

ISO 9001:2015



ISO/IEC 27001:2022



ISO/IEC 20000-1:2018

Výročná správa 2023

ISO 22301:2019



ISO/IEC 27701:2019

ISO 14001:2015

di:Sig

www.disig.sk

Obsah

Základné údaje o spoločnosti	4
Míľniky roku 2023	6
Kultúra Disig	8
Integrovaný manažérsky systém	9
Rozvoj produktového portfólia a služieb	10
CA Disig	12
Spoločenská zodpovednosť	15
Odborní partneri	16
Zamestnanci	22
Výskum a vývoj	25
Vízia do budúceho obdobia	26
Správa audítora s kompletnou účtovnou závierkou	27

Základné údaje o spoločnosti



Názov a sídlo

Disig, a s., Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava

Dátum založenia

29. 12. 2005

Dátum zápisu do obchodného registra

25. 1. 2006

IČO

359 75 946

Hlavné činnosti podľa výpisu z OR

- kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod)
- kúpa tovaru na účely jeho predaja iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod)
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti obchodu a služieb v rozsahu voľnej živnosti
- reklamná a propagačná činnosť
- automatizované spracovanie dát
- podnikateľské poradenstvo v rozsahu voľnej živnosti
- školiaca činnosť v rozsahu voľnej živnosti
- organizovanie kurzov, školení a seminárov
- prieskum trhu a verejnej mienky
- poskytovanie softvéru - predaj hotových programov na základe zmluvy s autorom
- systémová údržba softvéru
- výskum a vývoj v oblasti prírodných a technických vied
- výskum a vývoj v oblasti spoločenských a humanitných vied
- poskytovanie dôveryhodných služieb v zmysle Nariadenia EÚ č. 910/2014 a zákona č. 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách
- vedenie účtovníctva

Generálny riaditeľ

Ing. Ľuboš Batěk

Dozorná rada

Ing. Peter Miškovič (zástupca zamestnancov)

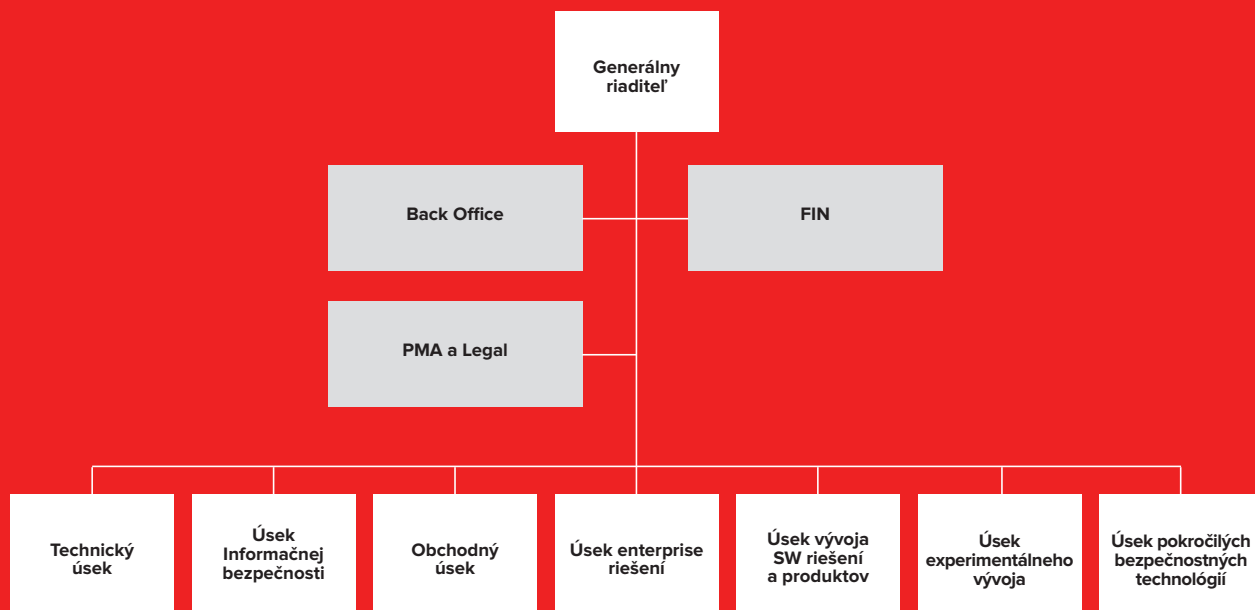
Mgr. Ján Cesnak

PaedDr. Katarína Valičková

Predstavenstvo

Ing. Ľuboš Batěk – predseda

Ing. Ivan Kúhn – podpredseda



Mílniky roku 2023



Zhodnotenie uplynulého obdobia

Rok 2023 priniesol viaceré pozitíva. Napriek viacerým predpovediam sa už žiadna nová pandemická kríza nekonala. Zdá sa, že táto téma je už zažehnaná, a spoločnosť sa opäť začína zaujímať aj o nové témy v oblasti IT a bezpečnosti. Rozširujúca sa spolupráca s významnými komerčnými inštitúciami môže znamenať predzvesť postupného rozvoja nových elektronických služieb, ktoré svojim klientom prinášame, alebo naopak, my musíme reagovať. A hoci inflácia aj tento rok pohltila značnú časť zdrojov, vyhliadky na ďalšie roky sa postupne začínajú zlepšovať.

V rámci kybernetickej bezpečnosti sa neudiala žiadna mimoriadna udalosť, ktorá by ovplyvnila naše služby a tak sa aj naši klienti mohli venovať novým aktivitám. Záujem o elektronizáciu a naše služby neustále narastá, čo nás teší a zároveň ubezpečuje, že ideme ako spoločnosť dobrou cestou.

