

**ZSE ENERGIA, A. S.**  
**VÝROČNÁ SPRÁVA ZA ROK 2024**

## **OBSAH:**

<b>01 PREDSTAVENIE SPOLOČNOSTI ZSE ENERGIA, A. S.</b> .....	3
Úvodné slovo predsedu predstavenstva .....	3
Orgány spoločnosti .....	6
Predmet činnosti .....	7
<b>02 EKONOMIKA</b> .....	13
<b>03 ĽUDSKÉ ZDROJE</b> .....	16
<b>04 BEZPEČNOSŤ A OCHRANA ZDRAVIA PRI PRÁCI</b> .....	18
<b>05 ŽIVOTNÉ PROSTREDIE</b> .....	19
<b>06 PRODUKTY A SLUŽBY</b> .....	20
ZSE Energia je jednotka na trhu v Zelených riešeniach .....	20
Doplnkové služby a služby s pridanou hodnotou .....	20
Kompletné riešenia pre domácnosti .....	21
Firmy .....	22
Online účet .....	24
<b>07 SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ</b> .....	26
<b>PRÍLOHA</b> .....	27

# 01 PREDSTAVENIE SPOLOČNOSTI ZSE ENERGIA, A. S.

## Úvodné slovo predsedu predstavenstva

Vážení zákazníci, milí partneri, priatelia,

keď sa obhliadnem za rokom 2024, vidím zlepšenie postavenia spotrebiteľov, zvýšenie bezpečnosti dodávok a ďalšie úspešné kroky smerujúce k bez-uhlíkovej a udržateľnejšej energetike. A to ako v celej EÚ, tak aj na Slovensku a v našej spoločnosti nevynímajúc.

## Spotrebiteľ

EÚ naďalej podporovala svoje členské štáty v tom, aby posilnili opatrenia na ochranu zraniteľných a energeticky chudobných odberateľov. Napríklad na Slovensku došlo k posilneniu ochrany nad dodržiavaním energetických zákonov. Celá táto agenda prešla od 1. 8. 2024 zo Slovenskej obchodnej inšpekcie na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví.

Slovenským spotrebiteľom sa navyše otvorili možnosti pre rýchlejšiu zmenu dodávateľa a tiež sa zlepšila informovanosť o samotnej zmluve či tarifikácii. Teší ma, že všetky s tým súvisiace povinnosti dodávateľov sme úspešne implementovali do našich procesov.

## Bezpečnosť dodávok

Elektriny bolo v roku 2024 dostatok a za stabilnú cenu. Ceny elektriny pre regulované subjekty (pre koncových odberateľov z radov domácností a pre vybraných zraniteľných odberateľov) opäť ošetrilo memorandum medzi vládou a Slovenskými elektrárnami. Ceny zemného plynu zasa určovalo rozhodnutie o všeobecnom hospodárskom záujme. Avšak pretrvávajúci vojnový konflikt na Ukrajine a neskôr aj avizované zastavenie tranzitu zo strany Ukrajiny nás nútili konať. V EÚ rástli dodávky z LNG, pribúdali nové LNG terminály a nová infraštruktúra. Ani my, v skupine ZSE, sme nezaostali.

Jednou z našich najvýznamnejších aktivít bolo uzavretie transakcie na dodávku LNG s partnerom v rámci skupiny ORLEN Group v júli 2024. Diverzifikovali sme tým zdroje a zvýšili bezpečnosť dodávok pre svojich zákazníkov. Išlo o prvý kontrakt na Slovensku, ktorý využíva severné prepojenie, čím sa diverzifikuje riziko spojené nielen so zdrojom zemného plynu, ale tiež s kapacitou tranzitných prepojení. Zákazníci budú mať vzhľadom na dohodnuté obchodné podmienky LNG k dispozícii v roku 2025, zastrešíme tým takmer 30 % spotreby našich zákazníkov.

## **Udržateľnejšia energetika**

Podpora udržateľného rozvoja a zvlášť v energetike bola aj v roku 2024 globálnou témou. Pozornosť sa sústredila na veľké firmy. Zodpovedné podnikanie našej skupiny ZSE, ktoré berie do úvahy nielen finančný výkon, ale aj udržateľnosť, pokrýva koncept ESG, teda environmentálne, sociálne a riadiace faktory.

Vo ZSE Energia sme sa naďalej sústredili na pomoc našim zákazníkom na ich ceste k udržateľnému bývaniu a podnikaniu. Naše riešenia pomáhali zákazníkom využívať energiu efektívnejšie, vyrábať si vlastnú obnoviteľnú alebo nízko-uhlíkovú energiu a byť sebestačným.

Významný priestor sme v roku 2024 venovali rozšíreniu digitalizácie zákazníckych služieb. Zákazníkom z radov domácností sme priniesli nový online účet, pre rýchlejšiu identifikáciu zákazníka na zákazníckej linke sme začali využívať technológiu hlasových robotov (voicebot) – naša nová digitálna asistentka Ema zjednodušila proces overovania identity a zefektívnila prácu operátorov. Tiež sme zaviedli nové platobné možnosti ako Apple Pay a Google Pay. Naš e-shop sme zasa vybavili porovnávačom produktov.

Procesy nákupu elektriny a riadenia komoditných kontraktov sme začali vykonávať v novom IT systéme. Pripojili sme ich tak k plynovým kontraktom, ktoré sa dostali do produkčnej verzie systému ešte v roku 2023. Nový systém zautomatizoval viaceré činnosti a predovšetkým zefektívnil správu celého portfólia oboch komodít.

## **Spolupráca v skupine ZSE**

Od novembra 2023 je súčasťou skupiny ZSE aj ďalší dodávateľ energií, energetických služieb a nekomoditných riešení – spoločnosť Východoslovenská energetika, a.s. Aj keď sme počas roka 2024 na trhu vystupovali ako konkurenčné spoločnosti, dokázali sme sa učiť jeden od druhého a zákazníkom prinášať ešte kvalitnejšie služby. Dobrým príkladom je významná investícia do rozšírenia služieb, ktoré ponúka spoločnosť VSE Call centrum. V roku 2024 sme totiž vybudovali novú prevádzku v Nitre a prijali a vyškolili 50 nových poradcov, aby sme mohli interne obsluhovať nie len zákazníkov na linke VSE, ale aj zákazníkov značky ZSE. Všetko s cieľom zvýšenia kvality služieb, ako aj vytvorenia lepšej zákazníckej skúsenosti.

V roku 2024 sme v rámci skupiny ZSE rozhodli aj o novej organizácii komoditných a nekomoditných služieb. Postupne budeme prijímať také opatrenia, ktoré prinesú efektívnejšie riadenie jednotlivých služieb a ešte vyššiu mieru uspokojenia potrieb zákazníkov, vrátane nových produktov či technológií.

## **Naším zákazníkom, partnerom, priateľom**

Úprimne vám ďakujem za dôveru a lojalitu, ktorú nám každoročne prejavujete. Sú pre nás dôležité a staviame na nich náš záväzok naďalej prinášať stabilnú dodávku elektriny a zemného plynu, vždy poskytovať kvalitu a neustále obohacovať trh o inovatívne produkty a riešenia.

Som presvedčený, že aj v roku 2025 budeme tento svoj záväzok naplňovať a zostaneme prvou voľbou pre našich zákazníkov a partnerov. Súčasne verím, že budeme aktívne reagovať na trhové výzvy a ako skupina ZSE ešte výraznejšie prispejeme k transformácii celej energetiky.

