

SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

Štatutárnemu orgánu a správnej rade neziskovej organizácie **Delfín občianske združenie pre duševné zdravie**

I. Správa z dobrovoľného auditu účtovnej závierky

Názor

Uskutočnila som audit účtovnej závierky občianskeho združenia **Delfín občianske združenie pre duševné zdravie, Lučenecká cesta 2266/6, 960 01 Zvolen, IČO: 37824678**, ktorá obsahuje Výkaz o príjmoch a výdavkoch a Výkaz o majetku a záväzkoch k 31. decembru 2023.

Podľa môjho názoru, priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie občianskeho združenia **Delfín občianske združenie pre duševné zdravie** k 31. decembru 2023 a výsledku jeho hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu podľa zákona č.431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov

Základ pre názor

Audit som vykonala podľa medzinárodných audítorských štandardov (International Standards on Auditing, ISA). Moja zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od združenia som nezávislá podľa ustanovení zákona č. 423/2015 o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre audit účtovnej závierky a splnila som aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Som presvedčená, že audítorské dôkazy, ktoré som získala, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre môj názor.

Iná skutočnosť

Občianske združenie **Delfín občianske združenie pre duševné zdravie** nespĺňa veľkostné kritériá pre povinný audit účtovnej závierky v zmysle zákona o účtovníctve, a teda nemusí ani vypracovať výročnú správu. Pre audit účtovnej závierky sa rozhodlo dobrovoľne.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky podľa zákona o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti občianskeho združenia nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle občianske združenie zlikvidovať alebo ukončiť jeho činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Mojou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných audítorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo dôvodne očakávať, že jednotlivito alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných audítorských štandardov, počas celého auditu uplatňujem odborný úsudok a zachovávam profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujem a posudzujem riziká významnej nesprávnosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujem a uskutočňujem audítorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavam audítorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre môj názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujem sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby som mohla navrhnúť audítorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol združenia.
- Hodnotím vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robím závery o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných audítorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybníť schopnosť združenia nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejem k záveru, že významná neistota existuje, som povinná upozorniť v správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať môj názor. Moje závery vychádzajú z audítorských dôkazov získaných do dátumu vydania správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že združenie prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotím celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

II. Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Môj vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je mojou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a zváženie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo mojimi poznatkami, ktoré som získala počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Zvážila som, či výročná správa občianskeho združenia obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve a zákon č.448/2008 Z .z. o sociálnych službách.

Na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky, podľa môjho názoru:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2023 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách

Okrem toho, na základe mojich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré som získala počas auditu účtovnej závierky, som povinná uviesť, či som zistila významné nesprávnosti vo výročnej správe, ktorú som obdržala pred dátumom vydania tejto správy audítora. V tejto súvislosti neexistujú zistenia, ktoré by som mala uviesť.

Zvolen, 27. júna 2024

Ing. Monika Király
9. mája 44/7
960 01 Zvolen



Ing. Monika Király
Štatutárny audítor
Licencia UDVA 735

ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA

neziskovej účtovnej jednotky účtujúcej
v sústave jednoduchého účtovníctva



zostavená k 31.12.2023

Daňové identifikačné číslo 2021659596	Účtovná závierka	Mesiac Rok
IČO 37824678	<input checked="" type="checkbox"/> riadna	Za obdobie od 1 2023
SK NACE 88.10.0	<input type="checkbox"/> mimoriadna	do 12 2023
	<input type="checkbox"/> priebežná	Bezprostredne predchádzajúce obdobie od 1 2022
	(vyznačí sa x)	do 12 2022

Priložené súčasti účtovnej závierky

Výkaz o príjmoch a výdavkoch (Úč NO 1-01)
(v eurocentoch)

Výkaz o majetku a záväzkoch (Úč NO 2-01)
(v eurocentoch)

Názov účtovnej jednotky

DELFIN občianske združenie pre duševnú
zdravie

Sídlo účtovnej jednotky

Ulica

LUČENECKÁ CESTA

Číslo

2266/6

PSČ

Obec

96001 ZVOLEN

Telefónne číslo

0911091905

E-mailová adresa

MILKAKUPCOVA@GMAIL.COM

Zostavená dňa:

11.03.2024

Schválená dňa:

11.03.2024

Podpisový záznam
štatutárneho orgánu alebo
člena štatutárneho orgánu
účtovnej jednotky:

PRÍJMY	Č. r.	Nezdaňovaná činnosť	Zdaňovaná činnosť
a	b	1	2
Z vkladu zriaďovateľa alebo zakladateľa	01		
Z majetku	02		
Z darov a príspevkov	03		x
Z členských príspevkov	04	54.00	
Z podielu zaplatenej dane z príjmov	05	736.05	x
Z verejných zbierok	06		
Z úverov a pôžičiek	07		x
Z dedičstva	08		x
Z organizovania podujatí	09		
Z dotácií	10	202559.23	
Z likvidačného zostatku inej účtovnej jednotky	11		
Z predaja majetku	12		
Z poskytovania služieb a predaja vlastných výrobkov	13	3712.00	
Fond prevádzky, údržby a opráv	14		
Ostatné	15		
Príjmy celkom (súčet r. 01 až r. 15)	16	207061.28	

VÝDAVKY	Č. r.	Nezdaňovaná činnosť	Zdaňovaná činnosť
a	b	3	4
Zásoby	17	4321.65	
Služby	18	12768.39	
Mzdy, poistné a príspevky	19	178704.34	
Dary a príspevky iným subjektom	20		
Prevádzková réžia	21	8968.48	
Splátky úverov a pôžičiek	22		
Sociálny fond	23	721.67	
Ostatné	24		
Výdavky celkom (súčet r. 17 až r. 24)	25	205484.53	
Rozdiel príjmov a výdavkov (r. 16 - r. 25)	26	1576.75	
Daň z príjmov	27		

MAJETOK	Č. r.	Účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	1	2
Dlhodobý nehmotný majetok	01		
Dlhodobý hmotný majetok	02		
Dlhodobý finančný majetok	03		
Zásoby	04		
Pohľadávky	05		
Peniaze	06	2533.45	1108.55
Ceniny	07	5440.00	6000.00
Priebežné položky (+/-)	08		
Bankové účty	09	36607.81	20015.50
Krátkodobé cenné papiere a ostatný krátkodobý finančný majetok	10		
Majetok celkom (súčet r. 01 až r. 10)	11	44581.26	27124.05

ZÁVÄZKY	Č. r.	Účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	3	4
Závazky	12	32772.74	16952.28
z toho: sociálny fond	13	3928.95	3267.28
fond prevádzky, údržby a opráv	14		
Úvery a pôžičky	15		
Závazky celkom (súčet r. 12 a r.15)	16	32772.74	16952.28
Rozdiel majetku a záväzkov (r. 11 - r.16)	17	11808.52	10171.77



Výročná správa
za rok 2023

Delfín, o.z. pre duševné zdravie
Lučenecká cesta 2266/6
960 01 Zvolen

Výročná správa za rok 2023

PREAMBULA

Zariadenie ako rehabilitačné stredisko Delfín je v Banskobystrickom samosprávnom kraji unikátom. Vzniklo z potreby a požiadaviek ľudí trpiacich psychickými ochoreniami a je tu od svojho vzniku pre nich. Vzniklo ako priamy dôsledok neexistencie podobného zariadenia riešením v svojpomoci. Vďaka týmto danostiam a tendenciám rozširovania sa psychických ochorení v spoločnosti je nezastupiteľnou súčasťou sociálnych služieb v Banskobystrickom samosprávnom kraji.

