



2023

VÝROČNÁ SPRÁVA



Canon
Business
Center
Slovakia



Výročná správa 2023

Orgány a organizačná štruktúra spoločnosti

Spoločníci:

Faxcopy, a.s. Domkárska 15, 821 05 Bratislava

Štatutárne orgány:

Konatelia: Ing. Karol Dittinger
Ing. Vladimír Ondrejčák
Prokúra: Boris Balla

Výkonné vedenie spoločnosti:

Výkonný riaditeľ: Ing. Vladimír Ondrejčák
Obchodný riaditeľ: Boris Balla
Technický riaditeľ: Ing. Miroslav Bartovič

Výročná správa 2023

Úvodné slovo konateľa spoločnosti

Vážené dámy, vážení páni,

som rád, že môžeme smelo konštatovať, že aj keď v roku 2023 na život spoločnosti CBC Slovakia s.r.o. stále vplývali rôzne, viac či menej vzdialené problémy a krízy, necítili sme už vplyv pandémie a ani následnej čipovej krízy.

Stáli sme teda pred výzvou nadviazať na rok 2022, kedy sa podarilo dosiahnuť obchodné výsledky z pred pandémie, a dokonca ich prekonať. Situáciu sťažila pomerne vysoká inflácia, ktorá skresľovala dosiahnuté tržby pri porovnávaní z minulými obdobiami. No aj po jej zohľadnení sa v roku 2023 podarilo zlepšiť hospodársky výsledok spoločnosti, a to tak obrat, ako aj samotný vykázaný zisk.

K naplneniu týchto očakávaní pomohla pomerne náročná a intenzívna akvizičná činnosť obchodného oddelenia. Aj keď sa oddelenie nevyhlo personálnym zmenám, tieto v konečnom dôsledku je možné brať ako pozitívne, keďže došlo k prijatiu nových ambiciózných posíl. No až hospodársky rok 2024 naozaj preverí, či tieto nové posily potvrdia svoj prínos a obhája svoje miesto v tíme obchodníkov.

Samostatnou kapitolou je predaj cez e-shop, ktorý spoločnosť spustila do prevádzky v priebehu roka 2022. Už začiatky boli pomerne sľubné, ale samotný rozbeh bol poznačený časovo pomerne náročným vývojom a doladením jeho funkčnosti. Taktiež na jeho rozbeh nepriaznivo vplývala čipová kríza, kvôli ktorej bol na trhu vysoký, no nenaplnený dopyt po malých farebných multifunkčných zariadeniach formátu A4. Isté problémy sa objavili aj v plynulosti a rýchlosti vybavovania objednávok. V roku 2023 bola už väčšina problémov odstránená a výsledky predaja cez e-shop sa dajú považovať za veľmi zaujímavé s potenciálom ďalšieho rastu do budúcnosti. Rast samotný je možné očakávať v oblasti predaja malých veľkoformátových zariadení

a spotrebného materiálu. Zatiaľ nenaplnenou zostáva ambícia presmerovať do e-shopu segment stredne veľkých zákazníkov, zaujímavých sa o prenájom a komplexnú servisnú starostlivosť o multifunkčné zariadenia vyšších modelových rád, formátov A4 a A3, určené pre väčšie, alebo vyťaženejšie kancelárie. Stále platí, že tento segment je primárne obsluhovaný obchodnými zástupcami. Do e-shopu sa zatiaľ podarilo presunúť len veľmi malú časť týchto zákazníkov, pričom úspešnosť vybavenia ich dopytov je pomerne nízka. Zmena v tejto oblasti je výzvou nielen do roku 2024, ale je to dlhodobý strategický cieľ.

Ďalšou oblasťou, ktorá prispela k rastu, je spolupráca s IT partnermi. Táto spolupráca má už svoju tradíciu a nie zanedbateľný prínos k pozitívnemu hospodárskemu výsledku. No zároveň je potrebné priznať, že vnesenie systému a presných pravidiel do tejto spolupráce napreduje pomerne pomaly. Taktiež je nutné konštatovať, že tempo rastu objemu tejto spolupráce je pomalšie, ako sú očakávania samotné.

