

Hortenzia, n. o., 309, 946 39 Patince  
IČO: 42052912, DIČ: 2022956771

# Výročná správa

2024

Mgr. Eva Tauberová  
sociálna pracovníčka

## **OBSAH:**

### **Úvod**

#### **1 Základné údaje**

#### **2 Predmet činnosti**

#### **3 Charakteristika zariadenia**

##### **3.1 Odborné obslužné a ďalšie činnosti**

##### **3.2 Personálne zabezpečenie**

#### **4 Prehľad činností uskutočnených organizáciou v roku 2024**

##### **4.1 Aktivity v roku 2024**

#### **5 Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb v roku 2024**

#### **6 Hospodárenie**

##### **6.1 Ekonomicky oprávnené náklady v roku 2024**

##### **6.2 Prehľad o príjmoch a výdavkoch (výnosoch a nákladoch)**

##### **6.3 Prehľad príjmov v členení podľa zdrojov**

##### **6.4 Stav a pohyb majetku a záväzkov**

##### **6.5 Ročná účtovná závierka**

##### **6.6 Výrok audítora k ročnej účtovnej závierke**

#### **7 Zmeny a nové zloženie organizácie, ku ktorým došlo v priebehu roka**

#### **8 Zmeny štatútu, ku ktorým došlo v priebehu roka**

## Úvod

Nezisková organizácia Hortenzia, n. o. je prevádzkovateľom Zariadenia sociálnych služieb VÁH. Poskytuje sociálne služby v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov ako neverejný poskytovateľ sociálnych služieb.

Poslaním organizácie je poskytovanie komplexnej celoročnej starostlivosti fyzickým osobám, ktorí sú odkázaný na pomoc inej fyzickej osoby z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu, dovŕšenia dôchodkového veku, alebo fyzickým osobám, ktoré umiestnenie v takomto zariadení potrebujú z iných vážnych dôvodov a rozhodli sa svoj život prežiť kvalitne, spokojne a dôstojne.

Zariadenie je rodinného typu, k prijímateľom sociálnych služieb pristupujeme individuálne podľa špecifických potrieb. Snažíme sa o neustále zlepšenie kvality života našich klientov s dodržiavaním základných ľudských práv a slobôd. Sociálne služby, t.j. odborné, obslužné a ďalšie činnosti sú poskytované kvalifikovaným, odborným a skúseným personálom, ktorí prispievajú k vytvoreniu príjemnej rodinnej atmosféry. Hlavným cieľom zariadenia je poskytovať kvalitné a komplexné sociálne služby s dôrazom na úcty k životu a dôstojnosti človeka, aby bol druhým domovom pre všetkých, ktorí v ňom žijú.

V predloženej výročnej správe chceme poskytnúť ucelený pohľad na dianie a život v našom zariadení. Výročná správa o činnosti a hospodárení neziskovej organizácie Hortenzia, n. o. odráža jej pôsobenie v uplynulom kalendárnom roku 2024.

## 1 Základné údaje

Nezisková organizácia Hortenzia, n. o. poskytujúca všeobecne prospešné služby, bola registrovaná dňa 18.05.2009 Obvodným úradom Nitra, Odbor všeobecnej vnútornej správy podľa § 11 ods. 3 zákona č. 213/1997 Z.z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby v znení neskorších predpisov, pod číslom VVS/NO-4/2009.

Účel založenia a druh všeobecne prospešných služieb:

Nezisková organizácia je založená na poskytovanie

- zdravotnej starostlivosti
- sociálnej pomoci a humanitárnej starostlivosti
- ochrany životného prostredia a ochrany zdravia obyvateľstva
- služieb na podporu regionálneho rozvoja a zamestnanosti.

Orgánmi neziskovej organizácie Hortenzia, n. o. sú:

- trojčlenná správna rada
- riaditeľ
- revízor.

V zložení správnej rady sa počas roka 2024 neuskutočnili žiadne zmeny.

Nezisková organizácia Hortenzia, n. o. je prevádzkovateľom Zariadenia sociálnych služieb VÁH.

Je vedená v registri poskytovateľov sociálnych služieb na Úrade Nitrianskeho samosprávneho kraja, Odbor sociálnych vecí v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov pod registračným číslom 152, s nasledujúcimi údajmi:

Obchodné meno:	<b>Hortenzia, n. o.</b>
Sídlo:	309, 946 39 Patince
IČO:	42052912
Právna forma:	nezisková organizácia poskytujúca všeobecne prospešné služby
Štatutárny orgán:	Ing. Attila Balogh

Druh a rozsah poskytovaných sociálnych služieb:

Zariadenie pre seniorov

Miesto poskytovania sociálnej služby: Patince kúpele 309, 946 39 Patince, kapacita 18 miest, pobytová celoročná forma.