Ako jediné malé negatívum, za ktorým je však možné hneď vidieť aj prípadné pozitíva, je výpoveď zo súčasných kancelárskych priestorov a potreba nájsť a zabezpečiť presťahovanie vybavenia, časti technológie a klientskeho pracoviska. Veríme, že nové priestory prinesú aj nový vietor do našich plachiet a budú dôstojne reprezentovať našu dynamiku a prispôsobivosť sa novým výzvam.

Hlavné mílniky roku 2023

Aj rok 2023 celosvetovo pokračoval v trende nárastu bezpečnostných a kybernetických útokov, čo nám ako spoločnosti primárne orientovanú na túto oblasť dáva určitú výhodu, ktorú sme sa snažili pretaviť ako do udržania existujúcich, tak aj do nových kontraktov a objednávok.

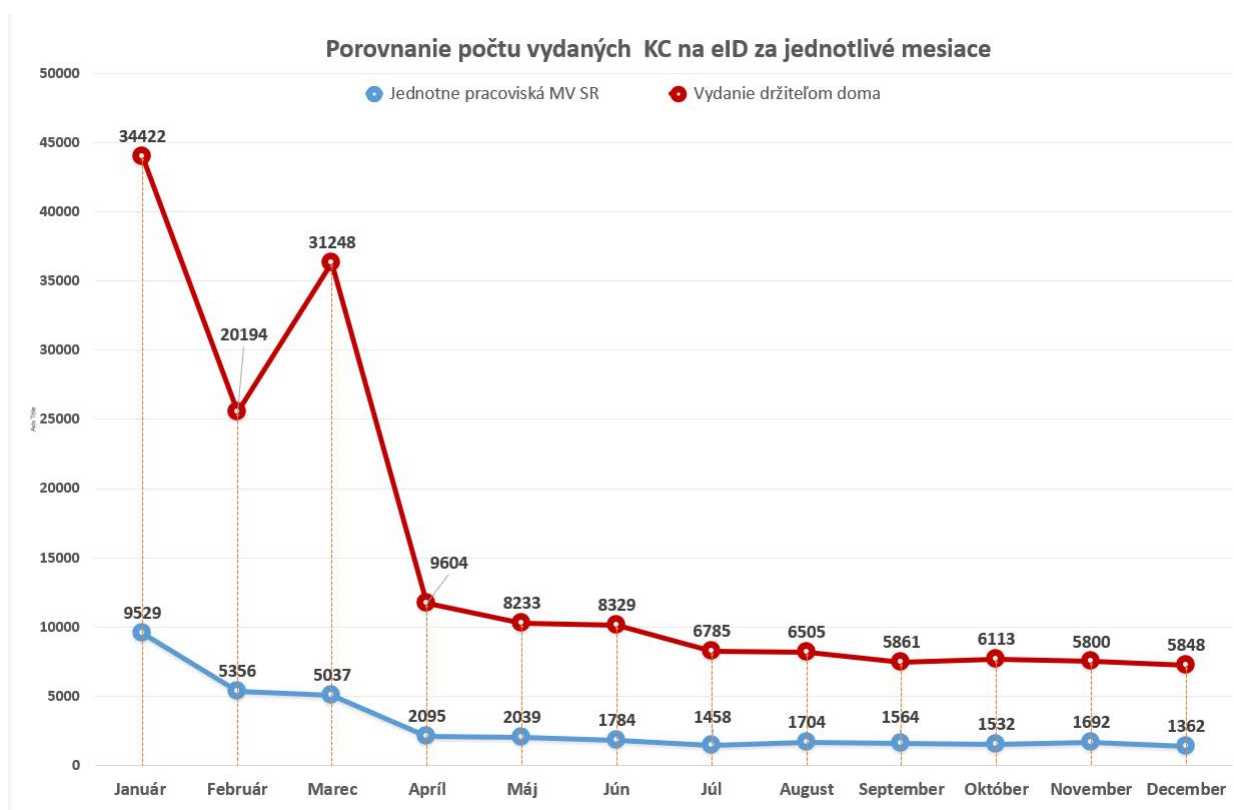
Vysoká úroveň a kvalita poskytovaných služieb v tejto oblasti nám zároveň umožňuje využívať tieto benefity aj smerom do vnútra spoločnosti, či už v rámci integrovaného manažérskeho systému, ako aj v rámci ochrany vlastnej infraštruktúry, ktorá tvorí dôležitú kostru nášho biznisu. Množstvo nových technológií tak máme možnosť si vyskúšať aj na „vlastnej koži“, čo je pozitívne hodnotené nielen audítormi, ale aj našim samotným personálom.

Zákazky na produkty spojené s elektronickým podpisom alokované do komerčnej sféry sa nám darilo u našich obchodných partnerov ďalej úspešne rozvíjať, čo vytvára príslub ďalšej možnej spolupráce.

Záver roka sa už niesol v znamení blížiaceho sa sťahovania a výberu nových priestorov. Množstvo času a úsilia bolo venovaných stavebným návrhom a nevyhnutným úpravám, rozmiestnenia kancelárií, rozhovorov, požiadavkám a pripomienkam zamestnancov. Osobitnú časť tvoril plán presunu technológie, zabezpečenie jej ochrany počas budúceho sťahovania.

Všetky plány preto smerovali k tomu, aby sme toto všetko dokázali zabezpečiť počas plnej prevádzky našich systémov a poskytovania kontinuálnych služieb našim zákazníkom.

Ako po minulé roky, aj v tomto roku sa nám podarilo obhájiť všetky ISO certifikáty pre naše manažérske systémy. Integrácia viacerých oblastí naďalej pokračuje a časť individuálnych požiadaviek sa opäť podarilo integrovať pod jednu strechu.