Cieľom rehabilitačného strediska Delfín je, aby poskytoval klientovi sociálnu službu, ktorá posilní jeho vlastné schopnosti a zručnosti a tým ho pripraví pre praktický život.

Rehabilitačné stredisko Delfín

DELFIN občianske združenie pre duševné zdravie bolo 18. júna 2008 zapísané do Registra subjektov Banskobystrického kraja, ktoré poskytujú sociálne služby, pod číslo 67.1 ako Rehabilitačné stredisko DELFIN. Ide o zariadenie s denným pobytom klientov v zmysle §33 zákona č.195/1996 Z. z. o sociálnej pomoci v znení neskorších predpisov. Otvorenie prevádzky poskytovania služieb sa uskutočnilo 16. septembra 2008 pre štyroch klientov. Denná kapacita zariadenia v roku 2022 bola 17 klientov.

Klienti rehabilitačného strediska sú zväčša občania s ťažkým zdravotným znevýhodnením, potencionalni klienti (napr. s diagnózou schizofrénia alebo poruchy osobnosti) od veku 18 rokov (po ukončení povinnej školskej dochádzky, alebo s individuálnym vzdelávacím plánom), s rôznym stupňom vzdelania, ktorí sú posúdení Banskobystrickým samosprávnym krajom – odborom sociálnych vecí a odkázaní na sociálnu službu v rehabilitačnom stredisku. V našom zariadení poskytujeme sociálnu službu občanom s duševným ochorením denne, ambulantnou formou.

Sociálne služby bola v roku 2023 poskytovaná od dovŕšenia 18 roku fyzickej osoby, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa zákona o sociálnych službách. V prípade výnimky sme službu poskytovali aj skôr ako od 18 roku života. Sociálna služba sa poskytuje v rehabilitačnom stredisku podľa stupňa odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby, podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, ktorej stupeň odkázanosti je najmenej II. (alebo I. v prípade samoplatcu). Klienti majú nastavený program sociálnej rehabilitácie, ktorý sa realizuje prostredníctvom harmonogramu činností RS, denného programu.

Od 16. júna 2016 poskytujeme sociálnu službu v nových priestoroch so splnením všetkých zákonných náležitostí. Nové priestory sú v maximálnej miere prispôsobené klientele zariadenia a jej špeciálnym potrebám. Klienti majú možnosť podľa svojich schopností podieľať sa na vytváraní prostredia zariadenia. Prístup je vstupnou halou, schodiskom a chodbou. Bezbariérovosť je riešená schodolezom, ktorý je majetkom rehabilitačného strediska.

V ďalších rokoch sme sa v nových priestoroch postupne udomácnili. Aktivity, ktoré to vyžadujú, sme čiastočne presunuli a ďalej sa snažíme presúvať mimo priestorov strediska (do prírody). Rozšírili sme priestory rehabilitačného strediska o multimediálnu učebňu. Učebňa ešte viac rozšírila možnosti pre sebarozvoj klientov, zároveň slúži pre multimediálnu výučbu (napr. angličtiny naším interným lektorom).

Zrealizovali sme rozširovanie priestorov o veľkú spoločenskú (multifunkčnú) miestnosť, nakoľko priestory kapacitne nepostačovali potrebám rehabilitačného strediska. Taktiež došlo k uzavretiu priestorov s vlastným samostatným vchodom a zriadeniu samostatnej kancelárie a miestnosti pre prácu sociálnych pracovníkov.

Postupne sme sa zamerali hlavne na skvalitňovanie sociálnej služby a zamestnali na plný úväzok nového sociálneho pracovníka a opatrovatelku. Zároveň sme nadviazali spoluprácu s psychologičkou, ktorá u nás realizuje poradenstvo pre klientov. Tým ešte viac spestujeme program činností a dovybavujeme už i tak výborne vybavené priestory rehabilitačného strediska.

Postupne sme zrealizovali rekonštrukciu priestorov slúžiacich ako jedáleň a kuchyňa. Priestory disponujú novou kuchynskou linkou s príslušenstvom (rozšírenie činnosti rehabilitácie - studená kuchyňa). V priestoroch multimediálnej miestnosti sme dokúpili vybavenie o ďalšie možnosti interakcie pre klientov. Rok 2021 naše RS ako aj celý spoločenský život zasiahla pandémia ochorenia covid-19. Aj napriek obmedzujúcim opatreniam sme sa snažili za pomoci dodržiavania protipandemických opatrení plne realizovať program podľa harmonogramu činností. RS sme dozariadili o gernicídny žiarič, čističky vzduchu, dezinfekčné stojany a ďalšie hygienické pomôcky. V rámci rehabilitácie sme dozariadili zariadenie o nový stacionárny trenažér a spoločenské hry.

V roku 2022 sme sa pre klientov v rámci činnosti RS snažili o čo najviac spoločenských aktivít. Nadviazali sme spoluprácu s kondičným trénerom, ktorý s klientmi realizoval rehabilitačné cvičenia. Snažili sme sa o realizáciu hipoterapie, ale hlavne canisterapie. Po stránke vybavenosti zariadenia sme uskutočnili obmenu starého, už z časti nefunkčného nábytku (hlavne kresiel). V roku 2023 sme nadviazali na terapiu so psom vlastným terapeutom (psom), aj naďalej spolupracujeme so psychologičkou (skupinové sedenia), činnosť rehabilitačného cvičenia sme po novom zazmluvnili fyzioterapeutom, čím sme aktivitu profesionálnili a ma pre klientov zdravotný benefit. Ku koncu roka sme dokúpili nové

multimediálne zariadenie – dotykový projekčný monitor s Androidom. Tým sme vymenili starý clipchard za moderné zariadenie so širším využitím.

Vďaka vykonaným aktivitám za posledné roky tak disponujeme vlastným zázemím, ktoré predstavuje komplexne vybavené priestory pre činnosti rehabilitačného strediska.

Denný program

Denný program rehabilitačného strediska s klientmi sa realizuje v pracovné dni od pondelka do piatku od 7:00 do 15:00 na Lučeneckej ceste 2266/6 vo Zvolene, oproti hlavnému parkovisku podniku Kronospan, s.r.o. (Bučina DDD). Priestory prevádzky sú sústredené na prvom nadzemnom podlaží multifunkčnej budovy v majetku BUČINA Zvolen, a.s., v prenajatých priestoroch na základe dlhodobej zmluvnej spolupráce. Budova má vlastné parkovacie miesta. Desať minút chôdze sa nachádza autobusová zastávka, potraviny a pohostinstvo. V blízkosti je pošta, multifunkčné obchodné centrum a lekárske strediská. K budove vedie asfaltová cesta a chodník pre peších.

Denný program rehabilitačného strediska je určený pre dospelých občanov s ťažkým zdravotným postihnutím (duševnou poruchou, najmä z okruhu schizofrénie a mentálneho zaostávania). Dôsledná a systematická mimo nemocničná starostlivosť nielen priaznivo ovplyvňuje reziduá po prekonanom a v prípade špecifika duševného ochorenia aj prebiehajúce ochorenie, zároveň pôsobí aj preventívne. Taktiež priaznivo ovplyvňuje ďalší priebeh ochorenia, napomáha integrácii ľudí s ťažkým zdravotným postihnutím do normálneho života spoločnosti, z ktorého ich ochorenie čiastočne alebo úplne vytrhlo.

