

GRAND HOTEL BELLEVUE, A.S., HORNÝ SMOKOVEC 21, 062 01 VYSOKÉ TATRY
spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel Sa, vložka č. 10191/P
IČO: 35781319, IČ DPH: SK2020255963



VÝROČNÁ SPRÁVA

účtovné obdobie 01.01.2023 - 31.12.2023

(podľa § 20 zákona č. 431/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov)





Obsah

Úvod	3
❖ Základné informácie	
❖ Predmet činnosti	
❖ Predstavenstvo spoločnosti	
❖ Dozorná rada spoločnosti	
❖ Postavenie spoločnosti na trhu	4
1. Vyhodnotenie podnikateľského zámeru v časti ekonomika	
1.1. Hospodárske výsledky za účtovné obdobie	7
❖ HV 2023	
❖ Výnosy	
❖ Náklady	
❖ Finančná situácia	
❖ Pohľadávky	
❖ Závazky	
1.2. Rekonštrukcia a opravy	11
1.3. Vplyv činnosti spoločnosti za životné prostredie	11
1.4. Ročná závierka za účtovné obdobie 01.01.2023 – 31.12.2023	12
1.5. Náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja	12
1.6. Návrh na vysporiadanie HV za rok 2023.....	12
1.7. Predpokladaný budúci vývoj spoločnosti	12
1.8. Udalosti osobitného významu, ktoré nastali po skončení účtovného obdobia	12
1.9. Organizačná zložka v zahraničí	12
2. Vyhodnotenie podnikateľského zámeru 2023 v časti obchod a marketing	13
Prílohy:	
1. Účtovná závierka k 31.12.2023 (súčasť Správy audítora o overení účtovnej závierky)	
2. Správa audítora o overení účtovnej závierky	
3. Návrh na rozdelenie hospodárskeho výsledku za rok 2023	



Základné informácie

Spoločnosť GRAND HOTEL BELLEVUE, a.s., Horný Smokovec 21, 062 01 Vysoké Tatry vznikla v roku 2000 transformáciou spoločnosti s ručením obmedzeným International Sport. Je registrovaná Okresným súdom Prešov, oddiel Sa, vložka č.10191/P.

Identifikačné číslo organizácie (IČO) je **35781319**.

V roku 2004 bolo organizácii pridelené DIČ: **2020255963**, IČ DPH: **SK2020255963**.

Predmet činnosti akciovej spoločnosti GRAND HOTEL BELLEVUE, a.s. podľa výpisu z Obchodného registra k 31.12.2023 bol nasledovný:

- ❖ hotely a motely s možnosťou stravovania
- ❖ sprostredkovanie obchodu a služieb
- ❖ veľkoobchodná a maloobchodná činnosť v odbore: nábytok, obuv, kožené výrobky, kožená galantéria, drogéria, športové potreby, textil, odevy, farby, laky, sklo, porcelán, keramika, bižutéria, elektrospotrebiče, spotrebná elektronika, stavebný materiál, výrobky z dreva, darčekový tovar, potraviny
- ❖ masérské služby
- ❖ prevádzkovanie zariadení slúžiacich na regeneráciu
- ❖ zmenárne
- ❖ sprostredkovanie predaja, kúpy a prenájmu nehnuteľností – realitná činnosť
- ❖ organizovanie kurzov, seminárov, školení, vzdelávacích, spoločenských, kultúrnych a športových podujatí
- ❖ prenájom motorových vozidiel
- ❖ požičovňa športových potrieb
- ❖ kaderníctvo
- ❖ kozmetické služby
- ❖ manikúra
- ❖ pedikúra
- ❖ reklamná, propagačná a výstavnícka činnosť
- ❖ prieskum trhu
- ❖ administratívne a reprografické služby
- ❖ počítačové služby
- ❖ prevádzkovanie garáží a odstavných plôch pre motorové vozidlá
- ❖ pohostinská činnosť a výroba hotových jedál pre výdajne

Orgány spoločnosti

Predstavenstvo	Mgr. Adrián Vološin Ing. Roman Murár	<i>predseda</i> <i>člen</i>
Dozorná rada	JUDr. Roman Slivka, CSc. Martin Brutovský Mgr. Milan Kristín	<i>predseda</i> <i>člen</i> <i>člen</i>
Počet akcií:	209 kmeňové, listinné	
Menovitá hodnota jednej akcie:	22.000,- EUR	



Postavenie spoločnosti na trhu

GRAND HOTEL BELLEVUE, a. s., vo svojej hlavnej činnosti prevádzkuje kongresový hotel, ktorý vznikol úplnou rekonštrukciou hotela Šport, prístavbou kongresového, wellness a šport centra a prepojením s hotelom BELLEVUE. Táto rekonštrukcia sa začala na jeseň 2004 a komplexná prestavba hotela sa ukončila 28.6.2007. V roku 2013 bola k Slovenskej reštaurácii prístavená terasa s kapacitou do 50 miest a v roku 2015 bolo dobudované detské ihrisko pri terase.

