

Dignitas n.o. 935 82 Plášťovce 299

## **VÝROČNÁ SPRÁVA ZA ROK 2023**

Dignitas n.o. so sídlom Plášťovce 299 v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších úprav je poskytovateľom verejnoprospešných služieb, ktorá nebola založená za účelom dosiahnutia zisku. Hlavným cieľom je poskytovanie sociálnych služieb na profesionálnej úrovni a prijímateľom sociálnych služieb (ďalej len „klient“) zabezpečiť dôstojné dožitie života, vytvoriť pocit domova, istoty a bezpečia.

V registri poskytovateľov sociálnych služieb na Úrade Nitrianskeho samosprávneho kraja Dignitas n. o. je zapísané pod registračným číslom 263. Sociálne služby sú poskytované v dvoch prenajatých budovách v Šahách, na Hontianskej ceste 1296/101 a 689/38. V špecializovanom zariadení je 12 klientov a v zariadení pre seniorov 14. Ponúkame aj terénnu formu sociálnej služby, opatrovateľskú službu. Zameriavame sa na choroby - demencie rôzneho typu etiológie, Alzheimerova a Parkinsonova choroba.

Orgánmi Dignitas n.o. sú – správna rada, riaditeľ a revízor.

Ako aj v predošlých rokoch naše služby sú poskytované ako jeden celok, ktorý zahŕňa základné metódy sociálnej práce - pozorovanie a rozhovor, ktoré dopĺňajú sociálna rehabilitácia a základné sociálne poradenstvo. Považujeme za dôležité aktívne zapájanie klientov do života našej komunity, využitie ich potenciálu a hľadanie príležitostí k aktívnemu starnutiu.

V rámci sociálnej práce klientov sme nabádali na akceptovanie ich životnej situácie, zdravotného stavu a vybrať si z ponúkaných aktivít. Vždy kladieme veľký dôraz na adaptáciu novoprijatých klientov. Komunita bola vždy nápomocná, asertívna a otvorená k riešeniu rôznych situácií.

V priebehu januára klienti v spolupráci s kľúčovým pracovníkom a sociálnym pracovníkom vytýčili svoje ciele a zostavili svoje individuálne plány. Vždy vychádzali z potrieb klienta, z jeho zdravotného a psychického stavu. K napĺňaniu cieľov klientov boli ponúkané rôzne metódy, terapie a aktivity. Musím skonštatovať, že niektoré ciele neboli naplnené, alebo boli naplnené len čiastočne, vo väčšine však boli splnené. Vždy sa snažíme získať dôveru našich klientov, ich otvorenosť pomáha v našej práci.

Počas roka každý piatok navštevoval naše zariadenie duchovný sprievodca. Stretnutia s ním zohrávali dôležitú úlohu v živote našich klientov. Skupinka klientov denne spoločne modlila ruženec.

V sociálnej práci sme využívali individuálnu a skupinovú formu.

Individuálna sociálna práca bola zameraná na klienta, na jeho aktivizáciu, na podporu samostatnosti, sebestačnosti, zachovanie zručností a na skvalitnenie pamäťových schopností. Po získaní dôvery klientov individuálne terapie prebiehali v srdečnej atmosfére. Klienti sa tešili na každé stretnutie. Na individuálnych aktivitách sme používali pracovné zošity. Počas terapie tréning pamäte sa precvičovali úlohy na udržanie kognitívnych funkcií. Ako pri všetkom na dosiahnutie lepších výsledkov je dôležitá pravidelnosť. Pri riešení cvičení klientom je poskytnutá všetka pomoc. Po usmernení niektorí si riešili úlohy sami, väčšinou však len pomocou. Všetky cvičenia a úlohy boli prekladané aj do maďarského jazyka. Najobľúbenejšou činnosťou bolo čítanie na pokračovanie, túto činnosť viacerí si vybrali za svoj cieľ. Čítanie s pokračovaním príbehu podľa vlastnej fantázie podporilo fantáziu a predstavivosť klientov.

Štvrťročne sa vypĺňali mini mentálne testy, hodnotenie individuálnych plánov bolo polročne.

V adaptačnom období sa osvedčila skupinová sociálna práca. Je to náročnejšia terapia, ale pre nového klienta je výhodnejšia, lebo klient si ani neuvedomil a prirodzene sa zapojil do ponúkaných aktivít, skôr sa adaptoval do komunity. Aj pri skupinovej terapii sa osvedčilo čítanie na pokračovanie a pokračovanie príbehu podľa vlastnej fantázie.