Miesto poskytovania sociálnej služby: Moča 779, 946 37 Moča, kapacita 16 miest, celoročná pobytová forma.

Cieľová skupina: fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby v zmysle § 35 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách.

Špecializované zariadenie:

Miesto poskytovania sociálnej služby: Moča 779, 946 37 Moča, kapacita 17 miest, celoročná pobytová forma.

Cieľová skupina: fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby v zmysle § 39 zákona č 448/2008 Z. z. o sociálnych službách.

## **2 Predmet činností**

Predmetom činností neziskovej organizácie Hortenzia, n.o. je poskytovanie sociálnych služieb v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v zariadení pre seniorov a v špecializovanom zariadení.

V zariadení pre seniorov sa poskytuje:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- sociálne poradenstvo
- sociálna rehabilitácia
- ubytovanie
- stravovanie
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- osobné vybavenie.

Utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí.

Zabezpečuje sa: - záujmová činnosť, kultúrna činnosť, rekreačná činnosť

- ošetrovateľská starostlivosť – prostredníctvom agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti ADOS – NÁDEJ Nové Zámky.

V špecializovanom zariadení sa poskytuje:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- sociálne poradenstvo
- sociálna rehabilitácia
- ubytovanie
- stravovanie
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- osobné vybavenie

Utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí.

Zabezpečuje sa: - rozvoj pracovných zručností

- záujmová činnosť, kultúrna činnosť, rekreačná činnosť
- ošetrovateľská starostlivosť – prostredníctvom agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti ADOS – NÁDEJ Nové Zámky.

### **3 Charakteristika zariadenia**

Nezisková organizácia Hortenzia, n. o., prevádzkovateľ Zariadení sociálnych služieb VÁH v súčasnosti poskytuje celoročné pobytové sociálne služby pre 51 prijímateľov sociálnych služieb v zmysle zákona č.448/2008 Z. z. o sociálnych službách ako neverejný poskytovateľ sociálnych služieb.

Pre 18 prijímateľov sociálnych služieb sa poskytuje sociálna služba v zariadení pre seniorov v kúpeľnom areáli obce Patince v dvojposchodovej budove.

Budova predtým slúžila ako rekreačné zariadenie. Nachádza sa v blízkosti kúpaliska, okolo budovy je park s možnosťou vonkajších aktivít aj parkovania. Okolo budovy sa nachádzajú rekreačné zariadenia, reštaurácia a menšie chatky slúžiace na rekreačné účely.

Na prvom i druhom poschodí sa nachádzajú spoločenská miestnosť a štyri dvojlôžkové izby s predsienkou a vlastným hygienickým zariadením (umývadlo, sprcha, WC).

Na prízemí sa nachádza jedna dvojlôžková izba s vlastným hyg. zariadením, izba sestier, kuchynka, jedáleň, hygienické zariadenie, sklad čistého prádla, sklad špinavého prádla, miestnosť pre pranie a hygienické zariadenie.

Izby sú kompletne zariadené lôžkami, nočnými stolíkmi, stolom, stoličkami, skriňami, TV prijímačom.

Pre 16 prijímateľov sociálnych služieb v zariadení pre seniorov a pre 17 prijímateľov sociálnych služieb v špecializovanom zariadení sa poskytuje sociálna

služba v jednoposchodovej budove na prízemí, ktorá je umiestnená v centrálnej časti obce Moča. Budova predtým slúžila ako zariadenie hotelového typu.

Okolie je upravené s možnosťou parkovania ako aj vonkajších aktivít. V blízkosti budovy sa nachádzajú: ordinácia praktického lekára, lekáreň, obecný úrad, pošta, kaderníctvo, kultúrne stredisko, niekoľko obchodov a autobusová zastávka.

Poschodie budovy slúži pre neziskovú organizáciu Rozmarín, n. o., ktorá tu poskytuje sociálne služby pre 24 prijímateľov sociálnych služieb v zariadení pre seniorov.

Na prízemí budovy sa nachádzajú priestory pre Hortenzia, n. o., pre poskytovanie sociálnych služieb v zariadení pre seniorov a v špecializovanom zariadení: 15 izieb s 30 lôžkami a jedna trojlôžková izba, každá s hygienickým zariadením, veľká jedáleň, ktorá zároveň slúži aj ako spoločenská miestnosť, izba sestier, sklad čistého prádla, sklad špinavého prádla, kompletne zariadená kuchyňa a k nej slúžiace skladové priestory.

Izby sú kompletne zariadené lôžkami, nočnými stolíkmi, stolom, stoličkami, skriňami, TV prijímačom.

