



ŽELEZNIČNÁ SPOLOČNOSŤ SLOVENSKO
NÁRODNÝ DOPRAVCA

Výročná správa

Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s.

za rok 2024

Bratislava 16. apríla 2025

Za spoločnosť: Mgr. Peter Helexa
predseda predstavenstva
Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s.

Mgr. Martin Bahurinský
podpredseda predstavenstva
Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s.

OBSAH

PRIHOVOR PREDSEDU PREDSTAVENSTVA.....	3
PROFIL SPOLOČNOSTI.....	4
PREDSTAVENSTVO ZSSK.....	5
DOZORNÁ RADA.....	6
PREDMET ČINNOSTI.....	7
OBCHODNÝ MODEL.....	10
PREPRAVA CESTUJÚCICH.....	12
POČET A TYPY PRIJATÝCH SŤAŽNOSTÍ.....	13
PROTIKORUPČNÁ POLITIKA ZSSK.....	14
EKOLÓGIA.....	17
SYSTÉM RIADENIA KVALITY, CERTIFIKÁTY.....	19
STRATEGICKÉ ZÁMERY.....	21
MAJETKOVÉ ÚČASTI ZSSK K 31. 12. 2024.....	23
VÝSLEDOK HOSPODÁRENIA.....	24
UKAZOVATELE.....	25
ÚDAJE O ODMENÁCH V ŠTATUTÁRNYCH A DOZORNÝCH ORGÁNOCH ZSSK.....	26
VÝZNAMNÉ UDALOSTI PO DÁTUME VÝKAZU FINANČNEJ POZÍCIE.....	27
VYSPORIADANIE VYKÁZANÉHO HOSPODÁRSKEHO VÝSLEDKU Z ROKU 2024.....	28
LÚDSKÉ ZDROJE.....	29
ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA ZSSK od 01. 01. 2024 do 28. 02. 2024.....	32
ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA ZSSK od 01. 03. 2024 do 31. 12. 2024.....	33
ORGANIZAČNÉ ZLOŽKY.....	33
ZOZNAM POUŽITÝCH SKRATIEK.....	34
DODATOK SPRÁVY NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA.....	35
SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA – k auditu účtovnej závierky za rok 2024.....	36
PRÍLOHA – Individuálna účtovná závierka ZSSK za rok 2024.....	40

PRÍHOVOR PREDSEDU PREDSTAVENSTVA

Vážení zákazníci, obchodní partneri, kolegovia,

otvárate Výročnú správu Železničnej spoločnosti Slovensko za rok 2024 – rok, v ktorom sme urobili dôležité a viditeľné kroky k tomu, aby sa železničná doprava stala prirodzenou prvou voľbou pre čo najširší okruh cestujúcich. V náročnom prostredí rastúcich nákladov a vysokých očakávaní verejnosti sa nám podarilo zabezpečiť spoľahlivú prevádzku, výrazne zlepšiť ponuku služieb, obnoviť časť vozového parku a zároveň systematicky pripravovať ďalší rozvoj.

ZSSK prepravila vyše 70 miliónov cestujúcich. Dosiahli sme rekordné tržby z prepravy – viac ako 95 miliónov eur. Denne sme vypravili v priemere 1 850 vlakov. Priemerná dochvilnosť vlakov sa pohybovala nad hranicou 91 %. Rozšírili sme sieť priamych spojení – napríklad o linku Bratislava – Nitra, či nové medzinárodné spojenie Bratislava – Kyjev.

Naša stratégia sa opiera o štyri piliere, ktoré sa v roku 2024 pretavili do konkrétnych krokov:

- **Stabilný a atraktívny zamestnávateľ** – zaviedli sme nové benefity, rozšírili vzdelávacie aktivity a úspešne sme spustili náborovú a imidžovú kampaň „Držíme Slovensko v pohybe“.
- **Moderné vlaky** – pokračujeme v obnove vozidlového parku a investujeme do vozidiel s ETCS. Rozvíjame údržbovú infraštruktúru, spustili sme proces, ktorý vedie k budovaniu ďalších stredísk THU ŽKV v Košiciach a Žiline, ktoré pomôžu zlepšiť pracovné podmienky našim zamestnancom.
- **Kvalitné služby** – zlepšujeme komfort cestovania a zavádzame nové funkcie v mobilnej aplikácii, ktoré výrazne zlepšujú informovanosť cestujúcich pri mimoriadnostiach, ktoré sú dôležité z pohľadu vnímania spokojnosti s cestovaním.
- **Finančná stabilita** – pokračujeme v opatreniach, ktoré majú zabezpečiť efektívne využívanie verejných zdrojov a odolnosť voči externým výkyvom. Naším cieľom je zabezpečiť dlhodobú udržateľnosť spoločnosti.

Jedným z hlavných krokov v rámci stratégie bolo v grafíkone 2024/2025 zavedenie hodinového taktu medzi Bratislavou a Košicami. Tento krok znamená jednoduchší, prehľadnejší a častejší grafikon, ktorý reflektuje potreby dnešného cestujúceho. Ide o najvýraznejšiu zmenu v organizácii diaľkovej dopravy za posledné desaťročia.

Rok 2024 bol úspešný aj v oblasti obnovy a modernizácie. Nasadili sme ďalšie elektrické jednotky Panter a KISS a začali s postupnou výmenou rušňov „Gorila“ za moderné rušne Siemens Vectron. Pokračovali sme aj v modernizácii priestorov pre zamestnancov, pričom sme na tento účel investovali 4,5 miliónov eur.

Zaviedli sme nové služby: tiché zóny, dámske kupé, občerstvenie formou automatov, rozšírili sme predaj lístkov na pošty a zlepšili sme našu mobilnú aplikáciu. Pokračovali sme aj vo zvyšovaní bezpečnosti – zaviedli sme telové kamery pre vlakvedúcich a od januára 2025 umožňujeme príslušníkom Policajného zboru SR cestovať vlakmi ZSSK za symbolický poplatok.

ZSSK v roku 2024 zaradila Transparency International Slovensko medzi tri najtransparentnejšie štátne spoločnosti. Vnímame to ako záväzok voči verejnosti, ale aj ako potvrdenie, že ideme správnou cestou.

Naša spoločnosť dosiahla v roku 2024 stratu vo výške 5 miliónov eur. Ako primárny dôvod evidujeme nerealizovaný plánovaný odpredaj majetku, ktorý sa presunul do roku 2025. Bez tohto posunu by bolo naše hospodárenie v zásade vyrovnané – a to aj napriek tomu, že sme cielene investovali do zvyšovania kvality služieb, zlepšovania pracovného prostredia, do vyšších miezd a do modernizácie, ktorú naši zákazníci aj zamestnanci reálne cítia. Tieto investície vnímame ako nevyhnutné a správne rozhodnutia z pohľadu budúcnosti spoločnosti.

Ďakujem všetkým zamestnancom ZSSK za profesionálnu prácu, nasadenie a lojalitu. Ďakujem našim zákazníkom za dôveru, ktorú si vážime a ktorú sa snažíme každý deň naplňať. Verím, že v roku 2025 spoločne nadvižeme na to, čo sa podarilo, a že vlak bude stále viac voľbou, ktorú si cestujúci vyberajú s istotou.

Peter Helexa,

predseda predstavenstva a generálny riaditeľ ZSSK

PROFIL SPOLOČNOSTI

Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.
Rožňavská 1
832 72 BRATISLAVA

IČO: 35 914 939
DIČ: 20 219 200 76

Dátum vzniku: 13. decembra 2004

Základné imanie: 212,441 mil. EUR

ZSSK je akciová spoločnosť so sídlom v Slovenskej republike, založená dňa 13. 12. 2004 a zapísaná do Obchodného registra vedeného na Mestskom súde Bratislava III. ku dňu 01. 01. 2005. Jej zakladateľom a výhradným vlastníkom (jediným akcionárom) je štát. Práva štátu ako akcionára vykonáva Ministerstvo dopravy Slovenskej republiky so sídlom Námestie slobody 6, 811 06 Bratislava. ZSSK nie je neobmedzene ručiacim spoločníkom v žiadnej spoločnosti.

V zmysle § 21 ods. 4 zákona o štátnej štatistike v znení neskorších predpisov bola ZSSK v apríli 2016 zaradená v štatistickom registri organizácií do sektora S13 – Verejná správa.

Vnútornú organizáciu ZSSK upravujú zakladateľská listina, stanovy akciovej spoločnosti a Organizačný poriadok Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s.

Predmet podnikania ZSSK je vymedzený stanovami spoločnosti. Hlavnou aktivitou je preprava osôb na celoštátnych dráhach, regionálnych dráhach a činnosti s tým súvisiace. Výkony v osobnej doprave sú zabezpečované v súlade so štátnou dopravnou politikou SR a na základe ZoDSVZ, uzatvorenej podľa zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 514/2009 Z. z. o doprave na dráhach v znení neskorších predpisov medzi ZSSK ako dopravcom a štátom (zastúpeným MD SR) ako objednávateľom.

Orgánmi ZSSK sú:

Valné zhromaždenie je najvyšším orgánom ZSSK.

Predstavenstvo je štatutárnym orgánom ZSSK. Je oprávnené konať v mene ZSSK vo všetkých veciach a zastupuje ZSSK voči tretím osobám, pred súdom a pred inými orgánmi. Predstavenstvo riadi činnosť ZSSK a rozhoduje o všetkých záležitostiach ZSSK, pokiaľ nie sú právnymi predpismi alebo stanovami spoločnosti vyhradené do pôsobnosti iných orgánov ZSSK.

Dozorná rada je najvyšším kontrolným orgánom ZSSK. Dohliada na výkon pôsobnosti predstavenstva a uskutočňovanie podnikateľskej činnosti ZSSK.

Generálny riaditeľ je výkonným orgánom ZSSK.

PREDSTAVENSTVO ZSSK

Mgr. Peter HELEXA

predseda predstavenstva
od 01. decembra 2023

Mgr. Martin BAHURINSKÝ

podpredseda predstavenstva
od 01. decembra 2023
člen predstavenstva
od 30. novembra 2023

Ing. Karol HENZÉLY, MBA

člen predstavenstva
od 30. novembra 2023

DOZORNÁ RADA

Ing. Mgr. Rudolf GREGOROVÍČ, MBA	predseda dozornej rady od 01. apríla 2023 člen dozornej rady od 28. júna 2022
Ing. Tomáš VAŠUTA	podpredseda dozornej rady od 25. mája 2020
Ing. Ivan ČERNEGA	člen dozornej rady od 14. septembra 2022
Peter DUBOVSKÝ	člen dozornej rady od 23. januára 2015
Ján VIGLAŠ	člen dozornej rady od 24. januára 2020
Ing. Peter Šulko, PhD., MBA	člen dozornej rady od 01. apríla 2023 do 18. januára 2024

Na základe zákona č. 423/2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov je ZSSK dohliadaným subjektom a je povinná mať zriadený od 17. júna 2016 výbor pre audit. V súlade s § 34 ods. 5 písm. d) predmetného zákona činnosť výboru pre audit vykonáva Dozorná rada ZSSK.

