



Centrum
sociálnych služieb
Šenkvice, n.o.

Výročná správa o činnosti a hospodárení za rok 2023

OBSAH

1. Sídlo, vznik a postavenie Zariadenia sociálnych služieb
2. Personálne podmienky a organizačná štruktúra Centra sociálnych služieb
3. Materiálne a technické vybavenie
4. Prehľad činností vykonávaných v kalendárnom roku 2023
5. Ciele a formy činnosti
6. Financovanie v roku 2023
7. Stanovenie cieľov a priorít sociálnych služieb
8. Záver

1. Sídlo, vznik a postavenie Centra sociálnych služieb

Podľa § 21 a nasl. zákona č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, podľa § 4 ods. 3 písm. l) a § 11 ods. 4 písm. l) zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o obecnom zriadení“), podľa § 9 ods. 9, 35, 56, 58 a § 80 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“), Obec Šenkvice, uznesením č.3 -V./OZ/2023 riadneho zasadnutia obecného zastupiteľstva zo dňa 3.8.2023 schválila založenie inej právnickej osoby - neziskovú organizáciu Centrum sociálnych služieb Šenkvice, n.o. Zriaďovateľmi neziskovej organizácie sú zriaďovateľ Obec Šenkvice a zriaďovateľ Charita Šenkvice n.o. V súčasnosti platná zriaďovacia listina je zo dňa 17.8.2023 – nezisková organizácia na poskytovanie všeobecno - prospešných služieb Centrum sociálnych služieb (ďalej len „CSS“).

Centrum sociálnych služieb Šenkvice, n.o. na Družstevnej ul. má kapacitu 12 miest, z toho 6 lôžok zariadenie pre seniorov a 6 lôžok zariadenie opatrovateľskej služby. Klienti sú umiestnení v 4 bytových jednotkách, spolu 7 spální. Na prízemí sú dve spálne, z toho 2-posteľové a 2-jednospoľové. Na 1.poschodí sa nachádza päť spální, z toho štyri 1-posteľové a jedna spáľňa 2-posteľová. Každý byt má kuchynku s jedálenskou časťou, obývacou časťou a bezbarierovou kúpeľňou s WC.

Na zabezpečenie a úpravu prevádzky a prevádzkových podmienok v CSS v súlade so zákonom NR SR č. 355/2007 z.z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení neskorších predpisov.

Názov organizácie: Centrum sociálnych služieb Šenkvice, n.o.

Zriaďovateľ: **Obecný úrad Šenkvice**

Nám. Gabriela Kolinoviča 5, 900 81 Šenkvice

Charita Šenkvice, n.o.

Trlinská 38, 900 81 Šenkvice

Sídlo organizácie: Družstevná 2040/53, 900 81 Šenkvice

IČO: 556810000

Forma hospodárenia: nezisková organizácia

Dátum zriadenia: 17.8.2023

Štatutárny orgán: riaditeľka zariadenia

Celková kapacita: 12 z toho 6 lôžok zariadenie pre seniorov a 6 lôžok zariadenie opatrovateľskej služby

Telefón: 0902 155 309

e-mail: alena.mihalyova@gmail.com

Realizácia projektu

Pozemok, na ktorom stojí CSS Šenkvice, n.o. je pozemok, kde voľakedy stála stará obecná škola. Projekt sa realizoval v dvoch etapách. V prvej etape sa spravilo námestie a v druhej etape, keď vyšla výzva, sme začali pripravovať Centrum sociálnych služieb, nakoľko to vychádzalo z potrieb poskytovať sociálne služby v Šenkviaciach ako prvotného kamenného miesta a posilňovať opatrovateľskú službu, aby dožívali ľudia doma. Vyšla výzva a v rámci výzvy sme prispôbovali projekt, aby boli oprávnené náklady a výsledok je v podstate budova Centra sociálnych služieb. Samotná budova aby vôbec vznikla, musela spĺňať určité parametre. Projektoval ju človek, ktorý sa zaoberal projektovaním zdravotníckych zariadení. Zdravotnícke zariadenia musia spĺňať určité štandardy. V prvej časti sa urobila štúdia, ktorá riešila hmotu a funkčné využitie jednotlivých priestorov. To aby sa splnilo, lôžková časť musela byť oddelená od časti, ktorá poskytuje iné sociálne služby. To bola podmienka vo výzve. Preto to bolo riešené ako dvoj blokové a zároveň aby to zapadlo v rámci obytnej zóny, riešené ako keby rodinný dom. Pokiaľ by sa tieto podmienky nespĺnili, projekt by nebol financovaný. Projekt začal riešiť p. starosta Fitz a p. Kvantová (VÚC), ktorá informovala, čo všetko má projekt obsahovať a p. starosta s projektantami a s p. Z. Bilkovou rozmýšľali a realizovali (2017 – 2018).

