



Občianske združenie „Za dôstojný život“

Centrum pre občana a rodinu

Útulok

Centrum pre deti a rodiny Margarétka

Vajanského 71, 984 01 Lučenec

Telefón: 0907175987, 047/4322384, 4331566,

e-mail: ozdostojnyzivot@gmail.com, www.dostojnyzivot.sk



Výročná správa

za rok 2024



Občianske združenie „Za dôstojný život“

Centrum pre občana a rodinu

Útulok

Centrum pre deti a rodiny Margarétka

Vajanského 71, 984 01 Lučenec

Telefón: 0907175987, 047/4322384, 4331566,

e-mail: ozdostojnyzivot@gmail.com, www.dostojnyzivot.sk



OBSAH

1 Úvod.....	2
2 Kvalita poskytovaných služieb.....	3
3 Správa o činnosti	3
3.1 Centrum pre deti a rodiny Margarétka	3
3.2 Centrum pre občana a rodinu - Útulok.....	16
3.3 Chránená dielňa, chránené pracovisko	30
3.4 Realizované projekty.....	31
3.5 Potravinová banka	31
4 Zamestnanci	33
5 Vízie a plány na nasledujúce obdobie	34
6 Finančná správa.....	35
6.1 Stav majetku a záväzkov – Súvaha	35
6.2 Výkaz ziskov a strát	39
6.3 Prehľad o príjmoch a ekonomicky oprávnených nákladoch za rok 2024 – členenie podľa poskytovanej služby.....	41
6.4 Prehľad finančných zdrojov - príjmov v roku 2024.....	42
6.5 Prehľad významných pohľadávok a záväzkov k 31.12.2024.....	42
6.6 Prehľad použitia finančných prostriedkov z podielu 2% daní	43
6.7 Prijaté dary	43
6.8 Výsledok hospodárenia	44
6.9 Majetok organizácie	44
6.10 Ostatné informácie	44

Správa auditora a účtovná závierka



1 Úvod

Naša organizácia vznikla v júni roku 2000 s jasným cieľom pomôcť sociálne vylúčeným občanom prostredníctvom rozvoja služieb starostlivosti s osobitným dôrazom na deti a rodiny v kríze s regionálnou pôsobnosťou.

V roku 2006 sme zriadili krízové stredisko ako akreditované pracovisko MPSVR SR – zariadenie sociálno-právnej ochrany a sociálnej kurately – krízové stredisko pre deti kde pracujeme s obeťami násilia, sociálne ohrozenými, opustenými a týranými deťmi.

Krízové stredisko sme zriadili s podporou projektu IS EQUAL a ako prví sme na Slovensku inovatívne zriadili krízové stredisko s kapacitou 10 detí, vytvorené na systéme profesionálnych rodín v zmysle štandardov EÚ. V rámci trvalej udržateľnosti aj po skončení financovania z IS EQUAL k 31.12.2007 sme dodnes krízové stredisko udržali s podporou Banskobystrického samosprávneho kraja a Ústredím práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky. Od roku 2006 máme zároveň na MPSVR SR akreditáciu na realizáciu výchovných opatrení.

V januári 2010 sme otvorili ďalšie zariadenie a to Detský domov „Margarétka“ s kapacitou 20 detí. V roku 2011 sme získali na MPSVR SR ďalšiu akreditáciu na zariadenie detského domova – domov detí, jedna výchovná skupina s počtom 10 detí. Prevádzku sme nezahájili z dôvodu neposkytnutia finančných prostriedkov z Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny Bratislava. Až v roku 2013 sme zahájili samostatnú skupinu v detskom domove s počtom 10 detí.

Od 01.01.2019 bol zmenou zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov Detský domov „Margarétka“ zlúčený s Krízovým strediskom pod spoločný názov Centrum pre deti a rodiny Margarétka s kapacitou 40 miest na pobytové opatrenia súdu.

Od februára roku 2007 máme na BBSK zaregistrované zariadenie sociálnych služieb – Útulok pre matky, prípadne otcov s deťmi, kde prevažnú časť klientely tvoria obeť násilia ako aj občania bez prístrešia.

Naša organizácia od septembra 2008 zriadila chránené pracovisko - chránenú dielňu na výrobu ozdobných predmetov. V októbri 2009 sme vytvorili druhé chránené pracovisko pre zdravotne postihnutých občanov na pozícii vrátnik - informátor.

Výročná správa hodnotí vývoj organizácie za obdobie roku 2024, poskytuje obraz o stave organizácie ku koncu roku 2024 a stanovuje ciele pre nasledujúce obdobie.

Finančná správa poskytuje informácie o hospodárení OZ, finančných zdrojoch, prijatých daroch a použití finančných prostriedkov získaných z podielu 2% daní.



2 Kvalita poskytovaných služieb

V záujme plne sa vyrovnat' iným poskytovateľom sociálnych služieb a sociálno-právnej ochrany a sociálnej kurately sme sa rozhodli skvalitniť služby a získať certifikát kvality v spolupráci so spoločnosťou Qecon. V januári až máji 2010 prebiehala príprava na certifikáciu zariadení a v júni 2010 sme po úspešnom absolvovaní certifikačného auditu získali Certifikát kvality podľa normy ISO STN EN 9001:2009.

V predchádzajúcich rokoch, tak aj v roku 2024 naša organizácia prešla úspešne kontrolným auditom ISO, ktorý nás oprávňuje naďalej užívať Certifikát kvality. Pravidelne jedenkrát ročne je v organizácii uskutočnený interný audit, ktorý vykonáva externý audítor.

3 Správa o činnosti

Činnosť OZ prebiehala v súlade s cieľmi a poslaním, na ktoré bolo OZ založené a tiež v súlade s účelom, na ktorý boli poskytnuté účelovo viazané prostriedky.

Všetky aktivity našej organizácie sa komplexne zameriavajú výlučne na sociálnu oblasť. Dominantné aktivity sa zabezpečujú pre ohrozené, týrané, zneužívané a sociálne znevýhodnené deti v Centre pre deti a rodiny.

V rámci poskytovania sociálnych služieb a služieb v oblasti sociálnoprávnej ochrany veľmi úzko spolupracujeme so všetkými kompetentnými inštitúciami v rámci okresu, regiónu ale aj na národnej a nadnárodnej úrovni.

Pre zvýšenie kvality poskytovaných služieb sme sa snažili získať finančné prostriedky prostredníctvom projektov a nadácií. Taktiež aj školením našich zamestnancov a účasťou na rôznych seminároch a kurzoch.

O našich aktivitách pravidelne informujeme verejnosť prostredníctvom regionálnych médií a našej web stránky www.dostojnyzivot.sk.

3.1 Centrum pre deti a rodiny Margarétka

Detský domov „Margarétka“ začal fungovať dňa 01.01.2010, pričom akreditáciu od Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny získal už v auguste 2009. Detský domov „Margarétka“ bol zriadený ako domov detí s pôvodnou kapacitou 20 detí umiestnených v profesionálnych rodinách, v roku 2014 bola kapacita DeD navýšená na 30 detí a síce 20 detí v profesionálnych rodinách a 10 detí v samostatnej skupine DeD. V roku 2010 bolo Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny v Banskej Bystrici zazmluvnených 15 miest, v roku 2011 a 2012 to bolo už 19 miest, v roku 2013 to bolo 20 miest a od roku 2014 bolo zazmluvnených 30 miest.



Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny udelilo v septembri 2011 akreditáciu detskému domovu na vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately podľa §49 detský domov – zriadenie samostatnej skupiny DeD. Miesto výkonu sociálnej ochrany detí a sociálnej kurately je Detský domov "Margarétka" Vajanského 71, 984 01 Lučenec. Kapacita zariadenia je 10 detí. Akreditácia je udelená na obdobie piatich rokov odo dňa nadobudnutia právoplatnosti. Samostatná skupina DeD začala svoju činnosť v marci 2013. V roku 2014, 2015, 2016 ako aj v roku 2017 bolo zazmluvnených 30 miest z Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny, z toho 20 v profesionálnych rodinách a 10 v samostatnej skupine DeD.

Od 01.01.2019 bol zmenou zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov Detský domov „Margarétka“ zlúčený s Krízovým strediskom pod spoločný názov **Centrum pre deti a rodiny Margarétka s kapacitou 40 miest na pobytové opatrenia súdu. Počet miest na samostatne usporiadanej skupine je 10 a 30 miest je v profesionálnych náhradných rodinách.** V roku 2018 bol vypracovaný program Centra pre deti a rodiny Margarétka, ktorý bol schválený Akreditačnou komisiou Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR. Celý program je k dispozícii na: <https://www.dostojnyzivot.sk/centrum-pre-deti-a-rodiny/>. Program Centra pre deti a rodiny Margarétka je priebežne aktualizovaný.

Účel centra podľa §45 ods. 1 písm. a) až d) zákona 305/2005:

Centrum pre deti a rodiny Margarétka vykonáva opatrenia podľa § 45 ods. 1 písmeno a) a b) Zákona 305/2005 Zbierky zákonov o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kurately a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon 305/2005 Z.z.)

Druh vykonávaných opatrení, ak účelom Centra je vykonávanie:

Opatrení dočasne nahrádzajúce dieťaťu jeho prirodzené rodinné prostredie alebo náhradné rodinné prostredie na základe rozhodnutia súdu o nariadení ústavnej starostlivosti, o nariadení neodkladného opatrenia alebo o uložení výchovného opatrenia.

Výchovných opatrení podľa § 12 ods. 1 písm. d) - výchovný program pre dieťa, ktorému je uložená povinnosť zúčastniť sa výchovného programu (zameranie na dieťa s výchovným problémom)

Forma vykonávania opatrení podľa §45 ods. 4 zákona:

- Pobytová forma
- Ambulantná forma
- Terénna forma v okrese Lučenec

Opis cieľovej skupiny Centra:

- Centrum vykonáva opatrenia pobytovou formou pre dieťa na základe:



- a) požiadania dieťaťa (§46 ods. 1 písm. a) 2.)
- b) rozhodnutia súdu o nariadení ústavnej starostlivosti, o nariadení neodkladného opatrenia a o uložení výchovného opatrenia (§46 ods. 1 písm. a) 3.)
- Centrum vykonáva opatrenia pobytovou formou pre plnoletú fyzickú osobu, ktorou je mladý dospelý, po ukončení pobytového opatrenia súdu nadobudnutím plnoletosti dieťaťa (§46 ods. 1 písm. b) 2.).
- Centrum vykonáva výchovné opatrenia v okrese Lučenec ambulatnou alebo terénnou formou (§59) pre dieťa na základe rozhodnutia súdu alebo orgánu sociálnoprávnej ochrany detí alebo sociálnej kurately o uložení ambulatného výchovného opatrenia dieťaťa.

Centrum pre deti a rodiny Margarétka poskytuje starostlivosť nahrádzajúcu prirodzené rodinné prostredie formou celoročného pobytu pre deti od 0 – 18 rokov ich veku a ďalej až do osamostatnenia najdlhšie však do dovŕšenia 25 rokov veku.

Miesto výkonu opatrení sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately:

Centrum pre deti a rodiny Margarétka, Vajanského 71, 984 01 Lučenec.

Rozsah opatrení, metód, techník a postupov v zariadení:

Opatrenia sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately na predchádzanie vzniku krízových situácií v rodine a na obmedzenie a odstraňovanie negatívnych vplyvov podľa zákona č. 305/2005 Z. z.

Naším cieľom je umiestňovať ohrozené deti čo najviac do prostredia približujúcemu sa rodinnému prostrediu, kým sa nebudú môcť opäť vrátiť do svojej biologickej rodiny, poprípade ak nie je možný návrat dieťaťa, tak mu zabezpečiť stabilné náhradné rodinné prostredie.

Význam profesionálnej náhradnej rodiny :

- Profesionálna náhradná rodina, profesionálny náhradný rodič má najväčší význam v tom, že umožňuje dieťaťu stálosť osoby, prípadne manželov, ktorí dieťaťu zabezpečujú celodennú starostlivosť. Táto forma náhradnej starostlivosti zohľadňuje napĺňanie individuálnych potrieb dieťaťa a najviac sa približuje modelu rodinnej výchovy.
- Dieťa v profesionálnej náhradnej rodine má možnosť vyrastať v rodinnom prostredí, čo je z hľadiska jeho vývinu veľmi dôležité pre budovanie vzťahov a väzieb.
- Dieťa v profesionálnej náhradnej rodine vyrastá v prostredí s dostatočnými podnetmi pre jeho vývin.
- Dieťa získava v profesionálnej náhradnej rodine prirodzeným spôsobom vzory rodinných rol.
- V profesionálnej náhradnej rodine je možné umiestniť aj viacpočetné skupiny súrodencov.



V našom CDR sa snažíme čo najviac priblížiť rodinnému prostrediu, poskytnúť deťom pocit istoty a citové zázemie. Na prvé miesto teda kladieme možnosť dieťaťu zažiť výchovu a lásku v skutočnej rodine. Prioritou je sanácia biologickej rodiny a podpora vzťahov s rodičmi, v prípade neúspechu umiestnenie dieťaťa do náhradnej rodinnej starostlivosti (pestúnstvo, osvojenie).

Profesionálny náhradný rodič ako člen profesionálneho tímu, ako aj vychovávateľ v samostatne usporiadanej skupine pracuje tiež s nástrojmi, ktoré sú v súlade s jeho kompetenciami voči dieťaťu. Profesionálny náhradný rodič/vychovávateľ:

- Vedie, resp. pomáha dieťaťu s vedením **Knihy života**, ktorá je prepojením súčasnosti a minulosti pre dieťa, ktoré bolo vyňaté zo svojej rodiny. Kniha života pomáha deťom pochopiť ich životný príbeh a vyrovnáť sa s ním, pomáha deťom pri príchode či odchode z profesionálnej náhradnej rodiny, ako aj pri príprave na budúcnosť. Kniha života môže obsahovať: históriu rodiny dieťaťa, fotografie, , kresby, vysvedčenia, diplomy, opis zážitkov, udalostí, pohľadnice, listy...
- Píše pre dieťa mesačne, alebo podľa potreby **List ocenenia**, ktorý je určený dieťaťu a obsahuje pozitívne vlastnosti dieťaťa, prejavy pozitívneho želaného správania u dieťaťa, jeho úspechy a pod.
- Spolu s dieťaťom (podľa jeho rozumovej vyspelosti) zostavujú a vyhodnocujú **mesačný výchovný plán** pre dieťa, ktorý obsahuje konkrétne úlohy na rozvoj jeho fyzického, poznávacieho, rozumového, citového, sociálneho a morálneho vývinu a je súčasťou individuálneho plánu rozvoja osobnosti dieťaťa.

Počas roka 2024 sme v CDR zamestnávali 14 profesionálnych náhradných rodičov v dvanástich profesionálnych náhradných rodinách. V samostatne usporiadanej skupine CDR sme zamestnávali 5 vychovávateľov a jednu gazdinú. V roku 2024 bolo Centrum pre deti a rodiny Margarétka financované z dotácií Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny (pobytová forma). Výchovné opatrenia terénnou formou sme v roku 2024 nevykonávali.

Kapacita CDR bola v roku 2024 40 miest a bola naplnená na **95,36%**, s **rezerváciami 96,35%**. Na konci roka 2023 k 31.12.2023 sme mali v CDR celkovo 34 detí. V priebehu roka 2024 sme do CDR prijali 12 detí, pričom všetkých 12 detí bolo prijatých na základe na základe rozhodnutia súdu o nariadení neodkladného opatrenia. Počas roka 2024 bolo ukončené poskytovanie starostlivosti 7 deťom – jedno dieťa ukončilo prípravu na povolanie a následne odišlo z CDR. Jedno dieťa sa podarilo vrátiť do biologickej rodiny, dve deti boli zverené do predosvojiteľskej starostlivosti, jedno dieťa bolo zverené do náhradnej osobnej starostlivosti a dve deti boli premiestnené do iného zariadenia. Na konci roka 2024 sme mali v CDR umiestnených 36 detí, z toho bolo 14 detí zaradených do prehľadu detí, ktorým je potrebné sprostredkovať náhradnú rodinnú starostlivosť, z toho 2 deti sú v prehľade na medzistátne osvojenie. Aktívne sme spolupracovali aj na sanáciách rodinného prostredia s perspektívou prinavrátiť deti do biologickej rodiny.



Čo sa týka vekovej skladby detí v našom zariadení bolo na konci roku 2024:

- od 0 – 2 rokov : 8 detí, z toho 5 dievčat
- od 2 – 3 rokov : 0 detí
- od 3 – 6 rokov : 8 detí, z toho 3 dievčatá
- od 6 – 10 rokov : 13 detí, z toho 6 dievčat
- od 10 – 15 rokov : 6 detí, z toho 3 dievčatá
- od 15 – 18 rokov : 3 deti, z toho 1 dievča
- nad 18 rokov: 0

Umiestnené deti pochádzali z okresov: Lučenec, Rimavská Sobota, Veľký Krtíš, Brezno, Žiar nad Hronom a Zvolen.

V roku 2024 CDR zabezpečilo pre deti umiestnené v CDR bohatý program.

Január	- sánkovanie, hry na snehu, zimný tábor pre deti, vzdelávacie a voľnočasové aktivity v CDR, športové aktivity v telocvični, prevenčné aktivity, vychádzky do prírody (park, priehrada), kúpanie Dolná Strehová
Február	- Výlet do Banskej Bystrice – herňa, spoznávanie mesta, denný tábor v CVČ, vychádzky do prírody, aktivity v CDR, spoločenské hry, športové aktivity v telocvični, návštevy ihriska, aktivity zamerané na prevenciu a ochranu zdravia, kúpanie Dolná Strehová
Marec	- vychádzky do prírody, aktivity v CDR, spoločenské hry, športové aktivity v telocvični, návštevy ihriska, prevenčné aktivity, príprava výzdoby na Veľkonočné sviatky, tvorivé aktivity, kúpanie Dolná Strehová
Apríl	- opekanie na Lučenskej priehrade, kúpanie Dolná Strehová, prechádzky a pobyt v prírode, športové aktivity, Veľkonočné sviatky a ich tradície, tvorivé aktivity, vzdelávacie a voľnočasové aktivity
Máj	- opekanie na Lučenskej priehrade, prevenčné a vzdelávacie aktivít, stavenie mája v parku v Lučenci, kúpanie Strehová, prechádzky a pobyt v prírode – po okolí, návšteva parku, športové aktivity, tvorivé činnosti, vzdelávacie a voľnočasové aktivity
Jún	- prevenčné aktivity, kúpanie Strehová, prechádzky a pobyt v prírode, športové aktivity na ihrisku, návšteva parku, spoznávanie kultúrnych pamiatok v okolí, návšteva Haličského zámku a okolia



Júl-August	- turistika v okolí, prechádzky v Lučenskom parku, krátkodobé pobyty v biologických rodinách, letný tábor pre deti, kúpanie. Miraj, Strehová, Veľký Krtíš, návšteva ranča Meggi, návšteva a turistika v okolí zrúcaniny hradu Divín
September	- kúpanie Strehová, Rapovce, športové aktivity v telocvični, športové aktivity na ihrisku, prechádzky a pobyt v prírode, vzdelávacie a voľnočasové aktivity, návšteva parku, návšteva priehrady Ladovo, príprava jesennej výzdoby
Október	- kúpanie Strehová, príprava na Halloween – výzdoba, pečenie, príprava masiek, večierok – discotéka, prechádzky a pobyt v prírode, športové aktivity na ihrisku, návšteva parku, tvorivé činnosti, vzdelávacie a voľnočasové aktivity, krátkodobé pobyty v biologických rodinách
November	- kúpanie Strehová, návšteva Sliača – jazdenie na motokárach, prechádzky a pobyt v prírode, tvorivé činnosti, vzdelávacie a voľnočasové aktivity, výroba vianočnej výzdoby
December	- Mikuláš v CDR – kultúrny program, výzdoba priestorov, pečenie koláčov, sánkovanie na Kokave, tvorivé činnosti, vzdelávacie a voľnočasové aktivity, kúpanie Dolná Strehová, oslava Vianoc, Nového roka, pobyty v biologických rodinách

Deťom, ktorých rodičia, širšia rodina, alebo im iné blízke osoby prejavili záujem o krátkodobé pobyty detí v ich domácnosti a z hľadiska vhodnosti podmienok boli uznané ako vhodné, CDR umožňovalo aj krátkodobé pobyty v domácom prostredí.