Harmonogram činností

Každodenná práca s klientom je určená stanoveným harmonogramom, ktorého štruktúra je navrhnutá tak, aby všestranne podporovala obnovu sebaistočnosti klientov a ich opätovné začlenenie do spoločnosti. Klienti sa učia vytvoriť si denný režim, určovať osobný plán a ciele, zvládnuť sebaobslužné činnosti a základné práce potrebné v domácnosti, majú príležitosť a podporu k rozvíjaniu svojho spoločenského života i záujmu o druhých ľudí, či dianie okolo seba.

Činnosti v rehabilitačnom stredisku

Realizácia denného programu klientov rehabilitačného strediska sa uskutočňuje prostredníctvom hlavných činností, ako individuálna a skupinová sociálna práca, tréning

pamäti, upevňovanie gramotnosti, relaxačný telocvik, športové aktivity, tvorivé dielne, počítačový kurz, spoločenské hry, relaxácia s hudbou a príprava jedál.

Program podporuje u klientov reštitúciu kognitívnych funkcií, upevňovanie a rozvoj ich sociálnych zručností, základných pracovných návykov a schopnosti sebestačného zvládania bežných situácií. Tiež zohľadňuje individuálne špecifiká klientov, ich zdravotný stav a je zameraný na plnenie ich individuálnych cieľov.

Hlavnou zložkou realizovaných činností je program sociálnej rehabilitácie zostavený odbornými zamestnancami. Cieľom je udržanie, a pokiaľ je to možné, zlepšovanie psychického a fyzického zdravia klienta, prostredníctvom zamerania sa na zložky ako:

- kultivácia a zvyšovanie komunikačných a sociálnych zručností;
- nadobudnutie a rozvoj záujmov, zmyselné trávenie voľného času;
- posilňovanie a udržanie sebaobľužných činností, aj v rámci RS;
- hygienické návyky a spoločenská etiketa;
- motivácia k posunu a sebarealizácia;
- udržiavanie, upevňovanie a rozširovanie dosiahnutého cieľa;
- posilňovanie zdravého sebavedomia.

Rehabilitačné stredisko Delfín v zmysle § 37 zákona č. 448/2008 Z.z. v rámci sociálnej služby poskytuje hlavne:

- sociálnu rehabilitáciu;
- sociálne poradenstvo;
- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby.

V rámci realizácie programu sociálnej rehabilitácie jednotlivých klientov a zároveň ich ako sociálnej skupiny - ako aj celkového pohľadu na psychické ochorenia vyvíja Rehabilitačné stredisko Delfín nasledujúce hlavné činnosti:

- rehabilitácia (obnova a upevňovanie stratených sociálnych a pracovných zručností) v úzkej spolupráci s rodinou;
- voľnočasové aktivity (príjemné prostredie pre trávenie voľného času, vytváranie sociálnych kontaktov, pomoc s organizáciou dňa);
- komplexné odborné sociálne služby;
- obhajovanie práv a záujmov ľudí s duševnými poruchami;
- príprava informatívnych akcií (zahŕňa stretnutia s odborníkmi z oblasti psychiatrie, psychológie a sociálnej).

Odborné sociálne služby (Individuálne a skupinové aktivity)

Individuálna sociálna práca

Individuálna sociálna práca je zameraná na prácu s jedným klientom a realizuje sa podľa potreby samotného klienta, ktorý si ju má možnosť v spolupráci so sociálnym pracovníkom napláňovať. Individuálna činnosť pozostáva zo stanovenia Individuálneho plánu (IP), ktorého obsah sa napĺňa najmä prostredníctvom individuálnych rozhovorov a s využitím ďalších metód sociálnej práce. Tento individuálny plán klienta sa vypracováva podľa požiadaviek zákona o sociálnych službách. Patrí sem aj práca zahŕňajúca spoluprácu s rodinou klienta a poskytovanie základného sociálneho poradenstva.

Individuálna sociálna práca dáva priestor klientovi i sociálnemu pracovníkovi prebrať určitý problém alebo situáciu v komornejšom prostredí do hlbších i širších súvislostí. Majú možnosť komunikovať bezprostrednejšie a vytvára sa tu priestor pre získavanie a budovanie dôvery klienta, ktorá je dôležitá pri ďalšej vzájomnej spolupráci, či riešení iných potencionálnych problémov.

Skupinová sociálna práca

Skupinová sociálna práca sa realizuje formou pravidelných skupinových stretnutí. Je zameraná na preberanie a riešenie problémov klientov, vyventilovanie pozitívnych i negatívnych emócií, na upevňovanie a rast sebavedomia a sebaovládania, uvedomovania si vlastnej sebahodnoty, vlastného správania a prežívania, na rozvoj sociálnych zručností (komunikácia, asertivita, empatia). Skupinové stretnutia pomáhajú klientom lepšie poznať samých seba, učia ich zdoŕávať prekážky a ľahšie zvládať bežné i záťažové situácie v ich živote.

Sedenia so psychológom

Sedenia so psychológom sa realizujú formou pravidelných skupinových sedení klientov s externým psychológom/psychologičkou. Priznať si, že potrebujete pomoc môže byť niekedy najťažším prvým krokom pri riešení problémov nezávisle na tom, kto ste a s akým problémom sa snažíte vyrovnáť. Väčšinou však ľudia pri hľadaní pomoci váhajú a riešenie problému odkladajú. Je prirodzené, že sa niekedy cítíme smutní, že niekedy zle spíme, že nás niečo desí, že sa niečoho bojíme. Ak však problémy v niektorej z týchto oblastí pretrvávajú dlhšie, môžu byť práve tieto skupinky pre klientov spôsobom, ako nájsť rýchlejšie riešenie.

Tvorivé dielne

Tvorivé dielne sú zamerané na kreatívnu prácu s rôznym materiálom (výtvarný materiál, modelovacia hmota a iný materiál), z ktorého klienti pod odborným dohľadom pracovného terapeuta za spolupráce ostatných zamestnancov tvoria vlastné výrobky. Táto činnosť umožňuje klientom plne sa sústrediť na prácu, a tým nevenovať pozornosť ťaživým myšlienkam o ich zdravotnom stave a každodenných starostiach. Okrem toho rozvíja jemnú motoriku klientov, ich fantáziu a zmysel pre detail.

Klienti sa oboznamujú s novými technikami práce, ktoré následne uplatňujú pri tvorbe pozdravov, obalov a úžitkových predmetov (obrázky a výšivky, pergamano, práca s koženkou a i.). Dôležitým rozmerom tvorby pre klientov je pocit užitočnosti, možnosť sebarealizácie a zvýšenie sebahodnotenia vytváraním hodnotného a účelného výrobku.

Rehabilitačné stredisko má aj veľkú multifunkčnú miestnosť. Kde disponujeme potrebným priestorovým, ako aj materiálovým vybavením pre potreby pracovných (tvorivé dielne) činností. Uvedená miestnosť slúži aj pre skupinové sedenie, ako aj ostatné aktivity realizované s väčším počtom klientov. Od roku 2023 sme miestnosť dovybavili o nové multimediálne zariadenie so širším využitím – dotykový projekčný monitor s Androidom.

