

Výročná správa spoločnosti  
Východoslovenská energetika, a.s.  
za rok 2024

## Obsah

|     |   |    |
|-----|---|----|
| 1.  | Predslov predsedu predstavenstva .....            | 3  |
| 2.  | Základné údaje o spoločnosti .....                | 5  |
| 3.  | Obchod .....                                      | 8  |
| 4.  | Nákup a predaj komodít .....                      | 11 |
| 5.  | Ekonomika .....                                   | 13 |
| 6.  | Zamestnanci .....                                 | 14 |
| 7.  | Doplňujúce informácie .....                       | 16 |
| 8.  | Skutočnosti, ktoré nastali po súvahovom dni ..... | 16 |
| 9.  | Podnikateľský zámer na rok 2025 .....             | 17 |
| 10. | Príloha: Kontakty .....                           | 18 |

## 1. Predslov predsedu predstavenstva

Vážení zákazníci, milí partneri, priatelia,

keď sa obhliadnem za rokom 2024, vidím zlepšenie postavenia spotrebiteľov, zvýšenie bezpečnosti dodávok a ďalšie úspešné kroky smerujúce k bez-uhlíkovej a udržateľnejšej energetike. A to ako v celej EÚ, tak aj na Slovensku a v našej spoločnosti nevynímajúc.

### **Spotrebiteľ**

EÚ naďalej podporovala svoje členské štáty v tom, aby posilnili opatrenia na ochranu zraniteľných a energeticky chudobných odberateľov. Napríklad na Slovensku došlo k posilneniu ochrany nad dodržiavaním energetických zákonov. Celá táto agenda prešla od 1. 8. 2024 zo Slovenskej obchodnej inšpekcie na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví.

Slovenským spotrebiteľom sa navyše otvorili možnosti pre rýchlejšiu zmenu dodávateľa a tiež sa zlepšila informovanosť o samotnej zmluve či tarifách. Teší ma, že všetky s tým súvisiace povinnosti dodávateľov sme úspešne implementovali do našich procesov.

### **Bezpečnosť dodávok**

Elektriny bolo v roku 2024 dostatok a za stabilnú cenu. Ceny elektriny pre regulované subjekty (pre koncových odberateľov z radov domácností a pre vybraných zraniteľných odberateľov) opäť ošetrilo memorandum medzi vládou a Slovenskými elektrárňami.

Ceny zemného plynu zasa určovalo rozhodnutie o všeobecnom hospodárskom záujme. Avšak pretrvávajúci vojnový konflikt na Ukrajine a neskôr aj avizované zastavenie tranzitu zo strany Ukrajiny nás nútili konať. V EÚ rástli dodávky z LNG, pribúdali nové LNG terminály a nová infraštruktúra. Ani my, v skupine ZSE, sme nezaostali.

Jednou z našich najvýznamnejších aktivít bolo uzavretie transakcie na dodávku LNG s partnerom v rámci skupiny ORLEN Group v júli 2024. Diverzifikovali sme tým zdroje a zvýšili bezpečnosť dodávok pre svojich zákazníkov. Išlo o prvý kontrakt na Slovensku, ktorý využíva severné prepojenie, čím sa diverzifikuje riziko spojené nielen so zdrojom zemného plynu, ale tiež s kapacitou tranzitných prepojení. Zákazníci budú mať vzhľadom na dohodnuté obchodné podmienky LNG k dispozícii v roku 2025, zastrešíme tým takmer 30 % spotreby našich zákazníkov.

### **Udržateľnejšia energetika**

Podpora udržateľného rozvoja a zvlášť v energetike bola aj v roku 2024 globálnou témou. Pozornosť sa sústredila na veľké firmy. Zodpovedné podnikanie našej skupiny ZSE, ktoré berie do úvahy nielen finančný výkon, ale aj udržateľnosť, pokrýva koncept ESG, teda environmentálne, sociálne a riadiace faktory.

Vo VSE sme sa naďalej sústredili na pomoc našim zákazníkom na ich ceste k udržateľnému bývaniu a podnikaniu. Naše riešenia pomáhali zákazníkom využívať energiu efektívnejšie, vyrábať si vlastnú obnoviteľnú alebo nízko-uhlíkovú energiu a byť sebestačným.

Významný priestor sme v roku 2024 venovali rozšíreniu digitalizácie zákazníckych služieb. Spustili sme mobilnú aplikáciu Moje VSE, zrealizovali redizajn webovej stránky a zlepšili navigáciu a používateľskú skúsenosť, spustili sme platobnú bránu pre pohodlnejšie digitálne transakcie, ako aj pre e-shopy pre fotovoltiku a plynové kotly a podobne.

### **VSE ako súčasť skupiny ZSE**

Spoločnosť VSE získala v skupine ZSE nového, silného partnera, zvlášť v spoločnosti ZSE Energia. Aj keď sme počas roka 2024 naďalej na trhu vystupovali ako konkurenčné spoločnosti, dokázali sme sa učiť jeden od druhého a zákazníkom prinášať ešte kvalitnejšie služby.

Dobрым príkladom je významná investícia do rozšírenia služieb, ktoré ponúka naša spoločnosť VSE Call centrum. V roku 2024 sme totiž vybudovali novú prevádzku v Nitre a prijali a vyškolili 50 nových poradcov, aby sme mohli interne obsluhovať nie len zákazníkov na linke VSE, ale aj zákazníkov značky ZSE. Všetko s cieľom zvýšenia kvality služieb, ako aj vytvorenia lepšej zákazníckej skúsenosti.

