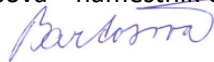


# VÝROČNÁ SPRÁVA ZA ROK 2024

Zostavili:

PhDr. Denisa Vlková, MPH MBA – riaditeľ  
Ing. Michaela Bartošová – námestník OEP



V Bratislave, 10. marec 2025

# OBSAH

ÚVODNÉ SLOVO .....	5
<b>1. O NEMOCNICI.....</b>	<b>6</b>
1.1. ZÁKLADNÉ ÚDAJE .....	6
<b>2. ORGÁNY NEMOCNICE .....</b>	<b>7</b>
2.1. SPRÁVNA RADA .....	7
2.2. DOZORNÁ RADA.....	8
2.3. VEDENIE A MANAŽMENT NEMOCNICE K 31.12.2024 .....	8
2.4. ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA.....	9
<b>3. HLAVNÝ PREDMET ČINNOSTI NEMOCNICE .....</b>	<b>10</b>
<b>4. POSLANIE A VÍZIA NEMOCNICE .....</b>	<b>11</b>
<b>5. CIELE NA ROK 2024.....</b>	<b>12</b>
<b>6. PREHĽAD VYKONÁVANÝCH ČINNOSTÍ .....</b>	<b>14</b>
6.1. AMBULANTNÉ ODDELENIE.....	14
6.2. LÔŽKOVÉ ODDELENIE .....	16
6.3. OPERAČNÉ ODDELENIE .....	18
6.4. FYZIATRICKO-REHABILITAČNÉ ODDELENIE .....	19
6.5. CENTRUM ZDRAVIA.....	21
6.6. ADMINISTRATÍVA.....	21
<b>7. PERSONÁLNA A MZDOVÁ POLITIKA .....</b>	<b>26</b>
7.1. PERSONÁLNA POLITIKA.....	26
7.2. MZDOVÁ POLITIKA .....	27
<b>8. HOSPODÁRENIE NEMOCNICE V ROKU 2024 .....</b>	<b>28</b>
8.1. VYROVNANÉ HOSPODÁRENIE A ZASTABILIZOVANIE EKONOMICKEJ SITUÁCIE NEMOCNICE .....	28
8.1.1 PREHĽAD O NÁKLADOCH A VÝNOSOCH .....	28
8.1.2 STAV A POHYB MAJETKU, POHĽADÁVOK A ZÁVÄZKOV .....	31
8.2. ZHODNOTENIE REZERV V ZÍSKAVANÍ PRÍJMOV MIMO SYSTÉMU ZDRAVOTNÉHO POISTENIA.....	32
8.3. ZVÝŠOVANIE ZMLUVNÝCH OBJEMOV OD ZDRAVOTNÝCH POISŤOVNÍ .....	32
<b>9. ZÁVER .....</b>	<b>34</b>
<b>10. PRÍLOHY.....</b>	<b>35</b>

## ZOZNAM OBRÁZKOV

Obrázok 1: Platné certifikáty.....	6		
Obrázok 2: Organizačná štruktúra ŠNOP .....	9		
Obrázok 3: Organizačná štruktúra OLPS a OOS .....	9		
Obrázok 4: Ilustračný obrázok .....	10		
Obrázok 5: Ilustračný obrázok .....	13		
Obrázok 6: Ekg prístroj	Obrázok 7: Výmena dverí	Obrázok 8: Digitálna váha .....	14
Obrázok 9: Obnova lôžkového oddelenia .....	16		
Obrázok 10: Fitness dni pre amputovaných pacientov.....	16		
Obrázok 11: Skoliotické pobyty 2024.....	17		
Obrázok 12: Úpravy v rámci operačného oddelenia.....	18		
Obrázok 13: Obnova prevádzky FRO.....	20		
Obrázok 14: Centrum zdravia .....	21		
Obrázok 15: Ilustračná fotografia recepcií.....	23		
Obrázok 16: Podporné marketingové aktivity .....	24		
Obrázok 17: Modernizácia priestorov ŠNOP – HSP, civilná ochrana, ohrev bazéna.....	25		

## ZOZNAM GRAFOV

Graf 1: Podiel pacientov podľa ZP na AO a RTG v roku 2024.....	15
Graf 2: Počty výkonov na ambulantnom oddelení celkom .....	15
Graf 3: Počty výkonov na pracovisku RTG.....	15
Graf 4: Počty detí na skoliotických pobytach 2005 - 2024.....	17
Graf 5: Podiel pacientov podľa ZP na lôžkovom oddelení v roku 2024 .....	18
Graf 6: Pády pacientov na lôžkovom oddelení .....	18
Graf 7: Realizované počty hospitalizácií na lôžkovom oddelení za obdobie 2017 – 2024 .....	18
Graf 8: Výkony JZS podľa odbornosti na operačnom oddelení.....	19
Graf 9: Podiel pacientov na ZP na operačnom oddelení.....	19
Graf 10: Počty vyšetrení na ambulanciách FRO a SVLZ pracoviskách za obdobie 2017-2024 .....	20
Graf 11: Podiel pacientov podľa podielu na ZP na FRO v roku 2024 .....	21
Graf 12: Obsadenosť pracovných pozícií v roku 2024.....	26
Graf 13: Počet zamestnancov podľa pohlavia v roku 2024.....	26
Graf 14: Čerpanie PN a OČR .....	26
Graf 15: Náklady na lekárske prehliadky .....	27
Graf 16: Porovnanie rastu hrubých miezd medziročne 2023-2024 .....	27
Graf 17: Zloženie nákladov v roku 2024 v % .....	29
Graf 18: Podiel výnosov v roku 2024 v % .....	30
Graf 19: Výška príspevkov z podielu zaplatenej dane právnických a fyzických osôb.....	32
Graf 20: Podiel poistencov podľa ZP .....	32
Graf 21: Vývoj chybovosti vo vykazovaní na ZP .....	33

## ZOZNAM TABULIEK

Tabuľka 1: Plnenie limitov v odborných ambulanciách v roku 2024 .....	15
Tabuľka 2: Plnenie limitov na lôžkovom oddelení v roku 2024 .....	17
Tabuľka 3: Plnenie limitov na operačnom oddelení v roku 2024 .....	19
Tabuľka 4: Plnenie limitov na SVLZ FRO + RTG oddelení v roku 2024 .....	21
Tabuľka 5: Analýza výberových konaní a verejného obstarávania v roku 2024 .....	22
Tabuľka 6: Hodnota vysúfažených zákaziek v roku 2024.....	22
Tabuľka 7: Stav zamestnanosti – nástupy a výstupy v roku 2024.....	26
Tabuľka 8: Prehľad % nárastu miezd.....	27
Tabuľka 9: Hospodárenie nemocnice v rokoch 2018-2024 v € .....	28
Tabuľka 10: Prehľad nákladov 2018 – 2024 v € .....	29
Tabuľka 11: Výnosy nemocnice 2018 -2024 v €.....	30
Tabuľka 12: Prehľad o pohybe majetku v € .....	31
Tabuľka 13: Pohľadávky v € .....	31
Tabuľka 14: Záväzky v € .....	31

## ZOZNAM SKRATIEK

SKRATKY	VÝZNAM
ANS	Asociácia nemocníc Slovenska
AO	Ambulantné oddelenie
APTO	Asociácia pracovníkov technickej ortopédie
BOZP	Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci
BSK	Bratislavský samosprávny kraj
CAF	Common Assessment Framework - Spoločný systém hodnotenia kvality
DPH	Daň z pridanej hodnoty
DRG	Systém oceňovania hospitalizačných prípadov
EKG	Elektrokardiografia
EN	Európska norma
EPO	Ekonomicko-právne otázky
EÚ	Európska únia
FBLR	Fyziatria, balneológia a liečebná rehabilitácia
FRO	Rehabilitačné oddelenie
GDPR	Pravidlá na ochranu osobných údajov
IFBLR	Inštitút fyziatrie, balneológie a liečebnej rehabilitácie
HACCP	Zásady správnej výrobnjej praxe
HYG	Proces hygieny
IMS	Integrovaný manažérsky systém
INF	Informatika, informačné systémy
IROP	Integrovaný regionálny operačný program
IS	Informačné systémy
IS HBP	Interný systém hodnotenia bezpečnosti pacienta
ISO	Medzinárodná organizácia noriem
IT	Informačné technológie
JZS	Jednodňová zdravotná starostlivosť
KPR	Kardiopulmonálna resuscitácia
LFUK	Lekárska fakulta Univerzity Komenského
LO	Lôžkové oddelenie
LP	Lekárska prehliadka
LZ	Ľudské zdroje
MF SR	Ministerstvo financií Slovenskej republiky
MIRRI	Ministerstvo investícií a regionálneho rozvoja
MZ SR	Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky
n.o.	Nezisková organizácia
NCZI	Národné centrum zdravotníckych informácií
NIS	Nemocničný informačný systém
OEP	Oddelenie ekonomicko-právne

SKRATKY	VÝZNAM
OLPS	Oddelenie liečebno-preventívnej starostlivosti
OOPP	Ochranné osobné a pracovné prostriedky
OOS	Oddelenie ošetrovateľskej starostlivosti
OPI	Oddelenie zdravotných poisťovní a informatiky
OPII	OP Integrovaná infraštruktúra
OSN	Optimalizácia siete nemocníc
OSZ	Oddelenie pre starostlivosť o zákazníka
OTP	Oddelenie technicko-prevádzkové
OVV	Oddelenie pre vnútorné vzťahy
PN	Práce neschopnosť
PO	Požiarňa ochrana
PRUZZ	Prospektívny rozpočet ústavného zdravotníckeho zariadenia
PZS	Pracovná zdravotná služba
RHB	Rehabilitácia
RTG	Röntgen
SOTS	Slovenská ortopedická a traumatologická spoločnosť
SR	Slovenská republika
STN	Slovenská technická norma
SVLZ	Spoločné vyšetrovacie a liečebné zložky
SZŠ	Stredná zdravotnícka škola
SZU	Slovenská zdravotnícka univerzita
ŠNOP	Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku
t.j.	to jest
UDZS	Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
UPS	Zdroj neprerušovaného napájania
ÚZS	Ústavná zdravotná starostlivosť
VK	Výberové konanie
VO	Verejný obstarávanie
VOP	Všeobecné obchodné podmienky
VŠZP	Všeobecná zdravotná poisťovňa
WIN	Skratka v používanom nemocničnom informačnom systéme
VVz	Vnútorné vzťahy
ZP	Zdravotná poisťovňa
ZS	Zdravotná starostlivosť
Z.z.	Zbierka zákonov

## ÚVODNÉ SLOVO

Vážené dámy, vážení páni!

Rok 2024 bol pre našu nemocnicu výnimočný, pretože sme oslávili 20. výročie od jej založenia ako neziskovej organizácie. Bol to tiež rok plný dynamických zmien v zdravotníctve, ktoré si vyžiadali efektívne hospodárenie, optimalizáciu nákladov a zlepšovanie kvality poskytovanej zdravotnej starostlivosti.

Naším hlavným cieľom bolo zabezpečiť udržateľnosť nemocnice pri zachovaní vysokej úrovne starostlivosti o pacientov a pri príležitosti 20. výročia oboznámiť verejnosť o histórii odboru ortopedickej protetiky a nemocnice.

Vedenie nemocnice sa počas celého roka sústredilo na napĺňanie cieľov v rámci zavedených procesov IMS, plnenie legislatívnych povinností a stabilizáciu personálnych zdrojov. Spätnú väzbu na našu prácu sme získavali z dotazníkov od pacientov, zdravotných poisťovní a anonymného dotazníkového prieskumu spokojnosti zamestnancov.

Vysoké pracovné nasadenie všetkých zamestnancov viedlo k naplneniu prijatých plánov na rok 2024 (finančný, investičný, marketingový, vzdelávací, servisy prístrojov, hygieny). Počas celého roka 2024 sme realizovali verejné obstarávania za účelom investovania do modernizácie vybavenia nemocnice, zlepšenia pracovných podmienok zamestnancov a rozvoja nových medicínskych postupov. Vďaka tomu sme mohli zrealizovať úpravy priestorov na poskytovanie zdravotnej starostlivosti na ambulantnom, lôžkovom a rehabilitačnom oddelení, priestorov denných miestností zamestnancov, obmenili sme pomôcky na poskytovanie zdravotnej starostlivosti a zakúpili nové prístroje. Koncom roka 2024 sme pristúpili aj k implementácii komplexného nemocničného informačného systému do všetkých útvarov/prevádzok nemocnice.

Nadalej sa nám darilo plniť zákonné požiadavky vyplývajúce z implementácie a udržiavania zavedenia DRG, elektronického zdravotníctva a zákonné požiadavky v oblasti zavádzania a zvyšovania technických opatrení kybernetickej bezpečnosti nemocnice. V súvislosti s plnením požiadaviek vyplývajúcich z kategorizačnej vyhlášky MZ SR o kategorizácii ústavnej zdravotnej starostlivosti sme v roku 2024 neobdržali nové rozhodnutie, ktorým by sa zmenilo pôvodné Rozhodnutie MZ SR z 6.12.2023, ktorým je v nemocnica podmienené zaradená do siete nemocníc do II. úrovne s doplnkovým programom pre rehabilitačnú a doliečovaciu starostlivosť, ktorý v súčasne platnej legislatíve neexistuje. Veríme, že nevydanie nového rozhodnutia nebude mať dopad na zmluvné vzťahy so zdravotnými poisťovňami v roku 2025.

Rok 2024 bol dynamický aj z hľadiska stabilizácie personálnych zdrojov a podarilo sa nám naplniť legislatívne požiadavky ohľadom platov zdravotníckych a nezdravotníckych pracovníkov a vytvárali sme podmienky pre bezpečné a tvorivé prostredie pre zamestnancov, v ktorom môžu poskytovať kvalitnú zdravotnú starostlivosť pacientom.

V roku 2024 sme naďalej kládli dôraz na spoluprácu so školami pri vzdelávaní lekárov v príprave na ortopédiu a ortopedickú protetiku, masérov, fyzioterapeutov, RTG technikov a praktických sestier, ako aj na plnenie plánu vzdelávania našich zamestnancov. Prezentovali sme naše skúsenosti na odborných podujatiach, ako sú Jarné dni ŠNOP, Červeňanské dni, APTO, SOTS a zjazd FBLR.

Veríme, že táto správa poskytuje podrobný pohľad na finančné hospodárenie nemocnice a napriek ekonomickým výzvam v roku 2024 sa nám podarilo dosiahnuť stabilitu a pokračovať v zvyšovaní efektivity nemocnice. Predložené výsledky sú dôkazom našej snahy o transparentnosť a zodpovedné nakladanie s verejnými zdrojmi.



PhDr. Denisa Vlková, MPH MBA  
riaditeľka nemocnice ŠNOP Bratislava, n.o.

# 1. O NEMOCNICI

ŠNOP je špecializované zdravotnícke zariadenie s hlavným zameraním na pacientov s ochoreniami a vadami oporno-pohybovej sústavy, ktorí si vyžadujú zložité ortopedicko-protetické pomôcky, t.j. protézy končatín, korzety a rôzne ortézy končatín a kalceotické ošetrenie.

Nemocnica má celoslovenskú pôsobnosť a poskytuje zdravotnú starostlivosť nielen ústavnou formou v odbore ortopedická protetika a fyziatria, balneológia a liečebná rehabilitácia, ale aj ambulatnú zdravotnú starostlivosť v odbore ortopédia, ortopedická protetika, fyziatria, balneológia a liečebná rehabilitácia, vnútorné lekárstvo, geriatria a anestéziológia a intenzívna medicína.

Všetky priestory v nemocnici sú bezbariérové, po kompletnej rekonštrukcii a nadštandardne vybavené. Nemocnica disponuje moderným prístrojovým vybavením.

V nemocnici zabezpečujeme pedagogickú a školiacu činnosť pre študentov SZU, LF UK, Trnavskú univerzitu a stredné zdravotnícke školy – SZŠ Strečianská, SZŠ Záhradnícka, nakoľko sme výučbové pracovisko pre:

- ošetrovateľských pracovníkov – sestry,
- iní zdravotnícki pracovníci – praktické sestry, fyzioterapeuti, maséri, RTG technici a zdravotnícki záchranári,
- lekárov v príprave na atestáciu z ortopédie, FBLR a špecializáciu z ortopedickej protetiky.

Nemocnica od roku 2007 buduje systém manažérstva kvality STN EN ISO 9001:2016, ktorý v roku 2010 obohatila o systém environmentálneho manažérstva STN EN ISO 14001:2016 a systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci STN EN ISO 45001:2018. V roku 2012 nemocnica získala Ocenenie zlepšenia výkonnosti v súťaži Národná cena SR za kvalitu v kategórii C3 a v roku 2013 získala nemocnica Národnú cenu SR za kvalitu v kategórii C3. V roku 2019 ho doplnila aj o Interný systém hodnotenia bezpečnosti pacienta a v roku 2021 o interný systém etického a protikorupčného správania. V súčasnosti pracujeme na implementácii požiadaviek na zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti




Obrázok 1: Platné certifikáty

## 1.1. ZÁKLADNÉ ÚDAJE

Súčasní zriaďovatelia Špecializovanej nemocnice pre ortopedickú protetiku Bratislava, n. o.