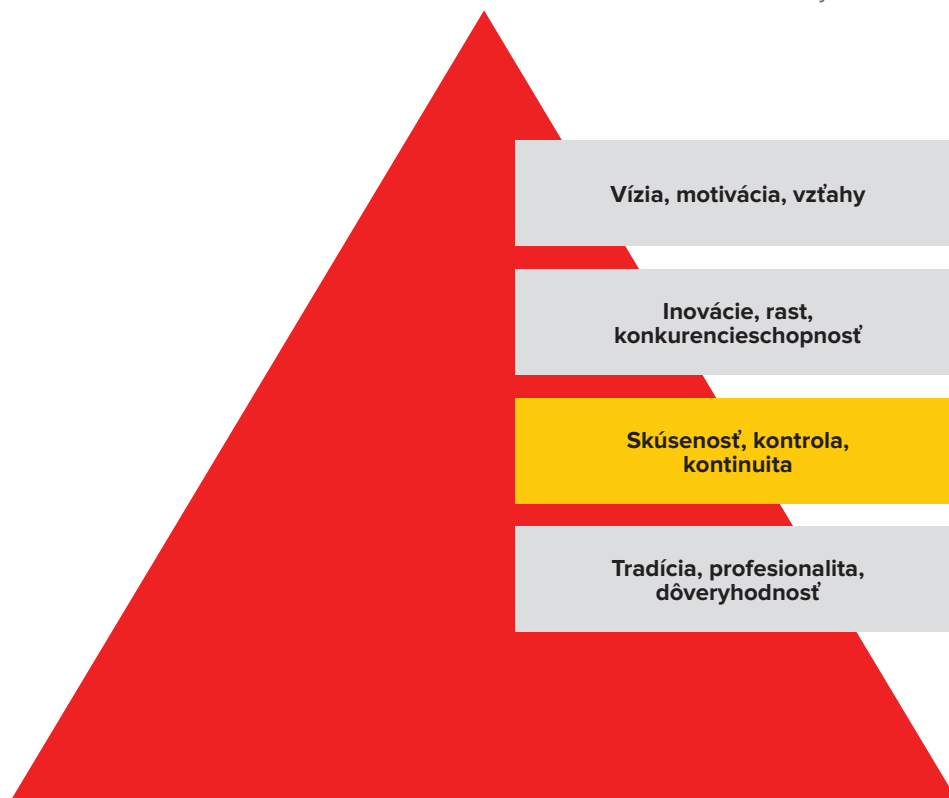


Kultúra Disig



Spoločnosť si už dlhé roky zakladá na tradícii sporej s dôveryhodnosťou, vysokou profesionalitou a úspešnosťou v podnikaní. Ako poskytovateľ TSP neustále rozširuje svoje kompetencie a konkurencieschopnosť inovatívnymi riešeniami v prospech zákazníkov a dostáva sa čoraz viac do pozornosti aj v zahraničí.

Ako dodávateľ kľúčových technológií pre významné komerčné aj štátne inštitúcie si spoločnosť udržiava renomé spoľahlivého partnera, na ktorého sa môžu obrátiť aj tie najväčšie medzinárodné spoločnosti. Zúčastňujeme sa vybraných odborných podujatí, konferencií a seminárov, vďaka ktorým môžeme ďalej propagovať našu činnosť, produkty, služby a vysokú odbornosť našich zamestnancov v poskytovanej oblasti a nadväzovať nové obchodné a kultúrne vzťahy.



Integrovaný manažérsky systém

V našej spoločnosti pracujeme na zvyšovaní kvality poskytovaných produktov a služieb. Implementácia vybraných ISO štandardov do procesov, pomáha nielen zvyšovať kvalitu, ale rovnako aj dodržiavať medzinárodne uznávané postupy v zmysle štandardov. Do procesov máme implementovaných spolu šesť ISO štandardov, konkrétne ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO/IEC 20000-1:2018, ISO/IEC 22301:2019, ISO/IEC 27001:2022 a ISO/IEC 27701:2019. Implementácia jednotlivých štandardov nám umožnila vytvoriť Integrovaný manažérsky systém.

V roku 2023 bol vykonaný kontrolný audit pre systém riadenia IT služieb podľa ISO/IEC 20000-1:2018 a pre ochranu spoločnosti a tiež systému manažérstva plynulosti podnikania podľa ISO/IEC 22301:2019. Kontrolný audit bol vykonaný aj pre systém environmentálneho manažérstva v zmysle štandardu ISO 14001:2015 a pre oblasť ochrany osobných údajov v zmysle štandardu ISO/IEC 27701:2019.

Kontrolné a recertifikačné audity preukázali skutočnosť, že prostredie, v ktorom sa služby poskytujú, je riadené a kontrolované. Zároveň sú v tomto prostredí vytvárané organizačné a technické predpoklady k tomu, aby úroveň poskytovaných služieb bola vysoká a zároveň spĺňala požiadavky od zákazníkov spoločnosti na ich kvalitu. Audity vykonané v našej spoločnosti zároveň preukázali aj bezpečnosť, plynulosť podnikania a splnenie požiadaviek v zmysle uvedených noriem.

Vykonané audity preukázali súlad zavedených systémov s požiadavkami uvedených noriem, čím potvrdili nastúpený dlhodobý trend vysokej kvality nami poskytovaných služieb.



