

Občianske združenie DOMOV - DÚHA

Pavlovova 5, 821 08 Bratislava

Výročná správa

2024

Štatutárny zástupca : PhDr. Dagmar Povodová

OBSAH:

1. Úvod
2. O našej organizácii
3. KS DÚHA - poslanie
4. BŽD DÚHA – poslanie
5. Rok 2024
6. Bilancia sociálneho úseku KS DÚHA
7. Správa psychologického úseku KS DÚHA
8. Správa úseku výchovy
9. Bilancia poskytovaných služieb v BŽD DÚHA
10. Hospodársky výsledok
11. Kolektív spolupracovníkov
12. Poďakovanie
13. Kontakty

1.Úvod

Milí priatelia!

Predkladáme Vám jubilejnú, v poradí už 20. správu o pôsobení Krízového stredisku DÚHA – CDR a 9. bilanciu práce Bezpečného ženského domu DÚHA.

Tento čas ubehol ako voda a patrí sa spätne pozrieť na túto nie krátku cestu plnú ľudských osudov, starostí, snaženia, úspechov a neúspechov. Sú medzi nami takí, ktorí pri nás stoja celých týchto 20 rokov – zamestnanci, dobrovoľníci, podporovatelia, darcovia, sympatizanti ...

Všetkým patrí veľké poďakovanie, či už za dlhodobú, alebo jednorazovú pomoc a podporu. Každá kvapka investovaného času, energie, záujmu, rady, či financií nás robí tým, čím dnes sme a len vďaka tomu sa môžeme dnes chváliť 20 ročnými skúsenosťami, množstvom klientov, vyriešených problémov, pomocou tam, kde bolo treba a vtedy, keď bolo treba.

Veľmi pekne ďakujem.

2. O našej organizácii

Názov :

Občianske združenie DOMOV – DÚHA

Adresa :

Pavlovova 5, 821 08 Bratislava

Tel.:

02/ 4552 3077

0918 824 247

E-mail :

domovduha@domovduha.sk

Občianske združenie DOMOV – DÚHA je nezisková mimovládna organizácia, ktorá vznikla 9. 3. 2004 registráciou Ministerstva vnútra SR (pod č. VVS/1 – 900/90 – 23419).

Jeho vznik a následné zriadenie krízového strediska iniciovala Linka detskej istoty pri SV UNICEF ako potrebu, ktorá vyplynula z práce linky v dištančnom poradenstve, sociálno-právnej poradne a ambulantného krízového strediska.

V roku 2006 získalo OZ na svoju činnosť akreditáciu Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny - č. rozhod. : 14168/2006 – I/21AK.

Nakoľko platí 5 rokov - v roku 2011 sme požiadali o jej predĺženie - č. rozhodnutia: 7063/2011-I/25AK, v roku 2016 sme akreditáciu predlžovali 2. krát – č. 9640/2016-M 0330 DRAK a v roku 2021 opäť pod číslom 22913/2021-M_OAK.

Zloženie Občianskeho združenia DOMOV - DÚHA:

predseda **PhDr. Dagmar Povodová**

členovia predstavenstva **Ing. Eva Dzurindová**
PhDr. Katarína Trlicová

členovia kontrolnej komisie **Ing. Ľudmila Václavová**
Ing. Hana Moravčíková
MUDr. Ivan Zábojník

členovia **PeadDr. Zuzana Forróová**
Mgr. Pavel Povoda

čestní členovia **PhDr. Eva Havelková**
Dennis Miller

Predsedníctvo OZ DOMOV – DÚHA sa v roku 2023 stretlo dva krát prezenčne a malo :

- 8 členov
- 2 čestných členov
- 14 zamestnancov
- 3 externých spolupracovníkov

3. KS DÚHA - poslanie

Zriaďovateľ: Občianske združenie DOMOV – DÚHA.

Cieľ:

Prevádzkovať celoročné, celodenné krízové stredisko pre deti a deti s matkami s kapacitou 24 lôžok. Starostlivosť o deti je poskytovaná v zmysle Zákona o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele č. 305/2005 Z.z..

Miesto:

Krízové stredisko DÚHA sa nachádza v priestoroch, ktoré sú v správe MPSVR na Stavbárskej ulici č.6, v Bratislave – Vrakuni. Nájomná zmluva je uzavretá do konca roka 2025.

Cieľová skupina:

- Deti od 6 do 18 rokov, ktorých výchova je vážne ohrozená, ktorých práva sú ohrozené, maloletí z dysfunkčných rodín, u ktorých je dôvodné podozrenie z týrania, pohlavného zneužívania alebo zanedbávania
- Deti od 0 do 18 rokov s rodičom (prevažne matka), u ktorých je ohrozený zdravý fyzický a psychický vývin nedostatočnými rodičovskými zručnosťami rodiča

Formy poskytovania pomoci:

1. Zvládnutie akútnej krízy - psychologická podpora
 - diagnostikovanie akútnej krízy
 - psychologické
 - sociálne
2. Nevyhnutná starostlivosť – ubytovanie, strava, ošatenie
3. Dlhodobá starostlivosť o dieťa a matku s dieťaťom
 - špecificky cielená diagnostika
 - psychologická
 - sociálna

- individuálna a skupinová terapia
 - nácvik rodičovských zručností
 - zmiernenie alebo ovplyvnenie porúch správania dieťaťa
 - práca s rodinou
 - zlepšenie vzťahov medzi rodičom a dieťaťom
4. Sociálne poradenstvo, sociálna asistencia
 5. Výchovná a liečebno – výchovná starostlivosť zameraná na formovanie osobnosti dieťaťa,
 6. Zabezpečenie vzdelávania
 7. Zabezpečenie zdravotnej starostlivosti
 8. Právne poradenstvo
 9. Katamnesticke sledovanie klienta a rodiny

Personálne obsadenie:

- riaditeľ (1)
- prevádzkar (1)
- ekonóm (ext.)
- vychovávateľia (5)
- sociálni pracovníci (2)
- psychológovia (2)
- gazdinka (1)

Finančné prostriedky na prevádzku:

- ÚPSVaR
- granty
- sponzorské dary a príspevky
- príjmy od klientov
- 2% z daní

4. BŽD DÚHA - poslanie

Zriaďovateľ: Občianske združenie DOMOV – DÚHA.

Cieľ:

Prevádzkovať celoročné, celodenné chránené zariadenie pre ženy a matky s deťmi, ktoré boli vystavené domácemu násiliu. Kapacita 6 rodinných miest (16 lôžok). Starostlivosť o klientov je poskytovaná v zmysle Zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov

Miesto:

BŽD DÚHA sa nachádza na utajenej adrese, aby bolo garantované bezpečie klientov. Majiteľom budovy je Bratislavský samosprávny kraj a nájomná zmluva bola uzavretá do roku 2021 za symbolické nájomné. Následne bola zmluva predĺžená do roku 2022 – do uplynutia udržateľnosti projektu. Po skončení projektu nám BSK predlžuje zmluvu opakovane vždy na jeden rok.

Cieľová skupina:

- Ženy, ktoré boli vystavené domácemu násiliu, alebo im bolo domácim násilím vyhrázané.
- Matky s deťmi, ktorých život a zdravie je ohrozené domácim násilím, alebo im bolo vyhrázané násilím zo strany blízkej osoby žijúcej v spoločnej domácnosti.

Formy poskytovania pomoci:

1. Zvládnutie akútnej krízy - psychologická podpora
 - diagnostikovanie akútnej krízy
 - psychologické
 - sociálne
2. Nevyhnutná starostlivosť – ubytovanie, pomoc s ošatením a potravinami
3. Dlhodobá starostlivosť o dieťa a matku s dieťaťom
 - špecificky cielená diagnostika
 - psychologická
 - sociálna
 - individuálna a skupinová terapia

- zmiernenie alebo ovplyvnenie porúch správania dieťaťa
- práca so širšou rodinou
- zlepšenie vzťahov medzi rodičom a dieťaťom

4. Sociálne poradenstvo, sociálna asistencia

5. Výchovná a liečebno – výchovná starostlivosť zameraná na formovanie osobnosti dieťaťa

10. Právne poradenstvo

11. Katamnestické sledovanie klienta a rodiny

Personálne obsadenie:

- 1 odborný garant – PhDr. Dagmar Povodová
- 1 sociálna pracovníčka – Mgr. M.Zbrášová
- 1 vychovávateľka – BC. Eva Walter
- 1 psychológ – Mgr. Eva Zvozilová
- 1 prevádzkar – Mgr. Pavel Povoda
- 1 právnik (ext.) – Mgr. Martin Černák
- 1 ekonóm (ext.) – Ing. Marian Špaček

Finančné prostriedky na prevádzku:

- podpora Nórskeho finančného mechanizmu (skončila v roku 2017)
- podpora Úradu vlády SR (pri vzniku zariadenia)
- príspevok BSK
- dotácia MPSVR
- granty
- sponzorské dary a príspevky
- 2% z daní

Informácie o projekte

Bezpečný ženský dom DÚHA vznikol vďaka spoločnému partnerskému projektu Občianskeho združenia DOMOV - DÚHA, Bratislavského samosprávneho kraja a Občianskeho združenia Brána do života. Vznik Bezpečného ženského domu DÚHA, ako aj jeho fungovanie do 30.04.2017, bolo financované z Nórskeho finančného mechanizmu - programová oblasť SK-09 Domáce a rodovo podmienené násilie a štátneho rozpočtu Slovenskej republiky. Nefinancujúcim partnerom projektu je nórske krízové centrum Glamdal Krisesenter IKS. Cieľom projektu bolo vybudovať a prevádzkovať bezpečný ženský dom pre ženy ohrozené násilím.

Budovu Bezpečného ženského domu Dúha poskytol do užívania Občianskemu združeniu DOMOV – DÚHA Bratislavský samosprávny kraj. Budova bola po kompletnej rekonštrukcii odovzdaná do užívania 15.10.2015. Od tohoto dátumu prebiehalo odstraňovanie nedostatkov a náročné obstarávanie a nákup potrebného vybavenia.

Bezpečný ženský dom DÚHA bol slávnostne otvorený 4.2.2016. Udržateľnosť partnerského projektu bola päť rokov. Jeho adresa je pre udržanie bezpečia v ňom bývajúcich klientiek a ich detí utajená. Bezpečný ženský dom je miesto, ktoré poskytuje pomoc ženám a deťom, na ktorých je páchané násilie. Spĺňa minimálne európske štandardy Rady Európy pre poradenstvo a pomoc ženám zažívajúcim násilie a tak vytvára priestor pre plnohodnotný život bez násillia. Poskytuje sociálne služby zahŕňajúce krízovú pomoc, ubytovanie a komplexné špecializované služby - krízové poradenstvo, psychologické, sociálne, právne poradenstvo a pomoc smerujúcu k psychickej stabilizácii a prekonaniu tráum a bariér.

Jedným z najdôležitejších prvkov pomoci v Bezpečnom ženskom dome DÚHA je zaistenie bezpečia, ochrany a podpory. V rámci pomoci vytvára podmienky mimo zariadenia na pracovnú činnosť, školskú dochádzku pre maloleté deti, ktoré sú v zariadení s ohrozenou osobou, vzdelávanie a prípravu na povolanie.

Bezpečný ženský dom DÚHA je špecializovaný druh podpory a ochrany poskytujúci okamžité a bezpečné ubytovanie ženám zažívajúcim násilie a ich deťom, v ktorom môžu žiť bez strachu z ďalšieho násillia. Kľúčovým prvkom, ktorý Bezpečný ženský dom DÚHA ženám a ich deťom poskytuje, je posilnenie k tomu, aby prevzali kontrolu nad svojím životom. Ženy a deti, ktoré žijú v Bezpečnom ženskom dome, by mali znovu získať stratený pocit, že žijú svoj život v bezpečí.

5. Rok 2024

Rok 2024 sa celý niesol v znamení nášho nadchádzajúceho 20 ročného výročia vzniku - predbežné bilancovanie a príprava stretnutia so spolupracovníkmi, kolegami, sponzormi a podporovateľmi, ktoré chystáme v budúcom roku.

Naša spolupráca s Ústredím práce, sociálnych vecí a rodiny a s Bratislavským samosprávnym krajom sa realizovala riešením starostlivosti o deti v KS DÚHA a o klientky po násilí v BŽD DÚHA.

Čo sa týka našej zamestnaneckej základne v roku 2024 sme po pár mesiacoch opäť museli hľadať novú psychologičku, čo znovu trvalo niekoľko mesiacov. Od jesene sme znovu fungovali v plnom počte. K iným zmenám neprišlo. Naši zamestnanci, tak ako rok predtým, navštevovali odborné konferencie a semináre prevažne online formou. Zorganizovali sme aj plný počet supervíznych stretnutí.

Študentov, ktorí mali záujem o absolvovanie odbornej praxe, sme mali len zopár. Z hygienického hľadiska to hodnotíme kladne, nakoľko je tu stále riziko prinesenia vírusového ochorenia.

Dobrovoľnícky program – **Môj Buddy** funguje u nás už 4. rok. Veľký kamaráti svojich zverencov pravidelne navštevovali, robili si spoločný program, mohli u svojho Buddyho aj prespať, či vycestovať s ním mimo Bratislavu. Stali sa súčasťou našej veľkej rodiny. Veľmi si túto spoluprácu vážime a sme za prístup dobrovoľníkov vďační, pretože dávajú deťom kus seba, svojho času, záujmu, energie a to tieto deti veľmi potrebujú.

Druhý náš dobrovoľnícky program realizovaný dobrovoľníkmi **Bratislavského dobrovoľníckeho centra** pokračoval formou pravidelného doučovania. O záujmové krúžky, vzhľadom na vek detí, nebol v roku 2024 záujem.