Práca s multimédiami

Základná počítačová gramotnosť v rámci základných programov a práce s internetom umožňuje klientom komunikovať so svojou vzdialenejšou rodinou alebo kamarátmi, ktorí sú v zahraničí, nakoľko majú prístup k internetu pod odborným vedením inštruktora sociálnej rehabilitácie. Taktiež si so záujmom nezriedka vyhľadávajú údaje, ktoré ich zaujímajú, a chceli by si o nich doplniť nové informácie (knihy, šport, hudba). To ich môže podnecovať k znovuzískaniu stratených koníčkov alebo nadobudnutiu úplne nových záľub, čo pomáha k udržiavaniu psychickej rovnováhy u klientov.

Tiež disponujeme plne vybavenou multimediálnou miestnosťou. Klienti tak majú možnosť ešte väčšej interakcie s novými technológiami a to hlavne vďaka interaktívnej dotykovej tabuli s dataprojektorom, dotykovému projekčnému monitoru s Androidom a počítačovou a interaktívno - hernou technikou.

Relaxácia

Pravidelné relaxačné stretnutia si klienti obľúbili a sami ich nazývajú „gaučoterapiou“. Cieľom je maximálne zrelaxovanie človeka navodením relaxačnej hudby a sprievodného slova, čo ešte viac podporuje klientovu spoluprácu i jeho predstavivosť. Vnútorňý zážitok im

prináša potrebnú harmóniu, čas na úplné vypnutie, pozitívne podnety, energiu a priestor pre upokojenie vlastných myšlienok.

Následne po relaxácii si klienti prečítajú príbeh na uvažovanie a vo vzájomnej diskusii hľadajú skrytý zmysel a poučenie do praktického života, ktoré by sa z toho dalo aplikovať. Klientov to vedie k sústredenosti a zamysleniu sa nad vlastným konaním.

Tematické stretnutia

Tematické stretnutia sú posedenia odborného pracovníka s klientmi v uvoľnenej atmosfére v rámci voľnočasových aktivít. Tu je priestor pre komunikáciu na rôzne témy, ktoré si zvolia sami klienti, alebo sú im predložené viaceré možnosti, z ktorých si jednu vyberú. Prostredníctvom otázok, odpovedí, poznatkov a rôznych iných informácií majú klienti možnosť niečo nové sa dozvedieť, sústrediť sa na danú tému a komunikovať.

Studená kuchyňa

Príprava jedál studenej kuchyne podporuje u klientov zvyšovanie sebestačnosti a kompetencií samostatne zvládať každodenné situácie, ktorých súčasťou je aj varenie a stravovanie. Jedlo pripravujú naši klienti pod vedením pracovného terapeuta. Varenie u nich podporuje vzájomnú spoluprácu a uvedomenie si svojho podielu zodpovednosti za výsledok práce. V rámci varenia si klienti osvojujú výber vhodných surovín, nákup v rámci hospodárnosti, ale aj zásady správnej výživy, hygieny a spoločenského stolovania.

V rehabilitačnom stredisku disponujeme novou kuchynskou linkou s kompletným príslušenstvom. Týmto rehabilitačné stredisko poskytuje klientom rozšírenie činností rehabilitácie – studenej kuchyne.

Relaxačný telocvik a športové aktivity

Relaxačný telocvik a športové aktivity zahŕňajú pravidelné relaxačné cvičenia, šport (pingpong, bowling, tenis a i.), vychádzky do prírody a blízkeho okolia, ktoré klienti absolvujú spolu so zamestnancami strediska. Prostredníctvom ľahkej turistiky majú klienti možnosť spoznávať krásu prírody a čerpať z nej pozitívnu energiu, ktorá im umožňuje aktívne i pasívne relaxovať, zvládať stres a zvýšenú záťaž vyplývajúcu z ich ochorenia.

Pre klientov v rámci činnosti RS sa za priaznivého počasia, hlavne v lete, snažíme o čo najviac spoločenských aktivít aj mimo RS.

Rehabilitačné cvičenie sme od roku 2023 rozšírili o aktivity pod dohľadom fyzioterapeuta, čím sme aktivitu sprofesionalizovali a ma pre klientov zdravotný benefit.

Animálne aktivity

Ku konca roku 2022 a aj v roku 2023 spríjemňuje čas v RS klientom koterapeutka fenka Ela. Prostredníctvom zvieracích návštev klienti zažívajú chvíle radosti a relaxu, ktoré prispievajú k ich duševnej pohode, odpútaniu sa od vlastných problémov a zameraniu sa na iné živé stvorenie. Vhodne zvolená téma, či aktivita v spojení s prítomnosťou zvieratá vzbudzuje u klientov prirodzený záujem.

V minulosti sme s klientmi začali spoluprácu s agrofarmou na Sliachi, kde je možnosť hipoterapie. Od roku 2022 sme sa snažili o nové odborné činnosti, kde gro tvorila canisterapia, čo sa nám čiastočne podarilo a budeme na činnosť nadväzovať aj v roku 2024.

Každé zvieratko (vrátane psíka) je u nás vítané, samozrejmosťou ale musí byť potvrdenie ošetrojúceho veterinárneho lekára o výkone nevyhnutných očkovaní a odčervenia, ako aj zaručenie sa majiteľa o neagresívnej povahe daného zvieratka.

Zvyšovanie gramotnosti a výučba

Udržiavanie a zvyšovanie gramotnosti predstavuje "redizajnovanú" aktivitu rehabilitácie v našom stredisku. S príchodom niektorých nových klientov sme zistili potrebu obnovovania ako aj zvyšovania ich základnej gramotnosti. Keďže sa ich počet (klientov) zvýšil, zaviedli sme takzvané pravidelné učenie sa, kde za pomoci nášho zamestnanca vytvárame pocit výučbovej hodiny v škole.

Táto činnosť zahŕňa tréning pamäti a prácu s multimédiami, učenie sa samostatnosti, sebazvedávaniu, prácu s textom a jednoduchú matematiku, rozvoj funkčnej gramotnosti a finančnej gramotnosti. Aktivitu sme s nástupom nášho nového zamestnanca (zároveň lektor angličtiny) rozšírili o výučbu cudzieho jazyka (podľa záujmu klientov).

Upratovanie RS

Upratovanie RS je na pravidelnej báze založená aktivita. Jednotliví klienti pod dohľadom a za pomoci zamestnancov strediska vykonávajú upratovanie pridelených priestorov strediska. Tieto činnosti sú pre klientov nášho strediska dôležitou súčasťou rehabilitácie (hoci nie vždy obľúbenou). Umožňujú im rozvoj a nácvik pracovných zručností, ale hlavne nadobudnutie a udržanie poriadkumilovnosti a zautomatizovanie bežných domácich činností.

Tréning pamäti a pamäťové cvičenia

Udržiavanie a rozvoj kognitívnych schopností je nesmierne dôležitou zložkou fungovania v každodennom živote. O to viac akútnejšou zložkou táto schopnosť je, ak dochádza k jej degradácii za nemalej pomoci psychického ochorenia.

