



Výročná správa za rok 2023

Zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa
City Baby Care, Mlynské Nivy 12, Bratislava

Zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa
City Baby Care, Einsteinova 19, Bratislava

Vypracoval: Mg.Andrea Šulcová

Dňa: 10.7.2024

Schválil: Ing. Zuzana Saganová

Dňa: 15.7.2024



OBSAH

1. Základné identifikačné údaje	3
2. Vznik a história zariadenia	4
3. Druh zariadenia	4
4. Poslanie a ciele zariadenia	5
5. Prehľad ponúkanej dennej činnosti a profil poskytovateľa sociálnych služieb.....	6
6. Kapacita zariadenia a podmienky prijatia	8
7. Štruktúra prijímateľov sociálnej služby	8
8. Personálne podmienky - organizačná štruktúra	9
9. Aktivity nad rámec dennej činnosti v zariadení starostlivosti o deti	10
10. Ekonomické ukazovatele za rok 2020	10



1. Základné identifikačné údaje

Názov právnickej osoby : Citybabycare, o.z

Sídlo právnickej osoby : Sv. Cyrila a Metoda 36, 900 29 Nová Dedinka

Štatutárny zástupca : Ing. Zuzana Saganová

IČO: 42 142 814

Názov zariadenia :

- a) Zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa City Baby Care, Mlynské Nivy 12, Bratislava
- b) Zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa City Baby Care, Einsteinova 19, Bratislava

Sídlo zariadenia :

- a) Twin City B, Mlynské Nivy 12, Bratislava, **ID sociálnej služby:** 2768400
- b) Digital Park III, Einsteinova 19, Bratislava, **ID sociálnej služby:** 6200647

Právna forma : občianske združenie

Forma poskytovania sociálnej služby : ambulatná, paragraf 32b

Prevádzka Twin City zapísaná do registra k 29.6.2022

Prevádzka Digital Park zapísaná do registra k 29.6.2022

Vedúca zariadení : Mgr. Andrea Šulcová

Tel: 0905 652 548

E- mail : info@citybabycare.sk

Webová stránka : www.citybabycare.sk

2. Vznik a história zariadenia

2.1. Zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov sa nachádza na adrese Einsteinova 19, Bratislava v budove Digital Parku III v Bratislave. Jedná sa viac polyfunkčný objekt prevažne administratívnej povahy, pričom Zariadenie sa nachádza v spoločnom priestore so súkromnou materskou školou Citybabycare, pričom obe zariadenia sú primárne určené rodičom pracujúcim v objekte Digital Parku a príslušných budovách.



Novelou zákona č.448/20008 Z. z. o sociálnych službách v platnom znení vykonaná zákonom č. 40/2017 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. O živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov a

ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktorá nadobudla účinnosť od 1. marca 2017 sa z poskytovanej starostlivosti o deti v detských jasliach stala ambulatná sociálna služba, ktorá sa poskytuje v zariadení názvom zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa (ďalej len „zariadenie starostlivosti o deti“). Sociálnu službu v zariadení starostlivosti o deti poskytujeme od 1. januára 2019. Nakoľko charakter služby je neziskový, došlo ku zmenám a ku dňu 30.6.2022 bolo zariadenie vyradené z evidencie SS pod prevádzkovateľom City Baby Care, s.r.o., a zaradené od 29.6.2022 opäť v systéme SS pod novým zriaďovateľom, Citybabycare, o.z. Ku tejto zmene došlo hlavne s ohľadom na verejnoprospešný charakter poskytovaných služieb.

2.2. Zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov sa nachádza na adrese Mlynské Nivy 12, Bratislava v budove Twin City B v Bratislave. Jedná sa viac polyfunkčný objekt prevažne administratívnej povahy, pričom Zariadenie sa nachádza v spoločnom priestore so súkromnou materskou školou Citybabycare, pričom obe zariadenia sú primárne určené rodičom pracujúcim v danej budove.