PREDMET ČINNOSTI

ZSSK vykonáva dopravné a obchodné činnosti na železnici. Predmet činnosti ZSSK je nasledovný:

1. prevádzkovanie dopravy na dráhe – celoštátne a regionálne dráhy,
2. reklamná a propagačná činnosť,
3. administratívne a fotografické práce,
4. organizačné zabezpečenie vzdelávania v oblasti železničnej dopravy,
5. kúpa tovaru na účely jeho predaja iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod),
6. kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod),
7. sprostredkovateľská činnosť v rozsahu voľnej živnosti,
8. prenájom nehnuteľností s poskytovaním doplnkových služieb - obstarávateľská činnosť,
9. poskytovanie software – predaj hotových programov na základe dohody s autorom,
10. automatizované spracovanie údajov,
11. poradenská a konzultačná činnosť v oblasti hardware, software,
12. činnosť účtovných poradcov,
13. vedenie účtovníctva,
14. zasielateľstvo,
15. poskytovanie poštových služieb,
16. prenájom dopravných prostriedkov a mechanizmov,
17. prenájom spotrebného a priemyselného tovaru,
18. vydavateľská činnosť v rozsahu voľnej živnosti,
19. skladovanie vecí okrem prevádzkovania verejného colného skladu,
20. činnosť colného deklaranta,
21. kovoobrábanie,
22. prevádzkovanie odborných knižnic,
23. zváranie dráhových vozidiel,
24. prevádzkovanie úschovni batožín,
25. obstarávateľská činnosť v stavebníctve,
26. ubytovacie služby bez poskytnutia pohostinských činností,
27. opravy, údržba, revízie a skúšky pre určené technické zariadenia zdvíhacie a dopravné,
28. nedeštruktívne skúšanie dráhových vozidiel,
29. vykonávanie inšpekcií a nedeštruktívne skúšanie oceľových konštrukčných zdvíhacích zariadení,
30. vykonávanie určených činností: montáž, opravy, údržba, rekonštrukcie, revízie, skúšky určených technických zariadení elektrických na železničných dráhach,
31. vykonávanie montáží, opravy, revízií a skúšok určených technických zariadení plynových,
32. vykonávanie montáží, opravy, revízií a skúšok určených technických zariadení tlakových,
33. vykonávanie technických kontrol dráhových vozidiel pred ich uvedením do prevádzky a počas prevádzky a overovaním technickej spôsobilosti dráhových vozidiel na prevádzku,
34. vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach zdvíhacích a dopravných – obsluha zdvíhacích zariadení a obsluha dopravných zariadení,
35. vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach – obsluha tlakových zariadení,
36. vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach elektrických,

37. vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach – obsluha plynových zariadení,
38. nedeštruktívne skúšanie ocelových mostných a mostom podobných dráhových konštrukcií,
39. výskum a vývoj v oblasti prírodných, technických, spoločenských a humanitných vied,
40. vykonávanie montáží, prehliadok, údržby, opráv a rekonštrukcií dráhových vozidiel,
41. podnikanie v oblasti nakladania s iným ako nebezpečným odpadom.

Podnikať v rozsahu uvedených činností je ZSSK dovolené na základe:

- Licencia č. 0950/2007/L na prevádzkovanie dopravy na dráhe, na základe rozhodnutia ÚRŽD č. 5711/2006-ÚRŽD/Sk z 26. 01. 2007, na dobu neurčitú,
- Licencia č.01/2007/ŠD/L na prevádzkovanie dopravy na špeciálnej dráhe – Detská železnica v Košiciach zo dňa 29. 05. 2007, na dobu neurčitú,
- Koncesná listina č. OŽP-A/2005/48837-2/CR1 zo dňa 12. 12. 2005, platí na dobu neurčitú,
- Koncesná listina č. Žo-2005/12193/2/Z25 zo dňa 16. 03. 2005,
- Živnostenský list č. OŽP-A/2008/23329-2 zo dňa 23. 05. 2008,
- Živnostenský list č. Žo-2005/12195/2/Z25 zo dňa 16. 03. 2005,
- Rozhodnutie ÚRŽD č. 2005T 0017 na výrobu tepla zo dňa 31.05.2005, platí na dobu neurčitú,
- Registrácia obchodníka/sprostredkovateľa č. 102/2023/BA podľa zákona o odpadoch.

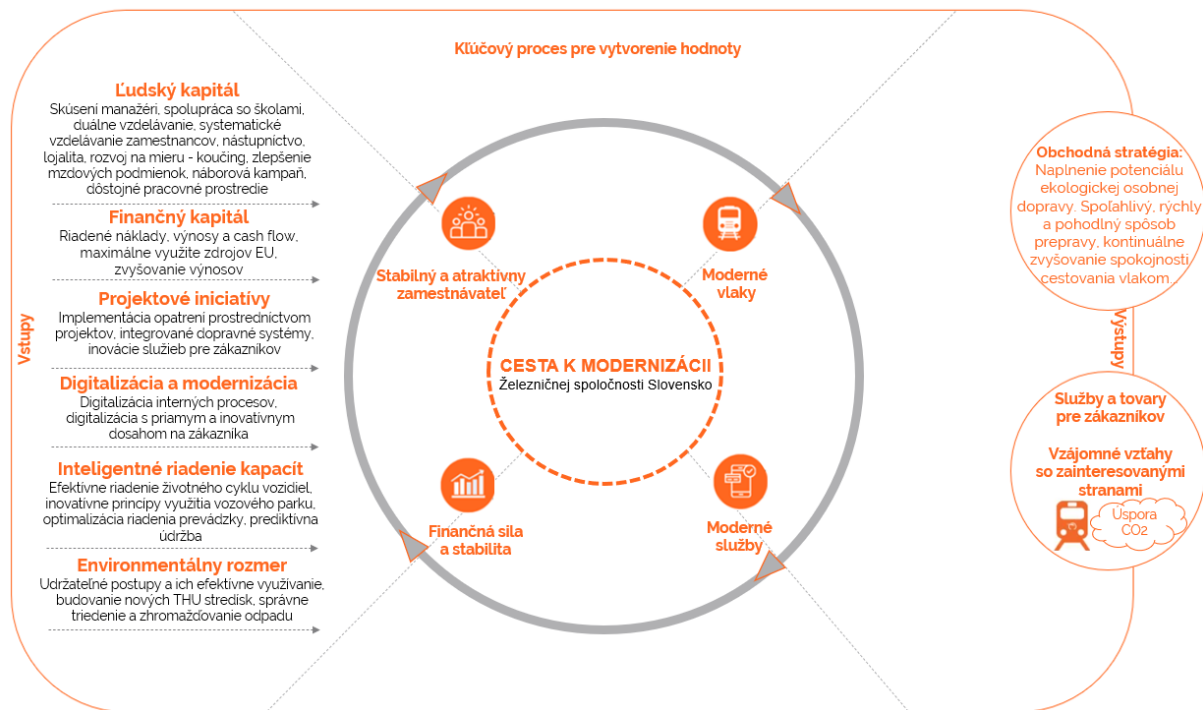
Osobitné oprávnenia

- Oprávnenie DÚ č. T- 12/2022 na vykonávanie montáží, údržby, revízií a skúšok určených technických zariadení tlakových,
- Oprávnenie DÚ č. P – 02/2021 na vykonávanie montáží, opravy, revízií a skúšok určených technických zariadení plynových,
- Oprávnenie DÚ č. P – 02/2024 na vykonávanie montáží, opravy, revízií a skúšok určených technických zariadení plynových.
- Oprávnenie DÚ č. E – 55/2021 na vykonávanie určených činností: montáž, opravy, údržba, rekonštrukcie, revízie, skúšky UTZ elektrických na železničných dráhach,
- Oprávnenie DÚ č. E – 63/2024 na vykonávanie určených činností: montáž, opravy, údržba, rekonštrukcie, revízie, skúšky UTZ elektrických na železničných dráhach.
- Oprávnenie DÚ č. D – 13/2021 na vykonávanie inšpekcií a nedeštruktívneho skúšania ocelových konštrukcií zdvíhacích zariadení,
- Oprávnenie DÚ č. D – 13/2024 na vykonávanie inšpekcií a nedeštruktívneho skúšania ocelových konštrukcií zdvíhacích zariadení,
- Oprávnenie DÚ č. Zv – 11/2022 na zváranie dráhových vozidiel a ocelových mostných a mostom podobných dráhových konštrukcií,
- Oprávnenie DÚ č. Z – 12/2022 na vykonávanie opravy, údržba, revízie a skúšky pre určené technické zariadenia zdvíhacie a dopravné,
- Oprávnenie DÚ č. D – 8/2023 na nedeštruktívne skúšanie dráhových vozidiel a ocelových mostných a mostom podobných dráhových konštrukcií,
- Poverenie DÚ č. P-Z/01-2023-18 na vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach zdvíhacích a dopravných – obsluha zdvíhacích zariadení a obsluha dopravných zariadení,
- Poverenie DÚ č. P-T/03-2023-18 na vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach- obsluha tlakových zariadení,

- Poverenie DÚ č. P-P/03-2023-18 na vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach plynových - obsluha plynových zariadení,
- Poverenie DÚ č. P-E/01-2023-18 na vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach elektrických,
- Poverenie MDV SR č. 13545/2022/SŽDD/7583 na vykonávanie technických kontrol dráhových vozidiel pred ich uvedením do prevádzky a počas prevádzky a overovanie technickej spôsobilosti dráhových vozidiel na prevádzku,
- Osvedčenie o akreditácii č. I-058 – Slovenská akreditačná služba na základe rozhodnutia č. 802/10678/2023/1 zo dňa 18. 04. 2023 osvedčuje, že Železničná spoločnosť Slovensko a.s. je spôsobilá ako inšpekčný orgán typu C vykonávať overovanie odbornej spôsobilosti na UTZ elektrických, tlakových, zdvíhacích, dopravných a plynových.

OBCHODNÝ MODEL

Schéma obchodného modelu



Popis obchodného modelu

ZSSK je národný dopravca, ktorého základný obchodný rámec stojí na prevádzkovaní dopravných služieb v rozsahu štátnej objednávky, ktorá je dotovaná na základe Zmluvy o dopravných službách vo verejnom záujme alebo prevádzkovaní dopravných služieb na komerčnom podklade (IC vlaky na trase Bratislava – Košice vedené do 14. 12. 2024), prípadne na komerčnom podklade v kooperácii s ÖBB (sezónne vlakové spojenie Bratislava – Viedeň – Split). Zabezpečuje mobilitu obyvateľstva nielen na území Slovenska, ale v spolupráci s inými dopravcami ZSSK vytvára medzinárodné železničné prepojenia s Európou. Cieľom tohto úsilia je vytvoriť hodnoty pre zákazníkov s dôrazom na obchodný rast a dosiahnutie pozitívnych hospodárskych výsledkov. Obchodný model opisuje transformačný proces od základných vstupov potrebných na vytvorenie hodnôt v podobe výstupov, ktoré sú ponúkané zákazníkom cez rôzne distribučné kanály a dostupné ceny. Tieto činnosti zabezpečujú dopracovať sa k cieľom na základe princípov udržateľnej mobility s dôrazom na transparentnosť, zodpovedného prístupu k obchodným partnerom a spoločenskej zodpovednosti.

