


Ošetrovateľské centrum, občianske združenie, ul. Lipová 32, 066 83 Humenné



**Výročná správa o činnosti a hospodárení
Ošetrovateľského centra, občianskeho združenia
za rok 2023**

V Humennom 04.07.2024

**SLNEČNÝ
DOM** | TOP
ošetrovateľská
starostlivosť

OBSAH:

1. Úvod	2
2. Činnosť občianskeho združenia v roku 2023	2
3. Oblasť ľudských zdrojov	6
4. Finančná správa	7
5. Záver	8

1. ÚVOD

Subjekt: Ošetrovateľské centrum

Právna forma: občianske združenie

Občianske združenie Ošetrovateľské centrum v roku 2023 pokračovalo v poskytovaní sociálnych služieb v Špecializovanom zariadení v Humennom. V roku 2023 registrovanej kapacity 10 bolo cestou PSK zazmluvnených 10 prijímateľov sociálnych služieb.

Občianske združenie Ošetrovateľské centrum založilo neziskovú organizáciu, Zariadenie sociálnych služieb Slnecný dom, n.o. v r. 2012. Túto organizáciu zastrešuje od 1.10.2011. Slnecný dom bol vybudovaný pri podpore Európskych fondov a z uvedeného dôvodu podlieha 5 rokov od začatia prevádzky kontrole príslušného ministerstva. Zriadenie novej právnej subjektivity ZSS Slnecný dom, n.o. 24.02.2012, bolo podmienené požiadavkou z Ministerstva pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR. ZSS Slnecný dom je registrovaným poskytovateľom sociálnych služieb (kombinácia viacerých druhov zariadení) a je organizačne prepojený s Ošetrovateľským centrom s.r.o. a Ošetrovateľským centrom (o.z.). Ošetrovateľské centrum je naďalej vlastníkom predmetnej budovy a pozemkov, ktoré prenajíma ZS Slnecný dom.

2. ČINNOSŤ Ošetrovateľského centra, občianskeho združenia v roku 2023

Ošetrovateľské centrum kooperovalo v mnohých aktivitách v súlade s cieľmi občianskeho združenia – zvyšovanie kvality vážne chorých občanov, predovšetkým seniorov umiestnených v lôžkových zariadeniach. Pokračovalo organizované dlhodobé zapojenie dobrovoľníkov podporené spolupracou s ÚPSVaR na základe aktuálnych projektov pre uchádzačov o zamestnanie.

V priebehu roka 2023 sme pokračovali v realizácii série aktivít zameraných na šírenie významu manažérstva kvality a organizovanej sesterskej starostlivosti pri starostlivosti o vážne a dlhodobo chorých občanov (spoločenská zodpovednosť manažmentu), taktiež o nami overených výnimočných prístupoch v starostlivosti – prednášková, publikačná činnosť, konferencie, slovenské a české odborné časopisy, o výnimočných prístupoch v našej starostlivosti.

Občianske združenie v období roka 2023 realizovalo aktivity v súlade so svojim poslaním a cieľmi a to predovšetkým:

- *poskytovanie sociálnych služieb v špecializovanom zariadení*
- *zvyšovanie kvality života zdravotne postihnutých a chronicky chorých občanov*
- *realizácia a podpora aktivít, ktoré umožnia uspokojovanie biologických, psychických, kultúrnych, sociálnych a duchovných potrieb týchto občanov*
- *odstraňovanie bariér, zabezpečenie zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych, pomôcok a potrieb pre hore uvedených občanov.*

Aj v Špecializovanom zariadení v Humennom je cieľom vytvoriť klientom prostredie navodzujúce príjemný domov.

Na základe rozhodnutia štatutárov, v snahe udržať trend budovania kvality v súlade s európskymi trendmi, Ošetrovateľské centrum naďalej ostáva v spoločne organizovanom SMK (spolu so zariadením ZSS Slnecný dom, n.o.).

Ošetrovateľské centrum naďalej držalo záštitu nad aktivitami ako:

- Oslavy narodenín,
- zabezpečenie torty pre prijímateľov sociálnej služby,
- zabezpečenie pravidelnej duchovnej starostlivosti.