Je nutné pripomenúť, že úspech bol zaznamenaný vďaka výbornému kolektívu zamestnancov, bez rozdielu, akú pozíciu v spoločnosti zastávajú. Či už obchodná zložka spoločnosti, rovnako ak tá servisná, všetci si plnili svoje úlohy a prispeli k dobrým výsledkom. Z to im patrí vďaka.

Pozitívne hospodárske výsledky roku 2023 sú pre spoločnosť zaväzujúce a nebude ľahké ich v roku 2024 prekonať. No za celý kolektív zamestnancov spoločnosti CBC Slovakia s.r.o. môžem dať prísľub, že sa o to poctivo pokúsime.

Vladimír Ondrejčák
Konateľ spoločnosti

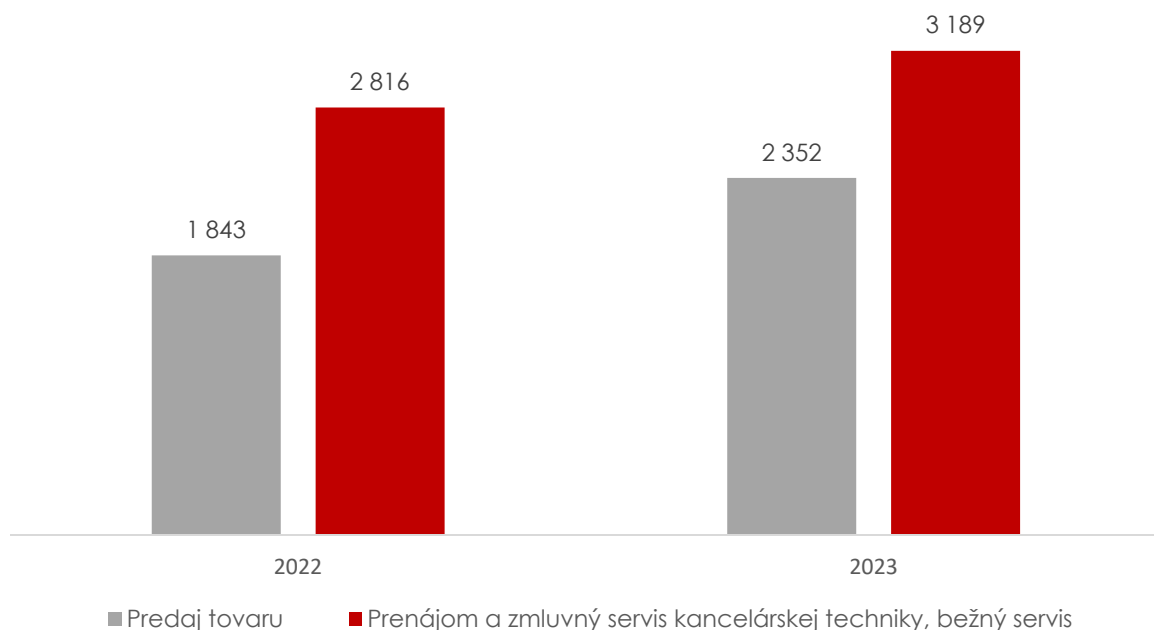
Obchodná činnosť

Podiel hlavných produktových skupín na obrate v rokoch 2022 a 2023

Na základe štatistického porovnania obchodnej činnosti z rokov 2022 a 2023 môžeme usúdiť, že produktová skupina „Predaj tovaru“ vzrástla o výrazne väčší podiel, ako produktová skupina „Prenájom a zmluvný servis kancelárskej techniky, bežný servis“. Táto situácia spôsobila, že pomer produktových skupín sa oproti roku 2022 zmenil, a predaj sa svojim podielom v obrate približuje k prenájmu, ktorý tvorí core biznisu spoločnosti. Štatistika teda ukazuje, že e-shop, ktorý výrazne pomohol predaju, má pre spoločnosť naozaj zaujímavý potenciál.

