



# Výročná správa 2024

ARRIVA Michalovce, a. s.

Lastomírska 1, 071 80 Michalovce

## Obsah

### 1. Predstavenie skupiny ARRIVA

#### 1.1 Predstavenie skupiny ARRIVA

#### 1.2 Činnosti spoločností ARRIVA na Slovensku

##### 1.2.1 Verejná osobná doprava

##### 1.2.2 Centrálné poskytovanie služieb a servisné činnosti v oblasti autobusovej dopravy

##### 1.2.3 Starostlivosť o zákazníkov

### 2. Predstavenie spoločnosti ARRIVA Michalovce, a. s.

#### 2.1 Orgány spoločnosti

#### 2.2 Míľniky roka 2024

#### 2.3 Predpokladaný budúci vývoj činnosti Spoločnosti

### 3. Hospodárenie spoločnosti v roku 2024

#### 3.1 Kľúčové finančné a nefinančné ukazovatele

#### 3.2 Návrh na rozdelenie zisku

#### 3.3 Doplnujúce informácie

### 4. Ľudské zdroje a starostlivosť o zamestnancov

### 5. Compliance - dodržiavanie právnych noriem

### 6. Bezpečnosť, ochrana zdravia pri práci a životné prostredie

### 7. Poďakovanie

### 8. Prílohy

## 1. Skupina ARRIVA

### 1.1 Predstavenie skupiny ARRIVA

ARRIVA je jedným z popredných poskytovateľov osobnej dopravy v Európe, zamestnáva 36 200 ľudí a ročne prepravuje 1,5 miliardy cestujúcich v 11 európskych krajinách: Česká republika, Maďarsko, Taliansko, Holandsko, Poľsko, Slovensko, Španielsko, Veľká Británia, Chorvátsko, Slovinsko a Rumunsko. S autobusmi, vlakmi, autokarmi, električkami, vodnými autobusmi, systémami zdieľaných bicyklov a dopravnými riešeniami na požiadanie ARRIVA hrdo spája ľudí a komunity bezpečne, spoľahlivo a udržateľne, pričom tieto služby poskytuje každý deň lepším spôsobom. Koncom roka 2023 bolo zverejnené, že DB podpísala dohodu o predaji celej skupiny ARRIVA so spoločnosťou I Squared Capital. Predaj skupiny ARRIVA bol ukončený k 31. máju 2024, ktorá sa tak stala od 1. júna 2024 súčasťou portfólia spoločnosti I Squared Capital, správcu investícií do globálnej infraštruktúry.



### ARRIVA NA SLOVENSKU



ARRIVA pôsobí na Slovensku od roku 2008 a je najsilnejším súkromným hráčom v autobusovej doprave v Slovenskej republike. Pôsobí v Bratislavskom, Košickom, Nitrianskom, Trnavskom a Žilinskom kraji, kde zabezpečuje mestskú, regionálnu, zmluvnú a komerčnú autobusovú dopravu. Od roku 2017 prevádzkuje ARRIVA službu zdieľaných bicyklov, tzv. bikesharing.

ARRIVA zamestnáva na Slovensku viac ako 2 500 zamestnancov a prevádzkuje viac ako 1 500 autobusov. Tvorí ju šesť dopravných spoločností, servisná spoločnosť a centrála.

## 1.2 Činnosti spoločností ARRIVA na Slovensku

### 1.2.1 Verejná osobná doprava

Cestovanie verejnou osobnou dopravou je považované za jeden z udržateľných spôsobov dopravy, ktoré prispievajú k zlepšeniu kvality ovzdušia a čistejšiemu životnému prostrediu pre všetkých. ARRIVA sa zameriava na podporu verejnej dopravy s cieľom poskytovať modernú a spoľahlivú dopravu a neustále skvalitňovať poskytované služby. ARRIVA podporuje cestovanie verejnou autobusovou dopravou a v rámci sloganu „Spájame mestá a ľudí“ vyzýva jednotlivcov k uprednostňovaniu udržateľných spôsobov dopravy pred prepravou osobnými autami k zlepšeniu dopravnej situácie i kvality životného prostredia v mestách a regiónoch nielen počas Európskeho týždňa mobility, ale aj po celý rok.

