

VÝROČNÁ SPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2024

Názov: Komunitné centrum Menšín OZ

Sídlo: J. Á. Komenského č. 3
990 01 Veľký Krtíš

IČO: 37 826 361

Právna forma právnickej osoby: Občianske združenie

Dátum zápisu do registra: 21.08.2015

Deň začatia poskytovania sociálnej služby : 1.9.2015

Štatutárny orgán právnickej osoby : Mgr. Adrián Berky –I. štatutárny zástupca organizácie - predseda organizácie, Veľké Straciny č. 48, 990 01 Veľký Krtíš, PhDr. Janette Knapeková, II. štatutárny zástupca organizácie, zástupca predsedu, Odborný garant - osoba zodpovedná za sociálne služby, zástupca predsedu OZ, P.O. Hviezdoslava č. 825/14, 990 01 Veľký Krtíš

Druh sociálnej služby a forma sociálnej služby : komunitné centrum v zmysle §24 d zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách

Ambulantná forma : Komunitné Centrum Veľký Krtíš „J.A. Komenského č. 3, 990 01 Veľký Krtíš (3.poschodie budovy Mestského úradu vo Veľkom Krtíši)

Terénna forma: v teréne mesta Veľký Krtíš

Predmet činnosti:

V zmysle § 24d zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov sa v komunitnom centre poskytuje:

a) Sociálne poradenstvo,

1. Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
2. Pomoc pri príprave na školskú dochádzku a školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia

b) vykonáva preventívne aktivity

c) zabezpečuje záujmovú činnosť

V komunitnom centre sa vykonáva komunitná práca a komunitné rehabilitácia.

V rámci terénnej práce sa pravidelne vykonáva:

- Mapovanie potrieb komunity / práca s rodinami, návšteva týchto rodín v ich prirodzenom prostredí .

Cieľové skupiny : fyzické osoby v nepriaznivej sociálnej situácii ohrozené sociálnym vylúčením alebo s obmedzenou schopnosťou sa spoločensky začleniť alebo samostatne riešiť svoje problémy pre zotrúvanie v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby (v súlade s §24 d) zákona č. 448/2008 Z.z. v znení neskorších úprav a predpisov .

SWOT ANALÝZA

aSilné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none">• kvalifikovaná pracovná sila• traja zamestnanci KCM – vysokoškolské vzdelanie II. stupňa v odbore sociálna práca• vytvorená nová pozícia – komunitný pracovník – podpora a rozvoj komunitnej práce• inštitucionálny rast organizácie• 21 – ročné skúsenosti z práce s komunitou, terénna sociálna práca• dvadsaťročná prax v tvorbe projektov• vytvorená stála klientela KCM• výhodná strategická poloha kancelárie v priestoroch MsÚ• pravidelná prezentácia aktivít KCM v médiách• výborná znalosť prostredia a regiónu, komunity• kladný prístup pracovníkov KCM ku klientom• úspešná spolupráca s Mestom VK – rozbehnuté kooperatívne plánovanie pri poskytovaní služieb ohrozeným skupinám obyvateľstva	<ul style="list-style-type: none">• nedostatok vyškolených ľudí pre prácu v rómskych komunitách• nedostatočné vťahovanie Rómov do koncepcnej práce na úrovni obcí• nedostatočná propagácia činnosti KCM• nedostatočný počet dobrovoľníkov• nedostatok vhodných partnerov potrebných pre realizáciu projektov• strata klientov z dôvodu vytvorenia konkurencie schopných organizácií• absencia web stránky• nedostatočné priestory KC• nedostatočné technické vybavenie• financovanie nákladov centra KC• obmedzené financovanie sociálnych služieb – trvaním projektu - NPBOKKÚ

<ul style="list-style-type: none"> • vytvorená Rada KC – členmi sú zástupcovia komunity, samosprávy – Mesto VK, škôl, UPSVaR VK • získaná autorita pracovníkov KCM u minority • získaná registrácia – poskytovanie sociálnych služieb ako neverejný poskytovateľ – Register BBSK • získané ocenenia v sociálnej práci na území SR • vytvorené dobré pracovné vzťahy s nadáciami, zamestnávateľmi, školami • vytvorený dobrovoľnícky program • vytvorený pandemický plán – obdobie pandémie • rozvinutá participácia komunity na riešení problémov • mapovanie a analýza potrieb za rok 2021 	
Príležitosti	Ohrozenia
<ul style="list-style-type: none"> • tlak EÚ na riešenie situácie Rómov na Slovensku • rozvoj a podpora komunitnej práce • horizontálna priorita pre operačné programy, ktoré budú v programovom období 2023-2027 financované zo štrukturálnych fondov EÚ - MRK • rozvoj sociálnych služieb • prechod kompetencií na krajské a miestne samosprávy – Plán obnovy • možnosti spolupráce s UPSVAR Veľký Krtíš s cieľom znižovať nezamestnanosť • možnosti podporných programov štrukturálnych fondov • zmena zákona o sociálnych službách • príprava nového NP na podporu komunitných centier • získať dobre fungujúcich dobrovoľníkov – naši nasledovníci – zlepšenie poskytovaných služieb • rozvoj kariérneho poradenstva – napomôcť k rozvoju duálneho vzdelávania – spolupráca so školami a zamestnávateľmi • a rozvoj pracovného mentoringu – spolupráca so zamestnávateľmi 	<ul style="list-style-type: none"> • výrazná geografická a ekonomická izolácia lokalít s vysokým podielom rómskej populácie, efekt tzv. dvojitej marginalizácie • neprepojenosť súkromných a verejných iniciatív, programov a projektov na lokálnej úrovni • neochota samospráv prevziať zodpovednosť za riešenia problémov zamestnanosti na úrovni obci a kraja • nárast konkurencie v oblasti MVO • nevyvážená rozvojová – regionálna politika štátu • pandémie COVID 19 • financovanie KC v rámci NP sa zmení na podporu v rámci dopytovo – orientovaných projektov • strata vyškolených a pripravených zamestnancov – počas obdobia medzi ukončením a spustením NP • strata dôvery komunity • nezáujem o participáciu komunity pri riešení problémov • strata priestorov KC