Novelou zákona č.448/20008 Z. z. o sociálnych službách v platnom znení vykonaná zákonom č. 40/2017 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. O živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov a ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktorá nadobudla účinnosť od 1. marca 2017 sa z poskytovanej starostlivosti o deti v detských jasliach stala ambulatná sociálna služba, ktorá sa poskytuje v zariadení názvom zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa (ďalej len „zariadenie starostlivosti o deti“). Sociálnu službu v zariadení starostlivosti o deti poskytujeme od 1. januára 2020. Nakoľko charakter služby je neziskový, došlo ku zmenám a ku dňu 30.6.2022 bolo zariadenie vyradené z evidencie SS pod prevádzkovateľom City Baby Care, s.r.o., a zaradené od 29.6.2022 opäť v systéme SS pod novým zriaďovateľom, Citybabycare, o.z. Ku tejto zmene došlo hlavne s ohľadom na verejnoprospešný charakter poskytovaných služieb.

3. Druh zariadenia

Zariadenia starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa sú zariadeniami, kde sa poskytuje ambulatná sociálna služba pre deti od 1 do 3 rokov veku dieťaťa v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách s o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“).

V zariadeniach starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa Citybabycare sa poskytuje služba na podporu zosúladovania rodinného života a pracovného života poskytovaním starostlivosti o dieťa do troch rokov veku ak sa rodič alebo fyzická osoba, ktorá má dieťa



zverené do osobnej starostlivosti na základe rozhodnutia súdu, pripravuje na povolanie štúdiom na strednej škole alebo na vysokej škole, pripravuje na trh práce alebo vykonáva aktivity spojené so vstupom alebo s návratom na trh práce alebo vykonáva zárobkovú činnosť.

V zariadeniach starostlivosti o deti sa poskytujú :

- a) bežné úkony starostlivosti o deti
- b) stravovanie
- c) výchova

V zariadeniach starostlivosti o deti sa sociálna služba poskytuje do 31. augusta bezprostredne nasledujúceho po dovŕšení troch rokov veku dieťaťa.

Zariadenia starostlivosti o deti do 3 rokov veku dieťaťa Citybabycare Twin City, a Digital Park majú rovnakú kapacitu, a to 10 miest.

4. Poslanie a ciele zariadenia

Poslaním zariadenia starostlivosti o deti je naučiť deti k samostatnosti a sebe obslužným návykom a pripraviť ich na ďalší krok do ich života nástupom do materskej škôlky. Neoddeliteľnou súčasťou je tréning jemnej a hrubej motoriky, ktorý pozostáva z neustálej práce a dennej činnosti.

Naše zariadenia sú zamerané na kvalitu poskytovaných sociálnych služieb, ako aj na bezpečnosť detí a rozvíjanie ich schopností.

Denná činnosť pozostáva :

- pomocou ranného cvičenia a tancovania, čím deti získavajú lepšiu koordináciu pohybov a trénujú hrubú motoriku.
- tréningom hygienických návykov sa deti učia používať toalety a nočníky , umývať si ruky po jedle a toalete, ako aj umývať si zúbky a pomalými krokmi od naučťať od plienok.
- k tréningu jemnej motoriky patrí aj učenie detí jesť príborom (lyžicou) a používať na pitie pohár

Denná činnosť ďalej pozostáva z tvorivých aktivít, kde si deti trénujú jemnú motoriku, používajú rôzne pomôcky, akými sú napríklad ceruzky, štetce, lepia, vyfarbujú, maľujú a vznikajú krásne výtvy, ktoré sú zamerané buď ku kontrétnej téme, ročnému obdobiu, ku konkrétnej rozprávke, alebo k príbehu.

Deti majú aj literárnu a hudobnú výchovu, kde sa učia rôzne pesničky a básničky.

Ďalším zámerom zariadenia starostlivosti o deti je naučiť deti farby a tvary a rátať do desať. Učíme deti slušnému správaniu, aby vedeli poprosiť a poďakovať.



