



**syтели**

**2023**

# **VÝROČNÁ SPRÁVA**



## Vážení priatelia!

Rok 2023 je za nami a počas jeho trvania naša spoločnosť dosiahla významný míľnik. Od roku 2005 naša spoločnosť pôsobí v našom dlhoročnom sídle, ktoré je centrom nášho rastu a úspechu. S našimi úspechmi a expanziou v posledných rokoch však bolo jasné, že je potrebná kompletná rekonštrukcia a rozšírenie nášho sídla, aby sa prispôbilo nášmu rastúcemu tímu a vyvíjajúcim sa potrebám. Rekonštrukcia predstavovala niekoľko výziev, ktoré nám počas prechodu trochu sťažili každodenný pracovný život. Napriek týmto prekážkam sme sa s mohli presťahovať do úplne nových ale aj vynovených priestorov. Naše nové a vylepšené sídlo nám nielenže poskytuje potrebný priestor a zázemie, ale zároveň nám dáva predpoklady na ďalší rast a úspech v budúcnosti.

Inflácia sa v súčasnom hospodárskom prostredí stala významnou výzvou, ktorú spôsobili pretrvávajúce dôsledky pandémie COVID-19 a prebiehajúci ukrajinsko-ruský konflikt. Tieto faktory spôsobili problémy s cenami na celom trhu, ktoré ovplyvňujú podniky aj spotrebiteľov.

Napriek týmto výzvam sme zostali odolní a prispôsobiví. Vďaka strategickému plánovaniu a obozretnému finančnému riadeniu sme úspešne zvládli tieto inflačné tlaky. Naďalej sme odhodlaní spolupracovať s naším tímom a zainteresovanými stranami, aby sme tieto prekážky prekonali a pokračovali v našej trajektórii úspechu. Sme presvedčení, že spoločne dokážeme tieto výzvy zvládnuť a vyjsť z nich silnejší.



Ing. Jaroslav Jevčák  
Konateľ spoločnosti

### Základné údaje spoločnosti:

<b>Obchodné meno :</b>	<b>SYTELI, s.r.o.</b>
<b>Sídlo:</b>	<b>Duklianska 7 Michalovce 071 01</b>
<b>IČO:</b>	<b>36173975</b>
<b>Deň zápisu:</b>	<b>29.05.1997</b>
<b>Právna forma:</b>	<b>Spoločnosť s ručením obmedzeným</b>

Vedenie spoločnosti : **v mieste svojho sídla v Michalovciach**

### Orgány spoločnosti:

**Zakladateľmi spoločnosti sú:**

Ing. Jaroslav Jevčák  
Ing. Ľudmila Jevčáková

Pri vzniku spoločnosti bolo zložené základné imanie vo výške 6638,78 € ,v tejto výške bolo aj splatené. Počas existencie spoločnosti došlo k navýšeniu základného imania spoločnosti, ktoré k 31. 12. 2018 predstavuje výšku 165 970 €.

Najvyšším orgánom spoločnosti je valné zhromaždenie.

Štatutárnym orgánom spoločnosti sú konatelia : Ing. Jaroslav Jevčák, MBA.

Ing. Ján Zrelák

Spôsob konania štatutárneho orgánu v mene spoločnosti: písomnosti zakladajúce práva a povinnosti spoločnosti podpisuje každý z konateľov samostatne.

### Predmet podnikania:

1. výroba, montáž zariadení spotrebnej elektroniky
2. elektroinštalácie
3. montáž káblových rozvodov
4. montáž a opravy meracej a regulačnej techniky
5. projektovanie elektrických zariadení

6. projektovanie oznamovacích zariadení a rozvodov EPS a EZS
7. projektovanie elektrickej požiarnej signalizácie
8. inštalovanie, oprava elektrickej požiarnej signalizácie
9. vnútorné stavebné práce
10. stavebné zámočníctvo a stolárstvo
11. zámočníctvo
12. kovoobrábanie, zušľachťovanie kovov
13. výroba kovových konštrukcií a ich častí
14. výroba kovových prefabrikátov pre stavby
15. výroba nádrží, zásobníkov a kontajnerov z kovu, výroba vykurovacích telies a kotlov ústredného kúrenia
16. prípravné práce pre stavbu
17. demolácia a zemné práce
18. prieskumné a podzemné práce
19. poradenské služby ohľadne elektronických zariadení na spracovanie dát
20. vzdelávanie, organizovanie kurzov, školení
21. podnikateľské poradenstvo
22. výroba, požičiavanie, distribúcia videa
23. prenájom stavebných a demolizačných strojov a zariadení s obsluhujúcim personálom
24. ťažba dreva a pridružené služby
25. služby v rámci lesníctva a ťažby dreva
26. predaj na priamu konzumáciu:
27. nealkoholických a priemyselne vyrábaných mliečnych nápojov, koktailov, vína, destilátov, piva
28. zmrzliny, ak sa na jej prípravu použijú priemyselne vyrábané koncentráty a mrazené krémy
29. tepelne rýchlo upravovaných masových výrobkov a obvyklých príloh, ako aj bezmäsitých jedál, ak k ich priamej konzumácii nie je k dispozícii viac ako 8 miest
30. jedál, nápojov a polotovarov ubytovaným hosťom v ubytovacích zariadeniach s kapacitou do 10 lôžok
31. prenájom nehnuteľností vrátane bytového hospodárstva
32. veľkoobchod s potravinami, tabakovými, textilnými, odevnými, obuvníckymi, kožiarskymi, papierenskými, hutníckymi, železiarskymi, elektronickými, farmaceutickými, automobilovými výrobkami, poľnohospodárskymi produktami rastlinnej a živočíšnej výroby, strojmi, zariadením, technickými potrebami a náhradnými dielmi pre obchod, služby, priemysel, dopravu, poľnohospodárstvo, stavebníctvo, nerastnými surovinami, výrobkami z dreva, kovov, plastov, ropnými produktami, ovocím, zeleninou, nápojmi, hydinou, mäsom, mäsovými výrobkami, drogériou, kozmetikou, nábytkom, hračkami, domácimi potrebami, drahými kovmi, drevom, autopríslušenstvom,
33. maloobchod v rozsahu veľkoobchodu okrem chemických a farmaceutických výrobkov
34. sprostredkovateľská činnosť
35. ubytovacie zariadenia: kempingy, turistické chaty, nocľahárne, chatové osady, po triedu \*\*\*
36. ubytovanie v súkromí
37. nákup, predaj, požičiavanie zbraní
38. nákup, predaj streliva

