

VÝROČNÁ SPRÁVA



2024

Obsah

PRÍHOVOR PREDSEDU PREDSTAVENSTVA.....	3
PROFIL SPOLOČNOSTI.....	4
NAJVÝZNAMNEJŠIE UDALOSTI V ROKU 2024.....	6
ROK 2024 V ČÍSLACH.....	8
PODPORA ŠPORTU A PARTNERSTVÁ.....	11
PREDPOKLAD BUDÚCEHO VÝVOJA.....	16
OSTATNÉ INFORMÁCIE.....	17
SPRÁVA PREDSTAVENSTVA O PODNIKATEĽSKEJ ČINNOSTI SPOLOČNOSTI A O STAVE MAJETKU.....	18
UDALOSTI, KTORÉ NASTALI PO SKONČENÍ ÚČTOVNÉHO OBDOBIA.....	20
OBCHODNÉ AKTIVITY A PREDAJNÁ SIEŤ.....	21
PRODUKTY SPOLOČNOSTI.....	22
ZODPOVEDNÉ HRANIE.....	24
BEZPEČNÉ HRÁČSKE PROSTREDIE.....	27
ĽUDSKÉ ZDROJE.....	28
UDRŽATEĽNOSŤ A ESG.....	30

Príloha k výročnej správe 2024

Správa nezávislého audítora

Súvaha, Výkaz ziskov a strát

Poznámky k účtovnej závierke zostavenej k 31. decembru 2024

PRÍHOVOR PREDSEDU PREDSTAVENSTVA

Spoločnosť TIPOS má za sebou mimoriadne úspešný rok 2024. Akcionárom stanovený podnikateľský plán sme nielenže splnili, ale ho aj výrazne prekročili. Podarilo sa nám dosiahnuť jeden z rekordných rokov v obrate, zisku, odvedených osobitných odvodoch, ako aj v podpore partnerských projektov. Na osobitných odvodoch z hazardu sme štátu prvýkrát odvedli sumu prevyšujúcu 70 miliónov eur. Čistý zisk spoločnosti medzoročne stúpol o približne 3 milióny EUR.

Za týmito výsledkami stojí množstvo práce zamestnancov, širšieho manažmentu aj samotného vedenia. Obzvlášť pozitívne hodnotím fakt, že tento úspech nebol výsledkom len jedného produktového segmentu, ale dosiahli sme ho naprieč celým portfóliom. Len v priebehu tohto jedného kalendárneho roka sa nám podarilo úspešne implementovať niekoľko prelomových produktových zmien. Osobitnú pozornosť si zasluhuje spustenie novej číselnej lotérie EXTRA VÝPLATA, ktorá u spotrebiteľov zaznamenáva ešte vyššiu popularitu, než aká bola predpokladaná. Medzi ďalšie významné produktové vylepšenia patrili emisie vianočnej kolekcie žrebov aj eŽrebov, pričom u samotnej Vianočnej lotérie bol historicky prvýkrát každý žreb z emisie výherný. V internetovom kasíne sme hráčom ponúkli množstvo nových hier a do našej ponuky boli zaradené aj virtuálne hry a takisto tzv. crash games.

Z pozície vedenia sme sa tiež rozhodli urobiť viaceré odvážne kroky. Jedným z najvýraznejších bolo medzoročné zníženie objemov reklamy v súkromných televíziách o približne 4 milióny EUR bez DPH. Financovanie našich partnerských spoluprác so zameraním sa na športové zväzy a významné podujatia v oblasti športu, kultúry a sociálnych projektov sme naopak medzoročne zvýšili o sumu 1,6 mil. EUR. Len v priebehu jedného roka sme získali nové silné prepojenia značiek TIPOS a TIPOSBET s tenisom, basketbalom, futbalom, biatlonom a inými menšími športmi. Vďaka tomu sme dnes prirodzene oveľa viditeľnejší na športoviskách a športových mediálnych výstupoch.

Medzi mimoriadne významné míľniky z uplynulého roka s dopadom na budúce obdobia spoločnosti zaraďujem aj zmenu akcionára spoločnosti z Ministerstva financií Slovenskej republiky na novozriadené Ministerstvo cestovného ruchu a športu Slovenskej republiky, zmenu metodiky vykazovania výnosov pre internetové kasíno a kurzové stávky, ale najmä úspešné obstaranie nového spoločného sídla spoločnosti za dlhodobu výhodných podmienok.

Ostáva mi len veriť, že aj v ďalších rokoch sa bude spoločnosti TIPOS dariť aspoň tak ako tomu bolo v roku 2024.

JUDr. Ing. Peter Dedo
Predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s.

PROFIL SPOLOČNOSTI

Obchodný názov: TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s.

Sídlo: Brečtanová 1, 830 07 Bratislava 37

IČO: 31 340 822

zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 499/B

(ďalej tiež „Spoločnosť“ alebo „spoločnosť TIPOS“).

Spoločnosť TIPOS bola založená zakladateľskou zmluvou podpísanou dňa 11. decembra 1992 a vznikla zápisom do obchodného registra Okresného súdu Bratislava I dňa 28. januára 1993.

Spoločnosť prevádzkuje číselné lotérie, okamžité lotérie, hazardné hry prevádzkované prostredníctvom internetu a ďalšie lotérie a stávkové hry podľa zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Jedným z hlavných cieľov spoločnosti TIPOS je podporovať projekty v športovej, sociálnej a kultúrnej oblasti. Zdroje na túto podporu získava z prevádzkovania číselných a okamžitých lotérií, kurzových stávk a internetových hier.

Spoločnosť TIPOS je riadnym členom medzinárodných organizácií World Lottery Association (ďalej tiež „WLA“) a European Lotteries („EL“).

Naša vízia

Poslaním spoločnosti TIPOS je byť dlhodobou najúspešnejšou spoločnosťou v sektore hazardných hier, ktorej prosperitu bude možné využívať na plnenie spoločensky zodpovedných misií, byť symbolom úspechu podnikateľského projektu v rukách štátu, byť lídrom v téme zodpovedného hrania a pomoci v otázke patologického hrania a byť silným partnerom športu, kultúry a sociálnych projektov.

Valné zhromaždenie

Valné zhromaždenie je najvyšším orgánom Spoločnosti. Práva jediného akcionára, ktorým je Slovenská republika, vykonáva od 1. februára 2024 Ministerstvo cestovného ruchu a športu Slovenskej republiky (do 31. januára 2024 Ministerstvo financií Slovenskej republiky) v súlade s ustanovením § 3 ods. 1 zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Predstavenstvo

Štatutárnym orgánom Spoločnosti je predstavenstvo, ktoré je oprávnené konať v mene Spoločnosti vo všetkých veciach voči tretím osobám, pred súdmi a pred inými orgánmi štátnej a verejnej správy. Predstavenstvo riadi činnosť Spoločnosti a rozhoduje o všetkých záležitostiach Spoločnosti, pokiaľ nie sú právnymi predpismi alebo stanovami Spoločnosti vyhradené do pôsobnosti iných orgánov Spoločnosti.

Členovia predstavenstva k 31. decembru 2024:

- JUDr. Ing. Peter Dedo – predseda predstavenstva (od 1. decembra 2023)
- Ing. Adriana Bujdáková – podpredseda predstavenstva (od 1. decembra 2023)
- JUDr. Richard Messinger – člen predstavenstva (od 1. decembra 2023)
- Ing. Gabriela Dobrovodská – člen predstavenstva (od 1. decembra 2023)

Dozorná rada

Najvyšším kontrolným orgánom Spoločnosti je dozorná rada, ktorá dohliada na výkon pôsobnosti predstavenstva a uskutočňovanie podnikateľskej činnosti Spoločnosti. O výsledkoch kontroly informuje valné zhromaždenie Spoločnosti.

