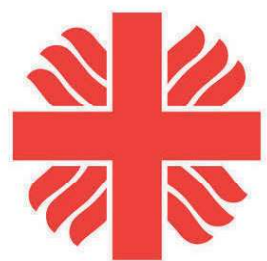


VÝROČNÁ SPRÁVA 2024

TRNAVSKÁ
ARCIDIECÉZNA



Charita



Partnerské a spolupracujúce organizácie:

- Azylový dom Tamara
- Bezplatné právne poradenstvo - pomáhame dlžníkom Trnava
- Rímsko - katolícka cirkev
- Trnavská arcidiecéza
- Mesto Trnava
- Trnavský samosprávny kraj
- SPTŠ Elektrotechnická Piešťany
- Mesto Nové Mesto nad Váhom
- Mesto Piešťany
- Mesto Sereď
- Mesto Galanta
- Mesto Nové Mesto nad Váhom
- Služby Mesta Piešťany
- Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR
- Implementačná agentúra MPSVR SR
- Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR
- SOŠ Technická Piešťany
- Hlavné mesto SR Bratislava
- Potravinová banka Slovenska
- Spoločnosť DSV Solution Slovakia Senec
- Spoločný obecný úrad Trnava
- obec Cífer
- Súkromná základná škola Fénix Trnava
- LEAR corporation Seating Slovakia, s. r. o.
- Agromačaj sr.o.
- ALZA.sk
- I.D.C. Holding, a.s.
- HARTMANN
- Aspironix, s.r.o.
- KAMEAT, s. r. o.
- BIO Oil Development
- Renovabis
- Kto pomôže Slovensku
- OZ Kroky
- Fakultná nemocnica Trnava
- JAVYS, a. s.
- Nadácia EPH
- Nadácia Tatra banky
- Nadácia Henkel
- Nadácia GRÁNVIA
- Nadácia Pontis
- Nadácia J&T
- Johns Menville
- Tesco Stores
- DM Drogerie Markt
- Medistom, s. r. o.
- Region Press
- On semiconductor Piešťany
- Saneca Pharmaceuticals, a. s.
- Veľkoobchod Ernpiria, s.r. o., Piešťany
- OZ Kresťania v meste
- Paleta kontakt, s.r.o.
- PoSS-SLPC s.r.o Voderady
- Záhradníctvo Plantex, s. r. o.

- PEMI - GARDEN, s. r.o. Topoľčany
- Billa, s.r.o.
- Sladký Donut, Trnava
- Centrum Kobilgovo
- Centrum pre deti a rodinu
- Centrum novej evanjelizácie - Beckov
- Centrum pre deti a rodiny Pečeňady
- Centrum právnej pomoci Trnava
- Mestská televízia Trnava
- Michal Lipovsky - ML
- Farský úrad Sered'
- Farský úrad Galanta
- Farský úrad Leopoldov
- Farský úrad Veľký Meder
- Farský úrad Veľké Kostolány
- Farský úrad Cífer
- Farský úrad Majcichov
- Farský úrad Piešťany
- Farský úrad Križovany nad Dudváhom
- Farský úrad Špačince
- Farský úrad Bohdanovce nad Trnavou
- Farský úrad Boleráz
- Farský úrad Hrnčiarovce nad Trnavou
- Farský úrad Dunajská Streda
- Farský úrad Nové Mesto nad Váhom
- Farský úrad Brestovany
- Farský úrad Bučany
- Farský úrad Červeník
- Farský úrad Dvorníky

- Farský úrad Jaslovské Bohunice
- Farský úrad Malženice
- Farský úrad Ružindol
- Farský úrad Smolenice
- Farský úrad Suchá nad Parnou
- Farský úrad Šúrovce
- Farský úrad Trnava - Modranka
- Farský úrad Trnava - farnosť sv. Mikuláša
- Farský úrad Voderady
- Farský úrad Zavar
- Stará lekáreň Sered'
- Semikron
- Vacuumschmelze Horná Streda
- ADRA
- AT&T
- Amazon
- ZF Slovakia
- Maresa občianske združenie
- Dom pokoja Lúka
- Gymnázium Piešťany
- Hotelová škola Piešťany
- SOU Mojžírova Piešťany
- BOGE Trnava
- Autocomodex
- LUNYS, s.r.o
- Bognár Mäso, s.r.o.
- Pekáreň Takáč
- JUMICOL, s.r.o.
- ELVYT spol. s.r.o.



- Zariadenie núdzového bývania pre ženy - Jozefínurn Dolná Krupá
- NURCH Piešťany
- Ľudia ľuďom.sk
- Univerzita sv. Cyrila a Metoda v Trnave
- Zemiansky dvor Šúľovce
- Trenčiansky samosprávny kraj
- MEROCO a.s. Leopoldov
- UPSVaR Trnava
- UPSVaR Piešťany
- Kaufland
- Útulok sv. Martina - Jaslovské Bohunice
- Centrum pre deti a rodiny Trnava
- Chlieb náš Trnava
- Pekáreň Vrzukáč
- Pekáreň Jadran
- Pekáreň na rožku, Piešťany
- Billa
- Lidl
- Domum Piešťany
- Vavrovič, s.r.o.
- Spoločenstvo kresťanskej angažovanosti Piešťany
- LUMEN Piešťany
- Stelantis
- ADM

TRNAVSKÁ
ARCIDIECÉZNA

Charita



OBSAH

Partnerské a spolupracujúce organizácie	2-4
Obsah	5
Príhovor riaditeľa	6
Poslanie, vízia, hodnoty a princípy	7-8
Organizačná štruktúra	9
Kontakty	10-13
Zariadenie pre seniorov v Cíferi	14-16
ADOS Charitas	17-19
Terénna opatrovateľská služba	20-23
Nízkoprahové denné centrum v Trnave	24-26
Streetwork	27-29
Špecializované soc. poradenstvo	30-32
Nízkoprahová soc. služba pre deti a rodinu	33-36
Projekt Sieť pomoci	37-39
Projekt Dostupné bývanie	40-42
Dobrovoľnícke centrum	43-46
Koncept Nábytkovej banky	47-49
Farské charity	50-51
Projekt Hlinený dukát	52-54
Centrum podpory	55-58



Dobrý deň drahí priatelia, priaznivci a partneri Trnavskej arcidiecéznej charity!

Tiež máte ten pocit?

Hoci vedci vravia, že čas je stále ten istý, že rok má tých svojich 365 dní, mne sa zdá, že čas neustále zrýchľuje. Možno je to tým, že vidím všetko to, čo môžeme ako spoločnosť dokázať, ako sa zlepšiť či ako byť prospešnejší pre tých, ktorí našu blízkosť potrebujú. Túžba, ktorá nás nabáda dosiahnuť všetky vysnované ciele, je tak silná, že sme sa aj v roku 2023 nasadzovali do mnohých služieb, aktivít či projektov.

O najvýznamnejších z nich sa dočítate v obsahu tejto výročnej správy.

To, čo však chcem vyjadriť v tomto mojom úvodníku, je opis situácie v sociálnych službách na Slovensku, teda prostredia, v ktorom poskytujeme služby a pôsobíme ako pomáhajúca organizácia.

V tomto roku je tomu 11 rokov, čo sa angažujem v oblasti sociálnych služieb. Svet okolo nás sa vyvíja, prijíma nové postupy, prichádzajú nové technológie, do mnohých oblastí bude vstupovať pomoc umelej inteligencie, všetko dynamicky napreduje...No prostredie, predovšetkým to legislatívne na Slovensku (napriek viacerým novelizáciám a snahám o zlepšenie) sa zaseklo a zastavilo niekedy pred 20timi rokmi.

Okolité krajiny sa nám vzdávajú vo svojich moderných a flexibilných prístupoch k sociálnym službám.

Zodpovední za vytváranie podmienok sa v jednotlivých garnitúrach vyhovárajú na predošlých zodpovedných a výsledkom je, že sme ustrnuli a sociálne služby nedokážu reflektovať na požiadavky odkázaných.

Zjavným dôkazom je nedostupnosť služieb pre prijímateľov, nedostatočné financovanie služieb či následná neuspokojivá kvalita.

Áno, v legislatívnej oblasti je pripravovaná reforma...no každou novou správou sa dozvedáme o posúvaní jednotlivých míľnikov potrebných na zmenu k lepšiemu. Dokedy ešte? Je najvyšší čas, ak chceme patriť k najvyspelejším krajinám, aby zodpovední konečne premenili slová v konkrétne opatrenia, ktoré situáciu zlepšia.

Napriek tomu je na tomto mieste potrebné poďakovať mnohým. Sú to všetci pracovníci v sociálnej oblasti, ktorí svojou prácou denne dokazujú svoju oddanosť svojmu odhodlaniu stáť pri tých, ktorí sú odkázaní na pomoc druhého.

Tento priestor chcem osobne využiť aj na poďakovanie pracovníkom Trnavskej arcidiecéznej charity, mojim kolegyniam a kolegom, ktorí v náročných podmienkach vykonávali či organizovali svoju prácu. Ďakujem dobrovoľníkom farských charít a dobrovoľníkom pri dobrovoľníckom centre TADCH. Poďakovanie patrí aj zriaďovateľovi našej organizácie - Trnavskej arcidiecéze na čele s otcom arcibiskupom Jánom Oroschom. V neposlednom rade chcem poďakovať všetkým našim partnerom a podporovateľom v službách a projektoch.

Vám všetkým patrí ďakujem. Želám Vám všetkým pevné zdravie, pokoj a požehnanie do vašich služieb aj osobného života. S vierou v naplnenie tohto želania hľadím s nádejou do ďalšieho pôsobenia Trnavskej arcidiecéznej charity.

Miroslav Dzurech, riaditeľ



Poslanie, vízia, hodnoty a princípy

Záleží nám na osude opustených detí, rodín v hmotnej núdzi, ľudí bez domova, so zdravotným postihnutím, chorých a starých.

Zabezpečujeme našim klientom charitatívne, sociálne, zdravotnícke a výchovno-vzdelávacie služby v jednotlivých zariadeniach. Chceme znižovať počet ľudí, ktorí sa nachádzajú v hmotnej a sociálnej núdzi prostredníctvom poskytovaných sociálnych služieb, prostredníctvom profesionálnej pomoci a vďaka našim darcom a sponzorom. Trnavská arcidiecézna charita je jedným zo subjektov združených v Slovenskej katolíckej charite a spolupracujeme s ostatnými diecéznymi a arcidiecéznymi charitami na Slovensku.

POSLANIE

„Poslaním charity je v spolupráci s ďalšími cirkevnými a občianskymi organizáciami, na princípoch nezištnej lásky, podnecovať k pomoci. Formou priliehavou dobe a aktuálnym potrebám aktívne pomáhať k svojpomoci núdznym s ohľadom na celkový rozvoj osobnosti a zachovanie ľudskej dôstojnosti, sociálnu spravodlivosť a udržanie spoločenského pokoja. Poskytovanie pomoci všetkým ohrozeným a marginalizovaným skupinám, komunitám a jednotlivcom zasiahnutými minulými i súčasnými typmi chudoby a závislosti s prevládajúcim dôrazom na výchovno – vzdelávaciu funkciu. Charita zriaďuje a prevádzkuje Domy Charity, charitatívno – sociálne strediská, špecializované zariadenia ústavného i neústavného charakteru. Ďalej charita poskytuje charitatívne, sociálne, zdravotnícke, pedagogické, výchovné služby a služby zamestnanosti v súlade s platnými právnymi predpismi v Slovenskej republike.“

V nadväznosti na poslanie charity, v súlade so Stanovami TADCH, je poslaním služieb TADCH pomáhať ľuďom odkázaným na pomoc iných, sprevádzať ich životnou cestou a vytvárať priestor pre aktivity ľudí dobrej vôle. Poslaním sociálnych služieb TADCH je poskytovať služby v zmysle zákona o sociálnych službách a ďalšie služby v zmysle všetkých platných právnych predpisov.

VÍZIA

Víziou našej organizácie je zabezpečenie takého prostredia v jednotlivých 9 službách TADCH, ktoré podporuje čo najvyššiu mieru sebestačnosti, autonómie a dôstojnosti klienta a zároveň poskytuje

odborne správne a bezpečné služby v zmysle zákona o sociálnych službách ako aj ďalších príslušných zákonov a v zmysle filozofie našej organizácie.

Naším úsilím je poskytovať služby spĺňajúce požiadavky na kvalitu, ktoré zároveň duchovne podporujú a dbajú aj na subjektívnu spokojnosť klienta. Klient je našim partnerom a jeho názor je pre nás dôležitý.

PRINCÍPY CHARITY

Vychádzajú zo sociálneho učenia Cirkvi a zároveň odrážajú súčasnú prax a smerovanie pomoci v službe núdznym v spoločnosti:

- princíp solidarity – usilujeme sa o dobro všetkých jednotlivcov spoločnosti, postoj zodpovednosti voči ostatným,
- princíp subsidiarity – neprenášame úlohy jednotlivcov na spoločnosť, podporujeme jednotlivcov k samostatnému a zodpovednému životu,
- princíp spoločného dobra – spoločnému dobru dávame prednosť pred dobrom jednotlivca, ale nepotláčame jeho rozvoj,
- princíp partnerstva – rovnocenne spolupracujeme na základe spoločných hodnôt a poslania,
- princíp účasti na spoločnosti – aktívne zdieľame život a službu v duchu evanjelia.