V prípade, že niektoré z detí malo meniny, alebo narodeniny, učili sme deti k blahoželaniam. A pri týchto príležitostiach po dohode so zákonným zástupcom sme urobili aj oslavu - posedenie spojené s občerstvením.

V dopravnej výchove pri prechádzkach po okolí sme učili deti, „Čo je semafor“, aké má farby, kedy musíme stáť, kedy môžeme ísť, načo nám slúžia prechody pre chodcov.

Deti sme učili láske k prírode a spoznávať rôzne druhy rastlín, kvetov. Deti spoznávajú rôzne druhy ovocia a zeleniny.

Deti sme učili poriadku a čistote spôsobom hry.

Dôležitou zložkou výchovy v našich zariadeniach je sociálna časť výchovy, pri ktorej sú deti vedené ku slušnému správaniu a socializácii, ku ktorej prispieva práca v kolektívne, kde sa deti učia hrať sa a pracovať spolu a nie len vedľa seba.

Ďalším aspektom na ktorý sa v našich zariadeniach v rámci výchovy zameriavame je ekológia a základy recyklácie, ktoré považujeme za dôležité.

5. Prehľad ponúkanej dennej činnosti a samotný profil poskytovateľa sociálnych služieb

V zariadeniach starostlivosti o deti bola poskytovaná sociálna služba pre deti od 1-3 rokov veku dieťaťa na podporu zosúladovania rodinného života a pracovného života poskytovaním starostlivosti o dieťa do troch rokov veku dieťaťa. Sociálna služba bola poskytovaná do 31. augusta bezprostredne nasledujúceho po dovŕšení troch rokov veku dieťaťa.

V našich zariadeniach sa neposkytuje sociálna služba pre dieťa, ktoré nemá ešte jeden rok, nakoľko nemáme zabezpečenú mliečnu kuchyňu, a rozhodnutie príslušného RUVZ je od 1 do 3 rokov veku dieťaťa na oboch zariadeniach.

V zariadeniach starostlivosti o deti bola poskytovaná sociálna služba ambulantnou formou, počas pracovných dní v čase od 7:30 hod. – 17:30 hod.

Denný program zahŕňal základné fyziologické potreby, akými sú :príjem potravy, hygienické potreby, spánok, pobyt na čerstvom vzduchu ako aj vhodné zamestnanie, ktoré deťom rozvíja zmyslové, rozumové funkcie a estetické vnímanie.

Denná činnosť a sociálne služby v priebehu roka v zariadení starostlivosti o deti:

07:30 hod. – 08:30 hod. – prijímanie detí, zdravotný filter

08:30 hod. – 08:45 hod. – ranné cvičenie a rozvoj hrubej motoriky, prípadne dospávanie detí

08:45 hod. – 09:00 hod. – desiata

09:00 hod. – 09:15 hod. – hygiena, umývanie ručičiek, čistenie zúbkov

09:15 hod. – 10:00 hod. – výchovné zamestnanie, pracovná činnosť, voľné hry detí

10:00 hod. – 11:15 hod. – pobyt vonku spojený s hrami

11:30 hod. – 12:00 hod. – obed

12:00 hod. – 12:15 hod. – hygiena



12:30 hod. – 14:30 hod. – spánok a odpočinok

14:30 hod. – 14:45 hod. – hygiena

14:45 hod. – 15:00 hod. – olovrant

15:00 hod. – 17:30 hod. – voľné hry detí, odovzdávanie detí zákonnému zástupcovi

Výchova

Výchovný proces v zariadení starostlivosti o deti je veľmi dôležitá mravčenia práca, ktorú zariadenie robilo veľmi precízne a kvalitne. „Dieťa je odrazom svojich rodičov“ – to je veľká pravda, pretože dieťa sa správa tak ako to vidí u svojich najbližších. Preto je veľmi dôležitá rozprava a spolupráca so zákonnými zástupcami.