Na jeseň v roku 2018 sa začala písať ďalšia etapa života hotela. V tomto období sa začali prerábať izby v hotelovej časti B (budova hotela Bellevue). Rekonštrukcia bola realizovaná vždy po jednotlivých poschodiach a podľa dostupných termínov, keďže hotel bol v prevádzke. Počas roka 2020 pribudlo nových 10 izieb v priestoroch pôvodného bowling baru, ktorý bol premiestnený k telocvični. Wellness centrum prešlo taktiež kompletnou rekonštrukciou, vďaka ktorej sa zmenila dispozícia a zväčšila sa aj samotná úžitková plocha. Hotelová predajňa bola premiestnená na recepciu hotela a v danom priestore vznikol nový moderný salónik SILVER s kapacitou 90 osôb. V roku 2022 prešlo kompletnou rekonštrukciou 5. a 6. poschodie budovy A.

Počas týchto rekonštrukčných prác sa hotel primárne snažil skĺbiť poskytovanie služieb v čo najvyššej kvalite. Vďaka plánovanej a postupnej rekonštrukcii hotela bolo obmedzovanie komfortu hostí minimálne.

Kategórie poskytovaných služieb boli:

- ❖ Ubytovacie služby
- ❖ Gastronomické služby
- ❖ Kongresové služby
- ❖ Voľno-časové služby v členení na:
 - wellness
 - šport
- ❖ Ostatné služby

Cieľovými skupinami boli:

- ❖ biznis segment – semináre, eventy, pracovné cesty a iné, ktoré boli limitované obmedzeniami počas roka
- ❖ individuálna turistika, rodinná dovolenka hlavne počas leta a následne aj tematické pobyty (Silvester, Halloween)

GRAND HOTEL BELLEVUE **** má nasledovné kapacity:

- ❖ 150 izieb / 339 základných lôžok
- ❖ 163 prísteliek
- ❖ multifunkčná kongresová hala 750 miest
- ❖ salónik GOLD 30 miest
- ❖ salónik KRISTAL 110 miest
- ❖ salónik SILVER 90 miest
- ❖ salónik DÁMSKY 60 miest
- ❖ reštaurácia SAVARIN 170 miest
- ❖ bar LUCULLUS 80 miest
- ❖ Lobby bar 200 miest
- ❖ Reštaurácia VISTA 100 miest + 50 miest na terase
- ❖ Havana klub 14 kresiel

Doplnkové služby

- ❖ **športové aktivity** - bowling, biliard, stolný tenis, stolný futbal, telocvična, squash a fitness
- ❖ **wellness centrum**
 - bylinková parná sauna so svetelnou a zvukovou terapiou, eukalyptová parná sauna, soľná parná sauna, hydromasážna vírivka, ochladzovací exteriérový bazén, masážna vírivka s morskou



vodou, ľadová jaskyňa, fínska sauna, suchá soľná sauna, ochladzovacie sprchy a ochladzovacia ponorná kaďa, relaxačná miestnosť, tepidárium, privátne wellness (infrasauna, masážna vírivka, posteľ), detské wellness (dva detské bazény a suchá sauna)

- ❖ **wellness procedúry**
 - masáže – reflexná masáž, masáž s lávovými kameňmi, Parafango a rašelinový zábal, Oxygenoterapia, Aromaterapia, Inhalácia, Magnetoterapia
- ❖ **manikúra, pedikúra** – zabezpečené externým dodávateľom
- ❖ **thajská masáž** – zabezpečené externým dodávateľom
- ❖ **požičovňa športových potrieb**
 - lyžiarska škola, cestovná agentúra ponúkajúca výlety do okolia – zabezpečené externým dodávateľom

Konkurenčné prostredie v roku 2023

V regióne Vysokých Tatier sú najvýznamnejšími konkurentmi GRAND HOTEL BELLEVUE nasledujúce ubytovacie zariadenia rovnakej kategórie 4*:

Grandhotel Permon Podbanské, Hotel Patria Štrbské Pleso, Grandhotel Starý Smokovec, Grandhotel Praha Tatranská Lomnica, Hotel Lomnica v Tatranskej Lomnici, Hotel Horizont Resort v Starej Lesnej, Hotel Mountain View – Aquacity Poprad a jeden hotel v kategórii 5* Grand Hotel Kempinski.