Prehľad činností za rok 2024

OBDOBIE		1
MESIAC	ROK	
Január	2024	
NÁZOV POSKYTOVATEĽA		ADRESA KC
KC Veľký Krtíš		J.A. Komenského č. 3, 99001 V. Krtíš
ZHODNOTENIE KVALITY VÝKONU ČINNOSTÍ KC/NSSDR		
<ul style="list-style-type: none"> <u>INDIVIDUÁLNA PRÁCA S UŽÍVATEĽMI SOC. SLUŽBY</u> <p>V mesiaci január 2024 sme poskytovali sociálne poradenstvo, Základné poradenstvo. Poradenstvo ohľadom práv a právom chránených záujmov, pracovné poradenstvo. Pre klientov sme poskytovali pomoc pri vypisovaní úradných tlačív: žiadosť o prijatie do zamestnania a životopis, evidencia UoZ , vyhlásenie osobného bankrotu , žiadosti o splátkové kalendáre. Doprevádzali sme deti s málo podnetného prostredia na školské vyučovanie. Realizovali sme skupinové a komunitné aktivity. Užívateľke sociálnej služby ktorej sme poskytli poradenstvo ohľadom získania maloletého do jej osobnej starostlivosti, sme pomohli získať detskú posteľku s matracom, detský kočík, ošatenie a obuv pre zverené maloleté dieťa v spolupráci s KC Svätý Anton. Pomáhali sme aj so evidenciou na ÚPSVR uchádzačom o zamestnanie .</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <u>SKUPINOVÉ AKTIVITY (pravidelné aj nepravidelné uskutočnené v danom mesiaci + stručný popis)</u> <p>Realizovali sme skupinové.</p> <p>Pravidelné skupinové aktivity: Opätovne sme pokračovali aj v mesiaci január preventívnou aktivitou zameranou na ochranu a bezpečnosť pri zimnom vykurovaní pevným palivom. Vysvetľujeme bývajúcim , že musia pravidelne čistiť aj vykurovacie telesá a rúry. Tiež misa dbať na to, aby vykurovali len suchým drevom a nie umelohmotnými fľaškami a látkami, ktoré môžu zanieť komína spôsobiť požiar. Ďalej sme vykonávali osvetu s komunitou o šetrení s energiami a teplom. Aby zatvárali vchodové dvere a pivničné okná . Zabránia tak zamrznutiu a prasknutiu vodovodného potrubia. Vykonali sme aj pravidelný doprovod detí na školské vyučovanie, ktorých rodičia zanedbávajú a nespolupracujú so školou.</p>		

Nepriavidelné: V spolupráci s LIDL obchodným reťazcom sme poskytli potravinovú pomoc pre rodiny v hmotnej sociálnej núdzi . Ďalej sme vykonávali osvetu o výhodách osobného bankrotu a spôsobe jeho vyhlásenia .

• **KOMUNITNÁ PRÁCA (irelevantné pre NSSDR)**

V rámci komunitnej práce sme zamerali aktivity na :

1.Prerozdelenie pivníc a ich vyčistenie -členovia komunity z ulice Madácha 5-7 prišli s požiadavkou na nové prerozdelenie pivníc v obytnom bloku, pretože došlo k nesprávnemu prerozdeleniu jednotlivých pivníc. KC zistilo príslušnosť pivníc ku každého bytu, pretože každý z bytov má k dispozícii jednu veľkú a jednu malú pivnicu. Spolu s bývajúcimi sme prešli jednotlivé pivnice a z ich pomocou sme stanovili rozdelenie pivníc podľa jednotlivých bytov. Členovia komunity sa naučili ako si sami môžu zabezpečiť veľkoobjemové kontajnery a vyskúšali si ako komunikovať so zamestnancami mesta.

2.Týždeň-8.-12.01.2024 Zveľadenie okolia obytných blokov- Členovia komunity prišli s požiadavkou na ďalší odvoz objemového odpadu. Aj napriek tomu, že bol mestom VK organizovaný veľkoobjemový zber odpadu a komunita bola o ňom informovaná, nedošlo k úplnému odstráneniu odpadu, ktorý sa nachádza v pivničných priestoroch. Preto členovia komunity z ulice Madácha a Mierová, prišli s touto požiadavkou. Bola oslovená členka komunitnej rady Vanda Kováčová na ul. Madácha a Boris Horváth na ul. Mierová, ktorý boli poverení na vybavenie veľkoobjemového kontajnera a následne komunikoval s pracovníkom MsÚ, ktorý má v kompetencii odpadové hospodárstvo. Spolu určili termín a čas pristavenia a odvozu kontajnera.

3. Hospodárenie s elektrickou energiou v spoločných priestoroch: Členovia komunity z ulice Školská 5-7 prišli s požiadavkou na preverenie podozrenia na čierny odber elektrickej energie v spoločných priestoroch. Bývajúcí boli informovaní o priemernej ročnej spotrebe a o čísle elektromera, ktorý odber zaznamenáva. Bývajúcim sme vysvetlili pravidlá odpisu spotreby elektrickej energie a o ich spoločnej zodpovednosti za odber elektriny. Spolu s bývajúcimi sme preverili jednotlivé elektromery a zistili sme, že nedošlo k zvýšenému odberu elektriny.

4. Zabezpečenie spoločných priestorov: Členovia komunity prišli s požiadavkou na zabezpečenie spoločných priestorov- pivnice a to z dôvodu, že do spoločných priestorov sa dostávajú neoprávnené osoby, ktoré v pivniciach zanechávajú neporiadok a poškodzujú majetok bývajúcich. Členovia komunity sa zhodli na tom, že je potrebné tieto priestory zabezpečiť. Na realizácii zabezpečenia sa budú podieľať členovia komunity, ktorí majú zväračku a vedia zvärať. Po vzore z ul. Madácha 9 sa zabezpečenie sa bude realizovať na obytnom bloku na ul. Banícka 21 a následne sa bude zabezpečenie realizovať na ďalších obytných blokoch, kde vznikla takáto požiadavka. Bývajúcí v obytných blokoch budú participovať na realizácii zabezpečenia a zároveň sa aj finančne budú podieľať na zabezpečení materiálu. Cieľom aktivity bolo zabezpečenie spoločných priestorov v obytných blokoch, zároveň sa členovia komunity naučili ako si sami môžu zabezpečiť spoločné priestory a vyskúšali si ako sa

zabezpečuje potrebný materiál na realizáciu, buduje sa aj zodpovednosť komunity a udržateľnosť aktivity formou uzavretia bezpečnostných mreží zámkom, určením zodpovedných členov komunity

30.1.2024-Fokusovú skupinu sme realizovali z dôvodu mapovania potrieb a získania podrobnejších informácií o stanovenej téme bývanie a participácia. Skupina bola zostavená zo zamestnanej osoby, nezamestnanej osoby, dôchodcu, invalidného dôchodcu, osoby žijúcej v mnohopočetnej rodine, ženy na materskej dovolenke, domovníka, osoby do 25 rokov. Tieto cieľové skupiny sme si vopred vybrali, aby sme získali relevantné informácie od všetkých skupín žijúcich v komunite a pripravili sme si plán podľa, ktorého sme postupovali.

Dňa 26.01.2024 sme realizovali zasadnutie Komunitnej rady .

Cieľom komunitnej rady bolo zavedenie „Požičovne náradia“ do prevádzky, informovanie komunity o krokoch v rámci projektu MOPS a využiteľnosť a realizácia energetického auditu a prejednanie jednotlivých podnetov komunity. Členovia komunity si prerozdělili úlohy , kto a ako bude informovať bývajúcich a majiteľov psov na ul. Madácha, informovať komunitu a vybrať jeden z obytných blokov, ktorý by bol vhodný na energetický audit . Záver komunitnej rady je zabezpečenie aktivizácie a participácie komunity na riešení prejednávanych podnetov. Na budúcom stretnutí nám zástupcovia komunity prinesú informácie, o tom na ktorom obytnom dome by mohol byť realizovaný energetický audit a priebežná informovanosť o fungovaní „Požičovne náradia“.

