



Výročná správa neziskovej organizácie  
Centrum dobrovoľníctva, n. o. za rok 2023

## **OBSAH:**

1. ÚVOD.....	3
2. PREHĽAD ČINNOSTÍ USKUTOČNENÝCH ORGANIZÁCIOU ZA ROK 2023.....	4
3. ROČNÁ ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA A ZHODNOTENIE ZÁKLADNÝCH ÚDAJOV V NEJ OBSIAHNUTÝCH..	9
4. VÝROK AUDÍTORA K ROČNEJ ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE.....	9
5. PREHĽAD O VÝNOSOCH A NÁKLADOCH .....	10
6. STAV A POHYB MAJETKU A ZÁVÄZKOV ORGANIZÁCIE.....	10
7. ZMENY A NOVÉ ZLOŽENIE ORGANIZÁCIE .....	10

## 1. ÚVOD

Nezisková organizácia Centrum dobrovoľníctva, n. o. so sídlom: Komenského 482/21, 97401 Banská Bystrica IČO: 50110039 vznikla dňa 30/12/2015 na základe rozhodnutia Okresného úradu v Banskej Bystrici podľa ustanovenia § 9 ods. 1 zákona č. 213/1997 Z. z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby v platnom znení (ďalej len „**Zákon**“).

Centrum dobrovoľníctva, n. o. poskytuje nasledovné všeobecne prospešné služby:

- poskytovania sociálnej pomoci a humanitárnej starostlivosti;
- tvorby, rozvoja, ochrany, obnovy a prezentácia duchovných a kultúrnych hodnôt;
- ochrany ľudských práv a základných slobôd;
- vzdelávania, výchovy a rozvoja telesnej kultúry
- výskum, vývoj, vedecko-technické služby a informačné služby;
- služieb na podporu regionálneho rozvoja a zamestnanosti.

**V uvedených oblastiach poskytuje a vykonáva najmä tieto formy všeobecne prospešných služieb:**

- a) prevádzkovanie databázy dobrovoľníckych organizácií, dobrovoľníckych ponúk a záujemcov o dobrovoľníctvo;
- b) poskytovanie servisu v oblasti dobrovoľníctva;
- c) tvorba a realizácia dobrovoľníckych programov;
- d) poskytovanie konzultácií, poradenstva a supervízií;
- e) organizovanie seminárov, workshopov, tréningov, školení, konferencií, prezentácií, osvetových a vedomostných podujatí;
- f) realizácia propagačných aktivít na podporu dobrovoľníctva;
- g) organizovanie oceňovania dobrovoľníkov;
- h) príprava a výber dobrovoľníkov;
- i) vydávanie, distribúcia a predaj informačných a propagačných materiálov a publikácií;
- j) realizácia výskumnej činnosti.

**Hlavným poslaním** Centrum dobrovoľníctva, n. o. je najmä rozvíjať potenciál ľudí a zlepšovať kvalitu života. Snažíme sa o to, aby bolo dobrovoľníctvo prirodzenou súčasťou života ľudí v Banskobystrickom kraji.

**Ciele Centra dobrovoľníctva sú:**

1. vzbudzovať záujem ľudí a organizácií o dobrovoľníctvo
2. získavať ľudí pre aktívnu dobrovoľnícku činnosť
3. zvyšovať kredit dobrovoľníctva v očiach verejnosti
4. skvalitňovať úroveň manažmentu dobrovoľníctva v organizáciách
5. vytvárať dobrovoľnícke príležitosti

**Medzi naše aktivity patrí:**

- Servis dobrovoľníctva
- Propagácia dobrovoľníctva
- Vzdelávanie a supervízia dobrovoľníkov a organizácií v oblasti dobrovoľníctva
- Výskum v oblasti dobrovoľníctva a mládeže
- Realizácia vlastných programov a projektov
- Vysielanie a prijímanie dobrovoľníkov a dobrovoľníčok do/zo zahraničia
- Spolupráca s národnými a medzinárodnými organizáciami v oblasti dobrovoľníctva

- Každoročné oceňovanie dobrovoľníkov a dobrovoľníčok cenou Srdce na dlani

**Orgánmi neziskovej organizácie sú:**

- a) Správna rada
- b) Revízor/ revízorka
- c) Riaditeľ / riaditeľka

## **2. PREHĽAD ČINNOSTÍ USKUTOČNENÝCH ORGANIZÁCIOU ZA ROK 2023**

V roku 2023 sme začali realizovať jednotlivé aktivity z strategického plánu Centra dobrovoľníctva s názvom "Viac dobra v kraji", kde sme zadefinovali 6 strategických oblastí:

