 za následok zníženie stavu zamestnancov o 190 (2022: 259 zamestnancov). Skupina očakáva, že v roku 2024 prepustí ďalších 280 zamestnancov z dôvodu prebiehajúceho programu reorganizácie. Manažment stanovil a schválil podrobný formálny plán, ktorý upresňuje počet zamestnancov, ktorí budú prepustení, ich umiestnenie a pozície, a tento plán bol oznámený odborovým organizáciám. Výška odstupného, ktoré bude vyplatené za ukončenie zamestnaneckého pomeru, bola vypočítaná podľa kolektívnej zmluvy. Vyplatenie odstupného pre zamestnancov sa očakáva do dvanástich mesiacov odo dňa, ku ktorému je zostavená účtovná závierka a je vykázané v plnej výške v bežnom účtovnom období. V roku 2023 Skupina vykázala v personálnych nákladoch náklady na odstupné v sume 3 816 tis. EUR (2022: 5 237 tis. EUR).

Odchodné a odmeny pri životných jubileách

Skupina poskytuje programy požitkov všetkým zamestnancom. Rezerva sa tvorí na záväzky týkajúce sa odchodného a odmien pri životných jubileách. Jednorazové odchodné a jeho pravdepodobné vysporiadanie závisí od naplnenia stanovených podmienok zo strany zamestnancov na odchod do dôchodku. Odmeny pri životných jubileách a jeho pravdepodobné vysporiadanie závisia od počtu odpracovaných rokov v Skupine. Výška nároku na uvedené požitky sa stanovuje z mesačnej mzdy príslušného zamestnanca alebo ako stanovená suma.

v tis. EUR	Odchodné	Odmeny pri životných jubileách	Spolu
Súčasná hodnota záväzku zo stanovených požitkov			
K 1. januáru 2023	9 133	221	9 354
Náklady na súčasné služby	506	19	525
Nákladové úroky	371	8	379
Vyplatené požitky	(12)	(29)	(41)
Precenenie z definovaných plánov požitkov	1 549	3	1 552
Zisk z redukcie	(1 263)	-	(1 263)
K 31. decembru 2023	10 284	222	10 506

v tis. EUR	Odchodné	Odmeny pri životných jubileách	Spolu
Súčasná hodnota záväzku zo stanovených požitkov			
K 1. januáru 2022	13 049	311	13 360
Náklady na súčasné služby	811	27	838
Nákladové úroky	147	3	150
Vyplatené požitky	(27)	(21)	(48)
Precenenie z definovaných plánov požitkov	(2 975)	(99)	(3 074)
Zisk z redukcie	(1 872)	-	(1 872)
K 31. decembru 2022	9 133	221	9 354

Precenenia z definovaných plánov požitkov, týkajúce sa odchodného v sume 1 549 tis. EUR, pozostávajú z úprav založených na finančných predpokladoch v sume 666 tis. EUR, úprav založených na demografických predpokladoch v sume 520 tis. EUR a úprav založených na skúsenostiach v sume 363 tis. EUR. Zisk z redukcie v sume 1 263 tis. EUR vyplýva hlavne zo zníženia počtu zamestnancov, ktorí boli zahrnutí do programu požitkov z odchodného, ku ktorému došlo v roku 2023 alebo bolo ohlásené na rok 2024. Okrem zisku z redukcie nedošlo v roku 2023 k žiadnym iným úpravám podmienok na vyplácanie odchodného, ktoré by si vyžadovali úpravu nákladov na minulé služby.

Hlavné poistno-matematické predpoklady použité pri stanovovaní záväzkov z definovaných požitkov a efektu z redukcie za rok 2023 zahŕňajú diskontnú sadzbu 3,46% (2022: 4,13%). Očakávané náklady za rok 2023 boli stanovené na základe diskontnej sadzby platnej ku začiatku účtovného roka vo výške 4,13% (2022: 1,14%). Priemerný vek odchodu do dôchodku je 63 rokov a 2 mesiace (2022: 63 rokov a 2 mesiace). Očakávaná dlhodobá miera rastu nominálnych miezd je 2,0% (2022: 2,0%). Zostávajúca vážená priemerná doba trvania záväzku zo stanovených požitkov je 10,1 roka (2022: 9,8 roka). Pri stanovovaní záväzkov z definovaných požitkov je zohľadnená taktiež fluktuácia zamestnancov.

Analýza citlivosti hlavných poistno-matematických predpokladov k 31. decembru 2023 a 2022 je uvedená v nasledujúcej tabuľke:

v tis. EUR	(Pokles) / nárast výšky rezervy na odchodné	
Zmena poistno-matematických predpokladov:	31.12.2023	31.12.2022
Zmena úrokovej miery o +100 bázických bodov / -100 bázických bodov	(971) / 1 132	(832) / 958
Zmena nominálnych miezd o +0,50 % / -0,50 %	549 / (513)	472 / (441)

24. Závazky z obchodného styku a iné záväzky

v tis. EUR	31.12.2023	31.12.2022
Dlhodobé		
Finančné záväzky za kapitalizované vysielacie licencie	544	1 654
Finančné záväzky za frekvenčné licencie	20 070	19 078
Iné záväzky	136	-
	20 750	20 732
Krátkodobé		
Záväzky z obchodného styku	68 096	67 102
Nevyfakturované dodávky	57 980	50 027
Finančné záväzky za kapitalizované vysielacie licencie	9 483	6 437
Finančný záväzok z put opcie	-	5 000
Iné záväzky	3 374	773
	138 933	129 339

25. Lízingové záväzky

v tis. EUR	31.12.2023	31.12.2022
Do 1 roka	14 908	14 362
1 až 5 rokov	44 275	36 182
Nad 5 rokov	33 545	33 026
Ostatné záväzky z lízingu	92 728	83 570

v tis. EUR	31.12.2023	31.12.2022
Do 1 roka	17 885	16 578
1 až 5 rokov	52 272	42 494
Nad 5 rokov	39 028	37 596
Nediskontované peňažné toky (leasingový záväzok)	109 185	96 668

Podľa IFRS 16 modelu účtovania na strane nájomcu, Skupina vykazuje aktívum s právom na užívanie, ktoré predstavuje jeho právo na užívanie podkladového aktíva a lízingový záväzok, ktorý predstavuje povinnosť platiť lízingové splátky (Poznámka 13).

V roku 2023 Skupina uzavrela zmluvu o zdieľaní mobilnej sieťovej technológie s jedným z jej konkurentov. Skupina zvažila vplyv tejto udalosti na odhadovanú dobu nájmu a prehodnotila dobu nájmu týkajúcu sa dotknutých kontraktov na prenájom priestoru na telekomunikačnej infraštruktúre, čo malo za následok predĺženie doby nájmu a nárast lízingových záväzkov.

26. Vplyv lízingových zmlúv

V tabuľke sú hodnoty z leasingových zmlúv vykázané cez výkaz ziskov a strát:

v tis. EUR	2023	2022
Odpisy aktív s právom na užívanie (Poznámka 13)	16 459	16 500
Zníženie hodnoty aktív s právom na užívanie (Poznámka 13)	591	83
Zrušenie zníženia hodnoty aktív s právom na užívanie (Poznámka 13)	(215)	(239)
(Zisk) / strata z vyradenia aktív s právom na užívanie	(167)	25
Ostatné výnosy	(60)	(21)
Úrokové náklady z lízingových záväzkov (Poznámka 9)	2 836	2 277
K 31. decembru	19 444	18 625

27. Ostatné záväzky a výnosy budúcich období

v tis. EUR	31.12.2023	31.12.2022
Krátkodobé		
Záväzky voči zamestnancom	26 667	24 668
Ostatné daňové záväzky	2 901	4 658
Ostatné záväzky	5 679	5 407
	35 247	34 733

Suma záväzkov voči zamestnancom zahŕňa záväzky zo sociálneho fondu:

v tis. EUR	2023	2022
K 1. januáru	289	237
Tvorba	1 924	1 540
Čerpanie	(1 620)	(1 488)
K 31. decembru	593	289

28. Zverejnenia k peňažným tokom

Odsúhlasenie peňažných prostriedkov použitých na finančné činnosti je nasledovné:

v tis. EUR	Finančné záväzky (Poznámka 24)	Lízingové záväzky (Poznámka 25)
K 1. januáru 2022	12 600	93 612
Prírastky	30 371	10 871
Nepeňažné pohyby	-	(4 761)
Peňažné prostriedky použité na finančné činnosti	(15 798)	(18 429)
Nárast z úrokov	-	2 277
Kurzové rozdiely	(4)	-
K 31. decembru 2022	27 169	83 570

v tis. EUR		
K 1. januáru 2023	27 169	83 570
Prírastky	17 781	30 699
Nepeňažné pohyby	-	(6 060)
Peňažné prostriedky použité na finančné činnosti	(14 853)	(18 317)
Nárast z úrokov	-	2 836
K 31. decembru 2023	30 097	92 728

Nepeňažné pohyby obsahujú nepeňažné zníženia záväzkov vyplývajúce zo zmien zmluvných podmienok alebo z predčasného ukončenia zmlúv a z predaja dcérskej spoločnosti.

29. Zmluvné záväzky

Zmluvné záväzky Skupiny boli nasledovné:

v tis. EUR	31.12.2023	31.12.2022
Obstaranie dlhodobého hmotného majetku	65 319	63 625
Obstaranie dlhodobého nehmotného majetku	21 515	7 047
Obstaranie služieb a zásob	104 120	124 607
	190 954	195 279

30. Transakcie so spriaznenými osobami

v tis. EUR	Pohľadávky		Záväzky		Zmluvné záväzky	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
DT AG	110 551	157 124	3 265	1 300	44	145
Ostatné spoločnosti v skupine DT AG	18 087	14 089	16 682	13 312	5 462	1 015
	128 638	171 213	19 947	14 612	5 506	1 160

Skupina obchoduje so svojou hlavnou materskou spoločnosťou Deutsche Telekom AG a s jej dcérskymi spoločnosťami, pridruženými spoločnosťami a spoločnými podnikmi.

v tis. EUR	DT AG		Ostatné spoločnosti v skupine DT AG	
	2023	2022	2023	2022
Predaj a výnosy				
Výnosy z prepojujúcich poplatkov a roamingových služieb	-	-	9 888	10 195
Výnosy zo systémových / IT riešení	-	-	5 637	7 246
Výnosy z prefakturácie služieb	175	291	8 281	7 633
Ostatné výnosy	4 015	913	4 544	3 642
	4 190	1 204	28 350	28 716
Nákupy				
Náklady z prepojujúcich poplatkov a roamingových služieb	-	-	11 550	12 975
Služby spojené s dodaním riešení pre zákazníkov	-	-	2 092	2 459
IT služby	-	-	3 107	3 050
Náklady z prefakturácie služieb	4 916	4 393	2 095	1 831
Ostatné nákupy	891	1 732	14 755	10 258
	5 807	6 125	33 599	30 573

Ostatné nákupy zahŕňajú dátové služby, služby v oblasti riadenia a poradenstva, iné služby a nákup dlhodobého nehmotného a hmotného majetku. V roku 2023 Skupina nakúpila od spriaznených osôb dlhodobý nehmotný a hmotný majetok v sume 3 021 tis. EUR (2022: 3 555 tis. EUR).

V roku 2023 Skupina poskytla spoločnosti Deutsche Telekom AG krátkodobú pôžičku v sume 90 000 tis. EUR (2022: 140 000 tis. EUR).

V roku 2016 Skupina podpísala zmluvu na ICT služby na obdobie 80 mesiacov so spoločnosťou T-Systems International GmbH („TSI“). V rámci tejto zmluvy Skupina vystupuje ako hlavný subdodávateľ reštrukturalizácie komunikačnej siete Allianz vo vybraných krajinách. Subdodávateľmi Skupiny sú dcérske spoločnosti skupiny DT AG v prislúchajúcich krajinách. Celková hodnota zmluvy predstavuje sumu 41 537 tis. EUR. V roku 2023 Skupina vykázala výnosy voči TSI vo výške 2 659 tis. EUR (2022: 3 713 tis. EUR), výnosy voči iným dcérskym spoločnostiam skupiny DT AG vo výške 58 tis. EUR (2022: 352 tis. EUR) a náklady voči dcérskym spoločnostiam skupiny DT AG v sume 1 522 tis. EUR (2022: 2 578 tis. EUR).

Deutsche Telekom, ako hlavná materská spoločnosť kontrolujúca Slovak Telekom, je spriaznenou osobou Nemeckej spolkovej republiky. V rokoch 2023 a 2022 spoločnosť Slovak Telekom neuskutočnila žiadnu individuálne významnú transakciu s Nemeckou spolkovou republikou alebo spoločnosťami, ktoré by Nemecká spolková republika kontrolovala, spoločne kontrolovala alebo v nich mala podstatný vplyv.

Odmeny kľúčových členov manažmentu

Medzi kľúčových členov manažmentu, k 31. decembru 2023 spolu 13 (2022: 13), patria členovia výkonného manažmentu, predstavenstva a dozornej rady.

Od 1. júla 2016 majú spoločnosti Slovak Telekom a T-Mobile Czech Republic a.s. spoločný výkonný manažment. Všetci členovia manažmentu sú zodpovední za obchodné a manažérske aktivity spoločností na slovenskom aj českom trhu. Počet členov kľúčového manažmentu zahŕňa všetkých členov výkonného manažmentu bez ohľadu na to, či sú zamestnancami spoločnosti Slovak Telekom alebo spoločnosti T-Mobile Czech Republic a.s. Tabuľka nižšie zahŕňa iba odmeny kľúčových členov manažmentu za spoločnosť Slovak Telekom.

v tis. EUR	2023	2022
Krátkodobé zamestnanecké požitky	2 875	2 556
Požitky z dôchodkových programov so stanovenými príspevkami	27	24
Odmeny na základe podielov	265	194
	3 167	2 774

v tis. EUR	2023	2022
Výkonný manažment	3 160	2 766
Predstavenstvo	-	1
Dozorná rada	7	7
	3 167	2 774

Skupina poskytuje členom svojho výkonnému manažmentu niekoľko dlhodobých stimulačných plánov. Každý rok je uvedený nový balík, pričom dĺžka jednej tranže je 4 roky. K 31. decembru 2023 bola vykázaná rezerva v celkovej sume 1 321 tis. EUR (2022: 1 169 tis. EUR). V roku 2023 Spoločnosť z týchto dlhodobých stimulačných plánov vykázala náklady v sume 576 tis. EUR (2022: 520 tis. EUR) v personálnych nákladoch.

31. Podmienené záväzky

Právne a regulačné spory

Dňa 17. októbra 2014 Európska komisia zaslala Skupine rozhodnutie o porušení v prípade AT 39.523 (ďalej len „Rozhodnutie EK“). Podľa Rozhodnutia EK je Skupina (a DT AG, ako materská spoločnosť) zodpovedná za porušenie súťažného práva (stláčanie marže a odmietnutie prístupu) vo vzťahu k účastníckym vedeniam v období od 12. augusta 2005 do 31. decembra 2010, za čo bola spoločnosti DT AG spoločne a nerozdielne so Skupinou uložená pokuta vo výške 38 838 tis. EUR. Skupina uhradila pokutu v januári 2015. Súdny prieskum bol ukončený rozsudkom z marca 2021, ktorý vo veľkej časti potvrdil Rozhodnutie EK, hoci súd konštatoval aj to, že Európska komisia nepreukázala porušenie pred rokom 2006 a súd preto výšku uloženej pokuty primerane znížil.

K 31. decembru 2023 sú proti Skupine vedené tri konania v súvislosti s Rozhodnutím EK. Traja konkurenti Skupiny v roku 2015, 2017 a 2022 podali na všeobecnom súde v Bratislave žalobu voči Skupine. Tieto žaloby požadujú náhradu škody, ktorá im údajne mala vzniknúť v dôsledku zneužitia dominantného postavenia na trhu spoločnosťou Slovak Telekom z dôvodov popísaných v Rozhodnutí EK a dosahujú sumu 218 867 tis. EUR plus úroky. Úroky z omeškania sú uplatnené za každé z období, v ktorých mala škoda vzniknúť. Konania prebiehajú na súde prvej inštancie. Tieto finančné výkazy neobsahujú žiadnu rezervu na potenciálne straty (či už vo výške žalovanej istiny či úrokov) spojené s týmito konaniami, pretože Skupina usúdila že je viac pravdepodobné ako nie, že s týmito konaniami nebude spojený úbytok finančných prostriedkov. Konečný výsledok konaní spojených s Rozhodnutím EK je neistý.

V roku 2009 Protimonopolný úrad Slovenskej republiky („PMÚ“) uložil Skupine pokutu vo výške 17 453 tis. EUR za zneužívanie dominantného postavenia prostredníctvom stláčania marže a viazania produktov na niekoľkých relevantných trhoch (hlasové a dátové služby a služby prístupu k pevnej sieti) („Rozhodnutie PMÚ“). Administratívny súd najskôr potvrdil väčšinu argumentov Skupiny, neskôr však tieto argumenty odmietli bez riadneho odôvodnenia a súdny prieskum bol ukončený v júni 2021 potvrdením Rozhodnutia PMÚ v plnom rozsahu. Skupina podala proti rozsudku ústavnú sťažnosť. Pokuta bola uhradená v októbri 2017.

K 31. decembru 2023 sú proti Skupine vedené dve konania, kde dvaja konkurenti podali v roku 2013 a 2015 žaloby proti Skupine, ktorými sa domáhajú náhrady škody údajne vyplývajúcej z konania Skupiny na základe Rozhodnutia PMÚ. Navrhovatelia tvrdia, že v dôsledku uvedeného konania utrpeli škodu vo výške 108 610 tis. EUR plus úroky. Úroky z omeškania sú uplatnené za každé z období, v ktorých mala škoda vzniknúť. Všetky konania prebiehajú na súde prvej inštancie. Tieto finančné výkazy neobsahujú žiadnu rezervu na potenciálne straty (či už vo výške žalovanej istiny či úrokov) spojené s týmito konaniami, pretože Skupina usúdila že je viac pravdepodobné ako nie, že s týmito konaniami nebude spojený úbytok finančných prostriedkov. Konečný výsledok konaní spojených s Rozhodnutím PMÚ je neistý.

K 31. decembru 2023 sú proti Skupine vedené rôzne iné konania v kumulatívnej hodnote 35 974 tis. EUR. Tieto finančné výkazy neobsahujú žiadnu rezervu na potenciálne straty (či už vo výške žalovanej istiny či úrokov) spojené s týmito konaniami, pretože Skupina usúdila že je viac pravdepodobné ako nie, že s týmito konaniami nebude spojený úbytok finančných prostriedkov. Konečný výsledok týchto konaní je neistý.

K 31. decembru 2023 Skupina vykázala rezervy ku všetkým známym a kvantifikovateľným rizikám vzťahujúcim sa na spory voči Skupine, ktoré predstavujú najlepší možný odhad súm, u ktorých je viac pravdepodobné ako nie, že budú zaplatené. Aktuálne výšky plnení, ak vôbec dôjde k ich plneniu, sú závislé na množstve rôznych okolností, ktoré nastanú v budúcnosti, a ktorých výsledok je neistý, a preto výška rezervy sa môže v budúcnosti zmeniť.

Skupina je tiež účastníkom ďalších súdnych a regulačných konaní v rámci bežného podnikania.

32. Poplatky audítorom

Nasledovné služby boli Skupine poskytnuté audítorskou spoločnosťou Deloitte audit, s.r.o.

v tis. EUR	2023	2022
Služby auditu	364	363
Ostatné neaudítorské služby	4	-
	368	363

33. Udalosti po súvahovom dni

V marci 2024 vypracovalo Predstavenstvo projekt premeny, ktorý upravuje podmienky a spôsob realizácie odštiepenia časti majetku a záväzkov spoločnosti Slovak Telekom na spoločnosť Slovak Telekom Infra, a.s. Tento projekt premeny bude predložený jedinému akcionárovi spoločnosti Slovak Telekom, vykonávajúcemu pôsobnosť valného zhromaždenia, na konečné schválenie. Podmienky pre vykázanie podľa IFRS 5 neboli k 31. decembru 2023 splnené, preto tento majetok a záväzky neboli vykázané samostatne vo výkaze o finančnej situácii v tejto účtovnej závierke.

K 1. júnu 2024 nastúpi na pozíciu generálnej riaditeľky a podpredsedu predstavenstva Slovak Telekomu Melinda Szabó.

Po súvahovom dni nenastali žiadne ďalšie udalosti, ktoré by mali významný vplyv na účtovnú závierku k 31. decembru 2023.

Slovak Telekom, a.s.

Individuálna účtovná zvierka

zostavená v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo (IFRS) prijatými Európskou Úniou a Správa nezávislého audítora

za rok končiaci 31. decembra 2023

Obsah

- 83 Správa nezávislého audítora
- 85 Výkaz ziskov a strát
- 86 Výkaz komplexného výsledku
- 87 Výkaz o finančnej situácii
- 88 Výkaz zmien vo vlastnom imaní
- 89 Výkaz peňažných tokov
- 90 Poznámky k individuálnej účtovnej zavierke

Správa nezávislého audítora

Deloitte.

Deloitte Audit s.r.o.
Pribinova 34
811 09 Bratislava
Slovenská republika

Tel: +421 2 582 49 111
deloitteSK@deloitteCE.com
www.deloitte.sk

Zapísaná v Obchodnom registri
Mestského súdu Bratislava III
Oddiel Sro, vložka č. 4444/B
IČO: 31 343 414
IČ pre DPH: SK2020325516

Slovak Telekom, a.s.

SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

Akcionárom, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti Slovak Telekom, a.s.:

SPRÁVA Z AUDITU INDIVIDUÁLNEJ ÚČTOVNEJ ZÁVIERKY

Názor

Uskutočnili sme audit individuálnej účtovnej závierky spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „spoločnosť“), ktorá zahŕňa výkaz o finančnej situácii k 31. decembru 2023, výkaz ziskov a strát, výkaz komplexného výsledku, výkaz zmien vo vlastnom imaní a výkaz peňažných tokov za rok, ktorý sa skončil k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód.

Podľa nášho názoru, priložená individuálna účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti k 31. decembru 2023 a výsledku jej hospodárenia a peňažných tokov za rok, ktorý sa skončil k uvedenému dátumu, v súlade s Medzinárodnými štandardmi finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou (EÚ).

Základ pre názor

Audit sme uskutočnili v súlade s Medzinárodnými audítorskými štandardmi. Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov sa bližšie uvádza v odseku *Zodpovednosť audítora za audit individuálnej účtovnej závierky*. Od spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky vrátane Etického kódexu audítora, ktoré sú relevantné pre náš audit individuálnej účtovnej závierky, a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že získané auditorské dôkazy poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Zdôraznenie skutočnosti

Upozorňujeme na poznámku 32. k účtovnej závierke, ktorá popisuje neistotu súvisiacu s výsledkom súdnych sporov vedených proti spoločnosti. Náš názor nie je vzhľadom na túto skutočnosť modifikovaný.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu a osôb poverených spravovaním za individuálnu účtovnú závierku

Štatutárny orgán spoločnosti zodpovedá za zostavenie a verné zobrazenie individuálnej účtovnej závierky v súlade s Medzinárodnými štandardmi finančného výkazníctva v znení prijatom EÚ, a za interné kontroly, ktoré štatutárny orgán spoločnosti považuje za potrebné pre zostavenie individuálnej účtovnej závierky, aby neobsahovala významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní individuálnej účtovnej závierky štatutárny orgán zodpovedá za zhodnotenie schopnosti spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú reálnu možnosť než tak urobiť.

