

FACILITAS n. o.
SPIŠSKÉ NÁMESTIE 2400/4
040 12 KOŠICE

VÝROČNÁ SPRÁVA ZA ROK 2024

HISTÓRIA ORGANIZÁCIE

Nezisková organizácia Facilitas n.o. bola oficiálne založená dňa 19. decembra 2002 registráciou na Krajskom úrade v Košiciach, a to v súlade so zákonom č. 213/1997 Z. z. o neziskových organizáciách. Registrácia bola vykonaná pod evidenčným číslom OVVS/61/2002 – NO na základe podaného návrhu na zápis do registra neziskových organizácií.

Od svojho vzniku pôsobí Facilitas n.o. ako neverejný poskytovateľ sociálnych služieb a dlhodobo spolupracuje s Košickým samosprávnym krajom ako jeho zmluvný partner. Zameriava sa na podporu obyvateľov regiónu, ktorí sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii, a aktívne sa podieľa na tvorbe kvalitného a dostupného systému sociálnej starostlivosti v kraji.

IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

Názov organizácie	Facilitas n.o.
Sídlo organizácie	Spišské námestie 2400 / 4, 040 12 Košice
Právna forma	nezisková organizácia
Zriaďovateľ	Košický samosprávny kraj
IČO	31256503
DIČ	2021726410
Dátum registrácie	19.12.2002
Čísla účtov	SK78 1100 0000 0026 2077 0320 – príjmy z KSK
	SK96 1100 0000 0026 2381 4341 – ostatné príjmy
	SK05 1100 0000 0029 4609 4502 – ostatné príjmy
Štatutárny zástupca organizácie	PhDr. Monika Piliarová, PhD.
Kontakt	telefón: +421907933214, 055/6741240
	e-mail: facilitas@post.sk
	web.: www.facilitas.sk

PREDMET ČINNOSTI A KAPACITA ZARIADENIA

Facilitas n.o. je nezisková organizácia, ktorá poskytuje verejnoprospešné služby v oblasti sociálnej starostlivosti, najmä prostredníctvom rehabilitačného strediska a špecializovaného sociálneho poradenstva. Už od roku 2002 sa venuje podpore duševného zdravia a napĺňa svoje poslanie formou komplexných intervencií zameraných na prevenciu, podporu a obnovu psychickej pohody klientov. Cieľom všetkých činností je posilňovať sebavedomie, zodpovednosť a schopnosť aktívne pristupovať k vlastnému životu.

Denný program zariadenia vznikol na základe spolupráce odborníkov z rôznych oblastí – psychológov, sociálnych pracovníkov a asistentov sociálnych služieb. Ponúka široké spektrum terapeutických aktivít vrátane arteterapie, muzikoterapie, biblioterapie, ergoterapie a skupinovej terapie. Tieto aktivity sú organizované v mesačnom harmonograme, ktorý je k dispozícii nielen zamestnancom zariadenia, ale aj prijímateľom sociálnych služieb. Tematicky sú jednotlivé dni prispôsobené špecifickým intervenčným cieľom klientov. Obsah aktivít podporuje otvorené rozhovory o duševnom zdraví, prežívaní jednotlivcov a skupín, ako aj o ich vzťahu s okolím.

V neziskovej organizácii si uvedomujeme význam rodinného prostredia, najmä pri práci s dospelými klientmi. Rodina môže byť zásadným zdrojom podpory, ale niekedy aj prekážkou v procese uzdravovania. Preto sa v starostlivosti o mládež kladie dôraz aj na prácu s rodičmi a blízkymi. Spolupráca medzi zariadením, klientom a jeho rodinou je kľúčová pre dosiahnutie pozitívnej zmeny. Vhodným nástrojom sa ukazuje byť pravidelné rodinné stretnutie, ktoré pomáha prehĺbovať vzájomné porozumenie a posilňovať motiváciu všetkých zúčastnených aktívne sa zapojiť do procesu podpory a liečby.

Duševné ťažkosti sú v spoločnosti ešte stále často vnímané ako niečo, čo si človek spôsobí sám – ako osobné zlyhanie alebo slabosť. Tento zjednodušený pohľad však zabúda na to, že za problémami často stojí oveľa širší príbeh – rodinné vzťahy, životné okolnosti, prostredie, v ktorom človek žije. V našej každodennej práci sa preto usilujeme vidieť človeka v celom jeho kontexte. Neposudzujeme, nesúdime. Hľadáme spôsoby, ako mu porozumieť a podať pomocnú ruku. Základom toho je komunikácia – otvorená, trpezlivá, s úctou a porozumením. Na jej kvalite záleží viac, než sa na prvý pohľad zdá. Ovplyvňuje ju osobnosť pracovníka, ochota klienta zdieľať, ale aj to, ako sa zapája jeho rodina. Veľmi si vážime, keď medzi nami vznikne dôvera a priestor na prijatie rôznych pohľadov na to, čo to vlastne znamená „byť psychicky v poriadku“. Práve takýto dialóg môže pomôcť búrať predsudky a zbavovať duševné problémy zbytočnej stigmaty. A zároveň podporuje klientov v tom, aby si svoj proces uzdravovania vzali do vlastných rúk – s vedomím, že na to nie sú sami.

V rámci zariadenia majú prijímatelia sociálnych služieb k dispozícii viacero podnetných priestorov, ktoré slúžia na podporu kreativity, oddychu aj socializácie. Patrí sem knižnica, denná miestnosť pre spoločenské aktivity, výtvarný ateliér, kuchynka pre nácvik praktických zručností, muzikoterapeutická miestnosť, relaxačná zóna i športová miestnosť. Napriek tomu, že denný režim je vopred naplánovaný a činnosti sú zahrnuté v harmonograme, pri práci s klientom je vždy prvoradý jeho aktuálny duševný stav a miera pripravenosti na zapojenie. Klient má možnosť zúčastniť sa aktivít ako aktívny účastník alebo len ako pozorovateľ – pričom tieto role sa môžu v čase flexibilne meniť. Týmto spôsobom sa podporuje prirodzený proces vnútornej aktivizácie bez tlaku na výkon.

Nezisková organizácia zároveň rozvíja aktívnu spoluprácu s rôznymi regionálnymi partnermi, ako sú Košický samosprávny kraj, miestna samospráva, školy či regionálne médiá. Tieto prepojenia vytvárajú priestor nielen na prezentáciu výsledkov terapeutickej práce, ale aj na realizáciu preventívnych a osvetových programov, do ktorých sú aktívne zapájaní aj samotní klienti. Tým sa podporuje ich sebaúcta, pocit užitočnosti a buduje sa inkluzívnejšie prostredie v komunite.

V rehabilitačnom stredisku sme k 31.12.2024 mali zazmluvnených 9 prijímateľov sociálnej služby, ktorým sme poskytovali sociálne služby. Zmluva s Košickým samosprávnym

krajom o poskytnutí príspevku zahŕňa ambulantnú sociálnu službu pre 10 prijímateľov sociálnej služby. Služba v rehabilitačnom stredisku je poskytovaná podľa § 37 zákona 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov. Forma poskytovanej služby je ambulantná v pracovných dňoch v čase od 08:00 hod. do 16:00 hod.

