

Nezábudka Pata n.o., Lipová č. 995/50A, 925 53 Pata

Výročná správa za rok 2024

**Ing. Viera Lukáčová
riaditeľka Nezábudka Pata n.o.**

Marec 2025

O B S A H:

- 1. Úvod**
- 2. Identifikácia a orgány neziskovej organizácie**
- 3. Prehľad sociálnych služieb v r. 2024**
- 4. Prehľad prijímateľov sociálnych služieb v r. 2024**
- 5. Prehľad činnosti neziskovej organizácie v r. 2024**
- 6. Oblasť ľudských zdrojov**
- 7. Projekty v roku 2024**
- 8. Rozpočet neziskovej organizácie na rok 2024**
- 9. Bilancia aktív a pasív**
- 10. Vývoj pohľadávok a záväzkov**
- 11. Výsledok hospodárenia neziskovej organizácie**
- 12. Ostatné dôležité informácie**
- 13. Audit**
- 14. Ročná účtovná uzávierka**
- 15. Záver**

1.Úvod

Výročná správa poskytuje ucelený pohľad, je sumarizáciou našej práce, obrazom života v sociálnom zariadení. Prezentujeme sa ňou v ročných intervaloch a podávame informácie smerom k verejnosti.

Nezábudka Pata n.o. patrí medzi poskytovateľov sociálnych služieb so sedemnást'ročnými skúsenosťami. Teší nás skutočnosť, že záujem o poskytovanie sociálnych služieb prostredníctvom organizácie má stúpajúcu tendenciu. Prichádzajú žiadosti nielen z blízkeho okolia, ale aj nad rámec TTSK. Kritériá sa zvyšujú vo všetkých smeroch, je našim prvoradým cieľom ich splňať. Vedie to k spokojnosti prijímateľov, ale i rodinných príslušníkov. Chceme si udržať ich dôveru. Je veľmi dôležitým faktorom vo vzájomných vzťahoch. Rôznorodosť zdravotných obmedzení si vyžaduje individuálny prístup. Uvedomujeme si akú veľkú zmenu musia naši prijímatelia prekonať. Je náročné prispôbiť sa k vzniknutým životným situáciám, ktoré vedú k odkázanosti na pomoc inej osoby, k poklesu schopností pri bežných denných úkonoch, k strate blízkych a odchodu z domáceho prostredia.

Veľmi dôležité je nájsť ľudí s pomocou ktorých budú zdieľať nový spôsob života, ktorí budú svoju prácu vykonávať s pochopením, s trpezlivosťou a úctou. Skutočnosťou je, že o prácu v sociálnom sektore nejavia záujem mladšie generácie. Obavy, kto sa bude starať o našich seniorov sú opodstatnené. Obsadzovanie a udržanie zamestnancov na všetkých pracovných pozíciách je z roka na rok náročnejšie. V Nezábudke Pata n.o. sme v personálnej oblasti zažili veľmi zložitú obdobie zapríčinené odchodom zamestnancov do predčasného dôchodku.

Vyzdvihujem prácu kolektívu zamestnancov, ktorí napriek náročným situáciám nepoľavili, snažili sa vytvárať našim prijímateľom pocit bezpečia a domáceho prostredia.

U zriaďovateľa neziskovej organizácie-obce Pata máme veľkú oporu. V prípade potreby nám podáva pomocnú ruku. Teší nás skutočnosť, že aj otázke života seniorov pristupuje zodpovedne. Aj s ich nezištnou pomocou dokážeme skvalitňovať úroveň poskytovaných sociálnych služieb. Podporu a pomoc si vážime. Je prejavom vďaky tým, ktorí už priniesli svoje hodnoty do našej spoločnosti, ale i osobám, ktoré pre nich vykonávajú psychicky aj fyzicky veľmi náročnú prácu. Nezabúdajme! Kolobeh života nezastavíme. Dnes stojíme na strane pomáhajúcich a čochvíľa sa ocitneme aj my na opačnej strane a budeme očakávať pomoc.

Ing. Viera Lukáčová
riaditeľka Nezábudky Pata n.o.

2. Identifikácia a orgány neziskovej organizácie

Názov organizácie:	Nezábudka Pata n.o.
Sídlo organizácie:	Lipová č. 995/50A, 925 53 Pata
Zriad'ovateľ:	Obec Pata
Číslo rozhodnutia:	OÚ v Trnave, odbor všeobecnej vnútornej správy VVS/2007/03690 zo dňa 17.07.2007
IČO:	37986899
Doba trvania:	neurčitá

Účel organizácie, druh, forma a rozsah sociálnej služby:

Nezisková organizácia poskytuje nasledovné všeobecne prospešné služby:

Poskytovanie sociálnych služieb v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov a to:

- a) sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku a iných vážnych dôvodov, ktorými sú
 - poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek
 1. v domove sociálnych služieb
 2. v zariadení pre seniorov
- b) podporné služby, ktorými sú:
 1. Poskytovanie sociálnej služby v dennom centre

Správne a kontrolné orgány

Štatutár organizácie-riadiťka: Ing. Viera Lukáčová

Správna rada: PaedDr. Jozef Berčík PhD.- predseda
 Mgr. Mária Tóthová
 Oľga Haringová
 Mgr. Róbert Korec
 Róbert Korec

Počas roka Správna rada Nezábudky Pata n.o. zasadala dvakrát. Pred každým zasadnutím boli členom .Pracovné materiály k zasadnutiam boli jej členom doručené pracovné vopred z dôvodu dôslednej prípravy na zasadnutie.

Na zasadnutiach schvaľovala ročnú účtovnú uzávierku a výročnú správu za rok 2023, rozpočtové opatrenia na rok 2024 a predbežný rozpočet na rok 2025.Na zasadnutia bola prizvaná i riadiťka Nezábudky Pata n.o, ktorá podrobnejšie informovala členov o činnosti poskytovaných sociálnych služieb. Spoločne sa zaoberali so vzniknutými problémami a situáciami, ktorými bolo potrebné sa v priebehu roka neodkladne zaoberať. Predkladala návrhy na ich riešenie ,ktoré spoločne prediskutovali a určili následné postupy.

Pomocným orgánom správnej rady bola dozorná rada v zložení:

4

Dozorná rada : Ing. Gabriela Paldanová
Mgr. Klaudia Hložeková
Bc. Viktor Moravec

Dozorná rada zasadala v roku 2024 taktiež dvakrát. Pracovné materiály k zasadnutiam boli členom dozornej rady k nahliadnutiu zasielané vopred, z dôvodu oboznámenia a prípravy na zasadnutie. Hlavnou úlohou bolo preskúmanie účtovnej uzávierky a výročnej správy za rok 2023, plnenie rozpočtu, hospodárenia ako i účtovných dokladov. V kontrolnej oblasti neboli zistené odchýlky z predpísaných postupov.

Audit Ročnej účtovnej uzávierky a Výročnej správy za rok bol vykonaný nezávislým audítorom. Správa audítora je povinnou prílohou aktuálnej výročnej správy.

3. Prehľad sociálnych služieb vykonávaných v roku 2024 v Nezábudke Pata n.o.

V neziskovej organizácii boli poskytované nasledovné sociálne služby v zmysle Zákona č. 448/2008

o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní

v znení neskorších predpisov.

a) Poskytovanie sociálnej služby v DSS s celoročným pobytom – podľa § 38 cit. Zákona pre

fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a stupeň odkázanosti je najmenej V. -VI.

V DSS sa: 1. poskytuje: - pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby

- sociálne poradenstvo

- sociálna rehabilitácia

- ošetrovateľská starostlivosť

- ubytovanie

- stravovanie

- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva

- osobné vybavenie

2. uzatvára: - podmienky na úschovu cenných vecí

3. zabezpečuje: - pracovnú terapiu

- záujmovú činnosť

Poskytovanie sociálnej služby v ZpS s celoročným pobytom – podľa § 35 cit. zákona pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a stupeň odkázanosti je najmenej IV.

