	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2024	Počet strán: 50


## SENIOR HOUSE n.o., SNP 2130/56, 934 01 LEVICE

# VÝROČNÁ SPRÁVA ZA ROK 2024

Výtlačok	evidovaný
Edícia	


	Funkcia	Meno	Dátum/ podpis
<b>Vypracoval</b>	Riaditeľ	Mgr. Juliana Hanzová	
<b>Preskúmal</b>	Člen správnej rady	Ing. Jozef Horniak	
<b>Schválil</b>	Štatutár	Ing. Gregor Horniak	
Revízia číslo:		Platnosť od: 1.1.2024	
Zmena číslo:		Platnosť od: 31.12.2024	
Výtlačok číslo: 1	Počet listov/ príloh: 50 + 6	Evidenčné číslo 1/2024	

Tento dokument je duševným majetkom spoločnosti. Rozmnožovanie, vrátane výpisov, ako aj poskytnutie druhej strane nie je bez súhlasu riaditeľa spoločnosti povolené!

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2024	Počet strán: 50

## OBSAH

Časť	Obsahová náplň	Strana
1.	ZÁKLADNÉ ÚDAJE	3
2.	ŠTATÚT ORGANIZÁCIE, orgány spoločnosti	3
2.1	<b>Naše poslanie, vízia a zásady</b>	3
3.	CHARAKTERISTIKA ČINNOSTI	4
3.1	Prehľad hlavných činností	5
3.2	Preregistácia zariadenia	6
4.	ŠTATISTIKY - kapacita, obsadenosť, fluktuácia...	6
4.1	Veková štruktúra, rozdelenie podľa pohlavia	9
4.2	Ďalšie štatistické údaje v grafoch	10
5.	PREHLAD POSKYTOVANÝCH ČINNOSTÍ	13
5.1, 5.2	Stravovanie, ubytovanie	14
5.3	Poskytovanie pomoci pri odkázanosti fyzickej osoby	15
5.4	Stav rozhodnutí a pridelených stupňov odkázanosti	16
5.5	ZÁUJMOVÁ ČINNOSŤ, druhy terapií a aktivizácií	17
5.5.1	Pravidelné terapie a aktivizácie seniorov	17
5.5.2	Podujatia a aktivity realizované počas roka	18
5.5.3	Chronologický harmonogram aktivít, podujatí realizovaných počas roka 2024	19
6.	PERSONÁLNE ZABEZPEČENIE	24
7.	PROJEKTY, DOTÁCIE A REALIZÁCIE SPOLUPRÁC v roku 2024	25
7.1	Dobrovoľnícka činnosť v zariadení	26
7.2	DOTÁCIE na podporu rozvoja sociálnych služieb	27
8.	SPRÁVY VEDÚCICH JEDNOTLIVÝCH ÚSEKOV	28
8.1	Zdravotný a opatrovateľský úsek	28
8.2	Sociálny úsek	32
8.3	Sociálna rehabilitácia, metódy, techniky, aktivizácie	36
8.4	VZDELÁVANIE zamestnancov	40
8.5	Zisťovanie spokojnosti, spätné väzby s poskytovaním SS	43
8.6	INFORMAČNÉ SYSTÉMY, štatistiky	45
9.	ANALÝZA ZDROJOV FINANCOVANIA	48
9.1	Analýza P/V a V/V	48
9.2	Ekonomicky oprávnené náklady (EON) 2024	49
9.3	Účtovná závierka neziskovej účtovnej jednotky	50

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2024	Počet strán: 50

## 1. ZÁKLADNÉ ÚDAJE

**Názov :** SENIOR HOUSE, nezisková organizácia

**Adresa:** SNP 2130/56, 934 01 Levice

**Prevádzka:** SNP 24, 934 01 Levice

**Telefón:** +421/0/917 969 354,+421/0910 969 354, +421/0/36 6336169

**E –mail:** riaditel@senior-house.sk

**IČO:** 45 732 094

**DIČ:** 2022956144

**Bankové spojenie:** Prima Banka

**Číslo účtu:** 7180984001/5600

**IBAN SK** 27 5600 0000 0071 8098 4001

**Číslo účtu 2:** 7180983009/5600

**IBAN SK** 39 5600 0000 0071 8098 3009

## 2. ŠTATÚT ORGANIZÁCIE, ORGÁNY SPOLOČNOSTI


SENIOR HOUSE no.o., Levice je nezisková organizácia, ktorú **zakladacou listinou** zo dňa **22.01.2010** založili Ing. Gregor Horniak a JUDr. Iris Gajdošová podľa zákona č. 213/1997 Z. z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby za účelom poskytovania sociálnych služieb na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku - pre seniorov, zdravotne a telesne postihnutých občanov. Do registra neziskových organizácií poskytujúcich všeobecne prospešné služby bola rozhodnutím **Obvodného úradu v Nitre č. VVS/NO-3/2010** zapísaná dňa **29.01.2010**.

**Orgánmi SENIOR HOUSE n.o., Levice sú:** Správna rada – 3 členovia, riaditeľ - 1 člen a dozorná rada – 3 členovia.

### 2.1 NAŠE POSLANIE, NAŠA VÍZIA, ZÁSADY

**Poslaním nášho zariadenia SENIOR HOUSE n.o. je POMÁHAŤ.**

**pomáhať tým, ktorí - vzhľadom na svoj vek, svoj zhoršujúci sa zdravotný stav či nepriaznivú sociálnu či rodinnú situáciu - potrebujú neustálu starostlivosť a pomoc druhej osoby.**

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2024	Počet strán: 50

Poskytujeme všetky odborné, obslužné a ďalšie činnosti podľa zákona o sociálnych službách, teda odbornú ošetrovateľskú a opatrovateľskú starostlivosť, zabezpečujeme zdravotnú starostlivosť, poskytujeme ubytovanie, stravovanie a všetky ostatné obslužné činnosti, záujmové činnosti a rôzne ďalšie činnosti.

Poslaním s vysokou prioritou bolo i v roku 2024 úsilie uchrániť prijímateľov sociálnej služby SENIOR HOUSE n.o. pred šírením rôznych - najmä respiračných ochorení, ktoré by ohrozovali zdravie prijímateľov a obmedzovali by karanténymi opatreniami ich voľný pohyb. Zamerali sa na profylaxiu, preventívne pôsobili, predvídali a zavádzali i naďalej všetky nevyhnutné a potrebné opatrenia. Veľký dôraz sme kládli na absolvovanie všetkých vyšetrení

#### Našou víziou je

prevádzkovať také zariadenie sociálnych služieb, ktoré bude poskytovať kvalitné sociálne služby, kvalitné podmienky bývania a využívania voľného času a kvalitnú odbornú starostlivosť tak, že tým zabezpečí seniorom dôstojnú, bezpečnú a plnohodnotnú starobu v príjemnej, pokojnej a rodinnej atmosfére.

#### Uplatňujeme ZÁSADY:


- Zásada **rovnosti**, rovného prístupu ku všetkým
- Zásada **dodržovania ľudských práv** a slobôd
- Zásada **individuálneho prístupu** k seniorom, uspokojovanie individ. i špecifických potrieb
- Zásada **holistického prístupu**
- Zásada podpory aktivít seniorov pre **napĺňanie ich osobnostného rozvoja**
- Zásada **socializácie** - začleňovania do spoločenského života a diania
- Zásada **diskrétnosti** a dodržovania mlčanlivosti
- Zásada **transparentného riadenia** zariadenia sociálnych služieb

### 3. CHARAKTERISTIKA ČINNOSTI

SENIOR HOUSE n.o., Levice je **registrovaná v registri poskytovateľov sociálnych služieb Nitrianskeho samosprávneho kraja zo dňa 08.11.2011 pod registračným číslom 231.**

Základným účelom zariadenia je poskytovanie sociálnych služieb - vykonávanie odborných činností, obslužných činností a ďalších činností, podľa zákona č.448/2008 Z.z. a zákona 485/2013 Z.z.

o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2024	Počet strán: 50

K 1.1.2024 poskytoval SENIOR HOUSE n.o. sociálne služby podľa zákona 448/2008 o sociálnych službách, kde celková kapacita bola na základe platnej legislatívy a registrácie na NSK **58 prijímateľov sociálnej služby**, z toho druh sociálnej služby Zariadenie pre seniorov (ZpS) **33 prijímateľov**, druh sociálnej služby Zariadenie opatrovateľskej služby (ZOS) **3 prijímatelia** a druh sociálnej služby špecializované zariadenie (ŠZ) **22 prijímateľov**.

### 3.1 Prehľad hlavných činností:

- a) sociálna služba v Zariadení pre seniorov (ZpS) podľa § 12 ods. 1 písm. c) bod 1.a a podľa §35 zákona č. 448/2008 Z.z.

**Kapacita: 33 miest**

Čas trvania a forma poskytovania sociálnej služby:

**celoročná pobytová forma na neurčitý čas**

Cieľová skupina: fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č. 3 zákona 448/2008 Z.z. , alebo fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebujú z iných vážnych dôvodov

- b) sociálna služba v Zariadení opatrovateľskej služby ( ZOS) podľa § 12 odst.1 písm. c) bod 1.a a podľa § 36 zákona č. 448/2008 Z.z.

**Kapacita: 3 miesta**

Čas trvania a forma poskytovania sociálnej služby:

**celoročná pobytová forma na určitý čas (spravidla 6 mesiacov)**

Cieľová skupina: fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona 448/2008 Z.z. ak im nie je možné poskytnúť opatrovateľskú službu.


- c) sociálna služba v Špecializovanom zariadení (ŠZ) podľa § 12 ods. 1 písm. c) bod 1.a a podľa §39 zákona č. 448/2008 Z.z.

**Kapacita: 22 miest**

Čas trvania a forma poskytovania sociálnej služby:

**celoročná pobytová forma na neurčitý čas**

Cieľová skupina: fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona 448/2008 Z.z. , alebo fyzické osoby, ktoré majú zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, skleróza multiplex, demencie rôzneho typu etiológie a pod.

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2024	Počet strán: 50

### 3.2 Preregistrácia zariadenia (časti kapacity) na špecializované zariadenie.

31.12.2023 bol posledným dňom, kedy poskytoval SENIOR HOUSE n.o. sociálne služby podľa zákona 448/2008 o sociálnych službách, v **dvoch druhoch sociálnej služby**:

- Zariadenie pre seniorov (ZpS) **33 prijímateľov**
- Zariadenie opatrovateľskej služby (ZOS) **25 prijímateľov**

V priebehu roka 2023 sme sa zamerali **na proces preregistrácie** určitej kapacity ZOS - zariadenia opatrovateľskej služby - **na špecializované zariadenie – ŠZ** (§ 39 zákona 448/2008). 22 miest z 25 sme preregistrovali na nový druh služby. Dôvodom bol najmä fakt, že veľa prijímateľov potrebovalo druh služby špecializované zariadenie. Ich diagnózy, zdravotný stav a stav odkázanosti na pomoc bol vysoký a potreba špecializovaného zariadenia už bola nevyhnutná.

**Od 1.1.2024** poskytovalo teda naše zariadenie **tieto tri druhy sociálnej služby** v týchto kapacitách:

- **Zariadenie pre seniorov (ZpS) 33 prijímateľov**
- **Zariadenie opatrovateľskej služby (ZOS) 3 prijímatelia**
- **Špecializované zariadenie (ŠZ) 22 prijímateľov**

## 4. ŠTATISTIKY – KAPACITA, OBSADENOSŤ, FLUKTUÁCIA...

V časovom období **od 1.1.2024 do 31.12.2024** SENIOR HOUSE poskytoval sociálne služby s celkovou **kapacitou 58 miest**, z toho druh služby **ZpS – 33 miest, druh služby ZOS – 3 miesta a ŠZ – 22 miest.**

Ku dňu **1.1.2024** sa v SENIOR HOUSE n.o. Levice poskytovala sociálna služba pre: **56 klientov**. V priebehu roka 2024 bolo prijatých **28 klientov**, **9 klienti** ukončili poskytovanie sociálnej služby (**dvaja** odišli domov, pretože sa im natoľko zlepšil zdravotný stav a sebestačnosť, že sa mohli osamostatniť a vrátiť sa do bežného každodenného života – čo bolo aj ich cieľom, keď začínali poskytovanie sociálnej služby u nás..., **jeden** odišiel do inej ústavnej sociálnej starostlivosti, a **šest'** prijímateľov ukončilo službu v zaradení pre seniorov a prešli do druhu služby špecializované zariadenie. **18 klientov v priebehu roka 2024 zomrelo.**

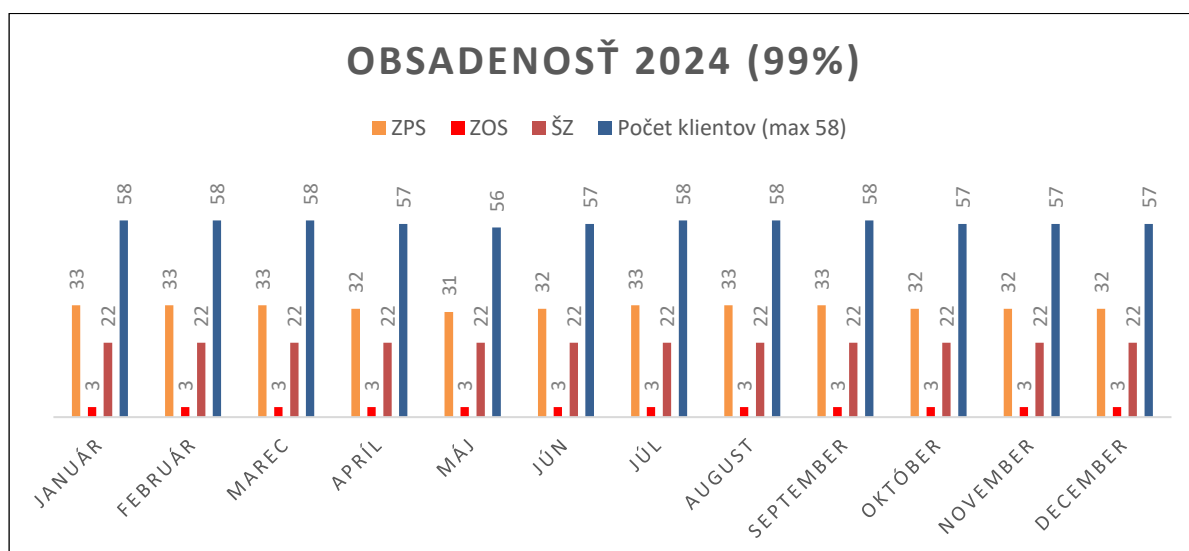
Ku dňu **31.12.2024** sa v SENIOR HOUSE n.o. Levice poskytovala sociálna služba pre: **57 klientov**.

V priebehu roka bola naplnenosť kapacity zariadenia **98,99 %**.

**Obsadenosť, a najmä úmrtnosť** - bola v roku 2024 - v zariadeniach sociálnych služieb všeobecne - stále viac ovplyvnená zdravotným stavom prijímateľov sociálnej služby ku dňu uzatvorenia zmluvy o poskytovaní sociálnej služby. Stále viac máme príjmov prijímateľov - pacientov v poslednom štádiu onkologického ochorenia, vyžadujúcich si chemoterapeutické alebo rádiologické riešenia, pacientov po NCMP, a pacientov v terminálnom štádiu, vyžadujúcich si už len paliatívnu starostlivosť.