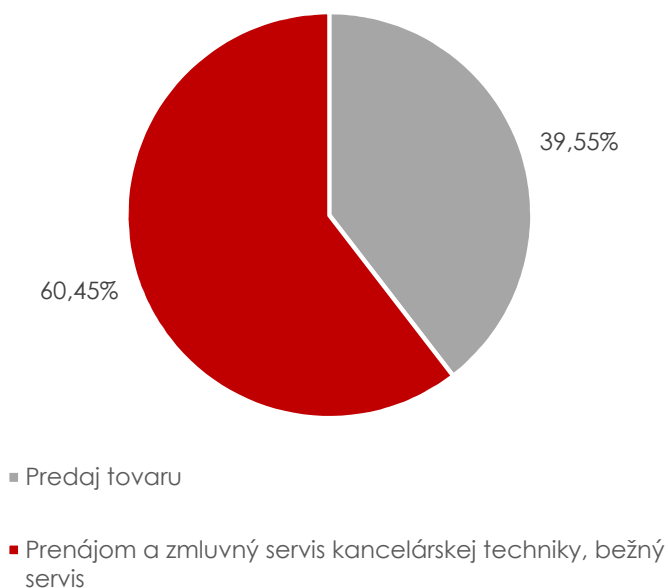
	OBRAT	2022	2023	2022 vs 2023	Celkový % podiel predaja z roku 2022	Celkový % podiel predaja z roku 2023
Predaj tovaru		1 843	2 352	27,62 %	39,55%	42,45%
Prenájom a zmluvný servis kancelárskej techniky, bežný servis		2 816	3 189	13,25 %	60,45%	57,55%

Podiel hlavných produktových skupín na obrate v rokoch 2022 a 2023



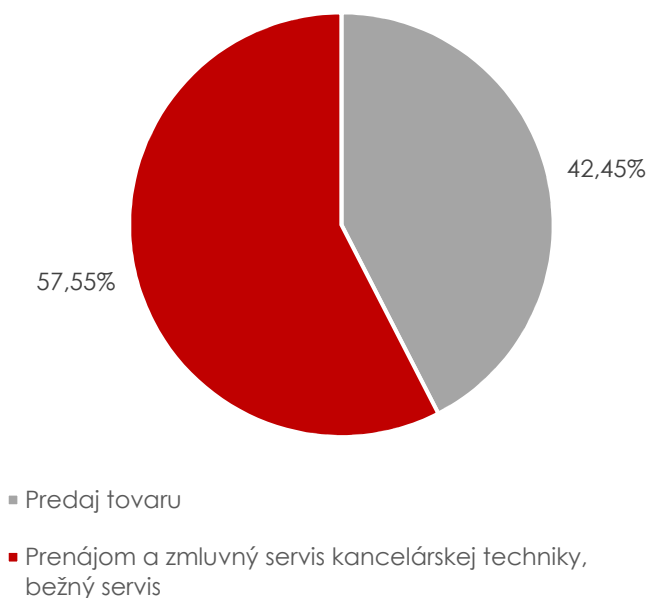
Výročná správa 2023

Celkový % podiel predaja z roku 2022



Produktová skupina	Podiel
Predaj tovaru	1 843
Prenájom a zmluvný servis kancelárskej techniky, bežný servis	2 816

Celkový % podiel predaja z roku 2023



Produktová skupina	Podiel
Predaj tovaru	2 352
Prenájom a zmluvný servis kancelárskej techniky, bežný servis	3 189