Skupinové terapie podľa Programu aktivizačnej činnosti pre klientov prehlbovali sociálne správanie, posilnili sa medziľudské vzťahy a zlepšovala sa komunikácia. Spolupráca a podpora komunity je veľmi dôležitá a nezanedbateľná.

V skupinkách prebiehali rôzne aktivity, ako pobyt na čerstvom vzduchu a prechádzky, ranná rozcvička, cvičenie s loptou. Obľúbené boli tréningy pamäte ako slovné hry a riešenie logických úloh. Na rozvoj pracovných zručností a precvičovanie jemnej motoriky sme tiež ponúkali rôzne aktivity, ako záhradnícke práce, práca s papierom, príprava ozdôb na všetky príležitosti, kreslenie a maľovanie. Pri všetkých aktivitách motivujeme klientov aby spievali svoje obľúbené piesne, zaspomínali na staré časy a podelili sa o svoje spomienky .

Počúvanie hudby a pozeranie televízoru patrili k pasívnym činnostiam, ktoré sme ale považovali za vhodné voľnočasové aktivity. Boli to hlavne sledovanie televíznych novín, seriálov a náboženských programov.

Osvedčili sa rady školiteľov Centrum MEMORY n.o., že v sociálnych službách pohyb a komunikácia sú základné činnosti pri práci s klientami.

Udržiavanie a pestovanie sociálnych kontaktov je neoddeliteľnou súčasťou sociálnej práce. Zariadenie pravidelne navštevovali učnice kaderničky, podľa potreby prišla aj pedikérka.

Počas roka oslavy narodenín a menín sa konali v srdečnej atmosfére v prítomnosti personálu, rodiny a známych. Oslávili sme desiate výročie začatia poskytovania sociálnych služieb v našej veľkej pergole, ktorá nás chráni aj pri nepriaznivom počasí.

Pre všetkých, ktorí sa o nás starali a pomáhali celý rok, s láskou sme pripravili malú pozornosť na Vianoce. Klienti sa veľmi tešili, a aktívne sa zapájali do prípravy darčiekov a ozdôb. Vianočné obdobie v zariadení bolo plné prekvapení, lásky a radosti. Ľudia z okolia Šiach sa zapojili do akcií „Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok“, „Vianočný zázrak“ a „Vianočné pozdravy“.

Na neustále zvyšovanie kvality nami poskytovaných sociálnych služieb sú vypracované organizačné smernice. Klienti aktívne a smelo sa zapájali do ich validácie.

V našom zariadení odborná zdravotná starostlivosť je zabezpečená obvodnou lekárkou, ktorá prichádza do zariadenia pravidelne a aj podľa potreby. Komplexná opatrovateľská a ošetrovateľská starostlivosť je zabezpečená nepretržite 24 hodín a je zameraná na prevenciu, upevňovanie, prinavrátanie a zlepšenie zdravia v súlade so sociálnym prostredím. Hlavný dôraz sa kladie na uspokojenie bio-psycho-sociálnych potrieb. Ošetrovateľská starostlivosť je poskytovaná v súlade s novými poznatkami a postupmi. Všetky intervencie sú zaznamenané v informačnom systéme DODS, dbá sa na dôkladné vedenie predpísanej dokumentácie ihneď od nástupu do zariadenia. Pri nástupe ošetrojúci personál vypracuje celkovú anamnézu a následne je zaznamenávaná každá zmena zdravotného stavu.

Na zlepšenie kvality opatrovateľskej a ošetrovateľskej starostlivosti je vypracovaná organizačná smernica, ktorej prílohu tvoria podrobne vypracované opatrovateľské a ošetrovateľské štandardy. Na neustále zlepšovanie kvality našej práce personál sa vzdeláva, absolvuje školenia, kurzy a supervíziu. Každý mesiac sa konajú odborné semináre, zamestnanci písomne sa pripravujú na aktuálnu tému. Príspevky sú archivované.

Zdravotnícky úsek zabezpečuje liečivá, sleduje ich expiračnú dobu. Dávkovanie zabezpečuje vrchná sestra.

