

Výročná správa neziskovej organizácie Royal Care, n.o. za rok 2024

Nezisková organizácia Royal care, n.o. bola zaregistrovaná na Obvodnom úrade v Žiline 25.5.2011 so sídlom Vitálišovce 701, 031 04 Liptovský Mikuláš.

Poslaním neziskovej organizácie je poskytovanie všeobecne prospešných služieb. Dňa 10.10.2011 bola nezisková organizácia Royal care, n.o. zapísaná do registra poskytovateľov sociálnych služieb VÚC Žilina s činnosťou v súlade so štatútom a zakladateľskou listinou a zákonom č. 448/2008 Z.z. v rozsahu:

- a) sociálna služba v zariadení pre seniorov podľa § 35 Zákona číslo 448/2008 Z. z. pri poskytovaní:
 - aa) pomoci pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
 - ab) sociálne poradenstvo,
 - ac) sociálna rehabilitácia,
 - ad) ošetrovateľská starostlivosť,
 - ae) ubytovanie,
 - af) stravovanie,
 - ag) upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
 - ah) osobné vybavenie

Dňa 17.7.2013 požiadala nezisková organizácia o zápis v registri poskytovateľov sociálnej služby zmeny počtu lôžok v Zariadení pre seniorov na 20. Zápis bol vykonaný 25.7.2013

Dňa 7.1.2019 požiadala nezisková organizácia o zmenu zápisu sídla, nakoľko Mestským úradom v Liptovskom Mikuláši jej bola pridelená ulica a orientačné číslo: **Žiarska ulica 701/10.**

V priebehu roka 2024 nedošlo k zmenám v štatutárnych orgánoch .

Obsadenosť zariadenia pre seniorov Royal care, n.o.

V roku 2024 sme prijali do zariadenia 24 nových prijímateľov sociálnej služby, v priebehu roka zomrelo 14 osôb v dôsledku ťažkého zdravotného stavu, 10 osôb odišlo do špecializovaného zariadenia.

Obsadenosť zariadenia bola: 96,01 %, t.j. priemerná mesačná obsadenosť lôžok bola 19,22 osôb- nezazmluvnené lôžka boli 292 dní

Prijímatelia sociálnej služby počas roka 2024 celkom:

Prijímatelia sociálnej služby celkom za rok 2024 podľa stupňa odkázanosti a podľa pohlavia:

IV. stupeň	3	z toho muži	0	ženy	3
V. stupeň	6	muži	2	ženy	4
VI. stupeň	35	muži	12	ženy	23

Prijímatelia sociálnej služby celkom za rok 2024 podľa mobility a podľa pohlavia:

imobilní	32	z toho muži	10	ženy	22
mobilní	12	muži	4	ženy	8

Prijímatelia sociálnej služby k 31.12.2024:

Prijímatelia sociálnej služby podľa stupňa odkázanosti a podľa pohlavia k 31.12.2024:

IV. stupeň	2	z toho muži	0	ženy	2
V. stupeň	3	muži	1	ženy	2

VI. stupeň 13 muži 3 ženy 10

Prijímatelia sociálnej služby podľa mobility a podľa pohlavia k 31.12.2024:

imobilní	6	z toho muži	0	ženy	6
mobilní	12	muži	4	ženy	8

Personál zariadenia:

Zariadenie má 12 stálych zamestnancov, a spĺňa zákonom predpísaných minimálne 52% odborných zamestnancov. Pre vysokú chorobnosť a dlhodobé PN v roku 2024 sme prijali do pracovného pomeru 14 zamestnancov, a z 8-mimi bol ukončený pracovný pomer z dôvodu nedostatočného pracovného výkonu alebo požitia alkoholu a jednému zamestnancovi bol predĺžený pracovný pomer. V počte prijatých zamestnancov je zahrnutých aj 5 opatrovateliek z Ukrajiny. V jednom prípade bolo vyplatené odchodné pri odchode do predčasného dôchodku.

