

**FONDUE, s.r.o.**

Zariadenia starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa

Baltská 13, 821 07 Bratislava

tel:0911 073 377

IČO: 45344779 DIČ: 2023118207

## **Výročná správa o činnosti a hospodárení za rok 2023**

Schválila: PhDr. Jana Grossmanová  
konateľ spoločnosti

## **Obsah**

1. Základné údaje
2. Prehľad a plnenie poskytovanej sociálnej služby
3. Prehľad a plnenie personálnych štandardov
4. Ekonomické ukazovatele poskytovania sociálnej služby
5. Hospodárenia a nakladanie s majetkom
6. Kontrolná činnosť
7. Úspechy zariadenia, vízia

## 1. Základné informácie

**Názov zariadenia:** FONDUE, s.r.o., Baltská 13, 821 07 Bratislava

**Adresa:** Bajzova 6-8, 821 08 Bratislava

**Štatutár:** PhDr. Jana Grossmanová

**IČO:** 45 344 770

**DIČ:** 2023118207

**Tel:** 0911 073 377

**e-mail:** [jana.grossmanovs@gmail.com](mailto:jana.grossmanovs@gmail.com)

Zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa vykonáva svoju činnosť na základe žiadosti o registráciu poskytovateľov sociálnych služieb v zmysle § 32b zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov od 20.6.2019.

Zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa je neverejným poskytovateľom sociálnej služby v pôsobnosti Bratislavského samosprávneho kraja.

Organizačne sa zariadenie delí na úsek prevádzky vykonávania sociálnej služby s jej podružnými činnosťami a na úsek stravovacej prevádzky.

## 2. Prehľad a plnenie poskytovanej sociálnej služby

Základnou činnosťou a poslaním práce v zariadení je vykonávanie činnosti sociálnej služby v zmysle § 32b zákona 448/2008 Z.z., ktorou je poskytovanie služby na podporu zosúladenie rodinného a pracovného života, poskytovaním starostlivosti o dieťa do troch rokov veku dieťaťa ak sa rodič alebo fyzická osoba, ktorej bolo dieťa zverené do osobnej starostlivosti na základe rozhodnutia súdu nemôže počas dňa starať a to z dôvodu, že sa pripravuje na povolanie štúdiom na strednej alebo vysokej škole, pripravuje na trh práce alebo vykonáva aktivity spojené so vstupom alebo návratom na trh práce, prípadne vykonáva zárobkovú činnosť.

V zariadení sa poskytuje starostlivosť deťom do troch rokov aj rodičovi alebo fyzickej osobe , ktorej bolo dieťa zverené do osobnej starostlivosti rozhodnutím súdu z dôvodu, že nemôže zabezpečiť osobnú starostlivosť dieťaťa sama alebo s pomocou rodiny a nie sú ďalšie dôvody, pre ktoré je v záujme dieťaťa potrebné postupovať inak podľa osobitného predpisu. Dôvody sú taxatívne vymenované v §31 ods. 3 zákona 448/2008 Z.z. /choroba, úraz, ďalší pôrod a iné./

Hlavným a jediným predmetom činnosti zariadenia sociálnej služby bolo v sledovanom období poskytovanie sociálnej služby prijímateľom sociálnej služby - deťom.

V priebehu roku 2023 sa poskytovala sociálna služba prijímateľovi sociálnej služby – dieťaťu ambulantnou formou vo veku od 4 mesiacov do 3 rokov najneskôr do 31. augusta bezprostredne nasledujúceho po dovŕšení troch rokov veku dieťaťa.

Kapacita zariadenia je delená na tri oddelenie:

- deti od 4-18 mesiacov s kapacitou 12 miest
- deti od 19 do 30 mesiacov s kapacitou 15 miest
- deti od 31 mesiacov vyššie s kapacitou 15 miest

Pri poskytovaní sociálnych služieb sa riadime ustanoveniami zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a prílohou č. 2 tohto zákona a príslušnými kritériami pre poskytovanie tohto druhu sociálnej služby pod názvom „Podmienky kvality poskytovaných sociálnych služieb“ v zmysle ktorých poskytujeme bežné úkony starostlivosti o dieťa, stravovanie a výchovu. Samozrejmosťou sú aj ďalšie činnosti definované zákonom tak, aby sme naplnili štandardy poskytovanej sociálnej služby spoločne s etickým a morálnym kódexom najlepšie ako vieme.

