



Výročná správa

EBBA, n. o. - vzdelávanie, poradenstvo a sociálny servis

za rok 2024

**EBBA, n.o.- vzdelávanie, poradenstvo, sociálny servis
Nám. Š. Moysesova 45/17, 974 01 Banská Bystrica
IČO: 45732973 DIČ: 2023176573
Číslo účtu: 0305605107/0900
Registrácia: OVVS/NO – 14/2010 NO
kontakt: 048/416 2599, 0907 804057, 0908 958622
e-mail: ebba@ebba.sk , www.ebba.sk**

1. ÚVOD

Nezisková organizácia EBBA, n. o. - vzdelávanie, poradenstvo, soc. servis bola založená Zakladacou listinou zo dňa 26.04.2010 v zmysle § 6 zákona č.213/1997 Z. z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby v znení neskorších predpisov.

Hlavnými cieľmi neziskovej organizácie je poskytovať služby v oblastiach: poskytovanie sociálnej pomoci a humanitárna starostlivosť

- vzdelávanie, výchova a rozvoj telesnej kultúry
- tvorba, rozvoj, ochrana, obnova a prezentácia duchovných a kultúrnych hodnôt
- ochrana ľudských práv a základných slobôd
- tvorba a ochrana životného prostredia a ochrana zdravia obyvateľstva
- služby na podporu regionálneho rozvoja a zamestnanosti

2. ORGÁNY NEZISKOVEJ ORGANIZÁCIE

Činnosť neziskovej organizácie EBBA, n. o. - vzdelávanie, poradenstvo, soc. servis je riadená a kontrolovaná správnu radou, revízorom a riaditeľkou v zmysle štatútu.

Členovia správnej rady

PhDr. Gabriela Zachová

Petruška Štesková

Marcela Veličová

Revízor

Ing. Alena Pistoni

Správna rada na svojom zasadnutí 30.12.2023 potvrdila vo funkcii riaditeľky na rok 2024 Mgr. Helenu Bevelaqua, v registri neziskových organizácií aj v registri poskytovateľov sociálnych služieb na Banskobystrickom samosprávnom kraji, odbor sociálnej pomoci, zostáva naďalej zapísaná ako štatutárny zástupca neziskovej organizácie. Rovnako sa nezmenilo v roku 2024 zloženie správnej rady.

3. PREHLAD O ČINNOSTI ORGANIZÁCIE v r. 2024

Hlavnou činnosťou organizácie bolo aj v roku 2024 poskytovanie všeobecne prospešných služieb v oblasti sociálnej pomoci a humanitárnej starostlivosti formou poskytovania domácej opatrovateľskej služby (v domácnostiach klientov) - podľa § 41 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorou sa poskytujú sebaobslužné úkony, úkony starostlivosti o klientovu domácnosť, základné sociálne aktivity a dohľad pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o klientovu domácnosť a pri vykonávaní základných sociálnych aktivít podľa prílohy č. 4 zákona č. 448/2008 Z. z., na základe zmluvy, ktorá sa uzatvára medzi prijímateľom služby a neziskovou organizáciou.

Tieto opatrovateľské služby poskytovala naša organizácia na území mesta Banská Bystrica a v blízkom okolí na základe registrácie v registri poskytovateľov sociálnych služieb na VÚC Banská Bystrica.

Vzhľadom k charakteru vykonávanej činnosti bola naša organizácia príkazom o určení subjektu hospodárskej mobilizácie určená MPSVaR ako subjekt hospodárskej mobilizácie aj počas roka 2024.

V roku 2024 podpísala organizácia 13 nových zmlúv s klientmi, ktorým sa poskytovali tieto služby a 31 klientov prešlo do starostlivosti z predchádzajúceho obdobia. V r. 2024 ukončila naša organizácia zmluvu so 7 klientami - dôvodom ukončenia zmluvy bolo najčastejšie umiestnenie klienta v zariadení sociálnych služieb alebo úmrtie klienta, ale aj zmena rodinnej situácie - starostlivosť o klienta prevzala rodina, alebo bola zmluva uzatvorená len na dobu určitú, na prekvenutie nepriaznivého obdobia. Naďalej sa organizácii darí poskytovať služby na dobrej úrovni, žiadny klient alebo príbuzný klienta neukončil zmluvu s našou organizáciou z dôvodu nespokojnosti s poskytovaním služieb. Opatrovateľská služba bola poskytovaná v rozsahu od 2 hodín až po 12 hodín denne, krátkodobo aj 24 - hodín, a to počas dovolenky alebo pracovných povinností rodinných príslušníkov klienta, rovnako krátkodobo aj počas víkendov a sviatkov. V starostlivosti má naša organizácia viacero klientov, ktorí nemajú žiadnych blízkych príbuzných alebo majú blízkych príbuzných v zahraničí, títo klienti vyžadujú zo strany organizácie špecifický prístup – možnosť väčšieho ohrozenia bez podpory rodiny.