V roku 2024 sme v rámci skupiny ZSE rozhodli aj o novej organizácii komoditných a nekomoditných služieb. VSE Solutions s.r.o., pôvodne dcérska spoločnosť VSE, sa stala v minulom roku dcérskou spoločnosťou spoločnosti ZSE Energetické služby, s. r. o. Postupne budeme prijímať ďalšie opatrenia, ktoré prinesú efektívnejšie riadenie jednotlivých služieb a ešte vyššiu mieru uspokojenia potrieb zákazníkov, vrátane nových produktov či technológií.

### **Naším zákazníkom, partnerom, priateľom**

Úprimne vám ďakujem za dôveru a lojalitu, ktorú nám každoročne prejavujete. Sú pre nás dôležité a staviame na nich náš záväzok naďalej prinášať stabilnú dodávku elektriny a zemného plynu, vždy poskytovať kvalitu a neustále obohacovať trh o inovatívne produkty a energetické riešenia.

Som presvedčený, že aj v roku 2025 budeme tento svoj záväzok naplňovať a zostaneme prvou voľbou pre našich zákazníkov a partnerov. Súčasne verím, že budeme aktívne reagovať na trhové výzvy a ako skupina ZSE ešte výraznejšie prispejeme k transformácii celej energetiky.

Mgr. Ing. Juraj Bayer, PhD.  
predseda predstavenstva

## 2. Základné údaje o spoločnosti

### Vznik a založenie spoločnosti

Východoslovenská energetika a.s., ako ju poznáme v dnešnej podobe, vznikla k 1. aprílu 2014 premenou právnej formy spoločnosti s ručením obmedzeným – VSE Development, s.r.o. na akciovú spoločnosť – VSE Development, a.s.

V nadväzujúcom období, s cieľom postupne naplňať regulačné požiadavky na oddelenie distribučných a obchodných činností, došlo k 1. júlu 2014 k oddeleniu obchodných činností spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. (dnes Východoslovenská energetika Holding a.s.), a to ich vyčlenením do jej (predtým) stopercentnej dcérskej spoločnosti VSE Development, a.s.

K rovnakému dátumu došlo aj k zmene obchodného mena spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. na Východoslovenská energetika Holding a.s. (ďalej „VSE Holding a.s.“), ako aj k zmene obchodného mena spoločnosti VSE Development a.s. na Východoslovenská energetika a.s. (ďalej „VSE a.s.“), ako ich poznáme aj dnes.

V súčasnosti je VSE a.s. zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, Oddiel Sa, Vložka č. 1628/V, a to takto:

**Obchodné meno:** Východoslovenská energetika a.s.

**Sídlo:** Mlynská 31, 042 91 Košice

**IČO:** 44 483 767

Východoslovenská energetika a.s. pôsobí na území celej krajiny, hlavne však v regióne Košického, Prešovského a časti Banskobystrického kraja, kde zabezpečuje dodávku elektriny, zemného plynu a ďalších služieb pre približne 600-tisíc zákazníkov.

### História spoločnosti

K 1. júlu 2014 došlo k vyčleneniu divízie Obchod zo spoločnosti VSE Holding a.s. do spoločnosti VSE a.s., čím sa v spoločnosti VSE a.s. sústredili obchodné činnosti vtedajšej Skupiny VSE súvisiace s dodávkou elektriny.

Rovnako k 1. júlu 2014 boli valným zhromaždením zvolení členovia štatutárneho orgánu, ako aj členovia dozornej rady, ktorí boli vo voľbách dňa 16. septembra 2014 doplnení o troch členov z radov zástupcov zamestnancov.

Spoločnosť stavala na skúsenostiach a portfóliu zákazníkov, ktorí prešli do VSE a.s. zo spoločnosti VSE Holding a.s., ktorá už v súčasnosti obchodné aktivity súvisiace s dodávkou elektriny nevykonáva.

Spoločnosť VSE Holding a.s., ako jediný akcionár spoločnosti VSE a.s., rozhodnutím zo dňa 27. mája 2022 schválila zlúčenie spoločnosti VSE a.s., ako nástupníckej spoločnosti, so sesterskou spoločnosťou innogy Slovensko s. r. o., ako zanikajúcou spoločnosťou, a určila rozhodujúci deň zlúčenia spoločností na 1. júla 2022. K zlúčeniu spoločností došlo na základe zápisu zlúčenia spoločností v Obchodnom registri dňa 1. júla 2022. Činnosti spoločnosti innogy Slovensko s. r. o. boli naďalej vykonávané spoločnosťou VSE a.s.

Spoločnosť VSE Holding a.s., ako pôvodný jediný akcionár spoločnosti VSE a.s., rozhodnutím zo dňa 19. septembra 2023 vykonávajúc pôsobnosť valného zhromaždenia spoločnosti, schválila prevod a

vkład akcií spoločnosti VSE a.s. do spoločnosti Západoslovenská energetika, a.s. Tento prevod a vkład akcií nadobudol účinnosť dňa 24. novembra 2023. Týmto dňom sa jediným akcionárom spoločnosti VSE a.s. stala spoločnosť Západoslovenská energetika, a.s.