OBDOBIE		
MESIAC	ROK	
Február	2024	
NÁZOV POSKYTOVATEĽA		ADRESA KC
KC Veľký Krtíš		J.A. Komenského č. 3, 99001 V. Krtíš

ZHODNOTENIE KVALITY VÝKONU ČINNOSTÍ KC/NSSDR

- **INDIVIDUÁLNA PRÁCA S UŽÍVATEĽMI SOC. SLUŽBY**

V mesiaci február 2024 sme poskytovali sociálne poradenstvo, Základné poradenstvo. Poradenstvo ohľadom práv a právom chránených záujmov, pracovné poradenstvo. Pre klientov sme poskytovali pomoc pri vypisovaní úradných tlačív: žiadosť o prijatie do zamestnania a životopis, evidencia UoZ , vyhlásenie osobného bankrotu , žiadosti o splátkové kalendáre. Doprevádzali sme deti s málo podnetného prostredia na školské vyučovanie. Realizovali sme skupinové a komunitné aktivity.

• **SKUPINOVÉ AKTIVITY (pravidelné aj nepravidelné uskutočnené v danom mesiaci + stručný popis)**

Pravidelné skupinové aktivity:

Počas školského vyučovania sme doprevádzali deti do školy. Ďalej sme realizovali finančnú gramotnosť a to zameranú na efektívne hospodárenie s energiami. Šetrenie s vodou, sledovanie zbytočných únikov, hlásenie porúch. Zbytočné svietenie v domácnosti, sledovanie či sa vypína osvetlenie v spoločných priestoroch, zamykanie vchodových dverí, a pivničných okien.

Nepravidelné: Dňa 19.02.2024 sme realizovali spoločnú brigádu, ktorá bola zameraná na okolie bytového domu ale aj na pivničné priestory. Tiež sa vypratala spoločný priestor v jame, ktorá slúži na spracovanie dreva na kúrenie. Členom komunity boli dodané vrecia na odpad, ochranné pracovné pomôcky, a bol zabezpečený vývoz odpadov.

• **KOMUNITNÁ PRÁCA (irelevantné pre NSSDR)**

V rámci komunitnej práce sme realizovali s členmi MRK- bývajúcimi spoločné neformálne školenia na tému efektívne hospodárenie s energiami. Dňa 6.2.2024 na ulici Madácha 5-7 vo V. Krtíši na ktorom sa zúčastnilo 5 bývajúcich. Dňa 08.02.2024 na ulici Madácha 9-11 vo V. Krtíši 9 členov MRK. Dňa 12.02.2024 Madácha 13-15 a zúčastnilo sa 8 členov MRK. Dňa 15.02.2024 Banícka x 19-31 vo V. Krtíši 9 členov MRK. Dňa 19.2.2024 Banícka 21-23 vo V. Krtíši 10 členov MRK. V rámci realizácie mapovania potrieb komunity sme realizovali dve Fokusové skupiny a to 20.02.2024 a 26.02.2024. S pozvanými sme diskutovali o ďalších potrebách a návrhoch na ich riešenie. Na ulici Madácha 13-15 nás požiadala komunita o súčinnosť pri riešení rozbitých pivničných dverí. Oprava prebehla tak, že si členovia sami osadili novú zárubňu a dvere. Na aktivite sme Dňa 29.02.2024 sme realizovali zasadnutie Komunitnej rady. Cieľom bolo informovanie členov MRK o pripravovanom výberovom konaní do MOPS, ktoré by malo byť v marci. Od členov sme chceli počuť návrhy ako si vedieť predstaviť spoluprácu s MOPS.

• **INÉ AKTIVITY A ČINNOSTI (napr. humanitárna pomoc, komunitný šatník, práca s Ukrajinskou komunitou) max. 10 riadkov**

Nadalej prebieha v spolupráci s ochotným reťazcom potravinová pomoc pre občanov v HSN.

OBDOBIE		
MESIAC	ROK	
Marec	2024	
NÁZOV POSKYTOVATEĽA		ADRESA KC

ZHODNOTENIE KVALITY VÝKONU ČINNOSTÍ KC/NSSDR**• INDIVIDUÁLNA PRÁCA S UŽÍVATEĽMI SOC. SLUŽBY**

V mesiaci marec 2024 sme poskytovali sociálne poradenstvo, Základné poradenstvo. Poradenstvo ohľadom práv a právom chránených záujmov, pracovné poradenstvo. Pre klientov sme poskytovali pomoc pri vypisovaní úradných tlačív: žiadosť o prijatie do zamestnania a životopis, evidencia UoZ, vyhlásenie osobného bankrotu, žiadosti o splátkové kalendáre. Odprevádzali sme deti s málo podnetného prostredia na školské vyučovanie. Realizovali sme skupinové a komunitné aktivity. Mladíkovi, ktorý mal nastúpiť na výkon trestu, sme pomáhali so žiadosťou o doklad VT, z dôvodu, že sa nemá kto postarať o jeho chorú matku, klientku sme telefonicky objednávali na urologické vyšetrenie do B. Bystrice, čo sa ja podarilo, klientka, ktorá ostala náhle bez bývania s jednaným nepľnoletým dieťaťom sme pomohli pri umiestnení do zariadenia pre osamelé matky s deťmi v LC.

• SKUPINOVÉ AKTIVITY (pravidelné aj nepravidelné uskutočnené v danom mesiaci + stručný popis)**Pravidelné skupinové aktivity:**

Počas školského vyučovanie sme doprevádzali deti do školy. V spolupráci s rodičmi a so školou sme dohliadali na plnenie školskej dochádzky, rodičov sme usmerňovali čo v prípade, keď deti ostanú doma, ak sú choré. Koľko dní môže ospravedlniť rodič. Realizovali finančnú gramotnosť a to zameranú na efektívne hospodárenie s energiami. Šetrenie s vodou, sledovanie zbytočných únikov, hlásenie porúch.

Nepřavidelné:

Realizovali sme spoločnú brigádu, ktorá bola zameraná na okolie bytového domu ale aj na pivničné priestory. Informovali sme MRK o možnosti zapožičania náradia, čo sme aj prakticky realizovali. Pripravovali sme komunitu na veľkoobjemový jarný zber komunálneho odpadu, o termínoch a jeho priebehu. Ďalej sme realizovali stretnutie členov komunity, ktorým sa neoprávnene objavili exekúcie na LV v rámci odkúpenia bytov do OV. Na stretnutí bol prizvaný právnik, ktorý im vysvetlil, ako budú spoločne postupovať na odstránení tejto skutočnosti.

• KOMUNITNÁ PRÁCA (irelevantné pre NSSDR)

Dňa 26.03.2024 sa konalo zasadnutie Komunitnej rady. Témami zasadnutia boli: podnety komunity, projekt MOPS, prezentácia výsledkov mapovania . ďalej sme realizovali požičiavanie pracovného náradia, ktoré si členovia komunity zapožičiavali priebežne za účelom realizácií spoločných brigád.

- **INÉ AKTIVITY A ČINNOSTI (napr. humanitárna pomoc, komunitný šatník, práca s Ukrajinskou komunitou) max. 10 riadkov**

Nadalej prebieha v spolupráci s ochotným reťazcom potravinová pomoc pre občanov v HSN.