Sociálna práca v CDR Margarétka

V profesionálnych náhradných rodinách/samostatne usporiadanej skupine sa pracuje s klientmi - t.j. - maloletými deťmi, ktoré boli vyňaté zo svojich biologických rodín na základe nariadenia ústavnej starostlivosti, predbežného opatrenia, alebo výchovného opatrenia. Poskytuje sa im pomoc formou **individuálnej sociálnej práce**, kde sa okrem zaopatrenia a starostlivosti o deti zameriava profesionálny náhradný rodič/vychovávateľ na:

- výchovné pôsobenie na dieťa
- podporu rozvíjania zdravého sebavedomia dieťaťa aj prostredníctvom Listom ocenení
- rozvíjanie vzťahov dieťaťa k rovesníkom, dospelým



- rozvoj a podpora pozitívneho vzťahu k školskej dochádzke a edukácii
- udržiava kontakt maloletého so súrodencami, biologickou rodinou
- plnenie výchovno – vzdelávacieho plánu dieťaťa
- športovú činnosť
- rešpektovanie vzdelávacích potrieb dieťaťa
- rozumový vývin dieťaťa
- motiváciu dieťaťa
- zábavu a racionálne využívanie voľného času
- usmerňovanie k tímovej práci
- podporu pozitívneho vzoru
- rozvoj schopnosti plánovania na základe individuálnych rozvojových plánov
- sebauvedomovanie sa písaním Knihy života
- rozvoj zručností s prihliadaním na vekové a individuálne osobitosti dieťaťa

V roku 2024 sa podľa stanoveného programu supervízií uskutočnili štyri skupinové supervízne stretnutia s profesionálnymi náhradnými rodičmi a odbornými pracovníkmi a tiež štyri skupinové supervízne stretnutia s vychovávateľmi, ďalšími pracovníkmi na samostatne usporiadanej skupine a odborným tímom CDR. Individuálnu supervíziu absolvovali psychologičky CDR podľa stanoveného plánu supervíznych stretnutí. Uvedený počet externých skupinových supervízií naplnil stanovený plán supervízií na rok 2024 (naplánovaných celkovo 8 skupinových supervíznych stretnutí, z toho 4 s profesionálnymi náhradnými rodičmi a odbornými pracovníkmi – splnené a štyri supervízne stretnutia s vychovávateľmi, ďalšími pracovníkmi na SUS a odbornými pracovníkmi - splnené). Podľa potreby boli realizované aj telefonické a emailové konzultácie v priebehu celého roka. Osem skupinových, ako aj individuálne supervízne stretnutia sa uskutočnili pod vedením Mgr. Andrei Hudekovej.

Supervízie sa týkali mnohých z nasledujúcich tém:

- prijatie nových detí, bezpodmienečné prijatie, riziká spojené s prijatím nového dieťaťa/detí
- ochrana a výživa dieťaťa/detí
- poznanie a napĺňanie vývinových potrieb, určenie vývinových oneskorení
- podpora vzťahov dieťaťa/detí s biologickou rodinou
- vytváranie bezpečných celoživotných vzťahov pre dieťa/deti
- pracovať ako člen profesionálneho tímu
- adaptácie dieťaťa na nové prostredie, pochopenie jeho správania a reakcií v profesionálnej náhradnej rodine / v samostatne usporiadanej skupine centra
- ako si vytvoriť vzťah s dieťaťom, podpora vzťahu medzi profesionálnym náhradným rodičom a dieťaťom / vychovávateľmi a dieťaťom
- individuálne plánovanie pre napĺňanie potrieb dieťaťa/výchovný plán dieťaťa, individuálny plán rozvoja osobnosti dieťaťa
- zvládanie a hľadanie možností riešenia výchovných problémov – aktuálne podľa potrieb profesionálnych náhradných rodičov / vychovávateľov



- poradenstvo pri práci s biologickou rodinou dieťaťa
 - poradenstvo pri využívaní nástrojov PRIDE
 - posilňovanie rodičovských kompetencií
 - supervízia činností profesionálnych náhradných rodičov / vychovávateľov a ďalších pracovníkov na SUS
 - pomoc pri riešení právnych, finančných, či administratívnych otázok
 - porozumenie potrebám detí na základe ich správania
 - príprava dieťaťa na odchod z profesionálnej náhradnej rodiny / zo samostatne usporiadanej skupiny centra - do biologickej rodiny/ NRS/ iného zariadenia
 - negatívne pocity detí (hnev, agresivita, neistota, ...) - ich pochopenie a následné spracovanie, práca so sebareguláciou mal. detí
 - krízové situácie, predchádzanie krízy, riešenie krízy, upokojenie krízy
 - stratégie na adekvátne zastavenie nevhodného správania
 - budovanie pozitívneho sebaobrazu dieťaťa, budovanie pozitívnej sebaúcty
 - vzťahy na pracovisku supervidovaných s nadriadenými a kolegami
 - riešenie aktuálnych problémov v sociálnoprávnej ochrane
 - interné predpisy a normy – prípadné novelizácie
 - zvýšenie kvality profesionálnej činnosti resp. kompetencií odborných pracovníkov, PNR
 - stanovenie hraníc, potreba dodržiavania pravidiel, disciplíny
 - efektívna komunikácia/asertivita/empatia/sebaúcta/úcta k ostatným
 - práca s dieťaťom s ADHD aj ďalšími špecifickými potrebami detí
 - vzťahová väzba
 - pomoc a podpora pri konkrétnych výchovných situáciách
 - možnosti sociálne primeraného riešenia rôznych konfliktných situácií
 - výchovné postupy s využitím prvkov efektívnej disciplíny
- V prípade potreby je možné program supervízie meniť, dopĺňať.

Pri supervíznych stretnutiach sa využívajú rôzne techniky, ako sú:

- **zážitkové aktivity** – pochopenie a vcítenie sa do pocitov účastníkov nastoleného problému
- **brainstorming** – vytvorenie čo najoriginálnejších, kreatívnych, ekonomicky výhodných a prakticky zrealizovateľných riešení nastoleného problému
- **prípadové štúdie** – praxou overené postupy riešení pri podobných problémoch, ako bol nastolený problém
- **modelovanie správania** – učenie sa novému správaniu
- **hranie rolí** – výchovná a vzdelávacia metóda, ktorá vedie k plneniu osobnostne rozvojových aj vecne vzdelávacích cieľov prostredníctvom navodenia, prípravy, rozohrania a reflexie fiktívnej situácie s výchovne hodnotovým obsahom
- **riadená reflexia** – prehrávanie procesov a dejov z interakcií, ktoré prebehli, čo napomáha sebapoznaniu supervidovaných, ako aj pri upresňovaní zozbieraných údajov

Formy supervízie sú podľa potreby nasledovné:

- individuálna - osobná/online
- skupinová - osobná/online
- tímová - osobná/online



Etické pravidlá supervízie:

- dodržiavanie anonymity a ochrany osobných údajov voči supervidovanému ale aj jeho klientovi, o ktorom supervízia je
- rešpektovať a nediskriminovať
- akceptácia, tolerancia, otvorenosť
- obojstranná dohoda (formálne uzavretie, dodržanie- kontrakty)
- mlčanlivosť
- nezneužívanie v akejkoľvek podobe- nie duálny vzťah
- korektnosť voči supervidovanému
- zvyšovanie profesionality supervidovaného ako základný cieľ
- príprava (svedomito a zodpovedne)
- nezameniť supervíziu s poradenstvom alebo terapiou
- nemanipulovať

Ciele supervízie sú nasledovné:

- korigovanie neefektívnych postupov pri výchove detí
- zvyšovanie kompetencií pracovníkov Centra pri vykonávaní svojej profesie
- prevencia poškodzovania klienta
- prevencia syndrómu vyhorenia pracovníkov
- podpora pracovníkov
- účinné zvládanie negatívnych pocitov (bezmocnosť, zbytočnosť, vina,...) supervidovaných
- skvalitňovanie práce
- rozvoj zručností pracovníkov potrebných pri koordinácii práce s dieťaťom, či pri výkone svojej profesie
- rozširovanie možností a alternatív práce s určitým prípadom
- verifikácia správnosti a alternatív pri práci s klientom
- nové informácie a predstavenia možnosti podpory pri výkone svojej profesie
- prevencia upadnutia do stereotypov
- emocionálna ventilácia
- minimalizácia neistoty pracovníkov
- účinnejšie zaobchádzanie s vlastnými zdrojmi
- poskytnutie informácií o nových trendoch v oblasti sociálnoprávnej ochrany detí
- hľadanie a nachádzanie možností a spôsobov ako pracovať s dieťaťom v jeho najlepšom záujme
- prechádzanie chybám pri práci s klientom

Práca psychológa v Centre pre deti a rodiny Margarétka

Psychológ v zariadení vykonáva psychologickú diagnostiku, poskytuje individuálne, skupinové alebo hromadné psychologické poradenstvo, prevenciu a intervenciu deťom so zameraním na výchovu a vzdelávanie. Psychológ CDR tiež poskytuje odborné poradenstvo prevažne profesionálnym náhradným rodičom, vychovávateľom, zákonným zástupcom či iným, ktorí prichádzajú do kontaktu s mal. deťmi umiestnenými v CDR, tak aby bol u detí podporovaný ich všestranný a harmonický vývin.



Príchod dieťaťa a adaptačné obdobie:

Pred príchodom dieťaťa do CDR priamej práci s dieťaťom predchádza preštudovanie dostupných materiálov ako sú napr. sociálne správy z ÚPSVaR, lekárske záznamy a podobne ak to situácia umožňuje. Ak je to možné psychológ CDR realizuje prípravu dieťaťa, samostatne usporiadanej skupiny, či personálu (napr. PNR) na príchod dieťaťa do zariadenia. Psychológovia CDR sprevádzajú novoprijaté deti od prvého kontaktu. Deti prichádzajúce do nového prostredia CDR a do styku s ostatným personálom CDR sú v starostlivosti psychológov, ktorí realizujú vstupnú psychologickú intervenciu z dôvodu lepšieho zvládnutia prechodu detí do nového prostredia. Pomáhajú deťom zorientovať sa v danej situácii, poskytujú im podporu, čím sa snažia deti stabilizovať v novom prostredí a sprevádzajú ich. Psychológ venuje pozornosť vytvoreniu bezpečného vzťahu s dieťaťom založenom na vzájomnej dôvere, akceptácii a empatii. Dôležitou súčasťou prvej práce s deťmi po príchode do zariadenia je sledovanie adaptačného obdobia, počas ktorého psychológovia vykonávajú skrining psychického a emočného stavu. Pri umiestňovaní viacpočetnej súrodeneckej skupiny psychológ v spolupráci so sociálnym pracovníkom CDR a riaditeľkou CDR rozhodujú o možnom rozdelení skupiny, a následne psychológ pripravuje deti na tieto zmeny v závislosti aj od veku, intelektu mal. detí.

Psychologické aktivity po príchode dieťaťa do CDR:

Psychologická starostlivosť o deti v centre pre deti a rodiny Margarétka zahŕňa rôznorodé psychologické aktivity. Individuálna práca s dieťaťom obsahuje vstupnú psychologickú diagnostiku (pri deťoch do troch rokov je to aj periodická odborná diagnostika v podobe skriningu psychomotorického vývinu), individuálne konzultácie a poradenstvo počas sedení s deťmi, skrining psychického a emočného stavu, individuálnu prevenciu a v prípade potreby aj skupinové poradenstvo. Psychológovia deti pripravujú na rôzne zmeny ako napríklad: premiestnenia v rámci CDR, premiestnenia mimo CDR, príprava na prvú návštevu u pedopsychiatra, návrat domov, NRS, príprava na osamostatnenie sa mladého dospelého. Skupinové aktivity s deťmi zahŕňajú rôzne preventívne aktivity, intervencie, sociálno-psychologické výcviky a skupinové sedenia podľa tém reagujúcich na aktuálne sa vyskytujúce potreby detí. Psychologická starostlivosť je poskytovaná všetkým deťom v CDR bez rozdielu, či sú deti umiestnené v samostatne usporiadanej skupine CDR alebo v profesionálnych náhradných rodinách.

Psychológovia CDR za účelom zlepšenia klientovej situácie spolupracujú s ostatnými zamestnancami zariadenia (vychovávateľmi, sociálnymi pracovníkmi, profesionálnym náhradným rodičom) aj s biologickou rodinou, či blízkymi osobami detí. Spolupráca prebieha formou odborného poradenstva, odporúčaní či konzultácií. Okrem interných zamestnancov zariadenia psychológovia spolupracujú v prípade potreby aj s inými externými odborníkmi (klinický psychológ, psychológ v ČŠPP, pedopsychiater a pod.) s cieľom zabezpečenia komplexnej odbornej pomoci dieťaťu.



Skupinové sedenia a preventívne aktivity:

Počas roka 2024 v CDR realizovali psychologičky s deťmi aktuálne umiestnenými na SUS skupinové sedenia na rôzne témy podľa plánu skupinových sedení. Skupinové sedenia boli realizované so staršou (nad 15r.) aj mladšou skupinou detí aktuálne umiestnených na SUS.

V rámci spoločných skupinových sedení v prvom polroku s mladšími deťmi zo samostatne usporiadanej skupiny sa psychologičky CDR zameriavali na témy ako rozvoj empatického cítenia, asertívna komunikácia a efektívna komunikácia, osobná identita a jedinečnosť. S deťmi sa rozoberala aj téma osobnej intimity, súkromia a ochrany pred sexuálnym zneužívaním. Počas prvého pol roka bolo realizované skupinové sedenie pre staršie deti zamerané na rozvoj efektívnej komunikácie. Na skupinových sedeniach sa u obidvoch skupín pozorovala aj prostredníctvom metód skúmala celková atmosféra medzi mal. deťmi, ich vzájomná spolupráca a ochota si byť oporou.

V druhom polroku s mladšou skupinou sa v rámci skupinových sedení rozoberali témy ako posilňovanie vzájomných vzťahov, podpora vo vhodnom riešení konfliktných situácií a spoločné hľadanie pozitívnych vecí, ktoré vedú k bezpečnej klíme na SUS. V druhom polroku na SUS nastali aj nejaké zmeny, na ktoré boli mal. deti pripravované aj s nimi oboznámené na skupinovom sedení. So staršou skupinou detí na skupinovom sedení sa preberali rôzne témy potrebné pre ich integráciu do spoločnosti ako je ich reálnosť cieľov a plánov, dokončenie štúdia a pod.

Pri práci s deťmi používali psychologičky CDR rôzne metódy a formy činnosti, a to najmä pozorovanie, rozhovor, diskusia, beseda, hranie rolí, zážitkové aktivity, hry, dotazníky a videoukážky. Využívali sa aj komunikačné karty či kocka pocitov s cieľom zmapovať aktuálne emočné naladenie mal. detí v úvode každého skupinového sedenia.

Preventívne aktivity v CDR sa realizujú podľa plánu preventívnej činnosti na aktuálny školský rok. Počas roku 2024 sa realizovalo niekoľko preventívnych aktivít pre deti aj s pomocou prizvania externých odborníkov. V tomto roku sa pokračovalo v spolupráci s CPP Lučenec. V Centre poradenstva a prevencie Lučenec boli pre deti realizované rôzne aktivity na tému eliminácie rizika sociálno-patologických javov. V tejto preventívnej činnosti boli deti z CDR rozdelené na dve skupiny staršiu a mladšiu. Preventívne aktivity v CPP Lučenec pre obidve skupiny detí trvali do 4/2024. Ďalšími aktivitami pre staršie skupiny detí v CDR boli prevencia drogovej závislosti, ktorá bola realizovaná prostredníctvom lektora zo spoločnosti Slovensko bez drog a prevencia internetovej bezpečnosti zabezpečená v spolupráci s Centrom prevencie kriminality. V tomto roku pre mladšiu skupinu detí od cca predškolského veku bola zabezpečená ešte preventívna aktivita realizovaná príslušníkom PZ SR zameraná na dopravnú výchovu. Psychologičky CDR v preventívnych aktivitách deti pripravovali, sprevádzali, otvárali diskusie, podporovali deti k vyjadreniu vlastného názoru a pôsobili motivačne.

Práca psychológa s multidisciplinárnym tímom:

Práca psychológov v CDR zahŕňa aj podporu a poradenstvo v oblasti edukácie detí, ich emocionálneho, sociálneho a morálneho vývinu. Poradenstvo je poskytované nielen samotným deťom, ale aj vychovávateľom, profesionálnym náhradným rodičom, ktorých prvotným cieľom



je vybudovať si s deťmi emocionálny blízky vzťah založený na vzájomnej dôvere a rešpekte. Stretnutia s multidisciplinárnym tímom sa realizujú v závislosti od individuálnych potrieb dieťaťa. Psychológovia CDR vykonávajú návštevy v profesionálnych náhradných rodinách za účelom poskytnutia podpory a poradenstva profesionálnemu náhradnému rodičovi, dieťaťu, mapujú ich vzájomný vzťah, celkové začlenenie dieťaťa do PNR, naplnenie jeho potrieb, či aktuálny psychický stav dieťaťa. Podieľajú sa na tvorbe individuálnych plánov rozvoja osobnosti detí a výchovných plánov, usmerňujú profesionálnych náhradných rodičov či vychovávateľov v písaní mesačných výchovných plánov, Kníh života alebo Listov ocenenia. Dňa 24.10.2024 a 25.10.2024 realizovali psychologičky CDR vzdelávanie pre profesionálnych náhradných rodičov a vychovávateľov týkajúce sa dôležitosti a správneho nastavovania hraníc mal. deťom vo výchove. Psychologičky ďalej zabezpečili vzdelávanie aj pre sociálnych pracovníkov, PNR a vychovávateľov týkajúce sa sebapoškodzujúceho správania mal. detí v termíne 19.11.2024, ktoré realizoval externý odborník.

Psychológovia ďalej kooperujú s tímom pri spracovaní komplexného posúdenia situácie dieťaťa, ktorý obsahuje údaje o psychickom, fyzickom a sociálnom vývine dieťaťa, správy z vyšetrení, diagnostické správy, adaptačný proces, odporúčania a iné.

Súčasťou práce psychológov je aj ich účasť na prípadových konferenciách, v prípade potreby sprevádzanie detí k iným odborníkom, zúčastňujú sa na poradách zariadenia, metodických stretnutiach a konferenciách.

Psychológovia si vedú o svojej činnosti písomnú agendu (psychologickú dokumentáciu dieťaťa), pričom jej obsah je dôverný a je k dispozícii len kompetentným osobám.

Psychológ CDR tiež dohliada na riadny priebeh výberových konaní do CDR spolu s ostatným tímom. Počas roka 2024 sa v CDR uskutočnilo jedno výberové konanie na pracovnú pozíciu profesionálny náhradný rodič.

Príprava detí na NRS a sprostredkovanie NRS:

Pre deti umiestnené v CDR je dôležitý ich pôvod, identita, biologická rodina, a preto psychológovia napomáhajú pri sanácií detí do ich prirodzeného biologického prostredia, spolupracujú v rámci možností s biologickými rodičmi detí, resp. so širšou biologickou rodinou detí. V prípade, že nie je možné deti vrátiť späť do ich biologickej rodiny, psychológovia CDR pomáhajú pri zaradení detí do prehľadu na NRS, a to v spolupráci so sociálnymi pracovníkmi, vychovávateľmi či profesionálnymi náhradnými rodičmi, ktorí pripravujú potrebnú dokumentáciu pri zaradení daného dieťaťa do prehľadu detí, ktorým treba sprostredkovať NRS, a taktiež naň pripravujú samotné deti. Psychológovia zabezpečujú pri príprave dieťaťa veku a kognitívnym schopnostiam primeranú psychologickú starostlivosť. Z prípravy sa vypracuje správa o príprave dieťaťa na náhradnú rodinnú starostlivosť ak je to účelné vzhľadom na vek dieťaťa. Psychológovia zahajujú aj konkrétnu prípravu dieťaťa na NRS, zúčastňujú sa priebehu interakcií medzi dieťaťom a žiadateľom a podieľajú sa tak na vytváraní a podpore základov citových väzieb dieťaťa a žiadateľa. Psychológovia následne vypracovávajú správu o priebehu nadviazania osobného vzťahu medzi dieťaťom a žiadateľom. Počas roka 2024 bolo jedno dieťa zverené do náhradnej osobnej starostlivosti a dve deti boli zverené do predosvojiteľskej starostlivosti.