### **Predmet činnosti**

Hlavným predmetom činnosti VSE a.s. je dodávka elektriny a dodávka zemného plynu domácnostiam a firemným zákazníkom, ako aj poskytovanie služieb energetického auditu a predaj nekomoditných produktov.

### **Štruktúra akcionárov**

K 31. decembru 2024 základné imanie spoločnosti VSE a.s. vo výške 58 751 000 EUR tvorili dve kmeňové zaknihované akcie na meno, v členení:

- jedna akcia v menovitej hodnote: 35 000 EUR,
- jedna akcia v menovitej hodnote: 58 716 000 EUR.

Jediným akcionárom spoločnosti VSE a.s. so stopercentným podielom na základnom imaní a hlasovacích právach je ku dňu 31. decembra 2024:

Obchodné meno: Západoslovenská energetika, a.s.

IČO: 35 823 551

Sídlo: Čulenova 6, 816 47 Bratislava – mestská časť Staré Mesto

Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 2852/B

### **Zloženie orgánov spoločnosti 2024**

#### Predstavenstvo

**Mgr. Ing. Juraj Bayer, PhD.**, predseda predstavenstva (vznik funkcie 01. februára 2022)

**Ing. Lukáš Štefanik, FCCA**, podpredseda predstavenstva (zánik funkcie 02. septembra 2024)

**Mgr. Ľuboš Michel'**, podpredseda predstavenstva (vznik funkcie 03. septembra 2024)

**Ing. Ľudovít Šipoš**, člen predstavenstva (vznik funkcie 01. januára 2024),

**PhDr. Michal Dubeň**, člen predstavenstva (vznik funkcie 01. januára 2024),

**Ing. Juraj Schmiedl, PhD.**, člen predstavenstva (zánik funkcie 02. septembra 2024)

**Mgr. Emil Poľák**, člen predstavenstva (vznik funkcie 03. septembra 2024)

#### Dozorná rada

**Ing., Bc. Juraj Lenhardt, MBA, M.A.**, predseda dozornej rady (zánik funkcie 02. septembra 2024)

**Ing. Ján Jakubov**, predseda dozornej rady (vznik funkcie člena dozornej rady 03. septembra 2024, za predsedu dozornej rady bol zvolený 18. septembra 2024)

**Mgr. Lucia Macaláková**, podpredseda dozornej rady (vznik funkcie člena dozornej rady 01. januára 2024, za podpredsedu dozornej rady bola zvolená 11. januára 2024)

**Mgr. Ľudmila Smreková**, členka dozornej rady (zánik funkcie 02. septembra 2024)

**Jozef Kanuščák**, člen dozornej rady (zánik funkcie 02. septembra 2024)

**Ján Vengrín, MBA**, člen dozornej rady (zánik funkcie 02. septembra 2024)

**Ing. Konštantín Hudák**, člen dozornej rady (zánik funkcie 02. septembra 2024)

**Dr.h.c.prof. Ing. Michal Cehlár, PhD.**, člen dozornej rady (vznik funkcie 03. septembra 2024)

**Ing. Jaroslav Breznen**, člen dozornej rady (vznik funkcie 03. septembra 2024)

**Ing. Bystrík Lukáč**, člen dozornej rady (vznik funkcie 03. septembra 2024)

**Matej Hrabčák**, člen dozornej rady (vznik funkcie 03. septembra 2024, zánik funkcie člena dozornej rady 21. novembra 2024)

**Mgr. Nadežda Sirková**, člen dozornej rady (vznik funkcie 22. novembra 2024)

**Ing. Peter Revický\***, člen dozornej rady (vznik funkcie 16. septembra 2022)

**Ing. Jakub Bujňák\***, člen dozornej rady (vznik funkcie 16. septembra 2022)

**Ing. Daniel Bito\***, člen dozornej rady (vznik funkcie 16. septembra 2022, zánik funkcie člena dozornej rady 30. septembra 2024)

**Ing. Stanislava Bak Lorenčíková\***, členka dozornej rady (vznik funkcie 13. decembra 2024)

*\*zástupca zamestnancov*

### 3. Obchod

Počas roka 2024 pokračovala spoločnosť Východoslovenská energetika a.s. (ďalej „spoločnosť“ alebo „VSE“) v digitalizácii kontaktu so zákazníkmi a zvyšovaní kvality riešenia požiadaviek spojených s dodávkou energií. Obchodné aktivity boli zamerané posilňovanie pozície VSE na trhu HVAC riešení (kúrenie, ventilácia a klimatizácia) a rovnako na trhu s fotovoltickými riešeniami. Spoločnosť podporila viacero projektov s pozitívnym dopadom na životné prostredie a realizovala niekoľko unikátnych energetických riešení pre zákazníkov zo segmentu firiem a organizácií.

#### **Riešenia pre zákazníkov**

##### Digitalizácia

Počas roka 2024 sa spoločnosť VSE zamerala na zvyšovanie využiteľnosti digitálnych foriem obsluhy, a to prostredníctvom dopĺňania nových možností a povzbudzovania zákazníkov k ich vyskúšaní. V predchádzajúcom roku bola spustená samoobslužná online zákaznícka zóna s názvom Moje VSE, ktorá umožnila zákazníkovi vybaviť ich požiadavky bez toho, aby niekam chodili, či telefonovali a bez použitia papiera, čo prispieva k napĺňaniu cieľov v oblasti digitalizácie služieb a udržateľnosti. Najväčší benefit, samozrejme, pociťujú samotní zákazníci VSE. V roku 2024 prekročil počet aktívnych užívateľov online zákazníckej zóny 170 000 a počas uvedeného obdobia uskutočnili vyše 470 000 transakcií.

