

Výročná správa PON 2023

Identifikácia organizácie:

Pomoc obetiam násilia – Victime support Slovakia

Občianske združenie

Dostojevského rad 1, 911 09 Bratislava – Staré Mesto

IČO: 31795382

Štatutár: Mgr. Iveta Schusterová, PhD.

DIČ: 2021454798



Kontakt: infopomocobetiam.sk

linkapomocobetiam.sk

+421 944 254 405

+421 911 633 422

Linka pomoci: +421 800 111 321

Web: www.pomocobetiam.sk

Jún 2024

Potreby obetí i svedkov trestných činov boli v roku 2023 vo vzťahu k technickému rozvoju, spoločenskému nastaveniu k tejto problematike, dozvukom Covidu, prehĺbujúcej sa kríze, vojnovému konfliktu na Ukrajine či prisunu migrantov, veľmi rôznorodé.

Preto sa ukázalo opodstatnené poskytovanie širokého spektra služieb - od psychologického, sociálneho, právneho poradenstva až po advokátske zastupovanie, psychoterapiu, či mediáciu tiež základné finančné poradenstvo. Vzhľadom na fakt, že skúsenosť s trestným činom je traumatizujúca, a pri poskytovaní služieb je dôležité zabrániť retraumatizácii, ktorú spôsobuje opakované rozprávanie o svojej skúsenosti, ukázal sa ideálnym náš dlhoročne osvedčený koncept, ak sú tieto služby celostne poskytované a v rámci jednej konkrétnej organizácie- PON, koordinované prípadovým manažérom PON, väčšinou psychológom či sociálnym pracovníkom. Takýto špecializovaný spôsob pomoci vzbudzuje u klientov vyššiu mieru dôvery a istoty v pozitívne vyriešenie individualizovaných potrieb, ako aj prináša nádej v skoršie zotavenie sa z dopadu trestného činu.

Poradne Pomoc obetiam násilia vo svojich pobočkách (BA, TT, NR, ZA, PO) ponúkali svoje viacodborové služby v pravidelnom konzultačnom režime vo svojich každý utorok a štvrtok od 14.00 – do 18.00. Urgentné prípady sme riešili aj v iných dňoch v týždni (streda a piatok 9.00-15.00) a podľa aktuálnych potrieb klientov. Mimo úradných hodín sme prevádzkovali krízovú linku NON-STOP 0850 111 321 a Linku poradne 04 – tel. č. 0944/254 405 tiež vo večerných a nočných hodinách. Okrem toho sme sprevádzali klientov na súdne pojednávania, k lekárom, na úrad práce a na výsluchy OČTK.

Personálne zabezpečenie

Konzultácie a iné služby klientom poskytovali 4 psychológovia s ukončeným II. stupňom vysokoškolského vzdelania, 3 advokáti, 5 právnikov, 3 sociálni pracovníci, 1 finančno-ekonomický poradca, 1 mediátor a 9 dobrovoľníkov. V trvalom pracovnom pomere na 30%ný čiastočný pracovný úväzok pracoval 1 pracovník PON VSS (koordinátor a psychológ v jednej osobe) a 3 na Dohodu o vykonaní práce.

Činnosť PON v roku 2023:

- Zasadnutie **Regionálnej platformy pre pomoc obetiam trestných činov** na úrovni – krajov (12.1.2023 o 9.00hod.; 19.6.2023 o 13.00 hod., 15.11.2023 o 13.00 hod.)
- 11.1.2023 o 18.00 hod. stretnutie v rámci projektu Ligy za duševné zdravie **Spoluvorba** v oblasti **starostlivosti o duševné zdravie**.
- 15. 1. 2023 - 31. 8. 2023 **uzavretie zmluvy o spolupráci** medzi Ústredím PSVaR a PON, o.z. – v súvislosti so schváleným národným projektom „*Odborná prax pre študentov sociálnej práce a psychológie*“ (ďalej len „NP OP“) **Miesto realizácie projektu:**

Bratislavský kraj, Trnavský kraj, Nitriansky kraj, Žilinský kraj, Prešovský kraj. **Investičná priorita:** 8.1.1 Podpora obnovy po kríze spojenej s pandémiou COVID 19 vrátane jej sociálnych dôsledkov a príprava zeleného, digitálneho a odolného oživenia hospodárstva. **Konkrétny cieľ:** 8.1.1 Podpora nápravy dôsledkov krízy v kontexte pandémie COVID-19 a príprava zelenej, digitálnej a odolnej obnovy hospodárstva kód 312080010 - Podpora obnovy po kríze spojenej s pandémiou COVID-19 vrátane jej sociálnych dôsledkov a príprava zeleného, digitálneho a odolného oživenia hospodárstva. Hlavným cieľom NP OP je podporiť prepojenie vysokoškolského vzdelávania v študijnom odbore sociálna práca/psychológia s odbornou praxou tak, aby boli študenti pripravení na trh práce a na výkon povolania po ukončení štúdia.