Členovia dozornej rady k 31. decembru 2024:

- Ing. Juraj Štáffa , PhD. – predseda dozornej rady (od 1. marca 2024)
- JUDr. Peter Bartoš – podpredseda dozornej rady (od 21. decembra 2023) (predtým člen dozornej rady od 1. decembra 2023)
- PaedDr. Jozef Liba – člen dozornej rady (od 1. decembra 2023)
- Ing. Anna Trúsiková – člen dozornej rady (od 1. marca 2024)
- Ing. Martin Hrbáň – člen dozornej rady (od 1. marca 2024)
- JUDr. Magdaléna Kuciaňová – člen dozornej rady (od 1. marca 2024)
- Anna Smejová – člen dozornej rady (člen volený zamestnancami)
- Ing. Branislav Janík – člen dozornej rady (člen volený zamestnancami)
- Ing. Martin Lokša – člen dozornej rady (člen volený zamestnancami)

Ďalší členovia dozornej rady v priebehu roka 2024:

- Robert Vittek – predseda dozornej rady do 2. februára 2024, člen dozornej rady do 14. februára 2024
- Mgr. Marek Harbuľák – člen dozornej rady do 9. februára 2024
- Zdenko Kozák – člen dozornej rady do 29. februára 2024
- Michal Magula – člen dozornej rady do 29. februára 2024

NAJVÝZNAMNEJŠIE UDALOSTI V ROKU 2024

Február – Zmena akcionárskeho zastúpenia v spoločnosti TIPOS

Spoločnosť TIPOS prešla od 1. februára 2024 z Ministerstva financií SR pod správu novovzniknutého Ministerstva cestovného ruchu a športu SR.

Február – Bonusy z bufetu

Spoločnosť TIPOS, v úlohe najväčšieho podporovateľa slovenského športu, prepojila produkty s aktuálnym športovým dianím v novej kampani „Bonusy z bufetu“, v ktorej reflektovala na najväčšie športové udalosti minulého roka ako Majstrovstvá sveta v hokeji 2024 a Majstrovstvá Európy vo futbale (EURO) 2024.

Kampaň zároveň nadväzovala na dlhoročné partnerstvo s hokejovou Extraligou.

Marec – Spustenie novej lotérie EXTRA VÝPLATA

Spoločnosť TIPOS uviedla v marci na trh novú číselnú lotériu EXTRA VÝPLATA, ktorá sa na trhu rýchlo etablovala a našla si svojich stálych zákazníkov.

Ide o prvú anuitnú číselnú lotériu na Slovensku, ktorej hlavná výhra 480 000 EUR sa vypláca v pravidelných mesačných splátkach vo výške 4 000 EUR po dobu 10 rokov.

Marec – Ďalší LOTO milionár

Vďaka hre LOTO pribudol na Slovensku ďalší milionár. Úspešný hráč uzatvoril svoju LOTO stávkou na jednom z predajných miest v Košickom kraji a vyhral jackpot vo výške takmer 5 miliónov EUR. Hráč si podal Rýchlu stávkou typu M v hodnote 2,50 EUR.

Júl – 7 miliónov EUR padlo aj v lotérii EUROMILIÓNY

Letný deň začal pre jedného šťastlivca Trnavského kraja výraznou zmenou v živote. Hráč, ktorý skúsil svoje šťastie v hre EUROMILIÓNY, uzatvoril svoju stávkou v deň žrebovania lotérie a vyhral úžasných 7 „euromiliónov“.

August – CSR kampaň k letnej olympiáde v Paríži 2024

Pri príležitosti letnej olympiády v Paríži 2024 Spoločnosť spustila novú CSR kampaň – Fandíme srdcom. Cieľom kampane bolo vytvoriť čo najväčšiu základňu správnych fanúšikov. Kampaň odkazovala na „Zásady správneho fanúšika“ a v rámci podpory slušného fandenia sa zaviedol AI nástroj „Filter frustrovaného fanúšika“. V kampani sa objavili športovci Viky Forster, Richard Tury a Matej Beňuš, ktorý na letnej olympiáde v Paríži 2024 získal bronzovú medailu.

November – Vianočná lotéria

Ďalší známy slovenský športovec - Juraj Slafkovský zahviezdil v kampani na vianočné žreby od TIPOSu. Portfólio žrebov s vianočnou tematikou po prvýkrát tvorili až štyri rôzne emisie doplnené aj o elektronickú formu v podobe eŽrebov. Vo Vianočnej lotérii bola najpodstatnejšia novinka unikátna výherná štruktúra. Pravdepodobnosť výhry bola 1:1, čo znamenalo, že každý jeden žreb tejto emisie bol výherný. Silný záver tak podčiarkol mimoriadne úspešný rok kategórie okamžitých lotérií.

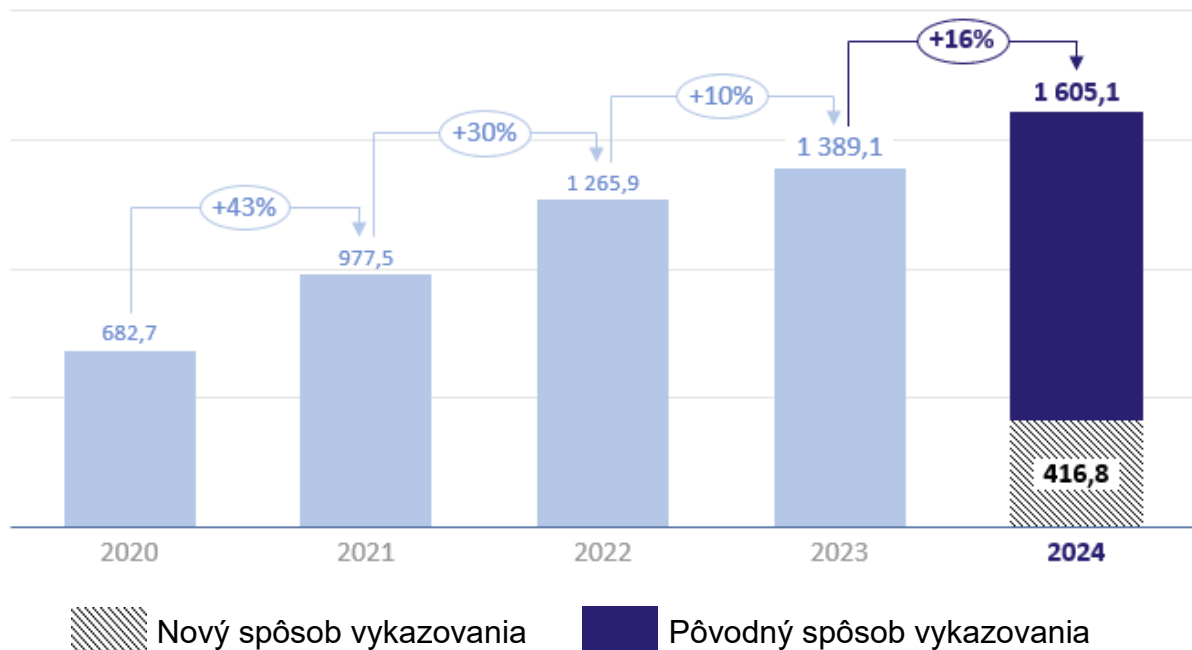
ROK 2024 V ČÍSLACH

Spoločnosť TIPOS v roku 2024 zmenila metodiku vykazovania tržieb z internetových hier v internetovom kasíne a kurzových stávk v internetovej herni, a súvisiacich nákladov. Kým do konca roka 2023 vykazovala Spoločnosť svoje tržby z internetových hier a kurzových stávk ako prijaté stávky (vklady), od roku 2024 sú tieto tržby vykazované ako výťažok (GGR), čo predstavuje rozdiel medzi stávkami hráčov a vyplatenými výhrami hráčom. Táto zmena nemá dopad na výsledok hospodárenia Spoločnosti ani na platby osobitných odvodov a daní do štátneho rozpočtu.