**A. Druh sociálnej služby** : sociálna služba v **zariadení pre seniorov** (ďalej len „ZpS“) podľa § 12 ods. 1 písm. c) bod 1. a podľa § 35 zákona č. 448/2008 Z. z.

**Kapacita** : **34 lôžok** od 01.06.2017 (18 – Patince č. 309, 16 - Moča 779).

**Čas trvania poskytovania sociálnej služby** : pobytovou celoročnou formou na neurčitý čas.

**Cieľová skupina**: fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona č.448/2008 Z. z. o sociálnych službách, alebo fyzické osoby, ktoré poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebujú z iných vážnych dôvodov.

**B. Druh sociálnej služby**: sociálna služba v **špecializovanom zariadení** podľa § 12 ods. 1 písm. c) bod 1. a podľa § 39 zákona č. 448/2008 Z. z.

**Kapacita** : **17 lôžok**.

**Čas trvania poskytovania sociálnej služby** : pobytovou celoročnou formou na neurčitý čas

**Cieľová skupina**: fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej V. podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepotá, AIDS alebo organický psychosyndróm ťažkého stupňa.

### 3.1 Odborné, obslužné a ďalšie činnosti

Hortenzia, n. o. poskytuje v Zariadení sociálnych služieb VÁH odborné, obslužné a ďalšie činnosti:

#### A. Odborné činnosti

1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby: pomoc pri odkázanosti poskytujeme 24 hodín denne, starostlivosť vykonávajú zdravotné sestry a opatrovatelky pod vedením hlavnej sestry. Rozsah pomoci pri odkázanosti závisí od schopnosti prijímateľa sociálnej služby vykonávať tieto činnosti samostatne.

2. Sociálne poradenstvo: klientovi a rodinnému príslušníkovi poskytujeme pomoc pri riešení problémov prostredníctvom informácií, odporúčaní, sprostredkovaním ďalšej odbornej pomoci. Spolupracujeme pri riešení nepriaznivých životných situácií, pomáhame v procese adaptácie.

3. Sociálna rehabilitácia: túto činnosť zabezpečí v zariadení personál s individuálnym prístupom, na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti klienta pri sebaobslužbe, pri základných sociálnych aktivitách, nácvik používania pomôcky, nácvik priestorovej orientácie a samostatného pohybu a nácvik sociálnej komunikácie.

4. Ošetrovateľská starostlivosť: je zabezpečená prostredníctvom agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti ADOS NÁDEJ Nové Zámky.

Zdravotná starostlivosť je zabezpečená odborným personálom a ošetrojúcim praktickým lekárom MUDr. Vladimírom Okkelom, zdravotnou sestrou zariadenia a zdravotnými sestrami ADOS NÁDSEJ Nové Zámky. O jej poskytovaní sa vedie písomná dokumentácia.

5. Rozvoj pracovných zručností: jej zámerom je, aby klientov zaujala a mala svoj cieľ. Dôležité sú hlavne zdravotné a psychické schopnosti, možnosti a vôľa každého klienta. Aktivity klientov zahŕňujú: zhotovenia ozdobných predmetov, ručné práce, zdobenia vianočných koláčikov, výzdobu interiéru, starostlivosť o kvety.

6. Pomoc pri uplatňovaní prá a právom chránených záujmov: pomoc pri vybavovaní úradných záležitostí pomocou sociálnej pracovníčky zariadenia.

#### B. Obslužné činnosti

1. Stravovanie: je zabezpečené prostredníctvom vlastnej kuchynskej prevádzky. Výdaj stravy je zabezpečený v jedálni alebo priamo na izbách klienta podľa

individuálnych potrieb. Poskytujeme celodenné stravovanie čo zahrňuje raňajky, desiatu, obed, olovrant a večeru. Pre diabetikov je podávaná druhá večera. Strava sa pripravuje podľa schváleného jedálneho lístka.

2. Ubytovanie: klienti sú ubytovaní v dvojposteľových izbách, ubytovanie tiež zahrňuje príslušenstvá obytnej miestnosti a spoločné priestory.

3. Upratovanie, pranie, žehlenie, údržba bielizne a šatstva: upratovanie obytných miestností, spoločenských priestorov, hygienických zariadení a ostatných vnútorných a vonkajších priestorov zariadenia. Pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva je zabezpečená prostredníctvom pracovníčky Vadaš v Štúrove.

### C. Ďalšie činnosti

1. Osobné vybavenie: sa poskytuje klientovi v prípade, že si osobné vybavenie ako šatstvo, obuv, hygienické potreby a iné veci osobnej potreby nedokáže zabezpečiť sám.