- 1/ Čitateľná a atraktívna organizácia;
- 2/ Spolupráca, podpora a vzdelávanie;
- 3/ Transformácia dlhodobých dobrovoľníckych programov;
- 4/ Dobrovoľníctvo mladých ľudí;
- 5/ Vnútorňý rast organizácie;
- 6/ Finančná stabilita. V každej z priorít máme zadefinované ciele, ktorých je spolu 11 a ku ktorým sa viažu jednotlivé aktivity, ktorými by sme ich chceli naplňať. Strategický plán je tvorený na 4 roky.

Okrem začatia naplňania týchto cieľov sa nám podarilo pokračovať v rozbehnutých spoluprákach so školami, inštitúciami či organizáciami, aby sme boli pre nich veľmi adresnou podporou pri manažovaní dobrovoľníkov a dobrovoľníčok. Podarilo sa nám pokračovať v tradícii kampaní Týždeň dobrovoľníctva, či oceňovanie dobrovoľníkov/čok Srdce na dlani, pri ktorej sa prostredníctvom príbehov snažíme poukazovať na pozitívne príklady z Banskobystrického kraja. Dôležité sú pre nás prezentačné stánky, kde môžeme propagovať a šíriť osvetu dobrovoľníctva. Teší nás spolupráca s UMB, vďaka ktorej sa môžeme dostať bližšie k študentom a mladým na rôznych dňoch otvorených dverí, tiež spolupracovať na medzinárodných aktivitách ako Summer School Training Programme of Service learning. Celý rok prebehol podľa naplánovaných aktivít. Ako výzvu vnímame, že schopnosť mladých ľudí reagovať a zapájať sa do dobrovoľníctva sa zmenila. Vnímajú to aj organizácie pracujúce s dobrovoľníkmi, ktoré sa zúčastňujú našich stretnutí na Dobroraňajkách. Reštart dobrovoľníctva po covide a vojne na Ukrajine akoby stále pokračoval a potrebujeme neustále hľadať nové atraktívne formy ako pritiahnúť mladých ľudí a pozývať ich k dobrovoľníckym príležitostiam, nakoľko vnímame, že sa zmenilo ich fungovanie a návyky ( trend krátkodobého dobrovoľníctva, uprednostňovanie brigád pred dobrovoľníctvom a pod.)

Počas roka 2023 Centrum dobrovoľníctva, n. o. realizovala / zabezpečovala nasledovné činnosti (zoznam činností spolu so stručným popisom):

### **SERVIS DOBROVOĽNÍCTVA (databáza dobrovoľníckych príležitostí, konzultácie, hodnotenie štandardov kvality)**

V rámci servisu dobrovoľníctva, spravuje naša organizácia od roku 2014 **databázu dobrovoľníckych príležitostí**. Jej úlohou je prepájať záujemcov o dobrovoľníctvo organizáciami, ktoré potenciálnych dobrovoľníkov potrebujú. Organizácie, ktoré sa do databázy prihlásia automaticky konzultujeme, aby sme mali prehľad, do akej miery vie organizácia s dobrovoľníkmi/čkami pracovať. Konzultácie a poradenstvo poskytuje samozrejme aj bez prihlásenia sa do databázy. Databáza tak vytvára jednu z možností ako sa k dobrovoľníkom a dobrovoľníčkam dostať.

V roku 2023 sme poskytovali cca 150 individuálnych **konzultácií** organizáciám či dobrovoľníkom a dobrovoľníčkam cez mail, telefonicky či prostredníctvom osobného stretnutia. Zároveň bolo v databáze registrovaných 2034 dobrovoľníkov, 22 uverejnených dobrovoľníckych ponúk; 112 novo-registrovaných

dobrovoľníkov a dobrovoľníčok, 10 novo-registrovaných organizácií, 23 odpovedí cez našu databázu na ponúkanú dobrovoľnícku ponuku. Dobrovoľnícke príležitosti sme ponúkli verejnosti aj prostredníctvom stretnutí pre verejnosť s organizáciami, ktoré pracujú a potrebujú dobrovoľníkov s využitím príbehu "živej knižnice" pod názvom „Dobrovoľnícke rande s...“. Na stretnutí sa vždy predstavili 2 organizácie. V roku 2023 sme realizovali 3 stretnutia, kde sa spolu predstavilo 6 organizácií a 1 piknik v parku so 4 organizáciami. Celkovo sa týchto aktivít zúčastnilo 67 účastníkov.

