

## VÝROČNÁ SPRÁVA 2024

Východoslovenská distribučná, a.s.

Milí čitatelia,

opäť je čas na bilancovanie ročných výsledkov a najmerateľnejší pohľad na ne je ten cez čísla. Aj tento rok sa vám ich snažíme sprostredkovať v kontexte udalostí, v akých sme sa k nim dopracovali. Pretože sami o sebe nevytvádzajú o tom, koľko úsilia, prekážok a dobrých nápadov presadených do praxe bolo treba na kvalitné výsledky. Dúfame, že to bude inšpiratívny exkurz do 366 dní roka 2024.

vaša VSD

<b>Základné ukazovatele</b>		<b>2024</b>	<b>2023</b>
Zásobovacia oblasť	km <sup>2</sup>	15 746	15 746
Distribúcia elektriny	GWh	3 896	3 766
Počet odberných miest		675 730	671 011
Zisk z prevádzkovej činnosti	tis. EUR	42 801	94 694
Celkový súhrnný zisk za rok	tis. EUR	21 560	68 506
Bilančná suma	tis. EUR	724 753	692 156
Čisté peňažné toky z prevádzkovej činnosti	tis. EUR	57 110	169 775
Investície	tis. EUR	73 820	59 770
Priemerný počet zamestnancov		1 024	1 022

## Obsah

Pohľad predsedu predstavenstva.....	4
Základné údaje o spoločnosti .....	7
Obchodný pohľad .....	13
Technický pohľad.....	18
Bezpečnostný pohľad .....	21
Ľudský pohľad.....	22
Ekologický pohľad.....	25
Ekonomický pohľad .....	27
Pohľad do budúcnosti .....	31
Doplňujúce informácie .....	32
Zoznam skratiek.....	33
Individuálna účtovná závierka k 31. decembru 2024 a správa nezávislého audítora o individuálnej účtovnej závierke 2024.....	34

# Pohľad predsedu predstavenstva

Vážení zákazníci, partneri a kolegovia,

rok 2024 patril k ďalším, ktoré budeme aj v dlhodobejšom horizonte hodnotiť ako míľnikové. A to nielen z pohľadu VSD, distribúcie elektriny ako takej, ale celej energetiky. V kontexte geopolitických zmien a následných dopadov na trhové ekonomiky, zmeny klímy, vývoja technológií či nástupu fenoménov, akými je napríklad AI, elektrina definitívne potvrdila svoj prím a nezastupiteľnosť (pri súčasnom technologickom pokroku) ako pre domácnosti, tak aj priemysel. S tým súvisí nebývalá dynamika rozvíjania možností, ako elektrinu vyrábať, na rôzne účely zužitkovať, skladovať, zdieľať a na konci dňa efektívne spotrebovať. Všetky tieto faktory, predikcie trendov a dynamika pokroku znamenajú, že sme na prahu tzv. Elektrifikácie 2.0.

Existujúca infraštruktúra, aj keď pravidelne modernizovaná a rozširovaná, totiž potrebuje vo vyššie popísanom kontexte novú masívnu vlnu investícií, podobnú tej, na ktorej sme vybudovali infraštruktúru v minulom storočí. Kedysi jednosmerný tok od výrobcu ku konečnému spotrebiteľovi sa totiž rozvetvil na všetky strany. Kedysi pasívny konečný spotrebiteľ dnes môže mať minimálne ďalšie 4 aktívne úlohy (výrobca, agregátor, prevádzkovateľ uskladňovacieho zariadenia a zároveň ten, kto sa o elektrinu podelí) na energetickom trhu. S týmto však prvá elektrifikácia nepočítala, preto je potrebné zásadné prehodnotenie technického dizajnu infraštruktúry s ohľadom na nové požiadavky a očakávania. A prirátat k tomu všeobecnú objednávku a záväzky k ekologizácii priemyslu.

Distribútor elektriny, ktorý je primárne technickým rozhraním a sieťou, ktorá prepája výrobu so spotrebou, je prvým na rade, ktorý musí vytvoriť predpoklady na zvládnutie takejto zmeny. Tiež vytvorí kapacitné možnosti (spolu s prevádzkovateľom prenosovej sústavy) na pripájanie nových typov zdrojov do sústavy a pomôcť ich úspešne implementovať do existujúcich, resp. predefinovaných procesov a vzťahov. Zmeny naberajú absolútne unikátne tempo. Kým ešte pred 3 rokmi sme začali počítať prvé náznaky naštartovania záujmu o malé a lokálne zdroje elektriny, za uplynulé dva roky (2023 - 2024) pripojili všetky tri regionálne distribučné spoločnosti fotovoltaické zdroje, ktorých sumárny inštalovaný výkon presahuje elektrický výkon jedného štandardného jadrového bloku. Aj na tomto príklade sa potvrdzujú slová bývalej európskej komisárky pre energetiku Kadri Simson, ktorá avizovala, že Európa nemá bez moderných sietí zelenú budúcnosť. Plne s ňou súhlasím, a preto sme v roku 2024 naplno rozbehli prípravu – technickú aj investičnú – na nový „vek elektriny“.

Výška investícií dosiahla vo VSD rekordných takmer 74 miliónov eur, a teda pokračujeme v niekoľkoročnom trende každoročného navyšovania investičného balíka. Reagujeme jednak na vyššie popísané skutočnosti a očakávania, rovnako však reflektujeme aktuálne dianie a potreby distribučného územia. Východné Slovensko dostalo nový priemyselný impulz v podobe vznikajúceho Strategického parku Valaliky, v ktorom sa má etablovať automobilka VOLVO a celý súvisiaci dodávateľský reťazec. Aby sa tento stimul mohol premeniť na funkčnú fabriku na výrobu čisto elektrických áut a vyše 10-tisíc nových pracovných miest, najprv musia byť zabezpečené inžinierske siete. Elektrina je základom, preto VSD nastúpila ako jedna z prvých, ktoré sa podieľajú na vytvorení potrebných podmienok. Po zabezpečení tzv. stavebného prúdu sme sa pustili do výstavby vedení na úrovni veľmi vysokého napätia (110 kV) s presahom do prvého polroka 2025, kedy dokončíme ďalšie, tentoraz dvojité vedenie pre napojenie priemyselného parku. Elektroenergetická infraštruktúra VSD bude po tomto míľniku pripravená na produkciu v rámci prvej fázy výstavby automobilky.

Samozrejme, neopomenuli sme ani ostatné regióny nášho vymedzeného územia. Technicky sa podarilo ukončiť nové kľúčové vedenie na trase Snina – Sobrance a naštartovala sa aj kompletná rekonštrukcia vedenia prepájajúceho centrum Spiša s podtatranskou oblasťou a Vysokými Tatrami. Celá modernizácia sa diala pri zachovaní bezpečnosti a spoľahlivosti distribučnej sústavy na úrovni 99,98 % indexu ASAI a správe a prevádzkovaní takmer 25-tisíc km elektrických vedení všetkých distribučných napätových hladín.

Orientácia na kvalitu sa zrkadlila aj v prozákazníckych riešeniach. Spracovali sme tisíce nových žiadostí o pripojenie zdrojov do sústavy a pripojili ďalšie tisíce nových odberných miest. To všetko sa darí najmä vďaka elektronizácii a digitalizácii procesov a rozširovaní zákazníckych kanálov, cez ktoré dokážeme našich partnerov obslúžiť, pričom prihliadame na individuálne potreby segmentov. Samostatne sa venujeme dodávateľom elektriny, od roku 2024 máme špeciálnu novozriadenú Oranžovú linku pre starostov, na posilnenie obsluhy domácností (ale nielen tam) využívame umelú inteligenciu. Cez eshop sa podarilo vybaviť 14-tisíc objednávok a na stránke [www.vypadokelektliny.sk](http://www.vypadokelektliny.sk) sme rozšírili poskytovanie ad hoc informácií o stave výpadkov, plánovaných prerušeníach a ďalších dôležitých informáciách o dostupnosti elektriny už aj o západoslovenské distribučné územie.

Popritom všetkom sme nezabudli ani na prírodu a aktívne sme v spolupráci s odborníkmi na vegetačný manažment (ktorých máme aj vo vlastných radoch) zušľachťovali koridory, ktoré lemujú naše elektrické vedenia. V roku 2024 sme obnovili ekosystémy na plochách pod elektrickými vedeniami s celkovou rozlohou 120 ha. V praxi to znamená namiesto holorubov vytvárať pod vedeniami malé vodné plochy, nové pastviny, vysádzať nízkorastúce kry a podobne, a tým obnovovať miestne biotopy. Vtáctvo chránime inštaláciou preventívnych prvkov na vedenia, špeciálne pre bocianov sme postavili ďalšie desiatky náhradných hniezdísk a naše stĺpy poslúžili aj na montovanie vtáčích búdok.

Aby sme si plnili nové úlohy a nepoľavili z vysokých štandardov súčasnosti, pozreli sme sa v roku 2024 aj na to, ako tomu všetkému prispôbiť organizáciu spoločnosti. V roku 2024 sme pokračovali v harmonizácii procesov so Západoslovenskou distribučnou, keďže po konsolidácii obchodných aktivít koncernu E.ON na Slovensku sme sa stali sesterskými spoločnosťami v rámci skupiny ZSE. Z tohto nového postavenia, usporiadania a prepojení silných energetických entít so 100-ročným historickým poznaním a skúsenosťami chceme prirodzene vyťažiť to najlepšie pre zákazníkov navonok a byť efektívnejší do vnútra. Bol ukončený proces zladovania na úrovni predstavenstiev aj exekutívy. Postupne sú zjednocované aj zákaznícke rozhrania, nakoľko je úplne prirodzené, že zákazníci aj obchodní partneri od nás očakávajú rovnaký prístup k riešeniu svojich požiadaviek a my im chceme ponúknuť to najlepšie, čo sme doteraz na oboch stranách vyvinuli.

Na záver ešte pridám pár slov k všeobecným podmienkam, v ktorých sa nachádzame priestorovo i časovo a ktoré ovplyvňujú celkové príležitosti uchopiť popísané zmeny. VSD sa snaží na potrebné masívne investície v rámci Elektrifikácie 2.0 využiť čo najväčšiu nadnárodnú finančnú podporu, a preto je aktívnym a v niektorých prípadoch už aj úspešným žiadateľom o európske granty a dotácie. Čím chceme minimalizovať dopad nevyhnutných zmien na užívateľov sústavy a nezaťažovať predchádzajúcimi krízovými obdobiami, následnou infláciou a konsolidačnými opatreniami už aj tak dosť skúšané domáce trhové prostredie.

Rok 2024 bol aj druhým rokom 5-ročného regulačného obdobia (2023-27), v ktorom sa základné princípy nezmenili, hoci sa upravovali jednotlivé vstupné parametre, ako aj podmienky uplatňovania taríf. Ako v roku 2023, tak aj pre rok 2024, sa uplatnila kvôli mimoriadnej situácii na trhu s energiami krízová regulácia na základe rozhodnutia vlády SR. Aj keď vzhľadom na pokles cien elektriny pre rok 2024 (oproti roku 2023) objem kompenzácií v roku 2024 klesol (oproti roku 2023), nie je zavedenie

plošných a neadresných kompenzačných opatrení na zastropovanie „koncových cien energií“ pre tzv. zraniteľných odberateľov – domácností a malé podniky, ani systémové, ani udržateľné.

Verím, že napriek nebývalým rozsiahlym zmenám sa nám pri dobrom individuálnom aj rámcovom nastavení podarí zaradiť aj budúci rok 2025 medzi úspešné. Každopádne sme pre to urobili v predchádzajúcom 2024 maximum, za čo ďakujem všetkým – kolegom, partnerom a ďalším entitám – ktorí ho dovedli do plusového finále.

Ing. Radoslav Haluška  
predseda predstavenstva

### **Návrh predstavenstva na rozdelenie zisku za rok 2024**

Predstavenstvo navrhuje Valnému zhromaždeniu rozdeliť dosiahnutý zisk po zdanení za rok 2024 nasledovne:

- prídel do sociálneho fondu vo výške 60 tis. EUR
- výplata dividendy akcionárovi vo výške 20 408 tis. EUR.

# Základné údaje o spoločnosti

## Vznik a založenie spoločnosti

Zakladateľskou listinou zo dňa 14. 10. 2005 bola založená spoločnosť Východoslovenská distribučná, s.r.o. („VSD“) ako dcérska spoločnosť Východoslovenskej energetiky a.s. („VSE“), ktorej právna forma bola rozhodnutím valného zhromaždenia z 30. 1. 2007 zmenená na akciovú spoločnosť.