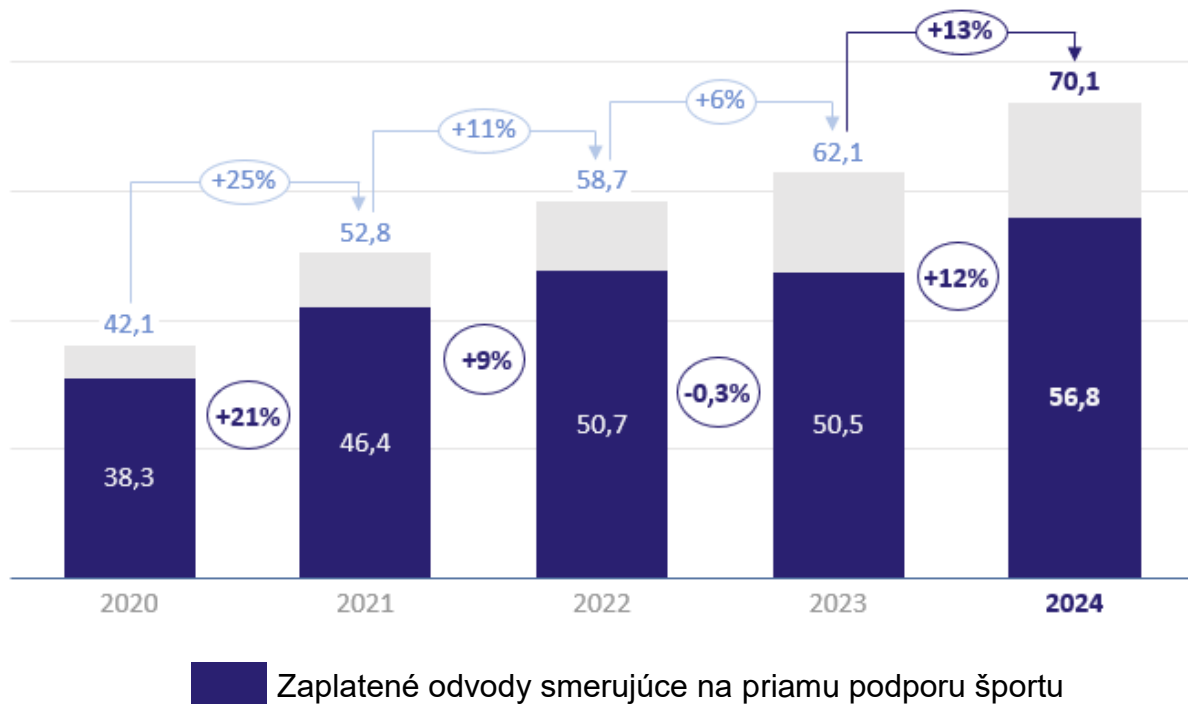
Pre lepšie porovnanie údajov Spoločnosť uvádza nový ako aj starý spôsob vykazovania.

Výnosy z hazardných hier (nový spôsob vykazovania): **416,8 mil. EUR**

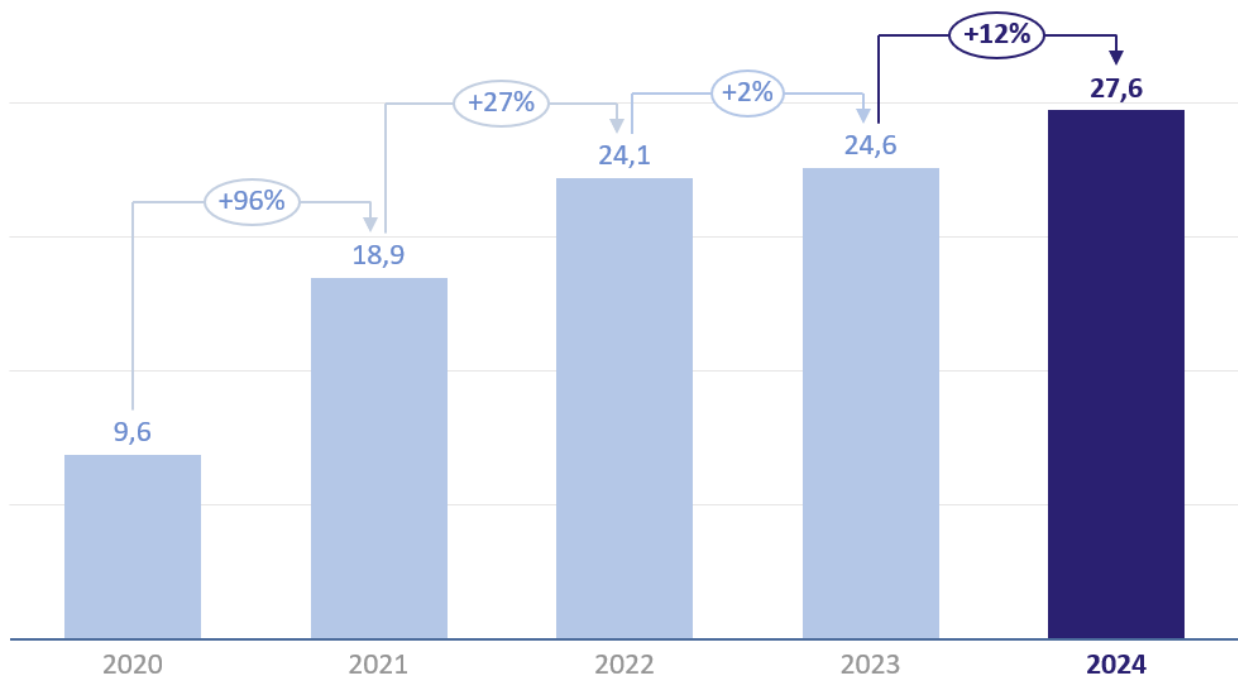
Výnosy z hazardných hier (pôvodný spôsob vykazovania): **1 605,1 mil. EUR**



Odvody z prevádzkovania hazardných hier reálne zaplatené do štátneho rozpočtu (výdavky): **70,1 mil. EUR (+13%)**, z toho 56,8 mil. EUR smeruje na priamu podporu športu.



Výsledok hospodárenia po zdanení: **27,6 mil. EUR (+ 12%)**



TIPOS

Spoločnosť TIPOS v roku 2024 odovzdala 92% z celkových výnosov naspäť hráčom vo forme výhier a bonusov, štátu vo forme odvodu z hazardných hier, príspevku ÚRHH a dane z príjmu a spoločnosti vo forme partnerstiev, sponzoringu a darov.

PODPORA ŠPORTU A PARTNERSTVÁ

PODPORA ŠPORTU

Spoločnosť TIPOS dlhodobo patrí k najvýznamnejším podporovateľom slovenského športu.

ZAPLATENÉ ODVODY

70,1 mil. EUR

Z TOHO NA PODPORU ŠPORTU

56,8 mil. EUR

**61,7
mil. EUR**

**CELKOVÁ PODPORA
ŠPORTU**

ŠPORTOVÉ
PARTNERSTVÁ, SPONZORING, DARY

4,9 mil. EUR

Z TOHO
ŠPORTOVÉ ZVÄZY / ASOCIÁCIE

4,0 mil. EUR

*Spoločnosť TIPOS uhrádza odvody z hazardných hier prostredníctvom MF SR do rozpočtu verejnej správy (štátny rozpočet), pričom odvody z číselných a okamžitých lotérií sa podľa § 77 zákona č. 440/2015 Z. z. o športe a o zmene a doplnení niektorých zákonov prerozdeľujú jednotlivým športovým zväzom a športovcom.

PARTNERSTVÁ

Spoločnosť TIPOS každoročne podporuje projekty zo športovej, sociálnej a kultúrnej oblasti. Medzi kľúčové partnerstvá roku 2024 patrila najmä spolupráca so Slovenským olympijským a športovým výborom a mnohými športovými zväzmi (atletika, biatlon, tenis, basketbal, a ďalšie). Pod hlavičkou TIPOS sa konali veľké športové ligy - TIPOS Extraliga, TIPOS Slovenská hokejová liga, TIPOS Slovenská basketbalová liga, TIPOS III. futbalová liga. Brand TIPOS participoval aj na veľkých športových podujatiach organizovaných na Slovensku ako napríklad cyklistické preteky Okolo Slovenska, na ktorých sa s domácim publikom rozlúčil Peter Sagan, TIPOS Národný beh Devín – Bratislava alebo druhý najstarší maratón na svete – Medzinárodný maratón mieru v Košiciach.