Mgr. Ing. Juraj Bayer, PhD., predseda predstavenstva

## Orgány spoločnosti

Zloženie štatutárnych a dozorných orgánov spoločnosti ZSE Energia, a.s. bolo počas roka 2024 nasledujúce:

### Štatutárny orgán

Predstavenstvo	
K 31. decembru 2024	
Predseda	Mgr. Ing. Juraj Bayer, PhD. (vznik funkcie 01. januára 2024)
Podpredseda	Ing. Miroslav Recký (zánik funkcie 01.septembra 2024) Ing. Daniel Čapičík (vznik funkcie 02.septembra 2024)
Členovia	Ing. Ľudovít Šipoš (vznik funkcie 01.januára 2024)
	PhDr. Michal Dubeň (vznik funkcie 19. apríla 2021)
	Ing. Peter Pacek (zánik funkcie 01.septembra 2024) JUDr. Tomáš Baník (vznik funkcie 02.septembra 2024)

### Dozorný orgán

Dozorná rada	
K 31. decembru 2024	
Predseda	Ing. Vladimír Poruban (zánik funkcie 02.septembra 2024) Ing. Ján Bocko ( vznik funkcie člena dozornej rady 03.septembra 2024, za predsedu dozornej rady bol zvolený 26. septembra 2024)
Podpredseda	Mgr. Lucia Macaláková (vznik funkcie 01. júla 2022)
Členovia	Mgr. Tomáš Pavlíček (zánik funkcie 02.septembra 2024)
	Ing. Pavel Vrábik , PMP (zánik funkcie 02.septembra 2024)
	Mgr. Jozef Kramec (zánik funkcie 02.septembra 2024)
	JUDr. Soňa Tchirová (zánik funkcie 02.septembra 2024) Mgr. Marek Piršel (vznik funkcie 03. septembra 2024)
	JUDr. Vladimír Mačík (vznik funkcie 03. septembra 2024)
	Ángel Díaz, MBA (vznik funkcie 03. septembra 2024)
	Ing. Jaroslav Dugas, PhD. (vznik funkcie 03. septembra 2024)
	Mgr. Branislav Kotrík (vznik funkcie 07.decembra 2022)
	Jana Buranská ( vznik funkcie 07.decembra.2022)
	Ing. Branislav Jurík (zánik funkcie 31. marca 2024) Anna Holúbková (vznik funkcie 26. septembra 2024)

## Štruktúra akcionárov k 31. decembru 2024 bola nasledujúca:

Štruktúra akcionárov			
K 31. 12. 2024	Absolútna hodnota v EUR	Výška podielu na základnom imaní	Výška hlasovacích práv
Západoslovenská energetika, a.s.	6 638 784	100 %	100 %

### Predmet činnosti

#### Údaje o spoločnosti a predmet činnosti

Spoločnosť ZSE Energia, a.s. bola založená dňa 18. augusta 2006 a zapísaná do Obchodného registra dňa 22. septembra 2006. Spoločnosť je zaregistrovaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 3978/B. Dňa 1. júla 2007 začala vykonávať svoju hlavnú činnosť, dodávku elektriny.

Na konci roka 2011 začala Spoločnosť vykonávať činnosť dodávky plynu ponukou dodávky plynu veľkým priemyselným odberateľom a od apríla 2012 aj malým a stredným podnikom a domácnostiam.

Spoločnosť spolu so spoločnosťami Západoslovenská energetika, a.s., Západoslovenská distribučná, a.s., ZSE Elektrárne, s.r.o., ZSE Energy Solutions, s. r. o., ZSE MVE, s. r. o., ZSE Business Services, s. r. o., ZSE Energetické služby, s. r. o., Východoslovenská energetika Holding a.s., Východoslovenská energetika a.s., Východoslovenská distribučná, a.s., VSE Solutions s.r.o., VSE Call centrum, s.r.o., VSE Ekoenergia, s.r.o. a EKOTERM, s.r.o. tvoria Skupinu ZSE.

Spoločnosť má tiež zriadenú organizačnú zložku v Českej republike.

Hlavným predmetom činnosti Spoločnosti je dodávka elektriny a dodávka plynu.

Spoločnosť nemala významné náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja.

Spoločnosť neobstarala žiadne vlastné akcie, dočasné listy, obchodné podiely ani akcie, dočasné listy a obchodné podiely materskej účtovnej jednotky.

### Riziká a neistoty

Hlavnou oblasťou pôsobenia spoločnosti ZSE Energia, a.s. je obchod s dodávkou elektrickej energie a plynu koncovým zákazníkom. V súvislosti so zabezpečením obchodu s dodávkou energií je spoločnosť ZSE Energia, a.s. vystavená viacerým rizikám. Najmä sa jedná o kreditné a cenové komoditné riziko.

Kreditné riziko súvisí s rizikom likvidity na strane obchodných partnerov spoločnosti, najmä odberateľov elektrickej energie a plynu. Spoločnosť má interný proces

hodnotenia kreditného rizika, ktorý zahŕňa pridelenie individuálneho úverového ratingu svojim zákazníkom na základe kombinácie nezávislých finančných informácií a ich platobnej disciplíny. Navyše Spoločnosť aktívne využíva poistenie pohľadávok ako dodatočný nástroj na manažovanie rizika.

Trhové riziko je spôsobené zmenami trhových premenných v dôsledku vývoja ponuky a dopytu na komoditnom trhu. Odzrkadľuje sa v podobne fluktuácie cien energií a dynamikou ekonomického prostredia. Výkyvy cien môžu mať dopad na uzatváraciu cenu otvorenej pozície Spoločnosti. Spoločnosť aplikuje konzervatívny prístup k manažovaniu nákupu komodít prostredníctvom udržiavania limitovanej otvorenej pozície a nákupu komodít najmä prostredníctvom back-to-back, t.j. v momente kontraktácie objemu na strane predaja.

### **Významné udalosti, ktoré nastali po konci roka 2024 a vyžadujú si zverejnenie vo výročnej správe**

Trvajúci konflikt medzi Ruskou federáciou a Ukrajinou a súvisiace udalosti zvýšili vnímané riziká podnikania v energetickom sektore. Uvalenie ekonomických sankcií viedlo k zvýšenej ekonomickej neistote na trhoch a zvýšilo volatilitu cien energií. Dlhodobé účinky nedávno zavedených sankcií, ako aj hrozbu ďalších budúcich sankcií, je ťažké v tejto chvíli určiť. Ku dňu schválenia tejto účtovnej závierky na zverejnenie vojnový konflikt pokračuje. Výsledok a dopady konfliktu je ťažké predvídať, no môžu mať negatívny dopad na slovenskú ekonomiku. Prípadná eskalácia konfliktu a sankcií by mohla negatívne ovplyvniť výsledky a finančnú situáciu Spoločnosti, avšak v súčasnosti nie je možné určiť, či toto riziko nastane a v akej miere.

Po konci roka 2024 nenastali žiadne udalosti, ktoré by mali vplyv na účtovnú závierku za rok končiaci 31. decembra 2024.

### **Compliance**

Spoločnosť kontinuálne venuje špeciálnu pozornosť budovaniu, implementácii a posilňovaniu Compliance programu, čiže súboru procesov zameraných na dodržiavanie zákonov a na etické správanie zamestnancov Skupiny ZSE vo všetkých oblastiach pracovného života. Compliance program je postupne implementovaný a posilňovaný vo všetkých dcérskych spoločnostiach Skupiny ZSE, vrátane spoločnosti ZSE Energia, a.s.