Na základe kladného územného rozhodnutia (riešilo sa dvojkrokovovo) sa riešil stavebný projekt a stavebné povolenie. Veľká vďaka patrí susedom, ktorí boli veľmi ústretoví a hneď reagovali, na nič sa nečakalo, neodvolávali sa a preto sa mohlo kontinuálne pokračovať. Ďalší krok bol projektový zámer a následne samotný projekt. Navýšenie cien materiálov muselo byť v zmysle zákona o verejnom obstarávaní. Prišlo obdobie krízy, covidu a energetických náležitostí, v spolupráci s p. Kvantovou (VÚC) a Šedovou (VÚC) sa podarilo navýšiť zdroje o 150 000 eur. Muselo sa myslieť už na to počas výzvy.

Celá budova stála obec 100 000 eur.

Celý projekt má hodnotu cca 1, 750 000 eur.





ORGÁNY CSS ŠENKVICE N.O.

Činnosť CSS Šenkvice, n.o. je riadená a kontrolovaná Správnou radou CSS Šenkvice, n.o. a riaditeľkou v zmysle štatútu.

Členovia Správnej rady 2023

MUDr. Adriana Koleková

PhDr. Zuaza Bilková

MUDr. Zuazana Štefinová

Revízor:

Terézia Holecová

Riaditeľ:

Mgr. Peter Trojna

Podľa čl. VI ods.5 Štatútu, dĺžka funkčného obdobia Správnej rady neziskovej organizácie sútri /3/ roky.

Opis budovy, prevádzky a vonkajších priestorov Centra sociálnych služieb

Centrum sociálnych služieb Šenkvice, n.o. (ďalej len „CPP“) Družstevná 2040/53 sa nachádza v obci Šenkvice. Ide o jednopodlažný tehlový dom s dvomi hlavnými vstupmi do budovy, ktorý je umiestnený medzi obytnými domami. Objekt bol daný do prevádzky v roku 2024 ako Centrum sociálnych služieb v zmysle zákona o sociálnych službách.

Zariadenie pre seniorov (ZpS) a Zariadenie opatrovateľskej služby (ZOS)

Na prízemí sa nachádza vstupná hala s recepciou, výťahom, miestnosť s výlevkou pre upratovačku, sklad, bezbariérové WC hneď pri vstupe po ľavej strane, po pravej strane sa nachádzajú dve bytové jednotky s 1-2 posteľovými izbami s kuchynkou, jedálenskou časťou, obývacou časťou, bezbariérovou kúpeľňou s WC. Kapacita klientov na prvom poschodí je pre 6 klientov.

Kapacita klientov na prízemí je pre 6 klientov.

Na prvom poschodí sa nachádzajú dve bytové jednotky s 1-2 posteľovými izbami s kuchynkou, jedálenskou časťou, obývacou časťou, bezbariérovou kúpeľňou s WC a samostatným WC. Okrem lôžkovej časti klientov sa na prvom poschodí nachádza aj administratívna časť, 5 kancelárií, 1 izba pre personál, 1 kuchynka pre personál, WC s kúpeľňou pre personál, miestnosť s výlevkou pre upratovačku, čistiaca miestnosť na dezinfekciu pomôcok, 1 skladový priestor, technická miestnosť, 2x samostatné WC pre personál, 1x izolačná miestnosť.

Kapacita klientov na prvom poschodí je pre 6 klientov.

