


| | | |
|---|---|---------------------------------------|
|  | <p>Harmónia, n. o. OCEAN Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb Štefánikova 3013/65B, 905 01 Senica</p> | <p>Výročná správa za rok 2024</p> |
|---|---|---------------------------------------|

VÝROČNÁ SPRÁVA za rok 2024

| | | |
|-------------------|-----------------------|---------------|
| | Vypracoval | Schválil |
| Meno a priezvisko | Mgr. Silvia Pavlíková | Rudolf Staník |
| Funkcia | vedúca zariadenia | riaditeľ |
| Dátum | | |
| Podpis | | |

OBSAH

| | |
|---|----|
| 1 Úvod | 3 |
| 1.1 Identifikačné údaje | 3 |
| 1.2 Charakteristika zariadenia | 3 |
| 1.3 Popis zariadenia | 4 |
| 1.4 Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb | 5 |
| 2 Poskytovanie sociálnych služieb | 7 |
| 2.1 Ubytovanie | 11 |
| 2.2 Stravovanie | 14 |
| 2.3 Odborné a obslužné činnosti | 15 |
| 2.4 Sociálne poradenstvo | 22 |
| 2.5 Sociálna rehabilitácia | 23 |
| 2.6 Kultúrne a spoločenské podujatia | 26 |
| 3 Zamestnanci zariadenia | 30 |
| 3.1 Štruktúra zamestnancov | 31 |
| 3.2 Vzdelávanie zamestnancov | 32 |
| 4 Ciele a vízie zariadenia | 33 |
| 5 Hospodárenie zariadenia | 35 |

1 Úvod

Výročná správa za rok 2024 o stave poskytovaných sociálnych služieb v zariadení sociálnych služieb Harmónia, n. o. OCEAN, Štefánikova 3013/65B, 905 01 Senica, je spracovaná v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

1.1 Identifikačné údaje

Názov: Harmónia, n. o. OCEAN (ďalej len zariadenie)

Sídlo: Štefánikova 3013/65B, 905 01 Senica

Štatutár/riaditeľ: Rudolf Staník, Mojš 191, 01001 Mojš

IČO: 45732671

DIČ: 2023847639

telefón: +421 905 476 527

email: riaditel@harmoniaocean.sk

web: www.harmoniaocean.sk

1.2 Charakteristika zariadenia

Zariadenie vzniklo dňa 26. marca 2010 na základe rozhodnutie Obvodného úradu Trnava, Odbor všeobecnej vnútornej správy, podľa ustanovenia § 9 ods. 1 zákona č. 213/1997 Z. z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby. Zriaďovateľom neziskovej organizácie je ŠK O.C.E.A.N Amater's, Štefánikova 3013/65B, 905 01 Senica. Zariadenie poskytuje nasledovné všeobecne prospešné služby:

Poskytovanie sociálnych služieb v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách

a to:

- poskytovanie sociálnej služby pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoci inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek v zariadeniach:

a) zariadenie pre seniorov

b) domov sociálnych služieb

Zariadenie poskytuje sociálne služby v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov od 1. októbra 2013.

Druhy sociálnych služieb sú nasledovné:

- domov sociálnych služieb s pobytovou formou pre dospelých – kapacita 5 klientov
- zariadenie pre seniorov s pobytovou celoročnou formou – kapacita 104 klientov.

1.3 Popis zariadenia

Zariadenie bolo skolaudované v roku 2012. Jedná sa o novú štvorposchodovú budovu, ktorá je bezbariérová a spĺňa kritéria pre poskytovanie sociálnych služieb. Zariadenie sa nachádza na okraji mesta Senica, s ľahkou dostupnosťou do centra mesta (autom, autobusom – mestská hromadná doprava, pešo). Pred zariadením sa nachádza parkovisko. Zariadenie je umiestnené v blízkosti rozsiahleho mestského parku a cyklotrasy, ktorá slúži na pokojné prechádzky. Na relaxáciu a posedenie vonku je k dispozícii ako súčasť zariadenia záhrada s terasou a altánkom.



1.4 Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb (ďalej len klientov)

Údaje o žiadateľoch o umiestnenie do zariadenia:

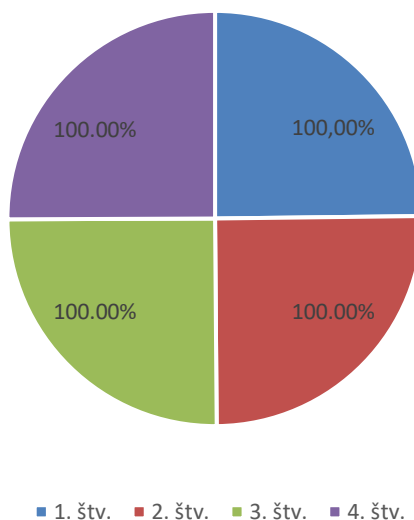
| | ZpS | DSS |
|-----------|-----|-----|
| Evidovaní | 121 | 2 |
| Prijatí | 65 | 0 |

Obsadenosť lôžok:

- Zariadenie pre seniorov: ZpS
- Domov sociálnych služieb: DSS



Obsadenosť lôžok za rok 2024 DSS



Pohyb klientov v roku 2024

| | ZpS | DSS |
|-----------------------|-----|-----|
| Prijatí | 65 | 0 |
| Zomretí | 53 | 1 |
| Odchod domov | 7 | 0 |
| Odchod iné zariadenie | 5 | 0 |

Veková štruktúra klientov

| Veková štruktúra prijímateľov sociálnych služieb | | | | |
|--|----------|----------|----------|----------|
| k 31.12.2024 | Muži ZpS | Ženy ZpS | Muži DSS | Ženy DSS |
| 27-62 rokov | 0 | 0 | 2 | 2 |
| 63-85 rokov | 19 | 52 | 0 | 1 |
| Nad 85 rokov | 6 | 27 | 0 | 0 |

2 Poskytovanie sociálnych služieb

Harmónia, n. o. OCEAN, zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb, je v zmysle § 7 písm. a), b), c) zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách) povinné:

- prihliadať na individuálne potreby klienta,
- aktivizovať klienta podľa jeho možností a schopností,
- poskytovať sociálnu službu na odbornej úrovni.