2. Záujmová činnosť: výlety do blízkeho okolia, vyhliadkové plavby na lodí, opekačky a posedenia pri guláši, prechádzky v okolí zariadenia, prípadne v dedine alebo pri brehu Dunaja, účasť na futbalových zápasoch, účasť na bohoslužbách v dedinskom kostole, krúžok šikovných rúk, čitateľský krúžok atď.

3. Kultúrna činnosť: oslavy narodenín a menín našich klientov, kultúrne podujatia, návštevy divadelných predstavení, vystúpenie detí z materskej školy a zo základnej školy v našom zariadení, účasť na dni dôchodcov a iných podujatí organizovaných obcou, tradične sa uskutočňujú: oslavy MDŽ, Deň matiek, veľkonočné sviatky, mesiac úcty k starším, deň dôchodcov, posedenie pri jedličke. Uspokojenie duchovných a náboženských potrieb je zabezpečené pomocou Rímskokatolíckej cirkvi farnosť Moča a Iža a Reformovanej cirkvi farnosť Moča.

Utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí.

## 3.2 Personálne zabezpečenie

V súčasnosti sa poskytuje sociálna služba pre 51 klientov, z toho 34 klientom v zariadení pre seniorov a 17 klientom v špecializovanom zariadení.

Miesto poskytovania sociálnej služby: Patince kúpele č. 309, 946 39 Patince

Sociálna služba pre 18 prijímateľov v zariadení pre seniorov sa poskytuje v

kúpeľnom areáli obce Patince č. 309. Sociálnu starostlivosť pre prijímateľov sociálnej služby tu zabezpečuje v nepretržitej dvojzmennej prevádzke 16 zamestnancov, z toho 10 odborných:

Riaditeľ - 1 / 40 % úväzku – vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa s titulom inžinier.

Zamestnanci vykonávajúci pracovnú činnosť na úseku sociálnej práce a spĺňajú kvalifikačné predpoklady:

sociálny pracovník - 1 / 30 % úväzku – vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa s titulom magister v študijnom odbore sociálna práca.

Psychológ - 1 / 10 % úväzku – vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa s titulom magister v študijnom odbore psychológia.

Na zdravotnom úseku je v pracovnom pomere 7(sedem) zamestnancov, ktorí sú v priamom kontakte s klientom a spĺňajú kvalifikačné predpoklady:

sestra - 1 / 8,3% úväzku - stredná zdravotnícka škola DS,

opatrovatel' - 6 /100% úväzku – absolventi akreditovaného kurzu opatrovania v trvaní najmenej 220 hodín,

Šesť zamestnancov vykonáva pracovnú činnosť na prevádzkovom úseku:

Ekonom - 1 / 40% úväzku – vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa s titulom magister,

účtovník - 1 / 40 % úväzku – úplné stredné vzdelanie

personalista - 1 / 40 % úväzku – úplné stredné vzdelanie

skladník - 1 / 17,65 % úväzku – úplné stredné vzdelanie

vedúci stravovacej prevádzky - 1 / 17,65 % úväzku - úplné stredné vzdelanie

upratovačka – 1 / 100 % úväzku – ukončené základné vzdelanie

Všetci zamestnanci ZpS sú kvalifikovaní vzhľadom k vykonávanej činnosti a spĺňajú požiadavky stanovené príslušnou legislatívou.

Miesto poskytovania sociálnej služby: Moča 779, 946 37 Moča

Sociálna služba pre 16 klientov v zariadení pre seniorov sa poskytuje v obci Moča č. 779. Sociálnu starostlivosť pre prijímateľov sociálnej služby zabezpečuje v nepretržitej dvojzmennej prevádzke 23 zamestnancov, z toho 14 odborných:

riaditeľ -1 / 30 % úväzku– vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa s titulom inžinier.

Zamestnanci vykonávajúci pracovnú činnosť na úseku sociálnej práce a spĺňajú kvalifikačné predpoklady:

sociálny pracovník - 1 / 30% úväzku – vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa s titulom magister v študijnom programe zameranom na sociálnu prácu.

psychológ - 1 / 10 % úväzku – vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa s titulom magister v študijnom odbore psychológia.

Na zdravotnom úseku je v pracovnom pomere 11 zamestnancov, ktorí sú v priamom kontakte s klientom a spĺňajú kvalifikačné predpoklady:

sestra - 1 / 8,3 % úväzku - stredná zdravotnícka škola DS, s maturitou

opatrovatel' - 10 / 50 % úväzku – absolvent akreditovaného kurzu opatrovania v trvaní najmenej 220 hodín.