HODNOTY

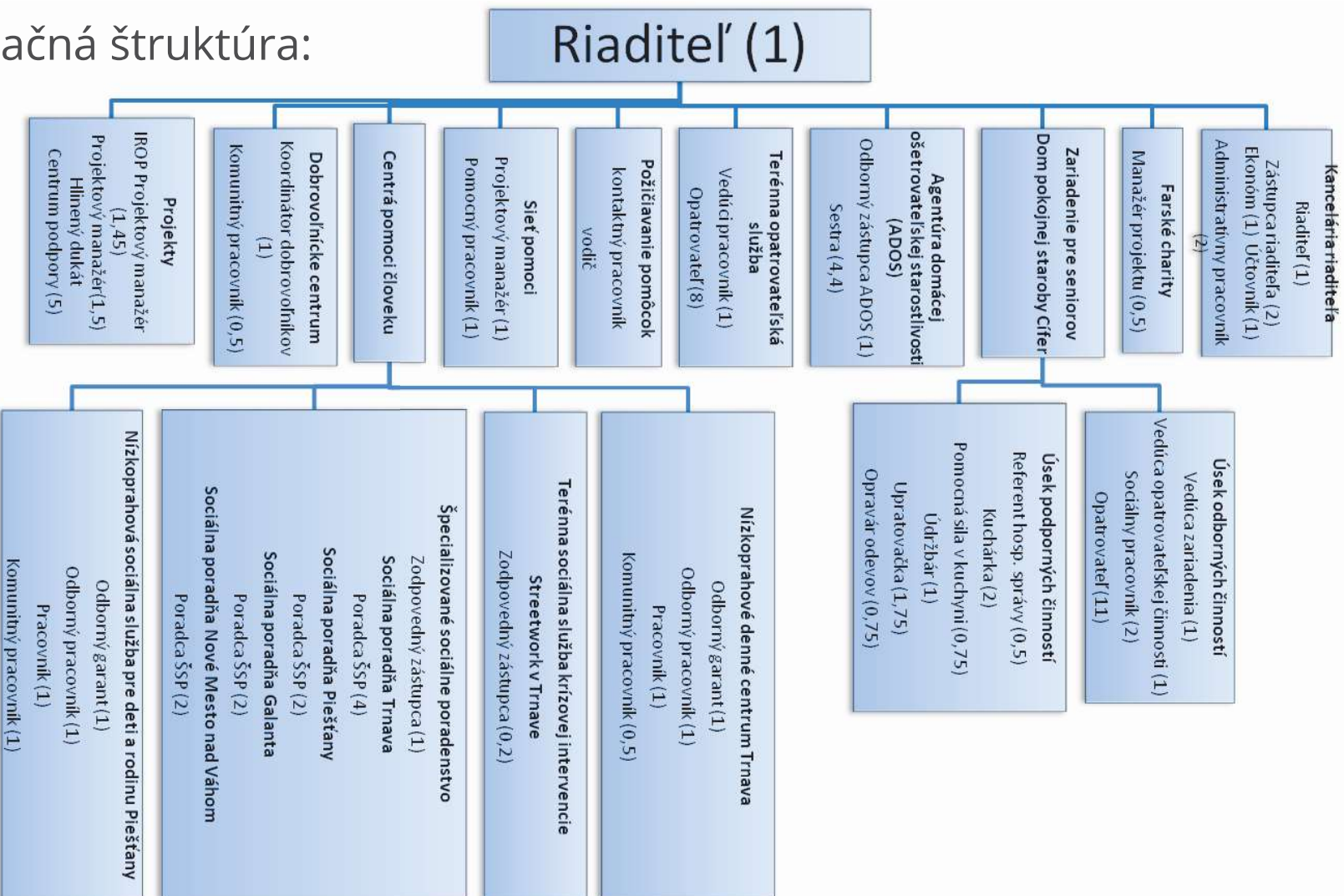
Ludská dôstojnosť v Božom slove – prijatie človeka takého, aký je, pretože každý človek je stvorený na Boží obraz,

- život v nádeji – rešpektovanie a napĺňanie potrieb života človeka vo všetkých rozmeroch (v duchovnom, duševnom a telesnom), ochrana života od počatia po prirodzenú smrť,

- podpora a ochrana rodiny – rodina ako prirodzené spoločenstvo a základ spoločnosti, podpora zdravého vývoja rodiny ako muža a ženy a ich detí,
- láska a spravodlivosť – uskutočňovanie milosrdenstva a odpustenia v spojení s vierou a pravdou,
- sloboda a zodpovednosť – prejavovanie slobody v jednote s Božou vôľou a zodpovednosti v rozhodovaní.



Organizačná štruktúra:



V Trnave, dňa 31.decembra 2023

Schválil: Ing. Miroslav Dzurech, štatutárny zástupca

KONTAKTY

Adresa sídla: Trnavská arcidiecézna charita
Hlavná 43 917 01 Trnava

IČO: 356 02 619
DIČ: 2021136073

Bankové spojenie: Československá obchodná banka, a. s.
IBAN: SK71 7500 0000 0040 0829 7855

RIADITELSTVO

Trnavská arcidiecézna charita
Hlavná 43
917 01 Trnava



Ing. Miroslav Dzurech

riaditeľ

+421 33 55 11 396
+421 903 402 133

riaditel@charitatt.sk



Mgr. Katarína Pažitková, MBA

zástupkyňa riaditeľa

+421 948 367 081

katarina.pazitkova@charitatt.sk



Mgr. Igor Strýček, PhD.

zástupca riaditeľa

+421 948 367 081

igor.strycek@charitatt.sk



Lenka Klára Grešnerová

sekretariát

+421 33 55 11 396
+421 903 402 132

sekretariat@charitatt.sk

SIEŤ POMOCI- MATERIÁLNA A POTRAVINOVÁ POMOC



Mgr. Matej Polák

koordinátor projektu

+421 948 634 320

pomoc@charitatt.sk



DOBROVOLNÍCKE CENTRUM

Mgr. Kristína Ryšavá, PhD.

koordinátor projektu

+421 940 889 334

kristina.rysava@charitatt.sk

OŠETROVATEĽSKÁ SLUŽBA - ADOS



Mgr. Renáta Holkovičová

odborný zástupca ADOS

+421 33 55 11 397
+421 910 788 026

ados@charitatt.sk
renata.holkovicova@charitatt.sk

TERÉNNA OPATROVATEĽSKÁ SLUŽBA



Ing. Alena Moravčíková

vedúca TOS

+421 948 362 875

opatrovatelska.sluzba@charitatt.sk



PROJEKT DOSTUPNÉ BÝVANIE
ukončený dňa 30.11.

HLINENÝ DUKÁT



Mgr. Kristína Ryšavá, PhD.

koordinátor projektu

+421 940 889 334

kristina.rysava@charitatt.sk



TERÉNNA SOCIÁLNA SLUŽBA KRÍZOVEJ INTERVENČIE
STREETWORK

KONCEPT NÁBYTKOVEJ BANKY

ukončený 31.10.



PhDr. Kristína Pauerová, PhD.

koordinátor

+421 947 953 192

nabytkova.banka@charitatt.sk



PhDr. Kristína Pauerová, PhD.

koordinátor programu

+421 947 975 086

kristina.pauerova@charitatt.sk



FARSKÉ CHARITY



Zuzana Záhorská

koordinátor farských charít

+421 948 661 134

farske.charity@charitatt.sk



Dmitrii Alekseev

koordinátor aktivít

+421 940 601 716

streetwork@charitatt.sk



CENTRUM POMOCI ČLOVEKU TRNAVA

Trnavská arcidiecézna charita -
Centrum pomoci človeku Trnava
Nízkoprahové denné centrum

Hlavná 17/43
917 01 Trnava



Mgr. Mária Altoffová

odborná manažérka centra

+421 948 944 449

maria.altoffova@charitatt.sk

ŠPECIALIZOVANÉ SOCIÁLNE PORADENSTVO

Centrum pomoci človeku

Hlavná 43
917 01 Trnava

Centrum pomoci človeku

A. Hlinku
921 01 Piešťany

Centrum pomoci človeku

Hlavná 977/14
924 01 Galanta

Centrum pomoci človeku

M.R. Štefánika 811/1
915 01 NMnV



Ing. Daniela Patková, PhD.

vedúci pracovník služby ŠSP

+421 948 590 475

daniela.patkova@charitatt.sk

CENTRUM POMOCI ČLOVEKU PIEŠŤANY

Trnavská arcidiecézna charita -
Centrum pomoci človeku Piešťany
Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu

A. Hlinku 41
921 01 Piešťany



Mgr. Edita Karabová

odborný garant NSSDR

+421 948 700 353

edita.karabova@charitatt.sk
charita.piestany@charitatt.sk

TRNAVSKÁ
ARCIDIECÉZNA
Charita 12

**DOM POKOJNEJ STAROBY CÍFER
ZARIADENIE PRE SENIOROV**


**Trnavská arcidiecézna charita
Dom pokojnej staroby**

Pavetištova 17
919 43 Cífer



Ing. Soňa Sedláková

vedúca zariadenia

+421 33 55 52 404 

+421 911 782 134

sona.sedlakova@charitatt.sk 

CENTRUM PODPORY


**Trnavská arcidiecézna charita
Centrum podpory**

Františkánska 3
917 01 Trnava



PhDr. Kristína Pauerová, PhD.

koordinátorka centra

+421 947 975 086 

kristina.pauerova@charitatt.sk 



Dom pokojnej staroby Cífer

Zariadenie pre seniorov

DOM POKOJNEJ STAROBY CÍFER ZARIADENIE PRE SENIOROV

Trnavská arcidiecézna charita
Dom pokojnej staroby

Pavetištova 17
919 43 Cífer



Ing. Soňa Sedláková

vedúca zariadenia

+421 33 55 52 404

+421 911 782 134

sona.sedlakova@charitatt.sk

Rok 2023 sa niesol v duchu viacerých rozvojových aktivít zameraných či už priamo na samotných prijímateľov sociálnych služieb s cieľom dosiahnuť maximálnu profesionalitu v starostlivosti o ich zdravie, ducha, ale zároveň i rozvoj a zlepšenie podmienok ich pobytu u nás, tak i v prehĺbení a rozvoji kvalifikačných a profesionálnych stránok nás ako poskytovateľa sociálnych služieb čím sme sa opäť priblížili a dotkli našej vízie a cieľa "Byť blízko pri človeku".

Profesionalita je jedným zo základných pilierov samotnej práce v poskytovaní odborných, obslužných a ďalších činnostiach, preto sme sa zúčastnili viacerých odborných vzdelávacích programov na rôznych pozičných úrovniach v oblasti deeskalačných techník, školenia prvej pomoci, kurzu kinestetiky ako i metód validácie pre ľudí s demenciou. Odborné semináre a kurzy sú pre nás veľkým prínosom a pomocou pri práci s tými najzraniteľnejšími osobami na sklonku svojho života. Snažíme sa, aby ich jeseň života bola čo najrozmanitejšia, aby ich zdravie dostalo čo najlepšiu a najkvalifikovanejšiu pomoc a ich kresťanský duch ostal čo najviac svieži.

Aby sme i my ako personál boli v neustálej psychickej a fyzickej kondícii, sme sa pravidelne zúčastňovali na supervíznych stretnutiach a aby sme nezabudli čím sme a akými chceme byť i na novinke tohto roka v etickom programe a zároveň nástroji pre etické riadenie kresťanskej organizácie DEKACERT.

V súvislosti s kresťanským duchom bola veľkým prínosom i komunitná pracovníčka špeciálne zameraná na duchovné naplnenie našich klientov či už trvalo pripútaných na lôžko alebo aktívne sa zapájajúcich do modlitieb matiek a otcov.

Ako po iné roky, aj v roku 2023 boli súčasťou životaspoločné aktivity zamerané na udržanie kondície klientov, ich kognitívnych funkcií ako pamäť, pozornosť, slovná zásoba formou rôznych prevažne zábavných úloh. Na upevňovanie vzájomných vzťahov medzi nimi boli zamerané rôzne druhy posedení, kde jednoznačne vyhrala Kaviareň a oslavy jubileí. Na zábavu a zároveň vzdelávanie prispela obľúbená hra Bingo, ale i rôznevedomostné kvízy, historické kalendáre, besedy na rôzne témy (napr. Spoznaj Slovensko). Pri reminiscenčných aktivitách, pri ktorých klienti spomínajú na dôležité aspekty svojho života s cieľom vytvoriť pozitívne spomienky s využitím dlhodobej pamäti nám spoločne veľmi pomohol novovytvorený reminiscenčný kútik s predmetmi dennej potreby z mladosti našich klientov.

Život v zariadení aj tento rok spestrili vystúpenia detí najmä v predvianočnom a vianočnom období. V tomto roku svojím vystúpením potešili klientov deti zo základnej školy K. Mahra v Trnave, ako aj Domškoláci – deti vzdelávané doma v spolupráci so svojimi rodičmi. Ku kultúrnemu vyžitiu tiež prispelo hudobné duo Edo Durček a Alena Štrbíková. Naši klienti sa tiež zúčastnili akcie v rámci národného dňa charity.

Nezabúdame ani na klientov, ktorí sa nemôžu zúčastňovať spoločných aktivít, či už pre zdravotný stav alebo z iných príčin. Týchto klientov pravidelne navštevujeme na izbách, vedieme s nimi individuálne rozhovory, v prípade potreby využívame prvky neverbálnej komunikácie najmä komunikáciu prostredníctvom dotyku alebo formou terapeutickéj bábiky, ktorá je obľúbená najmä u klientov s obmedzenou možnosťou komunikácie.

Dôležitým a neoddeliteľným mementom pri utváraní vzťahov s klientmi je dobrovoľnícka činnosť, ktorá sa práve prácou, láskou a záujmom stala nositeľom ocenenia Srdce na dlani.

V priebehu roka využívali naše služby obyvatelia Trnavského, Bratislavského a Prešovského samosprávneho kraja. Tento rok uzavrelo zmluvu o poskytovaní sociálnej služby, v ktorej sa zaväzujeme poskytovať pomoc pri odkázanosti na pomoc inej osoby, ošetrovateľskú starostlivosť, sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, celodenné stravovanie a ďalšie služby ako upratovanie, pranie, žehlenie, úschovu cenných vecí, zabezpečenie záujmovej činnosti, pracovnej terapie až 27 nových klientov.

Tým, že v Dome pokojnej staroby v Cíferi poskytujeme široké spektrum služieb a ku každému klientovi vždy pristupujeme ľudsky, s ochotou a láskou, úctou, rešpektom a pokorou nemáme núdzu o žiadateľov o zabezpečenie sociálnej služby o čom svedčí i naša 100% -ná obsadenosť v priebehu celého roka.



Tabuľka:

Druh sociálnej služby podľa Zák. č 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov	§ 35 zariadenie pre seniorov				
Kapacita zariadenia	39				
Forma poskytovania sociálnej služby	Celoročná, pobytová				
Obsadenosť počas roka	39,00 = 100 %				
Štruktúra klientov podľa odkázanosti k 31.12.2023	4. st.	5. st.	6. st.		
	10 klientov	6 klientov	23 klientov		
Štruktúra klientov podľa pohlavia k 31.12.2023	muži		ženy		
	5 klientov		34 klientiek		
Štruktúra klientov podľa veku k 31.12.2023	65 – 74 r.	75 – 79 r.	80 – 84 r.	85 – 89 r.	90 r. a viac
	7	6	4	13	9
Počet zamestnancov spolu (plné úväzky)	24				
Z toho počet odborných zamestnancov	16				
Percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte odborných zamestnancov	66,67%				
Počet žiadateľov zaradených do poradovníka	69				
Počet prívolaní rýchlej zdravotnej pomoci	45				
Počet hospitalizácií	24				



ADOS CHARITAS

Ošetrovateľská starostlivosť

**Trnavská arcidiecézna charita
ADOS Charitas -
Agentúra domácej
ošetrovateľskej starostlivosti**

Hlavná 43
917 01 Trnava



Mgr. Renáta Holkovičová

odborný zástupca ADOS

+421 33 55 11 397

+421 910 788 026

ados@charitatt.sk

renata.holkovicova@charitatt.sk



SESTRY ADOS – patríme do skupiny najnáročnejších povolaní. Nepracujeme len so zdravotníckym materiálom, staráme sa hlavne o pacientov – pomáhame im v liečbe s ich sociálnymi problémami a sme im aj osobnou pomocou.

Spoločnosť na nás kladie vysoké požiadavky, vyžaduje od nás, aby sme boli vytrvalé, čestné, úprimné, spravodlivé, zásadové, dôsledné, cieľavedomé a aby sme boli pacientom vždy nápomocné. Sesterské znalosti a schopnosti sú veľa krát neviditeľné a sú odhalené až vtedy, keď ľudia potrebujú našu starostlivosť. Hovorí sa, že ošetrovatelstvo je múdrosť, láska a pomoc. V povolaní sestier symbolizuje múdrosť – kniha, lásku – srdce a pomoc – ruka. Mohli by sme povedať, že múdri ľudia s láskou pomáhajú tým, ktorí sú na ich pomoc odkázaní...