Naša spolupráca s niektorými nadáciami a firmami funguje už dlhé roky. Zúčastnili sme sa opäť projektu Naše Mesto organizovaného **nadáciou Pontis**, v rámci ktorého prišli dobrovoľníci z firmy **Mondeléz a DHL** vypomôcť do obidvoch zariadení.

Pravidelných zbierok oblečenia sme sa ani v tomto roku nezúčastnili, naše potreby sú plne kryté individuálnymi darcami.

Výraznú finančnú pomoc sme dostali ďalší rok od firmy **UP Slovensko (UP Dejeunér)**, ktorá ďalší rok podporila finančné krytie pre naše tak veľmi potrebné právne služby pre klientky v BŽD, ktoré boli vystavené domácemu násiliu. Veľmi nám pomohla aj opakovaná finančná podpora od firmy **Mercedes – Benz**,

v rámci ktorej sme odmenili pracovníkov Bezpečného ženského domu a trochu vylepšili počítačovú základňu.

Ani potravinová pomoc sa tento rok nenechala zahanbiť:

- predajňa potravín **Yeme** – pravidelný prísun pekárenských výrobkov
- firma **LIDL** – pravidelný prísun trvanlivých potravín - projekt „Podeľ sa a pomôž“ – darovanie potravín širokou verejnosťou pre zmiernenie hmotnej núdze klientov
- **Zdravá strava** – pravidelný dar obedových menu
- pán **Pavol Durec** a jeho pravidelný prísun jogurtov a mliečnych potravín

Pravidelnej – už niekoľkoročnej podpory a pomoci sa nám dostalo aj tento rok od firmy **Orange** so zľavou na volacie programy počas celého roka. Firma **Rhapis** nám darovala kvety a rastliny na výsadbu do záhrady, predajňa **Kaufland** nás pravidelne zásobuje najrôznejším priemyselným tovarom, ktorým podporujú naše klientky.

Pán **Martin Gembický** a jeho **OZ NA L'ADE** deťom aj v roku 2024 ponúkol zimné korčuľovanie. Záujem o túto aktivitu je však z roka na rok menší. Väčšie deti si chcú svoj voľný čas organizovať samé podľa vlastných predstáv, preto sme túto ponuku v novom školskom roku už nevyužili. Tréningy pravidelne navštevovali len dievčatá, ktoré postúpili do hokejového mužstva. Veľkou oporou a pomocou bol pre nás ďalší rok pán **Leonard Hölbling** a jeho **OZ Dotyky svetla**, ktorý spolu s pani **Tinkou Karmažin** umožnili deťom navštevovať ďalší ročník Školy varenia, ktorú vedie pán **Andrej Čierny**. Tento projekt sa po niekoľkých rokoch skončil spolu s ukončením aktuálneho školského roka.

Slovenská filharmónia (jej pracovníci) nám opäť darovala vstupenky na niekoľko rodinných predstavení, ktorých cieľom je od útleho veku pritiahnúť deti hravou formou k vážnej hudbe.

Pre najmenšie deti sme dostali niekoľkokrát v roku možnosť návštevy detských predstavení v **Slovenskom národnom divadle**.

Mikuláš prišiel aj tento rok z **Úsmevu ako dar** pod vedením pani **Vráblikovej**, ktorá umožňuje deťom aj športové vyžitie na hokejových zápasoch. Nechýbali ani vianočné darčeky na želanie od firmy **Siemens**, **Lidl**, **Union**, **Mondeléz**, opäť sa pridal aj **Slovenský metrologický ústav a Medzinárodný klub žien v Bratislave so školou QSI International School of Bratislava**, ktorí darovali deťom cenné zážitky vo forme návštevy ZOO, kina

a Jump arény. K zážitkovým darčekom sa pridala aj firma DHL. Tieto netradičné darčeky vzbudili veľký rozruch medzi deťmi a hneď sa vybrali vyskúšať ich. Všetci mali z darčiekov veľkú radosť a mamičky boli dojaté z radosti svojich detí. Potraviny na štedrú večeru pre matky s deťmi v KS aj BŽD darovali opäť **ELEKTRO A-Z s.r.o.** a priatelia – MUSÍME SI POMÁHAŤ.

Komunitná nadácia Bratislava tradične zorganizovala pod stromček knižky, zakúpené darcami počas predvianočných nákupov. Všetci spolu sa postarali o krásne a bohaté Vianoce, darovali veľa radosti rozžiareným očkám. Najcennejší zostáva však moment spolupatričnosti, myslenia na druhých a nezabudnutie na tých najzraniteľnejších, na tých, ktorí prežívajú ťažké časy po celý rok a v tomto duchu sú pre nich Vianoce to úplne najťažšie obdobie v roku.

Krízové stredisko DÚHA ukončilo rok 2024 celkovou bilanciou 60 pobytových klientov – 14 detí a 13 mamičiek so svojimi 33 deťmi. Obložnosť za celý rok bola takmer 86% Samostatná skupina detí bola vyťažená na 78%, skupina detí s mamičkami na 91%

Naše 2. zariadenie Bezpečný ženský dom DÚHA pomáha obetiam domáceho násillia už 9 rokov. Zariadenie bolo počas roka vyťažené na skoro 100,5%. Táto vysoká obložnosť je spôsobená pobytom viacerých viacdetných mamičiek počas roka. BŽD poskytlo pomoc 34 klientom - 15-tim ženám a ich 19 deťom – všetko obetiam domáceho násillia.

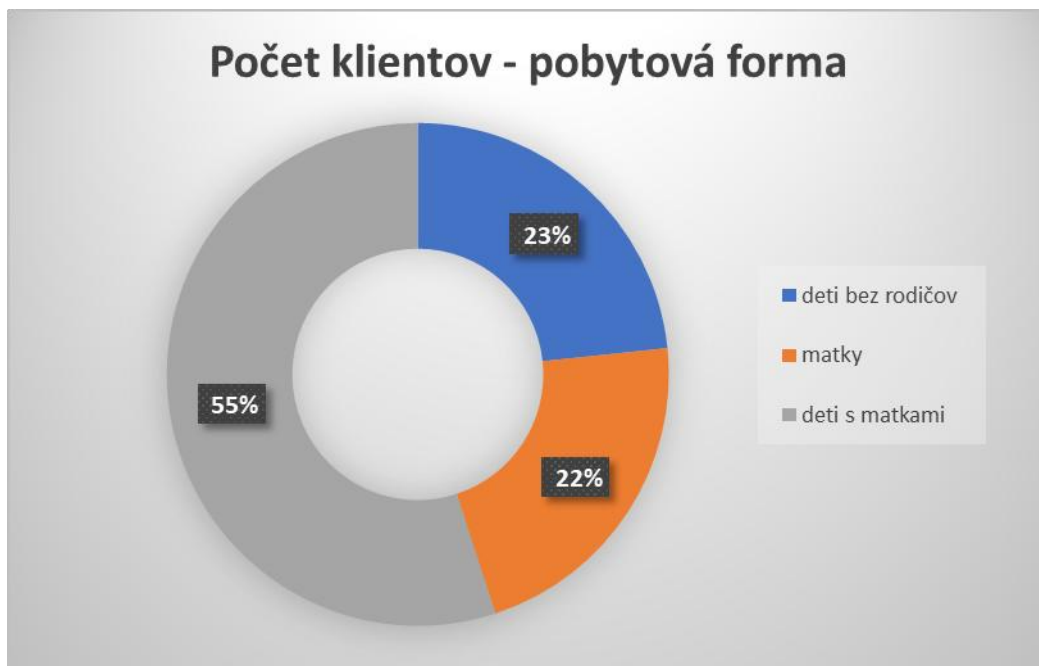
6. Bilancia sociálneho úseku za rok 2024.

V zmysle novely zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálno-právnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov máme vyčlenenú 1 samostatne usporiadanú skupinu (ďalej SUS) s maximálnym počtom detí 10 a jednu skupinu pre matky s deťmi s kapacitou 14 osôb.

Naše zariadenie vytvára podmienky pre deti, ktoré zotrávajú po ukončení ústavnej starostlivosti (čo je deň dovŕšenia plnoletosti) v centre pre deti a rodiny v SUS do času ich osamostatnenia sa (najdlhšie do 25 roku veku), podpísaním Dohody o zotrvaní mladého dospelého v Krízovom stredisku Dúha – CDR.

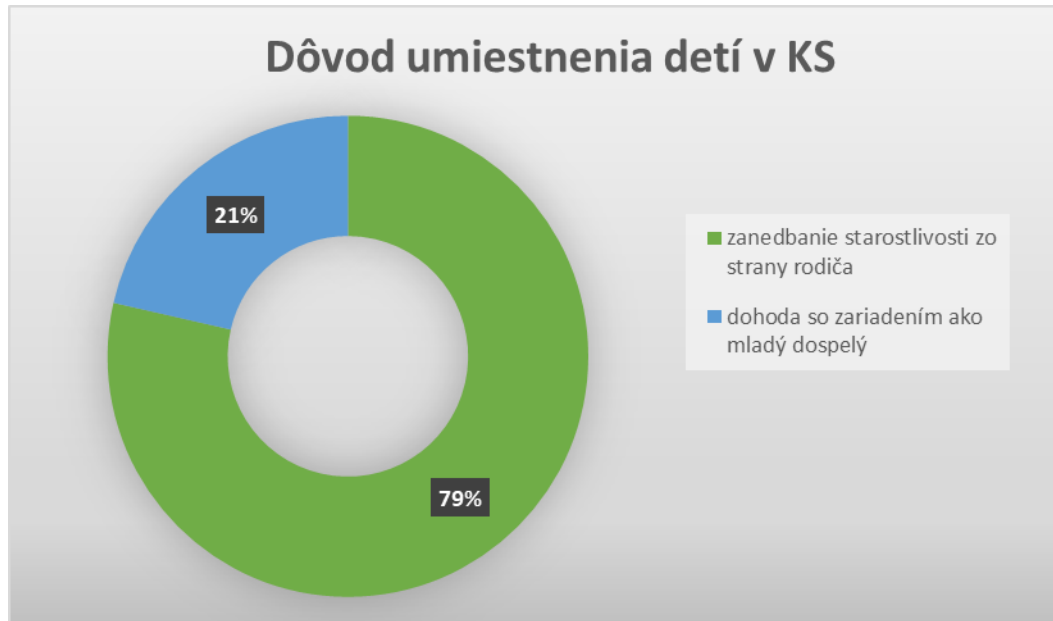
Od 1. januára 2024 do 31. decembra 2024 poskytlo naše krízové stredisko – centrum pre deti a rodiny pomoc pobytovou formou **celkovo 60 klientom**. Jedná sa o **14 detí** bez rodičov a **13 matiek s 33 deťmi**.

V roku 2024 sme celkovo zo **14 detí** vykonávali opatrenia sociálnoprávnej ochrany pobytovou formou, na rozhodnutie súdu u **12 detí** z toho 2 deti dovŕšili počas roka plnoletosť. Na dohodu ako mladý dospelý prechádzalo z roku 2023 **1 dieťa** plus **1 dieťa** bolo prijaté ako mladý dospelý v zmysle zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálno-právnej ochrane detí a sociálnej kuratele, ktorý umožňuje takéto prijatie klienta do jedného roka odo dňa skončenia vykonávania nariadenej ústavnej starostlivosti. 9 detí kontinuálne prechádzalo z predchádzajúcich rokov a 5 deti bolo novo prijatých.



V roku 2024 sme celkovo poskytovali starostlivosť a riešili prípady 14 detí. **Dôvody umiestnenia detí** na základe neodkladných opatrení, rozhodnutím súdu o nariadení ústavnej starostlivosti a o zotrvaní mladého dospelého na dohodu boli:

- zanedbanie starostlivosti zo strany rodiča u 11 detí
- dohoda so zariadením ako mladý dospelý 3 deti



U novoprijatých detí je nutné urobiť sociálnu diagnostiku, zmapovať problémy rodiny, zabezpečiť psychologickú starostlivosť dieťaťa a najbližšej rodine, pretože problém vyňatia dieťaťa z prirodzeného prostredia je náročný a záťažový pre všetkých zúčastnených.

Náročnosť adaptačného procesu si vyžaduje spoluprácu a nasadenie všetkých oddelení krízového strediska - psychologického, sociálneho aj výchovného. Cieľom je vytvoriť pre dieťa bezpečné prostredie a podporiť ho v chápaní a spracovávaní krízovej situácie osobnej, ako aj situácie v jeho rodine.