OBDOBIE		
MESIAC	ROK	
Apríl	2024	
NÁZOV POSKYTOVATEĽA		ADRESA KC
KC Veľký Krtíš		J.A. Komenského č. 3, 99001 V. Krtíš

ZHODNOTENIE KVALITY VÝKONU ČINNOSTÍ KC/NSSDR

- **INDIVIDUÁLNA PRÁCA S UŽÍVATEĽMI SOC. SLUŽBY**

Pravidelne aj v mesiaci apríl 2024 sme poskytovali sociálne poradenstvo, Základné poradenstvo. Poradenstvo ohľadom práv a právom chránených záujmov, pracovné poradenstvo. Pre klientov sme poskytovali pomoc pri vypisovaní úradných tlačív: žiadosť o prijatie do zamestnania a životopis, evidencia UoZ , vyhlásenie osobného bankrotu , žiadosti o splátkové kalendáre. Odprevádzali sme deti s málo podnetného prostredia na školské vyučovanie. Realizovali sme skupinové a komunitné aktivity.

- **SKUPINOVÉ AKTIVITY (pravidelné aj nepravidelné uskutočnené v danom mesiaci + stručný popis)**

Pravidelné skupinové aktivity:

Aj počas mesiaca apríl sme doprevádzali deti do školy. V spolupráci s rodičmi a so školou sme dohliadali na plnenie školskej dochádzky . Realizovali finančnú gramotnosť a to zameranú na efektívne hospodárenie s energiami. Šetrenie s vodou, sledovanie zbytočných únikov, hlásenie porúch.

Nepravidelné:

Realizovali sme spoločnú aktivitu zameranú na nebezpečný strom, ktorý sa nebezpečne nakláňa nad obytným domom na ulici Madácha č. 1. Spolu s dotknutými vlastníkmi bytov, do ktorých zasahuje sme spísali žiadosť na miestnu samosprávu, ktorá požiadala Odbor životného prostredia na preskúmanie tejto veci a ten povolil výrub stromu. Čakáme na ďalšie pokyny a termíny výrubu. Realizovali sa ja brigády na udržiavanie poriadku v okolí obytných domov na uliciach Madácha, a Banícka.

- **KOMUNITNÁ PRÁCA (irelevantné pre NSSDR)**

Dňa 03.04.2024 sa konalo zasadnutie Komunitnej rady. Cieľom komunitnej rady bol výber najpáčiivejšieho problému do akčného plánu a podnety komunity. Záver komunitnej rady je výber problému pre tvorbu akčného plánu a zabezpečenie aktivizácie a participácie komunity na riešení prejednávaných podnetov. Na budúcom stretnutí bude predložený akčný plán a prvé kroky jeho realizácie.

Členovia komunitnej rady ako aj členovia komunity realizovali aj spoločné brigády pred svojimi obytnými domami. Požadovali kontajner ako aj vývoz ktorý si dohodli zástupcami samosprávy. Ďalej prišla komunita s návrhom výsadby ovocných stromov ako aj okrasných kríkov vo svojom okolí.

- **INÉ AKTIVITY A ČINNOSTI (napr. humanitárna pomoc, komunitný šatník, práca s Ukrajinskou komunitou) max. 10 riadkov**

Nadalej prebieha v spolupráci s ochotným reťazcom potravinová pomoc pre občanov v HSN.

SLEDOVANÉ OBDOBIE		
MESIAC	ROK	
Máj	2024	
NÁZOV POSKYTOVATEĽA		ADRESA KC
KC Veľký Krtíš		J.A. Komenského č. 3, 99001 V. Krtíš

ZHODNOTENIE KVALITY VÝKONU ČINNOSTÍ KC/NSSDR

- **INDIVIDUÁLNA PRÁCA S UŽÍVATEĽMI SOC. SLUŽBY**

V mesiaci máj 2024 sme poskytovali sociálne poradenstvo, Základné poradenstvo. Poradenstvo ohľadom práv a právom chránených záujmov, pracovné poradenstvo. Pre klientov sme poskytovali pomoc pri vypisovaní úradných tlačív: žiadosť o prijatie do zamestnania a životopis, evidencia UoZ, vyhlásenie osobného bankrotu, žiadosti o splátkové kalendáre, žiadosti o znovu zapojenie dodávky elektriny. Odprevádzali sme deti s málo podnetného prostredia na školské vyučovanie. Realizovali sme skupinové a komunitné aktivity. Pomáhali sme pri riešení sociálnej situácie rodičov s ťažko zdravotne postihnutým dieťaťom, ktoré má detskú mozgovú obrnu. Ide o realizáciu verejnej zbierky na liečbu a rehabilitácie. Rodičom sme poradili osloviť miestnu samosprávu, Nadáciu Ľudia ľuďom, organizáciu Zdravé regióny. Ďalej sme riešili USS, ktorí nás požiadali o pomoc pri zaregistrovaní žiadosti a samo vylúčenie z hazardných hier. V rámci podpory vzdelávania žiakov 8. ročníka sme sa zapojili do projektu za štipendium. 13. júna sa uskutočnilo pracovné stretnutie s Nadáciou, rodičmi, pedagógmi ZŠ za účelom spolupráce.

• **SKUPINOVÉ AKTIVITY (pravidelné aj nepravidelné uskutočnené v danom mesiaci + stručný popis)**

Pravidelné skupinové aktivity:

V mesiaci máj sme doprevádzali deti do školy. V spolupráci s rodičmi a so školou sme dohliadali na plnenie školskej dochádzky. Realizovali finančnú gramotnosť a to zameranú na efektívne hospodárenie s energiami. Šetrenie s vodou, sledovanie zbytočných únikov, hlásenie porúch.

Nepravidelné:

Realizovali sme spoločnú aktivitu zameranú na upratovanie spoločných priestorov v obytných domoch. Možnosť vytvorenia stálej upratovacej služby, brigády v okolí obytných domov. Ďalej sme riešili neoprávnené zdržiavanie sa osôb, ktorí nemajú trvalý pobyt a výrazne narúšajú pokoj iných vlastníkov, ako vytvárajú neporiadok. Zisťovanie trvalého pobytu, konzultácia s Policajnými špecialistami pre prácu s MRK.

• **KOMUNITNÁ PRÁCA (irelevantné pre NSSDR)**

Dňa **23.05.2024** sa konalo zasadnutie Komunitnej rady. Cieľom komunitnej rady bolo informovanie o AP a o potrebách komunity. **Zveľadenie okolia obytných blokov**- členovia komunity prišli s požiadavkou, že si opraví vchodové dvere, natrú a opraví zábradlie, na pivničných oknách vykonajú údržbu, zasklievanie a oprava pivničných parapet. Tiež sa zamerali na zveľadenie a skrášlenie okolia bytoviek. **Tvorba SVB** – komunita prejavila záujem o to, ako sa dá vytvoriť samostatné SVB, čo treba preto urobiť, a kde to treba zaregistrovať. **Aktivizácia komunity a riešenie problému s bývaním**, kde išlo o nasťahovanie sa mnohopočetných troch rodín do jedného bytu.

• **INÉ AKTIVITY A ČINNOSTI (napr. humanitárna pomoc, komunitný šatník, práca s Ukrajinskou komunitou) max. 10 riadkov**

Nadalej prebieha v spolupráci s ochotným reťazcom potravinová pomoc pre občanov v HSN.