V ZpS sa: 1. poskytuje: - pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby

- sociálne poradenstvo

- sociálna rehabilitácia

- ubytovanie

- stravovanie

- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva

- osobné vybavenie

2. uzatvára: - podmienky na úschovu cenných vecí
3. zabezpečuje: -záujmovú činnosť

Podľa individuálnych potrieb a požiadaviek zabezpečuje kadernícke, pedikérske služby a duchovnú starostlivosť.

5

b) Podporné služby, ktorými sú:

1. Poskytovanie sociálnej služby v dennom centre podľa § 56 cit. Zákona.

4. Prehľad prijímateľov sociálnych služieb v roku 2024

V kombinovanom celoročnom pobytovom zariadení sme poskytovali služby 24 prijímateľom, z toho 22 v ZpS a 2 v DSS .Prevažná časť -17 prijímateľov je z obce Pata, zvyšnú časť tvorili seniori z blízkeho okolia. .V prípade uvoľnenia bolo miesto následne obsadené prijímateľom z evidencie čakateľov.

V ZpS k 31.12.2024 bolo 17 prijímateľov zaradených do VI. stupňa, 5 prijímateľov do V. stupňa odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby podľa Zákona o sociálnych službách č. 448/2008 o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov, s kombináciou fyzických a psychických druhov ochorení. Z nich boli v priemere 3 trvalo pripútaní na lôžko. Prevažná časť prijímateľov si vyžadovala individuálny prístup a starostlivosť, nepretržitý dohľad, usmerňovanie a pomoc pri všetkých denných úkonoch a činnostiach. Vekový priemer prijímateľov v ZpS bol 83 rokov. Počas roka 2024 nám v ZpS zomreli 4 prijímatelia. K 31. 12. 2024 sme evidovali 43 žiadostí o poskytovanie sociálnej služby v ZpS.

V DSS sme poskytovali sociálnu službu 2 ženám, so stupňom odkázanosti č. VI.. Počas roka 1 prijímateľka ukončila poskytovanie sociálnej služby z dôvodu odchodu do domáceho prostredia, následne bolo miesto obsadené novou prijímateľkou. Vekový priemer prijímateľiek v DSS bol 62 rokov.

V poradovníku čakateľov do DSS sme k 31.12.2024 evidovali 3 žiadosti.

Zloženie a veková štruktúra obyvateľov v ZpS k 31.12. 2024.

VEK	ŽENY	MUŽI	CELKOM
od 60-75	2	2	4
od 76-80	3	0	3
od 81-85	5	0	5
od 86-90	6	0	6
od 91- 100	3	1	4

Úhrady za poskytované sociálne služby sa určovali v súlade so Všeobecne záväzným nariadením obce Pata č. 3/2019 schváleného Obecným zastupiteľstvom v Pate dňa 28.01. 2019 s účinnosťou od 01. 03. 2019 a jeho príslušných dodatkov a Zákona č.448/2008 Z. z. v znení neskorších predpisov. Z dôvodu nepostačujúcich finančných prostriedkov na pokrytie ekonomicky oprávnených mzdových, odvodových nákladov, zvýšenej inflácie bolo nevyhnutnosťou navýšenie úhrad od prijímateľov. Od 01.06.2024 sa úhrady určovali podľa schváleného dodatku horeuvedeného VZN.

Rozsah poskytovaných služieb je obsiahnutý v zmluve s klientom/platcom časti úhrady/, ktorej

neoddeliteľnou časťou je výpočtový list o úhrade. V ZpS z celkového počtu 22 iba 3 prijímateľom vyplývala povinnosť platenia úhrady v plnej výške vzhľadom k svojmu príjmu a majetku. Povinnosť platenia časti úhrady malo 19 prijímateľov, zvyšnú časť úhrady zaplatili zmluvne dohodnutí platcovia časti úhrady.

6

V DSS z celkového počtu 2, mali povinnosť platiť časť úhrady 2, zvyšnú časť uhradili zmluvne dohodnutí platcovia časti úhrady.

V ZpS a DSS sa mesačné úhrady pohybovali od januára do júna 2024 v rozpätí od 552,00 € - 672,00 €, od júna 2024 do decembra v rozpätí 582,00 € - 733,50 €. Zo zazmluvnených úhrad počas roka 2024 nevznikli žiadne pohľadávky.

Ekonomicky oprávnené náklady v r. 2024 boli v ZpS a v DSS 1.441,97 € na jedného prijímateľa sociálnej služby/1 mesiac.

Finančné príspevky z MPSVaR v roku 2024 a úhrady od klientov boli nepostačujúce na pokrytie ekonomicky oprávnených nákladov. Chýbajúce finančné prostriedky sme získali zo sponzorských príspevkov, z dotácie z rozpočtu obce Pata a iných zdrojov.

Priemerné príjmy z finančného príspevku a z platenia úhrad za poskytovanú sociálnu službu a priemerné ekonomicky oprávnené náklady za rok 2024

Druh sociálnej služby/ forma:

zariadenie pre seniorov, domov sociálnych služieb,

1. PRÍJMY

Druh príjmov		ZPS 22 klientov	DSS 2 klienti	SPOLU
Úhrady za sociálnu službu		165 784,00	13 721,45	179 505,45
z toho	klienti s celoročným pobytom(22+2)	165 784,00	13 721,45	179 505,45
	klienti s ambulantným pobytom	0,00	0,00	0,00
Priemerné skutočné dosiahnuté príjmy z platenia úhrad na 1 prijímateľa sociálnej služby za rozpočtový rok 2024		7 535,64	6 860,73	
Poskytnutý FP		189 420,00	18 480,00	207 900,00
Priemerné príjmy z poskytnutého finančného príspevku na jedného prijímateľa sociálnej služby za rozpočtový rok 2024		8 610,00	9 240,00	
Príjmy spolu (€)		355 204,00	32 201,45	387 405,45

2. Ekonomicky oprávnená náklady (EON)

Druh výdavkov	ZPS 22 klientov	DSS 2 klienti	SPOLU
Mzdy, platy a ostatné vyrovnania....	214 214,84	19 474,08	233 688,92
Odvody do poisťovní	78 327,52	7 120,68	85 448,20
Tuzemské cestovné náhrady	569,25	51,75	621,00
Náklady na energie, vodu a komunikácie	7 721,40	701,95	8 423,34
Náklady na materiál	50 557,27	4 596,12	55 153,39
Z toho: materiál strava	42 948,22	3 904,38	46 852,60
materiál iný	7 609,06	691,73	8 300,79
Náklady na opravy	2 074,86	188,62	2 263,48
Náklady na služby	19 149,91	1 740,90	20 890,81
Náklady na bežné transfery, odchodné, náhrada príjmu pri DPN	8 011,08	728,28	8 739,36
Odpisy	53,17	4,83	58,00
Nájomné	0,92	0,08	1,00
EON spolu	380 680,21	34 607,29	415 287,50
Priemerné EON na prijímateľa sociálnej služby za rozpočtový rok 2024	17 303,65	17 303,65	
Priemerné EON na prijímateľa sociálnej služby za 1 mesiac (€)	1 441,97	1 441,97	

5. Prehľad činností neziskovej organizácie ZpS a DSS.

V obci Pata v deväťdesiatych rokoch minulého storočia zahájili zámer k vybudovaniu sociálneho zariadenia. Rôzne okolnosti však pozastavili jeho výstavbu. Zámerom sa opätovne začali zaoberať a v roku 2007 boli ukončené stavebné práce a založená nezisková organizácia Nezábudka Pata n.o., s cieľom poskytovania sociálnych služieb v obci, prípadne záujemcom z regiónu.