Prijímatelia sociálnych služieb rehabilitačného strediska sú občania s ťažkým zdravotným postihnutím vo veku od 18 rokov, s rôznym vzdelanostným stupňom, ktorí sú posúdení Košickým samosprávnym krajom, odborom sociálnych vecí a zdravotníctva a odkázaní na sociálnu službu v rehabilitačnom stredisku.

Zazmluvnenú službu špecializovaného sociálneho poradenstva poskytovali traja špecializovaní sociálni poradcovia denne počas pracovných dní. Dvaja poradcovia s pracovným úväzkom po 0,5 a jeden poradca s pracovným úväzkom 1,0.

ETICKÉ PRINCÍPY A HODNOTY

Veríme v hodnoty, ktoré tvoria pevný základ našej práce, v zodpovednosť, čestnosť, úctu k človeku a toleranciu. Tieto princípy nás vedú pri každom kontakte s ľuďmi, ktorí sa na nás obracajú. Snažíme sa byť otvorení, úprimní a dostupní, pretože vieme, že ten, kto potrebuje pomoc, si zaslúži dôveru a rovnaký rešpekt ako každý iný.

Prijímateľ sociálnych služieb nie je pre nás len niekto, komu „niečo poskytujeme“. Je to náš partner. Spolu tvoríme bezpečný priestor, v ktorom je jeho spokojnosť, dôstojnosť a pocit prijatia pre nás na prvom mieste.

Veríme, že život je dar, nie niečo, čo sme si vybrali, ale čo sme dostali. Nevieme, ako dlho tu budeme, a možno práve preto sa učíme byť vďační. Každý z nás si kladie otázky o zmysle a smerovaní svojho bytia, každý inak, podľa svojej jedinečnosti. No všetci máme spoločnú jednu výnimočnú schopnosť: vieme snívať. Sny sú zdrojom energie, nádeje a predstavivosti. Posúvajú nás vpred, aj keď je cesta k ich naplneniu niekedy trnistá. V našej práci sa snažíme pomáhať ľuďom skladať svoje sny – hoci aj z maličkých čriepkov – do obrazov, ktoré im začnú dávať zmysel. Niekedy stačí len kúsok podpory, niekedy nový uhol pohľadu, no vždy je to spoločné hľadanie. Zmena, ktorú ľudia prežívajú, je často výzvou. No zároveň je aj príležitosťou vytvoriť nový obraz – z iných farieb, tvarov a myšlienok. A práve v tom je naša každodenná práca – sprevádzať, podporovať a veriť, že aj z malých snov môžu vzniknúť veľké príbehy.

ORGÁNY ORGANIZÁCIE

Zloženie orgánov Facilitas n.o.

Správna rada:

Predseda SR: MUDr. Peter Fedorčuk

Člen SR: MUDr. Karol Urbán, RNDr. Andrea Hrabčáková, Paula Farkašovská, Mgr. Jana Janičová

Dozorná rada:

Člen DR: Ing. Ingrid Pašeková, Hyacinta Bullová, Mgr. Erika Martínková

V orgánoch neziskovej organizácie Facilitas n.o., v správnej i dozornej rade v roku 2024 nedošlo k zmenám. Výročná správa bola prijatá a schválená na zasadnutí správnej rady Facilitas n.o. dňa 26.3.2025.

ORGANIZAČNÁ A KVALIFIKAČNÁ ŠTRUKTÚRA ZAMESTNANCOV

Špecializované sociálne poradenstvo	Funkcia	Vzdelanie	Od –do
	Riadiaci pracovník, manažér; Špecializovaný sociálny poradca I (4 hodiny)	VŠ III stupňa psychológia	12.8.2003 - trvá
	Špecializovaný sociálny poradca I (4 hodiny)	VŠ II stupňa sociálna práca	1.3.2018 - trvá
	Špecializovaný sociálny poradca II (8 hodín)	VŠ II stupňa sociálna práca	1.7.2012 - trvá
Rehabilitačné stredisko	Funkcia	Vzdelanie	Od –do
	Opatrovateľ v zariadení pre staršie osoby a osoby so zdravotným postihnutím	VŠ II stupňa sociálna práca	26.8.2015 - trvá
	Inštruktor sociálnej rehabilitácie, pracovný asistent	VŠ II. stupňa právo	1.3.2018 - trvá
	Sociálny pracovník	VŠ II. stupňa sociálna práca	1.7.2024 - trvá
	Inštruktor sociálnej rehabilitácie, asistent RS	VŠ II. stupňa lelectvo	29.1.2018 - trvá
	Inštruktor sociálnej rehabilitácie, arteterapeut	VŠ II. stupňa moderná neslovanská filológia	3.2.2020 - trvá
	Psychológ RS	VŠ II stupňa psychológia	2.8.2018 - trvá
	Psychológ RS	VŠ II stupňa psychológia	01.10.2023 – trvá
	Psychológ RS	VŠ II stupňa psychológia	03.01.2024 - 14.02.2024
	Sociálny pracovník	VŠ II stupňa sociálna práca	01.11.2022 - 31.07.2024

Spolupráca s Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny Košice		
Poberatelia dávky v hmotnej núdzi		
Administratívna činnosť	VŠ II. stupňa	1
	SOŠ s maturitou	1

ČINNOSŤ ORGANIZÁCIE

A/ ŠPECIALIZOVANÉ SOCIÁLNE PORADENSTVO

Špecializované sociálne poradenstvo sme poskytovali v zmysle rozhodnutia Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky o predĺžení akreditácie pod č. 25040/2024-M_RAKO zo dňa 15.10.2024. Akreditácia bola udelená na dobu 5 rokov pre cieľovú skupinu: deti a mládež, ktorých výchova je vážne ohrozená alebo narušená; deti, u ktorých sa prejavujú poruchy správania, poruchy učenia; deti s problematickým vývojom; deti zneužívané, týrané alebo zanedbávané; rodiny, ktoré zlyhali vo svojej výchovnej funkcii; rodiny v rozvodovom konaní; osamelí rodičia; zdravotne znevýhodnení občania; ľudia s mentálnym postihnutím, nezamestnané osoby a osoby po výkone trestu.

V súlade s výzvou KSK, kde cieľovou skupinou sú prijímatelia sociálnych služieb zdravotne znevýhodnení, najmä s duševným postihnutím a ich blízke rodinné prostredie, v roku 2024 poskytovali špecializované sociálne poradenstvo traja špecializovaní sociálni poradcovia - dvaja poradcovia s úväzkom po 0,5 a jeden poradca s úväzkom 1,00.

Cieľovou skupinou v súlade s bodom IV. výzvy KSK a v súlade s akreditáciou MPSVaR sú: fyzické osoby s ťažkým zdravotným postihnutím, fyzické osoby s nepriaznivým zdravotným stavom a rodiny osôb s ťažkým zdravotným postihnutím a nepriaznivým zdravotným stavom a fyzické osoby s duševným postihnutím a ich rodiny.

Poskytujeme ambulantné špecializované sociálne poradenstvo individuálnou a skupinovú formou. V niektorých prípadoch postupujeme individuálne a podľa požiadaviek klienta aj online formou, vo forme telefonických a zoom konzultácií.

V roku 2024 bolo poskytnuté špecializované sociálne poradenstvo v trvaní spolu **3765 hodín**. Klientom sme poskytovali individuálne poradenstvo, na ktoré nadväzovala skupinová aktivita vo forme arteterapie, edukácie a relaxačných aktivít.