Osoby poverené spravovaním sú zodpovedné za dohľad nad procesom finančného výkazníctva spoločnosti.

Zodpovednosť audítora za audit individuálnej účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či individuálna účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, ktorá obsahuje názor audítora. Primerané uistenie predstavuje vysoký stupeň uistenia, ale nie záruku, že audit vykonaný podľa Medzinárodných audítorských štandardov vždy odhalí prípadnú významnú nesprávnosť. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a považujú sa za významné, ak by bolo opodstatnené očakávať, že jednotlivito alebo v súhrne ovplyvnia ekonomické rozhodnutia používateľov, ktoré boli prijaté na základe tejto individuálnej účtovnej závierky.

V rámci auditu v súlade s Medzinárodnými audítorskými štandardmi uplatňujeme odborný úsudok a zachovávame profesionálny skepticizmus počas celého auditu. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnej individuálnej účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a vykonávame audítorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame audítorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre názor audítora. Riziko neodhalenia významnej nesprávnej v dôsledku podvodu je vyššie ako riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídienie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť audítorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie aby sme vyjadrili názor na efektívnosť interných kontrol spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód, ako aj primeranosť účtovných odhadov a súvisiacich informácií zverejnených štatutárnym orgánom.
- Predkladáme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne používa účtovnú zásadu nepretržitého pokračovania v činnosti, a na základe získaných audítorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v individuálnej účtovnej závierke alebo, ak sú takéto zverejnené informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery však vychádzajú z audítorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah individuálnej účtovnej závierky vrátane zverejnených informácií, ako aj to, či individuálna účtovná závierka verne zobrazuje uskutočnené transakcie a udalosti.

S osobami poverenými spravovaním komunikujeme okrem iného o plánovanom rozsahu a harmonograme auditu a o významných zisteniach auditu, vrátane všetkých významných nedostatkov internej kontroly, ktoré počas nášho auditu zistíme.

SPRÁVA K ĎALŠÍM POŽIADAVKÁM ZÁKONOV A INÝCH PRÁVNÝCH PREDPISOV

Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve č. 431/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“). Náš vyššie uvedený názor na individuálnu účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom individuálnej účtovnej závierky sme zodpovední za oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a za vyhodnotenie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s individuálnou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu individuálnej účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Posúdili sme, či výročná správa spoločnosti obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve.

Podľa nášho názoru, na základe prác vykonaných počas auditu individuálnej účtovnej závierky:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2023 sú v súlade s individuálnou účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho, na základe našich poznatkov o spoločnosti a jej situácii, ktoré sme získali počas auditu individuálnej účtovnej závierky, sme povinní uviesť, či sme zistili významné nesprávne vo výročnej správe, ktorú sme obdržali pred dátumom vydania tejto správy audítora. V tejto súvislosti neexistujú zistenia, ktoré by sme mali uviesť.

Bratislava 25. marca 2024



Ing. Peter Jaroš, FCCA
zodpovedný audítor
Licencia UDVA č. 1047


V mene spoločnosti
Deloitte Audit s.r.o.
Licencia SKAu č. 014

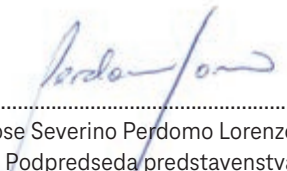
Výkaz ziskov a strát

za rok končiaci 31. decembra

v tis. EUR	Poznámky	2023	2022
Výnosy zo zmlúv so zákazníkmi	4	792 523	750 183
Ostatné prevádzkové výnosy	5	15 120	10 268
Personálne náklady	6	(123 148)	(112 864)
Materiál a tovar		(118 113)	(100 418)
Odpisy a straty zo zníženia hodnoty	11, 12, 13	(164 723)	(157 098)
Prepojovacie poplatky a iné telekomunikačné služby		(45 696)	(49 602)
Čisté zníženie hodnoty finančných a zmluvných aktív	16, 17	(3 163)	(13 157)
Aktivácia vlastných nákladov	6	13 286	13 599
Dividendy od dcérskych spoločností	31	16 736	6 376
Ostatné prevádzkové náklady	7	(171 368)	(148 926)
Prevádzkový zisk		211 454	198 361
Finančné výnosy	8	3 741	992
Finančné náklady	9	(7 936)	(8 123)
Finančný výsledok, netto		(4 195)	(7 131)
Zisk pred zdanením		207 259	191 230
Daň z príjmov	10	(50 388)	(42 874)
Zisk za účtovné obdobie		156 871	148 356

Účtovná závierka na stranách 82 až 128 bola schválená dňa 8. marca 2024 v mene predstavenstva Spoločnosti a podpísaná v mene predstavenstva Spoločnosti jej zástupcami:


.....
Armin Sumesgutner
Predseda predstavenstva


.....
Jose Severino Perdomo Lorenzo
Podpredseda predstavenstva

Výkaz komplexného výsledku

za rok končiaci 31. decembra

v tis. EUR	Poznámky	2023	2022
Zisk za účtovné obdobie		156 871	148 356
Ostatný komplexný zisk / (strata)			
(Strata) / zisk z precenenia definovaných plánov požitkov	24	(1 549)	2 975
Odložený daňový výnos / (náklad)	10	325	(625)
Ostatná komplexná (strata) / zisk, ktorá sa nebude reklasifikovať ako strata alebo zisk v nasledujúcich rokoch, po zohľadnení dane		(1 224)	2 350
Ostatná komplexná (strata) / zisk za rok, po zohľadnení dane		(1 224)	2 350
Komplexný výsledok za rok celkom, po zohľadnení dane		155 647	150 706

Priložené Poznámky tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Individuálnej účtovnej závierky

Výkaz o finančnej situácii

k 31. decembru

v tis. EUR	Poznámky	31.12.2023	31.12.2022
AKTÍVA			
Dlhodobý majetok			
Dlhodobý nehmotný majetok	11	291 932	296 100
Dlhodobý hmotný majetok	12	815 656	797 126
Aktíva s právom na užívanie	13	92 679	79 744
Podiely v dcérskych spoločnostiach	15	48 496	60 141
Iné pohľadávky	16	18 495	16 771
Zmluvné aktíva	17	7 990	6 682
Náklady spojené so zmluvou	17	15 520	6 532
Náklady budúcich období a ostatné aktíva	18	11 177	11 181
		1 301 945	1 274 277
Krátkodobý majetok			
Zásoby	19	21 791	27 327
Termínované vklady	20	-	900
Pôžičky	21	90 000	140 000
Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky	16	173 474	145 609
Zmluvné aktíva	17	19 968	20 249
Náklady spojené so zmluvou	17	16 750	17 110
Náklady budúcich období a ostatné aktíva	18	8 541	10 160
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	22	58 038	21 333
		388 562	382 688
AKTÍVA SPOLU		1 690 507	1 656 965
VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY			
Vlastné imanie			
Základné imanie	23	864 113	864 113
Zákonný rezervný fond	23	172 823	172 823
Ostatné		(1 172)	67
Nerozdelený zisk a zisk za účtovné obdobie		209 008	200 493
Vlastné imanie spolu		1 244 772	1 237 496
Dlhodobé záväzky			
Odložený daňový záväzok	10	50 696	53 623
Lízingové záväzky	26	77 027	67 508
Rezervy	24	35 214	35 757
Iné záväzky	25	20 330	19 757
Zmluvné záväzky	17	31 949	30 263
		215 216	206 908
Krátkodobé záväzky			
Rezervy	24	24 032	19 037
Záväzky z obchodného styku a iné záväzky	25	128 212	113 819
Zmluvné záväzky	17	29 376	30 958
Ostatné záväzky	28	32 936	30 418
Lízingové záväzky	26	14 757	14 036
Záväzok z dane z príjmov		1 206	4 293
		230 519	212 561
Záväzky spolu		445 735	419 469
VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY SPOLU		1 690 507	1 656 965

Výkaz zmien vo vlastnom imaní

za rok končiaci 31. decembra

v tis. EUR	Poznámky	Základné imanie	Zákonný rezervný fond	Ostatné	Nerozdelený zisk	Vlastné imanie spolu
Rok končiaci 31. decembra 2022						
K 1. januáru 2022		864 113	172 823	(2 281)	195 666	1 230 321
Zisk za účtovné obdobie		-	-	-	148 356	148 356
Ostatný komplexný zisk		-	-	2 350	-	2 350
Komplexný výsledok celkom		-	-	2 350	148 356	150 706
Transakcie s akcionármi:						
Iné zmeny vo vlastnom imaní		-	-	(2)	-	(2)
Dividendy	23	-	-	-	(143 529)	(143 529)
K 31. decembru 2022		864 113	172 823	67	200 493	1 237 496
Rok končiaci 31. decembra 2023						
K 1. januáru 2023		864 113	172 823	67	200 493	1 237 496
Zisk za účtovné obdobie		-	-	-	156 871	156 871
Ostatný komplexný zisk		-	-	(1 224)	-	(1 224)
Komplexný výsledok celkom		-	-	(1 224)	156 871	155 647
Transakcie s akcionármi:						
Iné zmeny vo vlastnom imaní		-	-	(15)	-	(15)
Dividendy	23	-	-	-	(148 356)	(148 356)
K 31. decembru 2023		864 113	172 823	(1 172)	209 008	1 244 772

Priložené Poznámky tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Individuálnej účtovnej závierky

Výkaz peňažných tokov

za rok končiaci 31. decembra

v tis. EUR	Poznámky	2023	2022
Prevádzkové činnosti			
Zisk pred zdanením		207 259	191 230
Odpisy a straty zo zníženia hodnoty	11, 12, 13	164 723	157 098
Úrokové náklady, netto		265	2 313
(Zisk) / strata z predaja dlhodobého nehmotného a hmotného majetku	5, 7	(1 035)	438
Výnosy z dividend od dcérskych spoločností	31	(16 736)	(6 376)
Ostatné nepeňažné položky		5 643	15 833
Zmena stavu rezerv	24	343	4 041
Zmena stavu pohľadávok z obchodného styku a ostatných aktív		(40 547)	(16 329)
Zmena stavu zásob		3 567	(4 398)
Zmena stavu záväzkov z obchodného styku a ostatných záväzkov		13 815	11 625
Peňažné prostriedky z prevádzkových činností		337 297	355 475
Daň z príjmov zaplatená		(56 076)	(49 146)
Prijaté dividendy	31	16 736	6 376
Čisté peňažné prostriedky z prevádzkových činností		297 957	312 705
Investičné činnosti			
Nákup dlhodobého nehmotného a hmotného majetku	11, 12, 29	(146 843)	(158 325)
Príjmy z predaja dlhodobého nehmotného a hmotného majetku		4 456	2 679
Príjmy z predaja dcérskej spoločnosti	15	7 707	-
Poskytnuté pôžičky		(98 000)	(140 000)
Splatenie poskytnutých pôžičiek		148 000	153 500
Čisté peňažné prostriedky z cash poolingu	16	(2 856)	4 423
Obstaranie termínovaných vkladov		-	(100)
Splatenie termínovaných vkladov		900	-
Prijaté úroky		3 021	476
Ostatné (platby za) / príjmy z investičných činností		(14)	618
Čisté peňažné prostriedky použité na investičné činnosti		(83 629)	(136 729)
Finančné činnosti			
Vyplatené dividendy	23	(148 356)	(143 529)
Úhrada finančných záväzkov	29	(11 471)	(14 433)
Úhrada istiny lízinguových záväzkov		(15 119)	(15 585)
Zaplatené úroky		(2 795)	(2 221)
Ostatné príjmy z finančných činností		134	-
Čisté peňažné prostriedky použité na finančné činnosti		(177 607)	(175 768)
Dopad zmien výmenných kurzov na peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty		(16)	(27)
Čisté zvýšenie peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov		36 705	181
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty k 1. januáru	22	21 333	21 152
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty k 31. decembru	22	58 038	21 333

Poznámky k individuálnej účtovnej závierke

Index k poznámkam k účtovnej závierke

1. Všeobecné informácie	91
2. Účtovné postupy	92
3. Riadenie finančného rizika	105
4. Výnosy zo zmlúv so zákazníkmi	112
5. Ostatné prevádzkové výnosy	112
6. Personálne náklady	112
7. Ostatné prevádzkové náklady	113
8. Finančné výnosy	113
9. Finančné náklady	113
10. Dane	113
11. Dlhodobý nehmotný majetok	115
12. Dlhodobý hmotný majetok	116
13. Aktíva s právom na užívanie	117
14. Zníženie hodnoty goodwillu	118
15. Podiely v dcérskych spoločnostiach	118
16. Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky	119
17. Aktíva a záväzky súvisiace so zmluvami so zákazníkmi	120
18. Náklady budúcich období a ostatné aktíva	121
19. Zásoby	121
20. Termínované vklady	121
21. Pôžičky	121
22. Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	122
23. Vlastné imanie	122
24. Rezervy	122
25. Záväzky z obchodného styku a iné záväzky	124
26. Lízingové záväzky	124
27. Vplyv lízingových zmlúv	125
28. Ostatné záväzky	125
29. Zverejnenia k peňažným tokom	125
30. Zmluvné záväzky	126
31. Transakcie so spriaznenými osobami	126
32. Podmienené záväzky	127
33. Poplatky audítorom	128
34. Udalosti po súvahovom dni	128

1. Všeobecné informácie

Slovak Telekom, a.s. („Spoločnosť“ alebo „Slovak Telekom“) je akciová spoločnosť zapísaná do Obchodného registra Slovenskej republiky 1. apríla 1999. Sídlo Spoločnosti sa nachádza na Bajkalskej 28, 817 62 Bratislava. Identifikačné číslo (IČO) Spoločnosti je 35 763 469 a jej daňové identifikačné číslo (DIČ) je 202 027 3893. Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, odiel Sa, vložka číslo: 2081/B. Prehľad akcionárov Spoločnosti je uvedený v Poznámke 23.

Slovak Telekom je najväčší slovenský multimediálny operátor. Svoje produkty a služby ponúka pod značkou Telekom prostredníctvom pevnej i mobilnej telekomunikačnej siete. V oblasti pevných sietí je Spoločnosť najväčším poskytovateľom širokopásmového internetu v krajine cez optické a metalické siete (FTTX, ADSL a VDSL). Ponúka digitálnu televíziu formou najmodernejšej IPTV a tiež satelitnej technológie DVB-S2. V oblasti mobilnej komunikácie Spoločnosť poskytuje prístup na internet prostredníctvom niekoľkých vysokorýchlostných technológií prenosu dát – 2G (GPRS/EDGE), 4G (LTE, LTE-CA) a 5G. Zákazníci spoločnosti majú k dispozícii roamingové služby v sieťach mobilných operátorov v destináciách celého sveta. Spoločnosť Slovak Telekom je považovaná za lídra v oblasti poskytovania telekomunikačných služieb v najnáročnejšom segmente biznis zákazníkov, a to z hľadiska rozsahu služieb, ako aj ich kvality.

Slovak Telekom poskytuje služby na základe povolení na silné portfólio rádiových frekvencií: LTE licencia (pásmo 800 MHz a 2600 MHz) platná do 31. decembra 2028, rozhodnutie pre prevádzkovanie služieb mobilnej komunikácie vo frekvenčných pásmach 900 MHz a 1800 MHz platné do 31. decembra 2025 a UMTS licencia na frekvenčné pásmo 2100 MHz (vrátane frekvenčného pásma 28/29 GHz pre vnútro sieťové spoje) platná do 31. augusta 2026. Navyše, Slovak Telekom má povolenie používať v Bratislave frekvenčné pásmo 3700 MHz, platné do 31. decembra 2024. Koncom roka 2020 získal Telekom aj povolenie na frekvenčné pásmo 700 MHz platné do 31. decembra 2040. V máji 2022 získal Telekom aj povolenie na frekvenčné pásmo 3700–3800 MHz platné od 1.9.2025 do 31.12.2045.

Členovia štatutárnych orgánov k 31. decembru 2023

Predstavenstvo

Predseda:

- Armin Sumesgutner (od 29.04.2020)

Podpredseda:

- Jose Severino Perdomo Lorenzo (od 01.10.2018)

Člen:

- Danijela Bujic (od 01.10.2021)

Dozorná rada

Predseda:

- Mirela Seserko (od 01.03.2024)
- Martin Renner (do 29.02.2024)

Členovia:

- Peter Vražda (od 20.03.2023)
- Martin Švec (od 02.10.2020)
- Denisa Herdová (do 19.03.2023)

Výbor pre audit

Členovia:

- Vladimír Lucev (od 01.03.2024)
- Daniela Bujic (od 11.10.2021)
- Martin Švec (od 20.03.2023)
- Denisa Herdová (do 19.03.2023)
- Martin Renner (do 31.05.2023)
- Marc Engroff (do 31.12.2023)

Deutsche Telekom Europe B.V. so sídlom na Stationsplein 8 K, Maastricht, Holandsko je materskou spoločnosťou Spoločnosti.

Deutsche Telekom AG (“Deutsche Telekom” alebo “DT AG”), so sídlom na Friedrich Ebert Allee 140, Bonn, Nemecko je hlavná materská spoločnosť skupiny, ktorej je Spoločnosť členom, a za ktorú sa zostavuje účtovná závierka skupiny. Konsolidovaná účtovná závierka hlavnej materskej spoločnosti je sprístupnená v jej sídle, resp. na Okresnom súde Bonn HRB 6794, Nemecko.

2. Účtovné postupy

Základné účtovné postupy uplatňované pri vypracovaní tejto účtovnej závierky sú uvedené nižšie. Pokiaľ nie je uvedené inak, tieto postupy boli konzistentne použité pre všetky vykázané roky.

Zmeny v účtovných postupoch sú popísané v Poznámke 2.21.

2.1 Východiská pre zostavenie účtovnej závierky

Účtovná závierka bola zostavená na základe princípu historických obstarávacích cien okrem prípadov, keď je uvedené inak.

Funkčnou menou Spoločnosti je euro („EUR“), účtovná závierka je zostavená v eurách a všetky vykázané hodnoty sú zaokrúhlené na tisíce, ak nie je uvedené inak. Účtovná závierka bola zostavená na základe predpokladu nepretržitého trvania Spoločnosti a pokračovania jej činnosti v dohľadnej budúcnosti.

Zostavenie účtovnej závierky v súlade s Medzinárodnými štandardami pre finančné výkazníctvo prijatými Európskou úniou vyžaduje aplikovanie istých kritických účtovných odhadov. Zároveň sú pre jej zostavenie v súvislosti s aplikáciou účtovných postupov potrebné posúdenia manažmentu. Oblasti, ktoré vyžadujú vyšší stupeň posúdenia alebo sú komplexné, alebo oblasti, pri ktorých sú posúdenia a odhady významné pre individuálnu účtovnú závierku, sú popísané v Poznámke 2.20.

Vyhlasenie o zhode

Táto účtovná závierka je riadnou individuálnou účtovnou závierkou Spoločnosti a bola zostavená v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo a interpretáciami IFRIC prijatými Európskou úniou (“IFRS”). Aby čitateľ získal kompletné informácie o finančnej situácii, o výsledkoch transakcií a o zmenách finančnej situácie v Spoločnosti a v jej dcérskych spoločnostiach, je potrebné čítať túto účtovnú závierku spolu s konsolidovanou účtovnou závierkou.

Konsolidovaná účtovná závierka pre rok končiaci 31. decembra 2023 bola pripravená v súlade s Medzinárodnými štandardami pre finančné výkazníctvo a interpretáciami IFRIC prijatými Európskou úniou. Konsolidovaná účtovná závierka je prístupná k nahliadnutiu v sídle Spoločnosti, na internetovej stránke Spoločnosti a v informačnom systéme verejnej správy (registri) spravovanom Ministerstvom financií Slovenskej republiky.

2.2 Dlhodobý hmotný majetok

Dlhodobý hmotný majetok je prvotne ocenený v obstarávacej cene bez výdavkov na bežné opravy. Po prvotnom vykázaní sa dlhodobý hmotný majetok vykazuje v obstarávacej cene zníženej o zaúčtované oprávky a prípadnú opravnú položku vytvorenú z titulu zníženia hodnoty majetku. Obstarávacia cena zahŕňa aj odhadovanú výšku nákladov na demontáž a odstránenie majetku a uvedenie danej lokality do pôvodného stavu, ak príslušný záväzok má byť vykázaný ako rezerva podľa IAS 37.

Obstarávacia cena zahŕňa všetky náklady, priamo vynaložené na dosiahnutie prevádzky schopného stavu majetku vzhľadom na jeho zamýšľané použitie manažmentom. Obstarávacia cena v prípade telekomunikačných sietí zahŕňa všetky výdavky vrátane interných nákladov priamo súvisiacich s výstavbou siete a zahŕňa platby dodávateľom, materiál a priame mzdy. Náklady na technické zhodnotenie majetku sú zahrnuté do obstarávacej ceny príslušného majetku alebo zaúčtované ako osobitný majetok len v prípade, že je pravdepodobné, že Spoločnosť získa z tohto majetku budúce ekonomické úžitky a zároveň vie obstarávaciu cenu daného majetku spoľahlivo oceniť. Zostatková cena nahrádzanej časti majetku je odúčtovaná. Všetky ostatné náklady na opravy a údržbu dlhodobého hmotného majetku vrátane nákladov na menšie úpravy sa účtujú do nákladov vo výkaze ziskov a strát v čase ich vzniku.

Položka dlhodobého hmotného majetku sa odúčtuje pri jej vyradení alebo v momente, ak sa z jej použitia alebo predaja neočakávajú žiadne budúce ekonomické úžitky. Akýkoľvek zisk alebo strata vznikajúca pri vyradení majetku (vypočítaná ako rozdiel medzi čistými výnosmi z predaja a účtovnou hodnotou majetku) sa vykazuje v ostatných prevádzkových výnosoch alebo nákladoch vo výkaze ziskov a strát v období, v ktorom sa majetok vyradil. Čistý výnos z predaja pozostáva tak z peňažnej odmeny ako aj z reálnej hodnoty nepeňažnej odmeny.

Majetok sa odpisuje od jeho zaradenia do používania rovnomerne počas očakávanej doby životnosti majetku. Každá významná časť položky dlhodobého hmotného majetku sa odpisuje samostatne.

Doby životnosti sú pre jednotlivé kategórie dlhodobého hmotného majetku nasledovné:

Budovy, konštrukcie, zlepšenia predmetu lízingu	8 až 50 rokov
Prevádzkový majetok:	
Zariadenia sieťovej technológie	4 až 33 rokov
Dopravné prostriedky, hardvér a kancelárske zariadenie	2 až 20 rokov

Pozemky alebo nedokončené investície sa neodpisujú.

Zostatkové hodnoty a doby životnosti dlhodobého hmotného majetku sa na konci každého účtovného obdobia preverujú a podľa potreby upravujú v súlade so štandardom IAS 8. Podrobnejšie informácie k skupinám majetkov, pri ktorých naposledy došlo k zmenám životnosti, sú uvedené v Poznámke 2.20.

Zníženie hodnoty dlhodobého hmotného majetku sa posudzuje vždy, keď udalosti alebo okolnosti naznačujú, že účtovná hodnota nemusí byť spätne ziskateľná. Strata zo zníženia hodnoty majetku je vykázaná v sume, o ktorú účtovná hodnota majetku prevyšuje jeho spätne ziskateľnú hodnotu. Spätne ziskateľná hodnota je určená buď ako reálna hodnota majetku, znížená o náklady na predaj, alebo ako úžitková hodnota majetku, v závislosti od toho, ktorá je vyššia. Strata zo zníženia hodnoty sa zruší, ak už dôvody na jej vykázanie neplatia.