Hlavným cieľom Compliance programu je predchádzať, odhaľovať a reagovať na správanie, ktoré by mohlo byť považované za konanie v rozpore s internými a právnymi predpismi s možným vyústením do osobnej zodpovednosti zúčastnených osôb, manažmentu Spoločnosti či Spoločnosti ako takej (trestná zodpovednosť právnických osôb).

### **Etický kódex**

Základným dokumentom Compliance programu je Etický kódex Spoločnosti, v ktorom sú zakotvené princípy zodpovedného podnikania, ku ktorým sa spoločnosti Skupiny

ZSE hlásia. Zároveň predstavuje záväznú príručku konania pre zamestnancov, a všetkých, ktorí so spoločnosťami Skupiny ZSE spolupracujú.

Etický kódex je ďalej rozvíjaný doplňujúcimi záväznými internými predpismi, ktoré poskytujú hlbší pohľad do príslušných compliance oblastí (napr. konflikt záujmov, trestná zodpovednosť právnických osôb, whistleblowing).

S cieľom zvyšovať etické povedomie zamestnancov spoločnosti Skupiny ZSE organizujú rôzne druhy vzdelávacích aktivít, rozsah ktorých je definovaný v závislosti od úloh a zodpovednosti jednotlivých účastníkov.

V roku 2024 spoločnosti Skupiny ZSE pokračovali v sprístupňovaní nových e-learningových kurzov zamestnancom v rámci celej skupiny. Od roku 2020 musia všetci zamestnanci absolvovať e-learningový modul Etický kódex v pravidelných ročných intervaloch. V roku 2024 bolo školenie zamerané na zodpovedné podnikanie a compliance (vrátane oznamovania nekalých praktík a interné systémy oznamovania).

Aj uvedenou vzdelávacou aktivitou spoločnosti Skupiny ZSE pokračovali v podpore tzv. speak-up kultúry s cieľom povzbudenia zamestnancov otvorene riešiť a eskalovať svoje obavy súvisiace s dodržiavaním pravidiel. Vzdelávací modul tiež obsahoval viaceré hypotetické praktické situácie, s ktorými zamestnancami môžu byť konfrontovaní a tým preveril nadobudnuté vedomosti zamestnancov.

Zamestnanci v útvaroch bez prístupu na internet absolvovali školenie v offline formáte.

Noví zamestnanci absolvovali e-learning, resp. prezenčné školenie o Etickom kódexe, pri čom boli oboznámení s compliance pravidlami Skupiny ZSE, ako aj s tým, koho v prípade potreby konzultácie či podania podnetu majú kontaktovať.

Lídrom v Skupine ZSE boli sprístupnené školenia ohľadom integrity a whistleblowingu.

Vybraní zamestnanci tiež v roku 2024 absolvovali e-learningové školenie ohľadom pravidiel hospodárskej súťaže.

## **Compliance a oznámenia**

Pre skupinu ZSE, jej manažérov, zamestnancov a akcionárov sú transparentné a udržateľné obchodné vzťahy, dobrá pracovná atmosféra a zodpovedné podnikanie mimoriadne dôležité. S cieľom zabezpečenia daných štandardov má Skupina ZSE zriadené kanály oznamovania, prostredníctvom ktorých môžu oznamovatelia (zamestnanci, ako aj ďalšie osoby v zmysle legislatívy v oblasti tzv. whistleblowingu) upozorniť na protispoločenskú činnosť, porušenia interných alebo právnych predpisov. Skupina ZSE implementovala ešte v roku 2024 nový kanál pre oznamovanie, a to webový formulár dostupný na webovej stránke Skupiny ZSE určený tak zamestnancom Skupiny ZSE, ako aj ďalším stranám. Potenciálni oznamovatelia sú v zmysle zverejnených informácií detailne inštruovaní o spôsoboch oznamovania, o

ich postavení v procese šetrenia, pričom v prípade záujmu, môžu vykonať oznámenie aj v anonymite pri využití oznamovacích kanálov Skupiny ZSE.

### Počet compliance oznámení v Skupine ZSE počas roku 2024

S ohľadom na aspekt transparentnosti a prehľadnosti rozdeľujeme oznámenia do nasledovných kategórií

<ul style="list-style-type: none"> <li>Podnet ohľadom obchodnej integrity, potenciálna nezákonná činnosť, porušenie právnych predpisov, korupcia, antitrustové pravidlá, dodržiavanie pravidiel KYC a integrity obchodných partnerov, insider trading</li> </ul>	2
<ul style="list-style-type: none"> <li>Podvody proti spoločnostiam Skupiny ZSE, ako sú krádež, sprenevera, iné podvodné správanie</li> </ul>	4
<ul style="list-style-type: none"> <li>Podnet ohľadom obáv súvisiacich s HR oblasťou, ako je konflikt záujmov, mobbing, bossing, sexuálne obťažovanie, diskriminácia atď.</li> </ul>	7
<ul style="list-style-type: none"> <li>Akékoľvek ďalšie témy súvisiace s Etickým kódexom</li> </ul>	0
<b>SPOLU</b>	<b>13*</b>

\* Pod compliance oznámeniami rozumieme oznámenia smerované na zodpovedné osoby z Tímu Compliance príslušnými komunikačnými kanálmi. Do počtu oznámení nie sú zahrnuté zákaznícke sťažnosti a reklamácie, ktoré nereflektujú protispoločenskú činnosť, resp. neobsahujú konkrétne informácie potrebné na preverenie oznámenia, ako ani opakované oznámenia, ktoré boli doručené prostredníctvom interných kanálov oznamovania.

### Nulová tolerancia korupcie

V súlade s desiatimi princípmi Global Compact, podľa ktorých sa spoločnosti a firmy usilujú zabrániť korupcii v akejkoľvek forme, sa Skupina ZSE angažuje v boji proti korupcii a tento záväzok vyjadruje v Etickom kódexe, ktorý obsahovo pokrýva aktivity, ktoré sú najviac vystavené rizikám korupcie a nekalých praktík. Záväzok nulovej tolerancie korupcie je tiež reflektovaný aj medzi Skupinou ZSE a jej dodávateľmi, keďže tento je zapracovaný do Kódexu správania dodávateľov Skupiny ZSE.

### Poskytovanie a prijímanie darov

Postupy poskytovania a prijímania darov sú súčasťou protikorupčných opatrení zapracovaných do Etického kódexu. Všetky poskytované dary, s výnimkou darov v rámci definovaných limitov, musia byť odsúhlasené a zdokumentované podľa stanovených postupov v centrálnom registri darov.

Téma protikorupčného správania, poskytovania a prijímania darov či pohostení je zamestnancom pravidelne komunikovaná internými komunikačnými kanálmi. Oblasť darov a pohostení je tiež pravidelne školená jednak smerom k novým zamestnancom, ako aj v rámci pravidelných ročných školení ohľadom compliance a Etického kódexu.

### **Príspevky politickým stranám, dary na dobročinnosť a sponzorstvo**

Programy darov a sponzorstva sú transparentné. Prostredníctvom sponzorstva Skupina ZSE podporuje konkrétne projekty a iniciatívy v oblastiach vzdelávania, ochrany životného prostredia, inovácií a komunitného rozvoja za predpokladu, že spĺňajú nasledovné kritériá:

- ciele sa viažu na ciele a poslanie Spoločnosti,
- finančné prostriedky majú jasné určenie a ich použitie je riadne a transparentne zdokumentované a kedykoľvek overiteľné.

