

**Domov pre seniorov GOLDEN AGE,
Mincova 581/5, 031 05 Liptovský Mikuláš**

**VÝROČNÁ SPRÁVA O ČINNOSTI
A HOSPODÁRENÍ ORGANIZÁCIE
DOMOV PRE SENIOROV GOLDEN AGE
ZA ROK 2023**



ÚVOD

Vážené dámy a páni, prijímatelia sociálnych služieb, kolegovia, vážení čitatelia!

V našej Výročnej správe za rok 2023 Vám chceme priblížiť dianie, život, prácu a aktivity Domova pre seniorov Golden Age v Liptovskom Mikuláši. Obdobie minulého roku bolo pre nás tak o čo si iné a to najmä v pomoci klientom, ktorý si vyžadujú väčšiu starostlivosť – vytvorenie špecializovaného zariadenia. I napriek zmenám bola práca čínorodou, pozostávajúcou z každodenných činností, radostných aj menej radostných okamihov, úspechov, riešenia problémov, odpovedí na výzvy, ale i zmien, ktoré nám život priniesol a na ktoré sme museli reagovať a odpovedať. Snažili sme sa svoju prácu vykonávať zodpovedne, na požadovanej odbornej, profesionálnej úrovni, s ľudskou tvárou. Bol to tiež rok dôležitý z pohľadu mnohých seniorov, ktorí u nás našli bezpečný prístav, pomocnú ruku, opateru, láskavé slovo a pohladenie.

Rozhodujúcim kritériom úspešnosti našej práce bola a vždy bude spokojnosť klientov. Máme nastavené predstavy a ciele ako našu prácu ďalej skvalitňovať, rozvíjať a vychádzať klientom v ústrety pri uspokojovaní ich potrieb. Naša služba je nielen o poskytovaní a prijímaní služieb. U nás ide o oveľa viacej... o ľudskosť, dobro, lásku a každodennú úctu.

Obrovské poďakovanie patrí všetkým zamestnancom. Práve zamestnanci, ich ľudský a odborný prístup sa pričínili o kvalitu, dobré meno a povesť nášho zariadenia a najviac prispievajú k napĺňaniu cieľov, k starostlivosti o klientov a vytváraniu príjemnej domácej atmosféry. Pri výkone našej práce je úžasné mať pocit, že sme obklopení človečnosťou, altruizmom, láskou a úctou k hodnotám človeka.

Želáme všetkým veľa tvorivosti, síl a nadšenia pri napĺňaní plánov a konkrétnych krokov k dosiahnutiu cieľom, k tomu aby bolo naše zariadenie miestom úcty k životu a dôstojnosti človeka.

1 IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE ORGANIZÁCIE

Názov organizácie: **Domov pre seniorov Golden Age**
Právna forma: OZ
Sídlo organizácie: ul. Mozartova 9, 917 01 Trnava
Pracovisko: ul. Mincova 5, 031 05 Liptovský Mikuláš
Štatutárny zástupca: Mgr. Viera Prísazná
Kontakt: tel. č. 0917 090 294
prisazna.v@gmail.com,
IČO: 37848836
DIČ: 202 187 79 13

Právna úprava: ZpS - Zariadenie pre seniorov - podľa § 35, Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách
SZ - Špecializované zariadenie - podľa § 39, Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách

Profil organizácie

Domov pre seniorov Golden Age (ďalej len “zariadenie“) je neverejným poskytovateľom sociálnych služieb. Zariadenie je zaregistrované v Centrálnom registri poskytovateľov sociálnych služieb. Identifikačné číslo právnickej osoby je ID 7807408 na prevádzkovanie Zariadenia pre seniorov a ID 5599774 na prevádzkovanie Špecializované zariadenie.

Hodnoty

Porozumenie a úcta, Schopnosť efektívne pomáhať, Trvalé zlepšovanie, Kvalitné služby.





Vízia Zariadenia

Umožniť obyvateľom DpS Golden Age dôstojné prežitie zlatého veku života. Tvoríť a udržiavať bezpečné, kultivované a podnetné prostredie, ktoré bude poskytovať flexibilné, individualizované a kvalitné služby. Celú činnosť zariadenia orientovať na potreby prijímateľov s prioritným cieľom, ktorým je ich maximálna spokojnosť. Uvedené chceme dosiahnuť prostredníctvom sústavnej analýzy zjavných ale i latentných potrieb prijímateľov, programovo trvalým zvyšovaním kvality všetkých procesov a periodickou evaluáciou (hodnotením) všetkých programov a činností zariadenia.

Poslanie zariadenia

- Poskytovať prijímateľom kvalitné služby založené na individuálnom, kvalifikovanom a etickom prístupe,
- dbať na ochranu práv a slobôd prijímateľov,
- vytvárať a prijímať také opatrenia, ktoré povedú k zlepšeniu kvality života prijímateľov,
- podporovať prijímateľov v aktívnom spôsobe života a vytvárať predpoklady pre čo najdlhšie udržanie dobrého fyzického a duševného zdravia,
- podporovať prijímateľov v udržiavaní kontaktov s rodinou a integrácii do komunity,
- umožniť prijímateľom dôstojné prežitie zlatého veku života,
- poskytovať prijímateľom takú podporu a pomoc, ktorá by im umožňovala zachovať si v čo najväčšej miere pozitívne stránky doterajšieho spôsobu života,

- usilovať o to, aby sa prijímatelia pre svoje telesné, zmyslové, zdravotné, či sociálne postihnutie nedostali do sociálnej izolácie a pokiaľ by sa tak stalo, pomáhať im z tejto situácie nájsť východisko,
- usilovať sa o zachovanie, poprípade zvýšenie sebestačnosti prijímateľov,
- vytvárať príjemné prostredie a poskytovať kvalitné služby, „šité na mieru“ prijímateľov, individuálny prístup,
- usilovať o využívanie miestnych sietí, ktoré poskytujú služby verejnosti (kaderníctvo, pedikúra, masáže),
- usilovať o zachovanie väzieb prijímateľov s rodinou a s prirodzeným prostredím,
- zabezpečiť kultúrny program, záujmovú činnosť, rekreačné programy a prijímateľov primerane aktivizovať k účasti na týchto aktivitách,
- zabezpečiť prijímateľom primeranú podporu pri stravovaní, hygiene a zabezpečovaní ostatných životných potrieb.

História zariadenia

Domov pre seniorov Golden Age v Liptovskom Mikuláši miestnej časti Ondrašová je novovybudované sociálne zariadenie, ktoré vzniklo prestavbou bývalého rekreačného zariadenia v tesnej blízkosti vodného diela Liptovská Mara a Aquaparku Tatralandia. Zariadenie je uložené v prekrásnej prírode, pri potoku Jalovčianka a pod Ondrašoveckou horičkou. Je to ideálne miesto na odpočinok, ktoré je veľmi dobre prepojené miestnymi komunikáciami s mestom Liptovský Mikuláš. Zriaďovateľom Domova pre seniorov Golden Age je Občianske združenie Domov pre seniorov Golden Age so sídlom ul. Mozartova 9 v Trnave. Domov pre seniorov Golden Age je neverejným poskytovateľom pobytovej celoročnej sociálnej služby pre prijímateľov sociálnej služby (ďalej len PSS) v súlade so zákonom č. 448/ 2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách) a pri plnení svojich úloh sa riadi platnými právnymi predpismi.

Predmet činnosti zariadenia

Domov pre seniorov GoldenAge je poskytovateľom sociálnej služby podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.

V zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV, alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov. V zariadení sa v zmysle § 35 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov poskytuje:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- sociálne poradenstvo
- sociálna rehabilitácia
- ubytovanie
- stravovanie
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- osobné vybavenie
- utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí
- zabezpečuje záujmová činnosť

Sociálna služba je poskytovaná prijímateľom soc. služieb s celoročným pobytom s maximálnou kapacitou 110 lôžok. Každá izba má samostatné sociálne zariadenie. Počet lôžok v jednotlivých izbách nie je stabilný, nakoľko je možné ich prispôbiť podľa stavu a potrieb prijímateľov sociálnych služieb.


V špecializovanom zariadení sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS alebo organický psychosyndróm ťažkého stupňa. V zariadení sa v zmysle § 39 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov poskytuje:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- sociálne poradenstvo,
- sociálna rehabilitácia,
- ubytovanie,
- stravovanie,
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
- osobné vybavenie,
- zabezpečuje rozvoj pracovných zručností, pomoc pri pracovnom uplatnení, záujmová činnosť,
- utvárajú podmienky na vzdelávanie a úschovu cenných vecí.