V rámci servisných činností poskytujeme organizáciám aj možnosť získať značku kvality práce s dobrovoľníkmi prostredníctvom **hodnotenia štandardov kvality** ich práce. Je to jeden zo spôsobov sebareflexie organizácie a možnosť ako zlepšiť vlastný manažment. Pre verejnosť sme zrealizovali informačný webinár k tejto téme, ktorého sa zúčastnilo 6 zástupcov organizácií.

V rámci databázy dobrovoľníckych príležitostí konzultujeme každú prihlasujúcu sa organizáciu, aby sme preverili ich tzv. minimálny štandard manažmentu práce s dobrovoľníkmi. Tento rok 3 organizácie splnili podmienku pre zadávanie ponúk v databáze.

V rámci servisných aktivít pre organizácie sme sa rozhodli v tomto roku vytvárať príležitosti pre koordinátorov dobrovoľníkov/čok v organizáciách k stretávaniu sa a sieťovaniu pod názvom **DobroRaňajky**. Spravidla jedenkrát za 2 mesiace sa neformálne stretávame a okrem spoločných raňajok reagujeme na aktuálne potreby organizácií vzdelávaním sa v rôznych témach manažmentu dobrovoľníkov, či informujeme o novinkách v oblasti dobrovoľníctva a blížiacich sa podujatí. Počas roka 2023 sa nám podarilo zorganizovať 6 takýchto stretnutí.

## **PROPAGÁCIA DOBROVOĽNÍCTVA**

Propagácia dobrovoľníctva (ako aj servis – konzultácie a poradenstvo) sa v rámci BBSK uskutočňuje aj vďaka šiestim spolupracujúcim organizáciám, ktoré nazývame **Infobody o dobrovoľníctve**. S Infobodmi máme uzavretú zmluvu o spolupráci a úlohy, ktoré majú ako naša predĺžená ruka v kraji riešiť, zastrešujú celú škálu aktivít smerujúcich k propagácii dobrovoľníctva. Aj vďaka nim sa nám darí dostávať povedomie o dobrovoľníctve, ako aj dobrovoľnícke príležitosti do regiónov, aj do tých s nedostatkom príležitostí. Infobody pokrývajú okresy Rimavská Sobota, Lučenec, Veľký Krtíš, Brezno, Zvolen a Žiar nad Hronom, Banská Štiavnica.

Centrum dobrovoľníctva, n. o. k propagácii dobrovoľníctva využíva publikovanie pravidelného mesačného **newsletteru** s názvom **dobroNovinky v Centre dobrovoľníctva**. V roku 2023 bol publikovaný celkovo 8 krát. O jeho odber je možné požiadať pri prihlasovaní sa do databázy alebo priamo na webstránke organizácie. Newsletter sme odoslali v priemere na 1100 emailových adries. Čítanosť sa nám podarilo oproti minulému roku zvýšiť a pohybuje na úrovni 36%.

Medzi najvýraznejšiu propagáciu dobrovoľníctva a dobrovoľníckych aktivít považujeme každoročnú celoslovenskú kampaň **Týždeň dobrovoľníctva**, ktorú ako organizácia koordinujeme v rámci Banskobystrického kraja. Týždeň dobrovoľníctva predstavuje pre ľudí všetkých vekových kategórií, často prvú možnosť vyskúšať si dobrovoľníctvo na vlastnej koži a krátkodobo sa zapojiť do aktivít v prospech lokálnych komunít. Pozitívna skúsenosť z tejto aktivity vedie k ochote dobrovoľničiť aj v budúcnosti. V roku 2023 sme verejnosti komunikovali myšlienku „Začnime leto dobrom“, nakoľko sa menil termín tejto národnej kampane a presúval sa z jesene na koniec júna. V rámci podpory zapojených organizácií sme poskytovali individuálne konzultácie a zorganizovali 1 webinár na tému „Ako si dobre naplánovať jednodňovú aktivitu“. Teplejšie dni priniesli aj viac zapojených organizácií a aktivít oproti minulému roku.

