



Výročná správa

Príloha č. 1  
k OS Výročná správa



**V Bratislave,  
dňa 10.6.2024**

**Vypracovala: Beata Dobová**



Výročná správa

Príloha č. 1  
k OS Výročná správa

## 1. IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE STREDISKA EVANJELICKEJ DIAKONIE

- 1.1 Názov organizácie: Stredisko Evanjelickej DIAKONIE Bratislava
- 1.2 Sídlo organizácie: Partizánska 2, 811 03 Bratislava
- 1.3 Telefón organizácie: 0907 830 684
- 1.4 E-mail organizácie: [dobova@sedba.sk](mailto:dobova@sedba.sk)
- 1.5 Webové sídlo organizácie: [www.diakonie.sk/sedba](http://www.diakonie.sk/sedba)
- 1.6 Zriaďovateľ Strediska Evanjelickej DIAKONIE: Evanjelická diakonia ECAV na Slovensku
- 1.7 Členovia správnej rady: Predseda: Ing. Martin Dziak, PhDr. Szilvia Buzalová, Ing. Elena Sajtáková, Ing. Oľga Reptová, Ing. Andrej Verčimák
- 1.8 Meno, priezvisko a Správca strediska a riaditeľa zariadenia: PhDr. Beata Dobová

## 2. NAŠE POSLANIE, HODNOTY V SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH

Poslaním Strediska Evanjelickej DIAKONIE Bratislava je poskytovať sociálne služby v zariadení pre seniorov, a to vysoko profesionálnymi zamestnancami, ktorí aj v starých a dezorientovaných osobách vidia krásu Božieho stvorenstva. Sociálnu službu poskytujeme podľa Zákona o sociálnych službách 448/2008 Z.z., § 35 Zariadenie pre seniorov. Sociálnu službu Zariadenie pre seniorov máme registrovanú na Bratislavskom samosprávnom kraji od 1.1.2015.

Klienti zverení do našej starostlivosti sú pre nás partnermi, jedinečnými osobnosťami so svojimi životnými príbehmi.

*Našou víziou je ponúknuť klientom bezpečné prostredie, plné atmosféry prijatia, úcty a dôstojnosti. Naším cieľom je, aby priestory nášho zariadenia čo najviac pripomínali domáce prostredie a vyhovovali potrebám klientov.*



## Výročná správa

Príloha č. 1  
k OS Výročná správa

Naše hodnoty v starostlivosti o klientov:

Každý človek je **VÝNIMOČNÝ** (s individuálnymi potrebami, vyžaduje individuálny prístup, má svoj životný príbeh)

Každý človek je **ZRANITELNÝ** (vyžaduje si empatiu, rešpekt, ľudskú komunikáciu).

Každý človek **MÁ SVOJU HODNOTU** (je potrebný, môže dávať aj prijímať).

Každý človek má svoju **DÔSTOJNOSŤ** (je osobnosťou, potrebuje svoj priestor na súkromie, sebarealizáciu a vyžaduje si úctu).

Každý človek má právo na **TOLERANCIU A VIEROVYZNANIE** (vzájomná tolerancia).

(<https://cdn.banskabystrica.sk/2021/04/Spr%C3%A1va-o-%C4%8Dinnosti-SSS-za-rok-2020.pdf>)



### 2.1 Prehľad o poskytovanej sociálnej službe v kalendárnom roku 2023:

V roku 2023, sme ako Stredisko Evanjelickej DIAKONIE Bratislava prevádzkovali sociálnu službu: Zariadenie pre seniorov.



2.1.1 Celkový počet prijímateľov sociálnej služby v Zariadení pre seniorov: 38

2.1.2 Počet prijímateľov sociálnej služby (pss) a súvisiace štatistiky:



## Výročná správa

Príloha č. 1  
k OS Výročná správa

	k 31.12.2023
Počet klientov:	38
Priemerný vek pss	84,65
Počet úmrtí:	13
Počet prijatí:	13
Celkový počet klientov od roku 2013:	181



Veková štruktúra	k 31.12.2023
62-69	0
70-79	11
80-89	16
90-99	8
100 a viac:	3
Najnižší vek/ Najstarší vek:	70/103



2.1.3 Stav zamestnancov k 31.12.2023 v členení aj podľa maximálneho počtu prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca a minimálneho percentuálneho podielu odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov.