TIPOS bol partnerom aj významných kultúrno-spoločenských podujatí ako ART Film, Noc Nádejí, či Krištáľové krídlo.

Z významných športovcov sa so značkou TIPOS spojili viaceré známe mená – bratia Žampovci, Štefan Svitko, Monika Chochlíková, či bronzový olympijský medailista Matej Beňuš.

Spoločnosť TIPOS finančne podporila v priebehu roka Slovenskú gymnastickú federáciu, Slovenskú hokejbalovú úniu, Slovenskú organizáciu MMA, Slovenský zväz kickboxu, Zväz slovenského kolieskového korčuľovania, Slovenskú golfovú asociáciu, Slovenskú plaveckú federáciu a mnohé iné slovenské športové organizácie.

Okrem športových organizácií, podporila spoločnosť TIPOS aj organizácie zamerané na duševné zdravie, napr. Centrum pre liečbu drogových závislostí, Odborný liečebný ústav psychiatrický Predná Hora, Ipčko, či Linka detskej istoty.

ŠPORT

Exkluzívny partner SOŠV

Spoločnosť TIPOS je exkluzívnym partnerom Slovenského olympijského a športového výboru už od roku 2012 (s výnimkou rokov 2015, 2016). V rámci partnerstva spoločnosť TIPOS podporila aj mnohé športové projekty, športové talenty, ale aj úspešných slovenských olympionikov.

TIPOS Extraliga a TIPOS Slovenská hokejová liga

Ľadový hokej bol aj v roku 2024 pre spoločnosť TIPOS kľúčovou športovou oblasťou. Od roku 2020 nesie najvyššia liga v ľadovom hokeji mužov na Slovensku názov TIPOS Extraliga a pod značkou TIPOS funguje aj druhá najvyššia hokejová súťaž na Slovensku – TIPOS Slovenská hokejová liga.

TIPOS Slovenská basketbalová liga

Spoločnosť sa stala titulárnym partnerom najvyššej domácej basketbalovej súťaže žien „TIPOS Extraligy žien“ a súťaže mužov „TIPOS Slovenskej basketbalovej ligy“

a zároveň sponzorom ženskej a mužskej basketbalovej reprezentácie. Cieľom partnerstva je rozvoj slovenského basketbalu, a tým aj pomoc talentovaným hráčom na ich ceste k vrcholu

TIPOS III. futbalová liga

III. futbalová liga je tretia najvyššia súťaž v hierarchii profesionálnych futbalových líg organizovaných SFZ. Jej opodstatnenie je hlavne v rozvoji futbalu na nižšej/regionálnej úrovni, v podpore mladých talentov, udržiavaní lokálnej futbalovej kultúry a vytváraní príležitostí pre kluby dosiahnuť vyššie ligové úrovne.

Generálny partner Slovenského biatlonového zväzu

Biatlon je najúspešnejším zimným olympijským športom v histórii SR (7 medailí na zimných olympijských hrách) a zároveň najperspektívnejším olympijským zimným športom a spoločnosť TIPOS sa s hrdosťou stala jeho generálnym partnerom.

Generálny partner Slovenského tenisového zväzu

Spoločnosť TIPOS, najväčší podporovateľ športu na Slovensku, sa neustále snaží rozvíjať a zlepšovať domáce športové prostredie. Svoju podporu venovala aj tenisu – športu s množstvom fanúšikov, talentovaných hráčov a úspešných reprezentantov.

Generálny partner Slovenského atletického zväzu

Spoločnosť TIPOS sa v roku 2024 stala partnerom Slovenského atletického zväzu. Okrem toho, že Spoločnosť podporila atlétov na ich zväzovej úrovni, podporila aj jedno z najvýznamnejších domácich podujatí - legendárny atletický míting TIPOS P-T-S.

TIPOSBET ARENA – Zvolen, Spišská Nová Ves, Michalovce

Spoločnosť TIPOS sa v roku 2024 spojila so zimnými štadiónmi vo Zvolene, Michalovciach a Spišskej Novej Vsi. Tie budú minimálne 2 roky niesť názov TIPOSBET ARENA a budú slúžiť nielen profesionálnym športovcom, ale aj širokej verejnosti.

TIPOS Národný beh Devín – Bratislava

Národný beh Devín – Bratislava je jedno z najstarších bežeckých podujatí na Slovensku. Jeho prvý ročník sa konal 24. apríla 1921 na trase od starobylého Devína s cieľom pred Slovenským národným divadlom na Hviezdoslavovom námestí. V roku 2024 sa bežal už jeho 76. ročník.

Medzinárodný maratón mieru v Košiciach

Medzinárodný maratón mieru, založený v roku 1924, je dnes najstarším maratónom v Európe a po Bostonskom maratóne druhým najstarším na svete. V rámci Slovenska ide o najmasovejšie športové podujatie a tiež športovo-spoločenské podujatie s najväčšou tradíciou a kontinuitou. V roku 2024 oslávil 100 rokov od svojho založenia.

TIPOS Partner 68. ročník Medzinárodných cyklistických pretekov Okolo Slovenska

Medzinárodné cyklistické preteky Okolo Slovenska patria už niekoľko rokov k najvýznamnejším podujatiam Slovenského zväzu cyklistiky a sú najväčším a najúspešnejším cyklistickým pretekom na Slovensku.

Banskobystrická latka

30. ročník legendárnej Banskobystrickej latky ponúkol kvalitné mužské aj ženské výkony za účasti slovenských i zahraničných športovcov.

Záhorácka dvadsiatka

Záhorácka dvadsiatka je najstarším, nepretržite usporiadaným chodeckým pretekom na Slovensku. História preteku odštartovala s prvým ročníkom pod názvom Záhorácka desiatka a od roku 1976 pokračuje tradícia už pod dnešným názvom Záhorácka dvadsiatka. Obec Borský Mikuláš sa pri organizácii pretekov nezameriava iba na športovú stránku, preto je súčasťou pretekov, okrem známych slovenských a zahraničných pretekárov aj bohatý sprievodný spoločenský a kultúrny program.

TIPOS partner RFA

RFA je slovenská organizácia bojových športov a patrí medzi najrýchlejšie rastúce MMA organizácie v Európe.

KULTÚRA

MFF Art Film

Medzinárodný filmový festival Art Film je najstarší a periodicky najdlhšie organizovaný medzinárodný filmový festival v Slovenskej republike. V roku 2024 sa uskutočnil už 30. ročník tohto prestížneho podujatia.

Noc nádejí

Benefičný galavečer Noc nádejí je tradičné a najväčšie televízne charitatívne podujatie, ktoré sa organizuje už od roku 2010. Spoločnosť TIPOS bola partnerom už 15. ročníka tohto podujatia.

Krištáľové krídlo

Krištáľové krídlo je každoročne udeľované osobnostiam na Slovensku, ktoré dosiahli vo svojom odvetví mimoriadnu odbornosť a úspech. Ocenenie je udeľované v rôznych odvetviach spoločenského, kultúrneho, hospodárskeho a verejného života.

Umelecký súbor Lúčnica

Tipos sa stal partnerom Umeleckého súboru Lúčnica, nositeľom najvyšších domácich a medzinárodných ocenení, ktorý v roku 2023 oslávil 75 výročie založenia súboru a pri tejto príležitosti pripravil veľkolepý galaprogram „Svetozár Stračina“ s premiérou v decembri 2023 a následnou tour po slovenských mestách v priebehu februára a marca 2024.

Jánošíkove dni

62. ročník medzinárodného folklórneho festivalu Jánošíkove dni v Terchovej sa niesol v znamení kľúčového slova Korene s podtitulom Túry do pastierskej kultúry. Počas piatich dní sa na desiatich pódiiach predstavilo v rámci 36 blokov takmer 1600 účinkujúcich.