Supervízie psychológov:

Dôležitou súčasťou práce psychológov je tiež absolvovanie supervízií pod dohľadom supervízora s cieľom prehĺbiť si poznatky v oblasti psychológie. Počas roka 2024 sa zúčastnili psychologičky CDR 8 externých skupinových supervízií (z toho boli 4 s profesionálnymi náhradnými rodičmi a 4 supervízne stretnutia s vychovávateľmi). Psychologičky absolvovali počas roka 2024 aj individuálne supervízie. Psychologička CDR Mgr. Kaličiaková absolvovala dve individuálne supervízie vo forme telefonických konzultácií, a to v dňoch 21.05.2024 a 15.11.2024 v rozsahu 2 hodín pod vedením Mgr. Andrei Hudekovej. Supervízne stretnutia boli zamerané na témy: verifikácia postupov psychologickéj starostlivosti o konkrétne deti, úloha psychológa pri využívaní metód genogramu a ekomapy a ich možnosti využitia v práci a motivácia klienta v odpore.

Psychologička Mgr. Kaličiaková sa v rámci absolvovaného výcviku v Terapii hrou zúčastnila v roku 2024 aj skupinovej supervízie v rozsahu 2h dňa 23.05.2024, ktorá bola zameraná na prácu so zdravotne znevýhodnenými deťmi v procese Terapie hrou. Túto skupinovú supervíziu zabezpečoval Inštitút rodinnej terapie a terapie vzťahovej väzby o.z. a o jej absolvovaní je vystavené potvrdenie.

Psychologička CDR Mgr. Petrochová absolvovala počas roka 2024 dve individuálne supervízie vo forme telefonických konzultácií, a to v dňoch 21.05.2024 a 15.11.2024 v rozsahu 2 hodín pod vedením Mgr. Andrei Hudekovej. Cieľom supervízie bolo skonzultovať využívanie genogramu a ekomapy v práci psychologičky, efektívnu komunikáciu a riešenie konfliktov u detí s ADHD.

Profesijný rozvoj psychológov:

Profesijný rozvoj odborného zamestnanca ako proces prehľbovania, zdokonaľovania a rozširovania profesijných kompetencií sa riadi podľa plánu profesijného rozvoja a vyplýva zo zamerania zariadenia SPODaSK. Psychológovia CDR sa v roku 2024 zúčastnili niekoľkých vzdelávaní. Obidve psychologičky CDR sa na začiatku roka zúčastnili workshopu „Zoznámte sa Theraplay“ v termíne od 10.1.2024-12.1.2024 pod záštitou Inštitútu terapie hrou. Jedna psychologička absolvovala vzdelávanie aj s odborným tímom CDR, profesionálnymi náhradnými rodičmi a vychovávateľmi týkajúce sa sebapoškodzujúceho správania sa mal. detí v termíne 19.11.2024.

Využitie prvkov terapie hrou pri práci s deťmi

Hra je pre deti prirodzený spôsob komunikácie, presne tak, ako je pre dospelých prirodzeným spôsobom komunikácie rozprávanie. V priestoroch CDR majú psychológovia zriadenú hrovú miestnosť pre deti vybavenú rôznymi hračkami a materiálom. V herni sa hračky používajú ako slová a hra je rečou dieťaťa. Počas terapie hrou terapeut vytvára bezpečné a starostlivé prostredie, ktoré dovoľuje dieťaťu slobodne sa hrať. Hra je tu chápaná ako komunikačný prostriedok dieťaťa, ktorým vyjadruje svoje myšlienky, pocity, potreby a túžby.

Počas roka 2024 sa hrová miestnosť priebežne využívala na realizáciu hrových aktivít s deťmi psychologičkami CDR. Prvky terapie hrou sa u niektorých detí využívali aj na



dlhodobejšiu prácu s cieľom zabezpečenia pomoci a podpory zdravého vývinu. Pri niektorých deťoch sa využívali v rámci individuálnych sedení ako forma a metóda psychologickéj činnosti.

3.2 Centrum pre občana a rodinu - Útulok

Útulok – druh ubytovacieho zariadenia: ubytovacie zariadenie s časovo obmedzeným ubytovaním v zariadeniach sociálnych služieb krízovej intervencie.

Zariadenie sociálnych služieb – Útulok v zmysle ustanovenie §26 (Útulok) – podľa Zákona číslo 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov zriadilo, ako organizačná súčasť občianskeho združenia „Za dôstojný život“, so sídlom: Ulica Vajanského 1496/71, 98401 Lučenec; Adresa „Útulku“ je: Ulica Vajanského 3063/71B, 984 01 Lučenec.

Vymedzenie poskytovanej sociálnej služby z legislatívneho hľadiska - § 26 Útulok (448/2008 Z.z. o sociálnych službách):

(1) V útulku sa fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii podľa § 2 ods. 2 písm. a) a i), ktorá nemá zabezpečené ubytovanie alebo nemôže doterajšie bývanie užívať,

a) poskytuje

1. ubytovanie na určitý čas,
2. sociálne poradenstvo,
3. pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
4. nevyhnutné ošatenie a obuv,

b) zabezpečuje

1. rozvoj pracovných zručností,
2. pomoc pri pracovnom uplatnení,

c) utvárajú podmienky na

1. prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín,
2. vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny,
3. upratovanie,
4. pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva,
5. záujmovú činnosť.

(2) Poskytovateľ sociálnej služby v útulku poskytuje túto sociálnu službu oddelene pre jednotlivcov a oddelene pre rodiny s dieťaťom alebo jednotlivcov s dieťaťom.

(3) Poskytovateľ sociálnej služby v útulku môže poskytovať ošetrovateľskú starostlivosť podľa § 22.

Klienti zariadenia ZSS Útulok primárne pochádzajú z Banskobystrického samosprávneho kraja. Pri poskytovaní sociálnych služieb participujeme s kompetentnými úradmi v rámci okresu, regiónu ale aj na národnej a nadnárodnej úrovni. Z aspektu výkonu sociálnych aktivít úzko spolupracujeme so základnými školami, starostami obcí, miest a ÚPSVaR v celom regióne Banskobystrického samosprávneho kraja. Klienti sa pravidelne stretávajú s odbornými pracovníkmi v oblasti sociálnej práce v spoločenských priestoroch zariadenia v časti prízemných vstupných priestorov ubytovacieho zariadenia a taktiež v priestoroch kancelárie „sociálnych pracovníkov“ ohľadom sociálneho poradenstva, pomoci pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov podľa potreby klientov. Klientom a rodičom u nás umiestnených detí, ako aj maloletým deťom, pracovníci zariadenia poskytujú konzultácie, ktorých cieľom je poskytnutie pomoci, realizácia programov s cieľom eliminovať výchovno-



vzdelávacie problémy problémových a sociálne vylúčených detí a mládeže, ako aj pomoc občanom v sociálnej kríze. Odborníci vedú klientov k rozvoju pracovných zručností a hygienickým návykom. Zapájajú sa počas sanitárnych dní pravidelným udržiavaním čistoty na izbách, chodbách a spoločných priestorov zariadenia. V rámci ZSS-Útulok sa vykonávajú pracovné aktivity zamerané na skrášľovanie, udržiavanie okolia, ako aj vonkajšieho priestranstva. Odborné aktivity sa taktiež zameriavajú na zdokonaľovanie zručností klientov, na pomoc pri získavaní práce, pracovníci klientele pomáhajú v oblasti osvojenia si konkrétnych zručností ako napr. pri písaní životopisu. V spoločenskej miestnosti sa realizuje množstvo aktivít, ktoré pomáhajú klientom začleniť sa na trh práce, realizujú sa aktivity na zvýšenie ich finančnej gramotnosti, pomáha sa klientom pri rozvíjaní ich rodičovských zručností. Odborní zamestnanci pomáhajú pri riešení výchovných problémov rodín. Rodinám v kríze každodenne pomáhame zabezpečovaním potravinovej pomoci prostredníctvom potravinovej banky, čím sa im v našom zariadení sociálnych služieb výrazne zlepši kvalita ich života a môžu sa skôr osamostatniť.

Charakteristika jednotlivých odborných činností v rámci ZSS Útulok - Centrum pre občana a rodinu (COR):

I. Stravovanie

Príprava stravy sa zabezpečuje dospelými klientmi samostatne v kuchynkách, zariadenie v zmysle zákona sa vytvárajú podmienky na prípravu stravy. Každá kuchynka disponuje kuchynskou linkou, sporákom na prihrievanie jedla a varenie, drezom, pultom na odkladanie riadu. Nadštandardným vybavením v rámci kuchýň je chladnička s mrazničkou. Klientov vedieme k tomu, aby tanier, poháre, hrnce a príbory umývali v umývacom dreze. Umývaný riad neutierajú. Pracovníci vedú deti klientov počas odborných aktivít k osvojeniu základných návykov kultúry stolovania.

II. Pranie a žehlenie

Prádlo, uteráky, utierky a šatstvo si perú samostatne klienti buď menšie časti – spodné prádlo perú denne ručne v kúpeľni. Klienti majú zároveň možnosť prať prádlo v miestnosti na to určenej kde máme zabezpečené dve automatické práčky, pre zabezpečovanie prania textilu, a to za prítomnosti službukonajúceho pracovníka. Klienti majú zabezpečený primerane oddelený priestor na sušenie a žehlenie - v uvedenej miestnosti sa nachádzajú sušiaci na prádlo a žehliace dosky.

III. Sociálne poradenstvo

V zariadení sociálnych služieb „Útulok“ sa vykonáva sociálne poradenstvo. Sociálne poradenstvo je odborná činnosť zameraná na pomoc fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii. Sociálne poradenstvo sa vykonáva na úrovni základného a špecializovaného sociálneho poradenstva. Základné sociálne poradenstvo je posúdenie povahy problému fyzickej osoby, rodiny alebo komunity, poskytnutie základných informácií o možnostiach riešenia problému a podľa potreby aj odporúčanie a sprostredkovanie ďalšej odbornej pomoci. Špecializované sociálne poradenstvo je zistenie príčin vzniku, charakteru a rozsahu problémov fyzickej osoby, rodiny alebo komunity a poskytnutie im konkrétnej odbornej pomoci.

Charakteristika odbornej činnosti „sociálneho poradenstva“ v podmienkach COR (Centrum pre občana a rodinu):

- Sociálne poradenstvo v podmienkach zariadenia „Centrum pre občana a rodinu“ na úrovni:



a.) základného sociálneho poradenstva, uskutočňujú odborní pracovníci v oblasti sociálnej práce, resp. pracovníci, ktorí majú absolvovaný akreditovaný vzdelávací program s odborným obsahom v predmetovej skladbe: sociálne služby, sociálna práca. V rámci predmetného odborného vymedzenia, pre podmienky COR, pracovníci uskutočňujú svoju odbornú činnosť nasledovne: Sociálne poradenstvo prvého kontaktu, kde ide o rozhovory s klientom s cieľom sociálnej diagnostiky a využívania účinnej metodiky zvládania jeho krízových situácií a problémov. Odborný pracovník poskytuje základné informácie o existujúcich predpisoch, nariadeniach a existujúcich formách pomoci.

b.) Špecializované sociálne poradenstvo – poskytuje sa v situácii, keď problémy klientov vyžadujú špeciálne vedomosti, zručnosti a využívanie poradenských postupov v rámci organizačne rozvinutého a profesionálne zabezpečeného poradenstva. Špecializované poradenstvo rieši osobné problémy klienta, ktoré majú na jeho riadne fungovanie v spoločnosti negatívny dopad. Pod negatívnym dopadom obvykle chápeme psychosomatické ťažkosti, ktoré vznikajú z rôznych príčin. Pri eliminácii tých príčin sa využívajú terapeutické prístupy, ktoré však môže vykonávať iba profesionálny poradca, ktorý má odbornú spôsobilosť, resp. príslušné vysokoškolské vzdelanie. V podmienkach zariadenia „Centrum pre občana a rodinu“ špecializované sociálne poradenstvo poskytuje graduovaný odborník v odbore „sociálne služby a poradenstvo“ a súčasne v odbore „sociálna práca“. Cieľom sociálneho poradenstva v je znižovanie rizík vyplývajúcich zo sociálneho vylúčenia, konfliktných spoločenských situácií, spôsobu života a rizikového správania, ale jeho cieľom je aj zvýšenie sociálnych kompetencií a sociálnej mobility klientov; podpora sociálneho začlenenia klientov, rodín, komún; predchádzanie vzniku krízových situácií v rodinách, obmedzovanie a odstraňovanie negatívnych vplyvov; poskytnutie alebo sprostredkovanie konkrétnej pomoci. Pri oboch menovaných druhoch sociálneho poradenstva nemôžeme úplne presne vymedziť limity, v akých sociálny poradca poskytuje ešte základné poradenstvo, v akých už zasahuje do špecializovaného poradenstva a kedy poskytuje kombinované sociálne poradenstvo. Poradca je ten, ktorý pomáha klientovi zorientovať sa v jeho situácii tým, že mu pomôže pochopiť, kde sa nachádza a zároveň, aké sú možnosti riešenia jeho sociálnej situácie.

IV. Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov

Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov je odborná činnosť, ktorá sa vykonáva so súhlasom plnoletej fyzickej osoby a je zameraná najmä na poradenstvo pri vybavovaní úradných záležitostí, pomoc pri vybavovaní osobných dokladov, pri spisovaní a podávaní písomných podaní, vypisovaní tlačív, pri písomnej komunikácii v úradnom styku a vybavovaní iných vecí v záujme fyzickej osoby. Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov je priamy výkon, keď napríklad sociálny pracovník zastupuje klienta alebo mu pomáha v súdnych sporoch, úradných veciach a podobne (napr. ak zomrie bohatý otec a v dedičskom konaní by matka maloletého dieťaťa chcela majetok previesť len na seba, zákon takúto možnosť neumožňuje, oprávneným dedičom je aj maloleté dieťa, dokonca aj ešte nenarodené dieťa po zosnulom).

V. Nevyhnutné ošatenie a obuv

V priestoroch „Útulku“ máme zriadený samostatný sklad, v ktorom sa nachádza oblečenie a obuv. V ďalšom sklade sa nachádzajú posteľná bielizeň, vankúše a paplóny. Každý klient v prípade krízovej situácie obdrží od pracovníkov „Útulku“ z vyššie uvedených skladov ošatenie a obuv. Predmetné ošatenie a obuv sa poskytuje podľa potreby klienta na zameranie na ročné obdobie.



VI. Zabezpečovanie odbornej činnosti rozvoja pracovných zručností

Rozvoj pracovných zručností je jedna z najvýznamnejších a najúčinnějších činností, ktorá má vplyv na udržanie a zlepšenie manuálnej zdatnosti klientov, pozitívne ovplyvňuje sociálne väzby, stimuluje psychické funkcie, vedie klientov k spolupráci a zvyšuje ich sebavedomie a sebahodnotenie. V našom zariadení rozvoj pracovných zručností nechápeme iba v zmysle vytvárania pracovných návykov, ale ako terapiu, ktorá má klienta naučiť aktívnemu tráveniu voľného času a k zodpovednosti za kvalitu svojho života. Nejde nám iba o udržiavanie už získaných zručností a návykov, ale aj o rozširovanie ich spektra. Vychádzame z potrieb a záujmov jednotlivých klientov, zohľadňujúc ich možnosti, schopnosti a aktuálny zdravotný stav. Prihliadame na danosti a potenciál klienta.

Rozvoj pracovných zručností je integrovaný do režimu dňa ako jeho pevná súčasť. Zahŕňa rôzne aktivity ktoré klienti vykonávajú na základe ich prirodzeného inklinovania k danej činnosti a za primeranej podpory zo strany „Inštruktorov rozvoja pracovných zručností“. Zariadenie vytvára možnosti pre pracovnú činnosť prijímateľov. V rámci rozvoja pracovných zručností sa podieľajú na skrášľovaní vonkajšieho areálu a interiéru zariadenia (vianočná, veľkonočná, fašiangová, aktuálna výzdoba).

Náplň odbornej činnosti zameranej na rozvoj pracovných zručností v podmienkach ZSS útulok zahŕňa nasledovné oblasti: A.) organizovanie brigády v areály zariadenia – okopávanie kvetinových záhonov, udržiavanie skalky, starostlivosť o izbové kvety, zametanie chodníkov, vyhrabávanie lístia a pod. Takýmto spôsobom si prijímatelia sociálnej služby vytvárajú určitý vzťah k prostrediu, v ktorom žijú. B.) práca s papierom, prírodným materiálom, servítková technika, výroba pohľadníc, kvetov, pletenie z vlny, vyrezávanie, maľovanie, vytváranie ozdobných predmetov i úžitkových predmetov, maľovanie na sklo, výroba sviečok, pletenie košíkov a iné. C.) Pomoc pri zabezpečovaní potravinovej pomoci (potravinová banka), odvoz dovoz potravinovej pomoci.

Klienti zariadenia útulku z hľadiska štatistických ukazovateľov (rok 2024)

Celková ubytovacia kapacita zariadenia sociálnych služieb útulok v roku 2024 je 60 klientov. Počet prijímateľov (spolu) ku 31.12.2024 sledovaného obdobia bolo 68 a ubytovacích dní bolo 22 250, pričom počet dní prevádzky v sledovanom období je 365 dní.

Ženy	Muži
30	38
Spolu: 68	

Do 1roku	1 - 3	4 - 7	8 - 18	19 - 25	26 - 64	65 - 79	Od 80
1	2	5	28	6	24	2	0
Spolu: 68							

Počet dní za sledované obdobie (365 dní) : 22 250 dní

Klientom zariadenia útulku je poskytované sociálne poradenstvo, pri ktorom sa využívajú tieto metódy sociálnej práce:



- Individuálna sociálna práca orientovaná na konkrétneho rizikového a problémového jedinca. Pri riešení individuálnych prípadov sociálni pracovníci využívajú tieto prostriedky: individuálny rozhovor, aktívne počúvanie, poskytovanie odborných informácií, poskytovanie služieb sociálnej asistencie, krízovú intervenciu.
- Skupinová sociálna práca cielene zameraná na špecificky definovanú skupinu, ktorú je potrebné nenásilnou formou nasmerovať k spoločensky prijateľnej činnosti.
- Metódu sociálneho hodnotenia, ktorou sa posudzujú reálne limity klienta v rôznych krízových situáciách, ako i jeho možnosti seberealizácie v spoločnosti. Spočíva v získaní kľúčových informácií o sociálnych problémoch klienta a v ich zhodnotení.
- Preventívnu sociálnu prácu, ktorá má za cieľ predchádzať vzniku nežiaducich sociálnych javov.