Pomocou logických cvičení, kvízov, krížoviek a pamäťových hier sa tak v stredisku zamestnanci snažia o udržanie a navrátenie pružnosti v myslení klientov. Od roku 2018 sme tréningové cvičenia rozšírili o „hádanku“ na dennej báze. V rámci RS tak majú klienti pripravenú stále novú logickú hádanku. Od roku 2022 sa aktivita tréningu pamäti v rozšírenej forme (ako školské hodina) realizuje pravidelne každý piatok.

Spoločenské hry

Okrem športových aktivít zameraných na motoriku sa klienti rehabilitačného strediska venujú aj spoločenským hrám. Tie zahŕňajú zábavné hry, krížovky a rôzne hlavolamy zamerané na tréning a rozvoj ich kognitívnych schopností (pozornosť, pamäť, koncentrácia, logické myslenie), ktoré bývajú narušené psychickou poruchou. Novinkou pre interaktívnu formu zlepšovania mobility i kognitívnych schopností je konzola s ovládacím zariadením Kinect, ktoré výnimočným spôsobom oživuje logické myslenie, postreh, relaxačnú činnosť a prispieva k pútavejšiemu riešeniu úloh i zábave.

Spoločenské hry - súťaže

Od roku 2023 sme začali na pravidelnej báze, počas celého roka realizovať aktivitu Milionára, kde túto hru v upravenej forme sme realizovali so všetkými klientmi a ku koncu roka pri hodnotení sme mali aj víťazov Milionára v Delfíne. Uvedenú aktivitu, ako aj podobnú, plánujeme realizovať aj ďalej. Zábavná, hravá a súťaživá forma učenia je pre klientov atraktívnou a zároveň „nebolestivou“ formou ako si precvičovať a obnovovať svoje schopnosti, zručnosti a všeobecný prehľad.

Voľné debaty a prezentácie klientov

V roku 2021 sme k skupinovým sedeniam s odborným zamestnancom doplnili diskusie na voľné témy podľa požiadaviek klientov (témy ktoré ich zaujímajú). Aktivita dostala klientmi názov pánsky klub pre klientov a dámsky klub pre klientky, alebo dišputy a prezentácie. Klienti sú v rámci aktivity vedení k samostatnosti prezentácie vlastných myšlienok (prezentujú napr. výlety, dovolenky, aktivity ktoré uskutočnili samostatne, alebo v rámci kamarátov, rodiny). Aktivitu si klienti organizujú samostatne a sú vedený k samostatnej komunikácii sa klienti spoločne viac spoznávajú a tým utužujú dobré, priateľské vzťahy.

Skupinové cvičenia

Od roku 2021 sme pre klientov v rámci spolupráce s centrom pohybu a sily BELLFORCE realizovali v RS aktivitu skupinového cvičenia s individuálnymi poradami klientom pre dosiahnutie psychickej pohody a zlepšovania duševného zdravia klientov. Pre klientov bolo prínosné stanoviť si cieľ k zdravšiemu životnému štýlu, organizovať si stravovanie a voľnočasové aktivity s prihliadnutím na ich ochorenia. Aktivitu sme v roku 2023 obmenili odbornými činnosťami zazmluvneného fyzioterapeuta.

Zhodnotenie pôsobenia v roku 2023

Zmluvu o poskytovaní sociálnej služby uzatvorenú v zmysle § 74 zákona č. 448/2008 o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov na rok 2023 sme mali uzavretú s maximálne 23 klientmi, rovnaký počet klientov bol aj k 31.12.2023. Celková denná kapacita zariadenia ostáva nemenná 17 klientov.

S presťahovaním v roku 2016 úzko súviselo aj znovu preregistrovanie nášho rehabilitačného strediska, ktoré tak od 16. júna 2016 poskytuje sociálnu službu so splnením všetkých zákonných náležitostí. Nové priestory sú v maximálnej miere prispôbené klientele zariadenia a jej špeciálnym potrebám. Priestory neustále upravujeme, rozširujeme a skvalitňujeme. Rehabilitačné stredisko je samostatne uzatvorené, disponuje vlastným vchodom, spoločnou chodbou, samostatnou šatňou a hygienickými zariadeniami. Stredisko je chodbou členené na osem samostatne uzatvárateľných častí (miestností).

Snažíme sa o neustály rozvoj v oblasti harmonogramu činnosti, ako aj materiálového vybavenia rehabilitačného strediska. Rok 2021 naše RS ako aj celý spoločenský život zasiahla pandémia ochorenia covid-19. Aj napriek obmedzujúcim opatreniam (rok 2021 až rok 2023) sme sa snažili za pomoci dodržiavania protipandemických opatrení plne realizovať program podľa harmonogramu činností. Návrat do normálu, socializácia a spoločenské aktivity tak znamenali gro roka 2023 (viac v zhodnotení aktivít pre klientov). Nadviazali sme spoluprácu s rehabilitačným trénerom, ktorý s klientmi realizoval rehabilitačné a relaxačné cvičenia. Snažili sme sa o realizáciu hipoterapie, ale hlavne canisterapie. Rehabilitačné cvičenie realizoval zazmluvnený fyzioterapeut, čím sme aktivitu profesionalizovali a má pre klientov zdravotný benefit.

Po stránke vybavenosti zariadenia sme uskutočnili obmenu starého, už z časti nefunkčného nábytku (hlavne kresiel). V rámci rehabilitácie sme rehabilitačné stredisko doplnili o zariadenie pre aktivity s klientmi, nový stacionárny trenažér a spoločenské hry. V priestoroch multimediálnej miestnosti sme dokúpili vybavenie o ďalšie možnosti interakcie

pre klientov. Pre klientov v rámci činnosti RS sa snažíme o čo najviac spoločenských aktivít. Ku koncu roka sme dokúpili nové multimediálne zariadenie – dotykový projekčný monitor s Androidom.

Po stránke vybavenosti zariadenia sme uskutočnili obmenu starého, už z časti nefunkčného nábytku. Vďaka vykonaným aktivitám za posledné roky tak disponujeme vlastným zázemím, ktoré predstavuje komplexne vybavené priestory pre činnosti rehabilitačného strediska.

Štruktúra klientov v roku 2023

V priebehu roka 2023 sme v rámci občianskeho združenia Delfín, ktoré prevádzkuje rehabilitačné stredisko Delfín zabezpečovali sociálnu službu pre max. 26 klientov. Celková denná kapacita zariadenia bola 17 klientov.

Klientov môžeme definovať:

- ku koncu roka 2023 sme mali 15 klientov,
- ku koncu roka 2023 sme mali 8 klientiek,
- celkový počet zazmluvnených klientov tak predstavoval 23,
- najmladším klientom bol muž vo veku 18 rokov,
- najstarším klientom bol muž vo veku 56 rokov,
- najväčšie zastúpenie mali klienti s mentálnou zaostalosťou a schizofréniou.

Zhodnotenie aktivít pre klientov

Rehabilitačné stredisko Delfín v rámci poskytovanej sociálnej služby pri realizácii stanoveného cieľa rehabilitácie úzko spolupracuje s rodinou a blízkymi príbuznými klienta a snaží sa ho motivovať pre posun vo vlastnej sebarealizácii. Hlavnou zložkou aktivít v rámci rehabilitačného strediska Delfín je plnenie stanoveného plánu, ktorý si s pomocou odborných zamestnancov strediska určuje sám klient. Plán je stanovený na dlhodobšie obdobie (prehodnocuje sa každý štvrtrok) a v jeho náplni sú zahrnuté aktivity realizované v rámci denného harmonogramu strediska. Hlavným cieľom je udržiavanie, upevňovanie a rozširovanie dosiahnutého cieľa a posilňovanie zdravého sebedomia klienta.