Skupina ZSE nefinancuje politické strany, ich kandidátov alebo zástupcov, či už na Slovensku alebo v zahraničí, ani nesponzoruje zjazdy alebo zhromaždenia, ktorých jediným alebo hlavným účelom je politická propagácia.

### **Boj proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu**

V boji proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu postupuje Skupina ZSE v súlade so slovenskou, ako aj európskou legislatívou. Skupina ZSE nikdy neospravedľuje, neľahčuje ani nepodporuje pranie špinavých peňazí, či financovanie terorizmu, čo znamená že:

- dodržiava zákony a predpisy týkajúce sa prania špinavých peňazí a financovania terorizmu,
- nikdy sa nezapája do rizikových činností, ktoré by mohli byť zamerané na financovanie alebo podporu trestnej činnosti alebo terorizmu,
- prijíma opatrenia a mechanizmy na posúdenie potenciálnych ako aj súčasných obchodných partnerov.

### **Hospodárska súťaž a nesúťažné správanie**

V Skupine ZSE sme presvedčení, že zákazníkov si môžeme získať a udržať a stabilné vzťahy so zainteresovanými stranami budovať iba ak konáme zodpovedne a čestne. Skupina ZSE sa riadi pravidlami hospodárskej súťaže a žiadnym spôsobom netoleruje zakázané dohody obmedzujúce hospodársku súťaž (kartelové dohody) či zneužívanie dominantného postavenia. Všetci zamestnanci Skupiny ZSE sú povinní správať sa v súlade s pravidlami ochrany hospodárskej súťaže, pričom tieto pravidlá bližšie rozoberá Etický kódex.

Zvláštna pozornosť sa v zmysle interných pravidiel Skupiny ZSE venuje dodržiavaniu zásad ochrany hospodárskej súťaže v styku s konkurentmi. Pri kontakte s konkurentmi musia zamestnanci zabezpečiť, že neprijmú ani neposkytnú akúkoľvek informáciu, ktorá by viedla k záverom o aktuálnom alebo budúcom správaní sa spoločností Skupiny ZSE alebo jej konkurentov na trhu.

Pre Skupinu ZSE je tiež nesmierne dôležité dodržiavať pravidlá národného a medzinárodného práva. Rovnako dané spoločnosti Skupiny ZSE vyžadujú aj od svojich obchodných partnerov.

## **Kontrola Poznaj svoju protistranu (KYC)**

Skupina ZSE si vyberá svojich obchodných partnerov na základe profesionálnych a ekonomických kritérií. Pozorne sa však pozerá aj na aspekt ochrany životného prostredia, dodržiavania ľudských práv, pracovných a iných všeobecne záväzných noriem či antidiskriminačných a protikorupčných politík. Pri výbere obchodných partnerov tiež reflektuje medzinárodné sankcie, ako aj regulátorne, právne či reputačné riziká spôsobilé vyvolať závažné dopady na Skupinu ZSE.

### **Vnútorý kontrolný systém:**

je nepretržitý proces, ktorý vykonáva predstavenstvo, prostredníctvom manažérov a odborníkov Spoločnosti, aby boli všetkým zainteresovaným stranám poskytnuté primerané záruky dosiahnutia strategických cieľov Spoločnosti. Spoločnosť má pre tieto účely zriadené:

1. Interné kontrolné mechanizmy. Na úrovni jednotlivých procesov boli implementované interné kontrolné mechanizmy za účelom identifikácie a zamedzenia rizík podvodov, korupcie a nekalých praktík. Úlohou systému interných kontrol je predchádzanie a včasná identifikácia chýb a nesprávností, ktoré môžu vzniknúť v dôsledku úmyselného podvodu, ako aj neúmyselného konania alebo opomenutia.
2. Interný audit je súhrn nezávislých, objektívnych, zabezpečovacích a konzultačných činností zameraných na zdokonaľovanie riadiacich a kontrolných procesov so zohľadnením medzinárodne uznávaných auditorských štandardov „Medzinárodné štandardy pre profesionálnu prax interného auditu“. Skupina ZSE má zriadený útvar interného auditu, ktorý neustále monitoruje systém implementovaných kontrolných mechanizmov, identifikuje jeho nedostatky a navrhuje akčné plány, zamerané za zlepšenie a zefektívnenie vnútorného kontrolného systému. Vedúci interného auditu zodpovedá za vypracovanie a plnenie plánu Interného auditu, ktorý vychádza z hodnotenia rizík, pričom zohľadňuje rámec riadenia rizík v Spoločnosti ako aj úrovne odozvy manažmentu na riziko pre rozličné činnosti.
3. Tím Compliance je súčasťou organizačnej štruktúry Skupiny ZSE a medzi jeho úlohy patria najmä, ale nielen, vypracovanie, implementácia a aktualizácia dokumentácie súvisiacej s Compliance programom, aktualizácia Etického kódexu Skupiny ZSE a vykonávanie činností týkajúcich sa školiacej činnosti, metodologickej podpory a prešetrenia porušení Etického kódexu.

## 02 EKONOMIKA

### Štruktúra zdrojov a využitia zemného plynu a elektrickej energie

#### Štruktúra dodávky plynu

	2024	podiel (%)	2023	podiel (%)
Objem dodaného plynu (GWh)	2 049	100%	2 146	100%
z toho dodávka pre domácnosti (GWh)	1 316	64%	1 401	65%
z toho dodávka mimo domácnosti (GWh)	733	36%	745	35%

#### Ukazovatele

	2024	2023
Výnosy z predaja zemného plynu (tis. EUR)*	297 127	340 192
Objem dodaného plynu (GWh)	2 049	2 146
Objem nakúpeného plynu/cudzie zdroje (GWh)	2 049	2 146
Objem vyrobeného plynu/vlastné zdroje (GWh)	0	0
Počet odberných miest	93 980	94 045

\* na základe zmluvy o združenej dodávke plynu

#### Štruktúra dodávky elektrickej energie

	2024	podiel (%)	2023	podiel (%)
Objem dodanej elektrickej energie vrátane strát (GWh)	6 723	100%	6 480	100 %
z toho dodávka pre domácnosti (GWh)	2 372	35%	2 272	36%
z toho dodávka mimo domácnosti (GWh)	4 351	65%	4 174	64%

#### Ukazovatele

	2024	2023
Výnosy z predaja elektrickej energie (tis. EUR)*	1 342 966	1 713 308
Objem dodanej elektrickej energie vrátane strát (GWh)	6 723	6 480
Objem nakúpenej elektrickej energie/cudzie zdroje (GWh)	6 723	6 480
Objem vyrobenej elektrickej energie/vlastné zdroje (GWh)	0	0
Počet odberných miest	1 043 367	1 031 308

\* na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny

#### Užitočná dodávka elektrickej energie (GWh)

2024	6 723
2023	6 480

## Kľúčové ukazovatele o Spoločnosti

ZSE Energia, a. s. v roku 2024 na dosiahnutie zisku vo výške 86 309 tis. EUR, pri výške tržieb 1 598 854 tis. EUR, vynaložila celkové náklady v objeme 1 563 814 tis. EUR.