- Národný projekt ***Odborná prax pre študentov sociálnej práce a psychológie; kód ITMS2014+:312081BVX5***
- 6.2.2023 o 10.00 hod - pracovné **stretnutie** štatutárnych zástupcov subjektov **SPODaSK**, Trnava
- 12.3.2023 rokovanie **pracovnej skupiny** komunitného plánovania v Bratislave (**Deti, mladí ľudia a rodiny v ohrození**)
- 4.4.2023 - účasť **na tvorbe** Konceptie rozvoja sociálnych služieb na území Trnavského samosprávneho kraja 2023 – 2030
- 23. 5. 2023 stretnutie na **pracovnej skupine** k téme - pomoc odídencom z Ukrajiny v Trnave
- 25.5.2023 **stretnutie** v rámci celoslovenskej kampane „Tisíc dôvodov pomoci“ na Dni otvorených dverí Informačnej kancelárie pre obeť trestných činov
- 14.6.2023 o 10.00 hod. on-line **stretnutie** v rámci procesu **prípravy zámeru** národného projektu „Systémová **podpora duševného zdravia a prevencie** detí, žiakov a študentov cez systém poradenstva a prevencie“
- 27.6.2023 – II. zasadnutie Komisie pri MV pre Program Slovensko 2021-2027 – pripomienkovanie zámeru NP: „Spoločne za **detstvo bez násilia** pre všetky deti“
- 30.6.2023 – stretnutie s MZSR – oddelenie inovatívnych prístupov v zdravotníctve „**Buddy systém**“
- účasť PON ako člena (Schusterová, Havan) vo **Výbore pre rodovú rovnosť Rady vlády SR pre ľudské práva, národnostné menšiny a rodovú rovnosť** - 16.3.2023; 15.6.2023
- účasť PON – stretnutia Pracovnej skupiny pre **elimináciu násilia** páchaného na ženách a deťoch 16.2.2023, 30.3.2023, 27.4.2023, 7.6.2023
- účasť on-line na workshope 6. 6. 2023 Nitra k tvorbe **Konceptie rozvoja sociálnych služieb** v regióne Nitrianskeho samosprávneho kraja na roky 2024-

2031, Téma „Najväčšie výzvy vyplývajúce zo slabých stránok v oblasti sociálnych služieb“.

- 26.6.2023-29.6.2023 – účasť na XIII. Ročníku medzinárodnej vedeckej konferencii QUAERE 2023 – 2 príspevky
- Obdobie ZS 23/24 pre študentov 3 ročníka psychológie, sociológie a politológie na FF TU v Trnave – PVP Pomoc obetiam násilia -13 workshopov (1x týždenne 2hodiny)

Mediálne aktivity a scitlivovanie verejnosti k problematike násilia a jeho zvládania – rok 2023

17.3.2023 rozhovor pre časopis Slovenka Redaktorka: Viera Mašlejová téma: Domáce násilie.
24.4.2023 – vyjadrenie pre Nový čas – Týraná žena. Redaktorka: Gabriela Halmová. Rozhovor bol reakciou na trestný čin, kedy manžel 5.11.2022 dobodal roky týranú manželku v reštaurácii s príborovým nožom. Namiesto 5 až 12 ročného väzenia dostal len 5 ročnú podmienku. Polícia TO obeť dovtedy opakovane ignorovala.

Schusterová, I., Žemlová, I.(2023) Subjective well-being, gratitude and forgiveness in adolescence and emerging adulthood In: Quaere 2023 [elektronický zdroj] : recenzovaný zborník príspevků interdisciplinární mezinárodní vědecké konference doktorandů a odborných asistentů : Roč. XIII.. - 1. vyd.. - Hradec Králové :Magnanimitas akademické sdružení, 2023. - ISBN 978-80-87952-38-2. - S. 634-643 [online].