Jesenné Bratislavské jazzové dni SLSP

Bratislavské Jazzové Dni sú z umeleckého a spoločenského hľadiska jedno z najvýznamnejších, najstarších a najdlhšie trvajúcich podujatí slovenského kultúrneho života a zároveň jedným z najvýznamnejších jazzových festivalov v Európe. V októbri sa uskutočnil 49. ročník festivalu.

Slovenský deň kroja

Ďalší ročník tradičného slovenského folklórneho festivalu v Banskej Bystrici priniesol jedinečnú a neopakovateľnú atmosféru. Zúčastnilo sa ho viac ako 1300 folkloristov a stáva sa fenoménom, ktorý si získava srdcia celého Slovenska. Hlavnou myšlienkou festivalu je udržanie odkazu našich predkov a zachovanie folklóru pre budúce generácie.

Bardejovský jarmok

V auguste 2024 sa konal 671. ročník historického a súčasne 51. ročník novodobého Bardejovského jarmoku, jedného z najväčších a najstarších jarmokov na Slovensku. Bardejovský jarmok je významné kultúrne spoločenské podujatie a svojim návštevníkov ponúka oddych, zábavu, stovky predajných stánkov s tradičnými remeselníkmi a zároveň bohatý sprievodný kultúrny program.

INÉ

ZOO Bojnice

Národná zoologická záhrada Bojnice je najznámejšia a najstaršia zoo (1955) na Slovensku, patrí medzi najnavštevovanejšie zoo na SR s ročnou návštevnosťou cca. 350 000 návštevníkov. Realizuje mnoho záchranných programov, ročne prejde cez Zooškolu cca. 50 000 účastníkov výučbových a vzdelávacích programov. V priebehu roka bol spustený jedinečný projekt zameraný na podporu návštevnosti ZOO, spojený so zámenou nevýherných stieracích Tipos žrebov za vstupenky do ZOO Bojnice pre plnoletých návštevníkov.

TIPOS partner Via Slovakia

Cieľom projektu Via Slovakia je prezentovať známe i menej poznané miesta Slovenska prepojené jedinečnou trasou cez klenotnicu slovenskej krajiny v spojení s históriou, kultúrou a prírodou.

PREDPOKLAD BUDÚCEHO VÝVOJA

V roku 2025 bude pre Spoločnosť kľúčové udržať si svoje postavenie lídra na kontinuálne rastúcom trhu hazardných hier, aj napriek neustále silnejúcej konkurencii. Spoločnosť si uvedomuje riziko vplyvu legislatívnych zmien vyplývajúcich z opatrení na konsolidáciu verejných financií (tzv. konsolidačného balíčka) na podnikateľské prostredie. Spoločnosť plánuje situáciu dôsledne monitorovať a pravidelne vyhodnocovať z pohľadu nákladov, spotrebiteľského správania hráčov a vplyvu na mandátnu a predajnú sieť.

Základným cieľom Spoločnosti v roku 2025 je využitie príležitostí na zvýšenie výnosov prostredníctvom rozširovania a úpravy portfólia produktov a rozvoja predajných kanálov, za účelom dosiahnutia stanovených výsledkov.

V rámci kategórie číselných lotérií plánuje spoločnosť TIPOS v roku 2025 pokračovať v kontinuálnom raste výnosov a rozširovaní hráčskeho portfólia. Docieliť to chce predovšetkým vďaka produktovým inováciám, zatriktívením už existujúcich hier a cieľenými marketingovými kampaňami.

V kategórii okamžitých lotérií bude pre spoločnosť TIPOS v roku 2025 kľúčové udržať rastový trend predaja. Na dosiahnutie tohto cieľa plánuje Spoločnosť rozšírenie aktuálnej ponuky žrebov o ďalšie emisie a v roku 2025 sa posúva do vyšších cenových segmentov. Súčasťou stratégie pre dosiahnutie cieľa bude kladenie dôrazu na viditeľnosť žrebov na predajných miestach a podpora predaja prostredníctvom marketingových aktivít a odmeňovacích súťaží.

V oblasti hazardných hier prostredníctvom internetu plánuje spoločnosť TIPOS, po rekordnom roku 2024, pokračovať v poskytovaní širokej ponuky hier pre hráčov s dôrazom na ich atraktivitu. Rozširovaním portfólia kasínových hier, zdokonalením platformových funkcionalít a zavedením noviniek má Spoločnosť za cieľ posilniť svoju trhovú pozíciu na vysoko konkurenčnom trhu segmentu internetového kasína. V oblasti kurzových stávk plánuje spoločnosť TIPOS priniesť zákazníkom zmodernizovaný web ako aj rozšíriť celkový počet live udalostí a zaviesť nové stávkové udalosti, produkty a podporné funkcionality pre hráčov. Pre rok 2025 Spoločnosť plánuje pokračovať v udržiavaní rastového momentu pre ežreby.

Plán marketingovej podpory je zostavený s ohľadom na priority a ciele plánovaných produktových aktivít Spoločnosti. V roku 2025 bude ambícia kontinuálne pokračovať v naštartovanom posilnení imidžu spoločnosti TIPOS ako najväčšieho podporovateľa slovenského športu a športovcov.

OSTATNÉ INFORMÁCIE

Výskum a vývoj

Spoločnosť nevynaložila žiadne výdavky priamo na činnosť v oblasti výskumu a vývoja, avšak nepriamo podporuje inovácie prostredníctvom svojich produktov, systémov a služieb.

Informácie o obstarávaní vlastných akcií, dlhopisov, obchodných podielov a akcií, dlhopisov a obchodných podielov ovládajúcej osoby

Spoločnosť v roku 2024 neobstarala žiadne akcie, dlhopisy ani obchodné podiely.

Organizačná zložka v zahraničí

Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.

Rozdelenie zisku za bežný rok 2024

V čase prípravy výročnej správy nenavrhol štatutárny orgán na schválenie rozdelenie dosiahnutého zisku za rok 2024.

Súdne spory

Spoločnosť v roku 2024 využívala v rámci právnej agendy predovšetkým interné kapacity. Na externé právne služby v priebehu roka 2024 vynaložila Spoločnosť náklady vo výške 89,7 tis. EUR s DPH. V rámci súdnych sporov bolo najväčším míľnikom právoplatné ukončenie súdneho sporu voči spoločnosti LEMIKON LIMITED, v rámci ktorého konajúci súd žalobnému návrhu spoločnosti TIPOS vyhovel v plnom rozsahu.

SPRÁVA PREDSTAVENSTVA O PODNIKATEĽSKEJ ČINNOSTI SPOLOČNOSTI A O STAVE MAJETKU

Spoločnosť TIPOS v roku 2024 zmenila metodiku vykazovania tržieb z internetových hier v internetovom kasíne a kurzových stávk v internetovej hre, a súvisiacich nákladov. Kým do roku 2024 vykazovala Spoločnosť svoje tržby z internetových hier a kurzových stávk ako prijaté stávky (vklady), od roku 2024 sú tieto tržby vykazované ako výťažok (GGR), čo predstavuje rozdiel medzi stávkami hráčov a vyplatenými výhrami hráčom. Táto zmena nemá dopad na výsledok hospodárenia Spoločnosti ani na platby osobitných odvodov a daní do štátneho rozpočtu.

Celkové výnosy Spoločnosti dosiahli v roku 2024 výšku 420,5 mil. EUR (podľa pôvodnej metodiky vykazovania 1 608,8 mil. EUR). Ich najvýznamnejšiu položku tvoria výnosy z prevádzkovania hazardných hier vo výške 416,8 mil. EUR (1 605,1 mil. EUR).

Výnosy z prevádzkovania hazardných hier tvoria:

- lotériové hry (číselné a okamžité lotérie) a SMS žreby v sume 368,1 mil. EUR,
- hazardné hry prevádzkované prostredníctvom internetu v sume 48,7 mil. EUR (1 237 mil. EUR).

Výsledok hospodárenia pred zdanením dosiahol výšku 34,0 mil. EUR. Po zohľadnení splatnej a odloženej dane z príjmov právnických osôb vo výške 6,4 mil. EUR vykazuje Spoločnosť čistý zisk vo výške 27,6 mil. EUR.