Ekonomicky oprávnené náklady špecializovaného sociálneho poradenstva

Celkové ekonomicky oprávnené náklady boli vo výške 45.556,50 Eur. Fond pracovného času v roku 2024 predstavoval 3765 hodín, špecializované sociálne poradenstvo poskytovali 3 poradcovia - dvaja poradcovia s úväzkom po 0,5 a jeden poradca s úväzkom 1,00. Ekonomicky oprávnené náklady na 1 hodinu špecializovaného sociálneho poradenstva predstavovali 12,10 Eur.

Počet osôb, ktorým boli v projekte ŠSP poskytnuté služby

Veková štruktúra	Počet prijímateľov sociálnych služieb		
	Stáli	Jednorazoví	Ostatní
Do 1 roku	0	0	0
Od 1 do 3 rokov	0	0	0
Od 4 do 7 rokov	4	0	0
Od 8 do 18 rokov	17	0	14
Od 19 do 25 rokov	391	69	702
Od 26 do 64 rokov	349	115	651
Od 65 do 79 rokov	175	29	2
Od 80 rokov	5	1	0
Spolu	941	214	1369

B/ REHABILITAČNÉ STREDISKO

Stupeň odkázanosti na sociálnu službu	II.	III.	IV.	V.	VI.
Počet prijímateľov	2	1	5	0	1

Ekonomicky oprávnené náklady rehabilitačného strediska

V roku 2024 boli celkové ekonomicky oprávnené náklady spolu vo výške 85.404,24 Eur pre 10 prijímateľov.

Ekonomicky oprávnené náklady na jedného prijímateľa sociálnej služby v rehabilitačnom stredisku boli vo výške 8.540,42 Eur.

Priestorové a materiálne vybavenie

Nezisková organizácia Facilitas n.o. sídli v Košiciach na adrese Spišské námestie 2400/4, priamo v budove Polikliniky nad Jazerom. Vďaka výhodnej polohe a dobrej dostupnosti mestskou hromadnou dopravou – či už električkou alebo autobusom – je zariadenie ľahko prístupné pre obyvateľov mesta Košice aj širšieho košického regiónu.

Vnútorne priestory zariadenia ostávajú stabilné – bez väčších stavebných zásahov, pričom si udržiavajú vysoký štandard ako z hľadiska priestorového riešenia, tak aj materiálneho vybavenia. Všetky miestnosti spĺňajú aktuálne hygienické normy a nachádzajú sa v pokojnom prostredí zdravotníckeho objektu. Interiér je zariadený účelne a zároveň útulne – priestory pôsobia domácky a príjemne, čo je pre našich prijímateľov často veľmi dôležité. Miestnosti sú priestrané, dostatočne presvetlené a vybavené všetkým potrebným pre rôzne terapeutické a podporné činnosti.

Nábytok tvoria pohodlné kreslá, príručné stolíky, kancelárske písacie stoly, skrinky a poličky. Klienti majú priestor na súkromie aj odloženie osobných vecí. K dispozícii sú umývadlá aj úložné priestory na oblečenie. Zamestnanci majú prístup k štandardnému kancelárskemu vybaveniu – notebooku, stolnému PC s internetovým pripojením, uzamykateľným skrinkám a kartotékam, ktoré zabezpečujú bezpečné a dôverné uchovávanie dokumentácie. Technické vybavenie slúži praktickým a terapeutickým cieľom. Pravidelne využívame audiovizuálne pomôcky, ale aj špeciálne zariadenie HRV biofeedback, ktoré pomáha klientom lepšie vnímať a regulovať svoje psychofyzické reakcie.

Oblúbenou súčasťou denného programu je práca s počítačmi – zariadenie má k dispozícii tri plne funkčné zostavy s neobmedzeným prístupom na internet, ktoré prijímatelia radi používajú na rozvoj digitálnych zručností i voľnočasové aktivity.

Veľkú úlohu v každodennej terapii zohráva výtvarný ateliér, kde nechýbajú maliarske stojany, akrylové aj olejové farby, pastelové ceruzky, rôzne druhy papierov a podkladových materiálov. Klienti tu majú priestor na tvorbu, vyjadrenie emócií a osobný rozvoj prostredníctvom arteterapie.

Zariadenie dopĺňa prakticky vybavená kuchynka, miestnosť na odkladanie pracovných potrieb a knižnica, ktorá ponúka rôznorodú literatúru – odbornú aj oddychovú – prístupnú všetkým prijímateľom.

Preventívne aktivity v roku 2024

V rámci prevencie ako i odovzdávania poznatkov v oblasti duševného zdravia sme pokračovali v spolupráci so školami, ako praxové miesto, ako i realizáciou aktivít. Ide o školy:

- Gymnázium, Poštová 9, Košice
- Gymnázium L. Štúra 26, Michalovce
- Súkromná stredná odborná škola pedagogická a sociálna, Požiarnicka 1, Košice
- Súkromná stredná odborná škola, Bukovecká 17, Košice
- Stredná odborná škola pedagogická sv. Cyrila a Metoda, Južná trieda 48, Košice
- UPJŠ FF Katedra psychológie, Katedra sociálnej práce Košice
- Prešovská univerzita v Prešove
- Jihočeská univerzita v Českých Budějoviciach, Pedagogická fakulta, České Budějovice

Online prevencia na podporu duševného zdravia

Arte klub východu - pre podporu duševného zdravia pre širokú verejnosť

- 30.01.2024 - Horizont
- 28.02.2024 - Zdroje, schopnosti a zručnosti jedinca v arteterapii
- 26.03.2024 - Kruh - ako symbol, ako téma v arteterapii
- 30.04.2024 - Dôvera a vzťah v arteterapii
- 28.05.2024 - Symbol a jeho využitie v arteterapii
- 25.06.2024 - Dve tváre obáv a arteterapia
- 30.07.2024 - Téma bezpečného miesta v arteterapii -letný špeciál
- 27.08.2024 - Téma rodiny v arteterapii
- 24.09.2024 - Lútosť, emócie ako téma v arteterapii
- 29.10.2024 - Zahanbenie a jeho výzvy v arteterapii
- 26.11.2024 - Ruka, ruky ako téma v arteterapii
- 17.12.2024 - Rozprávky v arteterapii -Vianočný špeciál

Spolupráca s médiami a krátke informačné príspevky pre oblasť poradenstva a destigmatizácie :

- Rádio Regina východ Košice, Klub komunálnej politiky - Komentáre a ako s nimi žiť; Pracovné prostredie
- Slovenská televízia a rozhlas

Účasť na odborných seminároch a konferenciách s prezentáciou našich služieb

- 22.1.2024 - Arteterapeutická konferencia "Arteterapia ako zrkadlo vnútorných obrazov"; Trnava
- 5.2. - 6.2.2024 - Medzinárodná vedecká konferencia "Expresívne terapie vo vedách o človeku 2024", Katolícka univerzita v Ružomberku; *aktívna účasť*
- 8.3.2024 - Deň arteterapie "Biela ako farba online i naživo"; *aktívna účasť*
- 19.3.2024 - 9. ročník detského literárneho festivalu S tebou ma baví svet"; Poprad; *aktívna účasť*
- 4.4.2024 - Medzinárodná vedecká konferencia "Kolokvium kazuistik"; *aktívna účasť*
- 17.4.2024 - Česká konferencia o psychoterapii "Psychoterapie pomáhá"; Praha
- 9.5. - 10.5.2024 - Konferencia "Kreatívna cesta k duševnému zdraviu a wellbeingu:

Arteterapia v pomáhajúcich profesiách”

6.6.2024 - 25. výročie ÚĽUV, Košice; *aktívna účasť*

13.6.2024 - Medzinárodný workshop “Arteterapia v prírode - Práca s klientom v záťaži”, Irina Katz Mazilu - EFAT, spolupráca s Horses Heal, Dobrohošť; *aktívna účasť*

4.10.2024 - Arteterapeutické dni východu 2024 “Farebnosť sveta - Fokusom detských zážitkov v arteterapii”

29.11. - 30.11.2024 - 10. medzinárodná konferencia “Supervízne dni 2024”; *aktívna účasť*

Nami realizované vzdelávacie semináre a workshopy

7.3.2024 Seminár “Sebaregulácia stresu pomocou verbálnych techník KBT a arteterapeutických techník v starostlivosti o seba v pomáhajúcich profesiách”; *aktívna účasť*

25.4.2024 - “Kognitívne omyly a možnosti zvládania stereotypov pri práci s klientom v pomáhajúcich profesiách”, verbálna a expresívna aktivizácia

23.5.2024 - “Práca s emóciami - ľútosti, zahanbenia a poníženia pri práci s klientom v pomáhajúcich terapiách verbálnym a expresívnym prístupom”, prvky KBT prístupu a arteterapie

25.6.2024 - “Techniky arteterapie a námety pre výtvarnú stimuláciu v starostlivosti o seniorov v oblasti pomáhajúcich profesií

27.6.2024 - “Maľovanie v prírode”, DSS Lúč, Šemša

12.9.2024 - Celodenný workshop “Techniky arteterapie pre výtvarnú stimuláciu pre prácu s párom v oblasti pomáhajúcich profesií”

24.9.2024 - Európsky deň arteterapie “Čo ak nás umenie vylieči”

7.11.2024 - “Techniky arteterapie a námety pre výtvarnú stimuláciu pri supervízii v oblasti pomáhajúcich profesií”

12.12.2024 - “Techniky arteterapie a námety pre výtvarnú stimuláciu pri individuálnej a skupinovej práci v oblasti pomáhajúcich profesií”

Publikačná činnosť, celoročné vzdelávanie zamestnancov, absolvovanie školení, seminárov

Vzdelávanie ostáva neoddeliteľnou súčasťou našej práce. Neustále sa aktívne venujeme prehlbovaniu vedomostí v rôznych oblastiach, ktoré súvisia so sociálnymi službami, psychológiou, terapiou aj celkovým rozvojom človeka. Nové poznatky sa snažíme plynulo a zmysluplne prenášať do každodennej praxe, veríme totiž, že len tak môžeme poskytovať kvalitnú a citlivú podporu tým, ktorí ju potrebujú.

Vzdelávanie pre nás nie je len formalitou, ale cestou – spôsobom, ako zostať v dobrej rovnováhe medzi skúsenosťou, ktorú už máme, a zvedavosťou, ktorá nás poháňa hľadať nové možnosti. Práve táto rovnováha nám pomáha byť vnímaví voči meniacim sa potrebám našich prijímateľov a flexibilne reagovať na výzvy, ktoré prináša každodenný kontakt s ľuďmi.

Náš tím je rôznorodý, každý z nás prináša vlastnú perspektívu, skúsenosti, hodnoty a štýl práce. Táto pestrosť sa prirodzene odráža aj v aktivitách, ktoré pripravujeme pre prijímateľov sociálnych služieb. Zohľadňujeme ich potreby, záujmy aj momentálny psychický stav a aj vďaka tomu dokážeme vytvárať program, ktorý je bohatý, podnetný a zároveň bezpečný.

Každý absolvovaný kurz, školenie či odborný seminár je evidovaný v personálnych kartách zamestnancov, čo nám umožňuje sledovať odborný rast jednotlivcov aj tímu ako celku. Takto si nielen udržiavame profesionálnu úroveň, ale zároveň budujeme kultúru neustáleho učenia sa a vzájomného zdieľania poznatkov.

Odborné prezentácie, semináre

Jednou z našich najvýznamnejších odborných aktivít, na ktorú sme hrdí a v ktorej každoročne pokračujeme, sú „Arteterapeutické dni východu“. V roku 2024 sa toto podujatie uskutočnilo 4. októbra v priestoroch Východoslovenskej galérie v Košiciach, čo dodalo celému dňu jedinečnú atmosféru prepojenia umenia a odbornej reflexie. Témou ročníka bolo „Farebnosť sveta – Fokusom detských zážitkov v arteterapii“, čo odráža naše zameranie na jemnú prácu s detským prežívaním a symbolickým jazykom výtvarného vyjadrenia.

Podujatie tradične vytvára priestor pre stret odborníkov z oblasti arteterapie, psychológie, sociálnej práce a príbuzných profesií. Je pre nás dôležité nielen organizovať takéto stretnutia, ale aj aktívne sa zapájať – prostredníctvom prednášok, workshopov či diskusií – a zdieľať naše skúsenosti, výsledky dobrej praxe a konkrétne príklady z práce s klientmi.

Naša činnosť sa neobmedzuje len na každodennú prácu v zariadení. Aktívne sa zapájame do rôznych odborných a komunitných aktivít, konferencií a podujatí, kde reprezentujeme nielen našu organizáciu, ale aj hodnoty, ktoré presadzujeme – humanitu, profesionalitu a kreatívny prístup v pomáhajúcich profesiách.

Snažíme sa byť otvorení verejnosti aj odbornému prostrediu, preto priebežne informujeme o našich aktivitách, úspechoch a pripravovaných podujatiach prostredníctvom našej webovej stránky a facebookového profilu. Vnímame to ako spôsob, ako budovať dôveru, prepájať sa s komunitou a inšpirovať ďalších odborníkov aj laickú verejnosť.

Dlhodobé vzdelávanie

Pokračovanie vo výcviku systematickej terapie, pokračovanie vo výcviku kognitívno behaviorálnej terapie. Pokračovanie štúdia na Vysoké škole zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety, n.o., Palackého 1, Bratislava.

Práca s dobrovoľníkmi

Naša organizácia dlhodobo a systematicky spolupracuje so študentmi odborných a stredných škôl, pričom túto spoluprácu vnímame ako obojstranne prínosnú. V roku 2024 sme nadviazali a naďalej rozvíjali intenzívne partnerstvá so Súkromnou strednou odbornou školou na Bukoveckej 17 v Košiciach, Súkromnou strednou odbornou školou pedagogickou a sociálnou na Požiarnickej 1 v Košiciach a Strednou odbornou školou pedagogickou sv. Cyrila a Metoda na Južnej triede 48 v Košiciach.

Študenti týchto škôl u nás absolvovali odbornú prax, počas ktorej sa aktívne zapájali do denného režimu zariadenia. Ich prítomnosť priniesla nové impulzy a energiu do každodenného života našich prijímateľov. Pod vedením skúseného arteterapeuta sa študenti podieľali na realizácii výtvarných aktivít, kde mohli rozvíjať nielen svoje profesijné zručnosti, ale aj osobnostný rast prostredníctvom kontaktu s ľuďmi, ktorí potrebujú podporu.