Východoslovenská distribučná, a.s. začala svoju prevádzkovú činnosť 1. júla 2007. V rámci právneho unbundlingu vertikálne integrovanej spoločnosti VSE, prevzala spoločnosť VSD k tomuto dátumu všetok majetok a záväzky, všetky práva a povinnosti týkajúce sa distribučnej činnosti dovtedy vykonávanej materskou spoločnosťou VSE. V súlade s požiadavkami energetickej legislatívy bol k 1. 1. 2014 zrealizovaný vklad časti podniku z materskej spoločnosti VSE (od 1. 7. 2014 s obchodným menom Východoslovenská energetika Holding a.s. – „VSE Holding“) do VSD, pričom vkladanou časťou podniku bola divízia Sieťové služby, ktorá realizuje všetky aktivity súvisiace s prevádzkou, údržbou a výstavbou distribučnej sústavy.

Obchodné meno: Východoslovenská distribučná, a.s.

Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 36599361

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, v oddiele Sa, vložka číslo 1411/V.

## Predmet činnosti

Spoločnosť Východoslovenská distribučná, a.s. je prevádzkovateľom distribučnej sústavy („PDS“) na vymedzenom území, ktoré pozostáva z Košického, Prešovského a časti Banskobystrického samosprávneho kraja a vykonáva tieto hlavné činnosti:

- distribúcia elektriny,
- plánovanie rozvoja sústavy,
- dispečing distribučnej sústavy,
- predaj kapacity sieťových pripojení,
- proces zmeny dodávateľa pre sieťových zákazníkov,
- zber a poskytovanie energetických dát,
- kúpa a prenájom sieťového majetku,
- projektovanie a konštruovanie elektrických zariadení,
- poskytovanie služieb spojených s obsluhou elektrických staníc bez obmedzenia napätia,
- montáž určených meradiel,
- výroba elektrických technických zariadení v rozsahu: elektrické stroje, prístroje, rozvádzače a objekty bez nebezpečenstva výbuchu.

## Štruktúra akcionárov k 31. decembru 2024

Akcionár	Hodnota základného imania	Výška podielu na základnom imaní
Západoslovenská energetika, a.s.*	220 040 272 EUR	100 %

## Zloženie orgánov spoločnosti v roku 2024

### Predstavenstvo

- Predseda Ing. Radoslav Haluška (vznik funkcie 1. apríla 2022)
- Podpredseda Ing. Peter Čech (zánik funkcie 2. septembra 2024)  
Ing. Juraj Slafkovský (vznik funkcie 3. septembra 2024)
- Členovia Ing. Marcel Fitere (vznik funkcie 1. januára 2024)  
Marian Kapec (zánik funkcie 23. septembra 2024)  
Ing. Marian Kapec (vznik funkcie 23. septembra 2024)  
Mgr. Katarína Goldbergerová (zánik funkcie 2. septembra 2024)  
Ing. Jakub Špilár (vznik funkcie 3. septembra 2024)

### Dozorná rada

- Predseda JUDr. Milan Piršič (zánik funkcie 2. septembra 2024)  
JUDr. Pavol Gombos (vznik funkcie 3. septembra 2024, za predsedu dozornej rady bol zvolený 16. septembra 2024)
- Podpredseda Ing. Tomáš Turek, PhD. (zánik funkcie 2. septembra 2024)  
Ing. Tomáš Turek, PhD. (vznik funkcie 2. septembra 2024)
- Členovia Ing. Andrej Buday (zánik funkcie 2. septembra 2024)  
Mgr. Vladimír Hojstrič (zánik funkcie 2. septembra 2024)  
Mgr. Ľuboš Sopoliga (zánik funkcie 2. septembra 2024)  
Ing. Ivo Grobauer (zánik funkcie 2. septembra 2024)  
Mgr. Matej Smorada (vznik funkcie 3. septembra 2024)  
JUDR. Martin Kunderát (vznik funkcie 3. septembra 2024)  
Ing. Andrej Danečko (vznik funkcie 3. septembra 2024)  
Mgr. Peter Kulan (vznik funkcie 3. septembra 2024)  
Zuzana Vajsová (vznik funkcie 25. augusta 2023)  
Ing. Peter Macár (vznik funkcie 25. augusta 2023)

## **Compliance**

Spoločnosť kontinuálne venuje špeciálnu pozornosť budovaniu, implementácii a posilňovaniu Compliance programu, čiže súboru procesov zameraných na dodržiavanie zákonov a na etické správanie zamestnancov Skupiny ZSE vo všetkých oblastiach pracovného života. Compliance program je postupne implementovaný a posilňovaný vo všetkých dcérskych spoločnostiach Skupiny ZSE, vrátane spoločnosti Východoslovenská distribučná, a. s.

Hlavným cieľom Compliance programu je predchádzať, odhaľovať a reagovať na správanie, ktoré by mohlo byť považované za konanie v rozpore s internými a právnymi predpismi s možným vyústením do osobnej zodpovednosti zúčastnených osôb, manažmentu Spoločnosti či Spoločnosti ako takej (trestná zodpovednosť právnických osôb).

## **Etický kódex**

Základným dokumentom Compliance programu je Kódex správania Spoločnosti (ďalej len „Etický kódex“), v ktorom sú zakotvené princípy zodpovedného podnikania, ku ktorým sa spoločnosti Skupiny ZSE hlásia. Zároveň predstavuje záväznú príručku konania pre zamestnancov, a všetkých, ktorí so spoločnosťami Skupiny ZSE spolupracujú.

Etický kódex je ďalej rozvíjaný doplňujúcimi záväznými internými predpismi, ktoré poskytujú hlbší pohľad do príslušných compliance oblastí (napr. konflikt záujmov, whistleblowing).

S cieľom zvyšovať etické povedomie zamestnancov spoločnosti Skupiny ZSE organizujú rôzne druhy vzdelávacích aktivít, rozsah ktorých je definovaný v závislosti od úloh a zodpovednosti jednotlivých účastníkov.

V roku 2024 spoločnosti Skupiny ZSE pokračovali v sprístupňovaní nových e-learningových kurzov zamestnancom v rámci celej skupiny. Všetci zamestnanci musia absolvovať e-learningový modul Etický kódex v pravidelných ročných intervaloch. V roku 2024 bolo školenie zamerané na zodpovedné podnikanie a compliance (vrátane oznamovania nekalých praktík a interné systémy oznamovania).

Aj uvedenou vzdelávacou aktivitou spoločnosti Skupiny ZSE pokračovali v podpore tzv. speak-up kultúry s cieľom povzbudenia zamestnancov otvorene riešiť a eskalovať svoje obavy súvisiace s dodržiavaním pravidiel. Vzdelávací modul tiež obsahoval viaceré hypotetické praktické situácie, s ktorými zamestnancami môžu byť konfrontovaní, a tým preveril nadobudnuté vedomosti zamestnancov.

Zamestnanci v útvaroch bez prístupu na internet absolvovali školenie v offline formáte.

Noví zamestnanci absolvovali e-learning o Etickom kódexe, pri čom boli oboznámení s compliance pravidlami Skupiny ZSE, ako aj s tým, koho v prípade potreby konzultácie či podania podnetu majú kontaktovať.

Lídrom v Skupine ZSE boli sprístupnené školenia ohľadom integrity a whistleblowingu.

Vybraní zamestnanci tiež v roku 2024 absolvovali e-learningové školenie ohľadom pravidiel hospodárskej súťaže.

## Compliance a oznámenia

Pre skupinu ZSE, jej manažérov, zamestnancov a akcionárov sú transparentné a udržateľné obchodné vzťahy, dobrá pracovná atmosféra a zodpovedné podnikanie mimoriadne dôležité. S cieľom zabezpečenia daných štandardov má Skupina ZSE zriadené kanály oznamovania, prostredníctvom ktorých môžu oznamovatelia (zamestnanci, ako aj ďalšie osoby v zmysle legislatívy v oblasti tzv. whistleblowingu) upozorniť na protispoločenskú činnosť, porušenia interných alebo právnych predpisov. Skupina ZSE implementovala ešte v roku 2024 nový kanál pre oznamovanie, a to webový formulár dostupný na webovej stránke Skupiny ZSE určený tak zamestnancom Skupiny ZSE, ako aj ďalším stranám. Potenciálni oznamovatelia sú v zmysle zverejnených informácií detailne inštruovaní o spôsoboch oznamovania, o ich postavení v procese šetrenia, pričom v prípade záujmu môžu vykonať oznámenie aj v anonymite pri využití oznamovacích kanálov Skupiny ZSE.

Počet compliance oznámení v Skupine ZSE počas roku 2024

S ohľadom na aspekt transparentnosti a prehľadnosti rozdeľujeme oznámenia do nasledovných kategórií:

<ul style="list-style-type: none"><li>Podnet ohľadom obchodnej integrity, potenciálna nezákonná činnosť, porušenie právnych predpisov, korupcia, antitrustové pravidlá, dodržiavanie pravidiel KYC a integrity obchodných partnerov, insider trading</li></ul>	2
<ul style="list-style-type: none"><li>Podvody proti spoločnostiam Skupiny ZSE, ako sú krádež, sprenevera, iné podvodné správanie</li></ul>	4
<ul style="list-style-type: none"><li>Podnet ohľadom obáv súvisiacich s HR oblasťou, ako je konflikt záujmov, mobbing, bossing, sexuálne obťažovanie, diskriminácia atď.</li></ul>	7
<ul style="list-style-type: none"><li>Akékoľvek ďalšie témy súvisiace s Etickým kódexom</li></ul>	0
SPOLU	13*

*\* Pod compliance oznámeniami rozumieme oznámenia smerované na zodpovedné osoby z Tímu Compliance príslušnými komunikačnými kanálmi. Do počtu oznámení nie sú zahrnuté zákaznícke sťažnosti a reklamácie, ktoré nereflektujú protispoločenskú činnosť, resp. neobsahujú konkrétne informácie potrebné na preverenie oznámenia, ako ani opakované oznámenia, ktoré boli doručené prostredníctvom interných kanálov oznamovania.*

## Nulová tolerancia korupcie

V súlade s desiatimi princípmi Global Compact, podľa ktorých sa spoločnosti a firmy usilujú zabrániť korupcii v akejkoľvek forme, sa Skupina ZSE angažuje v boji proti korupcii a tento záväzok vyjadruje v Etickom kódexe, ktorý obsahovo pokrýva aktivity, ktoré sú najviac vystavené rizikám korupcie a nekalých praktík. Záväzok nulovej tolerancie korupcie je tiež reflektovaný aj medzi Skupinou ZSE a jej dodávateľmi, keďže tento je zapracovaný do Kódexu správania dodávateľov Skupiny ZSE.

## Poskytovanie a prijímanie darov

Postupy poskytovania a prijímania darov sú súčasťou protikorupčných opatrení zapracovaných do Etického kódexu. Všetky poskytované dary, s výnimkou darov v rámci definovaných limitov, musia byť odsúhlasené a zdokumentované podľa stanovených postupov v centrálnom registri darov.

Téma protikorupčného správania, poskytovania a prijímania darov či pohostení je zamestnancom pravidelne komunikovaná internými komunikačnými kanálmi. Oblasť darov a pohostení je tiež pravidelne školená jednak smerom k novým zamestnancom, ako aj v rámci pravidelných ročných školení ohľadom compliance a Etického kódexu.

### **Príspevky politickým stranám, dary na dobročinnosť a sponzorstvo**

Programy darov a sponzorstva sú transparentné. Prostredníctvom sponzorstva Skupina ZSE podporuje konkrétne projekty a iniciatívy v oblastiach vzdelávania, ochrany životného prostredia, inovácií a komunitného rozvoja za predpokladu, že spĺňajú nasledovné kritériá:

- ciele sa viažu na ciele a poslanie Spoločnosti,
- finančné prostriedky majú jasné určenie a ich použitie je riadne a transparentne zdokumentované a kedykoľvek overiteľné.

Skupina ZSE nefinancuje politické strany, ich kandidátov alebo zástupcov, či už na Slovensku alebo v zahraničí, ani nesponzoruje zjazdy alebo zhromaždenia, ktorých jediným alebo hlavným účelom je politická propagácia.

### **Boj proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu**

V boji proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu postupuje Skupina ZSE v súlade so slovenskou, ako aj európskou legislatívou. Skupina ZSE nikdy neospravedlňuje, neľahčuje ani nepodporuje pranie špinavých peňazí, či financovanie terorizmu, čo znamená že:

- dodržiava zákony a predpisy týkajúce sa prania špinavých peňazí a financovania terorizmu,
- nikdy sa nezapája do rizikových činností, ktoré by mohli byť zamerané na financovanie alebo podporu trestnej činnosti alebo terorizmu,
- prijíma opatrenia a mechanizmy na posúdenie potenciálnych ako aj súčasných obchodných partnerov.

### **Hospodárska súťaž a nesúťažné správanie**

V Skupine ZSE sme presvedčení, že zákazníkov si môžeme získať a udržať a stabilné vzťahy so zainteresovanými stranami budovať iba ak konáme zodpovedne a čestne.

