



# Výročná správa 2023

ARRIVA Liorbus, a.s.  
Bystrická cesta 62  
Ružomberok 034 01

## Obsah

### 1. Predstavenie skupiny ARRIVA

#### 1.1 Predstavenie skupiny ARRIVA

#### 1.2 Činnosti spoločností ARRIVA na Slovensku

##### 1.2.1 Verejná osobná doprava

##### 1.2.2 Centrálne poskytovanie služieb a servisné činnosti v oblasti autobusovej dopravy

##### 1.2.3 Starostlivosť o zákazníkov

### 2. Predstavenie spoločnosti ARRIVA Liorbus, a.s.

#### 2.1 Orgány Spoločnosti

#### 2.2 Míľniky roka 2023

#### 2.3 Predpokladaný budúci vývoj činnosti Spoločnosti

### 3. Hospodárenie Spoločnosti v roku 2023

#### 3.1 Kľúčové finančné a nefinančné ukazovatele

#### 3.2 Návrh na rozdelenie zisku

#### 3.3 Doplnujúce informácie

### 4. Ľudské zdroje a starostlivosť o zamestnancov

### 5. Compliance - dodržiavanie právnych noriem

### 6. Bezpečnosť, ochrana zdravia pri práci a životné prostredie

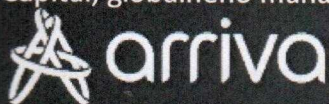
### 7. Poďakovanie

### 8. Prílohy

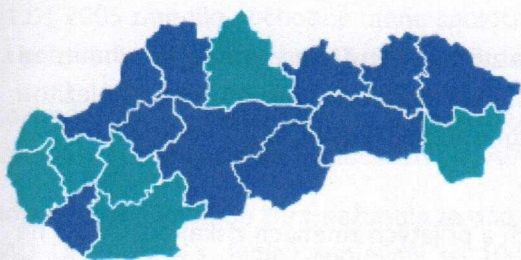
# 1. Predstavenie skupiny ARRIVA

## 1.1 Predstavenie skupiny ARRIVA

ARRIVA je jedným z popredných poskytovateľov osobnej dopravy v Európe, zamestnáva 35 500 ľudí a ročne prepravuje 1,5 miliardy cestujúcich v 10 európskych krajinách: Česká republika, Maďarsko, Taliansko, Holandsko, Poľsko, Slovensko, Španielsko, Veľká Británia, Chorvátsko a Slovinsko. S autobusmi, vlakmi, autokarmi, električkami, vodnými autobusmi, systémami zdieľaných bicyklov a dopravnými riešeniami na požiadanie ARRIVA hrdo spája ľudí a komunity bezpečne, spoľahlivo a udržateľne, pričom tieto služby poskytuje každý deň lepším spôsobom. V roku 2023 bola ARRIVA súčasťou skupiny Deutsche Bahn AG (DB). Dňa 19. októbra 2023 bolo zverejnené, že DB podpísala dohodu o predaji celej skupiny ARRIVA s I Squared Capital. Predaj skupiny ARRIVA bol ukončený k 31. máju 2024, ktorá sa tak stala od 1. júna 2024 súčasťou portfólia spoločnosti I Squared Capital, globálneho manažéra infraštruktúry.



### ARRIVA NA SLOVENSKU



ARRIVA pôsobí na Slovensku od roku 2008 a je najsilnejším súkromným hráčom v autobusovej doprave v Slovenskej republike. Pôsobí v Bratislavskom, Košickom, Nitrianskom, Trnavskom a Žilinskom kraji, kde zabezpečuje mestskú, prímestskú, zmluvnú a komerčnú autobusovú dopravu. Od roku 2017 prevádzkuje ARRIVA službu zdieľaných bicyklov, tzv. bikesharing.

ARRIVA zamestnáva na Slovensku viac ako 2 500 zamestnancov a prevádzkuje takmer 1 500 autobusov. Tvoria ju šesť dopravných spoločností, servisná spoločnosť a centrála.

**15**  
ROKOV  
NA SLOVENSKU



## 1.2 Činnosti spoločností ARRIVA na Slovensku

### 1.2.1 Verejná osobná doprava

Cestovanie verejnou osobnou dopravou je považované za jeden z udržateľných spôsobov dopravy, ktoré prispievajú k zlepšeniu kvality ovzdušia a čistejšiemu životnému prostrediu pre všetkých. ARRIVA sa zameriava na podporu verejnej dopravy s cieľom poskytovať modernú a spoľahlivú dopravu a neustále skvalitňovať poskytované služby. ARRIVA podporuje cestovanie verejnou autobusovou dopravou a v rámci sloganu „Spájame mestá a ľudí“ vyzýva jednotlivcov k uprednostňovaniu udržateľných spôsobov dopravy pred prepravou osobnými autami k zlepšeniu dopravnej situácie i kvality životného prostredia v mestách a regiónoch nielen počas Európskeho týždňa mobility, ale aj po celý rok.

