



# VÝROČNÁ SPRÁVA 2023

TENENET o.z.

# Obsah

<b>Príhovor generálnej riaditeľky</b>	3
<b>1. Kto sme?</b>	
1.1 Prečo vznikol TENENET	4
1.2 O TENENET	5
1.3 Čo robí TENENET	6
1.4 Kde pôsobí TENENET	13
1.5 Vedenie a tím organizácie	14
1.6 Členstvo v národných a medzinárodných organizáciách	16
<b>2. TENENET v roku 2023</b>	
2.1 2023 v číslach	18
2.2 Komu sme pomohli v roku 2023	19
2.3 Čo sme ešte dosiahli	22
2.4 Prehľad najdôležitejších projektov v roku 2023	25
2.5 Účasť v expertných skupinách	29
2.6 Zmeny v stanovách v roku 2023	30

# Príhovor generálnej riaditeľky

Ďakujem, že ste si otvorili Výročnú správu občianskeho združenia TENENET o.z. za rok 2023. Správu, v ktorej informujeme o našich aktivitách, programoch, projektoch, uskutočnených zmenách ako aj o finančnej kondícii združenia.

Rok 2023 bol pre nás v TENENET o.z. v mnohých ohľadoch prelomový. Ako organizácia sme vyrástli čo do počtu, rôznorodosti a objemu projektov, ale aj čo do počtu zamestnancov.

Realizovali sme 35 národných a medzinárodných projektov a počet zamestnancov sa v niektorých mesiacoch roka 2023 vyšplhal na číslo 150. Vzhľadom na tieto skutočnosti sme v druhej polovici roka pristúpili k úprave organizačnej štruktúry, ktorá výrazne prispela k efektívnejšiemu riadeniu organizácie. Aj vďaka týmto zmenám a zariadenosti našich zamestnancov sme boli schopní pomôcť rekordnému počtu ľudí. Počty prípadov detí a rodín, ktoré zápasia s ťažkosťami sa, žiaľ, neznižuje, práve naopak. Rok 2023 bol pre nás plný výziev, ale domnievam sa, že sme ho zvládli so čťou a odhodlaním do ďalšej práce.

Napriek mnohým zmenám, ktoré sa v minulom roku v organizácii udiali, však ostáva naša vízia rovnaká. Aby služby v oblasti duševného zdravia a psychosociálnej podpory boli na Slovensku integrálnou súčasťou primárnej zdravotnej starostlivosti a boli dostupné každému, kto ich potrebuje. Pretože duševné zdravie je dôležitým aspektom nie len z hľadiska prosperity jednotlivca, ale aj celej spoločnosti. A práve starostlivosť o duševné zdravie je spoločným menovateľom každej služby, ktorú v TENENET o.z. poskytujeme. Naš prístup je unikátny – rodinám, ktoré sa nepriazňou osudu ocitli v ťažkej životnej situácii poskytujeme komplexnú pomoc.

Prostredníctvom tímu zloženého z psychoterapeutov, klinických psychológov, sociálnych pracovníkov, špeciálnych pedagógov, logopédov a fyzioterapeutov, im pomáhame prekonať tieto situácie a žiť plnohodnotný život. Nič z toho by sme nevedeli spraviť bez podpory našich partnerov, donorov a spolupracovníkov, ktorým aj takto ďakujem za podporu.

Nesmierne si vážime aj dlhoročné spolupráce s medzinárodnými organizáciami ako sú UNICEF, Svetová zdravotnícka organizácia (WHO) a Medzinárodná organizácia pre migráciu (IOM), ktoré pokračovali aj v minulom roku.

Na záver by som sa chcela poďakovať všetkým našim zamestnancom a spolupracovníkom pôsiacim naprieč celým Slovenskom. Bez ich dennodennej práce, odhodlania, expertízy a vytrvalosti by TENENET o.z. nebol tým čím je. Iba spoločne dokážeme meniť životy stoviek rodín a dať im nádej na lepší život.

*PhDr. Elena Kopcová, PhD. prezidentka združenia a štatutárna zástupkyňa*



# 1. Kto sme?

*Pomáhame rásť, rastieme spolu*



## 1.1 Prečo vznikol TENENET

TENENET o. z. (ďalej iba TENENET) je občianske združenie sceloslovenskou pôsobnosťou. Vzniklo v roku 2011 v Senci s ideou podať pomocnú ruku rodinám, aby dokázali prekonať ťažké životné situácie, v ktorých sa ocitli.

Spoluprácou s odborníkmi, vytváraním silných partnerstiev a tvorbou inovátnych riešení prináša TENENET od svojho vzniku pozitívnu zmenu v kľúčových témach ako sú duševné zdravie, sociálna inklúzia a školstvo.

Koncepcia organizácie je vslovenských podmienkach unikátna, pretože prepája služby v oblasti sociálnej práce, zdravotníctva, školstva a justície s cieľom poskytnúť rodinám komplexné služby.

## 1.2 O TENENET

TENENET poskytuje pomoc rodinám, ktoré sa ocitli vzložitých situáciách zapríčinených finančnými problémami, stratou zamestnania, sociálnou izoláciou, poruchami učenia, zneužívaním, užívaním návykových látok alebo poruchami duševného zdravia. V každej z týchto situácií sa rodina ocitá pod veľkým psychickým tlakom.