Kľúčový proces obchodného modelu prezentujú strategické piliere spoločnosti (stabilný a atraktívny zamestnávateľ, moderné vlaky, moderné služby, finančná sila a stabilita). Ich implementácia a kooperácia v procese je cesta k modernizácii ZSSK a vedie k úspešnému dosiahnutiu strategického cieľa prepraviť čo najvyšší počet cestujúcich. Táto snaha vedie k zodpovednosti a strategickým krokom smerujúcim k podpore inovácií a nových technológií s prioritou na minimalizáciu dopadov na životné prostredie a snahou o vytvorenie čo najvyššej úspory CO₂. Výzvy, ktoré prináša denno-denná prevádzka v podobe externých rizík, sú ťažko predikovatelné (prírodné katastrofy, ekonomické zmeny, geopolitické zmeny) a vyžadujú od ZSSK flexibilitu a pripravenosť jednať rýchlo a pohotovo. Eliminácia týchto rizikových dopadov vedie k nárastu nepredvídaných nákladov pre spoločnosť.

Ponuka produktov a služieb je koncipovaná pre segment B2B aj B2C pri využívaní predaja:

- obslužný predaj (zákaznícke centrá, pokladnice, vlak),

- samoobslužný predaj (e-shop, mobilná aplikácia IDeme vlakom, SMS predaj, mobilné automaty na tratiach TEŽ a OŽ),
- predaj prostredníctvom tretích strán (mobilná aplikácia ČSOB, Slovenská pošta, a. s. a pod.).

Model predaja zohľadňuje možnosť prístupu k službám a tovarom širokému spektru zákazníkov a zohráva úlohu na konkurenčnom trhu. Podieľa sa na plnení cieľov a nárastu počtu prepravených osôb podľa jednotlivých segmentov, v ktorom je zohľadnená sociálna oblasť formou zľavneného segmentu. ZSSK kladie dôraz na modernizáciu, rozvoj a digitalizáciu týchto distribučných kanálov so snahou o zvýšenie informovanosti, dostupnosti a povedomia o ponúkaných službách. Približuje ZSSK ešte bližšie k ľuďom.

Rozlíšenie prepravených osôb vlakmi ZSSK podľa segmentov:

- vnútroštátna preprava osôb pre segmenty využívajúce:
 - základné cestovné,
 - zľavnené sociálne cestovné,
 - zľavnené zákaznícke cestovné,
 - uzavreté tarifné systémy,
- medzinárodná preprava osôb,
- komerčná preprava osôb,
- a mimoriadna preprava osôb.

Dokonalá kombinácia podpory ľudského kapitálu, celoplošne rozmiestnenej základne prevádzkových dep, údržbársko-technologických tímov, zákazníckych centier a pokladníc, inováciou online predajných kanálov v kooperácii s dlhodobou nastavenou cenotvorbou, širokou ponukou produktov a zákazníckych ponúk tvorí súbor konkurenčných výhod spoločnosti. Železničná osobná doprava patrí z ekologického hľadiska k zelenej doprave a ZSSK medzi kľúčových hráčov pri dekarbonizácii a znižovaní emisií oxidu uhličitého. Tým, že 70,8 mil. cestujúcich uprednostnilo vlak pred automobilom, došlo v roku 2024 k ušetreniu viac ako 605 tisíc ton CO₂.

Ďalšie nefinančné ciele:

Číslo	Definícia	Plánovaná merateľná hodnota	Dosiahnutý stav k 31. 12. 2024
Nefinančné	Zlepšenie indexu celkovej spokojnosti pravidelne cestujúcich zákazníkov oproti zmonitorovanému stavu v roku 2023	pln>63,9	64,80
Technické	Podiel na dopravnom trhu v osobách*	10,00%	10,10%
	Podiel na dopravnom trhu v osobokm*	38,30%	36,50%

Zdroj: ŠÚ SR

PREPRAVA CESTUJÚCICH

V osobnej preprave bolo za rok 2024 prepravených 70 758 tis. osôb, čo bolo v porovnaní so skutočnosťou predchádzajúceho roka o 968 tis. cestujúcich menej, t. j. medziročný pokles o -1,35 %, z toho:

- vo vnútroštátnej preprave bol zaznamenaný medziročný pokles o 583 tis. osôb (-0,88 %),
- v medzinárodnej preprave bol zaznamenaný medziročný pokles o 379 tis. osôb (-7,21 %).

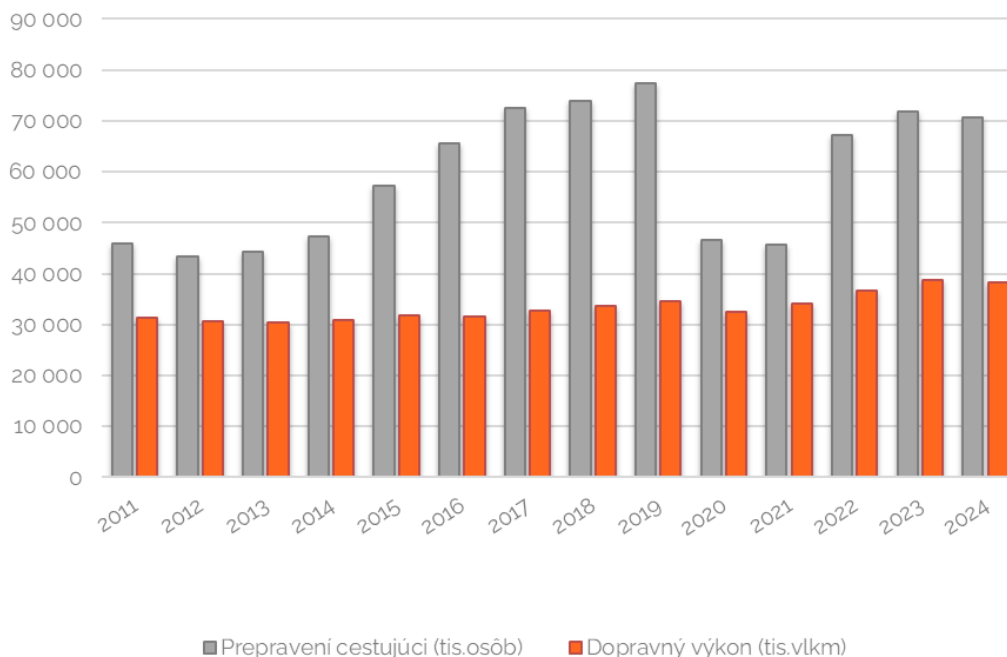
Vo vlakoch vedených na základe Čiastkovej zmluvy pre rok 2024 k ZoDSVZ bol zaznamenaný pokles prepravených osôb 962 tis. osôb a v komerčných vlakoch sme zaznamenali pokles prepravených osôb o 7 tis. osôb.

Medziročný pokles počtu prepravených cestujúcich sa premietol do poklesu prepravných výkonov v osobokm, ktoré v roku 2024 dosiahli celkový objem 3 558 650 tis. osobokm. Oproti roku 2023 je to o 1 747 tis. osobokm menej (-0,05 %).

Dopravný výkon vo vlkm vrátane NAD za rok 2024 dosiahol celkom 38 263 tis. vlkm. Oproti minulému roku dopravný výkon poklesol o 568 tis. vlkm (-1,46%).

Osobná preprava celkom	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2024/ 2023
Prepravný výkon (mil.osobokm)	2 431.72	2 413.49	2 421.95	2 503.13	3 081.25	3 193.72	3 759.92	3 815.15	4 003.73	2 117.96	1 966.15	3 226.97	3 560.40	3 558.65	-0.0005
Cestujúci (mil.osôb)	45.96	43.45	44.29	47.29	57.28	65.61	72.47	73.81	77.36	46.66	45.67	67.12	71.73	70.76	-0.0135
Dopravný výkon (mil.vlkm)/	31.33	30.56	30.44	30.79	31.86	31.48	32.64	33.65	34.50	32.45	34.07	36.68	38.83	38.26	-0.0146

/ vlkm vrátane NAD



POČET A TYPY PRIJATÝCH SŤAŽNOSTÍ

ZSSK prijíma vyjadrenia občanov, od cestujúcich petície, sťažnosti (prvotné, závažné i opakované), ale i pochvaly. Od zamestnancov prijíma vyjadrenia, nezákaznícke podania, žiadosti, podnety doručené spoločnosti a vybavuje ich v zmysle Smernice „Vybavovanie podaní“, a tiež ich zhodnocuje so zámerom zvyšovať spokojnosť zákazníka.

Celkový počet prvotných a opakovaných podaní došlých v roku 2024:	12 354
počet celkovo (zákaznícky) opodstatnených podaní	3 150
z toho: počet podaní s externou opodstatnenosťou	821
počet podaní s internou opodstatnenosťou	2 329
Forma doručenia:	
List, kniha sťažností, iné tlačivo	67
Elektronické podanie (@, fax, web)	12 274
Osobné doručenie	13
Počty podaní podľa predmetu podania (zamerania a príčin):	
Čas – meškanie z dôvodu výlukovej činnosti na dopravnej ceste, meškanie vlaku, porucha hnacieho kolajového vozidla, meškanie – strata prípoja	2 642
Bezpečnosť - ohrozenie bezpečnosti vlakovej dopravy, trestná činnosť a ochrana zdravia v infraštruktúre železníc (v železničných staniaciach, vo vlaku na dopravnej ceste)	461
Pohodlie, čistota - vo vlakových súpravách, kúrenie, klimatizácia, funkčnosť WC, ostatné technické nedostatky – dvere, okná, sedadlá, radenie vlaku, poskytovanie služieb Wagon Slovakia - lôžkové a ležadlové vozne (WGS)	2 007
Starostlivosť o zákazníka – správanie sa zamestnancov voči zákazníkovi	1 339
Dostupnosť prepravných dokladov - v osobnej pokladnici, zvýšená frekvencia, iná forma predaja prepravných dokladov, internetový predaj prepravných dokladov, zdravotne postihnuté osoby	1 569
Informácie – poskytované dopravné informácie všeobecne, pri nehodách a mimoriadnostiach	1 219
Pochvaly - zamestnancov spoločnosti	470
Zamestnanecké podania	90
Nezákaznícke podania – ohrozenie bezpečnosti vlakovej dopravy, trestná činnosť a ochrana zdravia v infraštruktúre železníc (v železničných staniaciach, vo vlaku na dopravnej ceste)	0
Pripomienky CP - nespokojnosť s GVD	1 024
Životné prostredie	54
Úraz - úrazy a zranenia	33
Ostatné	1 446

Podania sú evidované vo vytvorených on-line databázach a kódované v štruktúre kritérií kvality normy EN STN 13 816 „Verejná osobná doprava“, v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady ES č. 1371/2007 o právach a povinnostiach cestujúcich v železničnej doprave, rešpektujúc ustanovenia zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve, zákona č. 514/2009 Z. z. o doprave na dráhach, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, zákona č. 552/2003 Z. z. o výkone prác vo verejnom záujme, Obchodného zákonníka a Zákonníka práce.