Začiatkom marca sme zákazníkom priniesli mobilnú aplikáciu Moje VSE, ktorú si do konca roka stiahlo takmer 45 000 z nich. Aplikáciu sme uviedli online kampaňou na sociálnych sieťach a v obchodoch pre aplikácie. Zákazníkov sme na jej spustenie upozornili aj adresnou e-mailovou komunikáciou. Zároveň sme im vytvorili možnosť vybaviť požiadavky online formou aj bez prihlásenia do Moje VSE, a to prostredníctvom novej obslužnej stránky. Počas roka 2024 sme ďalším vyše 80 000 zákazníkom aktivovali elektronické faktúry, ktoré plne nahrádzajú papierové faktúry, a teda prispievajú k znižovaniu spotreby papiera.

##### Riešenia pre domácnosti

V priebehu roka 2024 spoločnosť VSE zintenzívnila aktivity na podporu predaja klimatizácií fotovoltických riešení pre domácnosti. Zákazníkov sme počas roka oslovili vo viacerých vlnách komunikácie atraktívnymi sezónnymi ponukami, aby sme im tieto produkty sprístupnili a umožnili im zvyšovať pohodlie vo svojich domácnostiach. Zároveň monitorujeme a spracúvame najnovšie trendy a praktické informácie, ktoré pomáhajú ako pri rozhodovaní o kúpe fotovoltiky a klimatizácie, tak aj pri údržbe týchto zariadení.

Už od roku 2020 poskytujeme zákazníkom spoľahlivú ochranu hodnoty ich majetku prostredníctvom našich poistení vybavenia domácnosti a občianskej zodpovednosti členov domácnosti.

Pokračujeme v edukácii verejnosti v oblasti relevancie environmentálnych aktivít. Vďaka službe Zelená energia umožňujeme zákazníkom zapojiť sa do ochrany a kultivácie životného prostredia v regióne. Podporujeme realizáciu projektov, pričom zákazníci majú možnosť hlasovať o výbere aktivít, ktoré v rámci služby Zelená energia podporujeme. V máji 2024 bol vďaka príspevku Nadácie VSE sprevádzkovaný v košickej Botanickej záhrade včelí domček - Apidomček.

Príspevky od zákazníkov služby Zelená Energia pomohli uskutočniť aj výkup pozemkov v Halovom močiaroch neďaleko obce Ižkovce v Michalovskom okrese, ktorý je domovom množstva chránených a

vzácných druhov vtáctva. Ďalším príkladom je podpora výskumu zameraného na dekontamináciu pôdy na východe Slovenska. Oblasť Humenné – Michalovce – Vranov je jednou z najväčších ekologických záťaží na Slovensku a podľa Greenpeace aj najrizikovejšou lokalitou na svete zamorenou látkami PCB ohrozujúcou zdravie viac ako 220 tisíc ľudí. Okrem finančnej podpory výskumu zameraného na riešenie problému sme na situáciu upozornili mediálnou kampaňou. V rámci služby Zelená energia tiež poskytujeme základným a stredným školám v regióne príspevky na budovanie klimatických záhrad v ich areáloch. K 30 školám, ktoré sa z takýchto záhrad tešia pribudlo v roku 2024 ďalších 10.

### Riešenia pre firmy a organizácie

Spoločnosť realizovala niekoľko unikátnych a inovatívnych projektov pre zákazníkov zo segmentu firiem a organizácií. Prostredníctvom dcérskej spoločnosti VSE Solutions sme na Hornú Nitru do Prievidze a Novák priniesli najväčší slovenský zdroj tepla z obnoviteľných zdrojov energie. Toto riešenie nahradilo zastaralé uhoľné technológie, čo je kľúčové pre dekarbonizáciu. Ako dodávateľ sme zabezpečili celý projekt od návrhu po realizáciu vrátane inovatívnych systémov merania a regulácie.

Zároveň sme navrhli a realizovali revolučnú strojovňu na výrobu tepla a chladu v luxusnom bytovom komplexe Liget v Bratislave. Projekt Liget spoluvytvára nové dejiny bývania v hlavnom meste. Prináša vysoký komfort, vynikajúcu polohu a najmodernejšie technológie.

### **Počúvame zákazníkov**

Jednou z kľúčových hodnôt spoločnosti je naďalej spokojnosť a lojalita zákazníka. VSE sa preto aj počas roka 2024 aktívne zaujímal o spätnú väzbu zákazníkov, analyzovala ich a iniciovala riešenie podnetov prostredníctvom špecializovaného oddelenia Zákaznícka skúsenosť a kvalita.

Na meranie spokojnosti a lojality zákazníkov využíva naša spoločnosť celosvetovo aplikovaný ukazovateľ NPS (Net Promoter Score), založený na zisťovaní, s akou pravdepodobnosťou by zákazník odporučil danú spoločnosť svojim príbuzným, priateľom alebo známym.

