



VÝROČNÁ SPRÁVA

2023

OZ Pomoc rodine



KTO SME...

Občianske združenie POMOC RODINE je ženská mimovládna organizácia, ktorá dlhodobo pôsobí v oblasti násilia páchaného na ženách. Hlavným poslaním organizácie je pomáhať tým, ktorí v rodinách trpia najviac. Sú to ženy a ich deti, ktoré zažívajú násilie. Našou víziou je spoločnosť, v ktorej ženy a ich deti budú žiť svoj život slobodne, bez násilia a diskriminácie. Od roku 2000 prevádzkujeme poradenské centrum, v ktorom poskytujeme priamu pomoc a podporu ženám zažívajúcim násilie v partnerských vzťahoch a ich deťom.

Od roku 2021 sme aj Intervenčným centrom a poskytujeme pomoc aj ohrozeným osobám, obetiam trestných činov týrania blízkej osoby a zverenej osoby a domáceho násilia. Sme skupina žien, ktoré sa snažia prispieť k pozitívnym zmenám v životoch žien, ktoré zažívajú násilie. Počúvame, čo nám ženy hovoria. Rešpektujeme ich skúsenosti. Ženy vnímame ako expertky na svoj život. Učíme sa od tých, ktorí majú viac skúseností. Vzdelávame tých, ktorí chcú a potrebujú vedieť viac. Spolupracujeme, aby ženy zažívajúce násilie našli pomoc, podporu a ochranu, ktorú potrebujú. Zapájame sa a realizujeme viaceré projekty a kampane.

Kontaktné údaje:

OZ POMOC RODINE

Námestie osloboditeľov 988/83,
P.O.BOX 142 071 01 Michalovce

Kontakt pre obeť domáceho násilia v okrese Sobrance, Michalovce

+421 911 084 473

Kontakt pre obeť domáceho násilia v okrese Trebišov

+421 911 443 121

Kontakt pre ženy

+421 904 254 978

Kontakt pre verejnosť

056/ 688 44 73

Email:

pomocrodine@pomocrodine.sk
poradkyne@pomocrodine.sk

Webová stránka:

web.pomocrodine.sk



NAŠE CIELE :

- poskytnúť špecializovanú odbornú pomoc a podporu ženám zažívajúcim násilie v závislosti od ich potrieb
- vytvoriť bezpečný priestor, v ktorom môžu zdieľať svoju skúsenosť s násilím
- zlepšiť kvalitu života žien v oblastiach, ktoré boli narušené prežitým násilím
- zlepšiť kvalitu životov žien zameraných na zvyšovanie vonkajšieho bezpečia žien a detí (fyzického bezpečia) a na zvyšovanie vnútorného pocitu bezpečia žien a detí (poskytnutá pomoc a podpora, ktorá povedie k opätovnému rešpektu voči sebe samej a obnove vzťahov a kontaktov)

- zabezpečiť uplatňovanie a ochranu ľudských práv žien zažívajúcich násilie a ich detí
- poskytnúť bezplatnú pomoc a podporu pre ženy zažívajúce násilie
- nadväzovať a rozvíjať kontakty s organizáciami pôsobiacimi v problematike násilia páchaného na ženách
- pôsobiť v oblasti prevencie násilia páchaného na ženách a ich deťoch

VÝCHODISKÁ A PRINCÍPY:



K násiliu páchanému na ženách pristupujeme ako k individuálnemu problému, kde dochádza k porušovaniu ľudských práv, ktoré je prejavom historicky nerovných mocenských vzťahov medzi ženami a mužmi a odrazom existujúcich rodových vzťahov v spoločnosti. Nerovnováha moci medzi ženami a mužmi sa v dokumentoch OSN i Rady Európy identifikovala ako hlavná príčina násilia páchaného na ženách, a tak je dôležité ju primárne vnímať ako spoločenský a politický problém.

Hlavné princípy našej práce sú bezpečie a posilnenie žien a ich detí a spoločenská zmena.

Bezpečie a ochrana :

Bezpečie žien zažívajúcich násilie a ich detí je najvyššou prioritou, cieľom a zároveň základným princípom.