2.3 Dlhodobý majetok určený na predaj

Spoločnosť klasifikuje dlhodobý majetok (alebo skupinu na vyradenie) do kategórie držaný na predaj vtedy, ak jeho účtovaná hodnota bude v podstatnej miere spätne získaná prostredníctvom predaja, skôr ako jeho pokračujúcim využívaním.

Nasledujúce podmienky musia byť splnené pre klasifikáciu do kategórie držaný na predaj:

- majetok sa musí nachádzať v stave umožňujúcom okamžitý predaj;
- predaj majetku je vysoko pravdepodobný do jedného roka od dátumu klasifikácie;
- manažment je rozhodnutý o pláne predaja daného majetku;
- aktívny program na nájdenie potenciálneho kupujúceho bol zahájený;
- majetok musí byť aktívne ponúkaný na trhu za cenu, ktorá je primeraná vo vzťahu k jeho súčasnej reálnej hodnote;
- je nepravdepodobné, že dôjde k zásadným zmenám plánu, alebo že sa plán úplne zruší.

Majetok (alebo skupina na vyradenie), ktorý spĺňa klasifikačné kritériá držaný na predaj, sa oceňuje nižšou z účtovnej hodnoty a reálnej hodnoty zníženej o náklady na predaj. Strata zo zníženia hodnoty je vykázaná, ak je reálna hodnota znížená o náklady na predaj nižšia ako účtovná hodnota a účtuje sa do nákladov vo výkaze ziskov a strát. Dlhodobý majetok (alebo skupina na vyradenie), ktorý je klasifikovaný do kategórie držaný na predaj, sa neodpisuje.

Spoločnosť vo výkaze o finančnej situácii prezentuje dlhodobý majetok klasifikovaný do kategórie držaný na predaj oddelene od ostatných aktív.

2.4 Dlhodobý nehmotný majetok

Dlhodobý nehmotný majetok obstaraný samostatne sa vykáže vtedy, keď nad ním Spoločnosť prevezme kontrolu, pričom prvotne je ocenený v obstarávacej cene. Po prvotnom vykázaní sa nehmotný majetok vykazuje v obstarávacej cene, zníženej o zaúčtované oprávky a prípadnú opravnú položku, vytvorenú v dôsledku zníženia hodnoty. Dlhodobý nehmotný majetok je testovaný na zníženie hodnoty vždy, keď udalosti alebo zmenené okolnosti naznačujú, že účtovná hodnota nemusí byť realizovateľná. S výnimkou goodwillu má dlhodobý nehmotný majetok konečnú ekonomickú životnosť a odpisuje sa rovnomerne počas očakávanej doby životnosti. Zostatkové hodnoty a doby životnosti nehmotného majetku sa na konci každého účtovného obdobia preverujú a podľa potreby upravujú v súlade so štandardom IAS 8. Podrobnejšie informácie k skupinám majetkov, pri ktorých naposledy došlo k zmenám životnosti, sú uvedené v Poznámke 2.20.

Predpokladané doby životnosti sú pre jednotlivé kategórie dlhodobého nehmotného majetku nasledovné:

Softvér	3 až 23 rokov
Telekomunikačné licencie	5 až 23 rokov
Vysielacie licencie	1 až 4 roky

Zisky alebo straty z vyradenia dlhodobého nehmotného majetku sa oceňujú ako rozdiel medzi čistým výnosom z predaja a účtovnou hodnotou majetku a vykazujú sa v ostatných prevádzkových výnosoch alebo nákladoch vo výkaze ziskov a strát v období, kedy bol majetok vyradený.

Softvér a licencie

Náklady na vývoj, ktoré priamo súvisia s dizajnom a testovaním jedinečných softvérových produktov, ktoré sú kontrolované Spoločnosťou, sa vykážu ako dlhodobý nehmotný majetok, ak sú splnené nasledovné kritériá:

- je technicky možné zabezpečiť vytvorenie použiteľného softvérového produktu;
- manažment má v úmysle dokončiť vytvorenie softvérového produktu a následne plánuje jeho využitie alebo predaj;
- existuje možnosť využitia alebo predaja softvérového produktu;
- je preukázateľné, akým spôsobom bude softvérový produkt generovať pravdepodobné budúce ekonomické úžitky;
- existujú adekvátne technické, finančné a ostatné zdroje na dokončenie vývoja a na zabezpečenie využitia alebo predaja softvérového produktu; a
- náklady vynaložené na vývoj softvérového produktu je možné spoľahlivo oceniť.

Priamo súvisiace náklady, ktoré sa kapitalizujú v súvislosti s vývojom softvérových produktov, zahŕňajú personálne náklady a podiel na relevantných režijných nákladoch. Ostatné náklady, ktoré súvisia s vývojom softvéru, ale nespĺňajú kritériá pre kapitalizáciu alebo ide o náklady na údržbu softvéru, sa vykážu ako náklady v čase, kedy vzniknú.

Pri obstarávaných softvérových licenciách sa kapitalizujú všetky priamo priraditeľné náklady, ktoré boli vynaložené na ich získanie a uvedenie do prevádzky. Ide o náklady na vytvorenie, výrobu a ostatnú prípravu softvéru, vrátane nákladov na technické zhodnotenie používaných aplikácií tak, aby bol softvér spôsobilý na použitie spôsobom, aký bol zamýšľaný manažmentom.

Náklady vynaložené na získanie dlhodobých frekvenčných licencií sa kapitalizujú. Životnosti koncesii a licencií sa určujú na základe podkladových zmlúv a odpisujú sa rovnomerne od momentu, kedy je ich možné začať využívať na komerčné účely až do skončenia doby koncesie alebo do skončenia doby, na ktorú bola uzatvorená licenčná zmluva. Pri stanovení doby životnosti sa neberú do úvahy možnosti predĺženia koncesnej alebo licenčnej zmluvy. Pravidelné licenčné poplatky za hlavné telekomunikačné licencie nemajú právne vymáhateľné doby trvania a sú vykázané v ostatných prevádzkových nákladoch v čase, kedy vzniknú. Pravidelné licenčné poplatky sú platené počas celej doby trvania platnosti licencie.

Spoločnosť vykazuje vysielacie licencie ako nehmotný majetok ak je vysoko pravdepodobné, že vysielaný obsah bude dodaný, doba trvania zmluvy je viac ako jeden rok a obstarávacia cena je stanovená alebo ju je možné určiť. Nakúpené vysielacie licencie sa oceňujú v obstarávacej cene. Ak v zmluve nie je pevne stanovená cena, Spoločnosť použije najlepší odhad na určenie poplatku počas doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená. Životnosť vysielacích licencií sa určuje na základe podkladových zmlúv a odpisujú sa rovnomerne od momentu, kedy je ich možné začať využívať na komerčné účely až do skončenia doby, na ktorú bola uzatvorená licenčná zmluva. Vysielacie licencie, ktoré nespĺňajú kritériá pre kapitalizáciu, sú účtované do nákladov a vykázané v Ostatných prevádzkových nákladoch vo výkaze komplexného výsledku.

Goodwill

Goodwill, prvotne vykázaný pri obstaraní 100% dcérskej spoločnosti T-Mobile, bol k 1. júlu 2010 samostatne vykázaný vo výkaze o finančnej situácii integrovanej spoločnosti Slovak Telekom. Po prvotnom vykázaní sa goodwill oceňuje v účtovnej hodnote zníženej o kumulované straty zo zníženia hodnoty majetku. Goodwill sa neodpisuje, avšak každoročne alebo aj viackrát za rok sa posudzuje zníženie jeho hodnoty, ak udalosti alebo zmenené okolnosti naznačujú, že jeho účtovná hodnota môže byť znížená (Poznámka 14). Účtovná hodnota jednotky generujúcej peňažné toky, ku ktorej sa goodwill viaže, sa porovnáva s jeho spätne získateľnou hodnotou, ktorou je úžitková hodnota goodwillu alebo reálna hodnota znížená o náklady na predaj, v závislosti od toho, ktorá je vyššia. Zníženie hodnoty sa vykáže okamžite ako náklad vo výkaze ziskov a strát a následne sa už nezruší. Reálne hodnoty, znížené o náklady na predaj jednotiek generujúcich peňažné toky s alokovaným goodwillom, testované na znehodnotenie sú zaradené v hierarchii reálnych hodnôt do úrovne 3.

2.5 Lízingy

2.5.1 Aktíva s právom na užívanie

Aktíva s právom na užívanie predstavujú dlhodobý majetok, ktorý je prenajímaný na základe zmluvy obsahujúcej lízing podľa IFRS 16. Spoločnosť vykazuje aktíva s právom na užívanie k dátumu začiatku lízingu (k dátumu zaradenia podkladového aktíva do používania). Aktíva s právom na užívanie sú ocenené v obstarávacej cene zníženej o zaúčtované oprávky a straty zo zníženia hodnoty, upravenej o prípadné prehodnotenie lízingových záväzkov. Obstarávacia cena aktív s právom na užívanie obsahuje sumu vykázaných lízingových záväzkov, počiatkové priame výdavky a všetky lízingové splátky uskutočnené pred dátumom začiatku alebo v tento deň, znížené o všetky prijaté lízingové stimuly. Vykázané aktíva

s právom na užívanie sú odpisované rovnomerne počas odhadovanej doby životnosti aktíva alebo doby trvania lízingu, v závislosti od toho, ktorá doba je kratšia.

Stanovenie doby trvania nájmu pre tzv. evergreen zmluvy (líziny bez stanovenej doby trvania nájmu alebo s možnosťou tichého predĺženia) sa odvíja najmä od povahy a doby životnosti podkladového aktíva, od nákladov na jeho presťahovanie, alebo od minulých skúseností Spoločnosti s dobou používania špecifických typov aktív.

Očakávané doby nájmu pre tzv. evergreen zmluvy sú pre jednotlivé kategórie aktív s právom na užívanie nasledovné:

Priestory na telekomunikačnej infraštruktúre tretích strán	5 rokov
Prenajímaná strecha na umiestnenie vlastných zariadení	10 rokov
Prenajímaný pozemok na umiestnenie vlastných zariadení	30 rokov
Výlučné vecné bremená	30 rokov
Obchody	20 rokov
Technické priestory	33 rokov
Kancelárske priestory	20 rokov
Káblovody a rúry	35 rokov
Dopravné prostriedky	5 rokov
Kancelárske a iné zariadenia	4 roky
Prenajaté okruhy	20 rokov

2.5.2 Lízingové záväzky

K dátumu začiatku lízingu Spoločnosť vykazuje lízingové záväzky ocenené v súčasnej hodnote lízingových splátok realizovaných po dobu trvania nájmu. Lízingové splátky sa skladajú z fixných splátok (vrátane v podstate fixných splátok) znížených o všetky splatné lízingové stimuly, z variabilných lízingových splátok, ktoré závisia od indexu alebo sadzby, prvotne ocenených použitím indexu alebo sadzby k dátumu začiatku a zo súm, pri ktorých sa očakáva, že budú musieť byť splatené ako súčasť záruk zvyškovej hodnoty. Lízingové splátky obsahujú tiež cenu uplatnenia kúpnej opcie, ak je dostatočne isté, že opcia bude Spoločnosťou uplatnená a pokuty za ukončenie lízingu, ak je v dobe lízingu zohľadnená možnosť Spoločnosti uplatniť opciu na ukončenie lízingu. Variabilné lízingové splátky, ktoré nezávisia od indexu alebo sadzby, sú vykazané ako náklad v období, v ktorom nastane udalosť alebo podmienka, ktorá vedie k týmto platbám.

Pokiaľ implicitnú úrokovú mieru lízingu nie je možné ľahko určiť, používa Spoločnosť na výpočet súčasnej hodnoty lízingových splátok prírastkovú úrokovú sadzbu pôžičky k dátumu začiatku nájmu. Po začatí nájmu je suma lízingových záväzkov navýšená tak, aby odzrkadľovala navýšenie úroku a zníženie o uskutočnené lízingové splátky. Navyše, účtovná hodnota lízingového záväzku je precenená, ak dochádza k úprave, zmene doby nájmu, ku zmene v podstate fixných platieb, ku zmene posúdenia nákupu podkladového aktíva, alebo ku zmene indexu alebo sadzby, keď dôjde k úprave lízingových splátok.

Spoločnosť určuje dobu lízingu ako nevyvovedateľné obdobie lízingu spolu s obdobiami, na ktoré sa vzťahuje opcia na predĺženie lízingu, ak je dostatočne isté, že nájomca túto opciu uplatní, alebo s obdobiami, na ktoré sa vzťahuje opcia na ukončenie lízingu, ak je dostatočne isté, že nájomca túto opciu neuplatní.

Spoločnosť má pri niektorých lízingoch opciu na prenájom aktíva na ďalšie obdobie. Spoločnosť posudzuje, či je dostatočne isté, že opcia na predĺženie bude využitá. To znamená, že zohľadňuje všetky faktory vytvárajúce ekonomický stimul na uplatnenie predĺženia doby nájmu. K dátumu začiatku nájmu Spoločnosť prehodnocuje dobu nájmu, či dochádza k významnej udalosti alebo ku zmene podmienok, ktoré sú pod kontrolou Spoločnosti a ovplyvňujú jej schopnosť využiť alebo nevyužiť opciu na predĺženie doby nájmu (napr. zmena podnikateľskej stratégie).

U zmlúv, ktoré nemajú stanovenú platnosť (takzvané evergreen zmluvy) sa doba trvania nájmu posudzuje pre portfólio ako celok. Pre počiatočnú dobu nájmu, ako aj pre jej následné predĺženie, je potrebné použiť odhad. Faktory, ktoré sú zohľadnené pri určovaní doby trvania nájmu pre evergreen zmluvy, sú nasledovné: náklady spojené s povinnosťou vrátiť podkladové aktívum v zmluvne určenom stave alebo na zmluvne určenom mieste, výrazné zlepšenia predmetu lízingu, ku ktorým by nedošlo, ak by nájom bol ukončený, alebo by nebol predĺžený, mimozmluvné náklady na presťahovanie, náklady spojené so stratou možnosti poskytovania služby existujúcim zákazníkom, náklady spojené so získaním alternatívneho majetku, atď.

2.5.3 Výnimky z vykazovania pre IFRS 16

IFRS 16 obsahuje výnimky z vykazovania, ktoré sú k dispozícii pre nájomcov a špecifikuje alternatívne požiadavky.

Oddelovanie nelízingových zložiek

V súlade s IFRS 16.12 účtovná jednotka účtuje každú lízingovú zložku v rámci zmluvy ako lízing oddelene od nelízingových zložiek zmluvy.

Spoločnosť využíva praktickú pomôcku a neoddeľuje nelízingové zložky od lízingových zložiek (IFRS 16.15) okrem zmlúv pre data centrá, preto nelízingové zložky, ktoré sú fixné, napríklad inžinierske siete, náklady na údržbu, atď. nie sú oddelené ale namiesto toho kapitalizované.

Krátkodobé lízingy

Praktická pomôcka umožňuje nájomcovi neuplatňovať požiadavky IFRS 16 na vykázanie, ocenenie a prezentáciu pre krátkodobé lízingy (IFRS 16.5).

Spoločnosť sa rozhodla neuplatňovať výnimku z vykazovania krátkodobých lízingov, okrem niektorých minoritných a nevýznamných lízingových zmlúv s dobou trvania nájmu jeden mesiac a menej. Z toho dôvodu, krátkodobé lízingy musia byť vykázané, ocenené a prezentované ako nájom podľa požiadaviek IFRS 16.

Lízingy s nízkou hodnotou

Praktická pomôcka umožňuje nájomcovi neuplatňovať požiadavky IFRS 16 na vykázanie, ocenenie a prezentáciu pre lízingy, pri ktorých má podkladové aktívum nízku hodnotu („lízingy s nízkou hodnotou“; IFRS 16.5). Voľbu využitia tejto praktickej pomôcky možno uskutočniť pre každý lízing osobitne. Pre lízingy s nízkou hodnotou, pre ktoré sa táto výnimka využije, sú lízingové splátky vykázané ako náklad počas doby trvania nájmu.

Spoločnosť sa rozhodla neuplatňovať túto výnimku. Z toho dôvodu, všetky lízingy s nízkou hodnotou musia byť vykázané, ocenené a prezentované ako nájom podľa požiadaviek IFRS 16.

Lízingy nehmotných aktív

Spoločnosť sa rozhodla v súlade s IFRS 16.4 pre nájomcov neuplatňovať požiadavky IFRS 16 na lízingy nehmotných aktív a podobných zdrojov. Ak takéto transakcie a s nimi spojené aktíva spĺňajú požiadavky na vykazovanie podľa IAS 38 Nehmotné aktíva, mali by byť účtované podľa tohto štandardu. Následkom toho nájomca nemusí posudzovať existenciu lízingu pre nehmotné aktívum s právom užívania, ako sú mikrovlnné frekvencie, softvér, patenty ako aj poskytovaný obsah alebo dátové práva.

Oddelená prezentácia vo výkaze o finančnej situácii

Spoločnosť sa rozhodla prezentovať aktíva s právom na užívanie ako aj lízingové záväzky ako samostatnú položku na súvahe (podľa IFRS 16.47). V dôsledku toho sú aktíva s právom na užívanie a lízingové záväzky prezentované (oddelene od ostatných aktív) vo výkaze o finančnej situácii.

2.5.4 Sublízing

Pri klasifikácii sublízingu klasifikuje Spoločnosť ako podprenajímateľ sublízingu ako finančný lízing alebo operatívny lízing rovnakým spôsobom ako ktorýkoľvek iný lízing na základe kritérií uvedených v IFRS 16.61 pomocou odkazu na aktívum s právom na užívanie (nie pomocou odkazu na podkladové aktívum) vyplývajúce z hlavného lízingu. To znamená, že podprenajímateľ prístupuje k aktívu s právom na užívanie ako ku podkladovému aktívu sublízingu, nie ako ku položke nehnuteľností, strojov alebo zariadení, ktorá je predmetom lízingu od hlavného prenajímateľa. Podprenajímateľ má právo na užívanie podkladového aktíva len na určité časové obdobie. Ak je sublízingu uzatvorený na celú zostávajúcu dobu trvania hlavného lízingu, podprenajímateľ v skutočnosti previedol právo na inú stranu a sublízingu je klasifikovaný ako finančný lízing. V opačnom prípade je sublízingu klasifikovaný ako operatívny lízing.

2.5.5 Účtovanie lízingu – Spoločnosť ako prenajímateľ

Prenajímané aktíva, pri ktorých boli všetky významné odmeny a riziká zvyčajne spojené s vlastníctvom presunuté zo Spoločnosti na nájomcu, sú označované ako finančný lízing. Podkladové aktívum je vyradené a prislúchajúce krátkodobé a dlhodobé lízingové splátky očistené o finančný náklad sú vykázané ako krátkodobé a dlhodobé finančné aktívum. Platby prijaté v rámci operatívneho lízingu sú vykázané vo výsledku hospodárenia vo forme splátok v rovnakej výške počas doby trvania nájmu.

2.6 Podiely v dcérskych spoločnostiach

Podiely v dcérskych spoločnostiach sa vykazujú v obstarávacej cene, upravenej o akumulované straty zo zníženia hodnoty. Obstarávacia cena investície v dcérskej spoločnosti je vykázaná v reálnej hodnote poskytnutej protihodnoty. Príjem z dividend od dcérskych spoločností je vykázaný ako výnos v čase, kedy vznikne právo na tento príjem.

2.7 Zníženie hodnoty nefinančného majetku

Strata zo zníženia hodnoty majetku predstavuje rozdiel, o ktorý účtovná hodnota majetku alebo účtovná hodnota jednotky generujúcej peňažné toky prevyšuje ich spätné ziskateľnú hodnotu. Spoločnosť posudzuje odpisovaný majetok pre účely možného zníženia hodnoty vždy, keď udalosti alebo okolnosti naznačujú, že jeho účtovná hodnota nemusí byť realizovateľná. Majetok, ktorý nemá konečnú ekonomickú životnosť, alebo nedokončený nehmotný majetok sa neodpisuje, ale sa každoročne testuje pre účely možného zníženia hodnoty. Straty zo zníženia hodnoty sú pre všetky skupiny majetku vykázané v odpisoch a stratách zo zníženia hodnoty vo výkaze ziskov a strát. Zrušenie zníženia hodnoty majetku je vykázané v ostatných prevádzkových výnosoch vo výkaze ziskov a strát.

Pre účely stanovenia zníženia hodnoty sa majetok zoskupí do najmenších skupín, pre ktoré existujú jednotlivito identifikovateľné peňažné toky významne nezávislé od peňažných tokov generovaných inými majetkami alebo skupinami majetkov - ide o tzv. jednotky generujúce peňažné toky. Spoločnosť určuje spätné ziskateľnú hodnotu jednotiek generujúcich peňažné toky na základe úžitkovej hodnoty, ktorá vychádza z kalkulácie diskontovaných peňažných tokov. Diskontované peňažné toky sa stanovujú na základe rozpočtov, zvyčajne štvorročných, ktoré boli schválené manažmentom. Peňažné toky nad rámec detailne plánovaného obdobia sa stanovujú na základe extrapolácie, a to použitím primeranej miery rastu. Medzi hlavné predpoklady, na základe ktorých manažment určuje úžitkovú hodnotu patrí: priemerný výnos na užívateľa, náklady na získanie a udržanie zákazníkov, miera odlivu zákazníkov, investičné výdavky, podiel na trhu, miera rastu a diskontná sadzba. Použitá diskontná sadzba zohľadňuje riziko špecifické pre príslušnú jednotku generujúcu peňažné toky. Peňažné toky zohľadňujú predpoklady manažmentu a sú podložené externými zdrojmi informácií. Predpoklady sú významnou časťou kalkulácie, čo vedie k inherentnému riziku, že spätné ziskateľná hodnota bude materiálne odlišná v prípade, ak sa odhady použité v kalkulácii ukážu ako nesprávne.

V prípade, že účtovná hodnota jednotky generujúcej peňažné toky, ku ktorej bol alokovaný goodwill, presiahne jej spätné ziskateľnú hodnotu, zníži sa hodnota goodwillu o výšku tohto rozdielu. Ak strata zo zníženia hodnoty prevýši účtovnú hodnotu alokovaného goodwillu, dodatočná strata zo zníženia hodnoty jednotky generujúcej peňažné toky je vykázaná pomerným znížením účtovnej hodnoty jednotlivých majetkov, patriacich k tejto jednotke. Straty zo zníženia hodnoty goodwillu sa nerozpúšťajú.

Investície v dcérskych spoločnostiach sa testujú na zníženie hodnoty vždy, keď existujú indikátory, že mohlo dôjsť k zníženiu hodnoty. Spoločnosť berie do úvahy nasledujúce základné indikátory zníženia hodnoty: účtovná hodnota investície v individuálnej účtovnej závierke prevyšuje účtovnú hodnotu netto aktív dcérskej spoločnosti v konsolidovanej účtovnej závierke, vrátane súvisiaceho goodwillu; alebo dividendy prevyšujú celkový komplexný výsledok dcérskej spoločnosti v období, kedy boli priznané.

Popri testovaní zníženia hodnoty jednotiek generujúcich peňažné toky testuje Spoločnosť aj jednotlivé aktíva, ak sa ich účel zmení z aktív držaných a používaných na aktíva určené na predaj alebo vyradenie. V tomto prípade sa spätné ziskateľná hodnota určuje ako reálna hodnota znížená o náklady na predaj.

