

union

Zdravotná poisťovňa

Člen skupiny Achmea

VÝROČNÁ SPRÁVA

2014

Union zdravotná
poisťovňa, a.s.
Karadžičova 10
813 60 Bratislava 1
Slovenská republika

telefón: 0850 003 333
e-mail: union@union.sk
[http: www.union.sk](http://www.union.sk)

IČO: 36 284 831
IČ DPH: SK7120001361

Union zdravotná poisťovňa, a.s., bola založená 9. marca 2006.

Vážené dámy, vážení páni,

rok 2024 bol obdobím, ktoré prinieslo množstvo výziev, ale aj príležitostí na rast a inovácie. Stretli sme sa s potrebou adaptovať sa na nové legislatívne zmeny, personálnymi výzvami, ale aj s výkyvmi v ekonomickej oblasti, ktoré ovplyvnili nielen zdravotnícky sektor, ale i financovanie zdravotnej starostlivosti. Napriek týmto náročným podmienkam sme sa v Union ZP naďalej sústredili na zodpovednú a kvalitnú starostlivosť o našich poistencov, čo sa vďaka odbornosti, nasadeniu a každodennej práci našich zamestnancov verím, úspešne darilo.

Svedčia o tom viaceré ocenenia, ktoré sme za naše služby v roku 2024 obdržali. Poistenci, lekári, i lekárne sa zhodli na tom, že Union je najlepšia zdravotná poisťovňa na slovenskom trhu. Vyplýva to z hodnotenia v nezávislej ankete Poisťovňa roka za rok 2024, kde Union zvíťazil v štyroch z piatich kategórií, čím si vyslúžil aj titul „absolútny víťaz“. Tento úspech predstavuje pre poisťovňu Union výzvu pokračovať v neustálom zlepšovaní kvality svojich služieb a prispievať k zlepšeniu celkového zdravotného systému na Slovensku. Okrem toho sme získali aj ocenenie v ankete Hermes komunikátor roka, konkrétne 3. miesto Median SK.

Rok 2024 bol tiež rokom inovácií. Spustili sme ambiciózný projekt telemedicíny – „Manažment pacienta s chronickým srdcovým zlyhávaním pomocou vzdialeného monitoringu vitálnych funkcií“. Tento projekt, ktorý sa realizuje v spolupráci s 25 poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti, sa zameriava na zlepšenie manažmentu chronických pacientov a zníženie počtu re-hospitalizácií. Okrem toho sa nám podarilo vytvoriť medicínsky protokol a získať schválenie etickej komisie pre tento inovatívny projekt, ktorý má potenciál zlepšiť kvalitu života pacientov a zefektívniť celý proces liečby.

V oblasti zamestnávateľských iniciatív pokračovala naša súťaž Zdravá firma roka, ktorá podporuje firmy v zlepšovaní starostlivosti o zamestnancov. Tento projekt je neoceniteľným nástrojom na zvýšenie povedomia o prevencii, zdravom životnom štýle a vytváraní zdravého pracovného prostredia. Teší nás, že sa do súťaže prihlásili stovky firiem a veríme, že aj v roku 2025 budeme pokračovať v tejto dôležitej aktivite.

Naša ambícia do budúcnosti je jasná. Chceme naďalej rásť, neustále vylepšovať naše služby a benefity pre poistencov a poistienky a zameriavať sa na prevenciu a včasnú diagnostiku. Sme presvedčení, že naše kroky v tejto oblasti prispievajú k zlepšeniu zdravotného stavu našich poistencov a k posilneniu zdravého životného štýlu.

Vďaka všetkým našim zamestnancom, partnerom a klientom, ktorí nás podporujú, môžeme spoločne pokračovať v budovaní kvalitného a stabilného systému zdravotnej starostlivosti. Tešíme sa na ďalší rok plný nových výziev a príležitostí, ktoré nám prinesie budúcnosť.