Sociálna služba je poskytovaná prijímateľom soc. služieb s celoročným pobytom s maximálnou kapacitou 10 lôžok. Každá izba má samostatné sociálne zariadenie. Počet lôžok v jednotlivých izbách nie je stabilný, nakoľko je možné ich prispôbiť podľa stavu a potrieb prijímateľov sociálnych služieb.



2 ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA, VZDELÁVANIE ZAMESTNANCOV

 Organizačná štruktúra Domov pre seniorov Golden Age prevádzka: Mincova 581/5 031 05 Liptovský Mikuláš Zariadenie pre seniorov a Špecializované zariadenie				
RIADITEĽ				
Sociálny úsek	Zdravotný úsek	Stravovací úsek	Údržba	Ekonomické oddelenie
Vedúca sociálneho úseku - sociálny pracovník	Vedúca zdravotného úseku - zdravotná sestra	Vedúca stravovacej prevádzky	Vedúci údržby/ hospodár	Ekonom
Sociálny pracovník	Zdravotná sestra/ praktická sestra	Kuchár	Údržbár	Personalista – referent ekonomiky práce
Inštruktor sociálnej rehabilitácie	Zdravotnícky asistent	Pomocná sila v kuchyni/ pomocný kuchár	/	Projektový manažér kvality
Psychológ - pracovník pre záujmovú činnosť	Opatrovateľka	/		Finančný účtovník
Asistent na úseku sociálnej agendy	Pomocný zamestnanec na opatrovateľskom/ ošetrovateľskom úseku			Všeobecný administratívny pracovník/ pokladník
Informátor/ vrátnik/ recepcný	Upratovačka			Správca registratúrneho strediska - referent správy majetku
Účinnosť od: 01.01.2023				

Aktuálna situácia v oblasti personálnej politiky a riadenia ľudských zdrojov v sociálnych službách na Slovensku je veľmi zložitá, na určitých úsekoch až kritická. Tento problém pociťuje aj naše zariadenie. Každú zmenu a pohyb personálu musíme nevyhnutne skĺbiť s náročným výberom nových zamestnancov, ako základného úspechu fungovania zariadenia. K cieľom personálnej politiky patrí zabezpečenie odborne zdatných a kvalitných zamestnancov na všetky pracovné pozície, ktorí majú silnú vnútornú motiváciu zdokonaľovať sa, rozširovať svoje vedomosti, schopnosti, zručnosti, využiť ich potenciál, najmä odborný aj ľudský. Preto sa usilujeme v rámci možností zlepšovať mzdovú politiku a zvyšovať atraktivitu zamestnaneckých benefitov. Za dôležitú považujeme aj supervíziu zamestnancov, rozvoj a udržiavanie zdravých pracovných vzťahov na pracovisku a dobrej priateľskej atmosféry, ktorá prospieva nielen zamestnancom, ale pociťujú ju aj naši klienti a príbuzní. Zamestnanci zariadenia si naďalej dopĺňajú svoje vzdelanie podľa plánu aj podľa aktuálnych potrieb, legislatívnych zmien a ponúk. Pri prijímaní zamestnancov organizácia postupuje v zmysle zákona č. 311/2001 Z. z. o výkone práce vo verejnom záujme a zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, kde sú stanovené kvalifikačné predpoklady vzdelania a osobitné kvalifikačné predpoklady, ak to vyžaduje osobitný predpis. Novoprijatí zamestnanci sú oboznámení a preškolení so všetkými internými smernicami, potrebnými pre ich prácu. Na základe usmernení a možností v aktuálnej situácii pravidelne vykonávame školenie zamestnancov BOZP, PO a rôzne odborné školenia. Prehľad vzdelávacích aktivít za rok 2023 uvádzame v tejto správe.



Manažérstvo kvality

Tvorbou systému manažérstva v našej spoločnosti Vám chceme preukázať našu kompetenciu plniť požiadavky a očakávania klientov a tým sa stať ich spoľahlivým a dlhodobým zázemím, ktoré má svoje pevné miesto na trhu a neustále zlepšuje svoje služby, ako aj systém manažérstva kvality.

Hlavným podnetom pre zavedenie systému manažérstva kvality bolo úsilie Domova pre seniorov Golden Age vykonávať svoje aktivity takým spôsobom, aby boli optimálne uspokojované potreby a požiadavky súčasných a budúcich prijímateľov sociálnych služieb, dodržané všetky štandardy kvality a požiadavky noriem týkajúcich sa nami poskytovaných služieb a aby tieto služby svojou kvalitou zodpovedali a plnili všetky požiadavky prijímateľov sociálnych služieb na ich kvalitu. Ďalším nemenej dôležitým podnetom pre zavedenie systému manažérstva kvality bola snaha o zaistenie ochrany životného prostredia pri všetkých činnostiach vykonávaných spoločnosťou a zaistenie bezpečnosti pri práci.

Domov pre seniorov Golden Age má zavedený plán interných auditov, menovanie preverovateľov, prípravu podkladov, vlastné vykonávanie auditu a pre spracovanie protokolu ako aj opatrenia k náprave nedostatkov. Výsledky z auditov využíva vedenie ako jeden z podkladov pre preskúmanie SMK. Cieľom popísaných postupov je vytvoriť predpoklady pre pravidelné overovanie činností týkajúcich sa kvality výstupov spoločnosti, systému manažérstva kvality a zistiť, či tieto činnosti a ich výsledky sú v súlade s plánovaným stavom.

Veríme, že náš vytvorený, efektívny a zlepšovaný systém riadenia zvýši Vašu spokojnosť.



Prehľad vzdelávacích aktivít za rok 2023

Január 2023	Ošetrovanie chronických rán IS DODS – základné školenie
Apríl 2023	Nové štandardy kvality pre vybrané druhy sociálnych služieb Posúdenie kognitívneho a psychického stavu seniora Implementácia štandardov kvality, Zákon o inšpekcií v sociálnych službách
Máj 2023	Ľudské práva v zariadení sociálnych služieb Inkontinencia Dni Huntingtonovej choroby
Jún 2023	Supervízia Nutričná akadémia BOZP Kompletná starostlivosť o ranu
Júl 2023	Školenie interných audítov Špecifiká starostlivosti o klientov s demenciou Individuálne plánovanie v sociálnych službách
August 2023	Komunikácia zameraná na prevenciu konfliktu
September 2023	Celoslovenský seminár pre pracovníkov v sociálnych službách Etika a dôstojnosť v starostlivosti o seniorov ľudské práva Prvá pomoc Inšpekcia v sociálnych veciach Medzinárodná vedecká a odborná konferencia – téma Alzheimer
Október 2023	Agresia v komunikácii s človekom s demenciou Konferencia pre pracovníkov sociálnych služieb – Deeskalačné techniky Supervízia Efektívna nutričná starostlivosť Inkontinencia – MSM
November 2023	Seminár o inkontinencií a transportných pomôckach
December 2023	Katalóg rizík v zariadení Prvá pomoc za použitia defibrilátora

3 ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY

Domov pre seniorov Golden Age Mincova 5, má stanovenú kapacitu 120 miest (ZPS 110 miest, ŠZ 10 miest). Ku dňu 31.12.2023 bolo obsadených 113 miest (ZPS 103 miest, ŠZ 10 miest). Do zariadenia sme prijali 61 klientov, v priebehu roka odišlo a zomrelo 64 klientov.

V evidencii žiadateľov o zabezpečenie sociálnej služby k 29.12.2023 sa nachádzalo 64 žiadostí ZPS a 19 žiadostí ŠZ.. V nasledujúcich tabuľkách ponúkame prehľad štruktúry prijímateľov podľa viacerých členení.

Tabuľka Štruktúra prijímateľov podľa veku v ZPS a ŠZ

Vekové rozpätie	Počet
Do 62 rokov	1
63-74	14
75-79	13
80-84	27
85-89	26
Nad 90 rokov	32
Spolu	113

Tabuľka Štruktúra prijímateľov podľa pohlavia v ZPS a ŠZ

Pohlavie	Počet
Ženy	90
Muži	23
Spolu	113

Tabuľka Štruktúra prijímateľov podľa stupňa odkázanosti v ZPS a ŠZ

	Počet
IV.	9
V.	32
VI.	72
Spolu	113

Za hodnotené obdobie bola výška úhrady podľa stupňa odkázanosti pri odbere plnej stravy (5xdenne):

IV. stupeň odkázanosti 669,20€/mesačne

V. stupeň odkázanosti 649,25€/mesačne

VI. stupeň odkázanosti 679,65€/mesačne

Podľa zákona o sociálnych službách majú prijímatelia sociálnej služby právo podieľať sa na určovaní životných podmienok prostredníctvom zvolených zástupcov pri úprave domáceho poriadku, pri riešení vecí súvisiacich s podmienkami a kvalitou poskytovania sociálnej služby a výbere aktivít vykonávaných vo voľnom čase. V zmysle vyššie uvedeného pôsobí Samospráva obyvateľov pri DpS Golden Age v 5 člennom zložení. Činnosť a spoluprácu s vedením hodnotíme ako prínosnú a efektívnu. Samosprávu obyvateľov vedenie zariadenia vníma a považuje za poradné orgány a dôležitého partnera.