Deväť zamestnancov vykonáva pracovnú činnosť na prevádzkovom úseku:

ekonóm - zástupca riaditeľa - 1/30 % úväzku – vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa s titulom magister

mzdový účtovník - 1 / 30 % úväzku – dokončené úplné stredné vzdelanie

personalista - 1 / 30 % úväzku – úplné stredné vzdelanie

skladník - 1 / 15,68 % úväzku – úplné stredné vzdelanie

vedúci stravovacej prevádzky 1 / 15,68 % úväzku – úplné stredné vzdelanie

kuchár - 2 / 50 % úväzku – stredné odborné vzdelanie

údržbár - 1 / 50 % úväzku – dokončené základné vzdelanie

upratovačka - 1 / 50% úväzku – ukončené základné vzdelanie.

Miesto poskytovania sociálnej služby: Moča č. 779, 946 37 Moča

Sociálna služba pre 17 klientov v špecializovanom zariadení sa poskytuje v obci Moča č. 779. Sociálnu starostlivosť pre prijímateľov sociálnej služby zabezpečuje v nepretržitej dvojzmennej prevádzke 28 zamestnancov, z toho 18 odborných:

Riaditeľ - 1 / 30 % úväzku– vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa s titulom inžinier.

Zamestnanci vykonávajúci pracovnú činnosť na úseku sociálnej práce a spĺňajú kvalifikačné predpoklady:

sociálny pracovník - 1 / 40 % úväzku – vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa s titulom magister v študijnom programe zameranom na sociálnu prácu.

Psychológ - 1 / 30 % úväzku – vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa s titulom magister v študijnom odbore psychológia.

pracovník rozvoja pracovných zručností - 1/ 100% úväzku – stredné odborné vzdelanie, absolvent akreditovaného kurzu v oblasti sociálnej práce v rozsahu 150 hodín

inštruktor sociálnej rehabilitácie - 1/ 100% úväzku - úplné stredné vzdelanie, absolvent akreditovaného kurzu v oblasti sociálnej rehabilitácie v rozsahu 150 hodín.

Na zdravotnom úseku je v pracovnom pomere **12** zamestnancov, ktorí sú v priamom kontakte s klientom a spĺňajú kvalifikačné predpoklady:

zdravotná sestra - 1 / 8,3 % úväzku - stredná zdravotnícka škola DS

opatrovatel' - 1/100% úväzku – absolventi akreditovaného kurzu opatrovania v trvaní najmenej 220 hodín,

opatrovatel' - 10/50% úväzku – absolventi akreditovaného kurzu opatrovania v trvaní najmenej 220 hodín,

Desať zamestnancov vykonáva pracovnú činnosť na prevádzkovom úseku:

ekonóm - zástupca riaditeľa zariadenia - 1/ 30% úväzku – vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa s titulom magister

mzdový účtovník - 1 / 30 % úväzku – úplné stredné vzdelanie

personalista - 1 / 30 % úväzku – úplné stredné vzdelanie

skladník - 1 / 16,67 % úväzku – úplné stredné vzdelanie

vedúci stravovacej prevádzky - 1 / 16,67 % úväzku – úplné stredné vzdelanie

kuchár - 2/ 50% úväzku – stredné odborné vzdelanie

pomocník v kuchyni - 1 / 100 % úväzku stredné odborné vzdelanie

údržbár – 1 / 50% úväzku – ukončené základné vzdelanie

upratovačka – 1 / 50% úväzku – ukončené základné vzdelanie.

Všetci zamestnanci sú kvalifikovaní vzhľadom k vykonávanej činnosti a spĺňajú požiadavky stanovené príslušnou legislatívou.

#### **4 Prehľad činností uskutočnených organizáciou v roku 2024**

Zariadenie poskytuje celoročnú pobytovú sociálnu službu pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový

vek s celkovou kapacitou 51 v zmysle § 33 a § 39 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

Hlavným cieľom neziskovej organizácie Hortenzia, n. o. pre rok 2024 bolo poskytovanie sociálnych služieb na profesionálnej úrovni v zmysle platnej legislatívy a neustále zvyšovanie kvality poskytovaných služieb.

Sociálne služby sú poskytované s dôrazom na individuálne potreby prijímateľa sociálnej služby formou tvorby individuálnych plánov pre každého prijímateľa. Individuálna práca je založená na individuálnom prístupe ku každému prijímateľovi s ohľadom na jeho vek, zdravotný stav, osobnostné a psychické možnosti, potreby a záujmy. Cieľom je v čo najväčšom miere podporovať samostatnosť, fyzickú a duševnú kondíciu prijímateľa, udržiavať jeho kontakt so spoločenským prostredím.

