



# Výročná správa 2023

Výročná správa neziskovej organizácie  
Modrý anjel / tím krízovej intervencie



#### Adresa

Modrý anjel / tím krízovej  
intervencie, n.o.  
Štúrova 8  
811 02 Bratislava



#### Telefón

Krízová linka +421 944 171 272



#### Online

Email: [modryanjel@modryanjel.sk](mailto:modryanjel@modryanjel.sk)

Webstránka: [www.modryanjel.sk](http://www.modryanjel.sk)

# Modrý anjel

Ľudia by nemali byť v ťažkých okamihoch sami.

Privítanie	4
S úctou a vďakou	5
Povedali o nás	6
Poslanie neziskovej organizácie	7
Vedenie organizácie a tím	8,9
Pohl'ad do histórie	10,11
Náš znak	12
Tím, komunikácia, podpora	13
Prehľad činnosti tímu v roku 2023	14,15
Núdzové evakuačné centrum	16
Liga za duševné zdravie	17
Vzdelávanie	17
Partnerské organizácie a členstvá	18,19
Hospodárenie v roku 2023	20 - 23
Prijaté dary a poďakovanie darcom	24-27

## Privítanie Slovo zakladateľa



**Modrí anjeli sú vždy na ceste tam,  
odkiaľ iní radšej utekajú**

Oproti iným rokom priniesol rok 2023 výrazný posun pri množstve záashov súvisiacich s leteckými nehodami. Okrem riešenia následkov nehôd, ku ktorým už došlo sa však vďaka spolupráci s Letovými prevádzkovými službami, a.s. podieľame aj na prevencii. Zabezpečujeme implementáciu dlhodobého programu starostlivosti o riadiacich letovej prevádzky a výrazne tak prispievame k zvýšeniu ich odolnosti voči záťaži. Pre nás je to veľký záväzok a tiež zdroj pozitívnych emócií.

Tím sa v priebehu roka skonsolidoval a sústredili sme sa na zvýšenie efektivity spolupráce s jednotlivými kolegami tak, aby u nás naďalej pracovali len ľudia hlboko motivovaní a profesionálne zdatní. Aj vďaka tomu sa do roka 2024 dívame s optimizmom viediac, že kvalita našich služieb je opäť o niečo vyššia, než v tom predošlom.

Radovan Bránik  
Predseda správnej rady, veliteľ tímu

## S úctou a vďakou ...

... pretože bez Vás by sme to nedokázali.



plynulý chod krízovej linky v režime 24/7  
dostatočný počet dobrovoľníkov v zásahoch  
celoročná podpora back office tímu



materiálno-technické zabezpečenie členov  
tímu KIT MA v zásahovej činnosti



profesionalizácia činnosti veliteľa tímu a  
zariadenie priestorov pre členov tímu KIT MA



poskytnutie bezplatného prenájmu 1 vozidla  
pre manažment zásahov pre celú SR



poskytnutie bezplatného prenájmu 4 vozidiel  
pre regionálnych koordinátorov

## Martina Slezáková Správkyňa Nadácie VÚB



### Pomáhame pomáhajúcim

Nadácia VÚB dlhoročne podporuje zmysluplné projekty, na realizáciu ktorých štát nemá kapacity. Jedným z nich je aj Modrý anjel.

Tím krízovej intervencie, všetky jeho zložky a činnosti pokladáme za nesmierne dôležité a prospešné, pretože pomáhajú ľuďom ľahšie znášať traumy z mimoriadnych životných situácií.

## Poslanie neziskovej organizácie

**Podpora krízovým štábom, samosprávam a inštitúciám** podieľajúcim sa na zmiernovaní a odstraňovaní následkov UTP

**Vzdelávanie a tréning zasiahnutých, zasahujúcich a verejnosti** - ako spracovať stres zo zatažujúcich situácií a udalostí s hromadným postihnutím osôb.