Skupina ZSE sa riadi pravidlami hospodárskej súťaže a žiadnym spôsobom netoleruje zakázané dohody obmedzujúce hospodársku súťaž (kartelové dohody) či zneužívanie dominantného postavenia. Všetci zamestnanci Skupiny ZSE sú povinní správať sa v súlade s pravidlami ochrany hospodárskej súťaže, pričom tieto pravidlá bližšie rozoberá Etický kódex.

Zvláštna pozornosť sa v zmysle interných pravidiel Skupiny ZSE venuje dodržiavaniu zásad ochrany hospodárskej súťaže v styku s konkurentmi. Pri kontakte s konkurentmi musia zamestnanci zabezpečiť,

že neprijmú ani neposkytnú akúkoľvek informáciu, ktorá by viedla k záverom o aktuálnom alebo budúcom správaní sa spoločností Skupiny ZSE alebo jej konkurentov na trhu.

Pre Skupinu ZSE je tiež nesmierne dôležité dodržiavať pravidlá národného a medzinárodného práva. Rovnako dané spoločnosti Skupiny ZSE vyžadujú aj od svojich obchodných partnerov.

### **Kontrola Poznaj svoju protistranu (KYC)**

Skupina ZSE si vyberá svojich obchodných partnerov na základe profesionálnych a ekonomických kritérií. Pozorne sa však pozerá aj na aspekt ochrany životného prostredia, dodržiavania ľudských práv, pracovných a iných všeobecne záväzných noriem či antidiskriminačných a protikorupčných politík. Pri výbere obchodných partnerov tiež reflektuje medzinárodné sankcie, ako aj regulátorne, právne či reputačné riziká spôsobilé vyvolať závažné dopady na Skupinu ZSE.

Vnútorňý kontrolný systém:

je nepretržitý proces, ktorý vykonáva predstavenstvo, prostredníctvom manažérov a odborníkov Spoločnosti, aby boli všetkým zainteresovaným stranám poskytnuté primerané záruky dosiahnutia strategických cieľov Spoločnosti. Spoločnosť má pre tieto účely zriadené:

1. **Interné kontrolné mechanizmy.** Na úrovni jednotlivých procesov boli implementované interné kontrolné mechanizmy za účelom identifikácie a zamedzenia rizík podvodov, korupcie a nekalých praktík. Úlohou systému interných kontrol je predchádzanie a včasná identifikácia chýb a nesprávností, ktoré môžu vzniknúť v dôsledku úmyselného podvodu, ako aj neúmyselného konania alebo opomenutia.
2. **Interný audit** je súhrn nezávislých, objektívnych, ubezpečovacích a konzultačných činností zameraných na zdokonaľovanie riadiacich a kontrolných procesov so zohľadnením medzinárodne uznávaných audítorských štandardov „Medzinárodné štandardy pre profesionálnu prax interného auditu“. Skupina ZSE má zriadený útvar interného auditu, ktorý neustále monitoruje systém implementovaných kontrolných mechanizmov, identifikuje jeho nedostatky a navrhuje akčné plány, zamerané za zlepšenie a zefektívnenie vnútorného kontrolného systému. Vedúci interného auditu zodpovedá za vypracovanie a plnenie plánu Interného auditu, ktorý vychádza z hodnotenia rizík, pričom zohľadňuje rámec riadenia rizík v Spoločnosti ako aj úrovne odozvy manažmentu na riziko pre rozličné činnosti.
3. **Tím Compliance** je súčasťou organizačnej štruktúry Skupiny ZSE a medzi jeho úlohy patria najmä, ale nielen, vypracovanie, implementácia a aktualizácia dokumentácie súvisiacej s Compliance programom, aktualizácia Etického kódexu Skupiny ZSE a vykonávanie činností týkajúcich sa školiacej činnosti, metodologickej podpory a prešetrovania porušení Etického kódexu.

## Obchodný pohľad

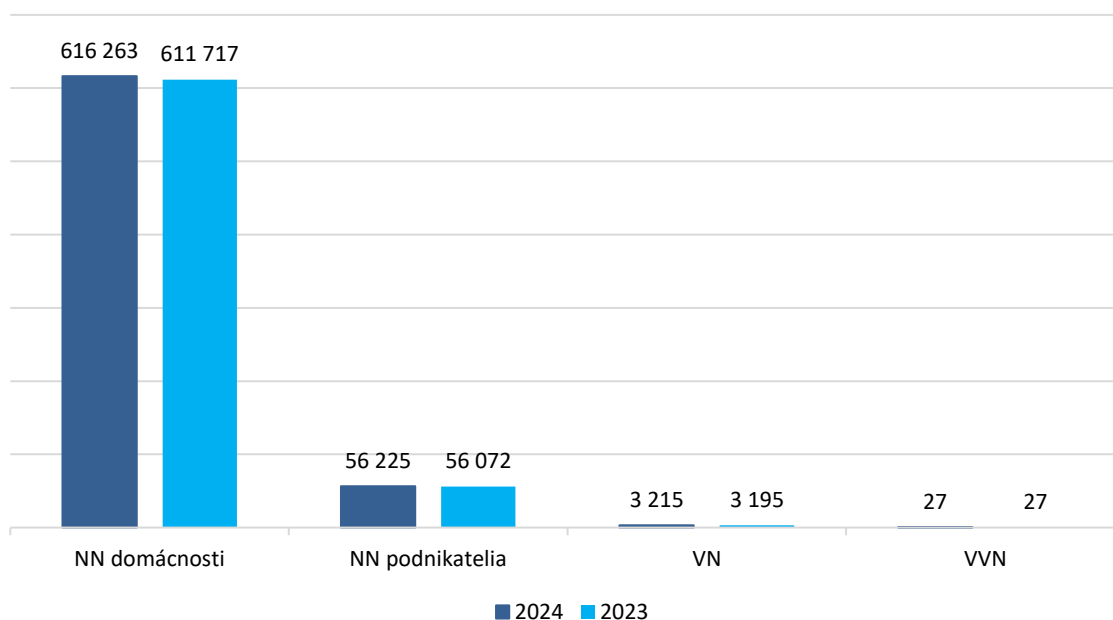
Menej papiera, menej času, menej starostí pre ZÁKAZNÍKA. To boli hlavné ambície nášho snaženia v roku 2024. Pokračovali sme v tom, aby naše aktivity boli zmysluplné pre ZÁKAZNÍKA, aj pre VSD. Aby mal čo najviac úžitku za čo najmenej námahy. Aby sa nemusel viazať na konkrétne úradné hodiny či zbytočne papierovať vo veciach, ktoré vieme vybaviť online. Ale aj na to, aby to počas online vybavovania či nakupovania mal čo najjednoduchšie.

### A/ Veľké čísla

V roku 2024 sme zaznamenali mierny nárast počtu odberných miest (+4719 OM) oproti predošlým rokom a zároveň mierny nárast spotreby (+3 %).

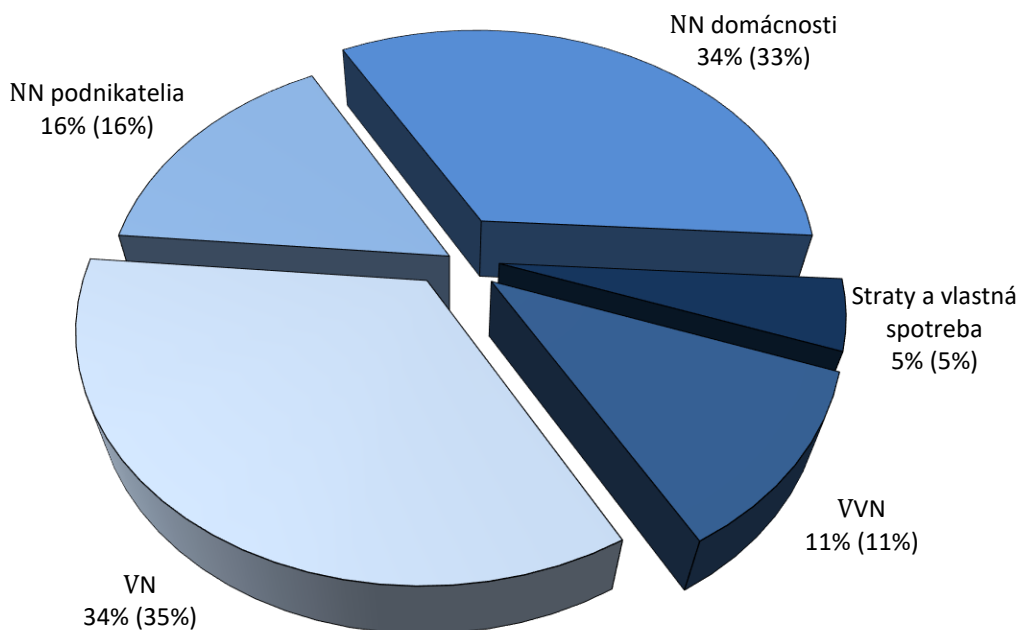
Počty OM pripojených do DS VSD k 31. 12. 2024 a k 31. 12. 2023.

### Počet odberných miest



Štruktúra distribúcie podľa napätových úrovní, resp. segmentov k 31. 12. 2024 a k 31. 12. 2023.

## Štruktúra distribúcie elektriny v roku 2024 (2023)



### Domácnosti – mierny nárast

V najpočetnejšom segmente sme vlani zaznamenali mierny nárast počtu odberných miest aj spotreby. A to aj napriek rastúcemu trendu pripájania malých zdrojov s výkonom do 10,8 kW. Je to spôsobené aj podporou a kompenzáciami od štátu, pretože vďaka tomu ľudia nemajú tendenciu šetriť.

### Malí podnikatelia (NN) – stabilný segment

V priebehu roka 2024 nedošlo k žiadnym výrazným výkyvom v štruktúre, ani objeme spotreby elektriny u podnikateľov pripojených do distribučnej sústavy na NN napäťovej úrovni. Výrazne sa nezmenil ani počet odberných miest v tomto segmente.

### Veľkí podnikatelia (VN) – stabilita

Štatisticky najmenej zmien sme zaznamenali v počte odberných miest aj v objeme spotreby v segmente, ktorý ešte pred rokom bol najturbulentnejší. V roku 2024 došlo k stabilizácii v tejto časti spotreby elektriny. Prispelo k tomu aj ukludnenie cien na trhu s elektrinou.

### Najväčší odberatelia (VVN) – plyn hýbe svetom

Aj keď tento segment je počtom aj celkovým objemom najmenší, zaznamenali sme vlani v ňom najväčšie výkyvy v priebehu roka. Napriek celkovému nárastu spotreby o 6 % došlo ku koncu roka k dvom výrazným poklesom spotreby. Jedným je ukončenie činnosti firmy Bukocel ako dodávateľa elektriny v regióne. Druhým je prerušenie distribúcie ruského plynu cez Ukrajinu, ktorý znížil objemy spotreby firmy Eustream koncom roka. Tento pokles však stále neprevýšil nárast spotreby Eustream-u v prvom štvrtroku, kedy sa výhodná cena elektriny na trhu podpísala pod vysoký rast spotreby elektriny pri prenose plynu. Výkyvy v spotrebe v tomto segmente výrazne ovplyvňuje aj zmena klímy a počasia oproti predošlým rokom.

## **B/ Stále viac výroby**

V roku 2024 pokračoval trend nárastu počtu žiadostí o pripojenie malých fotovoltických výrobných zdrojov. Prijali sme vyše 6 100 žiadostí o pripojenie zdroja, čo predstavuje cca 20 % nárast. Potvrdilo sa tak, že trh s elektrinou sa stáva decentralizovaným a stále viac domácností sa snaží kompenzovať očakávaný rast cien elektriny inštaláciou výrobných zdrojov. Fyzická dodávka elektriny zo zdrojov na území VSD bola viac 804 GWh elektriny.

## **C/ Sme komplexní, kvalitní a žiadaní**

Ponuka našich služieb a produktov pre priemysel a samosprávy nad rámec zákonných povinností distribútora je už dlhodobo dôležitou oblasťou nášho pôsobenia. Úročíme naše rozsiahle skúsenosti pri distribúcii elektriny pre zákazníkov a pretavujeme ich do neustáleho zvyšovania kvality ale aj rozsahu portfólia služieb a produktov. Aj v roku 2024 sa nám podarilo prekročiť naše ambiciózne obchodné ciele ako v segmente priemyslu, tak aj v segmente samosprávy. Značka VSD je na trhu stále viac známa, viditeľnejšia a žiadanejšia. Dokazuje to aj spätná väzba od zákazníka, u ktorého sme častokrát jeho prvou voľbou.