39. preprava zbraní
40. preprava streliva
41. pohostinstvo a ubytovanie: ubytovacie služby v ubytovacích zariadeniach s prevádzkovaním pohostinských činností v týchto zariadeniach
42. závodné stravovanie
43. uskutočňovanie pozemných stavieb a ich zmien, stavebných úprav a udržiavacích prác
44. montáž a opravy telekomunikačných zariadení
45. montáž, inštalácie, servis, a opravy vzduchotechniky a klimatizačných zariadení
46. montáž, oprava a údržba, odborné prehliadky a odborné skúšky elektrických zariadení v rozsahu:

objekty	cez	nebezpečenstva	výbuchu
objekty		s nebezpečenstvom	výbuchu
zariadenia s napätím nad 1000V s obmedzením napätia vrátane bleskozvodov			
47. výroba, predaj, projektovanie, montáž, údržba, revízia a opravy zabezpečovacích systémov slúžiacich na ochranu majetku a osoby pred neoprávnenými zásahmi
48. uskutočňovanie stavieb a ich zmien – inžinierske stavby dopravné, vodohospodárske, hydromeliorizačné, rozvodné priemyselné stavby a ostatné inžinierske stavby
49. pohostinská činnosť
50. ubytovacie služby v rozsahu voľných živností
51. montáž, rekonštrukcia, oprava, údržba plynových zariadení v rozsahu: zariadenia na: Bf- znižovanie tlaku plynu so vstupným pretlakom plynu do 0,4 MPa; Bg3 – rozvod plynov s pretlakom plynu do 0,005 MPa; Bh2- spotrebu plynov spaľovaním s výkonom od 5kW do 50kW.
52. prenájom hnutelných vecí
53. výkon činnosti stavbyvedúceho
54. upratovacie práce
55. čistenie budov
56. realizácia záhradných a parkových úprav
57. počítačové služby
58. obchodovanie s vojenským materiálom v rozsahu povolenia č.Po21/2008-105é
59. autorizovaný stavebný inžinier v kategórii pozemné stavby s rozsahom oprávnenia vykonávať odborné činnosti vo výstavbe podľa zákona SNR č. 138/1992 Zb. o autorizovaných architektov a autorizovaných stavebných inžinieroch v znení zákona č.236/2000 Z. z.
60. autorizovaný stavebný inžinier v kategórii statika stavieb s rozsahom oprávnenia vykonávať odborné činnosti vo výstavbe podľa zákona SNR č. 138/1992 Zb. o autorizovaných architektov a autorizovaných stavebných inžinieroch v znení zákona č. 236/2000 Z. z.
61. autorizovaný stavebný inžinier v kategórii komplexné architektonické a inžinierske služby a súvisiace technické poradenstvo a vykonávanie odbornej činnosti vo výstavbe podľa zákona SNR č. 138/1992 Zb. o autorizovaných architektov a autorizovaných stavebných inžinieroch v znení neskorších predpisov
62. autorizovaný stavebný inžinier v kategórii technické, technologické a energetické vybavenie stavieb s rozsahom oprávnenia elektrotechnické zariadenia podľa zákona SNR č. 138/1992 Zb. o autorizovaných architektov a autorizovaných stavebných inžinieroch v znení zákona č. 236/2000 Z.z.

63. autorizovaný stavebný inžinier v kategórii inžinierske stavby s rozsahom oprávnenia líniové vedenie a rozvody podľa zákona SNR č. 138/1992 Zb. o autorizovaných architektoch a autorizovaných stavebných inžinieroch v znení zákona č. 236/2000 Z.z.
64. bezpečnostnotechnické služby
65. opravy, odborné prehliadky a odborné skúšky vyhradených technických zariadení elektrických v rozsahu elektrické zariadenia do 52 kV vrátane bleskozvodov v objektoch bez nebezpečenstva výbuchu a v objektoch s nebezpečenstvom výbuchu
66. viazaný finančný agent v sektore poskytovanie úverov a spotrebiteľských úverov
67. výskum a vývoj v oblasti prírodných a technických vied
68. výskum a vývoj v oblasti spoločenských a humanitných vied

**Syteli, s. r. o.**

Duklianska 7  
071 01 Michalovce  
Tel.: +421 (56) 649 12 64  
Fax: +421 (56) 689 30 41  
e-mail: [syтели@syтели.sk](mailto:syteli@syтели.sk)  
[www.syтели.sk](http://www.syтели.sk)

Obch. reg. Košice 1, sp.zn.Odd.Sro 9391/V  
IČO: 36173975  
DIČ: 2020038867  
IČ DPH: SK2020038867



## Pozvánka

### na valné zhromaždenie spoločníkov spoločnosti

Spoločnosť: SYTELI, s.r.o.

Zastúpená: Ing. Jaroslav Jevčák, MBA - konateľ spoločnosti

Sídlo: Duklianska 7, 071 01 Michalovce

Zapísanej v OR: Okresného súdu Košice I, oddiel Sro, vložka 9391/V

IČO: 36173975

### z v o l á v a

V zmysle ustanovenia § 128 odst. 1 Obchodného zákonníka

### riadne valné zhromaždenie,

ktoré sa bude konať dňa 20.06.2024 o 9,00 hod., v sídle spoločnosti.

Program:

1. Otvorenie zasadnutia valného zhromaždenia a voľba orgánov VZ
2. Prejednanie účtovnej závierky Spoločnosti za r.2023
3. Rozdelenie hospodárskeho výsledku za rok 2023
4. Návrh na schválenie audítora za rok 2023
5. Záver

V Michalovciach, dňa : 18.06.2024



Ing. Jaroslav Jevčák, MBA

Konateľ spoločnosti

## Profil spoločnosti

Spoločnosť SYTELI, s.r.o. sa úspešne etablovala ako významný hráč na slovenskom trhu, ktorý sa špecializuje na bezpečnostné a informačné technológie. Od svojho vzniku v roku 1997 sme sa vypracovali na stabilnú a dynamicky sa rozvíjajúcu spoločnosť. Naše priame vzťahy s výrobcami a autorizovanými dovozcami nám umožňujú dodávať najmodernejšie technológie a zariadenia podľa špecifikácií a termínov zákazníkov.

Počas našej existencie sme zaznamenali výrazný progresívny rast. Tento pokrok nám umožnil rozšíriť našu činnosť do rôznych ďalších odvetví. V súčasnosti naše produktové portfólio zahŕňa nielen elektrické zabezpečovacie a požiarne systémy, ale aj výpočtovú, telekomunikačnú, meraciu a riadiacu techniku. Poskytovaním komplexných služieb širokému spektru renomovaných spoločností sme získali významné referencie a etablovali sme sa ako dôveryhodný poskytovateľ.

Seriózný prístup, finančná solventnosť a starostlivosť o zákazníka nás radia medzi stabilné, renomované a spoľahlivé spoločnosti nielen v našom regióne. V priebehu rokov sme sa stali priekopníkmi v našom odbore a neustále preukazujeme inovácie a vedúce postavenie.

Napriek tomu, že naše sídlo sa nachádza vo východnej časti Slovenska, náš záväzok ku kvalite, spoľahlivosti a profesionalite nám umožnil realizovať projekty v rôznych lokalitách. Okrem toho sme zriadili pobočky v mestách Košice a Žilina, čím sme ešte viac rozšírili našu pôsobnosť a zvýšili schopnosť efektívne slúžiť našim klientom. Vďaka našej schopnosti neustále dosahovať výnimočné výsledky sme si získali povest' spoľahlivého a dokonalého partnera, vďaka čomu sme sa stali preferovanou voľbou pre klientov na Slovensku aj v medzinárodnom meradle.

Náš úspech je postavený na základoch pevných vzťahov so zákazníkmi a neúnnavnom zameraní na plnenie a prekonávanie očakávaní klientov. Keďže naďalej rastieme a vyvíjame sa, sme naďalej odhodlaní poskytovať špičkové technologické riešenia a udržať si pozíciu lídra v tomto odvetví.