Nedostatky vyplývajúce z opodstatnených podaní boli so zodpovednými zamestnancami prerokované zo strany ich nadriadených, v preukázaných prípadoch porušenia pracovných povinností boli prijaté opatrenia:

- pracovno-právne (krátenie prémie, pohovor a pohovor s upozornením na možnosť výpovede),
- organizačné (zvýšená kontrolná činnosť, poučenie na pravidelných školeniach, v závažných prípadoch mimoriadne preskúšanie).

Pri opodstatnených podaniach, ktorých príčina vzniku bola na strane našej spoločnosti, sme pristúpili k vyplateniu návratku, úhrade vzniknutých nákladov, resp. bolo zastavené vymáhanie, vrátený preukaz na bezplatnú prepravu.

PROTIKORUPČNÁ POLITIKA ZSSK

Implementácia protikorupčnej politiky do systému riadenia ZSSK nadväzuje na uznesenie vlády SR č. 58/2018 z 12. 12. 2018, ktorým bola schválená Protikorupčná politika SR na roky 2019-2023 so zámerom zlepšiť prevenciu a boj proti korupcii a tiež zvýšiť účinnosť protikorupčných opatrení na všetkých úrovniach a vo všetkých oblastiach verejného sektora.

Protikorupčný program ZSSK pozostáva z týchto interných predpisov:

- Smernica o implementácii protikorupčnej politiky do systému riadenia Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s.,
- Nariadenie generálneho riaditeľa č. 5/2020 Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s. k implementácii protikorupčnej politiky do systému riadenia Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s.,
- interný dokument Oznamovanie závažnej protispoločenskej činnosti v Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s.

Sú v nich zhrnuté protikorupčné opatrenia schválené predstavenstvom ZSSK a zverejnené na webovom sídle ZSSK: <http://www.zssk.sk/sk/protikorupcny-program.html>.

Hlavným cieľom Protikorupčnej politiky ZSSK je:

- netolerancia korupcie v akejkoľvek forme vo všetkých svojich aktivitách a na všetkých svojich úrovniach,
- eliminácia a odstránenie priestoru a príležitosti pre korupčné správanie,
- získavanie si a udržiavanie dôvery a spokojnosti zákazníkov, obchodných partnerov a vlastných zamestnancov.

ZSSK každoročne protikorupčné opatrenia monitoruje, vyhodnocuje, informuje vo forme poskytnutia štatistických údajov výsledkov monitorovania korupcie, vyhotovuje Výročnú správu o plnení protikorupčných opatrení, informatívne ju predkladá predstavenstvu spoločnosti ako aj jedinému akcionárovi Ministerstvu dopravy Slovenskej republiky.

Za sledované obdobie roka 2024 nebol v ZSSK evidovaný žiadny podnet ani oznámenie a nedošlo k zisteniu žiadneho korupčného správania, ani k zisteniu žiadnej protispoločenskej činnosti.

Etický kódex

„Zákon č. 552/2023 Z. z. o výkone práce vo verejnom záujme v znení neskorších predpisov upravuje práva a povinnosti zamestnancov a zamestnávateľov pri výkone práce vo verejnom záujme. ZSSK ako subjekt verejného záujmu, v zmysle novely Zákona č.407/2022 Z. z., ktorým sa dopĺňa Zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, transponovala ustanovenia zákona do svojich interných predpisov prostredníctvom Nariadenia GR ZSSK č. 1/2020 - Výkon práce vo verejnom záujme.

Súhrnom etických princípov, noriem a požiadaviek, ktoré sú záväzné pre všetkých zamestnancov je aj jeden zo základných predpisov spoločnosti Etický kódex ZSSK, ktorého súčasťou je aj Protikorupčný program.

Etický kódex je aplikáciou etických princípov zodpovednosti, čestnosti, humanizmu, tolerancie a ochrany životného prostredia do našich obchodných aktivít.

ZSSK má prijatý Etický kódex pod číslom 1_39_ORLZ_2, účinný od 01. 01. 2022, zverejnený na webovej stránke spoločnosti [Železničná spoločnosť Slovensko, a.](http://www.zssk.sk)

Oznámenie o porušení Etického kódexu je možné podať ústne, telefonicky alebo písomne. Na účely oznamovania porušenia Etického kódexu je zriadená 24-hodinová telefonická

horúca linka 02 – 2029 4484 (železničná linka 920 – 4484) s hlasovým záznamníkom a e-mailová schránka zssk.etickykodex@slovakrail.sk.

V súlade s ustanoveniami Etického kódexu zaručujeme, že v našej spoločnosti:

- sa usilujeme získať meno bezúhonnej, kvalitnej a dôveryhodnej spoločnosti, preto sa zaväzujeme dodržiavať Protikorupčnú chartu, ktorej sme signatárom, aktívne vystupovať proti korupcii a nekalej hospodárskej súťaži,
- vo svojej činnosti zabezpečujeme ochranu zdravia a bezpečnosť svojich zamestnancov, zákazníkov, iných dopravcov a ostatnej verejnosti,
- dbáme o vybudovanie profesionálnych a etických vzťahov s médiami,
- poskytujeme verejnosti zrozumiteľné, pravdivé a pravidelné informácie o našej podnikateľskej činnosti a cieľoch,
- nezneužívame povest', obchodné meno alebo majetok na podporu akejkoľvek politickej strany alebo hnutia,
- politická aktivita v pracovnom čase je nepripustná,
- budujeme korektné vzťahy s orgánmi štátnej správy, územnej samosprávy a verejnými organizáciami, tieto vzťahy sú v súlade so zákonom a morálkou; pri ich uskutočňovaní nesmie dôjsť z našej strany ani k náznaku nelegálneho alebo neetického správania,
- orgánom štátnej správy poskytujeme pravdivé informácie o hospodárení, strategických zámeroch a dôležitých pripravovaných zmenách,
- za našu prioritnú úlohu považujeme ochranu životného prostredia, rešpektujeme technologické a ekologické normy kdekoľvek pôsobíme, napomáhame programu ochrany a tvorby životného prostredia,
- neposkytujeme informácie o našich zákazníkoch, dodávateľoch a obchodných partneroch; tieto informácie považujeme za dôverné a vo vzťahu k nim zaväzujeme našich zamestnancov mlčanlivosťou,
- v duchu Protikorupčnej charty sa zaväzujeme vyhýbať sa korupcii a vytvárať našimi podnikateľskými aktivitami protikorupčné prostredie,
- konkurenčné firmy nepovažujeme za nepriateľov, ale za rovnocenných partnerov, ku ktorým sa správame v súlade s pravidlami čestnej hospodárskej súťaže,
- v medzinárodných organizáciách a spoločenstvách, v ktorých sme členom, nás reprezentujú zástupcovia s vysokou odbornosťou a etikou správania,
- pracovnoprávne vzťahy sú upravené v súlade so Zákonníkom práce, príslušnými zákonnými opatreniami a Kolektívnou zmluvou,
- dodržiavame všetky zákony, normy a smernice týkajúce sa zdravia, bezpečnosti práce zamestnancov,
- je zakázané používanie alkoholu, drog, omamných látok počas pracovného času alebo pred nástupom do práce, zakázané je fajčenie mimo vyhradených priestorov,
- diskriminácia pri prijímaní, vzdelávaní, hodnotení a uvoľňovaní zamestnancov je nepripustná,
- dodržiavame spravodlivú mzdovú politiku podľa stanovených predpisov, je vylúčená diskriminácia pri odmeňovaní zamestnancov,
- rešpektujeme právo zamestnancov na členstvo v odborových a zamestnaneckých organizáciách,
- na základe zásad rovnosti príležitostí je v medziludských i pracovných vzťahoch nepripustná akákoľvek forma diskriminácie,
- prijatím Protikorupčného programu sa zaväzujeme presadzovať základné etické princípy v podnikaní a prijímať potrebné protikorupčné opatrenia,
- hlavným cieľom Protikorupčného programu je nulová tolerancia akejkoľvek formy korupcie vo všetkých aktivitách a na všetkých úrovniach,
- presadzujeme maximálnu otvorenosť pri rešpektovaní obchodného tajomstva,
- ako osoba povinná v zmysle zákona o slobodnom prístupe k informáciám so svojimi obchodnými partnermi uzatvárame písomné zmluvy povinne zverejňované v Centrálnom

registri zmlúv, ktoré obsahujú informácie, ktoré sa týkajú použitia majetku spoločnosti ako právnickej osoby zriadenej zákonom,

- v procese verejného obstarávania dodržiavame platný zákon o verejnom obstarávaní, uplatňujeme princíp rovnakého zaobchádzania, princíp nediskriminácie uchádzačov, princíp transparentnosti, princíp hospodárnosti a efektívnosti,
- neponúkame, neposkytujeme, ani neprijímame úplatky v žiadnej forme vo vzťahu so zákazníkmi, sprostredkovateľmi, obchodnými partnermi, dodávateľmi, súčasne neuprednostňujeme svojich partnerov napr. pri zaplatení faktúr, vybavovaní objednávok.

V priebehu roka 2024 Etická rada neobdržala a neriešila podnet týkajúci sa podozrenia z korupčného správania a porušenia ustanovení Etického kódexu.

V národnom hospodárstve má ZSSK významné postavenie a preto kladie dôraz nielen na kvalitu poskytovaných služieb, pri dodržaní stanovených etických pravidiel, ale aj na práva našich zamestnancov, ktoré sú zastrešené najmä silnou Kolektívnou zmluvou a ostatnými internými predpismi našej spoločnosti.

EKOLÓGIA

Železničná doprava patrí k ekologickým druhom dopravy nielen z pohľadu produkcie emisií škodlivých látok zo spaľovacích motorov, ale aj záberu pôdy, tvorby odpadov, či hluku a vibrácií z dopravnej prevádzky. Napriek tomu sa naša spoločnosť snaží znižovať negatívne vplyvy svojej činnosti na životné prostredie a zlepšiť udržateľnosť železničnej dopravy.

Obnova vozového parku je jedným z krokov, ktorými spoločnosť prispieva k znižovaniu emisií v dopravnom sektore a skvalitňovaniu a rozvoju svojich služieb. V roku 2024 ZSSK zakúpila 13 nových elektrických jednotiek (4 x Stadler KISS radu 561, 9 x Panter radu 660) a zaradila do prevádzky aj ďalšie 4 zmodernizované elektrické jednotky radu 425. V postupnej obnove vozového parku bude ZSSK pokračovať aj v ďalšom období. V horizonte rokov 2024 – 2030 plánuje nákup nových súprav pre diaľkovú dopravu a elektrických jednotiek pre regionálnu dopravu, ktoré budú spĺňať najnovšie emisné normy. V súčasnosti sa do určených typov dieselových železničných koľajových vozidiel dopĺňa kvapalina AdBlue za účelom znižovania emisií oxidov dusíka.