Stravovanie

Stravovanie v zariadeniach starostlivosti o deti bolo zabezpečované vo výdajni stravy, pričom táto je zabezpečená dovozom zo zariadenia školského stravovania prevádzkovaného spoločnosťou Oxa Delivery s.r.o.. Strava sa vydáva a servíruje podľa zásad správnej výrobnéj praxe - HCCP. Za kvalitu, technologické postupy za hygienickú a zdravotnú nezávadnosť použitých potravín ako aj za množstvo podávanej stravy bola zodpovedná vedúca výdajne stravy-prevádzková pracovníčka s príslušnými skúškami RUVZ v danej oblasti.

Na každý týždeň bol vypracovaný jedálny lístok, ktorý zostavovala vedúca zariadenia školského stravovania a bol vyvesený šatni k dispozícii zákonným zástupcom ako aj zasielaný emailom.

Strava sa poskytovala 3-4x denne (desiata, obed, olovrant, ovocie/zelenina).

Stravu pre detí rozdeľovala poverená zodpovedná pracovníčka zariadenia a v kuchynke a bola servírovaná deťom na detské stolíky v jedálni. Mladšie deti boli kŕmené opatrovatelkami, staršie deti sa kŕmili samé.

Ďalšou súčasťou stravovania je pitný režim, ktorý je zabezpečený formou odstátej vody, čaju, mlieka. Nápoje boli vlažné a v zimných mesiacov teplé.

Pracovná činnosť

Pracovná činnosť detí je zakomponovaná v dennej činnosti od 09:15 hod. – 10,00 hod.

Odhliadnuc od toho, že v zariadeniach starostlivosti o deti sú umiestnené deti od 1-3 rokov veku dieťaťa, pracovnú činnosť robili všetky deti spoločne. Pracovná činnosť bola vždy zameraná na tréning jemnej motoriky (JM), rozvíjanie zručnosti a učenie detí estetickému cíteniu.

Práca s papierom – rôzne výrobky z papiera, ktoré deti buď vyfarbovali, alebo lepili, prípadne na papier nalepovali rôzne menšie tvary.

Modelovacou hmotou, plastelínou – rôzne výrobky (zvieratká, ovocia..)

Zameriavali sme sa na správne držanie štetca, farbičiek, voskových farbičiek – a práca s týmito pomôckami bola zameraná na vymaľovávanie, maľovanie, farbenie...



Každý z výtvorov bol riadne podpísaný a na konci roka sme výrobky odovzdali deťom, aby si ich mohli zobrať domov.

Hudobná výchova – kde sa deti naučili rôzne básničky a pesničky, ktoré boli nasmerované buď ku konkrétnemu sviatku, alebo ročnému obdobiu.

Tréning pozornosti – hľadanie rovnakých tvarov, farieb, navliekanie guľôčok, hľadanie rovnakých zvieratiek (pexeso), hľadanie rovnakých farieb

Tréning jemnej motoriky (JM) – navliekanie guľôčok, skladanie kociek, skladanie kociek

Pohybové aktivity a vychádzky – tréning hrubej motoriky (HM) – športové hry, hranie

s kolkami, hra s loptou, chodenie po lavičke.

Športová činnosť

Športovou činnosťou si deti trénovali hrubú motoriku. Viac krát do roka sme pripravili pre deti športové hry, formou rôznych prekážok, chodenia po čiare, alebo lavičke, hádzanie lopty na cieľ, chodenie medzi kužeľmi na odrážadlách a pod.

Našou dennou činnosťou bolo cvičenie a tancovanie, kde sa deti učia pohybu, taktiež vnímať hudbu.