Zariadenie vytvára podmienky pre plnohodnotný a harmonický život klientov. Cieľom poskytovaných sociálnych služieb je uspokojovať individuálne potreby klienta a zabezpečiť mu dôstojné podmienky k prežitiu spokojného starnutia v zmysle stanovených podmienok kvality sociálnych služieb.

Sociálna služba je zameraná na:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- základné sociálne poradenstvo,
- sociálnu rehabilitáciu,
- opatrovateľskú starostlivosť,
- ubytovanie,
- stravovanie,
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva,
- utváranie podmienok pre úschovu vecí,
- zabezpečenie záujmovej činnosti,
- poskytovanie fakultatívnych služieb, ktoré zvyšujú kvalitu sociálnych služieb.

Sociálna služba sa poskytuje na základe uzatvorenej zmluvy o poskytovaní sociálnych služieb, ktorá sa s klientom uzatvára na dobu neurčitú.

Úhrada za poskytovanú sociálnu službu sa realizuje v zmysle platného Cenníka poskytovaných sociálnych služieb a fakultatívnych služieb. Aktuálny cenník nadobudol platnosť a účinnosť od 1.1.2024.

CENNÍK POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb –pobytová forma,

Harmónia, n.o. OCEAN Senica

Tento cenník poskytovaných služieb sa vydáva súlade so zákonom NR SR č. 448/2008 Z.z o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní .

1. Ubytovanie

| | |
|-----------------------------------|-----------------------|
| dvoj, trojlôžková izba | 12,80 € / deň |
| jednolôžková izba | 16,80 € / deň |
| neobsadenie jedného lôžka na izbe | 12,80 + 12,80 € / deň |

2. Odborné činnosti zmysle § 38 čl.2 zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov) **a obslužné činnosti** (upratovanie, pranie, žehlenie, údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie)

Klient s rozhodnutím o odkázanosti na sociálnu službu IV. – VI. stupeň 3,00
€/deň

3. Stravovanie

| | |
|--------------------------------------|---------------------|
| Strava | 8,60 € / deň |
| Strava vrátane 2. Večere (diabetici) | 9,10 € / deň |
| Raňajky | 1,30 € / deň |
| Obed | 5,10 € / deň |
| Olovrant | 0,80 € / deň |
| Večera | 1,40 € / deň |
| 2. Večera (diabetici) | 0,50 €/ deň |

Výpočet úhrady za sociálne služby spolu:

| Klient s rozhodnutím o odkázanosti na sociálnu službu IV. - VI. stupeň | |
|--|---------------------|
| Ubytovanie | 12,80 €/ deň |
| Stravovanie | 8,60 €/ deň |
| Obslužné činnosti – upratovanie, pranie, žehlenie, údržba šatstva. Zabezpečenie poskytovania ošetrovateľskej starostlivosti formou ADOS. Zabezpečenie lekárskej starostlivosti zmluvnou lekárkou priamo v zariadení. | 3,00 €/ deň |
| Výška úhrady za sociálnu službu spolu | 24,40 €/ deň |
| Výška úhrady za mesiac | |
| 28 dní | 683,20 € |
| 30 dní | 732,00 € |
| 31 dní | 756,40 € |

Klient samoplatca

34,50 €/deň

4. Fakultatívne služby (napr. pedikúra, kadernička, masáž,...) sú zabezpečené na základe individuálneho želania a na náklady klienta podľa cenníka poskytovateľa danej služby.

| | |
|---|--------------------------|
| Administratívny poplatok: -vedenie depozitu, vystavovanie faktúr, potvrdení,... | 5,00 €/ mesiac |
| Liekovka – jednorazová platba | 3,50 €/ kus |
| Sprevádzanie klienta – mesto Senica - sanitkou | 5,00 €/za hodinu |
| Sprevádzanie klienta - mesto Senica – autom | 10,00 € |
| Sprevádzanie klienta – mimo mesta Senica | 5,00 €/za hodinu |
| Masáž celková | 10,00 € |
| Rehabilitácia 1 krát | 3,00 € |
| Pedikúra | 9,00 € |
| Kadernička | 9,00 € |
| Počítač | 4,00 € / mesiac |
| TV | 4,00 € / mesiac |
| Rádio | 1,50 € / mesiac |
| Chladnička | 7,50 € / mesiac |
| Rýchlovarná kanvica | 4,00 € / mesiac |
| Revízia osobného spotrebiča podľa platnosti | 3,00 €/ spotrebič |

Platnosť cenníka je od 01. 01. 2024. Tento cenník nahrádza a ruší predchádzajúce cenníky.

2.1 Ubytovanie

Ubytovanie klientov je zabezpečené v 1, 2 a 3-lôžkových izbách, najväčší podiel je dvojlôžkových izieb. Každá izba je vybavená primeraným nábytkom (polohovateľné lôžko, šatníková skriňa, nočný stolík, stolička, stôl, prípojka na televíziu). Každá izba má prislúchajúce sociálne zariadenie v bezbariérovej úprave (umývadlo, WC, sprchový kút), ktoré je prispôsobené potrebám ťažko mobilných osôb. Väčšina izieb je vybavená aj televízorom. V celej budove je taktiež internetové pripojenie.

Klient má možnosť priniesť si do zariadenia aj nejaké dekoratívne predmety (obraz, nočná lampa, kvety a pod.). Tieto predmety slúžia na zútulnenie izby podľa predstáv klienta a najmä v adaptačnom období majú pre klienta mimoriadny význam.



Na každom poschodí sa nachádza spoločenská miestnosť, ktoré slúžia na vzájomné stretávanie sa a trávenie voľného času. V týchto priestoroch sa uskutočňujú aj rôzne aktivity sociálnej rehabilitácie, spoločenské a kultúrne vystúpenia, duchovná činnosť.

Na prízemí je obľúbená kaviareň, kde sa nachádza automat na kávu a teplé nápoje, táto miestnosť je využívaná hlavne pre návštevy, ale s obľubou sa v nej stretávajú klienti na káve, pozeraní TV a oslavách.



Na prvom poschodí sa nachádza aj bohatá knižnica.



V rámci spoločných priestorov sa v zariadení nachádzajú aj ostatné miestnosti, ktoré sa využívajú pre účely sociálnej rehabilitácie (zmyslová miestnosť, rehabilitačná miestnosť, soľná jaskyňa).