Počas svojej sedemnást'ročnej pôsobnosti sme bolo zrealizovaných niekoľko zmien týkajúcich sa druhov a foriem služieb, ako i navýšenie kapacitných miest.

V súčasnosti jednopodlažná bezbariérová budova poskytuje nový domov 24 obyvateľom.

Tešíme sa oddychovej zóne, ktorú máme v tesnej blízkosti budovy. Je hodnotným benefitom slúžiacim našim prijímateľom. V participácii s obcou sa snažíme exteriérové priestory udržiavať a skrášľovať. S radosťou v nej trávia naši prijímatelia svoj voľný čas, prebiehajú v nej rôzne denné aktivity, programy, podujatia.

Hlavným poslaním našej organizácie je poskytovať sociálne služby v zmysle zákona o sociálnych službách ako súčasť sociálnej politiky a komunitného plánu obce Pata.

Našou víziou je zdokonaľovanie a zvyšovanie úrovne poskytovaných služieb, vytváranie príjemnej rodinnej atmosféry pri stabilnom a vyrovnanom hospodárení zariadenia, s ohľadom na spokojnosť prijímateľa, jeho individuálne potreby ako i začleňovanie do spoločenského diania. V poskytovaní sociálnych služieb využívame svoje skúsenosti a poznatky z praxe. Nebránime sa ani rôznym inovatívnym postupom, ktoré zabezpečia zvýšenie kvality

v poskytovaní služieb. Snažíme sa vykonávať svoju prácu zodpovedne, v zmysle zákona a kritérií. Sedemnášťročná prax nás obohatila o dôležité poznatky a skúsenosti, ktoré nám boli nápomocné pri skvalitňovaní poskytovaných služieb. Z roka na rok sú na našu prácu kladené vyššie nároky a požiadavky. Potreby, požiadavky, nároky našich prijímateľov sú rôznorodé, vyžadujúce individuálny prístup.

8

Kolektív zamestnancov Nezábudky Pata n.o. poskytoval v roku 2024 sociálne služby vykonávaním a zabezpečovaním nasledovných odborných činností v ZpS a DSS : pomoc pri odkázanosti na pomoc fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, ošetrovateľskú a opatrovateľskú starostlivosť, pracovnú terapiu. Ďalšími poskytovanými službami boli obslužné činnosti : ubytovanie, stravovanie, pranie, žehlenie, údržba bielizne a šatstva, s možnosťou úschovy cenných vecí a zabezpečením záujmovej činnosti..

Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby

Odborný personál pod vedením hlavnej sestry zabezpečoval nepretržitú komplexnú starostlivosť. Rozsah úkonov závisel od stupňa odkázanosti určeného v posudku o odkázanosti a individuálnych schopnosti prijímateľa. Ku každému prijímateľovi sme pristupovali individuálne, s prihliadnutím na jeho zdravotný stav a potreby. Dôsledné usmerňovanie a upozorňovanie napomáha k samostatnému zvládnutiu aspoň základných jednoduchých úkonov. Nepretržitý dohľad sa stáva nevyhnutnosťou, prevažne z dôvodu bezpečnosti. Prijímatelia sú odkázaní na pomoc personálu prevažne pri úkonoch osobnej hygieny, obliekania, stravovania a pitného režimu, zmeny polohy, pohybe, orientácie v prostredí. Odborný personál vykonával potrebné záznamy v náväznosti na štandarty kvality, ktoré boli riadiacim personálom a externým manažérom kvality kontrolované a prehodnotené.

V priebehu roka pod vedením hlavnej sestry prebiehali pracovné porady a školenia v zariadení. V prípade potreby boli zavedené príslušné opatrenia.

Teší nás skutočnosť úplného vybavenia izieb polohovateľnými elektrickými lôžkami. Sú zárukou bezpečnosti, zvýšenia pohodlia a komfortu prijímateľov. Týmto vybavením sa uľahčuje prácu opatrovateľskému personálu. Postupne sme začali izby vybavovať i mobilnými polohovacími nočnými stolíkmi, ktoré zvýšili kvalitu bývania prijímateľov odkázaných prevažne pobytu na lôžku. Ďalším nenahraditeľným pomocníkom pri tejto fyzicky náročnej práci je mobilné zdvíhacie zariadenie. S ľahkou manipuláciou dokáže personál používaním tejto pomôcky premiestňovať čiastočne imobilných klientov do vozíkov, kresiel, prípadne pri jednoduchých úkonoch hygieny.

Ošetrovateľská starostlivosť

Prioritou medzi stanovenými cieľmi v poskytovaní sociálnych služieb prostredníctvom našej organizácie bolo zabezpečie a poskytnutie včasnej odbornej ošetrovateľskej starostlivosti a následnej terapie.

Ošetrovateľská starostlivosť bola v zariadení poskytovaná a podľa potreby zabezpečovaná odborným personálom pod vedením hlavnej sestry. Ošetrovateľská starostlivosť prebiehala v úzkej spolupráci s obvodnou lekárkou MUDr. Mechírovou, podľa potreby s príslušnými odbornými lekármi a službami ADOSU priamo v zariadení.

V tejto oblasti máme obmedzené kompetencie. Rozsah je stanovený v platnom právnom predpise MZ SR. V akútnych prípadoch boli privolaní zamestnanci rýchlej zdravotnej služby. Hlavná sestra úzko spolupracovala s ošetrovateľským lekárom, objednávala prijímateľov v

príslušných odborných ambulanciách, zabezpečovala lieky a zdravotné pomôcky .Vzhľadom na rôznorodosť ochorení sme absolvovali množstvo vyšetrení a kontrol prevažne v interných, diabetologických, onkologických, chirurgických, neurologických, nefrologických, očných a psychiatrických ambulanciách. S odbornými vyšetreniami úzko súvisí aj zabezpečenie prepravnej služby a doprovodu prijímateľov k odborným vyšetreniam. Na žiadosť rodinných príslušníkov a želania prijímateľov v tejto oblasti nám pomáhali aj rodinní príslušníci.

9

V priebehu roka si zhoršený zdravotný stav vyžadoval i hospitalizácie v nemocnici. Hlavná sestra bola osobou prvého kontaktu v podávaní informácií rodinným príslušníkom. Spolupracovala s manažérom kvality, Viedla a kontrolovala záznamy v opatrovateľskom a ošetrovateľskom procese v súlade so štandardami kvality . Dôraz kladieme i na absolvovanie preventívnych prehliadok a doporučovaných očkovaní .V roku 2024 prejavilo záujem z celkového počtu 24 prijímateľov k zaočkovaniu proti chrípke 22 prijímateľov, proti invazívnym pneumokokovým ochoreniam 16 prijímateľov.V rámci prevencie zaznamenávame Zistené hodnoty a výsledky pravidelného merania tlaku, glykémie, telesnej teploty, hmotnosti, polohovania, prijímania stravy a tekutín, ako i sledovanie celkového stavu prijímateľov. Z praxe vieme, že môžu byť varovným signálom začínajúceho ochorenia a dôvodom k začatiu vykonávania potrebných úkonov. Súčasťou vybavenia izieb sú elektrické polohovateľné lôžka. Podľa potreby sme na lôžka zabezpečili antidekubitnými matracmi a polohovacími nočnými stolíkmi. Pravidelné polohovanie a životospráva, zabráňuje vzniku dekubitov, ktorými jeskupina imobilných prijímateľov najviac ohrozovaná.V rámci prevencie sme používali aj mobilné germicídne žiariče. Priestory zariadenia boli podľa harmonogramu vyžarované žiaričmi, v čase zvýšenej chorobnosti aj v častejších intervaloch. Dôsledným prístupom a našou starostlivosťou sme sa snažili zmierniť bolesti s dôrazom na rešpektovanie ich potrieb a požiadaviek.