Kľúčové údaje o Spoločnosti podľa medzinárodných štandardov pre finančné výkazníctvo platných v Európskej únii:

Kľúčové údaje o Spoločnosti k 31. decembru		
V tis. EUR	2024	2023
Dlhodobý majetok	27 198	23 716
Krátkodobý majetok	345 031	396 349
<b>Aktíva spolu</b>	<b>372 229</b>	<b>420 065</b>
Vlastné imanie	105 176	115 174
Dlhodobé záväzky	10 310	7 983
Krátkodobé záväzky	256 743	296 908
<b>Vlastné imanie a záväzky spolu</b>	<b>372 229</b>	<b>420 065</b>
Tržby	1 598 854	1 903 360
<b>EBIT (zisk z prevádzkovej činnosti)</b>	<b>105 847</b>	<b>113 937</b>
EBITDA	108 178	116 320
Celkové výnosy	1 675 060	2 079 502
Celkové náklady	1 564 201	1 962 823
Zisk pred zdanením	110 859	116 679
<b>Zisk za rok</b>	<b>86 309</b>	<b>86 858</b>
Priemerný počet zamestnancov	300	297

## Rozdelenie zisku za rok 2023

Rozhodnutím jediného akcionára Spoločnosti urobeným pri výkone pôsobnosti valného zhromaždenia zo dňa 24. júna 2024 bolo odsúhlasené rozdelenie účtovného zisku za rok 2023 vo výške 86 858 tis. EUR a vyplatené dividendy v objeme 86 558 tis. EUR.

## Pohľadávky a záväzky

<b>Pohľadávky a záväzky z obchodného styku</b>		
<b>V tis. EUR</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky	191 023	241 881
z toho: po lehote splatnosti	18 517	18 034
Záväzky z obchodného styku a iné záväzky	250 937	280 379
z toho: po lehote splatnosti	0	202

## Návrh na rozdelenie zisku ZSE Energia, a. s. za rok 2024

<b>Návrh na rozdelenie zisku ZSE Energia, a. s. za rok 2024</b>	
<b>predložený Predstavenstvu ZSE Energia, a.s. dňa 16. apríla 2025</b>	<b>V tis. EUR</b>
<b>Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie</b>	<b>86 309</b>
Výsledok hospodárenia k rozdeleniu	86 309
Prídel do sociálneho fondu	19
Dividendy	86 290
<b>Rozdelenie zisku spolu</b>	<b>86 309</b>

## 03 ĽUDSKÉ ZDROJE

V roku 2024 pracovalo v spoločnosti ZSE Energia, a. s. v priemere 299,55 zamestnancov (bez členov predstavenstva a dozornej rady a zamestnancov pracujúcich na dohodu o vykonaní práce). Priemerný vek zamestnanca predstavoval 43,3 rokov.

- Podiel žien/mužov – ženy 61 %, muži 39 %.
- Vzdelanie – VŠ 58,96 %; úplné stredné odborné vzdelanie 39,41 %; stredné odborné vzdelanie 0,65 %; základné 0,98 %.

### Odmeňovanie zamestnancov

V súlade so záväzkami z kolektívnej zmluvy, bolo zabezpečené paušálne zvýšenie základných miezd o 175 EUR.

Zamestnanci boli odmeňovaní aj na základe výkonnosti, ktorá priamo vplývala na výšku vyplácanej variabilnej zložky mzdy a mimoriadnych odmien.

Všetkým zamestnancom bol poskytnutý príspevok zo sociálneho fondu na regeneráciu pracovnej sily. Aj v roku 2024 zamestnávateľ prispieval na doplnkové dôchodkové sporenie. Každý zamestnanec mal nárok na 5 dní dovolenky nad rámec Zákonníka práce.

### Vzdelávanie a rozvoj zamestnancov

V roku 2024 boli v rámci talentových programov realizované a slávnostne ukončené rozvojové aktivity zamerané na rozvoj leaderských zručností, self-brandingu, projektového manažmentu, rozvoja expertného potenciálu a jazykových zručností, ktoré boli pokračovaním talentových programov, ktoré začali v roku 2022.

V prípade potreby majú zamestnanci možnosť absolvovať odborné webináre a tréningy na rozvoj svojich mäkkých a tvrdých zručností. Medzi obľúbené rozvojové nástroje v roku 2024 takisto patrila online platforma na vzdelávanie, ktorá poskytuje stovky odborných online kurzov a podcastov na rôzne témy.

V rámci tém o ľudských zdrojoch, diverzite a inklúzii spoločnosť nezabúda na nevyhnutnosť neustáleho celoživotného vzdelávania nielen v oblasti hard skills, ale aj s dôrazom na všímavosť, pozitívne myslenie či telesnú rovnováhu.

### Podpora mentálneho zdravia / wellbeing

V roku 2022 sa spoločnosť stala členom Koalície firiem pre duševné zdravie, v rámci tejto spolupráce bola každý mesiac pre všetkých zamestnancov organizovaná online odborná diskusia na podporu duševného zdravia a well-beingu.

V rámci skupiny ZSE sú takisto každoročne organizované Dni duševného zdravia, ktorých súčasťou sú prednášky s odborníkmi a odborníčkami na rôznorodé témy

duševného zdravia a well-beingu a v roku 2024 takisto výstava fotografií s názvom „Tiene svetla“, ktorá zachytávala tému stigmy a neviditeľnosti mentálnych ťažkostí a porúch v každodennom živote.

## **Podpora diverzity**

Skupina ZSE je signatárom Charty diverzity Slovensko, čím potvrdzuje záujem vytvárať a udržiavať inkluzívne pracovné prostredie pre všetkých zamestnancov. Signatárstvom potvrdzuje, že nebude na pracovisku akceptovať žiadne formy diskriminácie a bude zamestnancov chrániť pred akoukoľvek neznášanlivosťou. Táto skúsenosť nám aktívne pomáha budovať bezpečné a rešpektujúce pracovné prostredie, ktoré kladie dôraz na prijímanie ľudí bez ohľadu na ich individuálne odlišnosti. Skupina ZSE sa pravidelne zúčastňuje na vzdelávacích aktivitách Charty diverzity v snahe prinášať najnovšie poznatky, prístupy a metodiky v oblasti rôznorodého a inkluzívneho pracoviska.

V máji 2024 prebehli Dni diverzity, ktorých cieľom bolo prostredníctvom prednášok, workshopov, rozhovorov a exkurzií zvýšiť povedomie zamestnancov o témach diverzity, rovnosti a inklúzie.

V cieľom poukázať na tému rôznorodosti na pracovisku ako na tému, ktorá sa týka každého zamestnanca a zamestnankyne skupiny ZSE, prebehol v novembri 2024 Týždeň rešpektu, počas ktorého mali zamestnanci a zamestnankyne možnosť zúčastniť sa na webinároch, ktoré sa venovali tematike rešpektu na pracovisku, výhodám rôznorodých tímov a nežiadúcim správaniu na pracovisku. Hlavným mottom bolo „Rešpekt pre všetkých“.

## 04 BEZPEČNOSŤ A OCHRANA ZDRAVIA PRI PRÁCI

Spoločnosť sústavne monitoruje a prehodnocuje riziká, vyplývajúce z práce a pracovného prostredia a prijíma opatrenia na ich zníženie a predchádzanie. Vzhľadom na charakter práce v energetike je dodržiavanie pravidiel BOZP vysokou prioritou.