Snoezelen



Soľná jaskyňa

Vykurovanie a teplá voda je zabezpečovaná z vlastnej plynovej kotolne, ktorej vypomáhajú solárne kolektory.

V roku 2024 pokračovalo zariadenie v rozvíjaní materiálne – technického vybavenia. Bolo zakúpených 15 elektronických polohovateľných postelí, bola zrealizovaná výmena matracov, výmena uterákov a osušiek. Začalo sa s rekonštrukciou budovy , boli vymaľované všetky izby klientov, vymenené podlahy na izbách a prebehla rekonštrukcia časti kúpeľní.

Zariadenie je vybavené viacerými technickými zariadeniami, ktoré slúžia na manipuláciu s imobilnými klientmi pri každodenných činnostiach. Klienti majú možnosť využívať záhradu

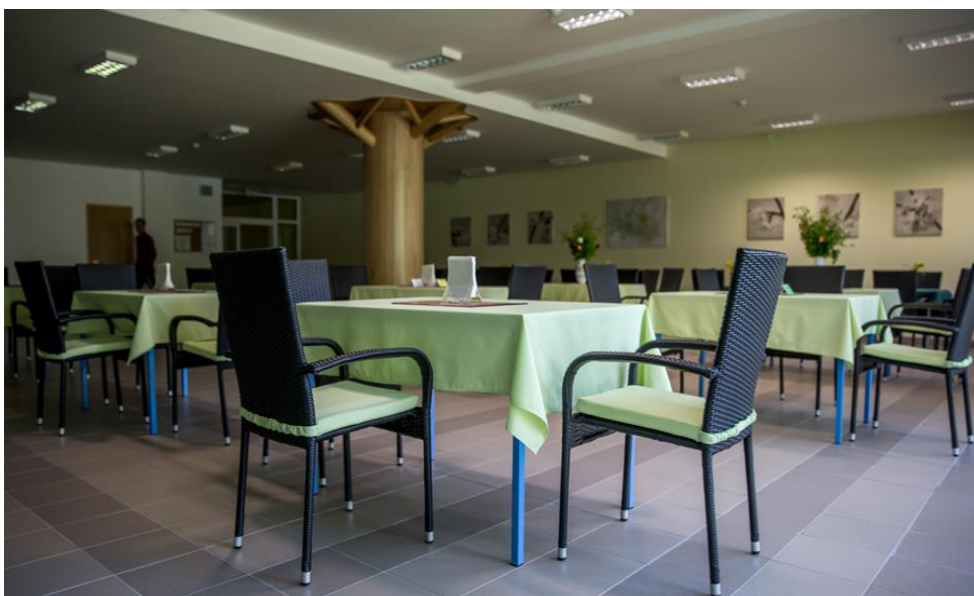
s terasou, kde sa najmä v rámci sociálnej rehabilitácie realizuje výsadba kvetov a rajčín do vyvýšených záhonov.

Pri ubytovaní klientov (určení pridelenej izby) sa rešpektuje homogenizácia skupín klientov s prihliadnutím na ich zdravotný stav. Prízemie je určené pre klientov bez poruchy orientácie, prvé poschodie užívajú klienti s menej závažnou poruchou orientácie, druhé poschodie je určené pre klientov s poruchami pamäte rôznej etiológie (najmä Alzheimerova demencia), tretie poschodie je vyhradené pre klientov, ktorí sú čiastočne alebo úplne imobilní alebo sa jedná o klientov s psychiatrickými diagnózami. Určujúcim faktorom je aj stupeň odkázanosti na pomoc inej osoby.

2.2 Stravovanie

Zariadenie má vlastnú kuchyňu, ktorá je vybavená zodpovedajúcim zariadením spĺňajúcim hygienické štandardy. V máji 2018 sa začali v zariadení variť aj obedy, ktoré boli predtým dovážané externým dodávateľom. Kuchynské vybavenie je dopĺňané podľa potreby. V kuchyni sa pripravuje strava pre klientov (raňajky, desiata, obed, olovrant, večera) a strava pre zamestnancov. S prihliadnutím na individuálne potreby klientov najmä vzhľadom k ich zdravotnému stavu sa poskytuje racionálna, šetriaca, žlčníková a diabetická strava.

Klientom je strava podávaná päťkrát denne – raňajky, desiata, obed, olovrant, večera a druhá večera diabetikom, ktorým sa aplikuje inzulín. Raňajky, obedy a večere sa podávajú klientom v jedálni, ktorá sa nachádza na prízemí zariadenia.



Klientom, ktorí sú pripútaní na lôžko alebo z iného dôvodu nemôžu navštevovať jedáleň, sa strava podáva na izbe (lôžku) alebo vo vymedzených priestoroch na jednotlivých poschodiach.

V roku 2024 bola strava pre väčší počet klientov z dôvodu zdravotnej indikácie upravovaná krájaním a mixovaním, čo personál kuchyne ochotne pripravoval.

Klienti oceňujú, že sa berie ohľad na ich náboženské cítenie a tomu sa prispôsobuje aj jedálny lístok (pôst, veľkonočné a vianočné sviatky). Pravidelne sa koná stretnutie samosprávy klientov, kde sa predkladajú požiadavky, námietky, sťažnosti a pochvaly ohľadom stravy a úpravy jedálnych lístkov. Samospráva vždy zhodnotí stravovanie za predchádzajúce obdobie, schvaľuje nasledujúce jedálne lístky. Jedálne lístky sú vždy dostupné na nástenkách a recepcii zariadenia.

2.3 Odborné a obslužné činnosti

V zariadení sa v zmysle zákona o sociálnych službách poskytujú odborné a obslužné činnosti.

V rámci obslužných činností sa klientom zabezpečuje **upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva**. Pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva sa vykonáva v práčovni zariadenia, ktorá sa nachádza na prízemí.



Realizuje sa zvýšená dezinfekcia povrchov, dotykových plôch, podláh a bielizne. Cieľom je predchádzať vzniku a šíreniu infekčného ochorenia.