SLEDOVANÉ OBDOBIE		
MESIAC	ROK	
Jún	2024	
NÁZOV POSKYTOVATEĽA		ADRESA KC
KC Veľký Krtíš		J.A. Komenského č. 3, 99001 V. Krtíš

ZHODNOTENIE KVALITY VÝKONU ČINNOSTÍ KC/NSSDR

(

• INDIVIDUÁLNA PRÁCA S UŽÍVATEĽMI SOC. SLUŽBY

V mesiaci jún 2024 sme poskytovali sociálne poradenstvo, Základné poradenstvo, Poradenstvo ohľadom práv a právom chránených záujmov, pracovné poradenstvo. Pre klientov sme poskytovali pomoc pri vypisovaní úradných tlačív: žiadosť o prijatie do zamestnania a životopis, evidencia UoZ, vyhlásenie osobného bankrotu, žiadosti o splátkové kalendáre. Deti, ktoré často vymeškávali školské vyučovanie sme po usmernení a komunikácii s rodičmi odprevádzali do školy. Rodičom sme vysvetlili, že musia škole oznamovať prečo ich dieťa nebolo v škole. Ak je dieťa choré musia doručiť ospravedlnenie od lekára. Realizovali sme skupinové a komunitné aktivity. Pomáhali sme pri objednávaní na špecializované vyšetrenie pre rodičov s deťmi s poruchami správania a učenia. spolupráce. V rámci dostupnosti bývania pre mladé rodiny sme boli oslovení so súkromnou firmou pôsobiacom na celom území Slovenska, ktorá sa zaoberá s výstavbou nájomných bytov. Oslovili nás aby sme sprostredkovali pracovné stretnutie s miestnou samosprávou a dohodli termín stretnutia za účelom ďalšej spolupráce. Ďalej sme riešili podnet komunity, ktorá sa sťažuje na suseda, ktorý ich obmedzuje so svojim agresívnym psom, ktorý napáda susedov, deti, ale aj ich samotných majiteľov psa. Vytvorili sme zhromaždenie komunity a prizvali sme na stretnutie aj Mestskú políciu ako MOAPS. Vyriešilo sa to tým, že pán dostal napomenutie, pokutu a musí sa so psom dostaviť k veterinárovi na posúdenie zdravotného stavu psa.

• SKUPINOVÉ AKTIVITY (pravidelné aj nepravidelné uskutočnené v danom mesiaci + stručný popis)

Pravidelné skupinové aktivity:

V posledný školský rok sme doprevádzali deti do školy. V spolupráci s rodičmi a so školou sme dohliadali na plnenie školskej dochádzky. Realizovali finančnú gramotnosť a to zameranú na efektívne

hospodárenie s energiami. Šetrenie s vodou, sledovanie zbytočných únikov, hlásenie porúch.
Nepravidelné:

Realizovali sme spoločnú aktivitu zameranú na upratovanie spoločných priestorov v obytných domoch. Zamerali sme sa pivničné priestory aj na podnet komunity, že nie každý má pivnicu a niektorí majú viac akoby mali mať. Na základe dohody s vlastníkami sa pivnice prerozdeli tak, aby každý mal svoju jednu pivnicu.

• **KOMUNITNÁ PRÁCA (irelevantné pre NSSDR)**

Dňa 20.6 .2024 sa konalo zasadnutie Komunitnej rady. Cieľom komunitnej rady bolo informovanie o potrebách komunity a o projektoch mesta a výstavbe nájomných bytov a rozdelenie úloh pri realizovaných aktivitách, zabezpečenie participácie.

Zveľadenie okolia obytných blokov- členovia komunity prišli s požiadavkou, že si opravia vchodové dvere, natrú a opravia zábradlie, na pivničných oknách vykonajú údržbu, zasklievanie a oprava pivničných parapet. Tiež sa zamerali na zveľadenie a skrášlenie okolia bytoviek. **Tvorba SVB –** komunita prejavila záujem o to, ako sa dá vytvoriť samostatné SVB , čo treba preto urobiť, a kde to treba zaregistrovať V spolupráci s vlastníkami obytného domu Banícka 29-31 vo V. Krtíši sme zamerali na energetický audit, ktorý bude potrebný pri realizácii opráv a žiadostiach o finančnú podporu .

• **INÉ AKTIVITY A ČINNOSTI (napr. humanitárna pomoc, komunitný šatník, práca s Ukrajinskou komunitou) max. 10 riadkov**

Nadalej prebieha v spolupráci s ochotným reťazcom potravinová pomoc pre občanov v HSN.

SLEDOVANÉ OBDOBIE		
MESIAC	ROK	
Júl	2024	
NÁZOV POSKYTOVATEĽA		ADRESA KC
KC Veľký Krtíš		J.A. Komenského č. 3, 99001 V. Krtíš

ZHODNOTENIE KVALITY VÝKONU ČINNOSTÍ KC/NSSDR

• **INDIVIDUÁLNA PRÁCA S UŽÍVATEĽMI SOC. SLUŽBY**

V mesiaci júli 2024 sme poskytovali sociálne poradenstvo, Základné poradenstvo, Poradenstvo ohľadom práv a právom chránených záujmov, pracovné poradenstvo. Pre klientov sme poskytovali pomoc pri vypisovaní úradných tlačív: žiadosť o prijatie do zamestnania a životopis, evidencia UoZ , vyhlásenie osobného bankrotu, žiadosti o splátkové kalendáre. Realizovali sme skupinové a komunitné aktivity. Pomáhali sme pri objednávaní na špecializované vyšetrenie ,k odborným lekárom. Ďalej sme riešili podnet komunity, ktorá sa sťažuje na susedov, ktorí chovajú v byte mačky, psov, zajace, čo vytvára obrovský zápach. Z bytu sa začali šíriť aj šváby. Bola nariadená deratizácia, a vlastníka sme nahlásili na políciu a MOAPS, ktorá mu dá ultimátum odstrániť zver z bytu. Náklady spojené so šetrením a deratizáciou bude znášať vlastník . V spolupráci s organizáciou Velux sa organizovali skupinovú aktivitu pre rodičov za štipendiu pre deti ktoré nasledujúci rok prešli do deviateho ročníka. Štipendium bude poskytované do ukončenia strednej školy. Prebiehala aj potravinová pomoc , pre rodiny v hmotnej sociálnej núdzi v spolupráci s LIDL. Pri pravidelných skupinových aktivitách sme sa zameriavali na zabezpečenie bezpečného uskladňovania dreva , čistenie a revízie komínov, a bezpečné vykurovanie počas leta . ďalej sme realizovali aktivity na udržiavanie zelene pri obytných blokoch . ďalšie aktivity sme realizovali s deťmi zamerané na prevenciu a ochranu prírody, ako neplytvať vodou a udržiavať poriadok počas letných prázdnin. **V mesiaci júl 2024 sme odpracovali 22 pracovných dní.**

• **SKUPINOVÉ AKTIVITY (pravidelné aj nepravidelné uskutočnené v danom mesiaci + stručný popis)**

Pravidelné skupinové aktivity:

V posledný deň v mesiaci sme vykonávali na všetkých bytoch finančnú gramotnosť, tým že sme ozrejmovali bývajúcim ,koľko spotrebovali vody a aké poplatky budú mať. Zamerali sme sa na efektívne hospodárenie s energiami. Šetrenie s vodou, sledovanie zbytočných únikov, hlásenie porúch. Osveta na správne a bezpečné vykurovanie a uskladnenie dreva

Nepravidelné:

V spolupráci s organizáciou Velux sme realizovali spoločnú aktivitu zameranú na podporu vzdelávania na stredných školách. Bude im počas deviateho ročníka poskytované štipendiu až do ukončenia strednej školy. Udržiavanie zelene v okolí bytoviek. Ďalej sme realizovali aktivity s deťmi zamerané na pitný režim a ochranu životného prostredia.