Zmysluplná spolupráca sa rozšírila aj na ďalšie školy – Gymnázium na Poštovej 9 v Košiciach a Gymnázium Ľ. Štúra 26 v Michalovciach –, kde sme nadviazali kontakty v rámci preventívnych a edukačných aktivít. Tieto prepojenia nám umožňujú približovať tému duševného zdravia mladým ľuďom a podporovať ich záujem o pomáhajúce profesie.

V roku 2024 sa do činnosti neziskovej organizácie Facilitas n.o. na Spišskom námestí 2400/4 v Košiciach zapojilo aj 15 dobrovoľníkov, ktorí pod vedením našich odborných zamestnancov pomáhali pri realizácii rôznych aktivít. Ich prítomnosť bola obohatením nielen pre samotných klientov, ale aj pre tím zariadenia – dobrovoľníci prinášajú rôzne pohľady, nápady a svojim nadšením pomáhajú vytvárať podnetné a prijímajúce prostredie.

Spoluprácu so študentmi a dobrovoľníkmi vnímame ako dôležitú súčasť našej cesty – budovať mosty medzi generáciami, podporovať vzdelávanie v praxi a zároveň ukazovať, že pomoc a ľudský kontakt majú nenahraditeľnú hodnotu.

Kultúrne podujatia a aktivity organizované neziskovou organizáciou

Mesačný plán aktivít predstavuje stabilný rámec, ktorý umožňuje naplňať záujmové a voľnočasové potreby našich prijímateľov sociálnych služieb. Aktivity sú starostlivo plánované tak, aby reflektovali individuálne záujmy, potreby a ciele klientov, a zároveň im poskytovali priestor pre oddych, seberealizáciu i aktívne zapojenie do spoločenského života.

Do kultúrnych a športových podujatí sa pravidelne zapájajú aj dobrovoľníci, medzi ktorými sú študenti stredných a vysokých škôl, ako aj poberatelia dávky v hmotnej núdzi v rámci spolupráce s Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny Košice. Ich prítomnosť výrazne obohacuje priebeh jednotlivých činností, prináša nové impulzy a pomáha budovať mosty medzi rôznymi generáciami a sociálnymi skupinami. Spoločnými silami sa nám darí zlepšovať kvalitu života našich klientov a posilňovať ich pocit spolupatričnosti a dôležitosti.

V rámci programu aktívne využívame aj bohatú kultúrnu a spoločenskú ponuku mesta Košice. Klientom pravidelne ponúkame možnosť zúčastniť sa kultúrnych podujatí, výstav, koncertov, športových dní či komunitných aktivít, ktoré ich prepájajú so životom mesta a umožňujú im cítiť sa jeho plnohodnotnou súčasťou.

Každý deň u nás začína krátkou rannou rozcvičkou, ktorá pomáha rozhýbať telo i myseľ. V priebehu dňa motivujeme prijímateľov k príjemným a zmysluplným aktivitám – nechýba ani čas na rozhovor, tvorivé činnosti, spoločenské hry alebo pokojný oddych. Podľa počasia organizujeme prechádzky v okolí jazera a priľahlých častiach mestského parku, ktoré vnímame ako dôležitý prvok návratu k pohybu, prírode a prirodzenej radosťi z prítomného okamihu. Vnímanie meniaceho sa ročného obdobia sa pre nás stáva podnetom na spomalenie, vďačnosť i uvedomenie si vlastnej existencie v rytme života.

Supervízia

Supervízia v našom zariadení prebiehala v roku 2024 v pravidelných intervaloch podľa vopred stanoveného supervízneho plánu, a to v spolupráci s externou akreditovanou supervízorkou Mgr. Miroslavou Žihalovou. Supervízne stretnutia predstavovali dôležitý priestor pre reflexiu, podporu a profesijný rozvoj zamestnancov, pričom ich obsah bol prispôsobovaný aktuálnym potrebám tímu – so zreteľom na ich dopad v každodennej práci s prijímateľmi sociálnych služieb.

V rámci supervíznych sedení sme sa zameriavali najmä na nasledovné tematické okruhy:

- podpora tímovej spolupráce a posilňovanie vzájomnej dôvery,
- prevencia syndrómu vyhorenia a vytváranie priestoru na regeneráciu,
- etické dilemy v praxi a hľadanie spoločných riešení,
- ventilácia pracovného napätia a emocionálne náročných zážitkov
- zmeny v organizácii pracovného režimu a ich vplyv na kvalitu služieb
- upevňovanie profesionálnej identity v roli pomáhajúceho pracovníka.

Skupinová supervízia sa konala raz za tri mesiace, pričom zamestnanci mali možnosť podľa potreby využiť aj individuálnu formu supervízie, najmä v prípadoch zvýšenej záťaže alebo zložitých pracovných situácií. Zároveň sme raz mesačne organizovali interné porady celého kolektívu, vrátane dobrovoľníkov, ktorí sa aktívne zapájali do každodennej prevádzky. Tieto stretnutia slúžili na spoločnú konzultáciu ďalších krokov a výmenu odborných pohľadov pri hľadaní čo najvhodnejšieho riešenia v prospech klienta. Každá porada bola zaznamenaná v písomnej podobe, vrátane prehľadu uskutočnených aktivít a plánovaných udalostí, čo nám umožňuje udržiavať transparentnosť, kontinuitu a koordináciu v práci celého tímu. Absolvovali sme i supervízie v arteterapii, individuálnou ako i skupinovú formou pod vedením Prof. Šickovej a Tamary Hazut.

Projekty realizované v roku 2024

Spolupráca v rámci odbornej prezentácie pre základné a stredné školy – preventívne programy.

Spolupráca v rámci národného projektu Odborná prax pre študentov sociálnej práce a pre študentov psychológie.

SPRÁVA O HOSPODÁRENÍ

Výnosy organizácie sú tvorené dotáciami :

- dotácia z Košického samosprávneho kraja, ktorá bola odúčtovaná a schválená Košickým samosprávnym krajom
- dotácia z Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR, Bratislava
- dotácia z Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny Košice na zabezpečenie výkonu dobrovoľníckej činnosti, pracovnej asistencie
- dary
- prijaté príspevky z podielu zaplatenej dane, 2%

Za finančné príspevky a nefinančnú pomoc pre neziskovú organizáciu Facilitas n.o. v roku 2024 ďakujeme:

- Košickému samosprávnemu kraju,
- Ministerstvu práce, sociálnych vecí a rodiny SR, Bratislava
- Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny Košice,
- darcom podielu zo zaplatenej dane z príjmov FO a PO, 2%.
- dobrovoľníkom, študentom a priaznivcom, ktorí svojou aktivitou a podnetmi prispeli a inšpirovali ku skvalitneniu poskytovanej činnosti.

Financie sú používané v súlade s rozpočtovými položkami – mzdové náklady, povinné odvody, nájomné, zabezpečenie materiálu, hygienických a kancelárskych potrieb, školné, poplatky za bankové služby. Poskytovanie sociálnych služieb je spolufinancované Košickým samosprávnym krajom.

Účtovná evidencia je vedená v súlade so zákonom č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve. Finančné prostriedky dokladujeme daňovým priznaním, súvahou, výkazom ziskov a strát a poznámkami k účtovnej závierke.