Sociálne poradenstvo

Službu sociálneho poradenstva sme poskytovali priamo v zariadení sociálnou pracovníčkou, ktorá spĺňala zákonom stanovené kvalifikačné predpoklady. Vzhľadom na obsadenie pozície novou zamestnankyňou sa v rámci trojmesačného adaptačného procesu zoznamovala s prijímateľmi, vedením zodpovedajúcej dokumentácie osobných spisov prijímateľov, záznamov súvisiacich so zavedenými štandardami kvality, individuálnych plánov prijímateľov a s celkovou náplňou práce sociálneho pracovníka. Úzko spolupracovala s manažérom kvality. K práci sociálneho pracovníka pristupovala zodpovedne. Pre prijímateľov a ich príbuzných, prípadne potencionálnych záujemcov o naše služby bola osobou prvého kontaktu.

Poradenstvo si vyžadovalo prevažne individuálny prístup. Prebiehalo osobnou, telefonickou, alebo písomnou formou. Pomoc a rady pri riešení v nepriaznivých životných situáciách, v ktorých sa seniori, alebo ich príbuzní ocitnú sú pri vykonávaní našej práce vítané, žiadané, potrebné.

Sociálna rehabilitácia

Program sociálnej rehabilitácie bol zameraný na sebaobslužné úkony, zmyslové vnímanie, priestorovú orientáciu, pohybové aktivity a sociálnu komunikáciu.

Prebiehala pod vedením sociálneho pracovníka individuálnou formou, prípadne skupinovo. Veľmi dôležitým faktorom v spolupráci bola komunikáciu s prijímateľom. Dôležitosť zohrávala forma a spôsob. Zo skúseností sa nám osvedčil jednoduchý a zrozumiteľný

spôsobom komunikácie. K lepším výsledkom viedla aj psychická pohoda prijímateľov. Do činností sme ich nenútili, podporovali sme tie, o ktoré prejavovali záujem, ktoré naväzujú na jeho osobnosť. V programe sociálnej rehabilitácie je dôležitý aj výber kľúčového zamestnanca a vytvorenie si dôverného vzťahu. V určitých prípadoch sme privítali i spoluprácu s rodinnými príslušníkmi prijímateľa a jeho, kľúčového zamestnanca a sociálneho pracovníka. Každý z prijímateľov má sociálnym pracovníkom vypracovaný individuálny plán, ktorého súčasťou sú aj činnosti z programov sociálnej rehabilitácie. Individuálnych plánov prijímateľa. Sociálny pracovník pri

10

ich príprave a hodnotení, úzko spolupracoval so zainteresovanými stranami. Pod vedením sociálneho pracovníka a službykonajúceho personálu prebiehali prevažne nasledujúce druhy terapií: ergoterapia, biblioterapia, muzikoterapia, arteterapia a rôzne rehabilitačné aktivity. Naším zámerom bolo aj začleňovanie prijímateľov do spoločenského diania a podpora udržiavania sociálnych kontaktov.

Ubytovanie

Budova sociálneho pobytového zariadenia je dispozične umiestnená v strede obce Pata.

V jednopodlažnej, čiastočne podpivničenej budove poskytujeme ubytovanie 24 prijímateľom v 4 jednolôžkových a 10 dvojlôžkových izbách prepojených na spoločenské priestory v zariadení a oddychovú zónu. Vybavenie izieb splňalo požiadavky v zmysle platnej legislatívy na ubytovacie zariadenia. Izby sú vybavené elekticky polohovateľnými lôžkami, nočnými stolíkmi, skriňami, komodami, policami stolom a stoličkami. Prijímatelia mali možnosť pripojenia sa na sociálne siete a napojenia vlastného TV prijímača.

Podľa požiadaviek prijímateľov mali možnosť doplniť a zútlučiť si ubytovacie priestory úžitkovými spomienkovými predmetmi, prípadne obľúbeného kresla.

K spokojnosti našich prijímateľov prispieva aj dispozične prilahlá miestnosť na vykonávanie osobnej hygieny a toalety. V predsieni mali možnosť uloženie šatstva vo veľkých skrinách a dostatočný priestor na odkladanie rehabilitačných pomôcok, chodítka, vozíky/.

Miestnosť určenú na toaletu a osobnú hygienu majú k osobnému užívaniu obyvatelia 13 izieb. Bezbariérový prístup umožňuje ľahký prístup do sprchovacieho kúta, k umývadlu, podľa potreby k použitiu mobilného dvíhacieho zariadenia, alebo toaletného kresla. Pri toaletách sú namontované pevné madlá, ktoré sú oceňovanou a bezpečnou pomôckou pre našich prijímateľov. V zariadení bola k dispozícii aj centrálna kúpeľňa s vaňou a príslušným vybavením.

Jedáleň, ktorá slúži aj ako spoločenská miestnosť je vybavená jedálenskými stolmi so sedením, s možnosťou stravovania aj imobilných prijímateľov na imobilných vozíkoch.

V tomto roku sme zrealizovali výmenu vodovodných batérií v hygienických miestnostiach z dôvodu značnej opotrebovanosti. Vymenili sme časť nočných stolíkov za polohovateľné, dovybavili sme izby prijímateľov účelovými policami. Podľa potreby boli vymaľované steny na izbách a v spoločenských priestoroch zariadenia.

V budove bolo zabezpečené vykurovanie plynovým kotlom s ohrevom teplej úžitkovej vody.

Dôraz bol kladený aj na sledovanie a reguláciu primeranej teploty na izbách klientov v prechodnom a zimnom období. Naopak v lete sme kládli dôraz na dostatočné tienenie, používanie klimatizačnej jednotky v spoločenských priestoroch a ventilátorov s ohľadom na zdravotný stav prijímateľov. Samozrejmosťou bolo pravidelné vetranie a zabezpečenie svetelnej pohody.

Všetky horeuvedené faktory oplyvňujú mieru spokojnosti poskytovaných služieb a preto sa snažíme ich dôsledne splňať k potrebám a požiadavkám prijímateľov.

Stravovanie

Na úseku stravovania sa prevádzka riadila v súlade s prevádzkovým poriadkom ,HCCP postupmi a zásadami nakladania a triedenia odpadu.

Stravovanie sme zabezpečovali dodávateľským spôsobom a s častí vo vlastnej réžii, nakoľko disponujeme iba s výdajňou jedál. Vo výdajni službu vykonávali 2 zamestnankyne, ktoré zabezpečovali plynulú prevádzku.

Službu sme sa snažili poskytovať poskytovať v súlade so zásadami zdravej výživy,

11

s prihliadnutím na vek a zdravotný stav prijímateľa.s možnosťou podávania stravy päťkrát denne. V prípade diabetikov sa strava podávala šesťkrát denne s pridaním II. večere . Obed sme zabezpečovali počas pracovných dní s jedným zmluvne dohodnutým dodávateľom ,počas víkendov a sviatkov pokoja s druhým zmluvne dohodnutým dodávateľom vrátane dodania stravy priamo do zariadenia.

Jedlá sa pripravovali vo výdajni a vydávali do priestorov priľahlej jedálne. Imobilným prijímateľom pripútaných na lôžko bola podávaná strava na izbách. Toto opatrenie sme zavádzali i v prípade infekčných ochorení ,prípadne individuálnych požiadavkách prijímateľov. Poskytovali sme racionálnu ,diabetickú ,v prípade potreby šetriacu stravu.