Pre účely testovania zníženia hodnoty je goodwill, získaný prostredníctvom podnikovej kombinácie, priradený od dátumu akvizície k tým jednotkám generujúcim peňažné toky, pri ktorých sa očakáva, že budú mať úžitok zo synergií tejto kombinácie, a to bez ohľadu na to, či sú k uvedenej jednotke alebo skupine jednotiek alokované aj iné aktíva alebo záväzky Skupiny. Každá jednotka alebo skupina jednotiek, ku ktorým je priradený goodwill, predstavuje najnižší stupeň jeho monitorovania pre interné účely.

Zníženie hodnoty je určené na základe spätné ziskateľnej hodnoty jednotky generujúcej peňažné toky, ku ktorej goodwill prislúcha. Viac podrobností k zníženiu hodnoty goodwillu je uvedených v Poznámke 14.

2.8 Zásoby

Obstarávacia cena zásob zahŕňa všetky náklady spojené s obstaraním, ako aj ostatné náklady vynaložené na presun a dosiahnutie požadovaného stavu zásob, vrátane nákladov na clá, transport a podobných nákladov. Zásoby sú vykázané v obstarávacej cene alebo čistej realizovateľnej hodnote, v závislosti od toho, ktorá je nižšia. Obstarávacia cena sa vypočítava metódou váženého aritmetického priemeru. Čistá realizovateľná hodnota je odhadovaná predajná cena

v bežnom obchodnom styku, znížená o odhadované náklady na predaj. Na pomaly obrátkové a zastarané zásoby sa tvorí opravná položka.

Opravná položka na telefóny je vykázaná okamžite, ak telefón nie je predajný zákazníkovi v rámci kontraktu so stanovenou dobou viazanosti, alebo jeho samostatná predajná cena (bez kontraktu so stanovenou dobou viazanosti) je nižšia ako obstarávacia cena.

2.9 Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty

Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty predstavujú peniaze v banke a v pokladni a krátkodobé vklady s pôvodnou dobou splatnosti kratšou ako tri mesiace od dátumu obstarania.

Pre účely zostavenia výkazu peňažných tokov sú peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty očistené o kreditné zostatky na kontokorentných účtoch. Vo výkaze o finančnej situácii sa kreditné zostatky na kontokorentných účtoch vykazujú ako prijaté úvery v krátkodobých záväzkoch.

Spoločnosť súčasťou cash poolingového systému skupiny Deutsche Telekom. Zostatky na vybratých bankových účtoch Spoločnosti sú na konci pracovného dňa presunuté na bankové účty materskej spoločnosti a vykázané ako pohľadávka z cash pooling. Tieto zostatky nie sú súčasťou peňažných ekvivalentov a sú prezentované ako pohľadávka z cash pooling v krátkodobých pohľadávkach a sú uvedené i medzi investičnými činnosťami vo výkaze peňažných tokov.

2.10 Finančné aktíva

Spoločnosť klasifikuje svoje finančné aktíva podľa IFRS 9 do nasledovných kategórií:

- Finančné aktíva v amortizovanej hodnote (dlhový nástroj)
- Finančné aktíva oceňované reálnou hodnotou cez výsledok hospodárenia

Klasifikácia finančných aktív sa odvíja od obchodného modelu na riadenie finančných aktív a zmluvných charakteristík daného finančného aktíva v oblasti peňažných tokov. Spoločnosť má stanovený proces na identifikáciu vložených derivátov a zabezpečenie súladu účtovania takto identifikovaných vložených derivátov s IFRS 9. Spoločnosť neidentifikovala žiadne vložené deriváty.

Pohľadávky a dlhové cenné papiere vydané dlžníkom Spoločnosti sú prvotne vykázané v čase ich vzniku. Všetky ostatné finančné aktíva sú prvotne vykázané, keď sa Spoločnosť stáva stranou zmluvných ustanovení týkajúcich sa daného nástroja

Finančné aktívum (okrem pohľadávok, ktoré neobsahujú významnú zložku financovania) je prvotne vykázané v reálnej hodnote, plus (v prípade, že finančné aktívum nie je oceňované reálnou hodnotou cez výsledok hospodárenia) transakčné náklady, ktoré pripadajú na nadobudnutie finančného aktíva. Obchodné pohľadávky, ktoré neobsahujú významnú zložku financovania sú prvotne vykazované v ich transakčnej cene v zmysle vymedzenia v IFRS 15.

Finančné aktíva sú reklasifikované, ak dôjde k zmene obchodného modelu pre riadenie finančných aktív, pričom všetky dotknuté finančné aktíva sa musia reklasifikovať k prvému dňu obdobia vykazovania nasledujúceho po zmene obchodného modelu.

Spoločnosť má všetky finančné aktíva okrem podielov v dcérskych spoločnostiach vykázané a ocenené v amortizovanej hodnote.

Finančné aktíva v amortizovanej hodnote (dlhové nástroje)

Spoločnosť oceňuje finančné aktívum v amortizovanej hodnote, ak sú splnené obe tieto podmienky:

- Finančné aktívum je držané v rámci obchodného modelu, ktorého zámerom je držať finančné aktíva s cieľom inkasovať zmluvné peňažné toky, a
- Zmluvné podmienky finančného aktíva vedú v stanovených dátumoch k peňažným tokom, ktoré predstavujú výhradne platby istiny a úrokov z nesplatennej sumy istiny.

Finančné aktíva Spoločnosti oceňované v amortizovanej hodnote sú pohľadávky z obchodného styku a ostatné pohľadávky, peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty, termínované vklady, poskytnuté pôžičky a cash pooling, vykázané vo výkaze o finančnej situácii.

Tieto aktíva sú následne oceňované v amortizovanej hodnote použitím metódy efektívnej úrokovej miery. Amortizovaná hodnota je znížená o očakávané úverové straty prostredníctvom opravnej položky. Úrokový výnos, kurzové zisky a straty a zníženie hodnoty sú vykazované vo výkaze ziskov a strát. Zisk alebo strata z vyradenia predtým vykazovaného finančného aktíva sa vykazuje vo výkaze ziskov a strát.

Finančný majetok a záväzky sa navzájom započítavajú a vo výkaze o finančnej situácii sa vykazuje netto čiastka len vtedy, keď existuje zákonne vymožitelné právo ich vzájomného započítania a Spoločnosť má úmysel ich započítať alebo simultánne zrealizovať majetok a vyrovnať záväzok. Zákonne vymožitelné právo nesmie byť podmienené budúcou udalosťou a musí byť vymožitelné v rámci bežného podnikania, ako aj v prípade platobnej neschopnosti, insolventnosti alebo konkurzu Spoločnosti alebo protistrany.

Finančné aktíva oceňované reálnou hodnotou cez výsledok hospodárenia

Spoločnosť používa menové forwardové kontrakty na zabezpečenie očakávaných peňažných tokov. Spoločnosť sa rozhodla účtovať o týchto kontraktoch ako o "derivátoch držaných na obchodovanie". Spoločnosť teda neaplikovala v rokoch 2023 a 2022 účtovanie zabezpečenia a všetky menové forwardové kontrakty sú vykazované ako deriváty držané na obchodovanie so zmenami v reálnej hodnote cez výsledok hospodárenia. Finančné aktíva oceňované reálnou hodnotou cez výsledok hospodárenia sú prvotne a aj následne vykazované v reálnej hodnote. Nerealizované ako aj realizované zisky a straty z precenenia finančných aktív na ich reálnu hodnotu sú vykazované cez výsledok hospodárenia.

2.11 Zníženie hodnoty finančného majetku

Spoločnosť vykazuje opravnú položku na stratu pre očakávané úverové straty z finančných aktív, ktoré sa oceňujú v amortizovanej hodnote a zo zmluvných aktív. Pre opravnú položku k pohľadávkam z obchodného styku a zmluvným aktívam Spoločnosť používa zjednodušený prístup pre výpočet očakávaných strát z úverov. Z toho dôvodu Spoločnosť nesleduje zmeny v úverovom riziku, ale namiesto toho vykáže opravnú položku z očakávaných strát z úverov na základe doby životnosti aktíva ku každému dňu účtovnej závierky. Spoločnosť vytvorila maticu pre zníženie hodnoty aktív, ktorá je založená na historických skúsenostiach so stratami z úverov, upravenú o faktory zamerané na budúcnosť špecifické pre konkrétnych dlžníkov a o vplyvy ekonomického prostredia (napríklad očakávaný rast HDP a očakávané zmeny v miere nezamestnanosti). Pre lízingové pohľadávky, zmluvné aktíva a pohľadávky z obchodného styku, ktoré obsahujú významnú zložku financovania, si účtovná jednotka môže zvoliť účtovný postup a uplatniť buď všeobecný prístup alebo stále oceňovať opravnú položku vo výške očakávaných úverových strát počas celej životnosti. Spoločnosť si zvolila druhý postup.

Spoločnosť aplikuje všeobecný model zníženia hodnoty i na pôžičky poskytnuté spriazneným stranám. Ak očakávaná doba životnosti aktíva je menej ako 12 mesiacov, očakávaná strata je stanovená na základe očakávanej doby životnosti aktíva. Momentálne sú pôžičky zaradené do úrovne 1. Aktívum je preradené do úrovne 2 ak úverové riziko od momentu prvotného vykázania významne vzrástlo. Očakávané straty z úverov pre poskytnuté pôžičky boli vyčistené, ale neúčtuje sa o nich z dôvodu ich nevýznamnosti.

Pôžičky poskytnuté skupine DT nespôsobujú vznik významného úverového rizika. Tieto pôžičky sú vysporiadané cez zúčtovacie centrum DT skupiny a z toho dôvodu sú zaradené do ratingovej kategórie Baa1.

Očakávané úverové straty zo samostatne významných aktív sú oceňované jednotlivo. Očakávané úverové straty z ostatných aktív sú oceňované na základe skupín aktív s podobnou úrovňou rizika, na ktoré je aplikovaná matica pre zníženie hodnoty aktív.

Straty zo zníženia hodnoty sú počítané ako rozdiel medzi obstarávacou cenou aktíva a súčasnou hodnotou očakávaných peňažných tokov diskontovaných pôvodnou efektívnou úrokovou sadzbou aktíva. Straty sú vykázané vo výkaze ziskov a strát na účte opravnej položky. Keď Spoločnosť neočakáva, že aktívum spätne získa, túto hodnotu odpíše. Ak hodnota úverových strát časom klesne a tento pokles objektívne súvisí s udalosťou, ktorá nastala po vykázaní zníženia hodnoty, tak strata zo zníženia hodnoty je vystornovaná cez výsledok hospodárenia. Toto sa týka úrovne 3 v modeli očakávaných strát z úverov.

2.12 Finančné záväzky

Finančné záväzky sa delia na oceňované v amortizovanej hodnote alebo oceňované reálnou hodnotou cez výsledok hospodárenia. Finančný záväzok je klasifikovaný ako oceňovaný reálnou hodnotou cez výsledok hospodárenia, ak spĺňa vymedzenie pojmu držaný na obchodovanie, je to derivát, alebo ak bol tak určený pri prvotnom vykázaní. Tieto finančné záväzky sú oceňované reálnou hodnotou a čisté zisky a straty, vrátane úrokových nákladov, sú vykázané vo výsledku hospodárenia. Ostatné finančné záväzky sú následne oceňované v amortizovanej hodnote použitím metódy efektívnej úrokovej miery. Úrokový náklad, kurzové zisky a straty a zníženie hodnoty sú vykazované vo výsledku hospodárenia. Zisk alebo strata z vyradenia predtým vykazovaného finančného záväzku sa vykazuje vo výsledku hospodárenia.

Závázky z obchodného styku a iné závázky

Závázky z obchodného styku predstavujú závázky zaplatiť za tovary alebo služby obstarané od dodávateľov v rámci bežnej obchodnej činnosti. Závázky z obchodného styku a iné závázky sa prvotne oceňujú v reálnej hodnote. Po prvotnom vykázaní sa závázky z obchodného styku a iné závázky vykazujú v amortizovanej hodnote použitím metódy efektívnej úrokovej miery.

2.13 Náklady budúcich období

Spoločnosť má viaceré zmluvné vzťahy, pri ktorých sú náklady platené vopred, napríklad kvartálne alebo ročne. Zmluvy sa týkajú rôznych služieb, napríklad údržby.

2.14 Rezervy a podmienené závázky

Spoločnosť vytvára rezervy na demontáž a odstránenie majetku a uvedenie danej lokality do pôvodného stavu, na reštrukturalizáciu a súdne a regulačné spory iba vtedy, keď existuje súčasný zákonný alebo mimozmluvný záväzok, ktorý je dôsledkom minulých udalostí, je pravdepodobné, že na vyrovnanie záväzku bude potrebné vynaloženie zdrojov a výška záväzku sa dá spoľahlivo odhadnúť.

Ak je vplyv časovej hodnoty peňazí významný, rezervy sa diskontujú použitím diskontnej sadzby pred zdanením, ktorá odráža riziká špecifické pre príslušnú rezervu. Ak sa použije diskontovanie, navyšovanie rezervy o úrok v dôsledku plynutia času sa vykazuje ako finančný náklad.

K podmieneným záväzkom sa netvorí rezerva. Podmienený záväzok je možný záväzok, ktorý vznikne ako výsledok minulých udalostí, a ktorého existencia bude potvrdená len nastaním alebo nenastaním jednej alebo viacerých budúcich neistých udalostí, ktoré nie sú úplne pod kontrolou spoločnosti; alebo ide o súčasnú povinnosť, ktorá vznikla ako dôsledok minulých udalostí, ale nie je vykázaná ako záväzok, pretože nie je pravdepodobné, že na jeho vyrovnanie bude potrebný odliv zdrojov, ktoré reprezentujú ekonomické požitky; alebo výšku záväzku nie je možné dostatočne spoľahlivo oceniť.

Rezerva na uvedenie majetku do pôvodného stavu

Rezerva na uvedenie majetku do pôvodného stavu sa týka budúcich nákladov, spojených s uvedením dlhodobého majetku do pôvodného stavu (demontáž a odstránenie z užívania). Rezerva je vykázaná v období, v ktorom záväzok vznikol a považuje sa za súčasť obstarávacej ceny príslušného dlhodobého majetku v súlade s IAS 16. Záväzok sa vykazuje v súčasnej hodnote a odpisuje sa počas odhadovanej doby životnosti príslušného dlhodobého majetku. Hodnota záväzku je ku koncu účtovného obdobia prepočítaná na súčasnú hodnotu a zmeny v záväzku sú vykázané v hodnote aktív alebo vo výkaze ziskov a strát (finančný náklad). Pri splnení záväzku Spoločnosť buď vyrovná záväzok vo výške, v akej je zaúčtovaný, alebo vykáže zisk alebo stratu z vyrovnania.

2.15 Závázky súvisiace so zamestnaneckými požitkami

Dôchodkové požitky a iné dlhodobé požitky

Spoločnosť poskytuje dôchodkové požitky a iné dlhodobé požitky v rámci programov so stanovenými príspevkami a so stanovenými požitkami.

V prípade programov so stanovenými príspevkami platí Spoločnosť na povinnej, zmluvnej, alebo dobrovoľnej báze fixne stanovené príspevky do samostatných, verejne alebo súkromne spravovaných dôchodkových programov. Po zaplatení týchto príspevkov už Spoločnosť nemá žiadne ďalšie platobné záväzky. Výška príspevku sa odvodzuje od výšky hrubej mzdy. Náklady na tieto platby sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát v rovnakom období ako príslušná mzda.

V rámci programov so stanovenými požitkami Spoločnosť poskytuje odchodné pri odchode do dôchodku a odmeny pri životných jubileách, ktorých výška závisí od faktorov ako sú vek, počet odpracovaných rokov a výška mzdy. Na tieto požitky neboli vyčlenené samostatné finančné zdroje. Záväzok z programov so stanovenými požitkami na odchodné, vykazaný vo výkaze o finančnej situácii predstavuje súčasnú hodnotu záväzku na konci účtovného obdobia. Záväzok z programov so stanovenými požitkami je počítaný každoročne nezávislým poistným matematikom prírastkovou poistno-matematickou oceňovacou metódou. Posledná kalkulácia bola pripravená k 31. decembru 2023. Súčasná hodnota záväzku je určená diskontovaním odhadovaných budúcich peňažných tokov. Diskontná sadzba sa stanovuje na základe vážených priemerov z výnosov vysoko kvalitných korporátnych dlhopisov (Bloomberg Aa*), ktoré sú nezrušiteľné a neobsahujú právo predaja. Mena a obdobie týchto dlhopisov sa výrazne zhoduje s menou a predpokladanou dobou trvania záväzkov súvisiacich s požitkami. Náklady na minulé služby sú vykázané okamžite vo výkaze ziskov a strát. Zisky a straty z precenenia, vyplývajúce z úprav založených na skúsenostiach a zo zmien v poistno-matematických predpokladoch sa vykazujú v období, v ktorom nastanú. V prípade záväzkov z odchodného sa vykazujú v ostatnom komplexnom výsledku a v prípade odmien pri životných jubileách vo výkaze ziskov a strát. Náklady na súčasné služby, náklady na minulé služby, zisk z redukcie sú vykázané vo výkaze ziskov a strát v rámci riadku mzdové náklady v personálnych nákladoch. Úrokové náklady sú vykázané vo finančných nákladoch.

Odstupné

Odstupné vyplácané zamestnancom sa vykazuje v období, v ktorom je Spoločnosť preukázateľne zaviazaná k ukončeniu pracovného pomeru zamestnancov bez možnosti stiahnutia tohto záväzku, t.j. manažment stanoví a schváli podrobný plán obsahujúci počet a štruktúru prepúšťaných zamestnancov a oznámi ho odborovým organizáciám. Náklady na odstupné sú vykázané v personálnych nákladoch vo výkaze ziskov a strát.

Stimulačné programy

Spoločnosť je účastníkom viacerých stimulačných programov riadených skupinou DT, či už ide o platby na základe podielov či iných ukazovateľov alebo transakcie vysporiadané hotovosťou či iným spôsobom. Spoločnosť vykazuje náklady na služby poskytnuté členmi výkonného manažmentu v platobných transakciách na základe podielov či iných ukazovateľov v čase keď sú služby dodané. Ak sú tieto služby dodané na základe transakcie vysporiadanej hotovosťou na základe hodnoty akcií, Spoločnosť vykáže náklad oproti rezerve, ktorá je precenená ku každému dňu účtovnej závierky. V prípade transakcie s účasťou akcií vysporiadanej akciami, Spoločnosť vykáže náklad oproti kapitálovému fondu vo vlastnom imaní, ktorý je precenený na reálnu hodnotu ku dátumu udelenia.

2.16 Vykazovanie výnosov

Výnosy sú vykazané, keď Spoločnosť splní povinnosť plnenia zmluvy prevodom prislúbeného tovaru alebo služby na zákazníka, ktorý získa kontrolu nad týmto aktívom po poskytnutí služby a dodaní tovaru a akceptovaní tovaru a služby zákazníkom. Výnosy za poskytnutie služieb a predaj zariadení sú vykazané po zohľadnení zliav bez dane z pridanej hodnoty. Výnosy sú oceňované vo výške transakčnej ceny, ktorá je priradená k danej povinnosti plnenia zmluvy.

Spoločnosť vykazuje výnosy nasledovným spôsobom:

Spoločnosť poskytuje svojim zákazníkom úzkopásmový a širokopásmový prístup k svojej fixnej, mobilnej a TV distribučnej sieti. Výnosy za poskytnuté služby sú vykazané v čase, keď sú tieto služby poskytnuté v súlade so zmluvnými podmienkami. Výnosy zo služieb bezdrôtového prenosu sú vykazané podľa množstva využitých minút a podľa zmluvného mesačného paušálu a sú znížené o poskytnuté dobropisy a zľavy. Výnosy za prístup a výnosy za služby s neobmedzeným paušálom sa vykazujú vždy v období, ku ktorému sa vzťahujú.

Výnosy z predplatených kariet sa vykazujú v čase, kedy ich použije zákazník, alebo v čase, keď ich nevyužitá prevádzka expiruje a záväzok z nich je premlčaný.

Výnosy z prepojovacích poplatkov za hovory a ostatnú prevádzku, ktorá vznikla v sieťach iných operátorov sa vykážu ako výnos v momente, kedy je hovor prijatý v sieti Spoločnosti. Spoločnosť uhrádza iným operátorom časť výnosov, ktoré získava od svojich zákazníkov za hovory a inú prevádzku, vznikajúce v sieti Spoločnosti, ale využívajúc siete týchto iných operátorov. Výnosy z prepojovacích poplatkov sú vykazované brutto.

Ak Spoločnosť vystupuje ako predajca značkových digitálnych produktov a služieb inej zmluvnej strany s prakticky neobmedzenou dodávkou (napr. softvérové licencie, cloudové riešenia, streamovacie služby), je Spoločnosť hlavným zodpovedným ak má diskrečnú právomoc pri stanovovaní ceny a je primárne zodpovedná, čo znamená že je jedinou stranou, s ktorou je zákazník zmluvne viazaný a ktorá je pre zákazníka výhradnou stranou pre poskytovanie podpory, riešenie sťažností a problémov spojených s produktom. V takomto prípade je výnos vykazovaný brutto, v opačnom prípade je výnos vykazovaný netto.

V prípade zmlúv s viacerými elementmi (napr. zmluva o mobilných službách plus telefón), pri ktorých je dodaný dotovaný produkt na začiatku zmluvy, transakčná cena je priradená k plneniu vyplývajúcejmu zo zmluvy na základe pomernej samostatnej predajnej ceny. Samostatná predajná cena hardvéru je odhadnutá na základe cenníkovej ceny poníženej o maržu, ktorá je vyčíslená na základe porovnania interného cenníka s externým trhovými cenami. Samostatná predajná cena služby je odhadnutá na základe priemernej transakčnej ceny poníženej o maržu. Následkom toho je väčšia časť protihodnoty priradená ku komponentu, ktorý bol vopred dodaný (telefón), a to si vyžaduje skoršie vykazovanie výnosov. Toto vedie k vykazovaniu zmluvného aktíva - pohľadávky zo zmlúv so zákazníkmi, ktorých existencia ešte nie je právne nárokovateľná - vo výkaze o finančnej situácii.

Pri účtovaní zmluvných aktív je zohľadňované riziko platobnej neschopnosti zákazníka aplikovaním modelu očakávaných úverových strát podľa IFRS 9. Zníženie hodnoty ako aj zrušenie zníženia hodnoty zmluvných aktív je účtované v súlade IFRS 9.

Niektoré jednorazové poplatky (hlavne aktivačné poplatky, ktoré sa spravidla platia na začiatku zmluvy) nespĺňajú definíciu oddeleného plnenia vyplývajúceho zo zmluvy, ale predstavujú preddavok na budúce služby. Takéto jednorazové poplatky a poskytnuté preddavky na fakturované služby majú za následok vznik zmluvného záväzku, ktorý sa rovnomerne premieta do výnosov počas doby minimálnej životnosti zmluvy. V prípade nerovnomerného poskytnutia zliav na poplatok za službu v určitých mesiacoch zmluvy, pričom mesačná služba je poskytovaná rovnomerne, výnos zo služby sa vykazuje na rovnomernom základe.

Ak je plnenie zmluvy počas jednotlivých mesiacov konštantné, mali by byť podľa IFRS 15 vykázané aj konštantné mesačné výnosy. Jedna alebo viacero zliav môžu byť poskytnuté na jedno alebo viacero období. Zľava môže byť poskytnutá na začiatku alebo v neskoršom období počas doby životnosti zmluvy. Zľavy môžu byť poskytované taktiež v etapách, čo znamená, že výška zľavy sa mení počas doby minimálnej životnosti zmluvy. Zľavy sú vykazované na rovnomernom základe počas doby minimálnej životnosti zmluvy prostredníctvom zmluvného aktíva, ktoré vzniká v období znížených platieb a následne je amortizované počas zostávajúcej doby životnosti zmluvy.