S úctou



Michal Špaňár,

**generálny riaditeľ a predseda
predstavenstva Union poisťovne**



SPRÁVA PREDSTAVENSTVA

Úvod

Union zdravotná poisťovňa, a.s., (ďalej len „Union ZP“) je právnická osoba zriadená zákonom na účely vykonávania verejného zdravotného poistenia s cieľom zabezpečiť všetky činnosti vymedzené právnou úpravou s dôrazom na zabezpečenie zdravotnej starostlivosti pre svojich poisťencov za súčasného využitia poznatkov a skúseností zo zdravotného poistenia v rámci medzinárodnej poisťovacej skupiny Achmea B. V., ktorá je najväčšou holandskou poisťovacou skupinou s vyše 200-ročnou tradíciou, ako aj skúseností z individuálneho zdravotného poistenia Union poisťovne, a. s. Existencia Union ZP predstavuje prirodzené rozšírenie pôsobenia skupiny Achmea na Slovensku.

Vízia

Našou víziou je prispievať k zlepšovaniu sektoru slovenského zdravotného poistenia tým, že sme modernou a profesionálnou poisťovňou, ktorá stojí na strane svojich klientov prostredníctvom proaktívneho a nebyrokratického prístupu. Prinášame na slovenský trh nový spôsob riadenia zdravotnej starostlivosti založený na profesionálnej skúsenosti v oblasti zdravotného poistenia skupiny Achmea B. V., ktorá dosahuje vysokú úroveň služieb a zabezpečenie kvality zdravotnej starostlivosti poskytovanej svojim klientom. Vyvíjať maximálne úsilie na vybudovanie lojality našich klientov poskytovaním rýchlych, efektívnych a spoľahlivých služieb, ktorými je Union ZP už dlho známa.

Poslanie

Naším poslaním je meniť životy k lepšiemu - vytvárať hodnotu pre klientov, akcionárov a zamestnancov a udržiavať s nimi ako aj s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti vyvážené, transparentné a etické vzťahy. Chceme byť charakterizovaní poskytovaním služieb na profesionálnej úrovni, proaktivitou a inováciou. Snažíme sa o to, aby Union ZP bola naďalej dôveryhodnou a transparentnou spoločnosťou, bez politických káuz, poisťovňou, s ktorou sa dobre spolupracuje, a aby sme našim klientom ponúkali jedinečný rozsah kvality a včas poskytovanej zdravotnej starostlivosti. Už dnes máme širokú ponuku benefitov a služieb a na jej vylepšení budeme pracovať aj v ďalšom roku.

Stratégia a kľúčové hodnoty

V súlade s vyššie uvedeným si Union zdravotná poisťovňa, a.s. stanovila rovnaké ciele ako v predchádzajúcom období, ku splneniu ktorých smerovala stratégia poisťovne.

1. Stať sa lídrom v podpore prevencie a zabezpečení kvalitej zdravotnej starostlivosti.
2. Zamerať sa na prevádzkovú efektívnosť.
3. Využiť všetky nástroje na zlepšenie výberu poistného a efektívne kontrolovať náklady na zdravotnú starostlivosť.
4. Zabezpečiť pre svojich klientov v prípade potreby pomoc a kvalitnú zdravotnú starostlivosť.

Hodnoty sú pomenovaním toho, čo je pre nás v Union ZP dôležité, čo si ctíme a v čo veríme. Máme hodnoty, ktoré reprezentujú, čím sme a chceme byť. Sú jednoduché a jednoznačné a zároveň nadčasové. Sú prospešné pre spoločnosť, reprezentujú všeobecné dobro a sú spoločensky zodpovedné.

Dlhodobá stratégia zdravotnej poisťovne Union adresuje predovšetkým dostupnosť a udržateľnosť systému zdravotnej starostlivosti na Slovensku. Na tieto témy Union reflektuje prostredníctvom projektov s pomocou hľadáním lekárov a tiež budovaním osvetových projektov, ktoré napomáhajú k preventívnemu prístupu k vlastnému zdraviu.

Činnosť poisťovne Union nemá negatívny vplyv na životné prostredie, spoločnosť stále zintenzívňuje svoj záujem o tému udržateľnosti a spoločenskej zodpovednosti. Snažíme sa kráčať podľa vzoru našej holandskej materskej spoločnosti Achmea B.V., ktorá formuje svoje podnikanie v súlade s Cieľmi udržateľného rozvoja OSN. Agenda udržateľného rozvoja sa v Achmea B.V. týka najmä zdravia a well-beingu, problematiky udržateľných miest a komunít a klimatických zmien. V súvislosti s tým sa formuje aj naša korporátna identita a odhodlanie k inováciám, proaktívnemu prístupu a trvalým zmenám, ktoré prospejú našej spoločnosti i planéte.