- Ministerstvo zdravotníctva SR, Bratislava
- Neoprot spol. s r.o., Bratislava

Názov neziskovej organizácie <b>Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n. o.</b>		
Sídlo neziskovej organizácie	Záhradnícka 4880/42, 821 08 Bratislava - Ružinov	
Zápis na Krajskom úrade v Bratislave	dňa 13.07.2004 pod č. OVVSaŽP –1210/133/2004-NO	
Štatutárny orgán	PhDr. Denisa Vlková, MPH MBA riaditeľ	
Kontakt	Telefón: 02/ 50 116 111, 257	
IČO: 36 077 739	DIČ: 2021861655	IČ DPH: SK2021861655

## 2. ORGÁNY NEMOCNICE

### 2.1. SPRÁVNÁ RADA

Správna rada má päť členov. Funkčné obdobie správnej rady je päťročné.

Ministerstvo zdravotníctva vymenúva nadpolovičnú väčšinu členov správnej rady vrátane predsedu správnej rady, ak vklad štátu do neziskovej organizácie založenej štátom pri jej založení presiahol polovicu všetkých vkladov. Ostatní zakladatelia vymenujú na základe vzájomnej dohody zostávajúci počet členov správnej rady. Ak k dohode ostatných zakladateľov o menovaní zostávajúcich členov správnej rady nedôjde, vymenuje zostávajúcich členov správnej rady ministerstvo zdravotníctva z kandidátov navrhnutých ostatnými zakladateľmi.

Správna rada je najvyšším orgánom neziskovej organizácie. Správna rada najmä:

- schvaľuje rozpočet neziskovej organizácie (do 31. 3. príslušného roka),
- schvaľuje ročnú účtovnú závierku a výročnú správu o činnosti a hospodárení,
- rozhoduje o použití zisku a úhrade strát vrátane určenia spôsobu ich vysporiadania najneskôr do skončenia nasledujúceho účtovného obdobia,
- rozhoduje o zrušení, zlúčení, splynutí alebo rozdelení neziskovej organizácie,
- podáva návrhy na zmeny zapisovaných skutočností v registri,
- volí a odvoláva riaditeľa a určuje jeho plat,
- volí a odvoláva členov dozornej rady,
- schvaľuje právne úkony týkajúce sa nehnuteľného majetku,
- rozhoduje o zmenách v štatúte s výnimkou ustanovení, ktoré si zakladateľ vyhradil v zakladacej listine,
- rozhoduje o obmedzení práva riaditeľa konať v mene neziskovej organizácie,
- vymenúva likvidátora a určuje jeho odmenu,
- udeľuje predchádzajúci súhlas k rozhodnutiu riaditeľa neziskovej organizácie o dočasnej prebytočnosti prioritného majetku a o prebytočnosti prioritného hnutel'ného majetku,
- vyhodnocuje ponuky záujemcov o uzavretie nájomnej zmluvy a zmluvy o výpožičke týkajúce sa dočasne prebytočného majetku a ponuky záujemcov o uzavretie kúpnej zmluvy na prevod prioritného hnutel'ného majetku v súlade so zákonom č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 578/2004 Z. z.“),
- schvaľuje uzavretie nájomnej zmluvy a zmluvy o výpožičke týkajúce sa dočasne prebytočného majetku a uzavretie kúpnej zmluvy na prevod prioritného hnutel'ného majetku,
- rozhoduje o ďalších skutočnostiach, ktoré do pôsobnosti správnej rady zveruje zákon.

**Funkčné obdobie 2.11.2021-2.11.2026**

#### Zloženie správnej rady k 18.1.2024

Správna rada	Funkcia
Ing. Jana Kováčová	Predsedníčka správnej rady
Mgr. Ivana Antošová	člen správnej rady*
MUDr. Martin Valent	člen správnej rady
Mgr. Róbert Wágner, MBA	člen správnej rady
Ing. Miroslav Bachratý	člen správnej rady

\*nový člen

#### Zloženie správnej rady k 11.11.2024

Správna rada	Funkcia
Ing. Jana Kováčová	Predsedníčka správnej rady
Mgr. Ivana Antošová	člen správnej rady
MUDr. Martin Valent	člen správnej rady
MUDr. Svätopluk Hlavačka, MBA	člen správnej rady*
Ing. Miroslav Bachratý	člen správnej rady

\*nový člen

## 2.2. DOZORNÁ RADA

Dozorná rada je kontrolný orgán neziskovej organizácie, ktorý dohliada na činnosť neziskovej organizácie. Funkčné obdobie dozornej rady je päťročné.

Členovia dozornej rady sú oprávnení nahliadať do všetkých dokladov a záznamov týkajúcich sa činnosti neziskovej organizácie a kontrolujú, či je účtovníctvo riadne vedené v súlade s osobitným predpisom a či nezisková organizácia uskutočňuje svoju činnosť v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, zakladacou listinou a štatútom.

Dozorná rada najmä:

- preskúmava ročnú účtovnú závierku a výročnú správu o činnosti a hospodárení a predkladá svoje vyjadrenie správnej rade,
- kontroluje vedenie účtovníctva a iných dokladov,
- upozorňuje správnu radu na zistené nedostatky a podáva návrhy na ich odstránenie.

Dozorná rada má troch členov. Členov dozornej rady volí a odvoláva správna rada. Dĺžka funkčného obdobia členov dozornej rady je päť rokov. Dozorná rada volí zo svojich členov predsedu dozornej rady.

**Funkčné obdobie – 1.7.2023 – 30.6.2028**

### Zloženie dozornej rady k 31.12.2024

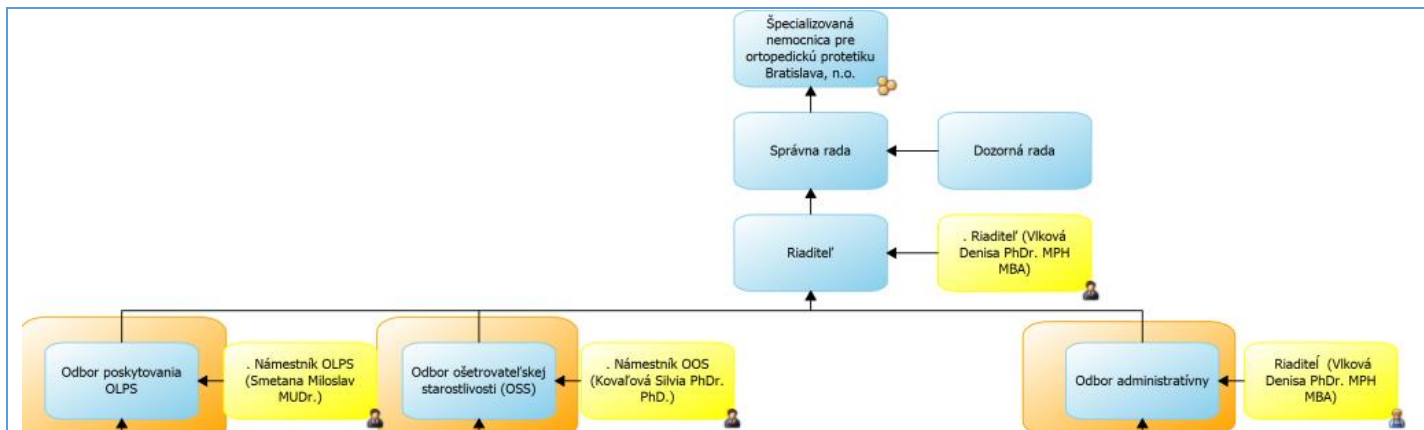
Dozorná rada	Funkcia
MUDr. Miloslav Smetana	predseda dozornej rady
JUDr. Zoltán Sťahula	člen dozornej rady
MUDr. Ján Šimo, MBA	člen dozornej rady

## 2.3. VEDENIE A MANAŽMENT NEMOCNICE K 31.12.2024

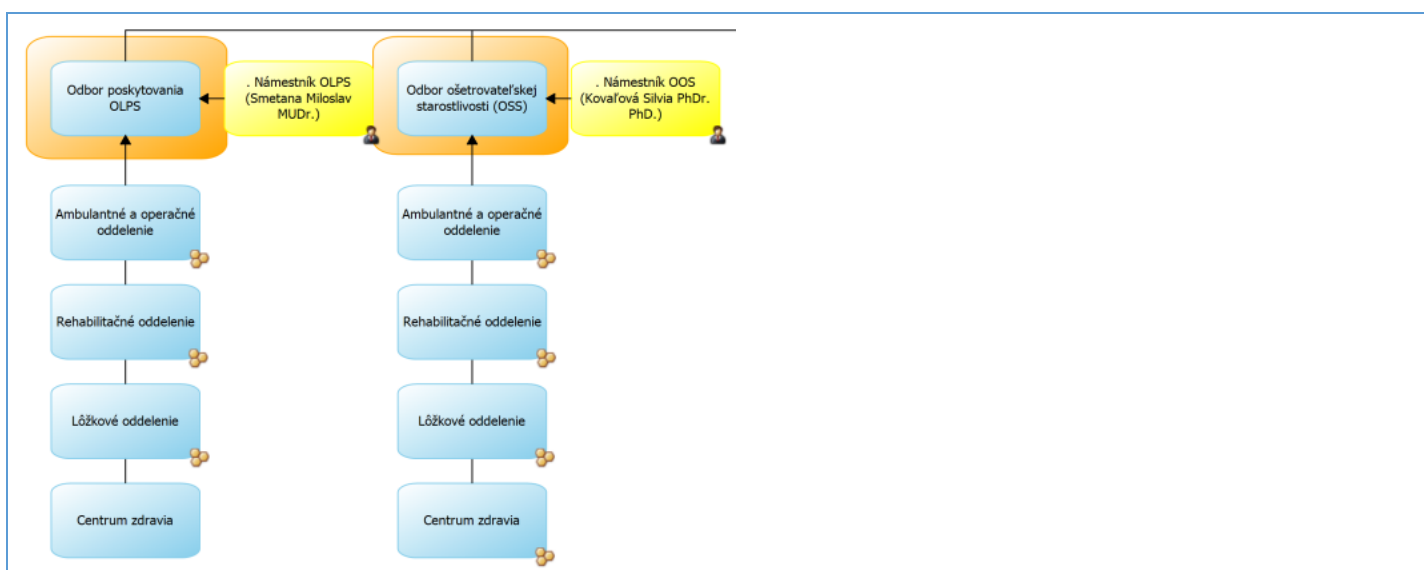
MENO	FUNKCIA
PhDr. Denisa Vlčková, MPH, MBA	Riaditeľka a manažér IMS
MUDr. Miloslav Smetana	Námestník odboru liečebno-preventívnej starostlivosti, Primár operačného oddelenia
PhDr. Silvia Kovaľová, PhD.	Námestníčka odboru ošetrovateľskej starostlivosti
Ing. Michaela Bartošová	Námestníčka oddelenia ekonomicko-právneho
MUDr. Miloslav Smetana	Zastupujúci primár lôžkového oddelenia
MUDr. Martin Polóni	Primár ambulatného oddelenia
MUDr. Dalma Loydlová	Primárka fyziatricko-rehabilitačného oddelenia
Mgr. Marieta Džimová	Vedúca sestry ambulatného a operačného oddelenia
Mgr. Mária Hubačová	Vedúca sestry lôžkového oddelenia
Mgr. Miroslava Kákošová	Vedúca fyzioterapeutka FBLR
Mgr. Peter Kostovčík	Vedúci fyzioterapeut pre lôžkové oddelenie
Mgr. Tomáš Kolcun	Vedúci fyzioterapeut pre ambulatné oddelenie
Ing. Lenka Baloghová	Vedúca oddelenia starostlivosti o zákazníka
Martin Dvořák	Vedúci oddelenia technicko-prevádzkového
Mgr. Tatiana Čeřovská	Vedúca oddelenia zdravotných poisťovní a informatiky

## 2.4. ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA

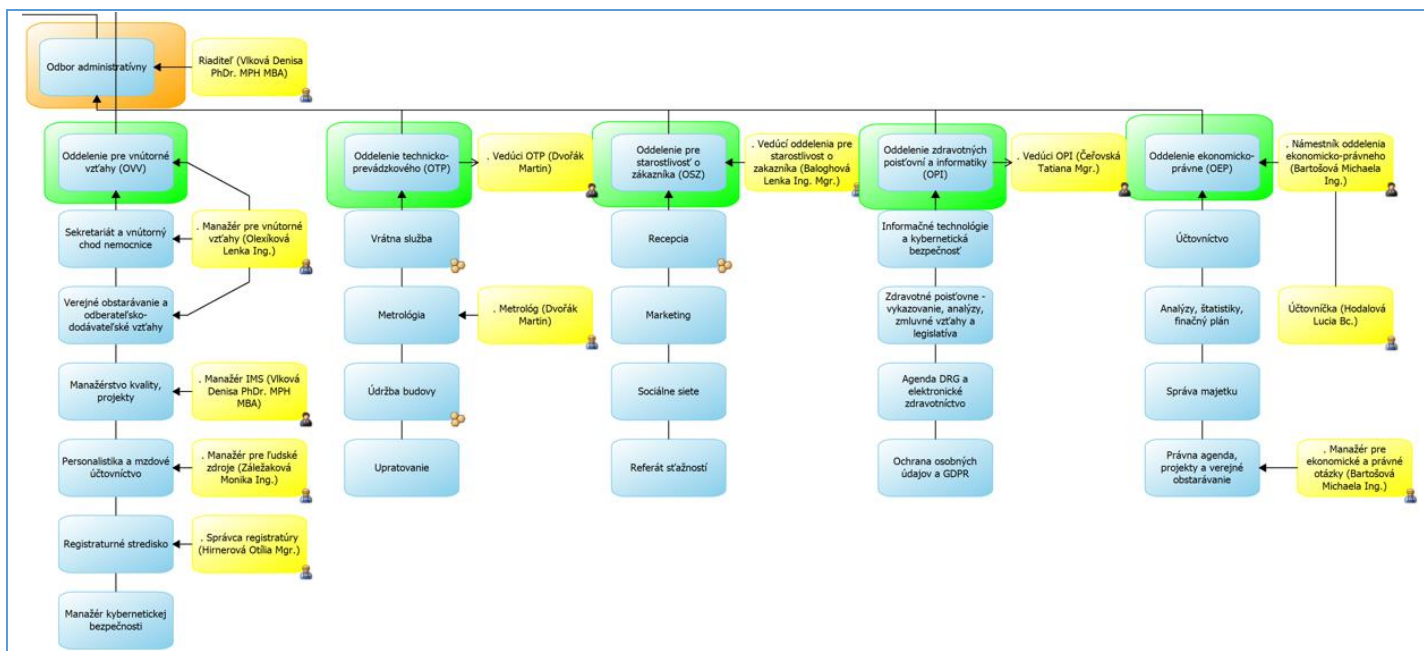
Špecializovaná nemocnica sa v roku 2024 členila na nasledujúce úseky, odbory a oddelenia:



Obrázok 2: Organizačná štruktúra ŠNOP



Obrázok 3: Organizačná štruktúra OLPS a OOS



Obrázok 4: Organizačná štruktúra Odbor administratívny

### 3. HLAVNÝ PREDMET ČINNOSTI NEMOCNICE

ŠNOP zabezpečuje **ambulantnú zdravotnú starostlivosť** v odbore ortopédia, ortopedická protetika, fyziatria, balneológia a liečebná rehabilitácia, vnútorné lekárstvo, geriatria a anestéziológia a intenzívna medicína. Súčasťou kvalitnej ambulantnej zdravotnej starostlivosti sú následne podávané procedúry **na rehabilitačnom oddelení a zobrazovacia diagnostika RTG pracoviska**, ktoré disponuje moderným, plne digitálnym skiagrafickým RTG prístrojom.

V ŠNOP sa dlhodobo komplexne venujeme amputovaným pacientom a taktiež deťom s deformitami chrbtice. Poskytujeme im komplexnú konzervatívnu terapiu a dlhodobé sledovanie. Pre tieto dve skupiny pacientov máme vytvorené aj špecializované centrá pre amputovaných pacientov a pacientov so skoliózou.

Na oddelení **jednodňovej zdravotnej starostlivosti** poskytujeme operačné výkony v odbore ortopédia a plastická chirurgia. V prípade indikácie operačného riešenia v nemocnici vykonávame okrem artroskopického ošetrenia ramena a kolena aj úpravu amputačných kýptov a korekciu deformít nohy.

V rámci **ústavnej zdravotnej starostlivosti (ÚZS)** poskytujeme liečebné pobyty pre pacientov:

- s amputáciou dolných a horných končatín za účelom prevzatia protézy, reedukácie chôdze a návniku používania protézy,
- s deformitami trupu a končatín, ktoré si vyžadujú návnik používania korzetu a zložitých ortéz,
- s akútnym ochorením pohybového aparátu,
- s chronickými problémami a vrodenými vadami oporno-pohybového aparátu,
- po operáciách pohybového aparátu,
- s indikovanými rehabilitačnými procedúrami,
- vyžadujúcich podávanie indikovanej terapie (infúzna, medikamentózna liečba).

Od roku 2007 realizujeme v rámci ústavnej ZS letné pobyty pre deti s deformitami chrbtice - skoliotické detské tábory zamerané na správne držanie tela, prevenciu a liečbu plochonožia a od roku 2022 tzv. Fitness dni pre amputovaných pacientov.

V rámci **preventívnej starostlivosti**:

- organizujeme plávanie pre deti pod vedením fyzioterapeutov so zameraním na včasné odhaľovanie vývinových odchýlok,
- organizujeme prevenčné cvičenia pre dospelých so zameraním na Zdravý chrbát, podporu stabilizačného systému a prevenciu z nadváhy v telocvični a v bazéne,
- poskytujeme pre pacientov výučbu neurorehabilitačných metodík zameraných na odľahčenie útlakov, či iritácie centrálného a periférneho nervového systému – zameranú na domácu rehabilitáciu, osteoporotické cvičenia u žien spojené s problémami panvového dna,
- organizujeme cvičenia na podporu tehotenstva, popôrodných komplikácií, ako napríklad diastáza brušných svalov.