**Participácia na vybudovaní a fungovaní siete následnej psychotraumatologickej starostlivosti**

**Publikačná, dokumentačná a osvetová činnosť**

**Poskytovanie informácií médiám** s cieľom znížiť napätie a deeskalovať konflikty súvisiace s medializáciou

**Tvorba a realizácia projektov** súvisiacich s prevenciou vzniku UTP a zmiernovaním ich následkov.

### Nezisková organizácia Modrý anjel poskytuje tieto verejne prospešné služby:

**Psychosociálna podpora v akútnej fáze po zasiahnutí udalosťou s traumatickým potenciálom** v nepretržitej dostupnosti na území SR

# Vedenie organizácie

## Vitajte v Tíme krízovej intervencie

### Modrý anjel

**Nezisková organizácia Modrý anjel / tím krízovej intervencie bola založená dňa 25.9.2007 a je registrovaná na Obvodnom úrade v Žiline, na Odbore všeobecnej vnútornej správy pod č. OVVS/NO-10/07.**

#### Kontakt

Sídlo: Štúrova 8, 811 02 Bratislava  
Krízová linka: +421 944 171 272  
E-mail: [modryanjel@modryanjel.sk](mailto:modryanjel@modryanjel.sk)  
[www.modryanjel.sk](http://www.modryanjel.sk)

#### Fakturačné údaje

Organizácia má pridelené IČO: 37 983 415 a DIČ: 20 231 9999 26.

Číslo účtu: SK23 0900 0000 0051 8799 0851  
BIC/SWIFT: GIBASKBX  
Banka: Slovenská sporiteľňa, a.s.

#### Vedenie neziskovej organizácie

Správna rada: Radovan Bránik st. (predseda)  
Radovan Bránik ml.  
Adam Gandžala  
Revízor: Anna Petrulová  
Štatutár: Petronela Valentová

#### Štruktúra riadenia tímu

Odborný garant: Karin Brániková  
Zastupujúci odborný garant: Jana Vyskočil

Veliteľ tímu: Radovan Bránik  
Zastupujúci veliteľ tímu: Radovan Bránik ml.

## Členovia a spolupracovníci tímu Modrý anjel

Členovia a spolupracovníci tímu sú základom fungovania Modrého anjela. Tvoria ho ľudia pracujúci v rôznych pomáhajúcich profesiách a zásahových zložkách - pedagógovia, lekári, sociálni pracovníci, psychológovia, duchovní, záchranári, vojaci a ďalší.

### V roku 2022 k tímu patrilo 109 ľudí:

<b>1</b>	čestný člen
<b>4</b>	velitelia UHPO
<b>15</b>	velitelia zásahu
<b>73</b>	terénni pracovníci
<b>6</b>	lektori
<b>5</b>	projekty a fundraising
<b>3</b>	back office
<b>2</b>	externí spolupracovníci

## Pohľad do histórie organizácie

# Ako sme rástli

Začiatky Modrého anjela sa viažu ku vzniku projektu pre Európsky sociálny fond, prostredníctvom ktorého bolo pod názvom "Pilotný projekt zavádzania psychickej prvej pomoci a psychotraumatologickej starostlivosti v záchranej zdravotnej službe" vyvzdelávaných v danej problematike prvých 38 frekventantov.

Pod vedením vtedajšieho riaditeľa Operačného strediska záchranej zdravotnej služby SR MUDr. Karola Káliga bolo na OS ZZS SR založené oddelenie psychologickéj a psychosociálnej podpory, ktorého pracovníci sa pokúsili o prípravu koncepcie poskytovania krízovej intervencie v podmienkach SR a pokúsili sa o implementáciu krízovej intervencie do štruktúr štátu. V rámci Operačného strediska sa tiež uskutočnili prvé zásahy pri väčších udalostiach a tím sa zúčastnil na niekoľkých významných súčinnostných cvičeniach. S ohľadom na neexistujúci, resp. nedostatočný legislatívny rámec a tiež na charakter služby, ktorá je aj v zahraničí považovaná s kôr za prejav občianskej spolupatričnosti a nie nárokovateľnú službu, bola však táto činnosť novým vedením OS ZZS SR ukončená. S takmer polovicou absolventov uvedeného vzdelávania bol krátko po jeho ukončení rozviazaný pracovný pomer.

Autori projektu aj vďaka tejto negatívnej skúsenosti pripravili koncept občianskeho poskytovateľa bez kompromisov a obmedzení, ktoré so sebou prinášalo nepružné a málo efektívne fungovanie v rámci štátnej inštitúcie. V roku 2007 začala vznikať Národná sieť zasahujúcich tímov krízovej intervencie pre udalosti menšieho rozsahu - **MODRÝ ANJEL** tak, ako ho dnes poznáte.