Dlhodobý stres, strach a pocit beznádeje sa podpisujú na stave duševného zdravia. Starostlivosť o duševné zdravie klientov je spoločným menovateľom pri poskytovaní každej služby.

TENENET poskytuje psychologické poradenstvo a psychoterapiu, sociálne poradenstvo a špeciálno-pedagogické poradenstvo, logopedickú starostlivosť a fyzioterapiu, včasnú intervenciu a poradenstvo pre ľudí vo a po výkone trestu a ich rodiny, ako aj pomoc pre ženy zažívajúce násillie a ich deti.

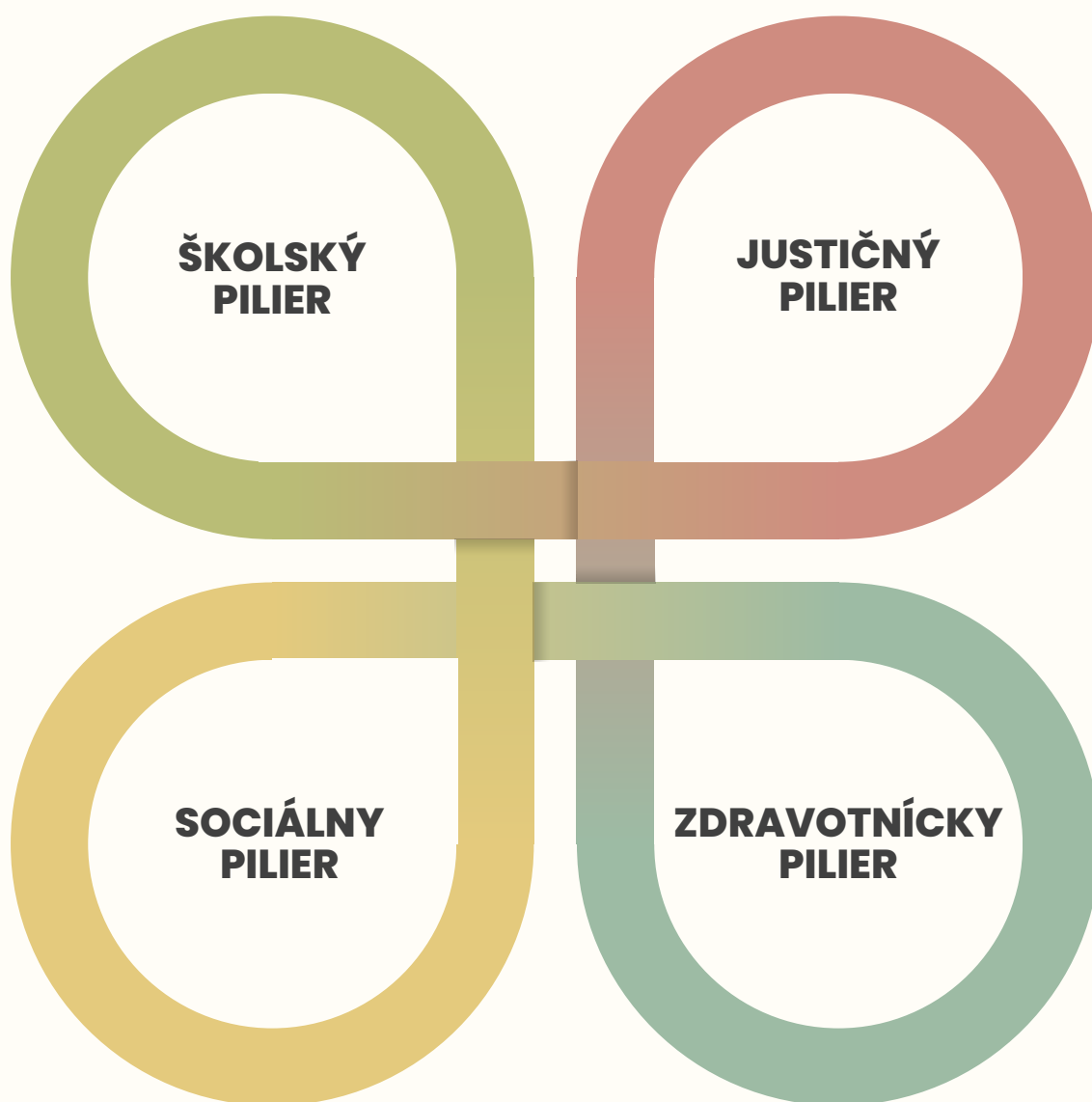
V TENENET sú zamestnaní licencovaní psychológovia a organizácia poskytuje služby, ktoré sú akreditované štátom. Služby sú poskytované ambulantnou ale najmä terénnou formou, t.j. pracujeme s rodinami v ich domovoch alebo inom bezpečnom prostredí.