#### Poskytované sociálne služby:

V súlade s §32b zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách zariadenie poskytuje prijímateľovi sociálnej služby:

##### *a) bežné úkony starostlivosti o dieťa*

- a. prebaľovanie, odplienkovanie, požívanie hygienických zariadení, pomoc pri osvojení hygienických samoobslužných návykoch, umývanie rúk, čistenie zubkov a iné
- b. osobné samoobslužné návyky, činnosti a rozvoj zručností - vyzliekanie, obliekanie, obúvanie, nosová hygiena a iné

##### *b) stravovanie*

- a. rozvoj a pomoc pri stravovacích samoobslužných návykoch a činnostiach, kŕmenie, používanie príboru, pitie z pohára a iné
- b. správne zásady stolovania a stravovanie

##### *c) výchova – všeobecný rozvoj dieťaťa vo všetkých oblastiach bežného života*

- a. sociálne návyky
- b. jazyková podpora
- c. rozvoj myslenia
- d. podpora kreativity a motoriky
- e. podpora fyzickej aktivity a motoriky
- f. podpora rozvoja zdravého citového života, intelektuálneho rozvoja osobnosti a vytváranie si sociálnych kontaktov

Okrem toho zabezpečujeme prijímateľom sociálnej služby aj iné výchovno-kultúrne aktivity v rámci zariadenia.

### **3. Prehľad a plnenie personálnych štandardov**

Plnenie personálnych štandardov vyplýva zo zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách. Poskytovateľ sociálnej služby je povinný dodržiavať maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca a minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov podľa prílohy č. 1 zákona 448/2008 Z.z.. Za odborného zamestnanca sa považuje zamestnanec poskytovateľa sociálnej služby, ktorý riadi alebo vykonáva odborné činnosti.

Poskytovateľ sociálnej služby spĺňa všeobecné technické požiadavky na výstavbu a všeobecné technické požiadavky na stavbu užívané fyzickými osobami z radov zamestnancov ako aj prijímateľov sociálnej služby s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie podľa osobitného predpisu.

Poskytovateľ sociálnej služby ďalej spĺňa požiadavky na priestorové usporiadanie, funkčné členenie, vybavenie prevádzky, režim dňa, režim stravovania zamestnancov, pitný režim a všetky náležitosti prevádzkového poriadku v zariadení.

#### Vzdelávanie zamestnancov:

Zamestnanci zariadenia sociálnych služieb 2 krát ročne absolvujú školenie Bezpečnosti, ochrane a zdravia pri práci.

Odborná vzdelávacia aktivita prebieha raz mesačne počas pracovnej porady.

### **4. Ekonomické ukazovatele poskytovania sociálnej služby**

Pohľadávky a záväzky zariadenia splatné k 31.12.2023 sú všetky vyrovnané. Zariadenie neevidujem žiadne pohľadávky zo strany prijímateľov sociálnej služby, všetky boli uhradené včas v plnej výške. V evidencii zostávajú iba pohľadávky budúcich období rovnako tak aj záväzky splatné v budúcom období vo výške.

Z dôvodu dobrej platobnej schopnosti a morálky klientov zariadenia sociálnej služby môže zariadenie včas hrať všetky svoje záväzky voči dodávateľom a subdodávateľom služieb.

### **5. Hospodárenie a nakladanie s majetkom**

Stav hmotného majetku sa počas roka zvýšil na 1 869,- Eur, oproti bezprostredne predchádzajúcemu obdobiu, nakoľko bolo potrebné vykonať ďalšie funkčné dovybavenie zariadenia na skvalitnenie a uspokojenie potrieb prijímateľov sociálnej služby pre pobyt počas dňa a zároveň aj zamestnancov a zároveň zefektívnenia hospodárnosti zariadenia ako aj v neposlednom rade estetický a moderný dizajn.

Mimoriadne zvýšené náklady malo zariadenie každoročne v rámci zvyšovania minimálnej mzdy na základe osobitných predpisov, zvyšovanie cien dodávateľov energií a vody. Zvýšenie stravnej jednotky zo strany dodávateľa, ktorú klienti v plnej výške akceptovali a rovnako aj úpravu základnej mesačnej platby zo strany zriaďovateľa zariadenia.