V roku 2024 boli pre klientov zariadenia útulku úspešne zrealizované nasledovné aktivity:

Názov aktivity	Opis aktivity
Úspešná realizácia projektu „Tvoríme s radosťou“ v rámci grantovej podpory TESCO: „Vy rozhodujete, my pomáhame“	Zariadenie sociálnych služieb „Útulok“ sa v roku 2024 zapojilo do projektu „Vy rozhodujete, my pomáhame“, ktorý dlhodobo organizuje spoločnosť Tesco s cieľom podporiť miestne komunity prostredníctvom grantov. Tento program umožňuje realizáciu nápadov, ktoré majú pozitívny dopad na spoločnosť a prispievajú k zlepšeniu života ľudí v rôznych oblastiach. ZSS Útulok sa do tejto grantovej výzvy zapojilo s projektom „Tvoríme s radosťou“, ktorý bol úspešne zrealizovaný a priniesol veľký prínos pre klientov zariadenia útulku. Klienti, ktorí žijú v útulku, tak získali možnosť tráviť svoj voľný čas aktívne a zmysluplne, pričom rozvinuli najmä svoju kreativitu a remeselné zručnosti. V rámci projektu sme vytvorili tvorivé dielne, kde si klienti vyskúšali rôzne techniky ručnej výroby a vytvárali originálne produkty. Získané finančné prostriedky boli použité na zabezpečenie potrebného materiálu na tvorivú činnosť, čo našim klientom umožnilo rozvíjať svoje umelecké schopnosti a nadanie. Projekt „Tvoríme s radosťou“ sa stretol s veľkým úspechom a nadšením zo strany klientov, ktorí si tvorivé aktivity veľmi obľúbili. Priniesol im nielen radosť a nové skúsenosti, ale aj možnosť objaviť vlastné schopnosti a kreatívne sa realizovať. Sme vďační spoločnosti Tesco za túto príležitosť, vďaka ktorej sa nám podarilo vytvoriť inšpiratívne prostredie na rozvoj kreativity, posilniť a upevniť vzťahy medzi našimi klientmi a poskytnúť im priestor na spoločné trávenie času - priestor plný zmysluplných aktivít a vzájomnej podpory.
Pletenie košíkov, ako tvorivá aktivita našich klientov	V rámci odbornej činnosti „rozvoja pracovných zručností“ klientov ZSS Útulok prebieha počas celého roka obľúbená aktivita – pletenie košíkov. Táto činnosť nie je len spôsobom, ako si osvojiť nové remeselné zručnosti, ale aj príležitosťou na relax, tvorivosť a zmysluplné trávenie voľného času. Pod vedením skúsených inštruktorov rozvoja pracovných zručností sa klienti postupne učia rôzne techniky pletenia. Hlavným materiálom na výrobu je pedig, ktorý umožňuje vytvárať pevné a esteticky prítiahlivé košíky. Na dosiahnutie jedinečného vzhľadu sa využíva najmä tzv. „servítková technika“, ktorá umožňuje aplikovať rôzne vzory a motívy podľa osobného vkusu. Pletenie košíkov rozvíja nielen jemnú motoriku a



	<p>trpezlivosť, ale zároveň podporuje sebadôveru klientov, keďže môžu vidieť a hmatateľne vnímať výsledky svojej práce. Spoločné tvorenie navyše posilňuje vzájomné vzťahy medzi účastníkmi a vytvára priestor na uvoľnenú komunikáciu a spoluprácu. Hotové košíky môžu klienti využiť na uskladnenie drobností, ako dekoráciu alebo ich venovať ako darček svojim blízkym. Mnoho týchto krásnych produktov sme počas roka zúžitkovali, ako výnimočné a najmä originálne ručne vyrobené prezenty pre významné návštevy, ktoré k nám do nášho centra počas roka zavítali. Táto aktivita je dôkazom, že tradičné remeselné techniky majú stále svoje miesto a môžu byť skvelým spôsobom, ako posilniť kreativitu, zručnosti a komunitného ducha v zariadení sociálnych služieb.</p>
<p><i>Vzájomná spolupráca Červeného kríža a ZSS Útulok</i></p>	<p>Ako zariadenie sociálnych služieb sa neustále snažíme zlepšovať kvalitu života našich klientov a zabezpečiť im potrebnú starostlivosť. S veľkou vďačnosťou preto vítame pomoc, ktorú nám poskytuje Slovenský Červený kríž v Lučenci, zastúpený riaditeľkou Mgr. Andreou Kecskeméti. Táto organizácia sa rozhodla podporiť našich klientov pravidelným zabezpečovaním varenej stravy v podobe teplých obedov. V rámci tejto šľachetnej spolupráce sú klientom ZSS Útulok zdarma poskytované rôzne druhy jedál, vrátane chutných polievok a výživných hlavných chodov. Táto pomoc má veľký význam, pretože zabezpečuje nielen dostatočný príjem stravy pre tých, ktorí to najviac potrebujú, ale zároveň prináša aj pocit starostlivosti a solidarity. Červený kríž je organizácia, ktorá sa dlhodobo angažuje v pomoci ľuďom v núdzi, pričom jej hlavnými hodnotami sú ľudskosť, empatia a ochota pomáhať. Vďaka tejto iniciatíve sa nielenže zlepšila kvalita života našich klientov, ale zároveň sa posilnila aj myšlienka vzájomnej pomoci a solidarity v našej komunite. Spolupráca medzi ZSS Útulok a Červeným krížom v Lučenci je krásnym príkladom toho, ako sa spojením síl dá dosiahnuť veľká zmena. Veríme, že táto prínosná vzájomná spolupráca bude pokračovať aj naďalej, a že spolu dokážeme priniesť ešte viac dobra tým, ktorí to najviac potrebujú – t. j. „ľuďom v núdzi“.</p>
<p><i>Vzdelávanie klientov v oblasti efektívnej prípravy varenej stravy — pokračovanie projektu „Anjeli všedného dňa“ v podmienkach ZSS Útulok</i></p>	<p>V minulom roku sa našej organizácii podarilo úspešne dokončiť projekt pod záštitou nadácie TESCO, pod názvom „Anjeli všedného dňa“. Tento dôležitý projekt reflektuje dlhodobé úsilie nášho občianskeho združenia, ktoré sa už viac ako štyri roky aktívne zapája do odberu nepredaných potravín a je zároveň súčasťou Potravinovej banky Slovenska. Projekt Anjeli všedného dňa bol zameraný na zvýšenie povedomia o možnostiach potravinovej pomoci pre sociálne slabších občanov. Jeho hlavnými cieľmi bolo: Zabrániť plytvaniu potravinami v spoločnosti a efektívne ich redistribuovať tam, kde sú najviac potrebné, vzdelávať jednotlivcov a organizácie v oblasti potravinovej pomoci, a prepájať a zosieťovať subjekty participujúce na redistribúcii potravín. Výsledkom realizácie projektu je naša interná publikácia s názvom „Kuchárska kniha anjelov všedného dňa“, ktorá obsahuje zbierku receptov zozbieraných a pripravených v spolupráci s klientmi. Táto kuchárska kniha slúži ako inšpirácia na</p>



	<p>jednoduché, chutné a úsporné jedlá, ktoré môžu pomôcť pri boji proti plytvaniu potravinami. Na základe tejto publikácie sme aj v roku 2024 pokračovali v príprave varených jedál spolu s klientmi, čím sme zabezpečili udržateľnosť projektu a jeho pozitívny dopad na komunitu. Projekt Anjeli všedného dňa je príkladom toho, ako môže spoločná snaha participujúcich organizácií a dobrovoľníkov prispieť k lepšiemu hospodáreniu s potravinami a k pomoci tým, ktorí ju najviac potrebujú.</p>
<p><i>Deň detí v ZSS Útulok, to je radosť, zábava a nové priateľstvá</i></p>	<p>Medzinárodný deň detí je významným sviatkom, ktorý sa oslavuje v mnohých krajinách sveta. Myšlienka jeho vzniku siaha až do roku 1925, keď bola na Svetovej konferencii pre blaho detí v Ženeve predstavená potreba ochrany a podpory detí. V našom centre si deti nesmierne vážime, a preto sme sa rozhodli tento špeciálny deň oslaviť spolu s nimi. Pripravili sme veľkolepý program, ktorý sa konal v priestoroch našej ubytovne, aby sme im poskytli deň plný radosti, zábavy a nezabudnuteľných zážitkov. Deti si mohli vyskúšať rôzne súťaže a aktivity, ktoré pre nich s nadšením pripravili naši zamestnanci. Celý deň bol naplnený smiechom, nadšením a vzájomnou spoluprácou. Na konci podujatia si deti odniesli nielen ocenenia, diplomy a malé darčeky, ale predovšetkým krásne spomienky a nové priateľstvá, ktoré vznikli počas spoločných aktivít. Sme radi, že sme mohli deťom spríjemniť tento výnimočný deň a veríme, že aj v budúcnosti budeme mať príležitosť organizovať podobné podujatia, ktoré podporujú ich radosť, kreativitu a vzájomné porozumenie.</p>
<p><i>Októbrová výstava didaktických a terapeutických pomôcok pre klientov</i></p>	<p>Na základe vzájomnej spolupráce medzi ZSS Útulok a organizáciou ZSS Harmónia Lučenec, boli zamestnanci ZSS Útulok pozvaní do priestorov ZSS Harmónia na prezentáciu didaktických a terapeutických pomôcok. Prezentáciu realizovala česká firma Benjamin s.r.o. z Buchlovíc. Zástupcovia firmy Benjamin s.r.o. odprezentovali rôzne didaktické hračky, ktoré sú určené na rozvoj dôležitých schopností detí aj dospelých. Tieto pomôcky podporujú: rozvoj kognitívnych schopností, rozvoj zmyslov, rozvoj jemnej motoriky, rozvoj hrubej motoriky, rozvoj sociálnych dovedností, rozvoj jazykových dovedností, rozvoj kreatívnych schopností a rozvoj emočnej inteligencie. Počas prezentácie mali naši zamestnanci možnosť oboznámiť sa s ponukou týchto inovatívnych pomôcok a hľadať spôsoby, ako ich efektívne využívať v praxi pre potreby ZSS Útulok. V závere stretnutia bola organizovaná tombola, kde zamestnanci ZSS Útulok vyhrali didaktickú pomôcku tzv. šikmý labyrint. Okrem obohatenia o nové poznatky v oblasti didaktiky a terapie malo toto stretnutie aj sociálny rozmer. Zamestnanci ZSS Útulok nadviazali užitočné vzťahy s predstaviteľmi a riaditeľmi organizácií sociálnych služieb v regióne Lučenec, čo prispeje k ďalšej spolupráci a skvalitneniu poskytovaných služieb. Spolupráca medzi ZSS Útulok a ZSS Harmónia Lučenec tak ukázala dôležitosť vzájomnej podpory a zdieľaného poznania v oblasti starostlivosti o klientov sociálnych služieb.</p>



<p>Úspešná rekonštrukcia parapetných dosiek v ubytovni na izbách klientov (zvyšovanie kvality služieb)</p>	<p>V rámci neustáleho zlepšovania podmienok a zvyšovania kvality nami poskytovaných služieb pre našich obyvateľov sme sa pustili do rekonštrukcie parapetných dosiek na izbách 3B a 4 v našom zariadení sociálnych služieb Útulok. Tento krok bol nevyhnutný vzhľadom na opotrebovanie pôvodných parapetov, ktoré už nespĺňali estetické ani funkčné požiadavky. Rekonštrukcia zahŕňala odstránenie starých, poškodených parapetov, opravu podkladových vrstiev a následnú inštaláciu nových parapetných dosiek. Použili sme kvalitné a odolné materiály, ktoré zaručujú dlhú životnosť a estetický vzhľad. Po dokončení prác sa priestory izieb 3B a 4 výrazne zmenili k lepšiemu. Nové parapetné dosky nielenže skráslili interiér, ale tiež zlepšili celkovú izoláciu okien a uľahčili ich údržbu. Obyvatelia týchto izieb si pochvaľujú nielen nový vzhľad, ale aj praktické výhody rekonštrukcie. Táto obnova je súčasťou nášho dlhodobého plánu modernizácie zariadenia a neustáleho zvyšovania kvality nami poskytovaných služieb v zmysle manažérstva kvality sociálnych služieb a dodržiavania normy ISO 9000:2015, vďaka ktorému sa snažíme poskytovať našim klientom čo najlepšie podmienky na bývanie. Veríme, že aj v budúcnosti budeme môcť pokračovať v podobných vylepšeniach, ktoré prispievajú k zvýšeniu komfortu a kvality života našich obyvateľov.</p>
<p>Pre zvýšenie kvality poskytovaných služieb, zamestnanci ZSS Útulok absolvovali kurz prvej pomoci</p>	<p>Aby sme neustále zlepšovali kvalitu služieb poskytovaných v ZSS Útulok, sa naši zamestnanci zúčastnili akreditovaného kurzu prvej pomoci. Toto dôležité vzdelávanie bolo zabezpečené pod hlavičkou Slovenského Červeného kríža v Lučenci, ktorý dlhodobo pôsobí v oblasti zdravotnej starostlivosti a humanitárnej pomoci. Kurz bol vedený skúseným odborníkom z praxe v oblasti záchranárstva, ktorý zamestnancom útulku sprostredkoval nielen teoretické poznatky, ale aj praktické skúsenosti z reálnych zásahov. Dôležitou súčasťou školenia bolo nielen osvojenie si základných princípov poskytovania prvej pomoci, ale aj praktický nácvik na špeciálnej figuríne, ktorá verne simuluje ľudské telo. Každý účastník kurzu si mohol vyskúšať postupy resuscitácie, manipuláciu so zraneným a rýchle reakcie v kritických situáciách. Tieto získané zručnosti sú neoceniteľné pri práci s klientmi zariadenia, keďže v nepredvídaných situáciách môžu rozhodovať o zdraví a živote človeka. Vďaka tejto iniciatíve sú zamestnanci ZSS Útulok lepšie pripravení zvládať rôzne núdzové situácie a poskytnúť rýchlu a efektívnu pomoc v prípade potreby. Veríme, že podobné vzdelávacie aktivity budú pokračovať aj v budúcnosti, aby sme mohli naďalej zvyšovať úroveň starostlivosti o našich klientov.</p>
<p>Výmena vstupných dverí na ubytovni (zvyšovanie kvality služieb)</p>	<p>V roku 2024 sa nám podarilo úspešne vymeniť vstupné dvere do ZSS Útulok. Každý malý krok k zlepšeniu podmienok v zariadeniach sociálnych služieb (ZSS) je dôležitý, a práve takýto krok sa podaril aj nám. Výmena starých dverí za moderné plastové dvere v ZSS Útulok predstavuje nielen technický, ale najmä organizačný úspech. Staré hliníkové dvere, ktoré slúžili v našom zariadení sociálnych služieb</p>



	<p>desiatky rokov, boli v zlom stave. Slabá izolácia a výrazné mechanické opotrebenie spôsobili, že dvere už neplnili svoj účel. Najväčším problémom bola strata tepla, ktorá sa prejavovala výrazným nárastom nákladov na vykurovanie. Preto sme sa rozhodli tento stav zmeniť. Proces výmeny začal odstránením starých dverí a pripravením stavebných otvorov pre nové plastové dvere. Nové dvere boli navrhnuté na mieru, aby presne zapadli do existujúceho priestoru. Výmena dverí v ZSS útulok je príkladom toho, že aj relatívne jednoduché projekty môžu mať výrazný dopad na kvalitu nami poskytovaných služieb, veríme, že tento krok prispeje k lepším životným podmienkam pre našich klientov.</p>
<p><i>Priateľské stretnutie ZSS Útulok a Spoločenského centra 3Pé pri príležitosti 20. výročia vzniku spoločenského centra</i></p>	<p>Spoločenské centrum 3Pé oslávilo významný míľnik – dve desaťročia nepretržitej činnosti. Už 20 rokov poskytuje priestor pre stretávanie ľudí rôznych vekových a sociálnych skupín, ponúka pomoc tým, ktorí ju potrebujú, a vytvára možnosti pre zmysluplné trávenie voľného času. Naša organizácia, ZSS Útulok, ktorá dlhodobo poskytuje sociálne služby a pomoc sociálne slabším a ľuďom v núdzi, si vysoko cení dlhoročnú spoluprácu so spoločenským centrom 3Pé. Pri príležitosti osláv 20. výročia boli na slávnostný deň pozvaní aj naši zamestnanci, ktorí sa podujatia zúčastnili. Počas osláv si vypočuli prezentáciu o histórii, vývoji a rozširovaní centra – od jeho prvých krokov až po súčasné plne funkčné pôsobenie nielen u nás, ale aj v rámci zahraničných partnerstiev. Sme radi, že sme mohli byť súčasťou tejto významnej udalosti a veríme, že naša spolupráca v oblasti pomoci ľuďom v núdzi bude pokračovať aj naďalej. Spoločným úsilím chceme naďalej prispievať k zlepšeniu životných podmienok mnohých ľudí, ktorí potrebujú pomoc.</p>
<p><i>Svätý Mikuláš — ani tento rok nás neobišiel a navštívil deti v útulku</i></p>	<p>Každoročne sa deti tešia na príchod Mikuláša, a inak tomu nebolo ani tento rok v našom útulku. Pre deti a klientov do 15 rokov sme pripravili nezabudnuteľný večer plný prekvapení, radosti a sladkostí. Za pomoci našich sponzorov a ochotných zamestnancov sme starostlivo nachystali Mikulášske balíčky, ktoré boli plné sladkých dobrôt. Keď Mikuláš konečne dorazil so svojím verným spoločníkom „čertom“, deti boli vo vytržení. Niektoré odvážne deti si dokonca pripravili pesničky, riekanky i krátke básničky, ktoré s nadšením predniesli. Samozrejme, nie všetky deti boli od začiatku odhodlané postaviť sa pred Mikuláša a jeho spoločníka. Mnohé sa spočiatku ostýchali, niektoré sa dokonca trochu báli prísne vyzerajúceho čerta. No, ako náhle zazreli Mikulášovo vreco plné darčiekov, strach sa rýchlo rozplynul a ich tváre sa rozžiarili úsmevom. Výrazy radosti, smiechu a nadšenia v detských očiach boli pre nás, ako personál útulku, tou najkrajšou odmenou. Tento večer nebol len o darčekom, ale hlavne o pocite spolupatričnosti, radosti a malých momentoch, ktoré vytvárajú veľké spomienky. Do budúcnosti sa tešíme na ďalšie podobné stretnutia, ktoré prinášajú deťom kúzlo sviatočných chvíľ.</p>
<p><i>Sladká príprava na štedrovečerný stôl –</i></p>	<p>Vianoce sú obdobím radosti, pokoja a spoločných chvíľ, ktoré spájajú ľudí bez ohľadu na to, kde sa práve nachádzajú. V ZSS Útulok sme sa preto rozhodli, že aj tento rok budú sviatky „štedré, šťastné a</p>



<p><i>alebo „Vianočné pečenie v útulku“</i></p>	<p>veselé“ – presne tak, ako v tradičných domácnostiach. A čo by to boli za Vianoce bez lahodných vôní čerstvo upečených koláčikov? Klienti a zamestnanci sa spoločne pustili do príprav rôznych dobrôt a v duchu vianočných tradícií sme sa rozhodli priniesť do našich priestorov pravú vianočnú atmosféru. Začalo sa miesením cesta, z ktorého postupne vznikali obľúbené medovníčky, vianočné rožteky a množstvo iných sladkých dobrôt, ktoré neodmysliteľne patria k týmto krásnym sviatkom. Nezostalo však len pri pečení – bolo treba vykrajovať, miešať, zdobiť a hlavne nezabudnúť na to najdôležitejšie – radosť zo spoločnej činnosti. Vône vanilky, škoricice a medu sa rozšírili do všetkých izieb, chodieb a kútov nášho zariadenia, čím vytvorili pocit domova a vianočného tepla. Každý priložil ruku k dielu. Niektorí miešali cesto, iní vykrajovali z cesta najrôznejšie tvary a ďalší trpezlivo zdobili upečené medovníčky farebnou polevou. Výsledkom tejto kreatívnej a láskyplnej činnosti boli koláčiky rôznych tvarov, veľkostí, farieb a chutí, ktoré nielen krásne vyzerali, ale aj skvele chutili. Nešlo však len o samotné pečenie. Najdôležitejšia bola atmosféra, ktorá bola naplnená smiechom, príjemnými rozhovormi a vzájomnou pomocou, jednoducho všetkým tým, čo dotára pravú esenciu „Vianoc“. Klienti aj zamestnanci sa opäť presvedčili, že aj malé radosti môžu priniesť veľké šťastie, ak sa o ne delíme s ostatnými. Vianočné pečenie v ZSS Útulok bolo viac než len prípravou sladkých pochútok – bolo to pripomenutie, že Vianoce sú o blízkosti, radości a spolupatričnosti. A hoci možno každý z nás má svoj vlastný príbeh a osud, v tento deň sme boli všetci ako jedna rodina, ktorú spájajú spoločné chvíle a vianočné tradície.</p>
<p><i>Vianoce v útulku - to sú Vianoce plné radosti, štedrosti a darčiekov</i></p>	<p>Vianoce sú obdobím radosti, spolupatričnosti a štedrosti. Nie všetci však majú možnosť prežívať tento čas v teple domova a v kruhu rodiny. Práve preto sú vianočné sviatky ideálnou príležitosťou na prejavenie solidarity a pomoci tým, ktorí ju najviac potrebujú. Pri tejto príležitosti naši zamestnanci každoročne organizujú pre deti z útulku spoločné stretnutie, zamerané na rozdávanie darčiekov a príjemné chvíle strávené v kruhu rodiny. Toto podujatie prináša obyvateľom útulku nielen materiálnu pomoc, ale aj pocit spolupatričnosti a radosti z toho, že na nich niekto myslí. Počas vianočných sviatkov sme sa spoločne stretli v priestoroch zariadenia útulku, aby sme vniesli kúsok sviatočnej atmosféry medzi rodičov a ich deti. Vďaka pomoci sponzorov a dobrých ľudí sa nám podarilo pripraviť vianočné prekvapenie, ktoré zahrialo srdcia malých aj veľkých. Do vianočných balíčkov sme starostlivo vybrali rôzne darčeky, ktoré potešili každé dieťa. Plyšové hračky, školské potreby, kozmetika, stavebnice, knižky, bižutéria pre dievčatá a autíčka na diaľkové ovládanie pre chlapcov – to všetko rozžiariť detské tváričky. Každý darček bol prijatý s nadšením a radosťou, ktorá naplnila celý priestor útulku. Najkrajším momentom však boli rozžiarené detské oči a úsmevy, ktoré potvrdili, že vianočné sviatky majú byť predovšetkým o láske a spolupatričnosti. Spontánna radosť detí bola pre nás všetkých najväčšou odmenou a motiváciou do</p>



