

Horný Harbok, n. o.
067 01 Radvaň nad Laborcom 78, 79, 80

Výročná správa
o činnosti a hospodárení neziskovej organizácie
za rok 2024

Radvaň nad Laborcom
Máj 2025

Mgr. Lenka Bezeková
riaditeľka



„DÔSTOJNE ZNÁŠAŤ STARNUTIE
JE VŔCHOLOM MÚDROSTI A JEDNO
Z NAJŤAŽŠÍCH UMENÍ ŽIVOTA.“

HENRI FRÉDÉRIC AMIEL, FILOZOF

OBSAH

Úvod

1 Identifikácia organizácie	4
1.1 Nezisková organizácia	4
1.2 Ľudské zdroje	5
1.3 Hlavný zámer	6
2 Zariadenie pre seniorov	8
2.1 Prijímatelia sociálnych služieb – zariadenie pre seniorov pavilón A	8
2.2 Prijímatelia sociálnych služieb – zariadenie pre seniorov pavilón B	11
2.3 Prijímatelia sociálnych služieb – zariadenie pre seniorov pavilón C	14
3 Portfólio poskytovaných služieb	17
3.1 Naše základné služby	17
3.2 Naše rozšírené služby	20
3.3 Nástroje poskytovania sociálnych služieb ..	20
3.4 Životné obohatenie prijímateľov	23
3.5 Sociálna starostlivosť	23
3.6 Plán na ďalšie obdobie	24
3.7 Prehľad a plnenie zdravotnej starostlivosti	25
3.8 Dotazníky spokojnosti s poskytovanými službami	28
4 Záverečné hodnotenie účtovnej uzávierky za rok 2024	30
4.1 Zariadenie pre seniorov	30

Záver

Úvod

„Staroba nie je choroba“

Staroba nie je choroba, ale životná fáza, ktorá nám prináša množstvo nových výziev a skúseností. Toto tvrdenie nás núti pozeráť sa na starnutie novým pohľadom a prehodnotiť stereotypné predstavy o starobnom veku. Áno, s vekom sa môžu objaviť zdravotné problémy a obmedzenia, ale to neznamená, že starší ľudia sú automaticky chorí. Mnohí z nich vedú aktívny a plnohodnotný život a sú schopní prispievať k spoločnosti svojimi skúsenosťami a múdrosťou.

Je dôležité, aby sme k starobe pristupovali s úctou a pochopením. Seniori majú často bohaté skúsenosti a môžu nám ponúknuť cenné rady a perspektívy na riešenie životných problémov. Ich prítomnosť a príbeh nám môžu pomôcť lepšie pochopiť minulosť a hodnotiť súčasnosť.

Okrem toho je dôležité, aby sme túto komunitu podporovali a venovali jej dostatočnú pozornosť a starostlivosť. Napríklad tým, že im zabezpečíme prístup k sociálnym službám. V zariadeniach takého typu je dostupná primeraná zdravotná starostlivosť a ponuka možností na zapojenie sa do spoločnosti. Toto sú kľúčové aspekty pre to, aby starší ľudia mohli viesť plnohodnotný a dôstojný život. Napriek výzvam, ktoré so sebou prináša starnutie v sociálnych zariadeniach, môže byť táto životná fáza naplnená radosťou, pokojom a zmyslom. Starnutie ponúka príležitosť na objavovanie nových záujmov, strávenie času so svojimi rovesníkmi a uplatnenie svojich schopností a zručností vo svojom vlastnom tempe.

Celkovo možno povedať, že je štádiom života, ktoré prináša život a rovnako prináša aj mnoho možností na osobný rast a naplnenie. Je dôležité, aby sme sa pozerali na našich seniorov s pochopením a úctou, aby sme im zabezpečili podmienky na dôstojný a spokojný život. Pobyt v zariadení mnohokrát vyrieši problém zamestnaných potomkov, ktorí aj napriek všetkej snahe nemôžu svojim najbližším zabezpečiť starostlivosť a prežitie pokojnej staroby v domácom prostredí.

Vyjadrujeme presvedčenie, že v našom zariadení nájdú občania nielen pochopenie, úctu, rešpekt, ale i záujem, pozornosť, pomoc, podporu a šťastne prežité obdobie staroby.