Služby TENENET boli ocenené viacerými prestížnymi cenami doma aj v zahraničí, okrem iného Cenou Sociálny inovátor a zavádzateľ zmien v zamestnávaní ľudí so zdravotným postihnutím udeľovaných celosvetovou nadáciou Ashoka alebo Ocenením TOP 3 EU zamestnávateľ ľudí so zdravotným znevýhodnením udeľovaných EASPD (European Association of Service providers for Persons with Disabilities).



### **1.3 Čo robí TENENET**

TENENET poskytuje služby v štyroch oblastiach, v organizácii ich voláme piliere.



## A. Sociálny pilier

V rámci sociálneho piliera poskytuje TENENET výlučne ambulantné a terénne služby. Ide najmä o:

### Centrum pre deti a rodiny (CDR)

TENENET je najväčšie neštátne Centrum pre deti a rodinu s terénnym a ambulantným výkonom s celoslovenskou pôsobnosťou, ktoré poskytuje služby na podporu detí a rodín v krízových situáciách. Pomáhame rodinám prekonávať rozvodové a rozchodové obdobie, riešime výchovné problémy detí, sanácie a zanedbávanie detí, náhradné rodinné systémy, CAN syndróm (týrané a zneužívané deti).

TENENET je Akreditovaný subjekt (§11, §12 a §17) podľa zákona 305/2005 Z.z. o SPODaSK – sociálnoprávna ochrana detí a sociálnej kurately.

Vykonávame súdom nariadené výchovné opatrenie podľa §37 ods. 2 písm. d) zákona o rodine – uloženie maloletému dieťaťu alebo jeho rodičom povinnosti podrobiť sa sociálnemu poradenstvu alebo inému odbornému poradenstvu.



Pracujeme najmä s klientami, ktorých odporúčajú z odborov sociálno-právnej ochrany detí a sociálnej kurately (SPODaSK), z Úradov práce, sociálnych vecí a rodiny (UPSVR) alebo rozhodnutím súdov. Služby poskytujeme aj dobrovoľným klientom, teda takým, ktorých posielajú pediatri, lekári – špecialisti, sociálne odbory miest a obcí či riaditelia, zástupcovia, výchovní poradcovia škôl, atď. Naše služby sú dostupné v každom regióne Slovenska.

### Komunitné centrá a terénne špecializované poradenstvo

Naše dve komunitné centrá (KC Senec a KC Jánovce) poskytujú sociálne poradenstvo a pomoc priamo v komunitách. Ich poslaním je zlepšovať kvalitu života jednotlivcom, rodinám ako aj celej miestnej komunite. Komunitné centrá poskytujú činnosti v zmysle § 24d zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov celej komunite a taktiež fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii.



### Včasná intervencia

Služba včasnej intervencie je poskytovaná ambulatnou sociálnou službou a terénnou formou sociálnej služby deťom do siedmich rokov života, ak je ich vývoj ohrozený z dôvodu zdravotného znevýhodnenia. Služba sa vzťahuje nie len na dieťa samotné ale aj jeho rodinu. Vzávislosti od potrieb dieťaťa môže mať Včasná intervencia rôzne podoby. Môže zahŕňať napríklad vývojové hodnotenia, terapeutické služby, špecializované vzdelávacie programy, nácvik sociálnych zručností, terapiu hrou prípadne vzdelávanie, poradenstvo a sprevádzanie rodičov. Službu včasnej intervencie poskytujeme v súlade s §33 Zákona 448/2008 o sociálnych službách.

## Agentúra podporovaného zamestnávania

Cieľom podporovaného zamestnávania je podporovať znevýhodnené a zraniteľné osoby, aby si našli prácu a udržali si miesto na otvorenom trhu práce za rovnakých platových podmienok ako ostatní zamestnanci.

Takouto formou zamestnávania pomáhame ľuďom nájsť si prácu podľa svojich predstáv a podporujeme ich integráciu do spoločnosti. Služba je vykonávaná podľa §58 Zákona 5/2004 Z.z.



## B. Zdravotnícky pilier

TENENET prevádzkuje neštátne zdravotnícke zariadenie podľa zákona 578/2004 Z.z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizácií v zdravotníctve.

VTENENET veríme, že ako spoločnosť musíme zabezpečiť prístup k starostlivosti o duševné zdravie a liečbe pre každého, kto to potrebuje. To zahŕňa aj zníženie stigmatizácie a diskriminácie spojenej s duševnými chorobami, cielenú osvetu formou vzdelávania a informovanosti o duševnom zdraví a zvýšenie financovania výskumu a liečby duševného zdravia.

V TENENET prevádzkujeme:

**ambulanciu  
klinickej psychológie**

**ambulanciu  
psychoterapie**

**dopravnú  
psychológiu**



## C. Školský pilier

### Súkromné centrum poradenstva a prevencie

VTENENET nám záleží na vývoji detí a vieme, že pre ich optimálny vývin je kľúčové mať prístup ku kvalitnej starostlivosti, výchove a vzdelávaniu.

Založili sme Súkromné centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie (SCPPPaP) ako aj súkromné centrum špeciálno-pedagogického poradenstva (SCŠPP), ktoré je od 1.9.2022 zaradené do siete škôl a školských zariadení. Od 1.1.2023 už fungujú pod názvom SCPP (Súkromné centrum V poradenstva a prevencie) podľa § 161o ods. 3 zákona č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní.