Hospodárenie zariadenia v roku 2024:

V neziskovej organizácii Royal care, n.o. bude vykonaný pravidelný audit, z čoho bude vyhotovená Správa nezávislého auditora za rok 2024 z preskúmania ročnej účtovnej závierky neziskovej organizácie Royal care, n.o. Liptovský Mikuláš. Audit prevedie auditorská spoločnosť Gemer Audit.r.o., s ktorou je podpísaná zmluva o výkone auditu za rok 2024. Nezisková organizácia uskutočňovala svoju činnosť v súlade so zakladacou listinou a štatútom.

V roku 2024 zariadenie hospodáril v časti EON so stratou z dôvodu zvyšovania cien potravín, energií a služieb, nižšej obsadenosti lôžok, ale aj z nutnosti postupne vymieňať zariadenie izieb z dôvodu opotrebovania a poškodenia. Správa auditorskej spoločnosti spolu s účtovnou závierkou a poznámkami k účtovnej závierke je neoddeliteľnou súčasťou ročnej účtovnej závierky neziskovej organizácie Royal care, n.o.

Výkaz ziskov a strát k 31.12.2024

Výnosy v roku 2024		Náklady v roku 2024	
Príjmy od klientov	165 011,26	Materiál, strava	54.263,33
Dotácia so ŠR	171 957,00	Energie	13.374,86
Dary	8 259,01	Opravy a udržiavanie	1 987,92
Kurzový zisk	0,00	Cestovné	34,94
Úroky	0,00	Nájomné	39 740,40
úroky – dotačný účet	0,00	Telefón, internet	1 903,02
Ost. Výnosy, náhrada škody	1 746,40	EOS a audit	8 760,00
		Likvidácia odpadu	853,50
		Softvér	1 728,00
		Prepravné	315,00
		Stočné	1 146,68
		Záujmová činnosť	2 330,00
		Náklady na školenie	548,00
		PO a BOZP	792,00
		Právne služby	300,00
		Propagácia a inzercia	929,52
		Ostatné služby	6 977,11
		Mzdy a osobné náklady	155 182,60
		Soc. a zdrav.odvody	53 041,77

Odpisy	2 478,00
Ost. Prev. náklady	1 294,68
Zúčtovanie opravnej položky	-1 007,66

Celkom	346 973,67 €	Celkom	346 973,67
--------	--------------	--------	------------

Zariadenie zakúpilo v roku 2024 kancelárske stoličky 2 ks, mikrovlnnú rúru, pokladničku, mixer, radio, šachy, všetko v hodnote 373,26 €.

Na správu neziskovej organizácie boli vynaložené náklady:

dane a poplatky	876,96
telefón a internet	1 903,02
poistenie činnosti	414,72
propagácia a inzercia	929,52
odborné prehliadky zariadení	867,42
účtovnícke služby, audit	8 760,00
likvidácia bio a nebezp.odpadu	853,50
BOZP a TPO	792,00
Poštovné, ost. služby	2 219,69
záujmová činnosť + mat.	2 622,11
OOPP	463,56
náklady na školenie	548,00
stočné	1 146,68
software	1 728,00
právne služby	300,00
soc. Náklady na zamestnancov	4 504,13

celkom 28 929,31 €

2% z daní :

Zariadenie pre seniorov v roku 2024 nebolo prijímateľom 2% z podielu zaplatenej dane.

Dary:

Zariadenie pre seniorov prijalo v roku 2024 dary na základe darovacej zmluvy od fyzických osôb v hodnote 3486,21 €, a právnických osôb v hodnote 4 772,80 €.

Súvaha k 31.12.2024

Aktíva

Pasíva

Pokladňa	1 259,07	Krátkodobé pôžičky	
Účet	9 371,60	Dodávateľa	6 404,59
Peniaze na ceste	-140,19	Nevyfakt.dodávky	3 025,13
Pohľadávky	9 364,28	Prijaté preddavky	17 477,82
Poskytnuté preddavky	1 029,00	Krátkodobé rezervy	1 000,00

Opravná položka k pohľadáv.	-9 081,31	Zamestnanci	11 460,43
TZ stavby	2 879,00	SP, ZP	7 023,38
Stroje, prístroje a zariadenia	40 507,96	Závazky voči ŠR	909,56
Oprávky k TZ	- 1 169,95	Nevyspor. VH	-49 519,62
Oprávky k strojom	- 23 050,71	Soc.fond	397,04
Obstaranie HM	3 924,00	Ostatné záväzky	103,59
Ostatné pohľadávky	638,16	Zákl. Imanie	49 880,00
Zásoby	7 341,64		
Iné pohľadávky	5 170,57		
Časové rozlíšenie	118,80		
<hr/>			
Aktíva spolu	48 161,92	Pasíva spolu	48 161,92

Čerpanie rozpočtu:

Rozpočet na rok 2024 bol schválený správnu radou 30.1.2024.