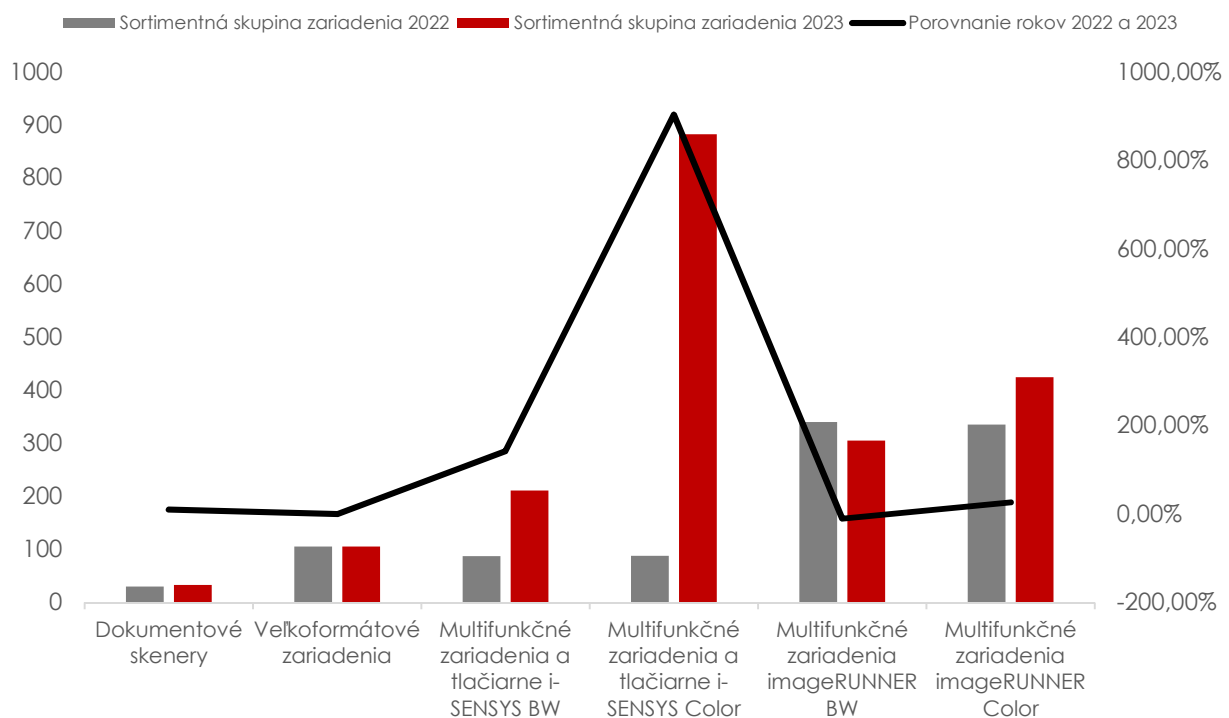
Obchodná činnosť

Prehľad umiestnených zariadení

Prehľad umiestnených zariadení v roku 2023 hovoria o tom, že počtom umiestnených kusov vedú multifunkčné zariadenia rady Canon i-SENSYS, a to v COLOR verzii. Za prudký nárast o neuveriteľných 902,27% oproti roku 2022 môžeme vďačiť e-shopu a odstráneniu procesných problémov spravovania. Ktoré boli v predošlom roku pri prevádzke odhalené. Na druhej priečke sa umiestnili zariadenia rady Canon imageRUNNER, taktiež vo verzii Color.

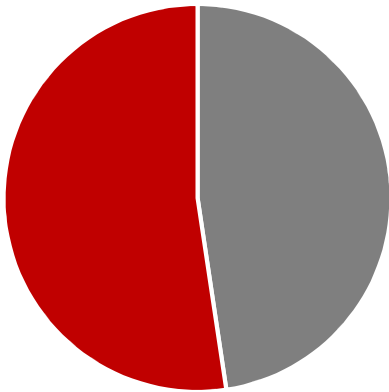
Sortimentná skupina zariadenia	2022 VS 2023		
	2022	2023	
Dokumentové skenery	30	33	10,10%
Veľkoformátové zariadenia	105	105	0,00%
Multifunkčné zariadenia a tlačiarne i-SENSYS BW	87	211	142,53%
Multifunkčné zariadenia a tlačiarne i-SENSYS Color	88	882	902,27%
Multifunkčné zariadenia imageRUNNER BW	340	305	-10,29%
Multifunkčné zariadenia imageRUNNER Color	335	424	26,57%