V roku 2024 bola dokončená výstavba nových stredísk THU ŽKV v Nových Zámkoch, Zvolene a Humennom, s modernými technológiami a vybavením, zabezpečujúcimi ochranu životného prostredia a plnenie legislatívnych podmienok. V nasledujúcom období by sa mala začať výstavba ďalších stredísk THU ŽKV v Žiline a Košiciach.

ZSSK prostredníctvom oddelenia ochrany životného prostredia sleduje a kontroluje dodržiavanie legislatívnych požiadaviek v oblasti starostlivosti o životné prostredie, najmä v oblasti vodného hospodárstva a ochrany vôd, odpadového hospodárstva, ochrany ovzdušia a ochrany prírody a krajiny. Zároveň sa aktívne snaží eliminovať negatívne dopady svojej činnosti na jednotlivé zložky životného prostredia, predovšetkým prostredníctvom preventívnych a nápravných opatrení.

V oblasti nakladania s odpadmi sa riadi hierarchiou odpadového hospodárstva, kladie dôraz najmä na predchádzanie vzniku odpadov, správne triedenie a zhromažďovanie odpadov, zvyšovanie podielu materiálového využitia odpadu a na celkové zlepšovanie svojho systému odpadového hospodárstva. ZSSK v roku 2024 vyprodukovala 433,4 ton nebezpečného odpadu a 8 182,2 ton ostatného odpadu. Všetky vzniknuté odpady sú odovzdávané oprávneným osobám na nakladanie s odpadom v súlade s platnou legislatívou. V rámci zlepšovania podmienok zhromažďovania odpadov bolo v roku 2024 zakúpených 33 kusov nových veľkokapacitných kontajnerov na nebezpečný odpad pre vybrané pracoviská.

V oblasti vodného hospodárstva a ochrany vôd sleduje ZSSK spotrebu vody a pravidelne monitoruje kvalitu vypúšťaných odpadových vôd zo svojich pracovísk za účelom dodržiavania stanovených limitov pre jednotlivé ukazovatele znečistenia. V priebehu roka 2024 nespôsobila naša spoločnosť svojou prevádzkou žiadne mimoriadne ohrozenie/zhoršenie kvality vôd v zmysle vodného zákona, súvisiace s únikom znečisťujúcich látok do prostredia. V rámci výstavby strediska THU ŽKV Humenné a rekonštrukcie RD Humenné bola zrealizovaná výstavba novej čistiarny odpadových vôd a kanalizácie na ich odvádzanie. Za účelom zabezpečenia ochrany vôd pri manipulácii so znečisťujúcimi látkami bol v roku 2024 vypracovaný projekt nového naftového hospodárstva a rekonštrukcie kanalizácie na odvádzanie znečistených vôd z povrchových odtoku v RD Prievidza.

V súvislosti s riešením problematiky environmentálnych záťaží na pozemkoch ZSSK pokračoval v roku 2024 pod záštitou MŽP SR 2-ročný posačný monitoring v RD Košice a RD Humenné za účelom overenia a kontroly dosiahnutia stanovených cieľových parametrov sanácie a vývoja zvyškového znečistenia v sanovanom území. Na ďalších pracoviskách so sanovanou environmentálnou záťažou a ukončeným posačným monitoringom (RD Prievidza, RD Nové Zámky, RD Kraľovany, RD Vrútky a RD Brezno) sa začal realizovať 5-ročný monitoring v rámci udržateľnosti projektu.

Veľkou výzvou, ktorá súvisí s cieľom EÚ dosiahnuť uhlíkovú neutralitu do roku 2050 a transformáciou spoločností na trvalo-udržateľné podniky z pohľadu klimatického cieľa, je implementácia ESG princípov do podmienok ZSSK. V roku 2024 začala ZSSK s prípravou na vykazovanie informácií o udržateľnosti v zmysle Smernice CSRD a plnenie povinností vyplývajúcich z nariadenia o EÚ Taxonómii. Zároveň ZSSK pristúpila k zavádzaniu systému environmentálneho manažérstva podľa normy STN EN ISO 14 001, s cieľom podporiť ochranu životného prostredia, prevenciu znečisťovania, ako aj zvyšovať environmentálne povedomie svojich zamestnancov.

SYSTÉM RIADENIA KVALITY, CERTIFIKÁTY

Integrovaný manažérsky systém

Zavedený integrovaný manažérsky systém v spoločnosti zahŕňa viacero koordinovaných aktivít, prostredníctvom ktorých sa usmerňuje a riadi zlepšovanie kvality zabezpečovaných činností v spoločnosti.

Certifikované systémy sú zamerané na manažerstvo kvality prevádzkovania vlakov diaľkovej dopravy vnútroštátneho významu, vzdelávania zamestnancov, predaja cestovných dokladov a ochrany zdravia a bezpečnosti pri práci a garantujú, že činnosti sa vykonávajú v súlade s požiadavkami príslušných noriem.



Integrovaný manažérsky systém v roku 2024 zahŕňal certifikované predmety:

SM kvality, podľa normy ISO 9001

- ✓ *prevádzkovanie vlakov diaľkovej dopravy vnútroštátneho významu kategórie IC, R 6xx, R 8xx na všetkých tratiach,*
- ✓ *predaj cestovných dokladov,*
- ✓ *realizácia vzdelávania zamestnancov,*

SM BOZP, podľa normy ISO 45001

- ✓ *prevádzkovanie osobnej dopravy na železničnej dráhe.*

Systém riadenia rizík

ZSSK pôsobí v podnikateľskom prostredí, v ktorom sa musí etablovať a prispôbovať na meniace sa podmienky na trhu. Každá zmena, ale aj každá bežná činnosť v spoločnosti prináša so sebou riziká, ktoré vo väčšej či menšej miere ohrozujú plnenie základných cieľov spoločnosti.

Zavádzanie nových požiadaviek pochádzajúcich z EÚ, nových technológií a dôraz na zvyšovanie kvality služieb a efektivity vynaložených prostriedkov na prevádzku spoločnosti, vytvára tlak na riadenie rizík súvisiacich s prevádzkou spoločnosti.

Zavedený systém riadenia rizík v spoločnosti predstavuje systematický súbor procesov, činností a zdrojov pre identifikáciu, vyhodnotenie a riadenie rizík s cieľom zabezpečiť účinnú prevenciu a zmierňovanie ich dopadu.

Metodický základ pre riadenie rizík v spoločnosti reflektuje existujúci legislatívny rámec, v ktorom spoločnosť pôsobí. Zohľadňuje požiadavky na riadenie rizík definované v Európskych aktoch a slovenskej legislatíve a ďalších normách v oblasti železničnej dopravy.

Pri definovaní sú využívané príklady dobrej praxe a ISO normy (STN ISO 31000 - Manažérstvo rizika, STN ISO/IEC 27001 - Informačné technológie, Bezpečnostné metódy, Systém riadenia informačnej bezpečnosti, Požiadavky, STN ISO/IEC 27002 - Informačné technológie, Bezpečnostné metódy, Pravidlá dobrej praxe riadenia informačnej bezpečnosti, STN ISO 22301 - Manažérstvo kontinuity v podnikaní) platné pre riadenie rizík a riadenie jednotlivých oblastí bezpečnosti a kvality.

STRATEGICKÉ ZÁMERY

Kto sme

Sme efektívny a moderný Národný dopravca, ktorý ponúka najekologickejšie, najefektívnejšie a najmodernejšie dopravné riešenie – vlak. Poskytujeme najširšiu ponuku služieb vo vlaku a aj mimo neho. Pri plnení požiadaviek našich zákazníkov využívame moderné technológie a hlavne potenciál, odborné znalosti a zručnosti našich zamestnancov. Zároveň sme spoločensky zodpovedná spoločnosť a dbáme na ochranu životného prostredia.

Naše poslanie a vízia budúcnosti

Poslaním ZSSK je kontinuálne zvyšovanie spokojnosti cestujúcich a atraktivity cestovania vlakom. Víziou ZSSK je naplnenie potenciálu ekologickej železničnej osobnej dopravy ako spoľahlivého, rýchleho, bezpečného a pohodlného spôsobu prepravy.

Náš cieľ

Hlavným strategickým cieľom ZSSK je do roku 2027 dosiahnuť 85 miliónov prepravených zákazníkov.

Naším cieľom je poskytovať kvalitné, spoľahlivé a bezpečné služby, chceme byť dopravcom prvej voľby pre zákazníkov aj objednávateľa dopravných služieb vo verejnom záujme. Z uvedených dôvodov sme na liberalizovanom trhu zaujali postavenie inovatívneho lídra v mobilite a v prístupe k zákazníkom. Naším cieľom je byť významným a atraktívnym zamestnávateľom, ktorý rozvíja potenciál svojich zamestnancov aj prostredníctvom vzdelávacieho systému, ktorý reflektuje potreby trhu práce a pružne sa im prispôbuje.

Ako dosiahneme náš cieľ

Cieľ dosiahneme realizovaním aktivít rozdelených do nasledovných strategických oblastí:

- Stabilný a atraktívny zamestnávateľ
 - Rozvojom odborných a osobných skúseností, motiváciou a zabezpečením najlepších podmienok pre zamestnancov, aby sme vytvorili agilnú pracovnú silu.
 - Participáciou na výchove a vzdelávaní súčasných i potenciálnych zamestnancov iniciatívne vo vnútri spoločnosti, ako aj v rámci partnerstiev.
 - Zavedeným a rozširovaným integrovaným manažérskym systémom zrychlíme efektivitu a kvalitu zabezpečovaných činností spoločnosti.
- Moderné vlaky
 - Obnovou vozidlového parku pre regionálnu a aj diaľkovú dopravu.
 - Efektívnym riadením životného cyklu vozidla.
 - Digitalizáciou údržby.
 - Dôsledným vyradovaním zastaraných vozidiel.
- Moderné služby
 - Inováciou technológií vypravovania cestujúcich, predaja cestovných dokladov a komunikácie so zákazníkmi.
 - Redukciou meškanií vlakov.
 - Zavedením nových služieb vo vlaku.
- Finančná sila a stabilita
 - Digitalizáciou procesov spoločnosti.
 - Maximálnym využitím zdrojov EÚ.
 - Dôkladnou prípravou na liberalizáciu a implementáciou nákladového modelu.
 - Zvyšovaním efektivity poskytovaných služieb.