Tím zasahujúcich pracovníkov krízovej intervencie v súčasnosti tvorí 109 spolupracovníkov, z ktorých všetci absolvovali príslušné vzdelávanie. Nezasahujúcimi členmi tímu sú tiež odborníci zodpovední za mimozásahové činnosti, podporu a rozvoj organizácie. S ohľadom na doterajšie skúsenosti a identifikáciu potrieb obyvateľstva považuje Modrý anjel za najvyššiu prioritu vybudovanie štruktúr na úrovni krajských ezidentúr a na rozšírenie okruhu aktívnych spolupracovníkov. **S cieľom v budúcnosti zabezpečiť pre územie SR služby optimálny počet členov tímu v nepretržitej pohotovosti 24 hodín denne a 365 dní v roku.**

Rok  
**2007**  
prvých 38  
členov Modrého  
anjela

Rok  
**2023**  
109  
členov a  
spolupracovníkov  
Modrého anjela

2022

Začiatok spolupráce  
s Ligou za duševné  
zdravie

2022

Modrý anjel  
prevádzkuje Núdzové  
evakuačné centrum

2021

Modrý anjel zasahuje  
pri tornáde na Morave

2020

Modrý anjel ako súčasť  
NaKriT - COVID 19

2017

Prvý TIR výcvik  
Modrých anjelov

2015

Ocenenie  
Zlatý záchranný kríž

2012

Spustenie pilotného  
projektu  
"Človek človeku"

2010

20 nových  
spolupracovníkov

2009

Zasahovanie  
pri 6 UHPO

2007

Založenie  
organizácie

# Čo znamená šesť cípov hviezdy v našom znaku

## Vyhľadávanie klientov

klientov nachádzajúcich sa v krízovej situácii vyhľadávame aktívne v teréne. Klient nemusí o službu žiadať a ani ju vyhľadávať, získa ju na mieste udalosti, alebo v domácom prostredí, prípadne na mieste, ktoré sám pre seba vyhodnotí ako vhodné.

1.

## Zodpovednosť za úroveň starostlivosti

Všetci naši zasahujúci členovia sú absolventmi špecializovaného vzdelávania v psychosociálnej podpore, psychickej prvej pomoci, krízovej intervencii a spracovaní stresu.

2.

## Dosiahnuteľnosť služby

Pokrývame všetky udalosti s hromadným postihnutím obyvateľstva na území SR, a súčasne zabezpečujeme psychosociálnu starostlivosť aj pri menších a individuálnych nešťastiach za logisticky vhodných podmienok.

3.

## Podpora na mieste nešťastia

Ide o súbor základných techník a opatrení, smerujúcich k rýchlej a účinnej emočnej stabilizácii ľudí nachádzajúcich sa v akútnom ohrození, alebo ich blízkych. Klient môže urobiť čo-koľvek, čo mu pomôže zvládnuť prvý nával zatažujúcich podnetov.

4.

## Podpora v domácom prostredí

S odstupom niekoľkých hodín až dní je namieste urobiť druhý krok a začať poskytovať krízovú intervenciu. Tá nasleduje potom, ako pominula akútna potreba psychickej prvej pomoci a spočíva v hľadaní optimálneho modelu fungovania pre najbližšie dni.

5.

## Tvorba siete následnej starostlivosti

Modrý anjel sa od prvých hodín po traumatizujúcej udalosti aktívne podieľa na aktivácii siete následnej starostlivosti.

6.



## Komunikácia

**Dobre počúvať je rovnako dôležité, ako dobre hovoriť.**

Komunikácia je v krízovej intervencii kľúčovým prostriedkom pre redukciu neistoty, zabránenie vzniku paniky a minimalizáciu šírenia negatívnych správ.

Nakoľko naším poslaním je psychosociálna podpora ľuďom zasiahnutým udalosťou s traumatickým potenciálom, v komunikácii vo vnútri tímu Modrý anjel dbáme na jej priamočiarosť, dostatočnú zrozumiteľnosť, pružnosť a pravdivosť.

## Tím

**Sami urobíme málo. No spolu dokážeme veľmi veľa.**

Čím väčšia je neistota, tým dôležitejšia je tímová práca. Pravidlom je, že do terénu k zasiahnutým klientom chodí podľa stupňa závažnosti udalosti s traumatickým potenciálom vždy minimálne dvojica. Modrý anjel vedia, že sa nielen v teréne môžu jeden na druhého spoľahnúť.