Zariadenie pre seniorov Royal care, n.o. nenaplnilo plánovaný ročný rozpočet vo výnosoch o 13 265,54 €, prekročilo rozpočtované náklady vo svojej činnosti z dôvodu vyšších miezd a odvodov, zvýšenia cien potravín a dovážanej stravy, energií a služieb o 13 504,76 € v prepočte na obsadenosť zariadenia 96,01%, preto bude potrebné upraviť platbu prijímateľov sociálnej služby na rok 2025. Vyúčtovanie štátneho príspevku za rok 2023 nezisková organizácia vykonala do stanoveného termínu do 15.2.2024.

Priemerné ekonomicky oprávnené náklady (EON) v roku 2024 na 1 osobu: 1 506,72 € v štruktúre položiek nákladov na 1 osobu:

Položka nákladov	1 osoba/mesiac	1 osoba/rok
Mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania	653,35	7 840,21
Poistné	232,64	2 791,67
Cestovné	0,15	1,84
Bežné transfery (PN, odstupné, odchodné)	9,32	111,81
Dopravné	1,38	16,58
Energie, voda, telefón	81,05	972,62
Materiál, strava	223,43	2 681,19
Údržba	29,58	355,00
Nájomné	174,30	2 091,60
Služby	90,65	1 087,75
Odpisy	10,87	130,42
<hr/>		
Spolu:	1 506,72 €	18 080,69 €
Priemerný príjem z FP na 1 prijímateľa	734,73 €	8 816,87 €
Priemerná suma úhrady na 1 prijímateľa	723,73 €	8 684,80 €
Ostatné príjmy na 1 prijímateľa	47,14 €	565,70 €

Štandardy kvality:

Nezisková organizácia Royal care, n.o. má spracované Štandardy kvality poskytovania sociálnych služieb, v rámci ktorých vykonávala svoju činnosť a pokračovala vo vykonávaní záujmovej činnosti a pracovnej terapie aj v roku 2024.

V roku 2024 uskutočnila viacero školení na zvýšenie kvality poskytovanej sociálnej služby v súlade so štandardami kvality, školenie o šikane na pracovisku a jej predchádzaniu, opakované školenie na používanie zdviháka pri práci a iných pomôcok a trvala aj na samovzdelávaní zamestnancov prostredníctvom vydávania vlastných mesačníkov. Záujem zamestnancov o samovzdelávanie je veľmi nízky, je predovšetkým v rozpore s ich vlastným vnútorným nastavením a postojom k tomuto typu vzdelávania, čo dosiahnuť bolo vysoko náročné a vo viacerých prípadoch aj zamestnancami odmietnuté.

Prostredníctvom dotazníkov o spokojnosti zamestnancov na pracovisku sme zistili, že väčšina zamestnancov je síce spokojná s výhradou k množstvu a odbornosti požadovanej práce, ale nemá záujem o ďalšie vzdelávanie ani o rozvoj pozitívnych vzťahov na pracovisku.

Prostredníctvom dotazníkov a popísaných poznatkov reflexnej praxe sme zistili, že až 70% zamestnancov nemá vzťah k práci opatrovateľky a vykonáva ju len pre peniaze.

Opatrovateľky prichádzajúce z veľkokapacitných zariadení, vzhľadom na dĺžku práce medzi viac rôznych pracovných pozícií, ovládajú len 4 základné úkony opatrovania, o ostatných nemajú žiadnu vedomosť, odmietajú robiť iné úkony uvedené v prílohe č. 4 zákona 448/2008 Z.z. v znení neskorších predpisov, zanedbávajú pitný režim klientov, prevenciu pred dekubitmi, nevyužívajú pracovnú dobu na starostlivosť o klientov, nemajú záujem o klientov, ale navzájom si odovzdávajú negatívne informácie typu- nerob to, nie je to Tvoja práca, málo nás platia apod.