SCPP poskytuje komplexnú starostlivosť deťom, žiakom, študentom v úzkej spolupráci špeciálnych pedagógov, psychologov a logopédov. Prepájaním špeciálno-pedagogických, psychologických, logopedických a fyzioterapeutických intervencií a odborného poradenstva vieme deťom, žiakom a študentom a ich rodičom poskytnúť prvotriednu starostlivosť.



## D. Justičný pilier

V rámci tohoto piliera pomáhame najmä ženám zažívajúcim násillia a ich deťom, ale aj odsúdeným ľuďom a ich rodinám.

**Poradenské centrá Kália** sú zamerané na pomoc ženám zažívajúcim násillie zo strany partnera/manžela/otca a ich deťom. Služba je poskytovaná v Trnavskom a Bratislavskom kraji, ambulantnou a terénnou formou. Ženám a ich deťom poskytujeme špecializované poradenstvo, psychologickú podporu a právne poradenstvo, aby dokázali situáciu zvládnuť a žiť nezávislí život bez násillia. Okrem osobného kontaktu poskytuje Kália aj telefonické a online poradenstvo.

## Poradňa pre ľudí vo a po výkone trestu a ich rodiny

V súčasnosti tieto služby poskytujeme v rámci našej organizácie ako jediné neštátne zariadenie na Slovensku. Prečo pomáhame aj ľuďom odpykávajúcim si trest za zločin? Pretože sú to ľudia s rôznymi životnými osudmi a prostredníctvom práce zameranej na sebaopoznávanie, spracovanie hnevu či zvládnutie života snáľpkou „trestanec“ im pomáhame zaradiť sa do života a minimalizovať mieru možnej recidívy.



## 1.4 Kde pôsobí TENENET

Zamestnanci TENENET pomáhajú priamo vteréne alebo ambulantne tisíckam detských a dospelých klientov v 18 pobočkách na západnom, strednom a východnom Slovensku.



### Bratislavský kraj:

TENENET o.z., KC Senec, Lichnerová 39, 903 01 Senec

TENENET o.z., Oravská 3083/4, 903 01 Senec

TENENET o.z., Oravská 6, 903 01 Senec

TENENET o.z., ZSS, Hrnčiarska 44 Pezinok

### Trnavský kraj:

TENENET o.z., KC Jánovce 29, 925 22 Veľké Úľany

TENENET o.z., Mierové námestie 940/1, 924 01 Galanta

TENENET o.z., Priemyselná ulica 5/C, 917 01 Trnava

TENENET o.z., Ul. SNP 6/876, 920 01 Hlohovec

### Žilinský kraj:

TENENET o.z., Ul. Miestneho priemyslu 1247, 029 01 Námestovo

### Prešovský kraj:

TENENET o.z., Levočská ul. č.335/1 Stará Ľubovňa

TENENET o.z., SNP 145, 059 21 Svit

### Banskobystrický kraj:

TENENET o.z., Malohontská 1931/16A, 1. Posch., 979 01 Rimavská Sobota

TENENET o.z., Vajanskeho 2928, 984 38 Lučenec

TENENET o.z., Námestie SNP 16, 974 01 Banská Bystrica

### Trenčiansky kraj:

TENENET o.z., Námestie 1. Mája 9, 911 01 Trenčín

### Košický kraj:

TENENET o.z., Kysucká 14, 04011 Košice

TENENET o.z., P. Jilemnického 860/13, 071 01 Michalovce

### Nitriansky kraj:

TENENET o.z., Ul. M. R. Štefánika č. 15/B, 940 30 Nové Zámky

## 1.5 Vedenie a tím spolupracovníkov

TENENET v posledných rokoch narástol v zmysle počtu a rozsahu realizovaných projektov, ale aj v zmysle počtu zamestnancov. cieľom zefektívniť prácu a lepšie dosahovať stanovené ciele organizácie, došlo v roku 2023 k zmene organizačnej štruktúry. Pôvodné dvoj úrovňové riadenie bolo doplnené o ďalšiu líniu manažmentu – v organizácii pribudli pozície finančnej riaditeľky, riaditeľky ľudských zdrojov, riaditeľky komunikácie a riaditeľa pre strategický rozvoj organizácie.

K 31. decembru 2023 pracovalo v TENENET 93 interných zamestnancov.

## Správna rada:

PhDr. Elena Kopcová,  
PhD., Nora Horváthová,  
Katarína Horváthová,  
Mgr. Zuzana Karperová,  
Mgr. Nikoletta Luptáková

## Štatutárne zástupkyne:

PhDr. Elena Kopcová,  
PhD. a Nora Horváthová.

## Revízor:

Ing. Lenka Il'ánovská

## Poradný výbor:

prof. PhDr. Ján Gabura,  
CSc., doc. PhDr. Eva Mydlíková, PhD.