Na základe týchto vynaložených nákladov a úpravy ceny za poskytovanie starostlivosti je výsledok hospodárenia za účtovné obdobie z hospodárskej činnosti kladný.

K výsledku prispela aj skutočnosť, že klienti boli schopní platiť za ambulantnú službu stanovenú cenu a to aj v dôsledku zvýšenia dávok na podporu zosúladenia rodinného a pracovného života zo strany štátu.

## 6. Kontrolná činnosť

Internú kontrolnú činnosť v zariadení vykonáva konateľ spoločnosti na jednotlivých úsekoch činností a oddelení. Kontroly boli vykonané v súlade s plánom práce a prevádzkovým kritériami pre činnosť a fungovanie zariadenia plánovane ale aj priebežne podľa potreby.

## 7. Úspechy zariadenia, vízia

Na základe zastabilizovania spoločenskej situácie a dopytu potreby po výrazne kvalitnom vzdelávaní a starostlivosti o detí už v rannom veku sa zvýšil záujem zo strany slovenských rodičov o umiestňovanie detí do zariadenia už od veku 4 mesiacov. V roku 2023 bol tento nárast záujmu rýchlejší oproti roku 2022. Paralelným dôvodom k vyššie uvedenému je aj snaha udržať si vybudovanú pracovnú pozíciu, potreba realizácie rodiča, odborný rast a prehĺbovanie si vedomostí súbežne v období starostlivosti o dieťaťa ako aj využitie kariérnych príležitostí a postupu.

Na základe výsledkov roku 2023 je možné konštatovať, že sa do povedomia spoločnosti /aj keď stále prevažujú cudzinci/ dostala informácia a danom type starostlivosti o deti od veku 4 mesiacov. Je teda pozitívne naďalej vyvíjať mierenú propagáciu na cieľovú skupinu.

Základom úspechu je budovanie dobrých vzťahov s rodičmi detí a verejnosťou.

Dôležitá je pre zariadenie sociálnych služieb komunikácia s rodičmi detí, s rodinnými príslušníkmi a blízkymi malých prijímateľov sociálnej služby.

Vzhľadom na nízky vek a čiastočnú vekovú nesamostatnosť a rozumovú nezrelosť prislúchajúcu veku zapájame aj rodičom a príbuzných do starostlivosti.

Komunikácia prebieha na dennej báze informovanosti písomnou formou v podobe „dekurzov“, ktorý má každý prijímateľ sociálnej služby vytvorený.

Okrem tejto činnosti zariadenie využíva aj možnosť a príležitosť usporiadať spoločné kultúrne a celoročne tematicky ladené stretnutia aj s rodičmi detí, ktoré prispievajú k zvýšeniu dôvery, kooperácie a sociálnej integrácie rodiča na výchove a starostlivosti o dieťa.

V roku 2023 zariadenie postupne pristúpilo k modernizácii priestorov. Ako prvé išlo o výmenu svietidiel vo všetkých miestnostiach slúžiacich deťom rodičom a personálu. Okrem moderného dizajnu je aj ich vyššia svietivosť a vyššia ekonomická hospodárnosť.

Prvé foto: pôvodné svietidlá



Ďalšie foto: nové svietidlá



V budúcom roku sa plánuje výmena systémov na plastových oknách a výraznejšia úprava exteriéru, inovácia webovej stránky a poskytovanie rád rodičom v podobe newsletterov. K tomuto cieľu dospelo zariadenie na základe výsledkov dlhoročnej komunikácie s rodičmi, ktorý by uvítali riešenia a príspevky ku konkrétnym témam v starostlivosti o deti.

Úspechom zariadenia je vytvorenie zdravých a bezpečných podmienok pre plnohodnotný rozvoj osobnosti dieťaťa po všetkých stránkach a snaha o poskytovanie kvalitnej a profesionálnej sociálnej služby v súlade s platnou legislatívou.

Najdôležitejším atribútom pre naplnenie tohto úspechu je dodržiavanie základných ľudských práv a slobôd s dôrazom na individuálny a rešpektujúci prístup k prijímateľovi sociálnej služby.

V Bratislave, dňa 15.7.2024