Ošetrovateľskú starostlivosť ADOS Charitas zabezpečovala pacientom v domácom prostredí v meste Trnava a okolitých obciach, v zariadeniach sociálnych služieb

– Domove evanjelickej diakonie Kalinčiakova 45, Trnava a Zariadení pre seniorov Križovany nad Dudváhom 54.

Za kvalitu, odbornosť a funkčné poskytovanie ošetrovateľských služieb zodpovedala odborná zástupkyňa s II. stupňom VŠ a špecializáciou. Sestry sa v teréne pohybovali prostredníctvom 5 služobných vozidiel.

Frekvencia návštev a prevedených výkonov sa odvíjala od požiadaviek klientov a indikácií lekárov.

Pre túto „modernú dobu“ je charakteristická záplava informácií, škandály, katastrofy, globálne otepľovanie, či skôr ochladzovanie, medializovanie, internet, vyrovnávanie sa s vierou, globalizácia, ale aj obrovské zrýchlenie a popri získanej slobode i strata slobody...

Všetko je veľmi rýchle a rovnaké – míňame sa, zabúdame, nechceme vidieť svoje okolie, niekde sa strácajú medziľudské vzťahy a nežijeme ozajstne, lebo nepociťujeme a nemáme čas...

Sú chvíle, keď človek už sám nemôže. Potrebuje pomoc. Na ulici stretávame chodiacich ľudí, každý sa niekam ponáhľa a všetci máme dôležité úlohy. Vzniká tak dojem, je že všetko v poriadku.

V pozadí toho všetkého si však nevšimneme niektoré signály. Ak ideme okolo oddelenia onkológie, sú tam dlhé rady, na chirurgii vidíme preplnenú čakáreň, geriatra je ešte horšia. To všetko sú signály, že mnoho z nás v priebehu času ochorie, iní utrpia úraz alebo trpia vrodenou poruchou. Často nemôžu chodiť, mnohí sú odkázaní na lôžko.

Týchto ľudí nestretneme na ulici. Nevidno ich v televízii. Málokedy sa o nich točia filmy...

Štatistika, rok 2023

Oprávnenie na výkon činnosti	Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky, číslo: 10045-5/2007-OP.		
Počet pracovníkov	6		
Štruktúra pracovníkov	Odborný garant	Sestra	Fyzioterapeut
	1	5	aktuálne na MD
Počet klientov	161		
- z toho	Žien	Mužov	
	104	57	
Zloženie klientov podľa veku	Do 60 rokov	Nad 60 rokov	
	2	159	
Počet návštev klientov	6568		
Počet ošetrovateľských výkonov	25176		
Najčastejšie ošetrovateľské úkony			
Príprava a aplikácia infúzií	492		
Ošetrovanie rany	6025		
Ošetrovanie dekubitov	5268		





TERÉNNÁ OPATROVATEĽSKÁ SLUŽBA

TADCH

Trnavská arcidiecézna charita
TERÉNNA OPATROVATEĽSKÁ
SLUŽBA

Hlavná 43
917 01 Trnava



Ing. Alena Moravčíková

vedúca TOS

+421 948 362 875

opatrovatelska.sluzba@charitatt.sk

„Telesné choroby vieme liečiť liekmi, ale jediným liekom na samotu, zúfalstvo a beznádej je láska. Veľa ľudí na svete zomiera pre kúsok chleba, ale oveľa viac ich zomiera od túžby po troške lásky.“

sv. Matka Tereza z Kalkaty

Trnavská arcidiecézna charita poskytuje terénnu opatrovateľskú službu osobám, ktoré sú v dôsledku svojho veku alebo zdravotného stavu krátkodobo alebo dlhodobo odkázané na pomoc inej osoby. Cieľom služby je poskytnúť pomoc, podporu a starostlivosť osobe, ktorá si ju nevie zabezpečiť sama alebo prostredníctvom svojich blízkych.

Klientom tak pomáhame zachovať si plnú kvalitu života v domácom prostredí v kruhu svojej rodiny. Popri vykonávaných odborných činnostiach sa naše opatrovatelky snažia byť láskavými sprievodkyňami, ktoré nášho klienta vypočujú, povzbudia ho, držia ho za ruku, sú s ním „v radosť aj v bolesť“, a tak pomáhajú naplniť poslanie charity v pomoci núdzným v duchu kresťanskej lásky.

Terénnu opatrovateľskú službu sme v roku 2023 poskytovali počas pracovných dní v čase od 6:30 hod. do 17:00 hod. na základe zmluvy o poskytovaní opatrovateľskej služby uzatvorenej medzi TADCH a klientom.

Najväčší záujem mali klienti úkony spojené s osobnou hygienou, prípravou stravy, nákupmi, bežným upratovaním v domácnosti, dohľadom a sprievodom k lekárovi. V tomto roku bolo poskytnutých 13 085,50 hodín opatrovateľskej služby.

Vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci operačného programu Ľudské zdroje a na základe zmluvy o spolupráci s Implementačnou agentúrou Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR sme do 30.11.2023 pokračovali v poskytovaní terénnej opatrovateľskej služby v rámci Dopytovo-orientovaného projektu Podpora opatrovateľskej služby II. (DOP POS II.), Charitná opatrovateľská služba v Trnavskom kraji, vďaka ktorému v roku 2023 poskytovalo opatrovateľskú službu 16 opatrovateliek 33 klientom prevažne z Trnavy a z okolitých obcí. Celkovo tak bola v rámci tohto projektu počas 24 mesiacov poskytnutá služba opatrovania 42 klientom a do projektu bolo zapojených 24 opatrovateliek. Spomenutým projektom sa nám podarilo získať nenávratný finančný príspevok vo výške 680,- eur mesačne na každé pracovné miesto opatrovatelky.

Následne v decembri 2023 sme pokračovali v poskytovaní terénnej opatrovateľskej služby v rámci Národného projektu Podpora rozvoja a dostupnosti terénnej opatrovateľskej služby (NP TOS), do ktorého bolo zapojených 8 opatrovateliek a vďaka ktorému sa poskytovala služba opatrovania 11 klientom. Spomenutým projektom sa nám podarilo získať nenávratný finančný príspevok vo výške 750,- Eur na každé pracovné miesto opatrovatelky.

Národný projekt bol taktiež financovaný vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci operačného programu Ľudské zdroje a na základe zmluvy o spolupráci s Implementačnou agentúrou Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR.

V roku 2023 sme začali s iniciatívou pravidelných návštev našich odkázaných seniorov. Chceli sme im „byť blízko“ a potešiť ich svojou prítomnosťou aj vo chvíľach, kedy slávil svoje narodeniny a meniny. Venovať im svoj čas, zablahoželať im a vypočuť ich, vzbudzovalo v nich veľkú vďačnosť. Naši dobrovoľníci im vždy ochotne a s radosťou pripravili pekné darčeky, ktoré našich klientov častokrát dojali až k slzám.

Okrem tejto pozornosti sme našim odkázaným seniorom odovzdali potravinové balíčky, ktoré sme im mohli podarovať vďaka pomoci tých, ktorí boli ochotní podeliť sa o materiálne dobrá prostredníctvom potravinových zbierok.

V závere roka, kedy si pripomínane najkrajšie kresťanské sviatky, sme odovzdali našim klientom a klientkám vianočné balíčky, ktoré pre nich pripravili naši dobrovoľníci a tak sme mohli v duchu spolupatričnosti a solidarity naplňať naše charitné motto „Byť blízko pri človeku“.

Štatistické údaje:

Druh sociálnej služby podľa Zák. č 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov	§ 41 opatrovateľská služba
Počet opatrovateľiek	16
<ul style="list-style-type: none"> • zapojených do DOP POS II. Charitná opatrovateľská služba v Trnavskom kraji v r. 2023 • zapojených do NP TOS Podpora rozvoja a dostupnosti terénnej opatrovateľskej služby 	16
	8
Počet klientov opatrovateľskej služby	33
Počet poskytnutých hodín opatrovateľskej služby	13 085,50 h.



Podklady k výročnej správe za r. 2023

Požičovňa kompenzačných pomôcok

Kontaktná osoba: Erika Hudáková Krajčovičová

Hlavná 43

917 01 Trnava

Tel. č. : +421 947 946238

e-mail: erika.hudakova.krajcovicova@charitatt.sk

Požičovňa kompenzačných pomôcok je služba pre tých, ktorí potrebujú prechodne zapožičať kompenzačnú pomôcku pre osobu s ťažkým zdravotným postihnutím, alebo osobu s nepriaznivým zdravotným stavom, odkázanej na pomôcku.

Pomôcku zapožičiavame na dobu neurčitú.

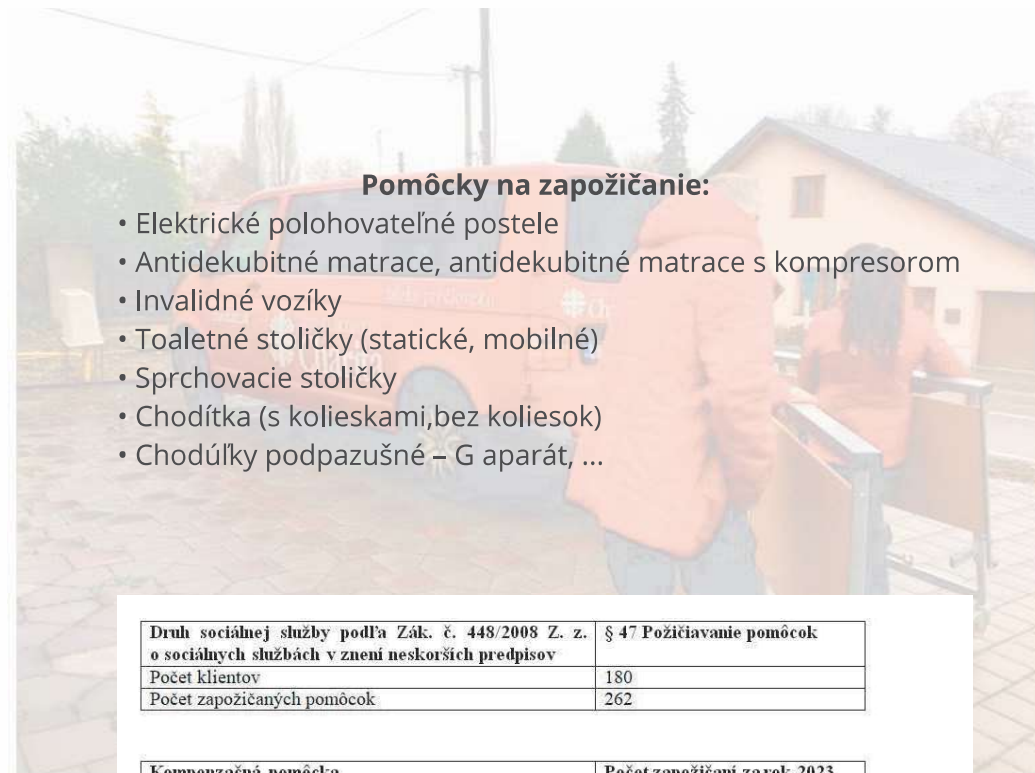
Minimálne na dobu, kedy pretrváva nepriaznivý zdravotný stav, alebo pokiaľ mu nebola pridelená pomôcka z príslušnej zdravotnej poisťovne, prípadne z úradu práce, ak o ňu požiadal. Ľuďom, ktorí zdravotnícku pomôcku potrebujú, pomáhame aj tým, že im ju dopravíme priamo domov.

S prijímateľom sociálnej služby uzatvárame Zmluvu o zapožičaní pomôcky, za poskytnuté služby hradia klienti zmluvne dohodnuté poplatky podľa aktuálneho cenníka.

V roku 2023 v porovnaní s rokom predchádzajúcim stúpol počet zapožičaných pomôcok o 127 % a počet klientov tejto služby o 146 %.

Cieľom v roku 2023 bolo v čo najväčšej miere pokryť dopyt po danej službe a zabezpečiť dodanie pomôcky do 24 hodín, čo sa nám darilo k vzájomnej spokojnosti.

Za každou takouto výpožičkou je jeden ľudský príbeh a my veríme, že aj vďaka tejto sociálnej službe bude mať čo najviac z nich dobrý koniec.



Pomôcky na zapožičanie:

- Elektrické polohovateľné postele
- Antidekubitné matrace, antidekubitné matrace s kompresorom
- Invalidné vozíky
- Toaletné stoličky (statické, mobilné)
- Sprchovacie stoličky
- Chodítka (s kolieskami, bez koliesok)
- Chodúľky podpazušné – G aparát, ...

Druh sociálnej služby podľa Zák. č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov	§ 47 Požičiavanie pomôcok
Počet klientov	180
Počet zapožičaných pomôcok	262

Kompenzačná pomôcka	Počet zapožičaní za rok 2023
Elektrická polohovateľná posteľ	71
Antidekubitný matrac penový	61
Antidekubitný matrac s kompresorom	10
Opierka na chrbát do postele	2
Stolík lôžkový	8
Toaletná stolička statická	19
Toaletná stoličkamobilná	2
Nadstavec na toaletu	1
Chodítko s kolieskami	20
Chodítko skladacie	5
Chodúľkapodpazušná – G aparát	8
Sprchovacia stolička s operadlom	2
Sprchovacia stolička bez operadla	1
Invalidný vozík	51
Invalidný vozík polohovateľný	1



CENTRUM POMOCI ČLOVEKU TRNAVA
NÍZKOPRAHOVÉ DENNÉ CENTRUM

CENTRUM POMOCI ČLOVEKU TRNAVA

Trnavská arcidiecézna charita - Centrum pomoci člověku Trnava

Nízkoprahové denné centrum
Hlavná 17/43
917 01 Trnava



Mgr. Mária Altoffová

odborná manažérka centra

+421 948 944 449

maria.altoffova@charitatt.sk

čo im výrazne pomáha získať a následne si aj udržať zamestnanie a v neposlednom rade predchádzať primárnej marginalizácii. Ponuka zamestnania aj s ubytovaním je vhodný začiatok k ich nezávislosti.

Možnosť oddĺženia formou osobného bankrotu je dôležitou súčasťou zapojenia sa do pracovného procesu a následného začlenenia do spoločnosti. Snažili sme sa spolupracovať s organizáciami v meste Trnava, poskytujúcimi sociálne služby a rôzne formy pomoci marginalizovaným. Pri snahe o integráciu do majority je jednou z dôležitých súčastí aj edukácia verejnosti o našich činnostiach, cieľovej skupine a vízii.

Centrum pomoci člověku v Trnave aj v roku 2023 poskytovalo svoje sociálne služby v Nízkoprahovom dennom centre (NDC). Pôvodné Centrum pomoci člověku, sídliace na Hlavnej ulici č. 43 v Trnave, ktoré sa počas roka podarilo úspešne zrekonštruovať a skolaudovať, nám umožnilo sa presťahovať a koncom roka začať poskytovať služby v nových priestoroch.

