

VÝROČNÁ SPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2023

Názov: Komunitné centrum Menšín OZ

Sídlo: J. Á. Komenského č. 3

990 01 Veľký Krtíš

IČO: 37 826 361

Právna forma právnickej osoby: Občianske združenie

Dátum zápisu do registra: 21.08.2015

Deň začatia poskytovania sociálnej služby : 1.9.2015

Štatutárny orgán právnickej osoby : Mgr. Adrián Berky –I. štatutárny zástupca organizácie - predseda organizácie, Veľké Straciny č. 48, 990 01 Veľký Krtíš, PhDr. Janette Knapeková, II. štatutárny zástupca organizácie, zástupca predsedu, Odborný garant - osoba zodpovedná za sociálne služby, zástupca predsedu OZ, P.O. Hviezdoslava č. 825/14, 990 01 Veľký Krtíš

Druh sociálnej služby a forma sociálnej služby : komunitné centrum v zmysle §24 d zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách

Ambulantná forma : Komunitné Centrum Veľký Krtíš „J.A. Komenského č. 3, 990 01 Veľký Krtíš (3.poschodie budovy Mestského úradu vo Veľkom Krtíši)

Terénna forma: v teréne mesta Veľký Krtíš

Predmet činnosti:

V zmysle § 24d zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov sa v komunitnom centre poskytuje:

a) Sociálne poradenstvo,

1. Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,

2. Pomoc pri príprave na školskú dochádzku a školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia

b) vykonáva preventívne aktivity

c) zabezpečuje záujmovú činnosť

V komunitnom centre sa vykonáva komunitná práca a komunitné rehabilitácia.

V rámci terénnej práce sa pravidelne vykonáva:

- Mapovanie potrieb komunity / práca s rodinami, návšteva týchto rodín v ich prirodzenom prostredí .

Cieľové skupiny : fyzické osoby v nepriaznivej sociálnej situácii ohrozené sociálnym vylúčením alebo s obmedzenou schopnosťou sa spoločensky začleniť alebo samostatne riešiť svoje problémy pre zotrúvanie v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby (v súlade s §24 d) zákona č. 448/2008 Z.z. v znení neskorších úprav a predpisov .

OBDOBIE

Január 23

KVALITA VÝKONU ČINNOSTÍ

V mesiaci január 2023 sme poskytovali sociálne poradenstvo. Základné špecializované, poradenstvo ohľadom práv a právom chránených záujmov, pracovné poradenstvo. V rámci skupinových aktivít sme realizovali:

- potravinovú pomoc v spolupráci s LIDL , „Podeľ sa a pomôž“ pre klientov v hmotnej sociálnej núdzi, a organizáciou Femina / cieľom aktivity bolo pomôcť rodinám v hmotnej sociálnej núdzi a mnohopočetným rodinám, ktoré nie sú schopné si zabezpečiť potraviny na celý mesiac z tých príjmov čo majú /
 - Podpora zvyšovania zamestnanateľnosti rómskych žien / cieľom aktivity bolo posilnenie zamestnanateľnosti rómskych žien a z radov MRK a predchádzaniu diskriminácie v zamestnaní /
 - Osveta proti šíreniu sa chrípky / cieľom aktivity bolo zabránenie šíreniu chrípky v komunite /
- Pre klientov sme poskytli pomoc pri vypisovaní úradných tlačív: žiadosť o prijatie do zamestnania a životopis, evidencia UoZ, vyhlásenie osobného bankrotu, žiadosti o splátkové kalendáre, návrh na výživné na deti, poskytovanie informácií pre klienta z registra úpadcov, pomoc pri žiadosti o nájomný byt, žiadosť o uvoľnenie zablokovaného osobného účtu, pomoc pri odvolávaní sa exekútorovi, odvolávaní sa proti rozsudku. Vykonávali sme doprovod detí do ZŠ. A doučovanie.

V mesiaci január 2023 sme v rámci komunitnej práce realizovali nasledovné aktivity:

Mapovanie potrieb komunity- mapovanie potrieb bolo zamerané na zmapovanie stavu komínov, vykurovacích telies a uskladnenia dreva. Pýtali sme sa členov komunity na všetkých uliciach a zistili sme nasledovné:

- potreba rekonštrukcie komínov hlavne na obytných domoch na ul. Banícka 21-23, 29- 31
- potreba zrušenia nepoužívaných komínov
- potreba osvetlenia ohľadom vykurovania a uskladnenia dreva pre väčšinu členov komunity- hlavne z dôvodu nesprávneho vykurovania a uskladnenia- mokré drevo, nevhodný materiál používaný na vykurovanie- plasty, iný odpad

Zistené problémy a potreby budú zakomponované do pripravovaného projektu zameraného na environmentálnu oblasť, ktorý bude podaný vo februári. Splnená bola aj hlavná podmienka projektu a to že projekt bude vychádzať z potrieb komunity, následne ak projekt bude schválený na rekonštrukcii komínov a zrušení nepoužívaných bude participovať komunita. Druhou časťou projektu bude osvetlenie ohľadom správneho vykurovania a uskladnenia dreva, ktorá bude určená pre všetkých členov komunity.

Zasadnutie komunitnej rady- rada bola zvolaná na základe podnetu komunity a faktúry za elektrinu- nedoplatok, ohľadom čierneho odberu elektriny zo spoločných priestorov. Zástupcovia komunity chcú tento problém vyriešiť a následne sa dohodnúť ako bude ďalej fungovať s odberom elektriny v spoločných priestoroch. Vysvetlili sme členom rady aká je situácia a čo je potrebné urobiť pre jej vyriešenie. Členovia rady sa vyjadrovali ako by bolo vhodné vyriešiť daný problém- faktúru zaplatí ten, kto ten kto čierny odber spôsobil. Zhodli sa na tomto postupe riešenia problému:

- kontrola pivničných priestorov- kto z bývajúcich má vo svojej pivnici el. zásuvku, ktorá v týchto priestoroch nemá čo robiť.
- zaplatí faktúru tento, kto sa prizná k čiernemu odberu a ten kto bude mať v pivnici el. zásuvku.
- ak sa nenájde vinník bude sa musieť nedoplatok rozdeliť medzi bývajúcich
- každomesačné opisovanie elektriny z elektromera, aby nedochádzalo k únikom
- v prípade ak sa zhodnú na odpojení el. v spoločných priestoroch bude nutné aby si každý bývajúci vyviedol svetlo k svojim dverám- zisťovanie ceny u elektrikára za takúto službu.

Členovia rady sa zhodli na týchto bodoch riešenia problému a informujú o tomto aj ostatných bývajúcich. Kontrola pivničných priestorov sa bude konať 26.1.2023, aby bol odhalený. Kontrola prebehne 26. 1. 2023, realizovaná bude komunitou, odborníkom- elektrikárom a našim dobrovoľníkom, ktorý je aj členom rady a zamestnancami KC.

Prítomný bol aj policajný špecialista, ktorý zástupcom komunity objasnil trestnoprávnu rovinu čierneho odberu, aké postihy hrozia vinníkovi.

Komunita našla cestu ako riešiť takýto problém a toto riešenie bude príkladom aj pre ostatné bytové domy. Zasadnutie malo dopad na celú komunitu, pretože čierny odber energie, vody priamo obmedzujú a zvyšujú náklady celej komunity.