## TENENET o. z.

### 1.6 Členstvo v národných a medzinárodných organizáciách

TENENET je hrdým členom:

SocioFórum



**ASSP**  
asociácia  
supervízorov  
a sociálnych  
poradcov



ASOCIÁCIA  
POSKYTOVATEĽOV  
A PODPOROVATEĽOV  
VČASNEJ INTERVENČIE



## TENENET o. z.

Zúčastňujeme sa:

- odborných konferencií zaoberajúcich sa občianskou spoločnosťou, najmä prínosom neziskového sektora k riešeniu sociálnych problémov EÚ, ktoré organizujú po Európe Európsky hospodársky a sociálny výbor ako hlavný poradný orgán EÚ (odborné poradenstvo Európskej komisii, Rade EÚ a EU Parlamentu prostredníctvom stanovísk k navrhovanej legislatíve EÚ a stanovísk z vlastnej iniciatívy k otázkam, ktoré treba riešiť, vytvára most medzi inštitúciami EÚ a organizovanou občianskou spoločnosťou),
- konferencií a workshopov zameraných na problematiku sociálnej a pracovnej inklúzie ľudí so ZP, ktoré v EÚ organizujú ENIL – European Network on Independent Living, EDF – European Disability Forum, ESS – European Social Services,
- máme skúsenosti s akademickým výskumom či už na národnej úrovni (VEGA granty) alebo nadnárodnej úrovni (DRPI – Disability Rights Promotion International – výskumné centrum pre monitorovanie naplňania Dohovoru OSN o právach ľudí so zdravotným postihnutím).

Zamestnanci TENENET sú členmi Slovenskej komory sociálnych pracovníkov, Slovenskej komory psychológov aj Slovenskej psychoterapeutickej spoločnosti.



SLOVENSKÁ  
KOMORA  
PSYCHOLÓGOV



# 2. TENENET v roku 2023

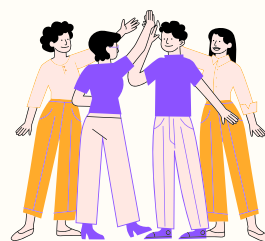
## 2.1 2023 v číslach



**18** pobočiek po celom Slovensku



zrealizovali sme **35** národných a medzinárodných projektov



pomohli sme viac ako **10 000** klientom z celého Slovenska

**20**  
**23**



**150** detí malo vďaka nám krajšie Vianoce



sme členmi v **5** expertných skupinách



projekty vo výške takmer **7 000 000 €**



spolupráca s medzinárodnými organizáciami ako WHO, IOM, UNICEF

## TENENET v roku 2023

### 2.2 Komu sme pomohli v roku 2023

V roku 2023 pracovníci TENENET poskytli služby a pomohli viac ako 10 tisíc klientom z celého Slovenska:

V rámci služieb **komunitných centier** boli v roku 2023 poskytnuté sociálne služby krízovej intervencie na komunitnej úrovni celkovo **406 klientom** v oboch Komunitných centrách (KC Senec 182 klientov, KC Jánovce 224 klientov). Medzi klientov patria aj príslušníci Marginovalizovanej rómskej komunity (MRK). Prostredníctvom **špecializovaného sociálneho poradenstva** sa v komunitných centrách venovali **83 klientom**, služby krízovej intervencie využilo 21 klientov. Prostredníctvom APZ činností podporovaného zamestnávania bola poskytnutá pomoc snájdenním zamestnania pre **45 klientom**.

V **Kália - poradňa pre ženy zažívajúce násilie a ich deti** bolo v roku 2023 evidovaných **128 aktívnych klientov**, z toho 72 klientok žien a 56 detí, z Bratislavského a Trnavského kraja. Pracovníci poradne poskytli pomoc, podporu a ochranu ženám a deťom pri riešení násillia zo strany manžela/partnera/otca a to prostredníctvom poskytnutia špecializovaného poradenstva, psychologickej pomoci a právneho poradenstva. Poradenské centrá v Senci a Trnave poskytli poradenské služby ambulantnou, ale aj terénnou formou. Okrem osobného kontaktu poskytli aj telefonické poradenstvo, alebo poradenstvo emailovou komunikáciou.

Prostredníctvom služieb **včasnej intervencie** bola v roku 2023 poskytnutá pomoc **41 detským klientom** so zdravotným znevýhodnením vo veku **0-7 rokov** z Bratislavského kraja a **18 detským klientom** z Trnavského kraja. Služby boli poskytované nie len deťom, ale aj ich rodinným príslušníkom.



## TENENET v roku 2023

V **Súkromnom centre poradenstva a prevencie** bolo v roku 2023 zaregistrovaných 1122 klientov, ktorými bolo vykonaných **959 vstupných vyšetrení** a následne **2849** ďalších **stretnutí** sklientami, počas ktorých sa vykonávali odborné činnosti ako logopedické, špeciálnopedagogické a psychologické diagnostiky, terapie, reedeukácie a anamnézy.



**Psychológovia** TENENET pomohli v roku 2023 počas **2689 sedení** celkovo **334** detským a dospelým **klientom**.



V rámci služieb pri **práci s ľuďmi z Ukrajiny** boli v roku 2023 poskytnuté služby **5772 klientom** z Ukrajiny v rámci celého Slovenska. Konkrétne išlo o služby psychosociálneho poradenstva, pomoc s ubytovaním, pomoc s hľadaním zamestnania, humanitárnu pomoc či zabezpečenie voľnočasových aktivít.