V SYTELI, s.r.o. sme hrdí na to, že ponúkame komplexné a rozmanité portfólio produktov navrhnuté tak, aby spĺňalo rôzne potreby našich klientov. Naše produkty sú vyvinuté s využitím najmodernejších technológií a sú navrhnuté tak, aby poskytovali robustné a spoľahlivé riešenia v oblasti bezpečnosti a informačných technológií. Naše portfólio produktov zahŕňa:

- elektronický zabezpečovací systém (EZS),
- elektrická požiarne signalizácia (EPS),
- uzavretý kamerový systém (CCTV),
- vonkajšie obvodové zabezpečenie (perimetrický systém),
- telekomunikačná a rádiokomunikačná technika,
- systém kontroly a evidencie vstupu (SKV a DS),
- technické a informačné aspekty ochrany kritickej infraštruktúry
- výpočtová technika, štruktúrovaná kabeláž, počítačové siete a ich aktívne prvky,

- optické trasy a ich aktívne prvky.
- Integrácia a konfigurácia vyššie uvedených systémov do jedného integrovaného bezpečnostného systému (IBS)

### Priemyselná bezpečnosť

Priemyselná bezpečnosť je súhrn opatrení a podmienok na ochranu utajovaných skutočností, ktoré sa vzťahujú na podnikateľa v prípade, že mu budú na základe zmluvy so štátom utajované skutočnosti postúpené, alebo bude na základe zmluvy so štátom ich tvorcom. Národný bezpečnostný úrad vydal spoločnosti SYTELI, s.r.o. Potvrdenie o priemyselnej bezpečnosti podnikateľa na stupeň „TAJNÉ“ vydaného v súlade s § 50 ods.1 zákona č. 215/2004 Z.z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

### Prevádzkovanie Technickej služby

SYTELI, s.r.o., je držiteľom Licencie na prevádzkovanie Technickej služby vydanej krajským riaditeľstvom PZ v Košiciach . Prevádzkovanie technickej služby na ochranu majetku a osoby definuje zákon č. 473/2005 z.z. o poskytovaní

služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti (zákon o súkromnej bezpečnosti) v znení neskorších zákonov č. 330/2007 Z.z., č. 598/2008 Z.z. a č. 136/2010 Z.z. Zákon o súkromnej bezpečnosti definuje súkromnú bezpečnosť ako poskytovanie súkromnej bezpečnostnej služby alebo poskytovanie technickej služby.

KRAJSKÉ RIADITEĽSTVO POLICAJNÉHO ZBORU  
V KOŠICIACH

Č. p.: LIC-91-38/2006

V Košiciach

dňa 31. 08. 2016



# LICENCIA

NA PREVÁDZKOVANIE

## TECHNICKEJ SLUŽBY

č. PT 001827

Obchodné meno

SYTELI, s.r.o.

Sídlo právnickej osoby

Duklianska 7  
Michalovce

PSČ

071 01

IČO

36 173 975

Rozsah činnosti

§ 7 ods. 1 zákona číslo 473/2005 Z. z. o súkromnej  
bezpečnosti v rozsahu projektovanie, montáž,  
údržba, revízia, oprava

Platnosť licencie do

31. 08. 2026



Odtlačok pečiatky  
a podpis

T MV SR 24-010

Na základe získaných certifikátov, oprávnení a povolení spĺňame podmienky potrebné pre projekciu a realizáciu aj najnáročnejších zákaziek v oblasti elektronických a elektrických zabezpečovacích a monitorovacích zariadení a integračných systémov.

## Ochrana objektov zvláštneho významu a kritickej infraštruktúry

Kritická infraštruktúra je časť infraštruktúry (vybrané organizácie a inštitúcie, objekty, sústavy, zariadenia, služby a systémy), ktorej zničenie alebo znefunkčnenie spôsobí ohrozenie alebo narušenie politického a hospodárskeho chodu štátu, alebo ohrozenie života a zdravia obyvateľstva.

Ochrana kritickej infraštruktúry má zásadný význam pre vnútornú bezpečnosť Slovenskej republiky, ako aj pre bezpečnosť ďalších členských Európskej únie. Narušenie alebo zničenie kritickej infraštruktúry, jej časti alebo jednotlivého prvku môže mať za následok straty na ľudských životoch, vážne poškodenie zdravia ľudí, škody na majetku, znehodnotenie životného prostredia a dlhodobé narušenie dôvery verejnosti k štátnym orgánom a iným právnym subjektom zabezpečiť ochranu týchto relevantných hodnôt.

Spoločnosť SYTELI, s.r.o., sa venuje návrhu integrovaného bezpečnostného systému pre technickú a informačnú bezpečnosť objektov kritickej infraštruktúry. Systém umožňuje neustály dohľad nad objektom záujmu z hľadiska všetkých aspektov bezpečnosti (CCTV, EPS, EZS, perimetrická ochrana a podobne), čím umožňuje včasný preventívny zásah relevantných zložiek pri ochrane objektov zvláštneho významu a objektov kritickej infraštruktúry.

## Hospodárska mobilizácia

Na základe dlhoročnej pôsobnosti našej spoločnosti v oblasti krízového riadenia a kritickej infraštruktúry je spoločnosť SYTELI, s.r.o. Rozhodnutím Ministerstva hospodárstva SR určená za subjekt hospodárskej mobilizácie z pohľadu zabezpečenia ochrany dôležitých subjektov hospodárskej mobilizácie a krízovej infraštruktúry v pôsobnosti Ministerstva hospodárstva SR, Ministerstva Obrany a Ministerstva vnútra SR.

Oblasť krízového riadenia a hospodárskej mobilizácie bola aj v roku 2023 ovplyvnená primárne posilňovaním spôsobilostí Slovenskej republiky v súvislosti s vojnovým konfliktom na Ukrajine, realizáciou materiálnej pomoci od subjektov hospodárskej mobilizácie a výziev Európskej únie na humanitárnu pomoc a materiálnu pomoc zničenej energetickej infraštruktúry Ukrajiny. Nad rámec zákonných noriem sme udržiavali aktuálnu internú dokumentáciu, týkajúcu sa primárne krízového plánu spoločnosti.

V súlade so zákonom č. 179/2011 Z. z. o hospodárskej mobilizácii a o zmene a doplnení zákona č. 387/2002 Z. z. o riadení štátu v krízových situáciách mimo času vojny a vojnového stavu v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov, spoločnosť plnila úlohy HM podľa

„Hlavných úloh na zabezpečenie vykonávania opatrení hospodárskej mobilizácie na rok 2023“. Tieto úlohy boli určené na zabezpečenie vykonávania niektorých opatrení hospodárskej mobilizácie

Odborná príprava vybraných zamestnancov s dôrazom na členov Krízového štábu SHM bola v roku 2023 vykonávaná vo vlastnej pôsobnosti nositeľa úlohy.

V rámci krízového plánovania boli vykonávané úkony, priebežná aktualizácia a doplňovanie údajov v programe EPSIS, u ktorých došlo k zmene v priebehu roka 2023, podľa pokynov MH SR a systémového integrátora. Pozornosť sa sústredila na aktualizáciu v personalistike podľa údajov z RFO (Registra fyzických osôb).

MH SR vykonávalo precvičenie vyzozumenia SHM prostredníctvom programu EPSIS, s následným vyzozumením v rámci SHM s dôrazom na členov krízového štábu. Financovanie opatrení HM a spracovanie požiadavky na pridelenie finančných prostriedkov na rok 2024 boli splnené v stanovených termínoch do decembra 2023. Boli spracované podklady pre oslobodzovanie občanov podliehajúcich brannej povinnosti od výkonu mimoriadnej služby, alternatívnej služby a pracovnej povinnosti pre rok 2024 podľa schválených počtov.