Zákazníci pri značke VSE dlhodobo oceňujú dobrú skúsenosť so spoločnosťou celkovo. Ich hodnotenie ovplyvňujú najmä: celkový imidž spoločnosti, spoľahlivosť a stabilita dodávok, ceny energií a rovnako tak zrozumiteľnosť, správnosť a presnosť faktúr za energie.

### **Komunikácia so zákazníkmi**

Počas roka 2024 pokračovalo budovanie značky VSE ako spoľahlivého odborníka na dodávku klimatizácií a fotovoltických riešení na východnom Slovensku. Dominantnou aktivitou bola mediálna kampaň „Východniari východniarom“, dopĺňaná podlinkovou komunikáciou ako napríklad adresný emailing pre našich zákazníkov, propagácia v Zákazníckych centrách či blogové príspevky na web stránke spoločnosti.

Jednou z dominantných tém komunikácie so zákazníkmi bola pokračujúca digitalizácia v oblasti vybavovania požiadaviek. Komunikácia bola zameraná najmä na rozšírenie skupiny zákazníkov, ktorí preferujú a využívajú online riešenie svojich požiadaviek. Zákazníkom sme priebežne pripomínali možnosti rýchlej pohodlnej online obsluhy, informovali ich o nových možnostiach ako napríklad o aplikácii Moje VSE a pokračovali sme v aktivitách zameraných na zvýšenie počtu zákazníkov s elektronickou faktúrou.

Spoločnosť zorganizovala pre firemných zákazníkov už 18. ročník energetického seminára s cieľom zdieľať najnovšie trendy z oblasti energetiky. Podporili sme niekoľko významných verejných podujatí organizovaných v regióne východného Slovenska ako napríklad: 100. výročie Medzinárodného maratónu mieru v Košiciach, športovo-charitatívne podujatie VSE CITY RUN, či Medzinárodný filmový festival Art Film v Košiciach.

Na komunikáciu so zákazníkmi a verejnosťou využíva spoločnosť VSE najmä emailové newslettere, SMS správy, internetové stránky a sociálne siete. Zameriava sa na minimalizáciu fyzických zásielok a naďalej pokračuje v zámere obmedzovať spotrebu papiera. VSE aktívne spolupracuje s celoštátnymi aj lokálnymi médiami, aby aj touto cestou umožnila zákazníkom získavať užitočné informácie.

## 4. Nákup a predaj komodít

### Trh s elektrinou

Úvod roka 2024 bol poznačený silným prepadom cien komodít. Klesajúci trend na cene elektriny trval do druhej polovice februára, kedy cena ročného pásma v Nemecku klesla pod úroveň 70€/MWh. Zároveň to bolo v tomto roku minimum, na ktoré sa už ceny v priebehu roka nedostali. Silný vplyv na ceny elektriny mal nedostatok výroby elektriny z vody, vývoj cien plynu a rovnako citlivo trh reagoval aj na premenlivú výrobu z obnoviteľných zdrojov, ktorá podporovala aj cenu emisných povoleniek, či teplotné extrémny, ktoré ochromovali výrobu francúzskych jadrových elektrární prevádzkovaných spoločnosťou EDF. Ostro sledovaná makroekonomická a geopolitická situácia spôsobovala volatilitu v priebehu roka a ceny elektriny podporované cenou plynu opäť dosahovali úroveň 100 €/MWh.

### Trh s plynom

Geopolitické napätie na Blízkom východe, konflikt medzi Ukrajinou a Ruskom, odstávka LNG terminálu Freeport v USA kvôli hrozbám hurikánu a teplotné anomálie, vnášali do situácie na trhu stále neistotu. Každá udalosť vyvolala krátku paniku, ktorá vytlačila ceny plynu vyššie. Tlak bol následne dočasne zvrátený, keď zásoby plynu dosiahli 90% už pred koncom augusta, pričom išlo o cieľ stanovený až na 1. novembra. Predpoveď chladnejšieho a bezveterného počasia, vyvolávali obavu o zvýšený dopyt po vykurovaní a tiež po plyne na výrobu elektrickej energie. Správy o obmedzenom globálnom trhu s LNG pre rok 2025, zastavení tranzitu ruského plynu do Európy cez Ukrajinu, možnosť nárastu dopytu v Ázii vplyvom stimulačných opatrení, viedli k vysokej volatilitě cien až do konca roka. Ceny plynu atakovali v závere roka ročné maximum po tom, čo OMV vyjadrila obavy z možného zníženia svojich ruských dodávok na konci roka, čo by v tom čase narušilo európsku bilanciu. V závere roka vychádzali aj správy o snahe niektorých subjektov zachovať tranzit ruského plynu cez Ukrajinu, čo krátkodobo podporilo pokles cien a celý energetický komplex reagoval zvýšeným pohybom.

### Nákup komodít

Nákup sa uskutočňoval na veľkoobchodnom trhu v súlade so stratégiou nákupu v jednotlivých segmentoch. Pri regulovaných dodávkach sme elektrinu a plyn obstarávali v súlade s platnou legislatívou upravujúcou cenovú reguláciu. Pre účely dodávok zemného plynu pre našich zákazníkov sme využívali uzatvorené kontrakty s protistranami na veľkoobchodnom trhu s dodávkou na VTP – v slovenskej prepravnej sieti, kontrakty s dodávkou na domácom bode (DP), zdrojovanie z Rakúska ale aj podzemné zásobníky plynu prevádzkované na území SR. Pre potreby zabezpečenia flexibility dodávky a eliminácie cenových rizík sme zákazníkom ponúkali široké spektrum nákupných produktov a cenotvorby. V procese obstarania a zabezpečenia čo najvýhodnejších cien pre našich zákazníkov sme diverzifikovali spôsob obstarávania komodít a obchodných partnerov.