Tarifné podmienky vo verejnej pravidelnej autobusovej doprave sú prehodnocované a schvaľované objednávateľmi verejnej osobnej dopravy a ukotvené v prepravných poriadkoch dopravných spoločností.

Cestovné poriadky pravidelnej autobusovej dopravy sú každoročne upravované v spolupráci s objednávateľmi s cieľom zlepšenia nadväznosti spojov a zohľadnenia požiadaviek cestujúcich i objednávateľov. Cestujúci nájdu informácie o odchodoch svojich autobusov na internetových stránkach dopravných spoločností.

### 1.2.2 Centrálné poskytovanie služieb a servisné činnosti v oblasti autobusovej dopravy

Pre jednotlivé spoločnosti ARRIVA na Slovensku je zabezpečované centrálné poskytovanie služieb: obstarávanie, IT, komplexné mzdové a účtovné služby, právne poradenstvo, marketing, interná a externá komunikácia, realizácia a analýza prieskumov, compliance (dodržiavanie právnych noriem) a GDPR ako aj predaj pohonných hmôt.

Servisné služby v oblasti autobusovej dopravy spoločností ARRIVA na Slovensku sú zabezpečované v súlade so štandardmi kvality nadnárodnej spoločnosti ARRIVA, a to v rozsahu: oprava a údržba autobusov a motorových vozidiel, vykonávanie záručných aj pozáručných servisných prehliadok a opráv autobusov, značiek SOR, Solaris, IVECO ako aj poskytovanie služieb pneuservisu, lakovacích prác, umývanie vozidiel a pod.

### 1.2.3 Starostlivosť o zákazníkov

Prvoradým cieľom spoločností je poskytovať bezpečnú a pohodlnú verejnú dopravu cestujúcich na požadovanej kvalitatívnej úrovni v rozsahu stanovenom objednávateľom.

Kvalitná starostlivosť o zákazníka je predpokladom spokojnosti a dôvery a zvyšuje reputáciu značky. Nevyhnutnou súčasťou starostlivosti sú kvalitné služby, ale aj získavanie spätnej väzby a komunikácia s cestujúcimi. Veľmi dôležitou súčasťou spolupráce a budovania korektných obchodných vzťahov s objednávateľmi i našim spoločným záujmom je zlepšovať a zvyšovať atraktivitu verejnej dopravy pre cestujúcu verejnosť.

Informácie o poskytovaných službách, cestovných poriadkoch, opatreniach a prijatých zmenách získajú cestujúci na internetových stránkach spoločností ARRIVA. Pre tých cestujúcich, ktorí majú záujem byť informovaní o prijatých zmenách a novinkách, je k dispozícii možnosť prihlásenia sa na odber noviniek zasielaných e-mailom.

Cestujúcim je aj počas víkendov či sviatkov k dispozícii linka zákazníckej podpory, ktorú môžu kontaktovať e-mailom na [informacie@arriva.sk](mailto:informacie@arriva.sk) alebo telefonicky na čísle 0915 733 733.

V rámci skvalitňovania služieb okrem investícií na obnovu vozidlového parku je dôraz kladený na neustále zvyšovanie kvality cestovania poskytovaním komplexných služieb ako je zavádzanie rôznych foriem bezhotovostného cestovania prostredníctvom čipových kariet, virtuálnych dopravných kariet a online správu elektronickej peňaženky z pohodlia domova. Bezhotovostné cestovanie skrátí čas pri nastupovaní do autobusu, predstavuje bezpečný spôsob úhrady bez nutnosti manipulácie s hotovosťou a zároveň poskytuje výraznú zľavu z cestovného.