4 POSKYTOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V ZPS GOLDEN AGE

Človek má svoje individuálne vlastnosti, ktoré ovplyvňujú jeho prežívanie, správanie, prejavy a reakcie. Tieto sa menia počas individuálnej existencie človeka. U chorého človeka sa tieto vlastnosti a prejavy správania ovplyvňujú chorobou a zmeneným prostredím. Preto sa objavujú aj zmenené potreby, ktoré nemal v stave zdravia. Každý živý tvor môže udržať svoju hemodynamiku len na základe interakcie medzi ním a prostredím. Táto spoluúčasť organizmu a prostredia by sa mala vyjadriť pojmom potreba, očakávanie a požiadavka. Cieľom starostlivosti je, aby seniori dosiahli čo najvyššiu možnú mieru rozvoja podľa ich dispozícií, ktoré sú u každého človeka iné. Pre našich seniorov v našej opatere ciele komplexnej starostlivosti formulujeme ako úsilie o zvyšovanie kvality života klientov, teda vytvoriť podmienky na prežitie čo najkvalitnejšieho bežného dňa.



Ošetrovateľská, opatrovateľská a rehabilitačná starostlivosť

Komplexná ošetrovateľská starostlivosť je zameraná na podporu psychickej, fyzickej a sociálnej pohody prijímateľa. Je poskytovaná metódou ošetrovateľského procesu s aplikáciou postupov a techník v rámci najnovších vedeckých poznatkov geriatrickej praxe. Cieľom je udržiavať a podporovať optimálny zdravotný stav a uspokojovať individuálne potreby seniora. Preventívna ošetrovateľská starostlivosť sa zameriava na zdravých prijímateľov. Komplexná starostlivosť o chorých seniorov spočíva v obnovení a upevnení zdravia, zmiernení dôsledkov ochorenia a dosiahnutí sebestačnosti. Je realizovaná u prijímateľov, ktorí si starostlivosť o svoje zdravie z akéhokoľvek dôvodu nedokážu zabezpečiť sami. Rešpektujeme právo výberu lekára a zdravotníckeho zariadenia, prijímateľa však vítajú a volia možnosť lekára priamo v zariadení, ktorým je MUDr. Hrbčová Helena. Do zariadenia prichádza pravidelne. Personál ošetrovateľského oddelenia vykonáva najmä podávanie liekov podľa ordinácií lekára, aplikáciu injekčnej liečby, ošetrovanie kožných defektov, bandáže dolných končatín, sledovanie fyziologických funkcií, zabezpečenie kontrol klientov na odborných ambulanciách, zabezpečenie liekov, kompenzačných pomôcok, zdravotných pomôcok a ich doručenie, vedie ošetrovateľskú dokumentáciu.

Opatrovateľská starostlivosť v zariadení je kľúčovou zložkou v poskytovaní pomoci osobám odkázaným na pomoc inej fyzickej osoby. Je realizovaná za účelom dosahovania maximálneho stupňa sebestačnosti a podporuje prijímateľa v schopnosti žiť kvalitný a nezávislý život. Starostlivosť je komplexná, kontinuálna, aktivizujúca, preventívna, plánovaná a súčasne vychádza z kvantifikácie problémov v rámci ošetrovateľskej starostlivosti. Prioritou je dosiahnutie čo najvyššej kvality života seniora vo všetkých jeho fázach, udržanie funkčného stavu a sebestačnosti. Je realizovaná u klientov, ktorí sú odkázaní na podporu a pomoc inej fyzickej osoby. Proces opatrovania je praktická disciplína založená na princípoch komplexnosti, aktivizácie a individuálnosti. Personál opatrovateľského oddelenia poskytuje pomoc prijímateľom najmä pri osobnej hygiene, kúpaní, obliekaní, stravovaní a pitnom režime, zmenách polôh tela, pohybe, orientácii v prostredí, dodržiavaní liečebného režimu a vykonáva dohľad nad uvedenými činnosťami, vedie opatrovateľskú dokumentáciu. Rehabilitačná starostlivosť je poskytovaná v rámci preventívnej starostlivosti, kde sú uplatňované opatrenia na udržanie stavu mobility, motoriky a odvrátenie funkčných porúch. Liečebná starostlivosť je poskytovaná formou diagnostiky s hodnotením aktuálneho stavu prijímateľa na základe objektívneho vyšetrenia prostriedkami rehabilitačnej propedeutiky.

V oblasti liečebnej starostlivosti vychádza zo zostavovania individuálneho rehabilitačného plánu a programu prijímateľa, s využitím prostriedkov rehabilitácie k liečbe porúch, spôsobených chorobou alebo úrazom. V Golden Age poskytujeme nasledovné procedúry: masáž celého tela klasická, orofaciálna stimulácia, dychová gymnastika, cvičenie horných a dolných končatín, cvičenie krčnej chrbtice, cievna gymnastika, posilňovacie cvičenia, kardio cvičenia, prvky so strečingu alebo jogy, stepper, bežiaci pás, parafínové vaničky na ruky, masáž chodidiel vo vírivke, bodová masáž chodidiel.

Obslužné činnosti a ďalšie činnosti poskytované v zariadení

Tieto činnosti sú poskytované v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov. Prijímateľom sociálnej služby zabezpečujeme stravovanie, ubytovanie, upratovanie, pranie, žehlenie, úschovu cenných vecí a podobne.

Stravovanie

Vlastná stravovacia prevádzka zabezpečuje celodenné stravovanie pre PSS. Mobilným PSS je poskytovaná strava v priestoroch jedálne priamo pri kuchyni, ťažko zdravotne postihnutým a imobilným PSS je podávaná strava priamo na ich izbách, prípadne pri lôžku. PSS majú možnosť odoberať racionálnu, šetriacu stravu alebo diabetickú podľa odporúčenia ošetrojúcich lekárov.

Podávame stravu:

- _ racionálnu
- _ bielkovinová , šetriaca
- _ diabetickú

Denne sa v kuchyni pripravujú raňajky, desiata, obed, olovrant a večera, pre diabetikov aj druhá večera. Prípravu a výdaj stravy zabezpečuje zariadenie vlastným personálom s príslušnou spôsobilosťou. Pri výdaji stravy je dodržiavaná teplota tekutých pokrmov 65_C a hutných pokrmov 60_C. Výdaj stravy je zabezpečený v jedálni a podľa zdravotného stavu na izbách prijímateľov sociálnych služieb. Jedálny lístok schvaľuje vedúca kuchyne. Pre informácie PSS býva jedálny lístok vyvesený na nástenke na každom poschodí v jedálni.

Ubytovanie

Zariadenie pre seniorov je viacposchodová budova, má tri poschodia, prízemie a prvé poschodie je určené pre klientov s vyššou mierou odkázanosti na pomoc inej osoby. Klienti bývajú v dvojlôžkových izbách, ktorých súčasťou je sociálne zariadenie. Každá bytová jednotka je vybavená štandardným nábytkom zariadenia, TV a signalizáciou k privolaniu zdravotníckeho personálu. Niektoré byty disponujú balkónom.

Upratovanie, pranie a žehlenie

Pranie a žehlenie osobnej bielizne zabezpečujeme klientom prostredníctvom pracovníčok technického úseku, posteľná bielizeň sa perie dodávateľským spôsobom. Upratovanie a dezinfekcia v spoločných priestoroch sa vykonáva denne a v izbách klientov sa vykonáva podľa rozpisov kúpania. V prevádzke dodržiavame hygienické a epidemiologické zásady, predpisy a opatrenia.

Úschova cenných vecí

Cenné veci prijímateľov sú na požiadanie prijímateľa uschované na základe Zmluvy o úschove.