Pod bezpečím sa rozumie:

a.) vonkajšie bezpečie žien a ich detí vedie k prijímaniu takých stratégií, postupov a intervencií, ktoré sledujú cieľ bezpečia alebo minimalizujú riziko násilia

b.) vnútorný pocit bezpečia ženy znamená prijímať také stratégie, ktoré povedú nielen k faktickému bezpečiu, ale aby sa aj cítili bezpečne a nadobudli opätovný rešpekt voči sebe samým a ku svojim deťom.

Posilnenie:

K tomu, aby mohli (znovu) viesť samostatný život, o ktorom samé rozhodujú. Násilie zanecháva stopy nie len na tele, ale aj na myslení a sebaúcte. Skúsenosti ukazujú, že je dôležité vnímať ženy ako expertky na svoj život.

Dôvernosc' informácií:

Dôverujeme tomu, čo ženy hovoria a rešpektujeme ich. Ženy sú informované o situáciách, v ktorých môže byť táto dôvernosc' informácií obmedzená.

Dostupnosť, podpora, nediskriminácia:

Pomoc a podpora je ženám poskytovaná dlhodobo (podľa potrieb žien), riadi sa princípom nediskriminácie a teda je dostupná pre všetky ženy a zároveň dlhodobo a opakovane bezplatná.

PRIAMA POMOC A PODPORA



Poradenské centrum Pomoc rodine poskytuje pomoc a podporu ženám zažívajúcim násilie prostredníctvom špecializovaného, strániaceho, dlhodobého a bezplatného poradenstva. Snažíme sa ženám zažívajúcim násilie zabezpečiť komplexnú pomoc, ktorá vychádza z ich potrieb.

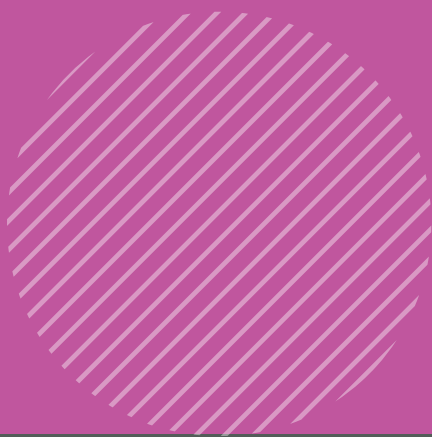
Poskytujeme špecializované sociálne poradenstvo pre ženy zažívajúce násilie a ich deti podľa Zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách.

FORMY PORADENSTVA

- Osobný kontakt – poradenský rozhovor OK
- Telefonické poradenstvo TP
- Mailové poradenstvo MP
- Sprevádzanie klientky SK
- Písomnosti P
- Jednanie za klientku JK
- Štúdium dokumentácie ŠD
- Záznam Z

DRUHY PORADENSTVA

- Krízová intervencia KI
- Sociálne poradenstvo SP
- Psychologické poradenstvo PsP
- Podporná skupina PS
- Právne poradenstvo PrP
- Právna konzultácia PK
- Advokátske zastúpenie AZ
- Ekonomické poradenstvo EP
- Konzultácia o klientke s inými inštitúciami KK-I
- Konzultácia o klientke s rodinou a príbuznými KK-R
- Konzultácia o klientke s tretími osobami KK - TO
- Iný úkon I



POSKYTOVANIE INFORMÁCIÍ



- Poskytovanie informácií v poradenskom centre prebieha pri prvom telefonickom kontakte , ako aj priebežne v osobnom kontakte .
- Informácie o násilí páchanom na ženách , na lepšie zorientovanie sa v problematike násilia, na lepšie porozumenie situácie v ktorej sa žena nachádza.
- Informácie o právach obete podľa Zákona 274 / 2017 Z. z o obetiach trestných činov .

TELEFONICKÁ KRÍZOVÁ INTERVENCIA



- Neoddeliteľnou súčasťou poskytovania špecifických odborných služieb je prevádzkovanie telefonickej krízovej linky. Predstavuje spôsob prvého kontaktu s OZ Pomoc rodine.
- Linka slúži pre ženy, ktoré si nie sú isté či zažívajú násilie, alebo pre ženy, ktoré zažili/zažívajú násilie , zároveň pre tretie osoby (príbuzných, kamarátky, inštitúcie a pod.)
- Telefonická krízová linka je v prevádzke počas pracovných dní v čase od 7.30 do 15.30 hod. V čase kedy nie je dostupná majú možnosť zanechať odkaz, alebo zavolať na bezplatnú národnú linku pre ženy, ktorá je k dispozícii 24/7 s číslom **0800 212 212**.