Druh zariadenia sociálnej služby	Kapacita	Maximálny počet pss na jedného zamestnanca podľa zákona	Skutočný maximálny počet pss na jedného zamestnanca k 31.12.2022	Percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov podľa zákona	Skutočný percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov k 31.12.2022
ZpS	38	2	1,18	55%	78,1%



## Výročná správa

Príloha č. 1  
k OS Výročná správa

Pracovná pozícia	úväzok	počet osôb
Riaditeľ, štatutár	100%	1
Hlavná sestra	100%	1
Zdravotný personál	20%	1
Opatrovateľky	100%	15
Upratovačky, pranie	100%	4
Inštruktor sociálnej práce	100%	3
Sociálny pracovník	50%	1
Psychológ	50%	1
Terapeuti	30%	1
údržbár	75%	1
Asistent klienta	100%	6
Administratívna zamestnankyňa	100%	1
<b>SPOLU</b>		<b>36</b>

Počet zamestnancov ako aj štruktúra personálu nášho zariadenia vzhľadom k našej cieľovej skupine a k ich potrebám, sú vyhovujúce. Máme vytvorené dobré podmienky na prácu s klientami. Dodržiavame percentuálny podiel odborných zamestnancov. Za svoju silnú stránku v personálnej oblasti považujeme nízku, takmer žiadnu fluktuáciu zamestnancov. Naše know-how v tejto oblasti je vytvoriť zamestnancom dobré prostredie na prácu, odmeniť ich za prácu tak, aby boli spokojní, poskytnúť im pekné ubytovanie a budovať spolu takú firemnú kultúru, aby sa naši klienti cítili v zariadení dobre a mohli aj na sklonku svojho života dostávať láskavú opateru. Aj tento rok sme zabezpečovali pre našich zamestnancov vzdelávanie v oblasti starostlivosti o našich klientov a aj pravidelnú supervíziu, ako individuálnu, tak aj skupinovú.

Externí spolupracovníci: účtovníčka, mzdová účtovníčka, fyzioterapeutka

Dobrovoľníci: 10 pravidelne prichádzajúcich dobrovoľníkov na týždennej báze, spolupráca s Pedagogickou fakultou UK

Spolupracujúce subjekty: dodávateľ stravy, dodávateľ hygieny - drogerie, dodávateľ inkontinenčných pomôcok, dodávateľ liekov, Caresee – štandardy kvality.



## Výročná správa

Príloha č. 1  
k OS Výročná správa

2.1.4 Popis spôsobu, akým zariadenie poskytuje sociálnu starostlivosť. Realizované činnosti a aktivity v členení:

### PRÁCA S PRIJÍMATEĽMI SOCIÁLNEJ SLUŽBY

#### OPATROVANIE

Opatrovanie v našom zariadení zabezpečuje 15 opatrovateliek pod vedením hlavnej sestry.

Cez opatrovanie zabezpečujeme 24 hodinovú starostlivosť o klientov vo všetkom čo potrebujú, aby sa cítili čo najpohodlnejšie aj vzhľadom k ich zdravotnému stavu: opatrujeme mobilných aj imobilných klientov, pomáhame pri stravovaní, osobnej hygiene, kúpaní, obliekaní, pri denných aktivitách a potrebách každodenného života.



#### AKTIVIZÁCIA

Po náročnom období poznačenom pandémiou COVID-19 sme v roku 2023 v ZpS prežili rok obnovy a rastu. Aj napriek mnohým výzvam sme sa s jasným cieľom zamerali na obnovenie sociálnej interakcie a s radosťou sme privítali možnosť opäť sa stretávať a zdieľať spoločné chvíle. Tu sú niektoré naše nové projekty:



#### **Z parkoviska "Babičkina záhrada":**

Jedným z úspešných príkladov našich aktivít je transformácia parkoviska na "Babičkinu záhradu". Táto multigeneračná terasa sa stala obľúbeným miestom stretávania pre seniorov, rodiny, ale aj pre celú komunitu z nášho okolia.



## Výročná správa

Príloha č. 1  
k OS Výročná správa

### "Dobroty starej mamy":

Nové produkty pod názvom "Dobroty starej mamy" si rýchlo získali srdcia našich klientov aj širokej verejnosti. Lekváre, chutney, sušené jablká a čaje, vyrobené s láskou a starostlivosťou našimi seniormi, chutia výborne a sú perfektným darčekom pre hostí v našom novom programe "Host' do domu".



### Program "Host' do domu":

Program "Host' do domu" prináša do nášho zariadenia pravidelné stretnutia so zaujímavými hosťami, čím obohacuje životy našich seniorov a podporuje medzigeneračné kontakty. V rámci tohto projektu sme privítali každý druhý pondelok v roku veľa zaujímavých hostí, ktorí sa podelili so svojimi pracovnými úspechmi, ale aj osobnými životami s našimi klientmi.