V týchto prípadoch je mikromanažment vysoko náročný a vyčerpávajúci a bez významnejšieho prínosu pre klientov a zmeny prístupu k práci zamestnancov. Na pracovisku vyvoláva konfliktné a stresujúce situácie.

Záujmová činnosť:

V roku 2024 sme pokračovali v spolupráci s firmou YBS aktivity a firmou Adavy v záujmovej činnosti v zariadení a pokračovali sme v ich zverejňovaní na facebooku, čo sa pozitívne odrazilo na záujme budúcich prijímateľov sociálnej služby o umiestnenie v našom zariadení.

On line spojenie:

Výročnú správu za rok 2024 predložila na schválenie správnej rade n.o.

Dagmar Klongová – riaditeľka n.o.

Účtovná závierka za rok 2024 bola preskúmaná revízorom neziskovej organizácie.

Revízor súhlasí s predloženou výročnou správou.

Milada Bazelová

Správna rada schvaľuje výročnú správu za rok 2024 dňa 28.2.2025.

1.Dagmar Klongová

2.Vladimír Klonga

3. Martin Klonga

Výročnú správu vypracovala Dagmar Klongová, riaditeľka ZpS Royal care, n.o. dňa 20.2.2025

SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

Vedeniu neziskovej organizácie Royal care, n. o.

I. Správa z auditu účtovnej závierky

Podmienený názor

Uskutočnili sme audit priloženej účtovnej závierky organizácie Royal care, n. o., ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2024, výkaz ziskov a strát za rok končiaci sa k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód.

Podľa nášho názoru, okrem vplyvu skutočností opísanej v odseku Základ pre podmienený názor, priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie organizácie Royal care, n. o. k 31. decembru 2024 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“).

Základ pre podmienený názor

Organizácia vykazuje na účte 042 - Obstaranie dlhodobého hmotného majetku obstaranie dlhodobého majetku v celkovej hodnote 3.924€. Podľa predložených dokladov ide o kontrolu zabezpečenia výpočtovej techniky a servis TV techniky. Uvedené položky nepredstavujú obstaranie dlhodobého majetku ale náklady súvisiace s opravou a údržbou majetku.

K 31.12.2024 organizácia vykázala materiál na sklade vo výške 7.341,64€. Jedná sa o drobný hmotný majetok, ktorý organizácia obstarala v roku 2023 v celkovej hodnote 1.889€, drobný majetok získaný darom vo výške 5.092,80€ a plotové dielce obstarané v roku 2024 v celkovej hodnote 359,84€. Darovaný majetok a majetok obstaraný v roku 2023 bol v priebehu roka použitý a preto mal byť vykázaný v nákladoch bežného účtovného obdobia v celkovej výške 6.981,80€.

Finančný príspevok na poskytovanie sociálnej služby od Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny SR bol poskytnutý vo výške 170.100€. Vrátené finančné prostriedky boli vo výške 2.579,38€. Z celkového finančného príspevku organizácia použila 167.520,62€. Organizácia vykazuje výnosy a pohľadávku na účte 378 – Iné pohľadávky vo vzťahu k neprijatému finančnému príspevku vo výške 4.436,38 €. Opodstatnenosť vykázania výnosov a pohľadávky nebola preukázaná.

Organizácia k 31.12.2024 vykázala výsledok hospodárenia vo výške 0 € a vlastné imanie vo výške 360,38€. Vplyvom vyššie uvedených skutočností by bol výsledok hospodárenia o 15.342,18€ nižší a vlastné imanie organizácie by bolo vo výške mínus 14.981,80€.

Vo vzťahu k vyššie uvedeným skutočnostiam existuje významná neistota, ktorá môže vyvolať závažnú pochybnosť o schopnosti organizácie naďalej nepretržite pokračovať vo svojej činnosti. Táto skutočnosť nebola v účtovej závierke dostatočne uvedená.