KRÍZOVÁ POMOC A PORADENSTVO



- Identifikácia násilia páchaného na ženách a ich deťoch (identifikácia foriem a vzorcov násilia).
- Identifikácia rizikových faktorov a vyhodnotenia hrozby nebezpečenstva života alebo zdravia (odhad nebezpečenstva).
- Identifikácia stratégií žien, ktoré slúžia na ochranu seba a svojich detí v situáciách násilia.
- Tvorba bezpečnostných plánov a iné.

PRÁVNE PORADENSTVO A PRÁVNA POMOC



- Identifikácia potrieb žien vo vzťahu k právnemu poradenstvu a právnej pomoci.
- Analýza právnej situácie ženy
- Zadefinovanie možnosti právneho riešenia situácie ženy
- Príprava právnych písomností
- Príprava na výsluchy a pojednávania
- Advokátske zastupovanie

PSYCHOLOGICKÉ PORADENSTVO



- Odstraňovanie a zmierňovanie negatívnych dopadov násilia.
- Podpora pri zvládaní nových životných situácií.
- Podpora a posilnenie pri zmierňovaní negatívnych dopadov násilia na vzájomný vzťah matky a dieťaťa.
- Posilnenie žien a detí a prekonávanie sociálnej izolácie ako prevencie sociálneho vylúčenia.

PODPORNÁ SKUPINA



- Vedenie podpornej skupiny žien “ Nie si sama” pod dohľadom psychologičky.

Pre účely vypracovania štatistiky sme viedli evidenciu poskytovania poradenstva prostredníctvom úkonov.

V roku 2023 sme poskytli poradenstvo 358 osobám, z toho:

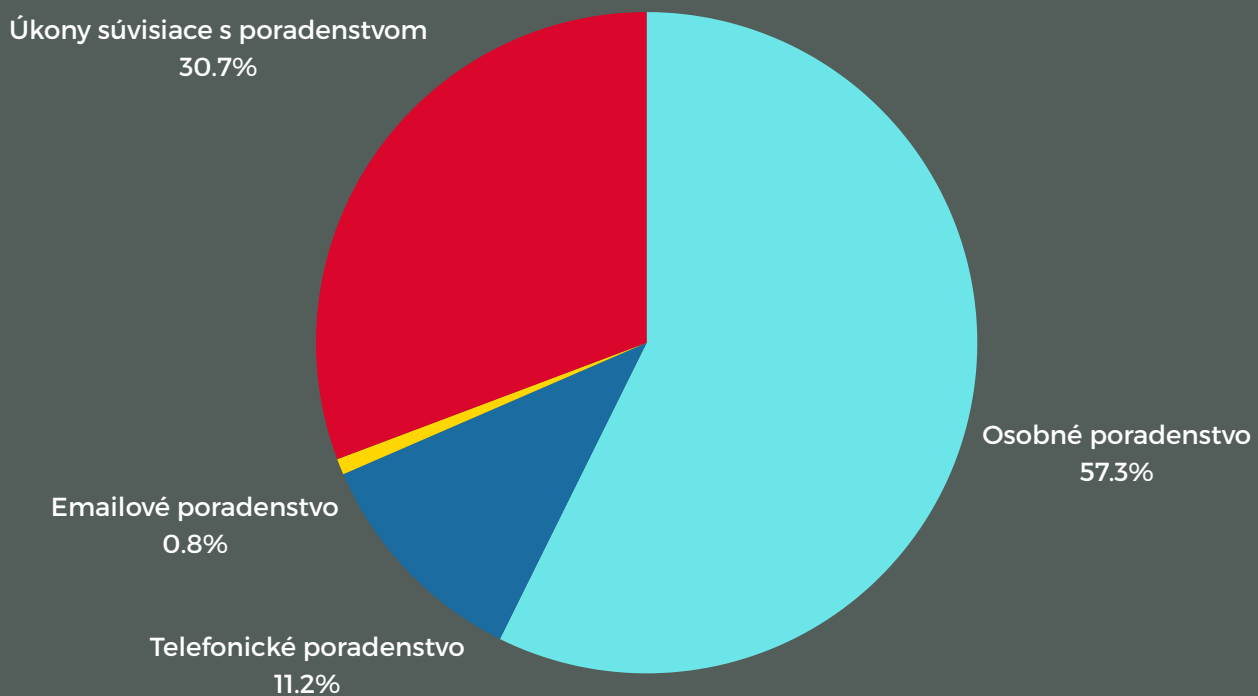
- Ženám zažívajúcim násilie v partnerských vzťahoch v počte 332.
- Mužom zažívajúcim násilie zo strany iného muža v počte 9.
- Tretím osobám, ktoré nás kontaktovali telefonicky v počte 17.