Ďalšie poskytované služby a činnosti v DpS Golden Age

- duchovná služba (sv. omše, vysluhovanie sviatostí)
- fit park (možnosť posedenia si v letných mesiacoch pri fontáne)
- internetové pripojenie
- knižnica
- možnosť súkromných osláv v priestoroch zariadenia
- oddychový altánok s možnosťou grilovania a opekania
- osobné vybavenie
- pedikúra, kozmetika, kadernícke služby
- petangové ihrisko
- pitný režim počas letných mesiacov
- spoločná jedáleň s obsluhou
- spoločenské priestory na spoločné stretávania sa klientov
- zabezpečenie a donáška liekov a zdravotníckych pomôcok
- zabezpečenie drobných nákupov
- zabezpečenie telefonického kontaktu s príbuznými

Sociálne poradenstvo, záujmová činnosť a voľnočasové aktivity

Sociálna práca, sociálne poradenstvo, pracovná činnosť a prítomnosť sociálnych pracovníkov predstavujú pre klientov významnú podporu a oporu. K rozvoju sociálnych služieb prispieva kvalitný, odborný a kompetentný tím sociálnych pracovníkov a asistenta. Sociálne poradenstvo zabezpečujú sociálne pracovníčky a riaditeľ zariadenia. Cieľovou skupinou sú samotní prijímatelia, ale aj ich rodinní príslušníci a tiež záujemcovia o naše služby. Poradenstvo je poskytované individuálne alebo skupinovo. Informácie podávame najčastejšie osobne, telefonicky, e-mailom alebo písomne. Domov pre seniorov Golden Age ponúka pestrú paletu pracovnej a záujmovej činnosti. Rozvoj pracovných činností sa realizujeme v skupinách a patrí k obľúbeným a vyhľadávaným činnostiam. Naším cieľom je podporiť najmä tvorivú činnosť, pozitívne myslenie a dobrú náladu, rozvoj jemnej motoriky, precvičovanie hmatu a zraku, koncentráciu pozornosti, matematické operácie, rozpoznávanie farieb, estetické myslenie, logické myslenie, krátkodobá a dlhodobá pamäť, verbálne precvičovanie, zdravé a príjemné medziľudské vzťahy.

- Realizované programy & aktivity: Skupinové cvičenie, Rehabilitácia, Arteterapia, Biblioterapia, Muzikoterapia, Senior kaviareň, Tematické programy, Ergoterapia, Posedenie pri káve, Diskusné fórum, Reminiscenčná terapia, Tréning pamäti, Duchovná činnosť.

Záujmová činnosť: ručné práce, spevácke krúžky, knižné popoludnia, počúvanie hudby, hranie spoločenských hier, logické hry, domáce kino,

pečenie a varenie, pestovanie bylín, starostlivosť o zeleň v interiéri a exteriéri zariadenia, Redakčná rada, Projekt „Klient-klientom“ a podobne.

Cieľom týchto programov a aktivít je:

- psychická pohoda
- mobilizácia psychickej a fyzickej stránky osobnosti človeka
- zvýšenie sebavedomia
- vylúčenie pocitu samoty
- možnosť prežívať úspech
- pocit zmysluplnosti
- zvýšenie kvality života
- udržanie si sebestačnosti



Voľnočasové a aktivizačné programy sú „povinným“ zákonným doplnkom starostlivosti. Majú vysoko terapeutický účinok dôležitý pre fyzický a duševný stav. Prostredníctvom týchto aktivít podporujeme činnosť, primeranú duševnú stimuláciu a príležitosti k nadviazaniu vzájomných spoločných vzťahov.

Terapeuticko-zábavné činnosti zameriavame predovšetkým na silné stránky klienta, ktoré podporujeme a využívame. Snažíme sa týmto spôsobom znižovať depresiu a možnú nespokojnosť so životnou situáciou. Každý program preto obsahuje trochu zábavy a trochu terapeutického účinku. Takto sa aktivity stávajú obľúbené a klientmi vyhľadávané. Nenútenou formou vysvetľujeme a presviedčame klientov o prospešnosti zapájania sa do aktivít, o spomaľovaní procesov starnutia. Na druhej strane rešpektujeme právo na odpočinok a právo výberu. Preferujeme preto individuálny prístup, edukáciu a pestrú paletu ponuky pre všetkých. V rámci nových aktivít sme zahájili program zameraný na mentálnu stimuláciu.

Na tréningoch pamäti klienti posilňujú poznávacie funkcie nad rámec bežných každodenných činností. Ide o špeciálne zacielené cvičenia a iné aktivity, ktoré podporujú udržiavanie alebo rozvoj pamäťových a iných kognitívnych funkcií, ako je pozornosť, myslenie alebo reč.

Pozitívna spätná väzba potvrdila záujem klientov a uisťuje nás o význame pokračovať aj naďalej. Prijímatelia majú právo slobodného rozhodnutia o účasti na aktivitách a právo výberu z ich ponuky. Aktivity a podujatia vychádzajú aj z požiadaviek samotných prijímateľov. O všetkých podujatiach, významných návštevách vedieme Kroniku zariadenia spolu s fotodokumentáciou. O dianí v zariadení sú prijímatelia informovaní prostredníctvom nástieniek, rozhlasu, určenými zamestnancami alebo prostredníctvom zvolených zástupcov samosprávy obyvateľov. Zariadenie má svoju vlastnú webovú stránku a taktiež profil na sociálnej sieti Facebook.

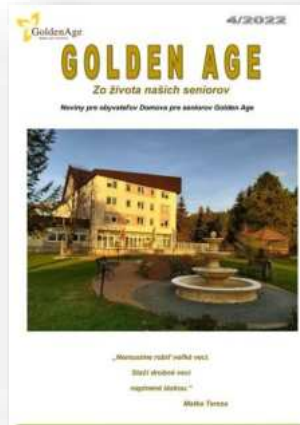
Projekt „Klient-klientom“ je novozavedenou aktivitou v ktorej sa nám predstavujú jednotliví klienti a vedú prednášky na témy z ich profesijného života obohatené o premietaný obrazový materiál. V závere je čas na diskusiu a otázky. Tento projekt prispieva k lepšiemu vzájomnému spoznávaniu sa všetkých klientov a zároveň sa klienti dozvedia nové poznatky, čo prispieva k rozširovaniu ich vedomostí.

Besedy sú obľúbené a tešia sa veľkej účasti zo strany klientov.



Redakčná rada spája klientov, ktorí radi tvoria a svojou literárnou tvorbou prispievajú do novin DpS Golden Age – zo života našich seniorov. Noviny

vychádzajú kvartálne. Majú pravidelné rubriky, ktoré sú zamerané na spoznávanie nášho Domova pre seniorov očami klientov, sú v nich zaznamenané aktivity za posledné obdobie, v rubrike „Z tvorby našich klientov“ sú fotografiami zverejnené diela našich klientov (autorské kresby, vyrobené budovy v rámci modelovania, štrikované výrobky, rezbárske diela a pod.), autorská poetická tvorba našich klientov, rubrika „Z lexikóna Slušného správania“, rubrika „Zo spomienok našich klientov“, či krížovky so súťažou, ktoré sa tešia veľkej obľube. Každý klient dostane jedny noviny. Rodinní príslušníci si môžu noviny prečítať na našej facebookovej stránke, kde sú zverejnené.



Naše zariadenie sme otvorili okolitej komunite smerom navonok. Nielen v rámci internetu a sociálnych sietí, ale predovšetkým prostredníctvom ľudí, ľudských príbehov o vzájomnej úcte a pomoci, životnej múdrosti a skúsenosti. Napomáhame nahlas hovoriť o starnutí, o treťom veku ako o prirodzenej súčasť života, poukazujeme na obetavých a pracovitých ľudí, ktorí sa angažujú v prospech seniorov.

5 KALENDÁRIUM AKTIVÍT A PODUJATÍ

Ponúkame prehľad zrealizovaných aktivít a podujatí, ktoré sa v uskutočnili v kalendárnom roku 2023.