### Predaj komodít

| Tab.: Štruktúra predaja elektriny zákazníkom VSE a.s. podľa segmentov v GWh |              |              |
|---|--------------|--------------|
| Segment   | 2024         | 2023         |
| Domácnosti  | 1 292        | 1 209        |
| Firemní zákazníci   | 1 151        | 1 412        |
| <b>Spolu</b>  | <b>2 443</b> | <b>2 621</b> |

Tab.: Štruktúra predaja zemného plynu zákazníkom VSE a.s. podľa segmentov v GWh

| Segment           | 2024         | 2023         |
|-------------------|--------------|--------------|
| Domácnosti        | 2 143        | 2 137        |
| Firemní zákazníci | 955          | 1 471        |
| <b>Spolu</b>      | <b>3 098</b> | <b>3 608</b> |

## 5. Ekonomika

Tab.: Hlavné finančné ukazovatele VSE a.s. za rok 2024 a jemu predchádzajúce obdobie podľa medzinárodných účtovných štandardov (IFRS); v tis. EUR

| Ekonomické údaje                      | 2024           | 2023           |
|---------------------------------------|----------------|----------------|
| Celkové výnosy                        | 807 645        | 1 107 768      |
| Celkové náklady                       | -785 153       | -1 102 485     |
| Zisk pred zdanením                    | 22 492         | 5 283          |
| <b>Zisk / strata za rok</b>           | <b>15 521</b>  | <b>4 029</b>   |
| Dlhodobý majetok                      | 95 231         | 102 737        |
| Krátkodobý majetok                    | 158 501        | 192 357        |
| <b>Aktíva spolu</b>                   | <b>253 732</b> | <b>295 094</b> |
| Vlastné imanie                        | 113 245        | 101 590        |
| Dlhodobé záväzky                      | 12 733         | 7 221          |
| Krátkodobé záväzky                    | 127 754        | 186 283        |
| <b>Vlastné imanie a záväzky spolu</b> | <b>253 732</b> | <b>295 094</b> |

Mierne zníženie cien komodity v roku 2024 v porovnaní s rokom 2023 malo za následok zníženie celkových nákladov a výnosov z komodity, rovnako malo dopad aj na stav pohľadávok a záväzkov.

Zníženie stavu dlhodobého majetku je spôsobené postupným odpisovaním zákazníckeho kmeňa, ktorý tvorí podstatnú časť dlhodobého majetku.

Vlastné imanie bolo ovplyvnené vyplatením dividendy za predchádzajúce účtovné obdobie a hospodárskym výsledkom tohto roku.

### Návrh na rozdelenie zisku VSE za rok 2024

| Predložený predstavenstvu VSE dňa 10 apríla 2025 | v tis. EUR    |
|--|---------------|
| <b>Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie</b>  | <b>15 521</b> |
| A/ dividendy                                     | 15 491        |
| B/ sociálny fond                                 | 30            |
| Rozdelenie zisku spolu                           | 15 521        |

## 6. Zamestnanci

Rok 2024 sa vyznačoval významnými organizačnými zmenami, ktoré mali za cieľ optimalizovať štruktúru a zefektívniť procesy v celej spoločnosti. Tieto zmeny dominovali a stali sa kľúčovým faktorom v úsilí našej spoločnosti o adaptáciu na dynamické a neustále sa vyvíjajúce podmienky trhu.

V priebehu roka sme v rámci riadenia ľudských zdrojov podrobne preskúmali a analyzovali širokú škálu rôznych tém. Venovali sme sa oblasti diverzity a inklúzie, ako aj udržateľnosti a vzdelávaniu nových talentov. Rok 2024 bol pre nás plný inovatívnych krokov a zaujímavých projektov.

### Rešpekt a inklúzia

Sesterská spoločnosť VSE Holding je členom Koalície firiem za duševné zdravie. Vďaka tomu majú aj zamestnanci VSE prístup k odborným materiálom od Ligy za duševné zdravie. Iniciatívy ako talkshow s odborníkmi, ktoré moderuje Peter „Šarkan“ Novák, a možnosť bezplatných konzultácií s Human Dynamic prispievajú k vytváraniu podporujúceho a zdravého pracovného prostredia.

### Spolupráca s organizáciami a nábor zamestnancov

Spoločnosť aktívne participovala na významných veľtrhoch práce Profesia Days a Kariéra EXPO v Košiciach, kde sme sa predstavili ako moderná spoločnosť, ktorá má záujem nielen o svojich súčasných či budúcich zamestnancov, ale aj o udržateľnosť podnikania. Navyše sme absolventom stredných a vysokých škôl opäť poskytli možnosť zúčastniť sa rozvojových programov Trainee a Practice.