Schusterová, I., Žemlová, I. (2023) Well-being, Dispositional Gratitude and Dispositional Forgiveness in Adolescence and Emerging Adulthood. In: GRANT journal. - ISSN 1805-062X. - Roč. 12, č. 1 (2023), s. 59-64 [CD-ROM, online].
<https://www.grantjournal.com/issue/1201/PDF/1201schusterova.pdf> .

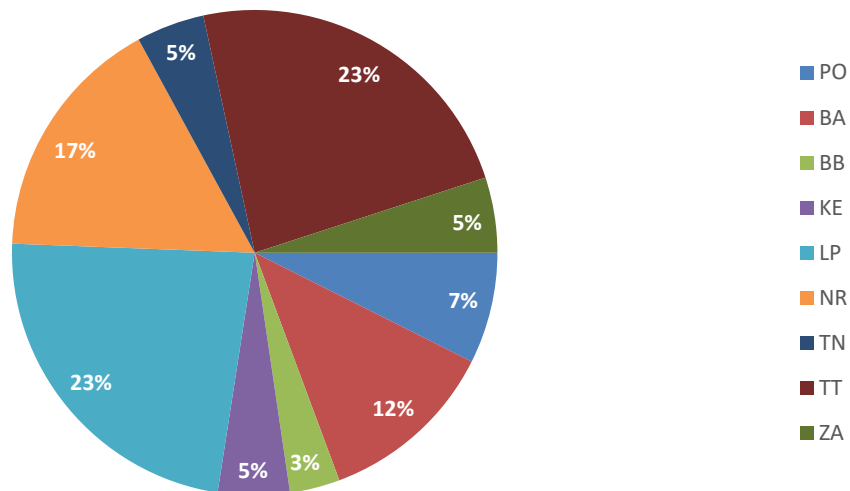
Schusterová, I., Ondrejková, V.M. (2023).Odpustenie v súvislosti so životnou spokojnosťou a harmóniou. In: Quaere 2023 [elektronický zdroj] : recenzovaný zborník príspevků interdisciplinární mezinárodní vědecké konference doktorandů a odborných asistentů : Roč. XIII.. - 1. vyd.. - Hradec Králové :Magnanimitas akademické sdružení, 2023. - ISBN 978-80-87952-38-2. - S. 654-663 [online].

Štatistika 2023 PON – VSS

Služby klientom – obetiam a svedkom trestných činov

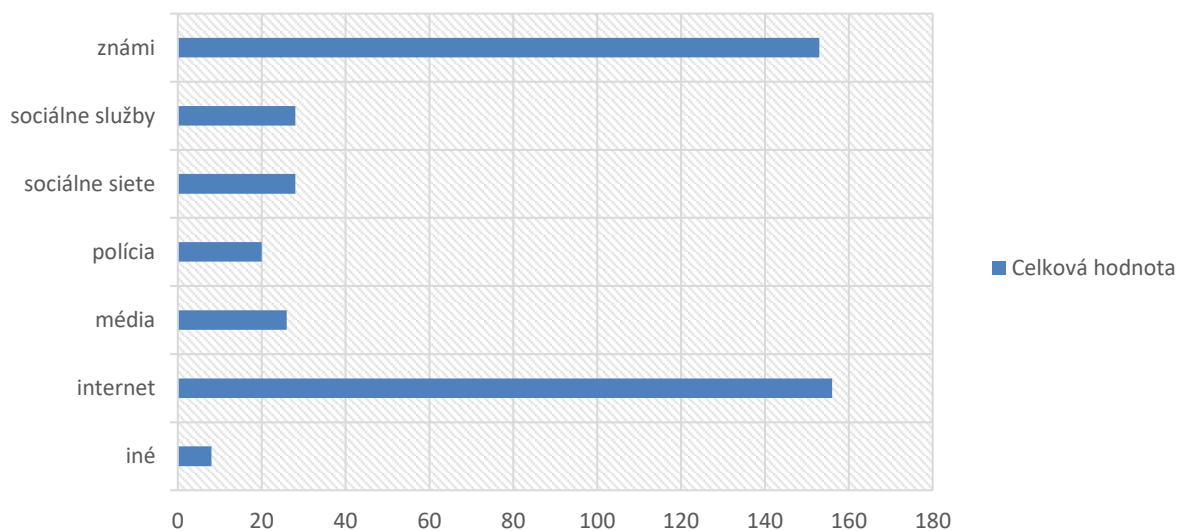
Graf č.1 zobrazuje zloženie klientely PON (spolu 413 OTČ) podľa miesta bydliska z ktorého klient, obeť či svedok oslovili pracovníkov PON.