MICE hotely

Región Vysokých Tatier je jedným z najdôležitejších centier kongresového a incentívneho cestovného ruchu na Slovensku. V segmente kongresových hotelov v širšom regióne Vysokých Tatier je silné konkurenčné prostredie. Najväčšími konkurentmi pri poskytovaní MICE produktov sú:

- ❖ Grand Hotel Permon Podbanské (1 203 miest – kino sedenie vo viacerých miestnostiach)
- ❖ AquaCity Poprad (510 miest)
- ❖ Hotel Patria, Štrbské Pleso (752 miest)
- ❖ Hotel Atrium, Nový Smokovec (520 miest)
- ❖ Grand Hotel Praha, Tatranská Lomnica (340 miest)
- ❖ Grand Hotel, Starý Smokovec (340 miest)
- ❖ Hotely (do 200 miest) – Hotel SOREA Trigan, Grand Hotel Kempinski, Hotel International, Wellness Hotel Kontakt Stará Lesná, Horizont Resort
- ❖ Veľkosťou, kompaktnosťou a technickým vybavením porovnateľnú kongresovú sálu (kongresové centrum) v súčasnosti nemá žiadne zo spomínaných zariadení. Takmer všetky kongresové priestory sú u nás umiestnené na jednom poschodí v tesných blízkostiach. Len samotná kongresová sála s príľahlým foyer tvoria 1 060m².

Posledné roky narástla v kongresovej turistike a incentíve konkurencia v Nízkych Tatrách, čo predstavuje vzhľadom k lokalizácii MICE klientov významnú konkurenciu pre GRAND HOTEL BELLEVUE. Najväčších konkurentov MICE v širšom okolí predstavujú:

- ❖ Daminan Jasná, Jasná,
- ❖ Hotel Kaskády, Sliač – Sielnica
- ❖ Wellness Hotel Chopok, Nízke Tatry
- ❖ Hotel Partizán, Tále
- ❖ Hotel Grand Jasná, Nízke Tatry
- ❖ Holiday Inn, Žilina / Trnava
- ❖ DoubleTree by Hilton, Bratislava / Košice



Wellness

Porovnateľné služby v oblasti wellness poskytujú nasledovné hotely:

- ❖ Grand Hotel Permon Podbanské
- ❖ AquaCity Poprad
- ❖ Hotel Patria, Štrbské Pleso
- ❖ Hotel Atrium, Nový Smokovec
- ❖ Horizont Resort
- ❖ Wellness Hotel Kontakt Stará Lesná

Šport

V oblasti voľnočasových služieb zameraných na šport pokrývajú dopyt hotely a zariadenia:

- ❖ Grand Hotel Permon Podbanské, Hotel Patria Štrbské Pleso, Hotel FIS Štrbské Pleso, Hotel Átrium Nový Smokovec, Horizont Resort Stará Lesná, Tenisové centrum Tatranská Lomnica, Sorea Hotel Hutník Tatranské Matliare, Aquacity Poprad, Hotel Senec, Hotel Sitno Vyhne
- ❖ Ponuka GRAND HOTELA BELLEVUE v porovnaní s uvedenými zariadeniami je najrozsiahlejšia a najmodernejšia, pričom športové aktivity mimo hotela sú ľahko dostupné vďaka výhodnej polohe v centre Vysokých Tatier.

Vo všeobecnosti konkurenčná výhoda GRAND HOTELA BELLEVUE v roku 2023 spočívala v/vo:

- ❖ veľkosti a modernom technickom vybavení kongresového centra
- ❖ centrálnej polohe
- ❖ rozsahu ponúkaných služieb pod jednou strechou
- ❖ modernizácii izieb
- ❖ veľkosti a modernizácii wellness centra
- ❖ veľkokapacitnom parkovisku