Ako súčasť Achmea BV sú naše zverejnenia v oblasti udržateľnosti zahrnuté v konsolidovanej správe o udržateľnosti skupiny, ktorá poskytuje podrobné informácie o environmentálnych, sociálnych a riadiacich otázkach. Viac informácií o pokroku a plnení cieľov udržateľnosti sú dostupné v konsolidovanej správe - <http://www.achmea.com/>.

Potreba podpory znevýhodňovaných skupín obyvateľstva nás motivuje k tomu, aby sme sa v Unione zapájali do viacerých zmysluplných projektov. Angažujeme sa v spolupráci s detským domovom Dúha, domovmi sociálnych služieb a zariadeniami pre seniorov (DSS a ZpS Stupava) a zapájame sa tiež do známych projektov (Kolkó lásky sa zmesť do škatule od topánok, Stromček prianí, podpora útlukov pre zvieratká) či celospoločenských filantropických iniciatív ako Giving Tuesday.

V roku 2024 sme tiež spolupracovali s viacerými pacient-skými organizáciami a občianskymi združeniami, čím sme priamo participovali na podpore ich aktivít a budovaní povedomia (spolupráca s OZ Amazonky prostredníctvom charitatívnych podujatí i osvetových kampaní, ako napríklad pink october). Spoločnosť sa angažovala v osвете o dôležitosti prvej pomoci i onkoprevenirie v rámci projektu november. V roku 2024 sa Union ZP iniciovala aj vo vzdelávaní a formovaní zdravotnej gramotnosti na stredných školách prostredníctvom edukatívneho projektu Zdravoveda.

Prehľad roku 2024

Rok 2024 sa niesol v znamení dobiehania zdravotnej starostlivosti po pandémie, nových legislatívnych zmien i personálnych výziev v zdravotníctve, ktoré spolu s infláciou a kontinuálne nestabilným financovaním zdravotníckeho sektora nevytvárali ideálne podmienky.

Union ZP ostáva stabilným zamestnávateľom. Priemerný počet zamestnancov v roku 2024 zabezpečujúcich chod poisťovne bol 351.

Union v roku 2024 spustil telemedicínsky projekt „Manažment pacienta s chronickým srdcovým zlyhávaním pomocou vzdialeného monitoringu vitálnych funkcií“. Pre tento projekt sa v roku 2024 podarilo získať 25 dôležitých poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, ktorí monitoring realizujú. Tiež sa podarilo vytvoriť medicínsky protokol pre projekt a získať schválenie etickej komisie a pre tento zámer. Cieľom projektu je dokázať, že vzdialený telemonitoring bude mať pozitívny dopad na manažment pacienta a zníži počet re-hospitalizácií v nasledujúcich rokoch života po monitoringu.

Union ZP v priebehu roka 2024 nenadobudla vlastné akcie, dočasné listy a obchodné podiely, ani akcie, dočasné listy a obchodné podiely materskej účtovnej jednotky.

Union ZP nevyňaložila v roku 2024 žiadne náklady na činnosti v oblasti výskumu a vývoja.

Po skončení účtovného obdobia, za ktoré sa vyhotovuje výročná správa, nenastali žiadne významné udalosti osobitného významu, ktoré by vyžadovali úpravu výročnej správy.

Údaje v zmysle §11 ods. 3 písm. a) a c) zákona č. 581/2004 Z.z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou v znení neskorších predpisov sú uvedené v Poznámkach k účtovnej závierke, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou výročnej správy.

Predpokladaný budúci vývoj činnosti

Union zdravotná poisťovňa k 1. 1. 2025 zabezpečovala zdravotnú starostlivosť pre 668 758 poistencov.

Ambíciou Union zdravotnej poisťovne je naďalej rásť, samozrejme za sústavného vylepšovania služieb a benefitov pre poistencov a poistenky. Spoločnosť sa sústreďuje na priblíženie dôležitosti prevencie širokým spektrom kanálov. Union zdravotná poisťovňa sa stará aj o informovanosť poistencov, patrí k tomu aj dostupnosť informácií cez aplikáciu či webstránku a sociálne siete.