V novootvorenom dennom Centre Pomoci Človeku, ako odkazuje nápis pri vstupe, môžu prijímatelia nízkoprahových sociálnych služieb využívať služby tak, ako aj doteraz, no v nových a väčších priestoroch. Prijímatelia služieb tu majú aj naďalej možnosť najesť sa, osprchovať, vymeniť si čisté oblečenie, prejavíť záujem o poradenstvo alebo si zatelefonovať, čo ostáva dôležitou súčasťou pomoci pri ceste k integrácii do bežného života. Poskytovali sme aj možnosť zapojenia sa do doplnkových činností, zameraných najmä na získanie alebo obnovenie pracovných zručností a návykov či nácvik práce v skupine.

Za dôležitý prvok v opätovnom zapojení sa do pracovného života, okrem vymenovaných, vnímame napr. aj nácvik pracovného telefonátu, pracovného pohovoru alebo písanie životopisu. Tiež komunikácia s úradmi, lekármi a v neposlednom rade s rodinnými príslušníkmi, s ktorými majú prijímatelia sociálnych služieb prerušené kontakty. Snažili sme sa viesť klientov NDC k tímovej práci a k primeranej komunikácii medzi sebou a rovnako tak aj s majoritnou spoločnosťou,

Vybudovaná vzájomná dôvera vo vzťahu klient – pracovník, viedla neraz k rozhodnutiu zmeniť doterajší spôsob života a vstúpiť do odbornej poradenskej činnosti. K tomuto vzťahu pozitívne prispievajú aj voľnočasové skupinové aktivity či samotný poradenský rozhovor. Špecializované a základné sociálne poradenstvo boli dôležitými sociálnymi službami, ktoré využili jednotlivci, páry či rodiny v rôznych formách krízy. Do poradne prichádzali závislí, prepustení z výkonu trestu odňatia slobody, po ukončení liečenia závislostí, mladí dospelí po opustení detských domovov, zadlžení, či v exekučnom konaní, rodiny v akútnych krízach, bez práce, osamelí, ohrození stratou bývania, chorí, mladí, ľudia v strednom aj v staršom veku, zahraniční cestujúci do Trnavy za prácou, ktorí buď nedostali zaplatené, alebo boli po pár dňoch prepustení. Naša klientela je rôznorodá a nejedná sa vždy primárne o ľudí dlhodobo bez domova, ale o ľudí, ktorí sa ocitajú v akútnej kríze.

Najčastejšie problémy s ktorými prichádzali ľudia do NDC boli nezamestnanosť, zdravotné problémy, strata bývania, strata kontaktov s rodinou, závislosti a s ňou spojené aj psychické problémy a dlhy. Nízkoprahové denné centrum bolo otvorené každý pracovný deň. Snažili sme sa rozšíriť osvetu pre verejnosť pomoci ľuďom bez domova, nájsť konsenzus cieľenej pomoci jednotlivcom a zraniteľným skupinám.

Sťahovanie z adresy Saleziánska na Hlavnú ulicu prebehlo za pomoci zamestnancov a dobrovoľníkov TADCH tak, aby centrum bolo stále otvorené pre prijímateľov služieb a s minimalizovaným obmedzením poskytovania služieb.

Počas vianočných sviatkov sme už tradične zorganizovali Večeru pre ľudí bez domova v spolupráci s mestom Trnava a Mariánskou sálou, ktorá nám poskytla priestor. V NDC počas roka 2023 študenti VŠ absolvovali odbornú prax.

Počas celého roka sme nepretržite poskytovali sociálne služby NDC, snažili sme sa o aktivizáciu klientov pri riešení ich problémov a naše intervencie boli smerované k svojpomoci prijímateľov sociálnych služieb.

Tabuľka:

Druh sociálnej služby podľa Zák. č 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov	§ 24b Nizkoprahové denné centrum
Forma poskytovania sociálnej služby	ambulantná
Kapacita miest pre klientov v jednej chvíli	150
Počet zamestnancov	4
Z toho zapojených do projektu IA MPSVR SR	3
Počet zaznamenaných klientov NDC	186
Počet zaznamenaných kontaktov NDC	8 440
Počet vydaných raňajok, obedov v NDC	8 440
Počet osobných hygienklientov (sprcha) v NDC	1 156
Počet praní osobnej bielizne klientov v NDC	428
Počet poskytnutých neinvazívnych ošetrovaní v NDC	57

Deň začatia poskytovania sociálnej služby	17.12.2012
Počet poskytnutých poradenstiev	323





TERÉNNÁ SOC. SLUŽBA KRÍZOVEJ INTERVENCIE
PROJEKT STREETWORK V TRNAVE

Trnavská arcidiecézna charita
Terénna sociálna služba krízovej
intervencie
Projekt Streetwork v Trnave

Hlavná 43
917 01 Trnava



Dmitrii Alekseev

koordinátor aktivít

+421 940 601 716

streetwork@charitatt.sk

Terénna služba krízovej intervencie je súčasťou služieb, ktoré ponúka Trnavská arcidiecézna charita na základe registrácie od roku 2017. Služi na vyhľadávanie ľudí priamo v uliciach mesta Trnava a následnú pomoc.

Služba terénnej krízovej intervencie dopĺňa sieť sociálnych služieb v meste Trnava a tým prispieva k zvyšovaniu možnosti pomáhať núdznym ľuďom. Je založená na pravidelnej spolupráci s partnerskými organizáciami a zároveň s jednotlivými občanmi Trnavy. Hlavným poslaním tejto služby je motivovať ľudí žijúcich na ulici, aby navštívili Nízkoprahové denné centrum, ktoré ponúka príležitosť na zmenu nepriaznivej sociálnej situácie, v ktorej sa jednotliviec alebo skupina nachádzajú. Terénni pracovníci vychádzajú pri práci s klientom priamo z hodnôt, na ktorých je Trnavská arcidiecézna charita založená. Medzi tieto hodnoty patrí najmä byť „blízko pri človeku“ a to nie len byť pri človeku priamo, ale hlavne duchovne – vnímať ho takého aký je, neodsudzovať, ale naopak ho prijať, vypočuť si ho a podať mu pomyselne ruku, sprevádzať ho na ceste pri vyriešení jeho situácie.

Snažiť sa oslobodiť ľudí od závislosti na pomoci od cudzích ľudí a napomôcť k tomu, aby sa dokázali vrátiť k dôstojnému životu. Okrem motivácie navštíviť denné centrum sa klientom snažíme v teréne pomôcť pri vybavovaní osobných dokladov, v prípade potreby im poskytujeme ošetrovanie v mieste ich zdržiavania sa. Snažíme sa ľudí žijúcich na ulici oboznamovať o bezpečnejšom spôsobe života, chorobách, s ktorými sa môžu stretnúť alebo o konfliktoch a možnostiach ako im predchádzať.

Terénna služba je poskytovaná bezplatne a anonymne bez preukazovania identity dokladom totožnosti a bez ohľadu na prejavy požitia návykovej látky – nízkoprahový charakter.

Terénna služba je poskytovaná v závislosti od potreby, zvyčajne jeden - dvakrát do týždňa vo večerných hodinách od 16.00 – 20.00 hodine. Terénna sociálna služba krízovej intervencie je poskytovaná vo večerných hodinách, pretože počas dňa majú klienti možnosť využívať služby NDC TADCH, Špecializované sociálne poradenstvo a tiež terénnu sociálnu službu mesta Trnava.

V prípade mimoriadnych situácií je poskytovaná aj v inom čase. Za mimoriadnu situáciu sa považuje situácia, kedy je Trnavská arcidiecézna charita upozornená písomne, osobne alebo telefonicky súkromnou osobou alebo inou organizáciou. Pre občanov, ale aj pre organizácie má Trnavská arcidiecézna charita zriadenú linku, kde kontaktujú koordinátora, poskytnú mu všetky potrebné informácie (poloha, zdravotný stav) o potenciálnom klientovi.

Priamo v teréne poskytujeme základné sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, vykonávame preventívne aktivity a vydávame suchú stravu. V osobitných prípadoch poskytujeme základné, neinvazívne ošetrovanie.

V roku 2023 sme sa v prirodzenom prostredí prijímateľov sociálnych služieb rozprávali o ich bezpečnosti, častých chorobách, závislostiach, finančných problémoch a ďalších problémoch, s ktorými sa stretávajú. Dôležitou úlohou bolo pomáhať s informovanosťou, poskytovať podporu v stresových situáciách, pomáhať vyrovnávať sa so situáciami, ktoré tu ešte neboli, ale tiež s vnútornými konfliktami, konfliktami s blízkymi, či inými ľuďmi. Súčasťou poradenstva priamo v teréne bolo poskytovanie informácií o možnostiach ako predchádzať konfliktom, problémom, či ako ich riešiť.

Naším cieľom bolo mapovať mesto Trnava nájsť nové kontaktné miesta, kde sa zdržiavajú ľudia bez domova. Okrem už zabehnutých trás sme pridali ďalšie pre efektívnejšie poskytovanie služby.

Nové miesta a trasy objavujeme aj na základe hlásení od obyvateľov mesta, spolupracujúcich organizácií alebo polície. Do terénu chodievame pešo, na bicykloch alebo osobným automobíлом.

V roku 2023 sa náš tím rozšíril o 2 nových dobrovoľníkov. K tomu, aby projekt Streetwork fungoval efektívne a pomohol čo najviac ľuďom žijúcim v uliciach mesta Trnava prispelo 6 dobrovoľníkov, ktorí majú záujem pomáhať týmto ľuďom a osud ľudí na ulici im nie je ľahostajný. Streetworkeri sa zúčastňujú porád a školení, ktoré zvyšujú ich odbornosť a vzdelávanie v oblasti problémov ľudí, s ktorými sa počas výkonu práce v teréne stretávajú.

Udržiavame dobré vzťahy s Fakultou zdravotníctva a sociálnej práce na Trnavskej univerzite, kde poskytujeme študentom sociálnej práce teoretické vedomosti, ale aj praktické zručnosti - možnosť priameho kontaktu študenta v prirodzenom prostredí prijímateľa sociálnych služieb výkonom praxe.

Organizovali sme a zúčastnili sa podujatia NOC VONKU, ktorá bola zameraná na zvýšenie povedomia o ľuďoch žijúcich na ulici a ich potrebách. Spolu s dobrovoľníkmi sme prespali v improvizovaných podmienkach na kartónoch a zažili si NOC VONKU.

Druh sociálnej služby podľa Zák. č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení	§ 24a terénna sociálna služba krízovej intervencie
Forma poskytovania sociálnej služby	terénna
Registrácia služby	20.12.2017
Počet terénnych služieb	99
Počet kontaktovaných klientov	86
Počet kontaktov spolu	454
Počet terénnych služieb na základe informácií od občanov mesta	1
Počet pracovníkov (1/4 úväzok)	1
Počet dobrovoľníkov	6





ŠPECIALIZOVNÉ SOCIÁLNE PORADENSTVO
TRNAVSKEJ ARCIDIECÉZNEJ CHARITY

**ŠPECIALIZOVANÉ
SOCIÁLNE PORADENSTVO
Sociálne poradne:**

Centrum pomoci človeku

Hlavná 43
917 01 Trnava

Centrum pomoci človeku

A. Hlinku
921 01 Piešťany

Centrum pomoci človeku

Hlavná 977/14
924 01 Galanta

Centrum pomoci človeku

M.R. Štefánika 811/1
915 01 NMnV

TADCH na základe udelenej akreditácie MPSVaR SR a následnej registrácie sociálnej služby v Registri poskytovateľov sociálnych služieb TTSK poskytuje špecializované sociálne poradenstvo ambulantnou a terénnou formou od 12.12.2017.

Na základe rozšírenia miesta poskytovania špecializovaného sociálneho poradenstva terénnou formou a registrácie sociálnej služby v Registri sociálnych služieb Trnavského samosprávneho kraja vykonávame špecializované sociálne poradenstvo od 01.09.2023 na území Trnavského kraja, a to v prirodzenom prostredí klientov a tiež v Sociálnej poradni Centra pomoci človeku Dunajská Streda, Bacsáková 1, 929 01.



Ing. Daniela Patková, PhD.

vedúci pracovník služby ŠSP

+421 948 590 475

daniela.patkova@charitatt.sk

Špecializované sociálne poradenstvo v TADCH bolo zamerané najmä na identifikovanie príčin nepriaznivej situácie, sprevádzanie klientov, podporu pri riešení konkrétnych problémov v spolupráci s ďalšími odborníkmi a inštitúciami. Cieľom práce poradcov bolo najmä zistenie príčin vzniku, charakteru a rozsahu problémov nepriaznivej sociálnej situácie klienta.

Pomocou metód sociálneho poradenstva viedol poradca proces tak, aby klient sám nachádzal vlastné rezervy. Ku každému klientovi poradca pristupoval individuálne, nestranné a komplexne, s diskretnosťou tak, aby naplňal ciele ŠSP a ciele klienta.

V roku 2023 sme v rámci ambulantnej formy ŠSP poskytovali poradenstvo osobám bez domova a osobám a rodinám bez stáleho trvalého bydliska, osobám a rodinám v hmotnej núdzi, v nepriaznivej sociálnej situácii, ktorým hrozila strata trvalého bývania, a ďalej terénnou formou ŠSP pre osoby bez domova a osoby bez stáleho trvalého bydliska.

V ambulantnej forme ŠSP riešili poradcovia nepriaznivú situáciu osôb bez domova, jednotlivcov a rodín, ktorým hrozila strata bývania; tiež situáciu osôb bez príjmu, bez zamestnania, bez dokladov, v zadĺžení, v súdnych sporoch; osôb s problémami v komunikácii s úradmi; osôb z neúplných rodín, závislých, ale aj so zdravotnými problémami, so vzťahovými problémami a osôb odkázaných na pomoc inej osoby. Častým dôvodom, pre ktorý klienti vyhľadávali poradňu ŠSP, boli exekúcie a riešenie nepriaznivej sociálnej situácie prostredníctvom inštitútu osobného bankrotu, spoluprácou s bezplatnými dlhovými poradňami.

Aj v roku 2023 sa menila situácia mnohých jednotlivcov a rodín v smere straty zamestnania, straty bývania, osamelosti, riešenia úradných záležitostí s dlhými lehotami vybavenia žiadostí súvisiacich s ochranou práv a právom chránených záujmov.

Pribúdali osoby odkázané na pomoc inej osoby, ktoré nemali podanú žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu alebo boli čakateľmi na rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu, tiež osoby po prepustení z hospitalizácie v nepriaznivom zdravotnom stave a zároveň v celkovej nepriaznivej sociálnej situácii bez pomoci rodiny alebo blízkych.

Hlavným cieľom terénneho špecializovaného sociálneho poradenstva bola motivácia klienta k návšteve poradne ŠSP, kde je vytvorený priestor pre pokojnú prácu v bezpečnom prostredí.

Medzi čiastkové ciele v rámci poskytovania terénnej formy ŠSP patrilo sprevádzanie a podpora klientov v komunikácii s inými odborníkmi a inštitúciami. Terénne ŠSP sme zameriavali tiež na prácu v prirodzenom prostredí klienta. Poradcovia ŠSP riešili predovšetkým vzniknutú situáciu bezdomovectva a motivovali klientov k zmene životného štýlu.