Obrázok 4: Ilustračný obrázok

#### 4. POSLANIE A VÍZIA NEMOCNICE

<b>Závazok</b>	Poskytovanie kvalitnej zdravotnej starostlivosti s prednostným zameraním na pacientov a klientov s problémami oporno-pohybovej sústavy a dosahovanie vysokej miery spokojnosti pacientov, klientov a zamestnancov v prostredí, ktoré je bezpečné z hľadiska podpory a ochrany zdravia, pracovného a životného prostredia, etického a protikorupčného správania a informačno-kybernetickej bezpečnosti.
<b>Vízia</b>	Moderné a stabilné zdravotnícke zariadenie tvorí spokojný pacient/klient + spokojný zamestnanec + spokojný manažment v bezpečnom pracovnom, etickom, protikorupčnom, informačno-technologickom a životnom prostredí
<b>Heslo</b>	ŠNOP znamená kvalita, vysoká profesionalita zamestnancov, etické, protikorupčné a environmentálne cítenie, bezpečné pracovné a informačno-kybernetické prostredie na poskytovanie zdravotnej starostlivosti
<b>Zásady</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– neustále dbáme o zvyšovanie úrovne a kvality poskytovanej zdravotnej starostlivosti v špecializovanom odbore ortopedická protetika, ortopédia, rehabilitácia, vnútorné lekárstvo a geriatraia a doplnkových služieb a snažíme sa uspokojovať reálne potreby a očakávania našich pacientov a klientov,</li> <li>– rozvíjame a účinne udržiavame systém manažérstva kvality rozpracovaním politiky kvality do ročných cieľov kvality a vytvárame podmienky na plnenie týchto cieľov,</li> <li>– zabezpečujeme, aby osobné a iné citlivé údaje obsiahnuté v našich informačných systémoch boli chránené proti poškodeniu, zničeniu, strate, zmene, neoprávnenému prístupu a sprístupneniu, poskytnutiu alebo zverejneniu, ako aj pred akýmkoľvek iným neprípustným spôsobom spracúvania,</li> <li>– zabezpečujeme a rozvíjame bezpečné informačno-kybernetické prostredie v nemocnici,</li> <li>– rozvíjame a účinne udržiavame systém etickej a protikorupčnej kultúry v rámci všetkých procesov zavedených v nemocnici,</li> <li>– rozvíjame a udržiavame environmentálne manažérstvo cez environmentálne správanie nemocnice,</li> <li>– rozvíjame a udržiavame najnovšie princípy ochrany aktív v oblasti kybernetickej bezpečnosti,</li> <li>– dodržiavame a neustále zlepšujeme manažérstvo a výkonnosť BOZP z hľadiska bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a vytvárame podmienky na identifikáciu nebezpečenstiev a ohrození, na elimináciu a znižovanie rizík, prevenciu úrazov a predchádzame poškodeniu zdravia pacientov, klientov a zamestnancov,</li> <li>– trvalé zlepšovanie úrovne poskytovanej zdravotnej starostlivosti v súlade s najnovšími medicínskymi trendmi,</li> <li>– individuálny prístup k pacientovi a klientovi pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti,</li> <li>– uspokojovanie potrieb, požiadaviek a očakávaní pacientov a klientov realizovaných v súlade s platnou legislatívou v oblasti poskytovania zdravotnej starostlivosti,</li> <li>– monitorovanie spokojnosti pacientov a klientov, navrhovanie konkrétnych zlepšení a ich následné zavádzanie do praxe,</li> <li>– informovanie pacientov a klientov o novinkách a zmenách v poskytovaní zdravotnej starostlivosti rôznymi informačnými kanálmi,</li> <li>– rešpektovanie a dodržiavanie Charty práv pacienta, Etického kódexu a platnej legislatívy, monitorovanie rizík vyplývajúcich z prijatých zásad etického a protikorupčného správania a prijímanie opatrení na ich elimináciu,</li> <li>– rešpektovanie a dodržiavanie práv v súlade s kybernetickou bezpečnosťou a s ochranou osobných údajov pacientov a zamestnancov nemocnice,</li> <li>– monitoring environmentálnych aspektov, hospodárne zaobchádzanie s odpadom a prevencia v ochrane životného prostredia,</li> <li>– monitorovanie rizík vyplývajúcich z interného a externého prostredia nemocnice a prijímanie opatrení na ich elimináciu, zlepšovanie priestorového vybavenia a pracovného prostredia nemocnice,</li> <li>– zabezpečovanie kvalitného a bezpečného informačno-technologického a prístrojového vybavenia pracovísk nemocnice,</li> <li>– presné definovanie zodpovedností a vzťahov na zabezpečenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti,</li> <li>– udržiavanie dobrých partnerských vzťahov so svojimi dodávateľmi a odberateľmi,</li> <li>– vytvárame zdravé pracovné prostredie pre osobnostný a profesionálny rast zamestnancov,</li> <li>– vytvárame podmienky pre etické a protikorupčné správanie sa zamestnancov,</li> <li>– vytvárame podmienky pre kontinuálne vzdelávanie zamestnancov a zapájame sa do projektov pre rozvoj vzdelávania zamestnancov.</li> </ul>

## 5. CIELE NA ROK 2024

Ciele IMS na rok 2024 boli schválené k 15.1.2024 pre každú oblasť IMS z hľadiska krátkodobého a dlhodobého a pravidelne sú prehodnocované, čo potvrdzujú vykonané interné audity v súlade s harmonogramom auditov, legislatívnych požiadaviek, ale i neplánovaných auditov vedúcich pracovníkov ŠNOP, resp. externých organizácií.

### Vyhodnotenie plnenia odporúčaní za rok 2024

- splnené

čistočne splnené

- v plnení, resp. nezrealizované

<b>1. Plniť požiadavky vyplývajúce z platnej legislatívy ohľadom minimálneho personálneho a prístrojového vybavenia nemocnice a sledovať požiadavky ohľadom optimalizácie siete nemocníc a zavádzať ich do praxe</b>	
termín: počas I., II., III. a IV. Q 2024 - <b>splnené</b>	zodpovední: primári oddelení a námestníci
<b>2. Zaviest' v IS NIS novinky podporujúce digitalizáciu, resp. zmeniť NIS</b>	
termín: počas I., II., III. a IV. Q 2024 <b>v plnení</b>	zodpovední: primári oddelení a námestníci+ admin
<b>3. Prehlbovanie vedomostí ohľadom postupov etického a protikorupčného správania naprieč procesmi v IMS nemocnice</b>	
termín: počas III. a IV. Q 2024- <b>splnené</b>	zodpovedný: manažér IMS
<b>4. Prehlbovanie vedomostí ohľadom postupov kybernetickej bezpečnosti naprieč procesmi v IMS nemocnice v nadväznosti na projekt OPII a optimalizovať opatrenia na zvýšenie kybernetickej bezpečnosti v nemocnici a sledovať legislatívu</b>	
termín: počas I., II., III. a IV. Q 2024 <b>v plnení</b>	zodpovední: vedúci OPI v súčinnosti s IT technikom, manažér kybernetickej bezpečnosti a vedenie nemocnice
<b>5. Sledovať vývoj v oblasti platnej legislatívy týkajúcej zdravotníckych a nezdravotníckych zamestnancov ohľadom mzdovej a sociálnej politiky a zavádzať ich do praxe</b>	
termín: počas I., II., III. a IV. Q 2024- <b>splnené</b>	zodpovední: riaditeľ, manažér LZ a námestníci OLPS a OOS
<b>6. Zamerať sa na plnenie požiadaviek vyplývajúcich z platnej legislatívy ohľadom DRG systému, e-zdravie a implementovať požiadavky platnej legislatívy do NIS a pracovných postupov.</b>	
termín: počas I., II., III. a IV. Q 2024- <b>splnené</b>	zodpovední: primár LO, vedúci OPI a námestníci
<b>7. Zamerať sa na plnenie požiadaviek vyplývajúcich z noriem ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 a ISO45001:2016, pravidelne informovať zamestnancov o zmenách IMS, pravidelne auditov interný systém hodnotenia bezpečnosti pacienta a interný systém vnútornej kontroly a úspešne absolvovať kontrolný audit</b>	
termín: počas III. a IV. Q 2024- <b>splnené</b>	zodpovední: riaditeľ, manažér IMS, koordinátor IS HBP
<b>8. Naďalej realizovať prieskum spokojnosti pacientov cez AskNow a dotazníky spokojnosti a vyhodnocovať spätnú väzbu.</b>	
termín: počas I., II., III. a IV. Q 2024- <b>splnené</b>	zodpovední: vedúci OSZ, vedúce sestry a manažér IMS
<b>9. V súčinnosti s ANS pokračovať v rokovaníach s poisťovňami ohľadom efektívneho zazmluvnenia objemu výkonov a optimalizácie globálnych rozpočtov a sledovať výkonnosť jednotlivých oddelení pri poskytovaní ZS v roku 2024</b>	
termín: počas I., II., III. a IV. Q 2024- <b>splnené</b>	zodpovední: riaditeľ, vedúci OPI a primári oddelení
<b>10. V nadväznosti na rokovania so ZP a personálne zdroje optimalizovať výkony ambulantnej, rehabilitačne, ústavnej starostlivosti a JZS v roku 2024</b>	
termín: počas I., II., III. a IV. Q 2024- <b>splnené</b>	zodpovední: primári oddelení a námestníci v spolupráci s vedúcim OPI
<b>11. Pri výberových konaniach a verejných obstarávaníach dôsledne dbať na efektívne vynakladanie finančných zdrojov, pravidelne vyhodnocovať plán výberových konaní a sledovať aktuálne zmeny v legislatíve. Optimalizovať zmluvné ako aj nezmluvné vzťahy s dodávateľmi z hľadiska nákladovosti, ktoré majú dopad na zabezpečenie prevádzky nemocnice.</b>	
termín: počas I., II., III. a IV. Q 2024- <b>splnené</b>	zodpovední: manažér VVZ v spolupráci manažment nemocnice a manažér EPO
<b>12. Viesť záverečné správy ohľadom požiadaviek z programu IROP a Plánu obnovy</b>	
termín: počas VI. a XII. 2024- <b>splnené</b>	zodpovedný: riaditeľ
<b>13. Venovať sa marketingovým aktivitám nemocnice v jednotlivých druhoch médií, facebookovom, linkedin a instagramovom profile a na webovej stránke a promovať 20. výročie nemocnice</b>	
termín: počas II. III. a IV. Q 2024- <b>splnené</b>	zodpovední: vedúci OSZ v spolupráci s manažmentom nemocnice
<b>14. Posilňovať rozbehnuté aktivity v rámci preventívnej ZS - rekondičné cvičenia, skoliotický stacionár a denný stacionár ortopedickej a RHB liečby</b>	

termín: počas II. III. a IV. Q 2024- <b>splnené</b>	zodpovední: vedúci OSZ v spolupráci externá firma a vedúci fyzioterapeuti
<b>15. Zamerať sa na produkty, ktoré prinesú mimopoistné príjmy, sledovať legislatívu o poplatkoch v zdravotníctve a v súlade s tým naďalej racionalizovať poskytovanie zdravotnej starostlivosti. Udržať výšku príjmov mimo systému zdravotného poistenia min. na 20%,</b>	
termín: počas II. III. a IV. Q 2024- <b>splnené</b>	zodpovední: primári oddelení a námestníci
<b>16. Zamerať sa na odborné vzdelávanie zamestnancov, realizovať školenia k prevencii úrazov, stres pri práci, vplyv legislatívy – zákonník práce, e-zdravie, BOZP, PO, hygiena a KPR a posilňovať aktivity v spolupráci so SZU, LFUK a SZŠ. Podporovať a zabezpečovať edukačnú a seminárnu činnosť pre interných a externých lekárov - jarne dni a jesenné dni ŠNOP.</b>	
termín: počas I., II., III. a IV. Q 2024- <b>častočne splnené</b>	Zodpovední: námestník OLPS a OOS, vedúce sestry a manažér VVZ, manažér LZ a manažér IMS
<b>17. Vzhľadom na doplnkový program Rehabilitácia modernizovať vybavenie FRO pracoviska, aby spĺňalo požiadavky prístrojového vybavenia</b>	
termín: počas I., II., III. a IV. Q 2024- <b>splnené</b>	Zodpovední: vedúci OPI, manažér IMS a vlastníci procesov
<b>18. Dôsledné dodržiavanie hygienicko-epidemiologického režimu a všetkých opatrení s cieľom zachovať bezpečnosť zdravia pacientov, klientov a zamestnancov.</b>	
termín: počas I., II., III. a IV. Q 2024- <b>splnené</b>	Zodpovední: námestník OLPS a OOS, manažér VVZ,
<b>19. Modernizácia RTG pracoviska – realizácia snímok veľkých formátov a pripraviť prostredie na zdieľanie RTG snímok so spolupracujúcimi pracoviskami</b>	
termín: počas I., II., III. a IV. Q 2024 <b>nezrealizované</b>	Zodpovední: primár AO a rtg technik
<b>20. Naďalej zvyšovať úroveň a obsah skoliotických pobytov pre deti a fitness dni pre amputovaných pacientov</b>	
termín: II. a III. Q 2024- <b>splnené</b>	Zodpovední: primár LO a nám. OOS



Obrázok 5: Ilustračný obrázok

## 6. PREHĽAD VYKONÁVANÝCH ČINNOSTÍ

Základnou prioritou pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti v nemocnici v roku 2024 bola realizácia a ďalšie rozvíjanie nosných programov nemocnice spočívajúce v poskytovaní zdravotnej starostlivosti na jednotlivých oddeleniach:

### 6.1. AMBULANTNÉ ODDELENIE

Ambulantné oddelenie tvorí RTG pracovisko a komplex ambulancií:

- ambulancia jednodňovej chirurgie;
- ambulancia ortopedickoprotetická pre dospelých;
- ambulancia ortopedickoprotetická pre deti;
- ambulancia pre deformity chrbta;
- ambulancia anestéziologická;
- ambulancia interná;
- ambulancia rehabilitačná;
- ambulancia geriatrická.

V roku 2024 sme sa sústredili na zastabilizovanie situácie ohľadom odchodov lekárov v špecializovaných ambulanciách. Podarilo sa nám zachovať celú skladbu špecializovaných ambulancií a neobmedziť tak rozsah poskytovanej ambulantnej zdravotnej starostlivosti. V rámci požiadaviek vyplývajúcich z hodnotenia bezpečnosti pacienta sme pristúpili k výmene dverí a zárubní na ambulanciách z dôvodu zlepšenia zvukovej izolácie. Doplnili sme vybavenie internej a geriatrickej nemocnice – EKG prístroj a digitálna váha. Zrealizovali sme výmenu nemocničného informačného systému Winambulancia za FONS Enterprise a zamerali sa aj na prácu s telemedicínou.

V rámci RTG pracoviska sme zrenovovali kabínky pre pacientov, v oblasti metódy Stitchingu spolupracujeme s pracoviskami v rámci SR a zúčastňujeme sa na praktickom výcviku študentov Rádiologickej techniky.



Obrázok 6: Ekg prístroj



Obrázok 7: Výmena dverí

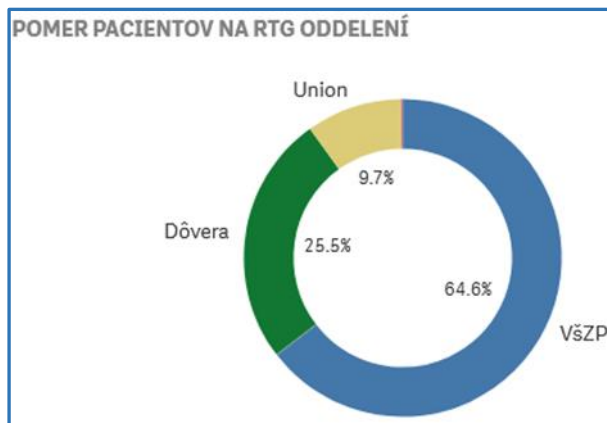
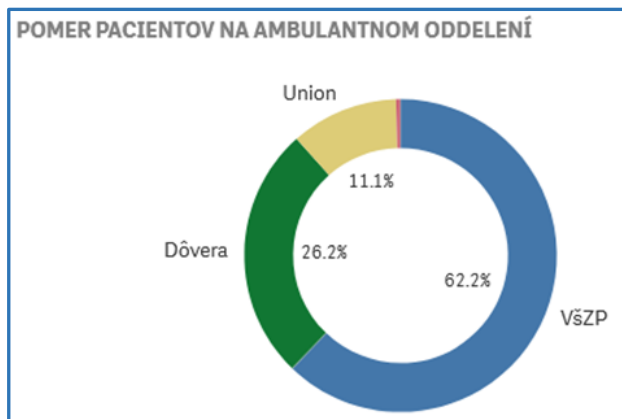


Obrázok 8: Digitálna váha

V roku 2024 sa lekári a sestry ambulantného oddelenia zúčastnili odborných podujatí s aktívnou prednáškovou činnosťou na celoslovenských kongresoch: Červeňanského dňa, APTO a kongres SOTS. Pre spolupracujúcich lekárov sme zorganizovali Jarné dni ŠNOP.

Počas roka sa nám podarilo zastabilizovať personálne zdroje na pozícii lekár FBRLR ale nedokázali sme úplne stabilizovať pozíciu lekár ortopéd. Tieto skutočnosti mali vplyv na výkonnostné ukazovatele prevádzky.