	<p>budúcnosti. Táto akcia bola dôkazom, že aj malé gesto môže mať veľký vplyv a priniesť skutočnú vianočnú pohodu tam, kde je to najviac potrebné. Ďakujeme všetkým, ktorí prispeli k tomu, aby sa Vianoce v útulku stali nezabudnuteľným zážitkom</p>
<p><i>Celoročné aktivity s dospelými klientmi v roku 2024</i></p>	<p>Celoročné aktivity s dospelými klientmi predstavujú významnú súčasť ich každodenného života. Zameriavajú sa na úpravu a skrášľovanie okolia interiéru aj exteriéru, v ktorom klienti trávajú spoločný čas. Prostredníctvom týchto aktivít sa podporuje nielen estetické vnímanie, ale aj sociálna interakcia a rozvoj motorických či umeleckých zručností. Počas celého roka sa klienti zapájali do rôznych činností, ktoré zahŕňali skrášľovanie bývania a estetizáciu prostredia. Úprava vonkajších aj vnútorných priestorov im priniesla pocit spolupatričnosti a radosti z vlastnej tvorivej činnosti. Tieto aktivity zároveň prispeli k vytvoreniu harmonického a príjemného prostredia, v ktorom sa klienti cítia komfortne a bezpečne. Významnú úlohu v celoročných aktivitách zohrávajú taktiež „športové spoločenské hry a športové aktivity“. Medzi našimi klientmi sú výrazne obľúbené najmä spoločenské športové stolné hry, ako sú stolný tenis, stolný futbal a vzdušný hokej. Tieto hry nielenže prinášajú radosť a podporujú fyzickú kondíciu, ale najmä upevňujú medziľudské vzťahy, budujú a utvárajú nové priateľstvá a posilňujú schopnosť pracovať a fungovať v tíme. Pravidelné športovanie zároveň prispieva k zlepšeniu koordinácie pohybov a celkovému zdraviu. Okrem „športových“ aktivít boli klienti zapájaní aj do motorických a umeleckých činností. Maľovanie a vymaľovávanie mandál podporuje sústredenosť a kreativitu, pletenie košíkov rozvíja jemnú motoriku a aranžovanie či tvorba ozdôb umožňuje vyjadrenie individuálneho talentu. Kreatívne aktivity boli často zamerané na prípravu výzdoby k rôznym významným sviatkom, ako sú Veľká noc a Vianoce. Klienti tak mohli aktívne prispievať k vytvoreniu sviatočnej atmosféry a zároveň sa zapojiť do tradičných remeselných techník. Tieto aktivity nie sú len prostriedkom na zmysluplné trávenie voľného času, ale tiež podporujú osobnostný rozvoj klientov. Zapájaním sa do rôznych činností si klienti osvojujú nové zručnosti, posilňujú svoje sebavedomie a budujú si pozitívny vzťah k prostrediu, v ktorom žijú. Celoročné aktivity tak výrazne prispievajú k zlepšeniu kvality života klientov a posilňujú ich pocit spolupatričnosti a seberealizácie.</p>
<p><i>Celoročné aktivity s deťmi v roku 2024</i></p>	<p>Odborní zamestnanci ZSS Útulku sa po celý rok usilujú o aktívne zapájanie maloletých detí do rôznych činností a aktivít. Tieto aktivity prebiehajú v telocvični zariadenia, v spoločenskej miestnosti, dvore zariadenia, resp. priamo na pridelenej izbe klientov. Vďaka rozmanitému programu majú deti možnosť nielen sa zabávať, ale aj vzdelávať a rozvíjať svoje schopnosti. Deti si v zariadení môžu užívať široké spektrum športových aktivít. V telocvični využívajú rôzne športové náčinia, trampolíny a rebriny, čo im pomáha v rozvoji motoriky a celkovej fyzickej kondície. Menšie deti majú k dispozícii motoricko-vedomostné aktivity, ktoré spájajú hru so vzdelávaním a</p>



	<p>prispievajú k ich celkovému rozvoju. Pre školopovinné deti je zabezpečená podpora a pomoc pri školskej príprave a okrem toho sa venujú kresleniu, maľovaniu a ďalším tvorivým aktivitám, ktoré podporujú ich fantáziu a umelecké cítenie. Tieto činnosti im zároveň pomáhajú vyjadriť svoje pocity a myšlienky. Veľkej obľube medzi deťmi i dospelými klientmi sa tešia stolné hry. Stolný tenis a stolný futbal patria medzi stálice zábavy v našom zariadení. Novinkou, ktorá zaznamenala obrovský úspech, je vzdušný stolný hokej. Táto aktivita si rýchlo získala priazeň detských klientov a stala sa jednou z najvyhľadávanejších možností trávenia voľného času. Vďaka rôznorodým aktivitám ponúkaným v ZSS Útulku majú deti možnosť tráviť čas zmysluplne a rozvíjať sa po fyzickej aj intelektuálnej stránke. Odborní zamestnanci sa naďalej budú snažiť vytvárať pre deti podnetné a inšpiratívne prostredie, v ktorom sa môžu cítiť bezpečne a šťastne.</p>
Pomoc so šatstvom 2024	<p>Počas celého roka 2024 sme klientom v núdzi poskytovali nevyhnutnú pomoc s oblečením. Klientom bolo priebežne počas roka prerozdeľované oblečenie, a to podľa dennej sezóny, (jar, leto, jeseň, zima). Oblečenie, ktoré sme prerozdeľovali medzi klientov nášho zariadenia, získali, ako dary od našich podporovateľov, a to sponzorským spôsobom (ako sponzorské dary).</p>
Potravinová banka 2024	<p>Počas celého roka 2024 sme pomáhali klientom a deťom nášho zariadenia potravinami, ktoré nám v rámci projektu poskytovali potravinové reťazce Slovenska. Čím sa pomohlo mnohým rodinám v núdzi. Klienti mali počas celého roka rôzne pekárenské výrobky a zelenina, ovocie, čomu sa veľmi tešili. Bola to pre nich veľká pomoc, nakoľko veľa z nich sa nachádza v hmotnej núdzi na hranici chudoby.</p>

Dodržiavanie kvalitatívneho aspektu v rámci zariadenia „Centrum pre občana a rodinu (Útulok) v roku 2024

Vedenie organizácie si uvedomuje svoju zodpovednosť za kvalitu poskytovaných sociálnych služieb. Politika kvality predstavuje systematickú starostlivosť o kvalitu poskytovaných sociálnych služieb v oblasti sociálnej starostlivosti, a zariadeniach sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately ako aj kvalitu všetkých ostatných činností s hlavným cieľom uspokojovať požiadavky a potreby našich klientov. Ako zariadenie poskytovateľa sociálnych služieb "Útulok" dbáme na prísne dodržiavanie podmienok kvality poskytovaných služieb. Potvrdením toho, že naše sociálne služby sú na vysokej kvalitatívnej úrovni je platný certifikát "systému manažérstva kvality" podľa normy STN ISO 9001:2015. Ako poskytovateľ sociálnych služieb so zavedeným systémom manažérstva kvality musíme v pravidelných intervaloch prechádzať recertifikačným auditom. Aj v tomto období sa nám opätovne podarilo obhájiť zavedený a udržiavaný systém manažérstva kvality, čím sme zároveň potvrdili kvalitatívny aspekt našej činnosti.

Uplatňovanie princípov manažérstva kvality v ZSS Útulok

Naše zariadenie Centrum pre občana a rodinu (COR), Útulok okrem externých recertifikačných auditov na úrovni manažérstva kvality, disponuje interným zamestnancom s akreditovaným vzdelaním v odbore "Manažérstva kvality v sociálnych službách" (pozn. „Manažérom kvality



v sociálnych službách“ – s celoštátnou platnosťou), čo je základným predpokladom dodržiavania princípov manažérstva kvality a ich uplatňovania priamo pri odborných výkonoch v praxi.

Štruktúra odborného tímu – z hľadiska zabezpečenia systému Q.M. (Manažérstva kvality):

Tím zariadenia „Centrum pre občana a rodinu“ – „ZSS-Útulok“ je tvorený nasledovnými odborníkmi:

- Graduovanými sociálnymi pracovníkmi (SP)
- Graduovaným pracovníkom v odbore sociálne služby a poradenstvo (SSaP)
- Inštruktormi rozvoja pracovných zručností (IRPZ)
- Inštruktormi sociálnej rehabilitácie (ISR)
- Manažérom kvality v sociálnych službách (QM)

Supervízia v podmienkach ZSS Útulok v roku 2024

Účelom supervízie je hlavne zvyšovanie kvality poskytovania sociálnej služby klientom, a z toho dôvodu je potrebné, aby boli supervidovní zamestnanci, ktorí sú v priamom kontakte s klientom pri vykonávaní odborných činností podľa zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách § 84 ods. 7.

Supervízne stretnutia prebiehali v nasledovných dňoch a týkali sa nasledovných tematických oblastí:

1. supervízne stretnutie (22.05.2024)	2. supervízne stretnutie (04.12.2024)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Téma 1: Podpora tímovej spolupráce v podmienkach ZSS Útulok ▪ Téma 2: Práca s klientom v odpore ▪ Téma 3: Riešenie konfliktov ▪ Téma 4: Deeskalačné techniky ▪ Téma 5: Prípadová supervízia - motivácia klienta k spolupráci a zmene 	<p>Téma 1: Rozvoj finančnej gramotnosti u klientov ZSS Útulok, Téma 2: Inklúzia v podmienkach ZSS Útulok, Téma 3: Práca s klientmi so špecifickými potrebami, Téma 4: Podpora tímovej spolupráce, Téma 5: prípadová supervízia – udržiavanie zručností klientov ZSS Útulok</p>

Supervízny kontrakt za rok 2024 bol primárne zameraný na zabezpečenie a zvýšenie kvality profesionálnej činnosti odborného tímu zariadenia sociálnych služieb – útulok. Pôvodne sme naplánovali 2 supervízne stretnutia na rok 2024. Uvedený plán supervíznych stretnutí sa nám podarilo splniť. Hlavným cieľom supervízneho stretnutia (supervízie), ktorý bol zjednaný medzi supervízorom a supervidovaným tímom bol zároveň stanovený, ako supervízny kontrakt, ktorý bol zameraný na zabezpečenie a zvýšenie kvality profesionálnej činnosti, čo sa nám prostredníctvom supervíznych stretnutí podarilo splniť.



Spolupráca zariadenia (COR/ZSS-ÚT) s inými subjektmi

Zariadenie „Centrum pre občana a rodinu (COR)“ – ZSS Útulok, pri zabezpečovaní odborných činností úzko spolupracuje s kompetentnými odborníkmi:

- a. Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (MPSVR SR),
- b. Banskobystrický samosprávny kraj (BBSK),
- c. BBSK - Odbor sociálnych služieb a zdravotníctva,
- d. Úrad práce sociálnych služieb a rodiny (Mesto – Lučenec) ÚPSVaR,
- e. Mestom Lučenec
- f. Ďalšími obcami, mestami,
- g. lekármi,
- h. Regionálny úrad verejného zdravotníctva Lučenec
- i. pedagógmi a PPP, CVPP, DIC,
- j. súdmi,
- k. políciou,

Spolupráca ZSS-Útulok Centrum pre občana a rodinu (COR) Lučenec s inými zariadeniami , ktoré poskytujú sociálnu službu druhu útulok:

- Útulok pre ženy s deťmi, Adresa: Dolná Slatinka 271/1, Lučenec
- Krízové centrum SOS Rimavská Sobota, Školská 7, Rimavská sobota
- DORKA, n.o., Košice

Pri zabezpečovaní potravinovej pomoci pre ľudí bez domova (v podmienkach ZSS-útulok a súčasne pre ľudí bez domova mimo ZSS-ÚT, ktorí sú na uvedenú pomoc odkázaní) máme, ako organizácia zabezpečenú spoluprácu s nasledovnými subjektami:

- Potravinová banka Slovenska
- Potravinová zbierka LIDL - „Podeľ sa a pomôž“
- BILLA s.r.o.
- Kaufland Slovenská republika v.o.s.
- TESCO STORES SR, a.s.

Z pohľadu zabezpečovania voľnočasových aktivít organizácia OZ „Za dôstojný život“ , ZSS-Útulok (Centrum pre občana a rodinu) v rámci regionálnych možností utvorila participáciu s nasledovnými subjektmi:

- Centrum práce s mládežou Lučenec – SPACE
- Centrum Voľného Času Magnet v Lučenci

Z perspektívy „participujúcich privátnych subjektov“ materiálnej, finančnej a donorskej pomoci pre klientelu „Centra“ sú to najmä podnikateľské subjekty:

- Dedoles, s.r.o.,



- Pepco Slovakia, s.r.o.,
- SK - Linka, s.r.o.,
- Rajhračiek.sk - Cesallia, s.r.o.,
- Panta Rhei, s.r.o.
- KiK textile a Non-Food spol. s r.o.
- Natek a.s.
- AB-Tech Computers, s.r.o.
- Elektrolux
- TOPGAL Slovensko, s.r.o.
a ďalšie...

Participácia OZ „Za dôstojný život“ (Centrum pre občana a rodinu – ZSS Útulok) s nadáciami:

- CPF – Centrum pre filantropiu
- Nadácia SPP (Slovenského plynárenského priemyslu)
- Nadácia Orange
- Nadácia J&T Banky
- Nadácia Eriky Károvej

3.3 Chránená dielňa, chránené pracovisko

V októbri 2008 sme zriadili chránené pracovisko - chránenú dielňu – ako formu zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím. Predmetom činnosti chránenej dielne je výroba ozdobných predmetov - 3D pohľadnice, košíky a iné výrobky z pedigu, sadrové odliatky, magnetky, maľovanie na hodváb, drevo, sklo, textil a iné materiály, výroba príležitostných dekorácií. V roku 2024 sme zamestnávali troch pracovníkov na polovičný úväzok. Od októbra 2009 prevádzkujeme aj chránené pracovisko-vrátnicu v administratívnej časti budovy na prízemí, kde zamestnávame troch občanov so zdravotným postihnutím na plný úväzok.

Predmetom činnosti chráneného pracoviska je stráženie objektu, poskytovanie prvotných informácií klientom, pomoc pri administratívnych prácach, dozor nad dodržiavaním poriadku, pomoc pri výchovných a tvorivých činnostiach s deťmi z Centra pre deti a rodiny a Útulku, odpisovanie spotreby vody a elektrickej energie u klientov.

Zamestnanci chráneného pracoviska majú k dispozícii dve miestnosti s kuchynkou na odloženie osobných vecí, oddych a zohriatie stravy, sociálne zariadenie a exteriérové priestory. Prestávky v práci si volia podľa svojich potrieb a zdravotných možností, s ohľadom na ustanovenia zákonníka práce. Na chránenom pracovisku pracujú pracovníci v jednej zmene. Týmto spôsobom sme umožnili aj občanom so zdravotným postihnutím, ktorí sa veľmi ťažko uplatňujú na trhu práce, zaradiť sa do pracovného procesu, čo považujeme za veľmi dôležité pre nich, nakoľko sú odkázaní len na domáce prostredie a majú veľmi malú šancu prispieť



svojmu okoliu nejakou činnosťou. Už v chránenej dielni sa nám osvedčil pracovný proces ako najlepšia forma terapie pre týchto občanov.

3.4 Realizované projekty

Dotácia na podporu vykonávania opatrení sociálno právnej ochrany detí a sociálnej kurately - Útulok

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR podporilo žiadosť zameranú na podporu a vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately - dotácia na podporu rozvoja sociálnych služieb podľa § 2 písm. a)

Hlavným cieľom realizovaných aktivít nami predkladaného projektu bolo osvojenie si nových životných kompetencií, schopností a zručností klientov ZSS-Útulok, ktoré môžu využiť po opustení brán nášho „Centra“, sú to najmä bežné kompetencie a znalosti orientované na domáce práce a starostlivosť o domácnosť a rodinu, ako je napr. dodržiavanie princípov hygieny tela, hygieny domácnosti a čistoty vlastných odevov - k uvedeným kompetenciám a zručnostiam napomohli najmä odborné aktivity realizované zo strany personálu nášho zariadenia, kde sú klienti vedení k obsluhu technického zariadenia, ako sú práčky.

Trvanie projektu: september 2024 - december 2024

Nadácia Tesco – Vy rozhodujete, my pomáhame

Klienti, ktorí žijú v "Útulku" a CDR Margarétka, potrebujú tráviť svoj voľný čas aktívnym a zmysluplným spôsobom. Rozhodli sme sa, že v priestoroch nášho zariadenia utvoríme podmienky pre vybudovanie tvorivých dielni, kde budú tvoriť rôzne ručne vyrábané výrobky. Predkladaným projektom sme zabezpečili potrebný materiál k tvorivej činnosti, podporili kreatívnu a umeleckú zručnosť klientov.

Trvanie projektu: september 2024 - december 2024

3.5 Potravinová banka

Občianske združenie „Za dôstojný život“ Lučenec sa od roku 2018 zapojilo do spolupráce s Potravinovou bankou Slovenska, ktorej činnosť spočíva v darovaní a rozdeľovaní a jej práca sa opiera o dobrovoľnú bezplatnú pomoc a darcovstvo. Aj počas roku 2024 sa nám významnou mierou podarilo ďalej úspešne pokračovať v tejto charitatívnej činnosti pod vedením Potravinovej banky Slovenska.

Prebytočné potraviny sa nestanú odpadom, pokiaľ sa nájde možnosť ich spotrebovať a to v relatívne krátkom čase. Prevádzkou potravinovej banky sa dosiahne minimalizácia odpadu, významným a jej prínosom je poskytnutie prebytočných potravín na dobročinné účely.



Naša organizácia rozdeľovala v roku 2024 potraviny:

- sociálne znevýhodneným občanom okresu Lučenec a Poltár
- DSS Slatinka Lučenec
- Útulok pre ženy na Špitálskej ulici
- CDR Margarétka Lučenec vrátane profesionálnych náhradných rodín
- CDR Pastelka Vidiná
- Centrum pre občana a rodinu - Útulok Lučenec
- Zariadenie pre seniorov Betánia Kalinovo
- Organizácia 3Pé Lučenec
- starostom okolitých dedín pre ich marginalizovaných klientov
- klientom pre ktorých žiadali pomoc Obce, Úrad práce Lučenec – sociálne pracovníčky a tiež sociálne pracovníčky Mesta Lučenec

Počas celého roka 2024 sme pomáhali klientom a deťom našich zariadení potravinami, ktoré nám v rámci projektu poskytovali potravinové reťazce – Tesco Lučenec, Kaufland Lučenec, Lidl Lučenec, Slovnaft Veľký Krtíš, Lučenec a Poltár, Billa Lučenec, čím sa pomohlo mnohým jednotlivcom ale aj rodinám v núdzi. Klienti mali počas celého roka najmä rôzne pekárenské výrobky a zeleninu, ovocie, sporadicky aj iné potraviny čomu sa veľmi tešili. Pre rodiny ohrozené chudobou ako aj pre klientov zariadení SPODaSK ako aj sociálnych zariadení je to veľká pomoc, nakoľko sa im zlepšila a obohatila strava čo prispieva k zlepšeniu ich zdravia.