Január 2023 – Koleda s pánom farárom Bochničkom, Koľko lásky sa zmestí do krabičky od topánok, Beseda na tému: Zdravá výživa v seniorskom veku počas zimných mesiacov pri zníženom pohybe, Biela zima



Február 2023 –Návšteva z múzea Janka Kráľa, Beseda na tému Klient klientom, Fašiangová zábava, Narodeninová oslava



Marec 2023 Medzinárodný deň Žien, krúžok šikovných rúk, Prechádzka na čerstvom vzduchu, Evanjelické Služby Božie, Psychomotorické cvičenia, Marcoví oslávenci, Canisterapia



**Apríl 2023 – Pletenie korbáčov, Veľkonočný program, Súťaž o najkrajšie
vymaľované Vajíčko, Pracovná terapia, Pamäťové cvičenie, Apríloví
oslávenci**



Máj 2023 – Stavanie Mája, Vystúpenie súboru Jalovčianka, Výlet na Salaš Pastierska, Narodeninová oslava, Návšteva Žiakov ZŠ M.R. Martákové, Testovanie na Vitamín D



Jún 2023 – Výlet do cukrárne Pralinka, Divadelné popoludnie, „Súťažno zábavný deň, Meranie zraku, Výlet do Jaloveckej doliny na chatu Priekopa, Samozber Jahôd, Návšteva predsedu jednoty dôchodcov na Slovensku Michala Kotiana, Júnoví oslávenci



**Júl 2023– Návšteva pána primátora LH, Senior kaviareň Výlet do
Trnoveckého hája, Športovo vedom ostný deň pre zamestnancov,
Júloví oslávenci, Zmrzlinové popoludnie**



**August 2023 – Prechádzka po uličkách Liptovskej Ondrašovej,
Vystúpenie ľudového súboru Jalovčianka, Ľvandul'ový zber, Organový
koncer , kávička na slnku , Beseda na tému SNP 29.8.1944, Augustoví
oslávenci, Zmrzlinové popoludnie**



September 2023 – Výlet na horský hotel Mních, Spoločné varenie Gulášiku v zariadení, Krúžok šikovných rúk, Prednáška na tému Pitný režim seniorov a Alzheimerova choroba, Predčasné parlamentné voľby 2023, Septembroví oslávenci



Október 2023 –Návšteva pani doktorky v ambulanciiorivé, Pamäťové cvičenia, Návšteva nového zariadenia, Mikulášska úcta k starší, Návšteva detičiek s materskej školy Magdalénky, Októbrbroví oslávenci



November 2023 – Beseda spojená so súťažou o najdlhšiu jablkovú šupku, Folklórny súbor Jalovčianka , Vystúpenie detí zo ZŠ Miloša Jánošku, Tvorivé dielničky, Beseda s personálnym riaditeľm Verex Ing. Jakubom Frackowiakom, Novembroví oslávenci



December 2023 – Mikuláš v zariadení, stavanie stromčeka, Vianočné trhy v zariadení 4.ročník, Vianočná besiedka ZŠ, Vianočná besiedka pre klientov s ocenením zamestnancov, Svätocňá Vianočná večera, Decembroví oslávenci, Vianočné koledy folklórneho súboru Jalovčianka, Rozdávanie Vianočných darčiekov



6 SPOLUPRACUJÚCE SUBJEKTY, INŠTITÚCIE, SPONZORI, DARCOVIA A PARTNERY ZPS GOLDEN AGE

Zariadenie pre seniorov Golden Age ďakuje všetkým sponzorom, darcom, inštitúciám a spolupracujúcim subjektom, ktorí v roku 2023 poskytli pre naše zariadenie vecné a finančné dary, pomocou a svojou podporou prispeli ku skvalitneniu poskytovaných sociálnych služieb.

- VÚC
- Fresenius Kabi s.r.o.
- Mesto Liptovský Mikuláš
- Essity Tena
- Bidfood s.r.o.
- Anonymní darcovia
- Zakladajúci členovia občianskeho združenia Golden Age
- Spoločnosť Lovitech s.r.o.
- Metro s.r.o.
- MSM – SLOVAKIA s.r.o.
- Kimberly – Clark
- rodiny a známi našich klientov
- Lekáreň KAMILKA, Liptovský Mikuláš
- Rímsko – katolícky farský úrad Liptovský Mikuláš
- Evanjelický farský úrad
- Asociácia sociálnych pracovníkov
- Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Liptovský Mikuláš
- Sociálna poisťovňa
- Okresný súd
- Notársky úrad



ĎAKUJEME!

ZÁVER

Domov pre seniorov Golden Age vytvára harmonické a pozitívne prostredie pre spokojnú starobu a priestor pre prijímateľov sociálnych služieb a ich rodinných príslušníkov tráviť čas v tichej lokalite, mimo hluku veľkomesta. Snahou odborných pracovníkov je pracovať na udržiavaní a rozvíjaní ich kognitívnych schopností, samostatnosti, orientácie, zachovaní samoobslužných činností, hygienických návykov a prežitie staroby v spoločnosti rovesníkov a poskytnutím potrebnej a nevyhnutnej starostlivosti. Cieľom pre rok 2024 je najmä naďalej poskytovať kvalitné sociálne služby prostredníctvom jednotlivých oddelení a úsekov zariadenia, s ľudským a individuálnym prístupom, aktívne uplatňovať metódu individuálneho plánovania, zabezpečovanie personálnej stabilizácie organizácie, zabezpečiť objektívne hodnotenie spokojnosti zainteresovaných strán s kvalitou poskytovaných služieb a naďalej zabezpečovanie spolupráce so subjektmi, inštitúciami a partnermi.

Radosť a spokojnosť prijímateľov sociálnych služieb povzbudzuje Domov pre seniorov Golden Age v skvalitňovaní služieb a presvedčení, že úsilie a pomoc je potrebná.



V Liptovskom Mikuláši, dňa 29.02.2024
Vypracoval: Mgr. Anna Fáberová
Schválil: Mgr. Viera Prisažná

**Zariadenie pre seniorov GOLDEN AGE,
Ondrašovská 1254/29, 031 05 Liptovský Mikuláš**

**VÝROČNÁ SPRÁVA O ČINNOSTI
A HOSPODÁRENÍ ORGANIZÁCIE
ZARIADENIA PRE SENIOROV GOLDEN AGE
ZA ROK 2023**



ÚVOD

Vážené dámy a páni, prijímatelia sociálnych služieb, kolegovia, vážení čitatelia!

V našej Výročnej správe za rok 2023 Vám chceme priblížiť dianie, život, prácu a aktivity komunitného Domova pre seniorov Golden Age v Liptovskom Mikuláši na Ondrašovskej ulici 1254/29.

Obdobie minulého roku bolo prvým rokom prevádzky nášho novootvoreného Domova pre seniorov. Otvorenie sa konalo 9.januára 2023. Začiatkom mesiaca apríl 2023 sme naplnili celú kapacitu. Snažili sme sa svoju prácu vykonávať zodpovedne, na požadovanej odbornej, profesionálnej úrovni, s ľudskou tvárou. Bol to tiež rok dôležitý z pohľadu mnohých seniorov, ktorí u nás našli bezpečný prístav, pomocnú ruku, opateru, láskavé slovo a pohladenie. Naším poslaním je zaručenie zachovania rodinného prostredia, profesionálna a individuálna starostlivosť o klientov. Rozhodujúcim kritériom úspešnosti našej práce bola a vždy bude spokojnosť klientov. Máme nastavené predstavy a ciele ako našu prácu ďalej skvalitňovať, rozvíjať a vychádzať klientom v ústrety pri uspokojovaní ich potrieb. Naša služba je nielen o poskytovaní a prijímaní služieb.

U nás ide o oveľa viac... o ľudskosť, dobro, lásku a každodennú úctu.

Obrovské poďakovanie patrí všetkým zamestnancom. Práve zamestnanci, ich ľudský a odborný prístup sa pričínili o kvalitu, dobré meno a povesť nášho zariadenia a najviac prispievajú k naplňaniu cieľov, k starostlivosti o klientov a vytváraniu príjemnej domácej atmosféry. Pri výkone našej práce je úžasné mať pocit, že sme obklopení človečnosťou, altruizmom, láskou a úctou k hodnotám človeka.

Želáme všetkým veľa tvorivosti, síl a nadšenia pri naplňaní plánov a konkrétnych krokov k dosiahnutiu cieľom, k tomu aby bolo naše zariadenie miestom úcty k životu a dôstojnosti človeka.

1 IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE ORGANIZÁCIE

Názov organizácie	Domov pre seniorov Golden Age
Právna forma:	OZ
Sídlo organizácie:	ul. Mozartova 9, 917 01 Trnava
Pracovisko:	Ondrašovská 1254/29, 031 05 Liptovský Mikuláš
Štatutárny zástupca:	Mgr. Viera Prisažná
Kontakt:	tel. č. 0917 090 294 prisazna.v@gmail.com,
IČO:	37848836
DIČ:	202 187 79 13

Profil organizácie

Domov pre seniorov Golden Age je vyhľadávané zariadenie, ktorého prioritou je vytvárať podmienky pre uspokojovanie individuálnych bio-psycho-sociálnych a duchovných potrieb jej prijímateľov. Naše zariadenie je miestom, kde prijímatelia sociálnej služby majú pocit bezpečia, dôstojnosti, domova, ochrany a zamestnanci k nim majú ľudský a odborný prístup. Poskytujeme sociálne služby hodnotené na najvyššej úrovni a dosahujeme tak celkový stupeň plnenia podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby.