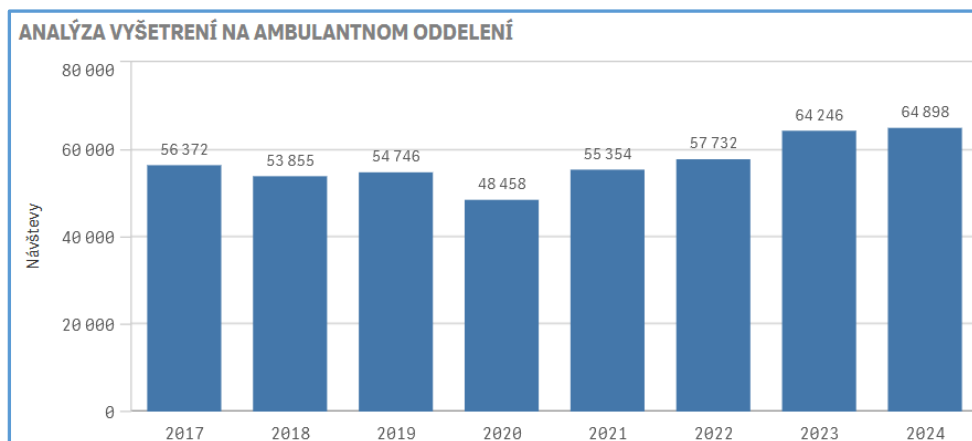
Výkonnostné ukazovatele ambulantného a RTG pracoviska v roku 2024



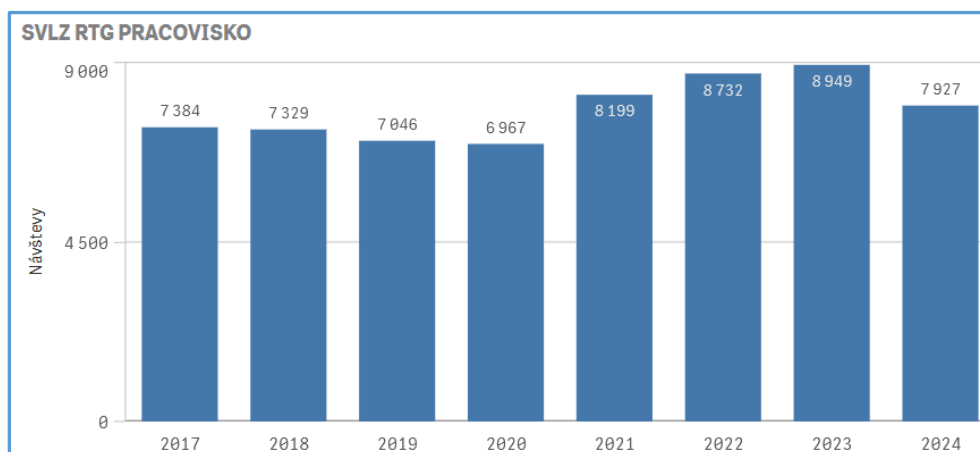
Graf 1: Podiel pacientov podľa ZP na AO a RTG v roku 2024

Poistovňa	zmluvný objem	uhradené ZP
Všeobecná ZP	bezlimitné	729 184,60
Dôvera ZP	bezlimitné	327 995,51
Union ZP	122 943,34	151 181,94
<b>Spolu</b>		<b>1 208 362,05</b>

Tabuľka 1: Plnenie limitov v odborných ambulanciách v roku 2024



Graf 2: Počty výkonov na ambulantom oddelení celkom



Graf 3: Počty výkonov na pracovisku RTG

## 6.2. LŮŽKOVÉ ODDĚLENIE

Počas celého roka 2024 sme priebežne modernizovali priestory lôžkového oddelenia na 1. a 3. poschodí s cieľom zabezpečiť čo najvyššiu spokojnosť pacientov. Investovali sme financie do obmeny matracov, vankúšov, paplónov, chladničiek a televízorov. Ďalšie investície smerovali do zavedenia HACCP programu a rekonštrukcie kuchynky na 3.poschodí. Koncom roka 2024 sme implementovali nový komplexný nemocničný informačný systém Fons Enterprise, ktorý nahradil systém Winoddelenie. Súčasťou nového nemocničného systému je aj modul čakacích listín, ktorý bude potrebné viesť v zmysle legislatívy. Súčasťou rekonštrukcie lôžkového oddelenia na 3. poschodí je aj zjednotenie dizajnu, aby bol zhodný s dizajnom lôžkového oddelenia na 1. poschodí. Pre pacientov sme zaviedli benefit v podobe ekologickej tašky ŠNOP, ktorá obsahuje set rehabilitačných pomôcok, ktoré pacient vie využiť nielen počas pobytu na oddelení ale aj v domácom prostredí.



Obrázok 9: Obnova lôžkového oddelenia

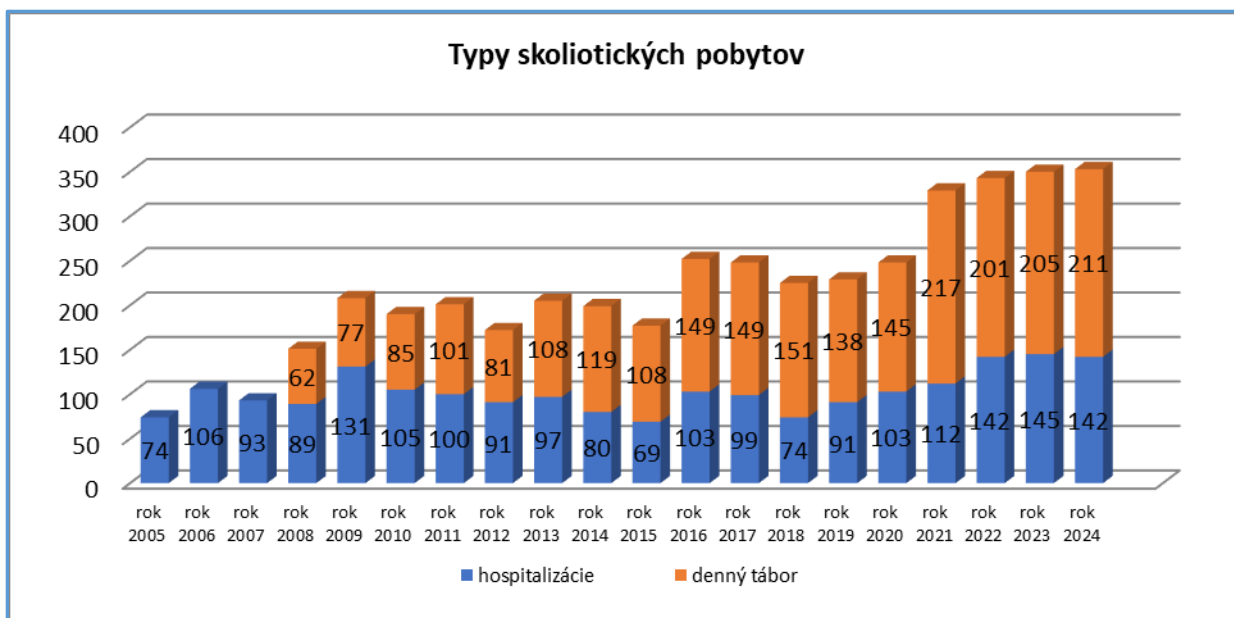
Prvý júlový týždeň sme usporiadali tretí ročník Fitness dní pre amputovaných pacientov. Pobyt bol zameraný na zlepšenie kondície a celkovej pohody účastníkov. Náš tím sa intenzívne venoval pacientom, poskytoval rady na zvládanie každodenných aktivít a pomáhal korigovať nesprávne návyky pri chôdzi s protézou. Okrem cvičení a odborného poradenstva sme pre pacientov pripravili aj pestrý a zaujímavý program.



Obrázok 10: Fitness dni pre amputovaných pacientov



Letné skoliotické pobyty boli aj v roku 2024 veľmi obľúbené medzi našimi detskými pacientmi o čom svedčí plná obsadenosť všetkých termínov. Tento rok sme ich zorganizovali na oboch úsekoch LO a počas letných mesiacov sme sa cez skoliotické pobyty venovali celkovo 353 deťom.



Graf 4: Počty detí na skoliotických pobytoch 2005 - 2024

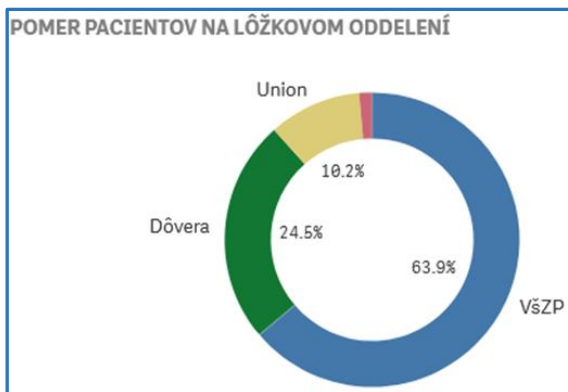


Obrázok 11: Skoliotické pobyty 2024

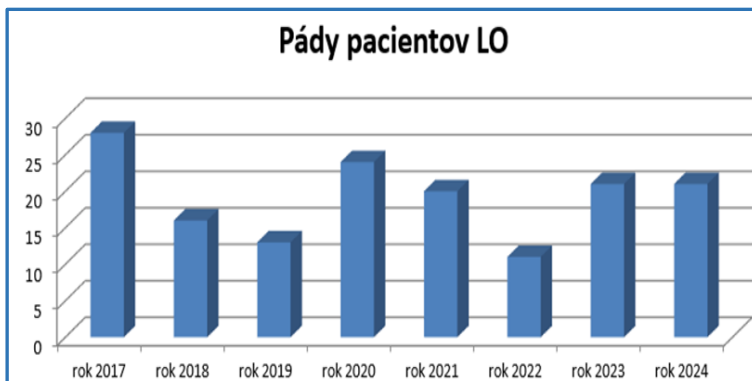
Plnenie zmluvných objemov na poisťovne za ústavnú ZS v roku 2024 bolo nasledovné:

Poisťovňa	zmluvný objem	uhradené ZP
Všeobecná ZP	2 564 710,00	2 421 338,12
Dôvera ZP	810 048,00	834 339,68
Union ZP	328 242,63	307 435,69
<b>Spolu</b>	<b>3 703 000,63</b>	<b>3 563 113,49</b>

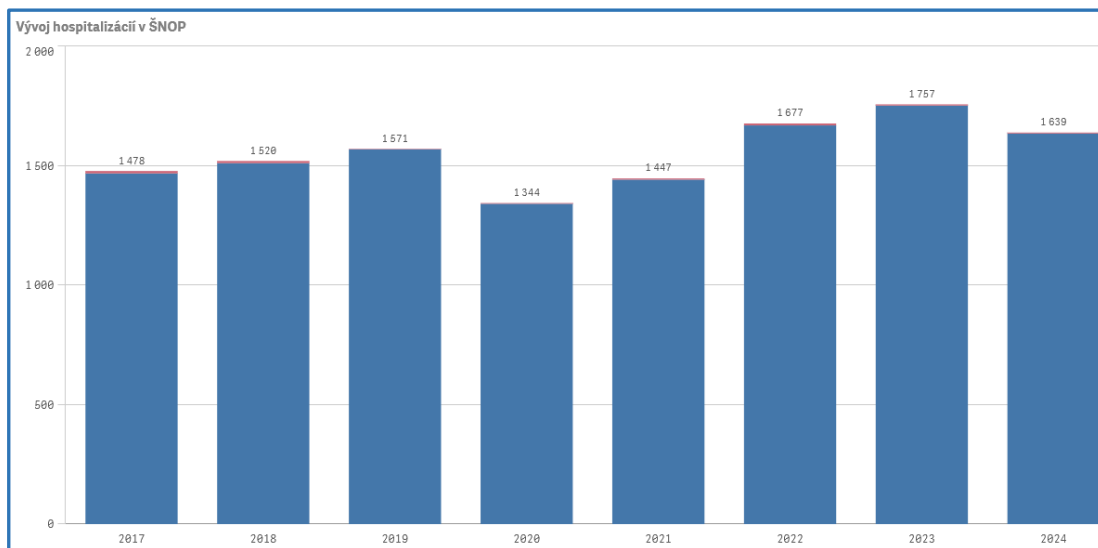
Tabuľka 2: Plnenie limitov na lôžkovom oddelení v roku 2024



Graf 5: Podiel pacientov podľa ZP na lôžkovom oddelení v roku 2024



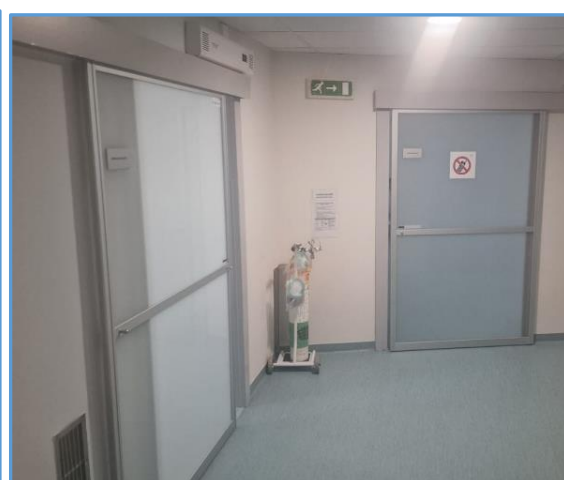
Graf 6: Pády pacientov na lôžkovom oddelení



Graf 7: Realizované počty hospitalizácií na lôžkovom oddelení za obdobie 2017 – 2024

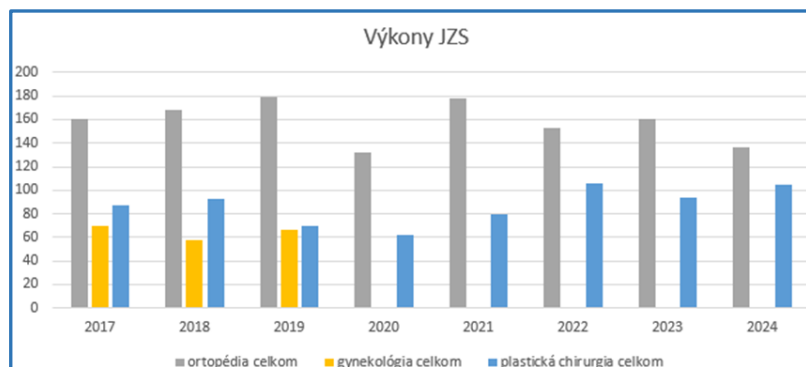
### 6.3. OPERAČNÉ ODDELENIE

Na pracovisku jednodňovej zdravotnej starostlivosti sme vykonávali operačné výkony v odbore ortopédie a plastickej chirurgie. V rámci manažmentu práce na JZS sme zaviedli nové štandardy predoperačnej prípravy pacientov. Vymaľovali sme priestory operačného oddelenia, obnovili sme inštrumenty pre operátora a zaviedli sme nový komplexný nemocničný informačný systém Fons Enterprise, ktorý nahradil systém Winambulancia. Súčasťou nového nemocničného systému je modul čakacích listín, ktorý bude potrebné viesť v zmysle legislatívy.

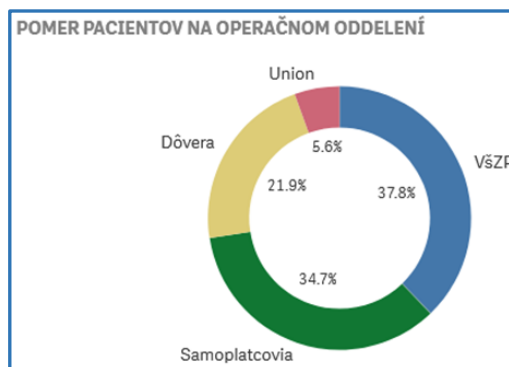


Obrázok 12: Úpravy v rámci operačného oddelenia

Výkonnostné ukazovatele pre JZS v roku 2024 sú nasledovné:



Graf 8: Výkony JZS podľa odbornosti na operačnom oddelení



Graf 9: Podiel pacientov na ZP na operačnom oddelení

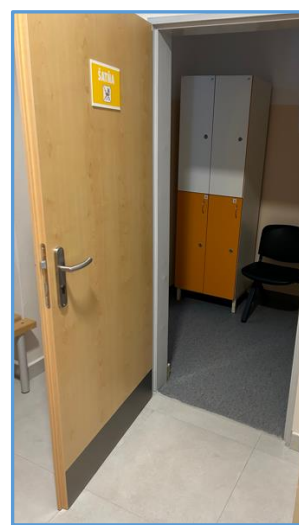
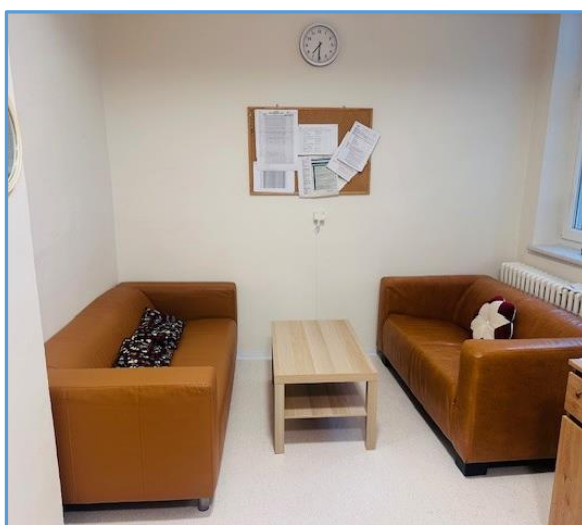
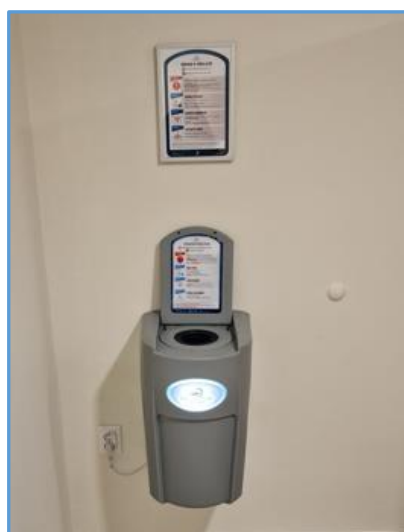
Poisťovňa	zmluvný objem	Uhradené ZP
Všeobecná ZP	bezlimitné	79 505,00
Dôvera ZP	29 688,00	29 688,00
Union ZP	14 185,77	15 551,12
<b>Spolu</b>		<b>124 744,12</b>

Tabuľka 3: Plnenie limitov na operačnom oddelení v roku 2024

#### 6.4. FYZIATRICKO-REHABILITAČNÉ ODDELENIE

Na oddelení FRO sme investovali do modernizácie dennej miestnosti a nábytku pre fyzioterapeutov. Na 1. poschodí sme zmodernizovali pracovisko elektroliečby. V priestoroch vodoliečby sme zrekonštruovali sprchové kúty a zakúpili sušičku na plavky. Na pracovisko Laser sme zakúpili nový trakčný stôl s trakčnou jednotkou. V rámci modernizácie prístrojového vybavenia sme zakúpili prvý robotický prístroj Tyrostation a fokusovanú rázovú vlnu.