Počas roka 2023 pretrvával záujem o špecializované sociálne poradenstvo, a to aj z dôvodu pokračujúcich následkov pandémie COVID-19 a tiež vojny na Ukrajine. V priebehu roka sa podarilo dostať do povedomia komunity rozšírené služby špecializovaného sociálneho poradenstva v mestách Galanta a Nové Mesto nad Váhom, tiež skvalitňovať dlhšie poskytované služby ŠSP v mestách Trnava a Piešťany.

K 31.12.2023 sa nepodarilo personálne zabezpečiť poskytovanie ambulantnej formy ŠSP v Dunajskej Strede, ŠSP tu bolo poskytované len terénnou formou.



Počet klientov a počet poradenstiev – rok 2023:

ŠSP Trnava	
Počet klientov	497
Počet poradenstiev	952
ŠSP Piešťany	
Počet klientov	489
Počet poradenstiev	834
ŠSP Galanta	
Počet klientov	319
Počet poradenstiev	580
ŠSP Nové Mesto nad Váhom	
Počet klientov	480
Počet poradenstiev	934



**NÍZKOPRAHOVÁ SOCIÁLNA SLUŽBA PRE DETI A RODINU
TRNAVSKEJ ARCIDIECÉZNEJ CHARITY, PIEŠŤANY**

CENTRUM POMOCI ČLOVEKU PIEŠŤANY

Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu

Centrum pomoci človeku Piešťany
Andreja Hlinku 41
921 01 Piešťany



Mgr. Edita Karabová

odborný garant NSSDR

+421 948 700 353

edita.karabova@charitatt.sk
charita.piestany@charitatt.sk

Trnavská arcidiecézna charita sa zapojila od augusta 2023, po skončení projektu NP BOKKÚ, do nového národného projektu pod názvom Spolu pre komunitu. V Centre pomoci človeku Piešťany poskytujeme nízkoprahovú sociálnu službu pre deti a rodinu v zmysle § 28 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách. Sociálne služby poskytujeme ambulantom a terénnou službou.

Cieľovou skupinou práce sú deti a rodiny a fyzické osoby, osoby v nepriaznivej sociálnej situácii, ktoré sú ohrozené sociálnym vylúčením alebo majú obmedzené schopnosti spoločensky sa začleniť a samostatne riešiť svoje problémy pre svoje návyky, spôsob života, závislosť od návykových látok alebo návykových a škodlivých činností v ich rodine. NSSDR ponúka nízkoprahový priestor pre všetky deti a mládež bez rozdielu.

Sociálne poradenstvo, sociálne rehabilitácia a pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov

V centre sme poskytovali základné a špecializované sociálne poradenstvo, vykonávali sme opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately zamerané na rôzne spektrum riešenia problémov u ľudí zo sociálne vylúčených skupín.

Pomáhali sme jednotlivcom i rodinám pri zvládaní krízových životných situácií ako sú strata zamestnania, bývania, zhoršenie zdravia alebo strata blízkej osoby. Ľuďom závislým na alkohole a drogách sme sprostredkovali liečenie a aktívne sme ich sprevádzali celým procesom. V oblasti oddĺženia osôb sme sa venovali komunikácii s exekútormi pri riešení osobného bankrotu, spolupracovali s Centrom právnej pomoci a s UPSVR – Bezplatným dlhovým poradenstvom. Sociálna rehabilitácia bola zameraná na rozvoj komunikačných zručností, rodičovských zručností, pracovných zručností a taktiež sme viedli kurz na rozvoj počítačových zručností.

Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov sme vykonávali najmä poradenstvom pri vybavovaní úradných záležitostí, vypisovaní tlačív, pri vybavovaní osobných dokladov, pri komunikácii s úradmi a vybavovaní vecí v záujme prijímateľa sociálnej služby.

Záujmové a preventívne aktivity

Oslava 10. výročia centra pridala na jedinečnosti roka 2023. Usporiadali sme slávnostné stretnutie, na ktorom sme vyjadrili poďakovanie Mestu Piešťany za príležitosť priblížiť sa ku klientom. Na stretnutí sme prepojili všetky dôležité organizácie, donorov, podporovateľov, dobrovoľníkov, ktorí majú veľkú úlohu pri priamej pomoci človeku, rodine, komunite v okolí Piešťan. V roku 2023 sme zaznamenali 426 účasti na záujmových aktivitách a 1085 kontaktov na preventívnych aktivitách. Klientom sme vytvorili bezpečný priestor za podpory Mesta Piešťany, ktoré nám schválilo dotáciu na vytvorenie doučovacej miestnosti, ktorú využívame na prípravu na vyučovanie a v rámci prevencie udržaní pracovných zručností v miestnosti vedieme počítačový kurz. Okrem pravidelných aktivít: tvorivé dielničky, dôchodcom z lásky, digitálny most k integrácii pre UA odídencom, počítačový kurz pre sociálne vylúčené osoby, arteterapia, trauma-senzitívne a relaxačné cvičenia, kurzy SJ, AJ, doučovania, sme organizovali nepravidelné aktivity, ako napríklad detský letný tábor, atď.

Materiálna a potravinová pomoc

Ľuďom bez domova a rodinám ohrozeným chudobou a sociálnym vylúčením sme poskytovali počas celého roka humanitárnu pomoc s potravinami, hygienou a oblečením, pre matky s deťmi do 3 rokov bola cez projekt DM poskytnutá plienková pomoc.

Tak ako každý rok aj v roku 2023 sa v auguste organizovala zbierka školských pomôcok, čím sme pomohli rodinám sa pripraviť na nový školský rok a odľahčiť im tak rodinný rozpočet.

V septembri sme vďaka Nadácii EPH pomohli desiatim sociálne slabším rodinám s kúpou elektrospotrebiča.

Zabezpečili sme v spolupráci s TESCO potravinovú zbierku, oslovili množstvo organizácií, firiem a podnikateľov, ktorí nám darovali potraviny pre ľudí v nepriaznivej situácii.

V spolupráci s azylovým domom Domum v Piešťanoch sme aj v roku 2023 pripravili pre klientov 80 vianočných potravinových balíčkov. Osamelým matkám a mnohopočetným rodinám sme pomohli zadovážiť vianočné darčeky v podobe oblečenia pre ich deti vďaka podpore od NEWYOUKER A TAKKO.

Dobrovoľníctvo

V našom centre počas roka pôsobilo 10 pravidelných dobrovoľníkov, ktorí sa zapájali do činností centra – doučovanie, práca v sklade, upratovanie, maľovanie a úprava priestorov, umývanie okien, vedenie kurzov SJ.

Na dobrovoľnícku činnosť sa vďaka projektu UPSVR od januára 2023 do októbra 2023 k nám do tímu pridali štyria UA odídenci, ktorí nám zabezpečovali prevádzku skladov a upratovanie.

Za podpory projektu Naše Mesto, sme v júni za pomoci 4 dobrovoľníkov z ON-Semiconductor upravili priestory centra, umyli okná a vypratali sklad.

Nepriavidelní dobrovoľníci sa tiež zúčastňujú Tesco zbierok a národnej zbierky Hlinený dukát.

Spolupráca s neziskovými organizáciami, úradmi a firmami

Počas roka 2023 sme spolupracovali so sociálnym oddelením Mesta Piešťany, azylovým domom Domum, ÚPSVR v Piešťanoch s odborom sociálnych vecí a sociálnou kuratelou a s odbormi pre nezamestnaných občanov.

Ďalej sme aktívne rozvíjali, pri napĺňaní našich cieľov, spoluprácu s firmami, ktoré pre nás zabezpečili zber školských pomôcok alebo zber potravín ako Semikron s.r.o., ON-Semiconductor Slovakia a.s a tiež s neziskovým sektorom - Nadáciou J&T, IOM, NIVAM, ADRA, EPH nadáciou, DM drogériou, s našimi dobrovoľníkmi, kresťanskými spoločenstvami, so všeobecnými lekármi, psychiatrami, psychológmi a s ďalšími odborníkmi.

Našou činnosťou v roku 2023 sme predchádzali sociálnemu vylúčeniu ohrozených skupín obyvateľstva mesta Piešťany, zvýšeniu kvality života rodín s deťmi, ponúkli možnosť osobného rastu a zvyšovania sociálnych kompetencií v skupine detí a mládeže, ale aj dospelých jednotlivcov.

Rozšírili sme preventívne a záujmové aktivity pre seniorov a UA odídcov.



Štatistika, rok 2023

Oprávnenie na výkon činnosti	Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky, číslo: 10045-5/2007-OP.		
Počet pracovníkov	6		
Štruktúra pracovníkov	Odborný garant	Sestra	Fyzioterapeut
	1	5	aktuálne na MD
Počet klientov	161		
- z toho	Žien	Mužov	
	104	57	
Zloženie klientov podľa veku	Do 60 rokov	Nad 60 rokov	
	2	159	
Počet návštev klientov	6568		
Počet ošetrovateľských výkonov	25176		
Najčastejšie ošetrovateľské úkony			
Príprava a aplikácia infúzií	492		
Ošetrovanie rany	6025		
Ošetrovanie dekubitov	5268		





PROJEKT SIEŤ POMOCI
TRNAVSKEJ ARCIDIECÉZNEJ CHARITY

Trnavská arcidiecézna charita

PROJEKT SIEŤ POMOCI- materiálna a potravinová pomoc

Hlavná 43
917 01 Trnava



Mgr. Matej Polák

koordinátor projektu

+421 948 634 320

pomoc@charitatt.sk

Rok 2023 sa niesol v zastabilizovaní a prijatí všetkých nových okolností z predchádzajúceho roka. Obyvatelia pochopili, že konflikt, ktorý stále pretrváva u našich susedov sa tak rýchlo neukončí. Pomoc pre odíedencov stále pretrvávala, ale už sa dala do určitého rámca a zefektívnila sa. Vytvoril sa systém pomoci a stanovili sa pravidlá na poskytovanie pomoci. Trnavská arcidiecézna charita bola stále nápomocná aj ľuďom v prihraničí.

Pokračovali sme aj v spolupráci s Projektom Centra podpory pre odíedencov z Ukrajiny. V tomto roku sa ani vlna zdražovania nezastavila. Síce sa spomalila, ale veľa ľudí zo zraniteľných skupín, ktoré nám doteraz určitým spôsobom nezištne pomáhali, prepadli cez sito a dostali sa do pozície toho, že aj oni potrebujú pomoc.

Aj v roku 2023 prebiehali viaceré pravidelné zbierky potravín, drogérie, školských pomôcok, oblečenia a konkrétnych potrieb pre ľudí v núdzi.

Naša spolupráca pokračovala aj s farnosťami, školami, inými neziskovými organizáciami a obchodným reťazcom Tesco.

Do týchto zbierok sa zapájali jednotlivci či menší podnikatelia, ktorí nám prinášali jednorazové alebo pravidelné zbierky. Z pravidelných prvopiatkových zbierok v kostoloch po farnostiach sme vyzbierali 3 359 kg potravín a drogérie, za čo sme nesmierne vďační darcom. Vyše 1700 kg sa vyzberalo vo farnostiach Cífer a Voderady. Každá jedna pomoc bola pre naplnenie skladu solidarity veľkou pomocou, za čo sme darcom a iniciátorom zbierok veľmi vďační.

V roku 2023 sme pokračovali aj v spolupráci s Nadáciou EPH. Z Nadácie EPH nám bola poskytnutá finančná čiastka 11 000,- €. Z tejto sumy sme dokázali pomôcť až 30 rodinám, ktoré to potrebovali. Klienti boli vyberaní z nominácii, ktoré nám boli predkladané z rôznych oddelení TADCH a Farských charít.

Títo klienti sa nachádzali v rôznych náročných životných situáciách, v ktorých si nevedeli sami pomôcť. Pomoc sme sa snažili poskytovať v rámci celého územia Trnavskej arcidiecézy. S rodinami, ktorým bola poskytnutá pomoc, budeme aj naďalej spolupracovať.

Konala sa aj tradičná zbierka potravín v spolupráci s reťazcom Tesco, tento rok prebehla v trocha inej forme. Zbierka sa konala dvakrát. Prvá bola v júni a druhá v novembri 2023. V roku 2023 sme v mestách Trnava, Piešťany, Hlohovec, Galanta, Nové Mesto nad Váhom, Dunajská Streda, Šaľa, Pata vyzbierali v prvom termíne 2 382,90 kg a v druhom termíne 6 146,60 kg potravín a drogérie a tovar bol v hodnote za prvý termín 7 198,32€ a v druhom termíne 15 170,46€.

Vyzbieraný tovar pokryl významnú časť potravinovej a hygienickej pomoci, pre ľudí, ktorým pomoc poskytujeme počas celého roka.

V rámci našich možností dokážeme pomáhať a spolupracovať aj s inými organizáciami, ktoré tiež pomáhajú ľuďom v núdzi. V spolupráci s týmito organizáciami môžeme lepšie a komplexnejšie pomáhať ľuďom, ktorí to potrebujú. Pomoc je adresnejšia a rýchlejšia. Vieme rýchlejšie zareagovať na akútne novo vzniknuté problémy.

Spolupráca s organizáciou Agromačaj s.r.o. pokračovala aj v roku 2023 a my sme dokázali pomôcť núdzným v rozsahu celkovo 58 870kg zeleniny.

V tomto roku sa situácia veľmi nezlepšila, ale tlak vyvíjaný na charitu sa zmenšil a bol čas aj na nájdenie systémových riešení krízových situácií. Hoci bol príjem potravín do skladu menší, vždy sa stalo niečo, čo nám pomohlo pomáhať.

Sme nesmierne vďační za každú jednu vec, ktorá nám bola darovaná. Bol to základ toho, aby sme my mohli posúvať pomoc ďalej, adresne a vždy tam kde to bolo aktuálne potrebné. Veľká vďaka všetkým dobrodincom.

Množstvo trvanlivých potravín a drogerie, ktoré boli vydané jednotlivcom, rodinám a spolupracujúcim organizáciám	13 790 kg
Množstvo čerstvej zeleniny od Agromačaj s.r.o	58 870 kg
Množstvo čerstvých potravín z reťazca Tesco, ktoré boli vydané jednotlivcom, rodinám a spolupracujúcim organizáciám	24 071 kg
Vyzbierané potraviny v rámci prvopiatkových zbierok potravín	3 359kg
Počet jednotlivcov, rodín ktorým sme pravidelne pomáhali	429
Počet nových klientov	68
Počet sprostredkovanej pomoci: biela technika	3
Počet sprostredkovanej pomoci: kočík	1
Počet sprostredkovanej pomoci: rôzne	3
Počet najazdených kilometrov na dvoch dodávkach	32 611km
Počet pracovníkov	2

Projekt EPH:

11x práčka
2x sporák
7x chladnička
11x menšie elektrospotrebiče (mikrovlnka, vysávač, rýchlovamá kanvica a pod.)
iné: 4x tablet, PC komponenty + monitor, tuhé palivo (brikety)
6x posteľ, matrac, knižnica, skrine, sedačka

Podiel poberateľov pravidelnej pomoci:

seniori	84
invalidní dôchodcovia	105
rodič - samoživiteľ	52
mnohopočetná rodina	38
nízkopříjmová rodina	77
bez príjmu	22
ľudia bez domova	7
náhradná osobná starostlivosť, opatrovanie člena rodiny	21
pomoc v HN	10
iné: vdovec/ vdova, PNka	13
	429



DOSTUPNÉ BYVANIE PROJEKT TRNAVSKEJ ARCIDIECĚZNEJ CHARITY

Trnavská arcidiecézna charita

PROJEKT DOSTUPNÉ BÝVANIE

Hlavná 43
917 01 Trnava

Projekt ukončený dňa 31.10..