## 2. Predstavenie spoločnosti ARRIVA Michalovce, a. s.

Spoločnosť ARRIVA Michalovce, a. s. (ďalej len „Spoločnosť“) bola založená 30. 4. 2002 a do Obchodného registra bola zapísaná 1. 5. 2002. Spoločnosť riadi svoju činnosť zo svojho sídla v Michalovciach. Pre lepšie obsluhu regiónov má zriadené pracoviská v Michalovciach, Sobranciach, Trebišove a Kráľovskom Chlmci.

### Identifikačné údaje Spoločnosti

Obchodné meno: ARRIVA Michalovce, a. s.

Sídlo: Lastomírska 1, 071 80 Michalovce

IČO: 36 214 078

IČ DPH: SK2020041111

Právna forma: akciová spoločnosť

Zapísaná: Obchodný register Mestského súdu Košice Oddiel: Sa Vložka: 1215/V

Web: [www.arriva.sk/Michalovce](http://www.arriva.sk/Michalovce)

### Informácie o vývoji Spoločnosti

Akciová spoločnosť bola založená zakladateľskou listinou vo forme notárskej zápisnice zo dňa 10.04.2002 č. N 298/2002, Nz 294/2002 podľa § 154 a nasl. zák. č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov Rozhodnutím ministra dopravy, pôšt a telekomunikácií číslo 30 z 05.04.2002 na základe rozhodnutia Ministerstva pre správu a privatizáciu národného majetku Slovenskej republiky č. 758 zo dňa 7. 6. 2001 spis č. KM-501/2001 bol dňom 30.04.2002 podnik Slovenská autobusová doprava Michalovce, štátny podnik zrušený bez likvidácie s prechodom všetkého majetku, práv, povinností a záväzkov (i neznámych), okrem práv podľa § 16 zák. č. 92/1991 Zb. v znení neskorších predpisov na akciovú spoločnosť.

Spoločnosť má udelené povolenie na výkon prevádzkovateľa cestnej dopravy podľa zákona č. 56/2012 o cestnej doprave. V priebehu roka 2024 zabezpečovala pravidelnú autobusovú dopravu na základe dopravných licencií a platných zmlúv s objednávateľmi verejných služieb. Prevažná časť výkonov pravidelnej autobusovej dopravy je predmetom zmlúv o službách vo verejnom záujme v prímestskej doprave uzatvorených s vyšším územným celkom Košice. Spoločnosť zabezpečuje v regióne Zemplín aj príležitostnú a zájazdovú dopravu a svojim klientom poskytuje služby s dôrazom na kvalitu a bezpečnosť.

## 2.1 Orgány Spoločnosti

Činnosť Spoločnosti riadi predstavenstvo ako štatutárny orgán, ktoré zároveň poveruje a menuje vedenie Spoločnosti.

Predstavenstvo:

Gejza SAČKO	predseda
Ing. Jozef KLINK, EMBA.	podpredseda
Peter NAGY	člen predstavenstva (od 15.3.2023)

Prokúra:

Gejza Sačko

Dozorným orgánom Spoločnosti je dozorná rada, ktorá dohliada na výkon pôsobnosti predstavenstva a uskutočňovanie podnikateľskej činnosti Spoločnosti.

Dozorná rada:

JUDr. Ing. Miriama MISKOLCZI	Predsedníčka
Ing. Emil ĎUROVČÍK	podpredseda
Ing. Viera HECLOVÁ	členka
Ing. Mária KAJLOVÁ	členka
Ing. Petra HELE CZ	členka
Mgr. Ján MORVAI	člen (od 14.9.2023)
Mgr. Štefan NORULÁK	člen (do 24.8.2023)

## 2.2 Míľniky roka 2024

Od svojho založenia si Spoločnosť udržiava stabilné postavenie na trhu v svojej oblasti pôsobenia, čoho dôkazom je, že od 1. 4. 2022 vykonáva dopravu podľa Zmluvy o službách vo verejnom záujme v prímestskej pravidelnej autobusovej doprave na základe výsledku verejného obstarávania na zabezpečenie služieb pravidelnej osobnej dopravy pre Košický samosprávny kraj, časť zákazky oblasť KSK Východ do 31.3.2029 s opciou na ďalších 36 mesiacov.