Prioritou našej práce s dieťaťom a jeho rodinou je hlavne odstránenie príčin, ktoré viedli k vyňatiu dieťaťa z rodiny. Pokiaľ to dovoľujú objektívne skutočnosti, cieľom sanácie rodiny a výsledkom našej práce by mal byť návrat dieťaťa do jeho prirodzeného prostredia. K tomu je nutná úprava podmienok, resp. odstránenie znakov zanedbávania starostlivosti, čo bolo vo väčšine prípadov dôvodom odňatia. Mapujeme rodinné vzťahy a možnosť ich úpravy. V práci s dieťaťom aj rodinou vytýčime cieľ a jednotlivé úlohy. Máme snahu o skorigovanie problémového správania dieťaťa, resp. problémového vzťahu s rodičom, ktorý bol dôsledkom zlyhávania výchovnej funkcie rodiny. Bohužiaľ musíme konštatovať, že vo väčšine prípadov je zanedbanie starostlivosti rodičov v rodine tak závažné, že sanácia je dlhodobý proces a často neprináša požadovaný výsledok. Preto je potrebné pristúpiť

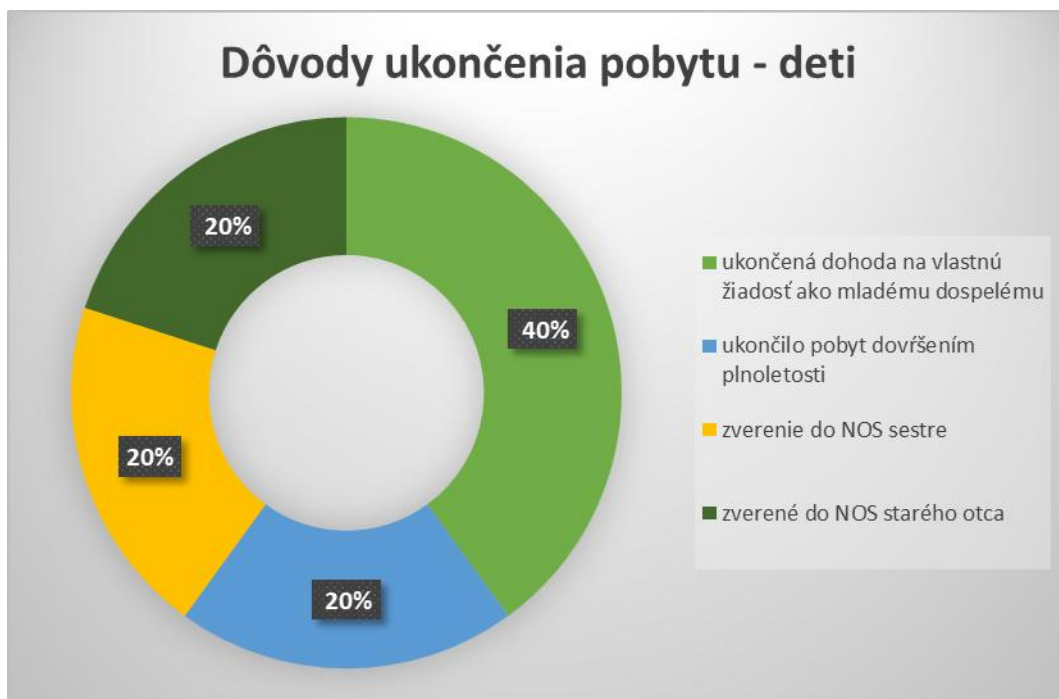
k nariadeniu ústavnej starostlivosti. Vtedy je naša práca s rodinou zameraná na udržiavanie existujúcich prirodzených rodinných kontaktov v čo najširšej miere. V opodstatnených prípadoch kontaktujeme aj ďalších rodinných príslušníkov a blízkych príbuzných. Našou prioritou je aj hľadanie možností vytvárania nových väzieb, čím zároveň budujeme sociálnu sieť dieťaťa. Zachovanie rodinných väzieb musí byť v súlade s odstránením patologických vplyvov z minulosti a posilnenie pozitívneho, ale reálneho vnímania funkcie rodiny zo strany dieťaťa a tiež rodiča. Vždy je však potrebné flexibilne komunikovať a spolupracovať s pracovníkmi ÚPSVaR, oddelením sociálnoprávnej ochrany detí a soc. kurately a zosúladiť plánované kroky a postupy.

Spolupráca vychovávateľov, sociálnych pracovníkov, psychológov a výmena informácií o správaní, zdravotných problémoch, školských výsledkoch a celkovom psychickom nastavení každého dieťaťa je zachytená v písomných plánoch a intervenciách. Tie slúžia ako podklady pri vypracovávaní súhrnných správ, týkajúcich sa aktuálnej situácie detí, umiestnených do zariadenia rozhodnutím súdu. Mapujeme vývin situácie a všetkých uskutočnených krokov, ktoré majú riešiť sociálnu situáciu klienta (vzdelávanie, zdravotný stav, spolupráca s rodinou, spolupráca s inštitúciami...), na základe ktorých sa následne sleduje účinnosť vykonávania ústavnej starostlivosti.

Odborní zamestnanci sociálneho úseku intenzívne spolupracovali s oddeleniami SPODaSK, ktoré v zmysle zákona vykonávajú pravidelné návštevy v zariadení a komunikujú s deťmi.

V priebehu roka 2024 **ukončilo pobyt** v našom zariadení **5 detí**:

- 2 deti ukončili dohodu o pobyte na vlastnú žiadosť ako mladí dospelí
- 1 dieťa ukončilo pobyt dovŕšením plnoletosti (vrátilo sa do domácnosti matky)
- 1 dieťa bolo zverené do náhradnej osobnej starostlivosti starého otca
- 1 dieťa bolo zverené do náhradnej osobnej starostlivosti sestry



K 31.12.2024 ostalo v starostlivosti a riešení **9 detí**. Z toho 5 detí je umiestnených v našom zariadení na základe neodkladného opatrenia. U 3 detí je už nariadená ústavná starostlivosť a 1 dieťa je v samostatne usporiadanej skupine umiestnené na základe dohody so zariadením ako mladý dospelý.

Pri riešení svojej nepriaznivej životnej situácie sa na nás v roku 2024 obrátilo **31 matiek so žiadosťou o ubytovanie**, čo je o 13 žiadateľiek menej ako v minulom roku. Pre vyťaženosť lôžok sme prijali len **10 matiek spolu s 27 deťmi**. Z predchádzajúceho roka sme kontinuálne vykonávali opatrenia SPODaSK pobytovou formou **3 matkám s 6 deťmi**. Spolu sme vykonávali opatrenia SPODaSK **13 matkám s 33 deťmi**. Hlavnými dôvodmi, pre ktoré sme klientky do KS prijali, bola nutnosť zdokonalenia rodičovských zručností, ktoré sa vo väčšine prípadov viazali s existenčným, bytovým alebo partnerským problémom.

Klientkam, na ktorých bolo páchané domáce násilie, bola ponúknutá možnosť využiť služby zariadenia Bezpečný ženský dom DÚHA, ktorý funguje od roku 2016 a s ktorým úzko spolupracujeme. Jedná sa o závažný spoločenský problém, ktorého obsah sa stále viac otvára spoločenskej diskusii a pribúda informovanosť jednotlivých spoločenských vrstiev. Počas roku 2024 sme v zariadení BŽD DÚHA na základe žiadosti poskytli bezpečné bývanie **7 matkám s 13 deťmi**, z toho 4 matky so 6 deťmi sme umiestnili priamo na základe žiadostí a 3 matky so 7 deťmi využili služby BŽD po ukončení pobytu v KS DÚHA.

Snahou pracovníkov KS je **čo najefektívnejšia pomoc**, ktorej základom je krízová intervencia, vypracovanie psychologickú a sociálnej diagnostiky a následná

spolupráca všetkých zainteresovaných na riešení problému, ak to situácia vyžaduje a umožňuje, aj aktivizovanie príslušníkov širšej rodiny klientky.

V našom zariadení poskytujeme klientkam **odborné poradenstvo a starostlivosť**, ktorej súčasťou sú špeciálne sociálne poradenstvo, psychologicko-terapeutická starostlivosť, ale aj špeciálno-pedagogické poradenstvo pre rodičov detí s poruchami správania. Dôležitou zložkou práce s klientkami sú skupinové stretnutia s prvkami terapie a pravidelné komunitné stretnutia, ktorých náplňou je prehodnotenie aktuálnych problémov a hľadanie efektívnych riešení. V neposlednom rade pri spoločnom stretnutí prebieha aj konštruktívne vedená ventilácia napätia a stresu pod dohľadom odborného personálu. Spoločné stretnutia s odborným programom majú klientky viesť k empatii, vzájomnému zdieľaniu problémov a tiež lepšej prispôsobivosti životu v kolektívnom zariadení, ktorý na ne kladie zvýšené nároky. Odborne vedené rozhovory majú klientky motivovať k aktívnemu a zodpovednému prístupu v riešení problémov, k chápaniu potreby, nutnosti nastavovania priorít a pravidiel, ktoré im následne pomáhajú pri efektívnejšom fungovaní v bežnom živote.

Jednou z prioritných úloh sociálneho úseku v zariadení KS je **koordinácia širokej sociálnej siete** našich klientok tvorenej:

- rodinnými príslušníkmi
- úradmi práce sociálnych vecí a rodiny, najmä oddelením sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately
- predškolskými zariadeniami a školami
- lekármi detí
- súdmi a políciou
- inými odbornými zariadeniami
- zainteresovanými akreditovanými subjektmi.

Okrem toho sociálni pracovníci poskytovali mamičkám v KS **sociálnu asistenciu**:

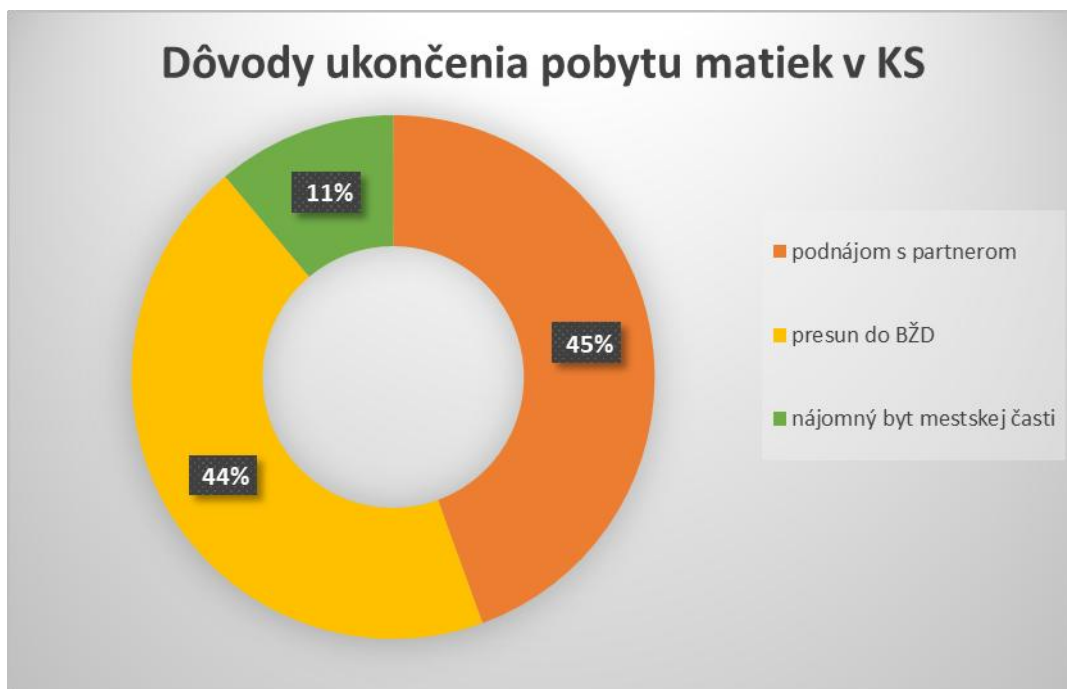
- pri riešení bytového problému a hľadaní náhradného ubytovania,
- pri komunikácii s úradmi,
- potrebná bola aj asistencia pri narábaní s financiami, pri rodinnom hospodárení, varení a starostlivosti o dieťa,
- pri komunikácii s inými rodinnými príslušníkmi,
- pri komunikácii s otcami detí – bývalými partnermi
- pri umiestňovaní školopovinných detí do školských resp. predškolských zariadení.

Počas roka 2024 bolo ukončené poskytovanie pomoci pobytovou formou a výkon opatrení SPODaSK v KS DÚHA - CDR **9 matkám s 22 deťmi**.

Matky končili pobyt v našom zariadení z rôznych dôvodov:

- 4 klientky odišli do podnájmu s partnerom

- 4 klientky vyhľadali pomoc BŽD
- 1 matka dostala nájomný byt mestskej časti



Ku koncu roka 2024 boli pobytovou formou v KS riešené 3 matky s 9 deťmi.

Záujem o služby Krízového strediska - CDR je v populácii neustále, aj keď príjem žiadostí v jednotlivých mesiacoch v roku kolíše. Veľmi negatívne vnímame krátkosť času práce s klientkou, ktorá vyplynula z novely zákona č.305/2005 Z.z. o sociálno-právnej ochrane detí a sociálnej kuratele a zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorý je účinný od 1.1.2019. Najväčší problém však vidíme práve po ukončení poskytovania opatrení SPODaSK pre klientky v našom zariadení. Najčastejšie musíme riešiť dilemu, kam sa môže klientka posunúť, pretože absentujú možnosti nájomných bytov za prijateľné ceny pre matky samoživiteľky. Taktiež je nedostatok ubytovní, ktoré by prijímali klientky aj s deťmi, so zabezpečeným prijateľným štandardom kvality bývania. V alternatívach výberu riešenia samostatného bývania klientky limituje nízky príjem, preto musia prehodnocovať svoje možnosti a plány. Keďže riešenie problémov matiek je dlhodobý proces, bohužiaľ sa vracajú aj k takým partnerom, ktorí sú konfliktní, a pri systémovom riešení svojho problému by sa k nim inak nevrátili. Poskytujú im však aspoň čiastočnú istotu pri zabezpečovaní základnej potreby rodiny, akou je bývanie. Ak sa klientkam podarí zamestnať, majú dobrú šancu na možnosť bývania v mestských ubytovniach, alebo v optimálnom prípade na bývanie v podnájme. Vo výnimočných prípadoch po rokoch čakania v poradovníku sa klientke podarí získať nájomný mestský byt, čo je ale náročný proces. V roku 2024 prebehla úprava všeobecne

záväzných nariadení Magistrátu mesta Bratislava pre pridelovanie mestských bytov a zdá sa, že to môže byť pozitívnym impulzom riešenia bytových otázok pre klientky s dostatočným príjmom. Avšak náročná starostlivosť samoživiteliek o deti, ktoré sú v mnohých prípadoch na rodičovskej dovolenke a sú zaťažené exekučnými konaniami, výrazným spôsobom limituje možnosť ich zamestnania. Do tejto kategórie bohužiaľ patria aj naše klientky. Súčasťou našej práce preto je aj psychologická príprava klientky na skutočnosť, že budú potrebovať kontinuálne využívať ešte služby podobných zariadení, čo síce klientky zneisťuje, avšak postupne túto skutočnosť musia prijať.