V rámci vízie a celkového charakteru nášho rehabilitačného strediska - rodinného typu sa snažíme o čo možno najpestrejšie aktivity, ktoré v pozitívnom zmysle dopĺňajú každodenný harmonogram strediska (vo výročnej správe aktuálny harmonogram vyššie). V rámci uvedených aktivít sa zameriavame na realizáciu činností hlavne v blízkom okolí strediska.

Aj v roku 2023 sme aktivity v rámci strediska museli čiastočne prispôbiť s cieľom dodržania epidemiologických opatrení (napr. pravidelné testovanie na covid-19). Pre klientov v rámci

činnosti RS sme sa snažili o čo najviac (podľa možností) spoločenských aktivít. Socializácia a spoločenské aktivity tak naplnili gro roka 2023. Sociálne poradenstvo a alternatívny sociálny kontakt sme klientom poskytovali, tak ako od roku 2020 aj využívaním alternatívnych možností, hlavne prostredníctvom multimedialných komunikačných médií. Pre klientov, ktorí nedisponujú internetom sme sa snažili o pravidelný kontakt prostredníctvom telefonických hovorov a sms. Službu sms sme aj v roku 2023 využili pre hromadné aktuálne oznamy klientom a ich rodinám.

Hlavné gro činnosti rehabilitačného strediska sa aj v roku 2023 presunulo do letných mesiacov. Zo strany klientov bol záujem o športovo - relaxačné aktivity (biliard, rekondičné a rehabilitačné cvičenie, stolný futbal a hlavne v lete tenis sponzorom Hotela Tenis) a výlety (jarmoky, múzea vo Zvolene a Banskej Bystrici, prechádzky do okolia, na Môťovskú priehradu ...) do okolia spojené s nenáročnou turistikou do prírody (Arborétum Borová Hora, vodný hrad a drevený kostol v Hronseku, veža katolíckeho kostola vo Zvolene – vyhládka ...).

Počas letných mesiacov sme taktiež zrealizovali tri veľké výlety, do Bojníc - zoo Bojnice a Jurský svet, do Jasnej – lanovkou na Chopok a do Demänovskej ľadovej jaskyne a do synagógy v Lučenci – výstava Obri oceánov. Naďalej sme sa snažili o spoluprácu s agrofarmou Agrobell na Sliači (hipoterapia a kontakt s koňmi). Aj v roku 2023 sme pokračovali v realizácii vlastného pestovateľského políčka (hlavne zeleniny, ktorú sme využívali na studenú kuchyňu).

Ku sviatku sv. Mikuláša sme pripravili posedenie pri stromčeku. V rámci posedenia sa podávala kapustnica, ktorú sme si pripravili a zákusky, ktoré sme priebežne pripravovali. V rámci sponzoringu sme zrealizovali posedenie s bowlingom v Parkovac dome, Zvolen - Západ. Cieľom bolo príjemné stretnutie, posedenie a sprítomnenie si vianočného času, na ktorý budú klienti spomínať. V rámci uvedených aktivít sme tiež vyhodnotili najlepších troch súťažiacich v Milionárovi v Delfíne, ktorý zároveň dostali zaslúženú výhru.

Aktivity v rámci RS

Hlavná a každodenná časť činností rehabilitačného strediska je práca zamestnancov strediska s klientami v samotnom zariadení v rámci sociálnej rehabilitácie. Vhodným využitím harmonogramu jednotlivých činností pre klientov sa tak snažíme napĺňať stanovené individuálne plány klientov. K tomuto účelu je rehabilitačné stredisko Delfín plnohodnotne po profesnej, ako i materiálnej stránke vybavené. Priestory rehabilitačného strediska sú taktiež prispôbosené klientele nášho zariadenia a jej špeciálnym potrebám.

Rehabilitačné stredisko je po rozšírení členené na osem hlavných, samostatne uzatvárateľných častí (miestností). Prvú časť tvorí kuchyňa s jedálenským kútom a potrebným príslušenstvom vrátane nábytku, pre činnosti realizované s klientmi (napr.

studená kuchyňa). Druhú časť tvorí plne vybavený priestor pre prácu sociálnych pracovníkov. V miestnosti je aj priestor pre výučbu klientov (zvyšovanie gramotnosti).

Tretia časť je obývačka s nábytkom a dostatočným priestorom pre skupinové sedenia, odborné činnosti v rámci sociálnej práce (skupinové, ako aj individuálne), prácu prípadných externých spolupracovníkov a relaxáciu určenú klientom. Je tu aj počítačové a multimediálne vybavenie (pre vzdelávacie aktivity). Zároveň je tu oddychový priestor pre klientov, ktorí to potrebujú a miestnosť "kina" (s dataprojektorom a premietacím plátnom). V roku 2022 sme v miestnosti obmenili časť starého dosluhujúceho nábytku za nový.

Štvrtá časť je kancelária pre odborných zamestnancov strediska. Taktiež to je oddychová miestnosť pre personál a priestor pre individuálnu prácu s klientmi a návštevami strediska. Piata časť je multifunkčná miestnosť, tu sa realizujú spoločenské aktivity, tvorivé dielne (pracovná terapia) a skupinová práca (napr. pamäťové cvičenia). V miestnosti sú umiestnené pracovné stoly, skrine s materiálom a potrebné doplnkové vybavenie. Od roku 2023 je dovybavená o multimediálne zariadenie – dotykový projekčný monitor s Androidom. Tým sme vymenili starý clipchard za moderné zariadenie so širším využitím.

V piatej spolu so šiestou miestnosťou (časť s biliardom, vzdušným hokejom a šípkami) sa zároveň nachádzajú športové a herné zariadenia. Herné a športové zariadenie ako bežiaci pás, stacionárny bicykel, stolný futbal, tatami na cvičenie a fit lopty sú rozmiestnené aj v siedmej miestnosti. Siedma časť je aj šatňou pre klientov, kde majú potrebné úložné priestory, ako aj lavicu na sedenie. Osmá časť je multimediálna, je určená k výučbe, ako aj prezentáciám a relaxačným cvičeniam. Je vybavená pracovným stolom, lehátkom, stoličkami, výpočtovou technikou a dataprojektorom s krátkou premietacou vzdialenosťou s bielou dotykovou tabuľou.

Odborné činnosti a sociálna práca

Rehabilitačné stredisko Delfín je poskytovateľom sociálnych služieb pre prijímateľov sociálnych služieb, ktoré nenahrádzajú bežne dostupné verejné služby, ale vytvára príležitosti, aby prijímateľ mohol takéto služby využívať a aktívne ho v tom podporuje.

Rehabilitačná činnosť v našom zariadení je navrhnutá a zostavovaná tak, aby všestranne podporovala obnovu sebestačnosti klientov a ich opätovné začlenenie do spoločnosti. Všetky aktivity sa realizujú v spolupráci s požiadavkami klienta a jeho najbližšími príbuznými, ale aj širším sociálnym okolím.