Veľa našich odberateľov – rodín boli čakateľmi na dávky hmotnej núdzi, či sa už nachádzali v hmotnej núdzi na hranici chudoby.

Aj po skončení projektu Tesco – Záchranári jedla sú v našom útulku pre 60 klientov realizované aktivity s cieľovou skupinou a to vedenie marginalizovaných rodín a ich vzdelávanie :

- finančnej gramotnosti zameranej na potravinovú gramotnosť, rozumné nákupy potravín
- poskytovanie informácií o zdravom a úspornom varení s minimalizáciou vytvárania odpadov, nové recepty vytvorené podľa dostupnosti aktuálnych potravín
- poskytnutie návodov pre marginalizované skupiny na efektívnu prípravu jedál z nepredaných potravín zabezpečených našou organizáciou.

Na aktivitách potravinovej banky sa zúčastňoval dobrovoľnícky takmer celý tím našich zamestnancov formou služieb s využitím deväťmiestneho dodávkového vozidla organizácie ako aj s využitím ďalších štyroch osobných motorových vozidiel organizácie.

Potravinová banka SR má veľký význam v tejto našej charitatívnej práci zabezpečením pomoci pre núdzných.



4 Zamestnanci

K 31.12.2024 sme zamestnávali 40 zamestnancov vo fyzických osobách v 44 pracovných pomeroch (plný a skrátenej úväzok):

- 1 riaditeľka - VŠ vzdelanie III. stupňa
- 1 vedúci technicko-hospodárskej činnosti – VŠ vzdelanie II. Stupňa
- 1 osoba zodpovedná za poskytované sociálne služby v zariadení sociálnych služieb útulok a zariadení núdzového bývania – VŠ vzdelanie III. stupňa
- 2 ekonómovia – VŠ vzdelanie I. stupňa a VŠ vzdelanie II. stupňa
- 1 gazdiná CDR, asistent sociálnych pracovníkov - VŠ vzdelanie II. stupňa
- 2 sociálni pracovníci CDR – VŠ vzdelanie II. Stupňa
- 2 vychovávatelia v CDR – 2 VŠ I. stupňa
- 3 pomocní vychovávatelia CDR – 3 SŠ vzdelanie
- 2 psychologičky – VŠ vzdelanie II. Stupňa
- 14 profesionálnych rodičov – 12 SŠ vzdelanie, 2 VŠ vzdelanie II. stupňa
- 4 sociálni pracovníci COR – VŠ vzdelanie III. Stupňa a 3 VŠ vzdelanie II. Stupňa
- 4 inštruktori sociálnej rehabilitácie – 2 SŠ vzdelanie, 1 VŠ I. stupňa, 1 VŠ II. stupňa s kurzom ISR
- 1 pomocný pracovník – SŠ vzdelanie
- 3 ZŤP zamestnanci na polovičný pracovný úväzok v CHD
- 3 ZŤP zamestnanci na plný úväzok na CHP vrátnica

Naša organizácia v spolupráci s UPSVAR Lučenec zabezpečuje výkon aktivačných prác formou dobrovoľníckej činnosti, čím umožňuje dlhodobo nezamestnaným získať alebo udržiavať pracovné návyky a tiež výkon absolventskej praxe umožňujúci absolventom aplikovať získané vedomosti v praxi.



5 Vízie a plány na nasledujúce obdobie

V nasledujúcom období na rok 2025 máme záujem naďalej zvyšovať úroveň kvalifikácie zamestnancov účasťou na školeniach, seminároch a kurzoch. Pre absenciu určitých druhov sociálnych služieb v SR máme záujem uchádzať sa o podporu ďalších projektov podľa výziev daných ministerstiev, štátnych inštitúcií a nadácií.

Naša organizácia sa bude systematicky zameriavať na poskytovanie výlučne nedostatkových a podprahových služieb v regióne. S dôrazom na prevenciu sa budeme snažiť predchádzať inštitucionalizácii detí a dôsledne realizovať opatrenia sociálno-právnej ochrany a sociálnej kurately tak, aby sa v čo najväčšej možnej miere podporila a zachovala integrita rodinného prostredia. Našou prioritou je, aby deti vyrastali vo vlastných rodinách – pobyt v Centre pre deti a rodiny vnímame ako krajné riešenie, ku ktorému by sa malo pristupovať len výnimočne.

V nadchádzajúcich rokoch plánujeme zakúpenie nového úžitkového motorového vozidla a realizáciu inovácií v oblasti priestorovej bezpečnosti. Našou snahou je aj naďalej každoročne modernizovať vybavenie Centra pre občana a rodinu s cieľom zabezpečiť poskytovanie služieb na čo najvyššej úrovni.

Aj v budúcnosti budeme nekompromisne trvať na neustálom zvyšovaní odborných vedomostí, praktických zručností a profesionálnych schopností našich zamestnancov. Prostredníctvom cielenej účasti na kvalitných vzdelávaniach a školeniach budeme systematicky posilňovať ich odborný rast, aby sme mohli poskytovať služby na najvyššej možnej úrovni.



6 Finančná správa

6.1 Stav majetku a záväzkov – Súvaha

Strana aktív	č.r.	Bežné účtovné obdobie			Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
		Brutto	Korekcia	Netto	Netto
a	b	1	2	3	4
A. Neobežný majetok r.002+r.009+r.021	001	141868,84	98139,52	43729,32	35646,94
1. Dlhodobý nehmotný majetok súčet (r.003 až 008)	002				
Nehmotné výsledky z vývojovej obdobnej činnosti (012) - /072,091A/	003				
Softvér (013) - /073,091A/	004				
Oceniteľné práva (014) - /074,091A/	005				
Ostatný dlhodobý nehmotný majetok (018 + 019) - /078+079+091A/	006				
Obstaranie dlhodobého nehmotného majetku (041) - 093	007				
Poskytnuté preddavky na dlhodobý nehmotný majetok (051) - 095A	008				
2. Dlhodobý hmotný majetok súčet (r.010 až 020)	009	141868,84	98139,52	43729,32	35646,94
Pozemky (031)	010				
Umelecké diela a zbierky (032)	011				
Stavby (021) - /081, 092A/	012	17462,59	4602,55	12860,04	14167,80
Samostatné hnuiteľné veci a súbory hnuiteľných vecí (022) - /082,092A/	013	12411,65	10736,9	1674,75	2704,59
Dopravné prostriedky (023) - /083,092A/	014	111994,60	82800,07	29194,53	18774,55
Pestovateľské celky trvalých porastov (025) - /085,092A/	015				
Základné stádo a ťažné zvieratá (026) - /086,092A/	016				
Drobný dlhodobý hmotný majetok (028) - /088,092A/	017				
Ostatný dlhodobý hmotný majetok (029) - /089,092A/	018				
Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok (042) - 094	019				



	Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok (052) - 095A	020				
3.	Dlhodobý finančný majetok súčet (r. 022 až 028)	021				
	Podielové cenné papiere a podiely v obchodných spoločnostiach v ovládanej osobe (061) - 096A	022				
	Podielové cenné papiere a podiely v obchodných spoločnostiach s podstatným vplyvom (062) - 096A	023				
	Dlhové cenné papiere držané do splatnosti 065 - 096A	024				
	Pôžičky podnikom v skupine a ostatné pôžičky (066+067) - 096A	025				
	Ostatný dlhodobý finančný majetok (069) - 096A	026				
	Obstarávaný dlhodobý finančný majetok (043) - 096A	027				
	Poskytnuté preddavky na dlhodobý finančný majetok (053) - 095A	028				

Strana aktív	č.r.	Bežné účtovné obdobie			Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
		Brutto	Korekcia	Netto	Netto
a	b	1	2	3	4
B. Obežný majetok spolu r.030 + r.037 + r.042 + r.051	029	212200,42	63318,19	148882,23	153409,72
1. Zásoby súčet (r.031 až 036)	030				
Materiál (112,119) - /191/	031				
Nedokončená výroba a polotovary vlastnej výroby (121,122) - /192,193/	032				
Výrobky (123) - 194	033				
Zvieratá (124) - 195	034				
Tovar (132,139) - /196/	035				
Poskytnuté prevádzkové preddavky na zásoby (314A) - 391A	036				
2. Dlhodobé pohľadávky súčet (r.038 až 041)	037				
Pohľadávky z obchodného styku (311A až 314A) - 391A	038				
Ostatné pohľadávky (351A) - 391A	039				
Pohľadávky voči účastníkom združení (358A) - 391A	040				



	Iné pohľadávky (335A,373A,375A,378A) - 391A	041				
3.	Krátkodobé pohľadávky súčet (r. 043 až 050)	042	103122,72	63318,19	39804,53	37595,65
	Pohľadávky z obchodného styku (311A,312A,313A,314A) - 391A	043	1860,00	1500	360,00	360,00
	Ostatné pohľadávky (315A) - 391A	044				
	Zúčtovanie so Sociálnou poisťovňou a zdravotnými poisťovňami (336)	045				
	Daňové pohľadávky(341,342,343,345)	046				
	Pohľadávky z dôvodu finančných vzťahov k štátnemu rozpočtu a rozpočtom územnej samosprávy (346+ 348)	047				
	Pohľadávky voči účastníkom združení (358 AÚ - 391AÚ)	048				
	Spojovací účet pri združení (396 - 391AÚ)	049				
	Iné pohľadávky (335A,373A,375A,378A) - 391A	050	101262,72	61818,19	39444,53	37235,65
4.	Finančné účty súčet (r.052 až 056)	051	109077,70		109077,70	115814,07
	Pokladnica (211,213)	052	8790,58		8790,58	5760,83
	Bankové účty (221A + 261)	053	100287,12		100287,12	110053,24
	Bankové účty s dobou viazanosti dlhšou ako jeden rok 221A	054				
	Krátkodobý finančný majetok (251,253,255,256,257) - /291A/	055				
	Obstaranie krátkodobého finančného majetku (259 - 291A)	056				
C.	Časové rozlíšenie súčet (r.058 až 059)	057	16017,76		16017,76	33655,99
1.	Náklady budúcich období (381)	058	3141,42		3141,42	2687,55
	Príjmy budúcich období (385)	059	12876,34		12876,34	30968,44
	MAJETOK SPOLU r.001 + r.029 + r.057	060	370087,02	161457,71	208629,31	222712,65

Strana pasív	č.r.	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
	b	5	6
A. VLASTNÉ ZDROJE KRYTIA MAJETKU SPOLU r.062 + r.068 + r.072 + r.073	061	48545,49	69596,98
1. Imanie a peňažné fondy (r.063 až 067)	062		
Základné imanie (411)	063		
Peňažné fondy tvorené podľa osobitného predpisu (412)	064		
Fond reprodukcie (413)	065		
Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov (414)	066		
Oceňovacie rozdiely z precenenia kapitálových účastín (415)	067		
2. Fondy tvorené zo zisku (r.069 až 071)	068		
Rezervný fond (421)	069		
Fondy tvorené zo zisku (423)	070		



	Ostatné fondy (427)	071		
3.	Nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov (+; - 428)	072	69596,98	76141,10
4.	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie r. 060 - (r. 062 + r.068 + r. 072 + r. 074 + r. 101)	073	-21051,49	-6544,12
B.	CUDZIE ZDROJE SPOLU r. 075 + r. 079 + r. 087 + r. 097	074	122517,15	125199,00
1.	Rezervy (r.076 až 078)	075	29772,71	24165,89
	Rezervy zákonné(451A)	076		
	Ostatné rezervy (459A,45XA)	077		
	Krátkodobé rezervy (323A,451A,459A)	078	29772,71	24165,89
2.	Dlhodobé záväzky (r.080 až 086)	079	5290,03	4442,12
	Záväzky zo sociálneho fondu (472)	080	5290,03	4442,12
	Vydané dlhopisy (473)	081		
	Záväzky z nájmu (474A)	082		
	Dlhodobé prijaté preddavky (475)	083		
	Dlhodobé nevyfakturované dodávky (476A)	084		
	Dlhodobé zmenky na úhradu (478A)	085		
	Ostatné dlhodobé záväzky (373A,479A)	086		
3.	Krátkodobé záväzky (r.088 až 096)	087	87454,41	96590,99
	Záväzky z obchodného styku (321 až 326) okrem 323	088	261,62	326,89
	Záväzky voči zamestnancom (331,333)	089	47500,16	53484,11
	Zúčtovanie so Sociálnou poisťovňou a zdravotnými poisťovňami (336)	090	30282,43	33332,69
	Daňové záväzky (341 až 345)	091	7333,12	8602,74
	Záväzky z dôvodu finančných vzťahov k štátnemu rozpočtu a rozpočtom územnej samosprávy (346+348)	092	577,08	844,56
	Záväzky z upísaných nesplatených cenných papierov a vkladov (367)	093		
	Záväzky voči účastníkom združení (368)	094		
	Spojovací účet pri združení (396)	095		
	Ostatné záväzky (373A,379A,474A,479A)	096	1500,00	
4.	Bankové úvery r.098 + r.100	097		
	Bankové úvery dlhodobé (461A)	098		
	Bežné bankové úvery (231 + 232 + 461A)	099		
	Prijaté krátkodobé finančné výpomoci (241+ 249)	100		
C.	Časové rozlíšenie spolu (r.102 až 103)	101	37566,67	27916,67
1.	Výdavky budúcich období (383A)	102		
	Výnosy budúcich období (384A)	103	37566,67	27916,67
	VLASTNÉ ZDROJE A CUDZIE ZDROJE SPOLU r.061+ r.074 + r.101	104	208629,31	222712,65



6.2 Výkaz ziskov a strát

Číslo účtu	Náklady	Číslo riadku	Činnosť			Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
			Hlavná nezdaňovaná	Zdaňovaná	Spolu	
a	b	c	1	2	3	4
501	Spotreba materiálu	01	156343,58	6728,44	163072,02	214851,33
502	Spotreba energie	02	34813,08		34813,08	37336,53
504	Predaný tovar	03				
511	Opravy a udržiavanie	04	26647,09	656,40	27303,49	26256,75
512	Cestovné	05	676,22		676,22	440,80
513	Náklady na reprezentáciu	06				
518	Ostatné služby	07	49761,64	2050,00	51811,64	66050,36
521	Mzdové náklady	08	759740,39		759740,39	746456,37
524	Zákonné sociálne poistenie a zdravotné poistenie	09	266182,01		266182,01	251392,61
525	Ostatné sociálne poistenie	10				
527	Zákonné sociálne náklady	11	39423,11		39423,11	33838,74
528	Ostatné sociálne náklady	12				
531	Daň z motorových vozidiel	13				
532	Daň z nehnuteľností	14	1336,34		1336,34	661,99
538	Ostatné dane a poplatky	15	1559,50		1559,50	1496,32
541	Zmluvné pokuty a penále	16				
542	Ostatné pokuty a penále	17				
543	Odpísané pohľadávky	18				
544	Úroky	19	631,06		631,06	347,45
545	Kurzové straty	20				
546	Dary	21				250,00
547	Osobitné náklady	22				
548	Manká a škody	23				
549	Iné ostatné náklady	24	7657,30	114,00	7771,30	7197,09
551	Odpisy dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku	25	20891,02		20891,02	14854,92
552	Zostatková cena predaného dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku	26				
553	Predané cenné papiere	27				
554	Predaný materiál	28				
555	Náklady na krátkodobý finančný majetok	29				
556	Tvorba fondov	30				



557	Náklady na precenenie cenných papierov	31				
558	Tvorba a zúčtovanie opravných položiek	32	3991,84		3991,84	-404,13
561	Poskytnuté príspevky organizačným zložkám	33				
562	Poskytnuté príspevky iným účtovným jednotkám	34				
563	Poskytnuté príspevky fyzickým osobám	35				
565	Poskytnuté príspevky z podielu zaplatenej dane	36				
567	Poskytnuté príspevky z verejnej zbierky	37	1323,60		1323,60	
Účtovná trieda 5 spolu r. 01 až r.37		38	1370977,78	9548,84	1380526,62	1401027,13
Číslo účtu	Výnosy	Číslo riadku	Činnosť			Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
			Hlavná nezdaňovaná	Zdaňovaná	Spolu	
a	b	c	1	2	3	4
601	Tržby za vlastné výrobky	39				
602	Tržby z predaja služieb	40	36181,12	16704,81	52885,93	55856,92
604	Tržby za predaný tovar	41				
611	Zmena stavu zásob nedokončenej výroby	42				
612	Zmena stavu zásob polotovarov	43				
613	Zmena stavu zásob výrobkov	44				
614	Zmena stavu zásob zvierat	45				
621	Aktivácia materiálu a tovaru	46				
622	Aktivácia vnútroorganizačných služieb	47				
623	Aktivácia dlhodobého nehmotného majetku	48				
624	Aktivácia dlhodobého hmotného majetku	49				
641	Zmluvné pokuty a penále	50				
642	Ostatné pokuty a penále	51				
643	Platby za odpísané pohľadávky	52				
644	Úroky	53				
645	Kurzové zisky	54				
646	Prijaté dary	55	824,00		824,00	1050,00
647	Osobitné výnosy	56				
648	Zákonné poplatky	57				
649	ostatné výnosy	58	36321,41		36321,41	33528,39
651	Tržby z predaja dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku	59	2800,00		2800,00	



652	Výnosy z dlhodobého finančného majetku	60				
653	Tržby z predaja cenných papierov a podielov	61				
654	Tržby z predaja materiálu	62				
655	Výnosy z krátkodobého finančného majetku	63				
656	Výnosy z použitia fondu	64				
657	Výnosy z precenenia cenných papierov	65				
658	Výnosy z nájmu majetku	66				
661	Prijaté príspevky od organizačných zložiek	67				
662	Prijaté príspevky od iných organizácií	68	1300,00		1300,00	5000,00
663	Prijaté príspevky od fyzických osôb	69				
664	Prijaté členské príspevky	70				
665	Príspevky z podielu zaplatenej dane	71	1839,38		1839,38	2289,91
667	Prijaté príspevky z verejných zbierok	72				2047,00
691	Dotácie	73	1264577,81		1264577,81	1295414,38
Účtovná trieda 6 spolu r. 39 až r.73		74	1343843,72	16704,81	1360548,53	1395186,60
Výsledok hospodárenia pred zdanením r.74 - r.38		75	-27134,06	7155,97	-19978,09	-5840,53
591	Daň z príjmov	76		1073,40	1073,40	703,59
595	Dodatočné odvody dane z príjmov	77				
Výsledok hospodárenia po zdanení		78	-27134,06	6082,57	-21051,49	-6544,12

6.3 Prehľad o príjmoch a ekonomicky oprávnených nákladoch za rok 2024 – členenie podľa poskytovanej služby

Názov	Príjmy	EON	EON/prijímateľ/rok
Centrum pre deti a rodina Margarétka	993 846,40	990 732,00	25 969,38
Útulok	317 493,93	319 042,97	5 248,28

*EON – ekonomicky oprávnené náklady

Priemerný počet prijímateľov počas roka 2024: Centrum pre deti a rodiny – 38,15 , Útulok – 60,79.

Príjmy obsahujú príjem z dotácií a úhrady od klientov za poskytovanie sociálnej služby.



6.4 Prehľad finančných zdrojov - príjmov v roku 2024

Zdroj	Účel	Suma v €
Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny	Bežné výdavky výdavky Centrum pre deti a rodiny Margarétka	993 846,40
Banskobystrický samosprávny kraj	Bežné výdavky Zariadenie núdzového bývania, Útulok	284 940,00
Tržby z predaja služieb (nepodnikateľská a podnikateľská činnosť)	Úhrady od klientov zariadení, úhrady za krátkodobé ubytovanie a služby spojené s ubytovaním (nadštandardné služby)	36 181,12 16 704,81
ÚPSVaR Lučenec	Prevádzkové náklady chránených pracovísk a chránenej dielne	36 321,41
Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR	Dotácia na podporu rozvoja sociálnych služieb	1 000,00
Nadácia Tesco	Vy rozhodujete, my pomáhame – 15. edícia	1 300,00

Služby, ktoré sú poskytované nad rámec zákona č. 448/2008 Z.z., ako nadštandardné služby zvyšujú štandard kvality poskytovanej sociálnej služby, a to individuálnym spôsobom, na základe vlastného dopytu žiadateľa sú príjmy organizácie poskytované v zmysle zákona č. 455/1991 Zb. na základe živnostenského oprávnenia (podnikateľská činnosť).