- Aktivity z Plánu odmeňovania, uznávania a starostlivosti o zamestnanca
- Ocenenie Sovička za tvorivý prístup zamestnancov
- Ocenenie Osobnosť Ošetrovateľského centra a Slniečného domu 2023, určené zamestnancom, ktorí spĺnia definované kritériá (vít'az Ankety medzi prijímateľmi sociálnej služby a ich blízkymi, vít'az ankety medzi zamestnancami o Najlepšieho kolegu), ocenenie Zlaté srdce
- Súťaž „Najlepší opatrovateľ“ na základe získaných kvetínok od pacientov a ich blízkych, tímových sestier, vedúcich POP a ďalších nadriadených v zmysle koncepcie
- Zamestnanecká súťaž „TOP zamestnanci“ - odmena TOP zamestnancov na základe splnenia viacerých kritérií



Na terase pre klientov a zamestnancov Ošetrovateľského centra boli realizované rôzne príjemné posedenia a podujatia, klienti centra mali možnosť bezbariérového výstupu na čerstvý vzduch do estetickej relaxačnej zóny plnej kvetov, stromčekov a rôznych stimulačných prvkov ako napr. fontánka. Za vybudovanie terasy vďačí Ošetrovateľské centrum VÚC PSK, ktoré tento projekt v súčinnosti s Ošetrovateľským centrom realizovalo a financovalo. V roku 2023 investovalo vedenie finančné zdroje do estetizácie interiéru, ktorá bola riešená komplexne, vrátane maľovania, nalepenia dekoratívnych a tématických tapiet do izieb klientov, výmeny záclon, podlahy, zmeny DMZ a pod.



V rámci sociálneho programu pre prijímateľov sociálnej služby sme sa venovali nasledujúcim aktivitám:

- Kinezioterapia (telesné aktivity),
- spirituálna aktivizácia,
- reminiscencia, (spomínanie) a diskusia,
- kongnitívna stimulácia / stimulácia zmyslov,
- biblioterapia, aktivizácia / sledovanie TV,
- ergoterapia / sadenie kvetov do kvetináčov / muzikoterapia,
- spoločenské hry a akcie, animoterapia,
- vychádzky na terasu a posedenie s občerstvením a iné.

Tieto aktivity sa taktiež stretli s pozitívnou odozvou.

V našom zariadení využívame skupinové aj individuálne formy sociálnej práce s prijímateľmi, podľa potreby a stavu klienta. V každodennom kontakte s nimi sme volili diferencovaný prístup, ktorý mal rešpektovať ich potreby.

Popri zabezpečovaní základných fyziologických potrieb sa usilujeme vytvoriť pre nich v peknom prostredí i pocit bezpečia, príjemnú atmosféru a sociálny program, ktorý našich klientov stimuluje. Každému novému prijímateľovi sme pomáhali adaptovať sa na nové podmienky, prekonať smútok za svojou domácnosťou a odlúčenie od rodiny.

Okrem sociálnej starostlivosti poskytujeme aj ošetrovateľskú starostlivosť. V rámci tejto starostlivosti zabezpečujeme pravidelné lekárske vizity, ktoré majú preventívny charakter a zároveň ordináciou vhodnej liečby či ďalších vyšetrení zabezpečujú stabilizáciu a prípadné vylepšenie zdravotného stavu. Pravidelnou rehabilitáciou aktivizujeme našich klientov, čím prispievame k zlepšeniu ich motoriky a mobility, ale aj psychického stavu. Uvedené aktivity sa významnou mierou prispievajú k zvýšeniu kvality života a komfortu dlhodobu a vážne chorých občanov. Všetky uvedené aktivity priebežne pokračujú za podpory príbuzných a ďalších subjektov podporujúcich činnosť nášho zariadenia.

Venujeme sa neustálemu zlepšovaniu kvality ubytovania a všetkých spoločných priestorov. Dbáme o to, aby výzdoba interiéru bola aktuálna a vyjadrovala tradície významných sviatkov počas roka.

Fotogaléria aktivít







3. OBLASŤ ĽUDSKÝCH ZDROJOV- Personalistika

Ošetrovateľské centrum, občianske združenie, poskytuje sociálne služby na odbornej a kvalifikovanej úrovni s dôrazom na ľudský prístup k prijímateľom sociálnych služieb , ako aj k ich príbuzným.

Každý zamestnanec je vedený k tomu, aby sa vo svojej práci riadil princípmi Etického kódexu, s ktorým bol oboznámený pri podpísaní pracovnej zmluvy, ako aj na pracovných poradách.

Vzdelávanie a školenie zamestnancov je realizované mesačne a vzdelávacie akcie sú súčasťou pravidelných mesačných porád. Mimo organizovaných vzdelávacích akcií prebieha edukácia personálu podľa potreby zariadenia a zamestnancov.