Vízia Zariadenia

Umožniť obyvateľom Golden Age Domova pre seniorov dôstojné prežitie zlatého veku života. Tvoriť a udržiavať bezpečné, kultivované a podnetné prostredie, ktoré bude poskytovať flexibilné, individualizované a kvalitné služby. Celú činnosť zariadenia orientovať na potreby prijímateľov s prioritným cieľom, ktorým je ich maximálna spokojnosť. Uvedené chceme dosiahnuť prostredníctvom sústavnej analýzy zjavných ale i latentných potrieb prijímateľov, programovo trvalým zvyšovaním kvality všetkých procesov a periodickou evaluáciou (hodnotením) všetkých programov a činností zariadenia.

Poslanie zariadenia

- Poskytovať prijímateľom kvalitné služby založené na individuálnom, kvalifikovanom a etickom prístupe,
- dbať na ochranu práv a slobôd prijímateľov,
- vytvárať a prijímať také opatrenia, ktoré povedú k zlepšeniu kvality života prijímateľov,
- podporovať prijímateľov v aktívnom spôsobe života a vytvárať predpoklady pre čo najdlhšie udržanie dobrého fyzického a duševného zdravia,
- podporovať prijímateľov v udržiavaní kontaktov s rodinou a integrácii do komunity,
- umožniť prijímateľom dôstojné prežitie zlatého veku života,
- poskytovať prijímateľom takú podporu a pomoc, ktorá by im umožňovala zachovať si v čo najväčšej miere pozitívne stránky doterajšieho spôsobu života,
- usilovať o to, aby sa prijímatelia pre svoje telesné, zmyslové, zdravotné, či sociálne postihnutie nedostali do sociálnej izolácie a pokiaľ by sa tak stalo, pomáhať im z tejto situácie nájsť východisko,
- usilovať sa o zachovanie, poprípade zvýšenie sebestačnosti prijímateľov,
- vytvárať príjemné prostredie a poskytovať kvalitné služby, „šité na mieru“ prijímateľov, individuálny prístup,
- usilovať o využívanie miestnych sietí, ktoré poskytujú služby verejnosti (kaderníctvo, pedikúra, masáže),
- usilovať o zachovanie väzieb prijímateľov s rodinou a s prirodzeným prostredím,
- zabezpečiť kultúrny program, záujmovú činnosť, rekreačné programy a prijímateľov primerane aktivizovať k účasti na týchto aktivitách,
- zabezpečiť prijímateľom primeranú podporu pri stravovaní, hygiene a zabezpečovaní ostatných životných potrieb.

História zariadenia

Zariadenie pre seniorov Golden Age v Liptovskom Mikuláši na Ondrašovskej ulici 1254/29 v miestnej časti Ondrašová je novovybudované sociálne zariadenie, v tesnej blízkosti vodného diela Liptovská Mara a Aquaparku Tatralandia. Zariadenie je uložené v prekrásnej prírode. Je to ideálne miesto na odpočinok, ktoré je veľmi dobre prepojené miestnymi komunikáciami s mestom Liptovský Mikuláš.

Zriaďovateľom Domova pre seniorov Golden Age je Občianske združenie Domov pre seniorov Golden Age so sídlom ul. Mozartova 9 v Trnave. Domov pre seniorov Golden Age je neverejným poskytovateľom pobytovej celoročnej sociálnej služby pre prijímateľov sociálnej služby (ďalej len PSS) v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách) a pri plnení svojich úloh sa riadi platnými právnymi predpismi.

Predmet činnosti zariadenia

Domov pre seniorov Golden Age je poskytovateľom sociálnej služby podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.

V zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV, alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov. V zariadení sa v zmysle § 35 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov poskytuje:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- sociálne poradenstvo
- sociálna rehabilitácia
- ubytovanie
- stravovanie
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- osobné vybavenie
- utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí
- zabezpečuje záujmová činnosť

Sociálnu službu neposkytujeme fyzickej osobe, ktorej zdravotný stav si vyžaduje ústavnú zdravotnú starostlivosť v zdravotníckom zariadení.

Sociálne služby sú poskytované prijímateľom sociálnych služieb s celoročným pobytom s maximálnou kapacitou 12 lôžok v jednej budove. Všetky izby sú jednolôžkové, bezbariérové, s vlastným samostatným sociálnym zariadením a prislúchajúcou terasou.

V zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba:

a) fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č. 3, alebo

b) fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.



2 ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA, VZDELÁVANIE ZAMESTNANCOV

 Organizačná štruktúra Domov pre seniorov Golden Age prevádzka: Ondrašovská 1254/29, 031 05 Liptovský Mikuláš Zariadenie pre seniorov			
RIADITEĽ			
Sociálny úsek	Zdravotný úsek	Stravovací úsek	Ekonomické oddelenie
Sociálny pracovník	Zdravotnícky asistent	Vedúca stravovacej prevádzky	Ekonóm
/	Opatrovateľka	Kuchár	Personalista – referent ekonomiky práce
	Upratovačka	Pomocná sila v kuchyni/ pomocný kuchár	Projektový manažér kvality
	/	/	/
Všeobecný administratívny pracovník/ pokladník			
Správca registratúrneho strediska - referent správy majetku			
Účinnosť od: 01.01.2023			

Aktuálna situácia v oblasti personálnej politiky a riadenia ľudských zdrojov v sociálnych službách na Slovensku je veľmi zložitá, na určitých úsekoch až kritická. Tento problém pociťuje aj naše zariadenie. Každú zmenu a pohyb personálu musíme nevyhnutne skĺbiť s náročným výberom nových zamestnancov, ako základného úspechu fungovania zariadenia. K cieľom personálnej politiky patrí zabezpečenie odborne zdatných a kvalitných zamestnancov na všetky pracovné pozície, ktorí majú silnú vnútornú motiváciu zdokonaľovať sa, rozširovať svoje vedomosti, schopnosti, zručnosti, využiť ich potenciál, najmä odborný aj ľudský. Preto sa usilujeme v rámci možností zlepšovať mzdovú politiku a zvyšovať atraktivitu zamestnaneckých benefitov. Za dôležitú považujeme aj supervíziu zamestnancov, rozvoj a udržiavanie zdravých pracovných vzťahov na pracovisku a dobrej priateľskej atmosféry, ktorá prospieva nielen zamestnancom, ale pociťujú ju aj naši klienti a príbuzní. Zamestnanci zariadenia si naďalej dopĺňajú svoje vzdelanie podľa plánu aj podľa aktuálnych potrieb, legislatívnych zmien a ponúk. Pri prijímaní zamestnancov organizácia postupuje v zmysle zákona č. 311/2001 Z. z. o výkone práce vo verejnom záujme a zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, kde sú stanovené kvalifikačné predpoklady vzdelania a osobitné kvalifikačné predpoklady, ak to vyžaduje osobitný predpis. Novoprijatí zamestnanci sú oboznámení a preškolení so všetkými internými smernicami, potrebnými pre ich prácu. Na základe usmernení a možností v aktuálnej situácii pravidelne vykonávame školenie zamestnancov BOZP, PO a rôzne odborné školenia. Prehľad vzdelávacích aktivít za rok 2023 uvádzame v tejto správe.



Manažérstvo kvality

Tvorbou systému manažérstva v našej spoločnosti Vám chceme preukázať našu kompetenciu plniť požiadavky a očakávania klientov a tým sa stať ich spoľahlivým a dlhodobým zázemím, ktoré má svoje pevné miesto na trhu a neustále zlepšuje svoje služby, ako aj systém manažérstva kvality.

Hlavným podnetom pre zavedenie systému manažérstva kvality bolo úsilie Domova pre seniorov Golden Age vykonávať svoje aktivity takým spôsobom, aby boli optimálne uspokojované potreby a požiadavky súčasných a budúcich prijímateľov sociálnych služieb, dodržané všetky štandardy kvality a požiadavky noriem týkajúcich sa nami poskytovaných služieb a aby tieto služby svojou kvalitou zodpovedali a plnili všetky požiadavky prijímateľov sociálnych služieb na ich kvalitu. Ďalším nemenej dôležitým podnetom pre zavedenie systému manažérstva kvality bola snaha o zaistenie ochrany životného prostredia pri všetkých činnostiach vykonávaných spoločnosťou a zaistenie bezpečnosti pri práci.

Domov pre seniorov Golden Age má zavedený plán interných auditov, menovanie preverovateľov, prípravu podkladov, vlastné vykonávanie auditu a pre spracovanie protokolu ako aj opatrenia k náprave nedostatkov. Výsledky z auditov využíva vedenie ako jeden z podkladov pre preskúmanie SMK. Cieľom popísaných postupov je vytvoriť predpoklady pre pravidelné overovanie činností týkajúcich sa kvality výstupov spoločnosti, systému manažérstva kvality a zistiť, či tieto činnosti a ich výsledky sú v súlade s plánovaným stavom.

Veríme, že náš vytvorený, efektívny a zlepšovaný systém riadenia zvýši Vašu spokojnosť.