V rehabilitačnom stredisku Delfín je podporovaná priateľská atmosféra a spolupráca s každým, kto chce riešiť problém v oblasti psychických ochorení. Klienti sa učia (nadobúdajú) a je u nich internalizované, alebo zachovávané potrebné konanie pre bežný život. Odborná

práca tak predstavuje súbor aktivít, ktorých cieľom je pomôcť klientovi začleniť sa do spoločnosti a samostatne v nej fungovať. Ide o edukatívne činnosti a praktický nácvik pre súkromný život, a styk vo verejnom, ako aj súkromnom živote.

Naše rehabilitačné stredisko aktívne podporuje klienta vo využívaní bežných služieb, ktoré sú v danom mieste verejné. Ďalej podporujeme klienta vo využívaní vlastných prirodzených sietí, ako je rodina a osoby blízke prijímateľovi (napr. priatelia). Snažíme sa budovať priateľské vzťahy, v ktorých sa klienti cítia komfortne, zachovávať rodinné prostredie a vyjadrenie vlastnej identity klienta. Zachovanie a rozvoj spoločensky žiadaných kompetencií klienta pri napĺňaní jeho individuálneho plánu v súčinnosti s harmonogramom činností strediska je hlavnou zložkou pôsobenia na samotných klientov.

Sociálna služba tiež zahŕňa pomoc pri vybavovaní (sprevádzanie klienta) pre klienta potrebných, ako aj jemu prospešných úradných záležitostí, kontakt so štátnymi a neštátnymi inštitúciami - ale aj návštevu iných zariadení, podujatí a akcií v rámci pracovného času zariadenia.

Denný harmonogram v rehabilitačnom stredisku

Individuálny plán klienta pozostáva z programu sociálnej rehabilitácie zostaveného odbornými zamestnancami rehabilitačného strediska Delfín. Program sociálnej rehabilitácie sa realizuje prostredníctvom metód a techník práce s klientom zahrnutých do denného harmonogramu, ktorý sa priebežne upravuje počas roka a je k nahliadnutiu v rehabilitačnom stredisku, ako aj na jeho webovej stránke.

Pri každej činnosti klienta/klientov je prítomný zamestnanec rehabilitačného strediska, ako sprevádzajúca a pomáhajúca osoba. V roku 2023 sme v rámci harmonogramu činnosti realizovali hlavne:

- tvorivé dielne (rozvoj fantázie a kreativity s možnosťou vyjadrenia pocitov, cvičenie jemnej motoriky a trpezlivosti),
- tréning pamäti (udržiavanie a rozvoj kognitívnych schopností pomocou logických a pamäťových cvičení),
- studená kuchyňa (zvyšovanie samostatnosti, upevňovanie procesu starostlivosti o seba, zdravé stravovanie, finančná gramotnosť, udržiavanie poriadku a zásad prípravy jedál, stolovania),
- upratovanie (rozvoj a nácvik pracovných zručností, zautomatizovanie bežných domácich činností),
- skupinové sedenia (nácvik sociálnej interakcie, riešenie problémov pomocou skupinovej interakcie pre každodenný),
- voľnočasové aktivity (klient spravuje svoj vlastný čas a sám za seba sa rozhoduje)

- práca s multimédiami (rozvoj jemnej motoriky, počítačová gramotnosť, neustály prísun nových informácií),
- zvyšovanie gramotnosti (učenie sa samostatnosti, sebazvedelávaniu, rozvoj a udržiavanie funkčnej gramotnosti a finančnej gramotnosti),
- individuálny rozhovor (riešenie problémov pomocou interakčného rozhovoru s odborným zamestnancom RS),
- relaxácia (možnosť klienta za hudobného sprievodu a hlasového sprievodu zamestnanca RS uvoľniť napätie z tela a mysle),
- aktivity v teréne (podľa počasia, aktivity a celkovej účasti klientov RS), z dôvodu pandemickej situácie v roku 2020 až 2022 bola táto aktivita žiaľ obmedzená podľa aktuálnej pandemickej situácie,
- voľné debaty, alebo diskusie na pokračovanie, podľa témy, ktorú si určia klienti a ktorá je pod vedením samotných klientov. Aktivita dostala názov pánsky klub pre klientov a dámsky klub pre klientky,
- prezentácie klientov, klienti vlastnou aktivitou (za pomoci zamestnancov RS) prezentujú svoje záujmy, zážitky (napr. výletov v rámci svojej rodiny a kamarátov),
- políčko Delfína, kde sme si v rámci našich možností dopestovali poľnohospodárske plodiny, ktoré sme následne využívali v studenej kuchyni, ale aj pri tvorivých činnostiach (okrasné tekvice).

Harmonogram týždenných činností

Realizácia denného programu klientov rehabilitačného strediska sa uskutočňuje prostredníctvom harmonogramu činností. Klienti prostredníctvom programu vedia, aké aktivity a kedy sa realizujú. Samozrejmosťou je dobrovoľnosť – dobrovoľná účasť klientov a ich aktívne zapíjanie aj pri tvorbe samotného harmonogramu. Tiež sa snažíme v čo najväčšej miere zohľadniť individuálne špecifiká klientov, ich zdravotný stav a zameranie na plnenie individuálnych cieľov (plánov) klientov. Každý blok programu má trvanie v rozsahu 40 až 60 minút (20 minút na prípravu).

Aktuálny harmonogram (2024)

	čas	hlavný program	čas	doplnkový program
Pondelok	9:00	tvorivé dielne	11:30	pamäťové cvičenia
	10:30	dišputy		
priaznivé počasie	9:30	záhradka Delfína	12:30	voľnočasové aktivity

			12:30	aktivity mimo RS
Utorok	9:00	relaxačné cvičenie	11:30	práca s multimédiami
	9:30	sedenie so psychologičkou	12:30	voľnočasové aktivity
	9:00	rehabilitačné a relaxačné cvičenie		
	10:30	Zdravoveda	11:30	záhradka Delfína
priaznivé počasie	8:30	tenis (hotel Tenis, leto)	12:00	aktivity mimo RS
Streda	9:00	tvorivé dielne	11:30	pamäťové cvičenia
	10:30	skupinové sedenia		
	10:30	tréning obslužných činností	12:30	záhradka Delfína
	10:00	Milionár, druhá streda v mesiaci	11:30	voľnočasové aktivity
priaznivé počasie	9:20	aktivity mimo RS/výlety do okolia		
Štvrtok	9:00	veľké upratovanie RS 1	11:30	voľné debaty
	9:30	studená kuchyňa		
	10:30	náuka (dopravná)	12:00	voľnočasové aktivity
priaznivé počasie	8:30	tenis (hotel Tenis, leto)	11:30	aktivity mimo RS
	9:30	záhradka Delfína		
Piatok	9:00	veľké upratovanie RS 2	11:30	práca s multimédiami
	9:30	veľký tréning pamäti	11:30	individuálna relaxácia
	9:30	učenie v Delfíne	11:30	záhradka Delfína
priaznivé počasie	9:20	výlety do okolia	11:30	aktivity mimo RS
Ďalšie aktivity (bez stanoveného dňa v týždni, podľa záujmu klientov)		cudzí jazyk		
		relaxačné aktivity		
		voľnočasové aktivity		
		individuálny rozhovor		