V roku 2023 kapacita nebola naplnená, nakoľko zariadenie nebolo ešte v prevádzke.

Prevádzka CSS Šenkvice n.o., bola spustená 15.2.2024.

2. Personálne podmienky a organizačná štruktúra Centra sociálnych služieb

CSS sa organizačne člení na úseky :

1. Úsek vedenia
2. Úsek prevádzkový
3. Úsek ošetrovateľsko - opatrovateľský
4. Úsek stravovací
5. Úsek sociálny

Riaditeľke CSS sú priamo podriadení zamestnanci prevádzkového, opatrovateľského, ošetrovateľského, stravovacieho a sociálneho úseku.

1. Na čele CSS je riaditeľka, ktorá je štatutárnym orgánom oprávneným konať v mene CSS ako právnickej osoby vo všetkých veciach a v plnom rozsahu. Podrobnejšie jej postavenie, práva a povinnosti upravuje platný organizačný poriadok CSS. Riaditeľku CSS zastupuje počas jej neprítomnosti sestra CSS a riaditeľka Charita Šenkvice, n.o. v plnom rozsahu.
2. Organizačnú štruktúru CSS upravuje platný organizačný poriadok.
3. CSS je neziskovou organizáciou s právnou subjektivitou. Pri plnení svojich úloh sa riadi platnými právnymi predpismi.
4. CSS je kontrolovaný a metodicky usmerňovaný Správnou radou.

Poradné orgány riaditeľky zariadenia

1. Pre oblasť riadiacej činnosti zriaďuje riaditeľka CSS ako svoj poradný orgán :
 - **operatívnu poradu** – ktorá prerokováva aktuálne úlohy a problémy vyplývajúce z aktuálnej situácie v CSS, jej členmi sú všetci zamestnanci jednotlivých úsekov. Schádza sa jedenkrát mesačne a podľa potreby o čom je vedený písomný záznam. Porada sa zameriava na aktuálny sociálno-zdravotný stav klientov, navrhuje riešenia týkajúce sa problémových oblastí.
2. Podľa potrieb zriaďuje riaditeľka ďalšie poradné orgány, ktorých úlohou je pripravovať a predkladať riaditeľke kvalifikované návrhy a stanoviská v oblasti svojej pôsobnosti na riešenie jednotlivých problémov.
- 3.

Miesta vedúcich pracovníkov

V zariadení sa nezriaďujú miesta vedúcich pracovníkov.

Za plynulú prevádzku a kvalitu poskytovaných služieb na zverenom úseku zodpovedá riaditeľka.

Tbl.č.1 personálne obsadenie ZOS, ZPS

| Zaradenie a počet zamestnancov k 31.12.2023 | |
|--|---|
| manažment (riaditeľ) | 0 |
| sociálny pracovník: | 0 |
| opatrovateľky v CSS: | 0 |
| sestra v CSS: | 0 |
| RHB pracovník | 0 |
| kuchárka-servírka | 0 |
| upratovačka: | 0 |

| | |
|----------------------------|---|
| Práčka v CSS: | 0 |
| Recepcia v CSS: | 0 |
| externí zamestnanci | 0 |
| recepčná - študent(dohoda) | 0 |
| údržba | 0 |

CSS (ZPS a ZOS) bude plniť stanovený percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov v zmysle zákona o sociálnych službách.

K 31.12.2023 sme mali 0 zamestnancov.

4. Materiálne a technické vybavenie

Budova nášho zariadenia sa nachádza v dobrej lokalite, neďaleko centra obce Šenkvice. Kúsok od zariadenia sa nachádzajú potraviny, pošta a neďaleko máme Obecný úrad a Zdravotné stredisko. Disponujeme rozsiahlym pozemkom a trávnatými plochami, kde klienti majú možnosť naplno využiť čas na rôzne aktivity. Z terás nášho zariadenia je k dispozícii pekný výhľad na obec.