V priebehu roka 2024 sa Spoločnosť usilovala o zvyšovanie kvality poskytovaných služieb. Prioritou našej Spoločnosti je bezpečnosť cestujúcich, a preto sme sa naďalej venovali bezpečnostným kontrolám technického stavu autobusov. Kladieme neustály dôraz aj na bezpečnosť a ochranu zdravia zamestnancov a v zvýšenej miere aj na ochranu životného prostredia. Z toho dôvodu nepoužívame na prepravu cestujúcich autobusy staršie ako 14 rokov, ako to stanovuje zmluva o službách s Objednávateľom KSK. Najbližšia plánovaná obnova vozidlového parku je na rok 2027. V súčasnosti náš vozidlový park tvorí 100 % klimatizovaných autobusov.

Od 1.8.2024 došlo k úspešnej implementácii zónovej tarify, ktorá nahradila kilometrickú. Cieľom je ponúknuť nové druhy cestovného, rovnakú cenu pre cestujúcich s prestupom, ako s priamym spojením, zrýchliť vybavovanie cestujúcich a najmä vytvoriť základ pre budúce zapojenie mestských a železničných dopráv do systému spoločného cestovného lístka.

V roku 2024 sa objem výkonov v pravidelnej prímestskej autobusovej doprave oproti predchádzajúcemu roku zvýšil o 301 tisíc kilometrov a počet prepravených osôb vzrástol o 63 tisíc.

V uplynulom roku sme zvýšenú pozornosť venovali marketingovým aktivitám, cieľom ktorých bolo udržanie cestujúcich vo verejnej doprave.

### 2.3 Predpokladaný budúci vývoj činnosti Spoločnosti

Na budúci vývoj spoločností ARRIVA na Slovensku majú vplyv legislatívne zmeny, požiadavky trhu a objednávateľov verejnej osobnej dopravy, ktoré musí Spoločnosť zohľadňovať.

Pôsobenie a vývoj Spoločnosti a podnikateľské prostredie je značne ovplyvnené pretrvávajúcim vojnovým konfliktom na Ukrajine, ktorá vytvára politickú neistotu.

Spoločnosť ako súčasť Integrovaného manažérskeho systému si kladie za cieľ pokračovať v ďalšom budovaní a rozvoji zabezpečovania kvality poskytovaných služieb.

Vedenie Spoločnosti v nasledujúcom období nepredpokladá významné zmeny v svojom podnikaní.

V roku 2025 Spoločnosť plánuje hospodáriť s kladným výsledkom hospodárenia pred zdanením vo výške 1 702 tis. EUR. Návrh obchodného plánu na rok 2025 predpokladá dosiahnuť výnosy z hospodárskej činnosti v celkovej čiastke 22 804 tis. EUR, čo predstavuje v porovnaní s predchádzajúcim obdobím nárast o 0,79 %. Obchodný plán obsahuje pokles priamych tržieb prímestskej dopravy o 355 tis. EUR a nárast príspevku za služby vo verejnom záujme v prímestskej pravidelnej doprave o 890 tis. EUR. Vo výnosoch je zahrnuté rozpúšťanie výnosov vo výške účtovných odpisov majetku, obstaraného z eurofondov.

Návrh plánu predpokladá celkové prevádzkové náklady vo výške 18 364 tis. EUR, čo predstavuje nárast o 3,8%; odpisy 2 760 tis. EUR a finančné náklady vo výške 13,8 tis. EUR.