V roku 2024 ZSSK realizovala významné projekty:

- zatraktívnenie grafikonu vlakovej dopravy s viac ako 70 novými vlakmi denne (napr. hodinový takt Bratislava – Košice),

- náborová kampaň „Držíme Slovensko v pohybe“ rieši nedostatok kvalifikovaných pracovníkov v kľúčových profesiách, ako sú rušňovodiči, mechanici, elektromechanici, zámočníci a vlakvedúci,
- začiatok prenájmu prvých 5 kusov hnacích koľajových vozidiel typu Vectron,
- ukončená výstavba stredísk THU ŽKV Nové Zámky, Zvolen, Humenné, ktoré sa postupne dostávajú do užívania a spustenie prípravy projektovej dokumentácie na nové pracoviská v Košiciach a Žiline,
- modernizácia a zvýšenie bezpečnosti vozidiel inštalovaním ETCS do 12 hnacích koľajových vozidiel radu 361,
- telové kamery pre vlakvedúciach pre zvýšenie bezpečnosti zamestnancov a zákazníkov ZSSK,
- uvedenie do prevádzky všetkých 4 kusov nových dvojposchodových jednotiek Stadler KISS na trase z Bratislavy do Trenčína a Nových Zámok,
- uvedenie do prevádzky 9 kusov elektrických jednotiek Panter, ktoré sú určené primárne pre východné Slovensko,
- ZSSK naďalej aktívne pokračovala v spolupráci s výskumnými inštitúciami, vysokými školami a strednými odbornými školami. ZSSK aktívne reaguje na výzvy, ktoré prináša liberalizácia dopravného trhu, rast konkurencie, zvyšujúce sa tempo zmien a inovácií na dopravnom trhu a kritická situácia na trhu práce.

MAJETKOVÉ ÚČASTI ZSSK K 31. 12. 2024

ZSSK má majetkovú účasť s nepodstatným vplyvom v uvedených spoločnostiach:

	Počet akcií na základnom imaní k 31. 12. 2024 (ks)	Podiel na základnom imaní v %	Stav k 31. 12. 2023 v tis. EUR	Stav k 31. 12. 2024 v tis. EUR
EUROFIMA	1 300	0,50%	6 581	6 475
Bureau Central de Clearing, s. c.r.l. Brusel (BCC)	1	0,68%	1	1
ZSSK THU, s. r. o.	0	100,00%	5	5
Eurail B.V.	607	0,607%	1	1
Celkom	x	x	6 588	6 482

Spoločnosť má majetkovú účasť s nepodstatným vplyvom v spoločnostiach Eurofima, BCC a Eurail. B. V..

Dňa 08. 02. 2020 bola v Obchodnom registri zapísaná dcérska spoločnosť ZSSK THU, s. r. o. so 100% podielom ako jediný zakladateľ spoločnosti.

VÝSLEDOK HOSPODÁRENIA

Individuálna účtovná závierka ZSSK za rok 2024 je zostavená v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo.

Hospodársky výsledok

ZSSK v roku 2024 plánovala zisk vo výške 361 tis. EUR so započítaním hospodárskeho výsledku z predaja pracovísk THU ŽKV. V skutočnosti ZSSK, z dôvodu posunu predaja pracovísk THU ŽKV Nové Zámky, Zvolen a Humenné do roku 2025, dosiahla za rok 2024 hospodársky výsledok stratu vo výške 5 281 tis. EUR.

v tis. EUR	Skutočnosť		Rozdiel	Index 2024/2023
	31. december 2023	31. december 2024		
Výnosy				
Preprava osôb a súvisiace výnosy	116 757	120 473	3 716	1.03
Úhrada za výkony vo verejnom záujme	408 699	428 581	19 882	1.05
Výnosy z dotácií	34 367	93 363	58 996	2.72
Ostatné prevádzkové (náklady), výnosy, netto	15 542	11 207	-4 335	0.72
	575 365	653 624	78 259	1,136
Náklady a výdavky				
Spotreba a služby	-255 075	-272 555	-17 480	1.07
Osobné náklady	-164 637	-180 596	-15 959	1.10
Odpisy, amortizácia a zníženie hodnoty hmotného majetku	-115 633	-200 568	-84 935	1.73
Odpisy k finančnému lízingu - IFRS 16	-14 936	-10 746	4 190	0.72
	-550 281	-664 465	-114 184	1,208
Finančné (náklady) príjmy				
Finančné príjmy	578	1 245	667	2.15
Finančné náklady netto IAS 7 bod 32.33.34	-1 949	-4 741	-2 792	2.43
Úroky z lízingsových splátok - IFRS 16	-715	-839	-124	1.17
	-2 086	-4 335	-2 249	2,08
Daňové náklady	-2 070	9 895	11 965	-4.78
Strata (zisk) za účtovné obdobie	20 928	-5 281	-26 209	-0,25
Ostatný komplexný výsledok:				
Položky, ktoré sa nebudú reklasifikovať do výsledku	-3 171	-491	2 680	0.15
Precenenie zamestnaneckých požitkov	-3 171	-491	2 680	0.15
Ostatný komplexný výsledok za účtovné obdobie	-3 171	-491	2 680	0,15
Celkový komplexný výsledok za účtovné obdobie	17 757	-5 772	-23 529	-0,33

UKAZOVATELE

	M. j.	Skutočnosť 2023	Skutočnosť 2024	Rozdiel	Index 2024/2023
Náklady	tis. EUR	558 325	662 899	104 573	1,19
Výnosy	"	579 254	657 618	78 364	1,14
Nákladovosť		0,96	1,01	0,04	1,05
Prevádzkové výnosy bez úhrady za výkony vo verejnom záujme a výnosov z dotácií	tis. EUR	134 964	133 751	-1 213	0,99
Prevádzkové náklady bez odpisov	"	422 413	455 576	33 163	1,08
Krytie nákladov výnosmi	%	31,95	29,36	-2,59	0,92
Záväzky bez časového rozlíšenia*	tis. EUR	490 821	481 492	-9 329	0,98
Majetok spolu	"	1 590 179	1 527 429	-62 750	0,96
Celková zadlženosť bez časového rozlíšenia *	%	30,87	31,52	0,66	1,02
Obežný majetok	tis. EUR	233 393	243 914	10 521	1,05
Krátkodobé záväzky bez časového rozlíšenia*	"	132 834	146 440	13 605	1,10
Celková likvidita		1,76	1,67	-0,09	0,95
Úvery + výpomoci	tis. EUR	337 596	290 353	-47 244	0,86
Majetok spolu	"	1 590 179	1 527 429	-62 750	0,96
Úverové zaťaženie majetku	%	21,23	19,01	-2,22	0,90

*) Výnosy budúcich období (dotácia na modernizáciu ŽKV a NFP z EU fondov a ŠR na EU projekty).

ÚDAJE O ODMENÁCH V ŠTATUTÁRNYCH A DOZORNÝCH ORGÁNOCH ZSSK

v tis. EUR	Skutočnosť	
	2023	2024
z toho: predstavenstvo	55	66
dozorná rada	54	62
Odmeny spolu	109	128

ZSSK poskytuje za činnosť v dozornej rade a predstavenstve ich členom peňažnú odmenu. Uvedené čiastky podliehajú daňovým a odvodovým povinnostiam v zmysle platných právnych noriem.

VÝZNAMNÉ UDALOSTI PO DÁTUME VÝKAZU FINANČNEJ POZÍCIE

ZSSK neviduje žiadne významné udalosti po dátume zostavenia Výkazu finančnej pozície.

VYSPORIADANIE VYKÁZANÉHO HOSPODÁRSKEHO VÝSLEDKU Z ROKU 2024

Za rok 2024 dosiahla ZSSK hospodársky výsledok účtovnú stratu vo výške 5 280 876,53 EUR.

Jediný akcionár svojim Rozhodnutím č. 25/RA – 2025 zo dňa 16. 06. 2025 schválil vysporiadanie hospodárskeho výsledku straty vo výške 5 280 876,53 EUR za účtovné obdobie roku 2024 jej zúčtovaním na účet neuhradenej straty minulých rokov.

ĽUDSKÉ ZDROJE

Plánovaný počet zamestnancov v ZSSK k 31. 12. 2024 bol 5 400. Skutočný evidenčný počet zamestnancov k 31. 12. 2024 bol 5 358, čo je oproti plánu o 42 zamestnancov menej, prepočítaný počet zamestnancov k 31. 12. 2024 bol 5 311.

V porovnaní s rokom 2023 došlo v ZSSK k zvýšeniu počtu evidenčného stavu zamestnancov z 5 240 na 5 358, čo je zvýšenie o 2,25 % zamestnancov.

Evidenčný počet zamestnancov

Úsek	Rok 2023	Rok 2024
Úsek generálneho riaditeľa	274	279
Úsek obchodu	856	835
Úsek prevádzky	2 573	2 650
Úsek ekonomiky	89	85
Úsek služieb	299	326
Úsek údržby	925	953
Depo Poprad	224	230
Zamestnanci ZSSK celkom	5 240	5 358

Rozdelenie podľa pohlavia

Pohlavie	Rok 2023	Rok 2024	Medziročná zmena
Muži	3 430	3 520	2,62%
Ženy	1 810	1 838	1,55%
Spolu	5 240	5 358	2,25%

K 31. 12. 2024 ZSSK zamestnávala o 1,55 % viac žien a o 2,62% viac mužov oproti roku 2023.

Priemerná mzda v ZSSK v roku 2024 bola vo výške 2 021,26 EUR. Oproti roku 2023 došlo k zvýšeniu o 300,77 EUR, čo je nárast o 17,48 %.

Veková štruktúra zamestnancov

Z celkového počtu zamestnancov 5 358 bolo vo veku:

do 29 rokov	569 zamestnancov,	50 – 59 rokov	2 044 zamestnancov,
30 – 39 rokov	945 zamestnancov,	60 – 62 rokov	231 zamestnancov,
40 – 49 rokov	1 350 zamestnancov,	nad 62 rokov	219 zamestnancov.

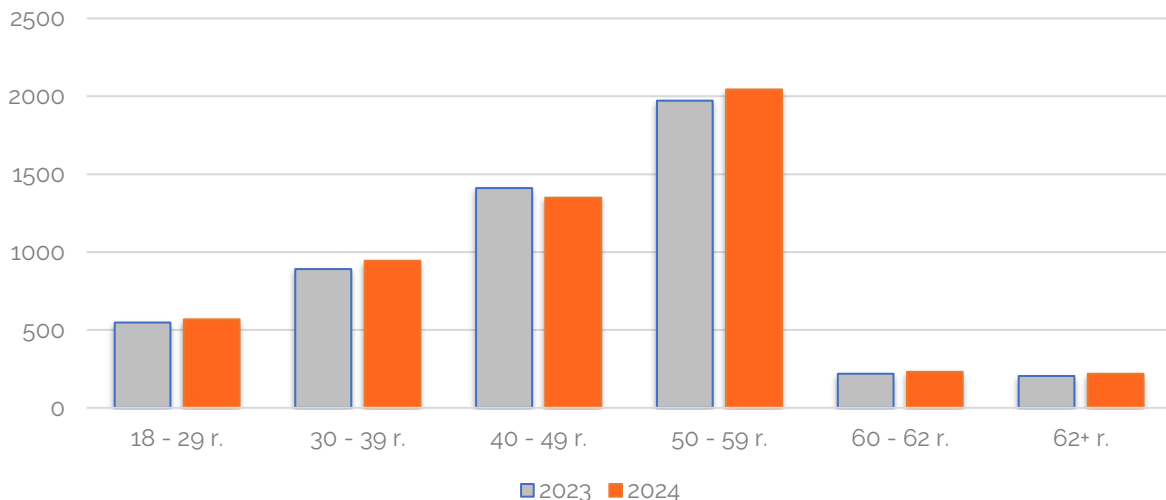
Najvyššie % zamestnanosti evidujeme vo vekovej kategórii 50-59 rokov a to 38,15 % z celkového počtu zamestnancov.