CSS Šenkvice, n.o., sídli v samostatnom upravenom areáli tak, aby klienti mohli využívať možnosť relaxovania v tomto príjemnom a pokojnom prostredí, nielen v interiéri, ale aj v exteriéri. Areál sa nachádza v rámci zástavby rodinných domov s dobrou nadväznosťou na komunikácie, vlakovú dopravu, obchodnú vybavenosť, kultúrne zariadenia, zdravotné stredisko, kostol a pod.

CSS Šenkvice, n.o., bola vybudovaná na princípe poskytnúť populácii po produktívnom veku to, aby ľudia, ktorí v zariadení bývajú, nemali pocit izolovanosti. Naši klienti dostávajú novú, kvalitatívne lepšiu možnosť riešenia svojej situácie, ktorá rešpektuje ich individuálne potreby a možnosti osobnostnej realizácie. Naším zámerom je poskytnúť krásne rodinné prostredie ľuďom, ktorí to naozaj potrebujú. Myslíme tým ľudí, ktorí sú odkázaní na pomoc iného alebo len nechcú byť sami. Samozrejme, že s dlhodobým pobytom v tomto nádhernom prostredí sú spojené všetky potrebné základné aj doplnkové služby.

Kapacita lôžok k 31.12.2023 je:

ZOS – 6

ZPS – 6

K 31.12. 2023 počet obsadených lôžok 0.

Izby sú zariadené klasickým, kvalitným nábytkom. Postele sú polohovateľné s antidekubitárnymi matracmi. Na spríjemnenie interiéru izieb si môžu klienti podľa svojho vkusu doniesť doplnky, ktoré sú im blízke. Celé zariadenie je pokryté WiFi bezdrôtovou sieťou. Priestory nášho zariadenia pôsobia veľmi príjemne a vzdušne, nakoľko nie sú stiesnené a spoločné priestory sú priestrané.

Centrum sociálnych služieb Šenkvice, n.o. na Družstevnej ul. má kapacitu 12 miest, z toho 6 lôžok zariadenie pre seniorov a 6 lôžok zariadenie opatrovateľskej služby. Klienti sú umiestnení v 4 bytových jednotkách, spolu 7 spální. Na prízemí sú dve spálne, z toho 2- dvojposteľové a 2-jednposteľové. Na 1.poschodí sa nachádza päť spální, z toho štyri

1-posteľové a jedna spáľňa 2-posteľová. Každý byt má kuchynku s jedálenskou časťou, obývacou časťou a bezbariérovou kúpeľňou s WC a samostatné WC. Súčasťou 1. poschodia je izolačná miestnosť, ktorej súčasťou je kuchynka, bezbariérová kúpeľňa s WC a predsieň.

5. Prehľad činností vykonávaných v kalendárnom roku 2023

V predkladanej výročnej správe bilancujeme 0 rokov našej pôsobnosti.

➤ Zariadenie opatrovateľskej služby

K 31.12.2023 evidujeme v CSS ubytovaných 0 klientov.

➤ Zariadenie pre seniorov

K 31.12.2023 evidujeme v ZPS ubytovaných 0 klientov.

Z predchádzajúceho vyplýva, že počas r.2023 sme nemali naplnenú kapacitu zariadenia.

Práca s klientmi:

Klienti CSS sa podľa vlastného výberu môžu venovať záujmovej, kultúrnej činnosti a pracovnej terapii. Denné činnosti a terapie sú zabezpečované na základe individuálnych potrieb klientov prostredníctvom odborného personálu.

Pri svojej práci využívajú rôzne metódy a formy sociálnej práce:

- Vstupná diagnostika, mapovanie potrieb klienta
- Vedenie individuálnych rozhovorov
- Vedenie skupinových sedení
- Spolupráca s rodinou klienta
- Kontakt s rôznymi združeniami, školami, škôlkami
- Príprava a vedenie tréningových programov na podporu a udržiavanie mentálnych funkcií
- Rôzne terapie/muziko, biblio, dramato.../
- Organizácia spoločenských a kultúrnych aktivít
- Vedenie dokumentácie klientov
- Vedenie evidencie klientov

Zariadenie poskytuje komplexnú opatrovateľskú, ošetrovateľskú a zdravotnú starostlivosť pod dohľadom lekára, ktorý robí pravidelné vizity alebo podľa potreby klienta. Lekár zabezpečuje kompletný manažment zdravotnej starostlivosti- poradenské, konzultačné a zdravotnícke služby v spolupráci so zdravotníckym a opatrovateľským personálom. O klientov so psychiatrickými diagnózami sa stará psychiater a taktiež urológ o klientov s inkontinenciou.