Audit zabezpečila spol. KOŠICE Audit s.r.o licencia SKAu č. 43

Výpočet ekonomicky oprávnených nákladov, bežných výdavkov a bežných príjmov za rok 2024 – špecializované sociálne poradenstvo

Názov zariadenia :					Facilitas, n.o.	
Druh poskytovanej sociálnej služby:					Špecializované sociálne poradenstvo	
Forma poskytovanej sociálnej služby ⁵⁾:					ambulantná	
Počet prijímateľov sociálnej služby v roku 2024 ⁶⁾:					2524	
Prepočítaný počet zamestnancov pre daný druh sociálnej služby v roku 2024:					2,00	
Druh výdavku za rok 2024:					EON	bežné výdavky
					Suma v € ⁷⁾	Suma v € ⁷⁾
1. Mzdy, platy a ostané osobné vyrovnania vo výške, ktorá zodpovedá výške a platu a ostaných osobných vyrovnaní podľa osobitného predpisu ¹⁾ :					24815,17	24815,17
2. Poistné na verejné zdravotné poistenie, postné na sociálne poistenie a povinné príspevky na starobné dôchodkové sporenie platené zamestnávateľom v rozsahu určenom podľa bodu 1 :					9945,00	9945,00
3. Výdavky na cestovné náhrady :					0,00	0,00
3a. z toho : Výdavky na tuzemské cestovné náhrady:					0,00	XXXXXXXXXX
4. Výdavky na energie, vodu a komunikácie:					0,00	0,00
5. Výdavky na materiál :					624,71	624,71
5a. z toho : Výdavky na materiál okrem reprezentačného vybavenia nových interiérov :					624,71	XXXXXXXXXX
6. Dopravné :					0,00	0,00
7. Výdavky na údržbu :					0,00	0,00
7a. z toho : Výdavky na rutinnú a štandardnú údržbu, okrem jednorazovej údržby objektov alebo ich častí a riešenia havarijných stavov :					0,00	XXXXXXXXXX
8. Nájomné za prenájom:					7990,84	7990,84

8a. z toho: Nájomné za prenájom nehnuteľnosti alebo inej veci okrem dopravných prostriedkov a špeciálnych strojov, prístrojov a zariadení, techniky, náradia a materiálu najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom čase a na tom mieste prenechávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci :	7990,84	XXXXXXXXXX
9. Výdavky na služby :	2180,78	2180,78
10. Výdavky na bežné transfery :	0,00	0,00
10a. z toho: výdavky na bežné transfery v rozsahu vreckového podľa osobitného predpisu ²⁾ , odstupného, odchodného, náhrady príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca podľa osobitného predpisu ³⁾ :	0,00	XXXXXXXXXX
11. Odpisy hmotného majetku a nehmotného majetku podľa účtovných predpisov, o ktorom poskytovateľ sociálnej služby účtuje a odpisuje ho ako účtovná jednotka ⁴⁾ . Odpis hmotného majetku, ktorým sú novoobstarané stavby, byty a nebytové priestory užívané na účely poskytovania sociálnych služieb v zariadeniach alebo ich technické zhodnotenie, najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom istom čase a na tom istom mieste prenechávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci :	0,00	XXXXXXXXXXX X
Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2024 spolu (súčet riadkov 1, 2, 3a, 4, 5a, 6, 7a,8a, 9,10a, 11):	45556,50	XXXXXXXXXXX X
Celková výška bežných výdavkov za rok 2024 (súčet riadkov 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9,10) :	XXXXXXXXXX XX	45556,50
Výška prijatých úhrad (bežné príjmy) za rok 2024:	0,00	0,00

Výpočet ekonomicky oprávnených nákladov, bežných výdavkov a bežných príjmov za rok 2024 – Rehabilitačné stredisko

Názov zariadenia :					Facilitas, n.o.	
Druh poskytovanej sociálnej služby:					Rehabilitačné stredisko	
Forma poskytovanej sociálnej služby ⁵⁾:					ambulantná	
Počet prijímateľov sociálnej služby v roku 2024 ⁶⁾:					10	
Prepočítaný počet zamestnancov pre daný druh sociálnej služby v roku 2024:					4,80	
Druh výdavku za rok 2024:					EON	bežné výdavky
					Suma v € ⁷⁾	Suma v € ⁷⁾
1. Mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania vo výške, ktorá zodpovedá výške a platu a ostatných osobných vyrovnaní podľa osobitného predpisu ⁸⁾ :					57306,97	57306,97
2. Poistné na verejné zdravotné poistenie, postné na sociálne poistenie a povinné príspevky na starobné dôchodkové sporenie platené zamestnávateľom v rozsahu určenom podľa bodu 1 :					18887,43	18887,43
3. Výdavky na cestovné náhrady :					0,00	0,00
3a. z toho : Výdavky na tuzemské cestovné náhrady:					0,00	XXXXXXXXXX
4. Výdavky na energie, vodu a komunikácie:					0,00	0,00
5. Výdavky na materiál :					282,41	282,41
5a. z toho : Výdavky na materiál okrem reprezentačného vybavenia nových interiérov :					282,41	XXXXXXXXXX
6. Dopravné :					0,00	0,00
7. Výdavky na údržbu :					0,00	0,00
7a. z toho : Výdavky na rutinnú a štandardnú údržbu, okrem jednorazovej údržby objektov alebo ich častí a riešenia havarijných stavov :					0,00	XXXXXXXXXX

8. Nájomné za prenájom:	1597,16	1597,16
8a. z toho: Nájomné za prenájom nehnuteľnosti alebo inej veci okrem dopravných prostriedkov a špeciálnych strojov, prístrojov a zariadení, techniky, náradia a materiálu najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom čase a na tom mieste prenechávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci :	1597,16	XXXXXXXXXX
9. Výdavky na služby :	7226,49	7226,49
10. Výdavky na bežné transfery :	103,78	103,78
10a. z toho: výdavky na bežné transfery v rozsahu vreckového podľa osobitného predpisu ²⁾ , odstupného, odchodného, náhrady príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca podľa osobitného predpisu ³⁾ :	103,78	XXXXXXXXXX
11. Odpisy hmotného majetku a nehmotného majetku podľa účtovných predpisov, o ktorom poskytovateľ sociálnej služby účtuje a odpisuje ho ako účtovná jednotka ⁴⁾ . Odpis hmotného majetku, ktorým sú novoobstarané stavby, byty a nebytové priestory užívané na účely poskytovania sociálnych služieb v zariadeniach alebo ich technické zhodnotenie, najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom istom čase a na tom istom mieste prenechávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci :	0,00	XXXXXXXXXX X
Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2024 spolu (súčet riadkov 1, 2, 3a, 4, 5a, 6, 7a,8a, 9,10a, 11):	85404,24	XXXXXXXXXX X
Celková výška bežných výdavkov za rok 2024 (súčet riadkov 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9,10) :	XXXXXXXXXX XX	85404,24
Výška prijatých úhrad (bežné príjmy) za rok 2024:	484,30	484,30