Súčasťou odborných činností je pomoc pri odkázanosti klienta na pomoc inej fyzickej osoby a zabezpečovanie nepretržitej opatrovateľskej starostlivosti. **Opatrovateľská starostlivosť** v zariadení je kľúčovou zložkou v poskytovaní pomoci osobám odkázaným na pomoc inej fyzickej osoby. Je realizovaná za účelom dosahovania maximálneho stupňa sebestačnosti a podporuje prijímateľa v schopnosti žiť kvalitný a nezávislý život. Starostlivosť je komplexná, kontinuálna, aktivizujúca, preventívna, plánovaná a súčasne vychádza z kvantifikácie problémov v rámci ošetrovateľskej starostlivosti. Prioritou je dosiahnutie čo najvyššej kvality života seniora vo všetkých jeho fázach, udržanie funkčného stavu a sebestačnosti. Je realizovaná u klientov, ktorí sú odkázaní na podporu a pomoc inej fyzickej osoby. Proces opatrovania je praktická disciplína založená na princípoch komplexnosti, aktivizácie a individuálnosti.

Tieto činnosti realizuje odborní personál, ktorí spĺňa kvalifikačné predpoklady v zmysle zákona o sociálnych službách. Personál opatrovateľského oddelenia poskytuje pomoc prijímateľom najmä pri osobnej hygiene, kúpaní, obliekaní, stravovaní a pitnom režime, zmenách polôh tela, pohybe, orientácii v prostredí, dodržiavaní liečebného režimu a vedie opatrovateľskú dokumentáciu.

Ošetrovateľská starostlivosť manažment ordinácie liečby riadil ošetrojúci lekár. Ošetrovateľská starostlivosť je zameraná na hygienické úkony, polohovanie, preväzy rán, podávanie liekov a iných liečiv podľa indikácie lekára, zabezpečenie liekov a zdravotníckych pomôcok, meranie fyziologických funkcií a sledovanie celkového zdravotného a psychického stavu klientov. Ošetrovateľská starostlivosť je zameraná predovšetkým na tých klientov, ktorí sa nevedia a nemôžu o seba postarať. Ide predovšetkým o prevenciu dekubitov, edukačnú činnosť, prípravu na starostlivosť o svoje zdravie, podporu zdravia a jeho prevenciu, predchádzanie komplikáciám zdravotného stavu, udržiavanie a zvyšovanie sebestačnosti. Odborná ošetrovateľská starostlivosť je poskytovaná Agentúrou domácej ošetrovateľskej starostlivosti.

Zdravotnú starostlivosť v zariadení poskytuje všeobecná lekárka pre dospelých, ktorá do ambulancie v zariadení dochádza raz za týždeň, v prípade potreby pri akútnej zmene zdravotného stavu klientov ordinuje operatívne. Rešpektujeme právo výberu lekára a zdravotníckeho zariadenia, prijímatelia však vítajú a volia možnosť lekára priamo v zariadení.

Zariadenie v pravidelných intervaloch navštevujú aj odborný lekár – psychiater.

V prípade potreby sú klienti odoslaní na vyšetrenie do zdravotníckeho zariadenia. V týchto prípadoch je pre klienta zabezpečený sprievod z radov zamestnancov, ak táto možnosť nie je možná,

oslovujú sa rodinní príslušníci klientov. V mnohých prípadoch práve rodinný príslušník má prioritný záujem sprevádzať svojho príbuzného na lekárske vyšetrenie.

V rámci fakultatívnych služieb zariadenie zabezpečilo profesionálnu pedikérku, ktorá zodpovedne vykonáva pedikúru pre klientov dvakrát do mesiaca. V takomto intervale navštevuje zariadenie aj kadernička.

V našom zariadení pracujú fyzioterapeuti, ktorí poskytujú **rehabilitačnú starostlivosť** seniorom počas pracovných dní prostredníctvom **individuálnych** a **skupinových ranných cvičení**.

Rehabilitácia v našom zariadení je každodennou činnosťou, pretože ľudia v staršom veku trpia vo väčšine prípadov chronickými ochoreniami, ktoré zhoršujú schopnosť vykonávať bežné činnosti.

Cieľom rehabilitácie je stabilizácia zdravotného stavu, zlepšenie a udržanie funkcií a prevencia potenciálnych následných zdravotných komplikácií.

Skupinové ranné cvičenia sú zamerané na:

- na zvýšenie svalovej hmoty terabandami, overbalmi
- na zvýšenie rozsahu pohybu paličkami
- na zlepšenie úchopov s tenisovými loptičkami, farebnými šatkami
- na zlepšenie senzomotoriky farebnými šatkami
- cievnu a dýchaciu gymnastiku
- zlepšenie psychickej rovnováhy
- socializáciu



ranné skupinové cvičenie

Individuálne aktívne aj pasívne cvičenia sú zamerané na udržanie svalovej hmoty, na obratnosť a rotáciu trupu, statodynamiku chôdze a správne pohybové stereotypy.

- individuálne pasívne cvičenie si vyžadujú klienti najmä pri neurologických ochoreniach (hemiparézy), alebo pri iných vážnych diagnózach, kde klienti zostávajú väčšinou imobilní. Vtedy sa snažíme klienta často polohovať, ako prevenciu dekubitov, atrofii svalov, predchádzame skráteniu šliach rôznymi polohovacími pomôckami.

Pri diagnóze, ako zlomeniny, operácie pohybového aparátu vertikalizujeme do sedu, cvičíme cievnu a respiračnú gymnastiku, izometrické cvičenia na zvýšenie svalovej sily, aby bol klient čo najviac samostatný. Pokračujeme nácvikom sebaobslužných činností, presunov na invalidný vozík, k vertikalizácii do staja pomocou G-aparátu, nemeckých a francúzskych barlí. Každá rehabilitačná procedúra prebieha individuálne, podľa ordinácie lekára špecialistu (ortopéda, neurológa).



Na vertikalizáciu imobilných klientov máme v zariadení elektrické zdviháky, ktoré pomáhajú pri zdvíhaní a prepravovaní osôb s pohybovými ťažkosťami z postele na vozík, do kúpeľne, WC.

V rehabilitačných priestoroch cvičíme na rebrinách, aplikujeme mäkké techniky, poskytujeme reflexné masáže chodidiel a chrbta, relaxačné masáže, klasické masáže, mobilizačné a trakčné techniky, aplikácie kineziotapu a cvičenie SM systému.