Spoločnosť sa dlhodobo venuje systematickému vzdelávaniu zamestnancov v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci. Vstupné oboznámenia pre novonastupujúcich zamestnancov boli vykonávané formou prezenčného vzdelávania, ako aj distančnou formou prostredníctvom aplikácie MS Teams. Distančnou formou bolo zabezpečené aj oboznamovanie pre dodávateľov a zástupcov zamestnancov pre bezpečnosť.

V roku 2024 boli vykonané dve online školenia pre zamestnancov na tému riadenie dodávateľov z pohľadu BOZP a environmentu. V spoločnosti boli realizované kampane zamerané na oblasť BOZP podporené internou komunikáciou. Na podporu povedomia zamestnancov v oblasti BOZP boli publikované na intranete rôzne články a súťaže. V oblasti ochrany zdravia zamestnancov boli realizované webináre zamerané na well-being, ochranu duševného zdravia, ergonómiu pri práci v administratíve a zdravé črevo. V oblasti prevencie civilizačných ochorení bol realizovaný Týždeň zdravia, kde mohli zamestnanci absolvovať neinvazívne vyšetrenia zamerané na skríning týchto ochorení.

Spoločnosť zabezpečuje pre vybraných zamestnancov aj lekárske preventívne prehliadky nad rámec zákona, osobné a ochranné pracovné prostriedky a pomôcky, legislatívne školenia BOZP a preventívne lekárske prehliadky.

V Skupine ZSE sa sleduje ukazovateľ TRIF comb. a LTIF comb. pre zamestnancov. V roku 2024 dosiahol TRIF comb. hodnotu 2,4, LTIF comb. dosiahol hodnotu 1,89.

V roku 2024 v ZSE Energia, a. s. nebol zaznamenaný žiadny registrovaný pracovný úraz.

Spoločnosť ZSE Energia, a. s. v roku 2024 preukázala v rámci druhého dozorného auditu zlepšovanie zavedeného systému integrovaného manažérstva (SIM) a udržala si medzinárodné certifikáty ISO 9001, ISO 14001 a ISO 45 001. Pri audite certifikačná spoločnosť identifikovala silné stránky a zlepšenia SIM a zhodnotila, že SIM je v zhode s požiadavkami noriem ISO 9001, ISO 14001 a ISO 45 001, požiadavkami právnych predpisov a dosahuje trvalé zlepšovanie. Výsledkom auditu bolo vydanie odporúčania certifikačnej spoločnosti naďalej pokračovať v certifikácii.

## 05 ŽIVOTNÉ PROSTREDIE

Údaje o podiele oprávnených a neoprávnených hospodárskych činností a súvisiace informácie v súlade s nariadením EP a Rady (EÚ) 2020/852 z 18. júna 2020 o vytvorení rámca na uľahčenie udržateľných investícií a súvisiacimi delegovanými aktmi ("Taxonómia EÚ") ako aj nefinančné informácie o vývoji, konaní, pozícii a o vplyve činnosti účtovnej jednotky na environmentálnu, sociálnu a zamestnaneckú oblasť, informáciu o dodržiavaní ľudských práv a informáciu o boji proti korupcii a úplatkárstvu zverejnila/zverejní spoločnosť Západoslovenská energetika, a.s. (najvyššia materská spoločnosť) za celú skupinu "ZSE" vo svojej správe o udržateľnosti za rok 2024.

Správa o udržateľnosti za rok 2024 je/bude dostupná na nasledujúcej webovej stránke [www.skupinazse.sk](http://www.skupinazse.sk).

## 06 PRODUKTY A SLUŽBY

Spoločnosť ZSE Energia, a. s. poskytuje svoje produkty a služby pod značkou ZSE.

### ZSE Energia je jednotka na trhu v Zelených riešeniach

Energetickú transformáciu naša spoločnosť dlhodobo reflektuje vo svojej produktovej ponuke. Záujem obyvateľov a firiem na Slovensku o témy ako sú globálne otepľovanie či ochrana životného prostredia je v posledných rokoch na vysokej úrovni. Staranie sa o klímu, snaha o energetickú samostatnosť a zodpovednosť prestáva byť otázkou atraktívneho trendu, ale začína to byť nutnosť. ZSE Energia, a.s. si úspešne buduje svoju pozíciu na trhu zelených riešení spojených s energiami, či už v domácnostiach alebo vo firmách.

Pritom nejde len o aktuálny trend. Riešenia využívajúce obnoviteľné zdroje energie, ako sú fotovoltické panely či solárne kolektory, spoločnosť ponúka od roku 2015 a je jednoznačným lídrom v ich poskytovaní pre domácnosti. Uvedením produktu Zelená elektrina pre domácnosti začiatkom roka 2020 ZSE Energia, a.s. doplnila svoje portfólio tak, že všetci zákazníci môžu využívať elektrinu vyrobenú z obnoviteľných zdrojov. Teda aj tí, ktorí si ju sami nevyrábajú. Počet zákazníkov využívajúcich Zelenú elektrinu pre domácnosti bol v priebehu roka 2024 relatívne stabilný a týchto zákazníkov je viac ako 100.000.

O Zelenú elektrinu prejavovali záujem aj menšie firmy a v roku 2024 ich túto službu využívalo niekoľko stoviek.

ZSE Energia, a.s. už dlhodobo podporuje procesy, ktoré súvisia s dekarbonizáciou spoločnosti – a to ako v priemysle, v službách, v doprave, tak aj v komunitách a municipalitách. Preto spoločnosť pokračovala spolu s Nadáciou ZSE aj v roku 2024 v dlhodobom projekte, v rámci ktorého vracia časť finančných prostriedkov vyzbieraných od svojich zákazníkov za poskytovanie služby Zelená elektrina späť do regiónov - mestám, obciam, komunitám. Jedným z kľúčových projektov tohto úsilia je program Nadácie ZSE „Slnečné strechy“, ktorého prvý ročník bol vyhlásený v októbri 2022 a ktorý úspešne pokračoval aj v minulom roku.

Prínosov tohto projektu je viacero – v prvom rade sa chráni životné prostredie využívaním elektriny z obnoviteľných zdrojov. Druhým prínosom je úspora financií samosprávy, keďže značnú časť elektriny si školy, resp. sociálne zariadenia vyrobia samé. V neposlednom rade je tu aj prínos edukatívny – a to nielen u žiakov na hodinách fyziky, biológie alebo environmentálnej výchovy, ale aj v celej komunite, ktorá pozitívne vníma, že obec alebo samosprávny kraj takto využíva obnoviteľné zdroje energie.

### Doplňkové služby a služby s pridanou hodnotou

Najpopulárnejšou doplnkovou službou bolo aj v roku 2024 poistenie asistenčných služieb v domácnosti **ZSE Asistuje Plus**. Ide o bezplatné odstránenie havárií elektriny, plynu, vody a kúrenia v domácnosti, opravy spotrebičov, bielej a čiernej

techniky, vrátane náhradných dielov či zasklenie rozbitého okna alebo expresné otvorenie zabuchnutých dverí, až do výšky 200 EUR. Počet poistných udalostí do uvedeného limitu poistného plnenia je v priebehu roka neobmedzený. Toto poistenie využívalo ku koncu roka 2024 už približne 143 000 spokojných zákazníkov.