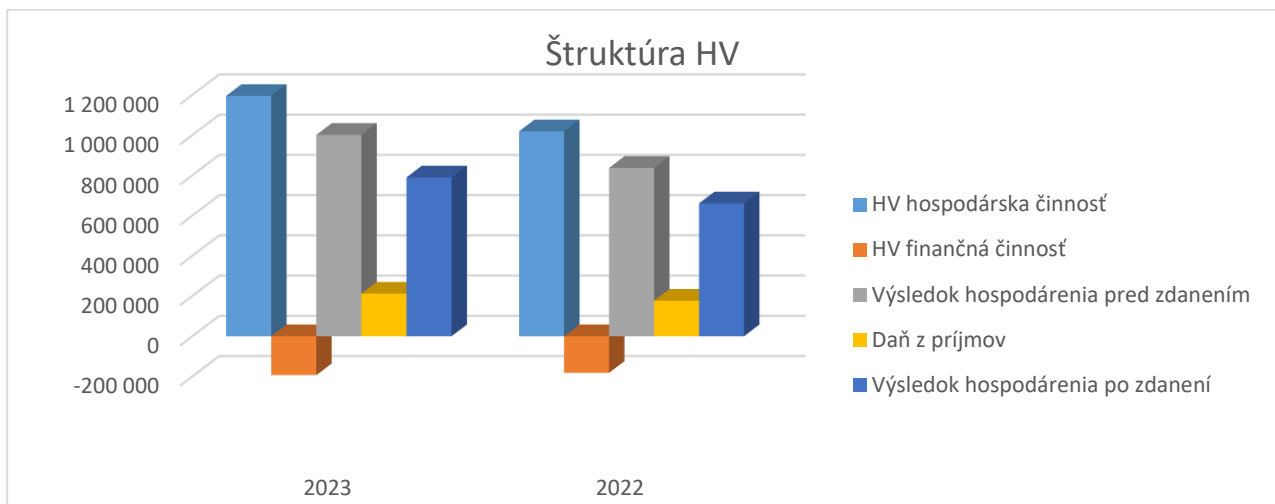


1. Vyhodnotenie podnikateľského zámeru v časti ekonomika

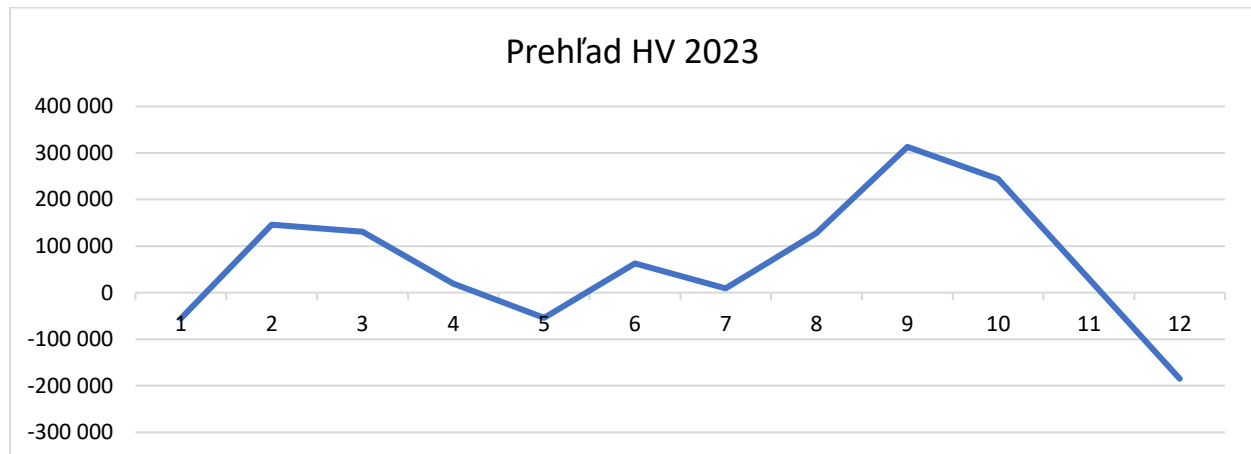
1.1. Hospodársky výsledok za rok 2023

Hospodársky výsledok spoločnosti za rok 2023 po zdanení bol zisk vo výške 789 586,46 EUR.

Ukazovateľ	v EUR	
	Rok 2023	Rok 2022
HV z hospodárskej činnosti	1 194 614	1 018 908
HV z finančnej činnosti	-193 400	-181 925
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením	1 001 214	836 983
Daň z príjmov	211 628	176 488
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení	789 586	660 495



Nasledujúci graf znázorňuje vývoj hospodárskeho výsledku v priebehu roka 2023.





Ukazovateľ	Dosiahnuté v r. 2023	Plánované na r. 2023	<i>v EUR</i> Rozdiel
Náklady	5 587 531,02	5 410 402,60	177 128,42
Výnosy	6 588 745,54	6 937 110,00	-348 364,46
HV pred zdanením	1 001 214,52	1 526 707,40	-171 236,04