Zdatnejší seniori používajú na zlepšenie chôdze a dýchania bežiaci pás, stacionárny bicykel a minirotoped.



cvičenie v telocvični



hydroterapia



masáž nôh



individuálne cvičenie v ľahu

Udržiavanie mobility klientov dosahujeme taktiež pomocou doplnkových pohybových aktivít ako sú vychádzky do parku, do mesta, na priehradu, ktoré zároveň prispievajú k duševnému relaxu a zlepšeniu psychickej rovnováhy.



2.4 Sociálne poradenstvo

Sociálna práca, sociálne poradenstvo, pracovná činnosť a prítomnosť sociálnych pracovníkov predstavujú pre klientov významnú podporu a oporu. K rozvoju sociálnych služieb prispieva kvalitný, odborný a kompetentný tím sociálnych pracovníkov a terapeutov. Sociálne poradenstvo zabezpečujú sociálna pracovníčka a inštruktorky sociálnej rehabilitácie. Cieľovou skupinou sú samotní prijímatelia, ale aj ich rodinní príslušníci a tiež záujemcovia o naše služby. Poradenstvo je poskytované individuálne alebo skupinovo. Informácie podávame najčastejšie osobne, ale aj telefonicky, e-mailom alebo písomne.

Prevažná časť sociálneho poradenstva bola v roku 2024 zameraná na poskytovanie informácií o možnostiach, podmienkach, druhu poskytovanej sociálnej služby a o posudzovaní odkázanosti na sociálnu službu. Nevyhli sme sa ani poskytovaniu poradenstva ohľadom financií a medziľudských vzťahov.

Poradenstvo pre klientov spočívalo v napĺňaní základných ľudských práv a predstáv o pobyte v zariadení. Pre tento účel sa pravidelne stretávala za účasti vedúcej zariadenia samospráva klientov.

Najdôležitejším faktorom sociálneho poradenstva je poskytovanie tejto služby podľa individuálnych potrieb, schopností a cieľov klienta. Sociálna pracovníčka a inštruktorky sociálnej rehabilitácie sa počas celého roka snažili o poskytovanie kvalitného sociálneho poradenstva s cieľom vyriešenia náročnej životnej situácie klienta alebo rodinného príslušníka. Sociálna práca, sociálne poradenstvo a aktivizácia prijímateľov sa zameriavala na udržanie duševného a psychického zdravia prijímateľov a je našou prioritou v profesionálnej starostlivosti. Pre odborné a efektívne zvládanie mimoriadnej situácie, ako aj udržanie či zlepšenie psychického stavu prijímateľov, je významná aktívna spolupráca s rodinou, pomoc pri sprostredkovaní kontaktov s príbuznými, blízkymi a priateľmi, organizovanie návštev. Účelom je podchytiť začiatky sociálneho a emočného strádania, nastaviť cielenú aktivizáciu, poradenstvo a predchádzať možným rizikám a následným aktívnym prejavom negatívnych pocitov a emočných vypätí prijímateľov.

V rámci sociálneho poradenstva je významná spolupráca s rôznymi inštitúciami. Jedná sa najmä o mestské alebo obecné úrady, oddelenie evidencie obyvateľov, vyšší územný celok, úrad práce, sociálnych vecí a rodiny, nemocnice, farské úrady a ďalšie inštitúcie.

2.5 Sociálna rehabilitácia

Program sociálnej rehabilitácie spočíva v individuálnom plánovaní so zameraním na rozvoj schopností pri základných sociálnych aktivitách, na podporu motoriky a nácvik sebaobslužných činností a aktívneho využívania voľného času. Taktiež zariadenie vytvára podmienky pre realizáciu osobných záujmov a záľub klientov, spestrenie ich denného režimu, podporu a rozvoj vzťahov a kontaktov. Klientov denne aktivizujeme a podporujeme ich zapojenie a účasť na spoločných aktivitách prostredníctvom pravidelne realizovaného harmonogramu sociálnej rehabilitácie. Sociálna rehabilitácia prebieha individuálne aj skupinovo, vykonávajú ju dve sociálne pracovníčky a liečebná pedagogička.

Individuálna aktivizácia

Základom individuálnej aktivizácie je predovšetkým zameranie sa na klienta prostredníctvom individuálnych rozhovorov a aktívneho počúvania. Pokračovali sme v individuálnej aktivizácii aj individuálnych kognitívnych tréningoch hlavne pre imobilných klientov na izbách. Okrem izieb sa využívala na osobné stretnutia aj multisenzorická miestnosť (snoezelen), ktorá stimuláciou zmyslov navodzovala u klientov pocity uvoľnenia a pohody.

Pravidelné aktivity

Jednou z pravidelných skupinových aktivít, realizovaných päť krát v týždni od pondelka do piatka (od 9:00 – 10:00) je Ranná aktivita s cvičením. Skupinovými Rannými aktivitami, ktoré trvajú 30 minút, sa snažíme klientov "vtiahnuť" do konkrétneho dňa, pripomenutím dátumu a dňa v týždni, kto má meniny, či narodeniny, oboznamujeme ich s historickým kalendárom, poprípade stimulujeme kognitívne funkcie prostredníctvom slovných hier, spievame piesne a aktivitu ukončíme modlitbou. Ranné aktivity s cvičením sa konajú súbežne na štyroch poschodiach. Inštruktorky sociálnej rehabilitácie sa striedajú spolu s fyzioterapeutkami. Skupinové fyzické cvičenie (30 minút) sa koná pred Rannými aktivitami, alebo po nich. Od októbra 2024, z dôvodu rekonštrukcie zariadenia, sme aktivity presúvali podľa potreby po poschodiach.

Pondelkové poobedia boli venované rôznym voľnočasovým aktivitám. Každý pondelok v mesiaci bol venovaný inej voľnočasovej aktivite:

1. Dielnička - je skupinová aktivita so zameraním na precvičovanie jemnej motoriky a pozornosti pri ručných prácach, na vykonávanie pracovnej terapie v záhrade a pečenie/príprava občerstvenia na plánované akcie.