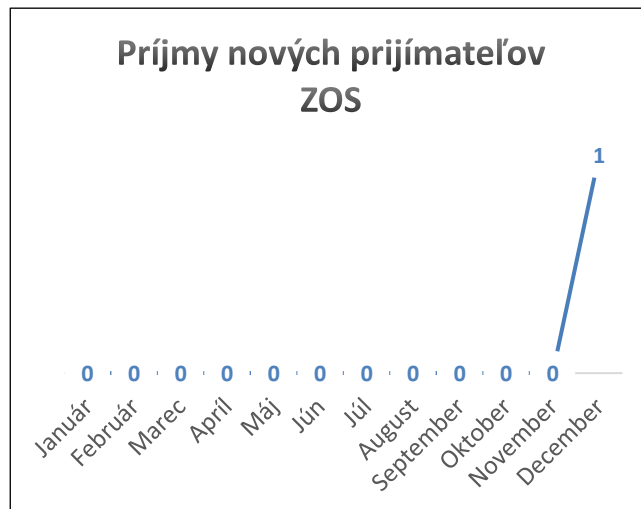
**V roku 2024 sa poskytovala sociálna služba nasledovnému počtu prijímateľov:**

mesiac	počet PSS			
	ZPS	ZOS	ŠZ	SPOLU
Január	33	3	22	58
Február	33	3	22	58
Marec	33	3	22	58
Apríl	32	3	22	57
Máj	31	3	22	56
Jún	32	3	22	57
Júl	33	3	22	58
August	33	3	22	58
September	33	3	22	58
Október	32	3	22	57
November	32	3	22	57
December	32	3	22	57
%	98,23%	100,00%	100,00%	98,99%



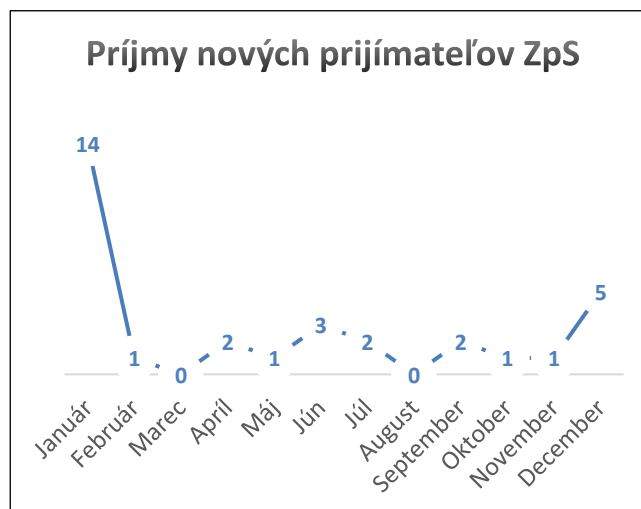
**Príjmy nových prijímateľov ZOS**

Január	0
Február	0
Marec	0
Apríl	0
Máj	0
Jún	0
Júl	0
August	0
September	0
Október	0
November	0
December	1



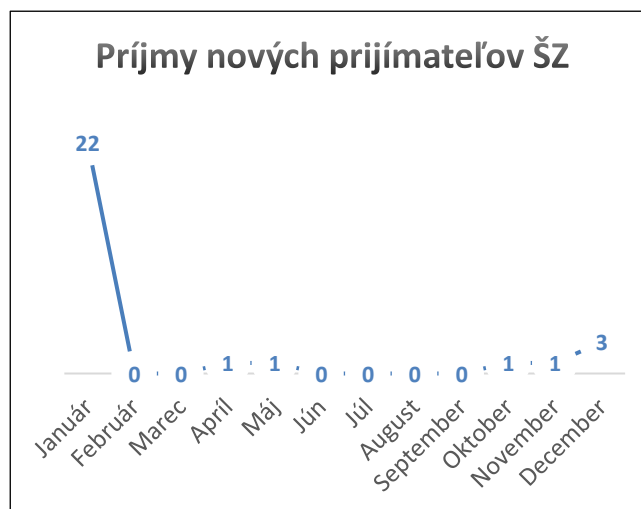
**Príjmy nových prijímateľov ZpS**

Január	14
Február	1
Marec	0
Apríl	2
Máj	1
Jún	3
Júl	2
August	0
September	2
Október	1
November	1
December	5



**Príjmy nových prijímateľov ŠZ**

Január	22
Február	0
Marec	0
Apríl	1
Máj	1
Jún	0
Júl	0
August	0
September	0
Október	1
November	1
December	3

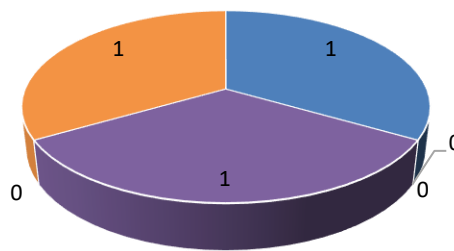


#### 4.1 VEKOVÁ ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV: STAV K 31.12. 2024:

##### Veková štruktúra prijímateľov

	ZOS
40 - 62 r.	1
63 - 74 r.	0
75 - 79 r.	0
80 - 84 r.	1
85 - 89 r.	0
nad 90 r.	1

##### Veková štruktúra ZOS (3)

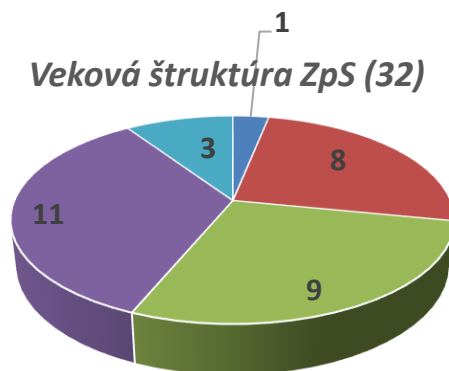


■ 40-62 ■ 63-74 ■ 75-79 ■ 80-84 ■ 85-90 ■ nad 90

##### Veková štruktúra prijímateľov

	ZpS
40 - 62 r.	0
63 - 74 r.	1
75 - 79 r.	8
80 - 84 r.	9
85 - 89 r.	11
nad 90 r.	3

##### Veková štruktúra ZpS (32)

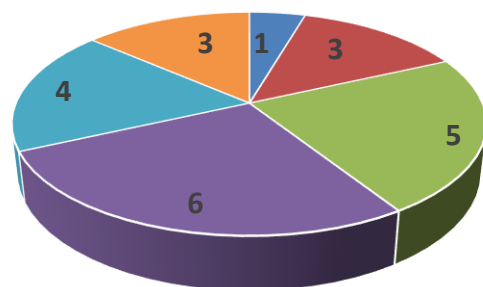


■ 63-74 ■ 75-79 ■ 80-84 ■ 85-90 ■ nad 90

##### Veková štruktúra prijímateľov

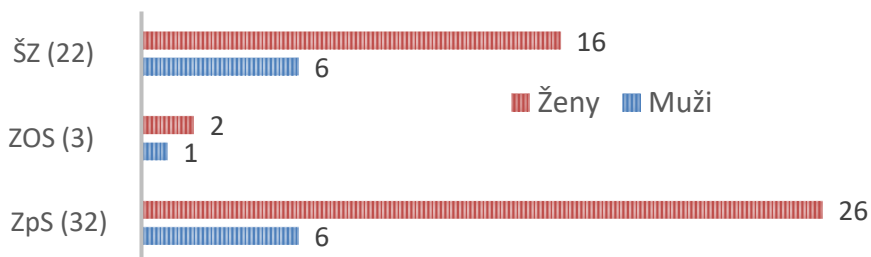
	ŠZ
40 - 62 r.	1
63 - 74 r.	3
75 - 79 r.	5
80 - 84 r.	6
85 - 89 r.	4
nad 90 r.	3

##### Veková štruktúra ŠZ (22)

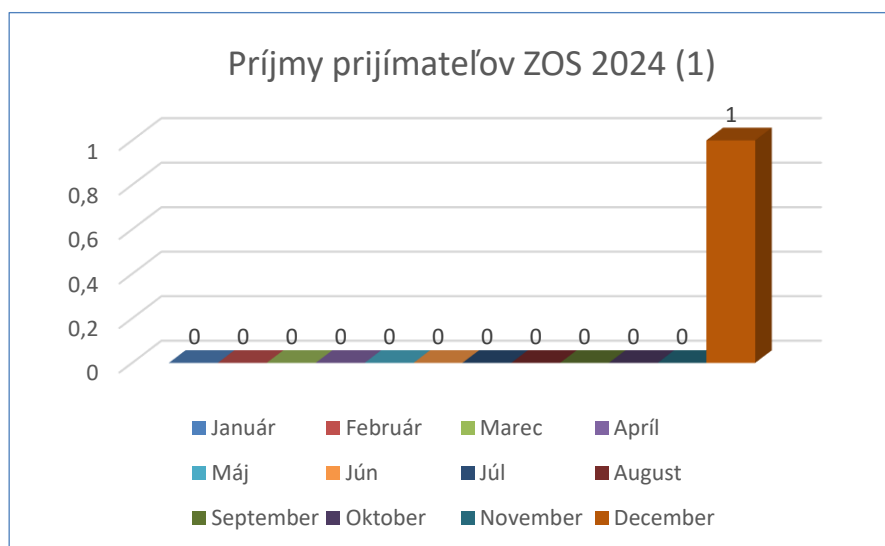


■ 40-62 ■ 63-74 ■ 75-79

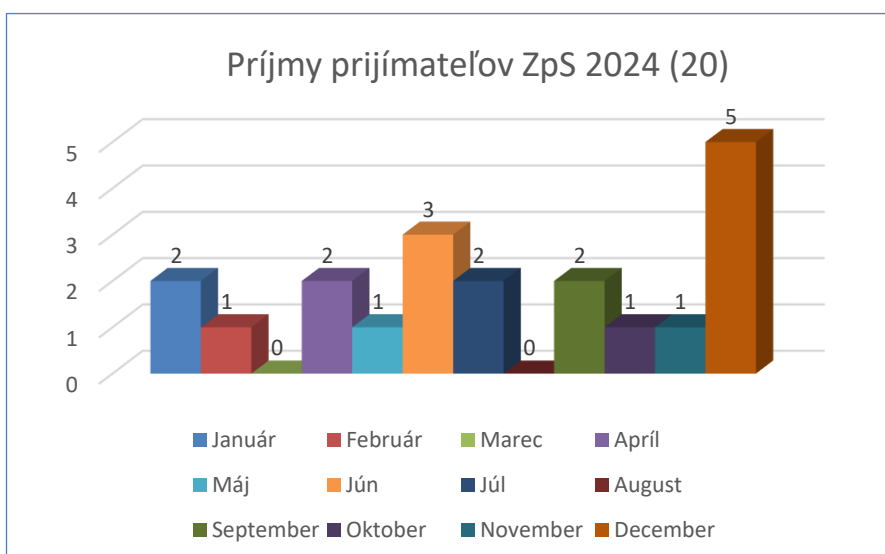
**Priemerný vek prijímateľov sociálnej služby na konci roka 2024: 80,24 rokov**

**ROZDELENIE prijímateľov podľa pohlavia:**
**Rozdelenie podľa pohlavia**

**ĎALŠIE ŠTATISTICKÉ ÚDAJE V GRAFOCH:**
**Príjmy PSS 2024 ZOS**

Január	0
Február	0
Marec	0
Apríl	0
Máj	0
Jún	0
Júl	0
August	0
September	0
Október	0
November	0
December	1
SPOLU	1

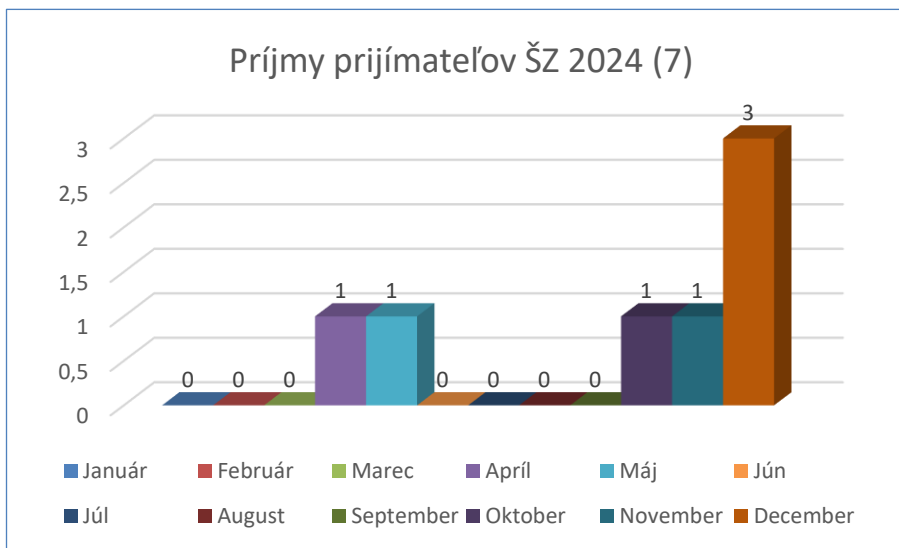

**Príjmy PSS 2024 ZpS**

Január	2
Február	1
Marec	0
Apríl	2
Máj	1
Jún	3
Júl	2
August	0
September	2
Október	1
November	1
December	5
SPOLU	20



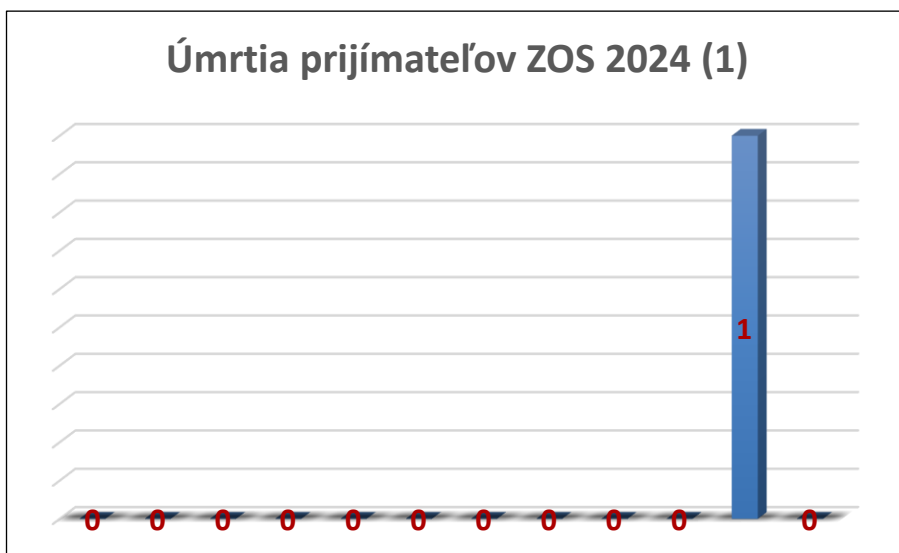
**Príjmy PSS 2024 ŠZ**

Január	0
Február	0
Marec	0
Apríl	1
Máj	1
Jún	0
Júl	0
August	0
September	0
Október	1
November	1
December	3
<b>SPOLU</b>	<b>7</b>



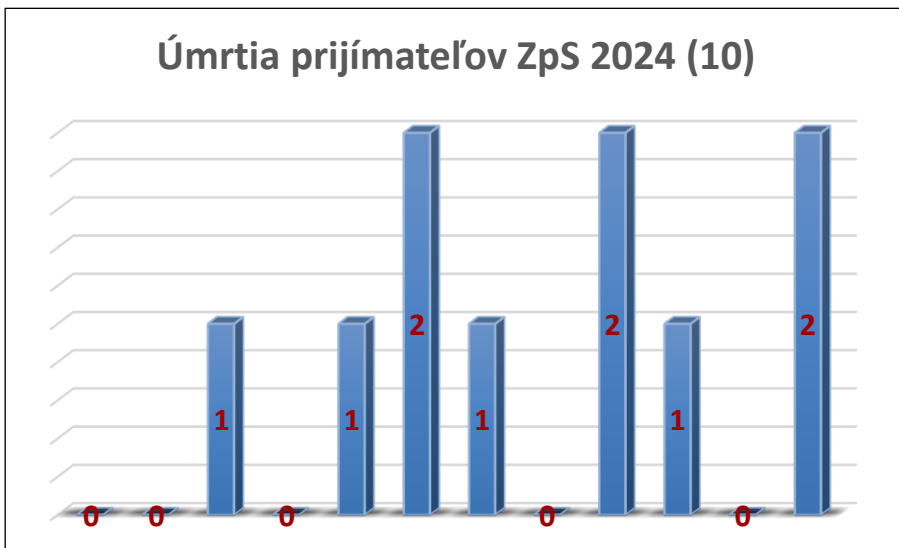
**Úmrtia PSS 2024 ZOS**

Január	0
Február	0
Marec	0
Apríl	0
Máj	0
Jún	0
Júl	0
August	0
September	0
Október	0
November	1
December	0
<b>SPOLU</b>	<b>1</b>



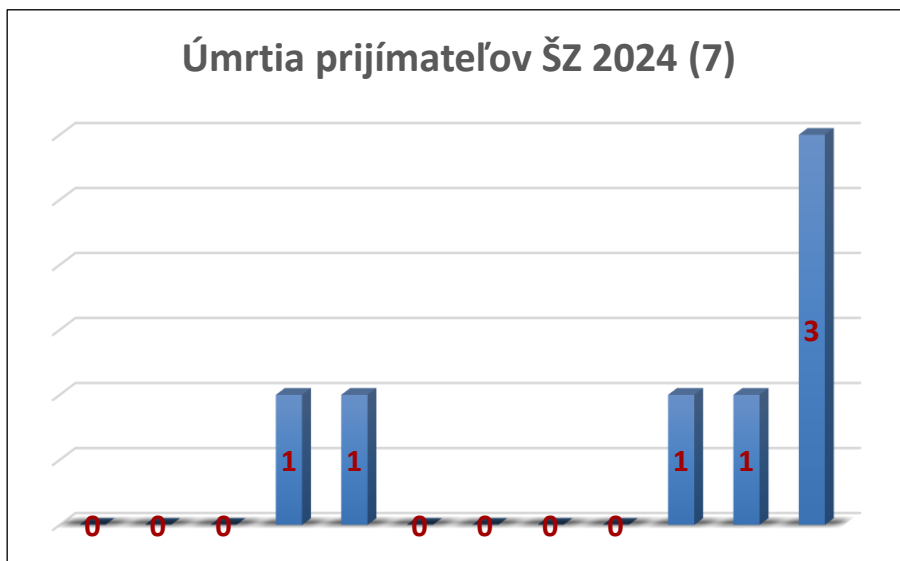
**Úmrtia PSS 2024 ZpS**

Január	0
Február	0
Marec	1
Apríl	0
Máj	1
Jún	2
Júl	1
August	0
September	2
Október	1
November	0
December	2
<b>SPOLU</b>	<b>10</b>