Celkovo sme ženám a tretím osobám poskytli 11 377 úkonov.

Z pohľadu foriem poradenstva sme poskytli :

- V **osobnom** poradenstve **6 521 poradenských úkonov**
- V **telefonickom** poradenstve **1 271 poradenských úkonov**
- V **mailovom** poradenstve **89 poradenských úkonov**

Úkony bezprostredne súvisiace s poradenstvom **3 496** .



Z pohľadu **druhov poradenstva** sme poskytli 11 377 **poradenských úkonov** v rámci sociálneho poradenstva, psychologického poradenstva, právneho poradenstva a právnych konzultácií, advokátske zastúpenie a ekonomické poradenstvo.

SPOLUPRÁCA A AKTIVITY

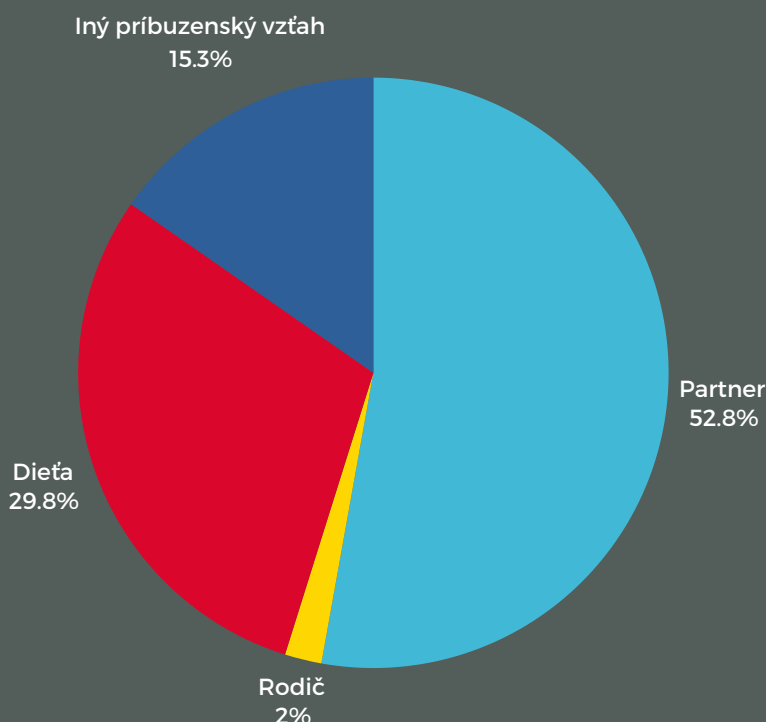
Ako INTERVENČNÉ CENTRUM sme v roku 2023 poskytovali špecializovanú odbornú pomoc obetiam trestného činu týrania blízkej a zverenej osoby a trestného činu domáceho násilia podľa Zákona č. 274/2017 o obetiach trestných činov pre okresy Michalovce, Sobrance, Trebišov. Naša pomoc a podpora sa stala dostupnou aj pre obeť domáceho násilia, ktoré zažívajú násilie zo strany iných členov domácnosti. Najčastejšími obeťami domáceho násilia boli rodičia, ktorí zažívali násilie zo strany svojich dospelých synov.