Sociálne poradenstvo

V zariadení starostlivosti o deti sa poskytovalo základné sociálne poradenstvo, ktoré bolo poskytované počas celého roka a týkalo predovšetkým podávania základných informácií rodinným príslušníkom a zákonným zástupcom ohľadne podmienok prijatia dieťaťa do zariadenia, o platbách za sociálnu službu, rôznych vzniknutých sociálnych situácií a problémov, boli podané rady ohľadne poberania „príspevku na starostlivosť odieťa, prípadne sprostredkovanie ďalšej odbornej činnosti. Každý podnet bol riadne zapísaný. Dôležitou časťou sociálno-poradenskej činnosti bola spolupráca so zákonnými zástupcami, ktorá viedla k skvalitneniu poskytovanej sociálnej služby.

Sociálne poradenstvo bolo poskytované formou ústnou (rozhovorom), telefonicky alebo mailom.

6. Kapacita zariadení a podmienky prijatia

Kapacita zariadenia schválená hygienou je rovnaká pre obe zariadenia, a to 10 detí. Deti boli prijímané na základe podanej žiadosti a boli zaradené do poradovníka podľa dátumu podania žiadosti. Dieťa, ktoré bolo prijaté do zariadenia muselo priniesť evidenčný list s potvrdením od lekára, že je dieťa spôsobilé a zdravé. Potvrdenie nesmelo byť staršie ako jeden týždeň pred nástupom.

Prvý deň nástupu do zariadenia:

- zákonný zástupca dieťaťa, ktoré bolo prijaté do zariadenia dostal zmluvu o poskytovaní sociálnej služby a úhrade za poskytované služby v príslušnom zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa poskytovateľa Citybabycare, o.u.
- zákonný zástupca dieťaťa bol oboznámený sprevádzkovým poriadkom zariadenia starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa,
- zákonný zástupca dieťaťa dostal pokyny o zabezpečení potrebných vecí, ktoré musí mať dieťa v zariadení, (prezuvky, pyžamko, fľašu, plienky a pod.),
- zákonný zástupca dieťaťa podpisoval súhlas v zmysle zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

7. Štruktúra prijímateľov sociálnej služby

Plnenie kapacity v jednotlivých mesiacoch v roku 2023:

a) Zariadenie starostlivosti o deti do 3 rokov veku dieťaťa Citybabycare Twin City:

Mesiac	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.
Dievčatá	6	6	6	6	5	5	7	7	6	6	5	5
Chlapci	4	4	4	4	5	5	3	3	4	4	5	5

b) Zariadenie starostlivosti o deti do 3 rokov veku dieťaťa Citybabycare Digital Park:

Mesiac	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.
Dievčatá	5	5	6	6	6	7	7	7	6	6	5	5
Chlapci	5	5	4	4	4	3	3	3	4	4	5	5

8. Personálne podmienky – organizačná štruktúra

a) Organizačná štruktúra

Prevádzka v zariadeniach starostlivosti o deti bola zabezpečená podľa schválenej organizačnej štruktúry.

Prevádzku zariadenia zabezpečovalo v priebehu roku 2023 nasledovný počet zamestnancov:

Digital Park: 4 (riaditeľka, 2 opatrovatelky, prevádzková pracovníčka)

Twin City: 5 (riaditeľka, 2 opatrovatelky, prevádzková pracovníčka, administratívny pracovník)

b) Vzdelanie zamestnancov



Z dôvodu skvalitňovania sociálnych služieb sme venovali zvýšenú pozornosť vzdelávaniu našich zamestnancov, nakoľko len odborný personál vie poskytovať kvalitné sociálne služby na vysokej úrovni.

V rámci vzdelávania zamestnancov sa opatrovatelky detí zúčastnili akreditovaného kurzu „Opatrovanie detí“ vyplývajúce zo zákona o sociálnych službách.

Vedúca zariadení ako aj opatrovatelky sa zúčastnili pravidelných preškolení BOZP ako aj preškolenia ohľadom zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

9. Ekonomické ukazovatele:

Ekonomické ukazovatele za rok 2023 sú uvedené v účtovnej závierke poskytovateľa sociálnej služby Citybabycare, o.z., ktorá je verejne dostupná v registroch Finančného riaditeľstva SR a daňového úradu.