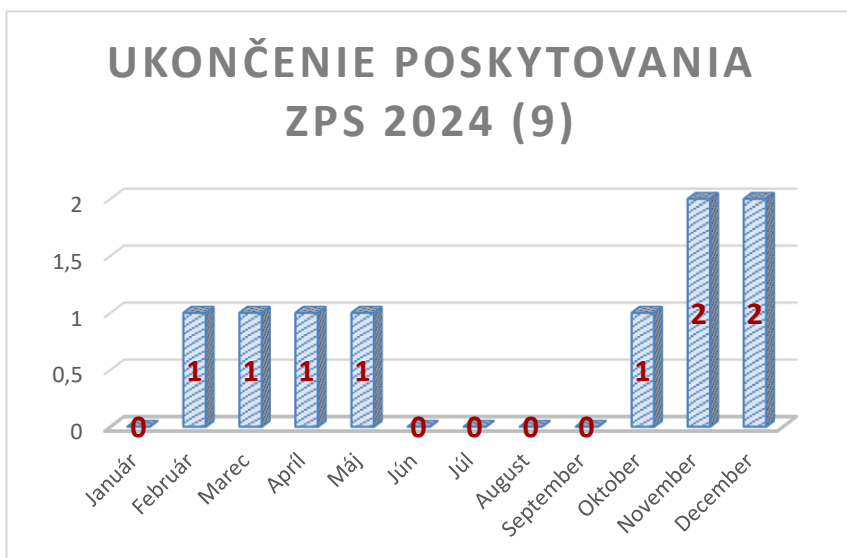
**Úmrtia PSS 2024 ŠZ**

Január	0
Február	0
Marec	0
Apríl	1
Máj	1
Jún	0
Júl	0
August	0
September	0
Október	1
November	1
December	3
SPOLU	7



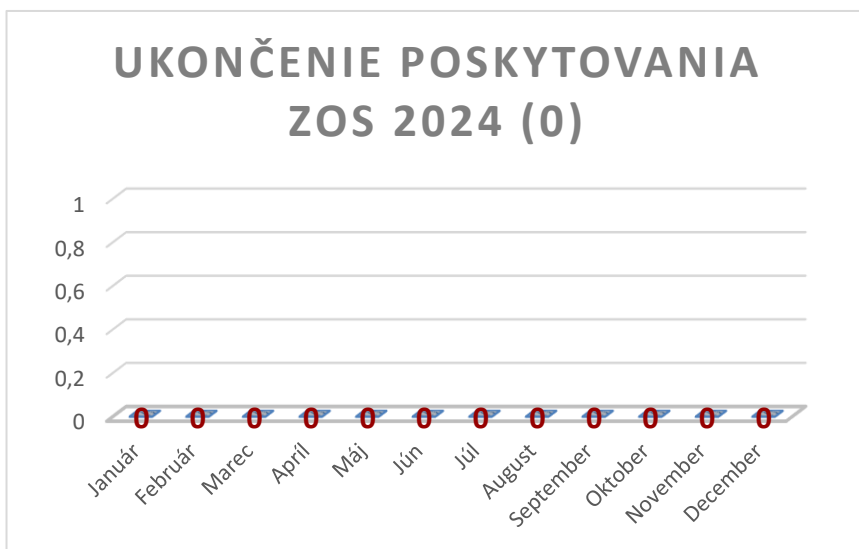
**Ukončenie PSS 2024 ZpS**


Január	0
Február	1
Marec	1
Apríl	1
Máj	1
Jún	0
Júl	0
August	0
September	0
Október	1
November	2
December	2
SPOLU	9



**Ukončenie PSS 2024 ZOS**

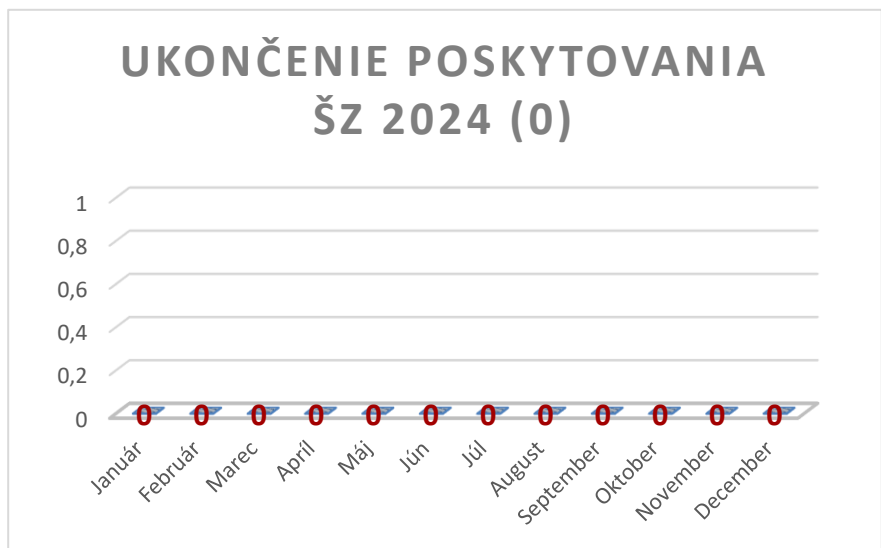
Január	0
Február	0
Marec	0
Apríl	0
Máj	0
Jún	0
Júl	0
August	0
September	0
Október	0
November	0
December	0
SPOLU	0



	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2024	Počet strán: 50

### Ukončenie PSS 2024 ŠZ

Január	0
Február	0
Marec	0
Apríl	0
Máj	0
Jún	0
Júl	0
August	0
September	0
Október	0
November	0
December	0
SPOLU	0



## 5. PREHĽAD POSKYTOVANÝCH ČINNOSTÍ

V zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách sa prijímateľom sociálnej služby poskytovali v roku 2024 tieto služby:

### § 35 Zariadenie pre seniorov :


1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
2. sociálne poradenstvo,
3. sociálna rehabilitácia,
4. ubytovanie,
5. stravovanie,
6. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
7. osobné vybavenie,
8. úschova cenných vecí,
9. záujmová činnosť, terapie

### § 36 Zariadenie opatrovateľskej služby :

1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
2. sociálne poradenstvo,
3. sociálna rehabilitácia,
4. ubytovanie,
5. stravovanie,
6. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
7. úschova cenných vecí.

### § 39 Špecializované zariadenie :

1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
2. sociálne poradenstvo,
3. sociálna rehabilitácia,
4. ubytovanie,

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2024	Počet strán: 50

5. stravovanie,
6. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
7. osobné vybavenie,
8. úschova cenných vecí,
9. záujmová činnosť, terapie

## 5.1 Stravovanie

Počas celého roka 2024 bola prijímateľom (klientom) zabezpečená **strava formou donášky teplej stravy od dodávateľa**. Jedálny lístok bol zostavený podľa zásad zdravej výživy, s prihliadnutím na individuálne potreby klientov, na ich zdravotný stav a špecifické potreby.

V zariadení spoločného stravovania realizujeme možnosť týchto diét:

- **diéta 1 – kašovitá**
- **diéta 2 - šetriaca**
- **diéta 3 - racio**
- **diéta 4 – s obmedzením tukov**
- **diéta 9 – diabetická**
- **diéta špeciálna – bezlepková**


**Diabetická strava** bola poskytnutá **44,83 % klientom**. Tento počet – **podiel diabetikov** na celkovom počte prijímateľov - má narastajúci trend už niekoľko rokov. **Nárast v roku 2024** bol oproti predchádzajúcemu vo výške **3,0 %** z celkového počtu stravníkov. Navyše, situácia sa zhoršuje i v tom, že novoprijímaní klienti už prichádzajú nielen s diétnymi režimovými opatreniami diabetika, ale bývajú v mnohých prípadoch už na farmakologickej alebo inzulínovej liečbe diabetes mellitus.

**Diéta s obmedzením tukov (šetriaca)** bola poskytovaná **25,0 % klientom**.

Hrubosť stravy krájaním alebo mletím (**krájaná alebo kašovitá strava**) bola poskytnutá **40,0 % klientom**. Prevažuje krájaná strava, ktorú kvôli rôznym obmedzeniam musia prijímatelia dostávať v takejto forme. Kašovitá strava (tzv. mix) je podávaná až vo vyslovene nevyhnutných prípadoch.

**Diéta bezlepková** bola poskytovaná v roku 2024 jednému klientovi. Intoleranciu na lepok mu bola zistená v priebehu roka 2023 pri špecifických vyšetreniach. Na diétu sme sa nastavili okamžite, cez zdravotnú poisťovňu mu je predpisovaný špeciálny chlieb a pečivo. Tomuto prijímateľovi sú pripravované osobitné raňajky, desiaty, obedy, olovranty aj večere.

Jedálny lístok je schvaľovaný vrchnou sestrou, všeobecným lekárom a riaditeľom zariadenia a klienti ho môžu pripomienkovať na zasadaniach pravidelnej **stravovacej komisie**. Stravovaciu komisiu máme spoločnú, deje sa tak v rámci spoločných schôdzí v jedálni, v piatky po raňajkách. Vede ju riaditeľka. Zúčastňujú sa na nej všetci prijímatelia, vedúci kuchyne, vrchná sestra, sociálna sestra, inštruktor sociálnej rehabilitácie a ďalší službukonajúci personál. Frekvencia týchto stretnutí vychádza z potreby odkomunikovať si určité veci a záležitosti. Ale deje sa tak minimálne 1x mesačne.

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2024	Počet strán: 50

Podľa potreby samozrejme aj častejšie. Zápisy zo stretnutia s prijímateľmi a z podnetov stravovacej komisie sú zaznamenávané v systéme DODS.

V rámci podávania celodennej stravy sa i v roku 2024 klientom poskytovali: **raňajky, desiata, obed, olovrant, večera** a pre diabetikov aj **druhá večera**. Klientom, ktorí sa nedokázali sami najesť, podával pripravenú stravu zdravotný personál. Pokiaľ sa musela strava vynášať na izbu klienta, prenášala sa v uzatvorenej nádobe a na príručnom nerezovom vozíku.

Výpočet priemernej dennej stravnej jednotky na klienta / deň : **6,20 € / osoba / deň**.


- raňajky: 0,70 € / osoba / deň
- desiata: 0,40 € / osoba / deň
- obed: 2,50 € / osoba / deň
- olovrant: 0,30 € / osoba / deň
- večera: 2,00 € / osoba / deň
- 2. večera (dia): 0,30 € / osoba / deň

## 5.2 Ubytovanie

V roku 2024 boli klienti ubytovaní na prízemí a štyroch poschodiach. Celkovo bolo k dispozícii **35 izieb**. Klienti boli ubytovaní v jednoposteľových a dvojposteľových izbách a jednom apartmáne. Každá izba bola vybavená hygienickým zariadením ( wc, sprcha/sprchový kút, umývadlo). Celkovo jednolôžkových izieb je **12**, dvojlôžkových izieb **22** a **1** apartmán. Teplá úžitková voda ako aj vykurovanie bolo zabezpečené z vlastnej plynovej kotolne.

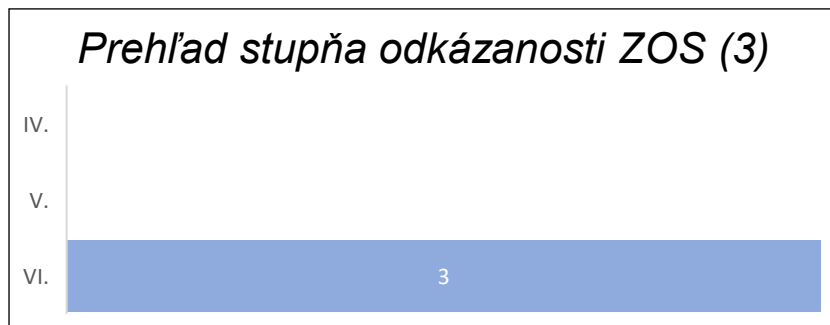
## 5.3 Poskytovanie pomoci pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby:

Klientom s nepriaznivým zdravotným stavom a klientom, ktorí si vyžadovali paliatívnu starostlivosť, sa v roku 2024 podľa ich zdravotného stavu poskytovala adekvátna pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby, ďalej sa poskytovalo sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie, vytvárali sa podmienky na úschovu cenných vecí ako aj záujmovej činnosti a rôznych terapií. Do zariadenia SENIOR HOUSE n.o. bolo v roku 2024 **prijatých 7 nových prijímateľov sociálnej služby**, ktorí boli **odkázaní na paliatívnu starostlivosť**. Je to o **10 menej ako v roku 2023**.

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2024	Počet strán: 50

#### 5.4 Stav rozhodnutí o odkázanosti a pridelených stupňov odkázanosti prijímateľov sociálnej služby k 31.12.2024:

##### Zariadenie opatrovateľskej služby (ZOS):

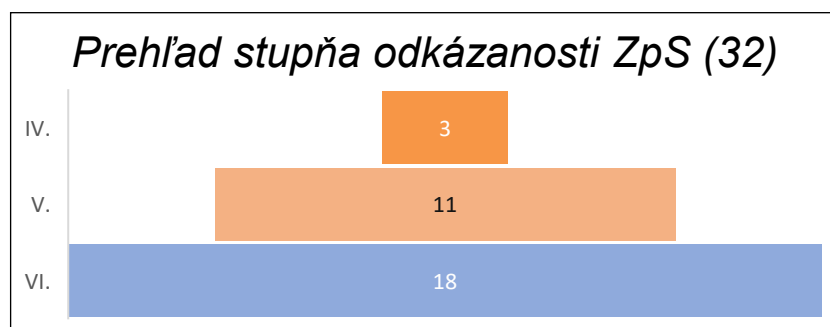


IV. stupeň odkázanosti: 0 prijímatelia

V. stupeň odkázanosti: 0 prijímatelia

VI. stupeň odkázanosti: 3 prijímateľov

##### Zariadenie pre seniorov (ZpS):

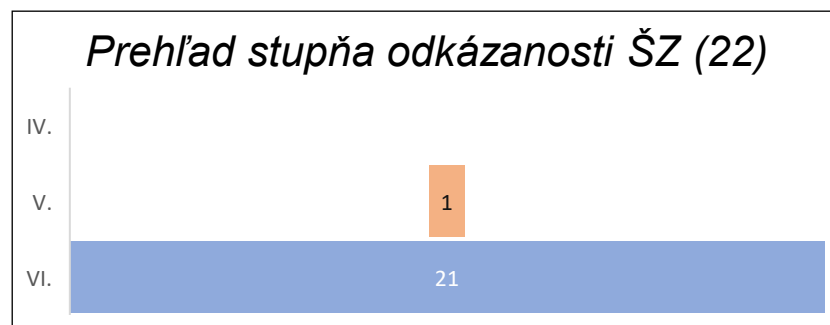


IV. stupeň odkázanosti: 3 prijímatelia

V. stupeň odkázanosti: 11 prijímatelia


VI. stupeň odkázanosti: 18 prijímateľov

##### Špecializované zariadenie (ŠZ)



V. stupeň odkázanosti: 1 prijímateľ

VI. stupeň odkázanosti: 21 prijímateľov

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2024	Počet strán: 50

## 5.5 ZÁUJMOVÁ ČINNOSŤ, druhy terapií a aktivizácií pravidelne realizovaných v zariadení:

V zariadení sociálnych služieb SENIOR HOUSE n.o. sa i v roku 2024 venovala pozornosť najmä pravidelným denne realizovaným aktivitám a spoločensko – kultúrnym podujatiam. Denne sa v rámci režimu **dopoludňajších a popoludňajších aktivít** realizovalo množstvo modulov, činností, aktivít. Robili sme tiež väčšie, spoločné aktivity (varenie gulášu, grilovačka, Deň rodiny, canisterapia – prítomnosť nášho psíka Saly, aktivity s dobrovoľníkmi....). Naďalej sa však, samozrejme, vykonávali aj skupinové terapie (v menších skupinkách) a individuálne terapie a činnosti.


**Zamestnanec SENIOR HOUSE n.o. (Inštruktor sociálnej rehabilitácie) získal v predchádzajúcich rokoch certifikáty na vykonávanie:**

**Validácie (Naomi Feil)**

**Bazálnej stimulácie (Karlína Maloň Friedlová)**

### 5.5.1 Pravidelné terapie a aktivizácie seniorov:


- **Bazálna stimulácia** – odborná stimulácia zameraná na vnímanie svojho tela, seba, okolitého sveta a komunikácia s ním. Je vynikajúca pre imobilných klientov, klientov v paliatívnej starostlivosti... V našom zariadení ju realizujeme denne a neustále.
- **Validácia** - metóda empatickej komunikácie so seniormi, s ľuďmi s demenciou, rešpektovanie emócií a vnútorného prežívania dezorientovaných ľudí, ľudí s demenciou.
- **Motogeragogika** – psychomotorická aktivizácia seniorov, práca s pohybom
- **Aktivizačné programy** pre ľudí s demenciou a alzheimerovou chorobou – rozvíjanie kognitívnych funkcií, aktivizácia
- **Tréning mozgu a pamäti** – rôzne formy tréningu, testy, tréningy pamäti, činnosti zamerané na rozvoj kognitívnych funkcií
- **Činnosti spojené s umením, kreatívne činnosti** – aktívnou formou ide o výrobu príležitostnej výzdoby (Vianoce, Veľká noc, jarné sviatky, májové sviatky, všetky ročné obdobia, levanduľové výrobky, šitie výrobkov z látok, práca s vlnou atď.), produktov z prírodných materiálov, úžitkových produktov, pomôcok pre ostatných klientov s demenciou
- **Biblioterapia** (predčítavanie poviedok, príbehov, novinových článkov...)  
V roku 2019 sme si v zariadení založili knižnicu z vlastného fondu a z darovaných kníh a publikácií. Jej súčasťou jej aj prezenčné vypožičiavanie periodík (týždenníkov)

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2024	Počet strán: 50

- **Činnosti spojené s hudbou** - percepčné činnosti – počúvanie hudby, počúvaním vážnej hudby spojenej s prezentovaním hudobných skladateľov, počúvanie populárnej hudby, ľudových piesní, počúvanie koncertov žiakov pedagogickej školy. A tiež aktívna práca s hudbou – nácvik piesní duchovného charakteru, spievanie ľudových piesní....
- **Pracovné činnosti v záhradke** – sezónne práce vonku, v záhradke, altánku, starostlivosť o kvety, pestovanie byliniek, kríkov, stromčekov...
- **Reminiscenčná (spomienková) terapia** – skupinová terapia vedená metódou rozhovoru a zbieraním spomienkových predmetov (fotografie, články, suveníry, pamiatkové predmety...) Pri tejto terapii nám často pomáha spomienková **spoločenská hra „Ako to bolo kedysi“**, ktorú radi využívame a je medzi prijímateľmi veľmi obľúbená.
- **Ranné cvičenia** – spoločné, každodenné cvičenia v jedálni hneď po raňajkách a pred rannou kávou – pre všetkých seniorov a tiež rehabilitácia a podpora chôdze klientov čiastočne mobilných, po rôznych zdravotných komplikáciách, operáciách a pod.
- **Pravidelné duchovné činnosti**- každodenné popoludňajšie modlenie (13.00 – 14.00) a návštevy p. farára a kaplána raz mesačne, svätá spoveď a svätá omša raz mesačne.