Návrh investičného zámeru na rok 2025 vychádza z aktuálnych potrieb a finančných možností Spoločnosti. Predpokladá celkové investície vo výške 485 tis. EUR. Najvýraznejšiu časť investícií pre rok 2025 bude tvoriť rekonštrukcia stavieb pre potreby všetkých dopravných závodov Spoločnosti vo výške 316 tis. EUR. Ďalšie investície sa týkajú obstarania systému Qadra, ktorý bude slúžiť na vyčítavanie prevádzkových veličín a môže výrazne prispieť k lepšej kontrole spotreby pohonných hmôt.

Spoločnosť neidentifikovala žiadne špecifické významné riziká a neistoty, okrem všeobecne známych rizík podnikania alebo prípadných udalostí vyššej moci.

## 3. Hospodárenie Spoločnosti v roku 2024

Účtovná závierka a poznámky k účtovnej závierke sú neoddeliteľnou súčasťou Výročnej správy. Súčasťou poznámok k účtovnej závierke sú informácie, ktoré dopĺňujú a vysvetľujú položky súvahy, výkazu zisku a strát a ostatné informácie.

### 3.1 Klíčové finančné a nefinančné ukazovatele

Spoločnosť sleduje nasledovné kľúčové ukazovatele:

Ukazovateľ			Rok 2024	Rok 2023	2024-2023	
			tisíc EUR	tisíc EUR	tisíc EUR	
	Časť	r.				
1	Čistý obrat za rok	Výkaz ziskov a strát	1	20 673	20 288	385
2	Hospodársky výsledok za rok	Výkaz ziskov a strát	61	1 426	1 820	-394
	<i>V percentách voči čistému obratu</i>			<i>6,9%</i>	<i>9,0%</i>	<i>-2,1%</i>
3	Čistá hodnota aktív celkom	Súvaha	1	30 879	32 870	-1 991
4	Výdaje na nákup nehmotného a hmotného majetku (CAPEX)	Poznámky		297	13 845	-13 548
	<i>V percentách voči čistému obratu</i>			<i>1,4%</i>	<i>68,2%</i>	<i>-66,8%</i>
5	Priemerný prepočítaný počet zamestnancov	Poznámky		335	344	-9
	<i>Čistý obrat na zamestnanca</i>			<i>62</i>	<i>59</i>	<i>3</i>

#### Pohyb čistého obratu

Nárast čistého obratu za rok 2024 voči roku 2023 je spôsobený nárastom náhrady predpokladanej straty z výkonov vo verejnom záujme v prímestskej doprave, ale aj priamych tržieb.

#### Pohyb hospodárskeho výsledku

Pokles hospodárskeho výsledku za rok 2024 voči roku 2023 je spôsobený predovšetkým nárastom odpisov majetku.

#### Pohyb čistej hodnoty aktív

Pokles čistej hodnoty aktív za rok 2024 voči roku 2023 je spôsobený znížením účtovnej hodnoty dlhodobého majetku a poklesom investícií v porovnaní s predchádzajúcim rokom, kedy bola väčšina nového majetku obstaraná v rámci IROP.

#### Výdaje na nákup nehmotného a hmotného majetku

Výdaje na nákup nehmotného a hmotného majetku boli vynaložené s ohľadom na vlastné potreby a potreby našich zákazníkov.

Najväčšími investíciami za rok 2024 boli:

- rekonštrukcia budovy autobusovej stanice Veľké Kapušany
- rekonštrukcia strechy a interiéru autoumyvárne - závod Michalovce
- rekonštrukcia portálovej linky autoumyvárne - závod Michalovce

### **Pohyb priemerného prepočítaného počtu zamestnancov**

Pokles priemerného prepočítaného počtu zamestnancov v roku 2024 voči roku 2023 je spôsobený presunom zamestnancov IT na centrálu, ako aj znížením počtu režijných zamestnancov v rámci projektu Horizon.

## **3.2 Návrh na rozdelenie zisku**

Ku dňu zostavenia Výročnej správy štatutárny orgán ešte nepredložil návrh na rozdelenie zisku za rok 2024.