SYTELI, s.r.o., ako subjekt HM, spracovávalo požadované údaje v programe EPSIS za sledované obdobie v roku 2023.

## System riadenia spoločnosti ISO

Spoločnosť SYTELI. s.r.o. v záujme úspešného riadenia, zvýšenia výkonnosti a konkurencieschopnosti organizácie uplatňuje systém manažérstva kvality ako trvalé zlepšovanie činnosti a procesov tak, aby to prinieslo úžitok všetkým zainteresovaným stranám - zákazníkom, majiteľom, zamestnancom a dodávateľom.

Od roku 2003 spoločnosť zaviedla **system riadenia kvality podľa ISO 9001:2015**. Na základe získaných certifikátov spoločnosť spĺňa podmienky potrebné pre projekciu a realizáciu aj najnáročnejších zákaziek v oblasti elektronických a elektrických zariadení. V súlade s týmito zámermi v apríli 2017 vykonala spoločnosť LL-C (Certification) Slovakia s.r.o. dozorný audit systému riadenia kvality podľa ISO 9001:2015, ktorý potvrdil výkonnosť tohto systému a stále zlepšovanie procesov.



## Ľudské zdroje

Kolektív v rámci našich franchise pobočiek O2 stelesňuje našu neúnavnú snahu o dosiahnutie dokonalosti vo všetkých aspektoch našej činnosti. Napriek tomu, že náš tím čelí mnohým výzvam na neustále sa vyvíjajúcom trhu, neustále sa zdokonaľuje a posúva hranice s cieľom poskytnúť našim cenným zákazníkom špičkové služby. Uvedomujeme si, že je dôležité nielen udržať si našu existujúcu zákaznícku základňu, ale aj osloviť nových klientov a zabezpečiť, aby sa stretli s vysokými štandardmi a spoľahlivosťou

Celý rok 2023 bol bohatý aj na zmeny v portfóliu služieb O2 Slovakia, s.r.o. O2 na Slovensku spustilo predaj optického internetu, podporil sa predaj vylepšenej O2 TV, doplnili sa služby v oblasti paušálov a podobne. Táto situácia sa stala pre nás hnacím motorom pre naplnenie našich firemných cieľov v podobe:

- Udržať stabilné pracovné prostredie na všetkých prevádzkach
- Pokračovať v rozvoji a vzdelávaní jednotliví úrovni zamestnancov
- Doplniť tím biznis expertov a technikov
- Zvýšiť výkon na HC
- Zvýšiť výkon po zaškolení nových biznis expertov i seniorných obchodníkov
- Udržať, prípadne zvýšiť zákaznícku skúsenosť
- Vo všetkých sledovaných obchodných ukazovateľoch zvýšiť výkon

Plným nasadením, individuálnym rozvojom zamestnancov sme dosiahli:

- Plnenie ukazovateľov v 1. pilieri na úrovni 104% - nárast +1%
- V 2. pilieri na úrovni 103% - nárast + 16%
- V 3. pilieri 97% - pokles o 7%
- Zvýšili sme výkon biznis expertov
- Zaškolili sme nových technikov

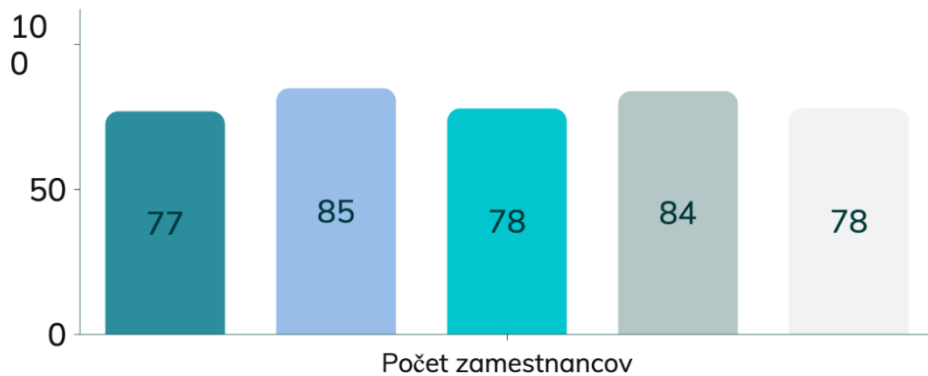
Zlepšovanie pozitívnej zákazníckej skúsenosti, rozvoj obchodných zručností, zvyšovanie pozitívnej atmosféry nám priniesli nielen pozitívny nárast v obchodných výsledkoch, ale premietlo sa to aj do nárastu vo finančných ukazovateľoch.

- Humenné +30%
- Michalovce - +17%
- Tesco Košice - +30%
- Biznis kanál - +20%

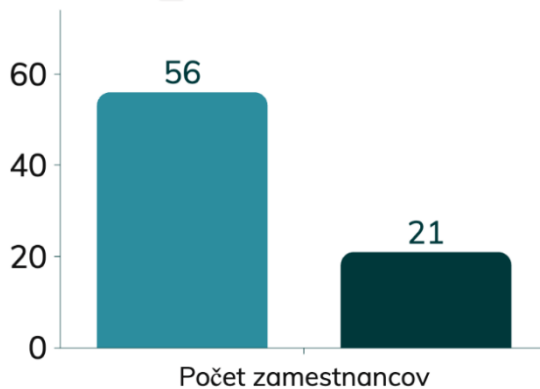
Pri pohľade do budúcnosti zostávame verní svojmu poslaniu poskytovať špičkové služby. Dnešné úspechy podporujú naše ambície do budúcnosti a sme nadšení, že môžeme pokračovať v tejto ceste s našimi cennými zákazníkmi, partnermi a členmi tímu.

## Personálna stránka

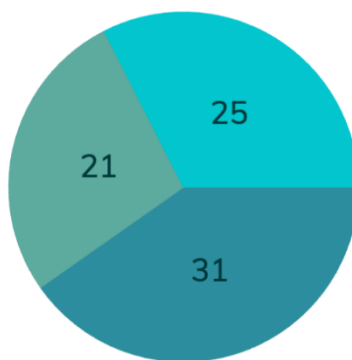
V našej spoločnosti sledujeme nárast aj pokles počtu zamestnancov, pričom zaznamenávame zvýšený záujem mladších vekových skupín. Aktívne prijímame viac mladých zamestnancov, čím podporujeme inováciu a dynamiku v našom tíme.



■ Rok 2023 
 ■ Rok 2022 
 ■ Rok 2021 
 ■ Rok 2020 
 ■ Rok 2019



■ THP 
 ■ Robotníci



■ 20-35 rokov 
 ■ 36-45 rokov 
 ■ 46-64 rokov

## Dodávateľsko – odberateľské vzťahy

### *Vzťahy s dodávateľmi*

Dodávateľov vnímame ako strategických partnerov a veríme v rozvíjanie vzájomne prospešných vzťahov. Uprednostňujeme otvorenú a transparentnú komunikáciu a podporujeme spoločný prístup k riešeniu problémov a inováciám. Aktívnou spoluprácou s našimi dodávateľmi získavame cenné poznatky, identifikujeme príležitosti na zlepšenie a spolupracujeme na optimalizácii procesov nášho dodávateľského reťazca.