V rámci opatrovateľskej služby sa vykonáva odborná a obslužná činnosť, ktorá zahŕňa rannú a večernú hygienu, umývanie, sprchovanie, kúpanie, umývanie vlasov, strihanie nechťov, holenie, výmenu inkontinentných pomôcok, polohovanie, podávanie a mixovanie stravy, kŕmenie, zabezpečenie pitného režimu, starostlivosť o osobnú a posteľnú bielizeň, okolie, sprevádzanie klienta na vyšetrenie k odborným lekárom. Všetky elementy starostlivosti sa zaznamenávajú v programe DODS.

Na rýchlejšie preliečenie bez komplikácií a predchádzanie nadbytočnej hospitalizácie jednoduché ošetrovateľské úkony – prevazy, ošetrovanie dekubitov, sme využívali služby ADOS OLITEC, s.r.o.

Pri chôdzi sa využívali vhodné kompenzačné pomôcky. Kombinovaný prístroj sa používal na dvíhanie a na nácvik chôdze.

Pre dodržiavanie všeobecných hygienických požiadaviek, pri ktorých preventívnym spôsobom znižujeme a vylučujeme nesprávne pracovné postupy máme vypracovaný hygienický režim a pracovné postupy. Dezinfekcia je dôležitým opatrením prevencie, zabraňuje prenosu infekcie od prameňa nákazy k zdravému jedincovi. Dezinfekciu vykonávajú všetci zamestnanci podľa rozpisu, o ktorej vedú predpísanú evidenciu. Dôležitou podmienkou úspešnej dezinfekcie je mechanická očista. Pri dezinfekcii sa používajú ochranné pracovné pomôcky. Na umývanie rúk sa používa mydlo a na ich dezinfekciu dezinfekčný prostriedok. Germicídne žiariče sa používali na prevenciu.

Opatrovateľská služba je poskytovaná pod vedením vrchnej sestry.

Výmena posteľnej bielizne bola zabezpečená každých 14 dní alebo podľa potreby, jeho pranie je zabezpečené vo vlastnej práčovni. Pranie, žehlenie a údržbu bielizne a osobného šatstva bola zabezpečovaná vo vlastnej réžii. Upratovačka zabezpečuje upratovanie a pranie, opatrovateľky žehlenie. Údržbu bielizne a šatstva zabezpečujú opatrovateľky, prípadne samotní klienti svojpomocne. Každý klient má označené šaty pridelenou farebnou niťou.

Úpravu lôžka a výber oblečenia robili klienti samostatne alebo s pomocou opatrovateľky. Za správne vrstvenie oblečenia bola zodpovedná opatrovateľka.

Klienti majú zabezpečené celodenné stravovanie. Raňajky, desiatu, olovrant a druhú večeru zabezpečuje zariadenie, obed a večeru Hospitale s.r.o. Šahy – nemocnica. Diétna strava (diabetická, šetriaca a iná) sa podáva na odporúčanie lekára. Pri zostavení jedálneho lístka sme dbali na dodržiavanie zásady zdravej výživy. Klienti aktívne sa zapájali do jej tvorby. Jedálny lístok schvaľovala riaditeľka zariadenia po dohode s praktickým lekárom, následne bol umiestnený na nástenke pri vchode do jedálne.

Pochopenie a úzka spolupráca s rodinnými príslušníkmi je pre nás veľmi dôležitá a motivujúca. Informujeme ich o našich plánoch a aktivitách, o vzniknutých situáciách. Vždy sme našli u nich pochopenie.

Profesionalita je predpokladom poskytovania kvalitnej sociálnej služby, preto celoživotné vzdelávanie je neoddeliteľnou súčasťou našej práce. Zamestnanci sa zúčastnili

skupinovej supervízie, kurzov a školení v zariadení alebo online. Zamestnanci písomne sa pripravovali na odborné semináre, ktoré boli organizované pravidelne mesačne a týkali sa vždy aktuálnej a páľčivej problematiky.

V roku 2023 sme podali projektový zámer na výstavbu nového zariadenia sociálnych služieb pre 12 osôb z Plánu obnovy, zaobstarali sme pozemok na jeho výstavbu.

Skolaudovaním budovy od januára sme začali poskytovať sociálne služby v zariadení pre seniorov pre deväť klientov a uviedli sme do prevádzky in house pracovňu pre naše potreby.

Prepočítaný počet zamestnancov za rok 2023 bol 17,39. Evidenčný počet zamestnancov k 31.12.2023 bol 20. Podiel odborných zamestnancov za rok 2023 bol 78,95 %.