Ohľadom riešenia stavu vchodových dverí nám zástupcovia komunity poskytli info o tom, že koľko dverí je potrebné zrekonštruovať- Madáča 15 a Banícka 23 a ostatné dvere potrebujú menšie opravy. Komunita sa dohodla na oprave, kde budú bývajúci z jednotlivých vchodov na týchto opravách participovať.

Prezentovali sme výsledky z posledného mapovania potrieb ohľadom opravy komínov, ktoré bolo realizované počas januára. Mapovanie potrieb vyplynulo z potreby komunity- oprava poškodených komínov. Z mapovania vyplynula rekonštrukcia komínov, zrušenie nepoužívaných komínov a osвета ohľadom správneho vykurovania, tieto podnety budú zakomponované do projektu v rámci, ktorého budú členovia komunity participovať na oprave týchto komínov.

26.1.2023 sme realizovali kontrolu pivničných priestorom- elektrické rozvody- kde sa v jednej z pivníc nachádzali el. zásuvky, ktoré nie sú povolené, našli sa tu aj el. zariadenia, vlastník sa následne priznal k čiernemu odberu a bol vyzvaný na zaplatenie nedoplatku za spotrebovanú el. energiu.

SPRÁVA O VÝKONE ZAMESTNANCOV ZAPOJENÉHO KC				
Výkon činností v zmysle pracovnej náplne	Odborný garant KC : PhDr. Janette Knapeková	Odborný pracovník KC : Mgr. Adrián Berky	Pracovník KC : Eva Balogová	Komunitný pracovník KC (meno a priezvisko):Mgr. Eva Kelemenová
Organizačné, metodické a personálne riadenie KC	X			
Mapovanie potrieb v lokalite			X	X
Oslovovanie a vyhľadávanie užívateľov	X	X	X	
Sieťovanie a spolupráca s inštitúciami	X	X		X
Základne sociálne poradenstvo	X	X	X	
Špecializované sociálne poradenstvo	X	X		
Pomoc pri uplatňovaní práv a právom	X	X		

chránených záujmov				
Pomoc pri príprave na školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia			X	
Preventívne aktivity : OCHRANA ZDRAVIA PRED NEBEZPEČNÝMI SPLODINAMI A SPRÁVNE VYKUROVANIE POČAS ZIMNEJ SEZÓNY.	X	X	X	X
Záujmová činnosť				
Aktivity v oblasti komunitnej práce	X	X	X	X
Nepravidelné skupinové aktivity, Zabezpečenie klientov v hmotnej soc. núdzi, trvanlivými potravinami v spolupráci s Lidl.	X	X	X	X
Iné (<i>špecifikovať</i>):				

OBDOBIE

Február 2023

KVALITA VÝKONU ČINNOSTÍ

V mesiaci február 2023 sme poskytovali sociálne poradenstvo, PRV, ŠPC. Zrealizovali sme skupinové aktivity, komunitnú aktivitu. Prebehlo zasadnutie Komunitnej rady KC. Realizovali sme potravinovú pomoc v spolupráci s LIDL, pre rodiny v hmotnej sociálnej núdzi a dôchodcov. Pomoc pri vypisovaní žiadosti a životopisu celkovo pre **23 klientov**. Špecializované sociálne poradenstvo pre **7 klientov**. Z toho sme pomohli pri žiadosti o vyhlásenie osobného bankrotu pre **9 klientom**.

Klientom sme vybavovali splátkové kalendáre na nedoplatky za elektrinu. Splátkové kalendáre na prebiehajúce exekúcie. Pomoc pri vybavovaní výživného na maloleté deti. Mali sme klienta, ktorý potreboval pomoc pri vybavovaní úradných vecí, hlavne išlo o invalidný dôchodok, ktorý mu s Sociálna poisťovňa stopla. Zistili sme, že klient je zbavený svojprávosti a kontaktovali sme jeho kurátorku. Pomohli sme klientom s evidenciou na Úrad práce. V rámci spolupráce so Základnými školami sme zrealizovali Skupinové aktivity. Stretnutia ohľadom riešenia neprospievania žiakov a dochádzky. Dňa **9.2.2023** so Špeciálnou pedagogičkou z Internátnej špeciálnej školy v Lučenci. Ide o sluchovo postihnutého chlapca I.K. Matka neoznamovala škole keď dieťa ostalo PN. Nevykonávali domáce úlohy, ktoré im ani nevedeli sprostredkovať, pretože sa im nevedeli dovoliť a EDU nepoužívali. Na stretnutí sa dohodli pravidlá akým spôsobom a kedy najneskôr matka oznámi že dieťa je choré. Tiež si matka môže prísť pre domáce úlohy, ktoré škola zašle KC. Tiež pani učiteľka oznámila, že dieťa bude mať zvýšené náklady na ubytovanie stravné pretože rodičom skončila Hmotná núdza. Klientku sme odporučili na Úrad práce, kde sme konzultovali opätovné zavedenie Hmotnej núdze. Dňa **15.2.2023** sme realizovali skupinovú aktivitu zameranú na posilnenie a prípravu do zamestnania žien z radov MRK. Dňa **24.2.2023** so ZŠ 1 vo Veľkom Krtíši. Stretnutie bolo zamerané na riešenie problémov v rodine a v škole so žiačkou T.B. Dohodli sa pravidelné termíny doučovania. Dňa **23.2.2023** sme realizovali skupinovú aktivitu zameranú na ženy a matky, ako predchádzať neželanému tehotenstvu, používanie antikoncepcie. V dňoch **8.2.2023, 16.2.2023** a **21.2.2023** sme realizovali komunitnú aktivitu zameranú na predchádzanie vzniku čierneho odberu elektrickej energie v obytných domoch. Ako kontrolovať elektromery, kde nahlasovať podozrenia. Ako zisťovať kto odoberá zo spoločných priestoroch energiu. Dňa **28.2.2023** sme zrealizovali zasadnutie Komunitnej rady. Komunita vzniesla požiadavku na riešenie neúnosnej situácie so psami, ktorých komunita má v byte aj štyroch. V mesiaci február sme sa venovali požiadavke komunity na kontrolu čierneho odberu elektrickej energie v spoločných priestoroch-pivnice na jednotlivých blokoch. Na základe skúsenosti z obytného domu na ul. Madácha 15,

komunita požiadala KC, aby takáto kontrola prebehla na každom obytnom bloku. Počas februára prebehla kontrola na štyroch obytných blokoch. Kontrola prebiehala za účasti členov komunity-bývajúcich v jednotlivých obytných blokoch, elektrikára, dobrovoľníka KC a zamestnancov KC. Bývajúci spolupracovali pri otvorení a kontrole pivničných priestorov. Kontrola na ostatných uliciach prebehne v marci. Na základe sťažnosti členov komunity z ulice Školská 7, ktorá sa týkala výskytu 5 psov u majiteľky jedného z bytov. Psi ohrozujú členov komunity. Na základe tohto podnetu bola na konci mesiaca február zvolaná komunitná rada, boli prizvaní aj obyvatelia ulice Školská 7, aby sa vyjadrili k vzniknutej situácii. Počet psov výrazne zhoršuje kvalitu bývania v celom bloku, sú ohrozené malé deti – exkrementy od psov sa nachádzajú aj na miestach, kde sa hrajú malé deti, tým vlastnej dochádza k porušovaniu Všeobecne záväzného nariadenia mesta VK. Dokonca tu vzniká podozrenie z týrania zvierat – padol návrh na prešetrenie Mestskou políciou. Susedia sa nevedia vyjadriť, či ide o očkované psy a vedené v evidencii na MsÚ. Jednoznačne sa členovia zhodli na tom, že tento problém sa netýka len ul. Školskej ale aj ostatných ulíc. Zároveň sme požiadali o vyjadrenie Mestskú políciu, aby zistili stav počtu psov vedených na MsÚ. Záver z komunitnej rady je, že členovia komunitnej rady budú mať za úlohu zistiť počet psov na uliciach Školská, Mierová, Banícka a Madácha v jednotlivých bytov. Zástupcovia komunity si rozdelili jednotlivé ulice, kde budú zisťovať dané počty. Následne KR v spolupráci s Mestskou políciou porovná skutočnosť s vedenými údajmi na MsÚ.