Pri skupinovej práci s našimi klientmi podporujeme vzájomnú komunikáciu, toleranciu, schopnosť kooperácie a vzájomnú súdržnosť. Skupinová práca zároveň pomáha pri redukcii stresu a úzkosti, rozvíja tvorivé myslenie, zmysluplne vyplňa voľný čas.

Pri práci s našimi klientmi uplatňujeme holistický prístup, ktorý vychádza z jeho biologických, psychologických, sociálnych, kultúrnych a spirituálnych potrieb.

V zariadení sa snažíme vytvárať podmienky na primeranú integráciu, začlenenie sa do kolektívu, upevňovanie dobrých vzťahov, získanie nových poznatkov, sebarealizáciu prijímateľa sociálnych služieb. Pomáhame pri adaptácii a zvládaní náročných životných situácií. Neustále pracujeme na zlepšení kvality života našich klientov, ktorí aktívne participujú na plánovaní poskytovaných služieb.

Ďalším dôležitým cieľom je zabezpečenie kvality života aj v terminálnom štádiu so zameraním na to, aby klient sa necítil opustený a osamotený a po zdravotníckej stránke zabezpečiť, aby jeho bolesti boli čo najviac zmiernené.

Úzko spolupracujeme rodinnými príslušníkmi, poskytujeme pre nich sociálne poradenstvo a pomoc pri zvládnutí ťažkých situácií. Podporujeme sprostredkovanie nevyhnutnej pomoci odborného a sociálneho charakteru, zvyšujeme dostupnosť služieb, zvyšujeme informovanosť verejnosti o sociálnych službách. Uvedomujeme aká je cenná a dôležitá práca nášho personálu, preto považujeme za dôležité zlepšenie pracovných podmienok zamestnancov, ktorí v podstatnej miere ovplyvňujú kvalitu poskytovaných služieb.

Alfou a omegou poskytovania kvalitnej sociálnej služby sú zamestnanci, ktorí sú v priamom kontakte s prijímateľmi a vytvárajú príjemnú rodinnú atmosféru, aby každý prijímateľ sociálnej služby sa cítil v našom zariadení doma.

## 4.1 Aktivity v roku 2024

V roku 2024 boli pre našich klientov organizované nasledovné aktivity:

Január: privítanie nového roka.

Február: príprava na fašiangy, fašiangové posedenie.

Marec: oslava MDŽ, príprava na veľkonočné sviatky.

Apríl: slávenie veľkonočných sviatkov, návšteva kat. kňaza a ref. kňaza v zariadení.

Máj: Deň matiek .

Jún: prechádzky pri brehu Dunaja.

Júl: opekačky pri táboráku.

August: obhliadka obce a kultúrnych pamiatok nachádzajúcich sa v obci.

September: účasť na kultúrnych podujatiach v rámci burčiakového festivalu organizovaných obcou Moča.

Október: deň dôchodcov, programy na tematiku „mesiac úcty k starším“.

November: pamiatka na zosnulých, zapálenie sviečok.

December: návšteva Mikuláša, adventné a vianočné prípravy spojené so spoločným spievaním adventných a vianočných piesní, návšteva katolíckeho kňaza a reformovaného kňaza v zariadení, slávenie vianočných sviatkov.

## 5 Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb v roku 2024

**Hortenzia, n. o. v Zariadení sociálnych služieb VÁH poskytuje celoročnú pobytovú sociálnu službu pre 51 prijímateľov sociálnej služby s nasledovnou kapacitou:**

**Kapacita zariadenia podľa Registra poskytovateľov sociálnych služieb k 31.12.2024**

Druh/forma sociálnej služby	Miesto poskytovania soc. služby. Patince č. 309	Miesto poskytovania soc. služby. Moča č. 779
Zariadenie pre seniorov	18	16
Špecializované zariadenie	-	17
<b>Spolu:</b>	<b>18</b>	<b>33</b>

**Stav k 31.12.2023: 48 prijímateľov sociálnej služby - 26 žien, 22 mužov**

**Stav k 31.12.2024: 51 prijímateľov sociálnej služby - 26 žien, 25 mužov**

**Počet novoprijatých prijímateľov sociálnej služby v roku 2024**

Miesto poskytovania soc .služby	Počet
Patince č. 309 / zariadenie pre seniorov	8
Moča č. 779 / zariadenie pre seniorov	12
Moča č. 779 / špecializované zariadenie	8
<b>Spolu:</b>	<b>28</b>

**Počet prijímateľov s ukončením poskytovania sociálnej služby v roku 2023**

Miesto poskytovania soci. služby	Úmrtie	Prestup do iného zar.	Odch. do dom. star.	Spolu
Patince č. 309 / zariadenie pre seniorov	4	2	-	6
Moča č. 779 / zariadenie pre seniorov	7	3	1	11
Moča č. 779 / špecializované zariadenie	8	-	-	8
<b>Spolu:</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>25</b>