Aj v roku 2024 sa Union snažil o optimálne udržiavanie vzťahov s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti a zabezpečenie efektívnej, kvalitnej a dostupnej liečby. Rovnaká pozornosť bola venovaná ďalším zainteresovaným stranám, ktoré majú vplyv na zdravotnú starostlivosť poistencov a poisteniek.

V roku 2024 spoločnosť pokračovala so súťažou Zdravá firma roka, aby sa prostredníctvom podnecovania a inšpirácie zamestnávateľov zvyšovala ich starostlivosť o svojich zamestnancov, najmä v oblasti preventívnych lekárskech prehliadok, správnej výživy, pohybových aktivít a zdravého pracovného prostredia. Firmy sa do súťaže môžu prihlásiť vyplnením dotazníka na webovej stránke www.zfr.sk a súťažiť v troch sekciách – výrobné firmy, nevýrobné firmy a malé a stredné firmy do 100 zamestnancov. Aktivity firmami hodnotila odborná komisia a v tejto aktivite bude pokračovať aj v roku 2025.

Návrh na rozdelenie hospodárskeho výsledku za rok 2024

Spoločnosť dosiahla v roku 2024 stratu, ktorá bude prevedená do neuhradených strát minulých rokov. Miera solventnosti stále ostáva na vysokej úrovni a spoločnosť je v dobrej kondícii plniť si svoje záväzky vyplývajúce z poisťných zmlúv.

Registračné údaje spoločnosti

Union zdravotná poisťovňa, a. s.
Karadžičova 10, 814 53 Bratislava
Slovenská republika

telefón: 0850 003 333
e-mail: union@union.sk
web stránka: www.union.sk

Union zdravotná poisťovňa, a.s. je zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 3832/B, právna forma: akciová spoločnosť
IČO: 36 284 831
IČ DPH: SK 7120001361
DIČ: 2022152517

Základné imanie: 16 600 000,00 €
Podiel akcionára na základnom imaní:
Achmea B. V. – počet akcií 16 600 000, t. j. 100 %-ný podiel na základnom imaní

Spoločnosť nemá žiadnu organizačnú zložku v zahraničí.

ORGÁNY SPOLOČNOSTI

Valné zhromaždenie

DOZORNÁ RADA

Robert Otto	predseda
Ryan Florijn	člen - do 30. 6 .2024
Anne-Su Ha Chung Lie Kon Phen Renout	člen - od 1.7.2024
Peter Sloboda	člen

VÝBOR PRE AUDIT

Linda Marilyn Phillips	predseda - do 27. 2. 2024
Maria Gantner-Hiel	predseda - od 15. 5. 2024
Anne-Su Ha Chung Lie Kon Phen Renout	člen
Ryan Florijn	člen - do 6. 6. 2024
Peter Martinus Langenbach	člen - od 8. 10. 2024

PREDSTAVENSTVO

Michal Špaňár	predseda
Jozef Koma	člen
Tomáš Kalivoda	člen
Murat Erzincanli	člen - do 31. 8. 2024
Theresa Laurina van Staten	člen - od 1. 9. 2024

ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA K 31. 12. 2024

SEKCIA GENERÁLNEHO RIADITEĽA

Sekretariát predstavenstva
Riadenie ľudských zdrojov

Marketing
Klientske procesy

SEKCIA EKONOMIKY A INFORMATIKY

Financie
Informatika
Riadenie projektov
Dátový manažment

SEKCIA POISTENIA

Nákup zdravotnej starostlivosti a vzťahy s poskytovateľmi
Revízne a zdravotné činnosti
Zdravotné produkty a služby

SEKCIA OBCHODU A STAROSTLIVOSTI O ZÁKAZNÍKA

Odbor Zákaznícke centrum
Kontaktné miesta

VÝVOJA PRODUKTOV A ANALYTIKY

Digitálny marketing a CRM
Získavanie poistencov
Riadenie vzťahov s vybranými skupinami klientov
Podpora afinitných a VIP skupín
Zákaznícke centrá

PRÁVNE A PODPORNÉ ČINNOSTI

Právne činnosti
Špeciálne činnosti



SKUPINA ACHMEA



Achmea B. V. je najväčšou poisťovňou v Holandsku, ktorá ponúka životné, neživotné a zdravotné poistenie a služby spojené s dôchodkovým sporením a zdravím a je vnímaná ako veľmi silná značka. U klientov sa spája s hodnotami ako „odborná“, „férová“, „transparentná“ a „spravodlivá“.