V roku 2022 naše zariadenie prestalo oficiálne poskytovať poradenské služby. Napriek tomu v povedomí verejnosti informácia o možnosti sociálneho alebo psychologického poradenstva v našom zariadení ostala a ďalej rezonuje. Oslovujú nás klienti, ktorí si našli kontakty na internete, alebo dostali odporúčanie. Kontaktujú nás mailom aj telefonicky, a naše profesionálne nastavenie nás vedie k tomu, že poskytujeme základné poradenstvo, a často aj len obyčajným rozhovorom nasmerujeme klienta na iné inštitúcie, kompetentné na riešenie jeho problému a povzbudíme ho vo využití jeho vnútorných zdrojov pri riešení krízovej situácie.

Vypracovali: Mgr. Patrícia Karlíková, Mgr. Iveta Zemanová

V Bratislave 20. 01. 2025

7.Správa psychologického úseku CDR za rok 2024

Psychologická starostlivosť o deti umiestnené v KS Dúha – CDR

V roku 2024 sme v Krízovom stredisku Dúha – CDR poskytovali psychologickú starostlivosť samostatne umiestneným deťom a mladým dospelým vo vekovom rozpätí od 9 – 20 rokov, ktorí tvorili jednu samostatne usporiadanú skupinu. Príčinami ich umiestnenia boli prevažne rodinné krízy a závažné sociálnopatologické javy, ktoré viedli k zanedbávaniu starostlivosti zo strany rodičov, v menšej miere išlo o umiestnenie mladých dospelých na základe dohody.

Psychologická starostlivosť o deti a mladých dospelých bola zabezpečovaná týmito formami:

- individuálna - psychologické poradenstvo s prvkami terapie, krízová intervencia
- skupinová - komunitné stretnutia a arteterapeutické skupiny
- psychodiagnostika - prevažne diagnostika intelektu a osobnosti, ktorá vo väčšine prípadov poukazovala na skutočnosť, že deti pochádzali z málo podnetného až zanedbávajúceho prostredia, kde sa nedostatočne rozvíjal ich potenciál
- širšia spolupráca v kontexte rodinného systému

Pri novo prijatých deťoch bolo potrebné poskytnutie krízovej intervencie, spracovanie zaplavujúcich emócií ako úzkosť, strach, bezmocnosť, hnev, smútok a vyrovnanie sa so separáciou od rodiny. Deti sa postupne adaptovali na nové prostredie, nachádzali si svoje miesto a rolu v skupine, podporovali sme ich v rozvoji nových sociálnych vzťahov. S mladšími deťmi sme sa zameriavali na rozvoj zdravých návykov, stabilného režimu a zdravej štruktúry osobnosti. S adolescentmi a mladými dospelými - sme pracovali na príprave k samostatnosti – viedli sme ich k príprave na povolanie a k zodpovednosti za svoje konanie.

U všetkých detí sme stimulovali kognitívny a emocionálny rozvoj. Pomocou prvkov arteterapie mohli spoznávať svoje obranné mechanizmy, učili sa zručnosti konštruktívneho sebaaprezentovania a sebavyjadrenia. Metóda arteterapie im pomáhala zmierniť komplexy, uvoľniť napätie, agresiu a pocity viny, objaviť pozitívny náboj emócií. Zmysly a vnímanie u týchto detí často nie sú rozvinuté na dostatočnej úrovni. Kreslenie pomáhalo zlepšovať ich koncentráciu a rozvíjať sensorické vnímanie. Nadobúdanie schopnosti vidieť kompozíciu ako celok, rozdeliť ju na jednotlivé časti a vidieť vzájomné súvislosti pomáhalo zlepšovať úroveň ich myslenia.

V rámci komunitných stretnutí detí bol vytvorený priestor na témy ako komunikácia, stanovovanie si hraníc, rozvoj sebavedomia, riešenie konfliktov, hodnotové nastavenie, trávenie spoločného času. Deti tu mohli zdieľať svoje prežívanie, mali možnosť konfrontovať sa medzi sebou v bezpečnom prostredí a nastavovať si „zrkadlo“ ich vlastného správania, ktoré bolo následne korigované.

Zloženie skupiny detí v priebehu roka prešlo viacerými zmenami, čo malo vplyv aj na dynamiku skupiny. Pobyt postupne ukončili traja mladí dospelí, dve deti boli umiestnené do náhradnej osobnej starostlivosti a bolo prijatých päť detí v mladšom školskom veku a v puberte. Vzhľadom na vekovú rôznorodosť skupiny sme s úsekom výchovy spolupracovali na nastavení pravidiel, hodnotenia a spätnej väzby, kde bolo potrebné zohľadniť rozdielne potreby detí a faktory kontroly.

Pri práci s rodinným systémom, tam, kde to bolo možné sme sa snažili o sanáciu rodinného prostredia a posilňovanie rodinných vzťahov, aby sa upevňovala zdravá rodinná väzba. Asistovali sme pri kontakte s príbuznými, pri samotnej práci s príbuznými sme sa snažili o ich scitlivenie voči potrebám detí a identifikáciu rozvojových oblastí ich doterajšej starostlivosti o deti.

Mesiac	Počet detí	Počet intervencií
Január	9	6
Február	8	20
Marec	8	18
Apríl	8	27
Máj	8	8
Jún	8	19
Júl	8	18
August	7	8
September	7	15
Október	7	32
November	10	33
December	10	31

Tab. Počet detí v samostatne usporiadanej skupine a intervencií s nimi v KS v roku 2024

Psychologická starostlivosť o matky s deťmi v KS Dúha – CDR

V Roku 2024 sme poskytovali psychologickú starostlivosť matkám a ich deťom, ktoré boli v Krízovom stredisku umiestnené za účelom nácviku rodičovských zručností. Úroveň rodičovských zručností bola negatívne ovplyvnená komplikovanou rodinnou situáciou, čo vyžadovalo komplexný prístup a zohľadnenie individuálneho kontextu.

V individuálnej práci bolo prvotným krokom po prijatí matiek s deťmi do KS poskytnutie krízovej intervencie, postupná stabilizácia a vytvorenie bezpečného priestoru. Pretrvávajúcim problémom matiek bolo zabezpečovanie starostlivosti o deti a ich výchova. V oblasti starostlivosti o deti sme sa zameriavali na veku primeraný režim detí, stimuláciu ich psychomotorického a kognitívneho vývoja, zlepšenie organizácie starostlivosti najmä u mnohohodných matiek a celkovú dôslednosť. Vo výchovnom poradenstve poskytovanom matkám sme sa sústredili na citlivejšie vnímanie potrieb detí, porozumenie ich emocionálnemu vývinu, určovanie hraníc vo výchove, identifikáciu nevhodných výchovných metód a hľadanie účinných alternatív.

U matiek bolo možné pozorovať viaceré psycho-sociálne faktory, ktoré komplikovali ich celkovú životnú situáciu. Išlo najmä o neusporiadanosť v samostatnom živote, nízku úroveň finančnej gramotnosti, ekonomickú závislosť na partnerovi alebo na štátnej / charitatívnej podpore ovplyvnenú nemožnosťou zamestnať sa popri starostlivosti o maloleté deti, nedostatočnú motiváciu k dosiahnutiu cieľov súvisiacu s neformulovanými životnými plánmi a nízkou cieľavedomosťou, slabo rozvinuté sociálne zručnosti, nízke sebavedomie, slabo rozvinutý zmysel pre zodpovednosť za svoje konanie, celkový negativizmus. Viaceré matky trápili psychické problémy – prevažne úzkostné a depresívne symptómy, ale pracovali sme aj s užívaním návykových látok (fajčenie, alkohol, psychoaktívne látky), asistovali sme preto aj pri zabezpečovaní psychiatrickej starostlivosti. V psychologickom poradenstve sme sa venovali tiež partnerským vzťahom (sanácia vzťahu alebo podpora pri separačných procesoch), spracovaniu traumatických udalostí, práci s vlastnými emóciami a získaniu / obnove pracovných návykov.

V psychologickú starostlivosť o deti matiek sme napomáhali pri ich adaptácii na zmenu prostredia, spracovaní negatívnych zážitkov, úľavou od úzkosti a strachu. Stimulovali sme ich v kognitívnej oblasti a podporovali pri vytváraní adaptívnych foriem správania.

Realizovali sme aj skupinové aktivity s matkami - komunity, ktorých cieľom bolo zdieľanie svojich skúseností, vzájomná podpora a hľadanie vnútorných zdrojov a osobnostný rozvoj. Matky na spoločných stretnutiach zažívali akceptáciu, učili sa prijímať a dávať spätnú väzbu, zlepšovali si komunikačné zručnosti. Mali možnosť riešiť vzájomné konflikty, ku ktorým občas prirodzene dochádzalo v bezpečnom a

podporujúcom prostredí. Celkovo sme sa v psychologickej starostlivosti zameriavali na akceptáciu danej životnej situácie, zvládanie neistoty a získanie zručností pre samostatné zvládanie náročných životných situácií.

mesiac	počet klientov	dospelí	deti	počet intervencií
január	21	6	15	4
február	14	4	10	35
marec	16	4	12	30
apríl	16	4	12	35
máj	22	6	16	10
jún	15	4	11	9
júl	18	5	13	8
august	9	3	6	11
september	16	6	10	10
október	13	5	8	30
november	13	5	8	31
december	15	4	11	30

Tab. Počet matiek s deťmi a intervencií s nimi v KS v roku 2024

Vypracovala: Mgr. Svitlana Samsonová, Mgr. Eva Zvozilová

8. Správa úseku výchovy za rok 2024

Krízové stredisko Dúha - centrum pre deti a rodiny pôsobí na Slovensku už dvadsiaty rok. Jednou z dôležitých pozícií v rámci centra je pozícia a práca vychovávateľov.

Zariadenie nahrádza dieťaťu jeho vlastnú biologickú či náhradnú rodinu v čase, keď táto z rôznych dôvodov nedokáže plniť voči dieťaťu svoje funkcie. Okrem detí v samostatne usporiadanej skupine, poskytujeme pomoc aj matkám s deťmi, ktoré sa nachádzajú v ťažkej životnej situácii. Matkám, umiestneným spolu s dieťaťom, vychovatelia napomáhajú rozvoju rodičovských zručností a nácviku sebaobslužných, hygienických, školských a ďalších návykov ich detí, potrebných pre dobré fungovanie rodiny.

Veľký dôraz kladieme na obdobie adaptácie po prijatí dieťaťa do centra, počas ktorého vychovávateľ dieťa spoznáva, poskytuje dieťaťu informácie spôsobom primeraným jeho veku a rozumovej vyspelosti o umiestnení do zariadenia, o jeho právach a povinnostiach, používaných výchovných prostriedkoch, o možnostiach udržiavania kontaktu s rodinou, blízkou osobou a pod. Je potrebné, aby dieťa prijalo nové prostredie, nových ľudí a pravidiel. Pomáhame mu, vyrovnáť sa so zmenou dovtedajšieho spôsobu života – životného štýlu, vzťahových osôb, stratou známeho prostredia a vecí, ktoré ho obklopovali.

Cieľom vychovávateľa v našom zariadení je pomôcť dieťaťu vyrovnáť sa so stratou rodiny a v spolupráci s ostatnými členmi odborného tímu jednotne postupovať vo výchove, vytvárať pevné väzby založené na dôvere a rešpekte, napĺňať potreby dieťaťa. Predpokladom efektívnej výchovy je najmä otvorený a dôverný vzťah medzi „vychovávajúcim“ dospelým a „vychovávaným“ dieťaťom, tiež posilňovanie žiaduceho správania využitím výchovných prostriedkov ako pozitívna spätná väzba, ocenenie, pochvala, udelenie výhody. Základným výchovným prostriedkom využívaným pri starostlivosti o deti v našom centre je tiež výchova pravidlami a dôsledkami. Pritom dodržiavame tieto kľúčové princípy výchovy:

- individuálny prístup – všetky výchovné prostriedky sú používané primerane veku, zrelosti dieťaťa, jeho povahovým špecifikám,
- jednotnosť vychovávateľov – obzvlášť pri výchove v samostatne usporiadanej skupine je nevyhnutná spolupráca dospelých, ich vzájomná komunikácia a sledovanie spoločného cieľa,
- dôslednosť – vyvodzovanie dôsledkov aj v zdanlivo banálnych situáciách učí deti niesť zodpovednosť za vlastné rozhodnutia.

Skupina detí sa riadi pravidlami, ktoré si spolu vytvorili a má vlastný denný plán zohľadňujúci potreby detí, potrebu efektívnej a účelnej logistiky, zabezpečenia dochádzky a prepravy detí do školských zariadení, prípravu na vyučovanie, vytvorenie priestoru na súkromie detí, zapájanie detí do prác a činnosti v priestoroch zariadenia, voľnočasové aktivity a vychádzky. Súčasťou výchovnej činnosti je aj organizovanie záujmových aktivít so zreteľom na potreby a záujmy detí a zdravý životný štýl. Vychovávateľa pri plánovaní podporujú tvorivosť detí, samostatnosť, vytvárajú priestor na sebarealizáciu a využívajú možnosť spolurozhodovania detí.