## TENENET v roku 2023

Prostredníctvom **výkonu opatrení SPODaSK** pracovali zamestnanci TENENET s **1413 klientmi** zo znevýhodneného prostredia. Pracovali s rodinami v hmotnej núdzi ohrozenými chudobou, deťmi integrovanými v základnej škole z dôvodu problémov v učení alebo v správaní, zdravotne znevýhodnenými deťmi a mladými ľuďmi, bývalými týranými deťmi a mladými ľuďmi. Tieto rodiny nám odoslali pracovníčky/ci oddelenia SPODaSK z Úradu práce sociálnych vecí a rodiny či výchovní poradcovia zo škôl.

Prostredníctvom charitatívnej zbierky **Dobro včloveku** sme spríjemnili vianočné sviatky pre **150 detí**. Vďaka individuálnym darcom, ako aj vďaka spoločnostiam ITERA a Lyreco, ktoré do zbierky zapojili svojich zamestnancov, sa nám spoločne podarilo vyzbierať hračky, drobnú elektroniku, oblečenie, pomôcky do školy, drogistický tovar ale aj kompenzačné a terapeutické pomôcky deťom z celého Slovenska. Aj týmto spôsobom ďakujeme každému darcovi a daryni, ktorí sa do zbierky zapojili.



Cez **priority ústredia** sme sa starali o **1141** klientov, 1114 detí zo 495 rodín z celého Slovenska. Prostredníctvom výkonu opatrení SPODaSK ako dobrovoľných klientov odporúčaných samosprávami sme sa starali v Trnavskom kraji o 76 klientov zo 45 rodín (z toho 54 detí), v meste Trnava 20 rodín, v Bratislavskom kraji o 176 klientov (137 rodín z toho 134 detí).



## TENENET v roku 2023

### 2.3 Čo sme ešte dosiahli

V novembri 2023 TENENET získal od Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky **Osvedčenie o spôsobilosti vykonávať výskum a vývoj.**

Toto osvedčenie oprávňuje TENENET vykonávať výskum a vývoj, vstupovať do partnerstiev so zahraničnými Univerzitami a vedeckými inštitúciami.

V polovici novembra 2023 zorganizoval TENENET v spolupráci so Svetovou zdravotníckou organizáciou (WHO) **Národnú konferenciu oduševnom zdraví a psychosociálnej podpore (MHPSS).** Na konferencii v Oponiciach sa zúčastnili renomovaní experti zo Slovenska aj zahraničia. Spoločne diskutovali o skúsenostiach s riešením kríz, najnovších poznatkoch a prístupoch k riešeniu potrieb ľudí zasiahnutých nimi, ako aj o výzvach v oblasti budovania udržateľných kapacít pre MHPSS služby.

Výstupom podujatia bol dokument, v ktorom deklaruje, že je nevyhnutné nastaviť stratégiu komplexného systému starostlivosti o duševné zdravie a psychosociálnej podpory pre nasledujúce obdobie a vytvoriť funkčný mechanizmus, ktorý sprístupní pomoc tým, ktorí ju potrebujú a umožní efektívne reagovať na ďalšie krízové situácie.



## TENENET v roku 2023

TENENET už od roku 2019 každoročne spúšťa adresnú charitatívnu zbierku **Dobro včloveku** určenú pre klientov našich služieb. Po vypuknutí vojny na Ukrajine v roku 2022 sa nám podarilo zorganizovať malé zbierky na zabezpečenie lekárskeho vybavenia, oblečenia a finančnej podpory pre odídencov z Ukrajiny ako aj obyvateľov na Ukrajine.

V roku 2023, aj za pomoci financovania cez projekt **EU-CARE**, sa nám podarilo zabezpečovať oblečenie, špeciálne pomôcky a služby v rámci humanitárnych aktivít. Zároveň sme rozbehli on-line psychologickú podporu pre vnútorných vysídencov z **Ukrajiny**, ktorý sa sústreďujú v meste Bachmut.

Dlhodobu tiež podporujeme jednorodičovské rodiny s deťmi so špeciálnymi potrebami a to formou finančnej podpory špeciálnych cvičení, rehabilitácií či potravinovej podpory.

Všetky tieto aktivity, zbierky a pomoc nás koncom roka 2023 privedli k rozhodnutiu spustiť v rámci TENENET **Humanitárny program** na podporu nízkopríjmových domácností, odídencov a migrantov.

Cieľom programu bude znížiť tlak na finančné náklady týchto ľudí, pomôcť im prinavrátiť či zlepšiť duševné zdravie a zároveň zvýšiť úroveň ich inklúzie.



## TENENET v roku 2023

TENENET poskytoval v roku 2023 rôzne **linky pomoci**, pričom nadviazalo na svoju dlhoročnú tradíciu a pokračovalo v službách prostredníctvom štyroch hlavných liniek pomoci:

### **Linka pomoci v komunitných centrách**

Tieto služby poskytujeme už od roku 2015, pričom sme poskytli sociálne služby krízovej intervencie a špecializované sociálne poradenstvo pre klientov v komunitných centrách v Senci a Jánovciach. Naša práca v týchto centrách zahŕňa pomoc ľuďom v ťažkých životných situáciách, poskytovanie poradenstva a podpory pre rodiny a jednotlivcov.