Porovnanie umiestnených zariadení v roku 2022 a 2023



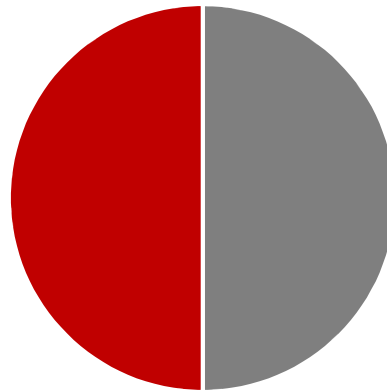
Výročná správa 2023

Dokumentové skenery



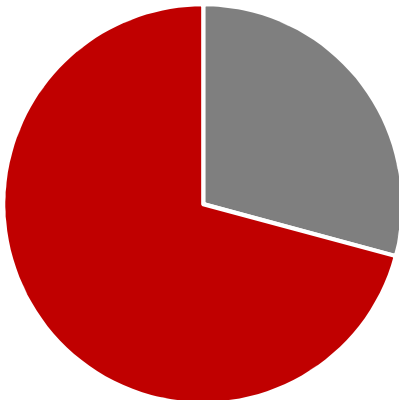
■ 2022 ■ 2023

Velkoformátové zariadenia



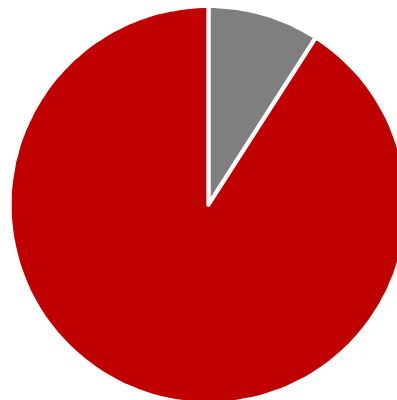
■ 2022 ■ 2023

Multifunkčné zariadenia i-SENSYS BW



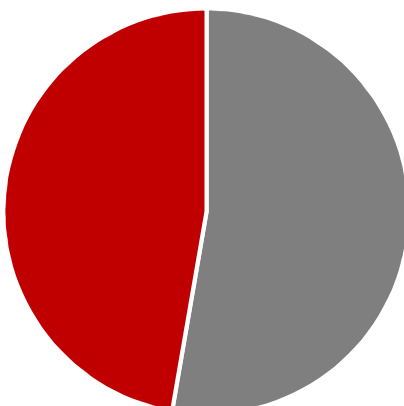
■ 2022 ■ 2023

Multifunkčné zariadenia a tlačiarne i-SENSYS Color



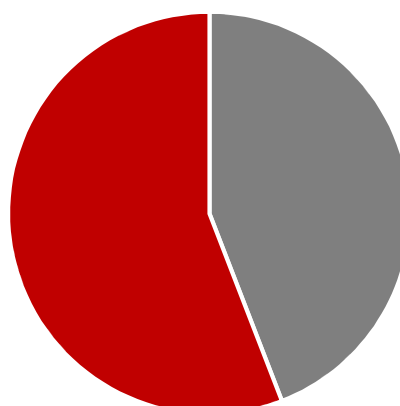
■ 2022 ■ 2023

Multifunkčné zariadenia imageRUNNER BW



■ 2022 ■ 2023

Multifunkčné zariadenia imageRUNNER Color



■ 2022 ■ 2023

Výročná správa 2023

Servisná činnosť

Prehľad servisnej činnosti

V roku 2023 prišlo k nárastu objemu servisu. Výrazne vzrástol počet vykázaných hodín servisných technikov, pričom pomer servisu zmluvných zariadení k nezmluvným sa udržal na približne rovnakej úrovni ako v predchádzajúcich rokoch.

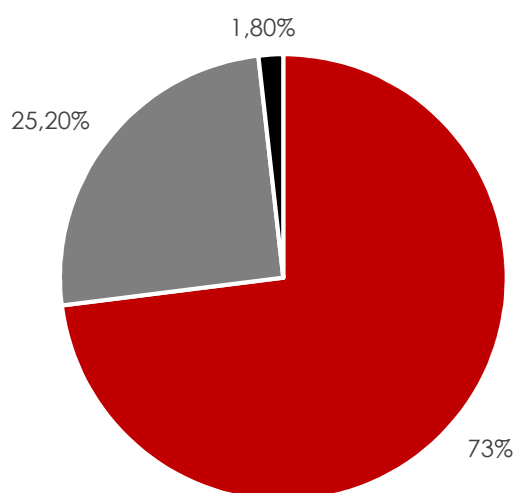
Uvedený nárast bol spôsobený najmä zvýšeným počtom inštalovaných zariadení a zákazníkov, ktorí využili servisné služby našej spoločnosti. Celkový počet zákazníkov, ktorí si objednali servisnú službu medziročne narástol zhruba o 15% a počet zariadení približne o 1%, pričom zmluvných o 10%. Uvedený nárast počtu servisovaných zmluvných zariadení mal vplyv na stabilitu v poskytovaní servisnej činnosti, rast efektivity pri servise čo spôsobilo nárast vyťaženia technikov v rámci celej SR. Súčasne sme sa zamerali na optimalizáciu skladových zásob náhradných dielov a spotrebného materiálu potrebného pre zabezpečenie operatívnej a efektívnej servisnej starostlivosti zmluvných zariadení. V tomto roku sa úspešne rozvíjala spolupráca so spoločnosťou Canon, pre ktorú spoločnosť CBC Slovakia v rámci SR vykonáva zmluvný servis na zariadeniach prenajímaných spoločnosťou Canon dcérskym firmám nadnárodných koncernov a zariadení umiestňovaných v rámci väčších projektov s medziročným presahom.