GRAF 1. POČETNOSŤ ZASTÚPENIA KLIENTOV V JEDNOTLIVÝCH POBOČKÁCH PON PODĽA KRAJOV V ROKU 2023

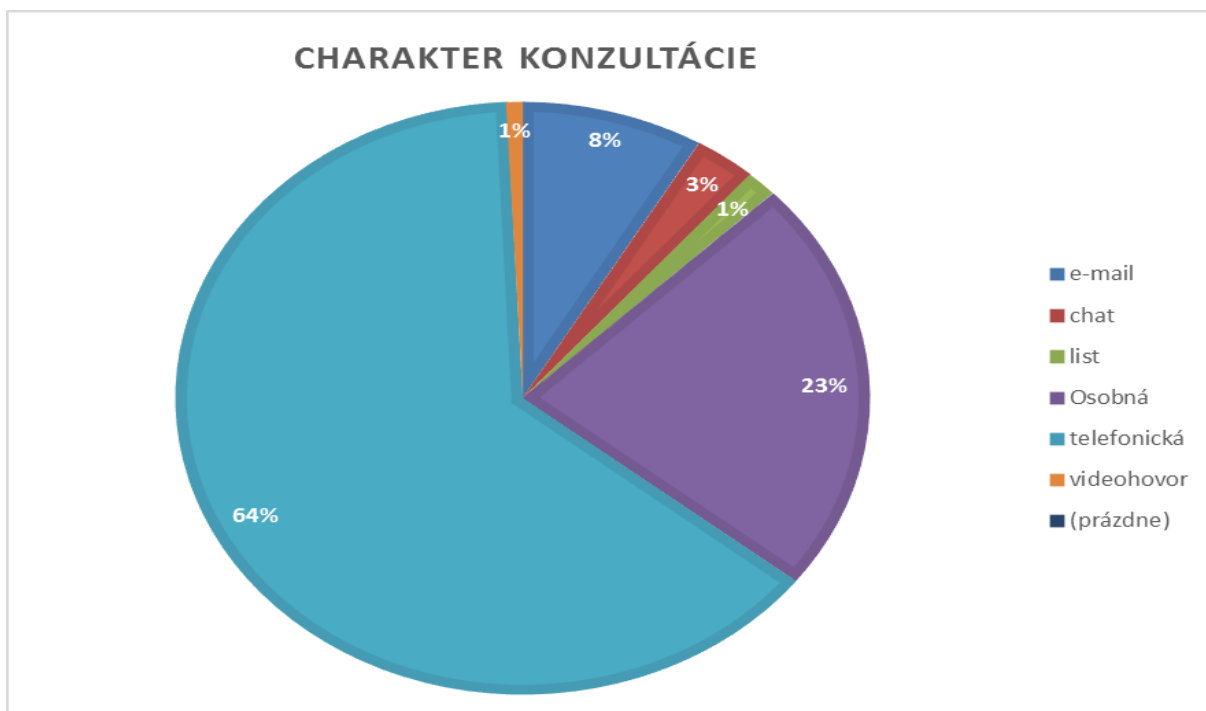


Graf č.2 ukazuje na spôsob akým sa klienti dozvedeli o ambulatných poradniach či telefonických linkách PON. Pozitívna spätná väzba – v podobe dobrej skúsenosti s našimi službami, je sama o sebe najlepšou reklamou. Taktiež možnosť dohľadať naše aktivity na internete, je zrejme vizitkou kvality.