Tarifné podmienky vo verejnej pravidelnej autobusovej doprave sú prehodnocované a schvaľované objednávateľmi verejnej osobnej dopravy a ukotvené v prepravných poriadkoch dopravných spoločností.

Cestovné poriadky pravidelnej autobusovej dopravy sú každoročne upravované v spolupráci s objednávateľmi s cieľom zlepšenia nadväznosti spojov a zohľadnenia požiadaviek cestujúcich i objednávateľov. Cestujúci nájdu informácie o odchodoch svojich autobusov na internetových stránkach dopravných spoločností.

### 1.2.2 Centrálné poskytovanie služieb a servisné činnosti v oblasti autobusovej dopravy

Pre jednotlivé spoločnosti ARRIVA na Slovensku je zabezpečované centrálné poskytovanie služieb: obstarávanie, IT, komplexné mzdové a účtovné služby, právne poradenstvo, marketing, interná a externá komunikácia, realizácia a analýza prieskumov, compliance (dodržiavanie právnych noriem) a GDPR ako aj predaj pohonných hmôt.

Servisné služby v oblasti autobusovej dopravy spoločností ARRIVA na Slovensku sú zabezpečované v súlade so štandardmi kvality nadnárodnej spoločnosti ARRIVA, a to v rozsahu: oprava a údržba autobusov a motorových vozidiel, vykonávanie záručných aj pozáručných servisných prehliadok a opráv autobusov, značiek SOR, Solaris, IVECO ako aj poskytovanie služieb pneuservisu, lakovacích prác, umývanie vozidiel a pod.

### 1.2.3 Starostlivosť o zákazníkov

Prvoradým cieľom spoločností je poskytovať bezpečnú a pohodlnú verejnú dopravu cestujúcich na požadovanej kvalitatívnej úrovni v rozsahu stanovenom objednávateľom.

Kvalitná starostlivosť o zákazníka je predpokladom spokojnosti a dôvery a zvyšuje reputáciu značky. Nevyhnutnou súčasťou starostlivosti sú kvalitné služby, ale aj získavanie spätnej väzby a komunikácia s cestujúcimi. Veľmi dôležitou súčasťou spolupráce a budovania korektných obchodných vzťahov s objednávateľmi i našim spoločným záujmom je zlepšovať a zvyšovať atraktivitu verejnej dopravy pre cestujúcu verejnosť.

Informácie o poskytovaných službách, cestovných poriadkoch, opatreniach a prijatých zmenách získajú cestujúci na internetových stránkach spoločností ARRIVA. Pre tých cestujúcich, ktorí majú záujem byť informovaní o prijatých zmenách a novinkách, je k dispozícii možnosť prihlásenia sa na odber noviniek zasielaných e-mailom.

Cestujúcim je aj počas víkendov či sviatkov k dispozícii linka zákazníckej podpory, ktorú môžu kontaktovať e-mailom na [informacie@arriva.sk](mailto:informacie@arriva.sk) alebo telefonicky na čísle 0915 733 733.

V rámci skvalitňovania služieb okrem investícií na obnovu vozidlového parku je dôraz kladený na neustále zvyšovanie kvality cestovania poskytovaním komplexných služieb ako je zavádzanie rôznych foriem bezhotovostného cestovania prostredníctvom čipových kariet, virtuálnych dopravných kariet a online správu elektronickej peňaženky z pohodlia domova. Bezhotovostné cestovanie skrátí čas pri nastupovaní do autobusu, predstavuje bezpečný spôsob úhrady bez nutnosti manipulácie s hotovosťou a zároveň poskytuje výraznú zľavu z cestovného.

## 2. Predstavenie spoločnosti ARRIVA Liorbus, a.s.

Spoločnosť ARRIVA Liorbus, a.s. (ďalej len „Spoločnosť“) bola založená 04.12.2001 a do Obchodného registra bola zapísaná 01.02.2002. Spoločnosť riadi svoju činnosť zo svojho sídla v Ružomberku. Pre lepšie obsluženie regiónov má zriadené pracoviská v Ružomberku, v Liptovskom Mikuláši, v Dolnom Kubíne, v Námestove a v Trstenej.

### Identifikačné údaje Spoločnosti

Obchodné meno: ARRIVA Liorbus, a.s.