Prehľad vzdelávacích aktivít za rok 2023**Január 2023**

- ✓ Ošetrovanie chronických rán (zdravotný úsek)

Apríl 2023

- ✓ IS DODS – základné školenie (sociálny úsek)

Máj 2023

- ✓ Ľudské práva v zariadení sociálnych služieb (sociálny úsek, zdravotný úsek)

Jún 2023

- ✓ Supervízia (sociálny úsek)
- ✓ BOZP (sociálny úsek, zdravotný úsek)
- ✓ Kompletná starostlivosť o ranu (zdravotný úsek)

Júl 2023

- ✓ Špecifická starostlivosť o klientov s demenciou v zariadení sociálnych služieb (sociálny úsek, zdravotný úsek)

August 2023

- ✓ Komunikácia zameraná na prevenciu konfliktov – riešenie konfliktov (sociálny úsek, zdravotný úsek)

September 2023

- ✓ Etika a dôstojnosť v starostlivosti o seniorov ľudské práva (sociálny úsek)
- ✓ Prvá pomoc (zdravotný úsek)

Október 2023

- ✓ Agresia v komunikácii s človekom s demenciou (sociálny úsek)
- ✓ Konferencia pracovníkov sociálnych služieb (sociálny úsek)

3 ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY

Zariadenie pre seniorov Golden Age má stanovenú kapacitu 12 miest. Ku dňu 31.12.2023 bolo obsadených 12 miest. Do zariadenia sme prijali 16 klientov. V priebehu roka odišli do domácej starostlivosti traja klienti a 1 klient zomrel.

V evidencii žiadateľov o zabezpečenie sociálnej služby sa nachádzalo 15 žiadostí. V nasledujúcich tabuľkách ponúkame prehľad štruktúry prijímateľov podľa viacerých členení.

Tabuľka Štruktúra prijímateľov podľa veku

Vekové rozpätie	Počet
Do 62 rokov	0
63-74	2
75-79	2
80-84	4
85-89	2
Nad 90 rokov	2
Spolu	12

Tabuľka Štruktúra prijímateľov podľa pohlavia

Pohlavie	Počet
Ženy	9
Muži	3
Spolu	12

Tabuľka Štruktúra prijímateľov podľa stupňa odkázanosti

	Počet
IV.	0
V.	1
VI.	11
Spolu	12

Za hodnotené obdobie bola výška úhrady podľa stupňa odkázanosti pri odbere plnej stravy (5xdenne):

IV. stupeň odkázanosti 987,00€/mesačne

V. stupeň odkázanosti 987,00€/mesačne

VI. stupeň odkázanosti 987,00€/mesačne

Podľa zákona o sociálnych službách majú prijímatelia sociálnej služby právo podieľať sa na určovaní životných podmienok prostredníctvom zvolených zástupcov pri úprave domáceho poriadku, pri riešení vecí súvisiacich s podmienkami a kvalitou poskytovania sociálnej služby a výbere aktivít vykonávaných vo voľnom čase.

V zmysle vyššie uvedeného pôsobí Samospráva obyvateľov pri ZpS Golden Age v dvojčlennom zložení. Činnosť a spoluprácu s vedením hodnotíme ako prínosnú a efektívnu. Samosprávu obyvateľov vedenie zariadenia vníma a považuje za poradné orgány a dôležitého partnera.



4 POSKYTOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V ZPS GOLDEN AGE

Človek má svoje individuálne vlastnosti, ktoré ovplyvňujú jeho prežívanie, správanie, prejavy a reakcie. Tieto sa menia počas individuálnej existencie človeka.

U chorého človeka sa tieto vlastnosti a prejavy správania ovplyvňujú chorobou a zmeneným prostredím. Preto sa objavujú aj zmenené potreby, ktoré nemal v stave zdravia. Každý živý tvor môže udržať svoju hemodynamiku len na základe interakcie medzi ním a prostredím. Táto spoluúčasť organizmu a prostredia by sa mala vyjadriť pojmom potreba, očakávanie a požiadavka.

Cieľom starostlivosti je, aby seniori dosiahli čo najvyššiu možnú mieru rozvoja podľa ich dispozícií, ktoré sú u každého človeka iné. Pre našich seniorov v našej opatere ciele komplexnej starostlivosti formulujeme ako úsilie o zvyšovanie kvality života klientov, teda vytvoriť podmienky na prežitie čo najkvalitnejšieho bežného dňa.



Ošetrovateľská, opatrovateľská a rehabilitačná starostlivosť

Komplexná ošetrovateľská starostlivosť je zameraná na podporu psychickej, fyzickej a sociálnej pohody prijímateľa. Je poskytovaná metódou ošetrovateľského procesu s aplikáciou postupov a techník v rámci najnovších vedeckých poznatkov geriatrickej praxe. Cieľom je udržiavať a podporovať optimálny zdravotný stav a uspokojovať individuálne potreby seniora. Preventívna ošetrovateľská starostlivosť sa zameriava na zdravých prijímateľov. Komplexná starostlivosť o chorých seniorov spočíva v obnovení a upevnení zdravia, zmiernení dôsledkov ochorenia a dosiahnutí sebestačnosti. Je realizovaná u prijímateľov, ktorí si starostlivosť o svoje zdravie z akéhokoľvek dôvodu nedokážu zabezpečiť sami. Rešpektujeme právo výberu lekára a zdravotníckeho zariadenia, prijímateľa však vítajú a volia možnosť lekára priamo v zariadení, ktorým je MUDr. Hrbčová Helena. Do zariadenia prichádza pravidelne. Personál ošetrovateľského oddelenia vykonáva najmä podávanie liekov podľa ordinácií lekára, aplikáciu injekčnej liečby, ošetrovanie kožných defektov, bandáže dolných končatín, sledovanie fyziologických funkcií, zabezpečenie kontrol klientov na odborných ambulanciách, zabezpečenie liekov, kompenzačných pomôcok, zdravotných pomôcok a ich doručenie, vedie ošetrovateľskú dokumentáciu.

Opatrovateľská starostlivosť v zariadení je kľúčovou zložkou v poskytovaní pomoci osobám odkázaným na pomoc inej fyzickej osoby. Je realizovaná za účelom dosahovania maximálneho stupňa sebestačnosti a podporuje prijímateľa v schopnosti žiť kvalitný a nezávislý život. Starostlivosť je komplexná, kontinuálna, aktivizujúca, preventívna, plánovaná a súčasne vychádza z kvantifikácie problémov v rámci ošetrovateľskej starostlivosti. Prioritou je dosiahnutie čo najvyššej kvality života seniora vo všetkých jeho fázach, udržanie funkčného stavu a sebestačnosti. Je realizovaná u klientov, ktorí sú odkázaní na podporu a pomoc inej fyzickej osoby. Proces opatrovania je praktická disciplína založená na princípoch komplexnosti, aktivizácie a individuálnosti. Personál opatrovateľského oddelenia poskytuje pomoc prijímateľom najmä pri osobnej hygiene, kúpaní, obliekaní, stravovaní a pitnom režime, zmenách polôh tela, pohybe, orientácii v prostredí, dodržiavaní liečebného režimu a vykonáva dohľad nad uvedenými činnosťami, vedie opatrovateľskú dokumentáciu. Rehabilitačná starostlivosť je poskytovaná v rámci preventívnej starostlivosti, kde sú uplatňované opatrenia na udržanie stavu mobility, motoriky a odvrátenie funkčných porúch. Liečebná starostlivosť je poskytovaná formou diagnostiky s hodnotením aktuálneho stavu prijímateľa na základe objektívneho vyšetrenia prostriedkami rehabilitačnej propedeutiky.

V oblasti liečebnej starostlivosti vychádza zo zostavovania individuálneho rehabilitačného plánu a programu prijímateľa, s využitím prostriedkov rehabilitácie k liečbe porúch, spôsobených chorobou alebo úrazom. V Golden Age poskytujeme nasledovné procedúry: masáž celého tela klasická, orofaciálna stimulácia, dychová gymnastika, cvičenie horných a dolných končatín, cvičenie krčnej chrbtice, cievna gymnastika, posilňovacie cvičenia, kardio cvičenia, prvky zo strečingu alebo jogy, parafínové vaničky na ruky, masáž chodidiel vo vírivke, bodová masáž chodidiel.

Obslužné činnosti a ďalšie činnosti poskytované v zariadení

Tieto činnosti sú poskytované v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov. Prijímateľom sociálnej služby zabezpečujeme stravovanie, ubytovanie, upratovanie, pranie, žehlenie, úschovu cenných vecí a podobne.