Ako intervenčné centrum poskytujeme pomoc najmä na základe oznámenia od polície, ktorá nás informuje o vykázaní násilnej osoby z obydlija na dobu 14 dní z dôvodu násilného správania sa. Našou úlohou je proaktívne kontaktovať do 72 hodín ohrozenú osobu a poskytnúť jej ďalšiu pomoc a podporu. Cieľom je, aby ženy zažívajúce násilie a ostatné obeť domáceho násilia mali okamžitý prístup k nasledujúcej pomoci, po kontaktovaní polície a vykázaní násilnej osoby. Na nás ako intervenčné centrum sa môžu ženy zažívajúce násilie obrátiť aj bez predchádzajúceho zásahu polície.

V roku 2023 nám bolo doručených **248** vykázaní z okresov Michalovce, Sobrance a Trebišov.

Poradenstvo a pomoc nad rámec prvého kontaktu sme poskytli 56 obetiam.

Graf z pohľadu charakteristiky násilnej osoby:



AKTIVITY, PROJEKTY, SPOLUPRÁCA

Pri príležitosti MDŽ sme boli pozvané na Festival organizovaný mestom Veľké Kapušany s názvom "Festival ženy ženám." Ako aktívne hostčky, sme mali možnosť predstaviť OZ Pomoc rodine a jeho aktivity ako aj informovať o dostupnosti služieb.



V rámci projektu "Stojíme pri ženách. Chránime a podporujeme ich!" sme realizovali viacero aktivít.

V poradenskom centre sme poskytovali špecifické podporné služby pre ženy zažívajúce násilie v partnerských vzťahoch. Práca poradkýň bola primárne zameraná na bezpečie žien a ich detí a vychádzala z ich potrieb.

V Košickom kraji bolo stále niekoľko okresov, v ktorých špecifické podporné služby neboli pre ženy dostupné, preto sme sa v rámci projektu rozhodli založiť pobočku v okresnom meste Trebišov. Poradenské a intervenčné centrum v Trebišove je prevádzkované podľa Štandardov RE pre podporné služby.

V priebehu roka 2023 prebiehali stretnutia pracovnej skupiny na prevenciu a elimináciu násilia na ženách. Stretnutia boli zamerané najmä na výmenu informácií medzi inštitúciami a zdieľanie skúsenosti a praxe pri poskytovaní pomoci ženám zažívajúcim násilie a ich deťom.

Za ochranu žien zažívajúcich násilie sú primárne zodpovedné inštitúcie na presadzovanie práva (polícia, prokuratúra a sudy), ako aj orgány sociálno-právnej ochrany detí a sudcovia a sudkyne.

Keďže žiadna z kľúčových profesií nemala špecifické vzdelanie a tréning zameraný na hĺbkové porozumenie príčin a dôsledkov násilia na ženách v partnerských vzťahoch, jeho špecifickej dynamike a rizikovým faktorom, preto sme sa rozhodli zrealizovať sériu workshopov pre dané profesie.

Workshop k problematike domáceho násilia a násilia na ženách pre príslušníkov/príslušníčky stálej služby OO PZ, poverených príslušníkov/príslušníčky PZ, vyšetrovateľov/vyšetrovatelky PZ pre okresy Michalovce, Sobrance a Trebišov bol realizovaný v rozsahu troch dní, zúčastnilo sa ho spolu 73 osôb. Vzdelávanie bolo zamerané na prvý kontakt s obeťou domáceho násilia- zásady komunikácie, identifikácia obete, vyhodnocovanie rizík a vykázanie osôb zo spoločného obydliia.



Ženy, ktoré zažili alebo zažívajú násilie v partnerských vzťahoch potrebujú mať presné a komplexné informácie o podporných službách a tak sme oslovili miestne samosprávy, komunitné centrá a jednotlivých terénnych sociálnych pracovníkov/pracovníčky, ako ľuďom a centráam prvého kontaktu, ktorí poznajú miestne komunity, majú prístup k ženám a poznajú ich situáciu a potreby. Zrealizovali sme pre nich dvojdňový workshop zameraný na problematiku násilia na ženách v partnerských vzťahoch. Keďže sú prvým kontaktom so ženami najmä z marginalizovaných rómskych komunít a vidieckych oblastí ponúkli sme im možnosť rozvíjať poznatky a zručnosti v kontakte s rómskymi ženami.