1 Identifikácia organizácie

Názov:	Horný Harbok, n. o.
Sídlo:	Radvaň nad Laborcom 78, 067 01 Radvaň nad Laborcom
IČO:	45735221
Dátum registrácie:	18. januára 2011
Miesto registrácie:	Okresný úrad v Prešove OVVS – 323 /2011 - NO
Štatutárny orgán – riaditeľka:	Mgr. Lenka Bezeková
Adresa:	Udavské 410, 067 31 Udavské
Tel. kontakt:	0905 668 710
E-mail:	csshornyharbok@centrum.sk
Webová stránka:	www.cssradvan.sk
Facebook:	Horný Harbok

1.1 Nezisková organizácia a jej orgány

Správna rada neziskovej organizácie Horný Harbok, n. o. zasadala v roku 2024 dvakrát. V tomto roku nenastali zmeny v orgánoch neziskovej organizácie a rovnako nenastali zmeny ani na poste riaditeľky organizácie.

Centrum sociálnych služieb Horný Harbok vzniklo ako nezisková organizácia dňa 18. novembra 2011 na základe žiadosti o registráciu poskytovateľov sociálnych služieb v zmysle § 62 až 67 Zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Celkový zámer a smer pôsobenia našej organizácie v oblasti poskytovania sociálnych služieb je, aby politika kvality bola konzistentná s celkovou politikou zariadenia pre seniorov. Jednou z prioritných úloh a dlhodobým cieľom Zariadenia pre seniorov je zvyšovať kvalitu sociálnych služieb, dodržiavať zákonné povinnosti vyplývajúce z platnej legislatívy a dbať na poskytovanie sociálnych služieb našim prijímateľom tak, aby sme im zabezpečili okrem primeranej a láskavej starostlivosti aj dôstojné prostredie domova plné porozumenia, úcty, akceptácie a trpezlivosti.

1.2 Ľudské zdroje

V priebehu roka 2024 bol v zariadení ukončený pracovný pomer u 4 zamestnancov a 4 zamestnanci boli prijatí do zamestnania. Pracovnú zmluvu má uzatvorenú 33 zamestnancov.

V starostlivosti o zamestnancov sa snažíme pre nich vytvárať príjemné pracovné prostredie, zabezpečiť im dostatok ochranných pracovných prostriedkov a pomôcok.

Tab. č. 1 Počet pracovných miest a ich štruktúra – Zariadenie pre seniorov pavilón A

Počet zamestnancov k dátumu:	31. 12. 2023	31. 12. 2024
Počet zamestnancov/dohodárov do VP:	-	-
Riaditeľka	1	1
Opatrovateľský úsek	11	8
Sociálny úsek	1	1
Prevádzkový úsek	8	8

Tab. č. 2 Počet pracovných miest a ich štruktúra – Zariadenie pre seniorov pavilón B

Počet zamestnancov k dátumu:	31. 12. 2023	31. 12. 2024
Počet zamestnancov/dohodárov DoVP	-	-
Riaditeľka	-	-
Opatrovateľský úsek	4	4
Sociálny úsek	1	1
Prevádzkový úsek	1	1

Tab. č. 3 Počet pracovných miest a ich štruktúra – Zariadenie pre seniorov pavilón C

Počet zamestnancov k dátumu:	31. 12. 2023	31. 12. 2024
Počet zamestnancov/dohodárov DoVP	-	-
Riaditeľka	-	-
Opatrovateľský úsek	4	6
Inštruktor sociálnej rehabilitácie	1	1
Prevádzkový úsek	1	1

1.3 Hlavný zámer

V CSS Horný Harbok, n. o. sa zameriavame na poskytovanie sociálnych služieb v súlade so Zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (Živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov. CSS Horný Harbok, n. o. ako neverejný poskytovateľ sociálnych služieb sa riadi právnymi predpismi a normami. Celoročnou pobytovou formou zabezpečuje pre seniorov komplexnú a kvalitnú sociálnu, opatrovateľskú, kultúrnu i duchovnú starostlivosť.

Chceme zabezpečiť dôstojný a kvalitný život klientov v súlade s ich individuálnymi potrebami. Podporovať samostatnosť prijímateľov, zabezpečiť odborné služby a vytvárať bezpečné, podnetné, podporné prostredie, ktoré bude rešpektovať dôstojnosť a práva každého prijímateľa sociálnej služby.

Víziou zariadenia je poskytovať kvalitné a vyhľadávané sociálne služby. Za poslanie považujeme uspokojovanie všetkých potrieb prijímateľov sociálnych služieb a individuálny prístup k podpore samostatného života prijímateľov podľa vlastných predstáv a k osobnostnému rozvoju každého prijímateľa sociálnej služby. Snahou je, aby každý prijímateľ v zariadení našiel domov, kde môže prežiť svoj život dôstojne, v radosť, pokoji, vzájomnej úcte a dôvere. Preto podporujeme rozvoj schopností, zručností, vedenia k samostatnosti a pocitu vlastnej užitočnosti.