Graf 2: Ako sa obeť dozvedeli o poradni

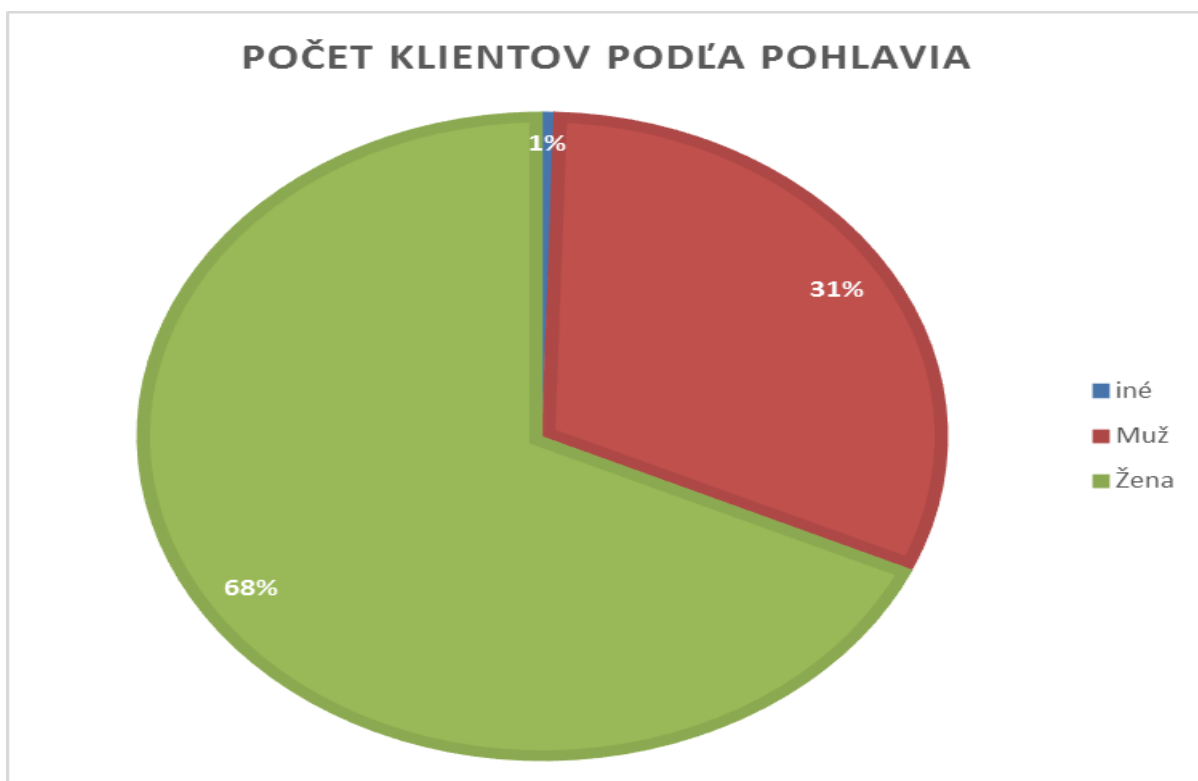


Obdobie po pandémie Covidu, prenieslo mnoho aktivít do on-line priestoru a mnohí, ktorí sa v ňom zorientovali, riešia svoje potreby a záväzky prednostne telefonicky, čo vidno aj na Grafe č. 3, kde 64% konzultácií v klientami PON je v telefonickom podobe. 23% konzultácií je osobného charakteru – ide zväčša o konzultácie s právnikom, advokátom či psychológom, alebo sociálnym pracovníkom.



Graf č.3 Charakter konzultácie s obeťou TČ v PON v roku 2023

Zloženie klientely Poradní PON 2023 i krízovej linky PON –NON STOP ostáva zachované v prospech ženskej klientely. Ženy tvorili 68 % klientely, čo predstavuje 286 žien, no zaregistrovali sme aj nárast klientov mužov v počte 13i osôb, čo predstavuje 31% .



Zastúpenie trestných činov, ktoré odborní pracovníci PON riešili uvádzame v tabuľke č.1

Tab.1 Početnosť jednotlivých kategórií trestných činov 2023

1) Domáce (partnerské, rodinné, atď.) násilie a konflikty	196
2) Násilie a konflikty v susedstve	22
3) Násilie a konflikty na pracovisku	3
4) Inštitucionálne násilie, problémy s úradmi	23
5) Iné násilné trestné činy	16
6) Sexuálne motivované trestné činy a zneužívanie	41
7) Obchodovanie s ľuďmi	1
8) Krádeže (vreckové, autá, veci z auta...)	9
9) Bytové krádeže, krádeže vlámaním	4
10) Podvody	13
11) Dopravné nehody	4
12) Nešťastné udalosti, živelné pohromy	5
13) Psychické poruchy	17
14) Prevencia	4
15) Ďalšie	18+

Z tabuľky 1 vyplýva, že najčastejšou kategóriou trestného činu v Poradniach a na Linke PON je trestný čin domáceho násilia, vrátane partnerského a rodinného násilia. Hneď za ním je kategória Sexuálne motivovaného trestného činu a sexuálneho zneužívania. Migrácia, ekonomicko-hospodárska postpandemická kríza sa odrazila na ďalšej kategórii trestných činov riešených v roku 2023 - konkrétne ide o Inštitucionálne násilie a problémy s úradmi.