Mestská polícia navštívi rodiny, kde sa preukáže nesúlad s vedenými údajmi a skutočnosťou.

Výkon činností v zmysle pracovnej náplne	Odborný garant KC : PhDr. Janette Knapeková	Odborný pracovník KC : Mgr. Adrián Berky	Pracovník KC : Eva Balogová	Komunitný pracovník KC (meno a priezvisko):Mgr. Eva Balogová
Organizačné, metodické a personálne riadenie KC	X			
Mapovanie potrieb v lokalite			X	X
Oslovovanie a vyhľadávanie užívateľov	X	X	X	
Sieťovanie a spolupráca s inštitúciami	X	X		X
Základne sociálne poradenstvo	X	X	X	
Špecializované sociálne poradenstvo	X	X		
Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov	X	X		
Pomoc pri príprave na školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia			X	
Preventívne aktivity : OCHRANA ZDRAVIA PRED NEBEZPEČNÝMI SPLODINAMI A SPRÁVNE	X	X	X	X

VYKUROVANIE POČAS ZIMNEJ SEZÓNY.				
Záujmová činnosť				
Aktivity v oblasti komunitnej práce	X	X	X	X
Nepravidelné skupinové aktivity, Zabezpečenie klientov v hmotnej soc. núdzi, trvanlivými potravinami v spolupráci s Lidl.	X	X	X	X
Iné (špecifikovať):				

OBDOBIE

Marec 2023

KVALITA VÝKONU ČINNOSTÍ

V mesiaci Marec 2023 sme poskytovali sociálne poradenstvo. Základné špecializované, poradenstvo ohľadom práv a právom chránených záujmov, pracovné poradenstvo. Realizovali sme potravinovú pomoc v spolupráci s LIDL, „Podeľ sa a pomôž“ pre klientov v hmotnej sociálnej núdzi. Pre klientov sme poskytli pomoc pri vypisovaní úradných tlačív: žiadosť o prijatie do zamestnania a životopis, evidencia UoZ, vyhlásenie osobného bankrotu, žiadosti o splátkové kalendáre. Vykonávali sme doprovod detí do ZŠ. A doučovanie. Pomohli sme klientovi JK so žiadosťou o zrušenie a zapojenie nového odberného miesta za elektriku. Pomoc dvom klientom s vybavovaním pohrebného. Pomoc pri vybavovaní vdovského pre jedného klienta. Dňa 28.03.2023 sa uskutočnilo zasadanie Komunitnej rady. Cieľom komunitnej rady bolo prebratie zodpovednosti členov a zástupcov komunity za znečistenie v okolí bytových domov- pravidelné brigády, udržateľnosť a rekonštrukcia dverí. Boli stanovené úlohy pre členov komunitnej rady. Dohľad pri brigádach- Vanda Kováčová, udržateľnosť zrekonštruovaných dverí- Madácha 5-7- Anna Pištová, oslovenie členov komunity na realizáciu rekonštrukcie dverí- Banícka 29- 31- Katarína Horváthová, zabezpečenie vývozu odpadu- zamestnanci KC, zabezpečenie značenia zníženie rýchlosti na ul. Madácha- Marian Balko- prednosta MsÚ. Prebehlo tiež mapovanie potrieb komunity. Cieľom mapovania potrieb bolo zistiť informácie ohľadom vykurovania- stav komínov, vykurovacích telies, stav pivníc, šetrenie s energiami.

SPRÁVA O VÝKONE ZAMESTNANCOV ZAPOJENÉHO KC

Výkon činností v zmysle pracovnej náplne	Odborný garant KC : PhDr. Janette Knapková	Odborný pracovník KC : Mgr. Adrián Berky	Pracovník KC : Eva Balogová	Komunitný pracovník KC (meno a priezvisko): Mgr. Eva Kelemenová
Organizačné, metodické a personálne riadenie KC	X			
Mapovanie potrieb v lokalite			X	X
Oslovovanie a vyhľadávanie užívateľov	X	X	X	
Sieťovanie a spolupráca s inštitúciami	X	X		X
Základne sociálne poradenstvo	X	X	X	
Špecializované sociálne poradenstvo	X	X		
Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov	X	X		
Pomoc pri príprave na školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia			X	
Preventívne aktivity : OCHRANA ZDRAVIA S PRED NEBEZPEČNÝMI SPLODINAMI A SPRÁVNE VYKUROVANIE POČAS ZIMNEJ SEZÓNY.	X	X	X	X
Záujmová činnosť				
Aktivity v oblasti komunitnej práce	X	X	X	

				X
Nepravideľné skupinové aktivity, Zabezpečenie klientov v hmotnej soc. núdzi, trvanlivými potravinami v spolupráci s Lidl.	X	X	X	X
Iné (špecifikovať):				

OBDOBIE

Apríl 2023

KVALITA VÝKONU ČINNOSTÍ

V mesiaci apríl 2023 sme poskytovali sociálne poradenstvo. Základné špecializované, poradenstvo ohľadom práv a právom chránených záujmov, pracovné poradenstvo. Realizovali sme potravinovú pomoc v spolupráci s LIDL, „Podeľ sa a pomôž“ pre klientov v hmotnej sociálnej núdzi. Pre klientov sme poskytli pomoc pri vypisovaní úradných tlačív: žiadosť o prijatie do zamestnania a životopis, evidencia UoZ, vyhlásenie osobného bankrotu, žiadosti o splátkové kalendáre. Vykonávali sme doprovod detí do ZŠ. a doučovanie. Uskutočnili sme zasadnutie Komunitnej Rady KC. Prebiehalo aj **mapovania potrieb**. Cieľom mapovania potrieb bolo zistiť informácie ohľadom vykurovania- stav komínov, vykurovacích telies, stav pivníc, šetrenie s energiami. Týždeň-3.-6.4.2023

3.-4. 4. 2023-Mapovanie potrieb- vykurovanie/ šetrenie- cieľom mapovania potrieb je zisťovanie informácií ohľadom vykurovania- stav komínov, stav pivníc- uskladnenie dreva, šetrenie energiami. Mapovanie bolo realizované na ul. Školská v bytovom dome č. 5-7. Oslovených bolo 26 bývajúcich. 5.-7.4.2023- Informovanie komunity/ bývajúcich o tom, že v tomto mesiaci bude prebiehať rekonštrukcia komínov- osвета o bezpečnosti pri oprave V mesiaci apríl prebehli na jednotlivých uliciach brigády, mapovanie potrieb, dokončenie rekonštrukcie vchodových dverí a komínov v nevyhovujúcom stave..

Týranej žene . ktorú manžel týral , ktorá ma dve deti sme pomohli . Oslovili sme krízové centrum v Prešove ,kde sme klientku odporučili. Poskytli sme jej informácie kde sa má dostaviť. V súčasnosti je umiestnená aj s deťmi v krízovom centre kde sa už o ňu postarajú v každej oblasti.