V rámci publicity a podporných aktivít sme sa zúčastňovali osobných a online meetingov, pracovných stretnutí s relevantnými inštitúciami či organizáciami. Boli sme súčasťou vzdelávaní a konferencií.

V meste Michalovce sme v decembri 2023 zorganizovali konferenciu **“Kam sme sa posunuli od Tušickej tragédie?”**, ktorej sa zúčastnilo 66 ľudí z rôznych inštitúcií a organizácií Košického kraja. Bola zameraná na stratégie, ktoré ženy v situácii násilia v blízkych vzťahoch používajú, aby mu predchádzali, zmiernili ho, alebo ho zastavili a na ochranu a pomoc, ktorú vedia poskytnúť ženám a ich deťom inštitúcie a organizácie.



Spoločnosť IKEA aj v roku 2023 podporila ženy zažívajúce násilie prostredníctvom priamej pomoci poradenského centra Pomoc rodine, zároveň aj iných mimovládnych organizácií za čo im **ĎAKUJEME**.

V rámci kampane #16dniaktivizmu sme boli pozvané na hokejový zápas HK Dukla Ingema Michalovce a HK Spišská Nová Ves. Hráči oboch klubov podporili myšlienku kampane a to #zastavmenasilienazenach.

Ďakujeme HK Dukla Michalovce za finančnú podporu poradenského centra.



PRÍJMY A VÝDAVKY:

PRÍJMY A VÝDAVKY

Príjmy a výdavky: 136 931,35 €

Výdavky spolu: 138 177, 99 €

Rozdiel príjmov a výdavkov: - 1 246, 64 €

PRÍJMY

Dotácie: 135 547, 87 €

Príspevky z podielu zaplatenej dane: 980,20 €

Dary a príspevky: 400 €

Ostatné príjmy: 3,28 €

VÝDAVKY

Materiál: 6 483,39 €

Služby: 21 208, 46 €

Mzdy, poistné a príspevky: 107 184,47 €

Iné ostatné náklady: 3 301, 67 €

PREHĽAD PRÍJMOV V ČLENENÍ PODĽA ZDROJOV

Úrad Košického samosprávneho kraja= 44 830,50€

Mesto Michalovce = 100 €

MS SR = 79 742 €

Fenestra v spolupráci s IKEA = 1 881, 28 €

Z projektu "Stojíme pri ženách. Chránime a podporujeme ich!", ktorého prijímateľom bola Fenestra. Projekt spolufinancovaný z Nórskeho finančného mechanizmu 2014- 2021 a štátneho rozpočtu SR = 36 016,36 €

Dary = 400 €

Z 2% daní FO a PO = 980,20 €

Ostatné príjmy= 3, 28 €

Z roku 2022 bola do roku 2023 prenesená na vyčerpanie časť dotácií vo výške 34 000 €. V roku 2023 sa vrátila na účet MS SR nevyčerpaná suma dotácie 7022,27 €. Príjmy vo výške 54 000 € sa preniesli na vyčerpanie do roku 2024.

STAV A POHYB MAJETKU A ZÁVÄZKOV

Občianske združenie v roku 2023 nenadobudlo žiadny dlhodobý majetok. Majetok organizácie tvorí krátkodobý majetok, peniaze v pokladni a na bankových účtoch. K 31.12.2023 má majetok združenia hodnotu 79 935,67 eur. Záväzky združenia sú k 31.12.2023 vo výške 3 844, 84 eur.

Občianske združenie za rok 2023 podalo daňové priznanie a odovzdalo účtovnú závierku v súlade so zákonom.

V roku 2023 sa neuskutočnili žiadne zmeny v zložení orgánov občianskeho združenia.

Ročná účtovná závierka tvorí prílohu výročnej správy.

Ekonomicky oprávnené náklady na hodinu poradenstva EON/ hod. poradenstva = 14, 51 eur.