• **KOMUNITNÁ PRÁCA (irelevantné pre NSSDR)**

Riešili podnet komunity, ktorá sa sťažuje na susedov, ktorí chovajú v byte mačky, psov, zajace, čo vytvára obrovský zápach. Z bytu sa začali šíriť aj šváby. Bola nariadená deratizácia, a vlastníka sme nahlásili na políciu a MOAPS, ktorá mu dá ultimátum odstrániť zver z bytu. Náklady spojené so šetrením a deratizáciou bude znášať vlastník .

Realizovali sme Komunitnú radu dňa 22.07.2024. Riešili sme podnety komunity, hodnotenie Akčného plánu a výstupy zo stretnutia v rámci projektu „Dostupný domov“

- **INÉ AKTIVITY A ČINNOSTI (napr. humanitárna pomoc, komunitný šatník, práca s Ukrajinskou komunitou) max. 10 riadkov**

Nadálej prebieha v spolupráci s ochotným reťazcom potravinová pomoc pre občanov v HSN.

SLEDOVANÉ OBDOBIE		
MESIAC	ROK	
August	2024	
NÁZOV POSKYTOVATEĽA		ADRESA KC
KC Veľký Krtíš		J.A. Komenského č. 3, 99001 V. Krtíš

ZHODNOTENIE KVALITY VÝKONU ČINNOSTÍ KC/NSSDR

- **INDIVIDUÁLNA PRÁCA S UŽÍVATEĽMI SOC. SLUŽBY**

V mesiaci august 2024 sme poskytovali sociálne poradenstvo, Základné poradenstvo, Poradenstvo ohľadom práv a právom chránených záujmov, pracovné poradenstvo. Pre klientov sme poskytovali pomoc pri vypisovaní úradných tlačív: žiadosť o prijatie do zamestnania a životopis, evidencia UoZ, vyhlásenie osobného bankrotu, žiadosti o splátkové kalendáre. Realizovali sme skupinové a komunitné aktivity. **V mesiaci august 2024 sme odpracovali 21 pracovných dní, 168 hodín.** Riešili sme naďalej petičný návrh vlastníkov aj členov komunity s neprispôsobivou susedkou, ktorá nerieši problémy s chovom domácich zvierat v byte. Riešili sme prepadnutý chodník na ulici Školská 7. Chodník už mestský podnik opravuje. V spolupráci s komunitou sme riešili deratizáciu proti švábom. Pripravujeme komunitu na kontroly a revízie komínov.

- **SKUPINOVÉ AKTIVITY (pravidelné aj nepravidelné uskutočnené v danom mesiaci + stručný popis)**

Pravidelné skupinové aktivity:

Realizovali sme aktivity zamerané na:

- Bezpečnosť počas vykurovacej sezóny

- Šetrenie s energiami, vodou, teplom

Nepravidelné:

Zamerali sme sa na dodržiavanie poriadku v okolí bytoviek, Deti sme viedli k ochrane životného prostredia, k budovaniu a posilňovaniu kolektívnej spolupráce.

- **KOMUNITNÁ PRÁCA (irelevantné pre NSSDR)**

Opätovne sme riešili podnet komunity, ktorá si nevie dať rady s neprispôsobivou susedou, ktorá chová v byte mačky, psov, zajace, sliepky a sťažujú sa na veľký zápach. Do bytu boli zavolaní aj Policajti a ŠVS na preverenie situácie. Pani dostala tri nariadenia, ktoré musí do 30.09.2024 odstrániť. Musí zabezpečiť hygienické prostredie v byte. nesmie chovať viac ako jednu mačku, jedného psa, a jedného králika.

Realizovali sme Komunitnú radu dňa 27.08.2024. Cieľom komunitnej rady bolo zistenie možností riešenie a riešenie problémov komunity, ktoré komunitu trápia a zároveň na ktorých bude komunita participovať, zvýšenie kompetencii, zlepšenie kooperácie a vyjednávanie so subjektmi pri riešení problémov komunity.

- **INÉ AKTIVITY A ČINNOSTI (napr. humanitárna pomoc, komunitný šatník, práca s Ukrajinskou komunitou) max. 10 riadkov**

Nadalej prebieha v spolupráci s ochotným reťazcom potravinová pomoc pre občanov v HSN.

SLEDOVANÉ OBDOBIE		
MESIAC	ROK	
September	2024	
NÁZOV POSKYTOVATEĽA		ADRESA KC
KC Veľký Krtíš		J.A. Komenského č. 3, 99001 V. Krtíš

ZHODNOTENIE KVALITY VÝKONU ČINNOSTÍ KC/NSSDR

- **INDIVIDUÁLNA PRÁCA S UŽÍVATEĽMI SOC. SLUŽBY**

V mesiaci september 2024 sme poskytovali sociálne poradenstvo, Základné poradenstvo, Poradenstvo ohľadom práv a právom chránených záujmov, pracovné poradenstvo. Pre klientov sme poskytovali pomoc pri vypisovaní úradných tlačív: žiadosť o prijatie do zamestnania a životopis, evidencia UoZ , vyhlásenie osobného bankrotu, žiadosti o splátkové kalendáre, návrhy na Okresný súd za výživné, návrhy na Okresný súd za verenie maloletých do starostlivosti. Realizovali sme skupinové a komunitné aktivity. **V mesiaci september 2024 sme odpracovali 21 pracovných dní, 168 hodín.** Riešili sme zanedbanie starostlivosti o maloleté deti vo veku 6 a 8 rokov. Nakoniec deti skončili v náhradnej starostlivosti iv Brezne.

• **SKUPINOVÉ AKTIVITY (pravidelné aj nepravidelné uskutočnené v danom mesiaci + stručný popis)**

Pravidelné skupinové aktivity:

Realizovali sme aktivity zamerané na:

- Bezpečnosť počas vykurovacej sezóny
- Šetrenie s energiami, vodou, teplom
- Sprevádzanie detí na školské vyučovanie

Nepravidelné:

Dňa 23.09.2024 sme realizovali stretnutie za účasti rodičov v spolupráci s Nadáciou Imulz za podporu vzdelávania detí na stredných školách , ktoré môžu získať štipendium počas celého štúdia. Na stretnutí sa zúčastnili aj riaditelia Základných škôl , pretože proces získania štipendia začína už na ZŠ a deťom budú pridelení mentori, ktorí im pomôžu pri udržaní a zlepšení prospechu a výberu SŠ.