**Veková štruktúra prijímateľov sociálnej služby k 31.12.2024**

	Ženy	Muži	Spolu
19 - 25 rokov	-	-	0
26 - 39 rokov	-	-	0
40 - 62 rokov	1	5	6
63 - 74 rokov	7	9	16
75 - 79 rokov	2	3	5
80 - 84 rokov	7	4	11
85 - 89 rokov	6	3	9
Nad 90 rokov	3	1	4
<b>Spolu</b>	<b>26</b>	<b>25</b>	<b>51</b>

## 6 Hospodárenie

### 6.1 Ekonomicky oprávnené náklady v roku 2024

Výdavky:	ZpS - Patince	ZpS - Moča	ŠZ
Mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnanie	127 692,91	122 794,42	146 779,10
Poistné platené zamestnávateľom	47 616,55	45 794,27	54 742,75
Cestovné výdavky tuzemské			
Výdavky na energie -elektrina, plyn	10 754,39	6 645,88	7 062,62
Výdavky na vodné, stočné	1 042,92	401,34	532,23
Telefón, fax, poštové služby	842,56	789,11	1 359,60
Materiál	52 663,99	31 976,05	60 192,97
Dopravné			
Výdavky na údržbu	1 231,27	1 066,89	5 173,82
Nájomné za prenájom	22 800,00	34 909,09	42 090,91
Výdavky za služby	9 877,29	6 607,81	25 937,20
Bežný transfér – náhrada príjmu PN	629,25	559,33	594,29
Odpisy hmotného majetku a nehmotného majetku	1 291,18	903,27	2 597,23
Spolu v EUR	276 442,31	252 447,46	347 062,72

Na mesiac v EUR  
921,89

23 036,86

21 037,29

28

Na klient/mesiac v EUR

**1 279,83**

**1 314,83**

**1 701,29**

Náklady na klient/deň

42,66

43,83

56,71

## 6.2 Prehľad o príjmoch a výdavkoch (výnosoch a nákladoch)

	<b>EUR</b>
<b>zostatok 2023</b>	<b>63 398,23</b>
<b>Príjmy</b>	
Sociálna starostlivosť	334 249,12
Prijaté pôžičky	0,00
Prijaté dary	900,00
Dotácia z MPSVaR	442 260,00
Dotácia – Nitriansky samosprávny kraj	119 876,52
Dotácia – Bratislava	9 247,36
Dotácia – Kolárovo	700,62
Dotácia – Štúrovo	2 002,14
Dotácia – Šurany	114,24
Dotácia – Martovce	200,00
Dotácia – Komárno	328,24
Stravovanie – Rozmarín, n.o.	41 246,90
Príspevky z podielu zaplatenej dane 2%	997,39
Mylné platby	10 526,80
Ostatné príjmy – preplatky z energií, vyúčtovania, dôchodky	40 071,70
Dotácia pokladne, prevod medzi účtami, vklad na účet	815 298,32
<b>Celkom</b>	<b>1 818 019,35</b>
<b>Výdavky</b>	
Mzdy	315 051,22
Odvody	189 735,65
Daň zo ZČ	36 373,77
Bankové poplatky	718,9
Nájomné	94 800,00
Energie	28 778,53
Potraviny	88 323,27
Materiál na opravu a údržbu budov	9 156,76
Reprezentačné	2 912,09
Poštovné	407,15
PHM	21 047,26
Opravy a udržiavanie	6 566,99
Ostatné služby	5 069,61
Ostatné náklady	54 351,06
Odvoz odpad. a splaš. vôd	4 926,23
Pranie	14 112,00

Komunálny odpad	1 467,40
Čistiace a hygienické prostriedky	6 998,43
DHM	5 639,16
Spotrebný materiál	10 693,55
Splátky pôžičiek	27 800,00
Pohľadávky voči účastníkom združení	1 234,45
Účtovnícke služby	11 670,12
Audítorské služby	1 440,00
Telefóny, internet	2 676,30
Poistky – PZP a ostatné	611,56
Notárske a právne služby	482,10
Mylné platby	7 670,80
Stočné	611,41
Výbery z účtu, prevody medzi účtami	815 108,39
Prevod dôchodkov, vrátené preplatky	46 230,07
<b>Celkom</b>	<b>1 812 664,23</b>