Oblasti zamerania plánu výchovnej činnosti sú zdravý životný štýl, pravidelné športové aktivity, aktívne trávenie voľného času a víkendov, dodržiavanie tradícií, účasť na kultúrnych podujatiach, preventívne aktivity, spoločenské správanie, rozvoj finančnej gramotnosti. Konkrétne aktivity sú naplánované v Pláne výchovnej práce s dieťaťom, ktorý je súčasťou individuálne plánu rozvoja dieťaťa tzv. IPROD.

Vo výchovných plánoch sa zameriavame najmä na nasledujúce oblasti:

- oblasť výchovy (sebaobslužné činnosti),
- oblasť sociálnych zručností,
- oblasť vzdelávania,
- oblasť záujmovej a rekreačnej činnosti,
- oblasť emocionality (prežívanie, vzťah k sebe, vzťah k iným),
- oblasť zdravotnej starostlivosti,
- oblasť spolupráce s rodinou dieťaťa a inými blízkymi osobami.

Výchovný plán pomáha vychovávateľom uchopiť rozvoj dieťaťa komplexne a aktívne. Prostredníctvom neho dokážu vychovávateľa a ostatní odborní pracovníci pomáhajúci dieťaťu, nasmerovať svoje pôsobenie na dieťa tak, aby boli schopní dieťa sprevádzať v procese vytvárania jeho vzťahu k sebe samému i k svojmu okoliu.

Vychovávateľ vykonáva individuálnu alebo skupinovú prácu zameranú na identifikáciu a následné napĺňanie potrieb dieťaťa, vytváranie bezpečného prostredia pre dieťa, kontakt dieťaťa s biologickou rodinou a blízkymi osobami, výchovu a vzdelávanie dieťaťa, prípravu dieťaťa na budúcnosť, jeho osamostatnenie sa, zdravotnú starostlivosť a pod. Svoj názor, problémy, rôzne témy, plány, návrhy, sťažnosti a očakávania je možné riešiť aj na pravidelnej komunite, kde deti môžu slobodne vyjadriť svoj názor.

Deti vedieme k vypestovaniu vzťahu k zmysluplnému tráveniu voľného času, v rámci ktorého majú vytvorený priestor pre sebarealizáciu a rozvíjanie talentu a záujmov - navštevujú záujmové krúžky v školách alebo aj mimo nich, kde si prehlbujú a osvojujú nové zručnosti a rozvíjajú svoje schopnosti. Naše deti sú stále v kontakte so svojim BUDDY a túto spoluprácu si veľmi pochvaľujú. BUDDY

dobrovoľníci aspoň čiastočne vynahradia dieťaťu či mladistvému pocit blízkosti dôvernej osoby. Uľahčia mu tak vstup do života, ktorý majú ťažký bez svojho zavinenia. Naše deti tiež majú možnosť doučovať sa vďaka Bratislavskému dobrovoľníckemu centru a programu Som tu pre teba.

Aktivity detí v roku 2024:

- spoluprácu s BUDDY programom,
- doučovanie v problémových školských predmetoch a výuka anglického jazyka v spolupráci s Bratislavským dobrovoľníckym centrom v programe Som tu pre teba,
- školské krúžky (futbal, basketbal, florbal, volejbal, výtvarná výchova),
- pravidelný „kurz varenia“ v Škole varenia, pod vedením Andreja Čierneho
- športové aktivity - korčuľovanie, návšteva futbalových zápasov, návšteva JUMP ,ARÉN, jazdenie na motokárach, petangový turnaj, Mólky turnaj, , turnaj Futbalic 2024 v GOPASS aréne, šarkaniáda, športovanie na dvore (futbal, florbal, basketbal...),
- kultúrne podujatia - predstavenia v SND vďaka programu Divadlo pre všetky deti, návšteva Slovenskej filharmónie, vystúpenie Lúčnice, návštevy kina
- výlety v meste a v jeho okolí - (Vrakunský lesík, Mohyla M.R.Štefánika, Bratislavský hrad, Slavín, Horský park, Železná studnička, ZOO, Skatepark pod Mostom SNP, objavovanie bunkrov v Bratislave a okolí, a výlet trochu ďalej – návšteva Bojníc a programu Z rozprávky do rozprávky
- výstava psov, výstava mačiek, konské dostihy
- vianočné varenie s Marcelom Ihnačákom
- oslavy dňa deti, Veľkej noci, Halloween, Mikuláša, Vianoc a sviatkov detí.
- spoločenské hry
- tvorivé dielne

Našou nemenej dôležitou úlohou je aj príprava dieťaťa a následne mladého dospelého na osamostatnenie sa a následne na život v spoločnosti. Je to dlhodobý cielený proces, počas ktorého sa snažíme o formovanie žiaducich vlastností detí, korigovanie nevhodných prejavov správania, osvojovanie si praktických zručností a nadobúdanie vedomostí s cieľom úspešne ukončiť prípravu na povolanie, ako aj byť schopný vytvárať a udržiavať primerané sociálne vzťahy. V tomto procese sa zameriavame na komplexnú pomoc a podporu v procese osamostatňovania sa, aby mladý dospelý po odchode z CDR disponoval potrebnými kompetenciami, ktoré sú predpokladom jeho integrácie do spoločnosti a uplatnenia sa na trhu práce.

Za týmto cieľom sa snažíme vytvoriť pre dieťa plnohodnotné zázemie, formovať jeho osobnosť, naučiť ho zručnosti, ktoré bude v živote potrebovať a v neposlednom rade sa snažíme o to, aby našlo aspoň jednu osobu, s ktorou nadviaže dôverný vzťah, ktorý dieťaťu pomôže prejsť týmto obdobím jeho života.

Všetko úsilie vynaložené zamestnancami nášho centra smeruje k tomu, aby sme v čo najvyššej miere eliminovali následky prípadných tráum našich detí z minulosti a vychovali z nich slušných ľudí, ktorí si nájdu svoje miesto v živote.

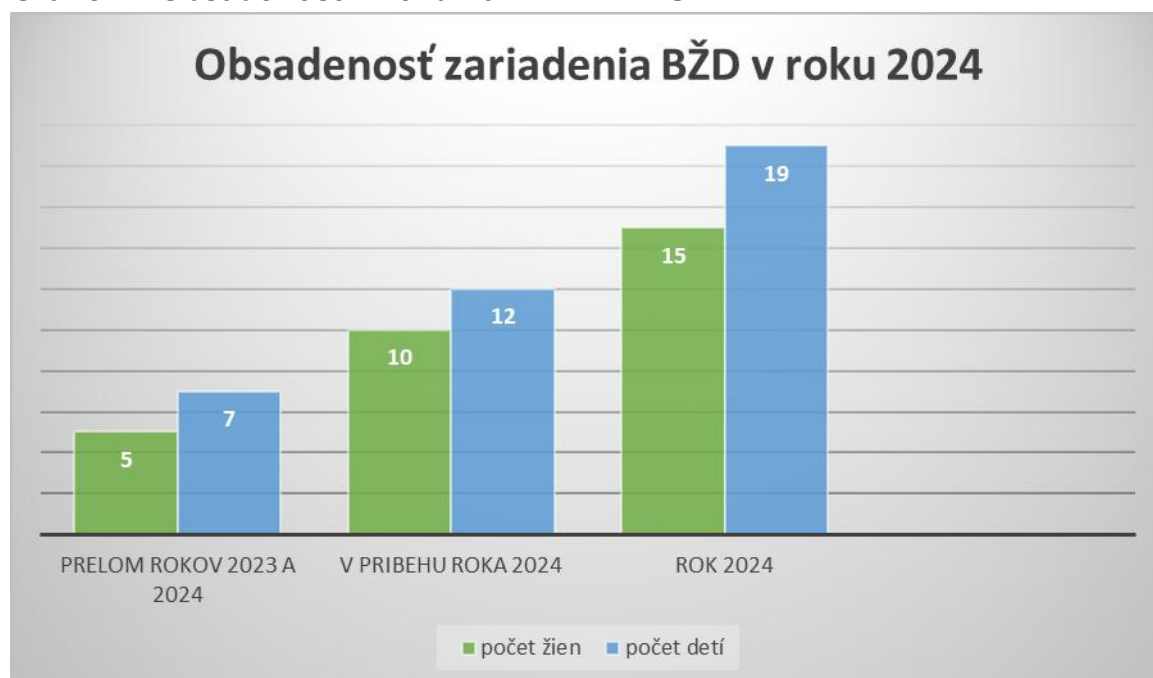
Vypracoval: Mgr. Kristína Halászova,

9. Bilancia poskytovaných služieb v Bezpečnom ženskom dome DÚHA

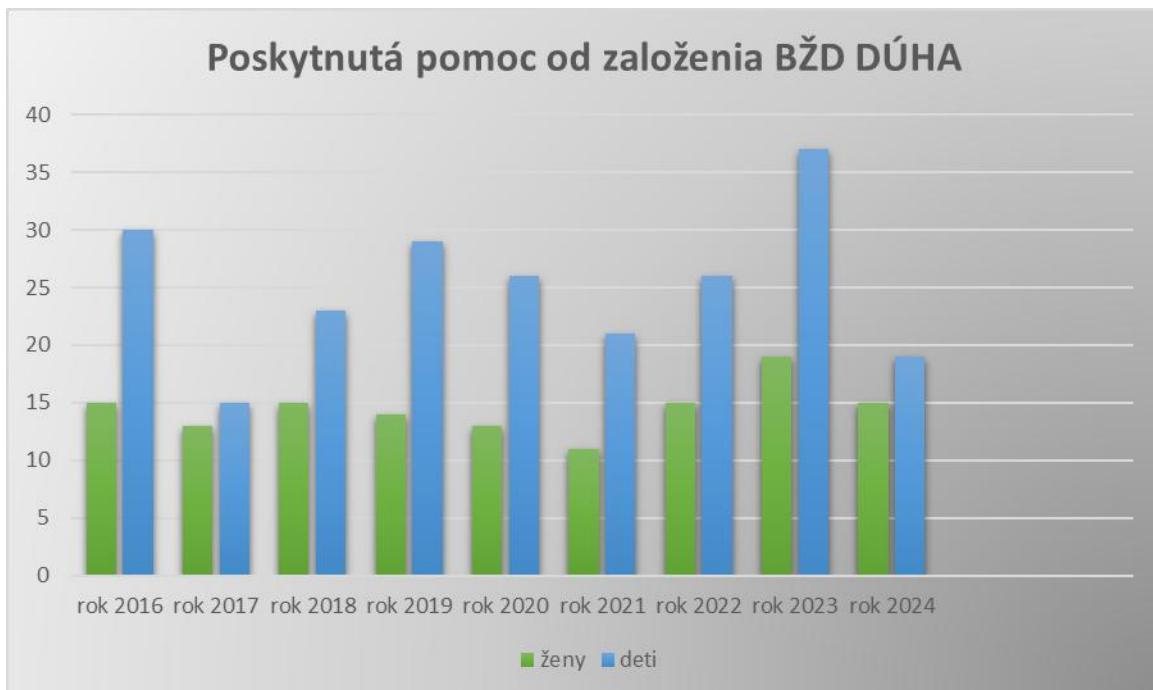
V roku 2024 podalo **Žiadosť o poskytnutie ubytovania v BŽD DÚHA 10 nových klientok. Novoprijatých klientok v roku 2024 bolo 10 spolu s ich 12 deťmi.** Celkovo poskytol BŽD DÚHA pobytovou formou pomoc 15 klientkám a 19 maloletým deťom, spolu **34 obetiam domáceho násillia**. Päť klientok a 7 deťí bývalo v BŽD už na prelome rokov 2023/2024.

Všetkých 100% ubytovaných klientok v roku 2024 bolo obeťami násillia. U 12 klientok bývajúcich v BŽD DÚHA išlo o domáce násillie, ktorého páchatelom bol v minulosti alebo v čase pred ubytovaním v BŽD DÚHA partner alebo manžel žijúci s klientkou a jej deťmi v domácnosti. Štyria z nich neboli biologickými otcami deťí, ale noví partneri matiek. V troch prípadoch bola páchatelom násillia iná osoba – partner matky žijúci s nimi v spoločnej domácnosti - dva prípady a klientkou opatrovaná osoba, s ktorou žila v spoločnej domácnosti - jeden prípad.