**Tento rok sa nám podarilo v spolupráci s 49 organizáciami pripraviť 81 aktivít v mestách a obciach Banskobystrického kraja, do ktorých sa zapojilo 974 dobrovoľníkov a dobrovoľníčok, ktorí odpracovali 3018 hodín. Opäť dominovali prevažne aktivity v exteriéri, menej boli zastúpené workshopy, dni otvorených dverí, nábor.**

Počas roka 2023 sme pravidelne aktualizovali našu **webovú stránku** [www.centrumdobrovolnictva.sk](http://www.centrumdobrovolnictva.sk); počas Týždňa dobrovoľníctva sme aktualizovali aj doménu [www.tydzendobrovolnictva.sk](http://www.tydzendobrovolnictva.sk). Ako organizácia sme boli aktívny aj na sociálnej sieti **Facebook** a **Instagram**, kde pridávame rôzne príspevky ohľadom dobrovoľníctva, dobrovoľníckych príležitostí, možností vzdelávania, spoločenského diania či participácie.

Na FB sme v roku 2023 pridali 232 príspevkov (postov) a počet sledovateľov FB stránky sa zvýšil z 3354 na 3746 sledovateľov (nárast o 392 followerov). Stránka má 229 nových like-ov, 16 660 nových page visits, čo je **nárast oproti minulému roku o 151,2%**.

Sledovanosť konta na Instagrame, ktorý prevádzkujeme 2.rok sa zvýšila z 469 na 662 sledovateľov.

Centrum dobrovoľníctva je aktívne aj na youtube kanály. V tomto roku sme pripravili 14 nových videí, ktoré tvorili video- medajlóny k nomináciám na Srdce na dlani 2023. Najpozeranejšie video malo k decembru 112 zahliadnutí a na FB mali dosah 6,4 tisíc a 635 pozretých minút.

Pri propagácii dobrovoľníctva neodmietneme ani pozvánky do diskusií, rádií, podcastov, či rozhovory pre rôzne denníky. Tento rok sme boli viackrát v rádiu Lumen, v RTVS - Regina, Rádiu Regina a v TV LUX.

## **VZDELÁVANIE A SUPERVÍZIA DOBROVOĽNÍKOV A ORGANIZÁCIÍ V OBLASTI DOBROVOĽNÍCTVA**

**Manažment krátkodobých dobrovoľníckych aktivít** je akreditované školenie MŠVVaŠ SR, ktorého cieľom je vyškoliť koordinátorov dobrovoľníkov v manažmente krátkodobých aktivít a ako do neho úspešne zapojiť dobrovoľníkov či dobrovoľníčky. V roku 2023 nám končila akreditácia a jej obnova sa zo strany NIVAM a MŠVVaŠ SR nečakane predlžovala, preto sa nám toto 8 hodinové vzdelávanie podarilo zrealizovať 2x prezenčne. Celkovo ho absolvovalo 16 účastníkov/čok.

Výchovu k dobrovoľníctvu sa snažíme rozvíjať pomocou metodiky **Service learning**, ktorá je príkladom dobrej praxe vo viacerých krajinách. Cieľom je učenie sa pomocou služby komunite, kedy ale študenti a mladí ľudia využívajú teoreticky nadobudnuté znalosti.

Tento rok sme v rámci service learningových aktivít opäť hostili študentov a študentky z programu FLY z rôznych kútov Španielska, ktorý sa realizuje v rámci programu European University Program of Volunteering and Service learning. Táto aktivita bola realizovaná v spolupráci s Univerzitou Mateja Bela v Banskej Bystrici a zapojené boli aj ďalšie 3 organizácie. Témou pre 2 študentov, ktorých sme v Centre dobrovoľníctva hosťovali bolo - ako zlepšiť prácu s organizáciami pracujúcimi s dobrovoľníkmi . Študenti nám pomáhali analyzovať dáta z dotazníkov a newsletterov, tiež sa zapojili do aktivít Týždňa dobrovoľníctva.

**Workshopy o dobrovoľníctve** sú jednou z možností, ako do dobrovoľníctva motivovať rôzne cieľové skupiny. Zväčša sa nám zapájajú študenti základných a stredných škôl.