Poistenie **ZSE Zdravie**, ktoré využívalo takmer 30 000 zákazníkov, zahŕňa rodinného lekára na telefóne 24 hodín denne a nadštandardné služby pri hospitalizácii až do výšky 200 EUR. Pokrýva napríklad ubytovanie rodiča s dieťaťom, odškodné za pobyt v nemocnici, dopravu zo zdravotníckeho zariadenia, sprevádzanie k lekárovi pri nesebestačnosti a ďalšie. Vo verzii Plus je navyše k dispozícii aj konzultácia závažných diagnóz Druhý lekársky názor alebo krytie dištančných rehabilitácií až do limitu 3 000 EUR.

Spomedzi produktových balíkov si zákazníci mohli vybrať aj rôzne výhodné kombinácie. Výhody poistení ZSE Asistuje Plus, ZSE Zdravie a ZSE IT. Pomoc môžu zákazníci využívať v balíku pod názvom ZSE Balík Domov. Balík dvoch služieb - populárneho poistenia ZSE Asistuje Plus a rozšírenú verziu ZSE Zdravie Plus – ponúka balík **ZSE Balík Domov 2**. A nakoniec balík troch poistení **ZSE Balík Domov Komplet**, je kombináciou ZSE Asistuje Plus, ZSE Zdravie Plus a ZSE IT Pomoc.

V rámci poistenia **Poistenie platieb** je tiež k dispozícii poistenie platieb faktúr pre prípad práceneschopnosti, vo verzii Plus rozšírené o poistenie asistenčných služieb pre prípad rehabilitácie alebo kúpeľnej liečby a vo verzii Komplet rozšírené o denné odškodné pre prípad hospitalizácie v dôsledku úrazu. Poistenie využívalo v roku 2024 vyše 6 000 zákazníkov. Koncom roka 2023 bolo poistenie inovované pod názvom **Istota platieb**. Nové poistenie prinieslo okrem výhodnejších podmienok krytia v prípade PN aj rozšírenie o krytie pri ošetrovaní člena rodiny, strate zamestnania alebo pri ukončení podnikania a tiež v prípade trvalej invalidity. Túto službu využívalo ku koncu roka 2024 viac ako 2 200 zákazníkov.

## **Kompletné riešenia pre domácnosti**

**ZSE Fotovolt** je ideálnym riešením, ak si chce zákazník vyrábať elektrinu pre vlastnú spotrebu, usporiť energie a správať sa k životnému prostrediu šetrnejšie. Takmer všetci noví zákazníci fotovoltiky od ZSE Energia, a.s. zároveň využívajú službu Virtuálna batéria, vďaka ktorej si zákazník dočasne uloží v ZSE Energia, a.s. prebytočnú vyrobenú elektrinu a my mu ju vrátime v čase, kedy ju bude potrebovať. Do konca roka 2024 spoločnosť nainštalovala svojim zákazníkom takmer 3900 solárnych riešení, z ktorých drvivá väčšina boli riešenia ZSE Fotovolt.

Po spustení predaja klimatizácií od ZSE Energia, a.s. v roku 2018 sa stáva tento produktový pilier jedným z kľúčových v stratégii poskytovania „kompletných energetických riešení“.

Predajný výsledok roka 2024 bol pozitívne ovplyvnený teplým a suchým počasím v mesiacoch apríl a máj a veľmi horúcim počasím v júli a auguste. Výsledkom bol druhý najúspešnejší rok, odkedy máme tento produkt v portfóliu. . Spoločnosti sa

podarilo nainštalovať do domácností uplynulý rok 1 720 klimatizácií, čo predstavuje veľmi relevantný podiel na trhu.

Darilo sa tiež udržiavať vysoký podiel riešenia ZSE Klima Bezstarosti, čo je unikátny produkt, pri ktorom ZSE Energia, a.s. poskytuje klimatizáciu ako službu, v rámci ktorej zákazníci mohli získať špičkovú klimatizáciu s dopravou a montážou len za 1 EUR denne, elektrinu pre klimatizáciu v objeme 300 kWh úplne zadarmo, servis a predĺženú záruku počas celej doby využívania služby. V praxi to znamená, že ZSE Energia, a.s. počas celej doby využívania služby zákazníkovi garantuje funkčnosť klimatizácie, v prípade, že sa klimatizácia pokazí a nedá sa priamo na mieste opraviť, realizuje sa okamžitá výmena zariadenia.

## **Firmy**

### **Komodity elektrina/plyn**

Ponuka E.Efektiv je určená pre segment neregulovaných zákazníkov s ročnou spotrebou elektriny do 250 MWh. Zákazník v rámci Ponuky E.Efektiv získal výhodnejšie ceny za dodávku elektriny v porovnaní s aktuálnou cenou na obdobie 12 mesiacov s opakovanou automatickou prolongáciou.

Ponuka G.Efektiv je určená pre segment neregulovaných zákazníkov mimo domácnosti v kategórii maloodber. Zákazník v rámci ponuky G.Efektiv získal výhodnejšiu cenu za dodávku plynu v porovnaní s aktuálnym cenníkom na obdobie 12 mesiacov s opakovanou automatikou prolongáciou.

### **Kompletné riešenia pre firmy**

V roku 2024 spoločnosť pokračovala v poskytovaní klimatizačných riešení pre malé podniky, pričom v tomto segmente bolo úspešne nainštalovaných približne 30 zariadení.

Celý rok sa niesol v znamení poklesu záujmu firiem o inštaláciu lokálnych fotovoltických zdrojov, skôr sme realizovali inštalácie na dielach zazmluvnených v predošlom roku. Napriek tomu sme na konci roka 2024 dokončili a uviedli do prevádzky 63 lokálnych a malých zdrojov pre podnikateľov s celkovým inštalovaným výkonom 4 252 kWp. Tým sa kumulatívny inštalovaný výkon našich lokálnych zdrojov zvýšil na 7 925 kWp.

V realizácii bolo na konci roka ďalších 8 lokálnych zdrojov s plánovaným výkonom 662 kWp. Súčasne spoločnosť pristúpila k ukončeniu priameho predaja a inštalácie lokálnych zdrojov, pričom túto časť biznisu bude ďalej sprostredkovať prostredníctvom svojej dcérskej nekomoditnej spoločnosti BK, a.s.

## **Výskumné a vývojové aktivity spoločnosti ZSE Energia v roku 2024**

V roku 2024 sme intenzívne rozvíjali výskum a vývoj v oblasti energetiky a digitálnej transformácie. Naše aktivity zahŕňali účasť na medzinárodných projektoch, získavanie financovania na výskum a inovácie, budovanie strategických partnerstiev a získanie osvedčenia na vykonávanie výskumu a vývoja.

## 1. Účasť na výskumných a inovačných projektoch

- Projekt V4GRID (Interreg Central Europe)

V rámci projektu V4V2X sa sústreďujeme na implementáciu technológie Vehicle-to-Everything (V2X), ktorá umožňuje obojsmerné nabíjanie elektrických vozidiel a transformuje ich na dynamické úložiská energie. Projekt zahŕňa inštaláciu 20 nabíjacích staníc na 15 pilotných lokalitách v krajinách V4 s cieľom optimalizovať využívanie energie uložené v batériách elektrických vozidiel. Cieľom je optimalizovať spôsob, akým sa energia vyrába, skladuje a využíva, s dôrazom na efektívnosť a podporu zelenej energie. Projekt je podporovaný Európskou úniou a programom Interreg Central Europe a realizujeme ho v spolupráci s 11 partnermi a 8 pridruženými partnermi.