Ciele poskytovania sociálnych služieb sú predovšetkým podporovanie aktivít na udržiavanie sebestačnosti, sociálnych zručností a tvorivosti na základe individuálneho prístupu k prijímateľovi, rešpektovať ľudské práva prijímateľov, monitorovať spokojnosť, zabezpečiť bezpečnosť. So sledovaním napĺňania jednotlivých procesov činnosti zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb.

Snažíme sa neustále zlepšovať vo všetkých činnostiach pre trvalé zabezpečenie spokojnosti prijímateľov sociálnych služieb a dbáme na:

- spoluprácu s prijímateľmi sociálnej služby, na optimalizáciu nami poskytovanej sociálnej starostlivosti, preto sú prijímatelia našimi partnermi pri plánovaní a realizácii aktivít, pri vytváraní prostredia v ktorom žijú,
- ďalšie vzdelávanie zamestnancov zariadenia, profesijný, odborný i osobnostný rozvoj zamestnancov,
- dosahovanie čo najlepších výsledkov pri napĺňaní kritérií v rámci hodnotenia podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb,

- budovanie a skvalitňovanie priestorového vybavenia z hľadiska energetickej náročnosti,
- investovanie do technického vybavenia prevádzkových priestorov.

Na napĺňanie vízie a hlavného cieľa má Zariadenie pre seniorov stanovenú nasledovnú politiku kvality:

- systém manažérstva kvality uplatňovať ako nástroj trvalého zlepšovania poskytovaných služieb,
- cieľavedome vytvárať dlhodobé pozitívne vzťahy s prijímateľmi, ich príbuznými a zainteresovanými organizáciami,
- priebežne monitorovať, vyhodnocovať a napĺňať požiadavky, očakávania a spokojnosť prijímateľov,
- využívaním európskych štandardov neustále zlepšovať podmienky pre ďalší rozvoj našich aktivít, zvyšovať odbornú úroveň zamestnancov a ich kompetentnosť,
- vytvárať pracovné prostredie vylučujúce vznik možných chýb a podporujúce vzájomnú dôveru, zodpovednosť, motiváciu a partnerstvo,
- vytyčovať, pravidelne vyhodnocovať, aktualizovať strategické a ostatné ciele zariadenia,
- pracovať bez úrazov a negatívnych mimoriadnych udalostí.

Ďalej podporovať osobnostný rozvoj zamestnancov zvyšovaním ich odbornej úrovne, ľudského prístupu, v možnostiach podpory prijímateľov, aby starostlivosť o nich nebola iba zamestnaním, ale predovšetkým poslaním. Využívať spoluprácu s verejnosťou a miestnou komunitou. Zameriavať sa na skvalitňovanie našich služieb, na zlepšenie a vynovenie priestorov zariadenia a materiálneho zabezpečenia na podporu fyzického a duševného zdravia našich prijímateľov. Súčasťou starostlivosti o obyvateľov i zamestnancov je naša zodpovednosť za celkový chod zariadenia a zabezpečenie finančných a prevádzkových zdrojov. Našou veľkou snahou a zároveň želaním je kladná spätná väzba od príbuzných našich prijímateľov, úsmev na tvárach prijímateľov a stály záujem verejnosti o naše služby.

2 Zariadenie pre seniorov

2.1 Prijímatelia sociálnych služieb – Zariadenie pre seniorov pavilón A

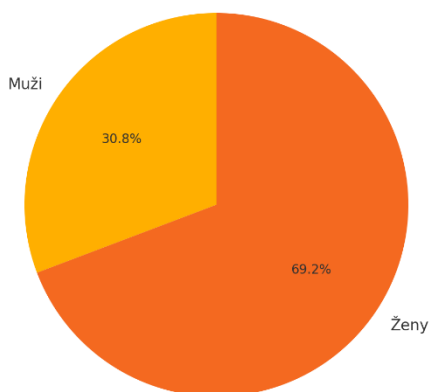
V roku 2024 bolo celkovo prijatých a uzatvorených zmlúv s 25 prijímateľmi sociálnych služieb. K ukončeniu poskytovania sociálnej služby došlo u 24 prijímateľov z dôvodu úmrtia alebo z dôvodu ukončenia zmluvy.