Sídlo: Bystrická cesta 62, 034 01 Ružomberok

IČO: 36 403 431

IČ DPH: SK7120001735

Právna forma: akciová spoločnosť

Zapísaná: Obchodný register Okresného súdu v Žiline Oddiel: Sa Vložka: 10334/L

Web: [www.arriva.sk/liorbus](http://www.arriva.sk/liorbus)

### Informácie o vývoji Spoločnosti

Spoločnosť bola založená zakladateľskou listinou zo dňa 04.12.2001. Na akciovú spoločnosť prešli ako na právneho nástupcu dňom 25.01.2002 všetky práva aj záväzky (aj neznáme) zaniknutého štátneho podniku Slovenská autobusová doprava Liptovský Mikuláš, štátny podnik so sídlom Liptovský Mikuláš, Štefánikova 2, IČO: 31 631 941.

Valné zhromaždenie spoločnosti na zasadnutí dňa 12.11.2004 uznesením č. 02/12.11.2004 s účinnosťou od 01.01.2005 zmenilo obchodné meno spoločnosti do skrátenej formy: SAD Liptovský Mikuláš, a.s. a sídlo Spoločnosti sa presunulo z Liptovského Mikuláša do Ružomberka.

Rozhodnutím Riadneho valného zhromaždenia zo dňa 17.06.2009 č. 05/17.06.2009 s účinnosťou od 24.06.2009 sa zmenilo obchodné meno Spoločnosti na SAD LIORBUS, a. s. .

Rozhodnutím Valného zhromaždenia zo dňa 30.03.2006 bola založená dcérska spoločnosť LIORBUS, s.r.o., v ktorej je SAD LIORBUS, a.s. jediný spoločník so 100 % vlastníctvom na základnom imaní. Hlavným predmetom činnosti spoločnosti LIORBUS, s.r.o. bola vnútroštátna diaľková pravidelná a nepravidelná autobusová doprava, prevádzkovanie cestovnej kancelárie a cestovnej agentúry. Dopravnú činnosť Spoločnosť začala vykonávať od 01.06.2006. Rozhodnutie Mimoriadneho valného zhromaždenia zo dňa 20.04.2017 schválilo zlúčenie bez likvidácie dcérskej spoločnosti LIORBUS, s.r.o. s materskou spoločnosťou ARRIVA Liorbus, a.s. s účinnosťou ku dňu 01.05.2017.

Rozhodnutím Mimoriadneho valného zhromaždenia č. 10/11.11.2015 zo dňa 11.11.2015 bola schválená zmena stanov spoločnosti SAD LIORBUS, a.s., týkajúca sa zmeny názvu spoločnosti na ARRIVA Liorbus, a.s.

Spoločnosť má udelené povolenie na výkon prevádzkovateľa cestnej dopravy podľa zákona č. 56/2012 o cestnej doprave. V priebehu roka 2023 zabezpečovala pravidelnú autobusovú dopravu na základe dopravných licencií a platných zmlúv s objednávatelmi verejných služieb. Prevažná časť výkonov pravidelnej autobusovej dopravy je predmetom zmlúv o službách vo verejnom záujme v prímestskej doprave a v mestskej autobusovej doprave uzatvorených s vyšším územným celkom Žilinský samosprávny kraj a mestami Liptovský Mikuláš a Dolný Kubín. Spoločnosť zabezpečuje v regiónoch Liptova a Oravy aj príležitostnú a zájazdovú dopravu a svojim klientom poskytuje služby s dôrazom na kvalitu a bezpečnosť.

## 2.1 Orgány Spoločnosti

Činnosť Spoločnosti riadi predstavenstvo ako štatutárny orgán, ktoré zároveň poveruje a menuje vedenie Spoločnosti.

Predstavenstvo:

Anikó Körmendi	predseda predstavenstva (od 1.1.2023 do 30.4.2023)
Michal Horák	predseda predstavenstva (od 1.5.2023)
Ing. Ľudovít Beňko	podpredseda predstavenstva
Ing. Karol Petőcz	člen predstavenstva (do 30.09.2023)
Peter Nagy	člen predstavenstva (od 1.10.2023)

Dozorným orgánom Spoločnosti je dozorná rada, ktorá dohliada na výkon pôsobnosti predstavenstva a uskutočňovanie podnikateľskej činnosti Spoločnosti.

Dozorná rada:

JUDr. Ing. Miriama Miskolczi	predseda dozornej rady
Ing. Marcel Hlavoň	podpredseda dozornej rady
Ing. Petra Helec	člen dozornej rady
Ing. Peter Briestenský	člen dozornej rady
Jozef Tyrol*	člen dozornej rady (do 31.3.2023)
Ing. Jaroslav Mišúľ*	člen dozornej rady (do 23.5.2023))
Ing. Peter Balajka*	člen dozornej rady (od 24.5.2023)
Juraj Karaska*	člen dozornej rady (od 24.5.2023)

\*zástupca zamestnancov

Prokúra:

Ing. Karol Petőcz	(do 13.9.2023)
Peter Nagy	(od 14.9.2023 do 18.12.2023)
Ing. Mgr. Jana Benčová	(od 19.12.2023)

## 2.2 Mílniky roka 2023

Od svojho založenia si Spoločnosť udržiava stabilné postavenie vo svojej oblasti pôsobenia.