2. Salón krásy - je individuálna aktivita podľa požiadaviek jednotlivých klientov realizovaná na izbách klientov. Napríklad: farbenie a kulmovanie vlasov, úprava a lakovanie nechtov, aplikovanie masky na tvár, depilovanie chĺpkov, masáž rúk a iné.
3. Kolky - sú skupinová aktivita, ktorá je realizovaná na prízemí v priestoroch recepcie. Jej cieľom je aktivizácia klienta a podpora súťaživosti.
4. Spievanie – je skupinová aktivita pre ľudí, ktorí radi spievajú. Výber piesni bol pre každé stretnutie tematický, klienti mali k dispozícii vytlačené texty piesní. Stretávali sme sa v obývačke na I. poschodí.
5. Canisterapia – skupinová aktivita pre ľudí, ktorí majú radi psov, a zo stretnutia so štvornohými kamarátmi majú aj benefit. Pravidelne k nám chodievali vyškolení canisterapeuti Miroslav a Frederika so svojimi psíkmi, hlavne pudlíkmi. Chodievali tiež k ležiacim klientom, ktorí prejavili záujem mať psa v posteli.



Každý utorok v roku 2024 sa klienti pravidelne stretávali na voľnočasovej aktivite BINGO, ide o jednoduchú zábavnú hru, pri ktorej sa trénuje pozornosť, sústredenosť. Každý hráč dostane jednu

bingo kartu a jeho úlohou bolo vyškrtáť 5 čísel vedľa seba a to v rade, v stĺpci alebo diagonále podľa vylosovaných čísel. Komu sa to ako prvému podarí zvolá BINGO!, a stáva sa víťazom.

Stredy boli podľa obdobia a počasia venované vychádzkam do blízkeho parku alebo kaviarne, dielničkám, individuálnym podporným rozhovorom, nácvikom kultúrnych programov. Každý štvrtok popoludní sme sa pravidelne stretávali s našimi seniormi pri Tréningoch pamäti, či kognitívnej rehabilitácii. Obsahom boli cvičenia zamerané na podporu koncentrácie, myslenia, pamäte s prvkami reminiscencie. Piatky boli venované stretnutiu interdisciplinárneho tímu za účelom vypracovávaní individuálnych plánov s programom sociálnej rehabilitácie.

V roku 2024 sme sa veľa venovali pečeniu a vareniu, novinkou bol cuketový slaný koláč, cez leto langoše, palacinky a tradičné slané tyčinky z lístkového cesta, vianočné medovníky a linecké koláčiky. Vyrábali sme bazový, levanduľový sirup, nechtíkovú masť, levanduľovo-kokosový olej a pečený čaj. Zabavili sme sa tiež s výrobkami z papiera, vyfarbovaním antistresových tematických omaľovaniek, maľovaním. Ako každý rok aj teraz sme v mesiacoch apríl a máj zaradili do programu revitalizáciu rastlínstva v našej záhrade. Ľudia sa radi zúčastnili výsadby sadeníc muškátov do kvetináčov, ktoré celé leto až do jesene ozdobovali priečelie našej budovy. Do vyvýšených záhonov boli vysadené planty paradajok, o ktoré sa starali klienti. Klienti si taktiež zasiali hrach, uhorky, cibuľku a petržlen. Tento rok sme vysadili aj červené a žlté maliny, vinič, černice. Na jeseň sme zazimovali vonkajšie kvetináče. Novinkou roka 2024 bolo premietanie filmov, vďaka zakúpeniu dataprojektora a tmavých roliet na našej veľkej obývačke na 1.poschodí. V novembri sme sa začali pripravovať na vianočné sviatky. Vyrábali sme adventné vence, chystali vianočnú výzdobu a nacvičovali sme program na Vianočný večierok pre klientov.



Významnú úlohu v zariadení zohráva duchovná činnosť, ktorá bola v roku 2024 zabezpečovaná miestnymi duchovnými z rímsko-katolíckej cirkvi a evanjelickej cirkvi. Seniori mali možnosť napĺňať si svoje duchovné potreby vyplývajúce z ich vierovyznania a zúčastňovať sa bohoslužieb. V zariadení

máme vymedzený priestor na prvom poschodí v obývačke, kde sa bohoslužby uskutočňujú. Evanjelické Služby Božie sa konali každú stredu. Katolícke Sväté omše boli slúžené každé dva týždne. V januári k nám zavítali koledníci z Dobrej noviny. V období pôstu pred Veľkou Nocou sme sa s klientami každý piatok modlievali krížovú cestu. V novembri sme si pripomenuli pamiatku zosnulých spoločnou modlitbou za zosnulých. Pred Veľkou Nocou a Vianocami prišla skupina katolíckych kňazov vyslúžiť veriacim sviatosť zmierenia a sviatosť pomazania nemocných.

2.6 Kultúrne a spoločenské podujatia

Rok 2024 bol bohatý na kultúrne a spoločenské podujatia:

Koncom januára, na žiadosť klientov, sme prvý krát mali Zabíjačkovú slávnosť, s názornou ukážkou výroby mäsových výrobkov od profesionálneho mäsiara. Klienti sa mohli zapojiť do čistenia cesnaku a cibule, za spomínania mohli pozorovať výrobu klobás, jaterníc, tlačanky. V tento deň doobeda sme pripravili kultúrny program, dvaja páni si nacvičili predstavenie Španielska čižma, vypĺňali kvízové otázky a poobede sme hrali Bingo o zabíjačkový tanier. Vo februári sme zorganizovali Fašiangovú zábavu s fotokútikom a detským vystúpením FS Dvojkáčik. Deň pred vystúpením sme s klientami upiekli fánky.



V marci sme pletli korbáče, s FS Dvojkáčikom sme pálili Morenu v blízkej rieke, v rámci Týždňa mozgu sa naši seniori stretli so žiakmi 3.Základnej školy pri riešení mnohých zábavných a kognitívnych úloh. Koncom mesiaca naši chlapi vyšibali klientky i zamestnankyne. V apríli prišli našich seniorov potešiť „len tak pre radosť“ deti z Centra voľného času.



Začiatok a koniec mája sme zrealizovali každoročné akcie Stavanie a Váľanie mája, za sprievodu hudby, spevu a tanca detí z FS Sadováčik zo Senice. Na Deň matiek prišli potešiť naše klientky deti zo Spojenej školy, tiež speváci a hudobníci z cirkevného zboru z Čáčova. V máji sme tiež putovali s niektorými seniormi do Šaštínskej baziliky. V júni sme navštívili zrekonštruované Mestské Múzeum, seniorom známe skôr pod názvom Sokolovňa. Správca múzea nám porozprával o histórii Senice, a mobilní klienti mali možnosť si pozrieť maketu mesta Senica z roku 1899. Koncom júna sa konala v priestoroch našej záhrady Jánska opekačka, s klientami sme si znova zatancovali i zaspievali. Príjemnú atmosféru pri opekaní a jedení špekáčikov nám vyčaril heligonkár Rastó .