Priemerný vek zamestnancov k 31. 12. 2024 bol 46,62 rokov, oproti roku 2023 (46,65) došlo k zníženiu priemerného veku o 0,03 roka.

Zámerom ZSSK je zvyšovanie podielu zamestnancov v nižších vekových kategóriách, hlavne v kľúčových profesiách na úseku prevádzky a údržby.

Z uvedeného dôvodu ZSSK kladie veľký dôraz na nábor a výber, následné vzdelávanie zamestnancov, tak aby bola zabezpečená generačná výmena zamestnancov, reakcia na fluktuáciu zamestnancov, ale aj na doplnenie medzier vznikajúcich zmenami v organizácii práce a činnosti na pracoviskách.

Štruktúra zamestnancov ZSSK podľa veku



Spolupráca so školami

Celkovo v roku 2024 ZSSK zabezpečovala a koordinovala praktické vyučovanie pre žiakov:

- duálneho systému vzdelávania pre 112 žiakov – počet poskytnutých dní praktického vyučovania 16 109 dní – počet poskytnutých hodín - 54 750 hod.,
- štipendijného programu pre 8 žiakov - počet poskytnutých dní praktického vyučovania – 142 dni – počet hodín 956 hod.,
- praktického vyučovania (priebežné a súvislé praxe) pre 53 žiakov - počet poskytnutých dní 345 dní – počet hodín 2 079 hod.

Žiakom sa počas praktického vyučovania venovali inštruktori, hlavní inštruktori duálneho vzdelávania a vedúci praxe – celkovo bolo zapojených 254 zamestnancov ZSSK:

- duálne vzdelávanie – 14 hlavných inštruktorov, 170 inštruktorov UU, UP, OIK,
- štipendisti – 15 vedúcich praxí UU, UP,
- priebežné a prevádzkové praxe – 55 zamestnancov UU, SeL, SeSZ.

V rámci duálneho vzdelávania máme 36 certifikovaných pracovísk naprieč celou ZSSK v študijných a učebných odboroch:

- mechanik elektrotechnik,
- rušňovodič,
- strojní mechanik,
- mechanik opravár.

Vzdelávanie

V oblasti vzdelávania zamestnancov sme v roku 2024 realizovali **37 145** vzdelávacích akcií, z toho **28 206** akcií bolo realizovaných u zamestnancov, zvyšok u študentov a tretích strán.

V oblasti kurzového vzdelávania dosiahlo ZSSK plnú nezávislosť. ZSSK Akadémia zabezpečuje realizáciu kompletného odborného vzdelávania rušňovodičov, vlakvedúcich, vozmajstrov, posunovačov, vedúcich posunu a mnohých ďalších profesií.

U rušňovodičov interne zabezpečujeme skúšky, pravidelné školenia zabezpečujeme dodávateľsky. Pri ostatných profesiách je získavanie, overovanie, ako aj udržiavanie odbornej spôsobilosti plne samostatné.

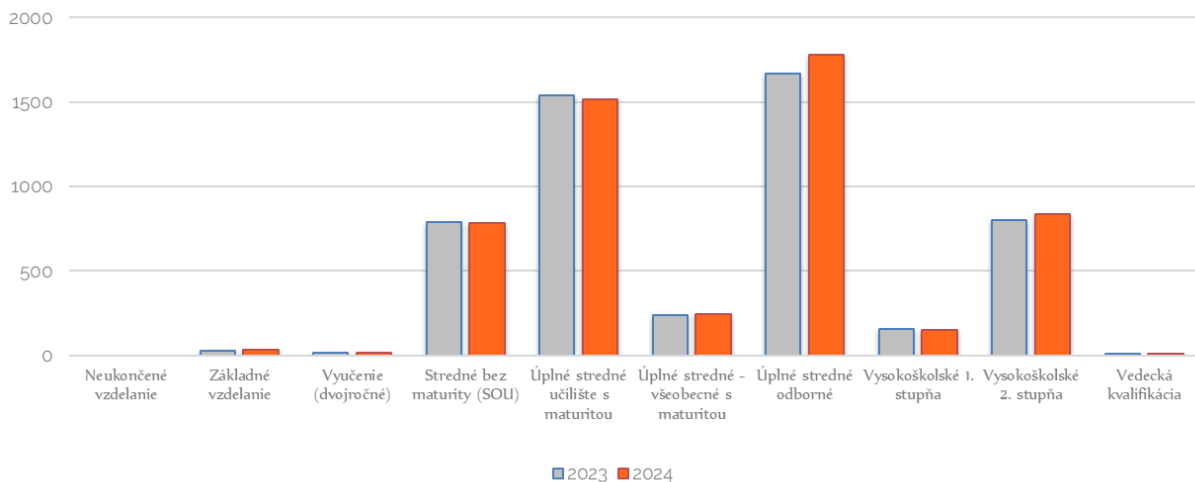
Kurzy 2024	Ukončené	Prebiehajúce
Rušnovodič	5	4
Vlakvedúci	6	
Vozmajster	2	
Vedúci posunu/posunovač	6	
Pokladník	8	

Vzdelanostná štruktúra

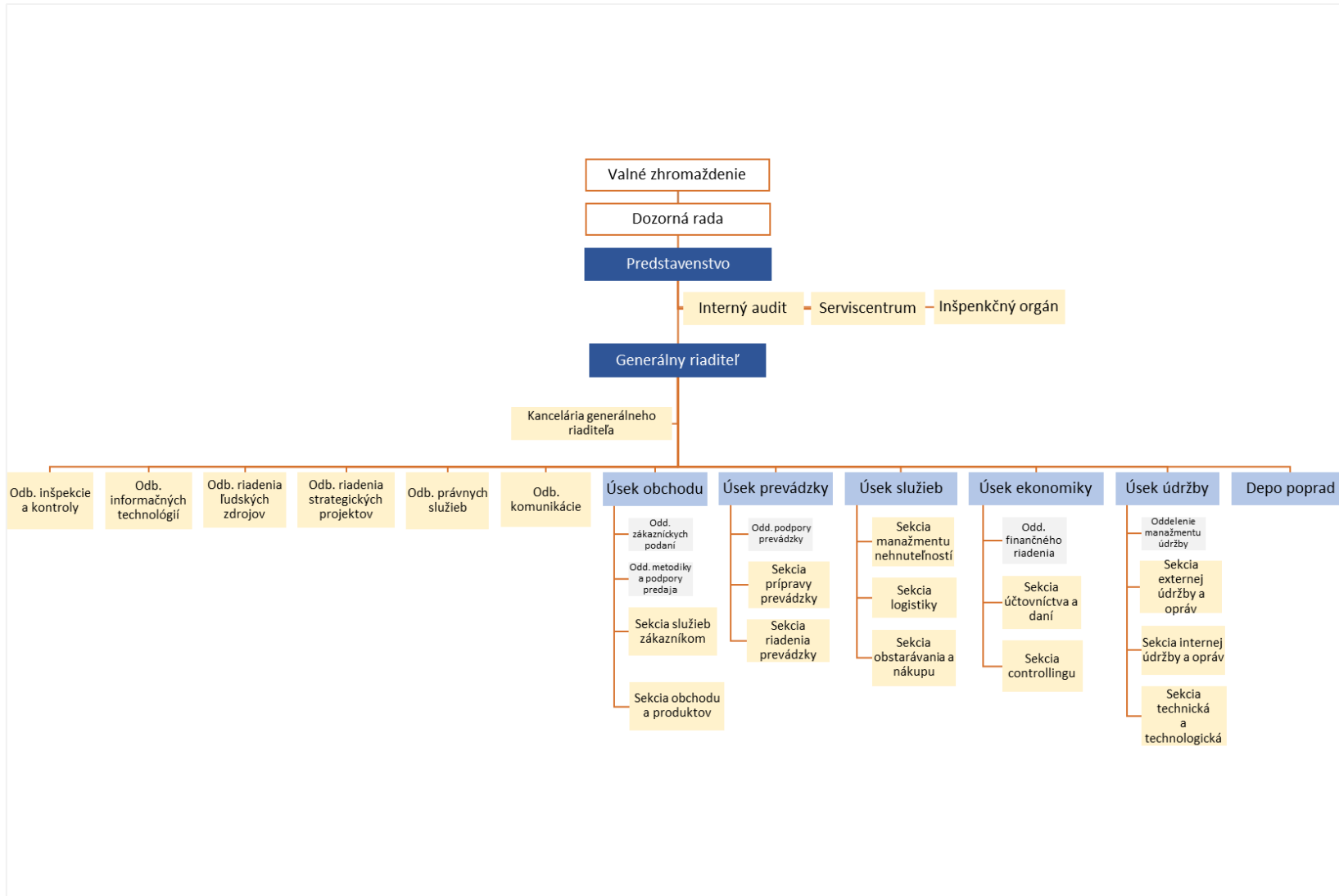
V ZSSK najväčšiu skupinu zamestnancov tvoria zamestnanci s úplným stredným odborným vzdelaním 1 778, čo je 33,18 % z celkového počtu zamestnancov a úplným stredným učilišťom s maturitou 1 517, čo je 28,31% z celkového počtu zamestnancov.

Oproti roku 2023 najvýraznejšie vzrástol počet zamestnancov s úplným stredným odborným vzdelaním. Mierne navýšenie nastalo pri zamestnancoch s vysokoškolským vzdelaním II. stupňa, úplným stredným všeobecným vzdelaním s maturitou, stredným bez maturity (SOU) a základným vzdelaním.