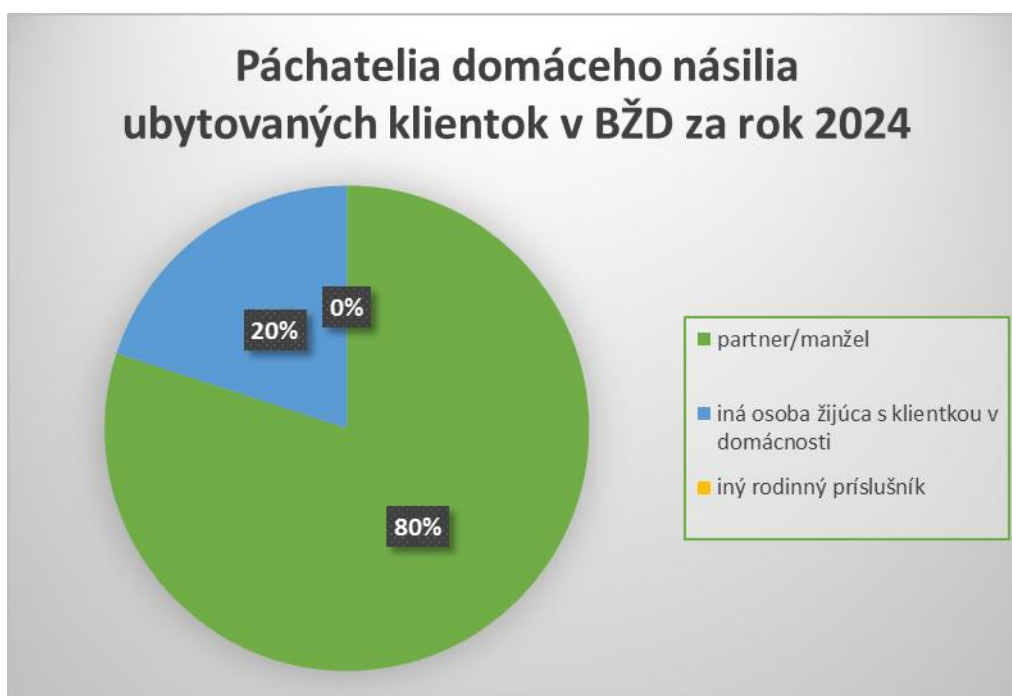
Graf č. 1: Obsadenosť v roku 2024 v BŽD DÚHA



Graf č. 2: Poskytnutá pomoc od založenia BŽD DÚHA v roku 2024



Graf č. 3: Páchatelia domáceho násilia ubytovaných klientok v BŽD za rok 2024



Graf č.4: Vekové zloženie matiek bytovaných v BŽD v roku 2024



Najvyššou prioritou nášho zariadenia je bezpečie žien zažívajúcich násilie a ich maloletých detí. Spoločne sa snažíme, aby každá žena, ktorá zažíva násilie, mala prístup k pomoci, ktorú v danú chvíľu potrebuje. Vychádzame z jedinečnosti žien a ich životných skúseností a pri hľadaní riešení rešpektujeme ich konkrétnu situáciu a pranie. Nesúdime, ale ponúkame bezpečný priestor a stojíme na ich strane.

Našou snahou je, aby žiadna z foriem násilia na ženách, vrátane domáceho násilia, nebola tolerovaná a aby všetky ženy, ktoré majú skúsenosti s násilím vo vzťahoch, mali prístup ku komplexnej odbornej starostlivosti.

BŽD DÚHA aktívne spolupracuje s Bratislavským samosprávnym krajom, MČ Bratislava Ružinov, ale aj s ostatnými odbormi sociálnych služieb jednotlivých mestských častí v Bratislave, s ÚPSVAR-mi, s resocializačnými zariadeniami, s centrami pre deti rodinu. Taktiež spolupracujeme aj s inými zariadeniami podobného zamerania v Bratislavskom kraji, neraz aj v iných krajoch.

Poskytujeme sociálne služby zahrňujúce krízovú pomoc, ubytovanie a komplexné špecializované služby - krízové poradenstvo, psychologické, sociálne, právne poradenstvo a pomoc smerujúcu k psychickému stabilizovaniu sa a prekonaniu tráum a bariér. Kľúčovým prvkom, ktorý bezpečný ženský dom ženám a ich deťom poskytuje, je posilnenie k tomu, aby prevzali kontrolu nad svojím životom. Ženy a deti, ktoré žijú v bezpečnom ženskom dome, by mali nakoniec znovu získať pocit, že žijú svoj život v bezpečí.

Chceme, aby sa ženy ubytované v BŽD DÚHA zastabilizovali a aby si v pokoji rozmysleli, ako chcú ďalej žiť. Vedeťme ich k tomu, aby bol ich ďalší život a život ich detí bez násilia. Aby sa mohli deti rozvíjať a aby ženy mohli plnohodnotne žiť svoj život. Snažíme sa podporiť ich bezpečie a podporujeme ich sebavedomie, aby sa mohli postaviť na nohy.

Celý postup prác s ubytovanou klientkou je založený predovšetkým na partnerskom prístupe a spolupráci klientky s odborným personálom. Snahou personálu je zabezpečiť všetkým klientkám a ich deťom čo najrýchlejšiu a najefektívnejšiu pomoc, ktorej základnými piliermi je krízová intervencia,

vypracovanie bezpečného plánu a odhad rizika domáceho násillia. Následná psychologická a sociálna diagnostika, stanovenie individuálnych plánov každej klientky a individuálne poradenstvo podporuje pocit bezpečia a seba rozvoj klientok a ich detí. Každá z klientok BŽD DÚHA však v prvom rade potrebuje pokoj a útočisko na psychickú stabilizáciu, obnovenie svojich vnútorných síl a prevzatie zodpovednosti za svoj život.

Každé násillie páchané na ženách má vždy dopady aj na deti žijúce vo vzťahu plnom psychického alebo fyzického násillia. Deti v týchto rodinách sú často svedkami páchaného násillia, alebo zároveň aj obeťami. Práve preto sa špecializovaná podpora a poskytované služby vzťahujú aj na adekvátnu podporu detí a je im poskytovaná cielená a komplexná pomoc a podpora.

V roku 2024 sociálna pracovníčka ubytovaným klientkám poskytovala základné sociálne a právne poradenstvo, pomoc pri ochrane práv a právom chránených záujmov maloletých detí a sociálnu asistenciu pri riešení rôznych životných situácií, hlavne:

- pri riešení následkov domáceho násillia – stanovení a zabezpečovaní bezpečnostného plánu, pri podaní trestného oznámenia a následného vypočúvania a úkonov spojených s ním, príprave na súdne pojednávanie a sprievod na súdne pojednávanie,
- pri úprave práv a povinností voči maloletým deťom – určenie otcovstva, zverení detí do starostlivosti matky, určenie výživného, určenie stretávania detí s otcom,
- pri vymáhaní neplateného výživného – podanie trestného oznámenia, podanie exekúcie a žiadosti o náhradné výživné,
- pri komunikácii s úradmi, súdmi, políciou,
- pri hľadaní zamestnania,
- pri hľadaní predškolského a školského zariadenia,
- pri hľadaní si lekára, riešení problémov so zdravotným stavom,
- pri riešení bytového problému a hľadaní náhradného ubytovania,
- pomoc pri vybavovaní jednorázových aj opakovaných finančných dávok a príspevkov, prípadne finančných aj materiálnych darov od nadácií,
- pri riešení exekúcií, dlhov, nedoplatkov, osobného bankrotu,
- asistencia pri finančnej gramotnosti, rodinnom hospodárení,
- pri pomoci s rozvojom rodičovských zručností, a.i.

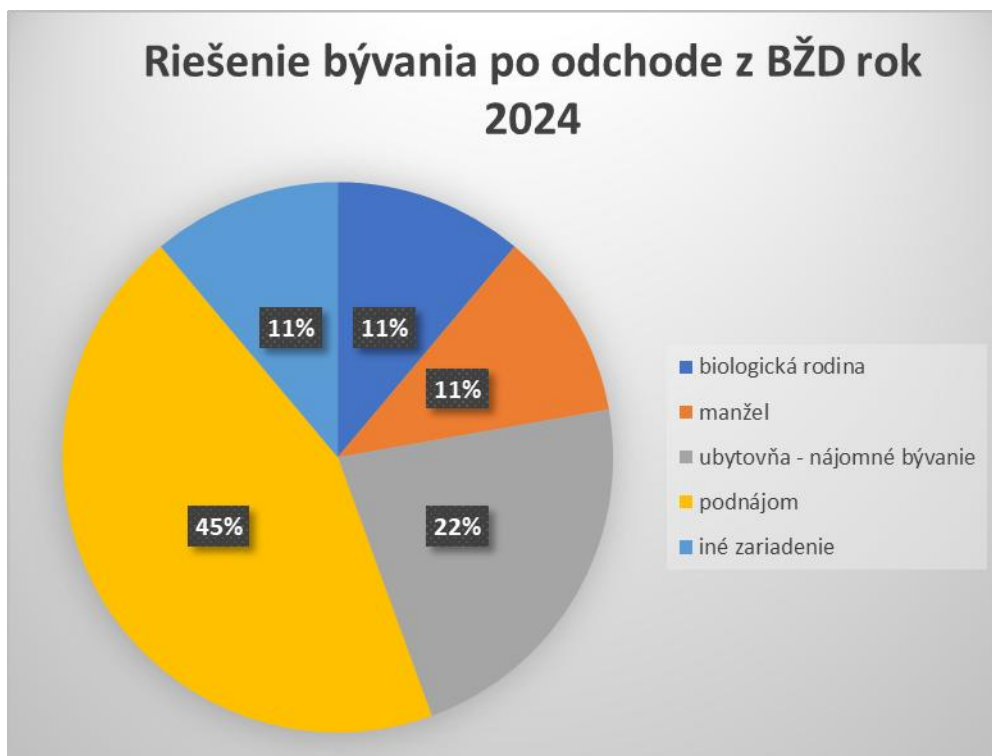
Významnou činnosťou sociálneho pracovníka je vypracovávanie jednotlivých súhrnných správ, týkajúcich sa aktuálnej situácie matiek a ich detí. Zmapovanie vývinu situácie, výpočet všetkých uskutočnených krokov, ktoré majú riešiť sociálnu situáciu klienta (vzdelávanie, zdravotný stav, spoluprácu s rodinou, spoluprácu s inštitúciami ...) Dôležitou súčasťou je spracovanie sociálnej anamnézy. Sociálny pracovník sa usiluje získať všetky dostupné informácie o prostredí, o atmosfére, vzťahoch, úspechoch a zlyhaniach. Po analýze infraštruktúry je dôraz kladený na vytypovanie vhodných inštitúcií, organizácií, ktoré by mohli poskytnúť klientke oporu, či pomoc pri eliminovaní negatívnych dopadov a následkov prežitého násillia.

Všetky stretnutia s rodinou a s inými zainteresovanými osobami pre zachovanie utajenosti adresy prebiehajú v priestoroch Krízového strediska Dúha - centra pre deti a rodiny prevádzkovaným taktiež OZ DOMOV – DÚHA.

Dôraz sa kladie aj na skupinovú terapiu a pravidelné komunitné stretnutia, ktorých náplňou je prehodnotenie a rozanalyzovanie aktuálnych problémov v BŽD. Sú zamerané na hľadanie efektívnych riešení, v neposlednom rade konštruktívne vedená ventilácia napätia a stresu pod dohľadom odborného personálu na pravidelných komunitných stretnutiach ubytovaných klientok.

Z celkového počtu 15 ubytovaných klientok v roku 2024 odišlo z BŽD 9 klientok. V roku 2024 sa napriek finančnej nedostupnosti komerčného podnájmu pre matky samo živičky štyrom podarilo zabezpečiť si vlastný podnájom /2 s priateľom, 1 sama za pomoci rodiča, jedna za pomoci dcéry/. Jedna z klientok musela svoju situáciu riešiť v inom zariadení sociálnych služieb. Dvomi klientkám sa za pomoci BŽD a vlastnej aktívnej snahy podarilo vybaviť s deťmi ubytovanie na Ubytovni Kopčany, ktorá poskytuje prechodné nájomné ubytovanie. Jedna klientka sa vrátila k svojej biologickej rodine /k matke/. Jedna klientka sa napriek našej snahe vrátila k manželovi, ktorý ju pred ubytovaním sa v zariadení psychicky a fyzicky týral.

Graf č. 5: Riešenie bývania po odchode z BŽD rok 2024



Najväčším zadosťučinením našej práce je, keď sa klientky aj po opustení zariadenia podelia s nami o svoje radosti, starosti, obracajú sa na nás s prosbou o radu, či pri svojom späť ohliadnutí vyjadria vďaka za pomoc, ktorú dostali.

Vypracoval: Mgr. Mária Zbrášová - sociálny pracovník

Správa o činnosti vychovávateľky BŽD DÚHA za rok 2024

V rámci výchovného procesu sa snažíme vytvoriť rodinnú atmosféru, aby pobyt u nás bol čo najmenej stresujúci a psychicky uvoľňujúci. Poskytuje podporu a

dostatočnú pozornosť traumatizovaným deťom, vďaka čomu sa cítia vypočuté, pochopené a vnímajú, že sú prijímané také, aké sú.

V zariadení BŽD bola v roku 2024 poskytovaná výchovná činnosť pre 19 detí.

Tabuľka č.1: Vekové zloženie detí žijúcich v zariadení BŽD v roku 2024

Vek detí v zariadení	Počet detí v priebehu roka 2024 v BŽD
0-3	4
4-6	6
7-15	9
16-17	0
18	0
Spolu	19

Pri voľnočasových aktivitách sme pomáhali deťom zorganizovať si svoj čas zmysluplne. Viedli sme ich k tomu, aby si voľný čas vedeli organizovať aj samé. Mali priestor na to, čo ich baví a k čomu majú vzťah. Do týchto aktivít boli zapojené aj matky, aby deti vnímali, že sú nimi podporované. Deťom sme sa snažili spríjemniť chvíle strávené u nás tvorivými, športovými, hrovými, tanečnými a inými aktivitami.