Achmea B.V. je medzinárodná poisťovacia skupina registrovaná v Holandsku, ktorej založenie a skúsenosti siahajú 200 rokov dozadu. Je jednou z najväčších poisťovní založených na princípe poistnej vzájomnosti na svete a najväčšou takouto poisťovňou v Európe. Achmea má silné postavenie na domácom trhu v Holandsku, ako aj v Grécku, Turecku, Slovensku, Kanade a Austrálii. Sídlo spoločnosti Achmea je v holandskom meste Zeist.

Predstavenstvo Achmea B. V.

Bianca Elisabeth Maria Tetteroo

predseda a CEO

ČLENOVIA

Michel Adrain Nicolas Lamie

CFO

Robert Otto

Michiel Gerard Delfos

Lidwien Theadora van Schagen Suur

Daphne Caroline de Kluis

SÍDLO:

Achmea B. V., Handelsweg 2, 3707 NH Zeist, registrovaná v Chamber of Commerce (Obchodná komora), registračné číslo 33235189.

KOREŠPONDENČNÁ ADRESA:

PO Box 866, 3700 AW Zeist, Holandsko

PRÁVNA FORMA:

Spoločnosť s ručením obmedzením založená v súlade s holandskou legislatívou.

Union zdravotná poisťovňa, a. s.

Správa o výsledkoch kontrolnej činnosti za rok 2024 a o prijatých opatreniach na nápravu zistených nedostatkov v činnosti zdravotnej poisťovne

1. Úvod

Union zdravotná poisťovňa, a. s. (ďalej len „zdravotná poisťovňa“ alebo „Union ZP“) predkladá Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (ďalej len „úrad“) a vláde Slovenskej republiky túto Správu o výsledkoch kontrolnej činnosti za rok 2024 a o prijatých opatreniach na nápravu odstránených nedostatkov v činnosti zdravotnej poisťovne (ďalej len „správa o kontrolnej činnosti“) podľa § 15 ods. 3 písm. c) bod 2 zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon“). V súlade s § 3 ods. 6 písm. b) zákona správu o kontrolnej činnosti vypracoval organizačný útvar Vnútorá kontrola a vnútorný audit zdravotnej poisťovne.

2. Organizácia kontrolnej činnosti v zdravotnej poisťovni

Výkon vnútornej kontroly v zdravotnej poisťovni zabezpečuje organizačný útvar Vnútorá kontrola a vnútorný audit, ktorý pri výkone vnútornej kontroly a vnútorného auditu po organizačnej stránke spadá pod predstavenstvo spoločnosti a po funkčnej stránke pod dozornú radu. Postavenie organizačného útvaru Vnútorá kontrola a vnútorný audit, ako aj pravidlá výkonu kontrolnej činnosti (vnútorného auditu) upravujú Stanovy zdravotnej poisťovne, Štatút vnútorného auditu a ďalšie interné predpisy zdravotnej poisťovne.

Za výkon kontrolnej činnosti u poskytovateľov zdravotnej starostlivosti zodpovedá organizačný útvar Revízne a zdravotné činnosti. Za výkon kontrolnej činnosti u platiteľov poisťného zodpovedá organizačný útvar Služby klientom. Predmetné činnosti sú upravené príslušnými internými predpismi.

3. Vnútorá kontrola

Vymedzenie vnútornej kontrolnej činnosti obsahuje § 3 ods. 5 zákona. Podľa tohto ustanovenia sa kontrolná činnosť vzťahuje na dodržiavanie zákonov a iných všeobecne záväzných právnych predpisov, vnútorných aktov riadenia a na kontrolu činnosti zdravotnej poisťovne. Vnútorá kontrola a vnútorný audit sa riadil plánom kontrolnej činnosti Vnútornej kontroly a vnútorného auditu na rok 2024.