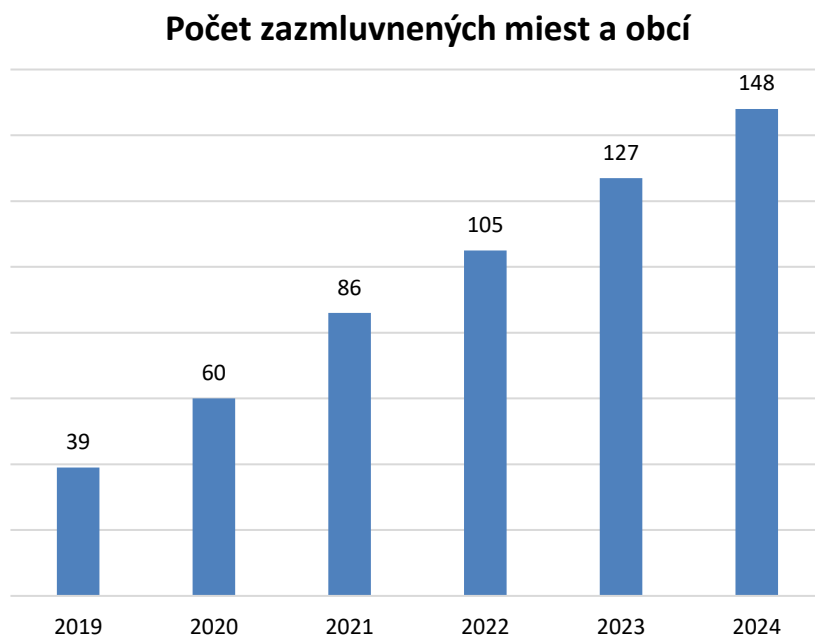
## **Rast v segmente B2B**

Priemyselnému zákazníkovi ponúkame komplexnosť - od projektovej prípravy a inžinieringu, cez realizáciu až po dlhodobé prevádzkovanie a údržbu jeho elektroenergetického zariadenia. Štandardnou súčasťou nášho portfólia produktov zákazníkovi je analýza dát, či už meraných alebo iných fyzikálnych veličín jeho odberného miesta. Naše znalosti a expertíza majú pre zákazníka vždy vysokú pridanú hodnotu a sú žiadané. V roku 2024 sme v segmente priemyslu dodali cez 180 diel a služieb s výrazným nárastom hrubého zisku o 77 % v porovnaní s predchádzajúcim rokom 2023. Medzi najdôležitejšie a najrozsiahlejšie projekty v tomto segmente určite patria viaceré aktivity pre novovznikajúcu fabriku na elektroautá Volvo v priemyselnom parku Valaliky.

## **Svetlo dominuje v B2M**

Samosprávam už viac ako 9 rokov ponúkame komplexnú službu úsporného a moderného verejného osvetlenia. V roku 2024 pribudlo 21 uzavretých zmlúv s touto službou. Aktuálne poskytujeme službu verejného osvetlenia v 148 obciach a mestách. Navyiac, na webe našej spoločnosti má zmluvná obec

bezodplatný prístup ku komplexnému prehľadu energetického a informačného manažmentu verejného osvetlenia vo svojej obci.



V oboch segmentoch napĺňame zákazníkove očakávania, čo nám potvrdzuje svojou pravidelnou spätnou väzbou (CSAT), v ktorej evidujeme spokojnosť zákazníkov nad úroveň 91 %.

### **Máme spoločný záujem**

VSD považuje miestnu samosprávu za jednu z kľúčových zákazníckych a partnerských skupín. Tomu nasvedčuje aj osobitný prístup v komunikácii so samosprávou, či už vo forme osobitného Newslettera venovaného témam potrebným pre mestá a obce k ich každodennému fungovaniu alebo konferencia s názvom Regionálny deň VSD, ktorú organizujeme v spolupráci s regionálnymi zoskupeniami ZMOS-u. V roku 2024 sa tak udialo dvakrát, a to na pôde miest Vranov nad Topľou a Lipany. Okrem toho sme sa so zástupcami samospráv stretli na Nadregionálnom dni, určenom pre všetkých predsedov regionálnych ZMOS-ov na východe Slovenska. VSD podporuje rozvoj regiónu aj osobitným grantovým programom, vďaka ktorému sa nám v roku 2024 v spolupráci s miestnou umeleckou obcou a príslušnou samosprávou podarilo rozšíriť gigantický slovník energetiky o ďalšie pojmy vyobrazené spôsobom prijateľným pre laickú verejnosť na 8 trafostaniciach v Košiciach, Prešove, Spišskej Nove Vsi, Moldave nad Bodvou a pri Zemplínskej Šírave.

Novinkou roka 2024 je aj spustenie tzv. Oranžovej linky pre starostov, ktorí potrebujú riešiť kritické situácie s dispečermi VSD ako aj zasielanie SMS notifikácií o výpadku na území obce starostovi.

Spoluprácu so samosprávami sme rozšírili o ďalšie 4 mestá - Trebišov, Medzev, Vranov nad Topľou a Sabinov. Celkovo ich tak už je 28.

Dôležitou témou uplynulého roka bolo pre VSD aj pokrývanie bielych miest na mape vysokorychlostného internetového pripojenia. Náš koncept Energooptika si osvojila aj vláda SR. Dôkazom sú aj Memorandá o spolupráci všetkých troch distribučiek s MH SR, MIRRI SR aj ZMOS-om.

### **Dodávateľ elektriny je pre nás kľúčový partner**

Nezabúdame ani na ďalšiu z kľúčových zákazníckych skupín, ktorou sú dodávateľia elektriny, ktorej bol venovaný v poradí už 8. ročník konferencie pre dodávateľa elektriny, ktorá sa v roku 2024 niesla v duchu transformácie energetického trhu nielen na Slovensku. Početná účasť a živé diskusie ukazujú, že z tohto podujatia sa stala tradícia nielen v podmienkach VSD, ale na celom energetickom trhu na Slovensku.

V oblasti komunikácie s dodávateľmi elektriny stojí za zmienku ešte jedna skutočnosť z konca roka 2024, a to spustenie inštitútu dodávateľa poslednej inštancie u spoločnosti Bukocel, ktorá dodávala elektrinu viacerým odberateľom vo Vranove nad Topľou a okolí.

### **D/ Hromadná obsluha je už plne online**

Správnosť krokov VSD v oblasti elektronizácie svojich procesov a poskytovania služieb hromadnému zákazníkemu segmentu potvrdzuje stále rastúci počet zákazníckych účtov na distribučnom portáli [www.vsds.sk](http://www.vsds.sk) (eVSD). V roku 2024 presiahol hranicu 110-tisíc užívateľských účtov. Počet služieb objednaných prostredníctvom e-shopu VSD bol na úrovni presahujúcej 14-tisíc objednávok.

S cieľom sprehľadnenia procesov kontinuálne pristupujeme k úpravám nášho webového portálu eVSD. V uplynulom roku napríklad pribudli dve poradne, v eShope sme upravovali rozhrania tak, aby sme na základe skúseností zo spracovávanía objednávok na našej strane vedeli čo najpresnejšie nastaviť komunikačné požiadavky na strane zákazníka.

Inovativnosť sa ukazuje ako správny prístup aj v obsluhu ZÁKAZNÍKOV. Umelú inteligenciu učíme stále nové veci, aby sme znížili počet neúspešných hovorov zákazníkov s Elektrou. Svedčí o tom aj takmer 44-tisíc hovorov, ktoré na Zákazníckej linke vybavila virtuálna asistentka Elektra. Tá zároveň stihla vybaviť aj 63-tisíc poruchových hlásení a odpovedať na viac ako 24-tisíc otázok v chatovom prostredí na portáli eVSD.

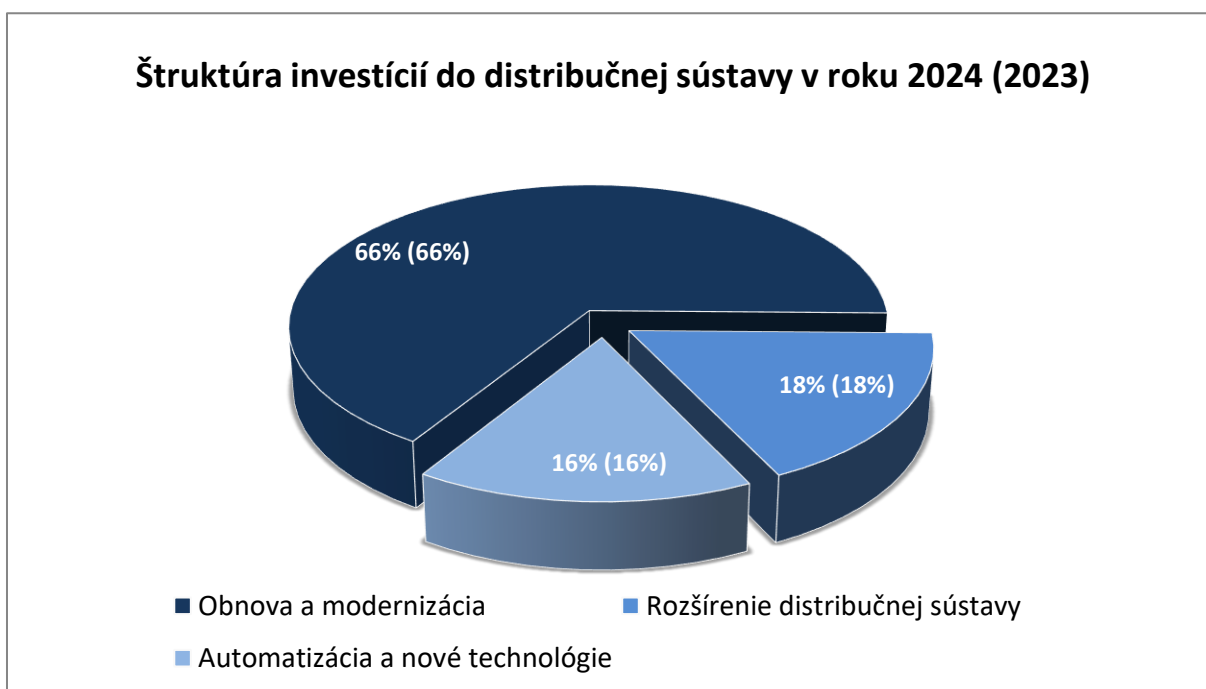
### **E/ Jednoduchosť a rýchlosť**

Aj v roku 2024 sme sa snažili zjednodušovať a zrýchľovať zákaznícke procesy. Napríklad Zmluvu o pripojení už dokáže zákazník podpísať elektronicky cez podpisový portál. ZÁKAZNÍCI oceňujú rýchlosť, ktorou sú vybavené ich požiadavky zo strany VSD. Za päť rokov sme znížili medián doby vybavenia úkonov, ako vyjadrenie k žiadostiam zo 120 na 5 dní. Rovnako sa dramaticky skrátil aj čas, ktorý potrebovali ZÁKAZNÍCI na úkony na svojej strane. Tu sa medián znížil z 230 na 46 dní.

## Technický pohľad

V roku 2024 sa energetika na Slovensku stretla s viacerými výzvami v súvislosti s obavou o stabilitu dodávok zemného plynu, s čím súvisel pokračujúci masívny rozvoj tzv. malých a lokálnych zdrojov elektriny t.j. zdrojov, ktoré vznikajú na existujúcich miestach pripojenia využívajúcich slnečnú energiu. V hospodárstve sa po dvoch náročných rokoch ovplyvnených globálnymi javmi dostala jadrová inflácia pod dvojcifernú sumu.

VSD investovala v roku 2024 do rozvoja a obnovy distribučnej sústavy viac než 73,8 mil. EUR (2023: 59,7 mil. EUR). Rovnako, ako v minulých rokoch, tvorí výraznú časť investícií obnova a modernizácia distribučnej sústavy.



**Za najvýznamnejšie investície roka 2024 považujeme:**

- **Zriadenie vedenia V6830/6831 a V6501/V6502 v lokalite Valaliky**

Najvýznamnejšou investíciou z hľadiska rozvoja sústavy je dokončenie 110 kV (VVN) vedení V6830/V6831 pre napojenie strategického investora v priemyselnom parku Valaliky. V roku 2024 zároveň začala realizácia ďalšieho 110 kV (VVN) dvojitého vedenia V6501/V6502 pre napojenie tohto priemyselného parku, ktorá spočívala v inštalácii základových dielov pre inštaláciu mrežových stožiarov, na ktoré sa po ich zriadení v prvej polovici roka 2025 osadia aj vodiče a izolátory. Po zrealizovaní tejto investície bude infraštruktúra zo strany VSD pripravená na produkciu v rámci prvej fázy výstavby automobilky v strategickom priemyselnom parku v lokalite Valaliky. Zriadenie týchto vedení vyvolalo potrebu investícií aj v ES Haniska.

- **Zriadenie vedenia V6812 Snina - Sobrance**

V roku 2024 bola technicky ukončená výstavba nového 110 kV (VVN) vedenia V6812 medzi Sninou a Sobrancami. Investícia spočívajúca v zriadení nového vedenia v dĺžke viac než 38 kilometrov zabezpečí vysokú úroveň spoľahlivosti distribúcie elektriny a umožní ďalší rozvoj decentralizovanej výroby elektrickej energie. Vedenie obsahuje aj optické vlákna, ktoré budú slúžiť pre rozvoj komunikačných a automatizačných funkcionalít distribučnej sústavy. Zriadenie tohto vedenia vyvolalo potrebu investícií aj v ES Snina, do ktorej bolo vedenie pripojené.