Celkové náklady pred vyčíslením dane z príjmu boli vo výške 386,5 mil. EUR (podľa pôvodnej metodiky vykazovania 1 574,8 mil. EUR).

Náklady na odvody z prevádzkovania hazardných hier predstavovali v roku 2024 sumu 71,5 mil. EUR. Celkové reálne zaplatené odvody do štátneho rozpočtu Slovenskej republiky dosiahli v tomto roku sumu 70,1 mil. EUR. Ide o najvyššiu hodnotu celkových dosiahnutých odvodov od založenia Spoločnosti.

Ďalšie náklady, ktoré bezprostredne súvisia s prevádzkovaním hazardných hier, sú poplatky Úradu pre reguláciu hazardných hier, náklady na centrálny systém zahŕňajúce platby za spracovanie údajov prostredníctvom terminálov na predajných miestach, platby za spracovanie údajov internetovej herne a odmeny predajným miestam, ktoré prijímajú vklady a vyplácajú výhry.

Spoločnosť sa nachádza v excelentnej finančnej kondícii. V roku 2024 plnila všetky daňové a odvodové povinnosti voči štátu včas a v zákonných lehotách. Podobne si plnila svoje záväzky voči výhercom, dodávateľom a zamestnancom. Ukazovatele

likvidity dlhodobo potvrdzujú solventnosť a finančnú stabilitu Spoločnosti bez potreby úverovej zaťaženia.

V roku 2024 nedošlo k žiadnemu prevodu majetku Spoločnosti, ktorý by podľa osobitných predpisov alebo stanov Spoločnosti podliehal predchádzajúcemu súhlasu valného zhromaždenia alebo dozornej rady.

Vlastné imanie sa v priebehu roka 2024 v porovnaní s minulým rokom celkovo zvýšilo o 6,8 mil. EUR následkom viacerých faktorov, a to o:

- výsledok hospodárenia bežného obdobia vo výške 27,6 mil. EUR,
- vyplatenú sumu dividend akcionárovi zo zisku roku 2023 a nerozdeleného zisku minulých období vo výške 20 mil. EUR,
- vyplatené podiely zamestnancom a vyplatené tantiémy členom predstavenstva a dozornej rady Spoločnosti,
- prídely do sociálneho fondu.

Hodnota vlastného imania Spoločnosti k 31. decembru 2024 predstavuje sumu 38,9 mil. EUR.

UDALOSTI, KTORÉ NASTALI PO SKONČENÍ ÚČTOVNÉHO OBDOBIA

Po 31. decembri 2024 nenastali žiadne ďalšie udalosti, ktoré si vyžadujú zverejnenie alebo vykázanie v účtovnej závierke za rok 2024.

OBCHODNÉ AKTIVITY A PREDAJNÁ SIEŤ

Spoločnosť TIPOS mala na konci roka 3 194 obchodných terminálov v 3 021 obchodných miestach prevádzkovaných 1 009 mandatármi.

Vývoj predajnej siete v období rokov 2023 a 2024 charakterizujú údaje v nižšie zobrazenej tabuľke:

Stavové ukazovatele predajnej siete	k 31.12.2023	k 31.12.2024
počet aktívnych terminálov	3 044	3 194
počet aktívnych prevádzok	2 929	3 021
počet aktívnych mandatárov	1 082	1 009
Bilančné ukazovatele predajnej siete	v priebehu 2023	v priebehu 2024
počet aktívnych terminálov v priebehu roku	3 312	3 448
počet aktívnych prevádzok v priebehu roku	3 194	3 274
počet aktívnych mandatárov v priebehu roku	1 241	1 239

V priebehu roka 2024 bolo v predajnej sieti zriadených 345 nových prevádzok. Zároveň došlo aj k zrušeniu 253 prevádzok.

V terminálovej sieti medziročne vzrástol počet aktívnych terminálov o 150 ks, v priebehu roka 2024 sme odštartovali 406 nových terminálov, zrušili 256 terminálov.

Za významný projekt roka 2024 v predajnej sieti je možné považovať spustenie novej číselnej lotérie EXTRA VÝPLATA. Na podporu predaja a propagácie tejto lotérie bola pre obchodnú sieť vyhlásená edukačná súťaž, ako aj súťaž zameraná na aktívny predaj tohto nového produktu.

PRODUKTY SPOLOČNOSTI

ČÍSELNÉ LOTÉRIE

V roku 2024 spoločnosť TIPOS pokračovala v rozvoji svojich produktov, pričom sa zameriavala na inovácie a rozširovanie existujúcej ponuky pre svojich zákazníkov. Novinkou v jej portfóliu bola prvá anuitná číselná lotéria s názvom EXTRA VÝPLATA, ktorá bola uvedená na trh v marci 2024. V tejto lotérii sa nehrá o jackpot, ktorý sa kumuluje, ale hrá sa o hlavnú výhru v 1. poradí vo výške až 480 000 EUR. V 2. poradí možno vyhrať až 30 000 EUR.

Spoločnosť aj v roku 2024 doplnila mimoriadne žrebovania v číselnej lotérii LOTO, ktoré hráčom umožnili hrať o atraktívny jackpot aj v ďalšie dni navyše. Hráči si mohli podať stávkku na ktoromkoľvek z predajných miest Spoločnosti, online, prostredníctvom mobilného zariadenia či formou SMS.

V priebehu roka ponúkala Spoločnosť svojim hráčom niekoľkokrát najvyššiu možnú výhru až 120 miliónov EUR v nadnárodnej hre Eurojackpot.

Okrem toho Spoločnosť pokračovala aj ďalšom vývoji rozbehnutých projektov, ktorých plánované ukončenie a následná implementácia do produktového portfólia číselných lotérií bude v priebehu roka 2025.

OKAMŽITÉ LOTÉRIE

Zvyšovanie konkurencieschopnosti pri súčasnom rešpektovaní požiadaviek trhu a jeho rozvoja bolo jedným z kľúčových cieľov Spoločnosti aj v roku 2024. Aj v tomto roku Spoločnosť pokračovala v rozširovaní ponuky nových stieracích žrebov z hľadiska diverzity titulov, nových herných mechaník a cenovej rôznorodosti tak, aby každý zákazník našiel svoj obľúbený titul. Spoločnosť sa pripravovala na rozšírenie svojej ponuky vianočných žrebov, ktoré sú v závere roka už tradične mimoriadne atraktívnym artiklom. Vianočná kolekcia žrebov pozostávala zo štyroch odlišných produktov či už z hľadiska ceny, témy žrebu, hlavnej výhry alebo účelu ich využitia. Vianočné žreby boli cielene podporované cez rôzne komunikačné kanály ako možnosť obdariť seba, svojich blízkych alebo priateľov na Vianoce alebo na Mikuláša.

HAZARDNÉ HRY PREVÁDZKOVANÉ PROSTREDNÍCTVOM INTERNETU

Rok 2024 sa niesol v znamení rastu internetových hier, čím nadviazal na trend z predchádzajúcich rokov. Portfólio produktov sa rozširovalo najmä v oblasti kasína, kde Spoločnosť opäť dosiahla historické maximum a prekonalala všetky doterajšie rekordy.

Kurzové stávky v internetovej herni

Spoločnosť prevádzkuje kurzové stávky už dvadsiaty rok. V roku 2024 sa prejavilo zvýšenie ponuky live stávk z predošlých rokov. Tieto stávky majú väčšiu atraktivitu, sú hlavným ťahúňom vkladov na športové podujatia a patria k modernej ponuke stávkových spoločností. Veľký nárast vkladov a počtu hráčov zaznamenala Spoločnosť počas Majstrovstiev sveta v hokeji 2024, ktoré sa konali v Českej republike a taktiež v júni počas Majstrovstiev Európy vo futbale (EURO) 2024. V priebehu roka bol najobľúbenejším športom pre tipérov štandardne futbal, nasledovaný tenisom a ľadovým hokejom. Najviac tipovanou tabuľkovou súťažou bola anglická Premier League, nasledovaná španielskou LaLigou, talianskou Serie A a hokejovou NHL. Medzi hráčmi, ktorí tipujú live stávky sú veľmi populárne tenisové zápasy turnajov ATP a WTA.