V poslednom období registrujeme nárast príchodu prijímateľov vyžadujúcich si diabetické stravovanie. Dôraz kladieme aj na zásady kultúrneho podávania a konzumácie jedla. V prípade rôznych zdravotných obmedzení bolo potrebné zvoliť formu prípravy podávaného jedla: krájanie, mixovanie a používanie vhodných pomôcok pri konzumácii jedál. Naším zámerom je viesť prijímateľov k samostatnosti pri úkonoch konzumácie jedla. V priebehu roka sa uskutočňovali stretnutia riaditeľky s prijímateľmi, na ktorých mali možnosť predložiť svoje požiadavky, pripomienky, námety týkajúce sa aj stravovania. Stravovacia komisia sa nimi následne zaoberala a zaviedla príslušné opatrenia .Pri zostavovaní jedálnych lístkov sme sa snažili zohľadniť požiadavky prijímateľov ,dbať o pestrosť a zdravotnú vyváženosť .

V závere roka sme sa rozhodli riešiť aj výmenu kuchynskej linky, z dôvodu značnej opotrebovanosti. Realizácia bude prebiehať začiatkom roku 2025 po zhotovení a dodaní kuchynskej linky do zariadenia.

Prevádzku stravovania sme doplnili drobným novým jedálenským riadom a pomôckami do stravovacej prevádzky podľa potreby.

V roku 2024 sme upravovali úhrady za stravovanie od 01.06.2024 v súlade s VZN obce a jeho príslušných dodatkov .

Upratovanie, pranie, žehlenie a údržba šatstva

Všetky činnosti prebiehali v súlade s prevádzkovým poriadkom a dodržiavaním predpísaných hygienických postupov, programov. Službu vykonávala 1 zamestnankyňa z kumulovanej pozície-práčka/upratovačka v spolupráci s opatrovateľským personálom. Vzhľadom na jej dlhodobú pracovnú neschopnosť, bola pozícia viackrát obsadená zastupujúcimi zamestnancami.

Pracovné úkony prania ,žehlenia a údržby šatstva sa vykonávali v priestoroch suterénu.

Pranie a žehlenie posteľného prádla vzhľadom na možnosti pracovne bolo zabezpečované dodávateľským spôsobom v pravidelných intervaloch, prípadne podľa potreby.

Zodpovedne sme pristupovali aj k triedeniu odpadov. Riadili sme sa stanovenými predpismi a harmonogramami odvozu jednotlivých druhov odpadu v obci, prípadne zmluvne dohodnutými odberateľmi odpadov v súlade s platnou legislatívou.

K separácii odpadov sme sa snažili viesť aj našich prijímateľov.

Osobné vybavenie

V pravidelných týždenných intervaloch sme zabezpečovali prijímateľom drobné nákupy. Taktiež sme boli nápomocní pri styku s úradmi a inštitúciami . Ak bolo potrebné a prijímateľ, prípadne rodinní príslušníci nás požiadali o súčinnosť v zabezpečení požadovaného osobného vybavenia sme poskytovali pomoc aj v tomto smere. Sociálnu službu sme poskytovali prevažne prijímateľom, ktorí nemajú blízkych príbuzných, alebo kontakty s nimi sú obmedzené .

12

Úschova cenných vecí

Na úschovu cenných vecí máme v zariadení vytvorené podmienky. V prípade požiadania sa uzatvárala s prijímateľom Zmluva o úschove cenných vecí. Zodpovedný pracovník viedol evidenciu cenných vecí a uchovával ich v trezore. Výber cenných vecí, prípadne čerpanie finančných prostriedkov z úschovy prebiehal v súlade s internými postupmi a s uzatvorenou Zmluvou o úschove podľa potrieb a požiadaviek prijímateľa .

Záujmová činnosť

Záujmová činnosť je jedným zo zdrojov socializácie našich prijímateľov. Činnosti rôzneho zamerania prebiehali individuálnou aj skupinovú formou pod vedením sociálneho pracovníka, za pomoci službykonajúceho personálu, prípadne kľúčového zamestnanca. Prispôbovali sme ju k záľubám našich prijímateľov .Zámerom bolo udržiavanie a posilňovanie zručností, pamäťových ,zmyslových a orientačných schopností .Snažili sme sa o vytvorenie podmienok k zmysluplnému využívaniu voľného času. Prijímateľov sme do činností nenútili, prispôbovali sme sa zdravotnému stavu, schopnostiam, ale i nálade prijímateľa. Pri aktivitách mali možnosť vyskúšať si nové, techniky postupy a prácu s rôznorodými materiálmi. Vytvorili rôzne sezónne dekorácie, suveníry, darčeky.

Pomerná časť sa zaoberala drobnými prácami v zeleninovej záhradke a starostlivosťou o kvetinové záhony. V prípade nepriaznivého počasia sa venovali ručným prácam, čítaniu kníh a tlače, počúvaniu hudby , hraniu spoločenských hier, sledovaniu TV a počúvanie rozhlasu .Obľúbenými činnosťami bolo spievanie ľudových piesní, sledovanie relácií s náboženskou tematikou. Časť prijímateľov sa pravidelne venuje aj pohybovým aktivitám, prechádzkam v oddychovej zóne a blízkom okolí sociálneho zariadenia.

Podujatia 2025

V priebehu roka sme pre prijímateľov pripravili podujatia rôzneho žánru a zamerania. Uskutočnili sa podujatia, ktoré sa rokmi stali už tradičnými a s sú očakávané. Každým rokom sa snažíme ich ozvlášniť, inovovať. Prispôbiť podmienky účasti väčšiny prijímateľov. Mnohé podujatia naopak vznikli spontánne, bez väčších príprav. Boli prekvapením pre prijímateľov, zo všedných dní urobiť dni sviatočné a zanechali dojmy a spomienky na pekné chvíle. Hlavnú kosť tvorili podujatia ,ktoré boli naviazané na dôležité sviatky, dni,výročia počas kalendárneho roka.

Vianočnú sviatočnú atmosféru nám zavŕšilo spevácko-hudobné zoskupenie Peter a ja, ktoré svojim programom premostilo z vianočných piesní do veselých fašiangových pesničiek, ktorými rozospievali, ale i roztancovali účastníkov.

Zimné obdobie bolo spojené so spoločenskými hrami, tradičným turnajom „Človeče nehnevaj sa!“ Vianočnú výzdobu sme zamenili za zimnú, postupne za fašiangovú. Voľné chvíle vyplňali filmy v spoločenských priestoroch s náboženskou tematikou.

V marci sme oslávili Medzinárodný deň žien. Pekným programom a kvietkom potešili všetky ženy v zariadení seniori zo speváckeho súboru Stará chasa, ako i drobnou pozornosťou obec Pata v zastúpení starostu obce. Časť prijímateľiek za doprovodu personálu sa zúčastnila pri príležitosti MDŽ aj speváckeho vystúpenia Kašubovcov v miestnom kultúrnom dome a posedenia s členmi miestnej Jednoty dôchodcov. Postupne sme sa začali pripravovať na sviatky jari. Vlastnoručne vyrobené pozdravy sme zaslali všetkým, ktorí sú úzko spätí

13

s činnosťou našej organizácie. Izby prijímateľov, jedáleň ako i spoločenské priestory sme vyzdobili jarnými dekoráciami. Nezabudli sme ani na oddychovú zónu, ktorú sme skrášlili veľkonočnými ozdobami.

V živote našich seniorov dôležitú úlohu zohráva i duchovná príprava na Veľkonočné sviatky. Prebiehali spoločné motlidby, návšteva správcu farnosti spojená so sviatosťou zmierenia a vysluhovaním svätej omše. Veľká noc bola prevažne obdobím stretnutí s rodinnými príslušníkmi. Naši prijímatelia n-muži nezabudli na tradičné symbolické šibanie a polievanie.

V jarnom období sa uskutočnila v rámci Obecného dňa zeme brigáda zamestnancov a prijímateľou za účelom skrášlenia areálu zariadenia. V apríli sme sa venovali sejbe a výsadbe zeleninových a kvetinových záhonov a výsadbe letničiek. Tradíciou v našom zariadení je i aj stavenie mája. Zárukou dobrej nálady bol opäť harmonikár Miško, chuné občerstvenie, veselá nálada. V máji otvorili dvere nášho domova deti miestnej MŠ a ZŠ. Prišli pozdraviť a potešiť svojim programom a drobným darčekom naše prijímateľky pri príležitosti Dňa matiek. Stretnutia týchto generácií bývajú spontánne a veselé. Nechýbal ani pozdrav a kvietok od starostu obce. Sme povďační za prejavy úcty a lásky, ktoré im právom prináležia.