Začiatkom leta, v júni, sme absolvovali výlet do Smoleníc. Vo Včelovine medovine sme si vypočuli odbornú prednášku spojenú s prehliadkou výroby a s ochutnávkou viacerých typov medovín. Počas leta sme tradične v spolupráci so Slovenským červeným krížom, ktorý nám poskytol dopravu, zorganizovali výlet na Kunovskú priehradu. Bol to veľmi príjemný čas strávený pri šiškách a káve. Niektorí sa prešli, iní si zahrali minigolf a niektorí si len posedeli v peknom prostredí pozeraním sa na vodnú nádrž. V júli sme pre našich seniorov pripravili Športový deň. August sme klientom spestrili návštevou manželského páru Havlíkov zo Skalice, kde nám ukázali ako sa vyrába pravý skalický trdelník. Počas letných mesiacov sme zrealizovali niekoľko prechádzok na osviežujúcu zmrzlinu, či zákusok a kávičku.

Na štvrtý ročník „Varenia gulášu s riaditeľom“ v septembri sme pozvali aj rodinných príslušníkov našich klientov. Bol to príjemne strávený čas s rodinami, pri dobrom jedle a hudbe.



V októbri, ktorý je venovaný „Úcte k starším“, sme pre našich seniorov pripravili tri akcie: vystúpenie žiakov ZŠ Sobotište, detí z MŠ a 4. ZŠ zo Senice a žiakov zo Spojenej školy. Tento rok už tretím výletom sme zavítali na Gazdovský dvor Turá Lúka. Tam sme si mohli prezrieť priestory a expozíciu typickej kopaničiarskej usadlosti z konca 19.storočia, vyrobili sme si šúľance, ktoré sme tam aj s makom zjedli.



V decembri navštívil našich seniorov sv. Mikuláš a jeho pomocníci. Počas celého decembra prichádzali do nášho zariadenia spríjemniť nadchádzajúci vianočný čas koledníci z rôznych umeleckých zoskupení: 4.materská škola zo Senice, Spojená škola, spevácky zbor Seniorka Senica a kvarteto umelcov s dychovými nástrojmi. Pár dní pred vianočnými sviatkami v piatok 20.decembra sa konalo Vianočné posedenie pre klientov, hlavným vianočným programom bola scénka Horehronský betlehemci, ktorá sa s klientami nacvičovala od polovice novembra. Súčasťou posedenia bolo aj rozdávanie krabičiek z celoslovenskej vianočnej výzvy „Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok“.



3 Zamestnanci zariadenia

Zariadenie zabezpečuje uskutočňovanie úloh a cieľov prostredníctvom zamestnancov. Všetci odborní zamestnanci v zariadení spĺňajú kvalifikačné predpoklady ustanovené v § 84 zákona o sociálnych službách.

Okrem sledovania odbornosti zamestnancov je potrebné, vzhľadom k poskytovaným sociálnym službám pre občanov, ktorí sú odkázaní na pomoc inej osoby, zamestnávať ľudí s pozitívnym vzťahom k seniorom a etickou spôsobilosťou.

Pri nástupe do pracovného pomeru je nový zamestnanec oboznámený s prevádzkou zariadenia, s ochranou osobných údajov, s bezpečnosťou a ochranou zdravia pri práci. Je dôležité, aby stav pracovných podmienok a pracovného procesu bol k obojstrannej spokojnosti, čo ovplyvňuje kvalitu poskytovaných sociálnych služieb.

| úsek | funkcia | počet | úväzok | ZpS | DSS |
|-----------------------------------|--------------------------------|-----------|--------------|--------------|-------------|
| prevádzkový úsek | vedúca | 1 | 1,0 | 0,8 | 0,2 |
| | recepčná | 2 | 2,0 | 2,0 | 0,0 |
| | kuchárky | 2 | 2,0 | 1,5 | 0,5 |
| | pomocná sila | 3 | 3,0 | 3,0 | 0,0 |
| | prevádzkový pracovník | 6 | 6,0 | 5,8 | 0,2 |
| Spolu obslužní zamestnanci | | 14 | 14,0 | 13,1 | 0,9 |
| zdravotný úsek | vedúca – vrchná sestra | 1 | 1,0 | 0,8 | 0,2 |
| | ambulantná sestra | 1 | 1,0 | 0,8 | 0,2 |
| | fyzioterapeut | 1 | 1,0 | 0,9 | 0,1 |
| | zdravotné sestry | 5 | 4,75 | 4,0 | 0,75 |
| | zdravotní asistenti | 17 | 17,0 | 15,0 | 2,0 |
| | opatrovatelia | 19 | 19,0 | 18,0 | 1,0 |
| sociálny a terapeutický úsek | vedúca – sociálny pracovník | 1 | 1,0 | 0,8 | 0,2 |
| | sociálny pracovník | 1 | 1,0 | 0,8 | 0,2 |
| | koordinátor soc. rehabilitácie | 1 | 1,0 | 0,7 | 0,3 |
| | inštruktor soc. rehabilitácie | 2 | 2,0 | 1,6 | 0,4 |
| Spolu odborní zamestnanci | | 39 | 38,75 | 33,60 | 5,15 |
| Spolu zamestnanci | | 53 | 52,75 | 46,70 | 6,05 |

3.1 Štruktúra zamestnancov

Kvalifikačné predpoklady:

Vrchná sestra: vysokoškolské vzdelanie získané štúdiom v magisterskom študijnom programe zameranom na ošetrovateľstvo, špecializácia ošetrovateľská starostlivosť v komunite

Ambulantná sestra: vyššie odborné vzdelanie – diplomovaná sestra, špecializácia ošetrovateľská starostlivosť v komunite

Fyzioterapeut: vyššie odborné vzdelanie získané v odbore vzdelávania so zameraním na fyzioterapiu, diplomovaný fyzioterapeut