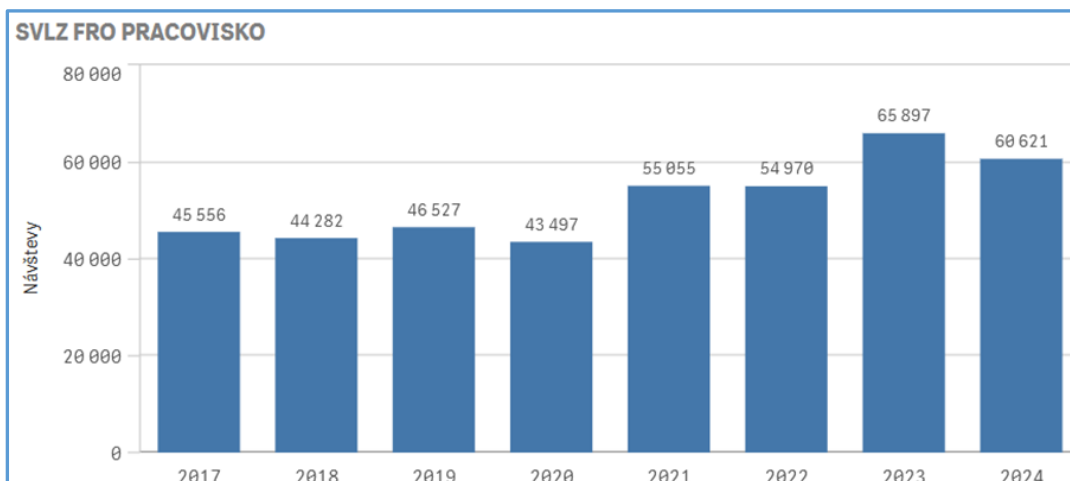
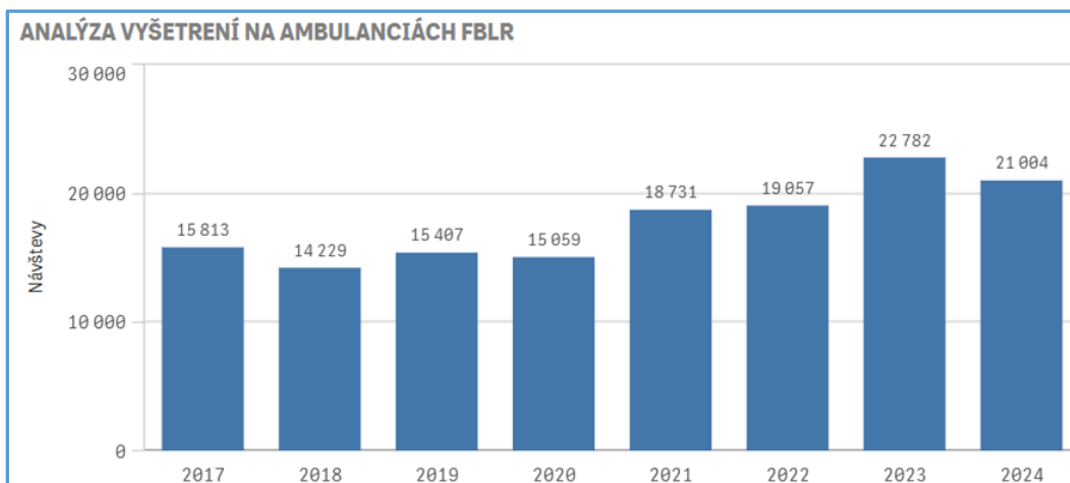
Na základe hygienických auditov a odporúčaní lekára epidemiológa sme zabezpečili do priestorov lôžkového a rehabilitačného oddelenia nové germicídne žiariče uzavreté s objemom G72W/A/SPH s programovateľným časovým spínačom. V priebehu roka 2024 sme pokračovali v projektoch začatých v roku 2023, vrátane zabezpečenia registrácie pacientov na fyzikálnu terapiu z ortopedických ambulancií cez FBLR ambulancie, ponuky balíčkov pre pacientov s pomôckami na zakúpenie. Koncom roka 2024 sme zaviedli nový komplexný nemocničný informačný systém Fons Enterprise, ktorý nahradil systém Winambulancia a počas celého roka 2024 sme pokračovali v spolupráci na vzdelávanie so školami SZU, IFBLR Piešťany a SZŠ Záhradnícka a Strečnianska v odboroch fyzioterapia a masér (prax študentov), Trenčianskou univerzitou A. Dubčeka (v odbore fyzioterapia) a českými vysokými školami.



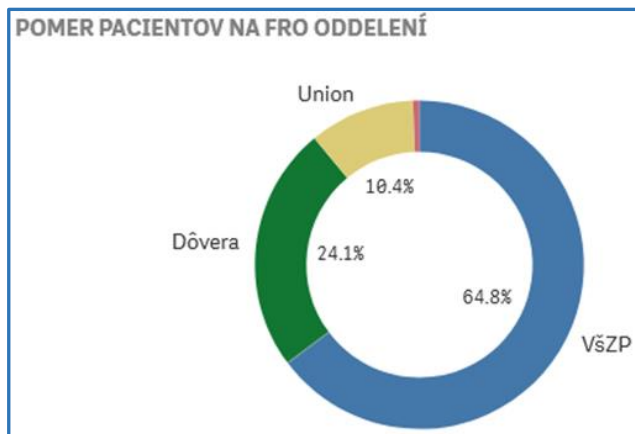


Obrázok 13: Obnova prevádzky FRO

Výkonnosť ukazovatele pracoviska FRO v roku 2024 sú nasledovné:



Graf 10: Počty vyšetrení na ambulanciách FRO a SVLZ pracoviskách za obdobie 2017-2024



Graf 11: Podiel pacientov podľa podielu na ZP na FRO v roku 2024

Poisťovňa	zmluvný objem	akceptované ZP
Všeobecná ZP	bezlimitné	505 175,32
Dôvera ZP	129 600,00	129 897,64
Union ZP	66 200,26	57 403,25
<b>Spolu</b>	<b>195 800,26</b>	<b>692 476,21</b>

Tabuľka 4: Plnenie limitov na SVLZ FRO + RTG oddelení v roku 2024

## 6.5. CENTRUM ZDRAVIA

Počas celého roka 2024 sme spolupracovali s overenými zľavovými portálmi a využívali predaj aktivít cez vlastný e-shop. Organizovali sme kurzy SM systému zamerané na vertebrogénne ťažkosti, prednášky pre rodičov o baby masážach a iné preventívne cvičenia na podporu zdravia a správneho vývinu detí. V roku 2024 sme zabezpečovali vzdelávanie lektorov a fyzioterapeutov v metodikách potrebných pre prácu v jednotlivých rekondíciách, vrátane výučby zamestnancov v detskej rehabilitácii – vývojové poruchy motoriky a baby masáže.



Obrázok 14: Centrum zdravia

## 6.6. ADMINISTRATÍVA

Súčasťou administratívneho úseku sú oddelenie pre vnútorné vzťahy (OVV), oddelenie pre starostlivosť o zákazníka (OSZ), oddelenie technicko-prevádzkové (OTP), oddelenie zdravotných poisťovní a informatiky (OPI) a oddelenie ekonomicko-právne (OEP).

### ODDELENIE PRE VNÚTORNÉ VZŤAHY

#### SEKRETARIÁT RIADITEĽA

Sekretariát riaditeľa zabezpečuje vnútorný chod nemocnice a agendu nákupu a verejného obstarávania. V roku 2024 sme sa zamerali na propagáciu odboru ortopedická protetika pri príležitosti 20. výročia ŠNOP ako neziskovej organizácie a 60. výročia zaradenia tohto odboru medzi medicínske odbory.

V rámci **agendy ľudských zdrojov** sme pre zamestnancov zorganizovali spoločný športový deň, zakúpili sme ochranné osobné pracovné pomôcky a zamestnancom sme odovzdali jednotné nemocničné tričká a vesty s nemocničným logom. Zefektívnil sme nastavenia v elektronickom dochádzkovom systéme, ktorý zjednodušil agendu plánovania, schvaľovania a vedenia dovolení a dochádzky. Dochádzkový systém sme prepojili s personálnym systémom.

#### Agenda nákupu a verejného obstarávania

V rámci výberových konaní (vk) a verejného obstarávania (vo) v zmysle schváleného plánu investícií na rok 2024 a plánu výberových konaní a verejného obstarávania sme realizovali:

P.č.	Názov	Vyhlásené	Realizované
1.	Zákazka malého rozsahu 0€ - 10 000€ priame zadanie – zápis podľa §1 ods. 14 zákona č. 343/2015	9	9
	Zákazka malého rozsahu 0€ - 10 000€ priame zadanie - internetový prieskum podľa §1 ods. 14 zákona č. 343/2015	11	11
2.	Zákazky s nízkou hodnotou - 10 000€ - 180 000€ podľa §117 zákona č. 343/2015	17	17
3.	Podlimitné zákazky od 180 000€	6	5
4.	Nadlimitné zákazky od 215 000€	0	0
<b>Celkom</b>		<b>43</b>	<b>42</b>

Tabuľka 5: Analýza výberových konaní a verejného obstarávania v roku 2024

Zákazky typ	Počet plánované/realizované	suma bez DPH
služba	10	371 342,84 €
tovar	29	502 761,02 €
stavebné práce	4	58 664,79 €
<b>celkom</b>	<b>43</b>	<b>932 768,55 €</b>

Tabuľka 6: Hodnota vysúťažených zákaziek v roku 2024

### Agenda vzdelávania

Vzdelávacie aktivity sme realizovali v súlade s plánom vzdelávania a s ponukou odborných vzdelávaní pre rok 2024. Interné vzdelávacie aktivity v roku 2024 prebiehali v rámci naplánovaných interných seminárov. Úspešne sme zrealizovali Jarné dni ŠNOP pre spolupracujúcich zdravotníckych pracovníkov o novinkách v ortopedickej protetike, ortopédií a FBRL.

Zamestnanci sa aktívnou formou zúčastnili kongresov Červeňanského dňa, kongresu APTO, celoslovenskej RHB konferencie a dní SOTS.

Naďalej sme rozvíjali spoluprácu pri praktickej výučbe študentov so SZŠ, SZU, IFBLR, Trenčianskou a Trnavskou univerzitou v odbore ošetrovateľstvo, fyzioterapia, rádiologický technik a masér. V špecializačnej príprave v odbore ortopédia a ortopedická protetika sme boli výučbovým pracoviskom LF UK.

### Agenda kvality

Od roku 2007 je v nemocnici zavedený systém manažérstva kvality. V roku 2010 nemocnica obhájila integrovaný manažérsky systém (IMS), v roku 2013 sa nemocnica stala víťazom súťaže Národná cena SR za kvalitu. V októbri 2024 nemocnica úspešne realizovala 2. kontrolný audit IMS a obhájili sme vlastníctvo certifikátov:

1. Systém manažérstva kvality podľa normy EN ISO 9001:2015,
2. Systém environmentálneho manažérstva podľa normy EN ISO 14001:2015,
3. Systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci podľa normy EN ISO 45001:2016.

### Audity

V súlade so schváleným harmonogramom auditov na rok 2024 v nemocnici prebehli 3 plánované interné audity na systém IMS. Verejný zdravotník zrealizoval naplánované audity zamerané na hygienu. Zodpovedná osoba na ochranu osobných údajov a IT bezpečnosť zrealizovala interné audity ohľadom dodržiavania ochrany osobných údajov a IT bezpečnosti- Firma BEZP.SK zrealizovala audity predmetom ktorých bola kontrola priestorov nemocnice z hľadiska BOZP a PO. Koordinátor IS HBP sa zamerával na stav bezpečnosti pacienta v nemocnici. V rámci mimoriadnych auditov sa realizoval audit účtovníctva firmou SAHESA, audit odpadov spoločnosťou PolyStar. V rámci procesu stravovania sa realizoval audit spojený so zavedením HACCP .

### Spokojnosť

Spokojnosť v roku 2024 sme v nemocnici preverovali naďalej cez dotazníky spokojnosti, podnety, sťažnosti, kontroly zo zdravotných poisťovní, ÚDZS, BSK a webové stránky ŠNOP.

### Sťažnosti a podnety:

Sťažnosti za rok 2024, v celkovom počte 13, boli adresované na prácu v oblasti rekondícií - 1, recepcie – 9, FRO – 1 a ambulancie 2. 8 sťažností boli vyhodnotené ako neopodstatnené a 5 čiastočne opodstatnené. V prípade čiastočne opodstatnených a opodstatnenej sťažnosti sme prehľadnotili zavedené procesy a aplikovali do praxe nastavené opatrenia ohľadom komunikácie, objednávania.

Za rok 2024 do **schránky podnety** evidujeme 15 podnetov. Podnety v 10 prípadoch boli neopodstatnené, v 3 prípadoch boli čiastočne opodstatnené a týkali sa nejednoznačne formulovaných VOP a komunikácie s personálom a 2 podnety týkajúce sa objednávaní sme klasifikovali ako opodstatnené. Oba podnety riešil vedúci oddelenia starostlivosti o zákazníka osobne s návrhom kompenzácie za spôsobené problémy.

Všetky podnety sme riešili buď osobne, telefonicky alebo mailom. V prípade čiastočne opodstatnených a opodstatnených sme aplikovali do praxe nastavené opatrenia.

#### Kontrola od externých strán

V roku 2024 sme evidovali v nemocnici externé kontroly od zdravotných poisťovní VŠZP, Dôvera, ÚDZS a Regionálneho úradu verejného zdravotníctva. Z roku 2022 stále evidujeme neukončenú kontrolu Ministerstva zdravotníctva SR. Od ZP Dôvera evidujeme 2 kontroly – 1. kontrola bola zameraná na personálne a materiálno technické zabezpečenie pre zazmluvnenie Muskuloskeletálneho programu II. v rámci OSN so záverom bez závad a 2. kontrola na diaľku bola zameraná na vykazovanie poskytnutej zdravotnej starostlivosti podľa pravidiel DRG - zistenia neopodstatnené, bez finančného postihu.

ZVŠZP evidujeme 3 kontroly na základe podnetu pacientov. V 2 prípadoch nemocnica vrátila VŠZP neoprávnené vyúčtované výkony v celkovej sume 40,12 Eur a 1 podnet bol neopodstatnený.

Regionálny úrad verejného zdravotníctva realizoval 1 kontrolu v odbore hygiena výživy na základe podnetu nemocničného epidemiológa, ktorého výsledkom bolo zavedenie procesu HCCP. Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou Pobočka Bratislava realizoval 1 preverenie správnosti poskytovanej zdravotnej starostlivosti pacientovi, ktoré k 31.12.2024 nebolo ukončené.

ŠNOP naďalej spolupracuje a poskytuje údaje na základe žiadostí pre Ministerstvo zdravotníctva SR.

### **ODDELENIE PRE STAROSTLIVOSŤ O ZÁKAZNÍKA**

V súčasnosti je v nemocnici pre kontakt s pacientmi a objednávanie na ambulantné a rehabilitačné oddelenia vyčlenených päť recepcií, kde je zabezpečené osobné objednanie pacienta, e-mailová a telefonická komunikácia. Šieste pracovisko recepcie je určené na styk a objednávanie pacientov na lôžkové oddelenie, ktoré kompletne zabezpečuje plánovanie a obsadenosť lôžkového oddelenia a kontakt so zdravotnými poisťovňami pri schvaľovaní pacientov. V roku 2024 sme v rámci nasadenia nového komplexného nemocničného informačného systému zamerali na vypracovanie elektronického objednávaní pacientov, ktoré bude spustené do prevádzky v priebehu roka 2025.



Obrázok 15: Ilustračná fotografia recepcií

### **Agenda marketingu**

Na úseku marketingu sme sa zamerali na osobnú prezentáciu 20 rokov činnosti nemocnice ako neziskovej organizácie. Propagovali sme činnosť centra zdravia cez webovú stránku [www.prevenciasnop.sk](http://www.prevenciasnop.sk). Posilnili sme prezentáciu nemocnice cez sociálne siete nemocnice na Facebooku, LinkedIn, TikToku a Instagram.