### *Etické získavanie zdrojov a spravodlivý obchod*

Zaväzujeme sa dodržiavať etické postupy získavania zdrojov a zodpovedáme za zabezpečenie spravodlivého a zodpovedného výberu dodávateľov. Vykonávame prísnu hĺbkovú kontrolu s cieľom zabezpečiť, aby naši dodávatelia dodržiavali etické a udržateľné normy. Uprednostňujeme dodávateľov, ktorí preukazujú záväzok k spravodlivému obchodu, ľudským právam a ochrane životného prostredia.

### *Kvalita a spoľahlivosť*

Kladíme veľký dôraz na kvalitu služieb a rovnaký záväzok očakávame aj od našich dodávateľov. Úzko s nimi spolupracujeme na zavedení prísnych opatrení na kontrolu kvality a dôsledne monitorujeme výkonnosť. Dodržiavaním vysokých štandardov môžeme zabezpečiť, aby naši odberatelia dostávali spoľahlivé, špičkové výrobky a služby, ktoré spĺňajú alebo prekonávajú ich očakávania.

### *Odolnosť dodávateľského reťazca*

Uvedomujeme si dôležitosť budovania odolného dodávateľského reťazca, ktorý dokáže odolať neočakávaným narušeniam. Prostredníctvom úzkej spolupráce s našimi dodávateľmi aktívne identifikujeme potenciálne riziká a realizujeme spoľahlivé pohotovostné plány. Podporovaním pevných vzťahov a udržiavaním jasných komunikačných línií môžeme efektívne riešiť problémy a minimalizovať ich vplyv na našich odberateľov.

### *Vzťahy so zákazníkmi*

Dôkladne rozumieme potrebám, bolestiam a preferenciám našich zákazníkov prostredníctvom prieskumu trhu a neustálej spätnej väzby. Identifikujeme príležitosti na odlíšenie našich ponúk a poskytujeme vynikajúce zákaznícke skúsenosti. Neustále monitorujeme spokojnosť zákazníkov a riešime akékoľvek problémy okamžite.

## Pestovanie pevných vzťahov

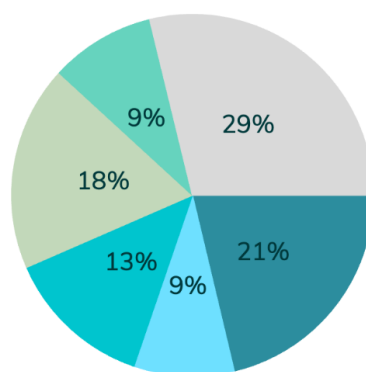
**S dodávateľmi:** Pestujeme dôveru, otvorenú komunikáciu a záväzok k vzájomnému rastu s kľúčovými dodávateľmi. Spolupracujeme na zlepšovaní procesov a inováciách, ktoré môžu byť prospešné pre obe strany. Poskytujeme dodávateľom predpovede, údaje o predaji a ďalšie informácie, aby sme mohli spoločne lepšie v budúcnosti obchodovať.

**So zákazníkmi:** Budujeme osobné spojenia a prejavujeme skutočný záujem o úspech našich zákazníkov. Proaktívne komunikujeme a zhromažďujeme spätnú väzbu, aby sme ukázali, že si vážime ich partnerstvo. Ponúkame personalizované služby, flexibilné podmienky a ďalšie stimuly na udržanie verných zákazníkov.

### Odberatelia a dodávatelia

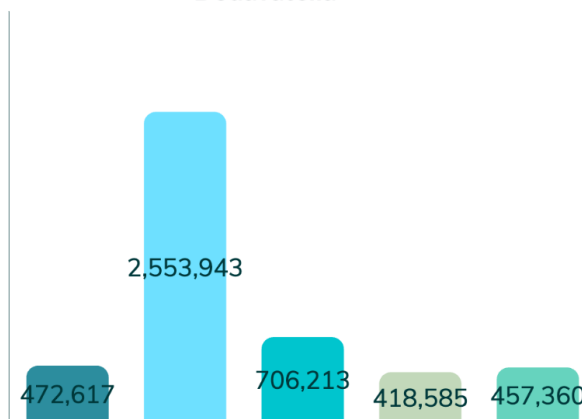
Naše vzťahy so zákazníkmi a dodávateľmi sú založené na dôvere, transparentnej komunikácii a vzájomnom raste. Spolupracujeme úzko s dodávateľmi na optimalizácii procesov a zabezpečujeme, že naši zákazníci dostávajú prvotriedne služby a produkty.

Odberatelia



■ AŽD Praha s.r.o.    ■ Eurovia a.s.  
■ Granttech s.r.o.    ■ O2 Slovakia s.r.o.  
■ Strabag s.r.o.    ■ Subterra a.s.

Dodávatelia



■ Elen s.r.o.    ■ Granttech s.r.o.    ■ Hagard s.r.o.  
■ Labaš s.r.o.    ■ Legan s.r.o.

## Vzťahy s verejnými inštitúciami

Spoločnosť SYTELI, s.r.o. sa riadi všeobecne platnými legislatívnymi pravidlami, normami a zákonmi Slovenskej republiky. Vzťahy s verejnými inštitúciami sú budované na korektnom základe. Spoločnosť si plní všetky záväzky voči štátu a jeho inštitúciám riadne a včas .

## Prístup ku konkurencii: Rešpekt a neustále zlepšovanie

### Poznanie svojich konkurentov

Veríme, že dôkladné pochopenie našich konkurentov je kľúčom k nášmu úspechu. Vykonávaním komplexnej analýzy konkurencie získavame prehľad o ich stratégiách, silných a slabých stránkach a jedinečných predajných ponukách. Tieto poznatky nám pomáhajú identifikovať príležitosti na odlíšenie sa a oblasti, v ktorých môžeme vynikať.

Analyzujeme marketingové taktiky našich konkurentov, vrátane ich webových stránok, obsahu a cielenia na kľúčové slová, aby sme odhalili medzery, ktoré môžeme využiť. Tým, že rozpoznávame tieto medzery, môžeme lepšie uspokojiť potreby zákazníkov a zlepšiť našu trhovú pozíciu.

### Zameranie sa na zákaznícku skúsenosť

V tejto ére orientovanej na zákazníka je kľúčové pozorne sledovať trh a neustále sa prispôsobovať vyvíjajúcim sa očakávaniam zákazníkov. Kladieme dôraz na prispôsobivosť na základe neustálej spätnej väzby z trhu, aby sme si udržali náskok pred konkurenciou.

### Pestovanie vzťahov s dodávateľmi a zákazníkmi

Udržujeme pevné vzťahy s dodávateľmi, aby sme si zabezpečili spoľahlivý prístup k zdrojom a prípadne vyjednali lepšie podmienky. Podporujeme hlboké vzťahy so zákazníkmi s cieľom budovať lojalitu, získavať spätnú väzbu a identifikovať nové príležitosti.

Pozitívne vzťahy s dodávateľmi a zákazníkmi nám poskytujú konkurenčnú výhodu tým, že nám poskytujú prístup k zdrojom, informáciám a poznatkom o trhu, ktoré konkurencii môžu chýbať. Dôkladným poznaním konkurencie, využívaním konkurenčných informácií, uprednostňovaním zákazníckej skúsenosti a pestovaním pevných vzťahov môžeme účinne navigovať v konkurenčnom prostredí a dosiahnuť úspech nášho podniku.