Aktivity v zariadení BŽD v roku 2024:

- prechádzky v okolí zariadenia (zmrzlináreň, detské ihrisko)
- oslavy narodenín a menín (výroba darčiekov a pečenie torty)
- spoločenské hry a súťaže
- športové aktivity na dvore zariadenia (futbal, skákanie gummy, frisbee, hula hoop, kolobežky, vybíjaná atď.)
- tvorivé dielne (výroba mydla, maľovanie drevených truhličiek + servítková technika, origami, obrazy maľované tušom a pastelom, adventné vence z čečiny atď.)
- karneval (výroba masiek)
- deň detí (zábava pri športových aktivitách, nafukovací hrad)
- Mikuláš (učenie sa básni, piesní a riekaniak)
- Vianoce (stavanie a ozdobenie stromčeka, výroba vianočných ozdôb, výroba vianočných pohľadníc a darčiekov pre matky, učenie vianočných piesní, vinšovačiek a básní, pečenie vianočných koláčov)
- popoludnia s rozprávkou (čítanie rozprávok)
- návšteva krúžkov (tanečný, futbalový, atletický, angličtina)
- návšteva divadelných predstavení :

Pri výchovno – vzdelávacom procese sme brali do úvahy vek detí a ich potreby, ktoré vyplývajú z prostredia z ktorého pochádzajú. V našom zariadení má pedagogický proces dve stránky- vzdelávaciú a výchovnú. U detí sa snažíme zameriavať na cieľavedomé utváranie osobnosti, na rozvoj jemnej a hrubej motoriky, rozvíjanie IQ a EQ, nácvik samoobslužných činností. Preto sa vychovávateľ snaží poznať štruktúru vnútornej psychiky dieťaťa, kvalitu psychických procesov, vôľových, poznávacích, emocionálnych, morálnych vlastností, ale aj sklony a záujmy detí.

Výchovno – vzdelávací proces s malými deťmi (bábätká, predškolský vek) prebiehal hlavne v spolupráci s matkou. Tým sa u dieťaťa vytvára pocit bezpečia, prijatia a má priestor na to, aby sa mohlo správne rozvíjať. Hlavným cieľom

zapojenia matky do hry a starostlivosti o svoje dieťa bolo utužovať vzťah matky s dieťaťom, rozvíjať rodičovské zručnosti a schopnosti. V predprimárnom vzdelávaní detí sa vychovávateľ zameril na:

- schopnosť dieťaťa porozumieť hovoreným slovám a aktívne sa zúčastňovať komunikácie,
- čítanie rozprávok,
- rozvíjanie fonologických schopností dieťaťa,
- osvojenie grafomotorických zručností.

Ďalej sa vychovávateľ zameril na rozvoj motorických schopností dieťaťa (didaktické hry, cvičenie, športové aktivity, tanec), psychický, emocionálny a sociálny vývin. Hry sa zameriavali na jemnú a hrubú motoriku, slovnú zásobu, správnu výslovnosť, kreatívne myslenie, pamäť a podporu fantázie s ohľadom na vek a danosť konkrétneho dieťaťa. Rozvíjanie súboru týchto zručností, schopností, vedomostí, postojov a návykov sa neuskutočňovalo len individuálne, ale aj skupinovo. Deti boli vedené k ochote spolupracovať, pomáhať si vzájomne, vedieť sa podeliť atď. Tieto zručnosti sme rozvíjali aj v rámci rôznych hier, aktivít a cvičení rôzneho charakteru (poznávacieho, pohybového, pracovného alebo estetického). Uvedené aktivity rozvíjali prosociálne cítenie a správanie detí, empatiu voči druhým, podporu spolupatričnosti a súcitu. Arteterapeutické techniky pod vedením vychovávateľa pomáhali deťom zlepšovať koncentráciu, rozvíjať pamäť, skúmať svoje pocity a emócie.

Výchovno – zdelávacie pôsobenie vychovávateľky, sociálnej pracovníčky a psychologičky spôsobilo u detí zmeny, ktoré viedli k ich väčšej zodpovednosti za vlastné činy. Naučili sa akceptovať hranice, ktoré im boli nastavené, komunikovať a vyjadrovať svoje názory adekvátnym spôsobom. Stali sa samostatnejšími a zodpovednejšími nielen v príprave do školy, ale aj za seba a svoje rozhodnutia, zvládanie a riešenie konfliktov a neprijemných situácií.

Príprava na vyučovanie patrila tiež k neoddeliteľnej starostlivosti o deti. U detí predškolského veku a školopovinných detí sme sa sústredili na úspešné zdolávanie domácich úloh. Spoločne s matkami sme spolupracovali na zlepšení motivácie detí k školským povinnostiam, prospechu, dochádzke a riešili sme problémové správanie detí v škole.

Veríme, že súčinnosťou všetkých odborných zamestnancov sme dokázali zmierniť psychickú bolesť detí, ktoré boli poznačené emocionálnou traumou, ktorú zažívali v nepriaznivom rodinnom prostredí. Poskytnutím bezpečia, starostlivosti, pozornosti, rôzneho spoločenského a kultúrneho vyžitia, kreatívnych aj športových aktivít sa detia aj ich matky stali pokojnejšie, zodpovednejšie, spoločenskejšie a hlavne pripravenejšie na zdolávanie školských, pracovných a životných úloh a povinností.

Vypracovala: Bc. Eva Walter - vychovávateľka

Psychologická starostlivosť o matky a ich deti umiestnené v BŽD v roku 2024

V Bezpečnom ženskom dome DÚHA sme poskytovali psychologickú starostlivosť matkám a ich deťom, ktoré boli v minulosti vystavované rôznym formám domáceho násillia.

V úvodnej fáze pobytu bola potrebná najmä krízová intervencia, zmiernenie strachu a neistoty a následne sme matky a ich deti sprevádzali pri postupnej adaptácii na život v zariadení. Viedli sme ich k stabilizácii a akceptácii aktuálnej životnej situácie. Nakoľko ženy a aj deti dlhodobo zažívali agresívne formy komunikácie a ponižovanie, snažili sme sa o obnovu ich sebadôvery a sebedôvery, čo bol dôležitý krok k ich opätovnému začleneniu sa do „bežného“ života.

To, že klientky boli v období pobytu v BŽD chránené pred potenciálnou hrozbou útokov zo strany partnera na utajenom mieste, nám umožnilo na individuálnych stretnutiach spracovávať traumy, ktoré prežívali počas spoluzitia s násilným partnerom ako aj odchod od neho. U matiek boli často prítomné úzkostné a depresívne symptómy, s niektorými bolo potrebné riešiť aj otázku abúzu či látkovej závislosti. Viaceré klientky si vyčítali, že nedokázali vytvoriť bezpečné a zdravé prostredie pre vývin svojich detí. Sústredili sme sa preto aj na zmapovanie ich sociálneho prostredia, funkčných aj nefunkčných vzťahov. Keďže dôsledkom spoluzitia s násilníkom klientky často dlhodobo žili v sociálnej izolácii, úspechom bolo ich postupné obnovovanie sociálnych vzťahov s pôvodnou rodinou, prípadne s okruhom priateľov. V mnohých prípadoch sme klientky pripravovali na opätovné stretnutie a komunikáciu s násilným partnerom, nakoľko ich čakalo súdne pojednávanie ohľadom úpravy práv a povinností voči deťom, alebo bežná komunikácia ohľadom detí. Klientky sme viedli k tomu, aby si v komunikácii s bývalým partnerom dokázali vymedziť svoje hranice, nenechali sa vtiahnuť do manipulácie a aby si mohli presadiť a hájiť svoje záujmy a záujmy detí. Zmena miesta bydliska matkám a ich deťom umožnila nadväzovať nové vzťahy, ktoré niesli potenciál korektívnej skúsenosti.

Matkám sme tiež poskytovali psychickú podporu v oblasti výchovných problémov, ktoré mali so svojimi deťmi, často ako následok nevhodného rodinného prostredia. Spoločne sme sa snažili o zlepšenie ich rodičovských zručností, viedli sme ich k dôslednejšej starostlivosti o deti a učili sme ich citlivejšiemu vnímaniu a porozumeniu potrebám a emóciám svojich detí. Bolo tiež potrebné matky nasmerovať k intenzívnejšej stimulácii psychomotorického vývoja svojich detí ako aj k ich dôraznejšiemu dohľadu nad prípravou do školy.

Klientky sme podporovali pri riešení každodenných problémov, ktoré sa počas ich pobytu vyskytli. Postupne sa učili zvládať ich samostatnejšie, bez závislosti na partnerovi. Dôležitou témou bola aj obnova / udržanie pracovných návykov a nadobudnutie zručností spojených s hľadaním zamestnania, čo bolo nevyhnutné pre znovu zaradenie do pracovného života.

Vzhľadom na to, že BŽD je kolektívne zariadenie, viac krát počas pobytu žien došlo k rôznym konfliktným situáciám, ktoré následne vytvárali napätie medzi nimi. Tieto konflikty, ale aj iné každodenné situácie, sme riešili individuálne ako aj na skupinových komunitách.

Deťom v BŽD sme psychologickú pomoc orientovali na spracovanie aktuálnej rodinnej situácie a s tým súvisiacu adaptáciu na nové prostredie. Pomáhali sme im prekonať separáciu od otca, s ktorým mali v dôsledku násillia často komplikovaný,

ambivalentný vzťah. Mnohokrát boli deti násilím zažitým v domácom prostredí traumatizované a potrebovali si nanovo zadefinovať vzťah s otcom i určiť hranice vo vzťahu a kontakte s ním. Bolo tiež potrebné zmiernovať následky rozdielneho výchovného prístupu matky a otca.

Deti postupne zvládali zmenu podmienok bývania, zmenu školy a tým aj odlúčenie od kamarátov. V závislosti od veku a aktuálnych potrieb detí sme sa zamerali na ich emocionálny rozvoj, zvládanie ťažkostí s učením, problémov vo vzťahoch a rozvoj kreativity. U menších detí sme používali prvky terapie hrou a nácvik sociálnych zručností. V skupinových aktivitách sme sa venovali aj pohybovým hrám, ktoré slúžili ako psychohygiena. U starších detí prebiehali sedenia formou rozhovoru zameraného na integráciu traumatických udalostí, prácu s emóciami, rozvoj osobnosti a rozširovanie kopingových stratégií, čo im napomáhalo k nadobudnutiu psychickej rovnováhy, odolnosti a spoločensky prijateľnému vyjadreniu svojich potrieb.

mesiac	počet klientov	dospelí	deti	počet intervencií
január	16	6	10	8
február	16	6	10	27
marec	14	6	8	28
apríl	14	6	8	34
máj	15	6	9	20
jún	15	6	9	22
júl	20	8	12	30
august	18	6	12	15
september	18	6	12	28
október	15	5	10	18
november	16	6	10	34
december	16	6	10	31

Tab. Počet matiek s deťmi v rámci Bezpečného ženského domu v roku 2024

Vypracovala: Mgr. Eva Zvozilová – psychológ

10. HOSPODÁRSKY VÝSLEDOK

A) Informácie zo súvahy za rok 2024

Strana aktív	Brutto	Korekcia	Netto
NEOBEŽNÝ MAJETOK	44 415	43 844	571
Dlhodobý hmotný majetok	44 415	43 844	571
Stavby	5 758	5 758	0
Samostatné hnuiteľné veci	1 999	1 428	571
Dopravné prostriedky	36 658	36 658	0
OBEŽNÝ MAJETOK	158 104	0	158 104
Krátkodobé pohľadávky	6 808		6 808
Pohľadávky z obchodného styku	6 400		6 400
Ostatné pohľadávky	362		362
Iné pohľadávky	46		46
Finančné účty	151 296	0	151 296
Pokladnica	2 522		2 522
Bankové účty	148 774		148 774
ČASOVÉ ROZLIŠENIE	1 446	0	1 446
Náklady budúcich období	1 446		1 446
Príjmy budúcich období	0		0
MAJETOK SPOLU	203 965	43 844	160 121

Strana pasív	Bežné účtovné obdobie
VLASTNÉ ZDROJE KRYTIA	58 139
Fondy tvorené z výsledku	52 085
Výsledok hospodárenia	6 054
CUDZIE ZDROJE	92 921
Krátkodobé rezervy	32 495
Dlhodobé záväzky	4 608
Krátkodobé záväzky	51 818
Záväzky z obchodného styku	297
Záväzky voči zamestnancom	28 568
Zúčtovanie so Soc.poist.a zdrav.poist.	17 598
Daňové záväzky	5 355
Záväzky z dôvodu finančných vzťahov k št.rozpočtu a územnej samospr.	
Ostatné záväzky	0
Bankové výpomoci a pôžičky	4 000
Výnosy budúcich období	9 060
VLASTNÉ ZDROJE A CUDZIE ZDROJE SPOLU	160 120