- Projekt DanubeEnergy (Interreg Danube)

V spolupráci so slovenskými a ukrajinskými partnermi pracujeme na riešeníach pre ekologickejšie vykurovacie systémy. Cieľom je navrhnúť projekt, ktorý bude kombinovať obnoviteľné zdroje energie s existujúcimi vykurovacími systémami a znižovať závislosť od fosílnych palív. Projekt prispeje k modernizácii energetických systémov a podpore zelenej transformácie v regióne Dunaja.

## 2. Podpora výskumu a získavanie financovania

- Podpora z Plánu obnovy a odolnosti SR

Získali sme financovanie na prípravu projektov v rámci programu Horizon Europe, čím sme si vytvorili priestor na rozšírenie našich výskumno-vývojových aktivít v oblasti energetiky a digitálnej transformácie na medzinárodnej úrovni. Podali sme projekt BE WISE (v programe Horizont Európa) ako líder konzorcia, ktorý sa zameriava na integráciu rôznych typov budov do inteligentných sietí, ktoré využívajú obnoviteľnú energiu, testovanie interoperabilnej IT platformy na riadenie energetickej spotreby a využitie flexibility v budovách a elektromobilite.

- Osvedčenie na vykonávanie výskumu a vývoja

Spoločnosť ZSE Energia, a.s. splnila všetky kritériá a úspešne získala Osvedčenie o spôsobilosti vykonávať výskum a vývoj od Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu SR. Tento míľnik nám umožní uchádzať sa o ďalšie výskumné granty, posilniť spoluprácu s vedeckými inštitúciami a zvyšovať našu konkurencieschopnosť v inovačných projektoch.

## 3. Rozvoj medzinárodných partnerstiev

Nadalej budujeme strategické spolupráce s výskumnými inštitúciami a priemyselnými partnermi. Posilnili sme spoluprácu s KInIT, ktoré je významným lídrom v oblasti inovácií a výskumu v oblasti umelej inteligencie a strojového učenia. Okrem toho sme nadviazali partnerstvá s významnými medzinárodnými organizáciami a inštitúciami v oblasti energetického výskumu, ako je Fraunhofer inštitút, Technická univerzita Delft, Technická univerzita RWTH Aachen, Odeská univerzita v Kyjeve, španielska technologická spoločnosť vyvíjajúca riešenia na efektívne využívanie energie v priemyselných odvetviach MIWEnergia, výskumné centrum v Španielsku zaoberajúce sa vývojom inovatívnych riešení v oblasti energetiky a obnoviteľných zdrojov CIRCE, maďarská spoločnosť, ktorá sa zameriava na efektívnosť fotovoltaiických panelov Premium Napem Kft, významný hráč v oblasti distribúcie elektrickej energie Energa Operator v Poľsku a iné. Tieto organizácie sú lídrami v oblasti výskumu obnoviteľných zdrojov energie, energetických sietí, digitálnych riešení pre optimalizáciu spotreby energie a inovácií v oblasti elektromobility, čím posilňujú našu pozíciu v energetickom sektore a podporujú náš rozvoj v oblasti udržateľnej energetiky.

## Online účet

### Domácnosti | Firmy

Jedným z kľúčových cieľov spoločnosti ostáva presun čo najväčšieho množstva transakcií a zákazníckych dopytov do samoobslužného online prostredia. Aj preto sme v oblasti zákazníckej starostlivosti uviedli novú vylepšenú web stránku s lepším zobrazovaním informácií, najmä v mobilnom telefóne. Nová web stránka priniesla celkový výrazný posun v rýchlejšej navigácii užívateľa a s lepším prehľadom hneď na úvodnej stránke pre prihlásených užívateľov.

Integrálnou súčasťou novej web stránky je aj inovovaný online účet. Po aktivovaní odberného miesta v online účte získa zákazník prehľad o svojej spotrebe, o svojich platbách a faktúrach, ktoré môže hneď aj uhrádzať cez platobnú bránu. Taktiež si môže online aktivovať elektronickú faktúru, zmeniť si svoje kontaktné údaje, výšku preddavkov alebo spôsob platby, či nastaviť si účet na zasielanie preplatkov. V online účte môže zákazník zrealizovať prepis odberného miesta na iného odberateľa. Bezpečnosť všetkých aktívnych operácií zo strany zákazníka je zaistená vďaka overeniu cez SMS kód na mobilnom telefóne zákazníka. Online účet má aj výrazný ekologický rozmer, keďže zákazník nedostáva pri zmenách, žiadostiach a objednávkach cez online účet žiadne papiere na podpis, všetky zmeny sú spracované automaticky a online.

Firemní zákazníci môžu v rámci online účtu využívať funkcionality, ako sú napríklad hromadné sťahovanie zoznamu faktúr vo formáte XML alebo XLSX, možnosť vytvárať si vlastné pohľady, resp. filtrovať faktúry podľa vlastných kritérií. Zároveň majú možnosť vyhľadať faktúry podľa ich čísiel, či rozšírené možnosti filtrovania faktúr podľa dátumu vytvorenia, splatnosti alebo spôsobu platby.

Koncom roka 2024 využívalo online účet od ZSE viac ako 411 000 zákazníkov. Už od prvého štvrťroka 2025 prinesie online účet zákazníkom navyše množstvo nových funkcionalít.

Zaznamenávame aj kontinuálne rastúci záujem o využívanie elektronickej faktúry namiesto papierovej, pričom túto elektronickú faktúru využívalo ku koncu roka 2024 už takmer 540 000 našich zákazníkov.

## 07 SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ

Skupina ZSE patrí na Slovensku k lídrom v otázkach zodpovedného podnikania a jeho princípy sú súčasťou každodenných rozhodnutí a stratégie podnikania. Hlavnými oblasťami podpory spoločností v rámci skupiny ZSE sú ochrana životného prostredia, podpora vzdelávania a verejnoprospešné aktivity zamerané na komunity. Významnú úlohu pri tom zohráva Nadácia ZSE.

Naša spoločnosť ZSE Energia spolupracovala s Nadáciou ZSE v roku 2024 na dvoch významných programoch.

Na realizáciu programu s názvom **Slnéčné strechy** sme poskytli Nadácii ZSE dar vo výške 100 000 eur. Program bol určený pre školy a školské zariadenia, zariadenia poskytujúce sociálne služby, chránené dielne a registrované sociálne podniky, ktoré sa mohli uchádzať o bezplatnú inštaláciu fotovoltických riešení. Viacčlenná komisia navrhla a Správna rada Nadácie ZSE schválila bezplatnú inštaláciu systému fotovoltiky pre 10 subjektov na území západného Slovenska, realizovať sa budú v roku 2025.

Týmto programom pomáhala Nadácia naplňovať záväzky celej skupiny ZSE voči životnému prostrediu v regiónoch, v ktorých pôsobí.

Prostredníctvom **Zamestnaneckého grantového programu** podporila Nadácia ZSE realizáciu dobrovoľníckych aktivít tých zamestnancov skupiny ZSE, vrátane zamestnancov našej spoločnosti, ktorí aj popri svojej každodennej práci a povinnostiach mali záujem angažovať sa v prospech svojej komunity. V roku 2024 sa uskutočnil už ôsmy ročník tohto programu a podporených bolo celkovo 131 projektov sumou 100 000 eur.

## **PRÍLOHA**

Účtovná závierka a správa nezávislého audítora - 31. december 2024