SPRÁVA O VÝKONE ZAMESTNANCOV ZAPOJENÉHO KC				
Výkon činností v zmysle pracovnej náplne	Odborný garant KC : PhDr. Janette Knapeková	Odborný pracovník KC : Mgr. Adrián Berky	Pracovník KC : Eva Balogová	Komunitný pracovník KC (meno a priezvisko):Mgr. Eva Kelemenová
Organizačné, metodické a personálne riadenie KC	X			
Mapovanie potrieb v lokalite			X	X
Oslovovanie a vyhľadávanie užívateľov	X	X	X	
Sieťovanie a spolupráca s inštitúciami	X	X		X
Základne sociálne poradenstvo	X	X	X	
Špecializované sociálne poradenstvo	X	X		
Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov	X	X		
Pomoc pri príprave na školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo			X	

školského zariadenia				
Preventívne aktivity : OCHRANA ZDRAVIA PRED NEBEZPEČNÝMI SPLODINAMI A SPRÁVNE VYKUROVANIE POČAS ZIMNEJ SEZÓNY.	X	X	X	X
Záujmová činnosť				
Aktivity v oblasti komunitnej práce	X	X	X	X
Nepravidelné skupinové aktivity, Zabezpečenie klientov v hmotnej soc. núdzi, trvanlivými potravinami v spolupráci s Lidl.	X	X	X	X
Iné (špecifikovať):				

OBDOBIE

Máj 2023

1. V mesiaci jún 2023 sme poskytovali sociálne poradenstvo, Základné a Špecializované poradenstvo, Poradenstvo ohľadom práv a právom chránených záujmov, pracovné poradenstvo. Realizovať potravinovú pomoc v spolupráci s LIDL , „Podeľ sa a pomôž“ pre klientov v hmotnej sociálnej núdzi. Pre klientov sme poskytovali pomoc pri vypisovaní úradných tlačív: žiadosť o prijatie do zamestnania a životopis, evidencia UoZ , vyhlásenie osobného bankrotu , žiadosti o splátkové kalendáre. Uskutočnili sme zasadnutie Komunitnej Rady KC . Pre klientov sme vypisovali žiadosti ohľadom exekúcie, jeden klient mal už návrh exekúcie na predaj bytu. Komunikovali sme s exekútorom a vybavili sme ešte splátkový kalendár. Dňa 10. 5. 2023 sme uskutočnili aj zasadanie Komunitnej rady. Cieľom komunitnej rady bolo zhodnotenie akčného plánu a riešenie jednotlivých podnetov z komunity a vyjednávanie s kľúčovým hráčom mestom VK. Prebiehalo aj mapovanie potrieb komunity. Oslovených bolo 144 participanov, ktorí odpovedali 15 otázok týkajúcich sa vykurovania a šetrenia energiami. Mapovanie bolo realizované priamo v teréne na ul. Madácha, Banícka, Školská a Mierová, kde členovia komunity žijú. Zabezpečenie informovanosti komunity o cene vody- vodné, stočné na rok 2023. Participácia bývajúcich na znížení nákladov spojených

s užívaním bytu formou zavedenia vlastnej evidencie mesačnej spotreby vody- pravidelné mesačné odpisy. V dňoch **9.- 12.5.2023** sme realizovali **osvetu zameranú na Bezpečnú deratizáciu**- aktivita zameraná na bezpečnosť pri realizácii deratizácie. J. Pompa a B. Horváth boli ako členovia komunitnej rady preškolení deratizérom o bezpečnej deratizácii a získané informácie poskytli ostatným bývajúcim. Aktivita bola realizovaná na ul. Banícka 29-31, 21-23.

SPRÁVA O VÝKONE ZAMESTNANCOV ZAPOJENÉHO KC				
Výkon činností v zmysle pracovnej náplne	Odborný garant KC : PhDr. Janette Knapeková	Odborný pracovník KC : Mgr. Adrián Berky	Pracovník KC : Eva Balogová	Komunitný pracovník KC (meno a priezvisko):
Organizačné, metodické a personálne riadenie KC	X			
Mapovanie potrieb v lokalite			X	X
Oslovovanie a vyhľadávanie užívateľov	X	X	X	
Sieťovanie a spolupráca s inštitúciami	X	X		X
Základne sociálne poradenstvo	X	X	X	
Špecializované sociálne poradenstvo	X	X		
Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov	X	X		
Pomoc pri príprave na školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia			X	
Preventívne aktivity : OCHRANA ZDRAVIA PRED NEBEZPEČNÝMI	X	X	X	X

SPLODINAMI A SPRÁVNE VYKUROVANIE POČAS ZIMNEJ SEZÓNY.				
Záujmová činnosť				
Aktivity v oblasti komunitnej práce	X	X	X	X
Nepravidelné skupinové aktivity, Zabezpečenie klientov v hmotnej soc. núdzi, trvanlivými potravinami v spolupráci s Lidl.	X	X	X	X
Iné (špecifikovať):				

OBDOBIE

Jún 2023

KVALITA VÝKONU ČINNOSTÍ

V mesiaci jún 2023 sme poskytovali základné sociálne poradenstvo, špecializované sociálne poradenstvo, poradenstvo na ochranu práv a právom chránených záujmov užívateľov sociálnej služby, vykonávali sme doprovod detí do ZŠ. Poskytovali sme potravinovú pomoc pre užívateľov sociálnej služby nachádzajúcich sa v hmotnej sociálnej núdzi, v spolupráci s obchodným reťazcom LIDL. Pomáhali sme užívateľom soc. Služby pri vyhlasovaní osobného bankrotu. Pre užívateľov sociálnej služby sme poskytli pomoc pri vypisovaní úradných tlačív: žiadosť o prijatie do zamestnania a životopis, evidencia UoZ, žiadosti o splátkové kalendáre. Realizovali sme preventívne aktivity zamerané na deratizáciu proti trápičom, ďalej sme realizovali osvetové činnosti na ochranu a bezpečnosť zdravia v lete pri vysokých horúčavách a dodržiavaní pitného režimu. Súčasťou bolo aj správne zaobchádzanie s ohňom, pri grilovaní alebo opekaní. Dňa 27.06.2023 sme zrealizovali stretnutie Komunitnej rady. Cieľom komunitnej rady bolo zhodnotenie plnenia akčného plánu a riešenie podnetu z komunity. Riešili sme ja vzniknutý konflikt. Na ulici Madácha sa pobili dospelí bývajúci za deti, ktoré sa bili pre bytovkou. Vznikla hromadná bitka, a museli byť privolané záchranné zložky. Bolo podané trestné oznámenie na viacero osôb. Prípado k e ešte stále v štádiu vyšetrovania. My sme ale na Radu pozvali aj zástupcom Polície a právnik, aby sme získali informácie ako v budúcnosti postupovať ak sa situácia nezlepší, pretože ide o jednu mnohopočetnú

rodinu ,ktorá je neustále vyvolávačom konfliktov. Vykonalo sa brigády na vývoz veľkoobjemového odpadu v spolupráci s mestom ktoré poskytlo kontajnery a odvoz na skládku v rámci dodrhnutej spolupráce na KR .