### 5.5.2 Podujatia a aktivity realizované počas roka 2024:

- **Január – december: každé ráno po raňajkách ranné cvičenie** – precvičenie celého tela
- **Január – december: spoločenské posedenia** pri speve a harmonike, **spoločné pobyty vonku**, varenie gulášu vonku v kotlíku, grilovačky, jesenné zbieranie prírodného materiálu, ...
- **pečenie, tvorivé práce a výroba výzdoby** na rôzne príležitosti a tradície počas roka (Veľká noc, letné aktivity, Vianoce...)
- **sezónne podujatia**: oslavy MDŽ, oslavy veľkonočných sviatkov, oslavy cirkevných sviatkov, jarné a jesenné práce v záhradke, pestovanie levandule, spomienka na zosnulých, oslavy vianočných sviatkov a príchodu nového roka, Mikulášske posedenie...
- **január – december: pobyty vonku** – aktivity pod altánkom, biblioterapia na slniečku, starostlivosť o záhradku, kvety, stromy, pestovanie paradajok, byliniek.....
- **každý mesiac – 1 x /mesačne: duchovné činnosti, sväté omše a sväté spovede**
- **Každý druhý až tretí piatok** ráno po raňajkách **spoločná schôdza riaditeľky so všetkými prijímateľmi** v jedálni

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2024	Počet strán: 50

### 5.5.3 Chronologický harmonogram aktivít a podujatí realizovaných počas roka 2024:

#### JANUÁR


- 12.1. - svätá spoveď a svätá omša
- 6.1. Pripomenutie sviatku Troch kráľov
- 9.1. – 11.1. pedikúra
- 29.1. Pamätný deň obetí holokaustu - filmový klub: sledovanie filmu „Pianista“.

#### FEBRUÁR

- 9.2. - 1. piatok v mesiaci o 13.30 svätá spoveď a svätá omša
- 6.2. fašiangové vystúpenie detí z MŠ Hviezdoslavova Levice
- 8.2. fašiangová zábava s hudbou a tombolou
- 11.2. Návšteva divadelného predstavenia so Zuzkou Tlučkovou, Martinom Mňahončákom a Majom Labudom v divadelnej sále Junioru: „Pozvánka“
- 14.2. Valentínske posedenie, rozdávanie „valentínok“, posedenie pri zákusku
- 22.2. filmový klub: „Báječný hotel Marigold“

#### MAREC

- 1.3. - 1. piatok v mesiaci o 13.30 svätá spoveď a svätá omša
- 5. – 7.3. pedikúra
- 7.3. filmový klub: „Alžbetin dvor“
- 8.3. Medzinárodný deň žien – posedenie pri hudbe, speve – vystúpenie Duo Kika & Luky song, pri darovaných kvietkoch, pri zákusoch a pagáčoch
- 11.3. – 15.3. Týždeň MOZGU – sprievodné aktivity, kognitívne zábavné úlohy a testy
- 12.3. Návšteva divadelného predstavenia „Mňa nezadusíš“
- 15.3. Prednáška „Islam a arabská kultúra“ spojená s ochutnávkou arabských jedál
- 19.3. Meniny Jozef – oslavy a posedenie v jedálni pri sladkom pohostení
- 23.3. Voľby Prezidenta SR – 1. kolo
- Príprava veľkonočných sviatkov, tvorivé dielne, tvorba veľkonočnej výzdoby, kraslíc...
- 25. – 28. marec: veľkonočné pečenie, tradície Veľkej noci
- 29.3. – 31.3.: Veľká Noc a VEĽKÝ TÝŽDEŇ: Kvetná Nedeľa, Zelený štvrtok, Veľký piatok, sobota, Veľkonočná Nedeľa, Veľkonočný pondelok: spoločné sledovanie

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2024	Počet strán: 50


svätých omší, spoločná duchovná činnosť, aktivity späté s Veľkou Nocou, čítanie z Biblie...

## APRÍL

- 12.4. - 1. piatok v mesiaci o 13.30 **svätá spoveď a svätá omša**
- 6.4. **Voľby Prezidenta SR – 2. kolo**
- 18.4. Návšteva divadelného predstavenia usporiadaného v rámci Levických divadelných dní: „Krvavé peniaze“.
- 18.4. **Deň narcisov – Liga proti rakovine**
- 11.4. **Parkinsonova choroba – prednáška**
- 26.4. **DEŇ ZEME – upratovanie areálu, dvora, altánku, predzáhradky, brigáda, sadenie kvetov, kríkov, čistenie areálu, skladanie nových lavičiek, natieranie a pod....**

## MÁJ

- 3.5. - 1. piatok v mesiaci o 13.30 **svätá spoveď a svätá omša**
- 2. máj - zdobenie májového stromu, **májové tradície, posedenie vonku pod altánkom, spev, hudba...**
- 6.5. – 10.5. **2. svetová vojna a oslobodenie – TEMATICKÝ TÝŽDEŇ – prednášky, pozeranie filmov, rozhovory, spomínanie...**
- 8. máj **Deň matiek - kultúrny program** pripravený sociálnymi pracovníkmi, posedenie pri básňach, spomínaní, zákusku a hudbe – **Duo Kika & Luky song....**
- 15.1. **Návšteva divadelného predstavenia so Zdenou Studenkovou v levickej synagóge „Shirley Valentine“**
- 17. - 19. máj - **Dni Mesta Levice** – účasť na podujatiach organizovaných mestom (napr. výstavy v priestoroch levického hradu, návšteva **Netradičného jarmoku** na levickom námestí, premietanie filmov v kine Junior)
- 13.5. **Deň tulipánov – tematická prednáška**
- 14. – 16.5. **pedikúra**
- 21.5. **Medzinárodný deň mlieka** – prednáška spojená s ochutnávkou mlieka, mliečnych výrobkov, syrov a donáška mliečnych dobrôt priamo z farmy – spolupráca s dobrovoľníkmi z Pedagogickej školy, ktorých rodičia majú farmu v regióne
- 27.5. **Medzinárodný športový vyzývací deň** – cvičenie a športovanie vonku na dvore, výzvy, cviky.....


	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2024	Počet strán: 50

## JÚN

- 14.6. - 1. piatok v mesiaci o 13.30 **svätá spoveď a svätá omša**
- 1.6. **Návšteva divadelného predstavenia Radošinského naivného divadla „Ako som vstúpil do seba“.**
- 8.6. **Voľby do Európarlamentu**
- 10.6. **Dve divy Eva Máziková a Gizka Oňová v Leviciach – návšteva predstavenia - koncertu v Juniore**
- 11.6. **„Láska kvitne v každom veku“ projekt pre potešenie seniorov – návšteva a kultúrny program detí z 1. ZŠ Levice**
- **Aktivity vonku, v záhradke, starostlivosť o kvety, práca s levandul'ou**
- **Pravidelná Biblioterapia v prírode, čítanie z kníh, počúvanie hudby**
- **Aktivita zameraná na ĽUDSKÉ PRÁVA – definovanie našich ľudských práv, rozhovory, námety, spoločná debata**
- 14.6. - **Darcovstvo krvi - prednáška pri príležitosti Svetového dňa darcov krvi**
- 16.6. **Deň otcov – oslava v jedálni, pohostenie**
- 24.6. – 30.6. - **prípravy veľkého podujatia – Dňa rodiny.**

## JÚL

- 4.7. - 1. piatok v mesiaci o 13.30 **svätá spoveď a svätá omša**
- **Letné pobyty vonku, desiata a olovrant v prírode, tvorivé dielne v prírode**
- 16.7. – 8.7. **pedikúra**
- 1.7. – 4.7. **pečenie koláčov a pagáčov na Deň rodiny, prípravy občerstvenia, výzdoby...**
- 5.7. – **zámerne na štátny sviatok (aby mali naši príbuzní voľ'no) sme v SENIOR HOUSE n.o. zorganizovali už 3. ročník podujatia DEŇ RODINY – celodenné podujatie vonku pod altánkom aj v priestoroch dvora pod slnečníkmi, grilovanie mäsových a syrových dobrôt, varenie gulášu, varenie kotlíkového leča, čapovanie piva, pečenie čerstvých lievancov, zákusky, nanuky, dobroty prinesené príbuznými..... navštívilo nás veľké množstvo príbuzných, celé rodiny, deti, vnúčence, pravnúčence, 45 klientov tu malo svojich príbuzných. Podporili nás aj príbuzní zamestnancov, pomáhali zabezpečiť hudbu, občerstvenie, program....**

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2024	Počet strán: 50

## AUGUST


- **9.8.** - 1. piatok v mesiaci o 13.30 **svätá spoveď a svätá omša**
- **Letné pobyty vonku**, desiata a olovrant v prírode, **tvorivé dielne v prírode**
- **Biblioterapia** v prírode, **práca s levanduľou**
- **27.8. – 28.8. Prednáška pri príležitosti SNP - Slovenské národné povstanie a filmový klub: premietanie filmu s Júliusom Pántikom „Prerušená pieseň“**

## SEPTEMBER

- **6.9.** - 1. piatok v mesiaci o 13.30 **svätá spoveď a svätá omša**
- **3.9. Návšteva divadelného predstavenia „Mandarínková izba“, kinosála Junior Levice, francúzska komédia s Marošom Kramárom, Zuzkou Tlučkovou...**
- **9.9. Európsky deň židovskej kultúry a dedičstva – zaujímavá prednáška + film „Schindlerov zoznam“**
- **12.9. – Filmový klub „Teorie tigra“ (o Alzheimerovej chorobe)**
- **20.9. Svetový deň Alzheimerovej choroby – prednáška RÚVZ Levice na tému tejto choroby**
- **26.9. – Filmový klub „Titanic“**
- **25. – 27.9. pedikúra**
- **Jesenné tvorivé dielne** – práca s prírodným materiálom, príprava jesennej výzdoby na stoly, do priestorov zariadenia...

## OKTÓBER

- **4.10.** - 1. piatok v mesiaci o 13.30 **svätá spoveď a svätá omša**
- **8.10. Deň duševného zdravia – koláže, stres test, test na depresiu, relaxačné cvičenia...**
- **14.10. Návšteva divadelného predstavenia v Juniore: „OTEC“. Komedialna dráma s Emilom Horváthom.**
- **17.10. – 20.10. Levický jarmok a jeho sprievodné podujatia – po 2 dni sme s klienti navštívili jarmok na námestí v Leviciach – 500. výročie Tradičného levického jarmoku.**
- **16.10. Prednáška a prezentácia: Svetový deň chleba – prednáška a ochutnávky chlebov**
- **29.10. Jesenná brigáda – príprava pietneho miesta na sviatok všetkých svätých**

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2024	Počet strán: 50


- **Koncom októbra sme dostali do zariadenia psíka – 4 - ročnú fenku - Cavalier King Charles Španiel, odobrený RÚVZ a vyšetrený veterinárom sa stal našim spoločníkom v Senior House. Je veľmi jemná, prítulná, pokojná a oddaná seniorom.**

## NOVEMBER

- **8.11.** - 2. piatok v mesiaci o 13.30 **svätá spoveď a svätá omša**
- **4.11.** **Návšteva divadelného predstavenia českej umeleckej agentúry v CK Junior: „A do pyžam!“ Komédia s Kateřinou Brožovou, Petřem Vondráčkem...**
- **1.11. – 2.11.** **Sviatok všetkých svätých, uctenie si pamiatky zosnulých – vytvorenie pietneho priestoru v exteriéri Senior House .n.o. pod altánkom. Klienti mohli kedykoľvek dostať na recepcii kahance v skle a zapáliť vonku svojim blízkym sviečku.**
- **19.11.** **Svetový deň DIABETU – prednáška RÚVZ Levice na tému Diabetes mellitus a monitorovacie meranie glykémie – všetkým klientom**
- **27. - 29.11.** **pedikúra**

## DECEMBER

- **6.12.** o 13.30 **predvianočná, adventná, svätá spoveď a svätá omša**
- **4.12. – 9.12.** **pečenie vianočných oplátok**
- **6.12.** **návšteva Mikuláša, čerta a anjela (rozdávanie balíčkov) spojené s vystúpením detí v spoločenských tancoch – štandardných aj latinskoamerických**
- **6.12.** **rozdávanie balíčkov z Mesta Levice pre všetkých obyvateľov zariadení sociálnych služieb v meste**
- **11.12.** **Návšteva detí zo Špeciálnej ZŠ – kultúrny program pre klientov**
- **20.12.** **Projekt: „Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok“. Prijatie darčiekov pre klientov. 20.12. rozdávanie darčiekov klientom.**
- **13.12.** **tradície spojené so Sv. Luciou, tradičné vymetanie kútov v celej budove SENIOR HOUSE, návšteva Lucie v každej z izieb, spevy, piesne, rituály**
- **16.12.** **zdobenie živého vianočného stromčeka v hale SENIOR HOUSE n.o.**
- **15.12.** **návšteva vianočného koncertu „La Gioia“**
- **17.12.** **vystúpenie detí z 1. ZŠ s vianočným programom**
- **Od 15.12. do 23.12.** **pečenie vianočného pečiva, varenie punču, počúvanie kolied**
- **Výroba vianočných pozdravov, ktoré sme zasielali organizáciám a inštitúciám, lekárom a školským zariadeniam, s ktorými sme celý rok spolupracovali.**

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2024	Počet strán: 50

- Písanie klasických vianočných pohľadníc príbuzným a známym.
- **18.12. VIANOČNÝ PROGRAM pre klientov – študenti Strednej odbornej školy pedagogickej spojený s koncertom**
- **24.12. Štedrovečerný obed, tradičné rituály spojené so štedrým dňom, čítanie z Biblie, spievanie kolied....**
- **31.12. Silvester , slávnostný prípitok, privítanie nového roka**

## 6. PERSONÁLNE ZABEZPEČENIE

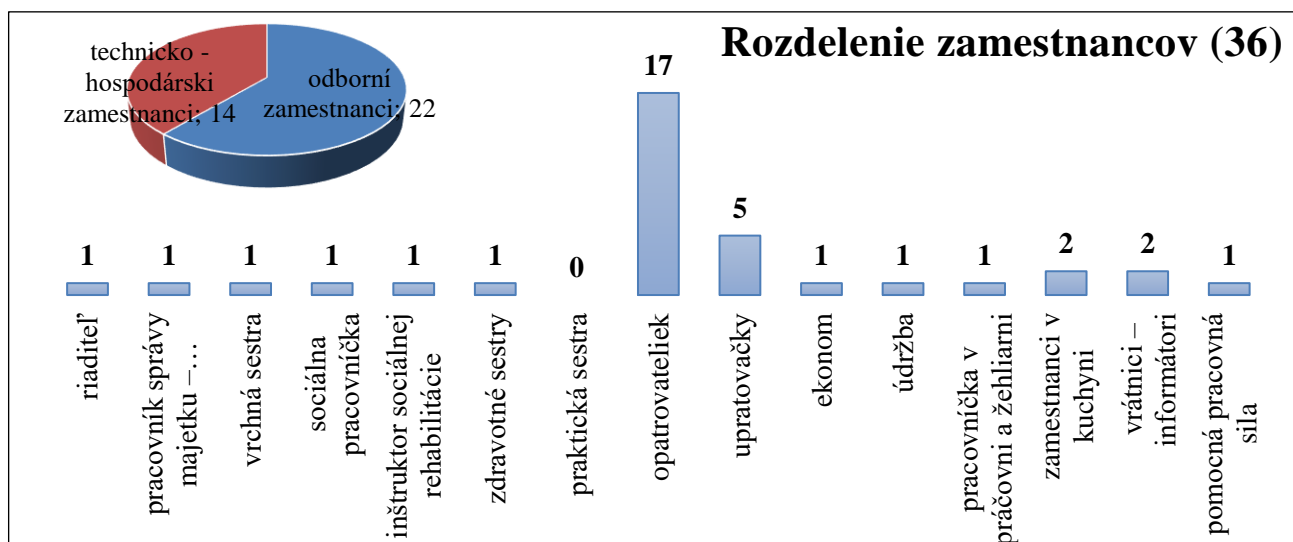
K 31.12.2024 zabezpečovalo nepretržitú celodennú a celoročnú prevádzku SENIOR HOUSE n.o. **36 zamestnancov, v riadnych 35 úväzkoch**, v takomto zložení organizačnej štruktúry:


### odborní zamestnanci:

- 1 riaditeľ
- 1 pracovník správy majetku – správca informačných systémov
- 1 vrchná sestra
- 1 sociálna pracovníčka
- 1 inštruktor sociálnej rehabilitácie
- 1 zdravotná sestra
- 17 opatrovateliek

### technicko – hospodárski zamestnanci:

- 5 upratovačiek
- 1 ekonóm
- 1 údržba
- 1 pracovníčka v práčovni a žehliarni
- 2 zamestnanci v kuchyni
- 2 vrátnici – informátori
- 1 pomocná pracovná sila




	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2024	Počet strán: 50

**Lekárska starostlivosť** bola zabezpečovaná praktickým lekárom pre dospelých **MUDr. Földesim jeho manželkou MUDr. Földesiovou**, klientov navštevovali pravidelne **2x za mesiac** – každý druhý týždeň vždy v stredu doobeda. Zariadenie tiež pravidelne navštevoval **psychiater a chirurg, sestra cievného chirurga a sestra urológa**. Ďalšie vyšetrenia boli zabezpečované odbornými lekármi na poliklinike NsP Levice a poliklinike Sanat Levice. Vyšetrenia mimo mesta Levice boli realizované neustále počas celého roka, šlo najmä o Nitru, Banskú Bystricu, Bratislavu a Nové Zámky. Odvoz na vyšetrenia bol zabezpečovaný služobným motorovým vozidlom (v rámci Levíc, ale i mimo Levíc) alebo objednanou sanitkou. **Všetky vyšetrenia** boli realizované **s doprovodom opatrovateľky**. Doprovod opatrovateľkami zabezpečovalo zariadenie.