Výkaz ziskov a strát	2024	2023	2022	2021	2020
Ukazovatele	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
Náklady					
Spotreba materiálu a energie	907	5 631	5 653	23 831	7 090
Predaný tovar					
Opravy a udržiavanie	30	0	0	222	60
Cestovné	0	0	0	0	0
Náklady na reprezentáciu					
Ostatné služby	14 023	28 952	14 490	12 006	9 599
Mzdové náklady	82 122	81 364	80 472	120 345	74 964
Zákonné sociálne a zdravotné poistenie	28 832	27 643	27 666	41 671	25 977
Zákonné sociálne náklady	4 721	4 206	3 012	1 617	817
Daň z MV, nehnuteľnosti a ostatné dane	0	0	0	0	4
Pokuty a penále					
Odpísanie pohľadávky					
Úroky	0	0	0	378	
Kurzové straty					
Dary					
Osobitné náklady	325	353	353	387	335
Manká a škody					
Iné ostatné náklady					
Odpisy DNM a DHM					
Zostatková cena predaného DNM a DHM					
Predaný materiál					
Náklady na ostatný FM					
Tvorba fondov					
Tvorba a zúčtovanie OP					
Poskytnuté príspevky					
Účtovná trieda 5 spolu	130 961	148 150	131 646	200 456	118 845
Výnosy					
Tržby z predaja výrobkov, služieb, tovaru a materiálu	484	708	623	649	852
Zmena stavu vnútroorganizačných zásob					
Aktivácia					
Pokuty a penále					
Platby za odpísané pohľadávky					
Úroky	0	0	0	0	0
Kurzové zisky					
Prijaté dary	5 900	210	0	30 132	600
Iné ostatné výnosy					
Tržby z predaja DNM, DHM, DFM					
Výnosy z FM					
Prijaté príspevky	2 638	1 266	0	1 393	1 157
z toho: z podielu zaplatenej dane	2 638	1 266	0	1 393	567
z iných organizácií	0	0	0	0	590
Dotácie	122 147	146 216	130 767	168 944	116 265
Účtovná trieda 6 spolu	131 170	148 400	131 390	201 117	118 874
Výsledok hospodárenia pred zdanením	209	250	-256	661	29
Daň z príjmov	0	0	0	0	0
Výsledok hospodárenia po zdanení	209	250	-256	661	29

Súvaha	2024	2023	2022	2021	2020
Ukazovatele	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
Strana aktív					
A. Neobežný majetok	0	0	0	0	0
Dlhodobý nehmotný majetok					
Dlhodobý hmotný majetok					
Dlhodobý finančný majetok					
B. Obežný majetok spolu	3 684	20 507	10 123	12 844	43 403
Zásoby					
Dlhodobé pohľadávky					
Krátkodobé pohľadávky	1 149	3 289	1 767	2 251	2 824
Finančné účty	2 535	17 217	8 356	10 593	40 578
C.Časové rozlíšenie spolu	82	468	146	136	120
Majetok spolu	3 766	20 974	10 269	12 980	43 522
Strana pasív					
A.Vlastné zdroje krytia majetku spolu	1 261	1 053	803	1 059	398
Imanie a peňažné fondy					
Fondy tvorené zo zisku					
Nevysporiadaný výsledok hospodárenia z min.rokov	1 053	803	1 059	398	369
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	209	250	-256	661	29
B.Cudzíe zdroje spolu	2 504	18 459	4 901	11 910	4 070
Rezervy	1 477	2 261	2 753	7 567	3 320
Dlhodobé záväzky	893	1 285	1 648	1 211	559
Krátkodobé záväzky	134	14 913	500	3 132	191
Bankové výpomoci a pôžičky					
C.Časové rozlíšenie spolu	0	1 462	4 565	11	39 055
Vlastné zdroje a cudzie zdroje spolu	3 766	20 974	10 269	12 980	43 522

Prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch v roku 2024	Eur
Stav peňažných prostriedkov k 1.1.2024	17 218
Peňažné príjmy v roku 2024	131 931
Dotácie KSK	77 469
Dotácie UP	16 367
Dotácie MPSVR a MKSR	30 535
Príspevky od iných organizácií	0
Príspevky z podielu zaplatenej dane	1 176
Prijaté tržby za služby	484
Dar finančný	5 900
Úroky z bankových účtov	0
Peňažné výdavky v roku 2024	146 614
Platby za nakúpený materiál a služby	29 355
Výplata miezd + zákonných odvodov + sociálnych nákladov	117 002
Platby za bankové služby a bankové úroky	257
Vrátenie úrokov KSK	0
Stav peňažných prostriedkov k 31.12.2024	2 535

Prehľad výnosov v členení podľa zdrojov v 2024	Eur
Dotácie z Košického samosprávneho kraja	77 469
Dar finančný	5 900
Dotácie UPSVR	14 948
Dotácie MPSVR	29 730
Príspevky z iných organizácií	0
Príspevok mesta Košice	0
Prijaté príspevky z podielu zaplatenej dane	2 638
Tržby z poskytnutých služieb v RS	484
Úroky z bankových účtov	0

Vízia našej organizácie je jednoduchá, no hlboká: aby bol život každého človeka naplnený zdravím, pokojom, láskavosťou a skutočnou ľudskosťou. Veríme, že umenie má jedinečnú moc – prepájať ľudí, otvárať srdcia, vzdelávať a inšpirovať k pozitívnej zmene. Našou túžbou je, aby sme sa mohli čo najčastejšie stretávať pri zmysluplných aktivitách a komunitných programoch, ktoré nás spájajú a dávajú našim stretnutiam hĺbku.

Nadalej chceme poskytovať rozmanité aktivity prostredníctvom odborného tímu, ktorý pristupuje ku každému prijímateľovi individuálne, s rešpektom a profesionalitou. Uvedomujeme si, že kľúčom k udržaniu kvality našej práce je neustále odborné vzdelávanie a pravidelná supervízia, ktoré nám pomáhajú integrovať nové poznatky z oblasti psychológie, sociálnej práce aj starostlivosti o duševné zdravie. Naším cieľom je posilňovať kvalitu života prijímateľov, a to s čo najmenším zásahom do ich citlivého vnútorného sveta.

Naše poslanie je podporovať vzájomné porozumenie, otvorený a láskavý pohľad na duševné zdravie naprieč vekovými kategóriami a životnými situáciami. Snažíme sa posilňovať nádej, dôveru v seba samého a podporovať každého človeka v tom, aby sa vnímal ako hodnotný, schopný a prijímaný taký, aký je.

Naša vízia sa opiera o jednoduché, no silné presvedčenie: robiť čo môžeme, s tým, čo máme, tam, kde práve sme. Vážime si rozmanitosť ľudských príbehov, veríme v možnosť zmeny a chápeme, že každý životný príbeh ovplyvňuje nielen naše vnútorné prežívanie, ale aj svet okolo nás. A práve preto – veríme v silu umenia meniť svet, spájať ľudí a otvárať nové cesty k pochopeniu a prijatiu.

Krátkodobými cieľmi sú:

- Realizovať skupinové aktivity kombinovanou formou (osobne aj online) pre širokú verejnosť, zamerané na prevenciu traumatizácie, odbúravanie napätia a podporu sociálnej komunikácie s využitím arte stimulačných prvkov.
- Pripravovať tvorivé stretnutia pre základné a stredné školy s tematickým zameraním, ako prevenciu sociálno-patologických javov a psychických ťažkostí v období vývinových kríz.
- Organizovať odborné prezentácie a informačné stretnutia pre všeobecných a detských lekárov ako kľúčových kontaktov s cieľovou skupinou, s cieľom zlepšiť včasné rozpoznanie zmien a zefektívniť postup podpory. Súčasťou budú aj dostupné informačné materiály.
- Zvýšiť odbornosť tímu prostredníctvom pravidelnej supervízie, odborných školení a pokračovania v dlhodobom vzdelávaní zamestnancov. Poskytovať komplexný balík služieb v zariadení s aktívnym zapojením klientov do záujmových, terapeutických a pracovných činností, čím sa podporí ich seberealizácia a zmysluplné trávenie času.