V priebehu roka 2023 sa Spoločnosť usilovala o zvyšovanie kvality poskytovaných služieb.

Najväčšou výzvou pre kalendárny rok 2023 po úspešnom vysúťažení služieb prímestskej autobusovej dopravy vo verejnom záujme pre regióny Liptov-Orava na obdobie rokov 2023-2033, ktoré bolo deklarované podpisom zmluvných strán bolo pre spoločnosť ARRIVA Liorbus, a.s. obdobie mobilizácie a od 01.06.2023 nástup poskytovania služieb v zmysle nových zmlúv. Spoločnosť za účelom zvyšovania kvality poskytovaných služieb a zabezpečenia vysúťažených štandardov v priebehu roka 2023 zabezpečila masívnu požadovanú obnovu vozového parku v zmysle súťažných podmienok. Spoločnosť ARRIVA Liorbus sa v tejto zmluve zaviazala, že žiaden jej autobus nebude starší ako 12 rokov a priemerný vek celého vozidlového parku nepresiahne 6 rokov. Ich výbava zahŕňa LED panely s označením spoja vpredu, na pravom boku vozidla a vzadu, výkonnú klimatizáciu a vnútorný elektronický informačný panel pre lepšiu orientáciu a informovanosť cestujúcich o zastávkach a aj dopravnej situácii. Samozrejmosťou výbavy celej flotily je pripojenie na internet cez WiFi a USB porty rozmiestnené na bočných stenách po celej dĺžke vozidla určené na nabíjanie mobilných zariadení. V celom svojom vozovom parku ďalej sme obmenili odbavovacie zariadenia na moderné digitálne zariadenia. Implementáciou týchto zariadení sa dosiahlo skrátenie doby obsluhy cestujúceho. Obstarali a inštalovali do celého vozidlového parku telematické zariadenie, ktoré zabezpečí sledovanie meraných veličín a následné ich manažovanie. Počet cestujúcich v prímestskej autobusovej doprave zabezpečovanej spoločnosťou ARRIVA na Orave a Liptove v roku 2023 medziročne narástol o 12 percent v porovnaní s rokom 2022. To potvrdzuje, že celoslovenský trend návratu cestujúcich do verejnej dopravy sa prejavuje aj v tomto regióne.

## 2.3 Predpokladaný budúci vývoj činnosti Spoločnosti

Na budúci vývoj spoločností ARRIVA na Slovensku majú vplyv legislatívne zmeny, požiadavky trhu a objednávateľov verejnej osobnej dopravy, ktoré musí Spoločnosť zohľadňovať.

Pôsobenie a vývoj Spoločnosti a podnikateľské prostredie je značne ovplyvnené pretrvávajúcim vojnovým konfliktom na Ukrajine. Ten vytvára inflačné tlaky predovšetkým na ceny energií a potravín, čo sa premietá do vysokej úrovne inflácie. Tá v roku 2023 dosiahla až 10,5%, čo je štvrtá najvyššia hodnota od roku 1993.

Vysoká inflácia už druhý rok po sebe znehodnocovala platy zamestnancov a komplikovala dopravcom udržanie kľúčových pracovníkov v odvetví. Dlhodobé zmluvy na poskytovanie služieb pravidelnej dopravy vo verejnom záujme vysúťažené pred vypuknutím vojny na Ukrajine totiž neumožňujú premietnuť vysokú infláciu priamo do nárastu miezd.

Pod tlakom vysokej miery inflácie spôsobenej vojnou na Ukrajine stúpili v roku 2023 aj náklady na nájmy a prevádzku budov, energie, nocovne pre vodičov, čistenie vozidiel atď. rádovo o 10-25 % na položku. Nárast cien vstupov a narušenie globálnych dodávateľských reťazcov sa premietli aj do zvýšených cien za servisné služby.

Spoločnosť ako súčasť Integrovaného manažérskeho systému si kladie za cieľ pokračovať v ďalšom budovaní a rozvoji zabezpečovania kvality poskytovaných služieb.

Vedenie Spoločnosti očakáva stabilné podnikateľské prostredie v nasledujúcom období a nepredpokladá významné zmeny vo svojom podnikaní.