### **Ambulancia klinickej psychológie**

Od roku 2019 poskytujeme služby klinickej psychológie. Naším cieľom je prispieť k zlepšeniu duševného zdravia našich klientov prostredníctvom profesionálnej podpory, terapeutických sedení a liečby psychických problémov. Tieto služby sú dostupné pre širokú verejnosť a zameriavajú sa na rôzne psychické ťažkosti a diagnózy.

### **Linka pomoci pre Ukrajincov**

V reakcii na vojnovú situáciu sme v roku 2022 zriadili 24/7 linku pomoci pre Ukrajincov. Prostredníctvom tejto linky poskytujeme psychosociálnu podporu, pomoc s ubytovaním, hľadaním zamestnania a iné potrebné služby pre utečencov a ľudí postihnutých konfliktom. Táto linka je k dispozícii nonstop, aby sme mohli reagovať na potreby a urgentné situácie kedykoľvek.

### **Linka pomoci pre ženy zažívajúce násilie a ich deti**

Od roku 2022 poskytujeme špecializovanú linku pomoci pre ženy zažívajúce násilie a ich deti. Prostredníctvom tejto linky poskytujeme podporu a poradenstvo ženám, ktoré čelia násiliu, a ich deťom, aby sme im pomohli zvládnuť náročné situácie a zabezpečili im potrebnú pomoc a ochranu.

Naše linky pomoci zabezpečujú dostupnosť a kvalitu dištančného poradenstva. Naším cieľom je pokračovať v poskytovaní týchto služieb a neustále zlepšovať ich kvalitu a dostupnosť pre všetkých, ktorí to potrebujú.

# TENENET v roku 2023

## 2.4 Prehľad najdôležitejších projektov v roku 2023

Názov subjektu	Účel	Výška €*	Trvanie
UPSVaR, odbor vykonávania opatrení SPODaSK	Priority Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny a UPSVR.	1053 639,39€	2023
TTSK, odbor sociálnych vecí, oddelenie registrácie a financovania sociálnych služieb	Vykonávanie opatrení SPODaSK.	33193,00€	2023
TTSK, odbor sociálnych vecí, oddelenie registrácie a financovania sociálnych služieb	Poskytovanie špecializovaného sociálneho poradenstva a služby včasnej intervencie.	61440,00€	2023
BSK, SPODaSK	Rodinná poradňa.	24 000,00€	2023
BSK, Centrum pre rodiny v kríze	Väzenská poradňa.	24 900,00€	2023
BSK – včasná intervencia	Včasná Intervencia.	25 552,80€	2023
BBSK	Poskytovanie sociálnych služieb.	40 320,00€	2023
Slovenská agentúra pre medzinárodnú spoluprácu	SEOS I. – „Podporované zamestnávanie a optimalizácia služieb v politike Gruzínska I.“	96 063,00€	2021-2023
IA MPSVR SR	Budovanie odborných kapacít na komunitnej úrovni.	135 118,92€	2022-2023
IA MPSVR SR	Terénna sociálna práca a komunitné centrá aktivity KC/NDC/NSSDR KC Senec.	135 000€**	2023-2024
BBSK	Poskytovanie sociálnych služieb.	40 320,00€	2023
MPSVaR SR	Sociálne bývanie a práca pre chudobné rodiny.	396 763,32€	2021-2023
MPSVaR SR	APZ TENENET	269 051,02€	2022-2023
MPSVaR SR	Ukrajina Socio.	197 539,77€	2022-2023

## TENENET v roku 2023

Názov subjektu	Účel	Výška €*	Trvanie
MPSVaR SR rodinná	Podpora aktivít a činností na plnenia funkcií rodiny	9 450,00€	2023
MPSVaR SR násilie	Podporu rovnosti žien a mužov a rovnosti príležitostí	10 200,00€	2023
MPSVaR SR SPODaSK	Podporu vykonávania opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately	10 200,00€	2023
Európska komisia prostredníctvom Národnej agentúry programu Erasmus+ pre vzdelávanie a odbornú prípravu, SAAMS – Slovenská akademická asociácia pre medzinárodnú spoluprácu	CORE-CORELIEF (E+)	151 460,00€	2020-2023
Európska komisia prostredníctvom Národnej agentúry programu Erasmus+ pre vzdelávanie a odbornú prípravu v Španielsku	StepForME (E+) – Kroky vpred k zmysluplnému zamestnaniu mladých ľudí s problémami emocionálnej pohody po pandémii Covid-19	16 830,00€	2021 - 2023
Európska komisia prostredníctvom Národnej agentúry programu Erasmus+ pre vzdelávanie a odbornú prípravu v Litve	EDPOWER – Podpora kvality vzdelávania a zručností dospelých, ktorí pracujú s ľuďmi so špeciálnymi potrebami	19 468,00€	2021-2023
Prostredníctvom Národnej agentúry programu Erasmus+ pre vzdelávanie a odbornú prípravu v Rakúsku	IDEA – Medzisektorový dialóg, posilnenie postavenia a inklúzie mládeže so špeciálnymi potrebami v Európe	47 652,00€	2022-2024
Európska komisia	National Contact Point for the EaSI strand in Slovakia – NPC EaSI Slovakia	48 030,00€	2022-2024