## **3.3 Doplňujúce informácie**

### **Udalosti, ktoré nastali po dni, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka a výročná správa**

Dňa 20. januára 2025 došlo k podpísaniu novej Dohody o podmienkach termínovanému vkladu so spoločnosťou Arriva Treasury Company Limited, na základe ktorej došlo k zmene úrokovej miery na 2,90% p.a. a k predĺženiu splatnosti do 20. apríla 2025.

Dňa 20. apríla 2025 došlo k podpísaniu novej Dohody o podmienkach termínovanému vkladu so spoločnosťou Arriva Treasury Company Limited, na základe ktorej došlo k zmene úrokovej miery na 2,24% p.a. a k predĺženiu splatnosti na 30. mája 2025.

V apríli 2025 uzavrela Spoločnosť cash-poolingovú zmluvu so spoločnosťou Arriva Europe Holding B.V. s dohodnutým limitom 1 000 000 EUR. Podmienky dohody poskytujú mechanizmus pre optimalizáciu riadenia likvidity prostredníctvom centralizácie a prerozdelenia peňažných zdrojov medzi zúčastnenými subjektmi. Dohoda je určená na zvyšovanie efektívnosti riadenia peňažných tokov v rámci skupiny, znižovanie nákladov na pôžičky a umožnenie flexibilnej alokácie finančných prostriedkov.

Dňa 30. mája 2025 došlo k podpísaniu novej Dohody o podmienkach termínovanému vkladu so spoločnosťou Arriva Treasury Company Limited, na základe ktorej došlo k zmene úrokovej miery na 2,02% p.a. a k predĺženiu splatnosti dňa 29. augusta 2025.

Po 31. decembri 2024 do dňa zostavenia účtovnej závierky a výročnej správy nenastali ďalšie udalosti, ktoré by si vyžadovali zverejnenie alebo vykázanie v účtovnej závierke a výročnej správe za rok 2024.

### **Informácie o nákladoch na činnosť v oblasti výskumu a vývoja**

Spoločnosť nevykladá zdroje na výskum a vývoj a teda jej nevznikajú náklady v tejto oblasti.

### **Informácie o obstarávaní vlastných akcií, dočasných listov, obchodných podielov a akcií, dočasných listov a obchodných podielov ovládajúcej osoby**

Spoločnosť neuskutočnila v roku 2024 žiadne transakcie s nadobúdaním vlastných akcií, dočasných listov, obchodných podielov a akcií, dočasných listov a obchodných podielov materskej účtovnej jednotky.

### **Informácie o tom, či má Spoločnosť zriadenú organizačnú zložku v zahraničí**

Spoločnosť nemá zriadenú organizačnú zložku v zahraničí.

### Informácie o finančných nástrojoch

Spoločnosť nepoužíva finančné nástroje (napr. prevoditeľné cenné papiere, opcie, futures, swapy, forwardy a iné deriváty), a preto neuvádza špecifické informácie o metódach riadenia rizík.