Poznáme navzájom jeden druhého, vieme, kto má aké možnosti, schopnosti a kompetencie. V tíme Modrý anjel je dôležitý každý jeho člen.

## Podpora

**Sme anjeli s jedným krídlom. Ak chceme lietať, musíme sa objasť.**

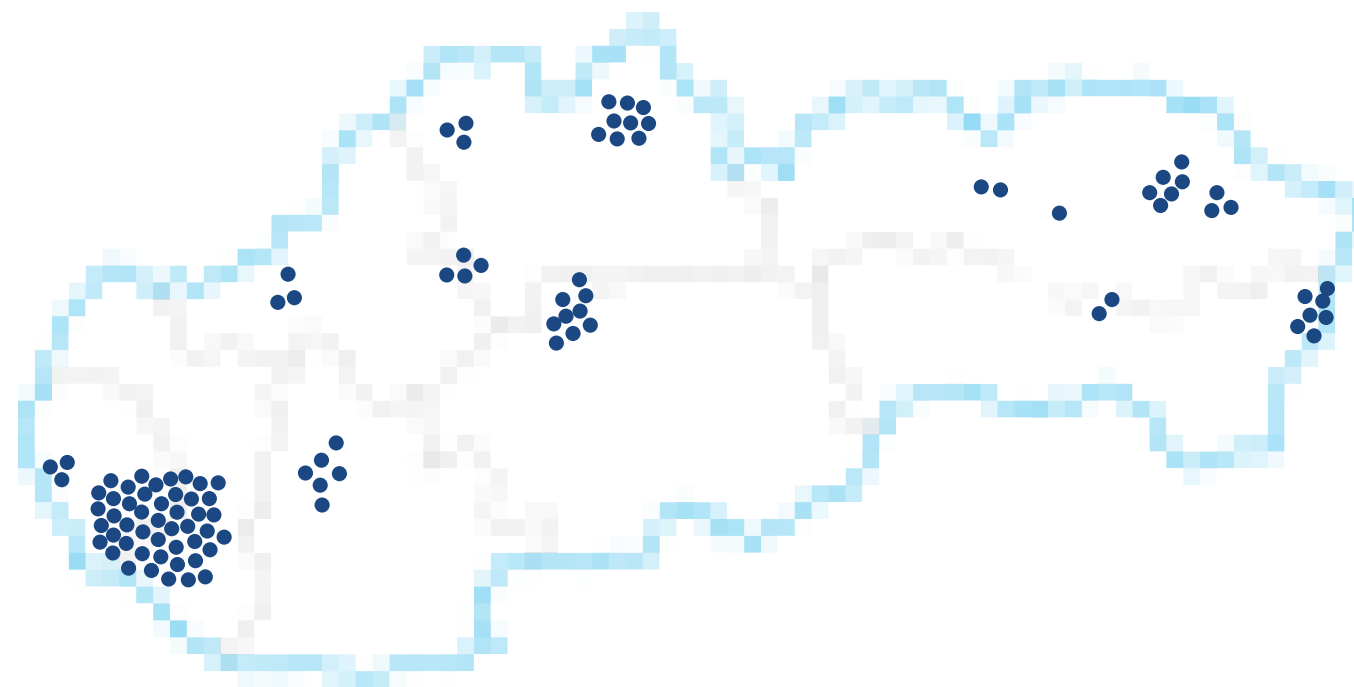
Naša pomoc klientom je poslaním krásnym, no na druhej strane aj vyčerpávajúcim. Sme takisto len ľudia a pri každom zásahu si uvedomujeme svoju bezmoc voči udalostiam, ktoré sa jednoducho stávajú a my im nedokážeme zabrániť.

Práve vzájomná podpora pri spracovaní stresu pod vedením odborného garanta a kolegov poskytujúcich supervíziu je pre členov tímu Modrý anjel rovnako dôležitá, ako práca samotná.

## Prehľad činnosti tímu za rok 2023

Organizácia naďalej zabezpečuje poskytovanie psychosociálnej podpory bezprostredne po udalostiach s traumatizujúcim potenciálom, čím prispieva k sekundárnej prevencii ochorení vyvolaných traumatickým stresom.