V rámci workshopov sme hovorili so študentmi o benefitoch dobrovoľníctva, povzbudzovali ich k vyhľadávaniu príležitostí a hovorili sme aj o možnostiach dobrovoľníčenia v zahraničí cez Európsky zbor solidarity. **Počas roku 2023 sa nám podarilo zrealizovať 12 takýchto stretnutí, kde sme zachytili približne 231 študentov a ich učiteľov.**

Podarilo sa nám stretnúť sa s mladými v Banskej Štiavnici cez SPACE, so žiakmi ZŠ v Žiari nad Hronom, stredoškôlkami v Tisovci, Lučenci, Veľkom Krtíši, Zvolene aj v Banskej Bystrici, tiež vysokoškôlkami na ekonomickej fakulte UMB.

Na nábery dobrovoľníkov a dobrovoľníčok a propagáciu šírenia myšlienky dobrovoľníctva zvykneme využívať **účasť na verejných podujatiach.**

Boli sme účasťou orientačných dní Pedagogickej fakulty UMB, ktorá na začiatku semestra novým študentom pomáha zorientovať sa na akademickej pôde, tiež Dni otvorených dverí, Dni príležitostí. Nakolko PF UMB

aktívne podporuje zapájanie sa študentov do dobrovoľníctva počas semestra, na týchto dňoch prezentujeme naše aktivity a poslanie. **Tento rok sa nám podarilo osloviť cez 125 študentov.**

**Supervízie** sú jedným z nástrojov, ktoré sú nevyhnutné pre plynulý a „zdravý“ chod nielen organizácie, ale aj dobrovoľníckych programov. Dbáme na to, aby ich viedol certifikovaný/á supervízor/rka. Stretnutia trvajú približne od 1,5 – 2h, podľa závažnosti preberanej témy a potreby. Môžu byť skupinové alebo individuálne.

**V roku 2023 sme zrealizovali celkovo 11 supervízií pre 40 záujemcov – časť z nich bola pre koordinátorov dobrovoľníkov, časť pre dobrovoľníkov a dobrovoľníčky z dlhodobých programov.** Supervíziu využívame ako účinnú prevenciu voči vyhoreniu, či nástroj včasnej diagnostiky nežiadúcich vplyvov a postojov voči klientom, ktorí sú zapojení do dlhodobých programov. Aj vďaka možnosti realizovať supervízie a dohľadani na to, aby sa ich dobrovoľníci/čky zúčastňovali, sa nám darí udržať nielen vysokú kvalitu týchto programov, ale aj ich popularitu.

V roku 2023 sme počas celého roka konzultačne, mentoringovo a supervízne sprevádzali dobrovoľníkov z radov študentov a koordinátorku programu Haló počúvam v Banskej Štiavnici. Študenti bývajúci na internáte strednej odbornej školy služieb a lesníctva sa rozhodli navštevovať klientov DSS a tráviť s nimi čas.

Uskutočnili sme 2 skupinové supervízie, pripravili a vyhodnotili dotazník spätnej väzby, realizovali aktualizčné vzdelávanie pre 14 vychovávateľov a zamestnancov internátu. Ďalšou podobnou službou bola podpora koordinácie Centra materiálnej pomoci pre UA, ktorú uskutočňujeme od jej vzniku 3/2022. V roku 2023 sa uskutočnili 2 stretnutia pre 23 účastníkov zamerané na podporu v manažmente a koordinácii.

## **REALIZÁCIA VLASTNÝCH PROGRAMOV A PROJEKTOV**

### **:: Spojivko :: Čítankovo :: Hlavičky :: Klop-Klop :: Dobrovoľníctvo v Univerzitnej knižnici**

Centrum dobrovoľníctva každoročne vytvára priestor pre dlhodobé dobrovoľnícke aktivity (min. po dobu 6 mesiacov) v tzv. dlhodobých dobrovoľníckych programoch. V roku 2024 sme ich realizovali spolu 5.

Do programov zapájame mladých ľudí zo stredných a vysokých škôl. Záujem o dobrovoľníctvo sa zo strany stredoškolákov zvyšuje, aj kvôli rozvojovým programom ako je DofE. Mladí dobrovoľníci a dobrovoľníčky sa počas svojej činnosti stretávajú s deťmi v rôznych životných situáciách, napr. chudoba, sociálne vylúčenie, mentálne postihnutie či fyzický hendikep. Ich dlhodobé, dobrovoľnícke pôsobenie a stret aj s týmito skupinami obyvateľstva vplyva na zmenu ich postojov či rozvoj kritického myslenia. Takúto formu dobrovoľníctva stále vnímame ako najlepšiu prevenciu proti nenávisťným prejavom, rasizmu a extrémizmu.