Internetové hry v internetovom kasíne

Ponuka hier prevádzkovaných v internetovom kasíne prekročila v uplynulom roku hranicu 800. Popri tradičných stolových hrách, kartových hrách a internetových výherných prístrojoch pozostávala ponuka v uplynulom roku aj z novo pridaných crash games a video poker hier.

eŽreby v internetovej herni

Sú online variantom obľúbených klasických stieracích žrebov a Spoločnosť v roku 2024 ponúkala až 40 emisií. Tematika eŽrebov bola široká, od ovocných, cez obľúbenú zvieraciú a magickú tematiku až po ligotavé diamanty v cenovom rozpätí emisií od 0,50 € do 10 € za eŽreb. Zaujímavou novinkou bolo uvedenie aj tradičných vianočných žrebových emisií do online herne v predvianočnom období.

HAZARDNÉ HRY PREVÁDZKOVANÉ PROSTREDNÍCTVOM SMS

Žreby v elektronickej okamžitej lotérii (SMS žreby) sú unikátnym produktom na našom trhu, ktorý sa predáva prostredníctvom krátkych textových správ (SMS prostredníctvom mobilného telefónu s registrovaným telefónnym číslom). Novým prírastkom do tejto rodiny bol v mesiaci december SMS žreb Šťastné prasa.

NELOTÉRIOVÉ PRODUKTY

Spoločnosť prostredníctvom svojej terminálovej siete ponúka svojim zákazníkom nelotériové produkty, tzv. služby dobíjania kreditov mobilných operátorov Slovak Telekom, Orange a O2.

ZODPOVEDNÉ HRANIE

Spoločenská zodpovednosť predstavuje kľúčový aspekt dlhodobej firemnej stratégie Spoločnosti. Cieľom je neustále zlepšovanie v oblasti zodpovedného hrania, pričom sa kladie dôraz na pozitívny vplyv na verejnosť, hráčov, zamestnancov a partnerov. Jedným z hlavných cieľov Spoločnosti je byť dlhodobým lídrom v oblasti zodpovedného hrania, ako aj v podpore prevencie a liečby patologického hrania.

Základné princípy spoločenskej zodpovednosti v kontexte zodpovedného hrania, ktorými sa Spoločnosť riadi, sú:

- ochrana osobných údajov a súkromia hráčov,
- ochrana mladistvých a zraniteľných skupín pred negatívnymi dopadmi hazardných hier,
- podpora preventívnych programov zameraných na patologické hranie, spolupráca s odbornými organizáciami na liečbu a prevenciu.

Právny rámec a medzinárodné štandardy zodpovedného hrania

Spoločnosť TIPOS plní požiadavky zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a pod dohľadom Úradu pre reguláciu hazardných hier dlhodobo presadzuje aktivity v oblasti zodpovedného hrania, často aj nad rámec zákonných povinností.

Ako člen European Lotteries (EL) a World Lottery Association (WLA) sa riadi ich princípmi zodpovedného hrania.

Od roku 2022 je Spoločnosť držiteľom najvyššej certifikácie WLA Level 4, ktorá odráža jej snahu dosahovať špičkovú úroveň v tejto oblasti, a taktiež certifikácie EL, čím potvrdzuje súlad s medzinárodnými štandardmi a záväzok k udržateľnému rozvoju.

Udržateľnosť a rozvoj zodpovedného hrania

V roku 2024 ostala oblasť zodpovedného hrania dôležitou súčasťou agendy vedenia spoločnosti TIPOS. Vykonávali sa pravidelné hodnotenia aktivít, stavu programu reagovalo sa na aktuálne výzvy v tejto oblasti.

Spoločnosť TIPOS sa aj naďalej riadi Kódexom zodpovednej reklamy v oblasti hazardných hier, ktorý inicioval Úrad pre reguláciu hazardných hier (ÚRHH). Tento kódex stanovuje etické pravidlá pre reklamu hazardných hier na Slovensku.

Vzdelávanie zamestnancov

Zamestnanci spoločnosti TIPOS majú nepretržitý prístup k informáciám o zodpovednom hraní prostredníctvom intranetu, newslettera a internej komunikácie. V roku 2024 sa zlepšila dostupnosť týchto informácií a posilnilo sa povedomie zamestnancov o dôležitosti tejto témy.

Predajná sieť

Pri predaji hazardných hier sa kladie dôraz na kontrolu veku a informovanie predajcov o prevencii a možnostiach liečby problémového hrania. V roku 2024 sa aktualizovali školenia pre predajcov a zabezpečila sa distribúcia informačných materiálov.

Digitálne predajné kanály

Zákon o hazardných hrách upravuje aj možnosti nastavenia sebaobmedzujúcich opatrení pri hraní internetových hier. Hráči si môžu vo svojom hráčskom účte nastaviť maximálnu výšku celkových stávok a maximálnu výšku prehry (samostatne pre internetové hry v internetovej herni a samostatne pre internetové hry v internetovom kasíne). V prípade, že má hráč záujem o zmiernenie nastavených sebaobmedzujúcich opatrení, je možné tak urobiť až v siedmy deň od momentu, kedy hráč toto obmedzenie zadal.

Pri registrácii nového hráča prebieha kontrola totožnosti s cieľom umožniť hranie hazardných hier len osobám, ktoré majú 18 a viac rokov. Zároveň sa overuje jeho totožnosť voči Registru vylúčených osôb s cieľom zamedziť hranie hazardných hier osobám vylúčeným z hrania.

Za účelom väčšej ochrany hráčov pri hraní hazardných hier v online prostredí boli v hernom portáli eTIPOS.sk realizované ďalšie úpravy, ktorých cieľom je zlepšiť prístup hráčov k nástrojom zodpovedného hrania – ako napr. zavedenie prednastavených limitov pre nových hráčov na eTIPOS.sk. alebo povinnosť hráča potvrdiť vek 18+ aj pri hraní demo verzií hier (pre zábavu) na eTIPOS.sk.

Webové stránky spoločnosti TIPOS sú riadne označené v kategórii hazardných hier vo všetkých známych nástrojoch na filtrovanie obsahu na webe (napr. programy rodičovskej kontroly a programy na ochranu pred malware), aby sa zamedzilo ich návšteve zo strany nepľoletých a ďalších osôb, ktoré chcú blokovať prístup k takémuto obsahu.

Uvádzanie nových hier na trh

Spoločnosť TIPOS v roku 2024 pokračovala v procese hodnotenia rizikovosti hazardných hier z perspektívy zodpovedného hrania, ktorý sa opiera o medzinárodne uznávané princípy ASTERIGTM. Týmto hodnotením prechádzajú všetky navrhované hazardné hry.

Reklama a marketingová komunikácia

Spoločnosť sa pri marketingovej komunikácii riadi Kódexom zodpovednej reklamy v oblasti hazardných hier v Slovenskej republike, ku ktorému pristúpila väčšina prevádzkovateľov hazardných hier pôsobiacich v podmienkach SR. Taktiež interným Kódexom pre zodpovednú marketingovú komunikáciu, ktorý plne reflektuje všetky požiadavky a odporúčania pre marketingovú komunikáciu zo strany European Lotteries.

Informovanosť a vzdelávanie hráčov

Zámerom spoločnosti TIPOS je ponuka zodpovednej zábavy a minimalizácia negatívnych dopadov hazardu. V roku 2024 sa naďalej rozširovala informovanosť hráčov prostredníctvom chatbota na webstránke, televíznej relácie "Maj to pod kontrolou" a medzinárodnej kampane "Gift Responsibly".