## Mapa zásahov 2023

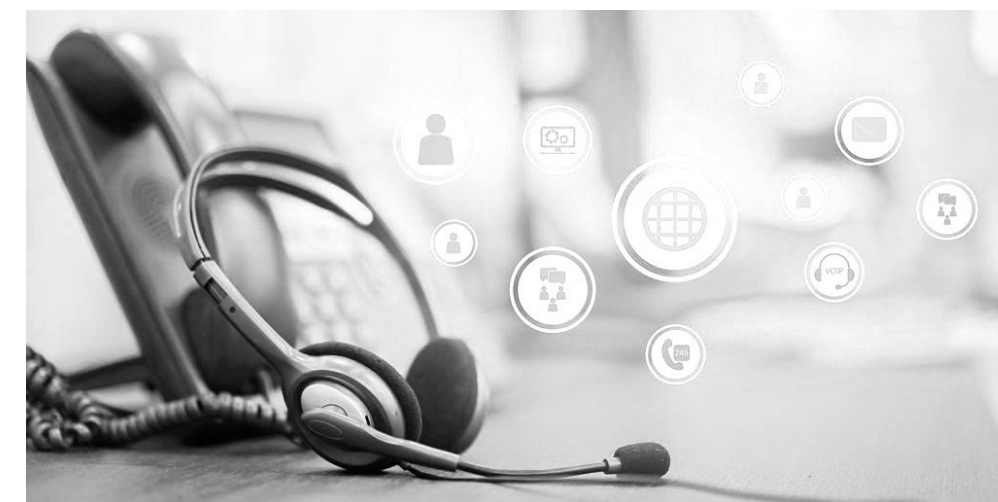


Na krízovú linku sme prijali 432 volaní. Vďaka profesionalite našich tímových kolegýň na linke nie každé závažné volanie nutne indikovalo osobný zásah.

Do zásahov v SR sme celkovo vyrážali 152 krát a v práci s klientmi sme strávili 680 hodín. Na ceste za vami sme strávili 127 hodín a najazdili sme 5050 kilometrov.

- **432 volaní**  
na krízovú linku
- **680 zásahových**  
hodín
- **5 050 najazdených**  
kilometrov

## Sme tu pre vás



## Liga za duševné zdravie



V roku 2023 sme v rámci tvorby stratégie zvládania utečeneckej krízy na Slovensku pokračovali v spolupráci s partnerom Liga za duševné zdravie.

V každom kraji spolu s tímom ukrajinských odborníkov na duševné zdravie pôsobia členovia nášho tímu s cieľom podporiť ich aktivity v rámci ukrajinskej komunity.

Hlavnou náplňou činnosti členov tímu KIT MA v tomto projekte je komunikácia s úradmi, supervízia terapeutických aktivít ukrajinských členov krajských tímov, case management rizikových prípadov, vzdelávanie a edukačná podpora ukrajinských kolegov a samozrejme v prípade udalosti s traumatickým potenciálom aj samotná krízová intervencia.

Niekoľkí členovia nášho tímu participovali aj na projekte Ligy za duševné zdravie s názvom CHIPS (.Children Integraation and Protection Services). Úlohou projektu bolo zapojenie detí z Ukrajiny a ich rodičov do zmysluplných voľnočasových aktivít spolu so slovenskými deťmi. Projekt CHIPS takisto zabezpečoval ukrajinským deťom a ich rodinám dostupnosť psychologickú, psychiatrickú a logopedickú starostlivosť na Slovensku v ich rodnom jazyku. Členovia tímu KIT MA boli v projekte aktívni na pozíciách krajských koordinátorov, kde koordinovali činnosť tímových lídrov v každom okresnom meste kraja.

## Externé vzdelávanie



Pokračovali sme v sérii školení v rámci implementácie programu CISM ( Critical Incident Stress Management) v spoločnosti **Letové prevádzkové služby SR, š.p.**



Dokončili sme vzdelávanie v krízovej intervencii zamerané na prácu s obeťami domáceho násillia v organizácii **LUNA o.z.**, ktorá prevádzkuje bezpečný domov pre ženy a deti v Trenčíne.



Poskytli sme školenie v krízovej intervencii a v špecifikách práce na krízovej telefonickej odborným pracovníčkam spoločnosti **ENEF Consulting, s.r.o.** v Bratislave.