raňajky (8:00-9:00)	posedenie pri čaji a káve, určenie programu daného dňa, účasť klientov je dobrovoľná (klient môže aktivity zmeniť aj počas dňa)
obedy (11:00-12:00)	odporúčame doniesť si obed, dovoz balenej stravy po objednávke predom
prestávky	priebežné medzi jednotlivými aktivitami, podľa potrieb klientov
aktivity mimo RS	výlety (turisticky nenárodné), exkurzie a voľnočasové aktivity podľa dohody, počasia a záujmu klientov
voľnočasové aktivity	klient spravuje svoj voľný čas (zmysluplné trávenie voľného času v rámci aktivít RS)
studená kuchyňa	nevarené, rýchlo pripraviteľné jedlá, podľa vzájomnej dohody

relaxačné aktivity športové a spoločenské hry, v priestoroch zariadenia aj v exteriéri
(napr. tenis, bowling, minigolf a petang podľa počasia) - za spoluúčasti klientov RS

podľa priebežného plánovania * v prípade celodenných aktivít mimo RS a záujmu väčšiny klientov,
podľa počasia, ako napríklad opekačka, spoločenská akcia,
výstava, múzeum, fakultatívny výlet, rekreačná turistika,
prechádzky do okolia a na akcie v blízkom okolí

Počet zamestnancov, kvalifikácia a odborný rast

Personálne zabezpečenie v rehabilitačnom stredisku ku koncu roka 2023 predstavovala nasledovná skladba zamestnancov:

- 2 sociálni pracovníci s VŠ vzdelaním 2. stupňa v odbore sociálna práca,
- 1 asistent sociálneho pracovníka s VŠ vzdelaním 1. Stupňa v odbore sociálna práca,
- 1 inštruktor sociálnej rehabilitácie s VŠ vzdelaním s príslušným odborným akreditovaným kurzom,
- 3 opatrovatelky s príslušným odborným akreditovaným kurzom,
- 1 ekonóm/personalista so SŠ vzdelaním v príslušnom odbore.

Odborní zamestnanci strediska sa v priebehu roka 2023 naďalej v rámci možnosti vzdelávali, hlavne formou školení, on-line školení a samovzdelávania.

Vízia rehabilitačného strediska pre rok 2024

Rehabilitačné stredisko je materiálne a technicky dostatočne vybavené na svoju činnosť vďaka úspešným projektom, svojpomocnému dovybaveniu a dotáciám. Pre klientov je k dispozícii v priestoroch RS široká škála vybavenia, ktorá predstavuje zariadenie veľkej multifunkčnej miestnosti, kuchyne, obývačky, herne, pracovnej a multimediálnej miestnosti a kancelárske ako aj sociálne priestory.

Aj napriek širokému a dostatočnému vybaveniu zariadením strediska sa naďalej snažíme o rozširovanie možností pre prácu s klientmi, ako na odbornej, tak aj ich voľnočasovej báze. V rámci fungovania aj naďalej ostávame verný našej vízii, poskytovať komplexnú sociálnu službu rodinného typu tak, aby klient zo strediska odchádzal vyrovnanejší a samostatnejší.

Vzhľadom na situáciu vo svete, budeme sa v roku 2024 snažiť udržiavať kvalitu poskytovanej sociálnej služby po personálnej, ako aj materiálnej stránke. Aj v roku 2024 budeme

spolupracovať s externými odborníkmi a budeme sa snažiť o rozšírenie ponúkaných aktivít pre klientov.

Budeme sa snažiť v rámci možností o čo najpestrejšie socializačné, vzdelávacie a rozvojové činnosti pre klientov. Rovnako sa budeme snažiť naďalej udržiavať a hlavne rozvíjať spoluprácu s príbuznými klientov rehabilitačného strediska, ako aj už nadviazanú a novú spoluprácu, hlavne spoluprácu s odborníkmi z oblasti psychiatrie a psychológie.

Financovanie rehabilitačného strediska Delfín

Rehabilitačné stredisko Delfín je prevádzkované prostredníctvom občianskeho združenia Delfín. Zdroje, ktoré na svoju činnosť potrebuje, získava cez viaczložkové financovanie. Ako organizácia tretieho sektora sa snažíme získané zdroje využiť čo najefektívnejšie.

Rehabilitačné stredisko Delfín je zapísané v Registri subjektov Banskobystrického kraja, ktoré poskytujú sociálne služby ako Rehabilitačné stredisko DELFÍN a je príspevková organizácia financovaná z rozpočtu štátu. Ďalej je sociálna služba financovaná z darov, grantov, 2% a získaných projektov a z platby za službu od klientov.

V roku 2017 bola prijatá novela zákona č. 448/2008 Z. z. s účinnosťou od 1.1.2018 a prišlo k zmene v spôsobe financovania sociálnych služieb. Finančný príspevok na časť miezd a odvodov poskytuje od 1.1.2018 Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky a finančný príspevok na prevádzku a dofinancovanie miezd a odvodov poskytuje Banskobystrický samosprávny kraj. Spôsob financovania a jeho výška sa odvíja od stupňa odkázanosti klientov (počtu hodín/deň nároku na sociálnu službu).

Finančná správa za rok 2023

PRÍJMY:	Suma v €
Finančný príspevok z MPSVR	80437,02
Finančný príspevok z BBSK	105122,21
Stabilizčný príspevok	17000,00
Členské príspevky	54,00
Poplatky od klientov RS	3712,00
2% z dane PO a FO	736,05
PRÍJMY CELKOM	207 061,28

VÝDAVKY	Suma v €
610	
Mzdy a odvody za zamestnanca (VšZP,Soc.poist.Preddavok dane)	138323,34
620	
Odvody za zamestnávateľa (VšZP , Social.poist.)	40381,00
636	
Nájom nebytových priestorov	6961,80
632	
Tepelná energia	2695,20
Elektrická energia	707,52
Vodné - stočné	404,88
Telekomunik. služby (popl. za telefon,internet,poštovné,doména)	1141,79
634	
Dopravné	780,00
633	
Interierové vybavenie RS	882,00
Všeobecný material (kancelár.,čistiace,hygien.zdravot...)	2229,99
Technické vybavenie RS	1449,66
softvér	122,84
637	
Príspevok zamestnávateľa na stravné zamestnancov (55%)	5454,90
Poistné	89,62
Tvorba socialneho fondu	721,67
Poplatok za všeobecné služby dodavateľským spôsobom	2485,13
Ostatné poplatky	653,19
Vrátená časť finančného príspevku za rok 2022	
VÝDAVKY SPOLU	205 484,53

Ekonomicky oprávnené náklady na jedného prijímateľa sociálnej služby za rok 2023 bol **12 087,29 €**.

Prílohou tejto výročnej správy je účtovná závierka.

Samostatné prílohy

Správa nezávislého audítora a účtovná závierka sú neoddeliteľnou súčasťou výročnej správy vydanéj občianskym združením pre duševné zdravie Delfín.

Vydal:

Delfín, občianske združenie pre duševné zdravie, prevádzkovateľ rehabilitačného strediska (RS)
Delfín, sídlom Lučenecká cesta 2266/6, 960 01 Zvolen,

- internetová stránka www.delfinzv.sk
- elektronická schránka delfinzv@gmail.com
- sociálne siete www.facebook.com/delfinzv

Vypracovali:

Mgr. Andrej Margóč, za obsahovú časť RS
Emília Kupcová, za ekonomickú časť RS

február 2024, Zvolen