Rozvoj produktového portfólia a služieb



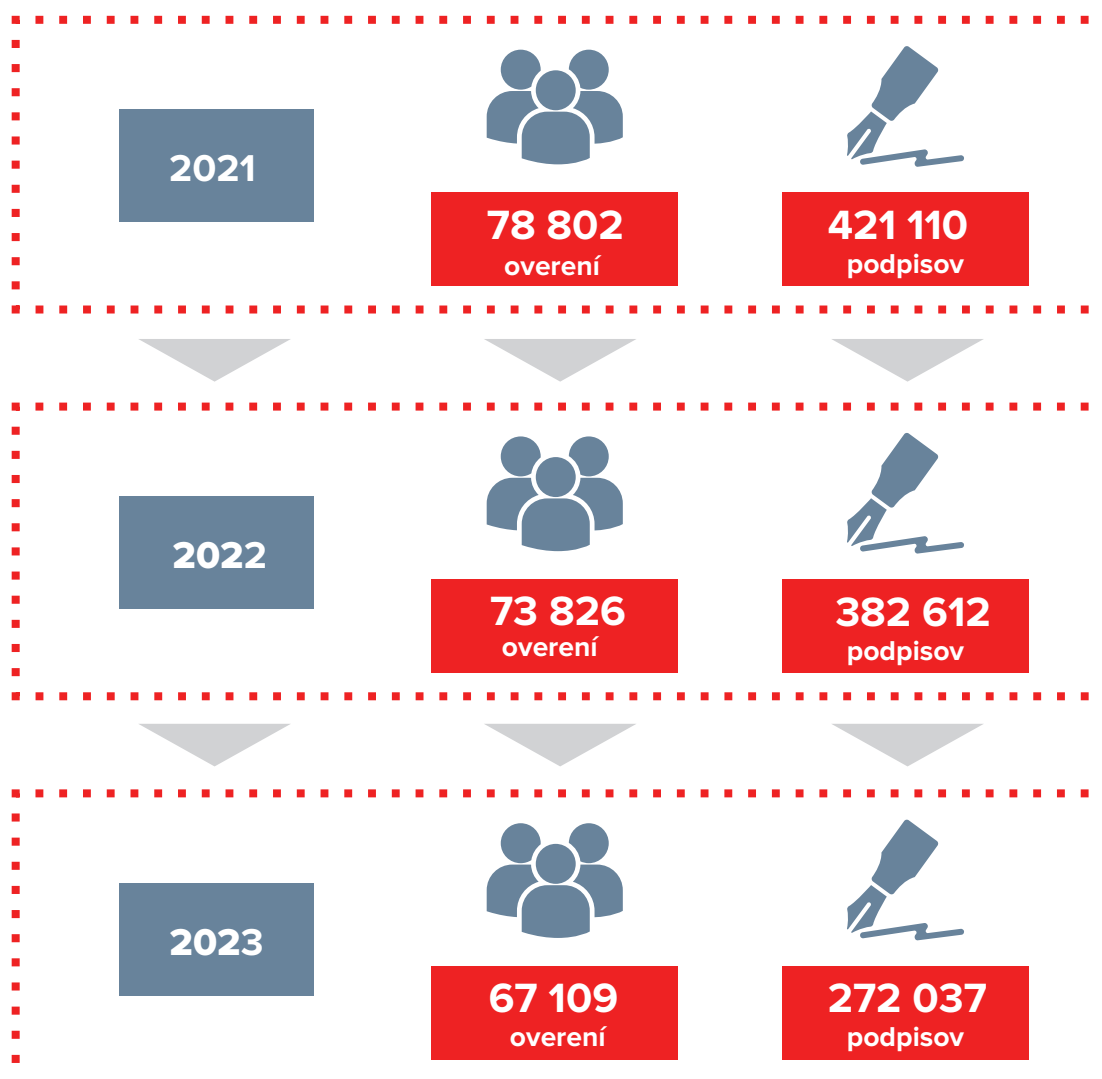
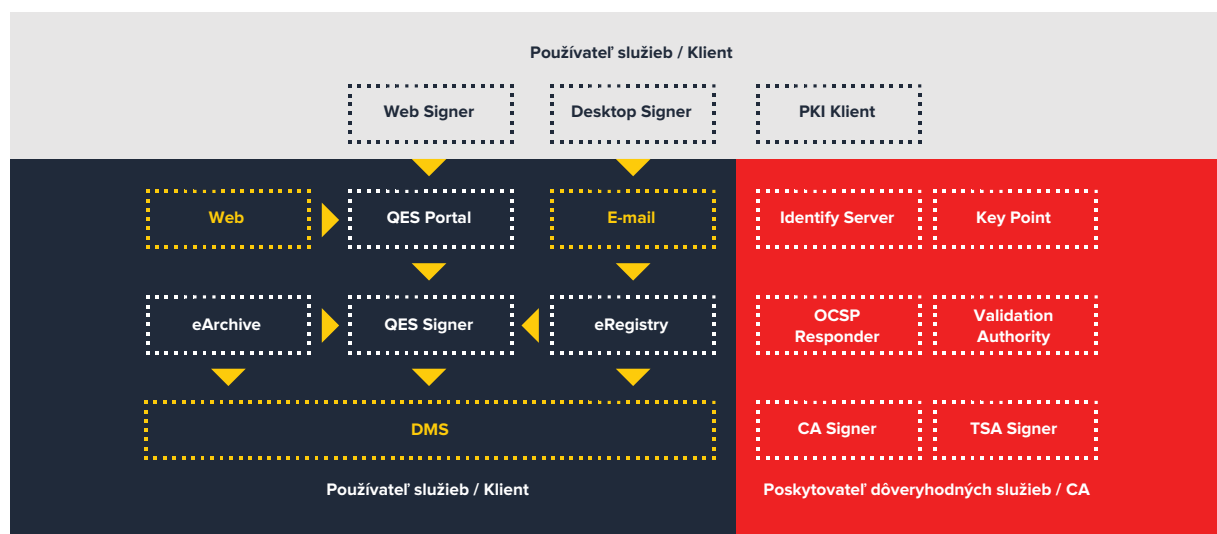
Zhodnotenie uplynulého obdobia

Systémy pre behaviorálnu analýzu so zameraním na detekciu potencionálneho možného rizikového konania sa ako pokročilý analytický nástroj naďalej teší priazni našich klientov vo finančnom sektore. Aj samotní klienti si medzi sebou zdieľajú výsledky týchto systémov, čo svedčí o ich nevšednom potenciáli pre ďalší rozvoj.