- **Úprava vedenia V6725 Spišská Nová Ves - Poprad**

V roku 2024 začala úprava spočívajúca v kompletnej rekonštrukcii vedenia medzi Spišskou Novou Vsou, kde dochádza k transformácii medzi prenosovou a distribučnou sústavou a Popradom, pričom zrekonštruované vedenie bude pripravené na zdvojenie, čo do budúca umožní zvýšenie výkonovej kapacity distribuovanej elektriny do oblasti Popradu a Vysokých Tatier.

- **Úprava elektrických staníc 110/22 kV v Bardejove, Haniske, Kráľovskom Chlmcí, Starej Ľubovni a Snine**

V roku 2024 pokračovali investície do 110 kV technológie, výkonových transformátorov 110/22kV, kompenzačných a dekompenzačných tlmiviek, vybraných súvisiacich technológií a konštrukcií ďalších elektrických staníc.

- **Investície do obnovy a rozvoja vedení VN a NN a transformačných staníc VN/NN**

V prípade VN sústavy, ktorá má zásadný vplyv na spoľahlivosť distribúcie, sa dlhodobu zameriavame na najporuchovejšie úseky sústavy a zmenou ich charakteru z nadzemných vedení na podzemné káblové vedenia zvyšujeme úroveň bezpečnosti a spoľahlivosti distribúcie elektriny.

V roku 2024 boli takéto úpravy realizované medzi obcami Cemjata – Bzenov. Rozsiahla kabelizácia za účelom minimalizácie porúch sa uskutočnila v rámci úprav aj na VN vedení V-444 v lokalite Rudňany. Kabelizácia úseku vedenia V-302 bola dokončená v druhej etape aj medzi obcami Mníšek nad Hnilcom a Smolnícka Huta. Ďalšími významnými investíciami vo VN sústave bola výstavba spojovacieho vedenia a kabelizácia medzi obcami Ostrovany a Ražňany a zriadenie prepojenia káblových vedení v Košiciach na Golianovej ulici. Uvedené úpravy zabezpečia dostatočnú výkonovú kapacitu a úroveň spoľahlivosti v okrese Sabinov a okrese Košice.

- **Inteligentné meracie systémy v distribučnej sústave VSD**

Aj v roku 2024 sme pokračovali v implementácii Inteligentných meracích systémov (IMS). V súlade s legislatívnymi požiadavkami bolo k 31. 12. 2024 úspešne prevádzkovaných takmer 117-tis. inteligentných elektromerov.

- **Automatizácia distribučnej sústavy**

Zvláštnu pozornosť si zaslúžia investície do automatizácie VN sústavy, pričom na nadzemných vedeniach pribudlo **8** ks nových automatizovaných spínacích prvkov a v prevažne káblvej časti sústavy bolo zriadených **10** kusov automatizovaných transformačných staníc, resp. rozvádzačov. V závere roka sme tak mali k dispozícii vo VN sústave viac než **862** kusov automatizovaných spínacích bodov.

- **Inovatívne informačné technológie**

V roku 2024 sme sa v rámci IT projektov naďalej venovali inováciám a rozvoju už existujúcich systémov pre riadenie činností prevádzky (workforce), rozhraní na zákazníkov ako aj e-shopu. Veľká miera kapacít sa koncentrovala v aktivitách venujúci sa nastaveniu rovnakých alebo podobných prístupov v zákazníckych rozhraniach našich spoločností v rámci skupiny ZSE. Do projektového života nám vstúpil nový rozmer, a to hľadanie spoločných aplikačných riešení, a tým sa stal rok 2024 v rámci našich IT projektov viac analytickým ako implementačným.

Aktuálne zákaznícke systémy Ewita a SEP tak vytvoria základ pre nový spoločný systém v budúcnosti. Za veľký úspech považujeme aktivity v rámci projektu One data model, definujúceho spoločný dátový model vo viacerých oblastiach distribúcie. Je základným východiskom pre budúcu integráciu ďalších informačných a technologických riešení.

Informovanosť a komfort obsluhy tých užívateľov sústavy, ktorí prevádzkujú svoje odberné alebo odovzdávacie miesta vo viacerých regiónoch SR, zvýšilo geografické rozšírenie webovej aplikácie vypadokelektřiny.sk. Táto aplikácia informuje o aktuálnych odstavkách elektriny nielen v regiónoch východného, ale už aj západného Slovenska. Obdobné riešenia boli implementované aj v interných systémoch spoločnosti (napr. Detail zákazníka) a uľahčujú tak dostupnosť dát týkajúcich sa zákazníka a jeho okolia v distribučnej sústave.

### **Prevádzkyschopnosť**

Celková rozloha nášho zásobovaného územia predstavuje takmer **16-tis. km<sup>2</sup>**. Prevádzkujeme na nej už približne **24 600** km vedení všetkých napäťových úrovní.

Na úrovni VVN je distribučná sústava napájaná zo štyroch nadradených elektrických staníc prenosovej sústavy s napäťovou úrovňou 400 kV. Na úrovni VVN a VN spoločnosť prevádzkuje spolu 56 elektrických transformačných a spínacích staníc.

Predovšetkým vďaka každodennému nasadeniu niekoľkých stoviek kolegov sa nám aj v roku 2024 podarilo udržať index spoľahlivosti distribučnej siete na priaznivej úrovni takmer **99,98 %** ASAI (Average Service Availability Index – dostupnosť distribučnej sústavy), berúc do úvahy aj poveternostné vplyvy a prerušenia distribúcie spôsobené tretími osobami.

Maximálne zaťaženie distribučnej sústavy v roku 2024 bolo zaznamenané **24. 1. 2024** a dosiahlo úroveň takmer **724,5** MW. Minimálne zaťaženie bolo zaznamenané 1. 4. 2024 a kleslo na úroveň 272 MW.

### **Obnoviteľné zdroje**

V roku 2024 pokračovalo naďalej intenzívne pripájanie zdrojov, aj keď trend sa v porovnaní s rokom 2023 mierne spomalil. Naďalej sa pripájali predovšetkým malé a lokálne zdroje elektriny. Prevádzkovateľ prenosovej sústavy, spoločnosť SEPS, navýšil tzv. limit flexibility pre FVE a VTE zdroje o ďalších 70 MW až na celkovú úroveň 213 MW. Tieto kapacity reflektujú dopyt po najviac rozvíjanom type OZE na báze fotovoltickej technológie (FVE).

Počas roka 2024 bolo do distribučnej sústavy VSD pripojených viac než 46 MW zdrojov. Z toho najväčší podiel tvorili malé zdroje elektriny s podielom 23,3 MW a početnosťou viac než 2 800 inštalácií. Lokálne zdroje dosiahli z hľadiska pripojeného inštalovaného výkonu úroveň 16,5 MW. Zostávajúcich 6,2 MW

tvorila kategória komerčných zdrojov, ktoré čerpali kapacitu z limitov pre flexibilitu (FVE a VTE), resp. z limitu pre ostatné zdroje, ktoré sú určené prevádzkovateľom prenosovej sústavy, spoločnosťou SEPS.

FVE zdroje v distribučnej sústave spoločnosti VSD tak na konci roka dosiahli úroveň inštalovaného výkonu **265 MW** a stávajú sa výkonovo najvýznamnejším typom zdroja.

K 31. decembru 2024 je tak v distribučnej sústave VSD pripojených viac než **652 MW** inštalovaného elektrického výkonu vo všetkých zdrojoch elektriny. Približne **466 MW** tohto výkonu tvoria obnoviteľné zdroje elektriny.

## Bezpečnostný pohľad

### Strážime bezpečnosť, kvalitu aj kyberpriestor

Pre rok 2024 bola takmer na všetkých úrovniach typická harmonizácia procesov v rozšírenej integrovanej skupine ZSE, ktorej sa aj VSD stala súčasťou. Snažili sme sa identifikovať to najlepšie, čo poznáme, a vyšší štandard či know-how z praxe priniesť do jednotlivých firiem. Jednou z najvýznamnejších a zároveň dlhodobých priorít bolo dosiahnuť nulovú bilanciu vážnych a smrteľných úrazov, čo sa nám v roku 2024 aj podarilo. Fyzické zdravie však nie je jediným, na ktorom nám záleží. V ostatných rokoch sa zároveň sústredíme na mentálne zdravie, a tomu sme prispôbili aj naše aktivity.

### Priaznivý trend formujú štandardy a iniciatívy

Celkovo sme v roku 2024 zaznamenali sedem úrazov. Tri prípady pošmyknutia, dva prípady porezania, jednu dopravnú nehodu a jeden úraz elektrickým prúdom. Napriek tomu, že najmä v kategórii závažnosti ide o zlepšenie v porovnaní s predchádzajúcim rokom 2023, nechceme sa uspokojiť ani s takýmto výsledkom. Naším cieľom je dosiahnuť ešte väčšiu elimináciu úrazovosti u našich zamestnancov, tiež dodávateľov, pretože každý úraz je zbytočným poškodením zdravia.

Za všetkým stojí kvalita, a inak tomu nebolo ani v našej firme v roku 2024. Súlad VSD procesov s vysokými medzinárodnými štandardmi ISO (kvalita, životné prostredie a BOZP) boli potvrdené každoročne opakovaným externým dozorným auditom. Výsledok bol bez nezhôd či zistení. Externí audítori ocenili smerovanie spoločnosti v oblasti digitalizácie a automatizácie ako aj inovatívny prístup smerom k zákazníkovi. VSD v roku 2024 zároveň obhájila medzinárodný certifikát z oblasti energetického manažérstva ISO 50001.

Na pozitívny vývoj v oblasti (ne)úrazovosti zároveň vplýva aj pravidelné zabezpečovanie vysokokvalitných osobných ochranných pracovných prostriedkov (OOPP), ktoré sú už naším dlhoročným štandardom. V tomto roku sme opäť nevynechali v oblasti zvyšovania bezpečnosti pracovného prostredia ani našich dodávateľov. Okrem zavedených efektívnych opatrení, ktoré sa nám osvedčili aj v minulosti, sme sa ešte viac sústredili na prevenciu a predchádzanie kritickým situáciám. K tomu patrili intenzívne osobné stretnutia s konateľmi spoločností a bezpečnostnými technikmi zamerané na zhodnotenie zavedených bezpečnostných procesov - v pracovných štandardoch a celkovej pracovnej kultúre našich dodávateľov. V prípade, že boli adekvátne, poslúžili na predkvalifikáciu tej-ktorej spoločnosti do nášho dodávateľského reťazca. Naším ďalším dlhoročným cieľom je totiž približovať bezpečnostné štandardy dodávateľov k tým našim. Tak, aby všetci, ktorí

participujú na projektoch VSD, boli rovnako kvalitne chránení. Výsledkom bolo, okrem iného, že v roku 2024 sa nám podarilo nasadiť komplexnú aplikáciu na riadenie dodávateľov, v rámci ktorej monitorujeme a vyhodnocujeme ich kvalitu. Súčasťou je spomínaná predkvalifikácia, samotné hodnotenie a v prípade závažných zistených nedostatkov aj diskvalifikácia dodávateľov.

### **Žijeme kultúrou bezpečnosti a zdravia**

Celý minulý rok rámcovoval program kultúry bezpečnosti a zdravia. Pod skupinovým mottom Nie je to len o tebe sme sa naďalej snažili zamestnancov, ale aj ostatných spolupracujúcich, vtiahnuť do kultúry nielen osobnej, ale aj všeobecnej zodpovednosti. Voči rodine či kolegom, ale tiež napríklad záchranným zložkám. Bezpečnému pracovnému prostrediu sme dali ďalšiu silnú platformu cez Desať život zachraňujúcich pravidiel na elimináciu úrazov, ktoré poznáme z nadnárodnej energetickej praxe E.ONu.

### **Chráňme sa vo fyzickom aj virtuálnom prostredí**

Nielen vo svete, ale aj v našom okolí sa čoraz častejšie objavujú útoky na kybernetickú bezpečnosť, čomu sme prispôbili aj naše protiopatrenia a progres v edukácii zamestnancov. Každoročnou modernizáciou a nadstavbou systémov teda neprechádza už len fyzická ochrana objektov, ale tiež dátové vlastníctvo firmy. V tomto smere sme maximálne proaktívnou spoločnosťou, ktorá chce byť vždy o krok vpred. Preto intenzívne monitorujeme kybernetické prostredie nielen doma, ale aj v zahraničí. Už v roku 2023 sme nasadili tzv. phishing bot, ktorým trénujeme kolegov na čoraz sofistikovanejšie potenciálne počítačové útoky. Minulý rok sme takto skúšali odolnosť cez 116 originálnych phishingových mailov a zamestnancom doručili 31 unikátnych vzdelávacích posolstiev. Strážili sme tak bezpečnosť systémov nielen kvôli vlastnej ochrane, ale najmä za účelom zabezpečenia fungovania kritických procesov, a teda spoľahlivej a bezpečnej prevádzky celej distribučnej sústavy na vymedzenom území. V tomto kontexte sme pre lepšiu fyzickú ochranu v roku 2024 začali aj s implementáciou radarových technológií. Na udržanie kontinuity kľúčových biznis procesov, konkrétne na posilnenie oblasti BCM (z ang. Business Continuity Management) sme tiež zrealizovali niekoľko rôznych cvičení a preverili viaceré krízové scenáre.