PhDr. Kristína Pauerová, PhD.

koordinátor programu

+421 947 975 086

kristina.pauerova@charitatt.sk



TRNAVSKÁ
ARCIDIECÉZNA

Charita

Hlavným cieľom projektu bola podpora sociálneho začlenenia, boj proti chudobe a akejkoľvek diskriminácii. Zámerom projektu bolo aktívne začlenenie, a to aj s cieľom podporovať rovnaké príležitosti a aktívnu účasť a zlepšenie zamestnateľnosti a taktiež zvýšenie účasti najviac znevýhodnených a ohrozených osôb v spoločnosti, vrátane na trhu práce.

Aktivity sa realizovali v súlade s princípmi udržateľného rozvoja, rovnosti mužov a žien a nediskriminácie, ktoré sú definované v Partnerskej dohode SR 2014-2020 a v čl. 7 a 8 všeobecného nariadenia. Aktivity boli nastavené v súlade s dodržiavaním rovnoprávnosti mužov a žien s cieľom predchádzania diskriminácie.

Pri výbere odborných kapacít zapojených do riadenia a realizácie aktivít projektu bol dodržaný princíp nediskriminácie, v rámci mzdového ohodnotenia administratívnych a odborných kapacít nedochádzalo k nerovnému odmeňovaniu za rovnakú prácu na základe rodu alebo príslušnosti k akejkoľvek znevýhodnenej skupine. Pri výbere osôb cieľovej skupiny a pri realizácii oprávnených aktivít nedochádzalo k diskriminácii na základe rodu alebo príslušnosti k akejkoľvek znevýhodnenej skupine osôb.

Prioritou pri výbere klientov do projektu bola závažnosť ich krízovej situácie, v ktorej sa nachádzali bez ohľadu na ich pohlavie, vek, rasu a vierovyznanie. Hlavná aktivita sa začala realizovať od 1.7.2021 do 31.10.2023.

Vykonávané aktivity v rámci projektu boli:

Oslovenie a výber klientov – cieľovej skupiny na základe zraniteľnosti, Agentúrna časť: Vyhľadávanie vhodných bytových priestorov, komunikácia s majiteľmi o podmienkach prenájmu, podnájmu, susedské vzťahy, a iné podľa potreby klienta, Sociálne poradenstvo, sprevádzanie klienta a zabývanie klienta, Identifikácia dlhov a ich následná eliminácia, Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, Prevencia, Sociálna rehabilitácia, Individuálne plánovanie, Podpora a prepojenie klienta na potrebné služby a odborníkov vzhľadom na jeho potreby.

V rámci projektu od júna 2021 do konca októbra 2023 sa realizoval výber klientov a následné zabezpečenie nájomných bytov pre nich. Za sledované obdobie ku dňu 31.10.2023 bolo zabezpečené bývanie pre 5 mužov a 8 žien. Plánovaný stav klientov v projekte bol maximálne 10 v rovnakom čase, sledovaným obdobím je vždy 1 kalendárny mesiac. V prípade viacčlennej rodiny sme do projektu zaevidovali jedného zákonného zástupcu (vo väčšine prípadov sa jednalo o matky).

Realizácia hlavnej aktivity projektu Dostupné bývanie sa začala vykonávať od 1.7.2021 a pokračovala aj v sledovanom období 1.1.2022 až 31.10.2023. Realizácia hlavnej aktivity projektu Dostupné bývanie sa začala vykonávať od 1.7.2021 a pokračovala aj v sledovanom období 1.1.2022 až 31.10.2023. Pracovníci realizačného tímu svoje činnosti zamerali na identifikáciu osôb z cieľovej skupiny, identifikáciu bariér brániacich ich integrácií do bežného života, oslovenie a výber klientov/cieľovej skupiny na základe zraniteľnosti.

V tomto roku sa situácia veľmi nezlepšila, ale tlak vyvíjaný na charitu sa zmenšil a bol čas aj na nájdenie systémových riešení krízových situácií. Hoci bol príjem potravín do skladu menší, vždy sa stalo niečo, čo nám pomohlo pomáhať.

Sme nesmierne vďační za každú jednu vec, ktorá nám bola darovaná. Bol to základ toho, aby sme my mohli posúvať pomoc ďalej, adresne a vždy tam kde to bolo aktuálne potrebné. Veľká vďaka všetkým dobrodincom.

V priebehu tohto obdobia realizácie projektu nás oslovilo 103 jednotlivcov a rodín, ktorí spĺňali podmienky stanovené projektom Dostupné bývanie. Taktiež sa realizovala aj agentúrna časť projektu a to vyhľadávanie vhodných bytových priestorov, komunikácia s majiteľmi o podmienkach prenájmu a starostlivosti o priestory, uzatvorenie nájomných zmlúv.

Do dňa 31.10.2023 sme celkom obsadili 14 bytov z plánovaných 10, pričom 7 klientom sa stabilizovala situácia natoľko, že v rámci rovnakého kalendárneho roka z projektu aj vystúpili, a po súhlase majiteľa nehnuteľnosti sme do bytu nasťahovali ďalšieho klienta. Po ubytovaní klienta realizačný tím vykonával základné sociálne poradenstvo, poskytoval pomoc pri zabývaní sa. Následne sa stanovil individuálny plán realizácie metód sociálneho poradenstva, psychologického poradenstva, poskytovala sa pomoc pri sieťovaní inštitúcií a odborníkov (identifikácia dlhov a ich eliminácia – napr. osobný bankrot), ktorých klient potreboval, sprevádzanie klienta. Realizačný tím taktiež vykonával podporu silných stránok klienta, vlastných zdrojov a sebaadvokáciu, zameriavali sme sa aj na prevenciu (zachovávanie zručností a schopností klientov).

Identifikované problémy počas monitorovacieho obdobia – ku dňu 31.10.2023: počas monitorovacieho obdobia sme mali opätovne problémy so získaním prenájmov nehnuteľností.

Majitelia nehnuteľností nechceli vstúpiť do projektu a to z dôvodu, že mali obavy o svoj majetok, nedôverovali klientele.

Ako ďalší problém sme videli v zabezpečení nájmu pre rodiny s deťmi, alebo osamelých rodičov s deťmi, tento fakt má negatívny vplyv na naplnenie stanovených cieľov projektu. Zo strany klientov bol problém s medializáciou a intenzívnou spoluprácou s realizačným tímom, ktorá vyplývala z podmienok projektu. Kvôli týmto dôvodom klienti neprejavili záujem vstúpiť do projektu aj napriek ich nepriaznivej životnej situácií.

Tabuľka:

Dostupné bývanie	312041BBK1
Počet zamestnancov	5
Počet klientov projektu k 31.10.2023	14
Počet zrealizovaných vstupných pohovorov	103
Počet mužov (klientov)	5
Počet žien (klientov)	8





**DOBROVOLNÍCKE CENTRUM
TRNAVSKEJ ARCIDIECÉZNEJ CHARITY**

Trnavská arcidiecézna charita

DOBROVOLNÍCKE CENTRUM TADCH

Hlavná 43
917 01 Trnava



Mgr. Kristína Ryšavá, PhD.

koordinátor projektu

+421 940 889 334

kristina.rysava@charitatt.sk

Dobrovoľníci Trnavskej arcidiecéznej charity sú dôležitou súčasťou fungovania celej charity. Bez ich prítomnosti by sme nevedeli zabezpečiť viacero aktivít, ktoré samotná charita vykonáva. Dobrovoľnícke centrum TADCH funguje už od roku 2016.

V januári 2023 sa nám spolu s dobrovoľníkmi podarilo uskutočniť prvý ples Trnavskej arcidiecéznej charity. Pracovali sme na ňou od jesene roku 2022 a teda vstup do roku 2023 bol veľmi elegantný.

Okrem toho sme sa samozrejme venovali aj samotným dobrovoľníkom, s ktorými sa nám podarilo navštevovať hodiny arteterapie. Sme radi, že sme mohli dobrovoľníkom dopriať tento priestor a dať im možnosť otvoriť sa viac.

V ďalších mesiacoch sme sa spolu s dobrovoľníkmi ponorili do tvorenia v našej dielničke a vyrábali sme rôzne predmety. Taktiež sme sa sústredili na prezentáciu dobrovoľníctva na školách a vytvárali si nové kontakty a spolupráce.

Svoju činnosť sme prezentovali od základných, cez stredné školy až po vysoké školy v rámci Trnavy. Uvedomujeme si dôležitosť prezentácie a komunikácie so žiakmi a študentmi, nakoľko v nich je obrovský dobrovoľnícky potenciál. V mesiaci marec sme boli súčasťou dvoch konferencií. Prvá niesla názov „Zručnosti mladých ľudí“, kde sme si potvrdili naše vedomosti a skúsenosti v oblasti dobrovoľníctva.

A druhá konferencia s názvom „Cesta k stálosti“, kde sme sa sústredili na to, ako predísť syndrómu vyhorenia. Od tohto mesiaca sme aktívne dvakrát do týždňa robili dielničky pre deti odídencom, ktoré viedla naša dobrovoľníčka.

Spolu s jednou dobrovoľníčkou sme sa zúčastnili národného oceňovania Srdce na dlani, ktoré sa uskutočnilo na ministerstve zahraničných vecí v Bratislave. Ocenenie sme nezískali, ale bol to večer plný emócií a inšpiratívnych príbehov ľudí, ktorí konajú dobro. Naša dobrovoľnícka skupina bolo nominovaná za projekt „Zbierka školských pomôcok“.

Od mesiaca apríl sme sa s dobrovoľníkmi okrem iného venovali aj rastlinám, bylinkám, záhradke. Vytvorili sme si nový projekt „Adoptuj si kvet“. Od tohto mesiaca, až do septembra, sme organizovali náš Bazár. Je to veľmi príjemná aktivita, ako zužitkovať veci, ktoré nám na charitu nosia ľudia a my im nevieme nájsť uplatnenie.

To je tiež téma, ktorej sme sa v roku 2023 aktívne s dobrovoľníkmi venovali. Od mesiaca apríl vstúpil do platnosti novela zákona o dobrovoľníctve. V nej sa okrem iného spomína firemné dobrovoľníctvo. Vďaka tomu sme rozbehli komunikáciu s viacerými firmami, ktoré prejavili záujem o dobrovoľníctvo z vlastných radov. V máji nás čakalo tradičné podujatie „Trnavský Rínek“.

Na tejto akcii nám pomáhajú samotní dobrovoľníci a majú možnosť predávať vlastné výrobky.

V mesiaci jún sme už firemné dobrovoľníctvo rozbehli naplno. Z firmy ADM nám dobrovoľníci prišli vyrábať hlinený dukát. Spolu s dobrovoľníkmi z firmy Stellantis sme zabezpečili športový deň pre deti z krízového centra v Dolnej Krupej. Taktiež sme s nimi zabezpečili júnovú Tesco zbierku trvanlivých potravín a hygieny. Z implementačnej agentúry sme mali dobrovoľníčky, ktoré nám pomáhali so zbierkou školských pomôcok, najmä príjem a triedenie školských pomôcok.

Tu sa dostávame k pravidelnej zbierke, za ktorú bola odovzdaná naším dobrovoľníkom aj cena Srdce na dlani. Ide o zbierku školských pomôcok, ktorá každoročne začína 1.6. a končí sa 15.9. V tejto dobe prijímame školské pomôcky, ktoré následne vydávame deťom v núdzi.

Je za tým množstvo práce, s ktorou nám pomáha nemalé množstvo dobrovoľníkov. V tomto mesiaci sa venujeme s dobrovoľníkmi aj vareniu sirupov z bylín, ktoré si buď vypestujeme alebo spolu s dobrovoľníkmi nazbierame.

V mesiaci jún nás pravidelne sprevádza jedno krásne podujatie venované samotnej charite. A to národný týždeň charity. Z čoho my (TADCH) sme si „ukradli“ jeden deň pre seba. V tento jeden deň sme od rána prezentovali všetky naše služby.

Počas letných prázdnin sme sa venovali najmä deťom a tvorivým dielničkám, na ktoré sme sa pripravovali priebežne. Mali sme celoprázdňinovú tému a ňou bola upcyclácia vecí, ktoré k nám ľudia nosili. Išlo najmä o oblečenie a sviečky.

Od septembra sme začali vydávať školské pomôcky a teda nezastavili sme sa takmer celý mesiac. Pomoc so školskými potrebami sme poskytovali u nás v dielničke, ale taktiež sme distribuovali pomoc aj do okolitých obcí a zariadení. Množstvo tašiek sme poslali aj na východ spolupracujúcim charitám alebo do zahraničia.

Okrem spomínaných aktivít, sme mali tú česť zúčastniť sa veľmi zaujímavého podujatia s názvom KIRATON. Toto podujatie organizovala Trnavská VUC v spolupráci s KIRA (Krajská inovačná a rozvojová agentúra) a Dobrovoľníckym centrom Trnavského samosprávneho kraja. Išlo o podujatie, ktoré bolo zamerané na tvorbu projektu, ktorý by napomohol dobrovoľníctvu v rámci kraja.

Majitelia nehnuteľností nechceli vstúpiť do projektu a to z dôvodu, že mali obavy o svoj majetok, nedôverovali klientele.

Ako ďalší problém sme videli v zabezpečení nájmu pre rodiny s deťmi, alebo osamelých rodičov s deťmi, tento fakt má negatívny vplyv na naplnenie stanovených cieľov projektu. Zo strany klientov bol problém s medializáciou a intenzívnou spoluprácou s realizačným tímom, ktorá vyplývala z podmienok projektu. Kvôli týmto dôvodom klienti neprejavili záujem vstúpiť do projektu aj napriek ich nepriaznivej životnej situácii.

V mesiaci október sme mali tú česť reprezentovať naše dobrovoľníctvo v TV LUX v relácii s názvom „U Nikodéma“.

Mesiac október je venovaný aj nášmu šípkovému sirupu, ktorý je veľmi obľúbený u našich zamestnancov, ale aj u verejnosti. Máme možnosť ho predávať aj na októbrovom Trnavskom rínku, ktorý je taký istý ako májový.



TV novembri nás vždy čakajú dve veľmi náročné aktivity na čas a zabezpečenie. Ide o Trnavskú novénu, kde spolu s dobrovoľníkmi trávime 9 dní v stánku pri kostole, aby sme boli blízko pri ľuďoch, ktorí majú potrebu sa zahriať pri čaji a prehodiť pár slov. Máme možnosť prezentácie aj prostredníctvom výrobkov našich dobrovoľníkov.