V roku 2024 nastala pre našu organizáciu zásadná zmena vo financovaní opatrovateľskej služby. V marci minulého roka bola naša organizácia (spolu s ostatnými poskytovateľmi opatrovateľských služieb) prizvaná na stretnutie so zástupcami MsÚ a zástupcami UPSVaR, kde nás oboznámili s nasledujúcou situáciou: Je možnosť zapojiť sa nového projektu na podporu opatrovateľských služieb, ktorý bude financovaný cez UPSVaR, ale je potrebné zapojiť sa spätne, od 1.1.2024. MsÚ, ktorý po predchádzajúce roky prispieval klientom našej organizácie podstatnou finančnou sumou na opatrovateľskú službu, sa do projektu mienil zapojiť, a tým poskytovateľom,

ktorí nevyužijú možnosť financovania cez UPSVaR, nebude môcť prispieť na financovanie opatrovateľskej služby vo výške, ktorá by organizácii umožnila reálne existovať.

Napriek tomu, že v tejto fáze ešte neboli dostupné žiadne informácie, ako bude nový projekt fungovať, správna rada organizácie rozhodla zapojiť sa do projektu – z pragmatických dôvodov (v januári a februári 2024 si musela – tak ako každý rok, požičať financie na výplaty zamestnancov – pre oneskorené platby MsÚ - ak by sa organizácia rozhodla inak, musela by okamžite ukončiť činnosť, nevedela by dofinancovať služby z iných zdrojov a navyše by nevedela vrátiť požičané peniaze).

Veľmi komplikované a administratívne mimoriadne náročné zapojenie sa do projektu zabezpečilo organizácii plynulé financovanie od júna 2024.

Naša organizácia mala aj v r. 2024 podpísanú zmluvu o poskytovaní sociálnych služieb s mestom Banská Bystrica, mesto však požiadalo o zníženie objednaného počtu hodín, vzhľadom k tomu, že zapojením sa do Projektu na podporu opatrovateľských služieb získa organizácia financie z UPSVaR, čím sa mestu podarí financie ušetriť. Suma, ktorou svojim občanom prispievalo mesto na sociálne služby poskytované neverejným poskytovateľom, teda aj našej organizácii, bola stanovená v zmluve s mestom na rok 2024 na 7,35 €/hod., po vzájomnej dohode na 10.000 hodín opatrovateľskej služby. Naša organizácia podpísala v apríli 2024 s UPSVaR zmluvu na dva roky – počas trvania Projektu na podporu opatrovateľskej služby, a to od 1.1.2024 do 31.12.2025 na sumu 370.108,96 € s tým, že po 31.12.2024 sa suma na r. 2025 prehodnotí a upraví podľa čerpania financií v roku 2024.

Všetci klienti našej organizácie, ktorí spĺňali zákonom stanovené podmienky, mali nárok na príspevok na opatrovateľskú službu v zmysle týchto zmlúv.

Celkové financovanie opatrovateľských služieb zabezpečovala teda naša organizácia z finančného príspevku prostredníctvom Projektu na podporu opatrovateľských služieb cez UPSVaR, ďalej z príspevkov mesta Banská Bystrica a časť úhrady platili klienti alebo objednávateľia služieb – teda rodinní príslušníci sami, a to podľa cenníka vydaného organizáciou. Odo dňa 01.07.2024 bola suma upravená správnu radou zo sumy 2,80 € na sumu 2,70 €, keďže to umožnili predpokladané príjmy organizácie a hlavne spomínaný projekt bol orientovaný na dostupnosť služby klientom.