Zákazníkovi môže byť poskytnutý objem zliav na budúci nákup tovaru a služieb a to buď na začiatku platnosti zmluvy alebo v budúcnosti na základe podpisu rámcovej zmluvy, ktorá garantuje Spoločnosti minimálne mesačné prijaté platby. Poskytnutý objem zliav môže byť použitý na nákup koncových zariadení a / alebo nových služieb počas doby dohodnutej v rámcovej zmluve na čerpanie objemu zliav. Počas doby čerpania objemu zliav je na mesačnej báze vykazovaný zmluvný záväzok. V momente čerpania objemu zliav je vykázaný výnos vo výške pomernej samostatnej predajnej ceny významného práva.

Náklady na sprostredkovateľské provízie sú posudzované ako prírastkové náklady na nadobudnutie zmluvy a sú vykazované ako náklady spojené so zmluvou. Náklady spojené so zmluvou sú amortizované počas predpokladanej doby životnosti zákazníka v položke sprostredkovateľské provízie zahrnutej v ostatných prevádzkových nákladoch (ak ide o nepriame predajné kanály) a v položke mzdové náklady zahrnutej v personálnych nákladoch (ak ide o priame predajné kanály).

Spoločnosť považuje efekt premenlivej protihodnoty a zložky financovania za nevýznamný.

Spoločnosť zvyčajne plní povinnosti plnenia zmlúv v určitom momente (najmä pri predaji tovaru) a postupne (poskytovanie služieb). Spoločnosť nemá vedomosť o žiadnych neobvyklých platobných podmienkach. Platby sú väčšinou splatné do 14 dní.

Výnosy z predaja zariadení sa vykazujú v momente, keď kontrolu nad zariadením získa zákazník, a po dodaní a ukončení inštalácie, pričom ukončenie inštalácie je nevyhnutným predpokladom pre prevzatie kontroly nad zariadením, kde je inštalácia komplexná a funkčne predstavuje významný komponent celej predajnej transakcie.

Výnosy z prenájmu (nájom budov, technických priestorov, okruhov, optickej siete atď.) sa vykazujú na základe klasifikácie prenájmu a to buď ako jednorazový výnos, t.j. finančný lízing (ak je Spoločnosť výrobcom alebo predajcom) alebo rovnomerne počas doby prenájmu, t.j. operatívny lízing (prenájom).

Systémové riešenia / IT výnosy

Zmluvy na služby súvisiace s inštaláciou a následným využívaním komunikačných sietí zákazníkmi majú priemernú dĺžku trvania 2 až 3 roky. Výnosy z hlasových a dátových služieb sa vykazujú v čase, keď sú spotrebované zákazníkom. Výnosy zo zmlúv na systémovú integráciu vyžadujúce dodanie na mieru prispôbených produktov a / alebo služieb sa vykážu v čase, keď kontrolu nad týmto komplexným riešením na mieru získa zákazník (riešenie je dodané a akceptované zákazníkom). Takéto zmluvy sú zvyčajne rozdelené do samostatných etáp (míľnikov), ktoré sú naviazané na ukončenie, dodanie a akceptáciu určitej projektovej fázy. Po ukončení míľnika je Spoločnosť oprávnená fakturovať a obdržať platbu. Výnos je vykázaný postupne alebo v určitom momente na základe zmluvných podmienok vyhodnotených v súlade s IFRS 15.

Výnosy z údržby IT riešení (zvyčajne určené fixnou mesačnou čiastkou) sa vykazujú postupne (počas doby trvania zmluvy) alebo v určitom momente (keď sú príslušné služby skompletizované). Výnosy z opráv, ktoré nie sú súčasťou zmlúv na údržbu, ale sú fakturované na základe odpracovaného času a použitého materiálu, sú vykázané v čase, keď sú poskytnuté.

Výnosy z predaja hardvéru (vrátane koncových zariadení) a softvéru sú vykázané v čase, keď zákazník získa kontrolu nad aktívom a za predpokladu, že neexistujú nesplnené záväzky, ktoré by ovplyvnili finálnu akceptáciu zákazníkom.

Úrokové výnosy a dividendy

Úrokový výnos je vykázaný na základe použitia metódy efektívnej úrokovej miery. Príjem z dividend je vykázaný v čase, kedy vznikne právo získať platbu.

2.17 Prevádzkový zisk

Prevádzkový zisk je definovaný ako výsledok pred daňou z príjmu a finančnými výnosmi a nákladmi. Pre informáciu o finančných výnosoch a nákladoch vid' Poznámky 8 a 9.

2.18 Prepočet cudzích mien

Transakcie v cudzích menách sú prepočítané na funkčnú menu kurzom platným v deň uskutočnenia transakcie. Peňažné aktíva a pasíva v cudzej mene sú prepočítané na funkčnú menu kurzom platným v deň výkazu o finančnej situácii. Všetky kurzové rozdiely sa vykazujú vo finančných výnosoch alebo nákladoch v účtovnom období, v ktorom vznikli.

2.19 Dane

Daňový náklad v účtovnom období zahŕňa splatnú a odloženú daň. Daň sa vykáže vo výkaze ziskov a strát, s výnimkou položiek, ktoré sa vykazujú v ostatnom komplexnom výsledku alebo priamo vo vlastnom imaní. Vtedy je aj daň k týmto položkám vykázaná v ostatnom komplexnom výsledku alebo priamo vo vlastnom imaní.

Splatná daň

Pri výpočte splatnej dane sa použijú daňové sadzby a daňové zákony platné v deň výkazu o finančnej situácii. Splatná daň zahŕňa aj dodatočný odvod povinný pre regulované odvetvia, ktorý im bol uložený vládou Slovenskej republiky s účinnosťou od 1. septembra 2012. V roku 2023 platí sadzba odvodu 4,356% ročne (2022: 4,356% ročne), ktorá sa aplikuje na základ, ktorým je zisk pred zdanením, vypočítaný v súlade so slovenskými účtovnými postupmi, vynásobený pomerom regulovaných výnosov (v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. – Zákon o elektronických komunikáciách) a celkových výnosov.

Pohľadávky a záväzky zo splatnej dane za bežné obdobie a za predchádzajúce obdobia sú ocenené v čiastke, ktorá sa očakáva, že sa spätne získa od daňového úradu alebo sa daňovému úradu zaplatí.

Odložená daň

O odloženej dani z príjmov sa účtuje použitím záväzkovej metódy pri dočasných rozdieloch medzi daňovou základňou majetku a záväzkov a ich účtovnou hodnotou ku dňu výkazu o finančnej situácii.

O odložených daniach sa účtuje pri všetkých zdaniteľných a odpočítateľných dočasných rozdieloch okrem prípadov, keď odložená daň vznikne z prvotného vykázania goodwillu alebo majetku či záväzku v transakcii, ktorá nie je podnikovou kombináciou a v čase transakcie neovplyvní účtovný zisk ani zdaniteľný zisk alebo stratu.

O odložených daňových pohľadávkach sa účtuje len vtedy, keď je pravdepodobné, že bude existovať budúci zdaniteľný zisk, voči ktorému bude možné použiť dočasné rozdiely.

2.20 Významné účtovné posúdenia, odhady a predpoklady

Pri príprave účtovnej závierky Spoločnosti sa od manažmentu vyžaduje, aby posúdil a vypracoval odhady a predpoklady, ktoré ovplyvnia vykazovanú výšku majetku a záväzkov a zverejnenie podmienených záväzkov, vykazaných na konci príslušného účtovného obdobia, ako aj vykazané sumy výnosov a nákladov za účtovné obdobie. Skutočné výsledky sa od týchto odhadov môžu odlišovať.

Pri uplatňovaní účtovných zásad Spoločnosti prijal manažment nasledovné rozhodnutia a vypracoval nasledovné posúdenia, odhady a predpoklady s najvýznamnejším vplyvom na sumy vykazané v účtovnej závierke:

Životnosť dlhodobého majetku

Odhad životnosti dlhodobého majetku je vecou posúdenia, ktoré sa zakladá na skúsenostiach Spoločnosti s podobným majetkom. Manažment každoročne posudzuje predpokladanú zostávajúcu dobu životnosti dlhodobého majetku. Zmeny očakávanej životnosti alebo očakávaného tempa spotreby budúcich ekonomických úžitkov, vyplývajúcich z majetku, sa účtovne prejavujú zmenou doby odpisovania a účtuje sa o nich ako o zmenách v účtovných odhadoch. Odhady a posúdenia manažmentu sú vystavené riziku nepresnosti, najmä pri majetkoch, s ktorými manažment nemá predchádzajúce skúsenosti.

Spoločnosť počas roku 2023 posúdila životnosti dlhodobého majetku a zmenila ich podľa potreby. Tabuľka nižšie sumarizuje netto nárast alebo (zníženie) odpisov pre celkový dlhodobý majetok v nasledovných rokoch:

v tis. EUR	2023	2024	2025	2026	2027 a neskôr
Dlhodobý majetok	(3 017)	(4 210)	(3 555)	2 807	7 975

Zníženie hodnoty goodwillu

Právne zlúčenie so spoločnosťou T-Mobile v roku 2010 viedlo k vykázaniu goodwillu. Goodwill sa každoročne testuje na zníženie hodnoty ako je bližšie popísané v Poznámke 2.7, použitím odhadov popísaných v Poznámke 14.

Vysielacie práva

Spoločnosť vykazuje vysielacie licencie ako nehmotný majetok, ak je vysoko pravdepodobné, že vysielaný obsah bude dodaný, doba trvania zmluvy je viac ako jeden rok a obstarávacia cena je stanovená alebo ju možno určiť. Nakúpené vysielacie licencie sa oceňujú v obstarávacej cene. Ak v zmluve nie je pevne stanovená cena, Spoločnosť použije najlepší odhad na určenie poplatku počas doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená. Životnosť vysielacích licencií sa určuje na základe podkladových zmlúv a odpisujú sa rovnomerne od momentu, kedy je ich možné začať využívať na komerčné účely až do skončenia doby, na ktorú bola uzatvorená licenčná zmluva. Vysielacie licencie, ktoré nespĺňajú kritériá pre kapitalizáciu, sú účtované do nákladov a vykázané v Ostatných prevádzkových nákladoch vo výkaze ziskov a strát.

Rezerva na uvedenie majetku do pôvodného stavu

Spoločnosť uzatvára zmluvy o prenájme pozemkov a priestorov, v ktorých umiestňuje zariadenia mobilnej komunikačnej siete (stožiare a iné zariadenia). Tieto zmluvy zaväzujú Spoločnosť demontovať zariadenia a uviesť pozemky a priestory do ich pôvodného stavu. Manažment očakáva, že vysporiadanie týchto záväzkov nastane po uplynutí životnosti súvisiacich majetkov, ktorá je odhadovaná od 5 do 33 rokov. K 31. decembru 2023 je zostatková doba životnosti zariadení 1 až 33 rokov.

Manažment pri stanovení výšky rezervy na uvedenie majetku do pôvodného stavu (Poznámka 24) používa, okrem očakávanej doby vysporiadania záväzkov, nasledovné predpoklady:

- vhodnú diskontnú sadzbu pred zdanením, ktorá odráža relevantné riziká a zodpovedá úverovému postaveniu Spoločnosti;
- sumy, ktoré budú potrebné na vysporiadanie budúcich záväzkov;
- mieru inflácie.

Ak by sa skrátila pravdepodobná doba vysporiadania záväzku o 10 rokov, rezerva na uvedenie majetku do pôvodného stavu by vzrástla o 1 699 tis. EUR (2022: nárast o 1 836 tis. EUR). Ak by vzrástla miera inflácie o 0,5%, rezerva by vzrástla o 1 242 tis. EUR (2022: nárast o 1 422 tis. EUR). Ak by vzrástla o 0,5% diskontná sadzba pred zdanením, odrážajúca relevantné riziká, rezerva by klesla o 1 141 tis. EUR (2022: pokles o 1 307 tis. EUR). Ak by vzrástla o 10% suma potrebná na vysporiadanie budúcich záväzkov, rezerva by vzrástla o 2 489 tis. EUR (2022: nárast o 2 517 tis. EUR).

Rezervy a podmienené záväzky

Spoločnosť je účastníkom niekoľkých súdnych sporov a regulačných konaní. Pri vytváraní rezervy odhaduje manažment pravdepodobnosť budúceho úbytku ekonomických zdrojov a posudzuje spoľahlivosť odhadov takýchto budúcich úbytkov.

Ak sú splnené podmienky pre vykázanie, rezerva je ku koncu účtovného obdobia vykázaná v sume najlepšieho odhadu výdavku, ktorý bude potrebný na vyrovnanie záväzku. Tieto úsudky a odhady sa priebežne prehodnocujú na základe vývoja súdnych sporov a konaní a zohľadňuje sa pritom názor právnikov a iných odborníkov na danú problematiku, ktorí sa podieľajú na ich riešení. Okolnosti zohľadnené pre jednotlivé prípady sú popísané v Poznámkach 24 a 32.

Rozhodujúce posúdenia pri stanovovaní doby nájmu

Stanovenie doby trvania nájmu pre tzv. evergreen zmluvy (t.z. bez stanovenej doby platnosti zmluvy) sa posudzuje na portfóliovom princípe. Doba trvania nájmu je zvyčajne odvodená od odhadovanej doby životnosti telekomunikačného zariadenia inštalovaného na infraštruktúre, budove alebo pozemku tretích strán.

V prípade evergreen zmlúv pre kancelárske priestory, obchody a technické priestory je doba trvania nájmu stanovená iným spôsobom, zohľadňujúc všetky okolnosti a fakty, ktoré vytvárajú podnikateľské pohnútky či prekážky ukončiť zmluvu, t.z. umiestnenie aktíva, existencia výrazných zlepšení predmetu lízingu, ku ktorým by nedošlo, ak by nájom bol ukončený, náklady spojené so získaním alternatívneho miesta a historické doby trvania nájmu. Na základe týchto faktorov došla Spoločnosť ku záveru, že očakávaná doba trvania nájmu je 20 rokov pre kancelárske priestory a obchody a 33 rokov pre technické priestory.

Ak by bola očakávaná doba nájmu kancelárskych priestorov a obchodov skrátená o 10 rokov (z 20 rokov na 10 rokov), spôsobilo by to pokles lízingových záväzkov o 5 472 tis. EUR (2022: 6 263 tis. EUR). Ak by bola očakávaná doba nájmu predĺžená o 10 rokov (z 20 rokov na 30), spôsobilo by to nárast lízingových záväzkov o 7 479 tis. EUR (2022: 8 067 tis. EUR).

Ak by bola očakávaná doba nájmu technických priestorov a obchodov skrátená o 10 rokov (z 33 rokov na 23 rokov), spôsobilo by to pokles lízingových záväzkov o 8 003 tis. EUR (2022: 6 855 tis. EUR). Ak by bola očakávaná doba nájmu predĺžená o 10 rokov (z 33 rokov na 43), spôsobilo by to nárast lízingových záväzkov o 11 348 tis. EUR (2022: 8 006 tis. EUR). Výpočet je pripravený na základe následného predĺženia pôvodnej doby nájmu po jej vypršaní o 10 rokov.

2.21 Aplikácia a zmeny IFRS počas roka

Štandardy, interpretácie a aktualizácie k vydaným štandardom, ktoré nadobudli účinnosť pre účtovné obdobie Spoločnosti začínajúce 1. januára 2023

Spoločnosť uplatňuje po prvý raz pre účtovné obdobie začínajúce 1. januára 2023 nasledovné štandardy a aktualizácie:

- a) Účtovanie poisťných zmlúv - IFRS 17
- b) Definícia účtovných odhadov – aktualizácia IAS 8
- c) Zverejnenia účtovných postupov – aktualizácia IAS 1 a IFRS Praktické vyhlásenie 2
- d) Odložená daň súvisiaca s majetkom a záväzkami vyplývajúcimi z jednej transakcie - aktualizácia IAS 12
- e) Medzinárodná daňová reforma – modelové pravidlá pre Pilier 2 - aktualizácia IAS 12

Uvedené aktualizácie nemali žiaden dopad na sumy vykázané v predchádzajúcich obdobiach a neočakáva sa, že by významne ovplyvnili súčasné alebo budúce obdobia.

Nové štandardy a interpretácie, ktoré zatiaľ neboli prijaté

Neočakáva sa, že by nové štandardy, aktualizácie štandardov a interpretácie prijaté EÚ, ktoré ešte nenadobudli účinnosť alebo neboli prijaté Spoločnosťou k skoršiemu dátumu, mali významný vplyv na účtovnú závierku Spoločnosti.

3. Riadenie finančného rizika

Spoločnosť je vystavená rôznym finančným rizikám. Vo svojom programe riadenia rizík sa Spoločnosť sústreďuje na nepredvídateľnosť finančných trhov a snaží sa minimalizovať potenciálne negatívne dopady na finančnú situáciu Spoločnosti.

Finančné nástroje Spoločnosti pozostávajú z peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov, vnútrogrupinových pôžičiek, krátkodobých termínovaných vkladov a prostriedkov vnútrogrupinového financovania (napr. cash pooling alebo dodatočné možnosti financovania). Hlavným cieľom týchto nástrojov je riadiť likviditu Spoločnosti.

Spoločnosť má zároveň finančný majetok vo forme podielov v dcérskych spoločnostiach, ktorý nie je účtovaný podľa IFRS 9. Tento finančný majetok má dlhodobý charakter.

Spoločnosť má aj ďalší finančný majetok a záväzky vo forme pohľadávok a záväzkov z obchodného styku a iných pohľadávok a záväzkov, ktoré vznikajú z bežnej činnosti.

Hlavné riziká vyplývajúce z finančných nástrojov používaných Spoločnosťou sú trhové riziko, riziko platobnej neschopnosti a riziko likvidity. Oddelenie Treasury je zodpovedné za riadenie finančného rizika (okrem rizika platobnej neschopnosti vyplývajúceho z predajných aktivít, ktoré riadi Oddelenie kreditných rizík) na základe smerníc schválených predstavenstvom a oddelením Treasury skupiny Deutsche Telekom. Oddelenie Treasury spolupracuje s prevádzkovými zložkami Spoločnosti a s oddelením Treasury skupiny Deutsche Telekom. Taktiež existujú interné smernice, ktoré pokrývajú špecifické oblasti ako je trhové riziko, riziko platobnej neschopnosti, riziko likvidity a investovanie prebytočných prostriedkov.

3.1 Trhové riziko

Trhové riziko je riziko výkyvu reálnej hodnoty budúcich peňažných tokov finančného nástroja z dôvodu zmien v trhových cenách. Trhové riziko zahŕňa tri typy rizík: menové riziko, úrokové riziko a iné cenové riziko.

3.1.1 Menové riziko

Menové riziko predstavuje riziko výkyvu reálnej hodnoty alebo budúcich peňažných tokov finančného nástroja z dôvodu zmien výmenných kurzov.

Spoločnosť je vystavená menovému riziku vyplývajúcejmu z medzinárodného prepojenia telefónnych liniek. Okrem toho je Spoločnosť vystavená menovému riziku vyplývajúcejmu z investičných a prevádzkových výdavkov denominovaných v cudzích menách.

Pre všetky plánované, ale zatiaľ nepotvrdené peňažné toky v cudzích menách (riziko zo zatiaľ nepotvrdených plánovaných peňažných tokov) na nasledujúcich 12 mesiacov (obdobie 12 mesiacov je priebežne posúvané) je aplikovaný zabezpečovací pomer minimálne 50% z čistej expozície menového rizika. Spoločnosť používa devízové kontrakty s pevným dátumom plnenia na zabezpečenie rizík z takýchto plánovaných, ale zatiaľ nepotvrdených peňažných tokov (Poznámka 20).

Pre účely kvantifikácie očakávaného menového rizika Spoločnosť na priebežnej báze pripravuje krátkodobé predpovede toku peňažných prostriedkov. Riadenie rizík v Spoločnosti vyžaduje zabezpečenie každého peňažného toku denominovaného v cudzej mene, ktorého ekvivalent prevyšuje sumu 250 tis. EUR.

Spoločnosť je vystavená menovému riziku vyplývajúcejmu predovšetkým zo zmien výmenných kurzov USD a CZK, pričom riziko týkajúce sa finančného majetku a finančných záväzkov denominovaných v iných cudzích menách je nevýznamné.

Účtovná hodnota majetku a záväzkov Spoločnosti v USD a CZK ku dňu účtovnej závierky bola nasledovná:

v tis. EUR	31.12.2023	31.12.2022	31.12.2023	31.12.2022
	USD	USD	CZK	CZK
Majetok	316	305	366	343
Záväzky	(689)	(341)	(4 889)	(12 208)
	(373)	(36)	(4 523)	(11 865)

V nasledovnej tabuľke je uvedená miera citlivosti zisku po zdanení Spoločnosti na 10% zhodnotenie alebo znehodnotenie výmenného kurzu USD a CZK oproti EUR, pričom všetky ostatné premenné zostávajú nezmenené. Zmena vo výške 10% predstavuje očakávanie manažmentu vzhľadom na možné zmeny v kurzoch a používa sa pri internom vykázaní menového rizika v súlade s platnými zásadami treasury.

v tis. EUR		2023	2022
		Zisk po zdanení	Znehodnotenie USD o 10 %
	Zhodnotenie USD o 10 %	(27)	(3)

v tis. EUR		2023	2022
		Zisk po zdanení	Znehodnotenie CZK o 10 %
	Zhodnotenie CZK o 10 %	(14)	(39)

3.1.2 Úrokové riziko

Výnosy a prevádzkové peňažné toky Spoločnosti nie sú významne ovplyvňované zmenami trhových úrokových sadzieb. V októbri 2008 Spoločnosť uzavrela s materskou spoločnosťou DT AG Rámcovú zmluvu o poskytnutí pôžičiek. V súčasnosti je Spoločnosťou poskytnutá pôžička spoločnosti DT AG vo výške 90 000 tis. EUR (2022: 140 000 tis. EUR) s fixnou úrokovou sadzbou (Poznámka 21). Pôžička vo výške 1 500 tis. EUR poskytnutá pri fixnej úrokovej miere dcérskej spoločnosti PosAm spol. s.r.o. v roku 2021, bola v roku 2022 splatená v plnej výške. K 31. decembru 2023 Spoločnosť nemá žiadne zostatky na termínovaných vkladoch v bankách uzavretých pri fixnej úrokovej miere (2022: 900 tis. EUR)

(Poznámka 20). Spoločnosť nemá k 31. decembru 2023 žiadne významné finančné nástroje s pohyblivými úrokovými sadzbami.

3.1.3 Iné cenové riziko

Iné cenové riziko vzniká pri finančných nástrojoch napríklad z dôvodu zmien v cenách komodít. Spoločnosť nedisponuje finančnými nástrojmi, na ktoré by mali významný vplyv zmeny v cenách komodít.

3.2 Riziko platobnej neschopnosti

Riziko platobnej neschopnosti predstavuje riziko, že jedna strana finančného nástroja spôsobí finančnú stratu inej strane tým, že zlyhá pri plnení záväzku.