# Partnerské organizácie

## Hasičský a záchranný zbor SR

## Operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby SR

## Policajný zbor SR

- Stredná odborná škola Policajného zboru v Pezinku

## Falck Záchranná, a.s.

## Záchranná dopravná zdravotnícka služba Bratislava

## Detská fakultná nemocnica s poliklinikou v Bratislave

- Detská klinika anestéziológie a intenzívnej medicíny

- Klinika detskej hematológie a onkológie

- Neonatologická klinika intenzívnej medicíny

## Linka detskej istoty

## Remedy

## Darcovské portály ludialudom.sk a darujme.sk

## Liga za duševné zdravie

## Modrý anjel je členom:

**Amber alert** - systému včasného varovania pri nezvestnosti dieťaťa v bezprostrednom ohrození života. Aj vy sa do neho môžete zapojiť, čím viac očí a uší bude systém mať, tým väčšia šanca je, že sa unesené deti podarí vrátiť späť domov

Modrý anjel, n.o. pôsobil v roku 2018 naďalej ako jeden zo **zakladajúcich členov platformy neziskových organizácií (RISC)** a ako **strategický a kľúčový partner tretieho sektora pre Hasičský a záchranný zbor SR** **figuruje aj v deklarácii Ministerstva vnútra** (Deklarácia o spolupráci ministerstva a mimovládnych neziskových organizácií pri plnení úloh rezortu – prijatá Vládou Slovenskej republiky dňa 22. februára 2012 č. 68).

Týmto ďakujeme uvedeným organizáciám za vzácnu a profesionálnu spoluprácu, ktorou pomáhajú šíriť myšlienku ako aj konkrétnu prácu v oblasti krízovej intervencie a tým sa stali lídrami zavádzania tohto typu starostlivosti v integrovanom záchrannom systéme.

# Hospodárenie v roku 2023

## Výnosy

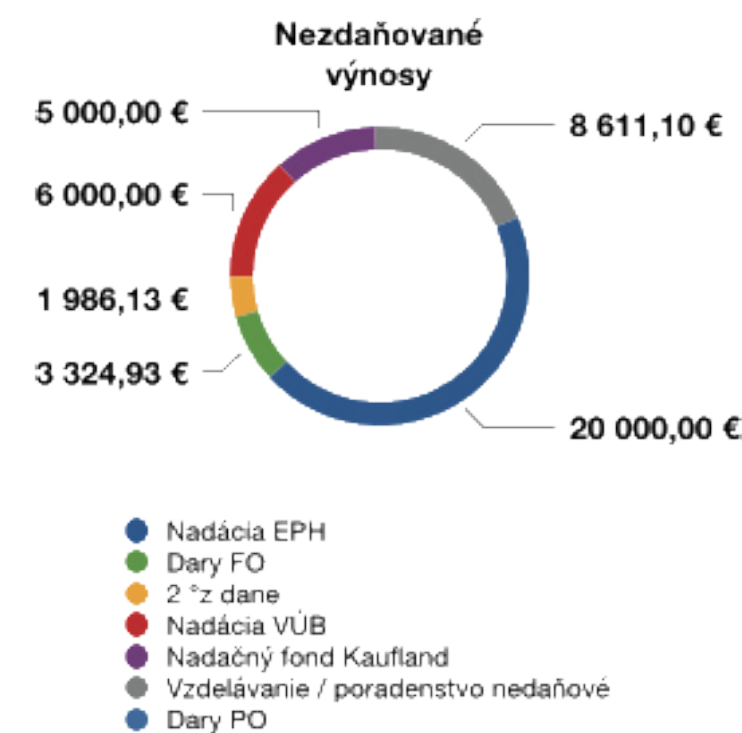
### Celkové výnosy v roku 2023

**60 458,16 €**



### Nezdaňované výnosy v roku 2023

**44 922,16 €**



### Zdaňované výnosy v roku 2023

**15 536,00 €**



Nadácia EPH	20 000,00 €
Nadácia VÚB	6 000,00 €
Nadačný fond Kaufland	5 000,00 €
Vzdelávanie / poradenstvo nedaňové	8 611,10 €
Dary PO	0,00 €
Dary FO	3 324,93 €
2 °z dane	1 986,13 €
<b>Spolu</b>	<b>44 922,16 €</b>