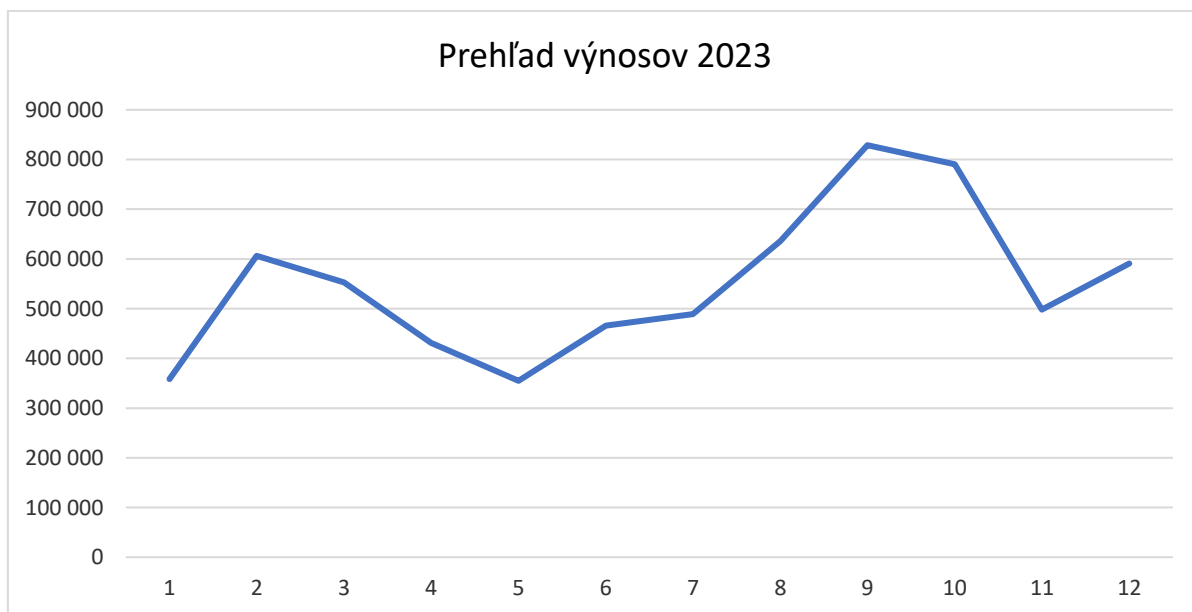
V podnikateľskom zámere na rok 2023 sa uvažovalo o dosiahnutí výnosov vo výške 6 937 110,00 EUR. Tento zámer sa nám nepodarilo naplniť.

Výnosy

V roku 2023 spoločnosť dosiahla celkové výnosy 6 588 745,54 EUR.

Ukazovateľ	Rok 2023	Rok 2022	<i>v EUR</i> Rozdiel 2023/2022	Index 2023/22
Tržby za vlastné výkony	6 416 889,16	5 165 733,49	1 251 155,67	124,22
Ostatné výnosy	171 856,38	254 677,84	-82 821,46	67,48
Výnosy celkom	6 588 745,54	5 420 411,33	1 168 334,21	121,55

Nasledujúci graf znázorňuje vývoj výnosov za jednotlivé mesiace roka 2023





Štruktúra nákladov v roku 2023

Celkové náklady za rok 2023 sú vo výške 5 799 159,08 EUR.

Ukazovateľ	v EUR		
	Rok 2023	Rok 2022	% podiel
Náklady na opravy	134 319,22	76 835,88	2,32
Náklady na služby a tovar	663 915,85	475 737,44	11,44
Spotreba materiálu a energií	1 453 009,29	1 234 291,48	25,06
Mzdové náklady	1 761 405,32	1 398 053,52	30,37
Náklady na sociálne zabezpečenie a sociálne náklady	653 330,06	528 290,50	11,27
Odpisy	598 916,68	582 708,74	10,33
Finančné náklady	238 164,59	228 382,18	4,11
Dane a poplatky	246 108,39	209 611,52	4,24
Ostatné náklady	49 989,68	26 005,44	0,86
Náklady spolu	5 799 159,08	4 759 916,70	100,00

Nasledujúci graf znázorňuje vývoj nákladov za jednotlivé mesiace roka 2023



Finančná situácia

K 31.12.2023 mala spoločnosť v pokladni a ceninách 34 353,08 EUR a na bankových účtoch a prevodoch medzi účtami eviduje spoločnosť prostriedky vo výške 518 489,97 EUR.

Z hľadiska finančného hospodárenia a možných rizík treba konštatovať, že spoločnosť v roku 2023 záväzky voči daňovému úradu a voči zdravotným a sociálnej poisťovni plnila podľa dohodnutých termínov.



Pohľadávky z obchodného styku k 31.12.2023 boli vo výške 169 869,68 EUR. Spoločnosť tvorila opravnú položku k pohľadávkam.

Ukazovateľ	v EUR		
	Rok 2023	Rok 2022	Rozdiel 2023/2022
Pohľadávky z obch. styku	169 869,68	152 935,63	16 934,05
Iné pohľadávky	31 475,32	28 528,81	2 946,51

Závazky

Závazky z obchodného styku uhrádzala spoločnosť v priebehu roka v rámci možností.

Krátkodobé záväzky k 31.12.2023 predstavovali čiastku 924 762,54 EUR, z toho

- ❖ záväzky voči dodávateľom – 185 580,87 EUR
- ❖ prijaté preddavky – 254 491,96 EUR
- ❖ záväzky voči zamestnancom – 117 625,78 EUR splatné a splatené v januári 2024
- ❖ záväzky voči inštitúciám sociálneho zabezpečenia vo výške 153 960,55 EUR, z toho 73 736,21 splatné a splatené v januári 2024

Závazky zo sociálneho fondu sú vo výške 2 905,30 EUR.