V rámci firemného podujatia Grow with DoFE sme na jeseň prijali pozvanie do diskusie o súčasnej situácii na trhu práce a o našom prístupe k výberovým konaniam. Publikum tvorili riaditelia 50 stredných škôl zapojených do projektu. Tí ocenili prezentované praktické informácie a skúsenosti z našej praxe. Následne sme sa spoločne v diskusii zamerali na vplyv digitalizácie, automatizácie a demografie na nábor a vzdelávanie. Tiež sme zdôraznili rastúci význam soft skills, ktoré sú pre kariérny rast žiakov a študentov kľúčové, no v školskom systéme často prehliadané. Zároveň sme apelovali na potrebu celoživotného vzdelávania a schopnosti učiť sa ako nevyhnutnej zručnosti pre budúcnosť mladých ľudí.

### Práca z domu a flexibilita

Po vyhodnotení pilotného roku práce z domu, známeho aj ako New normal, sme sa na základe pozitívneho ohlasu zamestnancov rozhodli pokračovať v nej až do konca roka 2025. Okrem toho sme rozšírili možnosť práce z domu o možnosť pracovať aj z krajín EÚ za splnenia konkrétnych podmienok. Tiež sme zvýšili maximálny podiel práce z domu zo 60 % na 80 % mesačného pracovného fondu zamestnanca. Táto možnosť je benefitom pre našich zamestnancov, pričom platí, že o možnosť práce z domu žiadajú o súhlas svojich nadriadených. Benefit hybridnej práce má podporiť efektívne, motivujúce pracovné prostredie.

### Partnerstvá so školami

V roku 2024 sme pokračovali v našom úsilí zabezpečiť kvalitnú pracovnú silu aj pre ďalšie obdobie a v podpore mladých študentov prostredníctvom duálneho vzdelávania, ktoré pripravuje študenta na výkon povolania podľa konkrétnych potrieb a požiadaviek priamo na jeho pridelenom pracoví-

sku. Absolvovaním tohto typu vzdelávania študenti spoznávajú naše pracovné prostredie a rozvíjajú si pracovné návyky, ktoré sú nevyhnutné pre úspešné zaradenie sa do pracovného pomeru po ukončení štúdia a to bez potreby ďalšieho doškolenia či preškolenia.

### Rozvoj zamestnancov

Aj v roku 2024 nám záležalo na rozvoji a využití potenciálu u existujúcich zamestnancov, o čom svedčí ukončenie už siedmeho kola Talent manažment programu. Záverečný event u nás organizovali samotní účastníci. Cieľom bolo presvedčiť top manažment, že investícia do tohto rozvojového programu sa oplatí. Počas celého roka kolegovia absolvovali 5 tréningov – Motivácia a spätná väzba, Náročné rozhovory, Budovanie vysoko produktívnych tímov, Adaptívny lídership a interný workshop na tému Nie je to len o tebe alebo Kultúra vzájomnej starostlivosti a bezpečnosti práce. Talenti počas svojho mimopracovného projektu pomáhali komunite, išlo o konkrétnu pomocou vo vybranej škôlke. Tiež sa zapojili do rozvojových programov pre mladých cez partnerské neziskové organizácie (DofE, Nexteria).

### Udržateľnosť a ekologická zodpovednosť

V roku 2024 sme pokračovali v našom záväzku k udržateľnosti a ochrane životného prostredia prostredníctvom posilnenia našej flotily elektrických vozidiel. Tento rok sme uviedli do prevádzky ďalšie elektrické vozidlá, čím sme ešte viac zmenšili ekologický vplyv našej činnosti.

Novým benefitom pre našich zamestnancov bolo spustenie programu Domáci Wallbox od ZSE Drive, ktorý poskytuje komfortné nabíjanie elektrických vozidiel v pohodlí domova. Zamestnanci s elektrickými služobnými vozidlami môžu získať Domáci Wallbox s plne hrađeným zariadením a základným inštalačným balíkom. Pripomíname, že hodnota základného inštalačného balíka vstupuje do nepeňažného príjmu zamestnanca podľa platnej legislatívy.

Taktiež sme rozšírili možnosť zriadenia domáceho nabíjania aj pre zamestnancov so súkromnými elektrickými vozidlami, ktorí môžu využiť 50 % zľavu na zariadenie a inštaláciu.

Aj vďaka takýmto iniciatívam pokračujeme v našej snahe znižovať našu uhlíkovú stopu a prispievať k udržateľnej budúcnosti.

### Štruktúra zamestnanosti

K 31. decembru 2024 spoločnosť zamestnávala 238 zamestnancov. V porovnaní s rokmi 2023 a 2022 došlo k postupnému poklesu počtu zamestnancov. Miera odchodov počas roka 2024 dosiahla 19,2 %. Dobrovoľná fluktuácia sa udržiavala na úrovni približne 5,6 %.

| Tab.: Prehľad základných údajov          |       |      |      |      |
|--|-------|------|------|------|
| Štruktúra zamestnanosti                  | MJ    | 2024 | 2023 | 2022 |
| Stav k 31.12. (vrátane personálnej únie) | počet | 238  | 254  | 263  |
| Stav k 31.12. (bez personálnej únie)     | počet | 236  | 252  | 261  |
| Priemerný počet zamestnancov             | počet | 251  | 256  | 258  |
| Dobrovoľná fluktuácia                    | %     | 5,6  | 3,9  | 4,3  |
| Celková fluktuácia                       | %     | 19,2 | 15,2 | 15,5 |
| Priemerný vek zamestnancov               | rok   | 43,2 | 43,0 | 42,6 |
| Priemerne odpracovaný čas                | rok   | 9,6  | 9,3  | 8,6  |

## 7. Doplňujúce informácie

Spoločnosť VSE neobstarala žiadne vlastné akcie, dočasné listy, obchodné podiely ani akcie, dočasné listy a obchodné podiely materskej účtovnej jednotky.