Každý zamestnanec môže mimo školení študovať dokumentáciu SMK, ktorá obsahuje potrebné informácie k jednotlivým činnostiam realizovaným v Ošetrovateľskom centre.

Pre zlepšenie efektívnosti bol definovaný personálny normatív vo vzťahu k zmenám a dňom, so zapracovaním do Organizačnej štruktúry.

Všetky podnety a zistenia z kaučingov , príp. horšie hodnotené položky boli počas roka riešené priebežne podľa možnosti organizácie.

Personálne náklady boli oproti predchádzajúcemu roku vyššie z dôvodu legislatívneho navýšenia minimálnej mzdy a všetkých príplatkov za prácu (prevažne nočných príplatkov a víkendových príplatkov), náklady na odmeňovanie a starostlivosť o zamestnancov boli v súlade s plánom pre rok 2023.

4. FINANČNÁ SPRÁVA , Ročná účtovná závierka za rok 2023 a zhodnotenie základných údajov v nej obsiahnutých

Ošetrovateľské centrum je zriaďovateľom ZSS Slniečny dom, n.o.. Výsledok hospodárenia pred zdanením – 11 576,64 € .

Odpisy hmotného majetku zahrnuté do základu dane tvorili 64 413,10 €, účtovné odpisy dlhodobého hmotného majetku 64 413,10 €.

Celkový objem ekonomicky oprávnených nákladov* za rok 2023 je 152 251,29 €, čo činí 15 225,13 € na jedného prijímateľa ročne resp. 1 268,76 € mesačne a 42,29 € na jedného prijímateľa denne.

**Ekonomicky oprávnené náklady v súlade s ods. 5, §72 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách. Tieto náklady sú len časťou celkových nákladov spojených s komplexným zabezpečením poskytovania služieb.*

Tabuľka 1 : Náklady za rok 2023

Náklady			
Položka	rok		rozdiel
	2022	2023	
Mzdové náklady	134 604,93 €	113 146,99 €	- 21 457,94 €
Odpisy DNHM a DHM	43 642,80 €	64 413,10 €	20 770,30 €
Ostatné služby	73 406,08 €	111 863,92 €	38 457,84 €
Odpísanie pohľadávky	- €	- €	- €
Zákonné soc. a zdrav. poistenie	47 233,34 €	39 104,30 €	- 8 129,04 €
Spotreba energie	40 955,00 €	44 950,00 €	3 995,00 €
Iné a ostatné náklady	2 512,88 €	10 379,07 €	7 866,19 €
Spotreba materiálu	11 817,55 €	10 244,18 €	- 1 573,37 €
Zákonné sociálne náklady	1 020,35 €	4 248,50 €	3 228,15 €
Daň z nehnuteľností	965,60 €	1 965,00 €	999,40 €
Spolu	356 158,53 €	400 315,06 €	44 156,53 €

Tabuľka 2 : Výnosy za rok 2023

Výnosy			
Položka	rok		rozdiel
	2022	2023	
Dotácie	147 993,85 €	160 396,04 €	12 402,19 €
Tržby z predaja služieb	84 680,22 €	82 619,64 €	-2 060,58 €
Výnosy z nájmu majetku	35 292,00 €	35 292,00 €	- €
Prijaté dary a ostatné výnosy	- €	133 583,92 €	133 583,92 €
VÝSLEDOK hospodárenia:	- €	- €	- €
Hlavná činnosť	102 506,55 €	313 722,72 €	2116,17 €
Zdaňovaná činnosť	- 184 084,86 €	98 168,88 €	282 253,74 €
Spolu	81 578,31 €	411 891,60 €	493 469,91 €

5. ZÁVER

Na záver možno skonštatovať, že v prevádzke sú vytvorené základy a predpoklady pre úspešné fungovanie občianskeho združenia s cieľom naplnenia účelu, na ktorý bola organizácia založená, a to i vďaka našim partnerom, klientom, prispievateľom, darcom a ich spoluvytváraním finančného a materiálneho zázemia, ako aj priebežnej optimalizácii a efektívizácii v organizácii, na ktorej vedenie organizácie neustále pracuje..

Spracovala: Alena Mochnáčová, DiS., MBA Dátum: 04.07.2024

Príloha: Účtovná uzávierka 2023



**SLNEČNÝ
DOM** | TOP
ošetrovateľská
starostlivosť