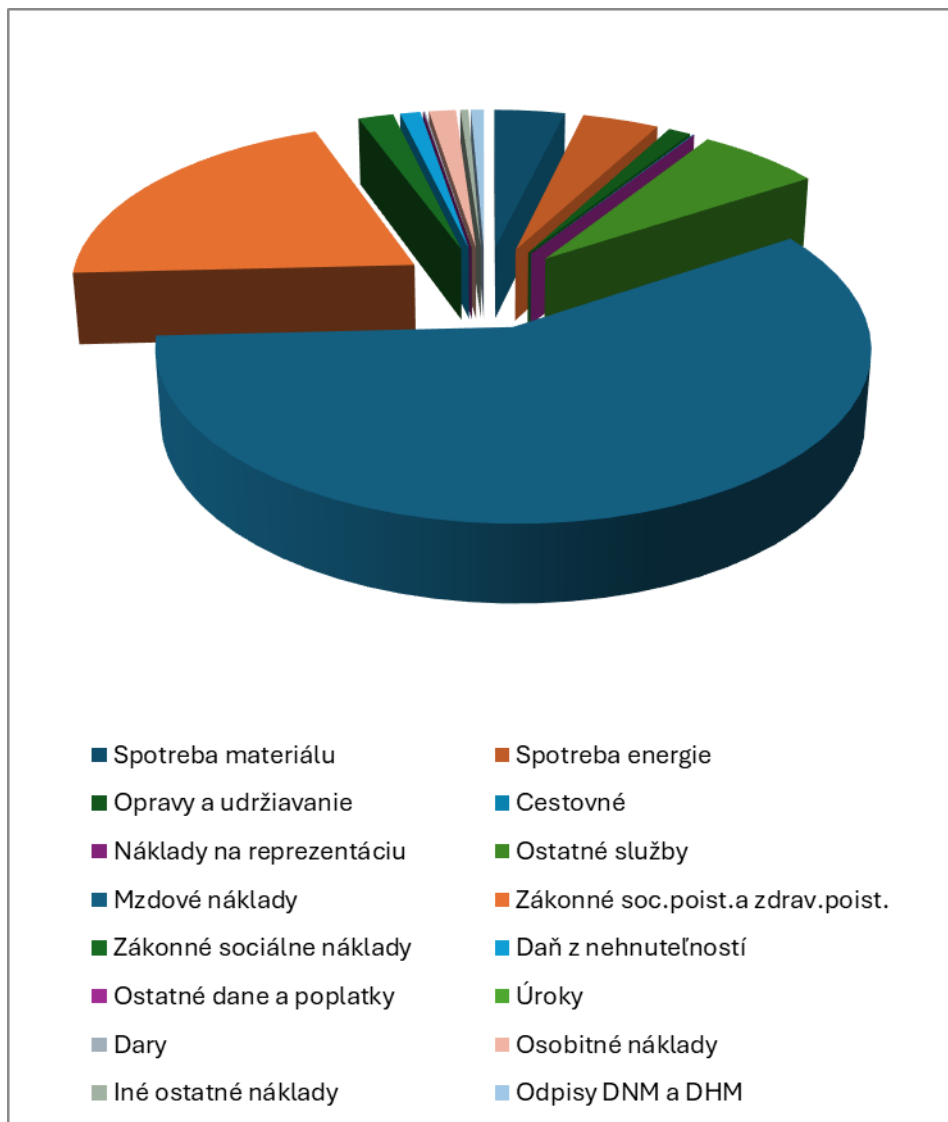
B) Informácie z výkazu ziskov a strát za rok 2024

ÚČET	NÁKLADY	ÚPSVaR	BSK pre BŽD	SPONZORI	PROJEKTY	SPOLU
501	Spotreba materiálu	16 758	1 855	817	1 182	20 612
502	Spotreba energie	19 171	3 250	0	0	22 421
511	Opravy a udržiavanie	1 063	3 581	1 993	0	6 637
513	Náklady na reprezentáciu	21	0	107	0	128
518	Ostatné služby	27 303	8 894	206	0	36 402
521	Mzdové náklady	259 796	47 770	6 979	4 919	319 464
524	Zákonné soc.poist.a zdrav.poist.	91 755	14 921	1 845	1 696	110 217
527	Zákonné sociálne náklady	8 091	2 047	164	10	10 313
532	Daň z nehnuteľností	4 338	1 615	0	0	5 953
538	Ostatné dane a poplatky	115	0	5	0	120
541	Zmluvné pokuty a penále	0	0	0	0	0
543	Odpísanie pohľadávky	0	0	0	0	0
544	Úroky	0	1	0	0	1
546	Dary	470	0	0	0	470
547	Osobitné náklady	7 871	0	0	0	7 871
549	Iné ostatné náklady	192	90	2 030	0	2 312
551	Odpisy DNM a DHM	0	0	3 418	336	3 754
Účtovná trieda 5		437 200	84 024	17 564	8 143	546 932

ÚČET	VÝNOSY	ÚPSVaR	BSK pre BŽD	SPONZORI	PROJEKTY	SPOLU
644	Úroky	0	0	54	0	54
649	Iné ostatné výnosy	2	0	221	0	223
662	Príspevky od iných organizácií	0	0	10 825	8 143	18 968
663	Prijaté príspevky od fyzických osôb	0	0	5 585	0	5 585
665	Príspevky z podielu zapl.dane	0	0	6 943	0	6 943
691	Dotácie	437 198	84 024	0	0	521 222
Účtovná trieda 6		437 200	84 024	23 629	8 143	552 996
Výsledok hospodárenia pred zdanením		0	0	6 064	0	6 064
591	Daň z príjmov	0	0	10	0	10
427	Fond z výsledkov hospodárenia	0	0	6 054	0	6 054

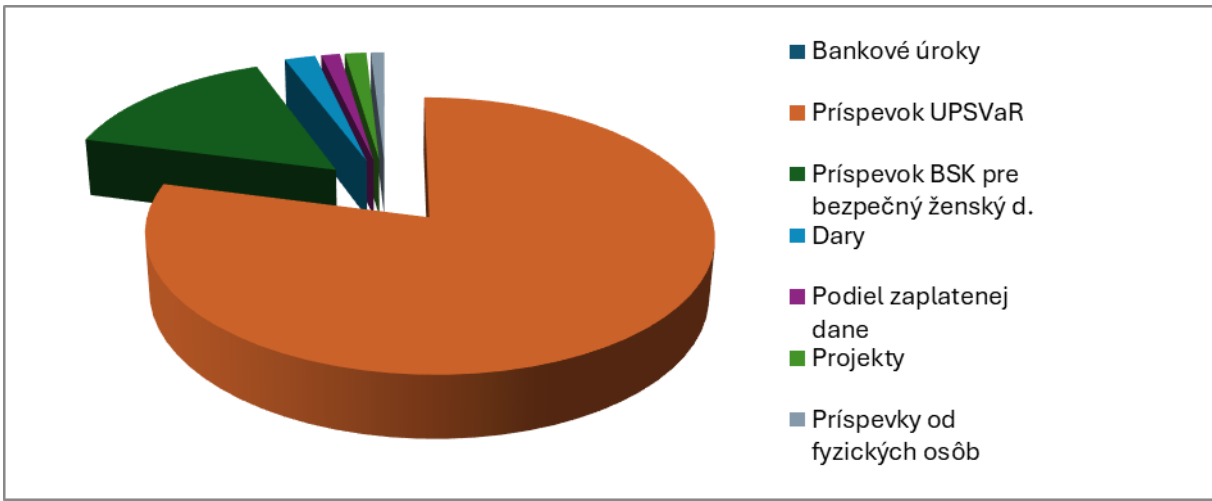
C) Analýza nákladov roku 2024

	POPIS	SUMA
1	Spotreba materiálu	20 612
2	Spotreba energie	22 421
3	Opravy a udržiavanie	6 637
4	Cestovné	257
5	Náklady na reprezentáciu	128
6	Ostatné služby	36 402
7	Mzdové náklady	319 464
8	Zákonné soc.poist.a zdrav.poist.	110 217
9	Zákonné sociálne náklady	10 313
10	Daň z nehnuteľností	5 953
11	Ostatné dane a poplatky	120
12	Úroky	1
13	Dary	470
14	Osobitné náklady	7 871
15	Iné ostatné náklady	2 312
16	Odpisy DNM a DHM	3 754
	SPOLU	546 932



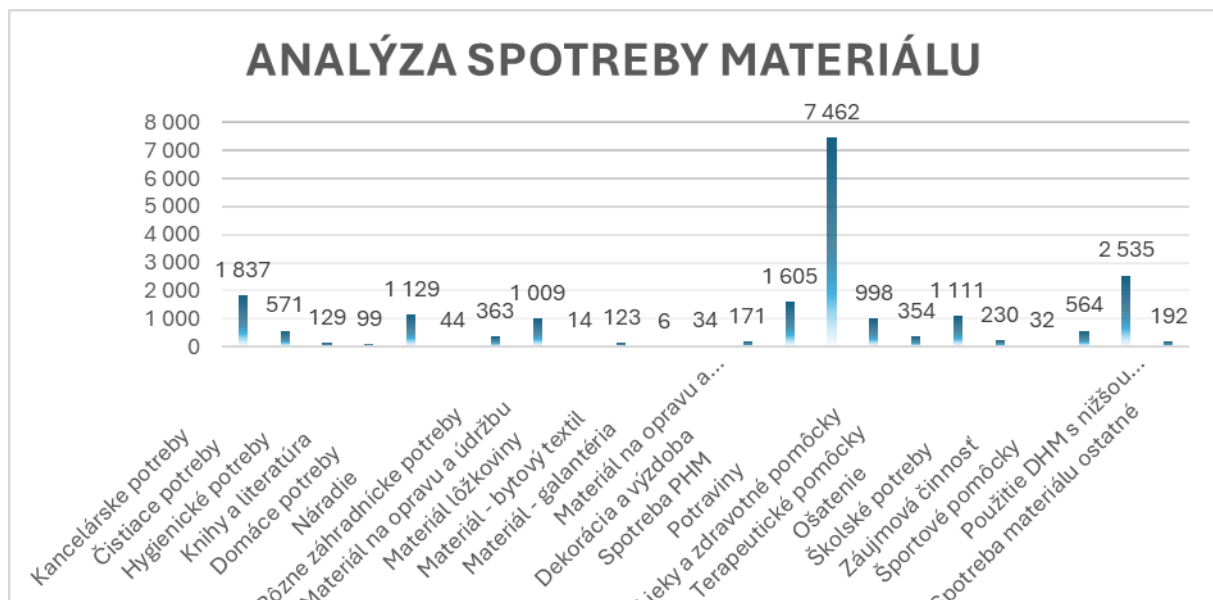
D) Analýza výnosov roku 2024

POPIS	SUMA
1 Bankové úroky	54
2 Príspevok UPSVaR	437 200
3 Príspevok BSK pre bezpečný ženský d.	84 024
4 Dary	11 610
5 Podiel zaplatenej dane	6 943
6 Projekty	8 089
7 Príspevky od fyzických osôb	5 075
PRÍJMY SPOLU	552 996



E) Analýza spotreby materiálu roku 2024

POPIS	SUMA
1 Kancelárske potreby	1 837
2 Čistiace potreby	571
3 Hygienické potreby	129
4 Knihy a literatúra	99
5 Domáce potreby	1 129
6 Náradie	44
7 Rôzne záhradnícke potreby	363
8 Materiál na opravu a údržbu	1 009
9 Materiál lôžkoviny	14
10 Materiál - bytový textil	123
11 Materiál - galantéria	6
12 Materiál na opravu a údržbu áut	34
13 Dekorácia a výzdoba	171
14 Spotreba PHM	1 605
15 Potraviny	7 462
16 Lieky a zdravotné pomôcky	998
17 Terapeutické pomôcky	354
18 Ošatenie	1 111
19 Školské potreby	230
20 Zaujímavá činnosť	32
21 Športové pomôcky	564
22 Použitie DHM s nižšou hodnotou	2 535
23 Spotreba materiálu ostatné	192
MATERIÁL SPOLU	20 612



Vypracoval: Ing. Marian Špaček

11. Kolektív spolupracovníkov

V roku 2024 v našich zariadeniach pracovali tieto pracovníci:

riadiateľka

PhDr. Dagmar Povodová

psychológovia

Mgr. Eva Zvozilová, Mgr. Katrin Pojezdálová, Svitlana Samsonova

sociálni pracovníci

Mgr. Patrícia Karlíková

Mgr. Iveta Zemanová

Mgr. Mária Zbrášová

vychovávateľia

Bc. Janka Macková

Ing. Ľubomíra Dujsíková

MgA. Kristína Povodová

Mgr. Marián Sarňák

Mgr. Kristína Halászová

Bc. Eva Walter

vedúci prevádzky

Mgr. Pavel Povoda

ekonomický úsek

Ing. Marián Špaček

gazdinka

Bc. Anna Toporová

právna pomoc

Mgr. Martin Černák

12. Podakovanie

Naša vďaka za pomoc v roku 2024 patrí:

- Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny Bratislava
- Úrad bratislavského samosprávneho kraja
- Linka detskej istoty
- MČ Vrakuňa a starosta p.Kuruc
- MÚ Senec, SCR Senec
- Nadácia Pontis
- Komunitná nadácia Bratislava
- Rotary klub a nadácia Markíza
- Slovenské národné divadlo
- Slovenská filharmónia
- Orange
- Up Dejeuner
- Kaufland
- Lidl
- YEME
- Vitabox – zdravá strava
- Mercedes Benz
- Siemens
- Generali + Skytoll
- DHL Slovensko
- ELEKTRO A-Z a priatelia – Musíme si pomáhať
- Rhapis – výzdoba interiéru
- pán Hölbling a OZ Dotyky svetla
- pán Gembický a OZ NALADE
- pani Vrábliková a Úsmev ako dar
- pani Vladovičová a firma Mondelez
- pani Rolfesová a pracovníci UNION
- pani Polakovičová a Metrologický a normalizačný ústav
- pani Korcová, pani Urminská a
- QSI International School of Bratislava
- pani Tinka Karmažin
- pán Durec
- pani Iveta Poráčová
- a všetkým darcom 2 %

Veľmi pekne ďakujeme

13. Kontakt

Občianske združenie DOMOV – DÚHA

Pavlovova 5

821 08 Bratislava

TEL: 0918 824 247

e-mail : domovduha@domovduha.sk

internetová stránka: www.domovduha.sk

č. účtu: SK16 0200 0000 0020 5973 0154

Krízové stredisko DÚHA - CDR

Stavbárska 6

821 07 Bratislava

telefónne čísla : 02/ 4552 3077

0908 777 182

e-mail : domovduha@domovduha.sk

internetová stránka: www.domovduha.sk

Bezpečný ženský dom DÚHA

adresa utajená

telefónne čísla: 02/ 5262 3271

0915 166 663

e-mail: bzd@domovduha.sk

internetová stránka: www.domovduha.sk

osobne nás môžete navštíviť vo Vrakuni na Stavbárskej ulici č. 6