Hospodárenie za rok 2023

Stav majetku (aktív) a zdrojov krytia majetku (pasív) v ročnej účtovnej závierke k 31.12.2023 bol nasledovný:

Strana aktív	2023	2022
A. MAJETOK SPOLU	- €	- €
1. Dlhodobý nehmotný majetok	- €	- €
2. Dlhodobý hmotný majetok	- €	- €
3. Dlhodobý finančný majetok	- €	- €
B. OBEŽNÝ MAJETOK SPOLU	12 902,08 €	10 537,99 €
1. Zásoby	- €	- €
2. Dlhodobé pohľadávky	- €	- €
3. Krátkodobé pohľadávky	4 701,92 €	7 133,52 €
4. Finančné účty	8 200,16 €	3 404,47 €
C. ČASOVÉ ROZLIŠENIE SPOLU	- €	28,20 €
AKTÍVA celkom	12 902,08 €	10 566,19 €

Strana pasív	2023	2022
A. VLASTNÉ ZDROJE KRYTIA MAJETKU SPOLU	- 7 870,08 €	- 10 107,69 €
1. Imanie a peňažné fondy	- €	550,01 €
2. Fondy tvorené zo zisku	- €	- €
3. Nevysporiadaný výsledok hospodárenia min. rokov	- 10 657,70 €	- 15 812,33 €
4. Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	2 787,62 €	5 154,63 €
B. CUDZIE ZDROJE SPOLU	19 487,28 €	18 738,05 €
1. Rezervy	- €	- €
2. Dlhodobé záväzky	309,15 €	299,62 €
3. Krátkodobé záväzky	3 345,68 €	3 365,98 €
4. Bankové výpomoci a pôžičky	15 832,45 €	15 072,45 €
C. ČASOVÉ ROZLIŠENIE SPOLU	1 284,88 €	1 935,83 €
PASÍVA celkom	12 902,08 €	10 566,19 €

Náklady, výnosy a výsledok hospodárenia v roku 2023, porovnané s rokom 2022 boli nasledovné:

Náklady	2023	2022
Spotrebované nákupy	144,83 €	541,25 €
Služby	7 865,73 €	12 358,45 €
Osobné náklady	9 456,05 €	14 615,64 €
Dane a poplatky	- €	- €
Ostatné náklady	116,64 €	492,08 €
Odpisy a opravné položky (fond)	- €	2 879,40 €
Poskytnuté príspevky	- €	- €
Náklady celkom	17 583,25 €	30 886,82 €

Výnosy	2023	2022
Tržby za vlastné výkony a tovar	- €	- €
Zmena stavu zásob vlastnej výroby	- €	- €
Aktivácia	- €	- €
Ostatné výnosy	- €	- €
Tržby z predaja a opravné položky (fond)	550,01 €	2 329,39 €
Prijaté príspevky	7 373,86 €	22 979,57 €
Prevádzkové dotácie	12 447,00 €	10 732,49 €
Výnosy celkom	20 370,87 €	36 041,45 €

Daň z príjmu	- €	- €
Výsledok hospodárenia	2 787,62 €	5 154,63 €

Výrok audítora k ročnej účtovnej závierke, ak vznikla povinnosť jej overenia audítorom

Nevznikla povinnosť overenia účtovnej závierky audítorom.

Prehľad o príjmoch (výnosoch) a výdavkoch (nákladoch)

Výnosy	
Výnosy (príjmy) z činnosti - vlastné zdroje	- €
- tržby z hlavnej činnosti	- €
- tržby z ekonomickej činnosti	- €
- ostatné výnosy	- €
Výnosy (príjmy) na činnosť - súkromné zdroje	3 872,29 €
- dary a príspevky	3 305,00 €
- ostatné výnosy	- €
- verejných zbierok	17,28 €
- z použitia fondu	550,01 €
Výnosy (príjmy) na činnosť - verejné zdroje, príspevky z podielu zaplatenej dane	16 498,58 €
- z verejných prostriedkov	12 447,00 €
- z podielu zaplatenej dane	4 051,58 €
Výnosy celkom	20 370,87 €
Náklady (výdavky)	
Náklady na správu a prevádzku	1 790,98 €
Náklady na hlavnú činnosť, z toho	15 792,27 €
- Poradne (BA, TT, NR)	15 792,27 €
- Odborná činnosť	- €
Náklady na ekonomickú činnosť	- €
Poskytnuté príspevky cieľovým skupinám	- €
Náklady celkom	17 583,25 €
Daň z príjmu	- €
Výsledok hospodárenia	2 787,62 €