SPRÁVA O VÝKONE ZAMESTNANCOV ZAPOJENÉHO KC				
Výkon činností v zmysle pracovnej náplne	Odborný garant KC : PhDr. Janette Knapeková	Odborný pracovník KC : Mgr. Adrián Berky	Pracovník KC : Eva Balogová	Komunitný pracovník KC (meno a priezvisko):
Organizačné, metodické a personálne riadenie KC	X			
Mapovanie potrieb v lokalite			X	X
Oslovovanie a vyhľadávanie užívateľov	X	X	X	
Sieťovanie a spolupráca s inštitúciami	X	X		X
Základne sociálne poradenstvo	X	X	X	
Špecializované sociálne poradenstvo	X	X		
Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov	X	X		
Pomoc pri príprave na školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia			X	
Preventívne aktivity : OCHRANA ZDRAVIA PRED NEBEZPEČNÝMI SPLODINAMI A SPRÁVNE	X	X	X	X

VYKUROVANIE POČAS ZIMNEJ SEZÓNY.				
Záujmová činnosť				
Aktivity v oblasti komunitnej práce	X	X	X	X
Nepravidelné skupinové aktivity, Zabezpečenie klientov v hmotnej soc. núdzi, trvanlivými potravinami v spolupráci s Lidl.	X	X	X	X
Iné (<i>špecifikovať</i>):				

OBDOBIE

Júl 2023

KVALITA VÝKONU ČINNOSTÍ

1

V mesiaci júl 2023 sme poskytovali sociálne poradenstvo, Základné a Špecializované poradenstvo, Poradenstvo ohľadom práv a právom chránených záujmov, pracovné poradenstvo. Realizovali sme potravinovú pomoc v spolupráci s LIDL, „Podeľ sa a pomôž“ pre klientov v hmotnej sociálnej núdzi. Pre klientov sme poskytovali pomoc pri vypisovaní úradných tlačív: žiadosť o prijatie do zamestnania a životopis, evidencia UoZ, vyhlásenie osobného bankrotu, žiadosti o splátkové kalendáre. Dňa 28.7.2023 sa konalo zasadnutie Komunitnej Rady KC. Zasadnutie bolo uskutočnené aj na podnet komunity z dôvodu, že sa na ulici Madácha sa strhla hromadná bitka, pri ktorej zasahovali aj záchranné zložky, Polícia. Komunita žijúca na tejto ulici presne vedela identifikovať problémovú rodinu. Potrebovali sme vedieť v akom štádiu je vyšetrowanie a ako sa to bude ďalej riešiť. Na stretnutie s komunitou sme pozvali aj zástupcov štátnej polície, právnik a zástupcov miestnej samosprávy. Komunita navrhovala vysťahovanie tejto rodiny, ale tomu predchádza vyšetrowanie veľa právnych úkonov. V súčasnej dobe je na ulici pokoj. V rámci terénu sme monitorovali situáciu. Ďalším cieľom komunitnej rady boli podnety komunity na zriadenie MOPS- pre zabezpečenie poriadku a ochrany spoločného majetku a riešenie problémov komunity a realizácia aktivít projektu, vzájomná spolupráca. V tomto smere sa podarilo v spolupráci s MsÚ podať projekt. KC informovalo prítomných o ukončení prác v súvislosti s ukončením

SPRÁVA O VÝKONE ZAMESTNANCOV ZAPOJENÉHO KC				
Výkon činností v zmysle pracovnej náplne	Odborný garant KC : PhDr. Janette Knapeková	Odborný pracovník KC : Mgr. Adrián Berky	Pracovník KC : Eva Balogová	Komunitný pracovník KC Eva Kelemenová
Organizačné, metodick a personálne riadenie KC	X			
Mapovanie potrieb v lokalite			X	X
Oslovovanie a vyhľadávanie užívateľov	X	X	X	
Sieťovanie a spolupráca s inštitúciami	X	X		X
Základne sociálne poradenstvo	X	X		
Špecializované sociálne poradenstvo	X	X		
Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov	X	X		
Pomoc pri príprave na školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia				
Preventívne aktivity :	X	X	X	

NP BOKKÚ. Členov rady sme informovali o úspešnom naplnení akčného plánu a zároveň sme sa poďakovali členom rady za ich doterajšiu činnosť a ich veľký prínos v riešení problémov komunity. Zhodnotili sme doterajšie výstupy a aktívnu prácu pracovníkov KC. Zároveň sme všetkých informovali, že naša činnosť ako aj zasadnutie rady budú pokračovať aj naďalej. Pokračovanie KC v novom národnom projekte Spolu pre komunity- príležitosti, ohrozenia, možnosti, personálne zloženie.

OCHRANA ZDRAVIA PRED NEBEZPEČNÝMI SPLODINAMI A SPRÁVNE VYKUROVANIE POČAS ZIMNEJ SEZÓNY.				X
Záujmová činnosť				
Aktivity v oblasti komunitnej práce	X	X	X	X
Nepriavidelné skupinové aktivity, Zabezpečenie klientov v hmotnej soc. núdzi, trvanlivými potravinami v spolupráci s Lidl.	X	X	X	X
Iné (špecifikovať):				

OBDOBIE

August 2023

KVALITA VÝKONU ČINNOSTÍ

2;

1. V mesiaci august 2023 sme poskytovali sociálne poradenstvo, Základné poradenstvo, Poradenstvo ohľadom práv a právom chránených záujmov, pracovné poradenstvo. Realizovali sme potravinovú pomoc v spolupráci s LIDL, „Podeľ sa a pomôž“ pre klientov v hmotnej sociálnej núdzi. Pre klientov sme poskytovali pomoc pri vypisovaní úradných tlačív: žiadosť o prijatie do zamestnania a životopis, evidencia UoZ, vyhlásenie osobného bankrotu, žiadosti o splátkové kalendáre. **Týždeň- 1.- 4.8.2023**

Tvorba plánu mapovania potrieb komunity- koľko ľudí oslovíme, časové obdobie mapovania, metódy mapovania, technika spracovania,... vid'. Príloha plán mapovania potrieb KCM VK. Tvorba a prispôsobenie otázok v rámci jednotlivých 6 oblastí. **Týždeň-7.-11.8.2023** Začatie mapovania potrieb- skúška vhodnosti otázok- predvýskum sme realizovali na vzorke 10 ľudí, kde sme zisťovali vhodnosť položených otázok a následná oprava pre porozumenie. **Týždeň-14.- 18.8.2023** Realizácia mapovania potrieb v priebehu týždňa bolo oslovených 11, ktorí nám odpovedali na vopred pripravené otázky. Mapovanie prebiehalo v prirodzenom prostredí komunity na ul.Mierová, najčastejšie pred obytným blokom alebo v blízkom okolí. **Týždeň-21.- 25.8.2023.** Realizácia mapovania potrieb v priebehu týždňa bolo oslovených 10, ktorí nám odpovedali na vopred pripravené otázky. Mapovanie prebiehalo v prirodzenom prostredí komunity na ul. Mierová, najčastejšie pred obytným blokom alebo v blízkom okolí. Jedným zo zistených potrieb komunity bolo aj návrh na zriadenie MOPS- pre

--

SPRÁVA O VÝKONE ZAMESTNANCOV ZAPOJENÉHO KC			
Výkon činností v zmysle pracovnej náplne	Odborný Manažér KC : PhDr. Janette Knapeková	Pracovník KC : Mgr. Adrián Berky	Komunitný pracovník Eva Kelemenová
Organizačné, metodické a personálne riadenie KC	X		
Mapovanie potrieb v lokalite		X	X
Oslovovanie a vyhľadavanie užívateľov	X	X	X
Sieťovanie a spolupráca s inštitúciami	X	X	X

zabezpečenie poriadku a ochrany spoločného majetku a riešenie problémov komunity a realizácia aktivít projektu, vzájomná spolupráca. V tomto smere sa podarilo v spolupráci s MsÚ podať projekt . KC informovalo prítomných o ukončení prác v súvislosti s ukončením NP BOKKÚ. Členov komunity sme informovali o úspešnom podaní projektu MOPS .