Ukazovateľ	v EUR		
	Rok 2023	Rok 2022	Rozdiel 2023/2022
Závazky ost. z obch.styku	522 164,52	529 918,15	-7 753,63
Závazky voči zamestnancom, orgánom SP a ZP	271 586,33	288 353,78	-16 767,45
Závazky voči štátnemu rozpočtu a poplatky mestu	129 305,39	178 592,51	-49 287,12
Závazky v rámci konsol. celku	0	299 915,00	-299 915,00
Iné záväzky	1 706,30	2 233,14	-526,84
Dlhodobé záväzky	0	0	0

Zúčtovanie voči štátnemu rozpočtu:

Závazky voči štátnemu rozpočtu a poplatky mestu k 31.12.2023 predstavovali tieto položky:

- ❖ daň z príjmov zo závislej činnosti vo výške 16 110,79 EUR, splatná a splatená v januári 2024
- ❖ daň z motorových vozidiel vo výške 60,00 EUR, splatná a splatená v januári 2024
- ❖ poplatky mestu Vysoké Tatry – miestna daň za ubytovanie vo výške 5 564,00 EUR
- ❖ daň z príjmov vo výške 99 297,46 EUR, splatná a splatená v júni 2024
- ❖ daň z pridanej hodnoty vo výške 8 273,14 EUR, splatná a splatená v januári 2024

Pohľadávky voči štátnemu rozpočtu (voči daňovému úradu) k 31.12.2023 spoločnosť neeviduje.



Prehľad úverového zaťaženia spoločnosti k 31.12.2023:

Názov položky	Vznik	Pôvodná úroková miera	Splatný	v EUR	
				Stav 01.01.2023	Stav 31.12.2023
Zmluva o financovaní č. 23/ZF/2017	2017	Fixná sadzba 2,8% p.a.	2027	5 830 566,10	5 297 768,98
Zmluva o termínovanom úvere č. 664/2020/UZ	2020	EURIBOR +2,0%p.a.	2024	350 000,00	150 000,00
Spolu				6 180 566,10	5 447 768,98

V roku 2017 bol spoločnosti poskytnutý úver na základe Zmluvy o financovaní uzatvorenej so VÚB, a.s.. Splátky istiny úveru VÚB, a.s. sú splatné v štvrtročných intervaloch. V priebehu roka 2020 bol spoločnosti poskytnutý úver na zmiernenie obmedzení spôsobených chorobou COVID-19.

1.2. Rekonštrukcia a opravy

V priebehu roka 2023 spoločnosť realizovala nevyhnutné opravy, zakúpila techniku do kongresového centra a zrealizovala chladenie reštaurácií Savarin a Lucullus.

Názov majetku	v EUR		
	Obstarávacia cena 01.01.2023	Prírastky / úbytky rok 2023	Obstarávacia cena 31.12.2023
Software	23 203,52	0,00	23 203,52
Pozemky	615 806,32	0,00	615 806,32
Budovy, haly	16 502 444,28	46 189,25	16 548 633,53
Samostatné hnutelné veci	3 062 581,25	81 111,21	3 143 692,46
Ostatný hmotný majetok	630,68		630,68

Dlhodobý hnutelný aj nehnuteľný majetok bol v roku 2023 poistený v spoločnosti Union poisťovňa, a.s., Bratislava. Za rok 2023 predstavuje poistenie majetku čiastku 7 920,95 EUR. Za obdobie roka 2023 spoločnosť uhradila na dani z nehnuteľnosti čiastku 21 883,61 EUR, daň z motorových vozidiel vo výške 60,00 EUR, poplatky za vývoz komunálneho odpadu 11 955,60 EUR. Odvodová povinnosť za miestnu daň za ubytovanie bola v celkovej hodnote 91 822,00 EUR.

1.3. Vplyv činnosti spoločnosti na životné prostredie

Hlavný predmet činnosti spoločnosti – hotelové, kongresové a reštauračné služby majú len minimálny vplyv na životné prostredie. Komunálny a biologický odpad spoločnosť pravidelne likviduje v súlade so všetkými príslušnými normami a plne v súlade s platnou legislatívou.



1.4. Účtovná závierka za účtovné obdobie od 1. 1. 2023 - 31. 12. 2023

Daňové priznanie k dani z príjmov právnických osôb za rok 2023 bolo podané dňa 17.06.2024 elektronicky. Základ dane uvedený v daňovom priznaní bol 929 902,76 EUR.

Správnosť účtovníctva overil audítor Ing. Júlia Petrovičová, o čom svedčí **správa audítora s výrokom bez výhrad**, ktorá je súčasťou účtovnej závierky.

1.5. Náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja

Spoločnosť nevynakladá žiadne náklady na výskum a vývoj, nakoľko sa v rámci svojej podnikateľskej činnosti nezaoberá výskumom ani vývojom nových postupov alebo produktov.