## **Ľudský pohľad**

### **Diverzita, udržateľnosť a rozvoj talentov**

Rok 2024 sa vyznačoval významnými organizačnými zmenami, ktoré mali za cieľ optimalizovať štruktúru a zefektívniť procesy v celej organizácii. Tieto zmeny dominovali a stali sa kľúčovým faktorom v našom úsilí o adaptáciu na dynamické a neustále sa vyvíjajúce podmienky trhu.

V priebehu roka sme v rámci riadenia ľudských zdrojov podrobne preskúmali a analyzovali širokú škálu rôznych tém. Venovali sme sa témam v oblasti diverzity a inklúzie, ako aj na udržateľnosti a vzdelávania nových talentov. Tento rok bol pre nás plný inovatívnych krokov a zaujímavých projektov.

### **Rešpekt a inklúzia**

Spoločnosť je členom [Koalície firiem za duševné zdravie](#). Vďaka tomu majú zamestnanci prístup k odborným materiálom od Ligy za duševné zdravie. Iniciatívy ako talkshow s odborníkmi, ktoré

moderuje Peter „Šarkan“ Novák a možnosť bezplatných konzultácií s Human Dynamic prispievajú k vytváraniu podporujúceho a zdravého pracovného prostredia.

Od 25. do 29. septembra sa konal týždeň rešpektu. Spoločným menovateľom všetkých aktivít, ako hovorí už samotný názov, boli nielen rešpekt, ale aj rôznorodosť, otvorenosť a tolerancia. Zúčastnili sme sa ocenenia Roma Spirit, čo predstavuje dôležitú súčasťou našej snahy o posilňovanie rozmanitosti a inklúzie. Všetky tieto aktivity podporujú nielen bezpečné a rešpektujúce pracovné prostredie, ale kladú dôraz na prijímanie ľudí bez ohľadu na ich individuálne odlišnosti.

### **Spolupráca s organizáciami a nábor zamestnancov**

Spoločnosť aktívne participovala na významných veľtrhoch práce Profesia Days a Kariéra EXPO v Košiciach, kde sme sa predstavili ako moderná spoločnosť, ktorá má záujem nielen o svojich súčasných či budúcich zamestnancov, ale aj o udržateľnosť podnikania. Zúčastnili sme sa aj tradičného veľtrhu práce na Technickej univerzite v Košiciach, ktorý každoročne pre študentov vysokých škôl usporadúva študentská organizácia IAESTE. Na tomto veľtrhu sme prezentovali hlavne naše rozvojové programy Trainee a Practice, určené pre absolventov stredných a vysokých škôl. Tie nám už roky pomáhajú v budovaní nástupníctva v nosných profesiách elektroenergetiky.

V rámci firemného podujatia Grow with DofE sme na jeseň prijali pozvanie do diskusie o súčasnej situácii na trhu práce a našom prístupe k výberovým konaniam. Publikum tvorili riaditelia 50 stredných škôl zapojených do projektu, ktorí ocenili praktické informácie a skúsenosti z našej praxe. Diskusia sa venovala vplyvu digitalizácie, automatizácie a demografie na nábor a vzdelávanie. Zdôraznili sme rastúci význam soft skills, ktoré sú pre kariérny rast žiakov a študentov kľúčové, no v školskom systéme často prehliadané. Zároveň sme apelovali na potrebu celoživotného vzdelávania a schopnosti učiť sa ako nevyhnutnej zručnosti pre budúcnosť mladých ľudí.

### **Práca z domu a flexibilita**

Po vyhodnotení pilotného roku práce z domu, známeho aj ako New normal, sme sa na základe pozitívneho ohlasu zamestnancov rozhodli v ňom pokračovať až do konca roka 2025. Okrem toho sme rozšírili možnosť práce z domu o možnosť pracovať aj z krajín EÚ za splnenia konkrétnych podmienok a zvýšili sme maximálny podiel práce z domu z 60 % na 80 % mesačného pracovného fondu zamestnanca. Táto možnosť je benefitom pre našich zamestnancov, a tí o možnosť práce z domu žiadajú svojich nadriadených. Benefit hybridnej práce má podporiť efektívne, motivujúce pracovné prostredie.

### **Partnerstvá so školami**

Pokračovali sme v našom úsilí zabezpečiť kvalitnú pracovnú silu aj pre ďalšie obdobie a podporovať mladých študentov prostredníctvom duálneho vzdelávania, ktoré ich pripravuje na výkon povolania podľa konkrétnych potrieb a požiadaviek priamo na ním pridelených pracoviskách. Absolvovaním spoznávajú naše pracovné prostredie a rozvíjajú si pracovné návyky nevyhnutné pre úspešné zaradenie sa po ukončení štúdia bez potreby ďalšieho doškolovania či preškolovania. Cieľom je vychovať mladé talenty pre pozície elektromontéra/servisného technika VTZ I. a systémového administrátora. Spolupracujeme so 4 partnerskými školami v kľúčových lokalitách Poprad, Prešov,

Michalovce a Košice, vzdelávame 31 duálnych študentov a vyškolili sme 15 interných inštruktorov – našich zamestnancov, ktorí sú do programu duálneho vzdelávania zapojení.

V rámci spolupráce so školami dávame možnosť študentom stredných škôl vykonávať prax v našej spoločnosti. V roku 2024 u nás o absolvovanie praxe prejavilo záujem 54 študentov. Z toho 33 študentov elektro odborov, 15 študentov IT a 6 študentov obchodnej akadémie.

Je pre nás dôležité ostať v povedomí stredných škôl, a preto sme aj v roku 2024 organizovali súťaž partnerských stredných škôl, kde okrem projektovej dokumentácie študenti museli zostrojiť aj funkčný model a prezentovať ho pred odbornou porotou. Aby sme prácu v energetike priblížili študentom bližšie, ponúkame im možnosť exkurzie na elektrickej stanici v Lemešanoch, ES v Košiciach a dispečingu. Okrem toho nám záleží aj na vzdelávaní učiteľov našich partnerských škôl, a preto sme v roku 2024 odštartovali praktické vzdelávanie majstrov odborného výcviku, ktoré sa stretlo s veľmi dobrým ohlasom.

### **Rozvoj zamestnancov**

Stále nám záleží na rozvoji a využití potenciálu u existujúcich zamestnancov, o čom svedčí ukončenie už siedmeho behu Talent manažment programu. Záverečné podujatie u nás organizovali samotní účastníci. Cieľom bolo presvedčiť Top manažment, že investícia do tohto rozvojového programu sa oplatí. Počas roka 2024 kolegovia absolvovali 5 tréningov – Motivácia a spätná väzba, Náročné rozhovory, Budovanie vysokoproduktívnych tímov, Adaptívny lídership ale aj interný workshop na tému „Nie je to len o tebe alebo Kultúra vzájomnej starostlivosti a bezpečnosti práce“, aby si účastníci programu uvedomovali dôležitosť spoločenskej zodpovednosti. Svojím voľnočasovým projektom pomáhali našej komunite, konkrétnou pomocou v škôlke. Tiež sa zapojili do rozvojových programov pre mladých cez partnerské neziskové organizácie (DofE, Nexteria).

### **Udržateľnosť a ekologická zodpovednosť**

V roku 2024 sme pokračovali v našom záväzku k udržateľnosti a ochrane životného prostredia prostredníctvom posilnenia našej flotily elektrických vozidiel. Tento rok sme uviedli do prevádzky ďalšie elektrické vozidlá, čím sme ešte viac zmenšili ekologický vplyv našej činnosti.

Novým benefitom pre našich zamestnancov je spustenie programu Domáci Wallbox od ZSE Drive, ktorý poskytuje komfortné nabíjanie elektrických vozidiel v pohodlí domova. Zamestnanci s elektrickými služobnými vozidlami môžu získať Domáci Wallbox s plne hradeným zariadením a základným inštalačným balíkom. Hodnota základného inštalačného balíka však vstupuje do nepeňažného príjmu zamestnanca podľa platnej legislatívy.

Taktiež sme rozšírili možnosť zriadenia domáceho nabíjania aj pre zamestnancov so súkromnými elektrickými vozidlami, ktorí môžu využiť 50 % zľavu na zariadenie a inštaláciu.

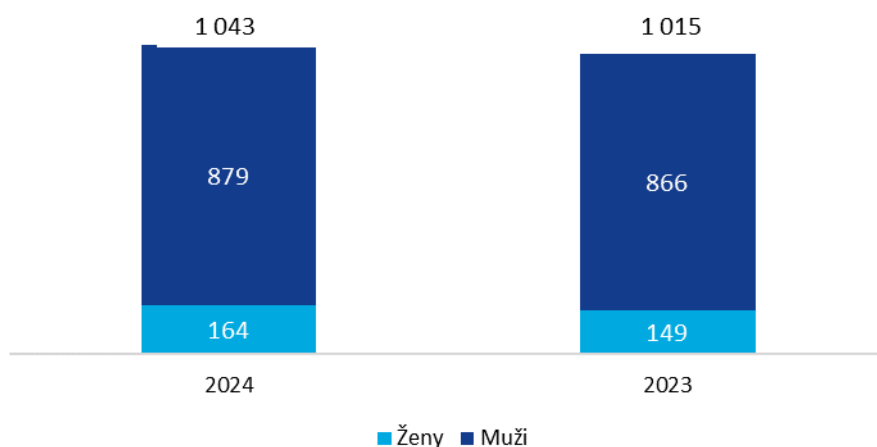
Vďaka týmto iniciatívam pokračujeme v našej snahe znižovať našu uhlíkovú stopu a prispievať k udržateľnej budúcnosti.

### **Štruktúra zamestnanosti**

K 31. decembru 2024 spoločnosť zamestnávala 1043 zamestnancov. V porovnaní s rokmi 2023 a 2022 došlo k miernemu nárastu počtu zamestnancov. Miera odchodov počas roku 2024 dosiahla 7 %. Dobrovoľná fluktuácia sa udržiavala na úrovni približne 1,6 %.

Štruktúra zamestnanosti	m.j.	2022	2023	2024
stav k 31.12. (vrátane personálnej únie)	počet	1 024	1 015	1 043
počet mužov k 31.12.	počet	876	865	877
počet žien k 31.12.	počet	146	148	160
stav k 31.12. (bez personálnej únie)	počet	1 022	1 013	1 037
priemerný počet zamestnancov	počet	1 019	1 022	1 024
nové nástupy	počet	46	71	65
z toho nástupy absolventov	počet	20	22	3
dobrovoľná fluktuácia	%	2,1	2,2	1,6
celková fluktuácia	%	6,1	8,9	7,0
priemerný vek zamestnancov	rok	44,6	44,1	44,1
priemerne odpracovaný čas	rok	18,5	17,8	17,4

### Stav zamestnancov k 31.12.



## Ekologický pohľad

### Komunikácia

Ochrana životného prostredia a zabezpečenie stability dotknutých ekosystémov trvale patrí medzi naše priority. V tejto oblasti udržiavame transparentnú a odbornú komunikáciu s významnými

inštitúciami v odbore životného prostredia, a to so Štátnou ochranou prírody, univerzitami a výskumnými pracoviskami, okresnými úradmi životného prostredia a mimovládnyimi organizáciami. Tieto inštitúcie, ako aj verejnosť, aktívne informujeme o našich plánoch, postojoch a stratégií. Každoročne organizujeme odborný seminár venovaný vplyvom činnosti VSD na životné prostredie.

### **V súlade s prírodou**

Dôraz na ochranu životného prostredia kladieme vo všetkých pracovných činnostiach vrátane technického a projektového riešenia výstavby, rekonštrukcií a opráv elektrických vedení a staníc. Prioritne uplatňujeme koncepcie a navrhujeme technológie, zariadenia, alebo materiály, ktoré zabezpečia nielen spoľahlivosť a bezpečnosť prevádzky distribučnej sústavy, ale tiež rešpektujú prísne nároky na ochranu životného prostredia.