Po novéne nás čaká veľmi dôležitá zbierka trvanlivých potravín a drogérie – Tesco zbierka. Vďaka nej máme na štvrt' roka naplnený sklad potravín a drogérie a môžeme vydávať materiálnu pomoc ľuďom v núdzi. Na toto podujatie je potrebné zabezpečiť veľké množstvo dobrovoľníkov, nakoľko skúsenosti hovoria, že ľudia ktorí o zbierke nevedia a oslovíme ich prostredníctvom dobrovoľníkov, nám do zbierky prispajú.

V mesiaci november pravidelne začína aktivita s názvom „Koľko lásky sa zmestí do krabičky od topánok“. Je to projekt, do ktorého sa veľmi radi zapájame, nakoľko cez neho môžeme obdarovať našich klientov, ktorí sú doma, ale aj klientov v našom zariadení pokojnej staroby v Cíferi. V spomínanom zariadení stále prebieha projekt „Dobrá duša“, kedy dobrovoľníci venujú svoj čas našim seniorom.

Za tento program sme v mesiaci november získali ocenenie Srdce na dlani, čo si nesmierne vážime. Sme radi, že je našu činnosť vidieť.

V mesiaci december sme pracovali s obrovskou výzvou. V roku 2023 sme odštartovali prvý ročník „Národnej zbierky na charitu“. Dňa 12.12.2023 vyšli dobrovoľníci do ulíc s krabičkami v rukách a oslovovali širokú verejnosť, aby prispeli na chod charity. Konkrétne v Trnave sme mali 7 krabičiek. Daná zbierka si vyžadovala veľké množstvo dobrovoľníkov.

Sme veľmi radi, že na záver roka sme mali možnosť poďakovať dobrovoľníkom a užiť si spolu aspoň chvíľu čas, kedy nemuseli pracovať a v ničom pomáhať.

Sme veľmi radi, že na záver roka sme mali možnosť poďakovať dobrovoľníkom a užiť si spolu aspoň chvíľu čas, kedy nemuseli pracovať a v ničom pomáhať. Podarilo sa nám stretnúť v predvianočnom období, zhodnotiť celý rok a poďakovať zaň. Zamyslieť sa nad aktivitami a nad budúcnosťou centra. Je veľmi potrebné aby sme sa posúvali vpred, aby sme sa stretávali a počúvali navzájom. Práca dobrovoľníka je pre charitu veľmi podstatná a dôležitá a my sme veľmi radi, že ich tu máme a že sú tu pre nás. Za to im patrí obrovské ďakujeme.





KONCEPT NÁBYTKOVEJ BANKY
TRNAVSKEJ ARCIDIECÉZNEJ CHARITY

Trnavská arcidiecézna charita

KONCEPT NÁBYTKOVEJ BANKY

Hlavná 43
917 01 Trnava

Projekt ukončený dňa 31.10.



PhDr. Kristína Pauerová, PhD.
koordinátor

+421 947 953 192
nabytkova.banka@charitatt.sk

TRNAVSKÁ
ARCIDIECÉZNA
Charita

V rámci projektu sme overili podmienky pre vznik Nábytkovej banky v Trnave, inšpirovanej úspešnou Nábytkovou bankou Praha ako prenos dobrej praxe. Koncept nábytkovej banky je zameraný na poskytovanie nábytku a domácich potrieb nízkopríjmovým skupinám obyvateľov – samoživiteľkám, mnohopočetným rodinám s deťmi, seniorom, ľuďom so zdravotným znevýhodnením ľuďom bez domova. Umožňuje dovoz, skladovanie a distribúciu nábytku, a ďalšieho bytového vybavenia. Plní aj ekologickú funkciu – dáva druhú šancu nábytku a elektrospotrebičom a predlžuje ich životnosť.

Súčasťou konceptu je stolárska dielňa na drobné opravy nábytku. Jej vytvorenie a využitie na pracovnú terapiu ľudí bez domova alebo v neistom bývaní bolo základom projektu.

Počet klientov: 100 klientov bolo oslovených ako potenciálnych klientov Nábytkovej banky. Z nich sa začlenilo do procesu práce v dielni a sociálnej rehabilitácie 17 osôb.

Počet dobrovoľníkov: na projekte sa zúčastnili 7 dobrovoľníci.

V projekte pôsobili priemerne 4 zamestnanci Trnavskej arcidiecéznej charity. Spätná väzba od klientov bola pozitívna. Na trh práce sme umiestnili 4 osoby, 3 osoby našli ubytovanie.

-Dosiahli sme všetky zamýšľané ciele projektu:

- Overenie konceptu Nábytkovej banky v praxi
- Vytvorenie priestorových a materiálno-technologických podmienok pre trvalú udržateľnosť projektu do budúcnosti, v projekte budeme naďalej pokračovať
- Odborný rast zamestnancov a vytvorenie konkrétneho systému práce s cieľovou skupinou – ľuďmi bez domova, využitie odborných kapacít zamestnancov.
- Vytvorenie podmienok pre skupinu 17 klientov získať zručnosti a návyky, obnoviť svoj osobný život a zaradiť sa do pracovného života (uspieť na trhu práce).

Projekt Aktivizácia a pracovné začlenenie ľudí bez domova prostredníctvom pracovnej terapie a príprava konceptu nábytkovej banky v Trnave - 312081CCZ6:

Trvanie projektu: 01.09.2022 – 30.11.2023

Cieľová skupina projektu: Jednotlivci alebo skupiny ohrozené diskrimináciou, chudobou alebo sociálnym vylúčením.

Cieľom projektu bolo nadviazanie na činnosť Trnavskej arcidiecéznej charity a jej prácu s ľuďmi bez domova a ľuďmi žijúcimi v neistých podmienkach a jej prepojenie s novou odbornou činnosťou na komunitnej úrovni – pracovnou terapiou klientov za účelom ich aktivizácie a integrácie do pracovného procesu. Pracovná terapia ľudí bez domova realizovaná v novovytvorenej stolárskej dielni bola základným predpokladom pre nastavenie a overenie možnosti fungovania Nábytkovej banky v Trnave v ďalšej fáze.

Projekt sa realizoval prostredníctvom hlavnej aktivity: Podpora inovácie nástrojov za účelom zvýšenia aktivity ľudí ohrozených chudobou a sociálnym vylúčením. Aktivity boli realizované zamestnanci Trnavskej arcidiecéznej charity: sociálni pracovníci, psychológ a inštruktor sociálnej rehabilitácie ako inovatívny prvok pre aktívne začlenenie ľudí bez domova a ľudí žijúcich v neistých podmienkach v Trnave.

V Multidisciplinárnom tíme sme vychádzali do terénu a do kamenných inštitúcií, aby sme kontaktovali ľudí žijúcich v neistých podmienkach, informovali ich o možnosti riešenia situácie, hľadali ich vnútorné zdroje potrebné na riešenie vzniknutých problémov a motivovali ich k zapojeniu sa do pracovnej terapie.

Ľudia žijúci na ulici majú rôzne dôvody a bariéry, pre ktoré sa ocitli na ulici, zostávajú zacyklení a bez adekvátnej pomoci nie sú schopní zmeniť svoju situáciu. V intenzívnej spolupráci so zamestnancami ďalších služieb TADCH, nocľahárne a Mesta Trnava, sociálneho odboru sme identifikovali ľudí, u ktorých bol predpoklad, že zapojenie do projektu vytvorí podmienky pre ich návrat do väčšinovej spoločnosti.

Klientom bol ponúknutý program pracovnej terapie zameraný na jeho rozvoj, získanie nových zručností (práca s v dielni s drevom a ďalšími materiálmi, oprava starého nábytku a jeho renovácia) a integráciu. Potvrdili sme predpoklad, že intervencie v synergii poskytovania intenzívneho sociálneho a psychologického poradenstva priniesli efektívnejšie výsledky, podporí rast a zvyšovanie kompetencií a zručností klientov a nasmeruje ich k aktívnemu riešeniu ich situácie.

Do programu pracovnej terapie v stolárskej dielni sme zaradili max. 8 klientov na mesiac. V prípade, že osoba zaradená do projektu z projektu vystúpi bolo umožnené vstup do projektu novej osobe.

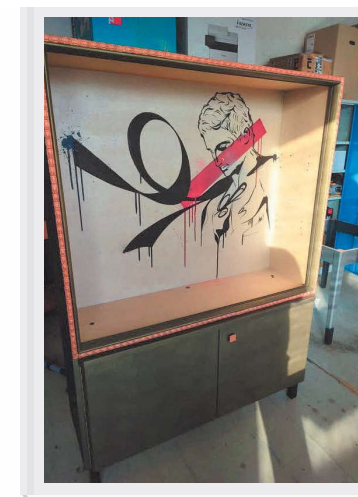
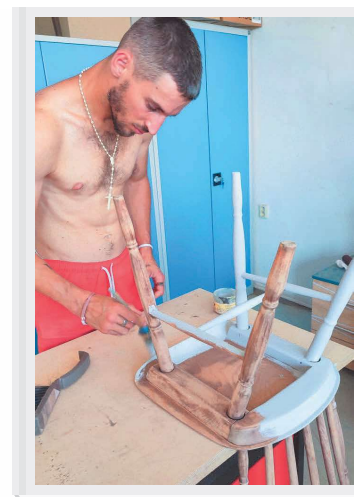
Súčasťou prvej fázy bola aj príprava priestorov dielne určenej na pracovnú terapiu, vybavenie dielne potrebným náradím a zabezpečenie inštruktora sociálnej rehabilitácie, ktorý viedol dielňu a koordinovať klientov pri oprave nábytku a učiť ich ako pracovať s drevom. Táto fáza prebiehala súbežne s vyhľadávaním klientov vhodných na zaradenie do projektu.

Projekt nábytkovej banky bol ukončený 30.11.2023 no trvalá udržateľnosť projektu bola zabezpečená vytvorením Integrovaného Centra – Centra Podpory na Saleziánskej 21, v Trnave. Nakoľko stolárska dielňa bola na prelome rokov 2023 a 2024 presťahovaná a terapia prácou je súčasťou aktivít v novej poskytovanej sociálnej službe.

Tabuľka:

Aktivizácia a pracovné začlenenie ľudí bez domova prostredníctvom pracovnej terapie a príprava konceptu nábytkovej banky v Trnave	312081CCZ6
Počet zamestnancov	4

Počet oslovených účastníkov, z toho:	100
Počet mužov (klientov)	64
Počet žien (klientov)	36
Počet zapojených klientov do projektu	17





TRNAVSKÁ ARCIDIECÉZNA

Charita

FARSKÉ CHARITY



TRNAVSKEJ ARCIDIECÉZNEJ CHARITY

Trnavská arcidiecézna charita

FARSKÉ CHARITY

Hlavná 43
917 01 Trnava



Zuzana Záhorská
koordinátor farských charít

+421 948 661 134
farske.charity@charitatt.sk

Mladší ľudia sa často ponárajú do svojho fiktívneho sveta, možno ak by mali príležitosť využiť čas pre zmysluplnú aktivitu, prinieslo by im to veľa radosti, nových skúseností a kamarátstva.

Starší ľudia túžia byť s niekým, kto by si ich vypočul, keď sa cítia byť nepotrební a opustení, ale aj mnohí kňazi či ľudia žijúci zdanlivo spokojný život, pociťujú beznádej a strach.

Spoločenstvo ľudí z farskej charity by mohlo prichádzať s činnosťami, ktoré podporia vieru v Božiu lásku, lásku človeka k človeku.

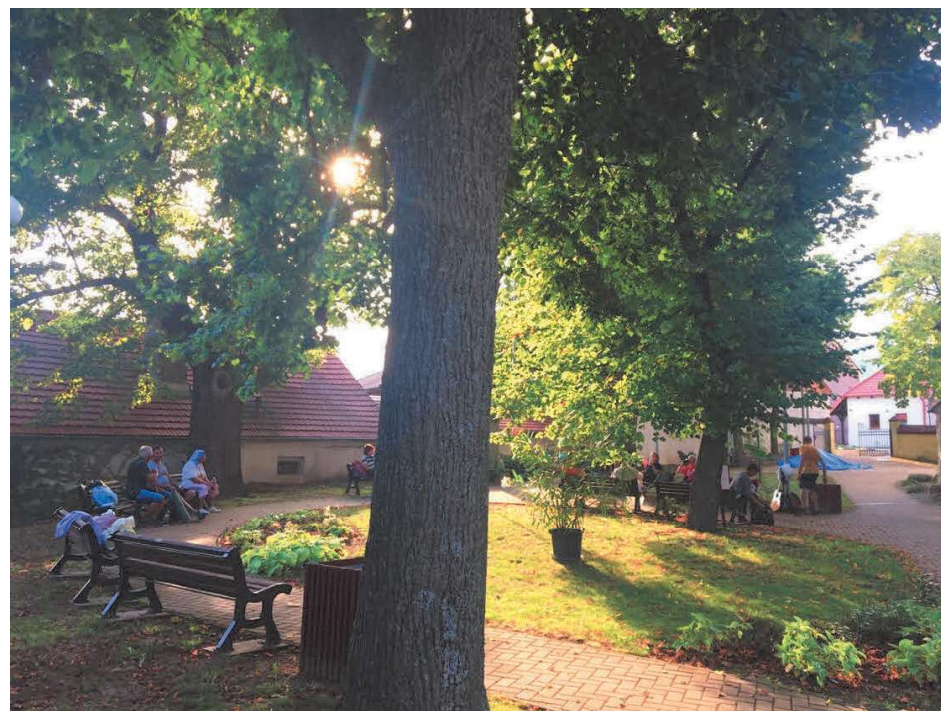
Farská charita, ako spoločenstvo ľudí s túžbou pomáhať ľuďom v núdzi, je príležitosťou, ako priblížiť všetkým ľuďom posolstvo lásky k blížnemu. Môžeme svojim konaním a postojmi pritiahnúť veriacich ale i neveriacich ľudí bližšie k Bohu tým, že našim príkladom pomôžeme ľuďom v núdzi bez zbytočného súdenia či výčitiek.

Spoločenstvo ľudí vo farskej charite by sa malo vždy držať učenia, ktoré podporuje vzájomnú lásku, snažiť sa odpúšťať, ak nás niekto sklame a dávať vždy novú šancu tak, ako nás to učí evanjelium.

Mali by sme mať vždy otvorené srdce pre potreby druhých. Každý z nás sa raz môže ocitnúť v situácii, keď bude hľadať pochopenie druhého človeka. Farská charita môže byť miestom, kde sa stretne ponuka pomoci s jej prijatím.

V každej obci sa nachádzajú ľudia s rôznymi životnými osudmi. Často sa stretávame s tým, že ľudia sú odkázaní na pomoc cudzích ľudí, najmä tam, kde zlyhá dôvera a podpora zo strany rodiny a človek sa tak ocitá na okraji spoločnosti. Nie sú to len ľudia, ktorí sú úradmi definovaní ako nižšie sociálne postavení.

Mnohí ľudia sa hanbia požiadať o pomoc, trápia sa a vymýšľajú si nezmyselné príbehy, len aby získali bežné veci na prežitie, pričom by stačilo povedať pravdu a hľadať konkrétne riešenie.