## TENENET v roku 2023

Názov subjektu	Účel	Výška €*	Trvanie
Slovenská agentúra pre medzinárodnú spoluprácu	SEOS II. - „Podporované zamestnávanie a optimalizácia služieb v politike Gruzínska II.“	92 735,00€	2022-2024
UNICEF	Unicef - Humanitarian Programme (Blue dots) - protection of children, women and families in emergency situation	1 087 541,00€	2022-2023
UNICEF	UNICEF - Emergency Cash Assistance (Disability Assessment)	86 420,00€	2023
EASPD	Project "Emergency Early Childhood Development Support for Ukrainian refugees" (ECDUR)	192 498€**	2022-2023
WHO	Child Protection, first psychological help,& MHPSS Community based services in the light of international activities in the 2nd part of UA war - Unicef project	130 250,00€	2022-2023
Nórsky finančný mechanizmus 2014-2021 a štátny rozpočet SR	Nasilie Kalia - realizácia projektu v rámci programu "Domáce a rodovo podmienené násilie"	631 969€	2022-2024
IA MPSVR SR	Budovanie odborných kapacít na komunitnej úrovni.	135 118,92€	2022-2023
IA MPSVR SR	Terénna sociálna práca a komunitné centrá aktivity KC/NDC/NSSDR KC Senec.	135 000€**	2023-2024
Mesto Senec	SCPP - poskytnutie finančných prostriedkov na mzdy a prevádzku pre školy a školské zariadenia a zariadenia poradenstva a prevencie	203 251,00€	2023
Mesto Senec	Rodinná poradňa v Senci	4 000,00€	2023
Mesto Trnava	Sanácia rodiny v meste Trnava	3 000,00€	2023

## TENENET v roku 2023

Názov subjektu	Účel	Výška €*	Trvanie
European Health and Digital Executive Agency (HADEA) ('EU executive agency')	EU4H, U-RISE	314 965,20€	2022-2024
Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny	NP Odborná prax pre študentov soc. Práce a psychológie pre CDR a PSS	6 555,24€	2021-2023
Výskumná agentúra	ELDIS-SOCIO- Digitalisation for Elderly and persons with Disabilities in Social services	579 441€	2022-2024
Nadácia otvorenej spoločnosti Bratislava	Národný projekt Pomoc osobám z Ukrajiny pri ich vstupe a integrácii na území SR-MNO	1 008 926,23€	2022-2023

\* schválená suma za celé obdobie trvania projektu

\*\* projekt podpísaný vUSD 207 400

## TENENET v roku 2023

### 2.5 Účasť v expertných skupinách

Ako experti sme boli v minulom roku zahrnutí do týchto projektov a aktívne sa zúčastnili zasadnutí týchto expertných skupín:

SÚPZ - Slovenská únia podporovaného zamestnávania, o.z.	NP DI II - Národný projekt Deinštitucionalizácie zariadení sociálnych služieb v SR II
Expertíza pracovnej skupiny Partnerstvo pre politiku súdržnosti 2020+ pre MIRRI SR	Expertíza v národnej pracovnej skupine ako zástupcu verejného občianskeho sektora pri tvorbe a pláne financovania nového EU obdobia, Plánu obnovy ako aj verejných financií v SR
Expertíza pracovnej skupiny Rady partnerstva pre integrovaný územný rozvoj Trnavského, Nitrianskeho, Trenčianskeho a Bratislavského samosprávneho kraja	Expertíza a analýza, finalizácia dokumentov pre integrovaný územný rozvoj samosprávneho kraja v rámci členstva komory sociálno-ekonomických partnerov v zameraní na sociálny rozvoj a rozvoj vzdelávania v kraji
Expertíza v oblasti podpory sociálnych inovácií pre MPSVR SR	Oficiálne partnerstvo v projekte Social Innovation Plus - Competence Centres spolufinancovanom Európskym sociálnym fondom (ESF) program Zamestnanosť a sociálne inovácie (EaSI) v oblasti výmeny informácií, dát a výsledkov analytickej činnosti, ako aj pri rozširovaní povedomia o sociálnych inováciách v SR
Expertíza pre MPSVR SR pre oblasť zamestnanosti	Expertíza pre oblasť zamestnanosti, aktívnej politiky trhu práce, Záruky pre mladých a sociálnej ekonomiky

## TENENET v roku 2023

### 2.6 Zmeny v stanovách v roku 2023

V roku 2023 došlo k nasledovným zmenám v Stanovách organizácie:

- zriadenia organizačnej zložky Kália TENENET o.z.
- založenia pobočky na Ukrajine
- zriadenia organizačnej jednotky Súkromné centrum poradenstva a prevencie TENENET
- doplnenie v Článku 2 (Poslanie, činnosť a ciele) o výskum, vývoj a inovácie (v oblasti prírodných, technických a spoločenských vied)





TENENET o.z.



V Senci, 15.6.2024

TENENET o.z.