Spoločnosť nevyvalovala v roku 2024 náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja.

V súvislosti so zabezpečením dodávky energií, situáciou na trhu komodít či v súvislosti s vojnou na Ukrajine bude spoločnosť vystavená aj naďalej výrazným rizikám; predovšetkým ide o riziko kreditné (na strane zákazníkov) ako aj komoditné (z pohľadu ceny aj nákupných / predajných objemov).

Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.

V oblasti nákupu a predaja elektriny spoločnosť zaviedla a používa systém manažérstva kvality (ISO 9001), systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ISO 45001), Anti-Bribery Management System (ISO 37001) a systém environmentálneho manažérstva (ISO 14001) pri procese nákupu a predaja elektrickej energie a plynu korporátnym zákazníkom.

Údaje o podiele oprávnených a neoprávnených hospodárskych činností a súvisiace informácie v súlade s nariadením EP a Rady (EÚ) 2020/852 z 18. júna 2020 o vytvorení rámca na uľahčenie udržateľných investícií a súvisiacimi delegovanými aktmi ("Taxonómia EÚ") ako aj nefinančné informácie o vývoji, konaní, pozícii a o vplyve činnosti účtovnej jednotky na environmentálnu, sociálnu a zamestnaneckú oblasť, informáciu o dodržiavaní ľudských práv a informáciu o boji proti korupcii a úplatkárstvu zverejnila spoločnosť Západoslovenská energetika, a.s. za celú skupinu ZSE vo svojej správe o udržateľnosti za rok 2024. Tieto údaje zahŕňajú aj informácie týkajúce sa spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. Správa o udržateľnosti za rok 2024 je dostupná na nasledujúcich webových stránkach:

<https://www.skupinazse.sk/Uvod/Spolocnost/Vyrocne-spravy>

## 8. Skutočnosti, ktoré nastali po súvahovom dni

Po 31. decembri 2024 nenastali udalosti, ktoré by si vyžadovali zverejnenie alebo vykázanie v účtovnej závierke a výročnej správe za rok 2024.

## 9. Podnikateľský zámer na rok 2025

### **Silný a spoľahlivý partner**

Pre svojich zákazníkov budeme i naďalej silným, spoľahlivým a hlavne stabilným dodávateľom na trhu s energiami i v ponuke energetických riešení. Budeme aktívne reagovať na trhové výzvy a ako skupina ZSE ešte výraznejšie prispejeme k transformácii celej energetiky.

Naďalej sa budeme sústrediť predovšetkým na zavádzanie nových digitálnych nástrojov. Rozhodujúca pre nás bude aj podpora zákazníkov na ich ceste k udržateľnému podnikaniu.

### **Legislatíva a štandardy kvality**

Aj v roku 2025 budeme dodržiavať všetky legislatívne predpisy a štandardy kvality dodávky koncovým odberateľom elektriny a zemného plynu, aby sme sa aj takýmto spôsobom naďalej radili do skupiny podnikov, ktoré podnikajú transparentne a zodpovedne.

### **V skupine ZSE**

V rámci integračného procesu novej skupiny ZSE budeme pokračovať v spolupráci a vo vytváraní synergií medzi našou spoločnosťou VSE a sesterskou spoločnosťou ZSE Energia. Tiež budeme pokračovať v budovaní nového usporiadania komoditných a nekomoditných služieb. To všetko s cieľom priniesť zákazníkovi efektívnejšie riadenie a ešte vyššiu mieru uspokojenia ich potrieb, vrátane nových produktov či technológií.

## 10.Príloha: Kontakty

### Východoslovenská energetika a.s.

Mlynská 31  
042 91 Košice  
Slovenská republika

E: [info@vse.sk](mailto:info@vse.sk)

I: [www.vse.sk](http://www.vse.sk)

### Domácnosti

#### Linka VSE

T: 0850 123 333

### Firemní zákazníci

Aktuálne kontakty na samotných predajcov pre všetky regióny Slovenska nájdete na web stránke [www.vse.sk](http://www.vse.sk)

Využite možnosti **online**  
vybavovania požiadaviek

### Poruchové linky

#### Poruchová linka VSD

T: 0800 123 332

#### Poruchová linka ZSD

T: 0800 111 567

#### Poruchová linka SSE-D

T: 0800 159 000

#### Poruchová linka SPP-Distribúcia

T: 0850 111 727

### Zákaznícke centrá (ZC)

#### ZC Bardejov

Radničné námestie 9

#### ZC Rožňava

Šafárikova 2

#### ZC Humenné

Námestie slobody 61

#### ZC Spišská Nová Ves

Zimná 34

#### ZC Košice

Mlynská 31

#### ZC Trebišov

M. R. Štefánika 1515

#### ZC Michalovce

Štefánikova 2

#### ZC Poprad

Nám. sv. Egídia 97/42

#### ZC Prešov

Levočská 3

Dohodnite si stretnutie  
na jednej z našich po-  
bočiek online na  
[www.vse.sk](http://www.vse.sk)