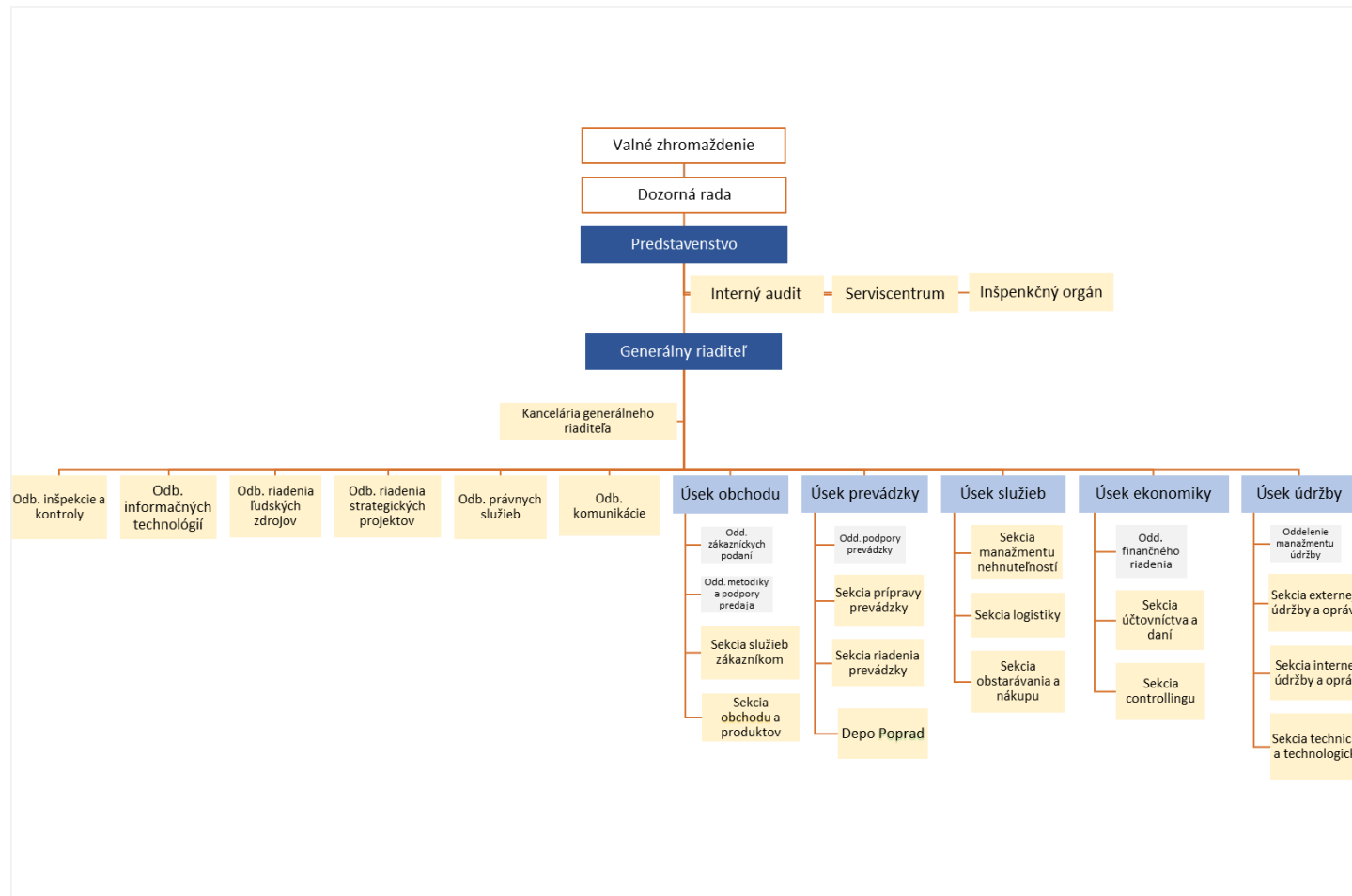
Štruktúra zamestnancov ZSSK podľa vzdelania



ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA ZSSK od 01. 01. 2024 do 28. 02. 2024



ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA ZSSK od 01. 03. 2024 do 31. 12. 2024



ORGANIZAČNÉ ZLOŽKY

ZSSK nemá žiadne organizačné zložky.

ZOZNAM POUŽITÝCH SKRATIEK

BCC	Bruselské clearingové centrum (Bureau Central de Clearing s.c.r.l.) Brusel
BOZP	Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci
CSRD	Smernica EU o vykazovaní informácií o udržateľnosti (Corporate Sustainability Reporting Directive)
ČSOB	Československá obchodná banka
DMJ	Dieselmotorová jednotka
DÚ	Dráhový úrad
EN STN	Európska norma, Slovenská technická norma
ESG	Environmental, social, and governance (environmentálne, sociálne a riadiace kritériá)
ETCS	Zabezpečovací vlakový systém The European Train Control System
EUROFIMA	Európska spoločnosť pre financovanie železničných zásob, Basel (European Company for the Financing of Railroad Rolling Stock)
EÚ	Európska únia
GERMTRAIN	Bezpečná mobilita v rámci pandémie
GR	Generálny riaditeľ
IC, R 6xx, R 8xx	InterCity vlaky, rýchliky
ISO	Medzinárodná organizácia pre standardizáciu (The International Organization for Standardization)
MD SR	Ministerstvo dopravy Slovenskej republiky
MDV SR	Ministerstvo dopravy a výstavby Slovenskej republiky
MŽP SR	Ministerstvo životného prostredia Slovenskej republiky
NAD	Náhradná autobusová doprava
OIK	Odbor inšpekcie a kontroly, ZSSK
OOŽP	Oddelenie ochrany životného prostredia, ZSSK
osobokm	Osobokilometre
OŽP	Odbor životného prostredia
ÖBB	Rakúske spolkové železnice (Osterreichische Bundesbahnen)
RD	Rušňové depo
SIŽP	Slovenská inšpekcia životného prostredia
SM	Systém manažérstva
SR	Slovenská republika
ŠD	Špeciálne dráhy
SeL	Sekcia manažmentu logistiky, ZSSK
SeSZ	Sekcia služieb zákazníkom, ZSSK
STN	Slovenská technická norma
SZDD	Sekcia železničnej dopravy a dráh (MD SR)
THU ŽKV	Technicko-hygienická údržba železničných koľajových vozidiel
TEŽ	Tatranská elektrická železnica
UIC	Medzinárodná únia železníc (Union Internationale des Chemins de Fer)
UP	Úsek prevádzky, ZSSK
UU	Úsek údržby, ZSSK
URŽD	Úrad pre reguláciu železničnej dopravy
vtkm	Vlakové kilometre
WGS	WAGON SLOVAKIA Košice, a. s.
Z. z., Zb.	Zbierka zákonov
ZSSK, spoločnosť	Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.
ZoDSVZ	Zmluva o dopravných službách vo verejnom záujme
ŽKV	Železničné koľajové vozidlá
ŽSR	Železnice Slovenskej republiky

Delegát ZSSK v Medzinárodnej železničnej únii v Paríži:

Ing. Jozef FÁZIK

Chargé de Mission

UIC Union Internationale des Chemins de Fer

Internationaler Eisenbahnverband

International Union of Railways

16 rue Jean Rey F-75015 Paris

+33 (0) 1 44 49 21 14

e-mail: fazik@uic.org

DODATOK SPRÁVY NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA



DODATOK SPRÁVY NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

akcionárovi, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti
Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.

k časti II. - SPRÁVA K INFORMÁCIÁM, KTORÉ SA UVÁDZAJÚ VO VÝROČNEJ SPRÁVE

Overili sme účtovnú závierku spoločnosti Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. so sídlom v Bratislave, IČO: 35 914 939 (ďalej aj „Spoločnosť“) k 31. decembru 2024, uvedenú v prílohe výročnej správy Spoločnosti, ku ktorej sme dňa 16. apríla 2025 vydali správu nezávislého audítora, ktorá sa nachádza taktiež v prílohe výročnej správy Spoločnosti. Tento dodatok sme vypracovali v zmysle § 27 odsek 6 zákona č. 423 / 2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431 / 2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“).

Na základe vykonaných prác opísaných v časti II. správy nezávislého audítora - Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe, podľa nášho názoru:

- informácie uvedené vo výročnej správe Spoločnosti Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. zostavenej za rok 2024 sú v súlade s jej účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho, na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, sme povinní uviesť, či sme zistili významné nesprávosti vo výročnej správe. V tejto súvislosti konštatujeme, že sme nezistili významné nesprávosti vo výročnej správe.

Bratislava, 22. apríla 2025

Moore BDR s. r. o.
Cesta k nemocnici 1B, 974 01 Banská Bystrica
Licencia SKAu č. 6
Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica
Oddiel: Sro, Vložka číslo: 98/S, IČO: 00614556

Ing. Ľudmila Svätovánska Kiňová, MBA
kľúčový auditorský partner
licencia SKAu č. 936



SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA – k auditu účtovnej zvierky za rok 2024



SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

z auditu účtovnej zvierky

a

Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

pre akciovú spoločnosť

Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.

so sídlom v Bratislave

za rok 2024



SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

akcionárovi, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti
Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.

I. SPRÁVA Z AUDITU ÚČTOVNEJ ZÁVIERKY

Názor

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky spoločnosti Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. so sídlom v Bratislave, IČO: 35 914 939 (ďalej aj „Spoločnosť“), ktorá obsahuje výkaz finančnej pozície k 31. decembru 2024, výkaz komplexného výsledku, výkaz zmien vlastného imania, výkaz peňažných tokov za rok končiaci sa k uvedenému dátumu, a poznámky k individuálnej účtovnej závierke, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód a ďalšie vysvetľujúce informácie.

Podľa nášho názoru priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. k 31. decembru 2024, výsledku jej hospodárenia a peňažných tokov za rok končiaci sa k uvedenému dátumu v súlade s Medzinárodnými štandardami pre finančné výkazníctvo v znení prijatom Európskou úniou.

Základ pre názor

Audit sme vykonali podľa medzinárodných auditorských štandardov (International Standards on Auditing - ISA). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku *Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky*. Od Spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423 / 2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431 / 2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že auditorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu a osôb poverených spravovaním za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa zákona o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Prí zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

Osoby poverené spravovaním sú zodpovedné za dohľad nad procesom finančného výkazníctva Spoločnosti.

Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných audítorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivito alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných audítorských štandardov, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachovávame profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme audítorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame audítorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť audítorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektivnosť interných kontrol Spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných audítorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z audítorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

S osobami poverenými spravovaním komunikujeme okrem iného o plánovanom rozsahu a harmonograme auditu a o významných zisteniach auditu, vrátane všetkých významných nedostatkov internej kontroly, ktoré počas nášho auditu zistíme.

II. SPRÁVA K ĎALŠÍM POŽIADAVKÁM ZÁKONOV A INÝCH PRÁVNÝCH PREDPISOV

Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Náš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a posúdenie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Výročnú správu sme ku dňu vydania správy audítora z auditu účtovnej závierky nemali k dispozícii.

Keď získame výročnú správu, posúdime, či výročná správa Spoločnosti obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve, a na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky, vyjadríme názor, či:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2024 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho uvedieme, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky.

Bratislava, 16. apríla 2025

Moore BDR s. r. o.
Cesta k nemocnici 1B, 974 01 Banská Bystrica
Licencia SKAu č. 6
Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica
Oddiel: Sro, Vložka číslo: 98/S, IČO: 00614556

Ing. Ľudmila Svätová, MBA
kľúčový audítorský partner
licencia SKAu č. 936



PRÍLOHA – Individuálna účtovná zvierka ZSSK za rok 2024

Prílohou výročnej správy je Individuálna účtovná zvierka ZSSK zostavená v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo k 31. 12. 2024.