• **KOMUNITNÁ PRÁCA (irelevantné pre NSSDR)**

V spolupráci s pracovnou skupinou na ul. Madácha 5-7, kde spolu s bývajúcimi realizovali opravu komínov. Pracovná skupina sa dohodla s bývajúcimi, ktorí pomôžu pri rekonštrukcii a zároveň boli účastní aj dobrovoľníci. Bývajúci si požičali náradie z požičovne náradia, potrebný materiál bol zakúpený z fondov. Spoluúčasť bývajúcich je vo forme pomoci pracovnej skupine pri rekonštrukcii. Pri realizácii musia byť dodržané pravidlá, ktoré si stanovila pracovná skupina na predchádzajúcom stretnutí a nevyhnutné je aby dodržiavali bezpečnostné predpisy pri realizácii rekonštrukcii. Cieľom aktivity bolo zlepšenie podmienok bývania a vykurovania. Ďalej komunita v spolupráci s pracovnou skupinou vo vchode na ul. Banícka 23, kde spolu s bývajúcimi zrealizovali úpravu spoločných priestorov. Ďalej sa organizoval zber veľkoobjemového odpadu , úprava príľahlých chodníkov a priestranstva.

Realizovali sme Komunitnú radu dňa 25.09.2024. Cieľom komunitnej rady bolo zistenie možností riešenie a riešenie problémov komunity, ktoré komunitu trápia a zároveň na ktorých bude komunita participovať, zvýšenie kompetencii, zlepšenie kooperácie a vyjednávanie so subjektmi pri riešení problémov komunity.

- **INÉ AKTIVITY A ČINNOSTI (napr. humanitárna pomoc, komunitný šatník, práca s Ukrajinskou komunitou) max. 10 riadkov**

Nadálej prebieha v spolupráci s ochotným reťazcom potravinová pomoc pre občanov v HSN.

SLEDOVANÉ OBDOBIE		
MESIAC	ROK	
Október	2024	
NÁZOV POSKYTOVATEĽA		ADRESA KC
KC Veľký Krtíš		J.A. Komenského č. 3, 99001 V. Krtíš

ZHODNOTENIE KVALITY VÝKONU ČINNOSTÍ KC/NSSDR

- **INDIVIDUÁLNA PRÁCA S UŽÍVATEĽMI SOC. SLUŽBY**

V mesiaci september 2024 sme poskytovali sociálne poradenstvo, Základné poradenstvo, Poradenstvo ohľadom práv a právom chránených záujmov, pracovné poradenstvo. Pre klientov sme poskytovali pomoc pri vypisovaní úradných tlačív: žiadosť o prijatie do zamestnania a životopis, evidencia UoZ, vyhlásenie osobného bankrotu, žiadosti o splátkové kalendáre, návrhy na Okresný súd za výživné, návrhy na Okresný súd za verenie maloletých do starostlivosti. Realizovali sme skupinové a komunitné aktivity. **V mesiaci september 2024 sme odpracovali OM 21,5 pracovných dní., KP 23 pracovných dní, PKC 22 pracovných dní.** Riešili sme zanedbanie starostlivosti o maloleté deti vo veku 6 a8 rokov. Nakoniec deti skončili v náhradnej starostlivosti iv Brezne. Pomohli sme s umiestnením bezdomovca v Kláštore sv. Františka v Levoči. Starej matke sme pomohli napísať trestné oznámenie, pretože jej vnučka náhle umrela v resocializačnom zariadení a nikto ju neinformoval o podrobnostiach úmrtia. ďalej sme pomohli USS, ktorá v rámci osobného bankrotu preplatila na splátkach za právne zastupovanie 1,5 roka na vyše, čo jej aj preplatili späť na účet.

- **SKUPINOVÉ AKTIVITY (pravidelné aj nepravidelné uskutočnené v danom mesiaci + stručný popis)**

Pravidelné skupinové aktivity:

Realizovali sme aktivity zamerané na:

- Bezpečnosť počas vykurovacej sezóny
- Šetrenie s energiami, vodou, teplom
- Sprevádzanie detí na školské vyučovanie

Nepravidelné:

- Realizovali sme potravinovú pomoc pre tri rodiny nachádzajúce sa v HSN. Bezpečnosť počas vykurovacej sezóny, Šetrenie energiami vodou, teplom .

Dňa 23.09.2024 sme realizovali stretnutie za účasti rodičov v spolupráci s Nadáciou Impulz za podporu vzdelávania detí na stredných školách , ktoré môžu získať štipendium počas celého štúdia. Na stretnutí sa zúčastnili aj riaditelia Základných škôl , pretože proces získania štipendia začína už na ZŠ a deťom budú pridelení mentori, ktorí im pomôžu pri udržaní a zlepšení prospechu a výberu SŠ.

• KOMUNITNÁ PRÁCA (irelevantné pre NSSDR)

Oprava vchodových dverí, na uliciach Madácha 15 a banícka 28 , Zveľadenie okolia obytných blokov , výsadba okrasných drevín kde sa komunita podieľala na sadení na uliciach Madácha , banícka , Školská a Mierová.

Realizovali sme Komunitnú radu dňa 09.10.2024. Cieľom komunitnej rady bolo zistenie možností riešenia a riešenie problémov komunity, ktoré komunitu trápia a zároveň, na ktorých bude komunita participovať, zvýšenie kompetencií, zlepšenie kooperácie a vyjednávanie so subjektmi pri riešení problémov komunity.

• INÉ AKTIVITY A ČINNOSTI (napr. humanitárna pomoc, komunitný šatník, práca s Ukrajinskou komunitou) max. 10 riadkov

Nadálej prebieha v spolupráci s ochotným reťazcom potravinová pomoc pre občanov v HSN.

SLEDOVANÉ OBDOBIE		
MESIAC	ROK	
November	2024	
NÁZOV POSKYTOVATEĽA		ADRESA KC
KC Veľký Krtíš		J.A. Komenského č. 3, 99001 V. Krtíš

ZHODNOTENIE KVALITY VÝKONU ČINNOSTÍ KC/NSSDR

• INDIVIDUÁLNA PRÁCA S UŽÍVATEĽMI SOC. SLUŽBY

Aj v mesiaci november 2024 sme poskytovali sociálne poradenstvo, Základné poradenstvo, Poradenstvo ohľadom práv a právom chránených záujmov, pracovné poradenstvo. Pre klientov sme poskytovali pomoc pri vypisovaní úradných tlačív: žiadosť o prijatie do zamestnania a životopis, evidencia UoZ, vyhlásenie osobného bankrotu, žiadosti o splátkové kalendáre, návrhy na Okresný súd za výživné, návrhy na Okresný súd za verenie maloletých do starostlivosti. Realizovali sme skupinové a komunitné aktivity. Pomáhali sme USS pri objednávaní sa na lekárske špecializované vyšetrenie, so žiadosťami o pridelenie nájomných bytov od mesta VK, žiadosti na OS o odpustenie zvyšku trestu na PP. **V mesiaci september 2024 sme odpracovali OM 120 hod./ 15 pracovných dní., KP 120 hod./15 pracovných dní , PKC 92 hod. /11,5 pracovných dní .**

• SKUPINOVÉ AKTIVITY (pravidelné aj nepravidelné uskutočnené v danom mesiaci + stručný popis)

Pravidelné skupinové aktivity:

Realizovali sme aktivity zamerané na:

- Bezpečnosť počas vykurovacej sezóny
- Šetrenie s energiami, vodou, teplom
- Sprevádzanie detí na školské vyučovanie

Nepřavidelné:

- Realizovali sme potravinovú pomoc pre tri rodiny nachádzajúce sa v HSN. Bezpečnosť počas vykurovacej sezóny, Šetrenie energiami vodou, teplom .