Naša organizácia okrem opatrovateľskej služby zabezpečuje vzdelávacie aktivity - hlavne kurzy pre opatrovateľov na základe platnej akreditácie, ktorú vydalo MPSVaR SR. Kurz si udržiava dlhodobo veľmi dobrú úroveň, lektorský tím tvorí päť stabilných odborných lektorov, ktorí dokážu pripraviť budúcich opatrovateľov na úrovni, ktorú vyžaduje táto profesia - v domácnostiach aj v zariadeniach. Lektori poznajú dokonale potreby zamestnávateľov v terénnych

službách aj v zariadeniach vzhľadom k tomu, že všetci pracujú alebo pracovali v sociálnych službách. Vo vzdelávaní opatrovateľov mieni naša organizácia pokračovať aj v budúcom roku, časť zamestnancov - opatrovateľov je práve z radov účastníkov našich opatrovateľských kurzov. Vzdelávanie zabezpečovala organizácia v súlade s akreditáciou prostredníctvom vlastných zamestnancov ako lektorov a organizačných pracovníkov, ako aj lektorov pracujúcich na dohody o pracovnej činnosti, ktorí zabezpečujú odborné témy z iných oblastí, prax účastníkov kurzov je už dlhodobo zmluvne zabezpečená v zariadení evanjelickej diakónie – Kanaán na Lazovnej ulici v Banskej Bystrici. V dvoch otvorených kurzoch sa preškolilo spolu len 15 opatrovateľov. Malý počet preškolených osôb spôsobuje dlhodobo nezaujem o profesiu opatrovateľa zo strany obyvateľov mesta aj okolia, dokonca sme nezaznamenali záujem ani zo strany prisťahovalcov alebo utečencov.

Ďalšie aktivity, ktoré naša organizácia v roku 2024 uskutočnila, boli tak ako každoročne, určené hlavne pre seniorov a zdravotne postihnuté osoby, zamerané na rozvoj telesnej kultúry - tréningy tzv. severskej chôdze (nordic walking), strečingové cvičenia a cvičenie jogy v kúpeľoch Brusno a niekoľko tréningov v Banskej Bystrici. Trénerka kurzov, ktorá ich vedie, má ukončené vzdelanie ako rehabilitačná pracovníčka, má platnú akreditáciu Slovenskej asociácie Nordic Walking. Tréningy však prebiehali len od konca júla 2024 kvôli dlhodobej PN trénerky. V týchto aktivitách by chcela naša organizácia pokračovať aj v ďalšom roku, nakoľko to situácia a stanovené podmienky umožnia a bude k dispozícii tréner.

Aktivity ako sú tréningy pamäti a aktivizácia seniorov prebiehajú aj v rámci opatrovateľských služieb u klientov našej organizácie.

Od 1.1.2024 do 31.12.2024 naša organizácia zamestnávala v oblasti sociálnych služieb celkovo 41 pracovníkov, z toho 27 zamestnancov v pracovnom pomere, 14 pracovníkov na dohody. Z dôvodu mimoriadneho počtu hodín pracovnej neschopnosti u opatrovateľov (niektorí opakovane a dlhodobo - aj niekoľko mesiacov), nebolo možné prijímať nových klientov.

Organizácia prijala od 1.4.2024 nového koordinátora a vznikla nová pozícia projektový manažér.

Rozhodnutím správnej rady organizácia zvýšila mzdy opatrovateľom na sumu 4,35 € od 1.1.2024, 4,80 € od 1.6.2024 a na sumu 5,10 € od 1.12.2024.

Zamestnancom organizácia v súlade so zákonníkom práce prispieva na stravovanie, zamestnancom boli zakúpené pracovné odevy a obuv, pravidelne majú možnosť doplniť si v sídle organizácie hygienické pomôcky – jednorazové rukavice, dezinfekčné prípravky, mydlá, krémy na ruky, rúška, navyše organizácia prepláca opatrovateľom cestovné.

V novembri a decembri 2024 sa uskutočnili v našej organizácii 3 skupinové stretnutia zamestnancov s externou supervízorkou. Supervízie sa zúčastnili všetci zamestnanci na pozícii opatrovateľa (okrem zamestnancov na PN). Ďalšie vzdelávanie zamestnancov našej organizácie sa obmedzilo na interné školenie, je pravda, že aj počas celého minulého roka boli možnosti vzdelávania opatrovateľov online, čo však pre väčšinu opatrovateľiek v našej organizácii nie je dostupné, jednak nie sú všetky sú vybavené vhodnou technikou, a hlavne išlo o vzdelávanie online v pracovnom čase, čo nie je reálne v službách, aké poskytuje naša organizácia, dobrovoľne sa dve opatrovateľky zúčastnili školenia na tému starostlivosti o dementného klienta vo svojom voľnom čase počas víkendy. Organizácia bude hľadať možnosti ďalšieho vzdelávania zamestnancov, pokladá to za dôležité pre udržanie kvality svojich služieb.