## 7. PROJEKTY, DOTÁCIE A REALIZÁCIE SPOLUPRÁC V ROKU 2024

1. **Realizácia národného projektu cez Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny**, Levice na základe § 60 zákona č.5/2001 Z.z. o službách zamestnanosti: „**Chránená dielňa**“
2. Neustála spolupráca a komunikácia s **Úradom Nitrianskeho samosprávneho kraja, odborom sociálnych vecí**, v oblasti účasti riaditeľky SENIOR HOUSE n.o. na pracovných skupinách na prípravu **Akčného plánu na rok 2025 ku Koncepcii rozvoja sociálnych služieb** v regióne Nitrianskeho samosprávneho kraja na roky **2025 – 2031** a tiež účasťou riaditeľky na rokovaníach **Rady partnerstva NSK**, ktorého je členkou v sekcii sociálno – ekonomických partnerov už niekoľko rokov.
3. **Spolupráca so Slovenským červeným krížom**, územným spolkom Levice – poskytovanie odbornej praxe absolventom kurzu opatrovania
4. **Spolupráca s RÚVZ Levice – odbor prevencie – prednášky o prevenciách ochorení a iných porúch zdravia**
5. **Spolupráca s Asociáciou poskytovateľov sociálnych služieb SR** – pri realizácii celoslovenských ON – LINE konferencií a webinárov na všetky aktuálne témy z oblasti sociálnych služieb, na rozvoj a reformy v sociálnych službách, na nové Štandardy kvality (riaditeľka SENIOR HOUSE n.o. je spoluorganizátor týchto konferencií.)
6. **Redakcia časopisu Šanca** – riaditeľka Senior House n.o. prispieva do časopisu článkami
7. **Spolupráca s Levickou informačnou agentúrou** na zabezpečovaní kultúrnych podujatí pre klientov zariadenia – ponuka divadelných a iných kultúrnych predstavení, návšteva podujatí zameraných na seniorov...


	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2024	Počet strán: 50

8. **Spolupráca s Tekovskou knižnicou v Leviciach** – požičiavanie kníh pre seniorov, besedy, výpožičky audiokníh do SENIOR HOUSE n.o.
9. **Spolupráca s Mestom Levice** – spolupráca pri posudkovej činnosti, a účasť na podujatiach organizovaných Mestom Levice,
10. **Spolupráca so Spoločným obecným úradom** – pri posudkovej činnosti a vydávaní Rozhodnutí o odkázanosti na sociálnu službu
11. **Spolupráca s Obchodnou akadémiou Levice** – súvislá odborná prax študentov OA vykonávaná v SENIOR HOUSE n.o. pod odborným vedením
12. **Spolupráca so Strednou odbornou školou pedagogickou Levice** –
  - **priebežná pedagogická prax** pre študentov druhého a tretieho ročníka študijného odboru 7661 M sociálno – výchovný pracovník
  - **súvislá odborná prax** študentov odboru 7661 M vykonávaná v SENIOR HOUSE n.o. pod odborným vedením počas doby 2 týždňov
  - **dobrovoľnícka činnosť** (neustále prebiehajúca počas celého roka, aktívne, spontánne, kedykoľvek). Zabezpečujú ju študenti oboch odborov – aj odboru 7649 M učiteľstvo pre materské školy a vychovávateľstvo
13. **Spolupráca so Špeciálnou Základnou školou internátnou v Leviciach a so Základnou školou v Leviciach** – kultúrne programy
14. **Spolupráca so Základnou školou Andreja Kmet'a v Leviciach** – kultúrne programy detí v priestoroch SENIOR HOUSE n.o.
15. **Spolupráca s Materskou školou** – Ul P. O. Hviezdoslava 20, Levice - kultúrne programy detí v priestoroch SENIOR HOUSE n.o.
16. **Spolupráca s RÚVZ Levice – odbor epidemiológie** – konzultácie priebehov epidémií a karantén

## 7.1 DOBROVOĽNÍCKA ČINNOSŤ

**Dobrovoľnícka činnosť** bola realizovaná v troch formách:

- 1.) Pravidelnou **účasťou dobrovoľníka** (na základe Zmluvy o dobrovoľníckej činnosti) u prijímateľa dobrovoľníckej činnosti – SENIOR HOUSE n.o., denne, v rozsahu 4 hodín. Dobrovoľník realizoval asistenciu pri pomoci pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby. Konkrétne sa zúčastňoval spoločných terapeutických a kultúrno - spoločenských aktivít. Dobrovoľníkom je bývalý zdravotnícky zamestnanec, ktorý už z osobných (zdravotných) dôvodov nemôže vykonávať prácu. A tak, v záujme zachovania jeho „pracovných návykov“ a sociálnych kontaktov, vykonáva u nás dobrovoľnícku činnosť.

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2024	Počet strán: 50

**2.) Študenti pedagogickej školy:** študenti 3. ročníka odbornej školy pedagogickej, ktorí navštevovali naše zariadenie v rámci priebežnej pedagogickej praxe, začali do nášho zariadenia **chodiť aj vo svojom voľnom čase**, po škole, a trávia s našimi prijímateľmi voľný čas. Študenti navštevujú svojich klientov, ku ktorým si vytvorili v priebehu času vzťah, a navštevujú ich akoby boli ich „vnúčatá“. Objavia sa kedykoľvek, keď majú čas. Po vyučovaní. Počas prázdnin. Prídu pomôcť pri organizovaní podujatí. Prídu si zahrať spoločenské hry. Porozprávať sa. Prežívajú s nami naše starosti, bolesti, choroby. Chodia pravidelne. Prijímatelia sa im veľmi tešia.


**3.) Ďalšie dobrovoľnícky – stredoškolačky** – z pedagogickej školy **zapájajú už niekoľko rokov** počas celého roka do aktivít zariadenia a pravidelne pomáhajú s prípravou aktivít a podujatí. Napr. Štedrého dňa, (aj sa na ňom aktívne zúčastnili), pomáhali s podujatiami, podujatím Deň rodiny, Jarmokom, priniesli napečené občerstvenie a pod.

## 7.2 DOTÁCIE A FINANČNÉ PRÍSPEVKY získané v roku 2024 na podporu a rozvoj sociálnych služieb v SENIOR HOUSE n.o.:

- Dotácia z **MPSVaR** – „**Finančný príspevok na poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach podmienených odkázanosťou**“ – účelovo viazaný na mzdy a odvody zamestnancov (celková suma: **480.060,00 €**) :  
**na 3 druhy služby: ŠZ: 166.320,00 ZOS: 27.720,00 ZpS: 286.020,00 €**
- Dotácia z **Nitrianskeho samosprávneho kraja** - „**Finančný príspevok na prevádzku**“ – na rok 2024, s prepočítaním v apríli 2024, celková suma: **153.959,04 €**
- Dotácie z obcí a miest – tzv. „**Finančný príspevok na prevádzku**“ – pri podaní žiadostí za prijímateľov sociálnej služby s trvalým pobytom v predmetnej obci alebo meste (financovali mestá Nitra a Vráble) (celková suma: **Mesto Nitra: 3.418,80 €, Mesto Vráble: 2.400,- €**)
- Dotácia z **ÚPSVaR** - Refundácia nákladov miezd a odvodov zamestnancov chránenej dielne cez národný projekt „**Chránená dielňa**“ podľa § 60 zákona č.5/2001 Z.z. o službách zamestnanosti (celková suma: **14.127,15 €**)

### Propagácia SENIOR HOUSE n.o.:

- **webová stránka:** [www.senior-house.sk](http://www.senior-house.sk)
- **fb profil:** [www.facebook.sk](http://www.facebook.sk)
- **instagram:** [senior\\_house\\_n.o.](https://www.instagram.com/senior_house_n.o.)
- **regionálna tlač:** Nitrianske noviny MY
- **účasť na podujatiach realizovaných mestom Levice** – propagácia výrobkov klientov
- **účasť na podujatiach Nitrianskeho samosprávneho kraja**

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2024	Počet strán: 50


## 8. SPRÁVY VEDÚCICH JEDNOTLIVÝCH ÚSEKOV ZA ROK 2024:

### 8.1 ZDRAVOTNÝ A OPATROVATELSKÝ ÚSEK:

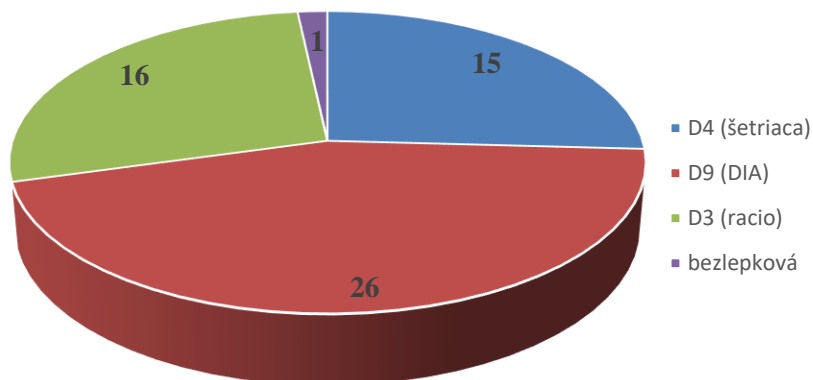
(spracovala vrchná sestra Bibiána Martínková)

#### Štruktúra prijímateľov sociálnej služby podľa druhu zdravotného postihnutia diagnóz a mobility v roku 2024 (stav k 31.12.2024):

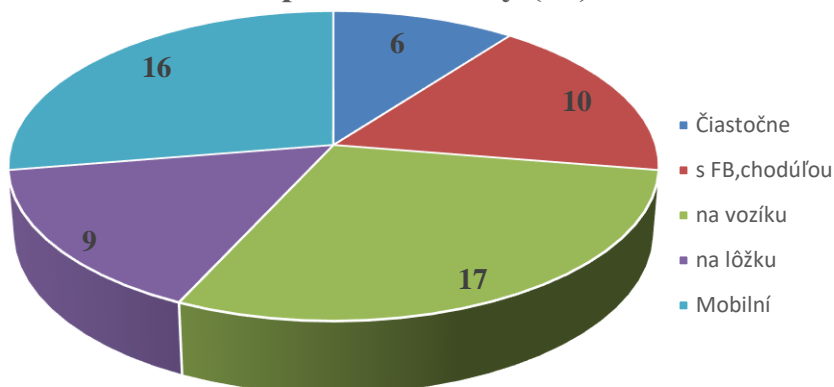
PSS so psychiatrickými diagnózami	35
PSS s poruchami osobnosti	16
PSS s demenciou	15
PSS s organickým psychosyndrómom	17
PSS s poruchami psychiky	27
PSS s poruchami reči	4
PSS so zmyslovým postihnutím - sluchové	2
PSS so zmyslovým postihnutím - zrakové	1
PSS s polymorbídnym ochorením	36
PSS s D4 (šetriaca diéta)	14
PSS s D9 (DIA diéta)	26
PSS s D3 (racio diéta)	31
PSS s bezlepkovou diétou	1
PSS vyžadujúci oxygenoterapiu	2
Dezorientovaní PSS	16
Čiastočne mobilní PSS	7
Mobilní PSS s pomocou FB, chodulky a pod.	15
PSS na invalidnom vozíku	17
PSS pripútaní na lôžko	7
Mobilní PSS	16
Inkontinentní PSS	34

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2024	Počet strán: 50

### Rozdelenie PSS podľa stravovania (58)




### Rozdelenie PSS podľa mobility (58)



### Ošetrovateľská a opatrovateľská starostlivosť v zariadení:

Naše zariadenie poskytuje komplexnú starostlivosť o prijímateľa sociálnej služby (ďalej PSS), ktorá zohľadňuje jeho potreby v rámci jeho diagnózy s ohľadom na jeho zvyklosti, individualitu a stupeň odkázanosti na sociálnu službu.

Opatrovateľská a ošetrovateľská starostlivosť je zameraná na hygienické úkony, polohovanie, preväzy rán, podávanie liekov a iných liečiv podľa ordinácie lekárov, zabezpečenie liekov a zdravotných pomôcok, meranie vitálnych funkcií, sledovanie celkového zdravotného a psychického stavu PSS a na prevenciu.

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2024	Počet strán: 50

Ošetrovateľskú a opatrovateľskú starostlivosť v zariadení zabezpečuje vedúca sestra, kvalifikovaná zdravotná sestra, a opatrovateľky v spolupráci so zazmluvnenými lekármi, špecialistami a Agentúrou domácej ošetrovateľskej starostlivosti (ADOS).

### Opatrovateľská starostlivosť v zariadení:

Prioritným cieľom opatrovateľskej starostlivosti je udržať, podporovať a zabezpečovať blaho a kvalitu života opatrovaného a jeho aktivít a existenčných životných skúseností. Opatrovanie zahŕňa sprevádzanie, podporovanie a asistenciu na základe individuálnych plánov a potrieb. Opatrovateľská starostlivosť sa zameriava na osobnú hygienu, ku ktorej patrí aj výmena posteľnej a osobnej bielizne, pravidelné polohovanie u imobilných a menej mobilných PSS. K dispozícii máme v zariadení širokú škálu antidekubitných pomôcok, ako napríklad:


- elektrické polohovateľné postele
- antidekubitný matrac s kompresorom
- antidekubitný matrac s tvarovou penou
- polohovací valec
- antidekubitné koleso
- antidekubitný chránič na päty a lakte
- polohovacie krúžky na päty
- antidekubitná sedačka

PSS majú k dispozícii pomôcky:

- invalidné vozíky,
- chodúľky,
- G-aparáty,
- servírovacie stolíky.

U prijímateľov je dôležitý pravidelný monitoring fyziologických funkcií- krvný tlak, glykémia, saturácia, telesná teplota ,mesačne sa monitoruje hmotnosť a u imobilných klientov obvod ramena. Zabezpečujeme sprevádzanie klientov na vyšetrenia podľa ordinácií lekárov a špecialistov prostredníctvom Dopravnej zdravotnej služby alebo naším služobným motorovým vozidlom, vždy v sprievode opatrovateľky.

V roku 2024 sme absolvovali okolo 300 odborných vyšetrení, mimo priestorov zariadenia v ambulanciách odborných lekárov. (Navštevujeme zdravotnícke zariadenia aj mimo Levíc – Nitra, Nové Zámky, Banská Bystrica, Vrábľa, Bratislava, Komárno, Kremnica...)

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2024	Počet strán: 50

### Ošetrovateľská starostlivosť v zariadení:

V zariadení sme zabezpečovali starostlivosť pre 58 PSS. Prijímatelia majú okrem základného ochorenia pridružené aj iné ochorenia. Prevažujú choroby srdca, ciev, stavy po mozgovej cievnej príhode, stavy po úraze, chronické ochorenia obličiek, gastroenterologické ochorenia, onkologické a metabolické ochorenia. V zariadení sa mesačne zabezpečujú inkontinenčné pomôcky podľa ordinácie lekára. Taktiež zabezpečujeme ochranné prostriedky na kožu podľa individuálnych potrieb PSS. Prijímateľom, ktorí majú zavedený permanentný močový katéter zabezpečujeme pravidelnú výmenu permanentného katétra v urologickej ambulancii alebo v zariadení - chodí k nám urologická sestra priamo k lôžku pacienta.

Zameriavame sa aj na komplexnú paliatívnu starostlivosť, ktorú nám pomáha zabezpečiť mobilný hospic **Sprevádzanie O.Z.** S týmto mobilným hospicom už roky výborne spolupracujeme.