K dátumu 31. 12. 2024 bol stav prijímateľov sociálnych služieb, veková štruktúra a štruktúra prijímateľov sociálnej služby podľa stupňa odkázanosti nasledovný:

Tab. č. 1 Štruktúra prijímateľov sociálnej služby ZPS pavilón A

Štruktúra prijímateľov SS ZpS pavilón A ku dňu 31. 12. 2024	
Muži	12
Ženy	27
Spolu	39

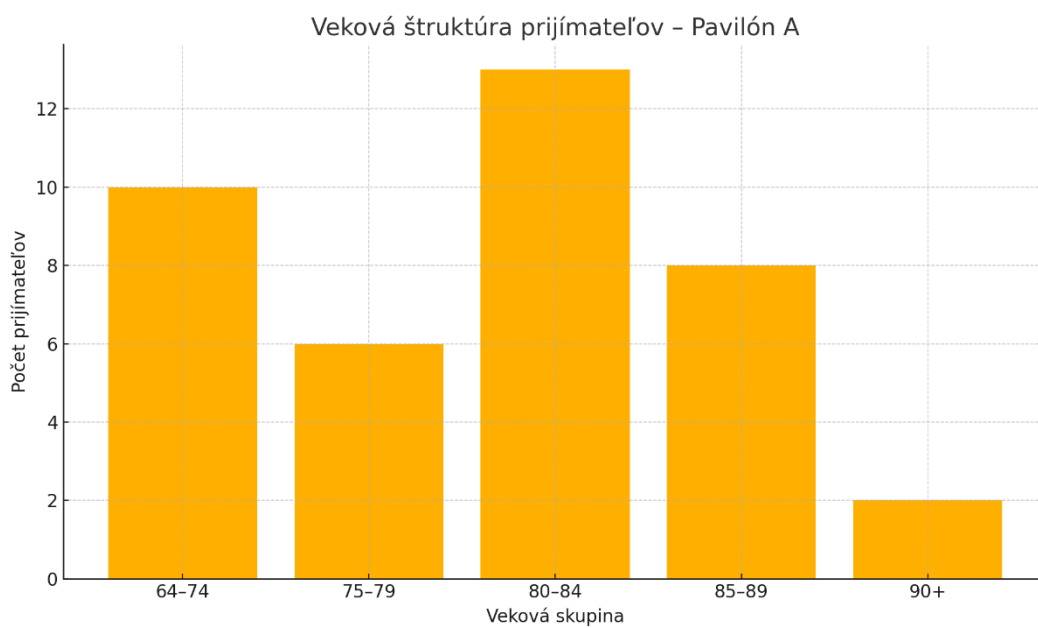
Štruktúra prijímateľov – Pavilón A (pohlavie)



Graf č. 1

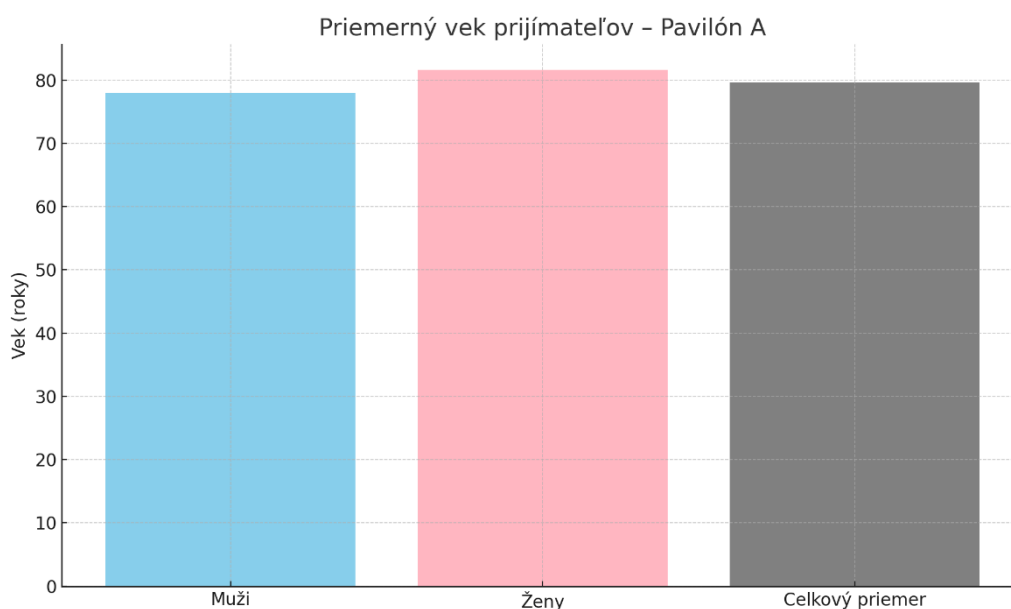
Tab. č. 2 Veková štruktúra prijímateľov sociálnej služby pavilón A