V ďalšom období by sme sa chceli zamerať viac na rozvoj servisnej podpory v oblasti IT projektov zastrešujúcich správu tlačových zariadení, rozvoju softvérových riešení ako uniFLOW, therefore, Scan2X a súčasne na vzdelávanie a rozvoj servisných technikov v týchto oblastiach.

	2020	2021	2022	2023
Priemerný počet technikov	17	16	15	15
Počet vykázaných hodín	15183	15270	14294	16076
Výkon technika (hod./mes.)	74,43	79,53	79,41	89,31

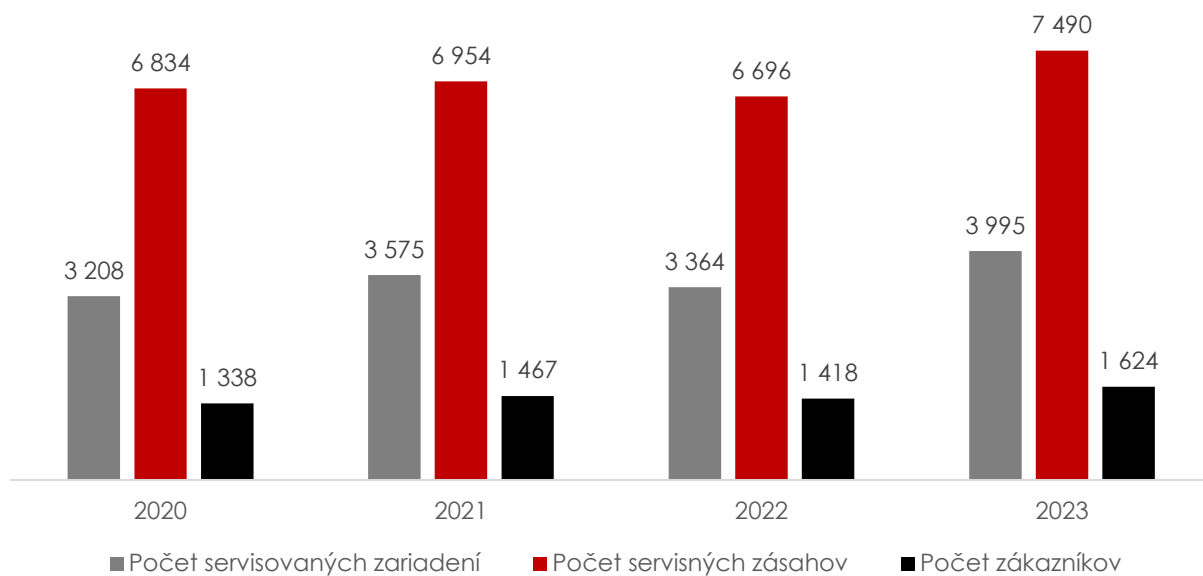
Druh servisu	Vykázané hodiny servisných technikov	%
Zmluvný servis	11 800	73%
Operatívny servis	4 067	25,20%
Záručný servis	296	1,80%
Spolu hodiny	16 163	