### Lekárska starostlivosť:

Zdravotnú starostlivosť v zariadení zabezpečujeme cez ambulanciu všeobecného lekára MUDr. Mareka Foldesiho a MUDr. Luciu Foldesiovú, ktorí navštevujú zariadenie 2 x za mesiac (každú druhú stredu v mesiaci), plus samozrejme podľa potreby. Ambulancia zabezpečuje preventívnu starostlivosť (v roku 2024 sme vykonali 10 preventívnych prehliadok), odbery biologického materiálu (odber krvi, moču, stolice na okultné krvácanie), EKG vyšetrenia... Lekár odporúča i očkovanie klientov. V roku 2024 bolo zaočkovaných 48 klientov (t.j. 82,8%) vakcínou proti chrípke Influxac.

V našom zariadení navštevujú prijímateľov aj odborní lekári. Psychiatricka MUDr. Pavlíková - navštevuje naše zariadenie 1x mesačne, klientom venuje dostatok času a priestoru na rozhovor, štandardne chodí v jeden piatok v mesiaci a zdrží sa, pokiaľ nevyšetrí všetkých dohodnutých pacientov na ten deň. V zariadení navštevuje prijímateľov aj chirurg MUDr. Uhnák, ak je to potrebné najmä u imobilných prijímateľov. Podľa jeho ordinácií ošetrovania rán a dekubitov chodí do zariadenia ADOS sestra, ktorá navštívi naše zariadenie denne.

Onkologickí klienti sú pod ohľadom onkológa MUDr. Puškárovej z Levíc a pod dohľadom onkologickej ambulancie v Nitre. Prijímatelia sú dispenzarizovaní aj v ďalších odborných ambulanciách, a to:

kardiologická, angiologická, urologická, neurologická, diabetologická, nefrologická, oftalmologická, endokrinologická, dermatovenerologická, ORL, hematologická, ortopedická, gynekologická, chirurgická. U prijímateľov, u ktorých sa vyžaduje kontrola kardiosťimulátorov sa pravidelne sledujú

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2024	Počet strán: 50

v Kardiocentre Nitra, SÚSCH Banská Bystrica a v ambulancii v Nových Zámkoch. Pri náhlom zhoršení zdravotného stavu je privolaná Záchranná zdravotná služba.

### Covid - 19:

Začiatok roka sa niesol v znamení pretrvávajúceho ochorenia COVID 19 ešte z decembra 2023. Ochorenie Covid 19 nás zastihlo ešte v októbri, 14.10. sme zaznamenali prvého pozitívneho klienta, pozitívnych bolo nakoniec cca 30 klientov.

### Rehabilitácie:

Prijímatelia majú k rehabilitáciám k dispozícii **dve rehabilitačné sestry**, fyzioterapeutky, ktoré sa im venujú štyri dni v týždni. Poskytujú im plnú rehabilitačnú starostlivosť a to je rehabilitácia chôdze, liečebno- telesnú výchovu, cvičenia na stacionárnom bicykli. Taktiež sa poskytuje prijímateľom liečebná masáž, ktorú aplikuje rehabilitačná sestra. Samozrejmosťou sú pravidelné porady s rehabilitačnými sestrami o aktuálnom zdravotnom stave prijímateľov, riešime harmonogram rehabilitácií a masáží.

Prijímateľom ponúkame bezpečné prostredie, aktívnu opateru, podporu udržania telesných, psychických a sociálnych kompetencií. Kvalita našej opatrovateľskej a ošetrovateľskej starostlivosti sa vyznačuje individuálnou a humánnou starostlivosťou na základe rešpektovania základných ľudských práv a slobôd prijímateľa.


**V apríli 2024 sa udiala zmena na poste vedúcej sestry. Nastúpila nová vedúca sestra, ktorá pracovala roky na opatrovateľskom úseku ako zdravotná sestra.**

## 8.2 SOCIÁLNY ÚSEK:

(spracovala sociálna pracovníčka Mgr. Simona Vámošová)

### Aktivity

Do roku 2024 sme vstúpili s ochorením Covid, ktoré nás začalo trápiť v decembri 2023. Klientov, ktorí boli chorí, sme izolovali a venovali sme sa im individuálne, na izbách. Naš personál im bol oporou nielen po fyzickej, ale i po psychickej stránke. Neustále sa snažíme pristupovať citlivo

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	<b>Výročná správa za rok 2024</b>	Počet strán: 50

k individuálnym potrebám klienta a zohľadniť ich potreby. Zároveň ich utvrdzujeme v tom, že sú členmi komunity, kde sa môžu vyjadriť a byť vypočutí. Pri individuálnej práci s klientmi sme používali rôzne metódy, techniky a činnosti, ako sú – práca s knihou, novinami a časopismi, práca s hudbou, počúvanie hudby, spomienková terapia, kognitívny tréning, tréning pamäti a v neposlednom rade individuálne rozhovory.

Kontakt s príbuznými sme zabezpečovali najmä telefonicky. S klientmi, ktorí boli zdraví, sme pracovali skupinovú formou. Na začiatku roka nastala v zariadení zmena v zmysle poskytovania nového druhu služby. Okrem ZOS a ZpS máme registrovaný nový druh sociálnej služby a tým je špecializované zariadenie. Práve prijímateľa, zaradení do ŠZ, potrebujú špeciálnu formu komunikácie a aktivít.


Rok 2024 sme začali sv. omšou a spomienkou na troch kráľov. Počas prvého mesiaca sme sa venovali prípravám na náš tradičný fašiangový ples. Ples bol spojený s bohatou tombolou a cenami, ktoré našich klientov potešili. Okrem zábavy sme sa tento mesiac venovali aj vážnejším témam a pripomenuli sme si Pamätný deň obetí holokaustu, v rámci neho sme si pozreli film Obchod na korze. Počas fašiangov nás potešila návšteva detí z materskej školy v Leviciach. Deti si pre nás pripravili program, aktivity a darčeky pre klientov. Vo februári sme si urobili filmové dopoludnie, pripomenuli sme si sviatok sv. Valentína a niektorí z našich klientov sa zúčastnili divadelného predstavenia.

Naše jarne obdobie začína tradične sviatkom MDŽ. Ženám sme pripravili program, pohostenie a podarovali kvietky. Okrem cvičení s kondičným trénerom sme sa venovali aj aktivitám, ktoré slúžili na precvičovanie pamäti v rámci Týždňa mozgu.

Mnohí z našich klientov sa zaujímajú o spoločenskú aj politickú situáciu, preto sme si počas niektorých marcových dopoludní predstavili kandidátov k prezidentským voľbám, ktorých sa zúčastnili klienti priamo v zariadení prostredníctvom vybavených hlasovacích preukazov. Pripomenuli sme si aj sviatky Veľkej noci. Keďže veľké percento našich klientov tvoria veriaci, obdobie pôstu berieme naozaj vážne. Okrem svätej spovedi a omše sme sa venovali aj modlitbe, sledovaniu filmov s náboženskou tematikou. Tradične pred Veľkou Nocou pečieme barančeka a vyrábame ikebany.

V tomto období sa udiala v zariadení zmena, ktorú klienti hodnotia pozitívne. Zo zariadenia odišla pracovať inde do sféry zdravotníctva vrchná sestra a namiesto nej nastúpila do funkcie dovedajšia zdravotná sestra, ktorá nebola klientom neznáma, keďže u nás pracovala dlhé roky. Táto výmena vedúcej sestry sa veľmi osvedčila a celý rok sa stretla u prijímateľov aj príbuzných s pozitívnym ohlasom.

Po Veľkej noci, s príchodom teplejších dní a pri príležitosti Dňa Zeme, sme si v exteriéri zariadenia urobili brigádu, počas ktorej sme skrášľovali okolie. Prvý máj sme oslávili tradične,

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	<b>Výročná správa za rok 2024</b>	Počet strán: 50

ozdobením májky stužkami. Pri príležitosti Dňa matiek sme si zaspievali s hudobnou skupinou Kika a Luky song. Okrem hudby sme si naše mamy a staré mamy uctili sladkým a slaným občerstvením. Veľmi nás potešili študentky Strednej odbornej pedagogickej školy, ktoré si vybrali pre svoju súvislú jarnú prax naše zariadenia. Okrem spoločných aktivít s klientmi sme spoločne pripravili aktivity a ochutnávky pri príležitosti Medzinárodného dňa mlieka. Ak by sa zdalo, že sa naši klienti málo hýbu, nebola by to pravda. Mimo rehabilitácií, ktoré máme v zariadení, nás navštevoval aj kondičný tréner a kondičku sme ukázali aj pri príležitosti Športového dňa.

S príchodom letných mesiacov sa naše aktivity a terapie tradične presúvajú z interiéru do nášho vonkajšieho altánku. Pravidelne sme sa tu venovali najmä práci s knihou, literatúrou, predčítali sme si. Okrem kníh na pokračovanie sme mali k dispozícii dennú tlač a naši klienti sa zaujímali o dianie nielen na Slovensku, ale aj vo svete. Našou obľúbenou pracovnou terapiou je práca s levanduľou. Obľúbili sme si výrobu levanduľových vrecúšok.


V júli sme usporiadali náš každoročný Deň rodiny. Tento deň je pre nás z roka na rok úspešnejší. Tešíme sa stretnutiu s našimi rodinami a priateľmi. Okrem dobrého jedla sa celým dňom nesie srdečná debata a smiech. Každý rok sa snažíme tento deň niečím oživiť, tento rok to bola živá hudba, ktorá nás rozospievala a roztancovala. Keďže celé leto bolo krásne počasie, nič nám nebránilo tráviť vonku čo najviac času. Koncom leta máme sviatok SNP, pri príležitosti ktorého sme usporiadali tematickú prednášku.

Na jeseň nám prišli spraviť prednášku z Regionálneho úradu verejného zdravotníctva. Prednáška sa týkala Alzheimerovej choroby. Venovali sme sa aj téme Islamu a arabskej kultúre, ktorá bola spojená s ochutnávkou tradičných potravín. Medzi naše tradičné jesenné aktivity patrí tiež čistenie orechov a výroba ikeban.

V mesiaci október potrápilo niektorých našich klientov ochorenie Covid a po krátkej odmlke sme sa aktivitám venovali znova naplno. Pred Pamiatkou zosnulých sme si upratali a skrášlili prostredie exteriéru. Vytvorili sme pietne miesto pre klientov, ktorí sa tu mohli pomodliť, zapáliť sviečku, spomínať na zosnulých.

V tomto období k nám do zariadenia prišla bývať 4 ročná fenka Saly. Pre klientov je veľkým prínosom, striedajú sa v starostlivosti o ňu a ona im lásku vracia svojou prítulnosťou. Pred Vianocami sme dostali vzácny dar, dve terapeutické bábiky, ktoré sú pomôckou najmä pri práci so seniormi s diagnózami, ako Alzheimer, demencia.

December patrí v našom zariadení prípravám na Vianoce. V úvode mesiaca nás navštívil Mikuláš a sv. Lucia. Advent nám svojimi vystúpeniami spríjemnili deti zo Špeciálnej základnej školy internátnej, zo Základnej školy A. Kmeťa v Leviciach, ako aj študenti zo Strednej odbornej školy pedagogickej. Klienti celý mesiac piekli, zdobili a vrchol príprav bol Štedrý deň a slávnostný obed. Okrem rozmanitých aktivít nezabúdame na služby pre klientov, ako sú masáže, pedikúra, kaderníčka. Klienti majú možnosť tieto služby využívať pravidelne alebo podľa potreby.

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	<b>Výročná správa za rok 2024</b>	Počet strán: 50

Medzi obľúbené činnosti mnohých našich klientov patria nákupy. Klientom umožňujeme objednať si potrebný tovar v pondelok alebo si nakúpiť v bufete, ktorý realizujeme každú stredu. Klienti majú možnosť venovať sa skupinovým aktivitám denne. Medzi hlavnú aktivitu patrí každodenná ranná rozcvička. Ďalšie aktivity máme zvyčajne rozdelené podľa harmonogramu :


- v pondelok sa venujeme literatúre, predčítaniu kníh, čítaniu z dennej tlače a z časopisov
- v utorok tvorivým činnostiam, zručnostiam, práci s prírodným materiálom
- v stredu vykonávame rozumové cvičenia zamerané na rozvoj kognitívnych funkcií
- vo štvrtok vykonávame pracovné činnosti, práce vonku, s kvetmi, v izbovými rastlinami a pod
- v piatok spomienkovú terapiu a zážitkové činnosti

Popri týchto pravidelných aktivitách vykonávame aktivizáciu spevom a hudbou, aktivizačný program pre ľudí s demenciou, validáciu, bazálnu stimuláciu. Okrem ranného cvičenia majú naši klienti k dispozícii cvičenie s rehabilitačnou sestrou, s kondičným trénerom. Keďže máme klientov zaradených aj do Špecializovaného zariadenia, osvedčila sa nám práca v dvoch skupinách. V prvej skupine sú tí, ktorí potrebujú len mierne usmernenie a nasmerovanie personálom, v druhej skupine tí, ktorí za stálej asistencie personálu vykonávajú menej náročné aktivity prispôsobené viac ich schopnostiam a potrebám. Tieto dve skupiny však pracujú paralelne, vedľa seba, často sa prelínajú a dopĺňajú.

K ďalším pravidelným aktivitám patrí duchovná činnosť. Klienti sa takmer denne stretávajú pri modlitbe sv. ruženca a raz za mesiac do zariadenia prichádza katolícky kňaz, ktorý ich vyspovedá a odslúži svätú omšu.

Skupinové aktivity sa realizujú zvyčajne v dopoludňajších hodinách, popoludní sa venujeme individuálne klientom, ktorí sú na izbách. Nie je ich veľa, ale snažím sa aj tých, ktorí nedokážu alebo nechcú tráviť čas v spoločnosti ostatných, aby boli aktivizovaní. Okrem spomínaných pravidelných aktivít sa u nás realizujú aj mimoriadne aktivity, medzi ktoré patrí napr. oslava rôznych sviatkov a jubileí, spomienky na pamätné dni, prednášky, vystúpenia a hudobné programy, návštevy kultúrnych podujatí a divadelných predstavení mimo zariadenia. Snažíme o úzku spoluprácu s rodinou prijímateľa, mnohí z nás sa cítia ako v skutočnej rodine. Čas, ktorý spolu trávim, obohacuje nielen klientov a personál, ale aj príbuzných. Dostávame pozitívnu spätnú väzbu na prácu sociálneho úseku, ústne poďakovanie za starostlivosť.

Obohacuje nás spolupráca s dobrovoľníkmi, so študentmi Strednej odbornej školy pedagogickej. Študenti z tejto školy chodia do nášho zariadenia pravidelne, mnohí z nich majú s našimi klientmi vytvorené takmer rodinné vzťahy.

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2024	Počet strán: 50

## Dokumentácia


Sociálnu dokumentáciu zaznamenávame v informačnom systéme DODS. Riaditeľka a sociálny pracovník sú zamestnancami prvého kontaktu pre záujemcov o sociálnu službu. Prvé informácie o možnostiach umiestnenia v našom zariadení dostáva potenciálny prijímateľ, prípadne aj rodinný príslušník pri zapisovaní sa do evidencie čakateľov. Ide o poskytnutie všeobecných informácií o procese posúdenia odkázanosti na sociálnu službu, pomoc pri vyplňaní žiadosti, ako aj o konkrétne informácie o našom zariadení. Budúci prijímateľ, resp. rodina si často želá vidieť interiér aj exteriér zariadenia, čo im, samozrejme, umožníme. Informácie poskytujeme nielen pri osobných stretnutiach, ale aj telefonicky. Po umiestnení do zariadenia priebežne získavame potrebné údaje o nových prijímateľoch.

Medzi prvé dokumenty vypracované bezprostredne po nástupe patrí **adaptačný plán a autobiografický profil** klienta. Adaptačný proces a vedenie adaptačného plánu trvá spravidla 12 týždňov, záznam sa robí jedenkrát do týždňa, prípadne podľa potreby. Pri adaptácii je veľmi dôležitá spolupráca všetkých zamestnancov, klienta a rodinných príslušníkov. Uvedomujeme si, že nástup do zariadenia je mimoriadne stresujúci a snažíme sa ho zo všetkých síl prijímateľovi spríjemniť. Medzi ďalšie základné dokumenty patrí **individuálny plán a program sociálnej rehabilitácie**. Individuálny plán sa vyhodnocuje každé tri mesiace, program sociálnej rehabilitácie každých šesť mesiacov, prípadne podľa potreby. Centrom plánovania je prijímateľ so svojimi potrebami a požiadavkami. Stavíme na individuálnom prístupe ku každému, úzko spolupracujeme s rodinou. Ciele sú zamerané na udržiavanie samostatnosti, rozvoj schopností, ale aj na vyplnenie voľného času. Nezriedka sa stáva, že sa prijímatelia učia navzájom nové zručnosti, prípadne znova objavujú zabudnuté záľuby. Pri hodnotení plánov spolupracujú členovia interdisciplinárneho tímu, ktorý je zvyčajne zložený z **riaditeľky, vrchnej sestry, sociálneho pracovníka, inštruktora sociálnej rehabilitácie, kľúčového pracovníka, klienta a jeho rodiny**. K získaniu potrebných informácií o klientovi patrí aj záznam kľúčového pracovníka, ktorý sa píše raz do mesiaca, **sociálna anamnéza a individuálny rizikový plán**.

## 8.3 SOCIÁLNA REHABILITÁCIA, METÓDY, TECHNIKY, AKTIVIZÁCIE:

(spracoval Inštruktor sociálnej rehabilitácie Dana Kotorová)

Naša činnosť sa v uplynulom roku zameriavala hlavne na skupinovú prácu, ale pozornosť sme venovali aj aktivizácii klientov s demenciou a Alzheimerovou chorobou. Individuálna forma práce sa realizovala priebežne.