### **Spolupráca**

V spolupráci s odbornými a mimovládnyimi organizáciami spoločne pripravujeme a riešime environmentálne projekty zamerané na elimináciu negatívnych dopadov distribúcie

elektriny na životné prostredie. Aktívne spolupracujeme aj s partnermi vo viacerých európskych krajinách a spoločne vytvárame metodiku a postupy v oblasti ECM – ekologického manažmentu koridorov elektrických vedení. ECM stratégia podporuje biotopy, a spája ekosystémy v krajine, čím prispieva, pri súčasnom zachovaní bezpečnosti prevádzky, k podpore biodiverzity. V roku 2024 sme sa stali súčasťou Príručky osvedčených postupov integrovaného manažmentu z celej Európy. Tento dokument vznikol na základe rozsiahlych diskusií prevádzkovateľov distribučných a prenosových sústav k vegetačnému manažmentu a obsahuje naše príbehy o úspechoch, ale aj výzvach. Jeho cieľom je inšpirovať a poskytnúť návody pre ostatných prevádzkovateľov, ktorí zvažujú implementáciu ECM.

### **Inovatívny prístup**

Napíňame záväzok jednak implementovať environmentálny prístup (ECM) pri manažmente vegetácie v koridoroch všetkých 110 kV elektrických vedení a zároveň individuálne posúdiť každý koridor z hľadiska možnosti aplikácie takéhoto prístupu aj pri koridoroch 22 kV vedení. Na to máme vlastný tím biológov, ktorí mapujú a hodnotia každý koridor. Analýza je založená na faktoroch, akými sú ochrana prírody, preferencie vlastníkov pôdy a typy biotopov prítomných v oblasti. Stratégia VSD zahŕňa podporu nízko rastúcich druhov (kríky, pasienky, atď.) s cieľom potlačiť vysoké a invázne druhy. Metódy zahŕňajú predovšetkým selektívny výrub vybraných drevín, ktoré predstavujú riziko pre bezpečnosť prevádzky; podporovanie krovinových okrajov v ochranných pásmach VN a VVN vedení; kosenie; pastvu alebo výsadbu vybraných lokálnych nízkych druhov stromov, napr. plánoch. Ďalej podporujeme revitalizáciu malých vodných plôch a vytváranie podmienok pre poľovníctvo. Pokračujeme v projektoch manažmentu expanzného druhu dreviny – Agát biely (*Robinia pseudoacacia*) s našimi projektovými partnermi. V roku 2024 boli obnovené ekosystémy na plochách pod elektrickými vedeniami s celkovou rozlohou 120 ha.

Pri manažmente vegetácie, ako aj v iných oblastiach energetiky, využívame drony. VSD získala v roku 2024 oprávnenie na prevádzku dronov v režime BVLOS a uskutočnila aj prvý takýto let na Slovensku.

## Ochrana fauny a flóry

Vo VSD si uvedomujeme, že nadzemné elektrické vedenia sú stále vnímané ako hrozba pre vtáctvo. Preto neustále implementujeme opatrenia na zníženie rizika kolízií a následného usmrtenia elektrickým prúdom. Na stožiaroch 110 kV vedení sú vytvárané hniezdiská pre ohrozené druhy, akým je napríklad Sokol rároh (*Falco cherrug*). V spolupráci so Slovenskou ornitologickou spoločnosťou sme zabezpečili inštaláciu búdok na podperné body 22 kV vedení pre vzácny druh - Krakľu belasú (*Coracias garrulus*) - v počte 42 kusov.

VSD pokračovala aj vo výstavbe náhradných podložiek pre prekládky hniezd Bociana bieleho (*Ciconia ciconia*) a podporovala jeho monitorovanie a krúžkovanie. Zo vzdušných NN sietí bolo na náhradné podložky v spolupráci so Štátnou ochranou prírody SR a miestnymi samosprávami v roku 2024 premiestnených 34 hniezd, pričom do výroby výpletov hniezdných podložiek zapájame sociálne podniky. Všetky tieto aktivity prospievajú vzťahom medzi VSD a miestnymi komunitami.

## Environmentálne opatrenia

Pri prevádzkovaní technologických zariadení a objektov dlhodobo dosahujeme vysokú úroveň environmentálnej bezpečnosti. Platí to ako pre úniky škodlivých látok, pre zaobchádzanie s odpadmi, ako aj pre vypúšťanie splaškových vôd. Z čistiacich objektov VSD bolo v roku 2024 vypustených 789 m<sup>3</sup> splaškových vôd do recipientov. Pravidelné odbery a analýzy vzoriek boli vykonávané výhradne nezávislým akreditovaným laboratóriom. To potvrdilo, že všetky stanovené limity boli plnené s výraznou bezpečnostnou rezervou. Pri výstavbe, rekonštrukciách, opravách, údržbe a prevádzkovaní sietí vzniklo v roku 2024 celkovo 289 ton nebezpečného odpadu a 17802 ton ostatného odpadu. Zhodnotených bolo takmer 98 % zo všetkých vzniknutých odpadov. Najmä z dôvodu nepriaznivých klimatických podmienok došlo v roku 2024 k 8 prípadom drobných únikov izolačného oleja pri poruchách distribučných transformátorov a v 1 prípade k úniku hydraulického oleja z mechanizmu. Potrebné sanačné zásahy boli vykonané bezodkladne špecializovanou odbornou organizáciou a neboli zaznamenané žiadne poškodenia životného prostredia. Interné ako aj externé audity vykonané v roku 2024 potvrdili vysoký stupeň funkčnosti zavedeného systému environmentálneho riadenia, plnenie všetkých právnych požiadaviek, ako aj neustále zlepšovanie sa v oblasti nakladania s odpadmi a v oblasti ochrany prírody a krajiny. Ako prevádzkovateľ elektrorozvodnej distribučnej sústavy sme držiteľom certifikátu, ktorý potvrdzuje, že zavedený a používaný systém environmentálneho riadenia spĺňa prísne požiadavky medzinárodnej normy EN ISO 14001:2015.

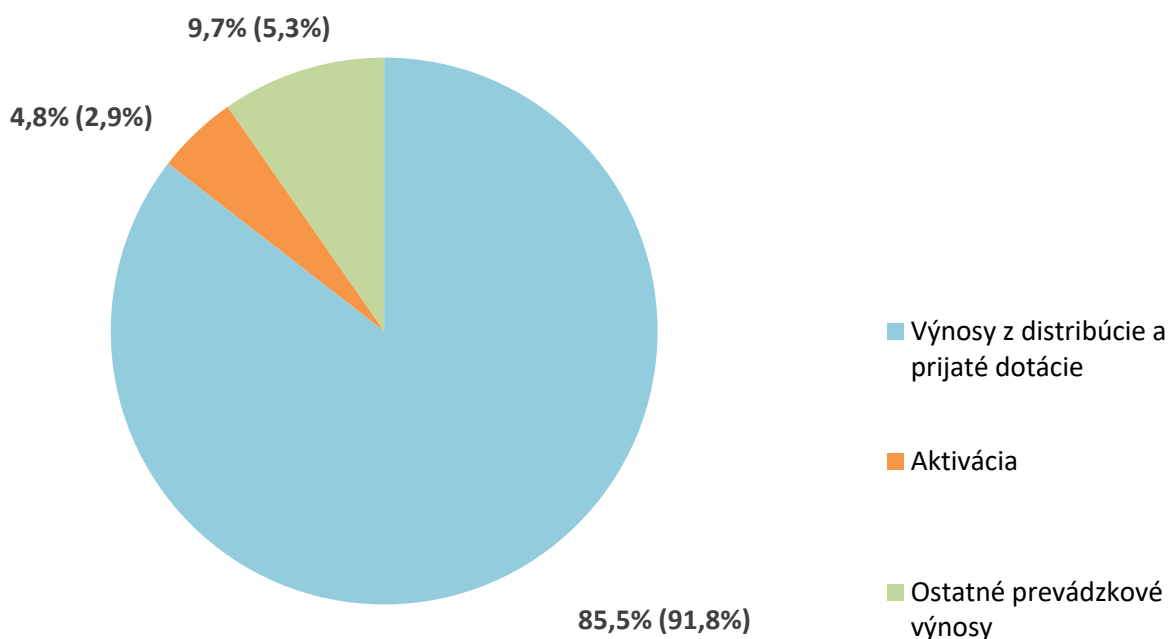
## Ekonomický pohľad

Rok 2024 sa niesol v znamení pokračujúcej celkovej neistoty z možného vývoja ekonomickej situácie. Tento negatívny externý vývoj ovplyvňoval aj finančné ukazovatele našej spoločnosti. Nárasty cien spojené s volatilitou viacerých komodít by nebolo možné zvládnuť bez flexibilného a zároveň hospodárneho prístupu k riadeniu financií firmy.

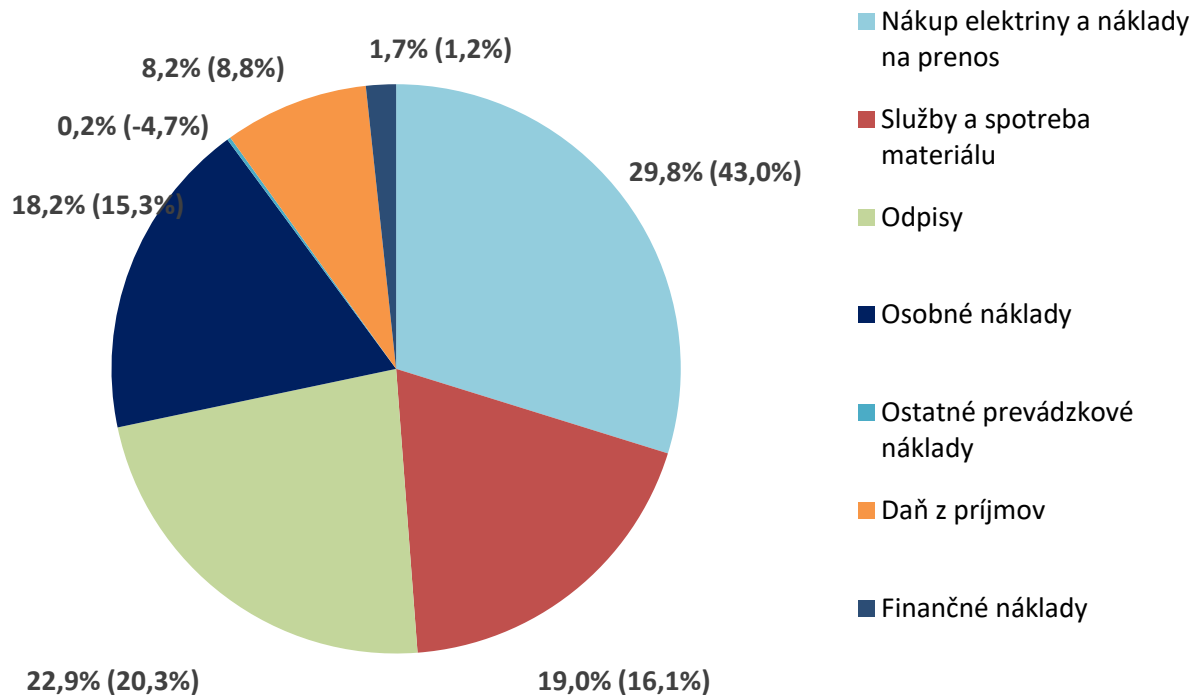
Podľa Medzinárodných štandardov pre finančné výkazníctvo (IFRS) dosiahla spoločnosť v roku 2024 celkový súhrnný zisk vo výške 21,6 mil. EUR (2022: 68,5 mil. EUR). Pri zohľadnení postupnej stabilizácie vývoja cien elektriny na trhoch v roku 2024, ako aj nastaveným systémom kompenzácie tarify za straty a distribúciu, ktorý sa medziročne výrazne znížil zo strany MH SR pre všetkých fakturovaných zákazníkov, dosiahla spoločnosť výrazný medziročný pokles zisku. Bez tejto kompenzácie tarify na straty a distribúciu by však došlo k výraznejšiemu medziročnému poklesu zisku spoločnosti.

Zisk v roku 2024 dosiahla spoločnosť pri celkových výnosoch z prevádzkovej a finančnej činnosti vo výške 246,4 mil. EUR (2023: 318,4 mil. EUR) a celkových nákladoch vrátane nákladov na daň z príjmov vo výške 225,9 mil. EUR (2023: 249,9 mil. EUR).