Spoločnosť neidentifikovala žiadne špecifické významné riziká a neistoty, okrem všeobecne známych rizík podnikania alebo prípadných udalostí vyššej moci.

### 3. Hospodárenie Spoločnosti v roku 2023

Účtovná závierka a poznámky k účtovnej závierke sú neoddeliteľnou súčasťou Výročnej správy. Súčasťou poznámok k účtovnej závierke sú informácie, ktoré dopĺňujú a vysvetľujú položky súvahy, výkazu zisku a strát a ostatné informácie.

#### 3.1 Kľúčové finančné a nefinančné ukazovatele

Spoločnosť sleduje nasledovné kľúčové ukazovatele:

Ukazovateľ			Rok 2023	Rok 2022	
	Časť	r.	tisíc EUR	tisíc EUR	
1	Čistý obrat za rok	Výkaz ziskov a strát	1	22 376	21 334
2	Hospodársky výsledok za rok	Výkaz ziskov a strát	61	1 002	1 505
	<i>V percentách voči čistému obratu</i>			<i>4,5%</i>	<i>7,1 %</i>
3	Čistá hodnota aktív celkom	Súvaha	1	28 922	17 951
4	Vlastné imanie	Súvaha	80	14 400	13 418
5	Výdaje na nákup nehmotného a hmotného majetku (CAPEX)	Poznámky – časť prehľad peňažných tokov		17 523	340
	<i>V percentách voči čistému obratu</i>			<i>78,3%</i>	<i>1,6%</i>
6	Priemerný prepočítaný počet zamestnancov	Poznámky		366	365
	<i>Čistý obrat na zamestnanca</i>			<i>61</i>	<i>58</i>

#### Pohyb čistého obratu

Nárast čistého obratu za rok 2023 voči roku 2022 je spôsobený nárastom tržieb z predaja služieb a nárastom ostatných výnosov z hospodárskej činnosti.

#### Pohyb hospodárskeho výsledku

Pokles hospodárskeho výsledku za rok 2023 voči roku 2022 je spôsobený novými zmluvnými podmienkami, podľa ktorých bolo začaté poskytovanie verejnej dopravy od 1. júna 2023.

#### Pohyb čistej hodnoty aktív

Nárast čistej hodnoty aktív za rok 2023 voči roku 2022 je spôsobený najmä nárastom dlhodobého hnutelného majetku a poklesom krátkodobých pohľadávok.

#### Pohyb vo vlastnom imaní

Nárast vlastného imania za rok 2023 voči roku 2022 je spôsobený výsledkom hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení.

#### Výdaje na nákup nehmotného a hmotného majetku

Výdaje na nákup nehmotného a hmotného majetku sa zvýšili s ohľadom na potreby našich zákazníkov.

Najväčšími investíciami za rok 2023 boli:

- nákup autobusov, nakúpených bolo 101 ks autobusov do prímestskej dopravy v členení:
  - 35 ks IVECO BUS CROSSWAY 12M z toho 5 ks IVECO BUS CROSSWAY LE 12M v sume 6 171 310 EUR
  - 66 ks autobusov SOR v cene 11 172 956 EUR

Najväčšími investíciami za rok 2023 na prevádzkach dopravy boli:

- V prevádzke Ružomberok:
  - výmena technológie čerpania motorovej nafty, nový výdajný stojan a tankomat,
  - montáž automatu a technológie na spracovanie hotovosti
- V prevádzke Liptovský Mikuláš:
  - rekonštrukcia kotolne v depe, výmena 2 ks plynových kotlov za kondenzačné kotly
  - montáž klimatizácie v administratívnej budove na autobusovej stanici
  - montáž automatu a technológie na spracovanie hotovosti
- V prevádzke Dolný Kubín:
  - montáž fotovoltiky na strechu budovy v depe
  - vybudovanie 3 nocovní vodičov so sociálnym zariadením a kuchynkou v depe
- V prevádzke Námestovo:
  - montáž automatu a technológie na spracovanie hotovosti
- V prevádzke Trstená:
  - montáž automatu a technológie na spracovanie hotovosti

### **Pohyb priemerného prepočítaného počtu zamestnancov**

Priemerný prepočítaný počet zamestnancov sa za rok 2023 voči roku 2022 významne nezmenil a predstavuje počet 366 zamestnancov a je tvorený najmä zamestnancami na pracovnej pozícii „vodič autobusu“. Zvýšený počet kilometrov a následná zmena cestovných poriadkov mala vplyv na väčšiu potrebu vodičov autobusu.

Platná úprava Zákona o sociálnom poistení a zaujímavá indexácia dôchodkov umožnila odchod niekoľkých „vodičov autobusu“ do predčasného starobného dôchodku po 40 odpracovaných rokoch. Z tohoto dôvodu spoločnosť prijala nevyhnutné opatrenia na získanie kvalifikovaných zamestnancov na pracovnú pozíciu „vodič autobusu“, na základe ktorých sa nám podarilo nahradiť časť vodičov, ktorí v priebehu roka odišli.