Aktivity klientov v roku 2023:

Počas roku 2023 neboli žiadne aktivity s klientmi, nakoľko nebola prevádzka ešte nefungovala.

Vzdelávanie zamestnancov za rok 2023:

Zamestnanci CSS Šenkvice, n.o. sa nezúčastnili žiadnych školení, odborných seminárov a akreditovaných kurzov.

Počet zamestnancov k 31.12.2023 = 0

6. Ciele a formy činnosti

Zariadenie sociálnych služieb CSS Šenkvice, n.o. garantuje:

- sociálnu spokojnosť, pokoj, pohodu a duševnú rovnováhu
- odstránenie pocitu osamelosti
- systematický tréning psychických a fyzických schopností
- pravidelné lekárske prehliadky vykonávané všeobecným lekárom
- primárnu aj sekundárnu zdravotnú starostlivosť poskytovanú všeobecným lekárom,
- odbornými lekármi a ostatným odborným personálom
- hospitalizáciu pri náhlom zhoršení zdravotného stavu

Každému klientovi garantujeme individuálny, vysoko odborný a adresný prístup, záujem o skvalitnenie životných a sociálnych podmienok so snahou aktívne podporovať jeho chuť a vôľu žiť. Naše zariadenie ponúka pomoc tým, ktorí sú z dôvodu veku, nepriaznivého zdravotného stavu a z toho vyplývajúcej sociálnej situácie, odkázaní na profesionálnu pomoc iných.

V CSS sa podľa zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov a o zmene doplnení zákona č. 445/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) poskytuje sociálna služba:

Zariadenie pre seniorov

(1) V zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba

- a) fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č. 3, alebo
- b) fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

(2) V zariadení pre seniorov sa

a) poskytuje

1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
2. sociálne poradenstvo,
3. sociálna rehabilitácia,
4. ubytovanie,
5. stravovanie,
6. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
7. osobné vybavenie,

b) utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí,

c) zabezpečuje záujmová činnosť.

(3) V zariadení pre seniorov sa zabezpečuje aj ošetrovateľská starostlivosť, ak neposkytuje zariadenie pre seniorov ošetrovateľskú starostlivosť podľa § 22.

(4) V zariadení pre seniorov možno poskytovať sociálnu službu najviac pre 40 prijímateľov sociálnej služby v budove zariadenia.

Zariadenie opatrovateľskej služby

- (1) V zariadení opatrovateľskej služby sa poskytuje sociálna služba na určitý čas plnoletej fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu.
- (2) V zariadení opatrovateľskej služby sa
- a) poskytuje
 1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
 2. sociálne poradenstvo,
 3. sociálna rehabilitácia,
 4. ubytovanie,
 5. stravovanie,
 6. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
 - b) utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí.
- (3) V zariadení opatrovateľskej služby sa zabezpečuje aj ošetrovateľská starostlivosť, ak neposkytuje zariadenie opatrovateľskej služby ošetrovateľskú starostlivosť podľa § 22.

Sociálne služby sa poskytujú občanom na základe zmluvy o poskytovaní sociálnej služby uzatvorenej medzi CSS a umiestneným občanom.

K 31. 12. 2023 nebola poskytnutá žiadna služba klientovi ZPS a ZOS. Počet klientov 0.

6. Financovanie v roku 2023

Zariadenie CSS Šenkvice, n. o. v roku 2023 nebola financovaná z úhrad od prijímateľov sociálnej pomoci, z príspevkov od príslušných VUC, z časti z darov od fyzických a právnických osôb. ani z MPSVaR SR. Príslušné inštitúcie v tomto roku nedotovali klientov CSS Šenkvice, n.o., nakoľko zariadenie ešte nebolo v prevádzke.

Ekonomicky oprávnené náklady boli v roku 2023 (ZPS a ZOS) vo výške 0 eur za mesiac.