### Informácie o cenných papieroch obchodovaných na regulovanom trhu

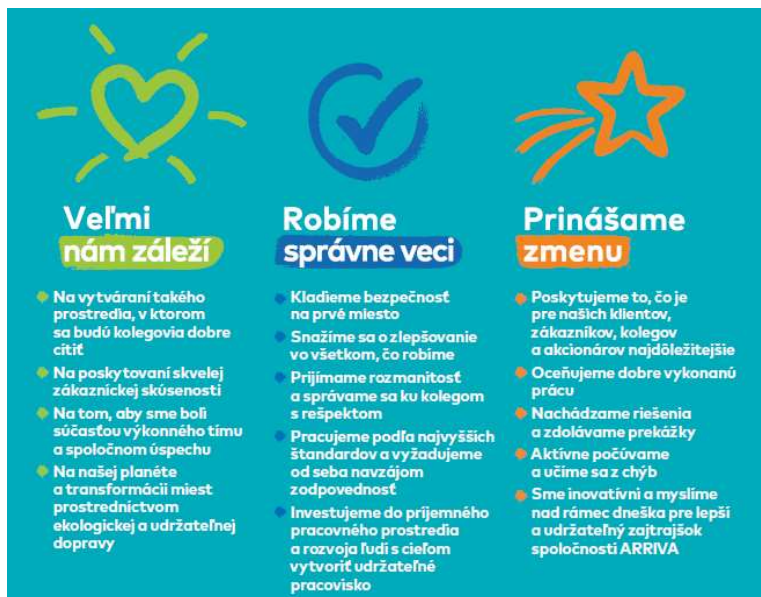
Spoločnosť neemitovala cenné papiere, ktoré by boli prijaté na obchodovanie na regulovanom trhu (napr. Burza cenných papierov v Bratislave), a preto neuvádza vyhlásenie o správe a riadení ani ďalšie štruktúrované údaje.




## 4. Ľudské zdroje a starostlivosť o zamestnancov

Ľudské zdroje tvoria kľúčový potenciál Spoločnosti. Získavaniu, riadeniu, ale aj odmeňovaniu, komunikácii a starostlivosti o zamestnancov, ako jedného z najdôležitejších faktorov pri plnení cieľov Spoločnosti, je nevyhnutné venovať neustálu pozornosť. Zamestnanci sú motivovaní z pohľadu rozvoja, angažovanosti a využitia ich odborného a tvorivého potenciálu. Okrem zabezpečenia stabilného príjmu, valorizácie miezd, Spoločnosť poskytuje zamestnanecké výhody a benefity a priebežne skvalitňuje pracovné podmienky a prostredie.

Veľký dôraz je kladený na osobný odborný rozvoj zamestnancov, zdravie a bezpečnosť na pracovisku. Na vývoji a skvalitňovaní podmienok participujú zamestnanci vyplnením prieskumu, ktorý poskytuje spätnú väzbu a je podkladom pri nastavení akčných plánov na nasledujúce obdobie.

Zamestnanci všetkých spoločností ARRIVA na Slovensku sa správajú podľa hodnôt skupiny ARRIVA.



 <b>Veľmi nám záleží</b>	 <b>Robíme správne veci</b>	 <b>Prinášame zmenu</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Na vytváraní takého prostredia, v ktorom sa budú kolegovia dobre cítiť</li><li>Na poskytovaní skvelej zákazníckej skúsenosti</li><li>Na tom, aby sme boli súčasťou výkonného tímu a spoločnom úspechu</li><li>Na našej planéte a transformácii miest prostredníctvom ekologickej a udržateľnej dopravy</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Kladíme bezpečnosť na prvé miesto</li><li>Snažíme sa o zlepšovanie vo všetkom, čo robíme</li><li>Prijímame rozmanitosť a správame sa ku kolegom s rešpektom</li><li>Pracujeme podľa najvyšších štandardov a vyžadujeme od seba navzájom zodpovednosť</li><li>Investujeme do príjemného pracovného prostredia a rozvoja ľudí s cieľom vytvoriť udržateľné pracovisko</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Poskytujeme to, čo je pre našich klientov, zákazníkov, kolegov a akcionárov najdôležitejšie</li><li>Oceňujeme dobre vykonanú prácu</li><li>Nachádzame riešenia a zdoľávame prekážky</li><li>Aktívne počúvame a učíme sa z chýb</li><li>Sme inovatívni a myslíme nad rámec dneška pre lepši a udržateľný zajtrajšok spoločnosti ARRIVA</li></ul>

## 5. Compliance - dodržiavanie právnych noriem

Spoločnosť ARRIVA kladie dôraz na dodržiavanie právnych predpisov a interných pravidiel, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou riadenia rizík a obchodnej stratégie. Dôkazom nášho záväzku v tejto oblasti je získanie certifikácie ISO 37301, ktorá potvrdzuje, že náš systém riadenia súladu spĺňa medzinárodné štandardy.