F. Kovár s manželkou



Technik



## Výročná správa

Príloha č. 1  
k OS Výročná správa

V rámci sociálnej starostlivosti sme poskytovali aj v roku 2023 svojim klientom celú škálu aktivizačných, ale aj relaxačných programov, kedy aktivizačné programy v našom zariadení prebiehajú v doobedňajších hodinách od 9.30 do 11:30 a poobede relaxačné programy od 14:30 do 16:30 každý pracovný deň:

- reminiscenčná terapia
- pamäťová terapia
- muzikoterapia,
- biblioterapia
- pohybové aktivity, fyzioterapia,
- duchovné povzbudenie
- arteterapia
- reminiscenčné pečenie
- reminiscenčné kinopremietanie
- snoezellen terapia, validácia
- bazálna terapia
- spoločenské hry
- komunitné stretnutia
- individuálna aktivizácia



Rok 2023 bol pre ZpS rokom plným výziev, ale aj úspechov. S odhodlaním a optimizmom sme dokázali prekonať ťažkosti a opäť vybudovať silnú a aktívnu komunitu. Tešíme sa na pokračovanie v tomto trende aj v budúcnosti a na to, že budeme aj naďalej prinášať našim klientom a celej komunite radosť a zmysluplné aktivity.

## DUCHOVNÁ STAROSTLIVOSŤ



V rámci duchovnej starostlivosti ponúkame našim klientom možnosť pravidelnej návštevy - Služieb Božích v kaplnke, každý štvrtok, ktorá je v našich priestoroch. Pri Službách Božích sa striedajú bratia farári z cirkevných zborov ECAV Legionárska a Dúbravka. Bratia farári vykonávajú aj návštevную činnosť. Okrem Služieb

Božích bratia farári slúžia aj pri rannom stíšení pri Božom Slove. Každý klient má právo a možnosť duchovného obohatenia a náboženských rituálov podľa svojho





## Výročná správa

Príloha č. 1  
k OS Výročná správa

vlastného náboženského presvedčenia. Cez víkendy zabezpečujeme Služby Božie cez rozhlasové, alebo televízne vysielanie.

### ZDRAVOTNÁ STAROSTLIVOSŤ

Zdravotnú starostlivosť nám zabezpečuje v spolupráci s našou hlavnou sestrou, všeobecný doktor MUDr. Belan a ADOS Marta ako aj špecializovaní doktori.



Zdravotná starostlivosť v našom zariadení:

- 2x týždenne návšteva praktického lekára
- 1x mesačne návšteva psychiatra
- sprevádzanie klientov na odborné lekárske vyšetrenia
- týždenný skriningový program na zistenie vitálnych hodnôt klientov – TK, pulz, váha
- individuálne masáže
- zabezpečenie liekov a zdravotných pomôcok pre klientov
- individuálna práca s klientom – zisťovanie zdravotného stavu
- ošetrovateľské úkony – preväzy
- individuálne fyzioterapeutické cvičenie podľa potreby, 2x týždenne skupinové cvičenie



## Výročná správa

Príloha č. 1  
k OS Výročná správa

### 2.1.5 Dobrovoľníctvo v zariadení

Sme vďační za všetkých dobrovoľníkov, aj za tých, ktorí prichádzajú pravidelne, aj za tých, ktorí prídu viackrát do roka spríjemniť čas našim klientom.

Počas roka k nám pravidelne chodili 10 dobrovoľníci a strávili u nás 1100 dobrovoľníckych hodín.

Nepravidelných dobrovoľníkov sme mali 25 a strávili u nás 80 hodín.



S hlbokou vďačnosťou v srdci hľadáme na rok 2023. Ďakujeme Pánu Bohu za jeho požehnanie, vedenie a ochranu počas celého roka. Ďakujeme aj našim klientom za ich dôveru a za to, že nám dali tú česť starať sa o nich. Ďakujeme ich rodinám za podporu a pochopenie.

Naše úprimné ďakujem patrí aj našim oddaným zamestnancom a dobrovoľníkom, ktorí sa s láskou a profesionalitou starajú o našich klientov každý deň. Bez ich obetavej práce by sme nemohli dosiahnuť to, čo sme dosiahli.

Vďačnosť vyjadrujeme aj všetkým ľuďom, ktorí prešli okolo nás a všimli si nás. Ich milé slová, úsmevy a gestá nám dodali silu a povzbudenie.

#### **Závazok do budúcnosti:**

S odhodlaním a optimizmom hľadáme do budúcnosti. Aj v roku 2024 budeme robiť všetko pre to, aby sme sa o našich klientov starali s láskou, úctou a profesionalitou. Naším cieľom je vytvárať pre nich príjemné a bezpečné prostredie, v ktorom sa budú cítiť ako doma.

Veríme, že vďaka vzájomnej spolupráci a s Božou pomocou budeme môcť aj naďalej plniť naše poslanie a prinášať radosť a zmysluplný život našim klientom.



Výročná správa

Príloha č. 1  
k OS Výročná správa

Prílohy:

1. Účtovná závierka
2. Správa nezávislého audítora
3. Ekonomicky oprávnené náklady (EON)