Prehľad príjmov (výnosov) a výdavkov (nákladov) v členení podľa zdrojov

Výnosy (príjmy) z činnosti - vlastné zdroje	
Výnosy z použitia fondu	550,01 €
Úroky v banke	- €
Spolu:	550,01 €
Výnosy (príjmy) na činnosť - súkromné zdroje	
Finančné dary od fyzických osôb	1 880,00 €
Finančné dary od právnických osôb	1 125,00 €
Granty od právnických osôb	- €
Prijaté členské príspevky	- €
Charitatívna reklama	300,00 €
Prijaté príspevky zo zbierok	17,28 €
Spolu:	3 322,28 €
Výnosy (príjmy) na činnosť - verejné zdroje, príspevky z podielu zaplatenej dane	
Dotácie z rozpočtu samospráv	12 447,00 €
Dotácie zo štátneho rozpočtu a fondov EÚ	- €
Príspevky z podielu zaplatenej dane	4 051,58 €
Spolu:	16 498,58 €
Výnosy celkom	20 370,87 €

Priame vykonávanie opatrení sociálnej ochrany detí a sociálnej kurately	
Poradňa TT	12 084,84 €
Ostatné poradne a odborná činnosť	3 707,43 €
Spolu:	15 792,27 €
Správa	1 790,98 €
Náklady celkom	17 583,25 €

Stav a pohyb majetku a záväzkov

Majetok	Stav k 1.1.2023	Prírastky	Úbytky	Stav k 31.12.2023
Dlhodobý majetok	- €	- €	- €	- €
Zásoby	- €	- €	- €	- €
Pokladnica	324,80 €	3,37 €	- €	328,17 €
Bankové účty	3 079,67 €	24 918,60 €	20 126,28 €	7 871,99 €
Odberatelia	- €	- €	- €	- €
Ostatné pohľadávky	3 099,00 €	- €	2 500,00 €	599,00 €
Poskytnuté prevádzkové preddavky	- €	177,95 €	177,95 €	- €
Pohľadávky voči zamestnancom	- €	68,40 €	- €	68,40 €
Daňové pohľadávky	- €	- €	- €	- €
Iné pohľadávky	4 034,52 €	- €	- €	4 034,52 €
Náklady budúcich období	28,20 €	- €	28,20 €	- €
Majetok celkom:	10 566,19 €	25 168,32 €	22 832,43 €	12 902,08 €

Závazky	Stav k 1.1.2023	Prírastky	Úbytky	Stav k 31.12.2023
Závazky zo sociálneho fondu	83,62 €	9,53 €	- €	93,15 €
Ostatné dlhodobé záväzky	216,00 €	- €	- €	216,00 €
Dodávatelia	681,07 €	7 227,34 €	7 074,89 €	833,52 €
Ostatné záväzky	- €	1 978,24 €	1 770,39 €	207,85 €
Nevyfakturované dodávky	- €	- €	- €	- €
Záväzky voči zamestnancom	953,57 €	5 206,40 €	5 206,40 €	953,57 €
Ostatné záväzky voči zamestnancom	- €	438,50 €	438,50 €	- €
Záväzky voči SP a ZP	- €	3 018,85 €	3 018,85 €	- €
Daňové záväzky	- €	1 221,27 €	1 221,27 €	- €
Záväzky voči štátnemu rozpočtu a rozpočtu samospráv	438,00 €	12 447,00 €	12 827,60 €	57,40 €
Iné záväzky	1 293,34 €	116,64 €	116,64 €	1 293,34 €
Ostatné krátkodobé finančné výpomoci	15 072,45 €	760,00 €	- €	15 832,45 €
Výnosy budúcich období	1 935,83 €	1 284,88 €	1 935,83 €	1 284,88 €
Záväzky celkom:	20 673,88 €	33 708,65 €	33 610,37 €	20 772,16 €

Vypracovala 30. 6. 2024

Iveta Schusterová