**V roku 2023 sme realizovali DDP Spojivko v komunitnom centre Valaská a na jeseň začali spoluprácu s Domom sv. Vincenta v Banskej Bystrici. Celkovo sa v r. 2023 spolu zapojilo 9 dobrovoľníkov a 7 detí.**

Okrem programov pre mladých dobrovoľníkov a dobrovoľníčky, vytvárame programy pre zapojenie seniorov, na zlepšenie medzigeneračného porozumenia a ich aktívne zapojenie sa.

Konkrétne sa jednalo o tieto dlhodobé dobrovoľnícke programy:

**Hlavičky** - doučovací program na ZŠ pre deti zo znevýhodneného prostredia (hlavne sociálneho). Na základe potreby, ktorá bola iniciovaná jednou ZŠ v Banskej Bystrici, sme tento program opäť spustili na jeseň 2022 pre dievčatko z nedostatkom príležitostí a v programe sa pokračovalo aj v roku 2023.

**Čítankovo** – medzigeneračný program napomáhajúci búraniu stereotypov a prepájaniu staršej generácie s tou najmladšou pomocou čítania v MŠ. **V roku 2023 sa nám program opätovne po pandémii podarilo rozbehnúť a v programe sme mali zapojených 5 škôlok z Banskej Bystrice a 9 senioriek.**

**Dobrovoľníctvo v Univerzitnej knižnici** – je stabilný dobrovoľnícky program, v ktorom v spolupráci s Univerzitnou knižnicou UMB, nájdu obľubu tí seniori a seniorky, ktoré majú radi knižničné a akademické prostredie, ich prácou je pomáhať v depozite, starajú sa o knihy, prípadne pomáhajú pri výpožičkách. V roku 2023 ich bolo v programe zapojených 5.

V roku 2023 sme po pilotáži pokračovali aj s programom „**Klop – klop: Pomoc seniorom v domácom prostredí**“. Program vznikol z potreby seniorov o takúto službu a bol podporený aj výpoveďami z programu

Uši k duši, v ktorom si počas pandémie telefonovali dobrovoľníci s osamelými klientmi. Ich spätné väzby hovorili o tom, že by uvítali nie len telefonickú podobu stretávania sa. Program je súčasťou KPSS mesta Banská Bystrica na roky 2021 - 2027 a poslaním je zlepšenie kvality života seniorom, ktorí ešte nie sú odkázaní na sociálne služby alebo seniorom, ktorým je poskytnutá sociálna služba, ale návšteva dobrovoľníka je veľký prínosom. Dobrovoľníci v programe chodia pravidelne 1x za týždeň k seniorom domov a trávajú s nimi čas prechádzkami, hraním hier, rozprávaním sa, čítaním, drobnou pomocou v domácnosti či nákupom. V programe máme aj 2 seniorky, ktorým zabezpečujeme prostredníctvom dobrovoľníckej služby **pravidelné nákupy. V tomto roku ich bolo vyše 30.** V roku 2023 sme mali v programe **12 dobrovoľníkov** a **11 klientov**. Ohlasy na program sú obojstranne veľmi pozitívne.

Realizovať tieto dlhodobé dobrovoľnícke programy sa darí hlavne vďaka tomu, že každý program má vypracované kvalitatívne štandardy a manuály. Každý program má aj svojho koordinátora/ku, ktorá zabezpečuje celý jeho priebeh. Realizácia supervízií tiež pomáha eliminovať a spracovať negatívne zážitky. Manažment týchto programov je náročný hlavne vo fáze nábora a zaškolenia a starostlivosti. Počas roka 2023 sme uskutočnili 3 zaškolenia a 5 individuálnych a skupinových supervízií pre dobrovoľníkov a dobrovoľníčky

### **SPOLUPRÁCA S NÁRODNÝMI A MEDZINÁRODNÝMI ORGANIZÁCIAMI V OBLASTI DOBROVOĽNÍCTVA**

Centrum dobrovoľníctva, n. o. je členom Platformy dobrovoľníckych centier a organizácií. V rámci spolupráce s ostatnými dobrovoľníckymi centrami sa podieľame hlavne na dvoch veľkých podujatiach a to **Týždeň dobrovoľníctva**, ktorá je národnou kampaňou a **Srdce na dlani** – oceňovanie dobrovoľníkov a dobrovoľníčok, kde spomedzi krajských nominácií vyberá hodnotiacia komisia dobrovoľnícke príbehy do národného oceňovania. Tento rok bolo posunutých 6 nominácií a koordinátorka krajského oceňovania bola prizvaná ako členka do hodnotiacej komisie národného oceňovania.