## Rešpekt a spravodlivosť

Veríme v čestnú hospodársku súťaž a ku konkurencii sa správame s rešpektom. Dodržiavame zákonné a etické normy, vyhýbame sa praktikám, ktoré sú v rozpore s pravidlami hospodárskej súťaže, a dbáme na to, aby naše konanie bolo v súlade so zásadami fair play. Veríme, že súťažíme na základe predností našich produktov, služieb a obchodných stratégií.

## Prieskum a analýza trhu

Aktívne monitorujeme trhové prostredie a pozorne sledujeme aktivity našich konkurentov. Zhromažďovaním informácií o trhu získavame cenné poznatky o trendoch v odvetví, preferenciách zákazníkov a nových príležitostiach. Táto analýza nám umožňuje prijímať informované strategické rozhodnutia a udržať si náskok pred konkurenciou.

## Diferenciácia a inovácie

Neustále sa snažíme odlíšiť od našich konkurentov tým, že ponúkame jedinečné hodnotové ponuky, inovatívne produkty a výnimočné zákaznícke skúsenosti. Zameraním sa na neustále zlepšovanie a investovaním do výskumu a vývoja sa snažíme vyniknúť na trhu.

## Vytváranie profesionálnych sietí a spolupráca

Hoci existuje konkurencia, existujú aj príležitosti na spoluprácu a výmenu poznatkov. Udržiavame profesionálne vzťahy s našimi konkurentmi, zúčastňujeme sa na priemyselných podujatiach, kde môžeme viesť konštruktívny dialóg a skúmať oblasti spoločného záujmu. Prostredníctvom takýchto interakcií prispievame k rastu a rozvoju nášho odvetvia ako celku.

## Závazok k dokonalosti

Dodržiavaním týchto zásad sa snažíme podporovať zdravé konkurenčné prostredie, z ktorého profituje naša spoločnosť aj celý trh. Naďalej sme odhodlaní prinášať našim odberateľom hodnotu, podporovať inovácie a neustále zvyšovať latku dokonalosti v našom odvetví.

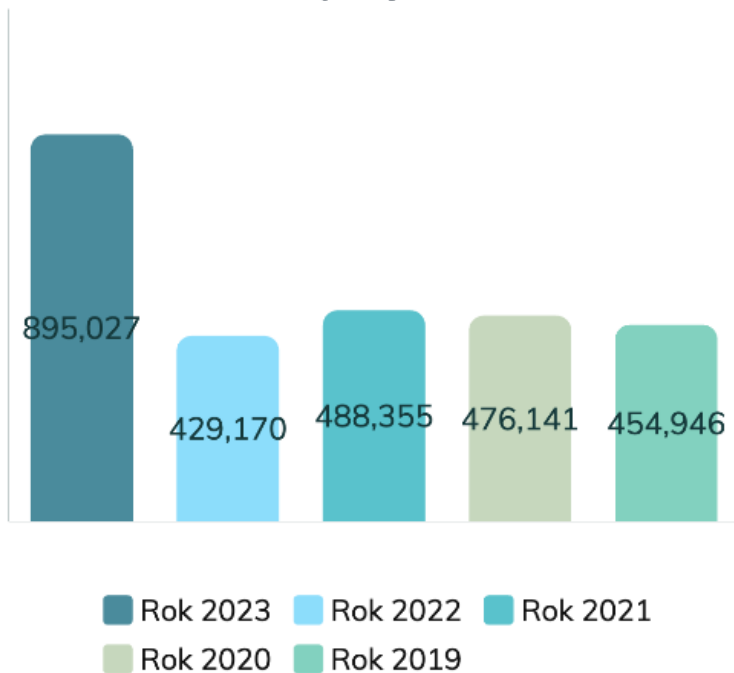
	31.12.2023	31.12.2022	31.12.2021
Tržby z predaja tovaru	807 898	741 880	711 520
Tržby z predaja vlastných výrobkov	0	0	0
Tržby z predaja služieb	10 972 575	8 714 837	5 475 801
Zmena stavu vnútroorganizačných zásob	0	0	0
Aktivácia	0	0	0
Tržby z predaja dlhodobého majetku a materiálu	37 567	7 641	91 784
Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti	24 649	17 351	516 616
<b>* Výnosy z hospodárskej činnosti spolu</b>	<b>11 842 689</b>	<b>9 481 709</b>	<b>6 795 721</b>
Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru	656 094	612 248	575 399
Spotreba materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodávok	2 375 303	2 234 488	802 763
Opravné položky k zásobám	0	0	0
Služby	6 466 228	4 728 889	3 087 829
Osobné náklady	1 532 456	1 477 276	1 428 669
Dane a poplatky	6 350	5 848	5 573
Odpisy a opravné položky k dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobému hmotnému majetku	114 208	108 766	100 194
Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a predaného materiálu	29 619	6 127	44 126
Opravné položky k pohľadávkam			
Ostatné náklady na hospodársku činnosť	18 913	20 869	440 916
<b>* Náklady na hospodársku činnosť spolu</b>	<b>11 199 171</b>	<b>9 194 511</b>	<b>6 485 469</b>

* Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti	643 518	287 198	310 252
Výnosy z finančnej činnosti	18 273	3 135	4 010
Náklady na finančnú činnosť	42 676	25 241	16 305
* Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti	<b>-24 403</b>	<b>-22 106</b>	<b>-12 295</b>
Daň z príjmov z bežnej činnosti	134 373	57 724	73 366
<b>Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením</b>	<b>619 115</b>	<b>265 092</b>	<b>297 957</b>
<b>Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení (+/-) (r. 56 - r. 57 - r. 60)</b>	<b>484 742</b>	<b>207 368</b>	<b>224 591</b>

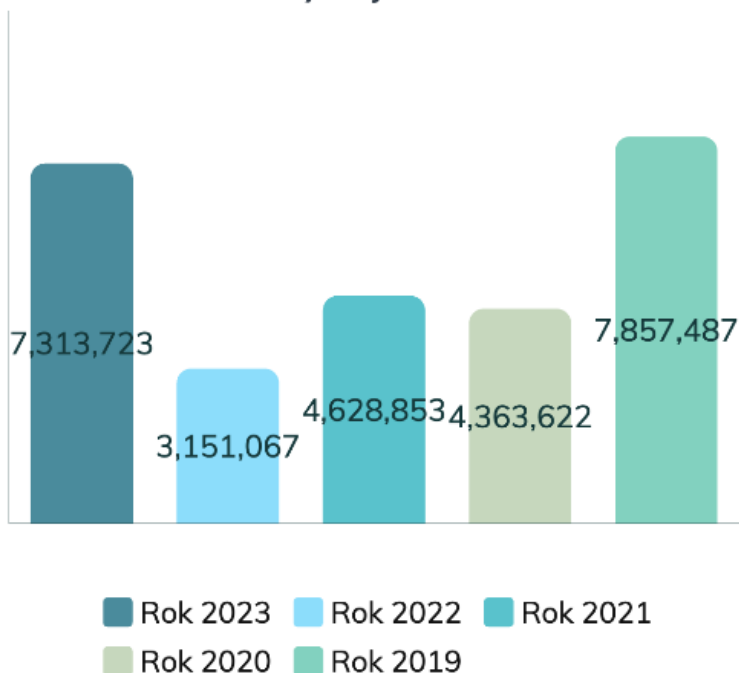
## Majetok

Naša spoločnosť starostlivo spravuje svoje aktíva a majetok, aby zabezpečila dlhodobý rast a stabilitu. Investujeme do kvalitného majetku a efektívne využívame naše aktíva na podporu podnikateľských aktivít a zvyšovanie hodnoty