Obľúbenosť webovej služby QESPORTAL.SK prináša ďalšie výzvy pre rozvoj, ktoré formulujú samotní klienti využívajúci elektronicky podpísané dokumenty. Pridali sme technologickú novinku pre bezkontaktné vytváranie kvalifikovaného elektronického podpisu pomocou NFC komunikácie s QSCD kartou. Väčší klienti s komplexnejšími potrebami pre výmenu informácií so štátom viac využívajú ďalší produkt, ktorým je systém eGOV Office, ktorý v uplynulom období zaznamenal zreteľný rozvoj. Jeho prostredníctvom naši klienti efektívnejšie komunikujú so štátnymi inštitúciami, čo im umožnila integrácia systému na ďalšie štátne registre.

V komplexnejších produktoch, ako napríklad Enterprise Signer, sme dôkladne analyzovali požiadavky našich klientov a na základe nich pridávali novú funkcionality.

Produktové portfólio pre EP a KEP



CA Disig



V roku 2023 sme rovnako ako v predchádzajúcich rokoch pokračovali v poskytovaní našich štandardných kvalifikovaných dôveryhodných služieb a dôveryhodných služieb súvisiacich s vydávaním certifikátov a kvalifikovaných certifikátov pre elektronický podpis, certifikátov a kvalifikovaných certifikátov pre elektronickú pečať v súlade s požiadavkami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 z 23. júla 2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES (Nariadenie eIDAS), ako aj mandátnych certifikátov v zmysle zákona č. 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách. Ako novinku sme začali poskytovať kvalifikované certifikáty pre elektronický podpis na novom type zariadenia pre kvalifikovaný elektronický podpis (QSCD) typu Gemalto IDPrime 3940 s NFC rozhraním, ktoré umožňuje vytváranie kvalifikovaného elektronického podpisu aj v mobilných zariadeniach.

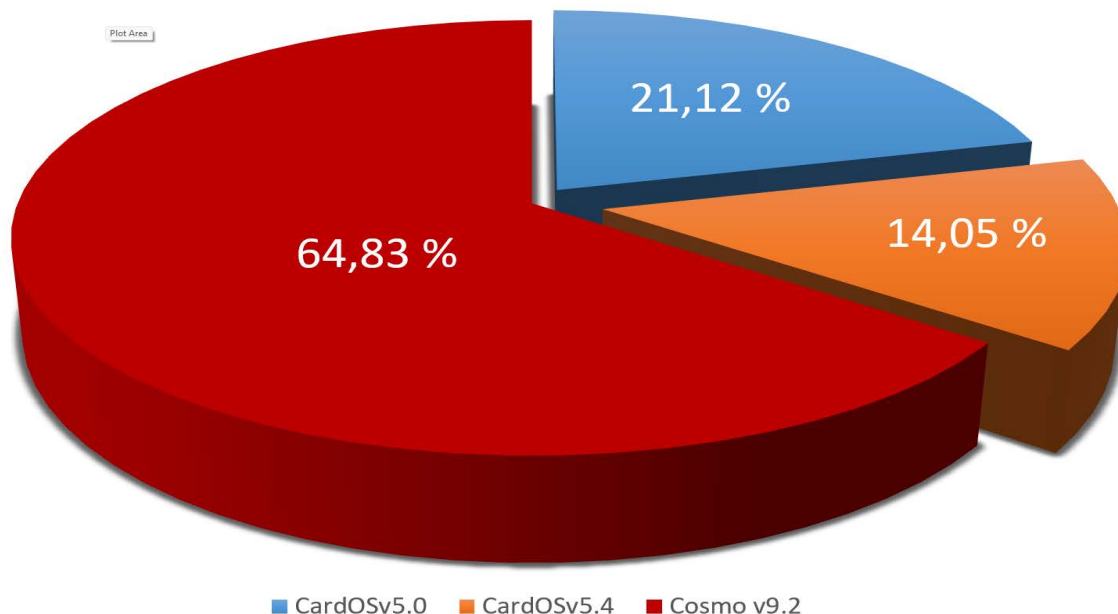
V zmysle základných požiadaviek CA/Browser fórum pre vydávanie verejne dôveryhodných TLS/SSL certifikátov a v zmysle požiadaviek jednotlivých programov dôveryhodných koreňových certifikačných autorít významných producentov internetových prehliadačov (Google, Mozilla, Apple, Microsoft) boli vydávané TLS/SSL certifikáty pre našich stálych partnerov z radov podnikateľských subjektov resp. štátnych orgánov.

Vzhľadom k tomu, že 1. 9.2023 vstúpili v platnosť nové pravidlá pre vydávanie S/MIME verejne dôveryhodných certifikátov schválené konzorciom CA/Browser forum, boli sme nútení v zmysle týchto nových pravidiel pripraviť novú podriadenú certifikačnú autoritu vyhradenú len na tento účel spolu s príslušnými profilmi jednotlivých typov vydávaných S/MIME certifikátov. Zároveň sme z uvedeného dôvodu pristúpili k rozdeleniu dokumentov týkajúcich sa politik vydávaných verejne dôveryhodných certifikátov na tri samostatné politiky (TLS certifikáty, S/MIME certifikáty, klientske certifikáty).

V rámci vydávania kvalifikovaných certifikátov (KC) na elektronické občianske preukazy (eID) sa v roku 2023 výrazne zmenil trend v prospech vydávania certifikátov občanmi z domova v porovnaní s asistovaným vydávaním na jednotných pracoviskách MV SR, kde pomer vydaných certifikátov z pohodlia domova bol až 4 krát vyšší (pozri graf na strane 7), pričom v roku 2022 bol pomer vydávania skoro rovnaký.