Vydali sme niekoľko nových edukačných videí, letákov, informačných brožúrok, publikovali sme novinky z nemocnice v elektronických médiách, na zľavových portáloch.

Pokračovali sme so spolupracou so ZP Union ohľadom skoliotických pobytov. V roku 2024 sme ukončili spoluprácu s portálom [Podakuj.sk](http://Podakuj.sk). z dôvodu jeho ukončenia. Umožnili sme pacientom a klientom naďalej poskytovať poďakovania zamestnancom nemocnice prostredníctvom vlastného projektu [Podakuj](http://Podakuj.sk) zamestnancom, ktoré so súhlasom zverejňujeme na webe nemocnice alebo sociálnych sieťach.

**PONUKA ŠNOP CENTRUM ZDRAVIA**

**INDIVIDUÁLNE CVIČENIE PRE DETI A Dospelých**

**Diagnostika:**  
Deťi od 3 rokov: Chýbavé držanie tela, svalová slabosť, páchovošedé žlté - šedivý - šedivý - šedivý - šedivý, veľké problémy

**Viemo ste si v sebe alebo Vaše dieťa:**

- Či sa viac točíte, ľahšie nadviete, ušľachovitých
- Spadol?
- Troska sa chýbavé držanie tela, šedivý - šedivý - šedivý - šedivý?
- Či sa vám chýbavé držanie tela aj po krátkom akciovom?

**Či sa vám chýbavé držanie tela, šedivý - šedivý - šedivý - šedivý?**

- Návrat správných pohybových stereotypov
- Úprava svalových dysfunkcií
- Prevencia proti súčasným problémom v nasledujúcom veku (deti) alebo zhoršovaním zdravotného stavu (dospelí)

**Cena individuálneho cvičenia:**

- 20 min / od 22 €

**Kontakt a rezervácia:**  
rehabilitacia@snop.sk

**2% VENUJTE NÁM Z VAŠICH DANÍ**

AJ VĎAKA VÁM MÔŽE NAŠA NEMOCNICA V ROKU 2025 RÁŤ

**POMÔŽTE NÁM LIEČIŤ NAŠICH PACIENTOV DŮSTOJNE A NA ÚROVNI**

AJ VY MÔŽETE PRÍSPĚŤ K TOMU, ABY STE V NAŠEJ NEMOCNICI NAŠU NELEN VÝNKAJÚCICH ODOBŔANÍV A PRÍJEMŤ PROSTREDE, ALE AJ MODERNÉ ZDRAVOTNÉ VYBAVENIE, ŠTÁT, AK SA ROZHODNETE NÁS, VENUJTE NA ÚČET NAŠEJ NEMOCNICE 2% (2% Z ÚZAPLATENÍ DANĚ ZA ROK 2024.

**DŮLEŽITÉ DATUMY**

- AK STE ZAMESTNANEC: POŽIADAVKOU ZAMESTNÁVATEĽA O VYKONANIE ROČNÉHO ZÚČTOVANIA ZAPLATENÝCH PŘEDDAVŤOV NA DANĚ, TLAČIVÁ VYHLÁŠENIE SPOLU S POTVRDENÍM O ZAPLATENÍ DANĚ DOBUĎTE DO 30.04.2024 NA DAŔOVÝ ÚRAD.
- AK STE PRÁVNÍK ALEBO FYZICKÁ OSOBA: RÁDNE VYPISUJTE DAŔOVÉ PRÍJEMNÉ DOŠLÍČTE V LÍSTOČTE, KTORÝ MÁTE NA PODANIE DAŔOVÉHO PRÍJEMNÉ DO 31.03.2024 NA DAŔOVÝ ÚRAD. VAMI VYBRÁŤ PRÍJEMNÉ MÔŽETE ÚJEST PRÍJEMO V DAŔOVOM PRÍJEMNÉ - ODOBĚ VŠ.
- AK SA ROZHODNETE POKÁŽAŤ NÁM VAŠE 2% (2% Z VAŠICH DANĚ ZA ROK 2024, PROŠÍME VÁS O UVEDENIE NAŠLEDUJÚCICH ÚDAJOV O PRÍJEMATEĽOVI.

**ÚDAJE O PRÍJEMATEĽOVI**

OBCHODNÉ MENO ALEBO NÁZOV: ŠPECIALIZOVANÁ NEMOCNICA PŘE ORTOPEDICKO-PROSTREDE BRATISLAVA, S.R.O.  
BRATISLAVA, S.R.O.  
ZÁHRADNÍČKA HRADIA, 83 08 BRATISLAVA-RUŽNOV

PRÍJEMNÉ FORMÁL: IČO: 46 077 739

**SRDČNĚ ĎAKUJEME**

AK MÁTE ZÁJEM VENUJAŤ NÁM 2% Z DANĚ, MÔŽETE PRÍJEMŤ VAŠE POTVRDENIE O ZAPLATENÍ DANĚ Z PRÍJEMŤOV ZO ZÁVISLEJ ČINNOSTI VYPISUJTE A POTVRDENIE NA NAŠEJ PERSONÁLNEJ ODO, S POSCH, A MY HO VÁS ODOVDZÍAME NA DAŔOVÝ ÚRAD.

Obrazok 16: Podporné marketingové aktivity

Činnosť nemocnice sme prezentovali cez odborné prednášky na Jarných dňoch ŠNOP, Červeňanského dňoch a akciách SOTS a APTO. Zrealizovali sme kampaň k získaniu podpory pre nemocnicu z 2%. Aktivity Centra zdravia sme prezentovali cez Zlávové portály, v printových médiách, v TV JOJa v Rádiu Regina. Pacientov a klientov sme aktívne oslovovali cez newsletter a ponuku e-shopu. Pre účely prezentácie našej nemocnice študentom na otvorených dňoch stredných škôl sme vyrobili propagačné rollupy a materiály.

## ODDELENIE ZDRAVOTNÝCH POISŤOVNÍ A INFORMATIKY

Na úseku styku so zdravotnými poisťovňami sme viedli v spolupráci s Asociáciou nemocníc Slovenska niekoľko rokovaní so zdravotnými poisťovňami. Rokovania boli zamerané na úpravu zmluvných limitov na poskytovanie zdravotnej starostlivosti, ktorých hlavným predmetom bol valorizačný podiel na navýšení miezd a medzročnej inflácii podľa prerozdelenia poistného kmeňa poistencov.

V rámci informačných technológií sa počas roka 2024 konali stretnutia s externým dodávateľom služby za účelom kontroly a vyhodnotenia fungovania správy počítačovej siete. Zabezpečovanie správy siete IT má nemocnica pokryté externou firmou.

Počas roka 2024 sme na prevádzke nemocnice obnovili hardvérové vybavenie serverovne, zakúpili sme nový náhradný zdroj elektrickej energie, pracovné stanice - monitory, počítače, tlačiarne. Vytvorili a implementovali sme bezpečnostnú dokumentáciu ku kybernetickej bezpečnosti SM 48.

V priebehu prvého polroka nemocnica obdržala písomnú výpoveď zo zmluvy s poskytovateľom nemocničného informačného systému, čo viedlo k realizácii výberového konania na nového dodávateľa. Na základe verejného obstarávania nemocnica uzavrela zmluvu s dodávateľom STAPRO s.r.o. na dodanie komplexného nemocničného informačného systému. Implementácia nového nemocničného systému Fons Enterprise prebiehala počas celého roka 2024. V súvislosti s implementáciou nového nemocničného systému bolo potrebné rozšíriť a posilniť aj hardvérové a softvérové vybavenie serverov.

Počas roka sme realizovali nezávislé posúdenie aktuálneho stavu súladu v oblasti riadenia informačnej a kybernetickej bezpečnosti s požiadavkami zákona č. 69/2018 Z.z., resp. s požiadavkami vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z.z. Nemocnica je zapojená do pravidelného skenovania zraniteľností cez Systém Achilles od vládnej jednotky pre riešenie počítačových incidentov v Slovenskej republike CSIRT.SK.

Nemocnica aktívne využíva všetky dostupné služby elektronického zdravotníctva – moduly e-recept (preskripcia s podpisom lekára cez ePZP, čím sa šetrí náklady na tlačivá lekárske predpisy a poukazov) evyšetrenie a eprepušťacia správa, eLAB, lieková karta pacienta, eDPN pacientov lôžkového oddelenia a i. Pre komunikáciu zdravotníckych pracovníkov nemocnice a NCZI, ako garanta zdravia, máme vytvorenú mailovú adresu [ezdravie@snop.sk](mailto:ezdravie@snop.sk).

Vzhľadom na legislatívu o ochrane osobných údajov intenzívne sledujeme primerané bezpečnostné opatrenia v podobe úpravy prístupových práv pre užívateľov siete v nemocnici. Microsoft Office 365 postupne zavádza spôsob 2 FA autorizácie na pracovné účty užívateľov, ktorá zvyšuje aj úroveň zabezpečenia do osobných kont zamestnancov nemocnice.

## ODDELENIE EKONOMICKO-PRÁVNE

Oddelenie ekonomicko-právne zabezpečovalo podporu a služby v oblasti ekonomického a finančného riadenia medicínskych a nemedicínskych pracovísk v nemocnici v roku 2024. OEP zabezpečovalo kompletne účtovníctvo a komunikáciu s audítorom. Pravidelne mesačne vyhodnocovalo hospodárenie jednotlivých úsekov nemocnice, viedlo štatistiky pre NCZI a MZ SR v oblasti nákladových a produkčných ukazovateľov a pre MF SR v oblasti výkazov pre štátnu pokladnicu. Taktiež spolupracovalo na ukazovateľoch a štatistikách pre MZ SR a sledovaní nákladov. Koncom roka ako súčasť nového nemocničného informačného systému sme prepojili skladové hospodárstvo na účtovný systém.

V rámci právnej agendy sme naďalej spolupracovali s advokátskou kanceláriou JUDr. Petra Slezáka, s.r.o., s ktorou sme sledovali významné zmeny pre činnosť a fungovanie nemocnice a následne nám vypracovali potrebné právne analýzy, kontrolovali

odberateľské a dodávateľské zmluvy, riešili otázky pracovno-právnych vzťahov, zmluvných vzťahov so zdravotnými poisťovňami, cenníkov ŠNOP, sťažností pacientov, verejného obstarávania, styku s verejno-právnymi inštitúciami a pod.

## ODDELENIE TECHNICKO PREVÁDZKOVÉ

Oddelenie technicko-prevádzkové v rámci hospodársko-technickej správy nemocnice zabezpečilo všetky povinné opravy, kontroly a servisy zariadení potrebných na chod nemocnice. V súlade s § 90 vyhl. MV SR č. 94/2004 Z. z. hlasovou signalizáciou požiaru musia byť vybavené stavby zdravotníckeho zariadenia s lôžkovou časťou - sme doinštalovali do prostredia nemocnice hlasovú požiaru službu na prízemie, druhé a tretie poschodie. Počas celého roka prebiehali kontroly stavu jednotlivých oddelení a realizovali sa kroky na ich modernizáciu – vymaľovanie operačnej sály, pokládka nových podláh, výmena dverí, oprava lavíc v čakárňach nemocnice. Zahájili sme spoluprácu s externým dodávateľom v oblasti civilnej obrany.



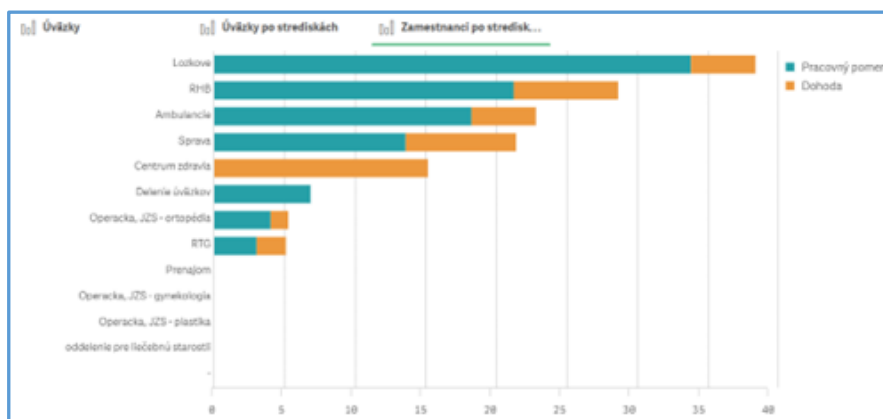
Obrázok 17: Modernizácia priestorov ŠNOP – HSP, civilná ochrana, ohrev bazéna

## 7. PERSONÁLNA A MZDOVÁ POLITIKA

### 7.1. PERSONÁLNA POLITIKA

V roku 2024 sa výrazne prejavil problém pri získavaní a stabilizácii nových zamestnancov na pozícií lekárov a sestier. Po realizácii benchmarku mzdovej politiky v rámci zdravotníckych zariadení v Bratislave sme aj v roku 2024 zrealizovali niekoľko aktivít na posilnenie mzdovej a benefitnej politiky v našej nemocnici. Zvýšili sme príspevok zamestnávateľa na stravu, pokračovali sme v poskytovaní benefitov v podobe MultiSport karty, príspevku na palivovú kartu pre zamestnancov.

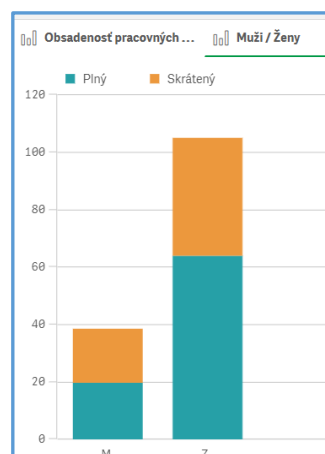
Za rok 2024 je možné konštatovať, že z hľadiska zamestnanosti a pokrytia pracovných pozícií bola nemocnica stabilizovaná na zdravotníckych a iných nezdravotníckych pozíciách. V rámci procesu upratovania je dlhodobý problém s komplexným pokrytím miesta upratovačky a preto máme vlastnú upratovačku len na lôžkovom a operačnom oddelení a upratovanie v ostatných priestoroch nemocnice zabezpečuje externá firma.



Graf 12: Obsadenosť pracovných pozícií v roku 2024

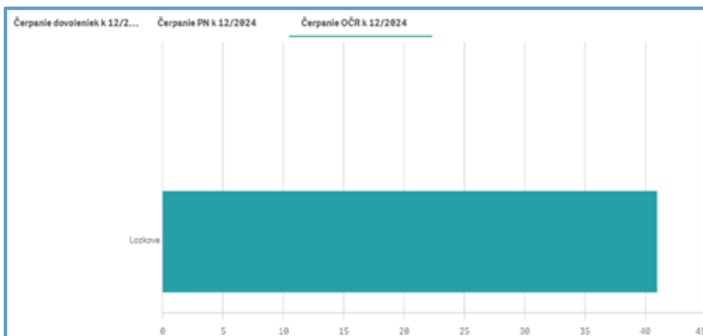
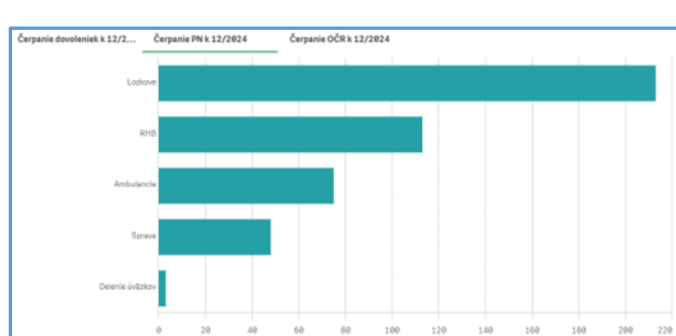
Pracovná pozícia	Nástup	Výstup
<b>Spolu</b>	<b>21</b>	<b>14</b>
Fyzioterapeut	6	7
OZ - vnútorné lekárstvo, geriatra	1	0
Recepčná	1	0
Samostatne pracujúci lekár	0	2
Samostatne pracujúci lekár - OZ - FBLR	1	0
Sekundárny lekár	3	1
Sestra pri lôžku	0	1
Sestra pri lôžku, anesteziologická sestra	1	0
Údržbár elektrikár	1	0
Vrátnik strážnik	3	1
Zdravotnícky asistent	4	2

Tabuľka 7: Stav zamestnanosti – nástupy a výstupy v roku 2024



Graf 13: Počet zamestnancov podľa pohlavia v roku 2024

V rámci starostlivosti o zdravotný stav zamestnancov sú zamestnanci na základe posúdenia pracoviska zaradení do pracovných kategórií, ku ktorým sa viažu následné lekárske prehliadky (LP). Vzhľadom na charakter práce sú stanovené tieto LP a ich periodicita: LP Zobrazovacia jednotka 1x za tri roky, LP nočná práca 1x za rok, Vstupná lekárska prehliadka u každého zamestnanca, Preventívne prehliadky pre určených zamestnancov.