# Náklady

## Celkové náklady v roku 2023

**61 874,15 €**



Zásahová činnosť	19 155,90 €
Vzdelávacie činnosti	14 178,77 €
Podporné činnosti	28 427,09 €
Rôzne	112,39 €
<b>Spolu</b>	<b>61 874,15 €</b>

## Zdaňované náklady v roku 2023

**14 985,60 €**



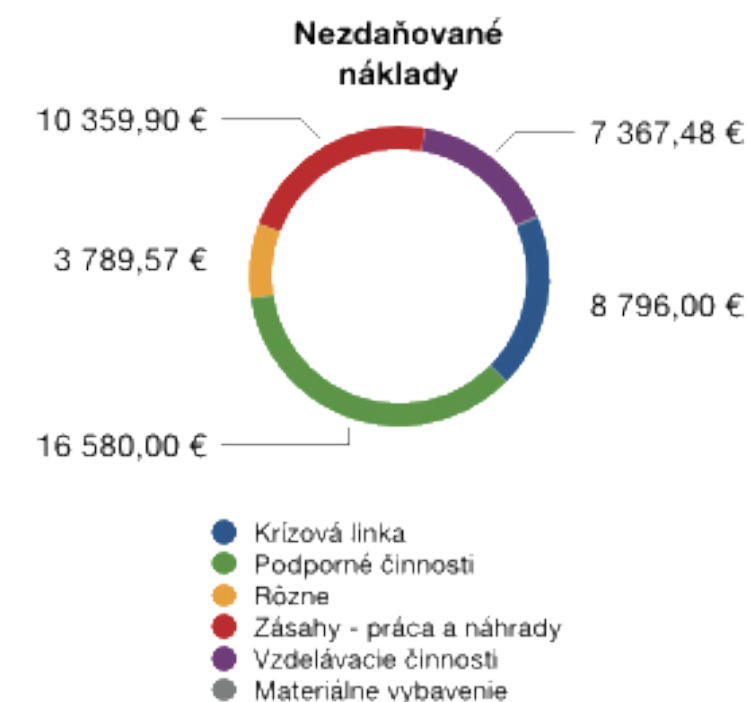
## Zdaňované náklady v roku 2023

**14 985,60 €**

Vzdelávacie činnosti	6 811,29 €
Podporné činnosti	3 600,00 €
Rôzne	4 371,92 €
Daň z príjmu	112,39 €
<b>Spolu</b>	<b>14 895,60 €</b>

## Nezdaňované náklady v roku 2023

**46 978,55 €**



Krízová linka	8 796,00 €
Zásahy - práca a náhrady	10 359,90 €
Vzdelávacie činnosti	7 367,48 €
Materiálne vybavenie	85,60 €
Podporné činnosti	16 580,00 €
Rôzne	3 789,57 €
<b>Spolu</b>	<b>46 978,55 €</b>

## Prehľad použitia 2% z daní

Použitie prijatých prostriedkov z 2% z podielu zaplatenej dane z príjmu právnických a fyzických osôb v roku 2023

Krízová linka 1986,13 €

## Záväzky

Krátkodobé záväzky zahŕňajú záväzky z obchodného styku vo výške 3 005 € (faktúry za nájom a za účtovníctvo), ktoré boli uhradené v roku 2024. Záväzky vznikli z dôvodu výrazného oneskorenia vystavenia faktúr zo strany dodávateľov.

## Hospodársky výsledok pred zdanením

Nezdaňovaná činnosť	-2 056,39 €
Zdaňovaná činnosť	640,40 €
<b>Spolu</b>	<b>-1 415,99 €</b>

## Prijaté finančné dary

Sylvia Benková  
Mária Buranská  
Centrum pre filantropiu, n.o.  
Viera Čerňanová  
Miroslava Ivančová  
Juraj Krč  
Jana Kordulová  
Ľudia ľuďom, n.f.  
Zuzana Lukáčová  
Robin Mitana  
Simona Murdzíková  
Mária Nemcová  
Nikola Nižník  
Zuzana Pavlíková  
Miroslav Rusín  
Zdeněk Rydl  
Peter Sorger  
Michal Straka  
Ľubomír Žúbor

**Všetkým darcom zo srdca ďakujeme!**



**Modrý anjel / tím krízovej intervencie**

**Výročná správa 2022**  
**[www.modryanjel.sk](http://www.modryanjel.sk)**