6.5 Prehľad významných pohľadávok a záväzkov k 31.12.2024

Pohľadávky	pozn.	mena	suma
Ostatné pohľadávky	Výživné na deti umiestnené v CDR – nepodnikateľská činnosť znížená o OP, ostatné krátkodobé pohľadávky – vytvorená opravná položka vo výške 63 318,19 €	EUR	39 804,53



Závazky	pozn.	mena	Suma
Závazky voči zamestnancom	Mzdy 12/2024	EUR	47 500,16
Závazky voči sociálnej poisťovni a zdravotným poisťovniam	Odvody za 12/2024	EUR	30 282,43
Závazky voči daňovému úradu	DzZČ za 12/2024 a DzP 2024	EUR	7 333,12
Závazky z fin. vzťahov k ŠR	Zúčtovanie FP CDR s UPSVR SR	EUR	577,08

6.6 Prehľad použitia finančných prostriedkov z podielu 2% daní

Použitie podielu 2% daní	Suma v €
Úhrada energií, služieb	1 839,38

6.7 Prijaté dary

Dary	Poznámka
Finančné dary	Darovanie finančných prostriedkov od právnických a fyzických osôb
Vecné dary od fyzických a právnických osôb	Športové potreby, oblečenie, obuv, hračky, nábytok
Potravinová banka	Potraviny a spotrebný tovar z Potravinovej banky (Tesco, Kaufland, Billa, Lidl, Slovnaft)

V roku 2024 organizácia prijala vecné dary od fyzických osôb – najmä oblečenie, obuv, športové potreby, ale tiež potraviny. Všetky dary boli použité pre zlepšenie situácie klientov v našich zariadeniach.

Taktiež sme prijali od firmy KLAS s. r. o. finančný dar na nákup oblečenia pre zverencov CDR. Od spoločnosti Aquatermal sme obdržali pravidelné vstupy do bazénového sveta. Okrem iného sa o radosť našich detí počas vianočných sviatkov zaslúžili viaceré firmy, ktoré venovali vianočné darčeky, ako aj fyzické osoby, ktoré nám poskytli finančné dary. Ako istú formu poďakovania venujeme darcom drobné výrobky chránenej dielne.



OZ „Za dôstojný život“ ako prevádzkovateľ potravinovej banky prijal v roku 2024 potraviny a spotrebný tovar z obchodných reťazcov – Tesco, Kaufland, Billa, Lidl, Slovnaft ktoré sme rozdali klientom zariadenia – Útulok, ako aj ostatným organizáciám poskytujúce sociálne služby a občanom Lučenca v nepriaznivej sociálnej situácii.

Všetkým darcom ďakujeme a vyjadrujeme úprimnú vďaku z podpory.

6.8 Výsledok hospodárenia

V roku 2024 hospodárením organizácie bola dosiahnutá strata vo výške 21 051,49 €, z toho podnikateľská činnosť predstavuje zisk 6 082,57 € po zdanení a z nepodnikateľskej činnosti vznikla strata vo výške 27 134,06 €. Uvedená strata bude umorená z kladných hospodárskych výsledkov z minulých účtovných období.

6.9 Majetok organizácie

Organizácia disponuje k 31.12.2024 samostatnými hnutelnými vecami (keramická pec, plynový kotol, elektrorozvodná skriňa, detektor EZS, klimatizačná jednotka) vo vstupných cenách 12 411,65 €, stavbami (skleník, prístrešok pre autá) v hodnote 17 462,59 €, dopravnými prostriedkami v hodnote 111 994,60 € a obežným majetkom vo forme pohľadávok 39 804,53 € a finančného majetku v hotovosti a na bežných účtoch 109 077,70 €.

6.10 Ostatné informácie

Organizácia v roku 2024 nenadobudla žiadne vlastné akcie, dočasné listy, obchodné podiely a akcie, časné listy a obchodné podiely materskej účtovnej jednotky. Organizácia nemala žiadne náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja a nemá organizačnú zložku v zahraničí. V súčasnosti nie sú známe žiadne relevantné riziká pre organizáciu, ktoré by mali vplyv na zamestnanosť a pre spoločnosť týkajúce sa možnosti vzniku záťaž, havárii, narušenia životného prostredia ani potenciálnych záväzkov súvisiacich s kontamináciou pôdy, podzemnej alebo povrchovej vody, znečistením ovzdušia a nevyriešených sťažností týkajúcich sa životného prostredia.

Po 31.12.2024 a do dňa zostavenia nenastali žiadne také udalosti, ktoré by významným spôsobom ovplyvnili aktíva a pasíva organizácie.

PhDr. Zdenka Kotrasová
štatutárny zástupca

SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

pre štatutárny orgán Občianske združenie "Za dôstojný život"
Vajanského 71, 984 01 Lučenec

Správa z auditu účtovnej zavierky

Názor

Uskutočnili sme audit účtovnej zavierky Občianskeho združenia "Za dôstojný život" (ďalej len „Organizácia“), ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2024, výkaz ziskov a strát za rok končiaci sa k uvedenému dátumu a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód.

Podľa nášho názoru priložená účtovná zvierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie Organizácie ku dňu 31. december 2024 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu podľa zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“).

Základ pre názor

Audit sme vykonali podľa medzinárodných audítorských štandardov (International Standards on Auditing, ISA). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej zavierky. Od Organizácie sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej zavierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto stanoviení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že audítorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu za účtovnú zvierku

Štatutárny orgán Organizácie je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej zavierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa zákona o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej zavierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej zavierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Organizácie nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle Organizáciu zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

Zodpovednosť audítora za audit účtovnej zavierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná zvierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných audítorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivito alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej zavierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných audítorských štandardov, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachováваме profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnosti účtovnej zavierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme audítorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame audítorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.

- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť audítorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Organizácie.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných audítorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť Organizácie nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z audítorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že Organizácia prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Náš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a posúdenie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Posúdili sme či, výročná správa Organizácie obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve.

Na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky uvádzame, že podľa nášho názoru:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2024 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, sme povinní uviesť, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe ktorú sme obdržali pred dátumom vydania tejto správy audítora. V tejto súvislosti neexistujú zistenia, ktoré by sme mali uviesť.

V Lučenci dňa 28. mája 2025

D.E.A. AUDIT s.r.o.
Licencia UDVA 363
Hviezdoslavova 49/11
984 01 Lučenec



Ing. Marian Malček
štatutárny audítor
Licencia SKAU 965

Malček

Strana aktív	č.r.	Bežné účtovné obdobie			Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
		Brutto	Korekcia	Netto	Netto
a	b	1	2	3	4
A. Neobežný majetok r.002+r.009+r.021	001	141868,84	98139,52	43729,32	35646,94
1. Dlhodobý nehmotný majetok súčet (r.003 až 008)	002				
Nehmotné výsledky z vývojovej obdobnej činnosti (012) - /072,091A/	003				
Softvér (013) - /073,091A/	004				
Oceniteľné práva (014) - /074,091A/	005				
Ostatný dlhodobý nehmotný majetok (018 + 019) - /078+079+091A/	006				
Obstaranie dlhodobého nehmotného majetku (041) - 093	007				
Poskytnuté preddavky na dlhodobý nehmotný majetok (051) - 095A	008				
2. Dlhodobý hmotný majetok súčet (r.010 až 020)	009	141868,84	98139,52	43729,32	35646,94
Pozemky (031)	010				
Umelecké diela a zbierky (032)	011				
Stavby (021) - /081, 092A/	012	17462,59	4602,55	12860,04	14167,80
Samostatné hnuiteľné veci a súbory hnuiteľných vecí (022) - /082,092A/	013	12411,65	10736,9	1674,75	2704,59
Dopravné prostriedky (023) - /083,092A/	014	111994,60	82800,07	29194,53	18774,55
Pestovateľské celky trvalých porastov (025) - /085,092A/	015				
Základné stádo a ťažné zvieratá (026) - /086,092A/	016				
Drobný dlhodobý hmotný majetok (028) - /088,092A/	017				
Ostatný dlhodobý hmotný majetok (029) - /089,092A/	018				
Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok (042) - 094	019				
Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok (052) - 095A	020				
3. Dlhodobý finančný majetok súčet (r. 022 až 028)	021				
Podielové cenné papiere a podiely v obchodných spoločnostiach v ovládanej osobe (061) - 096A	022				
Podielové cenné papiere a podiely v obchodných spoločnostiach s podstatným vplyvom (062) - 096A	023				
Dlhové cenné papiere držané do splatnosti 065 - 096A	024				
Pôžičky podnikom v skupine a ostatné pôžičky (066+067) - 096A	025				
Ostatný dlhodobý finančný majetok (069) - 096A	026				
Obstarávaný dlhodobý finančný majetok (043) - 096A	027				
Poskytnuté preddavky na dlhodobý finančný majetok (053) - 095A	028				

Strana aktív	č.r.	Bežné účtovné obdobie			Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
		Brutto	Korekcia	Netto	Netto
a	b	1	2	3	4
B. Obežný majetok spolu r.030 + r.037 + r.042 + r.051	029	212200,42	63318,19	148882,23	153409,72
1. Zásoby súčet (r.031 až 036)	030				
Materiál (112,119) - /191/	031				
Nedokončená výroba a polotovary vlastnej výroby (121,122) - /192,193/	032				
Výrobky (123) - 194	033				
Zvieratá (124) - 195	034				
Tovar (132,139) - /196/	035				
Poskytnuté prevádzkové preddavky na zásoby (314A) - 391A	036				
2. Dlhodobé pohľadávky súčet (r.038 až 041)	037				
Pohľadávky z obchodného styku (311A až 314A) - 391A	038				
Ostatné pohľadávky (351A) - 391A	039				
Pohľadávky voči účastníkom združení (358A) - 391A	040				
Iné pohľadávky (335A,373A,375A,378A) - 391A	041				
3. Krátkodobé pohľadávky súčet (r. 043 až 050)	042	103122,72	63318,19	39804,53	37595,65
Pohľadávky z obchodného styku (311A,312A,313A,314A) - 391A	043	1860,00	1500	360,00	360,00
Ostatné pohľadávky (315A) - 391A	044				
Zúčtovanie so Sociálnou poisťovňou a zdravotnými poisťovňami (336)	045				
Daňové pohľadávky(341,342,343,345)	046				
Pohľadávky z dôvodu finančných vzťahov k štátnemu rozpočtu a rozpočtom územnej samosprávy (346+ 348)	047				
Pohľadávky voči účastníkom združení (358 AÚ - 391AÚ)	048				
Spojovací účet pri združení (396 - 391AÚ)	049				
Iné pohľadávky (335A,373A,375A,378A) - 391A	050	101262,72	61818,19	39444,53	37235,65
4. Finančné účty súčet (r.052 až 056)	051	109077,70		109077,70	115814,07
Pokladnica (211,213)	052	8790,58		8790,58	5760,83
Bankové účty (221A + 261)	053	100287,12		100287,12	110053,24
Bankové účty s dobou viazanosti dlhšou ako jeden rok 221A	054				
Krátkodobý finančný majetok (251,253,255,256,257) - /291A/	055				
Obstaranie krátkodobého finančného majetku (259 - 291A)	056				
C. Časové rozlíšenie súčet (r.058 až 059)	057	16017,76		16017,76	33655,99
1. Náklady budúcich období (381)	058	3141,42		3141,42	2687,55
Príjmy budúcich období (385)	059	12876,34		12876,34	30968,44
MAJETOK SPOLU r.001 + r.029 + r.057	060	370087,02	161457,71	208629,31	222712,65

Strana pasív		č.r.	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
		b	5	6
A. VLASTNÉ ZDROJE KRYTIA MAJETKU SPOLU r.062 + r.068 + r.072 + r.073		061	48545,49	69596,98
1.	Imanie a peňažné fondy (r.063 až 067)	062		
	Základné imanie (411)	063		
	Peňažné fondy tvorené podľa osobitného predpisu (412)	064		
	Fond reprodukcie (413)	065		
	Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov (414)	066		
	Oceňovacie rozdiely z precenenia kapitálových účastí (415)	067		
2.	Fondy tvorené zo zisku (r.069 až 071)	068		
	Rezervný fond (421)	069		
	Fondy tvorené zo zisku (423)	070		
	Ostatné fondy (427)	071		
3.	Nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov (+; - 428)	072	69596,98	76141,10
	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie r. 060 - (r. 062 + r.068 + r. 072 + r. 074 + r. 101)	073	-21051,49	-6544,12
B. CUDZIE ZDROJE SPOLU r. 075 + r. 079 + r. 087 + r. 097		074	122517,15	125199,00
1.	Rezervy (r.076 až 078)	075	29772,71	24165,89
	Rezervy zákonné(451A)	076		
	Ostatné rezervy (459A,45XA)	077		
	Krátkodobé rezervy (323A,451A,459A)	078	29772,71	24165,89
2.	Dlhodobé záväzky (r.080 až 086)	079	5290,03	4442,12
	Záväzky zo sociálneho fondu (472)	080	5290,03	4442,12
	Vydané dlhopisy (473)	081		
	Záväzky z nájmu (474A)	082		
	Dlhodobé prijaté preddávky (475)	083		
	Dlhodobé nevyfakturované dodávky (476A)	084		
	Dlhodobé zmenky na úhradu (478A)	085		
	Ostatné dlhodobé záväzky (373A,479A)	086		
3.	Krátkodobé záväzky (r.088 až 096)	087	87454,41	96590,99
	Záväzky z obchodného styku (321 až 326) okrem 323	088	261,62	326,89
	Záväzky voči zamestnancom (331,333)	089	47500,16	53484,11
	Zúčtovanie so Sociálnou poisťovňou a zdravotnými poisťovňami (336)	090	30282,43	33332,69
	Daňové záväzky (341 až 345)	091	7333,12	8602,74
	Záväzky z dôvodu finančných vzťahov k štátnemu rozpočtu a rozpočtom územnej samosprávy (346+348)	092	577,08	844,56
	Záväzky z upísaných nesplatených cenných papierov a vkladov (367)	093		
	Záväzky voči účastníkom združení (368)	094		
	Spojovací účet pri združení (396)	095		
	Ostatné záväzky (373A,379A,474A,479A)	096	1500,00	
4.	Bankové úvery r.098 + r.100	097		
	Bankové úvery dlhodobé (461A)	098		
	Bežné bankové úvery (231 + 232 + 461A)	099		
	Prijaté krátkodobé finančné výpomoci (241+ 249)	100		
C. Časové rozlíšenie spolu (r.102 až 103)		101	37566,67	27916,67
1.	Výdavky budúcich období (383A)	102		
	Výnosy budúcich období (384A)	103	37566,67	27916,67
VLASTNÉ ZDROJE A CUDZIE ZDROJE SPOLU r.061+ r.074 + r.101		104	208629,31	222712,65

Číslo účtu	Náklady	Číslo riadku	Činnosť			Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
			Hlavná nezdaňovaná	Zdaňovaná	Spolu	
a	b	c	1	2	3	4
501	Spotreba materiálu	01	156343,58	6728,44	163072,02	214851,33
502	Spotreba energie	02	34813,08		34813,08	37336,53
504	Predaný tovar	03				
511	Opravy a udržiavanie	04	26647,09	656,40	27303,49	26256,75
512	Cestovné	05	676,22		676,22	440,80
513	Náklady na reprezentáciu	06				
518	Ostatné služby	07	49761,64	2050,00	51811,64	66050,36
521	Mzdové náklady	08	759740,39		759740,39	746456,37
524	Zákonné sociálne poistenie a zdravotné poistenie	09	266182,01		266182,01	251392,61
525	Ostatné sociálne poistenie	10				
527	Zákonné sociálne náklady	11	39423,11		39423,11	33838,74
528	Ostatné sociálne náklady	12				
31	Daň z motorových vozidiel	13				
532	Daň z nehnuteľností	14	1336,34		1336,34	661,99
538	Ostatné dane a poplatky	15	1559,50		1559,50	1496,32
541	Zmluvné pokuty a penále	16				
542	Ostatné pokuty a penále	17				
543	Odpísané pohľadávky	18				
544	Úroky	19	631,06		631,06	347,45
545	Kurzové straty	20				
546	Dary	21				250,00
547	Osobitné náklady	22				
548	Manká a škody	23				
549	Iné ostatné náklady	24	7657,30	114,00	7771,30	7197,09
551	Odpisy dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku	25	20891,02		20891,02	14854,92
552	Zostatková cena predaného dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku	26				
553	Predané cenné papiere	27				
554	Predaný materiál	28				
555	Náklady na krátkodobý finančný majetok	29				
556	Tvorba fondov	30				
557	Náklady na precenenie cenných papierov	31				
558	Tvorba a zúčtovanie opravných položiek	32	3991,84		3991,84	-404,13
561	Poskytnuté príspevky organizačným zložkám	33				
562	Poskytnuté príspevky iným účtovným jednotkám	34				
563	Poskytnuté príspevky fyzickým osobám	35				
565	Poskytnuté príspevky z podielu zaplatenej dane	36				
567	Poskytnuté príspevky z verejnej zbierky	37	1323,60		1323,60	
Účtovná trieda 5 spolu r. 01 až r.37		38	1370977,78	9548,84	1380526,62	1401027,13

Číslo účtu	Výnosy	Číslo riadku	Činnosť			Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
			Hlavná nezdaňovaná	Zdaňovaná	Spolu	
a	b	c	1	2	3	4
601	Tržby za vlastné výroby	39				
602	Tržby z predaja služieb	40	36181,12	16704,81	52885,93	55856,92
604	Tržby za predaný tovar	41				
611	Zmena stavu zásob nedokončenej výroby	42				
612	Zmena stavu zásob polotovarov	43				
613	Zmena stavu zásob výrobkov	44				
614	Zmena stavu zásob zvierat	45				
621	Aktivácia materiálu a tovaru	46				
622	Aktivácia vnútroorganizačných služieb	47				
623	Aktivácia dlhodobého nehmotného majetku	48				
624	Aktivácia dlhodobého hmotného majetku	49				
641	Zmluvné pokuty a penále	50				
42	Ostatné pokuty a penále	51				
643	Platby za odpísané pohľadávky	52				
644	Úroky	53				
645	Kurzové zisky	54				
646	Prijaté dary	55	824,00		824,00	1050,00
647	Osobitné výnosy	56				
648	Zákonné poplatky	57				
649	ostatné výnosy	58	36321,41		36321,41	33528,39
651	Tržby z predaja dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku	59	2800,00		2800,00	
652	Výnosy z dlhodobého finančného majetku	60				
653	Tržby z predaja cenných papierov a podielov	61				
654	Tržby z predaja materiálu	62				
655	Výnosy z krátkodobého finančného majetku	63				
656	Výnosy z použitia fondu	64				
657	Výnosy z precenenia cenných papierov	65				
658	Výnosy z nájmu majetku	66				
661	Prijaté príspevky od organizačných zložiek	67				
662	Prijaté príspevky od iných organizácií	68	1300,00		1300,00	5000,00
663	Prijaté príspevky od fyzických osôb	69				
664	Prijaté členské príspevky	70				
665	Príspevky z podielu zaplatenej dane	71	1839,38		1839,38	2289,91
667	Prijaté príspevky z verejných zbierok	72				2047,00
691	Dotácie	73	1264577,81		1264577,81	1295414,38
Účtovná trieda 6 spolu r. 39 až r.73		74	1343843,72	16704,81	1360548,53	1395186,60
Výsledok hospodárenia pred zdanením r.74 - r.38		75	-27134,06	7155,97	-19978,09	-5840,53
591	Daň z príjmov	76		1073,40	1073,40	703,59
595	Dodatočné odvody dane z príjmov	77				
Výsledok hospodárenia po zdanení		78	-27134,06	6082,57	-21051,49	-6544,12

I. Základné informácie o účtovnej jednotke

1. Meno a priezvisko fyzickej osoby alebo názov právnickej osoby, ktorá je zakladateľom alebo zriaďovateľom účtovnej jednotky:

PhDr. Zdenka Kotrasová - štatutárny zástupca

Dátum založenia alebo zriadenia účtovnej jednotky: 19.06.2000

2. Informácie o členoch štatutárnych orgánov, dozorných orgánov a iných orgánov účtovnej jednotky:

Meno a priezvisko členov	Názov orgánu	Poznámka
PhDr. Zdenka Kotrasová	člen valného zhromaždenia	
Ing. Milan Kotras	člen valného zhromaždenia	
Bc. Dušan Trčan	revízor	

3. Opis činnosti, na účel ktorej bola účtovná jednotka zriadená:

Účtovná jednotka bola založená za účelom pomoci a starostlivosti o občanov vrátane detí, ktorí potrebujú akúkoľvek pomoc. Jej hlavnými cieľmi je najmä pomoc ohrozeným deťom, občanom v nepriaznivých životných situáciách, zdravotne postihnutým občanom, starým občanom – zabezpečovať im pomoc a opateru.