UDALOSTI, KTORÉ NASTALI PO TERMÍNE ÚZ DO ZOSTAVENIA VÝROČNEJ SPRÁVY

Na stretnutí na MsÚ sme získali informáciu, že sa vôbec nedá predpokladať, ako bude vyzeráť financovanie opatrovateľských služieb od 1.1.2026. Projekt podpory končí 31.12.2025, novela zákona o financovaní soc. služieb sa viac ako pravdepodobne nebude realizovať od avizovaného termínu. Nemáme žiadne reálne možnosti čokoľvek naplánovať.

Členovia správnej rady sa zhodli na tom, že ukončenie činnosti organizácie je pre n.o. k 31.12.2025 za súčasných podmienok najlepšou voľbou, podľa možností zlúčením s inou n.o.

4. PREHLAD PEŇAŽNÝCH PRÍJMOV A VÝDAVKOV

Organizácia mala v r. 2024 príjmy z činnosti sociálneho servisu – opatrovateľskej terénnej služby a vzdelávania.

Príjmy pozostávali:

- z platieb klientov
- z príspevkov mesta na opatrovateľské služby
- z financií Projektu na podporu opatrovateľskej služby - UPSVaR
- z platieb frekventantov kurzov pre opatrovateľov - samoplatiteľov
- z platieb UPSVaR za účastníkov kurzov pre opatrovateľov
- platby za iné kurzy a aktivity

Majetok organizácie v r. 2024 tvorili peňažné prostriedky v pokladni a na bežnom účte organizácie a to z príjmov organizácie.

Výdavky organizácie tvorili výdavky na mzdy a odvody zamestnancov, výdavky za služby.

| | |
|--|--------------|
| Celkové príjmy k 31.12.2024 | 315 465,21 € |
| Z Projektu na podporu opatrovateľských služieb | 180 050,65 € |
| Z rozpočtu obcí: | 73 500,00 € |
| Od prijímateľov SS: | 61 914,56 € |
| Vzdelávacie služby: | 4 345,00 € |

| | |
|------------------------------|--------------|
| Celkové výdavky k 31.12.2024 | 305 455,21 € |
| mzdy: | 200 758,60 € |
| odvody: | 69 687,38 € |
| tovar a služby: | 28 723,92 € |
| bežné transfery: | 1 144,21 € |

| | |
|----------------------------|-------------|
| Stav pokladne k 31.12.2024 | 375,62 € |
| Stav na účte k 31.12.2024: | 20 518,59 € |

Ekonomicky oprávnené náklady: 12,46 €

Od 1.1.2024 do 31.05.2024 bola základná mzda zamestnancov na úrovni 4,35 €/hod., od 1.6.2024 do 30.11.2024 bola základná mzda zamestnancov na úrovni 4,80 €/hod., od 1.12.2024 do 31.12.2024 bola základná mzda zamestnancov na úrovni 5,10 €/hod..

Výška príspevku od MsÚ v r. 2024 bola vo výške 7,35 €/hod.

Účtovná uzávierka je súčasťou tejto správy ako samostatná príloha.

5. ZÁVER

Nezisková organizácia EBBA n. o. plní ciele, pre ktoré bola založená, napriek tomu, že sa zhoršili pracovné podmienky. Počas celého pätnásťročného obdobia existencie organizácie sa nezlepšili podmienky pre prácu v oblasti sociálnych služieb v žiadnom smere - ani v legislatíve, ani v spôsobe financovania. Pribúdajú povinnosti pre organizácie, niekedy nezmyselné a situáciu ešte zhoršili podmienky počas covidovej situácie, kedy zo služieb odišlo veľa pomáhajúcich dôchodkýň a dobrovoľníkov a do služieb sa už nevrátili ani po ukľudnení situácie, rovnako ale klesol záujem o kurzy pre opatrovateľov a na trh práce tak noví opatrovatelia skoro vôbec neprichádzajú, profesia opatrovateľa nie je atraktívna ani pracovnou náplňou, ani pracovnými podmienkami, ani finančne.

Tak ako v predchádzajúcom období, aj v r. 2024 bola naša organizácia uznesením vlády SR určená ako subjekt hospodárskej mobilizácie.

Vzhľadom k celkovej situácii v spoločnosti sa bude musieť organizácia naďalej vyrovnávať s podmienkami a platnou legislatívou, aby udržala pracovné miesta a mohla plniť svoje úlohy a všetky plánované aktivity.

Výročnú správu vypracovala: Mgr. Helena Bevelaqua, riaditeľka n.o.

Výročná správa bola schválená na zasadnutí správnej rady n.o.
dňa 28.3.2025

V zmysle štatútu neziskovej organizácie bude pre verejnosť dostupná
v sídle neziskovej organizácie

.....
Mgr. Helena Bevelaqua
riaditeľka n. o.