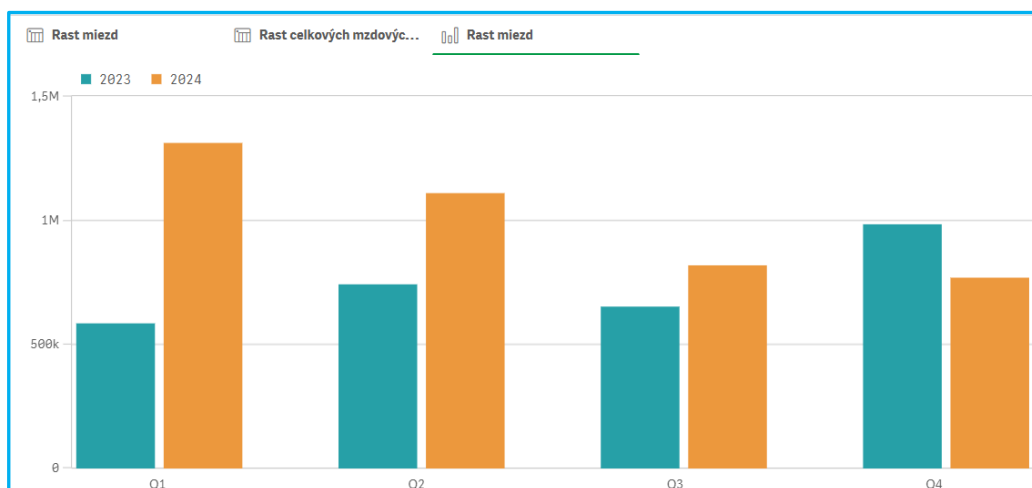
Graf 14: Čerpanie PN a OČR



Graf 15: Náklady na lekárske prehliadky

## 7.2. MZDOVÁ POLITIKA

Manažment nemocnice v roku 2024 dodržal všetky legislatívne požiadavky v odmeňovaní sestier a lekárov, fyzioterapeutov a iných zdravotníckych a nezdravotníckych pracovníkov. Zamestnancom boli k **1.1.2024** upravené mzdové dekréty na všetkých pozíciách. Vyplatili sme dovolenkovú odmenu (13. plat) v mzde za mesiac jún 2024, odmeny pri príležitosti 20. výročia nemocnice v mzde za júl 2024, odmeny za hospodárske výsledky 1.-4. 2024, 5.-8. 2024 a 9.-12. 2024 a 14. plat v mzde za mesiac november. Zamestnanci boli taktiež odmeňovaní za ich mimoriadne pracovné aktivity, podporovali sme ich vzdelávanie dohodnutými príspevkami a špeciálne odmeny sú udeľovali v súvislosti so životným jubileom. Aj v roku 2024 si zamestnanci čerpali benefit tzv. narodeninová dovolenka, v podobe 1 dňa voľna v deň narodenín a benefit v podobe palivovej karty, ktorý bol zvýšený na fixnú hodnotu 90€.



Graf 16: Porovnanie rastu hrubých miezd medziročne 2023-2024

Kvartál	2023		2024	
	Mzdy	% zmena	Mzdy	% zmena
Q1	814 294,68	-	1 842 419,46	126,26%
Q2	1 026 130,28	-	1 554 683,84	51,51%
Q3	904 581,05	-	1 151 299,88	27,27%
Q4	1 349 170,88	-	1 078 041,29	-20,10%

Tabuľka 8: Prehľad % nárastu miezd

## 8. HOSPODÁRENIE NEMOCNICE V ROKU 2024

Dlhodobé ciele, ktoré si nemocnica stanovila v rámci finančného riadenia sú:

1. **dosahovanie vyrovnaného hospodárenia,**
2. **udržanie výšky príjmov mimo systému zdravotného poistenia** na úrovni min. na 20%,
3. **optimalizácia zmluvných objemov od zdravotných poisťovní** a vzhľadom na limity poisťovní naďalej sledovať výkonnosť jednotlivých oddelení,
4. **znižovať chybovosť vo vykazovaní do zdravotných poisťovní** - udržať chybné dávky pod 2,5%
5. **efektívne využívanie zmluvných objemov od ZP.**

### 8.1. VYROVNANÉ HOSPODÁRENIE A ZASTABILIZOVANIE EKONOMICKEJ SITUÁCIE NEMOCNICE

Hlavný cieľom nemocnice dosahovať vyrovnané hospodárenie sa v posledných rokoch darí úspešne naplňovať.

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
<b>náklady</b>	3 265 312,18 €	3 530 471,07 €	3 619 192,77 €	4 144 940,20 €	5 024 655,42	5 735 255,72	6 517 479,28
<b>výnosy</b>	3 304 507,92 €	3 540 970,86 €	3 656 256,75 €	4 174 827,28 €	5 138 321,80	6 622 640,23	7 139 931,38
<b>výsledok hospodárenia</b>	<b>39 195,74 €</b>	<b>10 499,79 €</b>	<b>37 063,98 €</b>	<b>29 887,08 €</b>	<b>113 666,38</b>	<b>887 384,51</b>	<b>622 452,10</b>

Tabuľka 9: Hospodárenie nemocnice v rokoch 2018-2024 v €

V roku 2024 nemocnica dosiahla kladný výsledok hospodárenia vo výške **622 452,10 €**. Výsledok hospodárenia bol ovplyvnený:

- **nárastom výnosov, medziročne celkovo o 7,81 % oproti roku 2023**, z toho bol vývoj jednotlivých skupín výnosov nasledovný :
  - výnosy od poisťovní rástli medziročne o **6,72 %**,
  - výnosy mimo príjmov z poisťovní rástli oproti roku 2023 o **13 %**,
  - výnosy z príspevkov z podielu daní sme prijali celkovo vo výške **15 038,10 €**, čo predstavovalo medziročný nárast o **102,53 %**,
  - dotácie – celkový výnos vo výške 120 593,31 € v rámci Operačného programu Integrovaný regionálny operačný program a programu Integrovaná infraštruktúra
  - ostatné výnosy – medziročný nárast o **14,07 %** .
- **medziročným nárastom aj na strane nákladov, celkovo o 13,64 %**. Na celkovom raste nákladov sa podieľali hlavne :
  - náklady na mzdy – medziročný nárast o **17,12 %**,
  - náklady na spotrebované nákupy – medziročný nárast o **13,75 %**,
  - náklady na služby – medziročný nárast oproti roku 2022 o **10,7 %**,
  - náklady na energie – medziročný pokles o **17,33 %**,
  - náklady na odpisy – medziročný nárast o **10,27 %**,
  - ostatné náklady – medziročný pokles o **21,73 %**.

#### 8.1.1 PREHĽAD O NÁKLADOCH A VÝNOSOCH

Najväčší podiel na **celkových nákladoch** nemocnice majú:

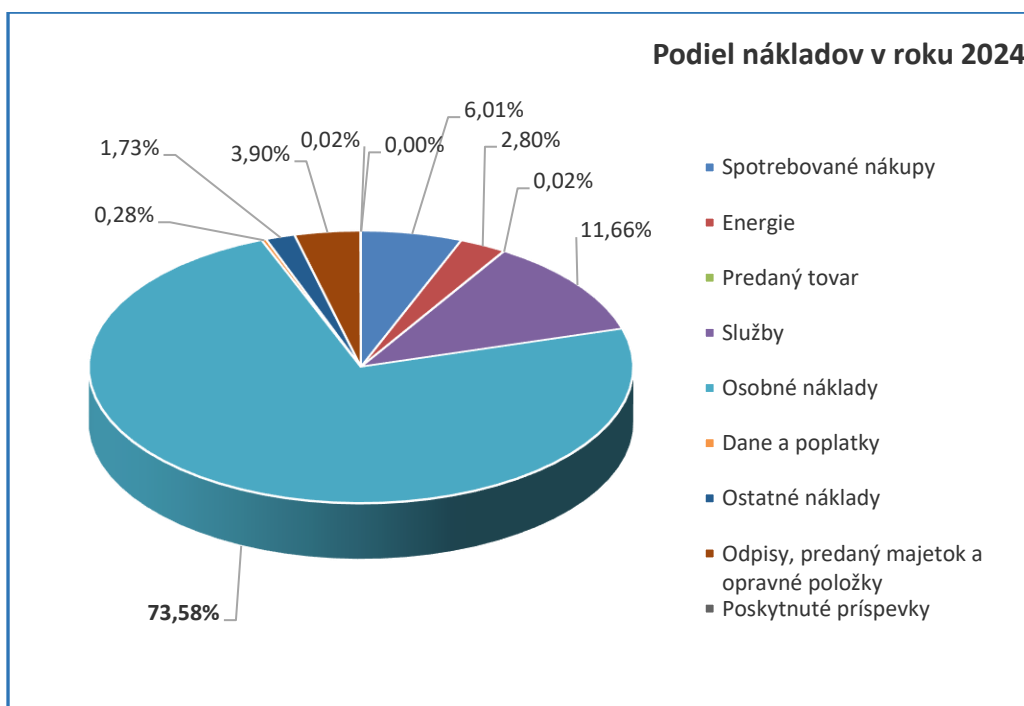
- **osobné náklady**, ktoré tvoria **73,58 %** celkových nákladov. Osobné náklady zahŕňajú mzdové náklady (mzdy, príspevok zamestnávateľa na stravné, doplnkové dôchodkové poistenie, nemocenské dávky a tvorba sociálneho fondu, príspevok na rekreáciu), odvody do Sociálnej poisťovne a zdravotných poisťovní. Oproti roku 2023 došlo k nárastu týchto nákladov o 17,12 %. V roku 2024 došlo ku každoročnej januárovej valorizácii platov zdravotníckych zamestnancov podľa zákona č. 578/2004 Z.z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- **náklady na nákup služieb zabezpečujúcich bežnú prevádzku** nemocnice, ktoré tvoria **11,66 %** celkových nákladov nemocnice. Oproti roku 2023 sme zaznamenali **nárast** týchto nákladov o **10,70 %**. K medziročnému nárastu nákladov došlo v dôsledku rastu cien zazmluvnených služieb (mesačné poplatky za servis programov, správu siete IT, servis prístrojov, právne poradenstvo, poradenstvo v oblasti verejného obstarávania). V roku 2024 sme aj naďalej pokračovali v projekte zavedenia kybernetickej bezpečnosti nemocnice. Dodatočné náklady si vyžiadala taktiež agenda civilnej bezpečnosti, v rámci ktorej sme vypracovali potrebnú dokumentáciu a nadviazali sme spoluprácu s externým bezpečnostným technikom. Ten zabezpečuje mesačne činnosti bezpečnostného technika a priebežnú aktualizáciu dokumentácie v oblasti civilnej ochrany. Súčasťou tejto skupiny služieb sú aj náklady vynaložené na opravy. Okrem

bežných opráv prístrojového vybavenia, nemocnica vynaložila náklady na mimoriadne opravy v rámci úpravy priestorov nemocnice – maľovanie, úprava priestorov lôžkového oddelenia na 3. poschodí – oprava podlahy, stien a výmena interiérových dverí, výmena interiérových dverí v priestoroch ambulancií.

- **náklady na spotrebované nákupy**, ktoré predstavujú **6,01 %** celkových nákladov nemocnice. Oproti predchádzajúcemu roku sme zaznamenali nárast o **13,75 %**. Na náraste tejto skupiny nákladov sa podieľal nárast cien vybraných položiek ŠZM, liekov, kancelárskych a hygienických potrieb v dôsledku rastu inflácie. Nemocnica v roku 2024 v súvislosti s 20. výročím obstarala OOPP pre všetkých zamestnancov – ponožky, tričká a mikiny. V rámci drobných nákupov zabezpečujúcich prevádzku jednotlivých oddelení sme investovali do obnovy počítačového vybavenia nemocnice (monitory, tlačiarne, podpisové podložky, vybavenie servera), obnovili sme cvičebné pomôcky pre pacientov na rehabilitačnom oddelení, zakúpili sme nové elektrické ležadlá a pokračovali sme v investíciách do zlepšenia pracovného prostredia pre svojich zamestnancov.
- ďalšími významnými položkami sú:
  - **náklady na odpisy** vo výške **3,90 %**. Odpisy nemocnice sa v roku 2024 navýšili v dôsledku investícií do prístrojového aj priestorového vybavenia nemocnice. V záujme skvalitnenia poskytovanej zdravotnej starostlivosti sme zakúpili nový EKG prístroj, trakčný stôl, robotický prístroj Tymo a Pablo, fokusovanú rázovú vlnu. V rámci výpovede dodávateľa NIS sme obstarali a zaviedli nový informačný systém FONS a z dôvodu opakujúcich sa poškodení majetku nemocnice sme inštalovali kamerový systém chodieb a čakární.
  - **náklady na energie** vo výške **2,8 %**. V rámci týchto nákladov sme zaznamenali medziročný pokles vo výške 17,33 % v dôsledku úspor na spotrebe a poklesu cien.
  - **ostatné náklady** vo výške **1,73 %**.

Názov účtu	rok 2018	rok 2019	rok 2020	rok 2021	rok 2022	rok 2023	rok 2024
Spotrebované nákupy	220 537,18	191 367,09	284 988,66	289 845,56	320 950,96	344 276,80	391 603,53
Energie	121 657,10	129 072,35	127 169,55	120 927,04	130 234,55	220 377,41	182 181,59
Predaný tovar	0	0	0	0	0	585,94	1 242,59
Služby	451 187,74	471 750,96	438 988,16	462 356,68	577 680,73	686 223,73	759 623,48
Osobné náklady	2 232 499,31	2 489 372,75	2 495 376,11	2 982 034,20	3 677 102,17	4 094 726,09	4 795 590,99
Dane a poplatky	8 483,67	8 568,88	10 245,38	11 922,65	13 302,74	13 436,28	18 331,96
Ostatné náklady	88 258,39	87 918,36	81 167,52	72 650,88	96 441,41	144 259,58	112 906,75
Odpisy, predaný majetok a opravné položky	138 890,88	148 546,98	180 645,56	204 699,79	208 163,86	230 790,29	254 499,79
Poskytnuté príspevky	824,02	580,00	554,40	481,80	757,40	558,00	1 477,00
Daň z príjmov	2 973,89	3 293,70	57,43	21,60	21,60	21,60	21,60
<b>NAKLADY SPOLU</b>	<b>3 265 312,18</b>	<b>3 530 471,07</b>	<b>3 619 192,77</b>	<b>4 144 940,20</b>	<b>5 024 655,42</b>	<b>5 735 255,72</b>	<b>6 517 479,28</b>

Tabuľka 10: Prehľad nákladov 2018 – 2024 v €



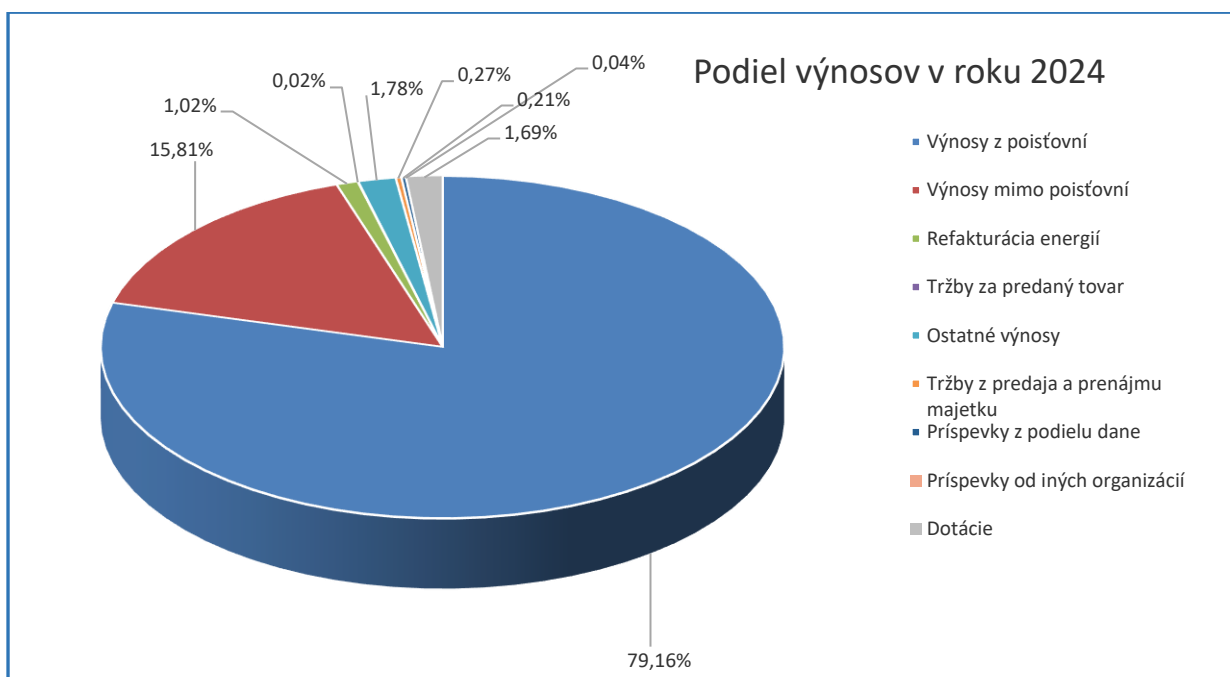
Graf 17: Zloženie nákladov v roku 2024 v %

Najväčší podiel na celkových výnosoch nemocnice v roku 2024 majú:

- **výnosy zo zdravotných poisťovní**, ktoré tvoria **79,16 %** z celkových príjmov. Nemocnica mala v roku 2024 uzatvorené zmluvy so Všeobecnou zdravotnou poisťovňou, a. s., DÔVERA zdravotná poisťovňa, as. a Union zdravotná poisťovňa, as. Vplyvom navýšenia zmluvných objemov a rozpočtov v zdravotných poisťovniach, úhradou valorizácie plátov zdravotníckych pracovníkov na rok 2024 došlo k medziročnému nárastu tejto výnosovej položky o **6,72 %**.
- **výnosy mimo zdravotných poisťovní**, ktoré tvoria **15,81 %** z celkových príjmov nemocnice sú príjmy za zdravotnú starostlivosť mimo systému zdravotného poistenia. Oproti roku 2023 došlo k 13 % nárastu príjmov nemocnice. Nemocnica sa snaží maximálne využívať priestory aj v rámci poskytovania preventívnych cvičení klientom mimo systému zdravotného poistenia. Príjmy z týchto aktivít prispievajú k pokrytiu bežných nákladov v rámci poskytovania zdravotnej starostlivosti v rámci systému zdravotného poistenia.
- **príjmy za refakturáciu energií (1,02 % podiel na celkových výnosoch)**,
- **príjmy z prenájmu majetku a predaja materiálu (0,27 % podiel na celkových výnosoch)**,
- **ostatné výnosy (1,78 % podiel na celkových výnosoch)**,
- **príspevky z podielu dane (0,21 % z celkových výnosov nemocnice)**,
- **dotácie (1,69 % z celkových výnosov nemocnice)** –Nemocnica v roku 2023 podpísala Zmluvu o poskytnutí nenávratného finančného príspevku v rámci Operačného programu Integrovaná infraštruktúra. V roku 2024 sme dostali ďalšiu časť príspevku.