Sprostredkovanie liečby

V prípade potreby a identifikovania problému spoločnosť TIPOS poskytuje hráčom relevantné informácie o možnostiach prevencie a liečby problémového a patologického hrania. Tieto informácie vie kvalifikovane poskytnúť každý pracovník Oddelenia zákazníckej podpory, ako aj predajca. Na internetovej stránke spoločnosti TIPOS sa nachádzajú kontakty na Linku pomoci pre problémy s hraním a na najbližšie špecializované pracoviská zamerané na riešenie s problémovým alebo patologickým hraním.

Spolupráca so zainteresovanými stranami

Spoločnosť TIPOS v roku 2024 nadviazala a upevnila spoluprácu s odbornými partnermi a zapojila sa do kľúčových iniciatív na podporu zodpovedného hrania. Naďalej sa aktívne zapája do aktivít medzinárodných organizácií EL a WLA.

Podpora projektov v oblasti prevencie a liečby patologického hráčstva

V roku 2024 spoločnosť TIPOS podporovala projekty v oblasti prevencie a liečby patologického hrania, vrátane štúdií zameraných na prediktory liečby a výsledky terapie. Spoločnosť TIPOS bude aj naďalej rozvíjať svoj program zodpovedného hrania a pripravovať sa na externé hodnotenia a re-certifikáciu.

BEZPEČNÉ HRÁČSKE PROSTREDIE

Vo februári 2024 bol v spoločnosti TIPOS vykonaný kontrolný audit systému manažérstva informačnej bezpečnosti podľa medzinárodnej normy ISO/IEC 27001:2013, ktorý potvrdil splnenie požiadaviek tejto medzinárodnej normy. Na základe záverov kontrolného auditu bola potvrdená platnosť certifikátu zo dňa 20. februára 2020, ktorý potvrdzuje, že spoločnosť TIPOS používa systém manažérstva informačnej bezpečnosti podľa normy ISO/IEC 27001:2013.

V septembri 2024 bol v spoločnosti TIPOS vykonaný kontrolný audit systému riadenia bezpečnosti podľa Štandardu Svetovej lotérieovej asociácie WLA-SCS:2020, ktorý potvrdil splnenie požiadaviek tohto medzinárodného štandardu. Zo záverov kontrolného auditu vyplynulo potvrdenie platnosti certifikátu, ktorý nadobudol platnosť po poslednej recertifikácii uskutočnenej 21. septembra 2023

Spoločnosť TIPOS, okrem zavedených systémov manažérstva informačnej bezpečnosti a riadenia bezpečnosti, navyše úspešne potvrdila aj účinnosť systému manažérstva súladu (compliance) a protikorupčného manažérskeho systému v súlade s medzinárodnými normami ISO 37301:2021 a ISO 37000: 2016 v oblasti poskytovania a riadenia štátom licencovaných loteriových a stávkových služieb, prijímania stávk a vyplácania výhier na území Slovenskej republiky, vrátane vývoja, dizajnu, predaja, prevádzky a podporných služieb podľa zákona o hazardných hrách. Účinnosť spomínaných systémov manažérstva v súlade s medzinárodnými štandardmi ISO 37301:2021 a ISO 37000:2016 ako celku deklaroval vykonaný externý prvý dozorný audit systémov v priebehu novembra 2023.

Zavedením a efektívnym fungovaním systému manažérstva súladu a systému manažérstva proti korupcii sú eliminované riziká a súvisiace porušenia, ktoré môžu mať za následok pokuty ako aj iné zákonné a zmluvné sankcie, finančné straty alebo dopady na reputáciu spoločnosti TIPOS. Rovnako sa ich nastavením prispieva k budovaniu dôvery zamestnancov spoločnosti TIPOS, jej zákazníkov, zmluvných partnerov, ostatných zainteresovaných strán a širokej verejnosti.

LUDSKÉ ZDROJE

Jedným z kľúčovým zdrojov spoločnosti TIPOS, ktorý umožňuje dosahovať každoročne stanovené ciele, sú zamestnanci prinášajúci hodnoty, inovácie a výsledky, na ktorých stojí úspech firmy. Okrem zamestnancov ako hlavného aktíva, ľudské zdroje zahŕňajú aj proces náboru, vzdelávania, motivácie, rovnováhu medzi pracovným a súkromným životom, ktoré sú nevyhnutné pre efektívne fungovanie a rast organizácie. Spoločnosť sa preto neustále snaží zvyšovať kvalifikáciu zamestnancov, ako aj budovať firemnú kultúru, ktorá podporuje otvorenosť, inklúziu a efektívne pracovné prostredie.

Počet zamestnancov - vývoj v roku 2024

K 1. januáru 2024 bol celkový počet zamestnancov v spoločnosti TIPOS 178 zamestnancov. V priebehu roka bolo prijatých do pracovného pomeru 28 zamestnancov a pracovný pomer ukončilo rovnako 28 zamestnancov. K 31. decembru 2024 Spoločnosť zamestnávala celkovo 178 zamestnancov, z toho 88 žien a 90 mužov, s priemerným vekom 44,8 rokov. Priemerný prepočítaný počet zamestnancov k 31. decembru 2024 bol 174.

Systém starostlivosti o zamestnancov

Spoločnosť TIPOS má zavedený rozsiahly systém, ktorý zahŕňa širokú škálu iniciatív zameraných na starostlivosť o zamestnancov, a to nielen formou finančných odmien a benefitov, ale aj formou rôznych nefinančných výhod. Kľúčovým prvkom tejto politiky je sociálny fond, z ktorého majú zamestnanci napr. hradený príspevok na stravné bez doplatku a poskytované odmeny pri pracovných a životných jubileách. Spoločnosť TIPOS aktívne dbá aj na zdravie svojich zamestnancov, ktorí majú k dispozícii možnosť využitia komplexných lekárskeho prehliadok.

S cieľom zabezpečiť čo najlepšie podmienky na prácu a kvalitu života zamestnancov sú poskytované rôzne iné firemné benefity, ako príspevok na doplnkové dôchodkové sporenie, výhody zamerané na šport, oddych a spoločné aktivity, možnosti školení, kurzov a odborných seminárov, jazykové kurzy a firemné akcie.

Systém má za cieľ nielen prilákať a udržať zamestnancov, ale aj zvýšiť ich spokojnosť, motiváciu a celkovú lojalitu k organizácii.

Vzdelávanie zamestnancov

Vzdelávanie zamestnancov je kľúčovým prvkom pre rozvoj celej Spoločnosti. V roku 2024 absolvovali zamestnanci Spoločnosti viacero odborných školení a certifikácií. Realizované boli taktiež školenia potrebné na dodržiavanie zákonných noriem, interných pravidiel a smerníc, či morálnych a etických princípov.

Systém mzdových a platových podmienok

Spoločnosť sa dlhodobo usiluje o vytváranie spravodlivého a motivujúceho systému odmeňovania, ktorý reflektuje potreby a spokojnosť jej zamestnancov.

V roku 2024 pristúpila Spoločnosť k optimalizácii mzdovej štruktúry s cieľom zvýšiť podiel základnej zložky mzdy na celkovej odmene zamestnancov. Tento krok prispieva k posilneniu stability príjmu, čím zamestnancom poskytuje väčšiu prehľadnosť a istotu pri finančnom plánovaní. Táto zmena zároveň zjednodušuje administratívne procesy a zvyšuje transparentnosť mzdového systému, čo predstavuje prínos pre obe strany – zamestnancov aj Spoločnosť.

UDRŽATEĽNOSŤ A ESG

Spoločnosť v roku 2024 pokračovala v integrácii ESG princípov do svojho obchodného modelu, pričom sa intenzívne venovala analýze aspektov udržateľnosti. Mnohé z týchto princípov, najmä v oblastiach riadenia a sociálnej zodpovednosti, sú už implementované a tvoria stabilný základ pre ďalší rozvoj.

V priebehu roka Spoločnosť pokračovala v prípravách na ESG reporting, pričom dôsledne monitorovala legislatívne požiadavky s cieľom zabezpečiť plný súlad s aktuálnymi regulačnými štandardmi. Súčasne sa realizovali procesné inovácie prostredníctvom digitalizácie, ktoré viedli k optimalizácii využívania zdrojov a zvýšeniu celkovej produktivity.