Základom nášho prístupu k dodržiavaniu predpisov je Kódex obchodného správania, ktorý vyjadruje naše etické princípy a očakávania spravodlivého, zásadového a zákonného konania vo všetkých situáciách. Naše záväzky voči transparentnému a zodpovednému podnikaniu sú rozšírené aj na obchodných partnerov prostredníctvom Kódexu správania pre obchodných partnerov a, ktoré sú dostupné aj na stránke [www.arriva.sk](http://www.arriva.sk).

Vo všetkých spoločnostiach ARRIVA na Slovensku je zavedený jednotný Interný kontrolný systém ARRIVA ICS, ktorý stanovuje základné procesy a kontrolné mechanizmy na zabezpečenie súladu s legislatívnymi a internými požiadavkami. Tento systém podporuje aj oblasť Compliance, vrátane:

- prevencie korupcie,
- riadenia konfliktu záujmov,
- identifikácie a riadenia rizík v tendroch a projektoch,
- školení pre zamestnancov v oblastiach ako informačná bezpečnosť, ochrana osobných údajov, férová hospodárska súťaž a finančná kriminalita.

Zamestnanci majú možnosť anonymne oznamovať podozrenia na nekalé konanie prostredníctvom kanála Linka Integrity, v súlade so zákonom o ochrane oznamovateľov. Vedúci zamestnanci pravidelne podpisujú prehlásenia o neexistencii konfliktu záujmov, novoprijatí kolegovia absolvujú úvodné školenia podľa svojej pracovnej pozície.

Certifikovaný systém Compliance (ISO 37301) nám umožňuje efektívne riadiť súlad, zvyšovať transparentnosť a udržiavať firemnú kultúru založenú na poctivosti a zodpovednosti.

## 6. Bezpečnosť, ochrana zdravia pri práci a životné prostredie

ARRIVA v rámci svojej podnikateľskej činnosti zameranej na autobusovú dopravu prezentuje v Politike Integrovaného systému manažérstva dosahovať trvalú vysokú spokojnosť, rešpektovať očakávania a potreby zákazníkov a všetkých zainteresovaných strán. Primárnym zameraním Spoločnosti je dosahovať tento cieľ poskytovaním bezpečnej, spoľahlivej osobnej prepravy, rešpektujúcej kultúrnej, sociálnej, právnej a rozvojovej potreby v oblasti pôsobenia. Na efektívne naplnenie poslania uvedených cieľov ARRIVA na základe stratégie zaviedla a rozvíja Integrovaný manažérsky systém (IMS).

IMS predstavuje v Spoločnosti nástroj uplatňovania efektívneho, jednotného, systémového a procesného riadenia v oblasti komplexnej starostlivosti o životné prostredie, riadenia environmentálnych aspektov a minimalizovania environmentálnych vplyvov, zlepšovania environmentálneho správania a environmentálneho profilu, dodržiavania bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, plnenia právnych a iných požiadaviek, ktoré Spoločnosť dodržiava.

Integrovaný manažérsky systém zahŕňa:

- manažérstva kvality /STN EN ISO 9001/,
- environmentálneho manažérstva /STN EN ISO 14001/,
- manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci ISO 45000:2018,
- energetického manažérstva v oblasti Medzinárodná a vnútroštátna osobná doprava podľa (STN EN ISO 50001:2012).

## 7. Poďakovanie

Predstavenstvo Spoločnosti vyslovuje poďakovanie všetkým obchodným partnerom a cestujúcim za celoročnú spoluprácu a využívanie nami poskytovaných služieb, ako aj všetkým kolegom za odvedenú prácu počas uplynulého roka 2024.

## 8. Prílohy

Prílohou tejto výročnej správy sú:

- 1) Správa nezávislého audítora z auditu účtovnej závierky k 31.12.2024.
- 2) Účtovná závierka k 31.12.2024.