V roku 2023 sa v plnej miere rozbehlo vydávanie KC na nový typ eID v podobe čipovej karty typu Idemia Cosmo v9.2 s NFC rozhraním, čo je už tretí typ eID. Celkový pomer vydaných platných KC na jednotlivých typoch eID kariet v roku 2023 je znázornený v grafe na strane 13, kde na pôvodnom type eID s CardOSv5.0 sú vydávané KC určené len na vyhotovovanie zdokonaleného elektronického podpisu.

KC vydané v roku 2023 podľa typu čipu v eID





ISO

IEC



2023

Spoločenská zodpovednosť

Princípy spoločenskej zodpovednosti nám nie sú cudzie. Stotožňujeme sa s nimi a spoločenskú zodpovednosť berieme ako spôsob podnikania, ktorý ide nad rámec zákonných, spoločenských a etických očakávaní.

V rámci spoločenskej zodpovednosti sa snažíme podporovať projekty, ktoré súvisia najmä s ochranou životného prostredia, sami však vytvárame produkty a poskytujeme služby, ktoré naň majú minimálny dopad.

Odborní partneri



Vo všetkom, čo robíme, sa chceme zlepšovať. Neustále sa učíme a nadobudnuté odborné znalosti zdieľame so svojimi zákazníkmi. V spolupráci s obchodnými partnermi pomáhame našim zákazníkom, aby boli vo svojom podnikaní úspešní, snažíme sa premeniť ich vízie na skutočnosť.

Dlhodobo máme úspešne uzatvorené partnerstvá, okrem iných aj s nadnárodne uznávanými spoločnosťami akými sú napr. CheckPoint, Cisco, Inc; Forcepoint™; Microsoft, RSA Security, Eset s.r.o., Palo Alto Networks, Novell, Veeam, VMware, Imperva, Dell, IBM, Skybox security, Entrust.

Nadalej pokračujeme v spolupráci s partnermi z oblasti kybernetickej bezpečnosti, so spoločnosťami Commvault Systems, ObservelT a i.

Nadalej podporujeme partnerské aktivity najmä v oblasti IT bezpečnosti. Zúčastňujeme sa špecializovaných konferencií CA Browser Forum, NDC a iné.

V priebehu roka 2023 sa konali tri stretnutia združenia CA/Browser fórum, ktorého sme riadnym členom. Virtuálne sme sa zúčastnili v poradí 58. stretnutia (28.2. - 2.3.2023, Ottawa, Kanada), 59. stretnutia (6.-8.6.2023, Redmont, WA, USA) a 60. stretnutia (3.-5.10..2023, Portsmouth,NH,USA).



ISO

IEC



2023

Vývoj vybraných finančných ukazovateľov



Rok	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Operačné výnosy spolu	9 735	7 929	10 458	10 025	8 967	8 035	9 460	10 397
Operačné náklady spolu	8 597	7 241	9 555	9 348	8 242	6 683	8 094	8 222
Odpisy a amortizácia	360	264	130	36	47	110	174	174
Net profit	1 274	595	325	479	444	504	1238	360
* vyššie uvedené údaje sú uvádzané v tisícoch €								
Marža čistého zisku	6,1 %	4,1 %	4,7 %	4,4%	5,6%	15,4%	13,8%	14,4%
Rentabilita aktív (ROA)	9,0 %	5,1 %	11,1 %	7,7%	14,4%	23,7%	21,0%	27,0%
Rentabilita vlastného kapitálu (ROE)	72,3 %	58,2 %	46,3 %	30,3%	67,9%	62,5%	49,7%	92,0%
Rentabilita nákladov (ROC)	6,9 %	4,5 %	5,0 %	4,7%	6,1%	18,5%	16,1%	18,2%
Rentabilita tržieb (ROS)	6,1 %	4,1 %	4,7 %	4,4%	5,6%	15,4%	13,8%	14,4%
Úverová zadlženosť aktív	1,5 %	0,0 %	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%