V mesiaci jún sme zorganizovali podujatie pod názvom „Zvládneme to ja aj ty!“ Naše pozvanie prijali deti predškolského veku z miestnej MŠ: Prvá časť bola zameraná na pohybové disciplíny, v druhej časti si overili vedomosti z rôznych okruhov. Prežili sme krásne, veselé dopoludnie v exteriérových priestoroch domova. Nechýbalo občerstvenie, ale i drobné odmeny pre všetkých účastníkov. Vysoko hodnotenou akciou bol aj Deň obce v Nezábudke, ktorý sa uskutočnil 21.08.2024 v areáli za účasti pozvaných hostí, členov JD Pata, prijímateľov a zamestnancov Nezábudky. S participáciou Obecného úradu Pata sme pripravili najpočetnejšie podujatie v roku 2024. Hudobný hosť- speváčka Janissa svojim vystúpením zabezpečila výbornú atmosféru. V rámci tohto dňa sme si pripomenuli aj 17. výročie založenia Nezábudky Pata n.o. Dojmy z podujatia umocnilo slnečné počasie a pochutiny rôzneho druhu.

Jesenné obdobie sme využili na drobné práce v záhradke, zhotovili dekorácie s jesennou tematikou a vyzdobili si priestory domova.

V rámci mesiaca úcty k starším svojimi vystúpeniami potešili našich seniorov spevácky súbor Patanka, deti miestnej MŠ a ZŠ, ktoré priniesli aj vlastnoručne výrobky. Pri tejto príležitosti sa

uskutočnilo sa i stretnutie so starostom obce Pata. Nechýbal ani tradičný účelový darček pre každého seniora. Tradíciou sa stala i novembrová návšteva neďalekého cintorína. Spomenuli sme si na blízkych a priateľov, ktorí nás opustili spoločnými motlidbami a zapálením sviečok. Veľký svietiaci adventný veniec aj v tomto roku bol dominantnou ozdobou oddychovej zóny. Na príchod Mikuláša sa netešia iba deti, ale i naši starí. Dopoludnie s Mikulášom bolo hravé, veselé a nechýbala tradičná sladkosť. Zavítal k nám i obecný Mikuláš s čertami a anjelmi na krásnom koči s konským záprahom. Potešili aj balíčky sladkostí, ktorými obdarovali našich prijímateľov sociálnych služieb. Záver roka patril prípravám na Vianoce. Vyrobili a rozposlali

sme vlastnoručne vyrobené pozdravy, vyzdobili izby spoločenské a exteriérové priestory nášho domova. Prevažná časť prijímateľov v tomto predvianočnom čase sa tešila stretnutiu so správcom farnosti. Sviatosť zmierenia a účasť na svätej omši sa stali súčasťou príprav na najkrajšie sviatky roka. S predvianočným programom a s darčekmi zavítali i žiaci z miestnej ZŠ.AJ v roku 2024 sme sa stali súčasťou projektu „Vianočný zázrak“, prostredníctvom ktorého boli naši prijímatelia obdarovaní peknými darčekmi. Potešila i „Vianočná pošta“ adresovaná našim seniorom. Vlastnoručne napísané listy, v ktorých sa pisatelia predstavili, boli okrem milých želaní doplnené aj kresbami .Aj takéto drobnosti dokážu potešiť, vyčariť úsmevy a spríjemniť obdobie Vianoc. Vianočné sviatky prebehli tradične v duchu kresťanských tradícií, boli obdobím intenzívnejších stretnutí prijímateľov so svojimi blízkymi a priateľmi. V závere roka na želanie prijímateľov do zariadenia zavítala opäť speváčka Janissa. Jej vystúpenie vianočných piesní sa postupne zmenilo do silvestrovského programu o spevom a tancom.

14

Prípravou a organizáciou podujatí sme sa snažili ozvlášňovať stereotyp všedných dní. Zámerom bola však i socializácia našich prijímateľov, ktorá zohráva dôležitú potrebu v ich živote i napriek rôznym zdravotným obmedzeniam. Dôverne poznáme ich záujmy a záľuby. Snažili sme sa o zaradenie podujatí a akcií ,aby splnili očakávania najväčšieho počtu prijímateľov.

Určite v tomto smere nepoľavíme. Budeme sa snažiť o zachovanie obľúbených tradičných podujatí, ich inováciu, ale i prípravu nových programov. Sú zárukou spštenia života v komunite, prinášajú radosť, zanechávajú pekné spomienky. Dokážu aj zo všedných dní urobiť dni sviatočné. Aj touto formou chcem poďakovať všetkým priaznivcom, sponzorom a zamestnancom, ktorí prispeli k priebehu podujatí v našom sociálnom zariadení v roku 2024.

Doplnkové služby

Podľa potrieb a prianí klientov sme zabezpečovali kadernícke a pedikérske služby. Individuálne stretnutia so správcom farnosti prebiehali na požiadanie prijímateľa ,prípadne rodinného príslušníka.

Denné centrum

Priestory denného centra sídlia v tesnej blízkosti pobytového zariadenia. Nadalej pretrváva znížený záujem o tento druh sociálnej služby, ktorý zaznamenávame od čias pandémie.

V dennom centre sa stretávali pri rôznych príležitostiach, podujatiach ,záujmoch a nácvikoch svojich programov. Mnohé z nich boli úzko späté so zariadením DSS a ZpS, ale i akciami obce.

Prevažne boli zamerané na oblasť ručných prác, ovocinárstva, prevencie zdravia, pobytovým a kultúrnym aktivitám V zimných mesiacoch nastala havarijná situácia v prevádzke spojená s vykurovaním, ktorá mala nepriaznivý dopad na činnosť denného centra. Obec Pata ponúkla dočasné náhradné priestory. I napriek tomu, havarijný stav v značnej miere ovplyvnil dochádzku a záujem prijímateľov, pre ktorých je táto sociálna služba určená.

6. Oblasť ľudských zdrojov

V oblasti ľudských zdrojov v Nezábudke Pata n.o bolo v roku 2024 v pracovnom pomere 19 zamestnancov v zariadení ZpS a DSS ,Z toho 2 boli na dlhodobej práceneschopnosti . Všetci zamestnanci pracovali na plný úväzok okrem ekonómky, ktorá mala skrátený úväzok .Splňali kvalifikačné predpoklady v zmysle platnej legislatívy, podľa ktorej boli aj odmeňovaní za

odvedenú prácu. Pri odmeňovaní a prijímaní zamestnancov sme v organizácii postupovali v zmysle Zákona 553/2003 Z.z. o výkone práce vo verejnom záujme, Zákonníkom práce a Zákonom 448/2008 Z.Z. O sociálnych službách ,v ktorých sú stanovené kvalifikačné predpoklady vzdelania a osobitné kvalifikačné predpoklady ,ak si to vyžaduje osobitný predpis.