Závazky a pohľadávky k 31.12.2023 0 eur.

7. Stanovenie cieľov a priorít sociálnych služieb

Poskytovanie sociálnych služieb v domove sociálnych služieb je postavené na základných princípoch etického a odborného prístupu v súlade s ochranou bezpečnosti a života PSS a s ochranou ľudských práv a základných slobôd.

Vízia nášho zariadenia je byť zariadením, ktoré poskytuje komplexné služby v sociálnej a zdravotnej oblasti so zameraním na odborný prístup kvalifikovaným personálom s dôrazom na individualitu a dôstojnosť PSS.

Hlavný cieľ CSS Šenkvice, n.o.:

✓ *V oblasti poskytovania sociálnej služby*

- zabezpečiť spokojnosť a bezpečnosť prijímateľov sociálnych služieb,

- zlepšovať kvalitu života prijímateľov sociálnych služieb,
- pracovať podľa zákonom definovaných štandardov kvality poskytovania soc. služieb,
- zachovávať kontakt s rodinou, blízkymi a komunitou,
- zapájať prijímateľov sociálnych služieb do verejného života v komunite,
- neustále obnovovať ponúkané aktivity pre prijímateľov sociálnych služieb s cieľom vyhnúť sa jednotvárnosti ,
- pri poskytovaní sociálnych služieb zohľadňovať seberealizáciu prijímateľov sociálnych služieb .

✓ *V oblasti ľudských zdrojov*

- dodržiavať max. počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca a dodržiavať minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách ako plnenie personálnych podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb,
- udržať odbornú úroveň vedomostí a zručností zamestnancov - plánovaním vzdelávacích aktivít na miestnej, regionálnej i celoslovenskej úrovni s cieľom zvyšovania kvalifikácie zamestnancov,
- sledovať najnovšie trendy v oblasti sociálnych činností a aplikovať ich na naše podmienky,
- vytvárať priaznivé pracovné a sociálne podmienky pre zamestnancov.

✓ *V oblasti investícií a infraštruktúry*

- získavať finančné prostriedky úhradou z verejného zdravotného postenia za poskytovanie komplexnej ošetrovateľskej starostlivosti prostredníctvom odborného personálu, v zmluvnom vzťahu so zdravotnými poisťovňami
- sledovať výzvy a vypracovávať projekty s cieľom získania mimorozpočtových finančných prostriedkov na zabezpečenie zlepšenia materiálovo – technického vybavenia zariadenia, izieb PSS a rozvíjanie činnosti a aktivít PSS.

Spolupráca CSS je predovšetkým :

- a) s Obecným úradom Šenkvice a Charita Šenkvice n.o., ako svojim zriaďovateľom
- b) s príbuznými umiestneného občana,
- c) so zdravotníckymi zariadeniami,
- d) so sociálnou a zdravotnými poisťovňami,
- e) so súdmi, policajným zborom,
- f) s Regionálnym úradom verejného zdravotníctva.

8. Záver

V našom zariadení, aj napriek nespusteniu prevádzky v roku 2023, môžeme konštatovať, že sú vytvorené základy a predpoklady pre fungovanie, čo nás zaväzuje dodržiavať ciele kvality vo vzťahu k prijímateľom sociálnych služieb s cieľom naplnenia účelu, na ktorý bola nezisková organizácia založená. Hlavným cieľom je naplňovať stanovené ciele, politiku a víziu zariadenia. Základnou prioritou pre zvyšovanie kvality poskytovania sociálnych služieb v našom zariadení je plánovať a realizovať sociálne služby v súlade s individuálnym plánovaním a potrebami klientov a zabezpečovať holistický prístup pri poskytovaní sociálnej služby. Rozširovať spoluprácu s rodinnými príslušníkmi a komunitou za aktívnej pomoci stáleho profesionálneho tímu

pracovníkov. Udržať stálu naplnenosť kapacity a kvalitnou prácou a postojom šíriť dobré meno nášho zariadenia.

Výročná správa bola schválená správnu radou neziskovej organizácie.

V Šenkviciach 28.6.2024