Počas roka 2023 sme začali s dobrovoľníckym centrom Jihomoravského kraja pripravovať projekt Erasmus + zo Strategických partnerstiev, ktorý sa bude zameriavať na propagáciu dobrovoľníctva a rozvoj zručností zapájaných dobrovoľníkov do dobrovoľníckej činnosti.

Pokračovali sme v dlhodobej spolupráci s Komunitnou nadáciou Zdravé mesto a v rámci 18. ročníka každoročného predvianočného projektu „**Daruj knihu deťom**“ Vďaka tomu, že nás prizvali do tejto milej vianočnej zbierky ako partnera, spolu s ostatnými organizáciami sa zozbieralo **250 knižných prání** detí zo sociálne slabších alebo mnohopočetných rodín.

### **KAŽDOROČNÉ OCEŇOVANIE DOBROVOĽNÍKOV A DOBROVOĽNÍČOK OCENENÍM SRDCE NA DLANI**

Každoročné oceňovanie dobrovoľníkov a dobrovoľníčok – Srdce na dlani má snahu zdôrazniť status dobrovoľníctva a vyzdvihnúť prácu dobrovoľníkov. **Naša organizácia toto podujatie v roku 2023 pripravila po 17x a má celokrajskú pôsobnosť.**

Pre verejnosť sme pripravili webinár „Ako napísať dobrú nomináciu“. Tento rok bolo na ocenenie Srdce na dlani v Banskobystrickom kraji prijatých celkom **37 platných nominácií**. Nominácie prišli takmer z celého BB kraja – Filakovo, Banská Štiavnica, Skalka pre Kremnici, Čierny Balog, Hnúšťa,..

Najpočetnejšou z dvanástich zverejnených kategórií bola kategória Dobrovoľnícky program/projekt, kde nám prišlo až 8 nominácií, ale výrazné zastúpenie malo aj Dobrovoľníctvo v oblasti výchovy, vzdelávania práce s deťmi a mládežou, či kategória Mladý dobrovoľník/dobrovoľníčka. Nezávislá komisia, zložená z 5 členov, sa v tomto roku rozhodla udeliť aj mimoriadne ocenenie a 6 nominácií postúpila do národného oceňovania. Celkovo komisia teda udelila **13 ocenení – srdc**, ktoré sú symbolicky stvárnené autorskou soškou z dielne Mgr. Art. Ivety Bencovej

z Banskej Bystrice. Oceňovanie dobrovoľníkov Srdce na dlani 2023 sa po 1.krát sa uskutočnilo v Divadle Jozefa Gregora Tajovského, kde sme privítali vyše 130 hostí.

Viac info: <https://www.centrumdobrovolnictva.sk/nase-sluzby/ocenovanie-dobrovolnikov>

#### **ADVOKAČNÉ AKTIVITY**

- **Členstvo v Platforme dobrovoľníckych centier a organizácií** nám prinieslo priestor vplývať na aktérov občianskeho aj politického spektra. Spolu s ostatnými krajskými dobrovoľníckymi centrami sme sa zapojili do kampane Verím v Slovensko a iniciatívy „ZAPNI SA“, ktorej cieľom bolo prostredníctvom vytvárania dobrovoľníckych príležitostí aktivizovať ľudí vo voľnom čase pre dobrovoľníctvo. V Platforme dobrovoľníckych centier a organizácií máme aj zastúpenie v Správnej rade a aktívne komunikujeme pri formulovaní vyhlásení reagujúcich na aktuálne spoločenské témy.
- **Účast' v pracovanej skupine Komunitného plánu sociálnych služieb v meste Banská Bystrica na roky 2021 – 2027.** Tento strategický dokument má niekoľko tematických oblastí, kde ako centrum pôsobíme prostredníctvom dlhodobých dobrovoľníckych programov. Či už pre marginalizované rómske komunity v meste, alebo hendikepované skupiny či iné, sociálne znevýhodnené skupiny a seniorov.
- Naša štatutárka sa stala súčasťou Expertnej skupiny pre prácu s mládežou (ESPPM) pod NIVAMom a bola na dvoch stretnutiach. Zúčastnili sme sa okrúhleho stola pre tvorbu Konceptie rozvoja dobrovoľníctva na najbližšie obdobie a priebežne počas celého roku sme sa zúčastňovali tematických okrúhlych stolov organizovaných NIVAMom tematicky zameraných podľa kapitol Stratégie Slovenskej republiky pre mládež na roky 2021-2028, pričom tému dobrovoľníctva sme zastrešovali.