Spoločnosť je vystavená riziku platobnej neschopnosti vyplývajúceho z jej prevádzkových činností a určitých investičných činností. Pravidlá Spoločnosti v oblasti riadenia rizika platobnej neschopnosti vymedzujú produkty, splatnosť produktov a limity pre finančných partnerov. Spoločnosť eliminuje riziko platobnej neschopnosti jednotlivých finančných inštitúcií určením limitov na základe ratingov týchto inštitúcií publikovaných renomovanými ratingovými agentúrami. Tieto limity sú pravidelne prehodnocované. Spoločnosť využíva iba krátkodobé termínované vklady. Spoločnosť vkladá voľné peňažné prostriedky do finančných nástrojov ako sú finančné investície vo forme pôžičiek spoločnosti DT AG a dcérskej spoločnosti PosAm spol.s.r.o. Spoločnosť je vystavená koncentrácii rizika platobnej neschopnosti pôžičkou poskytnutou spoločnosti DT AG (Nemecko) vo výške 90 000 tis. EUR (2022: 140 000 tis. EUR) a pohľadávkami z obchodného styku voči DT AG, dcérskym spoločnostiam a ostatným spoločnostiam v skupine DT AG vo výške 40 010 tis. EUR (2022: 35 026 tis. EUR). Koncentrácia rizika platobnej neschopnosti z pohľadávok z obchodného styku voči spoločnostiam mimo DT skupiny je limitovaná, keďže počet takýchto spoločností je veľký a spoločnosti sú bez vzájomných vlastníckych vzťahov.

Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty Spoločnosti sú uložené vo významných regulovaných finančných inštitúciách, dve najväčšie držia približne 97% a 3% (2022: 78% a 21%).

Ratingy sú uvedené v nasledujúcich tabuľkách:

v tis. EUR	31.12.2023	31.12.2022
Termínované vklady (Poznámka 20)		
A2	-	900
	-	900

v tis. EUR	31.12.2023	31.12.2022
Pôžičky (Poznámka 21)		
Baa1	90 000	140 000
	90 000	140 000

v tis. EUR	31.12.2023	31.12.2022
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty (Poznámka 22)		
A2	57 958	21 264
Bez ratingu	80	69
	58 038	21 333

Okrem toho, úverové limity pre protistranu a maximálna doba splatnosti môžu byť znížené na základe odporúčania oddelenia Treasury skupiny Deutsche Telekom pre zabezpečenie riadenia celkového rizika skupiny Deutsche Telekom. Riadenie rizika platobnej neschopnosti skupiny berie do úvahy rôzne indikátory rizík, napríklad hodnoty CDS (Credit Default Swap) či rating.

Spoločnosť tvorí opravnú položku, ktorá predstavuje jej odhad očakávaných úverových strát z pohľadávok z obchodného styku a iných pohľadávok a zmluvných aktív. Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty ako aj pohľadávky v skupine tiež podliehajú požiadavkám o účtovaní zníženia hodnoty podľa štandardu IFRS 9, ale identifikovaná opravná položka by bola nevýznamná. Pohľadávky voči spoločnostiam v DT skupine nespôsobujú vznik významného úverového rizika. Spoločnosť zvažila ekonomickú výkonnosť, zadĺženosť a budúce peňažné toky

týchto spriaznených strán s výsledkom, že úverové riziko spojené s týmito pohľadávkami je limitované a následná pravdepodobnosť zlyhania je nízka.

Zníženie hodnoty je vykazované pri prvotnom vykázaní ako aj pri každom následnom dátume vykázania v hodnote, ktorá sa rovná očakávaným úverovým stratám počas celej životnosti. Medzi objektívne dôkazy o znížení hodnoty portfólia pohľadávok patria skúsenosti Spoločnosti s inkasom pohľadávok, zmeny v internom a externom ratingu zákazníkov, aktuálne podmienky a posúdenie ekonomických podmienok Spoločnosťou počas očakávanej doby životnosti pohľadávok.

Pri finančných aktívach, ktoré pozostávajú z peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov, vnútrogrupinových pôžičiek, termínovaných vkladov, pohľadávok z obchodného styku a iných pohľadávok a cash pooling, zodpovedá vystavenie riziku platobnej neschopnosti potenciálnemu zlyhaniu protistrany s maximálnou výškou zodpovedajúcou účtovnej hodnote týchto finančných aktív. Spoločnosť považuje finančné aktívum za zlyhané ak je zmluvná platba 90 dní po splatnosti. Avšak, v niektorých prípadoch môže Spoločnosť považovať finančné aktívum za zlyhané i v prípade, ak externé či interné informácie indikujú, že je nepravdepodobné, že Spoločnosť obdrží nezaplatenú zmluvnú sumu predtým ako bude zmluvná platba 90 dní po splatnosti. Napríklad, v prípade aktuálnych či očakávaných zásadných nepriaznivých zmien v regulačnom, ekonomickom či technologickom prostredí dlžníka, ktoré spôsobia významný pokles dlžníkovej schopnosti plniť svoje povinnosti.

Spoločnosť posudzuje ku dňu účtovnej závierky svoje finančné investície z hľadiska úverových strát. Významné finančné aktíva sú posudzované individuálne. Ostatné finančné aktíva sa posudzujú kolektívne v skupinách, ktoré majú vzhľadom na riziko platobnej neschopnosti podobné vlastnosti. Úverová strata pre finančné aktívum sa počíta ako rozdiel medzi zazmluvnenými peňažnými tokmi, ktoré má spoločnosť obdržať na základe kontraktu a peňažnými tokmi, ktoré Spoločnosť reálne očakáva, diskontovanými pôvodnou efektívnou úrokovou mierou. Úverové straty sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát.

Prehľad vekovej štruktúry pohľadávok v súlade so štandardom IFRS 9:

v tis. EUR	V lehote splatnosti	Po lehote splatnosti					Spolu
		< 30 dní	31–90 dní	91–180 dní	181–365 dní	> 365 dní	
K 31. decembru 2023							
Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky, netto	173 123	9 396	3 314	1 826	1 370	2 940	191 969
Opravná položka k pohľadávkam	(8 493)	(1 042)	(1 798)	(2 360)	(4 396)	(14 867)	(32 956)

v tis. EUR	V lehote splatnosti	Po lehote splatnosti					Spolu
		< 30 dní	31–90 dní	91–180 dní	181–365 dní	> 365 dní	
K 31. decembru 2022							
Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky, netto	144 790	7 631	2 432	1 993	2 606	2 928	162 380
Opravná položka k pohľadávkam	(14 103)	(771)	(1 673)	(2 339)	(3 859)	(11 032)	(33 777)

Pravdepodobnosti platobnej neschopnosti pre jednotlivé pásma vekovej štruktúry pohľadávok z hlavných činností (ktoré predstavujú väčšinu zo všetkých pohľadávok) sú nasledovné:

	V lehote splatnosti	Po lehote splatnosti					
		< 30 dní	31–90 dní	91–180 dní	181–365 dní	> 365 dní	> 3600 dní
K 31. decembru 2023	2 %	13 %	40 %	63 %	74 %	92 %	100 %
K 31. decembru 2022	2 %	13 %	40 %	63 %	74 %	92 %	100 %

V rokoch 2023 a 2022 neboli tvorené žiadne opravné položky na individuálne významné pohľadávky z obchodného styku.

Manažment je presvedčený, že nie je potrebná žiadna ďalšia opravná položka pre pohľadávky z obchodného styku, pri ktorých riziko platobnej neschopnosti výrazne vzrástlo od prvotného vykázania pretože tieto pohľadávky sú vedené voči dôveryhodným zmluvným partnerom s dobrou platobnou disciplínou. To je podporené aj históriou miery zlyhania. Manažment je taktiež presvedčený, že nie je potrebná žiadna ďalšia opravná položka pre pohľadávky z obchodného styku, ktoré buď ešte nie sú po splatnosti, alebo pre ktoré neexistuje žiaden objektívny dôkaz pre zníženie hodnoty.

Maximálne vystavenie riziku platobnej neschopnosti ku dňu účtovnej závierky predstavuje účtovná hodnota každej triedy finančných aktív v Poznámkach 16, 20, 21 a 22. Analýza citlivosti opravnej položky k nesplateným pohľadávkam je uvedená v Poznámke 16.

3.3 Riziko likvidity

Riziko likvidity predstavuje riziko, že spoločnosť bude mať ťažkosti pri plnení záväzkov súvisiacich s finančnými záväzkami, ktoré sú vysporiadané peňažnými prostriedkami alebo iným finančným aktívom.

Krátkodobé vysoko likvidné aktíva Spoločnosti (ako peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty, pohľadávka z cash pooling a krátkodobé pôžičky poskytnuté vrámci skupiny) výrazne prevyšujú celkovú hodnotu záväzkov Spoločnosti a to aj bez zahrnutia pohľadávok z obchodného styku a iných pohľadávok či ostatných krátkodobých aktív, z toho dôvodu je riziko likvidity pre Spoločnosť nízke.

v tis. EUR	31.12.2023	31.12.2022
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	58 038	21 333
Pohľadávka z cash pooling (zahrnutá v Pohľadávkach z obchodného styku a iných pohľadávkach)	19 747	16 915
Pôžičky	90 000	140 000
	167 785	178 248

Pravidlá Spoločnosti na zníženie rizika likvidity definujú úroveň peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov, obchodovateľných cenných papierov, krátkodobých finančných aktív a prostriedkov vnútro podnikového financovania v súlade s centralizovaným prístupom financovania DT skupiny, ktoré má Spoločnosť k dispozícii, aby jej umožnili včas a v plnej miere plniť svoje záväzky. Potreby likvidity sú pokryté prostriedkami vnútro skupinového financovania skupiny DT, ako sú cash pooling a dodatočné možnosti financovania, ako aj peňažnými prostriedkami a peňažnými ekvivalentmi a likvidnými krátkodobými finančnými aktívami, s cieľom mať vopred stanovené minimálne čiastky peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov a úverových zdrojov kedykoľvek k dispozícii.

Prehľad splatností finančných záväzkov Spoločnosti na základe zmluvných nediskontovaných platieb:

v tis. EUR	Na požiadanie	Menej ako 3 mesiace	3 až 12 mesiacov	Nad 1 rok	Spolu
K 31. decembru 2023					
Záväzky z obchodného styku a iné záväzky	7 546	119 167	1 499	20 330	148 542
K 31. decembru 2022					
Záväzky z obchodného styku a iné záväzky	6 464	106 142	1 213	19 757	133 576

Splatnosť lízgových záväzkov je uvedená v Poznámke 26.

Záväzky z obchodného styku a iné záväzky, ktoré sú k 31. decembru 2023 po splatnosti, sú vo výške 5 959 tis. EUR (z toho 5 912 tis. EUR je po splatnosti nie viac ako 30 dní). Záväzky z obchodného styku a iné záväzky, ktoré boli k 31. decembru 2022 po splatnosti, boli vo výške 6,326 tis. EUR (z toho 5 964 tis. EUR bolo po splatnosti nie viac ako 30 dní).

Spoločnosť poskytla dcérskej spoločnosti DIGI SLOVAKIA, s.r.o. úverový rámec v sume 5 000 tis. EUR s úrokovou sadzbou 1M Euribor + 1% obchodná marža, ktorý k 31. decembru 2023 nebol využitý.

Na základe Individuálnej zmluvy o pôžičke, ktorá sa riadi Rámcovou zmluvou o pôžičkách, uzatvorenou medzi Spoločnosťou a dcérskou spoločnosťou PosAm spol. s.r.o. bola v roku 2021 dcérskej spoločnosti PosAm spol. s.r.o. poskytnutá pôžička s fixnou úrokovou mierou vo výške 1 500 tis. EUR. Pôžička bola splatená v plnej výške v roku 2022.

3.3.1 Vzájomné započítanie finančného majetku a záväzkov

Prehľad vzájomne započítaného finančného majetku a záväzkov:

v tis. EUR	Brutto sumy	Vzájomné započítanie	Netto sumy
K 31. decembru 2023			
Krátkodobý finančný majetok - Pohľadávky z obchodného styku	4 307	(2 985)	1 322
Krátkodobé finančné záväzky - Záväzky z obchodného styku	4 212	(2 985)	1 227
K 31. decembru 2022			
Krátkodobý finančný majetok - Pohľadávky z obchodného styku	4 305	(3 013)	1 292
Krátkodobé finančné záväzky - Záväzky z obchodného styku	4 244	(3 013)	1 231

Účtovné postupy Spoločnosti vzťahujúce sa k vzájomnému započítavaniu sú uvedené v Poznámke 2.10. Pohľadávky a záväzky z obchodného styku sú vo výkaze o finančnej situácii vykázané v netto hodnote.

3.4 Riadenie kapitálu

Cieľmi Spoločnosti pri riadení kapitálu je zabezpečiť nepretržité trvanie Spoločnosti, aby bolo možné poskytovať návratnosť akcionárovi a úžitok iným zúčastneným stranám a udržiavať optimálnu kapitálovú štruktúru pre dosahovanie zníženia nákladov kapitálu.

Manažment Spoločnosti predkladá vlastníkovi Spoločnosti (prostredníctvom Predstavenstva) na schválenie návrh na výplatu dividend alebo na iné zmeny vo vlastnom kapitále Spoločnosti s cieľom optimalizovať kapitálovú štruktúru Spoločnosti. Toto možno dosiahnuť predovšetkým úpravou sumy dividend vyplatených akcionárovi, alebo prípadne vrátením kapitálu akcionárovi znížením základného imania, emisiou nových akcií alebo predajom majetku s cieľom znížiť dlh. Spoločnosť taktiež zohľadňuje aj relevantné smernice materskej spoločnosti. V roku 2023 neboli vykonané žiadne zmeny v cieľoch, zásadách a postupoch.

Kapitálová štruktúra Spoločnosti sa skladá z vlastného imania akcionára, ktoré zahŕňa základné imanie, zákonný rezervný fond, nerozdelený zisk a ostatné súčasti vlastného imania (Poznámka 23). Manažment Spoločnosti riadi kapitál meraný vlastným imaním v sume 1 244 772 tis. EUR k 31. decembru 2023 (2022: 1 237 496 tis. EUR).

3.5 Reálna hodnota

Ocenenia reálnou hodnotou sú zaradené do úrovni v hierarchii reálnych hodnôt nasledovne: (i) úroveň 1 sú ocenenia v kótovaných cenách (neupravených) na aktívnych trhoch pre identické aktíva či záväzky, (ii) úroveň 2 predstavujú oceňovacie techniky používajúce všetky pozorovateľné vstupy pre aktíva a záväzky, dostupné priamo (ceny) alebo nepriamo (odvodené od cien), a (iii) úroveň 3 predstavujú ocenenia, ktoré nie sú založené na pozorovateľných trhových dátach (nepozorovateľné vstupy). Manažment posudzuje zaradenie finančných nástrojov do hierarchie reálnych hodnôt. Ak sú potrebné na ocenenie reálnou hodnotou významné úpravy pozorovateľných vstupov, ocenenie je zaradené do úrovne 3. Stanovenie významu oceňovacích vstupov je posudzované vo vzťahu k celkovému oceneniu reálnou hodnotou.

3.5.1 Opakujúce sa ocenenia reálnou hodnotou

Opakujúce sa ocenenia reálnou hodnotou sú tie, ktoré sú vyžadované alebo povolené účtovnými štandardmi vo výkaze o finančnej pozícii ku koncu každého účtovného obdobia. V rokoch 2023 a 2022 sa nevyskytli opakujúce sa ocenenia reálnou hodnotou.

3.5.2 Neopakujúce sa ocenenia reálnou hodnotou

V rokoch 2023 a 2022 sa nevyskytli neopakujúce sa ocenenia reálnou hodnotou.

3.5.3 Finančné aktíva a finančné záväzky, ktoré nie sú ocenené reálnou hodnotou

Reálne hodnoty ostatného finančného majetku a záväzkov sa ku dňu závierky blížia k ich účtovnej hodnote. Pôžičky sú krátkodobé. Podrobnejšie informácie k pôžičkám sú uvedené v Poznámkach 3.2 a 21. Dlhodobé pohľadávky a dlhodobé záväzky sú diskontované, okrem prípadov, kedy je efekt diskontovania zanedbateľný.

3.6 Prehľad kategórií finančných nástrojov podľa kategórií ocenenia

v tis. EUR	31.12.2023	31.12.2022
AKTÍVA		
Finančné aktíva v amortizovanej hodnote		
Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky (Poznámka 16)	191 969	162 380
Termínované vklady (Poznámka 20)	-	900
Pôžičky (Poznámka 21)	90 000	140 000
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty (Poznámka 22)	58 038	21 333
ZÁVÄZKY		
Finančné záväzky v amortizovanej hodnote		
Záväzky z obchodného styku a iné záväzky (Poznámka 25)	148 542	133 576
Lízingové záväzky (Poznámka 26)	91 784	81 544

4. Výnosy zo zmlúv so zákazníkmi

v tis. EUR	2023	2022
Výnosy zo služieb pevnej siete	285 436	281 097
Výnosy zo služieb mobilnej siete	330 557	318 948
Koncové zariadenia	123 026	107 321
Systémové / IT riešenia	47 086	37 920
Ostatné	6 418	4 897
	792 523	750 183

Aktíva a záväzky súvisiace so zmluvami so zákazníkmi ako aj náklady spojené so zmluvou sú uvedené v poznámke 17.

5. Ostatné prevádzkové výnosy

v tis. EUR	2023	2022
Zisk z predaja dlhodobého hmotného a nehmotného majetku, netto	1 035	-
Zisk z predaného materiálu	231	73
Zrušenie zníženia hodnoty dlhodobého hmotného majetku (Poznámka 11, 12, 13)	3 200	2 319
Výnos z prefakturácie služieb	6 891	5 794
Ostatné	3 763	2 082
	15 120	10 268

6. Personálne náklady

v tis. EUR	2023	2022
Mzdové náklady	93 636	85 773
Náklady na dôchodkové programy so stanovenými príspevkami	13 083	12 082
Náklady na iné sociálne zabezpečenie	16 429	15 009
	123 148	112 864

	2023	2022
Počet zamestnancov ku koncu roka	2 396	2 535
Priemerný prepočítaný počet zamestnancov počas roka	2 439	2 573

Väčšina hodnoty aktivácie vlastných nákladov v sume 13 286 tis. EUR (2022: 13 599 tis. EUR) je tvorená kapitalizáciou personálnych nákladov interných zamestnancov.

Výška nákladov na odstupné pre zamestnancov, odchodné a odmeny pri životných jubileách (ktoré je súčasťou Personálnych nákladov) je uvedená v poznámke 24.

7. Ostatné prevádzkové náklady

v tis. EUR	2023	2022
Opravy a údržba	15 130	14 002
Strata z predaja dlhodobého hmotného a nehmotného majetku, netto	-	438
Marketing	13 890	13 194
Energie	36 273	14 951
Tlač a poštovné	3 249	3 669
Logistika	3 308	3 422
Nájmy a prenájmy (mimo pôsobnosti IFRS 16)	1 711	1 032
IT služby	8 604	9 027
Sprostredkovateľské provízie	18 233	22 683
Poplatky za frekvencie	3 026	3 957
Poplatky za poskytovaný obsah	18 455	16 568
Súdne a regulačné spory (Poznámka 32)	373	1 459
Náklady súvisiace s nehnuteľnosťami	2 613	2 272
Poradenstvo	1 552	3 538
Služby spojené s dodaním riešení pre zákazníkov	26 344	21 455
Poplatky platené spoločnostiam v skupine	6 821	6 065
Ostatné	11 786	11 194
	171 368	148 926

8. Finančné výnosy

v tis. EUR	2023	2022
Úrokové výnosy	3 733	548
Kurzové zisky, netto	8	444
	3 741	992

9. Finančné náklady

v tis. EUR	2023	2022
Úroky z lízingu	2 790	2 218
Straty zo zníženia hodnoty podielov v dcérskych spoločnostiach (Poznámka 15)	3 938	5 261
Ostatné úrokové náklady	1 208	644
	7 936	8 123

10. Dane

Hlavné zložky dane z príjmov za roky končiace 31. decembra sú:

v tis. EUR	2023	2022
Náklad zo splatnej dane	45 491	46 764
Náklad zo splatnej dane týkajúci sa minulých rokov	(17)	(1 372)
Výnos z odloženej dane	(2 602)	(8 669)
Osobitný odvod z regulovaných odvetví	6 861	6 269
Osobitný odvod z regulovaných odvetví týkajúci sa minulých rokov	655	(118)
Daň z príjmov vykázaná vo výkaze ziskov a strát	50 388	42 874

Odsúhlasenie medzi vykázaným nákladom dane z príjmov a teoretickou sumou, ktorá by vznikla pri použití zákonnej daňovej sadzby je nasledovné:

v tis. EUR	2023	2022
Zisk pred zdanením	207 259	191 230
Daň z príjmov vypočítaná zákonnou sadzbou 21% (2022: 21%)	43 524	40 158
Dopad nezdaniteľných príjmov a daňovo neuznatelných nákladov:		
Dividendy	(3 514)	(6 376)
Náklady na súdne a regulačné spory	(329)	302
Ostatné daňovo neuznatelné položky, netto	3 208	2 834
Daňový nedoplatok týkajúci sa minulých rokov	(17)	(313)
Osobitný odvod z regulovaných odvetví	7 516	6 269
Daň z príjmov pri efektívnej sadzbe 24% (2022: 22%)	50 388	42 874

Odložené daňové pohľadávky (záväzky) za rok končiaci 31. decembra možno priradiť k nasledovným položkám:

v tis. EUR	1. januára 2023	Cez výkaz ziskov a strát	Cez výkaz komplexného výsledku	31. decembra 2023
Rozdiel medzi účtovnou a daňovou hodnotou dlhodobého majetku	(83 167)	1 114	-	(82 053)
Lízingové záväzky	17 086	2 102	-	19 188
Rezerva na personálne náklady	3 157	354	-	3 511
Opravná položka k nedobytným pohľadávkam	5 791	(435)	-	5 356
Rezerva na odstupné	869	300	-	1 169
Záväzok z odchodného	1 918	(84)	325	2 159
Rezerva na uvedenie majetku do pôvodného stavu	5 287	(59)	-	5 228
Zmluvné aktíva	(6 193)	(379)	-	(6 572)
Náklady spojené so zmlouvou	(4 952)	(1 824)	-	(6 776)
Zmluvné záväzky	1 773	(3)	-	1 770
Ostatné	4 808	1 516	-	6 324
Odložený daňový záväzok, netto	(53 623)	2 602	325	(50 696)

v tis. EUR	1. januára 2022	Cez výkaz ziskov a strát	Cez výkaz komplexného výsledku	31. decembra 2022
Rozdiel medzi účtovnou a daňovou hodnotou dlhodobého majetku	(92 346)	9 179	-	(83 167)
Lízingové záväzky	19 285	(2 199)	-	17 086
Rezerva na personálne náklady	2 991	166	-	3 157
Opravná položka k nedobytným pohľadávkam	4 667	1 124	-	5 791
Rezerva na odstupné	564	305	-	869
Záväzok z odchodného	2 740	(197)	(625)	1 918
Rezerva na uvedenie majetku do pôvodného stavu	6 010	(723)	-	5 287
Zmluvné aktíva	(6 774)	581	-	(6 193)
Náklady spojené so zmlouvou	(4 767)	(185)	-	(4 952)
Zmluvné záväzky	1 852	(79)	-	1 773
Ostatné	4 112	696	-	4 808
Odložený daňový záväzok, netto	(61 666)	8 668	(625)	(53 623)

v tis. EUR	31.12.2023	31.12.2022
Odložená daňová pohľadávka, ktorá bude vysporiadaná do 12 mesiacov	20 367	18 612
Odložená daňová pohľadávka, ktorá bude vysporiadaná po viac ako 12 mesiacoch	25 227	23 227
Odložený daňový záväzok, ktorý bude vysporiadaný do 12 mesiacov	(7 402)	(7 331)
Odložený daňový záväzok, ktorý bude vysporiadaný po viac ako 12 mesiacoch	(88 887)	(88 131)
Odložený daňový záväzok, netto	(50 695)	(53 623)

Slovenská republika prijala legislatívu na zabezpečenie globálneho minimálneho zdanenia v súlade s pilierom II OECD a príslušnou smernicou EÚ. Slovenská legislatíva bola prijatá v decembri 2023. Legislatíva však bude aplikovateľná od roku 2024, preto k dátumu zostavenia finančných výkazov nie je vykázaná žiadna splatná minimálna daň. Navyše si spoločnosť uplatňuje výnimku z uznania odloženej dane súvisiacej s globálnou minimálnou daňou.