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2024	Počet strán: 50

### Pri práci s klientmi sme využívali nasledovné terapie:

**Aktivizačný program pre klientov s demenciou a Alzheimerovou chorobou** – je to forma činnosti zameraná na jednoduché aktivity.

**Aktivizácia spevom a hudbou** – patrí medzi obľúbené činnosti našich klientov.

**Arteterapia** – slúži na uvoľnenie emočného napätia a rozvoj rôznych umeleckých techník.

**Bazálna stimulácia** – je určená klientom s pohybovými obmedzeniami, s Parkinsonovou chorobou, nepokojným klientom.

**Biblioterapia** – každý týždeň čítame knihu na pokračovanie, denne periodiká. Do knižného fondu sme získali darom ďalšiu literatúru. Klienti získavajú prehľad o dani doma a vo svete aj prostredníctvom regionálnych novín. V spolupráci s Tekovskou knižnicou máme na mesačnej báze prístup k audioknihám, časopisom a tematickej knižnej literatúre.

**Duchovná činnosť** – niekoľko klientov sa denne popoludní modlí Ruženec. Raz do mesiaca v zariadení majú klienti možnosť prísť ku sv. spovedi a zúčastniť sa sv. omše.

**Ergoterapia** – klienti sa zapájajú do výroby rôznych dekoračných predmetov, úžitkových výrobkov, sezónnych aktivít, čím okrem kreativity sledujeme aj precvičovanie jemnej motoriky a predstavivosti.

**Gardenterapia** – klienti sa starajú o kvetinovú záhradu, izbové rastliny a predzáhradku zariadenia.

**KTMP** – klienti sa každý týždeň zapájajú do kognitívneho tréningu mozgu a pamäti s cieľom udržať alebo zlepšiť svoje schopnosti a zručnosti.

**Motogeragika** – primárne sa zapájajú klienti s demenciou a Alzheimerovou chorobou. Obľúbili si ju aj iné klientky.


**Reborn bábika** – je spôsob uvoľnenia nahromadených emócií pri klientoch s demenciou a Alzheimerovou chorobou. Klienti môžu reagovať verbálne, ale aj neverbálnou komunikáciou. Dve bábiky sme získali darom od zamestnancov Vialle.

**Reminiscencia** – navodzuje u klientov pozitívne emócie, je obľúbená a veľmi vd'áčna forma práce so seniormi.

**Validácia** – forma komunikácie využívaná pri dezorientovaných klientoch, pri senioroch s obmedzenými komunikačnými schopnosťami.

### **Celoročné aktivity**

Klienti sa do aktivít zapájali priebežne, dobrovoľne a podľa svojho záujmu. Mužská časť klientov najviac participuje pri pomoci iným, drobných opravách, sezónnych brigádach a starostlivosti o kvety.

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2024	Počet strán: 50

Počas celého roka boli klienti informovaní o plánovaných aktivitách na nástenke vo vestibule zariadenia, ale aj verbálne denne (po rannom cvičení a ranej káve) upozorňovaní a pozývaní na aktivity. Klientky sa veľmi aktívne zapojili do výroby sezónnych ikebán. Záujem mali aj o sviatočné pečenie. Veľmi úspešný bol aj tento rok Deň rodiny. Bol to už jeho 3. ročník.

V marci sme venovali pozornosť prezidentským voľbám. Klientom sme predstavili formou prednášky kandidátov na prezidenta SR.

Do čistenia orechov sa zapojil väčší počet klientov. Na jar a na jeseň sme zorganizovali brigády zamerané na udržiavanie záhrady.

V jesennom období od 14.10. do 27.10. viacerí klienti prekonali Covid-19 s minimálnymi zdravotnými problémami. Z tohto dôvodu platil zákaz návštev v zariadení.

Počas adventu sme piekli vianočné oblátky a trubičky, vyrábali sme s klientkami aj vianočné pozdravy a dekorácie. Zároveň sme piekli i vianočné koláčiky.

Súčasťou vianočných príprav bola aj vianočná výzdoba, balíčky MsÚ Levice a darčeky z projektu Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok.


**Prednášky** už tradične majú dobrú odozvu zo strany klientov a vysokú účasť. Ich súčasťou boli aj výstavy, ochutnávky a autentické ukážky. Realizujeme ich v SENIOR HOUSE pravidelne, minimálne jednu za mesiac.

### Spolupráca s inštitúciami

Naše zariadenie spolupracovalo s viacerými inštitúciami, ako je: Levická knižnica, Materská škola na Hviezdoslavovej ulici v Leviciach, 1. Základná škola, Špeciálna internátna základná škola, Mestské kultúrne stredisko Levice, Levická informačná agentúra, Regionálny úrad verejného zdravotníctva Levice a hudobno - spevácke duo Kika & Luky song. Klientom, ktorí prejavili záujem, sme vypožičiavali knihy v Levickej knižnici.

### Pedagogická prax študentov, vzdelávanie, školenia, sociálna rehabilitácia...

**Pedagogická prax:** Okrem priebežnej pedagogickej praxe, ktorú študentom pravidelne umožňujeme vykonávať v našom zariadení v rámci ich riadneho rozvrhu hodín počas školského roka, tak aj v tomto roku študentky pedagogickej školy absolvovali v našom zariadení súvislú prax. V máji 2024 u nás 2 týždne praxovali počas súvislej pedagogickej praxe tri praktikantky – študentky 3. ročníka študijného odboru 7661 M sociálno – výchovný pracovník.

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2024	Počet strán: 50

**Dobrovoľníctvo** – niektorým klientom vyhovuje návšteva dobrovoľníkov (študentov), ale iní v nej nevidia osobný prínos, nedokázali nájsť spoločné témy, veková bariéra zohráva tiež svoju rolu.

**Sociálna rehabilitácia** – cieľom činnosti je udržať zručnosti a schopnosti klientov vhodnými formami a metódami práce. Vychádzame z individuálnych kognitívnych, motorických a mentálnych zručností každého klienta. Do úvahy berieme jeho verbálne schopnosti a porozumenie jazykového prejavu a tomu prispôsobujeme aktivity klienta s dôrazom na dobrovoľnosť. Mnohí klienti dokážu rozvíjať svoje zručnosti, takže tomu prispôsobujeme program, ktorý pozostáva z rôznych primeraných aktivít, činností a terapií. Dôležitou metódou práce je aj motivácia klienta, ktorá má svoje limity najmä u klientov s pokročilou demenciou. Aktivizácia takýchto klientov nie je jednoduchá, pretože je výrazne ovplyvnená zdravotným stavom, psychickým a emocionálnym rozpoložením i dĺžkou udržania pozornosti klienta. Určitý vplyv na aktivizáciu má aj vek, porozumenie verbálnej komunikácie a schopnosť prepojiť slovo s činnosťou.

#### **Vzdelávanie (absolvované školenia, webináre, semináre):**


- Vytvorme most do sveta demencie – 21.2.
- Deeskalačné techniky – 26.3.
- Podpora paliatívnej starostlivosti – 3.12.
- Sexualita v DSS – 13.2.
- Základné ľudské práva a slobody – 21.11.
- DODS – nová verzia informačného systému DODS – sociálny modul – 24.6.

**Vyhodnotenie Mini Mental Test** – absolvovalo 55 klientov, neabsolvovali 3 klienti

#### **Výsledky:**

- Norma: 20 klientov
- Mierna kognitívna porucha: 16 klientov
- Stredná kognitívna porucha: 14 klientov
- Závažná kognitívna porucha: 5 klientov

Viacerí klienti majú problém s pozornosťou, počítaním, pamäťou. Práve na tieto nedostatky sa zameriava aj pravidelný kognitívny tréning mozgu a pamäti. Niekoľko klientov sa ocitlo na hranici medzi normou a miernou kognitívnou poruchou. Tréningom každý týždeň je možné dosiahnuť zlepšenie výsledkov testu. Problémom začína byť neochota klientov pracovať na sebazlepšení kognitívnych funkcií. Hľadajú dôvody, prečo sa vyhnúť tréningu, alebo očakávajú správne odpovede od okolia namiesto toho, aby rozmýšľali bez pomoci alebo s minimálnou pomocou.

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2024	Počet strán: 50

### Slovo príbuzným alebo na záver:

„Ak nie každý, tak určite väčšina detí má rada a ľúbi svojich rodičov. Každý syn a každá dcéra chce pre svojho otca – matku to najlepšie v seniorskom veku. To, čo ich deti a príbuzní vnímajú ako dobré a pozitívne, nemusí byť rovnako vnímané ich rodičmi.

Naučme sa vhodne komunikovať so svojimi rodičmi. A rozprávajme sa s nimi ako s dospelými ľuďmi, ktorí sa snažili pre nás urobiť to najlepšie, čo v živote mohli. Nesprávajme sa k nim ako k malým deťom, pretože nimi už dávno nie sú. Majú už prežité a odžité všetko to, čo nás ostatných a mladších ešte iba čaká. Je smutné a zároveň pre rodiča nevhodné, ak deti trvajú na tom, ako má rodič prežívať deň, keď rodič to vidí, cíti a vníma úplne inak. Dovoľme svojim rodičom v závere ich života byť unavenými, chorými, spavými, nevládnymi. Netrvajme na tom, aby za každú cenu a bez ohľadu na ich fyzické možnosti robili to, čo považujeme my za dobré. Naši rodičia to už nedokážu a nezvládajú. Doprajme im aj pasívny oddych na lôžku. Majú na to právo. Neberme im ich ľudskú dôstojnosť. Sú to predsa tí, na ktorých nám záleží. Akceptujme ich takých, akí sú a nenúťme ich byť takými, akými boli pred rokmi, alebo akými ich chceme mať...“

## 8.4 VZDELÁVANIE ZAMESTNANCOV v roku 2024 školenia, semináre, webináre, konferencie...


systém vzdelávania koordinuje: Mgr. Juliana Hanzová, riaditeľka  
ponuku a evidenciu vzdelávania vedie: Mgr. Boris Michalovič

Zamestnanci sa vzdelávali v roku 2024 jednak **prezenčnou formou** – formu priamej účasti na školeniach, kurzoch, konferenciách a seminároch, ale tiež i **on-line formou** (školenia, webináre).

**On – line forma** sa v posledných rokoch stala veľmi aktuálnou, obľúbenou a využívanou. Na jednej strane šetrí čas (presunu do miesta vzdelávania), šetrí prostriedky (účastnícke poplatky, cestovné náklady, ubytovanie), ale prináša tiež veľký benefit – a to možnosť zúčastniť sa. V oveľa väčšej miere, ako by to bolo prezenčnou formou.


**V roku 2024** sme sa spoločne zúčastnili sme sa viacerých webinárov, prednášok, seminárov a školení s cieľom zvyšovať si svoje odborné poznatky, kvalifikáciu a následne ich využívanie v každodennej praxi. Absolvovali sme tiež spoločné školenie na tému Základných ľudských práv a slobôd.

V roku 2024 sa zrealizovalo spolu **rôznych vzdelávacích aktivít:**


	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2024	Počet strán: 50

- **individuálnych** (individuálne vzdelávanie najmä na úseku sociálnom a zdravotnom, pri zdravotných sestrách ohodnocované i kreditmi)
- **spoločných** - priamo v zariadení (súčasne pre všetkých zamestnancov, napr. seminár „Základné ľudské práva a slobody, , školenia a vzdelávanie v oblasti BOZP a najmä protipožiarnej ochrany...)
- **skupinových** (webináre niekoľkých zamestnancov jedného úseku spoločne, napr. „Štandardy kvality“, „Deeskalačné techniky“ a „Nová verzia informačného systému DODS“, na ktorú sme prešli v septembri 2024 a pod).

ŠKOLENIA				
Termín	Názov	Typ	Zamestnanci/PSS	Popis
03.12.2024	<b>Podpora paliatívnej starostlivosti [škol.]</b>	WEBINÁR	Kotorová Dana, Martínková Bibiána, Vámošová Simona Mgr.	
21.11.2024	<b>Požiarna ochrana, protipožiare opatrenia [škol.]</b>	Odborné školenie	všetci zamestnanci	Technik požiarnej ochrany R. Loskot viedol školenie o prevencii požiaru v SENIOR HOUSE n.o., manipuláciu s EPS, plus manifestáciu evakuácie klientov z horných poschodí, a manipuláciu s evakuačnou podložkou, manipuláciu s penovým hasiacim prístrojom + príprava reálneho evičenia a evakuácie za prítomnosti hasičov na jar 2025.
21.11.2024	<b>Ľudské práva a slobody [škol.]</b>	Odborné školenie	všetci zamestnanci	Základné ľudské práva a slobody. Školenie pre všetkých zamestnancov SENIOR HOUSE n.o. Zahrňalo aj: - Katalóg neprijateľných foriem porušovania práv prijímateľov sociálnych služieb. - Práva prijímateľov sociálnych služieb a ich napĺňanie. - Príklady porušovania ľudských práv v zariadeniach sociálnych služieb - ochrana života a zdravia prijímateľov sociálnej služby - Register telesných a netelesných obmedzení - Prostriedky telesného a netelesného obmedzenia - charakteristika obmedzení - zápis o telesnom alebo netelesnom obmedzení školiťel: Mgr. Juliana Hanzová, riaditeľka SENIOR HOUSE n.o., členka predsedníctva APSSvSR, koordinátor za NSK a koordinátor Generálky kvality v zariadeniach sociálnych služieb

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2024	Počet strán: 50

12.11.2024	<b>XXV. odborná konferencia APSSvSR</b> [škol.]	Konferencia - aktívna účasť	Hanzová Juliana, Mgr.	XXV. odborná konferencia Asociácie poskytovateľov sociálnych služieb - aktívna účasť riaditeľky - príspevok Generálka kvality a štandardy kvality poskytovaných sociálnych služieb  Téma konferencie: Zvyšujú kontroly kvalitu sociálnych služieb a ošetrovateľskej starostlivosti?  12. - 13. november 2024 Vysoké Tatry
09.10.2024	<b>Ako rozpoznať potrebu človeka s demenciou...</b> [škol.]	Odborné školenie	Vámošová Simona, Mgr.	Vzdelávanie realizované Centrom Memory - Mlynavičova ul., Bratislava.
20.09.2024	<b>Alzheimerova choroba</b> [škol.]	Odborné školenie	všetci odborní zamestnanci	Prednáška RÚVZ
26.08.2024	<b>Pracovné procesy a postupy</b> [por.]	Odborné školenie	všetci odborní zamestnanci	Preškolenie zamestnancov v oblasti napĺňania ŠTANDARDOV KVALITY - Pracovné procesy a postupy ošetrovateľského a sociálneho úseku. Školenie viedla riaditeľka: Mgr. Juliana Hanzová
25.08.2024	<b>DODs - nový IS</b> [škol.]	Odborné školenie	Martínková Bibiána, Michalovič Boris, Mgr. , Šťastná Milota	Školenie k novemu IS DODs
24.08.2024	<b>DODs - nový IS</b> [škol.]	Odborné školenie	Kotorová Dana, Michalovič Boris, Mgr. , Vámošová Simona, Mgr.	Školenie k novemu IS DODs
10.08.2024	<b>Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb SR - aktuálne témy</b> [škol.]	PRACOVNÁ PORADA	Hanzová Juliana, Mgr.	Príprava Konferencie, webinárov, odborných školení, Generálky kvality
03.08.2024	<b>Finančná kontrola</b> [škol.]	Odborný seminár	Hanzová Juliana, Mgr.	Odborný seminár organizovaný Asociáciou poskytovateľov sociálnych služieb v SR, za prítomnosti kontrolóra Nitrianskeho samosprávneho kraja a kontrolórov z MPSVaR.
24.04.2024	<b>Konferencia asociácia</b> [škol.]	Konferencia - aktívna účasť	Hanzová Juliana, Mgr.	Konferencia a odborné diskusie Asociácie poskytovateľov sociálnych služieb v SR
21.02.2024	<b>Vytvoríme most do sveta demencie</b> [škol.]	Odborné školenie	Bérešová Annamária , Kotorová Dana, Vámošová Simona, Mgr.	Mgr. Mária Wirth, PhD. - prednášateľ, školiteľ
21.02.2024	<b>Most do sveta DEMENCIE</b> [škol.]	Odborný seminár	Vámošová Simona, Mgr.	Mgr. Mária Wirth, PhD. - prednášateľ, školiteľ
13.02.2024	<b>Sexualita v ZSS</b> [škol.]	WEBINÁR	Kotorová Dana	Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb organizovala webinár na odbornú tému
30.01.2024	<b>Základné ľudské práva a slobody</b> [škol.]	WEBINÁR	Martínková Bibiána	POVINNÉ ŠKOLENIE zo Zákona 448/2008 Základné ľudské práva a slobody

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2024	Počet strán: 50

## 8.5 ZISŤOVANIE SPOKOJNOSTI, spätné väzby v poskytovaní sociálnej služby:

**Dotazníky k zisťovaniu spokojnosti prijímateľov sociálnej služby**  
**Zisťovanie spokojnosti inými metódami (verbálne, rozhovorom ...)**

**Zapojilo sa: vyše 50 prijímateľov**

**Nezapojilo sa: do 10 prijímateľov**

### **Zisťovanie spokojnosti prijímateľov sociálnej služby:**

Zisťovanie spokojnosti s poskytovaním sociálnej služby vykonávame v Senior House n.o. priebežne počas roka mnohokrát.