Základne sociálne poradenstvo	X	X	
Špecializované sociálne poradenstvo	X	X	
Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov	X	X	
Pomoc pri príprave na školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia			
Preventívne aktivity : OCHRANA ZDRAVIA PRED NEBEZPEČNÝMI SPLODINAMI A SPRÁVNE VYKUROVANIE POČAS ZIMNEJ SEZÓNY.	X	X	X
Záujmová činnosť			
Aktivity v oblasti komunitnej práce	X	X	X
Nepravidelné skupinové aktivity, Zabezpečenie klientov v hmotnej soc. núdzi, trvanlivými potravinami v spolupráci s Lidl.	X	X	X
Iné (<i>špecifikovať</i>):			

OBDOBIE

September 2023

KVALITA VÝKONU ČINNOSTÍ

V mesiaci september 2023 sme poskytovali sociálne poradenstvo, Základné poradenstvo, Poradenstvo ohľadom práv a právom chránených záujmov, pracovné poradenstvo. Realizovali sme potravinovú pomoc v spolupráci s LIDL, „Podeľ sa a pomôž“ pre klientov v hmotnej sociálnej núdzi. Pre klientov sme poskytovali pomoc pri vypisovaní úradných tlačív: žiadosť o prijatie do zamestnania a životopis, evidencia UoZ, vyhlásenie osobného bankrotu, žiadosti o splátkové kalendáre. Doprevádzali sme deti s málo podnetného prostredia na školské vyučovanie. Realizovali sme skupinové a komunitné aktivity. Počas mesiaca september sme mapovali potreby. Realizácia mapovania potrieb v priebehu týždňa bolo oslovených 25, ktorí nám odpovedali na vopred pripravené otázky. Mapovanie prebiehalo v prirodzenom prostredí komunity na ul. Madácha, najčastejšie pred obytným blokom alebo v blízkom okolí. Výsledky sme prezentovali aj na zasadaní Komunitnej rady KC, ktorá sa konala dňa 20.9.2023. Zasadnutie Rady KC, ktorej účelom bolo:

- Podnety zástupcov komunity
- Projekt MOPS vývoj a začiatok realizácie, žiadosť oslovených subjektov ako využiť MOPS

Komunitná rada bola zvolaná za účelom zistenia vývoja projektu MOPS, aké požiadavky má na MOPS komunita a ostatné spolupracujúce organizácie, aby mohli tieto požiadavky zapracované do náplne práce MOPS. Zástupcovia komunity požiadali aby MOPS pomáhala pri dodržiavaní verejného poriadku na uliciach ako aj v jednotlivých vchodoch, aby sa v daných miestach nestretávali osoby, ktoré tam nemajú čo robiť. Ďalej požiadali dozor a kontrolu v oblasti znečisťovania okolia bytoviek, kde sa mnohokrát nachádzajú nelegálne skládky a zároveň aj dohľadanie aby do kontajnerov, ktoré sú určené pre komunitu nevyhadzovali odpad cudzie osoby.

Svoje požiadavky predstavila ZŠ H. Škultétyho, ktorá požiadala o pomoc pri rannom príchode a poobednom odchode detí do školy, kde úlohou MOPS by bol dozor pri prechode pre chodcov, aby nevznikali kolízne situácie. Škola si vyžiadala pomoc aj pri práci s problémovými deťmi a rodičmi, kde by MOPS mohli pomôcť tým, že by tieto rodiny kontaktovali a zároveň by mohli sledovať ako deti na uliciach trávia voľný čas aby nedochádzalo k rôznym problémom a výtržnostiam.

Mesto a PZ sa zhodli, že úlohou MOPS by mohla byť problematika bezdomovectva, kde by mohli pomôcť s identifikáciou a usmernením ľudí bez domova, úloha MOPS by mohla byť aj pri dodržiavaní verejného poriadku. Zhodli sa na tom, že nielen pri ZŠ A. H. Škultétyho je potrebné dozerať na prechode pre chodcov, ale že je to potrebné aj pri ostatných ZŠ.

Prednosta MsÚ poskytol informácie o posune začiatku fungovania MOPS až na december 2023. Získané informácie následne posunie zodpovedným za projekt a budú zapracované do pracovnej náplne MOPS.

Zástupcovia komunity informovali o tom aké práce prebiehajú na uliciach:

-čistenie komínov a príprava vykurovacích telies na vykurovaciu sezónu, kde si komunita prizvala kominára, ktorý dohliada na správnu realizáciu

Výkon činností v zmysle pracovnej náplne	Odborný Manažér KC : PhDr. Janette Knapeková	Pracovník KC : Mgr. Adrián Berky	Komunitný pracovník Eva Kelemenová
Organizačné, metodické a personálne riadenie KC	X		
Mapovanie potrieb v lokalite	X	X	X
Oslovovanie a vyhľadávanie užívateľov	X	X	X
Sieťovanie a spolupráca s inštitúciami	X		X

-vchodové dvere- zástupcovia komunity dohliadajú na udržiavanie stavu vchodových dverách a v prípade ich poškodenia ich bývajú opravujú a podieľajú sa na financovaní tejto opravy a k väčším problémom týkajúcich sa dverí v poslednom období nedošlo ako informoval p. Horváth

Záver komunitnej rady je že základom činnosti MOPS bude v prvom rade preventívna a oznamovacia činnosť v oblasti ochrany verejného majetku, zabezpečenie udržateľnosti bývania, zlepšenie vzhľadu ulíc s najväčšou koncentráciou MRK, dohľad pri participácii bývajúcich na zlepšení podmienok bývania, prevencia soc.pat. javov, dohľad nad školskou dochádzkou, spolupráca so ZŠ a s členmi komunitnej rady a s KC.

Základne sociálne poradenstvo	X		
Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov	X		
Pomoc pri príprave na školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia		X	
Preventívne aktivity : OCHRANA ZDRAVIA PRED NEBEZPEČNÝMI SPLODINAMI A SPRÁVNE VYKUROVANIE POČAS ZIMNEJ SEZÓNY.	X	X	X
Záujmová činnosť			
Aktivity v oblasti komunitnej práce	X	X	X
Nepravidelné skupinové aktivity, Zabezpečenie klientov v hmotnej soc. núdzi, trvanlivými potravinami v spolupráci s Lidl.	X	X	X
Iné (špecifikovať):			

OBDOBIE

Október 2023

KVALITA VÝKONU ČINNOSTÍ

4;

y

V mesiaci október 2023 sme poskytovali sociálne poradenstvo, Základné poradenstvo, Poradenstvo ohľadom práv a právom chránených záujmov, pracovné poradenstvo. Realizovali sme potravinovú pomoc v spolupráci s LIDL , „Podeľ sa a pomôž“ pre klientov v hmotnej sociálnej núdzi. Pre klientov sme