Pracovné pozície : 1 riaditeľka

1 hlavná sestra

1 zdravotnícky asistent

7 opatrovateliek

2 pomocné sily v kuchyni+1 zastupujúca počas dlhodobej práceneschopnosti

1 upratovačka + 1 zastupujúca počas dlhodobej práceneschopnosti

1 sociálny pracovník

1 referent stravovacej prevádzky

1 ekonóm- skrátený úväzok + 1zastupujúca počas čerpania materskej dovolenky

15

Tabuľka stupňa vzdelania zamestnancov

Názov úseku	VŠ II.stupňa	SŠ maturitou	SŠ odborné	SŠ+kurz opatrovatel'ský	ZŠ
riaditeľka	1				
zdravotno-sociálny	2	4		3	
stravovania		1	3		
ekonomicko-prevádzkový	1		1		1

V personálnej oblasti sme v roku 2024 zaznamenali najväčší pohyb zamestnancov počas svojej pôsobnosti. Zapríčinili ho dlhodobé pracovné neschopnosti 2 zamestnankýň-1 upratovačky a 1 pomocnej sily v kuchyni, odchod 2 opatrovateliek a 1 pomocnej sily v kuchyni do predčasného dôchodku. Problémy nastali práve v letnom období v čase čerpania plánovaných dovolení.

Situáciu v prevádzke sa nám nakoniec podarilo zvládnuť a obsadiť pracovné pozície. Dočasne nám vypomohla pracovná sila, ktorá bola v dôchodkovom veku a prejavila záujem o výpomoc. Vďaka aj ústretovosti zamestnancov, ktorí boli ochotní pracovať nad rámec zmluvne dohodnutých podmienok. Pozície opatrovateliek sme obsadili kvalifikovanými pracovnými silami .Potvrdili sa nám predpokladané obavy nájsť zodpovedných zamestnancov nielen na obsadenie pozícií opatrovatel'ka ,ale i pomocnej sily v kuchyni a upratovačky. Počas skúšobnej doby ukončili prácu 3 zamestnankyne, ktoré boli následne nahradené novými. Mladšie generácie neprejavujú záujem o prácu v sociálnych službách. Nad všetkými vyčnieva faktor nízkeho finančného ohodnotenia za odvedenú prácu. Nájsť na pracovnom trhu ľudí ,ktorí dokážu odborne, spoľahlivo, zodpovedne a s potrebnou dávkou obetavosti a ľudskosti vykonávať príslušné činnosti je z roka na rok náročnejšie. Nenachádzajú sa v ponukách na pracovnom trhu.

Kvalifikovaní záujemcovia si radšej zvolia prácu, ktorá ich nebaví, ale je lepšie finančne

ohodnotená .Neprejavia záujem pracovať v odbore príslušnom ich vzdelaniu. Nevykonávajú prácu, ktorá by ich z hľadiska profesie napĺňala.

Súčasne nastavený systému odmeňovania neoslovuje potencionálnych záujemcov. Práca je psychicky a fyzicky náročná v nepretržitej prevádzke a právom jej prináleží lepšie finančné ohodnotenie. Personálnu a mzdovú agendu sme mali zabezpečenú dodávateľským spôsobom.

Učtovnícke práce počas roka prevažne vykonávala zastupujúca zamestnankyňa so skráteným pracovným úväzkom vzhľadom na prebiehajúcu práceneschopnosť a čerpanie materskej dovolenky . V závere roka po ukončení čerpania materskej dovolenky bol pracovný pomer so zastupujúcou ekonómkou ukončený.

Na úseku stravovania v závere roka bol ukončený pracovný pomer po dlhodobej pracovnej neschopnosti s pomocnou kuchárkou zo zdravotných dôvodov .Druhá pomocná kuchárka sa rozhodla pre predčasný odchod do dôchodku.

Náročným sa stalo aj obsadenie pozícií pomocných kuchárov. Môžeme konštatovať, že je minimálny záujem o tieto pozície a taktiež deficit na trhu práce .

Daný problém sa nám podarilo vyriešiť, pracovné pozície boli obsadené .Podobná situácia nastala aj s pozíciou upratovačky.

16

Počas dlhodobej pracovnej neschopnosti sa v priebehu 6 mesiacov vymenili 3 zamestnankyne, ktoré ukončili pomer v skúšobnej dobe.

Zamestnanci sa pri svojej práci riadili Etickým kódexom a internými smernicami prislúchajúcimi ich pracovným pozíciám a pracovným náplňami, rešpektovaním a a zachovávaním dôverných informácií súkromný priestor prijímateľa sociálnej služby.

V oblasti štandardov kvality nám svojou prácou vypomáhal zmluvne dohodnutý externý manažér kvality, ktorý úzko spolupracoval s interdisciplinárnym tímom.

Zodpovední zamestnanci na jednotlivých úsekoch prevádzky dopĺňali potrebnú dokumentáciu súvisiacu s procesmi a štandardami kvality v sociálnych službách. Oboznamovali personál s príslušnými postupmi a vedením dokumentácie. Dbali na ich dôsledné dodržiavanie a kontrolu.

Prebiehali interné školenia zamestnancov vedené manažérom kvality a hlavnou sestrou v danej oblasti. Boli zamerané na prevenciu v krízových situáciách a prácu s rizikom v sociálnych službách, používanie prostriedkov telesného a netelesného obmedzenia, ochrane pred zlým zaobchádzaním, ochrane zdravia ,výskytu a priebehu najčastejších ochorení a dôležitú prevenciu v tejto oblasti.

V priebehu roka sa uskutočnila roka skupinová supervízia so zamestnancami, ktorí prichádzali do priameho styku s prijímateľom.

Počas roka sa uskutočňovali interné porady v oblasti riadiaceho, opatrovateľského, sociálneho a stravovacieho úseku. Novoprijatí zamestnanci absolvovali školenia so zameraním na GDPR, BOZP a PO.

Kladne hodnotíme aj ústretovosť spoluprácu s obvodnou lekárkou MUDr. Mechírovou.

7. Projekty v roku 2024

Každoročne sledujeme výzvy a granty vyhlásené spoločnosťami a rôznymi inštitúciami ,ktoré sa touto formou snažia napomáhať neziskovým organizáciám.

V roku 2024 sme podali nasledovné žiadosti s príslušnými prílohami:

Projekt -"Môj domov“, podporilo mesto Sereď sumou 800,00 € z požadovaných 1 000,00 €.

Realizáciou projektu sme dovybavili izby prijímateľov účelovými poličkami a vmenili

značne opotrebované vodovodné batérie v obytných bunkách .Cieľom bolo skvalitnenie podmienky bývania prijímateľov. Projekt bol dofinancovaný z vlastných zdrojov. Opakovanú ústretovosť a podporu mesta Sereď si vážime.

Zaslaním projektu „Spieva celá dedina „sme sa zapojili do programu Nadácie Henkel Slovensko seniorom 2024. Cieľom projektu bola príprava a organizácia II. ročníka kultúrneho podujatia „Spieva celá dedina“ .Naša žiadosť nebola hodnotiacou komisiou vybraná.

Opätovne sme sa daný projekt snažili t zrealizovať prostredníctvom výzvy z Nadácie SPP V rámci programu SPPoločne pre komunity 2024.

Žiaľ ,ani v tomto prípade nebola naša žiadosť úspešná.

Finančné prostriedky získané úspešnosťou podaných projektov sú jedným z finančných zdrojov, ktorými máme možnosť zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb. Neodrádza nás ani prípadná neúspešnosť. Uvedomujeme si ,že nie je možné vyhovieť všetkým žiadateľom. Naopak, schválenie projektu s následnou podporou nás veľmi poteší. Finančná pomocou, prípadne spoluúčasť nám v minulosti umožnila pripraviť a zorganizovať pekné podujatia, akcie, terapie.