Stravovanie

Vlastná stravovacia prevádzka na Mincovej ulici 5 zabezpečuje celodenné stravovanie pre PSS. Mobilným PSS je poskytovaná strava v priestoroch jedálne, ťažko zdravotne postihnutým a imobilným PSS je podávaná strava priamo na ich izbách, prípadne pri lôžku. PSS majú možnosť odoberať racionálnu, šetriacu stravu alebo diabetickú podľa odporúčenia ošetrojúcich lekárov.

Podávame stravu:

- _ racionálnu
- _ šetriacu
- _ diabetickú

Denne sa v kuchyni pripravujú raňajky, desiata, obed, olovrant a večera, pre diabetikov aj druhá večera. Prípravu a výdaj stravy zabezpečuje zariadenie vlastným personálom s príslušnou spôsobilosťou. Pri výdaji stravy je dodržiavaná teplota tekutých pokrmov 65_C a hutných pokrmov 60_C. Výdaj stravy je zabezpečený do jednej hodiny. Jedálny lístok schvaľuje vrchná sestra Katarína Juričková. Jedálne lístky sú dostupné na nástenke vo vestibule.

Ubytovanie

Zariadenie pre seniorov je prízemná budova. Klienti bývajú v jednolôžkových izbách, ktorých súčasťou je sociálne zariadenie. Každá bytová jednotka je vybavená štandardným nábytkom zariadenia, TV a signalizáciou k privolaniu zdravotníckeho personálu. Každý byt disponuje terasou.

Upratovanie, pranie a žehlenie

Pranie a žehlenie osobnej bielizne zabezpečujeme klientom prostredníctvom pracovníčok opatrovateľky prípadne upratovačky, posteľná bielizeň sa perie podľa rozpisu. Upratovanie a dezinfekcia v spoločných priestoroch sa vykonáva denne a v izbách klientov sa vykonáva podľa rozpisov kúpania.

V prevádzke dodržiavame hygienické a epidemiologické zásady, predpisy a opatrenia.

Úschova cenných vecí

Cenné veci prijímateľov sú na požiadanie prijímateľa uschované na základe Zmluvy o úschove.

Ďalšie poskytované služby a činnosti v ZPS Golden Age

- duchovná služba (spovede, vysluhovanie sviatostí)
- fit park (možnosť posedenia si v letných mesiacoch pri fontáne)
- internetové pripojenie
- knižnica
- možnosť súkromných osláv v priestoroch zariadenia
- spoločná terasa s možnosťou grilovania a opekania
- osobné vybavenie
- pedikúra, kozmetika, kadernícke služby
- pitný režim počas letných mesiacov
- spoločná jedáleň s obsluhou
- spoločenské priestory na spoločné stretávania sa klientov
- zabezpečenie a donáška liekov a zdravotníckych pomôcok
- zabezpečenie drobných nákupov
- zabezpečenie telefonického kontaktu s príbuznými

Sociálne poradenstvo, záujmová činnosť a voľnočasové aktivity

Sociálna práca, sociálne poradenstvo, pracovná činnosť a prítomnosť sociálnych pracovníkov predstavujú pre klientov významnú podporu a oporu. K rozvoju sociálnych služieb prispieva kvalitný, odborný a kompetentný tím zložený zo sociálnej pracovníčky a opatrovateliek. Sociálne poradenstvo zabezpečuje sociálna pracovníčka a riaditeľ zariadenia. Cieľovou skupinou sú samotní prijímatelia, ale aj ich rodinní príslušníci a tiež záujemcovia o naše služby. Poradenstvo je poskytované individuálne alebo skupinovo. Informácie podávame najčastejšie osobne, telefonicky, e-mailom alebo písomne. Zariadenie pre seniorov Golden Age ponúka pestrú paletu pracovnej a záujmovej činnosti. Rozvoj pracovných činností realizujeme v skupinách a patrí k obľúbeným a vyhľadávaným činnostiam. Naším cieľom je podporiť najmä tvorivú činnosť, pozitívne myslenie a dobrú náladu, rozvoj jemnej motoriky, precvičovanie hmatu a zraku, koncentráciu pozornosti, matematické operácie, rozpoznávanie farieb, estetické myslenie, logické myslenie, krátkodobá a dlhodobá pamäť, verbálne precvičovanie, zdravé a príjemné medziľudské vzťahy.

- Realizované programy & aktivity: Skupinové cvičenie, Rehabilitácia, Arteterapia, Biblioterapia, Muzikoterapia, Senior kaviareň, Tematické programy, Ergoterapia, Posedenie pri káve, Diskusné fórum, Reminiscenčná terapia, Tréning pamäti, Duchovná činnosť.

Záujmová činnosť: ručné práce, spevácke krúžky, knižné popoludnia, počúvanie hudby, hranie spoločenských hier, logické hry, domáce kino, pečenie a varenie, pestovanie bylín, starostlivosť o zeleň v interiéri a exteriéri zariadenia, Redakčná rada, Projekt „Klient-klientom“ a podobne.

Cieľom týchto programov a aktivít je:

- psychická pohoda
- mobilizácia psychickej a fyzickej stránky osobnosti človeka
- zvýšenie sebavedomia
- vylúčenie pocitu samoty
- možnosť prežívať úspech
- pocit zmysluplnosti
- zvýšenie kvality života
- udržanie si sebestačnosti



Voľnočasové a aktivizačné programy sú „povinným“ zákonným doplnkom starostlivosti. Majú vysoko terapeutický účinok dôležitý pre fyzický a duševný stav. Prostredníctvom týchto aktivít podporujeme činnosť, primeranú duševnú stimuláciu a príležitosti k nadviazaniu vzájomných spoločných vzťahov.

Terapeuticko-zábavné činnosti zameriavame predovšetkým na silné stránky klienta, ktoré podporujeme a využívame. Snažíme sa týmto spôsobom znižovať depresiu a možnú nespokojnosť so životnou situáciou. Každý program preto obsahuje trochu zábavy a trochu terapeutického účinku. Takto sa aktivity stávajú obľúbené a klientmi vyhľadávané. Nenútenou formou vysvetľujeme a presviedčame klientov o prospešnosti zapájania sa do aktivít, o spomaľovaní procesov starnutia.

Na druhej strane rešpektujeme právo na odpočinok a právo výberu. Preferujeme preto individuálny prístup, edukáciu a pestrú paletu ponuky pre všetkých. V rámci nových aktivít sme zahájili program zameraný na mentálnu stimuláciu.

Na tréningoch pamäti klienti posilňujú poznávacie funkcie nad rámec bežných každodenných činností. Ide o špeciálne zacielené cvičenia a iné aktivity, ktoré podporujú udržiavanie alebo rozvoj pamäťových a iných kognitívnych funkcií, ako je pozornosť, myslenie alebo reč.

Pozitívna spätná väzba potvrdila záujem klientov a uisťuje nás o význame pokračovať aj naďalej. Prijímatelia majú právo slobodného rozhodnutia o účasti na aktivitách a právo výberu z ich ponuky. Aktivity a podujatia vychádzajú aj z požiadaviek samotných prijímateľov.



O dianí v zariadení sú prijímatelia informovaní prostredníctvom nástieniek, rozhlasu, určenými zamestnancami alebo prostredníctvom zvolených zástupcov samosprávy obyvateľov. Zariadenie má svoju vlastnú webovú stránku a taktiež profil na sociálnej sieti Facebook.

Redakčná rada spája klientov, ktorí radi tvoria a svojou literárnou tvorbou prispievajú do novín Golden Age – zo života našich seniorov. Noviny vychádzajú polročne. Obsahujú pravidelné rubriky, ktoré sú zamerané na spoznávanie nášho Domova pre seniorov očami klientov. Sú v nich zaznamenané aktivity za posledné obdobie, v rubrike „Z tvorby našich klientov“ sú fotografiami zverejnené diela našich klientov (autorské kresby, autorské fotografie, výrobky z ručných prác a pod.), autorská poetická tvorba našich klientov, pravidelná rubrika „Z lexikóna Slušného správania“, rubrika „Zo spomienok našich klientov“, či krížovky so súťažou, ktoré sa tešia veľkej obľube. Každý klient obdrží noviny. Rodinný príslušníci si môžu noviny prečítať na našej facebookovej stránke, kde sú zverejnené.



Naše zariadenie sme otvorili okolitej komunite smerom navonok. Nielen v rámci internetu a sociálnych sietí, ale predovšetkým prostredníctvom ľudí, ľudských príbehov o vzájomnej úcte a pomoci, životnej múdrosti a skúsenosti.

Napomáhame nahlas hovoriť o starnutí, o treťom veku ako o prirodzenej súčasť života, poukazujeme na obetavých a pracovitých ľudí, ktorí sa angažujú v prospech seniorov.