### Neobežný Majetok



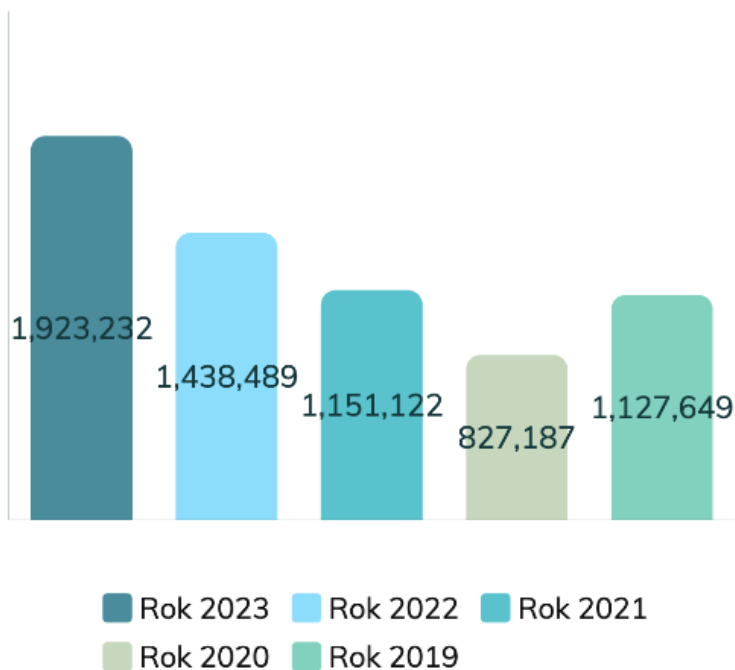
### Obežný Majetok



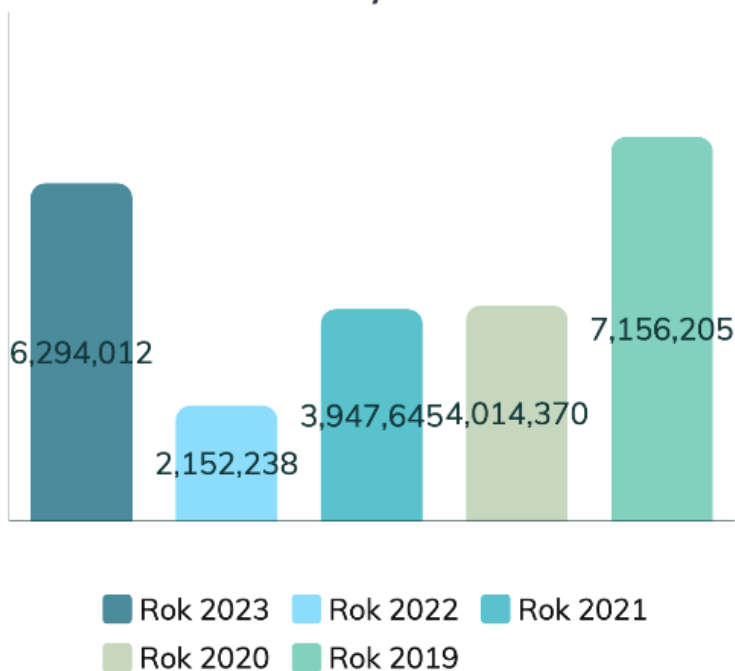
## Vlastné imanie a záväzky

Naša spoločnosť efektívne spravuje vlastné imanie a záväzky, čím zabezpečuje finančnú stabilitu a rast. Udržiavame zdravú rovnováhu medzi vlastnými zdrojmi a povinnosťami, čo nám umožňuje efektívne investovať do budúcnosti a plniť záväzky voči všetkým zainteresovaným stranám.

### Vlastné Imanie



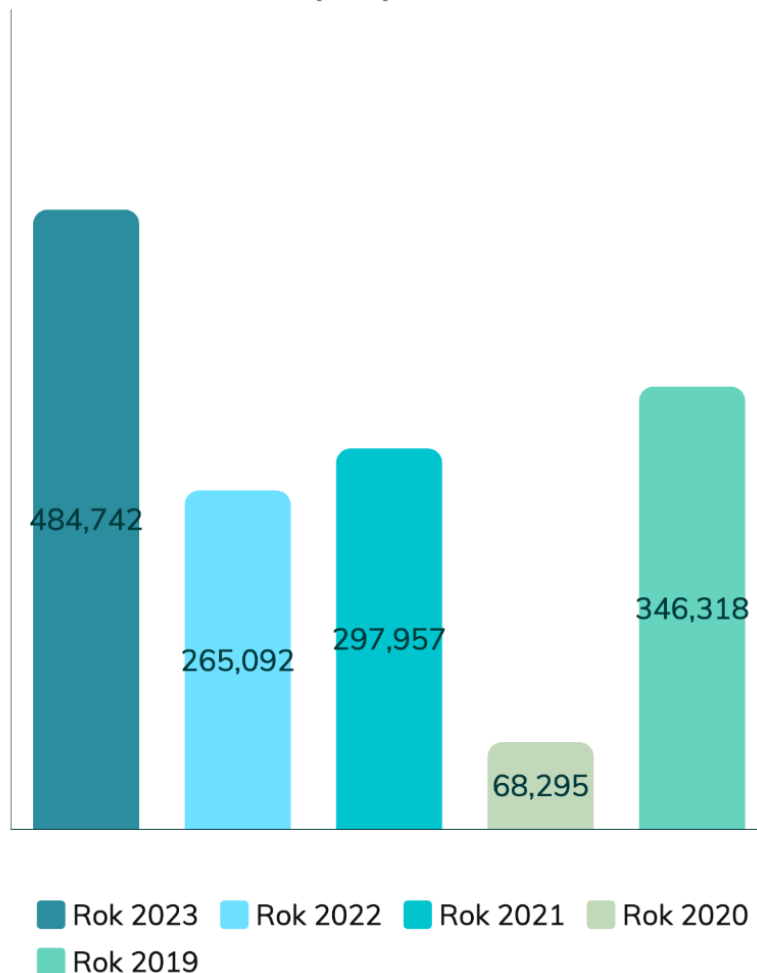
### Záväzky



## Výsledok Hospodárenia po Zdanení

Náš ekonomický výsledok po zdanení odráža finančnú stabilitu a úspech našej spoločnosti. Tento výsledok je dôkazom našej schopnosti efektívne riadiť príjmy a náklady, pričom zabezpečujeme ziskovosť a udržateľný rast.

Výnosy



## Údaje o vývoji a stave účtovnej jednotky, významné riziká a neistoty.

Hospodársky vývoj spoločnosti ovplyvňuje celosvetová hospodárska situácia, vrátane vývoja makroekonomickej situácie v Slovenskej republike. Rizikové faktory súvisia najmä s požiadavkami na klimatické zmeny, zmeny týkajúce sa nových trhov, demografické zmeny, zmeny súvisiace s posilňovaním konkurencie, s novými požiadavkami zákazníkov, so zavádzaním nových technológií a so znižovaním nákladov.