11. Dlhodobý nehmotný majetok

v tis. EUR	Softvér	Telekomuni- kačné licencie	Ostatné licencie a práva	Interne vyvinutý nehmotný majetok	Goodwill	Nedokon- čené investície	Spolu
K 1. januáru 2023							
Obstarávacia cena	500 255	184 765	27 480	48 298	73 313	46 732	880 843
Oprávky	(413 079)	(113 961)	(23 378)	(34 325)	-	-	(584 743)
Zostatková hodnota	87 176	70 804	4 102	13 973	73 313	46 732	296 100
Prírastky	13 525	-	14 101	139	-	19 510	47 275
Odpisy	(25 160)	(10 117)	(13 920)	(2 251)	-	-	(51 448)
Úbytky	-	-	(1)	-	-	-	(1)
Presuny	14 842	-	1 257	1 191	-	(17 284)	6
K 31. decembru 2023							
Obstarávacia cena	480 162	184 765	30 434	49 628	73 313	48 958	867 260
Oprávky	(389 779)	(124 078)	(24 895)	(36 576)	-	-	(575 328)
Zostatková hodnota	90 383	60 687	5 539	13 052	73 313	48 958	291 932

Goodwill bol vykázaný pri zlúčení spoločností Slovak Telekom a T-Mobile k 1. júlu 2010 a vznikol pri kúpe kontrolného podielu spoločnosťou Slovak Telekom v spoločnosti T-Mobile k 31. decembru 2004. Nedokončené investície pozostávajú z položiek softvéru a licencií s nižšou obstarávacou hodnotou, ktoré boli v aktuálnom roku obstarané, ale zatiaľ neboli uvedené do používania.

v tis. EUR	Softvér	Telekomuni- kačné licencie	Ostatné licencie a práva	Interne vyvinutý nehmotný majetok	Goodwill	Nedokon- čené investície	Spolu
K 1. januáru 2022							
Obstarávacia cena	491 300	181 463	30 336	46 161	73 313	57 206	879 779
Oprávky	(414 699)	(134 865)	(24 062)	(32 396)	-	-	(606 022)
Zostatková hodnota	76 601	46 598	6 274	13 765	73 313	57 206	273 757
Prírastky	21 155	3 250	8 125	1 361	-	38 280	72 171
Odpisy	(25 091)	(9 036)	(11 650)	(1 937)	-	-	(47 714)
Zníženie hodnoty	-	(71)	-	-	-	-	(71)
Zrušenie zníženia hodnoty	-	626	-	-	-	-	626
Úbytky	(6)	(2 669)	-	-	-	-	(2 675)
Presuny	14 517	32 106	1 353	784	-	(48 754)	6
K 31. decembru 2022							
Obstarávacia cena	500 255	184 765	27 480	48 298	73 313	46 732	880 843
Oprávky	(413 079)	(113 961)	(23 378)	(34 325)	-	-	(584 743)
Zostatková hodnota	87 176	70 804	4 102	13 973	73 313	46 732	296 100

12. Dlhodobý hmotný majetok

v tis. EUR	Pozemky, budovy a stavby	Telekomu- nikačné zariadenia	Prenosové a prepínacie zariadenia	Ostatný	Nedo- končené investície vrátane preddavkov	Spolu
K 1. januáru 2023						
Obstarávacia cena	144 787	1 252 618	650 193	180 993	119 791	2 348 382
Oprávky	(92 432)	(788 623)	(526 823)	(143 378)	-	(1 551 256)
Zostatková hodnota	52 355	463 995	123 370	37 615	119 791	797 126
Prírastky	251	18 818	32 118	10 399	55 352	116 938
Odpisy	(3 499)	(45 634)	(37 836)	(9 606)	-	(96 575)
Zníženie hodnoty	(19)	-	-	-	-	(19)
Zrušenie zníženia hodnoty	2 981	-	-	4	-	2 985
Úbytky	(2 533)	(52)	(100)	(1 118)	(990)	(4 793)
Presuny	168	10 758	8 659	940	(20 531)	(6)
K 31. decembru 2023						
Obstarávacia cena	137 239	1 281 941	669 852	181 575	153 622	2 424 229
Oprávky	(87 535)	(834 056)	(543 641)	(143 341)	-	(1 608 573)
Zostatková hodnota	49 704	447 885	126 211	38 234	153 622	815 656

Dlhodobý hmotný majetok, okrem dopravných prostriedkov, je poistený lokálne do výšky 25 000 tis. EUR (2022: 25 000 tis. EUR). Škoda, prevyšujúca lokálny limit, je poistená prostredníctvom programu DT AG globálne poistenie do výšky 725 000 tis. EUR (2022: 700 000 tis. EUR). Spoločnosť má uzavreté povinné zmluvné poistenie pre všetky motorové vozidlá.

v tis. EUR	Pozemky, budovy a stavby	Telekomu- nikačné zariadenia	Prenosové a prepínacie zariadenia	Ostatný	Nedo- končené investície vrátane preddavkov	Spolu
K 1. januáru 2022						
Obstarávacia cena	149 932	1 216 770	644 811	176 949	93 109	2 281 571
Oprávky	(95 495)	(752 207)	(524 451)	(134 387)	(49)	(1 506 589)
Zostatková hodnota	54 437	464 563	120 360	42 562	93 060	774 982
Prírastky	356	20 837	37 036	5 717	57 742	121 688
Odpisy	(2 571)	(44 609)	(37 686)	(8 770)	-	(93 636)
Zníženie hodnoty	(145)	-	(5)	(6)	-	(156)
Zrušenie zníženia hodnoty	1 398	-	6	1	49	1 454
Úbytky	(1 701)	(165)	(31)	(4 146)	(1 157)	(7 200)
Presuny	581	23 369	3 690	2 257	(29 903)	(6)
K 31. decembru 2022						
Obstarávacia cena	144 787	1 252 618	650 193	180 993	119 791	2 348 382
Oprávky	(92 432)	(788 623)	(526 823)	(143 378)	-	(1 551 256)
Zostatková hodnota	52 355	463 995	123 370	37 615	119 791	797 126

13. Aktíva s právom na užívanie

Spoločnosť má lízingové zmluvy na rôzne položky:

- priestory na telekomunikačnej infraštruktúre tretích strán, strechy a pozemky slúžiace na inštaláciu vlastných telekomunikačných zariadení – Spoločnosť využíva priestory na pozemkoch tretích strán na výstavbu vlastných stožiarov alebo prenosových veží. Tieto stožiare a veže sa využívajú pre telekomunikačné zariadenia Spoločnosti (napr. antény),
- výlučné vecné bremená – vecné bremeno je zákonné právo užívať, pristupovať, alebo prechádzať po majetku iných strán (napr. pozemok alebo spoločné priestory v budove) na konkrétny obmedzený účel. Vecné bremená sa určujú najmä z dôvodu prechodu kábla nad, pod, alebo cez existujúci pozemok. Sú hlavne súčasťou budov obstaraných prostredníctvom transakcie predaja a spätného prenájmu, kedy Spoločnosť predá budovu, ale má právo v podobe vecného bremena používať časť tejto budovy, aby mala prístup k svojim zariadeniam. Právo z vecného bremena a predajná cena sú vzájomne závislé, nakoľko sú dohodnuté ako súčasť jedného balíka. Právo z vecného bremena užívania majetku je bezodplatné, pretože toto právo je už zohľadnené v nižšej predajnej cene. Spoločnosť preto odhaduje trhovú cenu lízingových splátok za tento typ lízingu,
- obchody – obchodné priestory v budove alebo nákupnom centre,
- technické priestory (menej často v obytných priestoroch) pre umiestnenie a prevádzku technických zariadení, napr. serverov, sieťových zariadení, atď. a tiež niekoľko prevádzkových objektov na pozemkoch tretích strán,
- kancelárske priestory – kancelárske priestory slúžia zamestnancom Spoločnosti ako miesto, kde môžu vykonávať svoju prácu,
- dopravné prostriedky – osobné autá využívané zamestnancami Spoločnosti.

Nižšie sú uvedené účtovné hodnoty aktív s právom na užívanie Spoločnosti k 31. decembru 2023 a k 31. decembru 2022.

v tis. EUR	Prenajaté pozemky	Prenajaté budovy	Prenajaté telekomunikačné vybavenie a zariadenia	Spolu
K 1. januáru 2023				
Obstarávacia cena	25 957	95 363	10 733	132 053
Oprávky	(11 348)	(34 245)	(6 716)	(52 309)
Zostatková hodnota	14 609	61 118	4 017	79 744
Prírastky	10 868	17 113	6 508	34 489
Odpisy	(3 073)	(10 792)	(2 225)	(16 090)
Zníženie hodnoty	(98)	(493)	-	(591)
Zrušenie zníženia hodnoty	215	-	-	215
Úbytky	(818)	(4 168)	(102)	(5 088)
K 31. decembru 2023				
Obstarávacia cena	35 492	107 361	12 148	155 001
Oprávky	(13 789)	(44 583)	(3 950)	(62 322)
Zostatková hodnota	21 703	62 778	8 198	92 679

Úbytky vznikli ukončením alebo zmenou zmlúv (skrátene doby leasingu alebo zníženie lízingových splátok).

v tis. EUR	Prenajaté pozemky	Prenajaté budovy	Prenajaté telekomunikačné vybavenie a zariadenia	Spolu
K 1. januáru 2022				
Obstarávacia cena	24 882	94 133	11 991	131 006
Oprávky	(8 652)	(26 610)	(5 990)	(41 252)
Zostatková hodnota	16 230	67 523	6 001	89 754
Prírastky	1 348	8 498	766	10 612
Odpisy	(2 993)	(9 970)	(2 474)	(15 437)
Zníženie hodnoty	(84)	-	-	(84)
Zrušenie zníženia hodnoty	239	-	-	239
Úbytky	(131)	(4 933)	(276)	(5 340)
K 31. decembru 2022				
Obstarávacia cena	25 957	95 363	10 733	132 053
Oprávky	(11 348)	(34 245)	(6 716)	(52 309)
Zostatková hodnota	14 609	61 118	4 017	79 744

Podľa IFRS 16 modelu účtovania na strane nájomcu, Spoločnosť vykazuje aktívum s právom na užívanie, ktoré predstavuje

jeho právo na užívanie podkladového prenajatého aktíva a lízingový záväzok, ktorý predstavuje povinnosť platiť lízingové splátky (Poznámka 26).

14. Zníženie hodnoty goodwillu

v tis. EUR	31.12.2023	31.12.2022
T-Mobile	73 313	73 313
	73 313	73 313

Goodwill vykázaný pri obstaraní spoločnosti T-Mobile bol pri zlúčení Spoločnosti a spoločnosti T-Mobile k 1. júlu 2010 vykázaný v individuálnom výkaze o finančnej situácii Spoločnosti. Spätne ziskateľná hodnota jednotky generujúcej peňažné toky bola určená prostredníctvom prognóz peňažných tokov vychádzajúcich zo štvorročných finančných plánov, ktoré predstavujú najlepší odhad manažmentu ohľadom predpokladov a očakávaní účastníkov trhu. Peňažné toky plynúce po štvrtom roku sa extrapolovali pomocou sadzby tempa rastu vo výške 1,00% (2022: 1,00%). Stanovená sadzba tempa rastu neprevyšuje priemernú dlhodobú sadzbu tempa rastu na trhu, na ktorom jednotka generujúca peňažné toky podniká. Spoločnosť použila diskontnú sadzbu 5,83% (2022: 5,53%). K ďalším kľúčovým predpokladom, na základe ktorých manažment rozhodol o výške spätne ziskateľnej hodnoty jednotky generujúcej peňažné toky, patrí vývoj výnosov, nákladov na získanie a udržanie si zákazníka, miera odlivu zákazníkov, výška kapitálových investícií a trhový podiel, ktoré sú založené na výsledkoch dosiahnutých v minulosti a na budúcich očakávaniach manažmentu. Vstupné parametre na určenie spätne ziskateľnej hodnoty sú v súlade so štandardom IFRS 13 zaradené do úrovne 3. Spätne ziskateľná hodnota jednotky generujúcej peňažné toky, vypočítaná metódou úžitkovej hodnoty, prevyšuje jej účtovnú hodnotu. Manažment je presvedčený, že akákoľvek reálne možná zmena v kľúčových predpokladoch, na ktorých je založená výška spätne ziskateľnej hodnoty jednotky generujúcej peňažné toky, nebude mať za následok situáciu, kedy účtovná hodnota tejto jednotky prevyší jej spätne ziskateľnú hodnotu.

15. Podiely v dcérskych spoločnostiach

Spoločnosť Slovak Telekom má nasledovné podiely v plne konsolidovaných priamo ovládaných dcérskych spoločnostiach:

Názov a sídlo	Činnosť	Podiel a hlasovacie práva 31.12.2023	Podiel a hlasovacie práva 31.12.2022
DIGI SLOVAKIA, s. r. o. ("DIGI") Röntgenova 26, 851 01 Bratislava	Poskytovanie TV a internetových služieb, produkcia TV kanálov	100%	100 %
PosAm, spol. s r. o. ("PosAm") 2022: Bajkalská 28, 821 09 Bratislava	IT služby, aplikácie a biznis riešenia	-	51 %
Telekom Sec, s. r. o. ("Telekom Sec") Bajkalská 28, 817 62 Bratislava	Bezpečnostné služby	100%	100 %

Všetky dcérske spoločnosti sú registrované v Slovenskej republike. Podiely v dcérskych spoločnostiach nie sú verejne obchodovateľné na žiadnom trhu.

v tis. EUR	Obstarávací cena investície 31.12.2023	Obstarávací cena investície 31.12.2022	Zisk / (strata) 2023	Zisk / (strata) 2022	Čisté aktíva 31.12.2023	Čisté aktíva 31.12.2022
DIGI SLOVAKIA, s. r. o.	48 424	52 362	5 235	5 625	10 902	16 630
PosAm, spol. s r. o.	-	7 707	-	5 576	-	20 759
Telekom Sec, s. r. o.	72	72	(1)	(1)	54	54
	48 496	60 141				

Finančné údaje za dcérske spoločnosti sú získané z ich individuálnych účtovných závierok. K dátumu schválenia tejto

individuálnej účtovnej závierky neboli k dispozícii schválené účtovné závierky dcérskych spoločností k 31. decembru 2023. Tabuľka je vypracovaná na základe ich neschválených návrhov účtovných závierok.

Obstarávacia cena podielu v spoločnosti DIGI v sume 48 424 tis. EUR je znížená o sumu 3 938 tis. EUR (Poznámka 9), keďže účtovná hodnota podielu prevyšovala spätne získateľnú hodnotu.

Obstarávacia cena podielu v spoločnosti PosAm v sume 7 707 tis. EUR bola znížená o sumu 5 261 tis. EUR (Poznámka 9). V roku 2023 Spoločnosť predala PosAm za predajnú cenu 7 707 tis. EUR. Peňažné prostriedky z predajnej ceny v sume 7 707 tis. EUR boli obdržané v roku 2023.

16. Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky

v tis. EUR	31.12.2023	31.12.2022
Dlhodobé		
Pohľadávky zo splátkového predaja	18 040	13 516
Pohľadávky z finančného prenájmu	455	3 255
	18 495	16 771
Krátkodobé		
Pohľadávky z obchodného styku	149 057	122 362
Pohľadávka z cash pooling	19 747	16 915
Iné pohľadávky	4 494	3 883
Pohľadávky z finančného prenájmu	176	2 449
	173 474	145 609

Pohľadávky z obchodného styku sú vykázané v hodnote zníženej o opravnú položku vo výške 32 956 tis. EUR (2022: 33 777 tis. EUR). Ak by percento tvorby opravnej položky vzrástlo o 1% pre každú skupinu omeškania (okrem pohľadávok s opravnou položkou vo výške 100%), vzrástla by tvorba opravnej položky o 1 667 tis. EUR (2022: 1 376 tis. EUR).

Pohyby opravnej položky k pohľadávkam so zníženou hodnotou voči tretím stranám boli nasledovné:

v tis. EUR	2023	2022
K 1. januáru	33 777	27 913
Tvorba počas roka, netto	3 397	11 175
Použitie	(4 218)	(5 311)
K 31. decembru	32 956	33 777

17. Aktíva a záväzky súvisiace so zmluvami so zákazníkmi

Zmluvné aktívum sa vykazuje hlavne v prípade zmlúv s viacerými elementmi (napr. zmluva o mobilných službách plus telefón), kde je väčšia časť protihodnoty priradená ku komponentu, ktorý bol vopred dodaný (telefón), a to si vyžaduje skoršie vykazovanie výnosov.

Náklady spojené so zmluvou sú posudzované ako prírastkové náklady na nadobudnutie zmluvy a pozostávajú hlavne zo sprostredkovateľských provízií.

Zmluvné záväzky vznikajú najmä pri jednorazových poplatkoch a poskytnutých preddavkoch na fakturované a prepaidové služby.

Spoločnosť vykázala nasledovné aktíva a záväzky súvisiace so zmluvami so zákazníkmi:

v tis. EUR	31.12.2023	31.12.2022
Dlhodobý majetok		
Zmluvné aktíva	8 879	8 703
Opravná položka	(889)	(2 021)
	7 990	6 682
Náklady spojené so zmluvou	15 520	6 532
	15 520	6 532
Krátkodobý majetok		
Zmluvné aktíva	22 631	23 189
Opravná položka	(2 663)	(2 940)
	19 968	20 249
Náklady spojené so zmluvou	16 750	17 110
	16 750	17 110
Dlhodobé záväzky		
Zmluvné záväzky	31 949	30 263
	31 949	30 263
Krátkodobé záväzky		
Zmluvné záväzky	29 376	30 958
	29 376	30 958

Výnosy v hodnote 26 615 tis. EUR (2022: 25 676 tis. EUR), vykazané v účtovnom roku, boli zahrnuté v zostatku zmluvného záväzku na začiatku účtovného roka.

Súhrnná hodnota transakčnej ceny priradenej k povinnostiam plnenia zmluvy, ktoré sú nesplnené ku koncu účtovného roka, bola vo výške 364 330 tis. EUR (2022: 352 732 tis. EUR). Manažment očakáva, že transakčnú cenu, priradenú k nesplneným kontraktom k 31. decembru 2023, vykáže ako výnos nasledovne: 275 202 tis. EUR počas prvého roka, 86 952 tis. EUR počas druhého roka a 2 176 tis. EUR počas tretieho až šiesteho roka (2022: 278 813 tis. EUR počas prvého roka, 72 662 tis. EUR počas druhého roka a 1 257 tis. EUR počas tretieho až piateho roka).

Mzdové náklady obsahujú tiež amortizáciu nákladov na získanie zmlúv so zákazníkmi v sume 1 895 tis. EUR (2022: 2 055 tis. EUR) (Poznámka 6).

Sprostredkovateľské provízie zahŕňajú aj amortizáciu nákladov na získanie zmlúv so zákazníkmi v sume 22 094 tis. EUR (2022: 20 392 tis. EUR) (Poznámka 7).

V roku 2023 Spoločnosť zmenila dobu životnosti pre sprostredkovateľské provízie za získanie zákazníka na základe aktualizácie odhadu životnosti zákazníkov z 24 na 48 mesiacov. Zmena očakávanej životnosti zmlúv so zákazníkmi mala za následok zníženie nákladov o 6 117 tis. EUR.

18. Náklady budúcich období a ostatné aktíva

v tis. EUR	31.12.2023	31.12.2022
Dlhodobé		
Ostatné náklady budúcich období	11 177	11 181
	11 177	11 181
Krátkodobé		
Ostatné náklady budúcich období	3 015	5 999
Preddavky	5 466	4 108
Ostatné aktíva	60	53
	8 541	10 160

19. Zásoby

v tis. EUR	31.12.2023	31.12.2022
Materiál	5 650	6 990
Tovar	16 141	20 337
	21 791	27 327

Zásoby sú vykázané v hodnote zníženej o opravnú položku vo výške 3 069 tis. EUR (2022: 1 964 tis. EUR). Tvorba opravnej položky na zásoby v sume 1 969 tis. EUR (2022: 906 tis. EUR) je vykázaná v nákladoch na materiál a tovar.

20. Termínované vklady

v tis. EUR	31.12.2023	31.12.2022
Termínované vklady v bankách	-	900
	-	900

Termínované vklady zahŕňajú vklady v bankách s pôvodnou splatnosťou dlhšou ako 3 mesiace od dátumu obstarania. Krátkodobé termínované vklady s pôvodnou splatnosťou kratšou ako 3 mesiace od dátumu obstarania sú vykázané v rámci peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov. Ratingy sú uvedené v Poznámke 3.2.

21. Pôžičky

v tis. EUR	31.12.2023	31.12.2022
Pôžičky poskytnuté spoločnosti Deutsche Telekom AG	90 000	140 000
	90 000	140 000

Pôžičky poskytnuté spoločnosti Deutsche Telekom AG neboli zabezpečené. Pôžičky otvorené k 31. decembru 2023 boli poskytnuté v júli a decembri 2023 a boli splatné v januári a februári 2024 (2022: poskytnuté v decembri 2022, splatné v januári 2023). Ratingy sú uvedené v Poznámke 3.2.

22. Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty

v tis. EUR	31.12.2023	31.12.2022
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	58 038	21 333
	58 038	21 333

Peňažné prostriedky v bankách sa úročia pohyblivou úrokovou sadzbou stanovenou na základe denných bankových úrokových sadzieb z vkladov. Krátkodobé investície sa realizujú na obdobie jedného dňa až troch mesiacov, pričom sú úročené príslušnými sadzbami. Ratingy sú uvedené v Poznámke 3.2.

23. Vlastné imanie

Dňa 18. júna 2015 sa spoločnosť Deutsche Telekom Europe B.V. stala jediným akcionárom spoločnosti Slovak Telekom.

K 31. decembru 2023 mala spoločnosť Slovak Telekom schválených a vydaných 86 411 300 kmeňových akcií (2022: 86 411 300) s menovitou hodnotou 10,00 EUR na akciu (2022: 10,00 EUR na akciu). Všetky emitované akcie boli upísané. Všetky akcie oprávňujú akcionára podieľať sa na riadení spoločnosti Slovak Telekom, na zisku i na likvidačnom zostatku pri likvidácii spoločnosti Slovak Telekom.

Zákonný rezervný fond je tvorený v súlade so slovenskými právnymi predpismi a nie je možné ho rozdeliť. Rezervný fond sa tvorí z nerozdeleného zisku s cieľom pokryť možné budúce straty.

Kategória Ostatné vo Výkaze zmien vo vlastnom imaní obsahuje najmä zmeny vlastného imania z odchodného (Poznámka 24).

Účtovná závierka Spoločnosti za rok končiaci 31. decembra 2022 bola schválená v mene predstavenstva spoločnosti Slovak Telekom dňa 14. marca 2023.

Dňa 25. apríla 2023 spoločnosť Deutsche Telekom Europe B.V. pri výkone pôsobnosti valného zhromaždenia spoločnosti Slovak Telekom schválila rozdelenie zisku za predchádzajúci rok vo forme dividend. V máji 2023 boli vyplatené celkové dividendy v sume 148 356 tis. EUR (2022: 143 529 tis. EUR), čo predstavovalo 1,72 EUR na akciu (2022: 1,66 EUR na akciu).