SPRÁVA O VÝKONE ZAMESTNANCOV ZAPOJENÉHO KC			
Výkon činností v zmysle pracovnej náplne	Odborný Manažér KC : PhDr. Janette Knapeková	Pracovník KC : Mgr. Adrián Berky	Komunitný pracovník Eva Kelemenová
Organizačné, metodické a personálne riadenie KC	X		
Mapovanie potrieb v lokalite	X	X	X
Oslovovanie a vyhl'adávanie užívateľ'ov	X	X	X

poskytovali pomoc pri vypisovaní úradných tlačív: žiadosť o prijatie do zamestnania a životopis, evidencia UoZ , vyhlásenie osobného bankrotu , žiadosti o splátkové kalendáre. Doprevádzali sme deti s málo podnetného prostredia na školské vyučovanie. Realizovali sme skupinové a komunitné aktivity. Vykonali sme preventívnu aktivitu za účelom ochrany a bezpečia pri vykurovaní pevným palivom. Ďalej sa čistili komíny a kontrolovali vykurovacie telesá, kde si komunita prizvala kominára, ktorý dohliada na správnu realizáciu. Uskutočnili sme birgády , kde sa nám podarilo získať od mesta veľkoobjemové kontajnery a komunita si vyčistila pivničné priestory ako aj okolie bytoviek. Ďalej sme komunikovali s komunitou o šetrení s energiami a teplom. Aby zatvárali vchodové dvere a pivničné okná tiež. Informovali sme ich aj o tom, že v zimnom období môže dôjsť k zamrznutiu vody v trubkách. Naďalej prebieha mapovanie potrieb komunity . priebežne sa venujeme aj analýze údajov a potrieb ktoré sme doposiaľ získali .

Sieťovanie a spolupráca s inštitúciami	X		X
Základne sociálne poradenstvo	X		
Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov	X		
Pomoc pri príprave na školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia		X	
Preventívne aktivity : OCHRANA ZDRAVIA PRED NEBEZPEČNÝMI SPLODINAMI A SPRÁVNE VYKUROVANIE POČAS ZIMNEJ SEZÓNY.	X	X	X
Záujmová činnosť			
Aktivity v oblasti komunitnej práce	X	X	X
Nepravidelné skupinové aktivity, Zabezpečenie klientov v hmotnej soc. núdzi, trvanlivými potravinami v spolupráci s Lidl.	X	X	X
Iné (špecifikovať):			

OBDOBIE

November 2023

KVALITA VÝKONU ČINNOSTÍ ZAPOJENÉHO KC

SPRÁVA O VÝKONE ZAMESTNANCOV ZAPOJENÉHO KC

Výkon činností v zmysle pracovnej náplne	Odborný Manažér KC : PhDr. Janette Knapeková	Pracovník KC : Mgr. Adrián Berky	Komunitný pracovník Eva Kelemenová
Organizačné, metodické a personálne riadenie KC	X		

V mesiaci november 2023 sme poskytovali sociálne poradenstvo, Základné poradenstvo, Poradenstvo ohľadom práv a právom chránených záujmov, pracovné poradenstvo. Pre klientov sme poskytovali pomoc pri vypisovaní úradných tlačív: žiadosť o prijatie do zamestnania a životopis, evidencia UoZ , vyhlásenie osobného bankrotu , žiadosti o splátkové kalendáre. Doprevádzali sme deti s málo podnetného prostredia na školské vyučovanie. Realizovali sme skupinové a komunitné aktivity. Opätovne sa pokračovali a j v mesiaci november s preventívnou aktivitou zameranou na ochranu a bezpečnosť pri zimnom vykurovaní pevným palivom . Pokračovali sme v realizácii brigády na uvoľnenie pivníc a vyčistenie od komunálneho odpadu aj okolie bytoviek. Ďalej sme komunikovali s komunitou o šetrení s energiami a teplom. Pokračovali sme v osvetových a preventívnych aktivitách zameraných na zatváranie vchodových dverí a pivničných okien. Informovali sme ich aj o tom, že v zimnom období môže dôjsť k zamrznutiu vody v trubkách. Naďalej prebieha mapovanie potrieb komunity . Priebežne sa venujeme aj analýze údajov a potrieb ktoré sme doposiaľ získali . Realizovali sme potravinovú pomoc v spolupráci s LIDL , „Podeľ sa a pomôž“ pre klientov v hmotnej sociálnej núdzi Dňa 15.11.2023 sme realizovali zasadnutie Komunitnej rady KC. Na rade sa zúčastnili predstavitelia miestnej samosprávy , Policajní špecialisti pre prácu s MRK, zástupcovia komunity. Na Rade sa konzultovali opätovne kroky pred realizáciou MOPS a stav žiadosti žiadateľa, teda Mesto VK. Členovia komunity požadovali kroky v rámci porušovania ich práv . Identifikovali suseda, ktorý ich neustále obťažuje a nahlásili aj podozrenie s nelegálneho požívania a distribúcie drog.

Mapovanie potrieb v lokalite	X	X	X
Oslovovanie a vyhľadavanie užívateľov	X	X	X
Sieťovanie a spolupráca s inštitúciami	X		X
Základne sociálne poradenstvo	X		
Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov	X		
Pomoc pri príprave na školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia		X	
Preventívne aktivity : OCHRANA ZDRAVIA PRED NEBEZPEČNÝMI SPLODINAMI A SPRÁVNE VYKUROVANIE POČAS ZIMNEJ SEZÓNY.	X	X	X
Záujmová činnosť			
Aktivity v oblasti komunitnej práce	X	X	X
Nepravidelné skupinové aktivity, Zabezpečenie klientov v hmotnej soc. núdzi, trvanlivými potravinami v spolupráci s Lidl.	X	X	X
Iné (<i>špecifikovať</i>):			

MESIAC		ROK	
December		2023	
NÁZOV POSKYTOVATEĽA			
KC Veľký Krtíš			

V mesiaci december 2023 sme poskytovali sociálne poradenstvo, Základné poradenstvo. Poradenstvo ohľadom práv a právom chránených záujmov, pracovné poradenstvo. Pre klientov sme poskytovali pomoc pri vypisovaní úradných tlačív: žiadosť o prijatie do zamestnania a životopis, evidencia UoZ, vyhlásenie osobného bankrotu, žiadosti o splátkové kalendáre. Doprevádzali sme deti s málo podnetného prostredia na školské vyučovanie. Realizovali sme skupinové a komunitné aktivity. Užívateľke sociálnej služby sme poskytli poradenstvo ohľadom získania maloletého do jej osobnej starostlivosti. Klientka bola odporučená na ÚPSVR vo V. Krtíši na odbor sociálnej kurately detí a mládeže so žiadosťou o vydanie predbežného opatrenia, aby maloletý ostal v jej opatere do výroku súdu o zverení. Ďalšiemu užívateľovi sme pomohli so žiadosťou o znovu zapojenie odborného miesta za dodávku elektriny od SSE. Ďalej sa na nás obrátila užívateľka so žiadosťou o pomoc pri jej žiadosti o invalidný dôchodok. Podľa jej vyjadrení pochybili lekári pri liečení a údajne sa infikovala v zdravotníckom zariadení hepatítidou typu C. Klientku sme odporučili na právnik a poradili sme jej, aby podal sťažnosť na Úrad nad dohľadom zdravotnej starostlivosti. Pomáhali sme aj so evidenciou na ÚPSVR uchádzačom o zamestnanie.