Našou stratégiou je klásť dôraz na rôznorodé formy komunikácie – od slov až po reč tela, symboly či výtvarný prejav – ktoré nám pomáhajú lepšie porozumieť potrebám druhých a zároveň jasne, zrozumiteľne a citlivo hovoriť o možnostiach pomoci a prevencie v oblasti duševného zdravia.

Veríme, že práve otvorená a empatická komunikácia je kľúčom k tomu, aby ľudia v náročných životných situáciách nepociťovali vylúčenie, ale mali šancu zostať plnohodnotnými členmi spoločnosti. Snažíme sa preto vytvárať také podmienky, aby mohli čo najviac využívať vlastné vnútorné zdroje a silné stránky – nie v izolácii, ale v prirodzenom prostredí, ktoré podporuje ich dôstojnosť, samostatnosť a spolupatričnosť.

Takto nastavená stratégia nie je len odborným zámerom, ale aj hlbokým presvedčením, že každý človek má hodnotu, ktorú stojí za to vidieť, počuť a podporiť.

CIELE A AKTIVITY NA NASLEDUJÚCI ROK

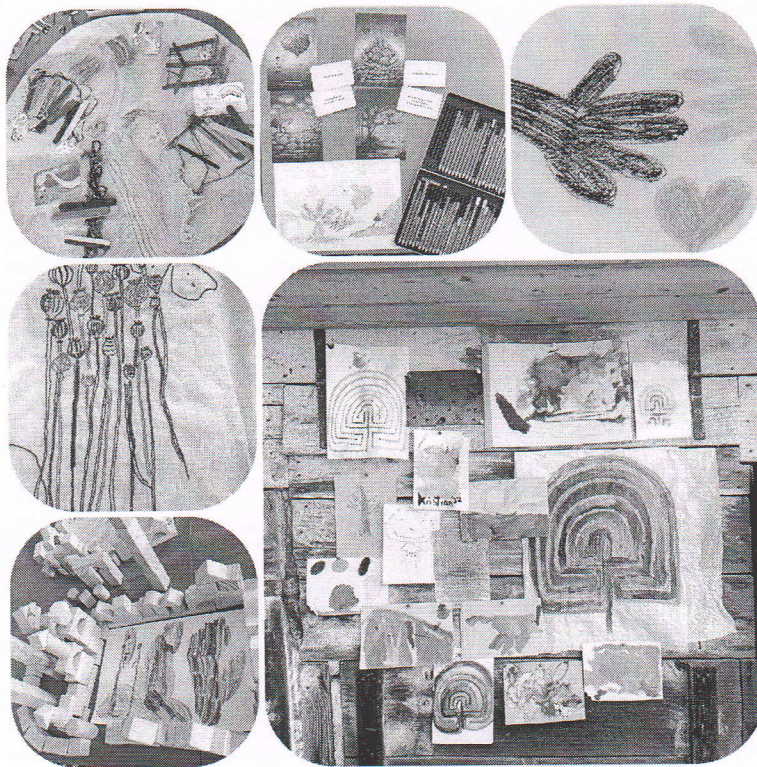
- **Rozšírenie špecializovaného sociálneho poradenstva**
Poskytovanie individuálneho a skupinového poradenstva pre neplnoleté osoby s duševným ochorením alebo poruchou a ich rodinných príslušníkov.
 - Podpora celého rodinného systému pri zvládaní náročných životných období.
- **Tvorba a realizácia nových programov**
 - Vytvorenie špeciálnych programov zameraných na prežívanie a potreby detí a mladých ľudí v oblasti duševného zdravia.
 - Zohľadnenie vekových a vývinových špecifik pri nastavovaní obsahu stretnutí.
- **Mapovanie potrieb v regióne**
 - Pravidelné zisťovanie potrieb klientov a komunity s cieľom prispôsobiť ponuku služieb.
 - Sledovanie možností nadväzujúcej starostlivosti a spolupráce s ďalšími odborníkmi mimo rámca našich kompetencií.
- **Rozvoj sociálnych a emocionálnych zručností**
 - Zavádzanie preventívnych programov, ktoré podporujú zvládanie emócií, zvládanie stresu, riešenie konfliktov, sebareflexiu a empatiu
 - Programy budú určené pre školy, komunitné skupiny a rodiny.
- **Prevenia psychických ochorení**
 - Podpora emocionálnej odolnosti u detí a mladých ľudí ako prevencia pred depresiou, úzkosťou a inými psychickými ťažkosťami.
 - Skvalitnenie života prostredníctvom zvyšovania sebavedomia a prosociálneho správania.
- **Spolupráca so školami a rodinami**
 - Novovytvorené programy budú dostupné cez sociálne siete, osvetové kampane a v spolupráci so základnými a strednými školami.
 - Zapojiť chceme nielen samotné deti a mládež, ale aj ich rodičov, pedagógov a širšie sociálne okolie.
- **Zvýšenie povedomia o dôležitosti duševného zdravia**
 - Aktívna edukácia verejnosti o význame emocionálnej gramotnosti a sociálnych zručností pre úspešný a spokojný život.
 - Pravidelná komunikácia cez online platformy a verejné diskusie.

Plnenie cieľov realizovaných programov:

- **Spoznám sa, spoznaj ma** - program je určený pre klientov /plnoletých ako i neplnoletých/, ktorých zmena v oblasti duševného zdravia sa dotýka ich seba obrazu, seba vnímania, práce s emóciami a porozumeniu týchto zmien.
- **Práca so stresom, aby nás neprerástol** - program je určený pre klientov čo prekonávajú emočné problémy spojené s úzkosťou, stresovými prejavmi v oblasti psychosomatiky, nespavosťou, problémy s učením, sústredením sa , s prejavmi dlhodobej frustrácie a zníženej odolnosti na záťaž.
- **Edukácia - Duševné zdravie, realita alebo sen ?** - program je určený pre klientov, ktorí potrebujú vo zvýšenej miere uchopiť a spracovať koncept normality, duševného zdravia, chorobnosti, primeraným spôsobom vnímať vlastné kvality a odlišnosti, porozumieť bezpečnému kontaktu v svojom prostredí, vnímať systém pomoci a orientovať sa v ňom,

nachádzať zdroje podpory potrebné pre seba, podporiť rodičov pri spracovaní a nahliadaní na zmeny zdravotného stavu a prežívania ich detí, práca s destigmatizáciou.

- **Spoločne bez slov na farebnej vlne uvoľnenia.** - program ponúka relaxačné a stimulačné aktivity smerované mimo verbality, podpora uvoľnenia napätia a porozumenia vlastných pocitov pomocou techník arteterapie i v rodinnom kruhu.



Nad'alej budeme vytvárať podporné prostredie, kde sa deti, dospievajúci aj ich blízki cítia pochopení, akceptovaní a vedení k zdravému a plnohodnotnému prežívaniu. Veríme, že každý človek má potenciál rásť – keď má priestor, bezpečie a správnu podporu.

S prianím dobrého nám všetkým

V Košiciach 26.3. 2025

PhDr. Monika Piliarová, PhD.

FACILITAS n.o.
Spišské námestie 2400/4
040 12 KOŠICE
IČO: 31 256 503