Druh servisu v %

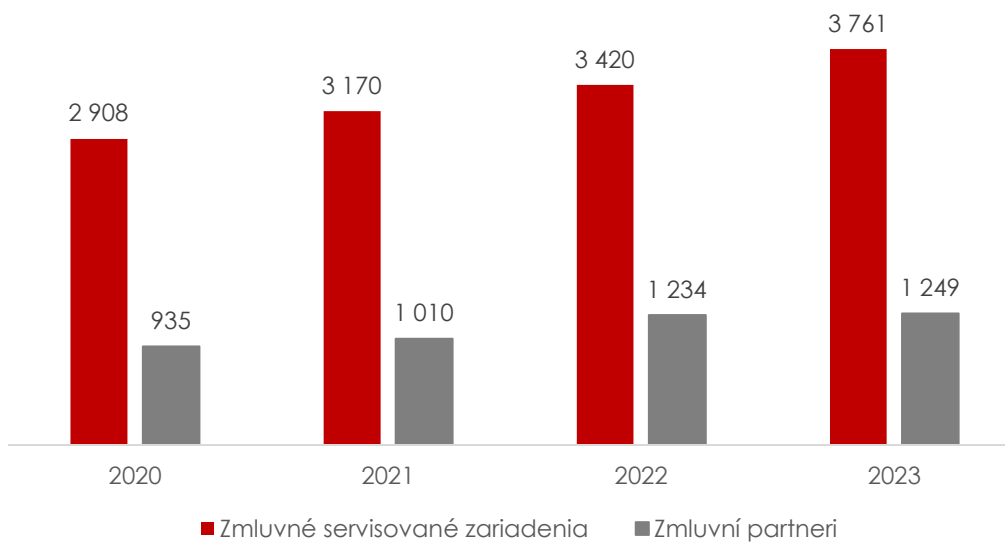


■ Zmluvný servis ■ Operatívny servis ■ Záručný servis

	2020	2021	2022	2023
Počet servisovaných zariadení	3 208	3 575	3 364	3 995
Počet servisných zásahov	6 834	6 954	6 696	7 490
Počet zákazníkov	1 338	1 467	1 418	1 624
Počet servis. zásahov na zariadenie	2,1	1,9	2	1,9



Sortimentná skupina zariadenia	2020	2021	2022	2023
Zmluvné servisované zariadenia	2 908	3 170	3 420	3 761
Zmluvní partneri	935	1 010	1 234	1 249

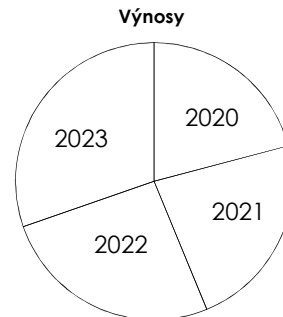


Výročná správa 2023

Výkaz ziskov a strát

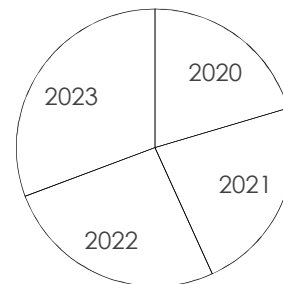
Porovnanie rokov 2020, 2021, 2022, 2023

Výnosy	
2020	3 810 394,74
2021	4 176 669,85
2022	4 724 303,89
2023	5 530 497,00



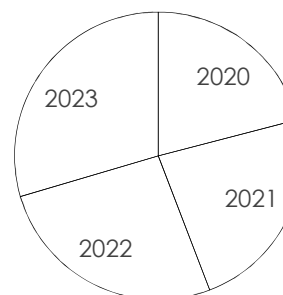
Tržby služby + tovar 602, 604	
2020	3 643 934,44
2021	4 072 011,03
2022	4 657 378,18
2023	5 485 148,00