Za účelom zvýšenia záujmu o pracovnú pozíciu „vodič autobusu“, spoločnosť využívala na získanie kvalifikovaných zamestnancov - inzerciu, poskytovala náborové príspevky a príspevky na zvýšenie kvalifikácie novým „vodičom autobusu“ taktiež príspevky kmeňovým vodičom za získanie nového „vodiča autobusu“. Uchádzačom, ktorí nemali potrebné doklady na pracovnú pozíciu „vodič autobusu“ spoločnosť preplatila kurz v autoškole počas pracovného pomeru.

### **3.2 Návrh na rozdelenie zisku**

Ku dňu zostavenia Výročnej správy štatutárny orgán Spoločnosti nenavrhol rozdelenie zisku za rok 2023.

### 3.3 Doplnujúce informácie

#### Udalosti, ktoré nastali po dni, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka a výročná správa.

Spoločnosť I Squared Capital, nezávislý správca investícií do globálnej infraštruktúry, ukončil akvizíciu skupiny Arriva dňa 31. mája 2024. Akvizícia, ktorá bola prvýkrát oznámená 19. októbra 2023, zahŕňa všetky spoločnosti skupiny Arriva v 11 krajinách.

V dôsledku tejto zmeny dôjde k reštrukturalizácii holdingovej štruktúry, ktorá ma nastať v priebehu roka 2024. Zároveň dôjde k reštrukturalizácii interných záväzkov v rámci skupiny Arriva v súlade s týmito zmenami.

Hlavným obchodným partnerom pre oblasť financovania sa po spoločnosti Deutsche Bahn AG stala spoločnosť Arriva Treasury Company Limited (ďalej iba "ATCO").

Zároveň sa ručiteľom za bankové záruky (uvedené v Poznámke VIII k účtovnej závierke) stala spoločnosť Cube Transportation Europe II BidCo Limited.

V apríli 2024 uzavrela Spoločnosť Zmluvu o pôžičke so spoločnosťou ATCO, vo výške 8 800 000 EUR s úrokovou mierou 6,141% p.a. a splatnosťou 9. júla 2024, ktorá bola použitá na:

1. splatenie cash-poolingového zostatku vo výške 3 933 864 EUR od spoločnosti Deutsche Bahn AG k 9. aprílu 2024. Spoločnosť následne odstúpila od cash-poolingovej zmluvy uzatvorenej s Deutsche Bahn AG (Poznámka 13), a
2. financovanie pracovného kapitálu vo výške 4 866 136 EUR.

Dňa 31. mája 2024 uzavrela Spoločnosť Zmluvu o pôžičke so spoločnosťou ATCO, vo výške 617 887,68 EUR s úrokovou mierou 6,08% p.a. a splatnosťou 31. augusta 2024, ktorá bola použitá k splateniu pôžičiek od spoločnosti Deutsche Bahn AG k 31. máju 2024 (Poznámka 13). Pôžička bola splatená 19. augusta 2024 z vlastných zdrojov.

Dňa 9. júla 2024 uzavrela Spoločnosť Zmluvu o pôžičke so spoločnosťou ATCO, vo výške 8 800 000 EUR s úrokovou mierou 5,96% p.a. a splatnosťou 9. októbra 2024 na refinancovanie pôvodnej pôžičky. Časť pôžičky v hodnote 500 000 EUR bola splatená v októbri 2024 z vlastných zdrojov.

Dňa 9. októbra 2024 uzavrela Spoločnosť Zmluvu o pôžičke so spoločnosťou ATCO, vo výške 8 300 000 EUR s úrokovou mierou 5,52% p.a. a splatnosťou 27. novembra 2024 na refinancovanie neuhradenej časti pôvodnej pôžičky.

S účinnosťou od 4. júna 2024 sa Ing. Peter Nagy vzdal funkcie člena predstavenstva Spoločnosti. Do funkcie člena predstavenstva Spoločnosti bola menovaná pani JUDr. Ing. Miriama Miskolczi s účinnosťou od 5. júna 2024.

K 16. máju 2024 sa JUDr. Ing. Miriama Miskolczi vzdala funkcie v dozornej rade Spoločnosti.

Dňa 3. októbra 2024 Národná rada SR schválila s účinnosťou od 1. januára 2025 zvýšenie sadzby dane z príjmov pre právnické osoby, ktoré za zdaňovacie obdobie dosiahnu zdaniteľné príjmy (výnosy) prevyšujúce sumu 5 000 000 EUR. Na tieto spoločnosti sa bude uplatňovať nová sadzba dane 24%. Vedenie Spoločnosti posúdilo dopad zmeny sadzby dane na odloženú daň a považuje ho za nevýznamný.