Na jednej strane na to slúžia piatkové ranné porady s riaditeľkou, vrchnou sestrou, sociálnou sestrou a ISR, ktorých sa zúčastňujú všetci prijímatelia sociálnej služby (s výnimkou tých, ktorí sú vo vážnom stave na lôžku na izbe). Porady sa uskutočňujú v jedálni, po raňajkách a rannom cvičení, pri spoločnej káve a možnosť vyjadriť sa tu má každý jeden prijímateľ otvorene. Súžia tiež ako zasadnutie stravovacej komisie, pretože je na nich prítomný vždy aj zástupca stravovacej prevádzky. Podnety, návrhy a pripomienky, všetko sa eviduje a snažíme sa to okamžite riešiť.


Zápisy o týchto stretnutiach sú zaznamenávané v DODS systéme.

Zhrnutie zisťovania spokojnosti u prijímateľov za rok 2024:

Klienti pozitívne hodnotili podujatia realizované a uskutočňované v zariadení. Majú radi podujatia spojené s kultúrou, spevom, divadelné predstavenia, ktorých sa zúčastňujú v Mestskom kultúrnom stredisku Junior v Leviciach. Majú radi vystúpenia detí, podujatia pri rôznych príležitostiach v roku, aktivity zamerané na tréning pamäti, prednášky – jednak naše interné, ale aj prednášky z RÚVZ.

Tešia sa tiež, že máme nového zvieracieho obyvateľa - psíka menom Saly. Máme ho tu v Senior House od októbra 2024, psík je schválený hygienou (RÚVZ Levice), riadne pod pravidelným dohľadom veterinára, očkovaný čipovaný, pravidelne odčervovaný. Jeho formálnym majiteľom sa stal jeden zo zamestnancov Senior Housu a ten sa pravidelne osobne stará o tieto prehliadky. Manažuje ch, dohaduje a aj na ne psíka nosí.

V oblasti poskytovania ošetrovateľskej a opatrovateľskej starostlivosti sa vyjadrili prijímatelia takto: Vyhovuje im veľmi, že majú stále – bez výnimky, zabezpečovaný doprovod opatrovateľky na všetky odborné vyšetrenia mimo zariadenia. Aj do iných, často vzdialených miest. Vyhovuje im odvoz na služobnom aute alebo prostredníctvom dopravnej služby (sanitky) na odborné vyšetrenia.

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2024	Počet strán: 50

Pochvaľujú si ústretovosť novej vrhnej (vedúcej) sestry. Jej návrhy postupov pri riešení ich zdravotného stavu, manažovaní ich odborných vyšetrení. Postrehli zvýšenú frekvenciu odborných vyšetrení, hoci už i predtým bola táto oblasť v našom zaradení oblasťou s vysokou prioritou. Zlepšila sa návštevnosť lekára v zariadení, už sem dochádza nie 1x, ale 2x do mesiaca na celé doobedie a tu v priestoroch sesterskej miestnosti ambuluje. Zmena lekára z odboru psychiatria pre vyše rokom je tiež veľmi pozitívne vnímaná prijímateľmi.


V poskytovaní obslužných činností, ubytovania a ostatných oblastí sa prijímatelia sociálnej služby vyjadrili takto:

Sú spokojní s upratovaním, pracovňou, sociálnym úsekom, vedením a údržbou.

Nespokojnosť vyjadrili so vzhlľadom niektorých dverí na izbách. Výhrady mali klienti najmä k podávanej strave: pestrosť, dochutenie, tepelná úprava, sezónnosť a zriedkavosť obľúbených jedál. Uvítali by častejšie šaláty z čerstvých surovín. Opatrovateľský úsek by mal zlepšiť komunikáciu.

Respondentmi pri zisťovaní spokojnosti boli aj klienti s rôznymi hendikepmi a špecifickými potrebami ako úplná slepota a čiastočná strata zraku, čiastočná strata sluchu, demencia a Alzheimerova choroba či atrofia mozgu. Vzhlľadom na uvedené diagnózy sme pri zisťovaní spokojnosti využívali rôzne formy práce s klientom. Pri ťažkej strate sluchu klienti odčítali otázku z pier asistenta. Bolo nevyhnutné pomaly a zreteľne artikulovať a pracovať s hlasom v nižších tónoch. Vhodnou formou sa ukázalo aj preformulovanie zložitejšej vety do jednoduchšej a pre klienta zrozumiteľnejšej podoby. Využívali i sme aj **piktogramy** pre lepšiu zrozumiteľnosť a pochopenie otázky. Pri diagnóze demencie a Alzheimerovej choroby sme využívali aj **príklady a obrázky**, aby klienti pochopili smerovanie dotazníkovej otázky. **Príklady z praxe** sa ukázali ako vhodný prostriedok komunikácie. Stávalo sa, že klient vedel sám uviesť konkrétnu situáciu v určitom kontexte, čo znamenalo, že pochopil zmysel otázky a vedel primerane na ňu reagovať. Vybavili sa mu udalosti a dokázal ich aj vyhodnotiť. Pracovali sme aj s **gestikuláciou**, ktorá má význam aj pre nepočujúcich. Pri klientoch s demenciou sa ukázalo problematické uviesť príklad na konkrétne správanie personálu alebo požiadavky zo strany prijímateľa sociálnej služby.

Orientovaní klienti bez zjavného sluchového, zrakového postihnutia a demencie **odpovedali pri zisťovaní spokojnosti sami bez akejkoľvek pomoci**. V prípade nejasnosti alebo nezrozumiteľnosti otázky im bolo poskytnuté **podrobné vysvetlenie a pomoc**.

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2024	Počet strán: 50

### Evidencie vyjadrujúce spätnú väzbu na poskytovanie sociálnych služieb

**Kniha evidencie sťažností** - klienti mali v roku 2024 – tak ako aj po iné roky, výhrady k podávanej strave: k chuti a k jednotvárnosti. Uprednostnili by väčšiu pestrosť.

**Kniha zápisov o porušení ľudských práv** – nie je evidovaný ani v roku 2024 žiadny zápis.


**Kniha návrhov a pripomienok** – klienti požadovali tak isto určité zmeny v stravovaní a zložení obedov alebo večerí. Jeden zápis súvisel s nespokojnosťou s večerou.

## 8.6 INFORMAČNÉ SYSTÉMY

spracovala riaditeľka: Mgr. Juliana Hanzová

Zariadenie sociálnych služieb SENIOR HOUSE n.o. pracuje a eviduje informácie a údaje v piatich informačných systémoch:

- **DODS – Informačný systém** – interný – na evidovanie a sumarizáciu údajov o prijímateľoch a zamestnancoch SENIOR HOUSE n.o., frekvencia evidovania údajov: DENNE
- **IS SoS Informačný systém MPSVaR** na evidenciu a uchovávanie informácií o prijímateľoch a zamestnancoch, frekvencia evidovania údajov a zmien: pro akejkoľvek zmene, doplnení, t.j. DENNE. Aktualizujeme údaje pri akejkoľvek zmene, vyplňame cez tento systém štatistické výkazy z oblasti finančných a prevádzkových údajov poskytovania sociálnej služby. Žiadame a vyúčtovávame finančné príspevky na poskytovanie sociálnej služby, vedíme kvartálne evidencie prijímateľov sociálnej služby.
- **JISHMSR – Jednotný informačný systém hospodárskej mobilizácie** – systém, ktorý je nutné dopĺňať a aktualizovať priebežne, najneskôr však každých 30 dní
- **e – VÚC – Informačný systém VÚC**, ktorý je nutné aktualizovať priebežne a zaznamenávať doň akékoľvek zmeny. O pravidelnú aktualizáciu údajov sa stará pracovník, ktorý má na starosti spravovanie týchto informačných systémov. Podklady k evidencii mu poskytuje riaditeľka zariadenia.
- **Služby zamestnanosti.gov.sk** – informačný systém, v ktorom sa vedie evidencia pre **Úrady práce** a MPSVaR o službách zamestnanosti, o zamestnávaní občanov ŤZP, zamestnancov v chránenej dielni a pod. Cez tento systém sa tiež vedie Evidencia vykazovania povinného podielu zamestnávania občanov ZŤP.

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2024	Počet strán: 50

### Informačný systém DODS:

Systém, do ktorého dennodenne všetci odborní zamestnanci SENIOR HOUSE n.o. multidisciplinárne zaznamenávajú všetky údaje, úkony, evidencie, týkajúce sa prijímateľov sociálnej služby aj zamestnancov.

**Informačný systém DODS prešiel v roku 2024 inováciou, v princípe sa zmenila najmä grafika, sčasti štruktúra, pribudli nové funkcie, zvýšila sa kapacita uložených záznamov a systém sa stal prehľadnejším.** Zamestnanci si na „nový systém“ museli zvyknúť, odborní zamestnanci z tohoto titulu absolvovali aj školenia - v oblasti modulov, ktoré sa týkali práve ich a ktoré zo systému využívali. Školenia boli absolvované mimo Levíc a zúčastnili sa ich vedúca sestra, zdravotná sestra, sociálny pracovník, inštruktor sociálnej rehabilitácie - všetky dni absolvovali v sprievode správcu informačných systémov (teda zamestnanca, ktorý má v SENIOR HOUSE n.o. na starosti spravovanie všetkých systémov).

#### **IS DODS eviduje:**

**Evidenciu prijímateľov sociálnej služby**, ich osobné údaje, údaje týkajúce sa im poskytovanej služby, zdravotnú poisťovňu, dokumentáciu, posudky a rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu, kontakty na rodinných príslušníkov, inštitút dôverníka,.....

**Opatrovateľskú prácu**, všetky úkony starostlivosti o prijímateľov, všetky opatrovateľské úkony a aktivity zamerané na odkázanosť prijímateľov, opatrovateľské intervencie – denné aj nočné, záznamy, hlásenia, poznámky...


**Ošetrovateľskú prácu**, všetky úkony, vyšetrenia, indikácie liekov, obmedzenia, hospitalizácie – ich odosielanie aj návraty, meranie všetkých telesných funkcií, výsledky MMTS testovania, intervencie....

**Sociálnu prácu**, všetky aktivity, záznamy a vypracované dokumenty v tejto oblasti, autobiografické portréty prijímateľov, záznamy z adaptačného procesu, Individuálne plánovanie, plány sociálnej rehabilitácie, záznamy aktivít a terapií, posúdenia rizík, hodnotenia splnenia plánov.....

**Evidenciu zamestnancov**, osobné záznamy, spisy zamestnancov, pracovné zaradenia, oprávnenia, školenia, aktivity, vzdelávanie, dochádzku, adaptačné procesy zamestnancov...

**Nástenka:** prostriedok na odovzdávanie informácií zo strany riaditeľky alebo vrchnej sestry všetkým (alebo vyfiltrovaným) zamestnancom

Za rok 2022 bolo **do interného systému DODS** nahodených a zaevidovaných **státisíce úkonov, hlásení, evidenčných záznamov**. V priemere je to mesačne niekoľko desiatok tisíc záznamov.

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2024	Počet strán: 50

#### **Počet záznamov: v DODS za rok 2024:**

- **Nástenka informačného systému:** informácie riaditeľky a vrchnej sestry posúvané všetkým zamestnancom súčasne: **88 násteniek/rok**, priemer 7 / mesiac.
- **Sociálny úsek:** evidencia v oblasti sociálnej práce, individuálne plány, ich hodnotenia, plány sociálnej rehabilitácie, adaptačné plány atď: **vyše 10.000 záznamov/rok**
- **Vrchná sestra:** jej záznamy, vyšetrenia, evidencia liekov a liekovania: **vyše 10.000 záznamov/rok (vrátane overovania a schvaľovania všetkých úkonov a záznamov)**
- **Opatrovateľských záznamov** (bez úkonov) – opatrovateľské intervencie, hlásenia, denné a nočné: **vyše 10.000 hlásení/rok**,
- **Ošetrovateľských záznamov:** ošetrovateľské intervencie, záznamy z odoslania na hospitalizáciu a prijatia po hospitalizácii, indikácie liekov, hlásenia a pod. **4.750/rok**, priemer 78/mesiac
- **Záznamy opatrovateľských úkonov**, úkony starostlivosti o prijímateľov, merania fyziologických funkcií a pod: **niekoľko sto tisíc**

#### **IS SoS Informačný systém MPSVaR**

Tento informačný systém, povinne zariadeniami sociálnych služieb vedený od roku 2022, musí byť denne a pri akejkoľvek zmene aktualizovaný a dopĺňaný a eviduje tieto údaje:


- **Žiadosti o finančné príspevky z rozpočtu MPSVaR**
- **Hlásenia o prijímateľoch sociálnej služby a ich obmedzeniach**
- **Hlásenia o zamestnancoch**
- **Hlásenie o žiadosti o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby**
- **Štatistické výkazy o poskytovaní sociálnej služby**

#### **JISHMSR – Jednotný informačný systém hospodárskej mobilizácie**

Tento informačný systém je potrebné aktualizovať pravidelne každých 30 dní, vznikol v časoch Covidu a obmedzení a v časoch rizík spojených s celosvetovou krízou a geopolitickou situáciou .

Eviduje sa v ňom:

- **Evidencia prevádzok sociálnych služieb**
- **Zmena údajov prevádzok sociálnych služieb**
- **Voľné kapacity pre záujemcov o sociálnu službu a odídenčov**

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2024	Počet strán: 50

## e – VÚC – Informačný systém VÚC

Tento informačný systém eviduje pre **Nitriansky samosprávny kraj** evidenciu zariadenia ako takú.

Eviduje a aktuálne vyžaduje informácie v oblasti:

- **Údaje poskytovateľa**
- **Sociálne služby:**
  - ✓ zariadenie pre seniorov,
  - ✓ zariadenie opatrovateľskej služby
  - ✓ špecializované zariadenie (registrované od 13.7.2023, spustené od 1.1.2024)
- **Vymazané, neaktuálne služby**
- **Hlásenie voľných kapacít – odídenci z Ukrajiny**
- **Hlásenie voľných kapacít- čakatelia**


## 9. ANALÝZA ZDROJOV FINANCOVANIA

### 9.1 Analýza P/V a V/N

2024

prijmy výnosy	prijem, ktorý nie je predmetom dane	oslobodené prijmy	prijmy zdaňované zrážkou	zdaňované prijmy
649		0,04		
644			0	
691		672405,85		
602		399567,71		
<b>Celkom</b>		<b>1071973,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Σvýnosy</b>		<b>1071973,6</b>		


výdavky náklady	výdavok ktorý sa nezahŕňa do základu dane	výdavok vynaložený na príjem.oslobod. od dane	výdavky zdaňované zrážkou	výdavok, ktorý sa zahŕňa do základu dane
501		84667,83		
502		39539,8		
511		2704,21		
512		0		
513		0		
518		212147,28		
521		486767,78		
524		171041,26		
527		9305,72		

 SENIORHOUSE n.o. NADŠTANDARDNÉ ZARIADENIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2024	Počet strán: 50

538		1258,4		
543		0		
544		46,1		
549		1479,06		
551		22948		
591		0		
Celkom		1031905,44		
ΣNáklady		1031905,44		
výsledok hospodárenia		40068,16		
celkový výsledok hospodárenia		40068,16		

## 9.2 EKONOMICKY OPRÁVNENÉ NÁKLADY (EON)

Názov zariadenia: SENIOR HOUSE, n.o., SNP 2130/56, 934 01 LEVICE					
Ekonomicky oprávnené náklady - 1-12/2024					
		ZOS	ZPS	ŠZ	EON
	počet klientov (kapacita)	3	33	22	spolu
<b>čerpanie rozpočtu</b>					
pol. 610	mzdy	23345,83	227976,08	235055,22	486377,13
pol. 620	odvody	8331,18	79808,91	82656,98	170797,07
631001	cestovné výdavky tuzemské	0,00	0,00	0,00	0,00
632001	energie -elektrina, plyn	2045,16	22496,79	14997,85	39539,80
632003	telefón,fax,poštové služby	83,06	913,76	609,17	1605,99
pol. 633	materiál	4379,36	48173,08	32115,39	84667,83
pol. 635	údržba	139,87	1538,60	1025,74	2704,21
pol. 636	nájomné za prenájom	6206,90	68275,86	45517,24	120000,00
pol. 637	služby	4817,88	52996,72	35331,16	93145,76
pol. 640	bežný transfer-náhrada príjmu PN+SF+prís. na stravu 55%	467,51	6863,66	3777,85	11109,02
	odpisy	75,50	828,30	552,20	1456,00
Spolu		49892,25	509871,76	451638,80	1011402,81
	<b>Náklady na 1 klienta/rok</b>	<b>16630,75</b>	<b>15450,66</b>	<b>20529,04</b>	<b>17437,98</b>
	<b>Náklady na 1 klienta/mesiac</b>	<b>1385,90</b>	<b>1287,55</b>	<b>1710,75</b>	<b>1453,16</b>
pol (200)	Príjem z platenia úhrad za sociálnu službu - SPOLU	53582,30	519851,64	478849,92	<b>1052283,86</b>
	priemerný príjem z platenia úhrad za sociálnu službu na 1 klienta /rok	17860,77	15753,08	21765,91	18142,83
	Priemerný príjem z platenia úhrad za sociálnu službu na 1 klienta /mesiac	1488,40	1312,76	1813,83	1511,90

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2024	Počet strán: 50

### **9.3 UČTOVNÁ ZÁVIERKA NEZISKOVEJ ÚČTOVNEJ JEDNOTKY V SÚSTAVE PODVOJNÉHO ÚČTOVNÍCTVA**

V prílohe