Na zabezpečovanie týchto cieľov má organizácia zriadené zariadenia sociálno-právnej ochrany a sociálnej kurately Centrum pre deti a rodiny a zariadenie sociálnych služieb Centrum pre občana a rodinu – Útulok. Účtovná jednotka má tiež zriadenú chránenú dielňu a chránené pracovisko, kde zamestnáva 6 občanov so zdravotným postihnutím.

4. Počet zamestnancov

	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
Priemerný prepočítaný počet zamestnancov:	40,80	39,70
z toho počet vedúcich zamestnancov	1	1
Počet dobrovoľníkov vyslaných účtovnou jednotkou	0	0
Počet dobrovoľníkov, ktorí vykonávali dobrovoľnícku činnosť pre účtovnú jednotku počas účtovného obdobia	0	0

5. Informácia o organizáciách v zriaďovateľskej pôsobnosti účtovnej jednotky:

- organizácia vo svojej pôsobnosti nezriadila podriadené organizácie

II. Informácie o účtovných zásadách a účtovných metódach

1. Účtovná jednotka bude nepretržite pokračovať vo svojej činnosti:

áno nie

2. Zmeny účtovných zásad a metód:

- v sledovanom období nedošlo k zmenám účtovných zásad a metód

3. Spôsob oceňovania jednotlivých položiek majetku a záväzkov:

- dlhodobý nehmotný majetok obstaraný kúpou – obstarávacou cenou
- dlhodobý nehmotný majetok obstaraný vlastnou činnosťou – nevyskytuje sa
- dlhodobý nehmotný majetok obstaraný iným spôsobom - nevyskytuje sa

- d) dlhodobý hmotný majetok obstaraný kúpou - obstarávacou cenou
- e) dlhodobý hmotný majetok obstaraný vlastnou činnosťou – nevyskytuje sa
- f) dlhodobý hmotný majetok obstaraný iným spôsobom - nevyskytuje sa
- g) dlhodobý finančný majetok – obstarávacou cenou
- h) zásoby obstarané kúpou - obstarávacou cenou
- i) zásoby vytvorené vlastnou činnosťou – nevyskytuje sa
- j) zásoby obstarané iným spôsobom - nevyskytuje sa
- k) pohľadávky – menovitá hodnota
- l) krátkodobý finančný majetok – menovitá hodnota
- m) časové rozlíšenie na strane aktív – menovitá hodnota
- n) záväzky vrátane rezerv, dlhopisov, pôžičiek a úverov – menovitá hodnota
- o) časové rozlíšenie na strane pasív – menovitá hodnota
- p) deriváty – nevyskytuje sa
- r) majetok a záväzky zabezpečené derivátmi – nevyskytuje sa

4. Spôsob zostavenia odpisového plánu pre jednotlivé druhy dlhodobého hmotného majetku a dlhodobého nehmotného majetku

Druh majetku	Doba odpisovania	Sadzba odpisov	Odpisová metóda
DHM - stavby	20 rokov	20/100	rovnomerná
DHM – samostatne hnutelné veci – klimatizačná jednotka	12 rokov	12/100	rovnomerná
DHM – samostatne hnutelné veci -EZS	6 rokov	6/100	rovnomerná
DHM - dopravné prostriedky	4 roky	4/100	rovnomerná

5. Zásady pre zohľadnenie zníženia hodnoty majetku

- neeviduje sa.

III. Informácie, ktoré dopĺňajú a vysvetľujú v súvahe

1. Stav a pohyb dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku za bežné účtovné obdobie

	Nehmotné výsledky z vývojovej a obdobnej činnosti	Softvér	Oceniteľné práva	Ostatný dlhodobý nehmotný majetok	Obstaranie dlhodobého nehmotného majetku	Poskytnuté preddavky na dlhodobý nehmotný majetok	Spolu
Prvotné ocenenie							
Stav na začiatku bežného účtovného obdobia							
Prírastky							
Úbytky							
Presuny							

Stav na konci bežného účtovného obdobia											
Oprávky											
Stav na začiatku bežného účtovného obdobia											
Prírastky											
Úbytky											
Stav na konci bežného účtovného obdobia											
Opravné položky											
Stav na začiatku bežného účtovného obdobia											
Prírastky											
Úbytky											
Stav na konci bežného účtovného obdobia											
Zostatková hodnota											
Stav na začiatku bežného účtovného obdobia											
Stav na konci bežného účtovného obdobia											

Tabuľka č. 2

	Pozemky	Umelé diela a zbierky	Stavby	Samost. hnutel. vecí a súbory hnutel. vecí	Dopr. prostr.	Pestovat. celky trvalých porastov	Zákl. stádo a ťažné zvieratá	Drobný a ostat. DHM	Obstar. DHM	Posk. pred. na DHM	Spolu
Prvotné ocenenie											
Stav na začiatku bežného účtovného obdobia			17 462,59	12411,65	104321,20						134195,44
Prírastky					28973,40						28973,40
Úbytky					21300,00						21300,00
Presuny											
Stav na konci bežného účtovného obdobia			17 462,59	12411,65	111994,60						141868,84
Oprávky											
Stav na začiatku bežného účtovného obdobia			3294,79	9707,06	85546,65						98548,50
Prírastky			1307,76	1029,84	18553,42						20891,02
Úbytky					21300,00						21300,00

Stav na konci bežného účtovného obdobia			4602,55	10736,90	82800,07						98139,52
Opravné položky											
Stav na začiatku bežného účtovného obdobia											
Prírastky											
Úbytky											
Stav na konci bežného účtovného obdobia											
Zostatková hodnota											
Stav na začiatku bežného účtovného obdobia			14167,80	2704,59	18774,55						35646,94
Stav na konci bežného účtovného obdobia			12860,04	1674,75	29194,53						43729,32

2. Prehľad dlhodobého majetku, na ktorý je zriadené záložné právo a dlhodobého majetku, pri ktorom má účtovná jednotka obmedzené právo s ním nakladať

– účtovná jednotka nedisponuje majetkom, na ktorý by bolo zriadené záložné právo.

3. Spôsob a výška poistenia dlhodobého majetku

Poistený majetok	Poistná suma (v celých eurách)	Platnosť zmluvy (od - do)
Hyundai KONA	33 090,00	27.03.2024 - neurčito
Toyota ProAce Verso	29 440,00	08.10.2021 - neurčito
Toyota RAV4	30 490,00	07.04.2021 - neurčito
Škoda Fabia	12 056,00	07.10.2015 - neurčito
Fiat Ducato	30 746,00	10.10.2012 - neurčito

4. Štruktúra dlhodobého finančného majetku

– účtovná jednotka nedisponuje dlhodobým finančným majetkom.

5. Informácia o výške tvorby, zníženia a zúčtovania opravných položiek k dlhodobému finančnému majetku a opis dôvodu ich tvorby, zníženia a zúčtovania

– účtovná jednotka netvorila opravné položky k dlhodobému finančnému majetku.

6. Prehľad o významných položkách krátkodobého finančného majetku –

účtovná jednotka nedisponuje krátkodobým finančným majetkom.

7. Prehľad opravných položiek k zásobám

– účtovná jednotka netvorila opravné položky k zásobám.

8. Opis významných pohľadávok v nadväznosti na položky súvahy v členení na pohľadávky za hlavnú nezdaňovanú činnosť, zdaňovanú činnosť a podnikateľskú činnosť

Pohľadávka	pozn.	mena	suma
Ostatné krátkodobé pohľadávky	Výživné na deti umiestnené v CDR – nepodnikateľská činnosť takmer nevymožiteľné	EUR	92 443,22
	Vyplatenie platby za nedodaný tovar (ochr.prostr.)	EUR	978,00
	Poskytnutá pôžička FO	EUR	7 500,00
	Duplicitná platba FA	EUR	211,50
	Nadácia Tesco – projekt	EUR	130,00
Poskytnuté preddavky	Poskytnutý preddavok na výrobu nábytku	EUR	1 500,00

9. Prehľad opravných položiek k pohľadávkam

Druh pohľadávok	Stav na začiatku bežného účt. obdobia	Tvorba opravnej položky (zvýšenie)	Zníženie opravnej položky	Zúčtovanie opravnej položky	Stav na konci bežného účt. obdobia
Pohľadávky z obchodného styku					
Ostatné pohľadávky					
Pohľadávky voči účastníkom združení					
Iné pohľadávky	59 326,35	4 391,82	399,98		63 318,19
Pohľadávky spolu	59 326,35	4 391,82	399,98		63 318,19

10. Prehľad pohľadávok do lehoty splatnosti a po lehote splatnosti

	Stav na konci	
	bežného účtovného obdobia	bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia
Pohľadávky do lehoty splatnosti	7 841,50	
Pohľadávky po lehote splatnosti	95 281,22	96 922,00
Pohľadávky spolu	103 122,72	96 922,00

11. Prehľad významných položiek časového rozlíšenia nákladov budúcich období a príjmov budúcich období

Položky časového rozlíšenia	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
Náklady budúcich období dlhodobé, z toho:		
Náklady budúcich období krátkodobé, z toho:	3 141,42	2 687,55
- poistenie nehnuteľností, OMV	3 141,42	2 687,55
Príjmy budúcich období dlhodobé, z toho:		

Prijmy budúcich období krátkodobé, z toho:	12 876,34	30 968,44
- preplatky plyn (SPP), el. energia (SSE)	12 876,34	30 968,44

12. Opis a výška zmien vlastných zdrojov

	Stav na začiatku bežného účtovného obdobia	Prírastky (+)	Úbytky (-)	Presuny (+, -)	Stav na konci bežného účtovného obdobia
Imanie a fondy					
Základné imanie					
z toho:					
nadačné imanie v nadácii					
vklady zakladateľov					
prioritný majetok					
Fondy tvorené podľa osobitného predpisu					
Fond reprodukcie					
Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov					
Oceňovacie rozdiely z precenenia kapitálových účastín					
Fondy zo zisku					
Rezervný fond					
Fondy tvorené zo zisku					
Ostatné fondy					
Nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov	76 141,10		-6 544,12		69 596,98
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	-6 544,12	-6 544,12			0,00
Spolu	69 596,98	-6 544,12	-6 544,12		69 596,98

13. Informácia o rozdelení účtovného zisku alebo vysporiadaní účtovnej straty vykázanej v minulých účtovných obdobiach

Názov položky	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
Účtovný zisk	
Rozdelenie účtovného zisku	
Prídel do základného imania	
Prídel do fondu tvoreného podľa osobitného predpisu	
Prídel do fondu reprodukcie	
Prídel do rezervného fondu	
Prídel do fondu tvoreného zo zisku	
Prídel do ostatných fondov	
Úhrada straty minulých období	
Prevod do sociálneho fondu	

Prevod do nevysporiadaného výsledku hospodárenia minulých rokov	
Iné	
Účtovná strata	-6 544,12
Vysporiadanie účtovnej straty	
Zo základného imania	
Z rezervného fondu	
Z fondu tvoreného zo zisku	
Z ostatných fondov	
Z nerozdeleného zisku minulých rokov	
Prevod do nevysporiadaného výsledku hospodárenia minulých rokov	-6 544,12
Iné	

14. Opis a výška cudzích zdrojov

a) tvorba a použitie rezerv

Druh rezervy	Stav na začiatku bežného účt. obdobia	Tvorba rezerv	Použitie rezerv	Zrušenie alebo zníženie rezerv	Stav na konci bežného účt. obdobia
Jednotlivé druhy krátkodobých zákonných rezerv	24 165,89	29 772,71	24 165,89		29 772,71
Jednotlivé druhy dlhodobých zákonných rezerv					
Zákonné rezervy spolu	24 165,89	29 772,71	24 165,89		29 772,71
Jednotlivé druhy krátkodobých ostatných rezerv					
Jednotlivé druhy dlhodobých ostatných rezerv					
Ostatné rezervy spolu					
Rezervy spolu	24 165,89	29 772,71	24 165,89		29 772,71

b) položky na účtoch 325 - Ostatné záväzky a 379 - Iné záväzky

	Stav na začiatku bežného účtovného obdobia	Prírastky (+)	Úbytky (-)	Stav na konci bežného účtovného obdobia
Účet 325 - Ostatné záväzky	34,93	2 537,03	2 502,10	0,00
Účet 379 - Iné záväzky (zrážky zo mzdy)	0,00	8 244,31	9 744,31	1 500,00

c) a d) záväzky

Druh záväzkov	Stav na konci	
	bežného účtovného obdobia	bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia
Záväzky po lehote splatnosti		
Záväzky do lehoty splatnosti so zostatkovou dobou splatnosti do jedného roka	87 454,41	96 590,99
Krátkodobé záväzky spolu	87 454,41	96 590,99

Závazky so zostatkovou dobou splatnosti od jedného do piatich rokov vrátane		
Závazky so zostatkovou dobou splatnosti viac ako päť rokov		
Dlhodobé záväzky spolu		
Krátkodobé a dlhodobé záväzky spolu	87 454,41	96 590,99

e) prehľad o záväzkoch zo sociálneho fondu

Sociálny fond	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
Stav k prvému dňu účtovného obdobia	4 442,12	2 406,29
Tvorba na ťarchu nákladov	4 045,83	3 978,66
Tvorba zo zisku		
Čerpanie	3 197,92	1 942,83
Stav k poslednému dňu účtovného obdobia	5 290,03	4 442,12

f) prehľad o bankových úveroch, pôžičkách a návratných finančných výpomociach

Druh cudzieho zdroja	Mena	Výška úroku v %	Splatnosť	Forma zabezpečenia	Suma istiny na konci bežného účtovného obdobia	Suma istiny na konci bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia
Krátkodobý bankový úver						
Pôžička						
Návratná finančná výpomoc						
Dlhodobý bankový úver						
Spolu						

g) prehľad o významných položkách časového rozlíšenia výdavkov budúcich období

Opis položky časového rozlíšenia	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
Výdavky budúcich období dlhodobé, z toho:		
Výdavky budúcich období krátkodobé, z toho:		

15. Významné položky výnosov budúcich období

Položky výnosov budúcich období z dôvodu	Stav na konci bezprostredne predch. účtovného obdobia	Prírastky	Úbytky	Stav na konci bežného účtovného obdobia
Bezodplatne nadobudnutého dlhodobého majetku				
Dlhodobého majetku obstaraného z dotácie	27 916,67	26 400,00	16 750,00	37 566,67
Dlhodobého majetku obstaraného z finančného daru				

Dotácie zo štátneho rozpočtu alebo z prostriedkov Európskej únie				
Dotácie z rozpočtu obce alebo z rozpočtu vyššieho územného celku				
Grantu				
Podielu zaplatenej dane				
Dlhodobého majetku obstaraného z podielu zaplatenej dane				

16. Údaje o majetku prenajatom formou finančného prenájmu - účtovná jednotka neviduje majetok prenajatý formou finančného prenájmu.

IV. Informácie, ktoré dopĺňajú a vysvetľujú údaje vo výkaze ziskov a strát

1. Prehľad tržieb za vlastné výkony a tovar

Typ výrobkov, tovarov, služieb	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
Tržby z predaja služieb – nepodnikateľská činnosť	36 181,12	39 884,35
Tržby z predaja služieb – podnikateľská činnosť	16 704,81	15 972,57

2. Opis a vyčíslenie hodnoty významných položiek prijatých darov, osobitných výnosov, zákonných poplatkov a iných ostatných výnosov

	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
Prijaté dary	824,00	1 276,25
Osobitné výnosy - výživné		
Zákonné poplatky		
Iné ostatné výnosy z toho:		
- UPSVaR Lučenec - Refundácia mzdových nákladov pracovníkov chráneného pracoviska a chránenej dielne	36 321,41	30 412,07

3. Prehľad dotácií a grantov, ktoré účtovná jednotka prijala v priebehu bežného účtovného obdobia

Prehľad dotácií a grantov	Suma
ÚPSVR SR - Bežné výdavky – Centrum pre deti a rodiny + (kapitálové výdavky 26 400,00 €)	993 846,40
Banskobystrický samosprávny kraj - Bežné výdavky - Útulok	284 940,00
MPSVR SR – Dotácia na podporu rozvoja sociálnych služieb	1 000,00
Nadácia Tesco – Vy rozhodujete, my pomáhame 15. edícia	1 300,00

4. Opis a suma významných položiek finančných výnosov

– neviduje sa.

5. Opis a vyčíslenie hodnoty významných položiek nákladov

Náklady	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
Náklady na ostatné služby	51 811,64	66 050,36
Spotreba energie	34 813,08	37 336,53
Mzdové náklady	759 740,39	746 456,37
Zákonné sociálne poistenie a zdravotné poistenie	266 182,01	251 392,61
Spotreba materiálu	163 072,02	214 851,33
Opravy a udržiavanie	27 303,49	26 256,75
Iné ostatné náklady	7 771,30	7 197,09

6. Prehľad o účele a výške použitia podielu zaplatenej dane za bežné účtovné obdobie

Účel použitia podielu zaplatenej dane	Použitá suma z bezprostredne predch. účtovného obdobia	Použitá suma bežného účtovného obdobia
energie	0,00	1 398,83
služby	0,00	440,55
doplatok pri obstaraní OMV	0,00	0,00
Zostatok podielu zaplatenej dane bežného účtovného obdobia		0,00

7. Opis a suma významných položiek finančných nákladov

- neviduje sa.

8. Náklady vynaložené v súvislosti s auditom účtovnej závierky

Jednotlivé druhy nákladov za:	Suma
overenie účtovnej závierky	1 188,00
uistovacie audítorské služby okrem overenia účtovnej závierky	
súvisiace audítorské služby	
daňové poradenstvo	
ostatné neaudítorské služby	
Spolu	1 188,00

V. Opis údajov na podsúvahových účtoch

Významné položky prenajatého majetku, majetku prijatého do úschovy, odpísané pohľadávky a prípadné ďalšie položky:

– účtovná jednotka neviduje položky na podsúvahových účtoch.

VI. Ďalšie informácie

1. Opis a hodnota iných aktív, ktorými sa rozumie možný majetok, ktorý vznikol v dôsledku minulých udalostí a ktorého existencia alebo vlastníctvo závisí od toho, či nastane alebo nenastane jedna alebo viac neistých udalostí v budúcnosti, ktorých vznik nezávisí od účtovnej jednotky; - neviduje sa.

2. Opis a hodnota iných pasív vyplývajúcich zo súdnych rozhodnutí, z poskytnutých záruk, zo všeobecne záväzných právnych predpisov, z ručenia podľa jednotlivých druhov ručenia - neeviduje sa.
3. Opis významných položiek ostatných finančných povinností, ktoré sa nesledujú v účtovníctve a neuvádzajú sa v súvahe - neeviduje sa.
4. Prehľad nehnuteľných kultúrnych pamiatok, ktoré sú v správe alebo vo vlastníctve účtovnej jednotky - neeviduje sa.
5. Informácie o významných skutočnostiach, ktoré nastali medzi dňom, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka a dňom jej zostavenia - neeviduje sa.