Schválenie rozdelenia zisku za rok 2023 sa uskutoční na riadnom valnom zhromaždení, ktoré bolo naplánované na apríl 2024.

24. Rezervy

v tis. EUR	Súdne a regulačné spory (Poznámka 32)	Uvedenie majetku do pôvodného stavu	Odstupné pre zamestnancov	Zamestnanecké požitky	Ostatné	Spolu
K 1. januáru 2023	7 773	25 179	4 141	9 354	8 347	54 794
Tvorba	1 026	1 357	5 570	2 077	2 960	12 990
Použitie	-	(10)	(3 782)	(41)	(888)	(4 721)
Rozpustenie	(26)	(2 440)	(359)	(1 263)	(932)	(5 020)
Vplyv úrokov	-	807	-	379	17	1 203
K 31. decembru 2023	8 773	24 893	5 570	10 506	9 504	59 246
Dlhodobé	-	23 765	-	10 506	943	35 214
Krátkodobé	8 773	1 128	5 570	-	8 561	24 032
	8 773	24 893	5 570	10 506	9 504	59 246

v tis. EUR	31.12.2023	31.12.2022
Dlhodobé	35 214	35 757
Krátkodobé	24 032	19 037
	59 246	54 794

Uvedenie majetku do pôvodného stavu

Spoločnosť má povinnosť demontovať a odstrániť majetok a uviesť do pôvodného stavu prenajaté lokality súvisiace s umiestnením základňových staníc (Poznámka 2.20). Príslušné dohody o prenájme môžu obsahovať ustanovenia predpisujúce povinnosť obnovy prenajatej lokality na konci doby prenájmu, t.j. povinnosť uvedenia majetku do pôvodného stavu.

Odstupné pre zamestnancov

Reorganizácia činností Spoločnosti mala v roku 2023 za následok zníženie stavu zamestnancov o 190 (2022: 259 zamestnancov). Spoločnosť očakáva, že v roku 2024 prepustí ďalších 280 zamestnancov z dôvodu prebiehajúceho programu reorganizácie. Manažment stanovil a schválil podrobný formálny plán, ktorý upresňuje počet zamestnancov, ktorí budú prepustení, ich umiestnenie a pozície, a tento plán bol oznámený odborovým organizáciám. Výška odstupného, ktoré bude vyplatené za ukončenie zamestnaneckého pomeru, bola vypočítaná podľa kolektívnej zmluvy. Vyplatenie odstupného pre zamestnancov sa očakáva do dvanástich mesiacov odo dňa, ku ktorému je zostavená účtovná závierka a je vykázané v plnej výške v bežnom účtovnom období. V roku 2023 Spoločnosť vykázala v personálnych nákladoch náklady na odstupné v sume 3 816 tis. EUR (2022: 5 237 tis. EUR).

Odchodné a odmeny pri životných jubileách

Spoločnosť poskytuje programy požitkov všetkým zamestnancom. Rezerva sa tvorí na záväzky týkajúce sa odchodného a odmien pri životných jubileách. Jednorazové odchodné a jeho pravdepodobné vysporiadanie závisí od naplnenia stanovených podmienok zo strany zamestnancov na odchod do dôchodku. Odmeny pri životných jubileách a ich pravdepodobné vysporiadanie závisia od počtu odpracovaných rokov v Spoločnosti. Výška nároku na uvedené požitky sa stanovuje z mesačnej mzdy príslušného zamestnanca alebo ako stanovená suma.

v tis. EUR	Odchodné	Odmeny pri životných jubileách	Spolu
Súčasná hodnota záväzku zo stanovených požitkov			
K 1. januáru 2023	9 133	221	9 354
Náklady na súčasné služby	506	19	525
Nákladové úroky	371	8	379
Vyplatené požitky	(12)	(29)	(41)
Precenenie z definovaných plánov požitkov	1 549	3	1 552
Zisk z redukcie	(1 263)	-	(1 263)
K 31. decembru 2023	10 284	222	10 506

v tis. EUR	Odchodné	Odmeny pri životných jubileách	Spolu
Súčasná hodnota záväzku zo stanovených požitkov			
K 1. januáru 2022	13 049	311	13 360
Náklady na súčasné služby	811	27	838
Nákladové úroky	147	3	150
Vyplatené požitky	(27)	(21)	(48)
Precenenie z definovaných plánov požitkov	(2 975)	(99)	(3 074)
Zisk z redukcie	(1 872)	-	(1 872)
K 31. decembru 2022	9 133	221	9 354

Precenenia z definovaných plánov požitkov, týkajúce sa odchodného v sume 1 549 tis. EUR, pozostávajú z úprav založených na finančných predpokladoch v sume 666 tis. EUR, úprav založených na demografických predpokladoch v sume 520 tis. EUR a úprav založených na skúsenostiach v sume 363 tis. EUR.

Zisk z redukcie v sume 1 263 tis. EUR vyplýva hlavne zo zníženia počtu zamestnancov, ktorí boli zahrnutí do programu požitkov z odchodného, ku ktorému došlo v roku 2023 alebo bolo ohlásené na rok 2024. Okrem zisku z redukcie nedošlo v roku 2023 k žiadnym iným úpravám podmienok na vyplácanie odchodného, ktoré by si vyžadovali úpravu nákladov na minulé služby.

Hlavné poisťno-matematické predpoklady použité pri stanovovaní záväzkov z definovaných požitkov a efektu z redukcie za rok 2023 zahŕňajú diskontnú sadzbu 3,46% (2022: 4,13%). Očakávané náklady za rok 2023 boli stanovené na základe diskontnej sadzby platnej ku začiatku účtovného roka vo výške 4,13% (2022: 1,14%). Priemerný vek odchodu do dôchodku je 63 rokov a 2 mesiace (2022: 63 rokov a 2 mesiace). Očakávaná dlhodobá miera rastu nominálnych miezd je 2,0% (2022: 2,0%). Zostávajúca vážená priemerná doba trvania záväzku zo stanovených požitkov je 10,1 roka (2022: 9,8 roka). Pri stanovovaní záväzkov z definovaných požitkov je zohľadnená taktiež fluktuácia zamestnancov.

Analýza citlivosti hlavných poisťno-matematických predpokladov k 31. decembru 2023 a 2022 je uvedená v nasledujúcej tabuľke:

v tis. EUR	(Pokles) / nárast výšky rezervy na odchodné	
	31.12.2023	31.12.2022
Zmena poisťno-matematických predpokladov:		
Zmena úrokovej miery o +100 bázičných bodov / -100 bázičných bodov	(971) / 1 132	(832) / 958
Zmena nominálnych miezd o +0,50 % / -0,50 %	549 / (513)	472 / (441)

25. Záväzky z obchodného styku a iné záväzky

v tis. EUR	31.12.2023	31.12.2022
Dlhodobé		
Finančné záväzky za kapitalizované vysielacie licencie	123	679
Finančné záväzky za frekvenčné licencie	20 070	19 078
Iné záväzky	137	-
	20 330	19 757
Krátkodobé		
Záväzky z obchodného styku	66 722	64 505
Nevyfakturované dodávky	51 817	44 172
Finančné záväzky za kapitalizované vysielacie licencie	6 872	4 878
Iné záväzky	2 801	264
	128 212	113 819

26. Lízingové záväzky

v tis. EUR	31.12.2023	31.12.2022
Do 1 roka	14 757	14 036
1 až 5 rokov	43 937	35 456
Nad 5 rokov	33 090	32 052
Ostatné záväzky z lízingu	91 784	81 544
	31.12.2023	31.12.2022
Do 1 roka	17 057	17 049
1 až 5 rokov	44 871	49 111
Nad 5 rokov	41 611	50 691
Nediskontované peňažné toky (leasingový záväzok)	103 539	116 851

Podľa IFRS 16 modelu účtovania na strane nájomcu, Spoločnosť vykazuje aktívum s právom na užívanie, ktoré predstavuje jeho právo na užívanie podkladového aktíva a lízingový záväzok, ktorý predstavuje povinnosť platiť lízingové splátky (Poznámka 13).

V roku 2023 Spoločnosť uzavrela zmluvu o zdieľaní mobilnej sieťovej technológie s jedným z jej konkurentov. Spoločnosť zvážila vplyv tejto udalosti na odhadovanú dobu nájmu a prehodnotila dobu nájmu týkajúcu sa dotknutých kontraktov na prenájom priestoru na telekomunikačnej infraštruktúre, čo malo za následok predĺženie doby nájmu a nárast lízingových záväzkov.

27. Vplyv lízingových zmlúv

V tabuľke sú hodnoty z leasingových zmlúv vykázané cez výkaz ziskov a strát:

v tis. EUR	2023	2022
Odpisy aktív s právom na užívanie (Poznámka 13)	16 090	15 437
Zníženie hodnoty aktív s právom na užívanie (Poznámka 13)	591	84
Zrušenie zníženia hodnoty aktív s právom na užívanie (Poznámka 13)	(215)	(239)
(Zisk) / strata z vyradenia aktív s právom na užívanie	(167)	26
Ostatné výnosy	(60)	(21)
Úrokové náklady z lízingových záväzkov (Poznámka 9)	2 790	2 218
K 31. decembru	19 029	17 505

28. Ostatné záväzky

v tis. EUR	31.12.2023	31.12.2022
Krátkodobé		
Záväzky voči zamestnancom	25 757	22 661
Ostatné daňové záväzky	2 959	4 157
Ostatné záväzky	4 220	3 600
	32 936	30 418

Suma záväzkov voči zamestnancom zahŕňa záväzky zo sociálneho fondu:

v tis. EUR	31.12.2023	31.12.2022
K 1. januáru	240	173
Tvorba	1 895	1,467
Čerpanie	(1 560)	(1 400)
K 31. decembru	575	240

29. Zverejnenia k peňažným tokom

Odsúhlasenie peňažných prostriedkov použitých na finančné činnosti je nasledovné:

v tis. EUR	Finančné záväzky (Poznámka 25)	Lízingové záväzky (Poznámka 26)
K 1. januáru 2022	11 867	91 832
Prírastky	27 204	10 612
Nepeňažné pohyby	-	(5 315)
Peňažné prostriedky použité na finančné činnosti	(14 433)	(17 803)
Nárast z úrokov	-	2 218
Kurzové rozdiely	(3)	-
K 31. decembru 2022	24 635	81 544
K 1. januáru 2023	24 635	81 544
Prírastky	13 901	30 614
Nepeňažné pohyby	-	(5 255)
Peňažné prostriedky použité na finančné činnosti	(11 471)	(17 909)
Nárast z úrokov	-	2 790
K 31. decembru 2023	27 065	91 784

Nepeňažné pohyby obsahujú nepeňažné zníženia záväzkov vyplývajúce zo zmien zmluvných podmienok alebo z predčasného ukončenia zmlúv.

30. Zmluvné záväzky

Zmluvné záväzky Spoločnosti boli nasledovné:

v tis. EUR	31.12.2023	31.12.2022
Obstaranie dlhodobého hmotného majetku	65 319	63 628
Obstaranie dlhodobého nehmotného majetku	21 515	7 047
Obstaranie služieb a zásob	100 510	115 369
	187 344	186 044

31. Transakcie so spriaznenými osobami

v tis. EUR	Pohľadávky		Záväzky		Zmluvné záväzky	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
DT AG	110 551	157 124	3 265	1 300	44	145
Dcérske spoločnosti	1 826	4 193	59	608	283	405
Ostatné spoločnosti v skupine DT AG	17 633	13 709	16 272	13 129	5 462	1 015
	130 010	175 026	19 596	15 037	5 789	1 565

Spoločnosť obchoduje so svojimi dcérskymi spoločnosťami (DIGI, Telekom Sec), so svojou hlavnou materskou spoločnosťou Deutsche Telekom AG a s jej dcérskymi spoločnosťami, pridruženými spoločnosťami a spoločnými podnikmi.

v tis. EUR	DT AG		Dcérske spoločnosti		Iné spriaznené osoby	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Predaj a výnosy						
Výnosy z prepojovacích poplatkov a roamingových služieb	-	-	908	837	9 888	10 195
Výnosy zo systémových / IT riešení	-	-	133	182	5 567	6 184
Výnosy z prefakturácie služieb	175	291	3 019	2 902	9 055	8 008
Dividendy	-	-	16 736	6 376	-	-
Ostatné výnosy	4 072	579	722	1 396	4 145	3 207
	4 247	870	21 518	11 693	28 655	27 594
Nákupy						
Náklady z prepojovacích poplatkov a roamingových služieb	-	-	6	6	12 021	13 191
Služby spojené s dodaním riešení pre zákazníkov	-	-	22	263	2 092	2 459
IT služby	-	-	9	46	3 107	3 050
Náklady z prefakturácie služieb	4 916	4 393	-	-	7 491	7 093
Ostatné nákupy	948	352	209	63	9 823	10 502
	5 864	4 745	246	378	34 534	36 295

Ostatné nákupy zahŕňajú dátové služby, služby v oblasti riadenia a poradenstva, iné služby a nákup dlhodobého nehmotného a hmotného majetku. V roku 2023 Spoločnosť nakúpila od spriaznených osôb dlhodobý nehmotný a hmotný majetok v sume 2 999 tis. EUR (2022: 4 137 tis. EUR).

V roku 2023 Spoločnosť poskytla krátkodobú pôžičku v sume 90 000 tis. EUR (2022: 140 000 tis. EUR) spoločnosti Deutsche Telekom AG.

Valné zhromaždenie spoločnosti DIGI schválilo v marci 2023 vyplatenie dividend vo výške 10 962 tis. EUR (2022: 6 376 tis. EUR). Dividendy boli vyplatené v marci 2023. Valné zhromaždenie spoločnosti PosAm schválilo vo februári 2023 dividendy vo výške 5 733 tis. EUR (2022: 137 tis. EUR), ktoré boli vyplatené vo februári 2023. Ostatné dcérske spoločnosti neschválili v rokoch 2023 a 2022 vyplatenie dividend.

V roku 2016 Spoločnosť podpísala zmluvu na ICT služby na obdobie 80 mesiacov so spoločnosťou T-Systems International GmbH („TSI“). V rámci tejto zmluvy Spoločnosť vystupuje ako hlavný subdodávateľ reštrukturalizácie komunikačnej siete Allianz vo vybraných krajinách. Subdodávateľmi Spoločnosti sú dcérske spoločnosti skupiny DT AG v prislúchajúcich krajinách. Celková hodnota zmluvy predstavuje sumu 41 537 tis. EUR. V roku 2023 Spoločnosť vykázala výnosy voči TSI vo výške 2 659 tis. EUR (2022: 3 713 tis. EUR), výnosy voči iným spoločnostiam skupiny DT AG vo výške 58 tis. EUR (2022: 352 tis. EUR) a náklady voči iným spoločnostiam skupiny DT AG v sume 1 522 tis. EUR (2022: 2 578 tis. EUR).

Deutsche Telekom, ako hlavná materská spoločnosť kontrolujúca Slovak Telekom, je spriaznenou osobou Nemeckej spolkovej republiky. V rokoch 2023 a 2022 spoločnosť Slovak Telekom neuskutočnila žiadnu individuálne významnú transakciu s Nemeckou spolkovou republikou alebo spoločnosťami, ktoré by Nemecká spolková republika kontrolovala, spoločne kontrolovala alebo v nich mala podstatný vplyv.

Odmeny kľúčových členov manažmentu

Medzi kľúčových členov manažmentu, k 31. decembru 2023 spolu 13 (2022: 13), patria členovia výkonného manažmentu, predstavenstva a dozornej rady.

Od 1. júla 2016 majú spoločnosti Slovak Telekom a T-Mobile Czech Republic a.s. spoločný výkonný manažment. Všetci členovia manažmentu sú zodpovední za obchodné a manažérske aktivity spoločností na slovenskom aj českom trhu. Počet členov kľúčového manažmentu zahŕňa všetkých členov výkonného manažmentu bez ohľadu na to, či sú zamestnancami spoločnosti Slovak Telekom alebo spoločnosti T-Mobile Czech Republic a.s. Tabuľka nižšie zahŕňa iba odmeny kľúčových členov manažmentu za spoločnosť Slovak Telekom.

v tis. EUR	2023	2022
Krátkodobé zamestnanecké požitky	2 875	2 556
Požitky z dôchodkových programov so stanovenými príspevkami	27	24
Odmeny na základe podielov	265	194
	3 167	2 774

v tis. EUR	2023	2022
Výkonný manažment	3 160	2 766
Predstavenstvo	-	1
Dozorná rada	7	7
	3 167	2 774

Spoločnosť poskytuje členom svojho výkonnému manažmentu niekoľko dlhodobých stimulačných plánov. Každý rok je uvedený nový balík, pričom dĺžka jednej tranže je 4 roky. K 31. decembru 2023 bola vykázaná rezerva v celkovej sume 1 321 tis. EUR (2022: 1 169 tis. EUR). V roku 2023 Spoločnosť z týchto dlhodobých stimulačných plánov vykázala náklady v sume 576 tis. EUR (2022: 520 tis. EUR) v personálnych nákladoch.

32. Podmienené záväzky

Právne a regulačné spory

Dňa 17. októbra 2014 Európska komisia zaslala Spoločnosti rozhodnutie o porušení v prípade AT 39.523 (ďalej len „Rozhodnutie EK“). Podľa Rozhodnutia EK je Spoločnosť (a DT AG, ako materská spoločnosť) zodpovedná za porušenie súťažného práva (stláčanie marže a odmietnutie prístupu) vo vzťahu k účastníckym vedeniam v období od 12. augusta 2005 do 31. decembra 2010, za čo bola spoločnosti DT AG spoločne a nerozdielne so Spoločnosťou uložená pokuta vo výške 38 838 tis. EUR. Spoločnosť uhradila pokutu v januári 2015. Súdny prieskum bol ukončený rozsudkom z marca 2021, ktorý vo veľkej časti potvrdil Rozhodnutie EK, hoci súd konštatoval aj to, že Európska komisia nepreukázala porušenie pred rokom 2006 a súd preto výšku uloženej pokuty primerane znížil.

K 31. decembru 2023 sú proti Spoločnosti vedené tri konania v súvislosti s Rozhodnutím EK. Traja konkurenti Spoločnosti v roku 2015, 2017 a 2022 podali na všeobecnom súde v Bratislave žalobu voči Spoločnosti. Tieto žaloby požadujú náhradu škody, ktorá im údajne mala vzniknúť v dôsledku zneužitia dominantného postavenia na trhu spoločnosťou Slovak Telekom z dôvodov popísaných v Rozhodnutí EK a dosahujú sumu 218 867 tis. EUR plus úroky. Úroky z omeškania sú uplatnené za každé z období, v ktorých mala škoda vzniknúť. Konania prebiehajú na súde prvej inštancie. Tieto finančné výkazy

neobsahujú žiadnu rezervu na potenciálne straty (či už vo výške žalovanej istiny či úrokov) spojené s týmito konaniami, pretože Spoločnosť usúdila že je viac pravdepodobné ako nie, že s týmito konaniami nebude spojený úbytok finančných prostriedkov. Konečný výsledok konaní spojených s Rozhodnutím EK je neistý.

V roku 2009 Protimonopolný úrad Slovenskej republiky („PMÚ“) uložil Spoločnosti pokutu vo výške 17 453 tis. EUR za zneužívanie dominantného postavenia prostredníctvom stláčania marže a viazania produktov na niekoľkých relevantných trhoch (hlasové a dátové služby a služby prístupu k pevnej sieti) („Rozhodnutie PMÚ“). Administratívny súd najskôr potvrdil väčšinu argumentov Spoločnosti, neskôr však tieto argumenty odmietli bez riadneho odôvodnenia a súdny prieskum bol ukončený v júni 2021 potvrdením Rozhodnutia PMÚ v plnom rozsahu. Spoločnosť podala proti rozsudku ústavnú sťažnosť. Pokuta bola uhradená v októbri 2017.

K 31. decembru 2023 sú proti Spoločnosti vedené dve konania, kde dvaja konkurenti podali v roku 2013 a 2015 žaloby proti Spoločnosti, ktorými sa domáhajú náhrady škody údajne vyplývajúcej z konania Spoločnosti na základe Rozhodnutia PMÚ. Navrhovatelia tvrdia, že v dôsledku uvedeného konania utrpeli škodu vo výške 108 610 tis. EUR plus úroky. Úroky z omeškania sú uplatnené za každé z období, v ktorých mala škoda vzniknúť. Všetky konania prebiehajú na súde prvej inštancie. Tieto finančné výkazy neobsahujú žiadnu rezervu na potenciálne straty (či už vo výške žalovanej istiny či úrokov) spojené s týmito konaniami, pretože Spoločnosť usúdila že je viac pravdepodobné ako nie, že s týmito konaniami nebude spojený úbytok finančných prostriedkov. Konečný výsledok konaní spojených s Rozhodnutím PMÚ je neistý.

K 31. decembru 2023 sú proti Spoločnosti vedené rôzne iné konania v kumulatívnej hodnote 35 974 tis. EUR. Tieto finančné výkazy neobsahujú žiadnu rezervu na potenciálne straty (či už vo výške žalovanej istiny či úrokov) spojené s týmito konaniami, pretože Spoločnosť usúdila že je viac pravdepodobné ako nie, že s týmito konaniami nebude spojený úbytok finančných prostriedkov. Konečný výsledok týchto konaní je neistý.

K 31. decembru 2023 Spoločnosť vykázala rezervy ku všetkým známym a kvantifikovateľným rizikám vzťahujúcim sa na spory voči Spoločnosti, ktoré predstavujú najlepší možný odhad súm, u ktorých je viac pravdepodobné ako nie, že budú zaplatené. Aktuálne výšky plnení, ak vôbec dôjde k ich plneniu, sú závislé na množstve rôznych okolností, ktoré nastanú v budúcnosti, a ktorých výsledok je neistý, a preto výška rezervy sa môže v budúcnosti zmeniť.

Spoločnosť je tiež účastníkom ďalších súdnych a regulačných konaní v rámci bežného podnikania.

33. Poplatky audítorm

Nasledovné služby boli Spoločnosti poskytnuté audítorskou spoločnosťou Deloitte audit, s.r.o.

v tis. EUR	2023	2022
Služby auditu	319	293
Ostatné neaudítorské služby	4	-
	323	293

34. Udalosti po súvahovom dni

V marci 2024 vypracovalo Predstavenstvo projekt premeny, ktorý upravuje podmienky a spôsob realizácie odštiepenia časti majetku a záväzkov spoločnosti Slovak Telekom na spoločnosť Slovak Telekom Infra, a.s. Tento projekt premeny bude predložený jedinému akcionárovi spoločnosti Slovak Telekom, vykonávajúcemu pôsobnosť valného zhromaždenia, na konečné schválenie. Podmienky pre vykázanie podľa IFRS 5 neboli k 31. decembru 2023 splnené, preto tento majetok a záväzky neboli vykázané samostatne vo výkaze o finančnej situácii v tejto účtovnej závierke.

K 1. júnu 2024 nastúpi na pozíciu generálnej riaditeľky a podpredsedu predstavenstva Slovak Telekomu Melinda Szabó.

Po súvahovom dni nenastali žiadne ďalšie udalosti, ktoré by mali významný vplyv na účtovnú závierku k 31. decembru 2023.

Kontaktné informácie:

Slovak Telekom, a. s., Bajkalská 28,
817 62 Bratislava, Slovenská republika

Zákaznícka linka:
0800 123 456

Web: www.telekom.sk