• KOMUNITNÁ PRÁCA (irelevantné pre NSSDR)

Dňa 13.11.2024 sa uskutočnilo zasadanie KR. Cieľom komunitnej rady bolo zistenie možností riešenia problémov komunity, ktoré komunitu trápia a zároveň na ktorých bude komunita participovať, zvýšenie kompetencií, zlepšenie kooperácie a vyjednávania so subjektmi pri riešení problémov komunity. Na KR sa tiež podávali podnety, p. Horváth- zistenie informácií o kanalizačných šachtách, p. Kováčová- podať žiadosť na opílenie stromov na ul. Madácha . ďalej sa riešili problémy s pivnicami , **Prerozdelenie pivníc a ich vyčistenie-** výkon práce v teréne- neformálne stretnutia s komunitou- Členovia komunity z ulice Banícka 21 prišli s požiadavkou na nové prerozdelenie pivníc v obytnom bloku, pretože došlo k nesprávnemu prerozdeleniu jednotlivých pivníc. **Zveľadenie okolia obytných blokov-** výkon práce v teréne- neformálne stretnutia s komunitou -Členovia komunity z ul. Madácha 13- 15 prišli s požiadavkou na zvolanie stretnutia ohľadom riešenia problému s neporiadkom v spoločných

priestoroch a okolí bytového domu. Na základe toho, že bývajúci sa nevedeli dohodnúť na tom ako/kedy/kto má zabezpečiť poriadok v spoločných priestoroch a okolí bytového domu, zvolali stretnutie kde KC im má pomôcť dohodnúť pravidlá. Bývajúci sa dohodli so správcom požičovne náradia, že si budú náradie /hrable, metly, lopaty, fúriky,.../ požičiavať na čas, keď budú mať brigádu. **Zveladenie okolia obytných blokov-** výkon práce v teréne- neformálne stretnutia s komunitou- Členovia komunity z ul. Banícka 21 prišli s požiadavkou na odvoz objemového odpadu. Keďže veľkoobjemový odpad bol vyvázaný v septembri, mesto VK neposkytlo veľkoobjemový kontajner. Na základe požiadavky komunity mestom VK poskytlo auto, ktoré zbiera odpad. Bol oslovený člen komunitnej rady Boris Horváth, ktorý bol poverený na vybavenie auta, ktoré by odpad odviezlo a následne komunikovala s pracovníkom MsÚ, ktorý má v kompetencii odpadové hospodárstvo. Spolu určili termín a čas pristavenia.

- **INÉ AKTIVITY A ČINNOSTI (napr. humanitárna pomoc, komunitný šatník, práca s Ukrajinskou komunitou) max. 10 riadkov**

Nadálej prebieha v spolupráci s ochotným reťazcom potravinová pomoc pre občanov v HSN.

SLEDOVANÉ OBDOBIE		
MESIAC	ROK	
December	2024	
NÁZOV POSKYTOVATEĽA		ADRESA KC
KC Veľký Krtíš		J.A. Komenského č. 3, 99001 V. Krtíš

ZHODNOTENIE KVALITY VÝKONU ČINNOSTÍ KC/NSSDR

- **INDIVIDUÁLNA PRÁCA S UŽÍVATEĽMI SOC. SLUŽBY**

V mesiaci december 2024 sme poskytovali sociálne poradenstvo, Základné poradenstvo, Poradenstvo ohľadom práv a právom chránených záujmov, pracovné poradenstvo. Pre klientov sme poskytovali pomoc pri vypisovaní úradných tlačív: žiadosť o prijatie do zamestnania a životopis, evidencia UoZ, vyhlásenie osobného bankrotu, žiadosti o splátkové kalendáre, návrhy na Okresný súd za výživné, návrhy na Okresný súd za verenie maloletých do starostlivosti. Realizovali sme skupinové a komunitné aktivity. Pomáhali sme USS pri objednávaní sa na lekárske špecializované vyšetrenie, so žiadosťami o pridelenie nájomných bytov od mesta VK, žiadosti na OS o odpustenie zvyšku trestu na PP. **V mesiaci december 2024 sme odpracovali OM 116 hod., KP 120 hod., PKC 120 hod.**

• **SKUPINOVÉ AKTIVITY (pravidelné aj nepravidelné uskutočnené v danom mesiaci + stručný popis)**

Pravidelné skupinové aktivity:

Realizovali sme aktivity zamerané na:

- Bezpečnosť počas vykurovacej sezóny
- Šetrenie s energiami, vodou, teplom
- Sprevádzanie detí na školské vyučovanie

Nepravidelné:

- Realizovali sme potravinovú pomoc pre tri rodiny nachádzajúce sa v HSN. Bezpečnosť počas vykurovacej sezóny, šetrenie energiami vodou, teplom .

• **KOMUNITNÁ PRÁCA (irelevantné pre NSSDR)**

Dňa 17.12.2024 sa uskutočnilo zasadanie KR. Cieľom komunitnej rady bolo zistenie možností riešenia problémov komunity, ktoré komunitu trápia a zároveň na ktorých bude komunita participovať, zvýšenie kompetencií, zlepšenie kooperácie a vyjednávanie so subjektmi pri riešení problémov komunity. V rámci terénu sme realizovali monitoring , výstupov komunitnej práce. Ďalej sme realizovali osvetu o udržiavaní vrojeného poriadku a poriadku v okolí ulíc počas Vianoc. Komunita si vytvorila s pomedzi seba hliadku, ktorá má dozerať na to ako obyvatelia manipulujú so zábavnou pyrotechnikou a akú použijú počas sviatkov pyrotechniku, kde ju použijú, tak aby nenarušovali pokoj, neplašili zvieratá a deti sa nebáli. Počas sviatkov sme zapojili do monitorovania ulíc kde žije MRK MOAPS .

• **INÉ AKTIVITY A ČINNOSTI (napr. humanitárna pomoc, komunitný šatník, práca s Ukrajinou komunitou) max. 10 riadkov**

Nadalej prebieha v spolupráci s ochotným reťazcom potravinová pomoc pre občanov v HSN.

Celkový počet užívateľov sociálnej služby : k 31.12.2024

1200 USS

Plány na rok 2025

Aj v roku 2025 budeme realizovať aktivity na zvýšenie zdravotnej gramotnosti, zvýšenie vzdelanostnej úrovne, finančnej gramotnosti, zvýšenie počtu zamestnaných Rómov, dlhodobá udržateľnosť bývania , rozvoj pracovných zručností, podpora zamestnateľnosti . Budeme poskytovať sociálne poradenstvo, základné poradenstvo, poradenstvo ohľadom práv a právom chránených záujmov, pracovné poradenstvo. Pre klientov pomoc pri vypisovaní úradných tlačív: žiadosť o prijatie do zamestnania a životopis, evidencia UoZ , vyhlásenie osobného bankrotu , žiadosti o splátkové kalendáre. Doprevádzanie detí s málo podnetného prostredia na školské vyučovanie.

Vo Veľkom Krtíši 31.12.2024

Vypracoval: Mgr. Berky Adrián