HLINENÝ DUKÁT

TRNAVSKEJ ARCIDIECÉZNEJ CHARITY

Trnavská arcidiecézna charita

HLINENÝ DUKÁT

Hlavná 43
917 01 Trnava



Mgr. Kristína Ryšavá, PhD.

koordinátor projektu

+421 940 889 334

kristina.rysava@charitatt.sk

Hlinený dukát je vymyslené platidlo, ktorého cieľom je adresne pomôcť človeku na ulici. Hlinený dukát mu vie zabezpečiť teplé jedlo, ale vie ho aj dostať z ulice. Ide teda o výborný nástroj na priamu pomoc ľuďom na ulici. Väčšina ľudí, ktorí zbadajú žobrajúceho človeka na ulici, majú tendenciu mu pomôcť. Ako prvé ich napadne, že mu dajú peniaze, keďže málo kto má pri sebe niečo na jedenie.

Bohužiaľ skúsenosti hovoria, že ľudia si za darované peniaze kúpia tovar, ktorý im ako prvý pomôže s ich problémami. Tomuto sme sa však chceli vyhnúť.

Toto platidlo je v uliciach Trnavy viac ako 6 rokov. Je to dukát, ktorý sám o sebe prešiel vývinom. Najprv sa vyrábal z hliny. Hlina v nás evokuje niečo jednoduché, obyčajné, všedné. No zároveň ide o materiál, z ktorého Boh stvoril človeka. Dukát je zas synonymum niečoho vzácného, hodnotného. A tým je samotný človek. Naš klient.

Vyrábajú ho dobrovoľníci. Bola to však veľmi zdĺhavá technika. Postupom času sme si dali vyraziť raznice a hlinený dukát sa začal vyrábať zo samo-tvrdnúcej hmoty. Je to jednoduchšie a do procesu výroby vieme zapojiť viacerých dobrovoľníkov.

Hlinený dukát je tiež nástroj, ako edukovať verejnosť, prečo ľuďom na ulici nedávať hotovosť. Tie sú často iba zdrojom prehlbovania ich závislostí. Sme radi, že v roku 2023 sa nám podarilo s projektom navštíviť viacero škôl, kde sme ľuďmi informovali o tejto možnosti pomoci.

V rámci Trnavy sme navštívili viacero základných a stredných škôl. Dokonca sme mali možnosť prednášať aj na univerzite tretieho veku. Je veľmi dôležité venovať čas do vzdelávania. Je veľmi príjemné zistenie, že mnohí účastníci našich prednášok o našom projekte vedia a dokonca sa na ňom podieľajú. To je znak toho, že ľudia samotný projekt vnímajú pozitívne a toto platidlo využívajú. Taktiež o tom svedčí narastajúci počet vyrobených dukátov a dukátov, ktoré sa nám vracajú z obehu.

Tento projekt funguje vo viacerých mestách Trnavskej arcidiecéznej charity. Konkrétne – Trnava, Piešťany, Nové Mesto nad Váhom, Hlohovec. Tendencia je sa stále rozrastať do viacerých miest. V spomínaných mestách prebieha predaj dukátu v niektorých prevádzkach alebo za pomoci automatov. Najväčšia návratnosť dukátu je v meste Trnava.

Ľudia, ktorí dostanú hlinený dukát ho vedia vymeniť za teplé jedlo v rýchlom občerstvení. Taktiež môžu zaň dostať balík jedla v našom Centre pomoci človeku. Tu však nejde len o materiálnu pomoc. Naši streetworkeri majú hlinený dukát taktiež pri sebe. Okrem toho, že tento produkt ľuďom predávame (má hodnotu 1€,) taktiež ich edukujeme, že nepatrí do rúk len žobrajúcim. Ale je to aj nástroj, ako sa o nás dozvedia ľudia v núdzi. Na balení je „návod“ ako hlinený dukát použiť. Je tam vždy možnosť, aby nás cez neho kontaktovali ľudia v núdzi. V akejkol'vek núdzi. Je dobré, ak sa cez neho dostanú priamo k nám. V podstate je jedno ku ktorej službe. Vždy vieme človeka v núdzi nasmerovať, aby dostal adresnú a odbornú pomoc. Hlinený dukát môže žobrajúceho zachrániť a dostať z ulice do tepla, za pomoci našich odborných pracovníkov.

V roku 2023 sa nám podarilo do projektu zapojiť aj firemných dobrovoľníkov, ktorých daný projekt veľmi oslovil.

S radosťou vyrábali hlinený dukát a samozrejme si ich zopár aj kúpili. Výborné bolo, že do projektu sa zapojili opakovane.

Taktiež sme dostali priestor aj na prezentáciu dukátu na veľkou podujatí s názvom Trnavský Rínek. Je to podujatie, ktoré patrí najmä ručným prácam a zmysluplným projektom, ktorým Hlinený dukát určite je. Verejnosť mala veľký záujem o daný projekt.

Sme veľmi radi, že oslovil aj malé deti. Taktiež sme projekt prezentovali aj v rámci dňa charity na pešej zóne, kde sme zapojili dobrovoľníkov z radov študentov, ktorí ho samozrejme s verejnosťou aj sami vyrábali.

Toto platidlo sa ukazuje ako vhodný nástroj na pomoc ľuďom v núdzi. Záujem verejnosti je čoraz väčší a my veríme, že sa nám podarí dostať do viacerých miest arcidiecézy a taktiež veríme, že sa nám podarí rozšíriť služby, ktoré za dukát klienti dostanú.

Názov projektu	Hlinený dukát
Miesto pre prijímanie dukátov od ľudí v núdzi	CPČ Trnava, CPČ Piešťany, Farská charita NMnV, Samária Hlohovec
Počet výdajných miest dukátov	15
Počet automatov	7
Počet vyrobených dukátov	Viac ako 3000
Počet predaných dukátov	Viac ako 2500
Počet vrátených dukátov	Viac ako 2500
Počet vydaných balíčkov	180
Počet prijatých dukátov výmenou za teplé jedlo v partnerskom podniku	1500





CENTRUM PODPORY
TRNAVSKEJ ARCIDIECÉZNEJ CHARITY

Trnavská arcidiecézna charita

Integračné centrum - Centrum podpory

Františkánska 3
917 01 Trnava



Situácia na Ukrajine vyhnala z domovov tisíce ľudí zo dňa na deň, ktorí od vypuknutia vojnového konfliktu vo februári 2022 prichádzajú na Slovensko a potrebujú pomoc. V prvých týždňoch od vypuknutia vojny sa pomoc charity sústredila najmä na uspokojovanie základných životných potrieb utečencov (bývanie, strava, oblečenie, registrácia na úradoch a pod.).

K tejto prvotnej krízovej pomoci sa postupne pridali ďalšie aktivity zamerané na uľahčenie integrácie utečencov ako napríklad kurz slovenského jazyka, sieťovanie s organizáciami, ktoré sa venujú pomoci odídencom.

Vznik a činnosť Centra podpory v Trnave:

V nadväznosti na vyššie uvedené otvorila TADCH v spolupráci s mestom Trnava v júni 2023 Centrum podpory, ktoré plní funkciu informačného centra pre ľudí prichádzajúcich z Ukrajiny. Ide o jediné centrum svojho druhu v krajskom meste Trnava.

Centrum podpory sídli na Františkánskej ul. 3 v Trnave a pre klientov bolo otvorené pondelok – piatok v čase 9:00 – 15:00 h. Vo štvrtok bol nestránkový deň. Centrum podpory je súčasťou siete 24 charitných centier zameraných na pomoc utečencom z Ukrajiny, ktoré zriadili jednotlivé (arci)diecézne charity v rôznych mestách Slovenska vďaka finančnej podpore medzinárodnej organizácie Caritas Internationalis, ktorej súčasťou je aj Slovenská katolícka charita.

Zmeny vo fungovaní Centra podpory:

Dňa 16.5. 2023 sa pôsobenie a realizácia aktivít zmenila. Centrum podpory pôsobilo v dvoch miestnostiach, jedna slúžila ako vzdelávacia miestnosť a v druhej miestnosti sa realizoval výdaj bazálnej pomoci.

Dňom 16.5.2023 sa pôsobenie zamestnancov presunulo na jednu miestnosť, ktorá nedovoľovala realizovať aj vzdelávacie aktivity, zároveň výdaj bazálnej pomoci pre klientov. Z toho dôvodu, zamestnanci Centra podpory hľadali možnosti realizácie aktivít. Kurz Slovenského jazyka sa konal na Gymnáziu Angely Merici, Kurz digitálneho vzdelávania sa konal v priestoroch Trnavskej arcidiecéznej charity, Hlavná 43, Trnava.

Počas roka 2023 boli v Centre podpory v Trnave poskytované nasledujúce služby:

- pomoc s hľadaním ubytovania,
- zdravotná pomoc (asistencia, sprevádzanie a tlmočenie u lekára),
- asistencia pri zaraďovaní detí do škôl (ZŠ, MŠ, SŠ)
- asistencia a sprevádzanie na inštitúcie, tlmočenie (ÚPSVaR, Cudzinecká a hraničná polícia, atď.),
- pomoc s hľadaním zamestnania,
- sprostredkovanie jazykových kurzov slovenského jazyka (realizované na Gymnáziu Angely Merici v Trnave),
- sprostredkovanie akreditovaných kurzov digitálneho vzdelávania,
- sprostredkovanie detských letných táborov,
- pomoc pri sprostredkovaní právneho poradenstva,
- potravinová a materiálna pomoc,
- pomoc pri integrácii,
- komunitné aktivity zamerané na prijatie utečencov do komunity.

V roku 2023 sa nám podarilo do projektu zapojiť aj firemných dobrovoľníkov, Štatistické údaje za prvé týždne fungovania Centra podpory ukázali jeho opodstatnenosť.

Za obdobie od 01/2023 do 12/2023 bola poskytnutá individuálna pomoc a sociálne poradenstvo 281 odídencom z Ukrajiny 1522 sociálnych služieb./intervencií. Za toto obdobie bola poskytnutá potravinová a materiálna pomoc spolu 124 utečencom (unikátnym klientom), jednotlivcom i rodinám. Vydaných bolo spolu 12168 kg potravín v hodnote 19791,- eur, 1052,2 kg drogérie v hodnote 3484,- eur.

Výdaj potravinovej a materiálnej pomoci sa spravidla realizoval 1x mesačne, pričom v prípade prichádzajúcich nových klientov bolo možné poskytnúť pomoc ihneď. Vzhľadom na obmedzené množstvo potravín a drogérie má klient (jednotlivec/rodina) nárok na opakovanú pomoc raz mesačne.

Zrealizované aktivity Centra podpory:

Vzdelávacie aktivity

-február 2023 - realizovanie tvorivých dielní, v rámci komunitného centra Špitálik
-dd mája 2023 bol realizovaný jazykový kurz SJ pre deti a dospelých v komunitnej kaviarni Špitálik.

-dd augusta 2023 - Čitateľský klub - vzdelávanie seniorov v slovenskom jazyku - individuálny prístup.

Tvorivé aktivity, workshopy, materiálna pomoc

- dňa 5.8.2023 sa uskutočnilo podujatie Deň ukrajinských národných jedál - v komunitnej kaviarni Špitálik, Hlavná 43, Trnava. Podobná aktivita sa realizovala v auguste 2023 s názvom Kultúrny kompas.

-september 2023 - Slovensko - Ukrajinská veselica

-október 2023 - Arteterapia - ktorá slúžila na psychohygienu klienta

-november 2023 - Pečenie medovníčkov s ukrajinskými deťmi a ich mamami v Špitáliku.

-december 2023 - v spolupráci s UNHCR bol realizovaný výdaj zimného oblečenia pre UA odídencom. V tomto mesiaci sa realizovala aktivita s názvom Mikulášska veselica - kde sa deťom vydávali mikulášske balíčky, piekli sa vianočné medovníčky.

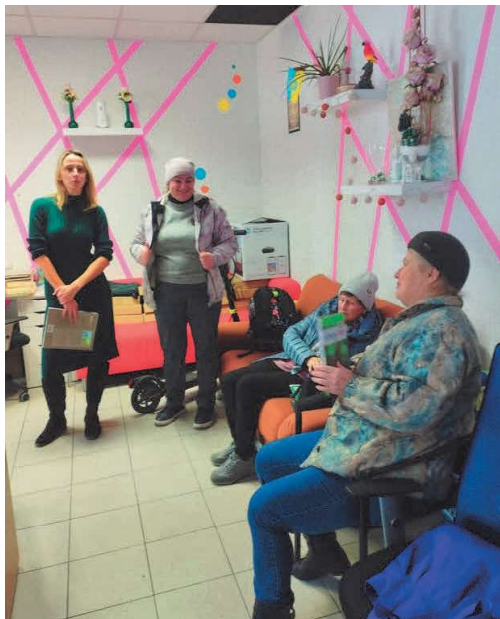
-december 2023 - zmena pôsobenia Centra podpory na Integračné centrum - Centrum podpory, pôsobenie Integračného centra je na Salezianskej 21, Trnava.

Dôležitou úlohou centra je priebežné mapovanie potrieb utečencov a ich následné reflektovanie v spolupráci s ďalšími organizáciami pôsobiacimi v meste, čo môže uľahčiť integráciu utečencov napr.: vzniknutá potreba spolupráce s IP- čkom ako psychologická pomoc pre širokú vekovú škálu klientov z UA. Ďalšia dôležitá spolupráca s Centrom podpory pre rodinu v rámci služby Eko šatníka.

Pomoc utečencom v Centre počas roka 2023 zabezpečoval 5 – členným v zložení: koordinátor centra, koordinátor dobrovoľníkov, terénny pracovník, koordinátor materiálnej pomoci, skladník /vodič (50% úväzok).



Centrum podpory	Počty za obdobie 06-12/2023
Sprevádzanie životnou situáciou	281 odídecom/1522 služieb
Vydaná potravinová pomoc	12.168 unikátnych klientov
Vydaných potravín/ v eurách	12.168 kg/19791,5,- eur
Vydaná drogéria/v eurách	1.052,2 kg/3.484,- eur
Aktivity	počty osôb
Denné detské tábory	30 detí
Deň Ukrajinských jedál	400 ľudí
Pečenie medovníkov	20 ľudí
Mikulášske balíčky	40 ľudí



Pomoc pre ukrajinských odídencom v Piešťanoch

V priebehu roka sa ukázala potreba pracovať s odídenkami i v meste Piešťany. V Centre pomoci človeku, na Ul. Andreja Hlinku 41 bol tak tím zamestnancov nízkoprahovej sociálnej služby pre deti a rodinu posilnený koordinátorkou a zamestnancom, ktorý sa venuje kurzom slovenského jazyka.

Projekt Nadácie JT zabezpečil materiálnu a potravinovú pomoc, cez Nadáciu Habitat for Humanity International sa dostala k cieľovej humanitárna pomoc vo výške 10 000 eur. V účasti v projekte s názvom Emergency Appeal II, ktorý bol zameraný na realizáciu preventívnych a záujmových aktivít pre UA odídencom, sme pomohli ukrajinským odídencom integrovať sa do miestnej komunity v Piešťanoch

Počas roku 2023 sme pre 90 klientov realizovali Kurzy SJ, Kurzy AJ, Traumosenzitívne a relaxačné cvičenie, Arteterapiu, Doučovanie, Psychologickú pomoc a rôzne kreatívne podujatia pre dospelých a deti.