Sestry: vysokoškolské vzdelanie získané štúdiom v bakalárskom študijnom programe zameranom na ošetrovateľstvo

- vyššie odborné vzdelanie získané v odbore vzdelávania so zameraním na poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti

Zdravotnícki asistenti: vyššie odborné vzdelanie získané v odbore vzdelávania so zameraním na poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti

- úplné stredné odborné vzdelanie získané v odbore vzdelávania so zameraním na poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti

Opatrovatelia: absolvovali akreditovaný kurz opatrovania v rozsahu 220 hodín

Sociálny pracovník: vysokoškolské vzdelanie získané štúdiom v magisterskom študijnom programe zameranom na sociálnu prácu

Koordinátor sociálnej rehabilitácie: vysokoškolské vzdelanie získané štúdiom v magisterskom študijnom programe zameranom na liečebnú pedagogiku

Inštruktor sociálnej rehabilitácie: vysokoškolské vzdelanie získané štúdiom v bakalárskom alebo magisterskom študijnom programe zameranom na sociálnu prácu

3.2 Vzdelávanie zamestnancov

Vzdelávanie zamestnancov prispieva k nadobudnutiu vyššej odbornosti a získaniu zručnosti a tým k skvalitneniu vykonávanej práce a poskytovaných sociálnych služieb.

Vzdelávanie zamestnancov sa deje aj prostredníctvom pravidelných pracovných porád. Toto je priestor i na vyjadrenie spokojnosti, pripomienok alebo sťažností.

V máji sa naše sestry zúčastnili semináru „Skalického dňa sestier“. Ktorý sa koná každoročne a vždy so zaujímavými témami.



Koncom mája sa konal 1. ročník konferencie ZpS v Trnave na tému „Aktívne starnutie“, ktorej sa zúčastnili naša sociálna pracovníčka a vedúca zdravotného úseku.



Dňa 19.9.2024 sa naše sociálne pracovníčky zúčastnili na Medzinárodnej vedeckej a odbornej konferencii Alzheimer Fórum 2024 v Ružomberku (na Katolíckej univerzite).



Významnú úlohu vo vzťahu k vzdelávaniu zamestnancov má supervízia. Supervízia je súčasťou stratégie zariadenia smerujúcej ku skvalitneniu poskytovaných sociálnych služieb. V roku 2024 sa uskutočnilo v zariadení niekoľko stretnutí so supervízorom, ktorým je Mgr. Zuzana Funteková.

4 Ciele a vízie zariadenia

Naším hlavným cieľom je vybudovanie takého domova pre našich klientov, kde budú vytvorené špecifické zodpovedajúce podmienky prispôbolené potrebám všetkých prijímateľov vychádzajúc z analýzy súčasného stavu zariadenia, Konceptie rozvoja sociálnych služieb VÚC (TTSK), Komunitným plánom sociálnych služieb Mesta Senica a zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

Snahou pracovníkov zariadenia bolo aj v roku 2024 poskytovať kvalitné sociálne služby a prostredníctvom zabezpečovania odborného personálu implementovať podmienky štandardov kvality sociálnych služieb a tým naplňovať požiadavky a očakávania klientov, rodinných príslušníkov a v konečnom dôsledku aj samotných zamestnancov.

Je dôležité vytvárať materiálne a personálne predpoklady pre činnosť zariadenia tak, aby boli naplnené individuálne potreby a želania klientov a rodinných príslušníkov. Je to cesta k dosiahnutiu vysokej úrovne kvality poskytovaných sociálnych služieb.

Vo vzťahu k zamestnancom je záväzkom zariadenia vytvárať pracovné prostredie, ktoré podporuje vzájomnú dôveru, zodpovednosť, motiváciu a tímovú spoluprácu. Tieto ciele vízia sú zapracované v smerniciach ktoré sú postupne zavádzané do praxe.

Hlavným cieľom nášho zariadenia je:

- byť jedným z najvyhľadávanejších poskytovateľov sociálnych služieb,
- zamestnávať tím najlepších odborníkov, ktorí budú erudovaní na vykonávanie odborných, obslužných a ďalších činností zameraných na klienta, podporovať ich v ďalšom vzdelávaní, rovnako v profesionálnom ako v osobnostnom raste,
- zlepšovať životné podmienky prijímateľov a pracovné prostredie pre zamestnancov v zariadení,
- vytvárať také podmienky, ktoré umožnia čo najdôstojnejšie prežitie staroby našich seniorov,
- podporovanie a udržiavanie pravidelného kontaktu klienta s rodinou a komunitou,
- zvyšovať odbornú úroveň a kompetentnosť zamestnancov formou interného a externého vzdelávania,
- vytvárať podmienky pre efektívnu a otvorenú komunikáciu zamestnancov, viesť ich k tímovej práci a osobnej zodpovednosti,
- neustále zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb,
- vytvárať podmienky na implementáciu štandardov kvality sociálnych služieb podľa zákona o sociálnych službách.

5 Hospodárenie zariadenia

náklady a výnosy v roku 2024

| Príjmy spolu | 2 014 788,16 € | Výdavky spolu | 2 073 458,17 € |
|--|-----------------------|------------------------------|-----------------------|
| FP MPSVaR ZpS | 939 960,00 € | Mzdy a poistné | 1 105 707,13 € |
| FP MPSVaR DSS | 45 493,11 € | Odpady | 8 048,65 € |
| FP VUC Trnava | 11 938,00 € | Energie | 58 097,72 € |
| FP Mesto Bratislava | 6 167,91 € | Materiál | 198 983,77 € |
| FP Mesto Senica | 3 107,80 € | Služby | 653 889,84 € |
| FP Obec Horná Streda | 1 000,00 € | Odpisy | 733,53 € |
| FP Vybavenie, oprava zariadenia | 21 000,00 € | Prevádzkový náklad | 47 997,53 € |
| Dotacia Urad práce | - € | | |
| Tržba za poskytovanie sociálnej služby | 952 106,01 € | | |
| Stravne zamestnanci | 23 530,00 € | | |
| Príspevky a dary | 6 185,00 € | | |
| Príspevky z podielu zaplatenej dane | 4 300,33 € | | |
| Opravné položky | - € | | |
| | | Výsledok Hospodárenia | - 58 670,01 € |