Po 31. decembri 2023 do dňa zostavenia výročnej správy nenastali ďalšie udalosti, ktoré by si vyžadovali zverejnenie alebo vykázanie v účtovnej závierke a výročnej správe za rok 2023.

#### Informácie o nákladoch na činnosť v oblasti výskumu a vývoja

Spoločnosť nevynakladá zdroje na výskum a vývoj a teda jej nevznikajú náklady v tejto oblasti.

### Informácie o obstarávaní vlastných akcií, dočasných listov, obchodných podielov a akcií, dočasných listov a obchodných podielov ovládajúcej osoby

Spoločnosť neuskutočnila v roku 2023 žiadne transakcie s nadobúdaním vlastných akcií, dočasných listov, obchodných podielov a akcií, dočasných listov a obchodných podielov materskej účtovnej jednotky.

### Informácie o tom, či má Spoločnosť zriadenú organizačnú zložku v zahraničí

Spoločnosť nemá zriadenú organizačnú zložku v zahraničí.

### Informácie o finančných nástrojoch

Spoločnosť nepoužíva finančné nástroje (napr. prevoditeľné cenné papiere, opcie, futures, swapy, forwardy a iné deriváty), a preto neuvádza špecifické informácie o metódach riadenia rizík.


### Informácie o cenných papieroch obchodovaných na regulovanom trhu


Spoločnosť neemitovala cenné papiere, ktoré by boli prijaté na obchodovanie na regulovanom trhu (napr. Burza cenných papierov v Bratislave), a preto neuvádza vyhlásenie o správe a riadení ani ďalšie štruktúrované údaje.

## 4. Ľudské zdroje a starostlivosť o zamestnancov

Ľudské zdroje tvoria kľúčový potenciál Spoločnosti. Získavaniu, riadeniu, ale aj odmeňovaniu, komunikácii a starostlivosti o zamestnancov, ako jedného z najdôležitejších faktorov pri plnení cieľov Spoločnosti, je nevyhnutné venovať neustálu pozornosť. Zamestnanci sú motivovaní z pohľadu rozvoja, angažovanosti a využitia ich odborného a tvorivého potenciálu. Okrem zabezpečenia stabilného príjmu, valorizácie miezd, Spoločnosť poskytuje zamestnancké výhody a benefity a priebežne skvalitňuje pracovné podmienky a prostredie. Veľký dôraz je kladený na osobný odborný rozvoj zamestnancov, zdravie a bezpečnosť na pracovisku. Na vývoji a skvalitňovaní podmienok participujú zamestnanci vyplnením prieskumu, ktorý poskytuje spätnú väzbu a je podkladom pri nastavení akčných plánov na nasledujúce obdobie.

Zamestnanci všetkých spoločností ARRIVA na Slovensku sa správajú podľa hodnôt skupiny ARRIVA.



 <b>Veľmi nám záleží</b>	 <b>Robíme správne veci</b>	 <b>Prinášame zmenu</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Na vytváraní takého prostredia, v ktorom sa budú kolegovia dobre cítiť</li><li>Na poskytovaní skvelej zákazníckej skúsenosti</li><li>Na tom, aby sme boli súčasťou výkonného tímu a spoločnom úspechu</li><li>Na našej planéte a transformácii miest prostredníctvom ekologickej a udržateľnej dopravy</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Kladíme bezpečnosť na prvé miesto</li><li>Snažíme sa o zlepšovanie vo všetkom, čo robíme</li><li>Prijímame rozmanitosť a správame sa ku kolegom s rešpektom</li><li>Pracujeme podľa najvyšších štandardov a vyžadujeme od seba navzájom zodpovednosť</li><li>Investujeme do príjemného pracovného prostredia a rozvoja ľudí s cieľom vytvoriť udržateľné pracovisko</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Poskytujeme to, čo je pre našich klientov, zákazníkov, kolegov a akcionárov najdôležitejšie</li><li>Oceňujeme dobre vykonanú prácu</li><li>Nachádzame riešenia a zdolávame prekážky</li><li>Aktívne počúvame a učíme sa z chýb</li><li>Sme inovatívni a myslíme nad rámec dneška pre lepšiu a udržateľnú budúcnosť spoločnosti ARRIVA</li></ul>

## 5. Compliance - dodržiavanie právnych noriem

Za účelom zabezpečenia súladu s platnými právnymi predpismi a internými nariadeniami boli v Spoločnosti zavedené procesy a kontroly, ktoré by mali zamedziť vzniku nedostatkov, prípadne na tieto nedostatky upozorniť. Dodržiavanie predpisov a nariadení stojí v jednom rade s obchodnými cieľmi Spoločnosti a so stratégiou riadenia rizík.