Tržby služby + tovar 602, 604



Náklady	
2020	3 749 474,17
2021	4 156 922,78
2022	4 700 321,93
2023	5 290 931,00

Náklady

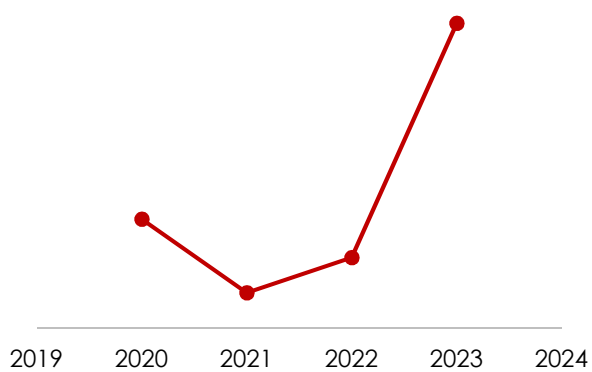


Výkaz ziskov a strát

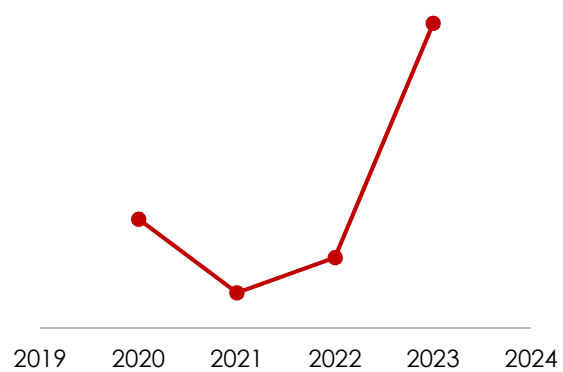
Porovnanie rokov 2020, 2021, 2022, 2023

	VH pred zdanením	VH po zdanení	Základ dane	Daň z príjmov
2020	60 920,57	44 139,09	79 131,69	16 617,69
2021	19 747,07	10 185,17	49 422,01	10 378,62
2022	39 496,31	23 981,96	58 444,43	12 273,33
2023	170 408,00	127 953,00	42 455,00	43 880,00

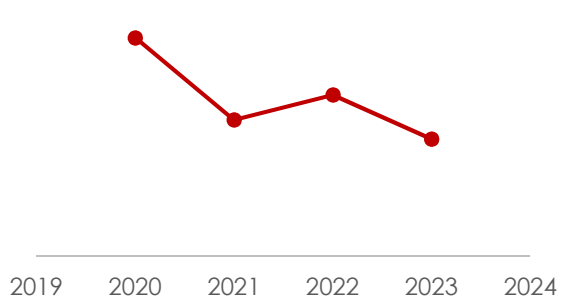
VH pred zdanením



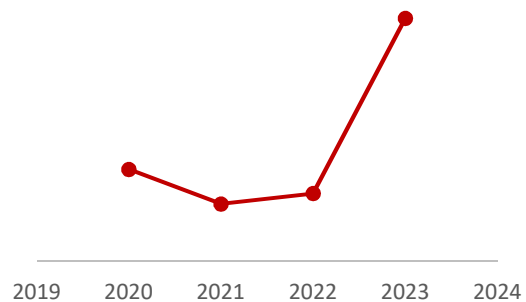
VH po zdanení



Základ dane



Daň z príjmov





SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA Spoločníkom a konateľom spoločnosti **CBC Slovakia s. r. o.**

I. Správa z auditu účtovnej závierky

Názor

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky spoločnosti **CBC Slovakia s. r. o.** (ďalej len „Spoločnosť“), ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2023, výkaz ziskov a strát za rok končiaci sa k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód.

Podľa nášho názoru, priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie Spoločnosti k 31. decembru 2023 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“).

Základ pre názor

Audit sme vykonali podľa medzinárodných auditorských štandardov (International Standards on Auditing, ISA). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od Spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že auditorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Iná skutočnosť

Spoločnosť nespĺňa veľkostné kritériá pre povinný audit účtovnej závierky v zmysle zákona o účtovníctve, a teda nemusí ani vypracovať výročnú správu. Pre audit účtovnej závierky sa rozhodla dobrovoľne.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu a osôb poverených spravovaním za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa zákona o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

Osoby poverené spravovaním sú zodpovedné za dohľad nad procesom finančného výkazníctva Spoločnosti.

Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných auditorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivito alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných auditorských štandardov, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachováваме profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme auditorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame auditorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.

- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť auditorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných auditorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z auditorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že Spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

S osobami poverenými spravovaním komunikujeme okrem iného o plánovanom rozsahu a harmonograme auditu a významných zisteniach auditu, vrátane všetkých významných nedostatkov internej kontroly, ktoré počas nášho auditu zistíme.

V Bratislave, dňa 4.4.2024
Ing. Peter Králik, číslo licencie SKAU: 863
Mládežnícka 12, 017 01 Považská Bystrica