1.6. Návrh na vysporiadanie hospodárskeho výsledku za rok 2023

Spoločnosť dosiahla za rok 2023 hospodársky výsledok zisk 789 586,46 EUR. Návrh na rozdelenie HV je prílohou Výročnej správy 2023.

1.7. Predpokladaný budúci vývoj spoločnosti

Spoločnosť GRAND HOTEL BELLEVUE, a.s. v roku 2023 a v nasledujúcom období predpokladá nepretržité pokračovanie svojej činnosti v predmete podnikania. Hlavným cieľom spoločnosti je poskytovať čo najkvalitnejšie služby a dosahovať stanovené finančné ciele.

1.8. Udalosti osobitného významu, ktoré nastali po skončení účtovného obdobia, za ktoré sa vyhotovuje výročná správa

Po skončení účtovného obdobia nenastali žiadne udalosti osobitného významu.

1.9. Organizačná zložka v zahraničí

Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.



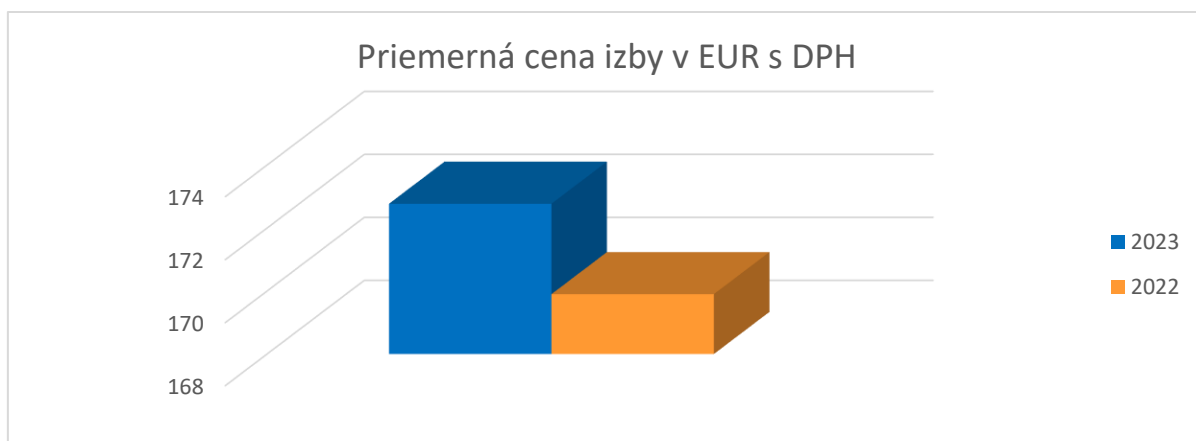
2. Vyhodnotenie podnikateľského zámeru 2023 v časti obchod a marketing

Plánované ročné využitie izbovej kapacity na rok 2023 bolo stanovené na 55,00 % pri priemernej cene 174,00 €.

V tomto roku sme však dosiahli priemernú izbovú obsadenosť 46,37 % pri cene za izbu 172,77€.

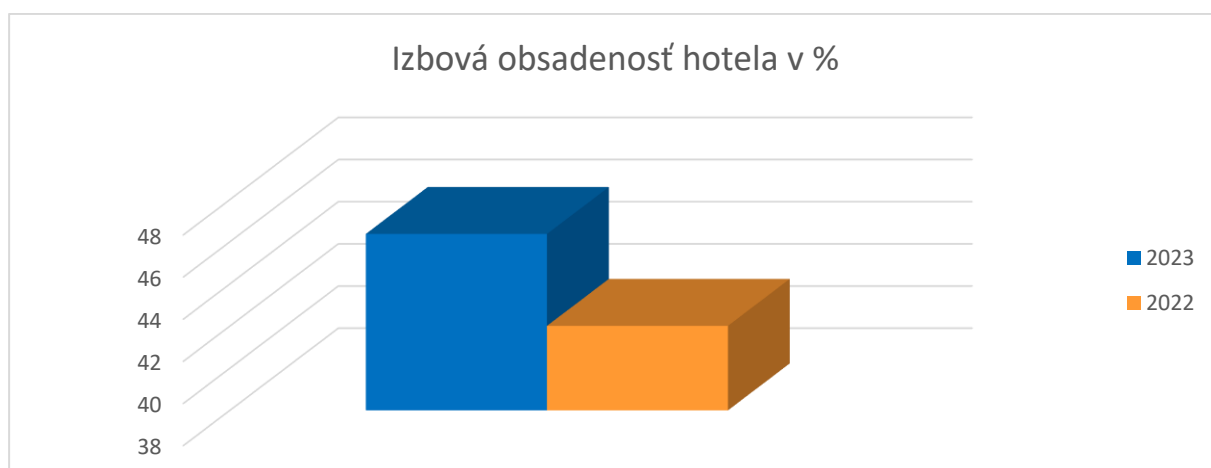
Vývoj priemernej ceny za izbu v rokoch 2023 - 2022:

	Skutočnosť 2023	Plán 2023	Skutočnosť 2022	Plán 2022
Priemerná cena izby v EUR s DPH	172,77	174,00	169,90	172,00



Izbová obsadenosť hotela v rokoch 2023 – 2022

Mesiac / Rok	Skutočnosť 2023	Plán 2023	Skutočnosť 2022	Plán 2022
Ročný priemer v %	46,37	55,00	42,01	55,00





Štatistické ukazovatele (medziročné porovnanie):

	UKAZOVATEĽ	2023	2022	2023/22 INDEX
1.	POČET IZIEB	150	150	100,00%
2.	POČET STÁLÝCH LÔŽOK	402	339	118,58%
3.	POČET PRÍSTELOK	163	163	100,00%
4.	POČET LÔŽKODNÍ	146 730	136 874	125,00%
5.	POČET IZBODNÍ	54 750	54 750	100,00%
6.	POČET OBSADENÝCH IZIEB	25 388	23 000	162,51%
7.	POČET HOSTÍ CELKOM	25 109	22 906	198,68%
8.	Z TOHO CUDZINCOV	4 584	2 700	249,08%
9.	% ZAHRANIČNÝCH	18,26%	11,80%	125,53%
10.	POČET PRENOCOVANÍ	52 576	47 080	159,83%
11.	Z TOHO CUDZINCOV	13 040	7 245	218,35%
12.	% ZAHRANIČNÝCH	24,80%	15,39%	136,68%
13.	% VYUŽITIA LÔŽKOVEJ KAPACITY	35,83%	34,40%	127,89%
14.	% VYUŽITIA IZBOVEJ KAPACITY	46,37%	42,01%	162,51%
15.	PRIEMERNÁ DĹŽKA POBYTU	2,08	2,05	80,39%
16.	PRIEMERNÁ CENA ZA LÔŽKO	83,42	78,85	113,60%
17.	PRIEMERNÁ CENA ZA IZBU	172,77	169,90	111,73%

Zhodnotenie marketingovej komunikácie v roku 2023

V roku 2023 pokračovala spolupráca s marketingovou agentúrou PTA Group s.r.o., ktorá spravovala kampane na Google a Facebooku. Riešila tiež zasielanie newsletterov prostredníctvom online služby Mailchimp.

Z online reklám sa ešte použili PR články na weboch Pravda a SME. Z offline to boli články v denníkoch Nový čas alebo SME, bigboardy, ale aj reklamné plochy na digitálnych obrazovkách od spoločnosti Lurity SK s.r.o.

Hotel sa prezentoval aj na niekoľkých billboardoch a v rôznych časopisoch a novinách prostredníctvom PR článkov, napríklad v denníkoch Pravda, Nový Čas, SME, v týždenníku TREND alebo v ich prílohách.

Google kampane

Kampane na Google bežali počas celého roka a priebežne sa sezónne obmieňal rozpočet použitý na reklamu. Reklamy vo vyhľadávaní, ale aj bannerové reklamy boli cieleňé dvoma spôsobmi. Lokálne reklamy boli zamerané na propagáciu wellnessu a reštaurácie, širšie boli cieleňé reklamy na pobytové balíky a kongresové priestory. Bannerová reklama bola zacielená na budovanie povedomia o značke.



Platené vyhľadávanie prinieslo najviac návštev webu, či už pri použití názvu hotela alebo pri vyhľadávaní iných kľúčových slov ako napríklad „wellness hotel“, „wellness tatry“ alebo „kongres tatry“.

Najviac výnosov prinieslo platené vyhľadávanie, nasledovali priame návšteva webu a následne organické vyhľadávanie.

Okrem samotných návštev webu a výnosov sa vyhodnocovali aj odoslania nezáväzných dopytov, prekliknutia na rezervačný formulár, kliknutie na telefónne číslo a kliknutia na e-mail.

Mailchimp

Celkovo bolo počas roka odoslaných 23 newsletterov, a dosiahli celkovo vyše 26 400 otvorení, následne z nich bolo niečo vyše 700 návštev webu. Newslettere boli zamerané na propagovanie pobytových balíkov a sezóny v priebehu roka.

Plány na rok 2024

Počas nasledujúceho roka plánujeme spustenie novej webovej stránky a zvýšenie počtu konverzií. Plánujeme tiež pokračovať v reklamných aktivitách ako doteraz so zameraním primárne na online reklamy prostredníctvom Google a Facebook a priebežne ich budeme dopĺňať o ďalšie formy komunikácie.

Horný Smokovec, 31.07.2024

Mgr. Adrián Vološin
predseda predstavenstva

Ing. Roman Murár
člen predstavenstva