a) Kontrolné činnosti zdravotnej poisťovne

V roku 2024 organizačný útvar Vnútorá kontrola a vnútorný audit vykonal 9 kontrolných akcií (vnútorných auditov a kontrol). Pri výkone kontrolnej činnosti Vnútorá kontrola a vnútorný audit uplatňoval predovšetkým metódy pre výkon vnútorného auditu. Kontrolná činnosť bola prioritne zameraná na nasledovné oblasti a procesy zdravotnej poisťovne:

- Správa poisťných vzťahov a výber poisťného,
- Manažment finančných rizík,
- Hodnotenie osobného výkonu - odmeňovanie,
- Systematická analýza rizík integrity (SIRA),
- Udržateľnosť,
- Manažment sťažností,
- Úhrady za poskytnutú zdravotnú starostlivosť,
- Strategické riadenie pracovnej sily,
- Centrálny nákup & Outsourcing.

Z každej kontroly bol vypracovaný záznam a o výsledku kontroly boli informované príslušné orgány zdravotnej poisťovne, a to ako predstavenstvo a dozorná rada. Počas kontrol boli zistené menej závažné nedostatky pri dodržiavaní interných predpisov, resp. menej závažné nedostatky pri implementácii predpisov. Manažmentom navrhnuté opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov, vrátane termínov a zodpovedných osôb, boli posúdené útvárom Vnútornej kontroly a vnútorný audit ako primerané riziku a následne vzaté na vedomie predstavenstvom spoločnosti. V rámci stanovených lehôt boli príslušnými útvarmi prijaté opatrenia na odstránenie nedostatkov. V prípade potreby boli aktualizované interné predpisy zdravotnej poisťovne. Útvar Vnútornej kontroly a vnútorný audit priebežne sledoval plnenie uložených opatrení a pravidelne ich vyhodnocoval.

Okrem toho organizačný útvar Vnútornej kontroly a vnútorný audit pravidelne monitoroval vývoj hospodárenia spoločnosti, situáciu v oblasti sťažností, výsledky analýzy rizík a výskyt incidentov v oblasti informačnej bezpečnosti, ako aj fyzickej bezpečnosti.

Na základe vykonaných auditov a kontrol organizačný útvar Vnútornej kontroly a vnútorný audit konštatuje, že Union ZP má zavedené účinné kontrolné systémy a úroveň vnútornej kontroly spoločnosti je postačujúca.

b) Kontrola Výkazov pre preukazovanie platobnej schopnosti zdravotnej poisťovne

Organizačný útvar Vnútornej kontroly a vnútorný audit mesačne sledoval platobnú schopnosť zdravotnej poisťovne a vykonával kontrolu výkazov pre preukazovanie platobnej schopnosti, ku ktorým vyhotovoval Protokoly o správnosti údajov platobnej schopnosti. Počas celého sledovaného obdobia bola platobná schopnosť Union ZP zabezpečená.

4. Externá kontrolná činnosť

Podľa § 9 zákona má zdravotná poisťovňa oprávnenie vykonávať kontrolnú činnosť u poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a u platiteľov poisťného. Podklady za obe oblasti predložili príslušné odborné organizačné útvary uvedené v časti 2.

a) **Kontrolná činnosť zdravotnej poisťovne u poskytovateľov zdravotnej starostlivosti**

Kontrolná činnosť zdravotnej poisťovne bola vykonávaná zamestnancami poverenými výkonom kontroly za účelom kontrolovania poskytovania zdravotnej starostlivosti poistencom so zameraním na účelnosť, efektívnosť a hospodárnosť vynakladania prostriedkov verejného zdravotného poistenia, rozsah a kvalitu poskytovania zdravotnej starostlivosti.

Pri výkone kontrolnej činnosti sa poverené osoby riadili všeobecne záväznými právnymi predpismi, internými predpismi zdravotnej poisťovne a zmluvami o poskytovaní zdravotnej starostlivosti uzatvorenými medzi zdravotnou poisťovňou a poskytovateľmi.