V každej spoločnosti ARRIVA na Slovensku je implementovaný štandardizovaný interný kontrolný systém ARRIVA ICS (ARRIVA Internal Control System), ktorý stanovuje základné procesy a postupy a ich následnú kontrolu. Jedna zo skúmaných oblastí v rámci ARRIVA ICS je Compliance (dodržiavanie právnych noriem), kde na zníženie možnosti nevhodného správania bol vypracovaný Kódex obchodného správania, ktorý obsahuje etické princípy a dáva rámec tomu, že za každých okolností konáme zákonne, spravodlivo a zásadovo. Kódex správania pre obchodných partnerov a takisto Politika zodpovedného obstarávania je k dispozícii aj na stránke [www.arriva.sk](http://www.arriva.sk).

Základným prvkom Compliance je vyhodnocovanie rizík internými auditmi a monitorovaním interného dodržiavania predpisov pomocou štvrtročných porád. Compliance program umožňuje Spoločnosti predvídať, zlepšiť a udržať si základnú kultúru podnikania založenú na poctivosti a kontrole.

Spoločnosť má vypracované interné smernice zamerané na protikorupčné správanie, identifikáciu a reportovanie rizík pre všetky tendre a projekty, optimálnu stratégiu riadenia rizík ako aj politiku konfliktu záujmov. Zamestnanci Spoločnosti sú riadne oboznámení so zásadami v oblasti Compliance. Majú možnosť oznamovať podozrenia na nekalé konania a sú k dispozícii anonymné oznamovacie kanály ([linkadoverly@arriva.sk](mailto:linkadoverly@arriva.sk) - v súlade so zákonom 54/2019 o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti). Vedúci zamestnanci pravidelne ročne aktualizujú a podpisujú prehlásenia o absencii konfliktu záujmov, členovia štatutárnych orgánov vyplňajú prehlásenie o riaditeľstve. Novoprijatí zamestnanci podľa zaradenia do jednotlivých pracovných pozícií absolvujú školenia na Informačnú bezpečnosť a ochranu osobných údajov, Spravodlivú hospodársku súťaž, Finančnú kriminalitu a na náš Kódex obchodného správania. Zamestnanci sú opakovane preškolovalí prostredníctvom ročných opakovacích školení, ktoré zabezpečia pravidelné osvieženie vedomostí v oblasti Compliance.

## 6. Bezpečnosť, ochrana zdravia pri práci a životné prostredie

ARRIVA v rámci svojej podnikateľskej činnosti zameranej na autobusovú dopravu prezentuje v Politike Integrovaného systému manažerstva dosahovať trvalú vysokú spokojnosť, rešpektovať očakávania a potreby zákazníkov a všetkých zainteresovaných strán. Primárnym zameraním Spoločnosti je dosahovať tento cieľ poskytovaním bezpečnej, spoľahlivej osobnej prepravy, rešpektujúcej kultúrne, sociálne, právne a rozvojové potreby v oblasti pôsobenia. Na efektívne naplnenie poslania uvedených cieľov ARRIVA na základe stratégie zaviedla a rozvíja Integrovaný manažérsky systém (IMS).

IMS predstavuje v Spoločnosti nástroj uplatňovania efektívneho, jednotného, systémového a procesného riadenia v oblasti komplexnej starostlivosti o životné prostredie, riadenia environmentálnych aspektov a minimalizovania environmentálnych vplyvov, zlepšovania environmentálneho správania a environmentálneho profilu, dodržiavania bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, plnenia právnych a iných požiadaviek, ktoré Spoločnosť dodržiava.

Integrovaný manažérsky systém zahŕňa jednotlivé certifikáty:

- manažerstva kvality /STN EN ISO 9001/,
- environmentálneho manažerstva /STN EN ISO 14001/,
- manažerstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci ISO 45000:2018
- energetického manažerstva v oblasti Medzinárodná a vnútroštátna osobná doprava podľa (STN EN ISO 50001:2018)

## 7. Podakovanie

Predstavenstvo Spoločnosti vyslovuje poďakovanie všetkým obchodným partnerom a cestujúcim za celoročnú spoluprácu a využívanie nami poskytovaných služieb, ako aj všetkým kolegom za odvedenú prácu počas uplynulého roka 2023.

## 8. Prílohy

Prílohou tejto výročnej správy sú:

- 1) Správa nezávislého audítora z auditu účtovnej závierky k 31.12.2023
- 2) Účtovná závierka k 31.12.2023