9. Bilancia aktív a pasív v celých €

9.1 AKTÍVA

Názov	Skutočnosť k 31.12.2024	Skutočnosť k 31.12.2023
Majetok spolu	72 301	72 179
Neobežný majetok spolu	0	0
z toho :		
Dlhodobý nehmotný majetok	0	0
Dlhodobý hmotný majetok	2692	0
Dlhodobý finančný majetok	0	0
Obežný majetok spolu	68772	71 274
z toho :		
Zásoby	26 199	26 199
Dlhodobé pohľadávky	0	0
Krátkodobé pohľadávky	205	0
Finančné účty	42367	45 074
Časové rozlíšenie	838	905

9.2 PASÍVA

Názov	Skutočnosť k 31.12.2024	Skutočnosť k 31.12.2023
Vlastné zdroje a cudzie zdroje spolu	72 301	72 179
Vlastné zdroje spolu	30 746	30 332
z toho:		
Základné imanie	29 619	29 620
Fondy		
Nevysporiadaný výsl.hosp.min.rokov	712	3 412
Výsledok hospodárenia	414	- 2700
Cudzie zdroje	41 555	41 847
z toho :		
Rezervy	500	500
Dlhodobé záväzky	20	16
Krátkodobé záväzky	41 035	41 330
Bankové úvery a výpomoci	0,00	0
Časové rozlíšenie	0	0

10. Vývoj pohľadávok a záväzkov v celých €

10.1. Pohľadávky

Pohľadávky	Stav k 31.12 2024	Stav k 31.12 2023
Pohľadávky do lehoty splatnosti	204	0
Pohľadávky po lehote splatnosti	0	0

10.2 Záväzky

Záväzky	Stav k 31.12 2024	Stav k 31.12 2023
Záväzky do lehoty splatnosti	41 055	41 347
Záväzky po lehote splatnosti	0	0

11. Hospodársky výsledok neziskovej organizácie v celých €

Názov	Skutočnosť k 31.12. 2024	Skutočnosť k 31.12.2023
Náklady	415 540	412 963
50 – Spotrebované nákupy	62 067	69 178
51 – Služby	16 279	14 907
52 – Osobné náklady	334 196	326 287
53 – Dane a poplatky	1 349	1 280
54 – Ostatné náklady	1 590	1 309
55 – Odpisy, predaný majetok a OP	58	0
56 – Poskytnuté príspevky	0	0
59 – Dane z príjmov	0	0
Výnosy	415 955	410 263
60 – Tržby za vl. výkony a tov.	179 505	170 389
61 – Zmena stavu zásob VS	0	0
62 – Aktivácia	0	0
64 – Ostatné výnosy	2	1
65 – Tržby z predaja a prenájmu majetku	0	0
66 – Prijaté príspevky	8 397	8 336
69 – Dotácie	228 050	231 535
Hospodársky výsledok / + kladný HV, - záporný HV /	414	- 2 700

Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie /záporný/ v sume **414,25 EUR** bude zúčtovaný na účet 428 – nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov

12. Ostatné dôležité informácie

12.1 Prijaté granty a transfery

V roku 2024 nezisková organizácia prijala nasledovné granty, dotácie a transfery:

Poskytovateľ	Účelové určenie grantov a transferov	Suma prijatých prostriedkov v €
MPSVaR	Financovanie na činnosť n.o.	207 900
Obec, mesto Sereď	Dotácia	20 150
TZMO, PO	Dotácia	2 432
sponzori	Granty, darovacie zmluvy na činnosť n.o.	3 375
MF SR	2% podiel dane od FO	2 590
Spolu		236 447

12.2 Udalosti osobitného významu po skončení účtovného obdobia

Nezábudka Pata n.o. nezaznamenala žiadnu udalosť osobitného významu po skončení účtovného obdobia.

12.3. Informácie o významných skutočnostiach, ktoré nastali medzi dňom, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka a dňom jej zostavenia

Po 31. decembri 2024 do dátumu zostavenia účtovnej závierky nenastali také udalosti, ktoré by si vyžadovali zverejnenie alebo vykázanie v účtovnej závierke za rok 2024. Účtovná jednotka je

schopná pokračovať nepretržite v činnosti a fungovať i nasledujúcich 12 mesiacov.

13. Audit

Audit ročnej uzávierky je uskutočnený v súlade s medzinárodnými audítorskými štandardami. Správa nezávislého audítora o overení ročnej účtovnej uzávierky zostavovanej k 31.12. 2024 pre Správnu radu Nezábudky Pata n.o. tvorí prílohu tejto výročnej správy.

14. Schválenie ročnej účtovnej uzávierky

Ročnú účtovnú uzávierku za rok 2024 schválila Správna rada Nezábudky dňa

15. Záver

Predložená výročná správa opisuje všetky činnosti, poskytované služby, ekonomické údaje, ktoré sú spojené s prácou v neziskovej organizácii. Prezentuje a zhodnocuje našu prácu v roku 2024. Poukazuje na jednu z možností konania dobra, prejavov úcty k ľuďom odkázaných na pomoc.

O poskytovanie služieb prostredníctvom našej organizácie je neustály záujem, nielen občanov obce Pata, ale i nad rámec blízkeho okolitého regiónu. Teší nás veľká priazeň, prejavená dôvera žiadateľov, prijímateľov a ich rodinných príslušníkov pre ktorých sme sa stali pomocnou rukou v čase, keď nedokážu plnohodnotne plniť podpornú a ochrannú funkciu o svojho blízkeho. Sme presvedčení, že sme si ju postupne vytvárali počas pôsobnosti svojou prácou, empatiou, trpezlivosťou, prístupom a úctou k starému a chorému človeku. Zároveň nás to však zaväzuje k stanovovaniu nových cieľov, zámerov, plánov, ktorých výsledky posunú hodnotenie smerom nahor k spokojnosti všetkých strán. Konštruktívna a opodstatnená kritika nás zase vedie k prehodnoteniu, k prijatiu opatrení, ktoré dokážu odstrániť nedostatky k spokojnosti zainteresovaných.

V záverečných riadkoch chcem opätovne vyzdvihnúť prácu kolektívu zamestnancov na všetkých pracovných pozíciách. Vážim si ich ústretovosť, pochopenie a pomoc, ktorá zohrávala dôležitý faktor k zabezpečeniu plynulej prevádzky vo výnimočných situáciách. Spoločne sme zvládli náročný pracovný rok. Zdieľali sme s našimi prijímateľmi dni radostné, ale i pochmúrne, naplnené smútkom a bolesťou. Tieto situácie ich navzájom spájali. I keď máme rôzne názory, postoje, rozličné problémy a skúsenosti spoločným poslaním a zámerom bolo vytvorenie pokojného a bezpečného prostredia supľujúceho domov.

Veľké poďakovanie patrí nášmu zriaďovateľovi-obci Pata. Prostredníctvom členov Správnej a Dozornej rady Nezábudky Pata n.o., starostu obce, poslancov obecného zastupiteľstva, zamestnancov obecného úradu, ktorí podľa potreby participovali s našou organizáciou. Svojimi rozhodnutiami zabezpečili finančnú pomoc pre organizáciu, svojou prácou vypomáhali v starostlivosti o údržbu areálu, príprave podujatí a údržbe.

Ďakujeme organizáciám, inštitúciám, sponzorom, prispievateľom podielu 2 % dani FO a PO, ktoré tvorili časť zdrojov v oblasti príjmov, ktoré sme použili na skvalitnenie poskytovaných služieb. Za materiálnu pomoc ďakujeme spoločnosti Tesco a DM drogerie markt, s.r.o.. Každá pomoc bola vítaná. Vážime si ju.

Veľkým prínosom bola každá návšteva detí MŠ, ZŠ, členov Jednoty dôchodcov, správcu farnosti, speváckych súborov, ktorí počas celého roka prichádzali spríjemniť život seniorom do nášho zariadenia. Stretnutia prinášali obohatenia všedných dní, pekné zážitky a spomienky. Výročná správa je prezentáciou našej práce v roku 2024 smerom k verejnosti. prehľadom práce našich zamestnancov, života našich seniorov, ako i výsledkov hospodárenia organizácie.

16. Prílohy

Ročná účtovná závierka: Súvaha, Výkaz ziskov a strát, Poznámky k ročnej účtovnej uzávierke, Správa audítora k ročnej účtovnej uzávierke.