Poskytovanie zdravotnej starostlivosti bolo zdravotnou poisťovňou kontrolované:

- nepriamou kontrolou prostredníctvom informačného systému; za rok 2024 boli kontrolované údaje vykázané zdravotnej starostlivosti v zúčtovacích dávkach PZS za príslušné zúčtovacie obdobie. Po automatickom odfiltrovaní nesprávnych a nekorektných údajov v informačnom systéme boli ostatné položky zúčtovacej dávky podrobené internej revíznej kontrole. Celkový počet PZS vykázaných a následne skontrolovaných výkonov (riadkov): **43 172 532** v celkovej sume **736 648 448 EUR**. Výsledkom tejto kontroly bolo zistenie neoprávnené účtovaných výkonov za zdravotnú starostlivosť od poskytovateľov zdravotnej starostlivosti v celkovej sume **43 561 141 EUR**.
- priamou kontrolou – u poskytovateľa zdravotnej starostlivosti na mieste poskytovania zdravotnej starostlivosti. V roku 2024 bolo vykonaných celkom **247** kontrol u PZS, pričom suma dodatočne neuznaných výkonov predstavuje **1 351 119 EUR**. Najčastejšie zistenia sa týkali predovšetkým neopodstatneného a nesprávneho vykazovania poskytovania zdravotnej starostlivosti vo vzťahu k dohodnutým zmluvným podmienkam.

b) Kontrolná činnosť vykonávaná u fyzických a právnických osôb, ktoré sú platiteľmi poisťného na verejné zdravotné poistenie

Zdravotná poisťovňa vykonávala v roku 2024 kontrolnú činnosť u platiteľov poisťného zameranú na zisťovanie správnej výšky vymeriavacieho základu, vykázaného poisťného, na správne odvádzanie preddavkov na poisťné, na zisťovanie správneho výpočtu ročného zúčtovania poisťného a dodržiavania lehoty splatnosti preddavkov na poisťné.

U platiteľov poisťného, ktorí sú zamestnávateľia boli všetky kontroly vykonané z dokladov, ktoré platitelia poisťného (zamestnávateľia) doručili na požiadanie do zdravotnej poisťovne alebo kontrola bola vykonaná priamo u platiteľa poisťného. Kontroly u platiteľov poisťného (zamestnávateľov) v prípade zistenia nedostatkov boli ukončené vystavením protokolu alebo záznamu o kontrole .

U platiteľov poisťného (SZČO, samoplatiteľ) boli vykonané interné kontroly z dokladov, ktoré má zdravotná poisťovňa k dispozícii. V prípade zistenia nedostatku (neodvedenie preddavkov na poisťné včas alebo vôbec, neplnenie si oznamovacích povinností a pod.) bol platiteľ vyzvaný na odstránenie týchto nedostatkov; pri neodvedení preddavkov na poisťné si zdravotná poisťovňa tieto uplatnila priamo výkazom nedoplatkov.

Zdravotná poisťovňa v roku 2024 vykonala u platiteľov poisťného celkom **106 412** kontrol:

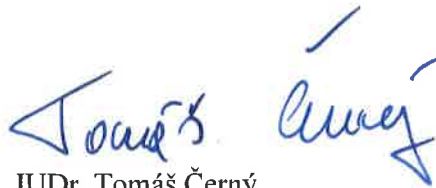
- interná kontrola **104 491** kontrol
- externá kontrola **1 921** kontrol

Realizovanými kontrolami v roku 2024 boli vyčíslené:

➤ nedoplatky na poistnom vo výške	69 953 679 EUR
➤ z toho úrok z omeškania vo výške	254 831 EUR
➤ preplatky na poistnom vo výške	1 880 307 EUR
➤ priamy finančný efekt z externých kontrol	16 063 641 EUR

V prípade, ak platiteľ poistného na základe vystaveného protokolu z kontroly alebo na základe zistených skutočností z internej kontroly neuhradil dlžné poistné, zdravotná poisťovňa si toto uplatnila vrátane úroku z omeškania prostredníctvom výkazu nedoplatkov. V roku 2024 bolo zdravotnou poisťovňou vystavených **94 712** výkazov nedoplatkov. Celková hodnota uplatnených pohľadávok v roku 2024 predstavovala sumu **56 500 141 EUR**.

V Bratislave 12. marca 2025



JUDr. Tomáš Černý
riaditeľ Vnútornej kontroly a vnútorného auditu
Union zdravotná poisťovňa, a. s.

Táto správa bola prerokovaná predstavenstvom zdravotnej poisťovne dňa 12. marca 2025 bez pripomienok.