### Predpokladaný budúci vývoj činnosti spoločnosti

Predpokladaný budúci vývoj činnosti spoločnosti sa nesie v znamení stability a kontinuity. Neočakávame žiadne mimoriadne udalosti, len bežné výzvy, ktoré sú v rámci normy a s ktorými sa dokážeme efektívne vysporiadať. Naša spoločnosť je pripravená naďalej rásť a plniť svoje ciele v súlade s doterajšími plánmi.

### Vplyv činnosti v oblasti životného prostredia

V SYTELI, s.r.o. sme hlboko oddaní starostlivosti o životné prostredie a uvedomujeme si význam našich činností pri vytváraní udržateľnej budúcnosti. Pri našom napredovaní sme naďalej odhodlaní neustále zlepšovať naše environmentálne správanie, stanovovať si ambiciózne ciele a monitorovať náš pokrok. Uvedomujeme si, že naše dnešné konanie má ďalekosiahle dôsledky pre budúce generácie, a sme odhodlaní byť na čele environmentálnych inovácií a udržateľných postupov.

Spoločnosť SYTELI prešla náročným dozorným auditom environmentálneho manažérstva ISO 14001:2015. Audit bol vedený nezávislou spoločnosťou LL-C (Certification) Slovakia s.r.o. , ktorá rozhodla o pripravenosti našej spoločnosti podľa uvedenej normy.

Norma ISO 14001:2004 znamená systematický prístup k ochrane životného prostredia vo všetkých aspektoch podnikania, prostredníctvom ktorého, naša spoločnosť začleňuje starostlivosť o životné prostredie do svojej podnikateľskej stratégie i bežnej prevádzky .



# CERTIFIKÁT

č. 4213944



Osvedčujeme a prehlasujeme, že systém environmentálneho manažérstva v spoločnosti

**SYTELI, s.r.o.**

Duklianska 7  
071 01 Michalovce  
Slovensko

bol preverený a spĺňa požiadavky normy

**ISO 14001:2015**

pre predmet činnosti

**Projekcia, dodávka, montáž a servis elektronických a elektrických zariadení.**

Tento certifikát bol vydaný pod číslom 4213944 a je platný od 11. januára 2021 do 10. januára 2024.

  
Schwäll

  
Vytlačil



overovací kód **5888747F-C28**

Oviete platnosť certifikátu pomocou tohto kódu na [www.ll-c.info](http://www.ll-c.info)

LL-C (Certification) Czech Republic a.s. | Pobřežní 620/3, 186 00 Praha 8



## Informácie o činnosti v oblasti výskumu a vývoja 2023

Na základe rozšíreného predmetu činnosti spoločnosti SYTELI, s.r.o. o výskum a vývoj v oblasti prírodných a technických vied a v oblasti spoločenských a humanitných vied, sme našu odbornú komunikáciu a spoluprácu s partnermi v roku 2023 zamerali na prípravu monografie, vedeckých štúdií a článkov:

**Cybersecurity in the visegrad group countries /** András Bencsik ... [et al.] - 1. vyd. - Maribor : Institute for Local Self-Government Maribor - 2023. - 96 s. [print]. - ISBN 978-961-7124-17-0. [BENCSIK, András - KARPIUK, Miroslav - KELEMEN, Miroslav - WŁODYKA, Ewa]

**Aerodrome Controller's decision support for the approval of UAS operations /** Tímea Vas ... [et al.] - 2023. In: New Trends in Aviation Development 2023 : The XVIII. International Scientific Conference : proceedings. - New York (USA) : Institute of Electrical and Electronics Engineers s. 275-279 [online]. - ISBN 979-8-3503-7040-9 [VAS, Tímea - KELEMEN, Miroslav - ROZENBERG, Róbert - FEKETE, Csaba - ANTOŠKO, Matej - PALIK, Matyas]

**A Hybrid Model for Evaluating the Outcomes of Student Pilots within the Didactic System of Aviation Education /** Miroslav Kelemen ... [et al.] - 2023. In: Aerospace. - Bazilej (Švajčiarsko) : Multidisciplinary Digital Publishing Institute Roč. 10, č. 3 (2023), s. [1-24] [online]. - ISSN 2226-4310 (online) [KELEMEN, Miroslav - POLISHCHUK, Volodymyr - KELEMEN, Martin - SABO, Jozef]

**Assessment of the Risks of UAV Flights that Deter Wild Animals in Airport Areas /** Volodymyr Polishchuk ... [et al.] - 2023. In: New Trends in Aviation Development 2023 : The XVIII. International Scientific Conference : proceedings. - New York (USA) : Institute of Electrical and Electronics Engineers s. 199-204 [online]. - ISBN 979-8-3503-7040-9 [POLISHCHUK, Volodymyr - KELEMEN, Miroslav - KELEMEN, Martin - ŠČERBA, Matej]

**A fuzzy decision support model for the evaluation and selection of healthcare projects in the framework of competition /** Beáta Gavurová ... [et al.] - 2023. In: Frontiers in Public Health. - Lausanne (Švajčiarsko) : Frontiers Media č. 11 (2023), s. [1-15] [online]. - ISSN 2296-2565 [GAVUROVÁ, Beáta - KELEMEN, Miroslav - POLISHCHUK, Volodymyr - MUDARRI, Tawfik - SMOLANKA, Volodymyr]

Prioritným záujmom spoločnosti zostáva riešenie praxeologických problémov a spokojnosť našich zákazníkov, v kontexte trvalého rozvoja obchodnej spoločnosti. Aktívne sa naďalej zúčastňujeme

prác vo vedeckých výboroch medzinárodných konferencií a ich podpore, primárne v spolupráci s Technickou univerzitou v Košiciach.

Spoločnosť s projektovými partnermi pokračovala a v roku 2023 ukončila plnenie projektu z grantu Ministerstva hospodárstva SR s názvom „Inovovaný SW nástroj kybernetickej bezpečnosti pred bezpečnostnými incidentmi v sieťovej prevádzke civilného letectva, kód žiadosti NFP313010S846, v rámci konzorcia Beset, spol. s r.o., SYTELI, s.r.o. a Technická univerzita v Košiciach. Doba riešenia projektu bola od 1.6.2021 do 31.12.2023.

Spoločnosť v roku 2023 pokračovala v plnení podmienok v oblasti výskumu a vývoja v súlade s „Osvedčením o spôsobilosti vykonávať výskum a vývoj“, vydaným Ministerstvom školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky ako správneho orgánu príslušného podľa ustanovenia § 26a ods. 11 zákona č. 172/2005 Z. z. o organizácii štátnej podpory výskumu a vývoja a o doplnení zákona č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov, dňa 15.10.2021.

## Udalosti osobitného významu, ktoré vznikli po skončení účtovného obdobia

Po skončení účtovného obdobia nevznikli žiadne udalosti osobitného významu, ktoré by mali podstatný vplyv na finančnú situáciu alebo prevádzku našej spoločnosti. Všetky obchodné činnosti pokračovali v súlade s očakávaniami a neboli zistené žiadne nepredvídané okolnosti, ktoré by vyžadovali dodatočné opatrenia.



Ing. Jaroslav Jevčák  
Konateľ spoločnosti