ISO

IEC

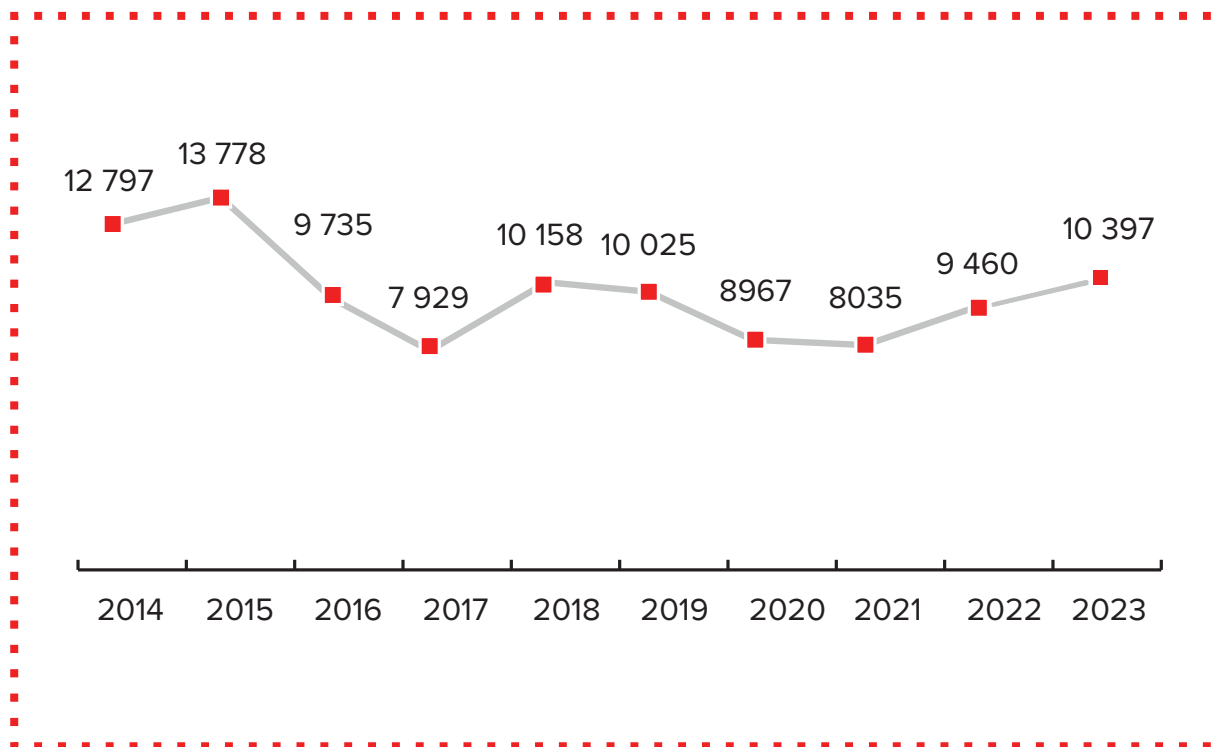


2023

Vývoj obrátu



Vývoj obrátu společnosti Disig, a. s. (tisíc €)



ISO

IEC



2023

Zamestnanci

Ľudia sú našou najväčšou devízou. Dlhodobo zabezpečujeme starostlivosť, vzdelávanie a ich individuálny rozvoj, vďaka čomu sme schopní prispôbovať sa pružne a na požadovanej odbornej úrovni potrebám jednotlivých zákazníkov i projektov.

Neustále rozvíjame špičkový a motivovaný tím profesionálov, prostredníctvom ktorého poskytujeme vysoko kvalifikované služby. Jedným zo základných pilierov spoločnosti je aj kontinuálne vzdelávanie zamestnancov a zvyšovanie ich odborných kvalít a kompetencií, na základe čoho sú naši odborníci držiteľmi mnohých renomovaných medzinárodných certifikátov, ako sú CISA, CISSP, CISM, CGEIT, CRISC, CCNA Security, CCNP Security, MCSA Security, MCTS, MCITP, IPMA, PRINCE2 alebo ITIL.

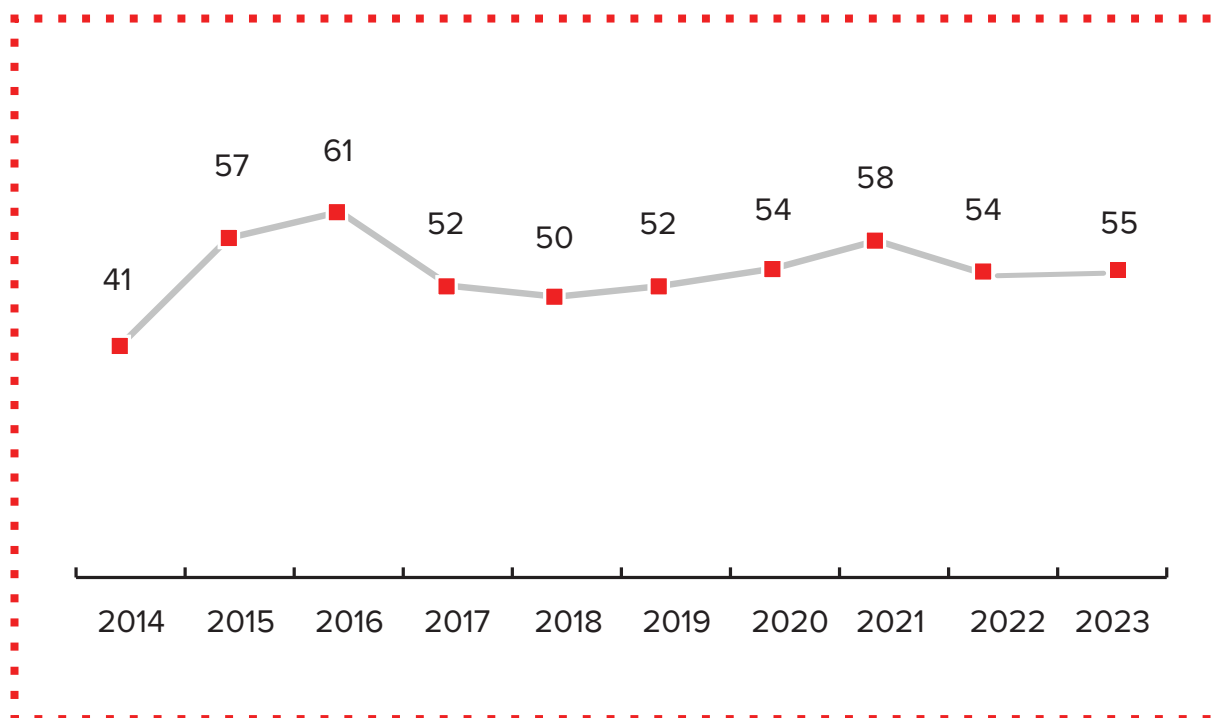
Do rozvoja zamestnancov sme v roku 2023 investovali 37 tisíc eur, na odborných kurzoch sa v priebehu roka vyškolovalo alebo certifikovalo 50 zamestnancov.

78 % našich zamestnancov má vysokoškolské vzdelanie, priemerný vek v spoločnosti je 42 rokov a lojalita má v našej spoločnosti priemernú hodnotu 7 rokov.

Prostredníctvom sociálnej politiky a programu starostlivosti o zamestnancov sa snažíme zamestnancom vytvárať optimálne pracovné podmienky, aby sme zabezpečili ich pracovnú výkonnosť, angažovanosť a spolupatričnosť k firme. Vytváraním vhodných podmienok pre prácu, ale aj pre zvyšovanie kvalifikácie zamestnancov podporuje spoločnosť zamestnanosť, a to aj v turbulentných časoch, ktoré na základe štatistického zisťovania preukazujú pokles alebo nárast nezamestnanosti.