Názov účtu	rok 2018	rok 2019	rok 2020	rok 2021	rok 2022	rok 2023	rok 2024
Výnosy z poisťovní	2 539 537,45	2 763 497,28	3 003 660,14	3 223 833,55	3 886 495,81	5 296 370,99	5 652 293,19
Výnosy mimo poisťovní	557 216,26	587 725,31	501 059,66	655 537,69	827 474,65	998 779,25	1 128 617,95
Refakturácia energií	67 537,43	53 585,76	43 765,54	43 555,71	46 868,34	90 802,73	72 697,49
Tržby za predaný tovar	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	945,91	1 656,13
Ostatné výnosy	67 005,52	59 348,08	100 703,78	126 186,61	94 007,76	111 475,16	127 159,33
Tržby z predaja a prenájmu majetku	61 554,99	65 434,32	1 735,82	1 285,65	1 828,16	1 244,82	18 999,00
Príspevky z podielu dane	11 656,27	6 935,65	5 151,02	9 135,87	6 771,64	7 425,20	15 038,10
Príspevky od iných organizácií	0,00	4 444,46	180,79	854,58	2 876,88	3 776,88	2 876,88
Dotácie	0,00	0,00	0,00	114 437,62	271 998,56	111 819,29	120 593,31
<b>VÝNOSY SPOLU</b>	<b>3 304 507,92</b>	<b>3 540 970,86</b>	<b>3 656 256,75</b>	<b>4 174 827,28</b>	<b>5 138 321,80</b>	<b>6 622 640,323</b>	<b>7 139 931,38</b>

Tabuľka 11: Výnosy nemocnice 2018 -2024 v €



Graf 18: Podiel výnosov v roku 2024 v %

## 8.1.2 STAV A POHYB MAJETKU, POHLÁDÁVOK A ZÁVÄZKOV

### Dlhodobý majetok

Nemocnica v roku 2024 navýšila svoj dlhodobý majetok celkovo o **245 537,65 €**, z toho nárast prístrojového vybavenia tvoril **123 594,68 €** (EKG prístroj, trakčný stôl, robotický prístroj PABLO a TYMO, hardvérové a softvérové vybavenie na zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti, kamerový systém), **15 210,12 €** tvorili investície do priestorov (rekonštrukcia priestorov lôžkového oddelenia, systém HSP) a **106 732,85 €** tvorili investície do softvérového vybavenia (nemocničný informačný systém FONS) .

### Prehľad o pohybe dlhodobého majetku podľa jednotlivých položiek súvahy

Druh majetku	Obstarávacía cena k 1.1.2024	Prírastky	Úbytky	Obstarávacía cena k 31.12.2024
Software	100 204,73	106 732,85	0,00	206 937,58
Oceniteľné práva	20 909,07	0,00	0,00	20 909,07
<b>Dlhodobý nehmotný majetok v €</b>	<b>121 113,80</b>	<b>106 732,85</b>	<b>0,00</b>	<b>227 846,65</b>
Pozemky	123 472,97	0,00	0,00	123 472,97
Stavby	2 561 349,06	15 210,12	0,00	2 576 559,18
Samostatne hnuteľné veci	1 036 599,99	123 594,68	0,00	1 160 194,67
<b>Dlhodobý hmotný majetok v €</b>	<b>3 721 422,02</b>	<b>138 804,80</b>	<b>0,00</b>	<b>3 860 226,82</b>

Tabuľka 12: Prehľad o pohybe majetku v €

### Pohľadávky

Nemocnica eviduje pohľadávky voči zmluvným zdravotným poisťovniam a klientom za poskytnutú ZS a pohľadávky vyplývajúce z uzatvorených zmlúv v objeme :

Druh pohľadávky	Stav na konci	
	bežného účtovného obdobia	bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia
Pohľadávky do lehoty splatnosti	923 494,65	794 398,75
Pohľadávky po lehote splatnosti	410,29	277,63
<b>Pohľadávky spolu</b>	<b>923 904,94</b>	<b>794 676,38</b>

Tabuľka 13: Pohľadávky v €

### Zásoby

Do zásob patria skladované lieky a špeciálny zdravotnícky materiál, kancelárske a hygienické potreby a knižný fond a predávaný tovar – trička predávané v rámci skoliotických pobytov, balíčky rehabilitačných pomôcok na cvičenie pre klientov nemocnice.

### Finančné prostriedky

Nemocnica využíva peňažný ústav VÚB as. Z účtu sú hradené bežné prevádzkové náklady, investičné náklady, mzdy zamestnancov a pripisované peňažné prostriedky od zmluvných zdravotných poisťovní a odberateľov.

Úhrada drobných nákupov je realizovaná cez prevádzkovú pokladňu, ktorá je dotovaná z platieb mimo systému zdravotného poistenia, prípadne úhradou na bankový účet predkladateľa nákupu.

### Záväzky

Druh záväzkov	Stav na konci	
	bežného účtovného obdobia	bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia
Záväzky po lehote splatnosti	7 454,70	6 946,04
Záväzky do lehoty splatnosti so zostatkovou dobou splatnosti do jedného roka	672 473,23	518 842,98
<b>Krátkodobé záväzky spolu</b>	<b>679 927,93</b>	<b>525 789,02</b>
<b>Dlhodobé záväzky spolu</b>	<b>8 540,14</b>	<b>8 252,51</b>
<b>Krátkodobé a dlhodobé záväzky spolu</b>	<b>688 468,07</b>	<b>534 041,53</b>

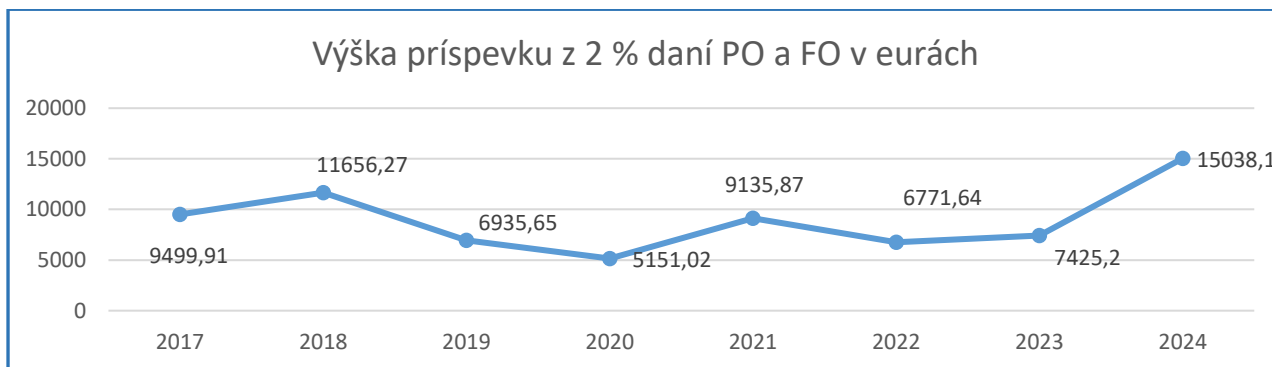
Tabuľka 14: Záväzky v €

## 8.2. ZHODNOTENIE REZERV V ZÍSKAVANÍ PRÍJMOV MIMO SYSTÉMU ZDRAVOTNÉHO POISTENIA

Príjmy mimo systému zdravotného poistenia tvoria príjmy za ZS mimo systému zdravotného poistenia, príjmy z prenájmu majetku a predaja materiálu, príspevky z podielu zaplatenej dane, prijaté dotácie. Jedným z cieľov nemocnice v roku 2024 bolo udržať výšku týchto príjmov nad úrovňou 20 %, čo sa aj podarilo.

Jedným zo zdrojov príjmov mimo systému zdravotného poistenia je príjem z príspevkov podielu zaplatenej dane právnických a fyzických osôb. V roku 2024 bola výška týchto príjmov 15 038,10 eur.

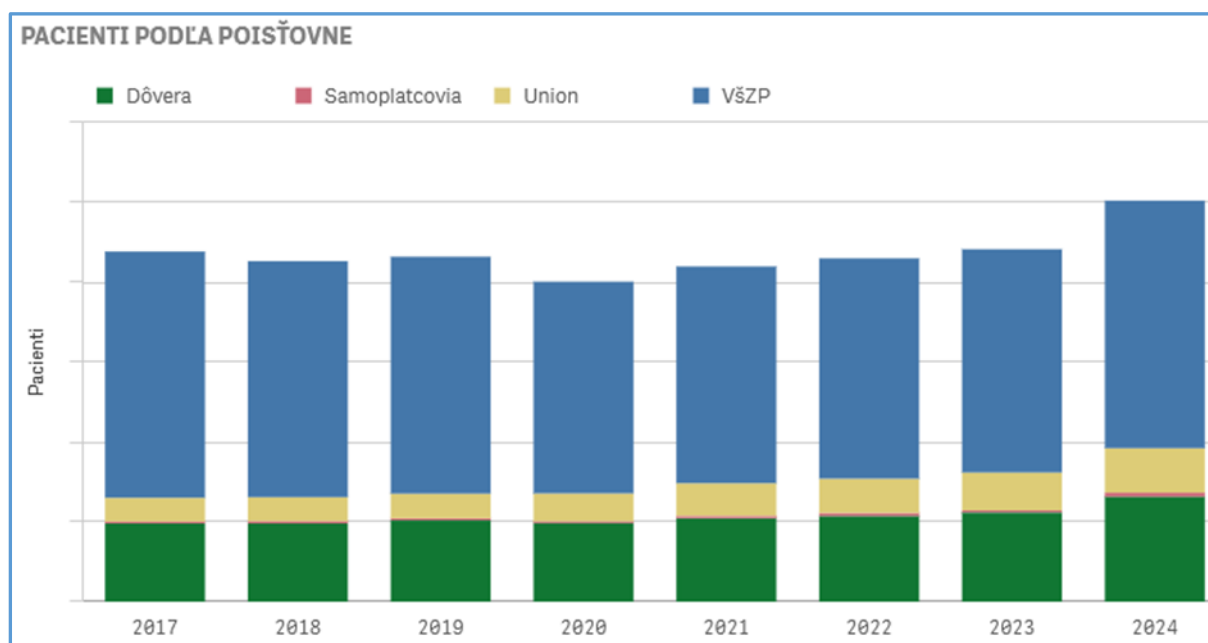
Vývoj týchto príjmov bol v posledných rokoch nasledovný :



Graf 19: Výška príspevkov z podielu zaplatenej dane právnických a fyzických osôb

## 8.3. ZVYŠOVANIE ZMLUVNÝCH OBJEMOV OD ZDRAVOTNÝCH POISŤOVŇÍ

Nemocnica mala v roku 2024 zazmluvnenú ZS so všetkými zdravotnými poisťovňami. Podiel pacientov z jednotlivých poisťovní bol nasledovný:



Graf 20: Podiel poistencov podľa ZP

V priebehu roka 2024 prebiehali rokovania so zdravotnými poisťovňami, ktorých predmetom bola úprava zmluvných limitov na poskytovanie zdravotnej starostlivosti s prihliadnutím na valorizačný podiel na navýšení miezd a medziročnej inflácie podľa prerozdelenia poistného kmeňa poistencov.

Nemocnica mala v roku 2024 uzavretú zmluvu s VŠZP na bezlimitné prostredie na ŠAS, JZS a SVLZ FRO a od 2. kvartálu 2024 aj pre SVLZ RTG. Pre ústavnú ZS bol stanovený prospektívny rozpočet, ktorý sa vyhodnocoval 2x ročne a to za obdobie prvého polroka a obdobie celého roka.

So zdravotnou poisťovňou Dôvera mala nemocnica zmluvne dohodnuté samostatné objemy pre jednotlivé typy zdravotnej starostlivosti, okrem ŠAS, ktorej výkony sú v bezlimitnom prostredí.

Nemocnica mala so zdravotnou poisťovňou **Union** zazmluvnený úhradový mechanizmus globálneho rozpočtu. Výška globálneho rozpočtu bola tvorená čiastkovými objemami podľa typov zdravotnej starostlivosti.

Chybovosť vo vykazovaní na zdravotné poisťovne sme v roku 2024 udržali pod hranicu 1,0 %.



Graf 21: Vývoj chybovosti vo vykazovaní na ZP

## 9. ZÁVER

Vzhľadom na dosiahnutý výsledok hospodárenia nemocnice v roku 2024 a platnú legislatívu a znej vyplývajúce požiadavky budeme v roku 2025 naše úsilie smerovať do:

1. podania **žiadosti v rámci OSN** o podmienené zaradenie nemocnice do siete pre 13 Ortopedický program I. a II. úrovne, 47 Program pre rehabilitačnú starostlivosť I. a II. úrovne, 56 Ortopedický program pre deti I. a II. úrovne, 77 Program pre rehabilitačnú starostlivosť pre deti I. a II. úrovne – napriek dvom žiadostiam (2023 a 2024) k dnešnému dňu sme držiteľia Rozhodnutia MZ SR zo 6. 12. 2023, ktorým sme podmienene zaradený do II. úrovne s doplnkovým programom pre rehabilitačnú a doliečovacu starostlivosť
2. zveľaďovania **infraštruktúry** – udržiavanie chodu budovy, nákup novej prístrojovej techniky a IT technológií v súlade s plánom investícií, plánom verejného obstarávania a požiadavkami na kybernetickú bezpečnosť,
3. **personálnej politiky**– zabezpečenie potrebného počtu zamestnancov a prostriedkov na ich primerané odmeňovanie na jednotlivých pracovných pozíciách v súlade s platnou legislatívou ohľadom platov a personálnych noratívov, zavedenie benefitu 5 dní na osobné voľno
4. **ochrany a bezpečnosti informácií o pacientoch**, na aplikovanie požiadaviek vyplývajúcich z DRG, e-zdravia, GDPR a kybernetickej bezpečnosti,
5. budovania **vhodného pracovného prostredia** - vyhovujúce z hľadiska **spoločenského** (nediskriminácia, nekonfliktnosť, etické a protikorupčné správanie), **psychologického** (znižovanie stresu, emočná stabilita, predchádzanie syndrómu vyhorenia), **fyzikálneho** (teplota v prostredí, osvetlenie, pracovné podmienky a pod.), **hygienického a bezpečnostno-požiarného**,
6. **servisu prístrojov**, ich opravy a monitorovanie pracovného prostredia,
7. **rokovaní so ZP** o výškach zmluvných objemov za poskytovanú ZS,
8. **udržiavania a trvalého zlepšovania IMS** súčasťou, ktorého je interný systém hodnotenia bezpečnosti pacienta, interný systém vnútornej kontroly – recertifikačný audit v 10/2025,
9. **dosahovania vyrovnaného hospodárenia**,
10. **marketingu nemocnice** – weby nemocnice a sociálne siete,
11. **know-how nemocnice**, ako i vzdelávanie zamestnancov a získavanie najnovších informácií z legislatívy, vedeckých a odborných podujatí
12. **rôznych typov aktivít** - ako zvládať mimoriadne situácie, ktoré vzniknú neočakávane počas roka.

Vyššie uvedené aktivity sa nezaobídu bez:

- plnenia legislatívnych povinností,
- zavádzania nových samoplatcovských produktov v rámci lôžkového, rehabilitačného, ambulantného a operačného oddelenia,
- zavádzania nových preventívnych programov pre klientov so zameraním na riziká civilizačných ochorení,
- vyhľadávania projektov na získanie nenávratných finančných prostriedkov na rozvoj nemocnice.

V krátkodobých prioritách roku 2025 vieme vyššie uvedené aktivity zabezpečiť tak, že:

podporíme:

- sieť spolupracujúcich lekárov,
- počty bežných hospitalizácií a revitalizačných pobytov na lôžkovom oddelení,
- počty pacientov na preberanie zložitých ortopedických pomôcok s návikom ich správneho používania na lôžkovom oddelení,
- počty vyšetrení na špecializovaných ambulanciách, pracoviskách FRO a RTG,
- počty výkonov na operačnej sále.

zvýšime podiel:

- samoplatcov na LO a infúznom stacionári,
- individuálnych cvičení s fyzioterapeutom a samoplatcovských produktov.

Budeme pokračovať:

- v zavedených šetriacich opatreniach v súvislosti s čerpaním energií v budove nemocnice,
- v účelnom využívaní priestorov nemocnice,
- v benchmarku v rámci zdravotníckych zariadení.

## **10. PRÍLOHY**

Príloha č. 1: Účtovná závierka

Príloha č. 2: Poznámky

Príloha č. 3: Výrok audítora