### Štruktúra výnosov v roku 2024 (2023)

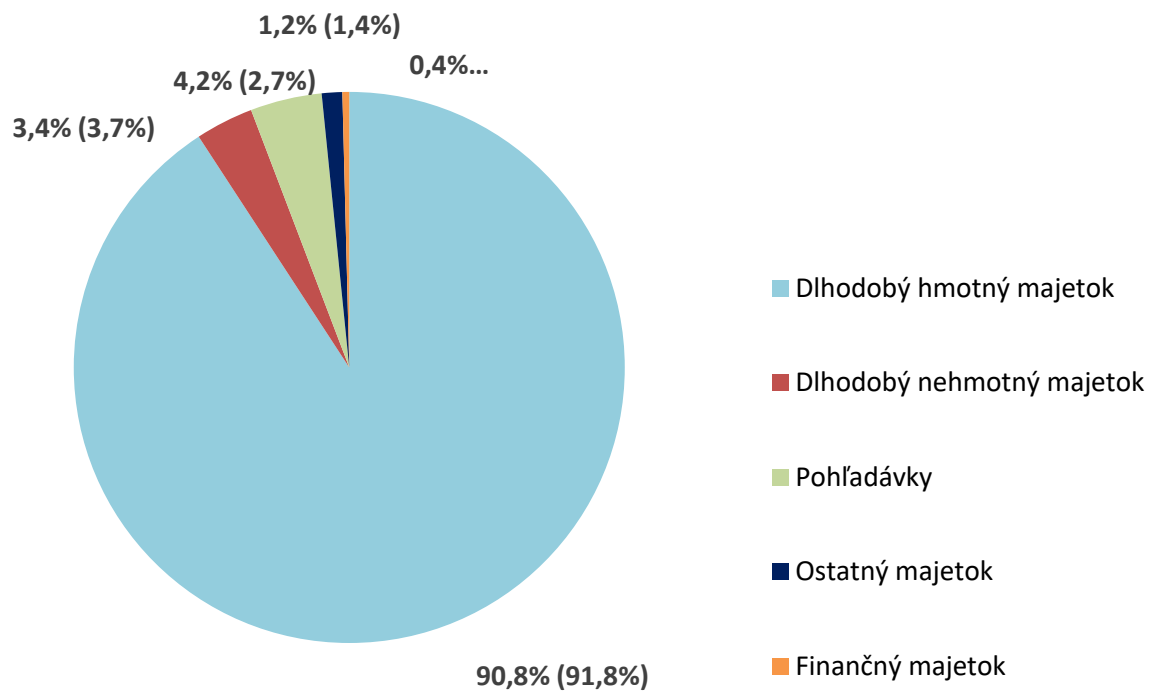


## Štruktúra nákladov v roku 2024 (2023)

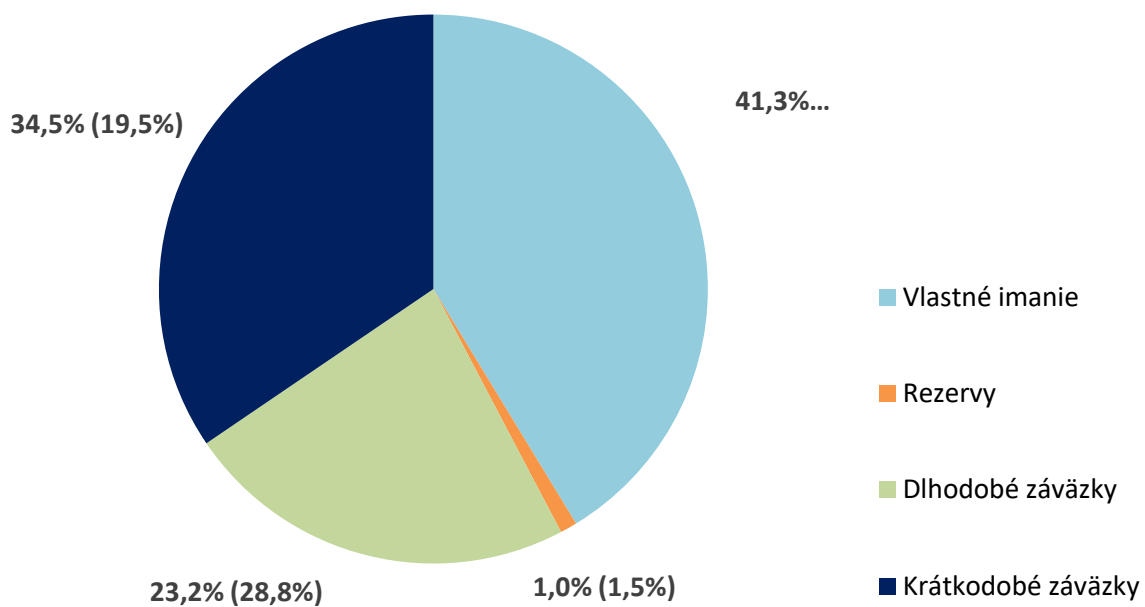


V štruktúre majetku sa odrazila vysoká úroveň investícií do používanej bázy aktív nevyhnutnej na distribúciu elektriny. Štruktúra zdrojov ostala aj v roku 2024 stabilná, pričom VSD naďalej používala na efektívne riadenie financovania investícií, prevádzkových potrieb ako aj dividendovej politiky existujúci systém externých bankových úverov, finančného leasingu ako aj cash-poolingu, čo sa ukázalo ako dobre fungujúce v náročnom čase financovania zvýšených nákladových vstupov.

## Štruktúra majetku v roku 2024 (2023)



## Štruktúra zdrojov krytia v roku 2024 (2023)



# Pohľad do budúcnosti

## **Transparentný, predvídateľný a férový regulačný rámec**

Rok 2024 bol druhým rokom súčasného 5-ročného regulačného obdobia (2023-27). Napriek zmene na čele Úradu pre reguláciu sieťových odvetví v decembri 2023 sa regulačné obdobie nezmenilo. Rovnako základné princípy, ktoré ustanovili predpoklady transparentného, predvídateľného a férového rámca, pravidiel a výpočtu regulovaných cien za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny, sa nezmenili, hoci sa upravovali jednotlivé vstupné parametre, ako aj podmienky uplatňovania taríf.

## **Stabilné ceny energií dotované zo štátneho rozpočtu**

Ako v roku 2023, tak aj pre rok 2024 sa uplatnila kvôli mimoriadnej situácii na trhu s energiami krízová regulácia na základe rozhodnutia vlády SR. Hoci aj na rok 2024 Úrad pre reguláciu sieťových odvetví vydal cenové rozhodnutia pre prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny v zmysle pravidiel nového regulačného obdobia ustanovených v príslušnej sekundárnej legislatíve, aj na rok 2024 sa uplatnila kvôli pokračujúcej mimoriadnej situácii na trhu s energiami krízová regulácia na základe rozhodnutia vlády SR aj pre oblasť cenovej regulácie distribúcie elektriny pre všetkých odberateľov elektriny. Vzhľadom na pokles cien elektriny pre rok 2024 (oproti roku 2023) objem kompenzácií v roku 2024 klesol (oproti roku 2023), ale napriek tejto skutočnosti nie je zavedenie plošných a neadresných kompenzačných opatrení na udržanie „cien energií“ systémovým a ani udržateľným riešením.

Každopádne využitie inštitútu krízovej regulácie v roku 2023 a 2024 malo za následok, že odberatelia elektriny platili nižšie ceny akoby platili, keby ceny reflektovali všetky náklady, ale zároveň rozdiel medzi cenou, ktorú platili odberatelia elektriny (podľa vlády SR) a cenou, ktorá reflektuje nákladovú úroveň (podľa Úradu pre reguláciu sieťových odvetví), sa kompenzovala regulovaným subjektom (vrátane VSD) cez štátny rozpočet. V decembri 2024 vydal Úrad pre reguláciu sieťových odvetví cenové rozhodnutia pre prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny na rok 2025 pre prevádzkovateľov distribučných sústav (vrátane VSD), pričom sa už neaplikuje krízová regulácia na základe rozhodnutia vlády SR a ceny za distribúciu elektriny v roku 2025 už nie sú dotované zo štátneho rozpočtu.

## **Rekordné investičné plány**

Vzhľadom na požiadavky zákazníkov (najmä, ale nielen na pripájanie zariadení na výrobu elektriny), neustálu potrebu zvyšovania kvality služieb, nevyhnutnosť ďalšej automatizácie a digitalizácie, ale aj ohlásený príchod automobilky VOLVO plánuje VSD rekordnú úroveň investícií dosiahnutú v roku 2024 vo výške takmer 74 mil. eur udržať aj pre rok 2025. VSD očakáva, že tieto plány VSD podporí aj transparentný, predvídateľný a férový regulačný rámec.

# Doplňujúce informácie

## *Oblasť ESG (environmental, social and governance)*

Údaje o podiele oprávnených a neoprávnených hospodárskych činností a súvisiace informácie v súlade s nariadením EP a Rady (EÚ) 2020/852 z 18. júna 2020 o vytvorení rámca na uľahčenie udržateľných investícií a súvisiacimi delegovanými aktmi ("Taxonómia EÚ") ako aj nefinančné informácie o vývoji, konaní, pozícii a o vplyve činnosti účtovnej jednotky na environmentálnu, sociálnu a zamestnaneckú oblasť, informáciu o dodržiavaní ľudských práv a informáciu o boji proti korupcii a úplatkárstvu zverejnila spoločnosť Západoslovenská energetika, a.s. za celú skupinu "ZSE" vo svojej správe o udržateľnosti za rok 2024. Tieto údaje zahŕňajú aj informácie týkajúce sa spoločnosti Východoslovenská distribučná, a.s. Správa o udržateľnosti za rok 2024 je dostupná na nasledujúcich webových stránkach:

<https://www.skupinazse.sk/Uvod/Spolocnost/Vyrocne-spravy>

### *Výdavky na činnosť v oblasti výskumu a vývoja*

V roku 2024 spoločnosť nevykonalala náklady na činnosti v oblasti výskumu a vývoja.

### *Nadobúdanie vlastných akcií, dočasných listov, obchodných podielov a akcií, dočasných listov a obchodných podielov materskej účtovnej jednotky*

V roku 2024 spoločnosť nevykonávala v tejto oblasti žiadnu činnosť.

### *Informácia o organizačných zložkách spoločnosti v zahraničí*

Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.

### *Informácie o významných rizikách a neistotách, ktorým je účtovná jednotka vystavená*

Manažment Spoločnosti si v súčasnosti nie je vedomý žiadnych rizík, ktoré by významne ovplyvnili budúce hospodárenie Spoločnosti.

### *Informácie o udalostiach osobitného významu, ktoré nastali po skončení účtovného obdobia, za ktoré sa vyhotovuje výročná správa*

Dňa 27. marca 2025, spoločnosť Západoslovenská energetika, a.s., ako jediný akcionár, rozhodla o znížení základného imania Spoločnosti o 100 000 tis. eur a o znížení rezervného fondu Spoločnosti o 20 000 tis. eur.

Po skončení účtovného obdobia, za ktoré sa vyhotovuje výročná správa nenastali žiadne iné udalosti osobitného významu.

### *Osobité predpisy*

Spoločnosť nemá povinnosť poskytovať informácie podľa osobitných predpisov, iných ako na základe ktorých zostavila túto výročnú správu a uviedla v nej všetky informácie, ktoré má povinnosť uvádzať vo výročnej správe.

Bližšie informácie ohľadom vyššie spomenutých skutočností sú súčasťou poznámok k účtovnej závierke za rok 2024, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto výročnej správy ako príloha.

## Zoznam skratiek

VSD	Východoslovenská distribučná
eVSD	webové sídlo VSD ( <a href="http://www.vsd.sk">www.vsd.sk</a> )
ZSE	Západoslovenská energetika
BOZP	bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci
OOPP	osobné ochranné pracovné pomôcky
BCM	z ang. Business Continuity Management (riadenie kontinuity činností)
DS	distribučná sústava
PDS	prevádzkovateľ distribučnej sústavy
EÚ	Európska únia
OZE	obnoviteľné zdroje energie
FVE	fotovoltaická elektrárň
VTE	veterná elektrárň
ES	elektrická stanica
ISO	certifikát kvality
OM	odberné miesto
NN	nízke napätie
VN	vysoké napätie
VVN	veľmi vysoké napätie
kV	kilovolt
MW	megawatt
GWh	gigawatthodina
ZMOS	Združenie miest a obcí Slovenska
ÚRSO	Úrad pre reguláciu sieťových odvetví
MH SR	Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky
MIRRI	Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie
AI	z ang. Artificial Intelligence (umelá inteligencia)
ASAI	z ang. Average Service Availability Index (priemerná hodnota dostupnosti distribučnej sústavy)
SR	Slovenská republika
KYC	z ang. Know your counterparty (Poznaj svoju protistranu)
HR	z ang. Human Resources (Ľudské zdroje)
OR	obchodný register
VTZ	vyhradené technické zariadenie
ECM	z ang. Ecological Corridor Management (ekologický manažment koridorov sietí)
BVLOS	z ang. Beyond visual line of sight (za hranicou viditeľnosti)
IFRS	z ang. International Financial Reporting Standards (Medzinárodné štandardy finančného výkazníctva)
CSAT	z ang. Customer Satisfaction (zákaznícka spokojnosť)
B2B	z ang. Business-to-Business (obchodný vzťah medzi firmami)
B2M	z ang. Business-to-Municipality (obchodný vzťah medzi firmou a samosprávami)

Účtovná závierka k 31. decembru 2024 a správa nezávislého  
audítora o účtovnej závierke 2024