Ekonomicky oprávnené náklady na jedného klienta v kalendárnom roku 2023 podľa druhu poskytovanej sociálnej služby:

- špecializované zariadenie	20 751,07 Eur
- zariadenie pre seniorov – nemocnica	15 493,99 Eur
- zariadenie pre seniorov	13 820,35 Eur

Aj rok 2023 bol pre naše zariadenie náročný. Mnohé zmeny, opatrenia a obmedzenia zanechali svoju stopu. Napriek tomu všetkému sociálne služby sa snažíme poskytovať na profesionálnej úrovni, ochrana zdravia a životov je pre nás naďalej najdôležitejšia úloha. Veľkým nasadením a s odhodlaním chránime ľudské životy.

Prehľad o výnosoch a nákladoch

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>Výnosy spolu</b>	<b>459 136,66</b>	<b>446 908,47</b>
<b>Tržby z predaja služieb, z toho:</b>	<b>157 452,95</b>	<b>125 012,25</b>
- úhrada od PSS	149 306,95	117 993,10
- príspevok na opatrovateľskú službu	0,00	92,00
- zamestnanecká strava	8 146,00	6 927,15
<b>Dotácie, z toho:</b>	<b>297 855,64</b>	<b>294 970,41</b>
- príspevok z MPSVaR SR	209 844,97	207 490,00
- príspevok z VÚC NR	88 010,67	87 480,41
<b>dar</b>	<b>0,00</b>	<b>20 713,84</b>
<b>Zákonné poplatky</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>iné ostatné výnosy - grant</b>	<b>3 828,07</b>	<b>6 211,97</b>
<b>Náklady spolu</b>	<b>485 834,73</b>	<b>441 587,13</b>
<b>spotreba materiálu</b>	29 962,63	33 747,00
<b>spotreba energie</b>	4 014,76	11 703,91
<b>opravy a udržiavanie</b>	9 261,46	430,60
<b>náklady na reprezentáciu</b>	0,00	70,30
<b>ostatné služby</b>	94 460,86	81 296,05
<b>mzdové náklady</b>	234 102,91	225 044,06
<b>zákonné poistenie</b>	82 552,11	79 346,80
<b>zákonné sociálne náklady</b>	24 329,24	6 216,03
<b>ostatné dane a poplatky</b>	325,00	321,50
<b>ostatné náklady</b>	999,84	594,03
<b>odpisy na drobný majetok</b>	5 825,92	2 816,85
<b>daň z príjmov</b>	0,00	0,00
<b>výsledok hospodárenia</b>	<b>-26 698,07</b>	<b>5 321,34</b>

Výsledok hospodárenia bude preúčtovaný na účet 428 – Nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov.


## Stav a pohyb majetku a záväzkov

	počiatočný stav	prírastok	úbytok	zostatok
<b>Dlhodobý hmotný majetok</b>	65 453,00	64 400,00	35 825,78	94 027,22
<b>Zásoby</b>	811,07	12 621,54	12 750,28	682,33
<b>Pokladnica</b>	119,60	83 944,10	81 357,23	2 706,47
<b>Bežný účet</b>	37 348,21	581 121,56	603 530,88	14 938,89
<b>Krátkodobé pohľadávky</b>	20 713,84	439 277,65	458 751,49	1 240,00
<b>NBO</b>	1 759,89	1 752,34	0,00	3 512,23
<b>Dlhodobý záväzok</b>	3 958,25	1 284,78	529,38	4 713,65
<b>Krátkodobé záväzky</b>	80 986,24	601 686,48	585 592,47	97 080,25
<b>VBO</b>	2 614,55	3 551,15	2 614,55	3 551,15

Všetky výnosy a náklady súvisia s poskytovaním sociálnej služby.

Dignitas n.o. účtuje v sústave podvojného účtovníctva. Všetky účtovné prípady sú zaúčtované v denníku a v hlavnej knihe. V rámci prípravy a zostavenia účtovnej závierky boli vykonané prípravné práce, vykonaná inventarizácia majetku a záväzkov. Boli zaúčtované uzávierkové operácie, uzatvorené účtovné knihy a zostavené účtovné výkazy. Výsledným produktom účtovnej uzávierky je účtovná závierka.

Plášťovce, 27.06.2024



Mgr. Helena Zsóková  
riaditeľka