rozdiel príjmov a výdavkov 2024

5 355,12 EUR

zostatok 31.12.2024

68 753,35 EUR

### 6.3 Prehľad príjmov v členení podľa zdrojov

Skutočne dosiahnuté príjmy za rok 2024

Výnosy za rok 2024	Hlavná nezdaňovaná	Zdaňovaná
Sociálna starostlivosť - ZpS Patince	114 203,49	
Sociálna starostlivosť – ZpS Moča	101 013,51	
Sociálna starostlivosť – ŠZ	91 327,77	
Stravovanie – Rozmarín, n.o.	31 713,50	
Stravné zamestnancov	948,80	
Iné ostatné výnosy, príspevok na pohreb	3 029,53	
Príspevky z podielu zapla. dane	997,39	
Prijaté dary	900,00	
Dotácia MPSVaR SR – ZpS Patince	149 520,00	
Dotácia MPSVaR SR – ZpS Moča	122 589,15	
Dotácia MPSVaR SR – ŠZ	153 720,00	
Dotácia MPSVaR SR	16 430,85	
Dotácia – NSK	95 166,16	
FP – mestá a obce	12 925,94	
<b>Spolu v EUR</b>	<b>894 486,09</b>	

## 6.4 Stav a pohyb majetku a záväzkov

Stav aktív a pasív k 31.12.2024 predstavuje sumu 122 166,36 EUR. Pohyb majetku a záväzkov je uvedený v poznámkach účtovnej závierky, ktoré sú súčasťou prílohy.

### Aktíva

a) Neobežný majetok spolu	39 332,79 EUR
b) Obežný majetok spolu	82 348,33 EUR
c) Časové rozlíšenie spolu	485,24 EUR
<b>Majetok spolu</b>	<b>122 166,36 EUR</b>

### Pasíva

a) Vlastné zdroje krytia majetku spolu	-230 668,99 EUR
b) Cudzie zdroje spolu	352 835,35 EUR
c) Časové rozlíšenie spolu	0,00 EUR
<b>Vlastné a cudzie zdroje spolu</b>	<b>122 166,36 EUR</b>

Organizácia Hortenzia, n.o. ku koncu účtovného obdobia, ktorý sa skončil 31.decembra 2024 vykázala zisk vo výške 23 769,42 EUR. Riaditeľ organizácie má dostatočné vlastné finančné prostriedky a je ochotný financovať pokračovanie chodu organizácie a jej platobnej schopnosti najmenej do 31.decembra 2025. Riaditeľ organizácie plánuje nasledovné kroky na ozdravenie finančnej situácie:

Zaviesť veľmi prísnu finančnú disciplínu pri úhrade faktúr. Riešiť mesačne sledovanie klientov neziskovej organizácie, ako sú platené úhrady, včas upozorniť klientov, prípadne osôb, ktorí podpísali zmluvu, doplácať namiesto klientov za umiestnenie v našej neziskovej organizácii. Hľadať finančných darcov na prevádzku neziskovej organizácie a upraviť ceny za sociálne služby aktualizovaním cenníka v roku 2025 podľa ekonomicky oprávnených nákladov za rok 2024.

## 6.5 Ročná účtovná závierka

Nezisková organizácia Hortenzia, n.o. účtuje v sústave podvojného účtovníctva a vedie vo svojom účtovníctve oddelene výnosy a náklady spojené so všeobecne prospešnými službami a výnosy a náklady spojené so správou neziskovej organizácie.

Ročná účtovná závierka je prílohou č. 1 Výročnej správy, tvorí ju:

- Súvaha k 31.12.2024
- Výkaz ziskov a strát k 31.12.2024
- Poznámky individuálnej účtovnej závierky zostavenej k 31.12.2024

Zhodnotenie základných údajov obsiahnutých v účtovnej závierke je uvedené v poznámkach účtovnej závierky.

Účtovná závierka za predchádzajúce obdobie za rok 2023 bola schválená 26.07.2024.

## 6.6 Výrok audítora k ročnej účtovnej závierke

Výročná správa obsahuje výrok audítora k účtovnej závierke zostavenej za r. 2024 a k súladu účtovnej závierky a výročnej správy (viď v prílohe).

## 7 Zmeny a nové zloženie organizácie, ku ktorým došlo v priebehuroka


V neziskovej organizácii nedošlo v priebehu roka 2024 k žiadnym zmenám.

## 8 Zmeny štatútu, ku ktorým došlo v priebehu roka

Správna rada Hortenzia, n.o. sa neuzniesla na žiadnych zmenách v štatúte ani zložení orgánov neziskovej organizácie.

**Hortenzia, n.o.**  
309, 946 39 Patince  
IČO: 42052912  
DIČ:2022956771



  
Ing. Attila Balogh  
Riaditeľ  
Hortenzia, n.o

Prílohy: Súvaha pre neziskovú účtovnú jednotku  
Výkaz ziskov a strát  
Poznámky k účtovnej závierke  
Výrok audítora k ročnej účtovnej závierke