ĎAKUJEME



MINISTERSTVO
SPRAVODLIVOSTI
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



POMOC RODINE
Nám. osloboditeľov 83
071 01 MICHALOVCE

PhDr. Mária Hargašová
štatutárna zástupkyňa OZ

V Michalovciach 8.7.2024

ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA

neziskovej účtovnej jednotky účtujúcej
v sústave jednoduchého účtovníctva



zostavená k **3 1 . 1 2 . 2 0 2 3**

Daňové identifikačné číslo 2 0 2 1 5 4 8 5 7 3	Účtovná závierka	Mesiac Rok
IČO 3 1 9 6 1 4 1 0	<input checked="" type="checkbox"/> riadna	Za obdobie od 1 2 0 2 3
SK NACE 9 4 . 9 9 . 2	<input type="checkbox"/> mimoriadna	do 1 2 2 0 2 3
	<input type="checkbox"/> priebežná	Bezprostredne predchádzajúce obdobie od 1 2 0 2 2
	(vyznačí sa x)	do 1 2 2 0 2 2

Priložené súčasti účtovnej závierky

Výkaz o príjmoch a výdavkoch (Úč NO 1-01)
(v eurocentoch)

Výkaz o majetku a záväzkoch (Úč NO 2-01)
(v eurocentoch)

Názov účtovnej jednotky

O b ě i a n s k e z d r u ť e n i e % 0 C P o m o c r o d i n e % 0 C

Sídlo účtovnej jednotky

Ulica

N á m e s t i e o s l o b o d i t e ľ o v

Číslo

8 3

PSČ

Obec

0 7 1 0 1 M i c h a l o v c e

Telefónne číslo

E-mailová adresa

Zostavená dňa:

2 5 . 0 3 . 2 0 2 4

Schválená dňa:

2 5 . 0 3 . 2 0 2 4

Podpisový záznam
štatutárneho orgánu alebo
člena štatutárneho orgánu
účtovnej jednotky:

PRÍJMY	Č. r.	Nezdaňovaná činnosť	Zdaňovaná činnosť
a	b	1	2
Z vkladu zriaďovateľa alebo zakladateľa	01		
Z majetku	02		
Z darov a príspevkov	03	400	x
Z členských príspevkov	04		
Z podielu zaplatenej dane z príjmov	05	980,2	x
Z verejných zbierok	06		
Z úverov a pôžičiek	07		x
Z dedičstva	08		x
Z organizovania podujatí	09		
Z dotácií	10	135551,15	
Z likvidačného zostatku inej účtovnej jednotky	11		
Z predaja majetku	12		
Z poskytovania služieb a predaja vlastných výrobkov	13		
Fond prevádzky, údržby a opráv	14		
Ostatné	15		
Príjmy celkom (súčet r. 01 až r. 15)	16	136931,35	

VÝDAVKY	Č. r.	Nezdaňovaná činnosť	Zdaňovaná činnosť
a	b	3	4
Zásoby	17	6483,39	
Služby	18	21208,46	
Mzdy, poistné a príspevky	19	107184,47	
Dary a príspevky iným subjektom	20		
Prevádzková réžia	21		
Splátky úverov a pôžičiek	22		
Sociálny fond	23		
Ostatné	24	3301,67	
Výdavky celkom (súčet r. 17 až r. 24)	25	138177,99	
Rozdiel príjmov a výdavkov (r. 16 - r. 25)	26	-1246,64	
Daň z príjmov	27		

MAJETOK	Č. r.	Účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	1	2
Dlhodobý nehmotný majetok	01		
Dlhodobý hmotný majetok	02		
Dlhodobý finančný majetok	03		
Zásoby	04	17386,21	13306,01
Pohľadávky	05	442,18	
Peniaze	06	1694,99	1354,65
Ceniny	07		
Priebežné položky (+/-)	08		
Bankové účty	09	60412,29	41999,27
Krátkodobé cenné papiere a ostatný krátkodobý finančný majetok	10		
Majetok celkom (súčet r. 01 až r. 10)	11	79935,67	56659,93

ZÁVÄZKY	Č. r.	Účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	3	4
Závazky	12		21,4
z toho: sociálny fond	13		
fond prevádzky, údržby a opráv	14		
Úvery a pôžičky	15	3844,84	3844,84
Závazky celkom (súčet r. 12 a r.15)	16	3844,84	3866,24
Rozdiel majetku a záväzkov (r. 11 - r.16)	17	76090,83	52793,69