### **3. ROČNÁ ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA A ZHODNOTENIE ZÁKLADNÝCH ÚDAJOV V NEJ OBSIAHNUTÝCH**

V súlade s § 4 ods. 2 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v platnom znení Centrum dobrovoľníctva, n.o. účtuje v sústave podvojného účtovníctva.

Účtovná závierka je výsledným produktom účtovnej uzávierky. Príprava a zostavenie účtovnej závierky sa skladá z 3 etáp :

1etapa: prípravné práce – sem patrí zúčtovanie všetkých účtovných prípadov za daný rok do účtovného denníka, vykonanie inventarizácie majetku a záväzkov a zaúčtovanie uzávierkových účtovných operácií

2 etapa: uzatvorenie účtovných kníh t.j. účtovná uzávierka

3 etapa: zostavenie účtovných výkazov t.j. účtovná závierka

Účtovná závierka predstavuje sústavu výstupných informácií z bežného účtovníctva. Na základe účtovnej závierky Centrum dobrovoľníctva, n. o. zostavuje Súvahu, Výkaz ziskov a strát a Poznámky. Tieto výkazy tvoria účtovnú závierku v podvojnóm účtovníctve a sú súčasťou daňového priznania dani z príjmov.

### **4. VÝROK AUDÍTORA K ROČNEJ ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE**

Vzhľadom na skutočnosť, že príjem z verejných prostriedkov a podielov zaplatenej dane v účtovnom období, za ktoré je účtovná závierka zostavená, nepresiahol 200 000 eur a zároveň všetky príjmy neziskovej organizácie v účtovnom období, za ktoré je účtovná závierka zostavená, nepresiahli 500 000 eur; audit v súlade s § 33 ods. 3 Zákona vykonaný nebol.

## 6. PREHĽAD O VÝNOSOCH A NÁKLADOCH

### VÝNOSY V ROKU 2023

Predaj služieb (vzdelávacie a konzultačné)	4.235,00 eur
Prijaté príspevky od iných organizácií (granty)	39.869,61 eur
Príspevky z podielu zaplatenej dane	580,11 eur
Dotácie	60.133,02 eur
<b>Výnosy spolu</b>	<b>104.817,74 eur</b>

### NÁKLADY V ROKU 2023

Spotreba materiálu	21.032,21 eur
Cestovné	870,42 eur
Náklady na reprezentáciu	704,90 eur
Služby	32.309,15 eur
Mzdové náklady	35.555,80 eur
Odvody do poisťovní	12.499,55 eur
Zákonné sociálne náklady	1.247,84 eur
Dane, poplatky, penále	130,00 eur
Iné ostatné náklady	138,00 eur
<b>Náklady spolu</b>	<b>104.487,87 eur</b>

## 7. STAV A POHYB MAJETKU A ZÁVÄZKOV ORGANIZÁCIE

Stav aktív a pasív k 31.12.2023 predstavuje sumu 54.426,65 eur. Z toho majetok vo výške 54.426,65 eur **pozostáva z:**

- a) dlhodobého majetku: 0 eur
- b) krátkodobého majetku: 54.426,65 eur

### **k 31.12.2023 predstavoval (i):**

- 1. finančný majetok čiastku 54.426,65 eur;
- 2. obežný majetok čiastku 0 eur;
- 3. vlastné zdroje krytia majetku čiastku 0 eur;
- 4. cudzie zdroje krytia majetku čiastku 0 eur;
- 5. oprávky k dlhodobému hmotnému majetku čiastku 0 eur;
- 6. oprávky k dlhodobému nehmotnému majetku čiastku 0 eur
- 7. dlhodobé záväzky čiastku 0 eur;
- 8. krátkodobé záväzky čiastku 0 eur.

## 8. ZMENY A NOVÉ ZLOŽENIE ORGANIZÁCIE

Bez zmeny.



Silvia Cochová  
**Riaditeľka n. o.**