• **SKUPINOVÉ AKTIVITY (pravidelné aj nepravidelné uskutočnené v danom mesiaci + stručný popis)**

Realizovali sme skupinové. Opätovne sme pokračovali aj v mesiaci december preventívnou aktivitou zameranou na ochranu a bezpečnosť pri zimnom vykurovaní pevným palivom. Ďalej sme vykonávali osvetu s komunitou o šetrení s energiami a teplom. Pokračovali sme v osvetových a preventívnych aktivitách zameraných na zatváranie vchodových dverí a pivničných okien. Informovali sme ich aj o tom, že v zimnom období môže dôjsť k zamrznutiu vody v trubkách.

• **KOMUNITNÁ PRÁCA (irelevantné pre NSSDR)**

Nadalej prebieha mapovanie potrieb komunity . Priebežne sa venujeme aj analýze údajov a potrieb, ktoré sme doposiaľ získali . Realizovali sme potravinovú pomoc v spolupráci s LIDL „Podeľ sa a pomôž“ pre klientov v hmotnej sociálnej núdzi. Dňa 19.11.2023 sme realizovali zasadnutie Komunitnej rady. Na rade sa zúčastnili predstavitelia miestnej samosprávy a členovia komunity. Informovali sme členov o realizácii projektu podporený Úradom vlády SR , Úrad vlády splnomocnenca pre rómske komunity. Projekt je zameraný na zriadenie Požičovne náradia, ktoré je nevyhnutné na realizáciu brigád, menších opráv a porúch. S projektu bude zakúpené potrebné náradie a zariadenia, ako sú vrtačky , zväračky na vodovodné trubky ako aj na železo, fúriky,... S členmi komunity sme konzultovali spôsob akým bude projekt realizovaný. Vyzvali sme ich k tomu, aby určili s pomedzi seba osoby zodpovedné za náradie a vedenie evidencie. Tiež sme hľadali spoločne priestory na zriadenie takejto požičovne. V rámci komunitných aktivít sme realizovali aktivity vyplývajúce z požiadaviek komunity: zabezpečenie spoločných priestorov, dodržiavanie domového poriadku, oprava vchodových dverí, oboznámenie domovníkov s Požičovňou náradia a vytvorenie brigádnických skupín v súvislosti s Požičovňou náradia.

• **INÉ AKTIVITY A ČINNOSTI (napr. humanitárna pomoc, komunitný šatník, práca s Ukrajinskou komunitou) max. 10 riadkov**

Aj tento rok, pred vianočnými sviatkami sme rodinám v hmotnej núdzi poskytli potravinovú pomoc, ktorú realizujeme v spolupráci s LIDL , „Podeľ sa a pomôž“. Tiež sme realizovali zber šatstva.

SWOT ANALÝZA

aSilné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> • kvalifikovaná pracovná sila • traja zamestnanci KCM – vysokoškolské vzdelanie II. stupňa v odbore sociálna práca • vytvorená nová pozícia – komunitný pracovník – podpora a rozvoj komunitnej práce • inštitucionálny rast organizácie • 21 – ročné skúsenosti z práce s komunitou, terénna sociálna práca • dvadsaťročná prax v tvorbe projektov • vytvorená stála klientela KCM • výhodná strategická poloha kancelárie v priestoroch MsÚ • pravidelná prezentácia aktivít KCM v médiách • výborná znalosť prostredia a regiónu, komunity • kladný prístup pracovníkov KCM ku klientom • úspešná spolupráca s Mestom VK – rozbehnuté kooperatívne plánovanie pri poskytovaní služieb ohrozeným skupinám obyvateľstva • vytvorená Rada KC – členmi sú zástupcovia komunity, samosprávy – Mesto VK, škôl, UPSVaR VK • získaná autorita pracovníkov KCM u minority • získaná registrácia – poskytovanie sociálnych služieb ako neverejný poskytovateľ – Register BBSK • získané ocenenia v sociálnej práci na území SR • vytvorené dobré pracovné vzťahy s nadáciami, zamestnávateľmi, školami • vytvorený dobrovoľnícky program • vytvorený pandemický plán – obdobie pandémie • rozvinutá participácia komunity na riešení problémov • mapovanie a analýza potrieb za rok 2021 	<ul style="list-style-type: none"> • nedostatok vyškolených ľudí pre prácu v rómskych komunitách • nedostatočné vťahovanie Rómov do koncepcnej práce na úrovni obcí • nedostatočná propagácia činnosti KCM • nedostatočný počet dobrovoľníkov • nedostatok vhodných partnerov potrebných pre realizáciu projektov • strata klientov z dôvodu vytvorenia konkurencie schopných organizácií • absencia web stránky • nedostatočné priestory KC • nedostatočné technické vybavenie • financovanie nákladov centra KC • obmedzené financovanie sociálnych služieb – trvaním projektu - NPBOKKÚ

Príležitosti	Ohrozenia
<ul style="list-style-type: none"> • tlak EÚ na riešenie situácie Rómov na Slovensku • rozvoj a podpora komunitnej práce • horizontálna priorita pre operačné programy, ktoré budú v programovom období 2023-2027 financované zo štrukturálnych fondov EÚ - MRK • rozvoj sociálnych služieb • prechod kompetencií na krajské a miestne samosprávy – Plán obnovy • možnosti spolupráce s UPSVAR Veľký Krtíš s cieľom znižovať nezamestnanosť • možnosti podporných programov štrukturálnych fondov • zmena zákona o sociálnych službách • príprava nového NP na podporu komunitných centier • získať dobre fungujúcich dobrovoľníkov – naši nasledovníci – zlepšenie poskytovaných služieb • rozvoj kariérneho poradenstva – napomôcť k rozvoju duálneho vzdelávania – spolupráca so školami a zamestnávateľmi • a rozvoj pracovného mentoringu – spolupráca so zamestnávateľmi 	<ul style="list-style-type: none"> • výrazná geografická a ekonomická izolácia lokalít s vysokým podielom rómskej populácie, efekt tzv. dvojitej marginalizácie • neprepojenosť súkromných a verejných iniciatív, programov a projektov na lokálnej úrovni • neochota samospráv prevziať zodpovednosť za riešenia problémov zamestnanosti na úrovni obci a kraja • nárast konkurencie v oblasti MVO • nevyvážená rozvojová – regionálna politika štátu • pandémie COVID 19 • financovanie KC v rámci NP sa zmení na podporu v rámci dopytovo – orientovaných projektov • strata vyškolených a pripravených zamestnancov – počas obdobia medzi ukončením a spustením NP • strata dôvery komunity • nezáujem o participáciu komunity pri riešení problémov • strata priestorov KC

Plány na rok 2024

Aj v roku 2024 budeme realizovať aktivity na zvýšenie zdravotnej gramotnosti, zvýšenie vzdelanostnej úrovne, finančnej gramotnosti, zvýšenie počtu zamestnaných Rómov, dlhodobá udržateľnosť bývania, rozvoj pracovných zručností, podpora zamestnateľnosti. Budeme poskytovať sociálne poradenstvo, základné poradenstvo, poradenstvo ohľadom práv a právom chránených záujmov, pracovné poradenstvo. Pre klientov pomoc pri vypisovaní úradných tlačív: žiadosť o prijatie do zamestnania a životopis, evidencia UoZ, vyhlásenie osobného bankrotu, žiadosti o splátkové kalendáre. Doprevádzanie detí s málo podnetného prostredia na školské vyučovanie.

Vo Veľkom Krtíši 31.05.2024

Vypracoval: Mgr. Berky Adrián