Disig, a.s. – vývoj počtu zamestnancov





ISO

IEC



2023

Výskum a vývoj

Výskum nových technologických postupov a riešení je v súčasnosti ešte aktuálnejší ako kedykoľvek predtým. Naši najlepší experti nielenže sledujú aktuálne trendy v oblasti bezpečnosti, ale aj prispievajú svojim dielom k vytváraniu bezpečnostných štandardov. Na ich základe potom vyvíjame nielen komerčné softvérové riešenia, ale v niektorých oblastiach sa s odbornou verejnosťou delíme o svoje poznatky formou poskytovania opensource kódov a produktov.

Výskumné tímy Disig riešia projekty vedecko-výskumného charakteru so zameraním na umelú inteligenciu v oblasti kybernetickej bezpečnosti ako na oblasť používania mobilných zariadení pre elektronický podpis so zameraním na jeho komplexnú bezpečnosť ako aj efektívnu elektronizáciu podnikových procesov v oblasti autorizácie dokumentov.

V roku 2023 sme realizovali 5 významných projektov v oblasti výskumu a vývoja:

■ Výskum a vývoj riešenia pre efektívne zrealizovanie elektronického podpisu medzi vzdialenými partnermi a elektronické registrované doručovateľské služby.

Cieľom projektu je výskum zameraný na zlepšenie UX dizajnu a skvalitnenie ergonomie podpisovania elektronických dokumentov medzi vzdialenými partnermi s presahom na koncept riešenia elektronických registrovaných doručovateľských služieb v zmysle Nariadenia eIDAS.

■ Vytváranie kvalifikovaného elektronického podpisu prostredníctvom mobilného zariadenia a QSCD zariadenia prostredníctvom NFC.

Cieľom projektu je vývoj mobilnej aplikácie pre vytváranie najvyššieho stupňa elektronického podpisu (kvalifikovaný elektronický podpis) v mobile, s použitím QSCD čipovej karty s NFC rozhraním.

■ Remote Signing – Vytváranie kvalifikovaného elektronického podpisu vzdialene prostredníctvom QSCD zariadenia

Cieľom projektu je vývoj riešenia pre vytváranie kvalifikovaného elektronického podpisu vzdialene, bez potreby vlastného QSCD zariadenia (eID, komerčná karta). Vzdialené podpisovanie predstavuje riešenie, kde dôjde k podpisovaniu dokumentu pomocou privátneho kľúča uloženého na vzdialenom dôveryhodnom QSCD zariadení (HSM), ktorý je sprístupnený cez API.

■ Vývoj plnohodnotnej náhrady desktopového podpisovacieho nástroja za centralizované webové riešenie.

Cieľom projektu je vývoj prototypu komplexného podpisovacieho riešenia dostupného vo webovom prostredí, ktoré bude zabezpečovať ekvivalentnú alebo vyššiu úroveň funkcionality ako on premise riešenie „Disig Desktop Signer“.

■ Behaviorálna detekcia kybernetických útokov.

Cieľom projektu je vývoj softvérovej aplikácie na Big Data platforme, ktorá na základe real-time získavaných informácií z monitorovaného prostredia, ich profilácie, detekcie anomálií a znalosti útočných techník umožní detekciu kybernetických útokov a anomálneho správania, ktoré môže viesť k bezpečnostnému incidentu.

Vízia do budúceho obdobia

Stále platí, že časť našej pracovnej náplne je realizovaná z “domáceho” prostredia. Homeoffice sa pre niektorých našich kolegov stal plnohodnotným spôsobom na vykonávanie pracovných povinností. Najdôležitejšie aktíva našej spoločnosti tvoria zamestnanci a ich know-how, preto budeme aj naďalej podporovať svojich zamestnancov v rozvoji bez ohľadu na to, či pracujú z kancelárie alebo z domu. Budeme pokračovať v efektívnejšom využívaní vlastného produktového portfólia v oblasti elektronizácie procesov tak, aby práca z domáceho prostredia nepredstavovala prekážku a riziko, ale bola prínosom pre obe strany.

Zaručene nie sme jediní, kto potrebuje zaistiť bezpečné, spoľahlivé a efektívne pracovné podmienky pre svojich zamestnancov. Očakávame preto zvýšený záujem zákazníkov v oblasti elektronizácie procesov, elektronického podpisovania na diaľku a kybernetickej bezpečnosti.

V oblasti inovácií a výskumu plánujeme pokračovať v rozbehnutej širokej spolupráci s akademickým sektorom, predovšetkým s Univerzitou Pavla Jozefa Šafárika a jej študentami, ako aj v pokračovaní interných výskumných projektov v oblasti kybernetickej bezpečnosti a súvisiacich hrozieb.

Vzhľadom na neustále pribúdajúce prípady pokročilých kybernetických útokov prakticky vo všetkých odvetviach komerčného ale aj verejného segmentu, plánujeme pokračovať vo vývoji inovatívnych detekčných a analytických aplikačných nástrojov, predovšetkým na platforme MS Windows. Uvedomujúc si dôležitosť zabezpečenia ochrany informačných systémov, ktoré sa stali súčasťou každodenného života, zintenzívime niektoré vybrané výskumné aktivity, ktoré plánujeme následne ponúknuť ako našim existujúcim, tak aj budúcim obchodným partnerom.

Správa audítora s kompletnou účtovnou závierkou

V súlade s ustanovením § 20 Zákona o účtovníctve, súčasťou tejto výročnej správy je aj Správa audítora o overení ročnej účtovnej závierky spoločnosti Disig, ktorej prílohu tvorí kompletná Účtovná závierka podnikateľov v podvojnóm účtovníctve zostavená k 31. 12. 2023. V danom účtovnom období účtovná jednotka nenadobúdala vlastné akcie ani dočasné listy. Účtovná jednotka nemá organizačnú zložku v zahraničí.