Veková štruktúra prijímateľov ku dňu 31. 12. 2024 pavilón A	
VEK	POČET
64 – 74	10
75 – 79	6
80 – 84	13
85 – 89	8
nad 90	2
Spolu	39



Tab. č. 3 Priemerný vek prijímateľov pavilón A

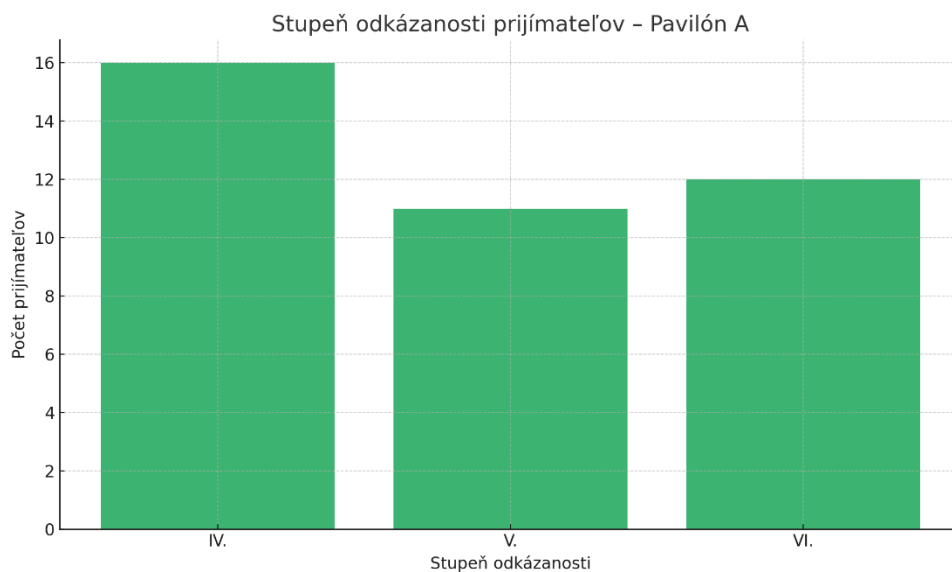
Priemerný vek prijímateľov k 31. 12. 2024 ZPS pavilón A	
Muži	78
Ženy	81,6
Celkový priemerný vek	79,65



Graf č. 3

Tab. č. 4 Štruktúra prijímateľov pavilón A podľa stupňa odkázanosti

Štruktúra prijímateľov podľa stupňa odkázanosti pavilón A k 31. 12. 2024	
Stupeň odkázanosti	Počet
IV.	16
V.	11
VI.	12



Graf č. 4

2.2 Prijímatelia sociálnych služieb – Zariadenie pre seniorov pavilón B

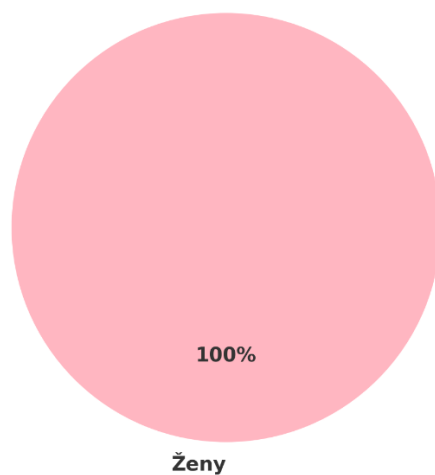
V roku 2024 bolo celkovo prijatých a uzatvorených zmlúv s 2 prijímateľkami sociálnych služieb. K ukončeniu poskytovania sociálnej služby došlo u 3 prijímateľiek z dôvodu úmrtia alebo ukončenia zmluvy.

K dátumu 31. 12. 2024 bol stav prijímateľov sociálnych služieb, veková štruktúra a štruktúra prijímateľov sociálnej služby podľa stupňa odkázanosti nasledovný:

Tab. č. 5 Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb – pavilón B

Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb – pavilón B k 31. 12. 2024	
Muži	0
Ženy	11
Spolu	11

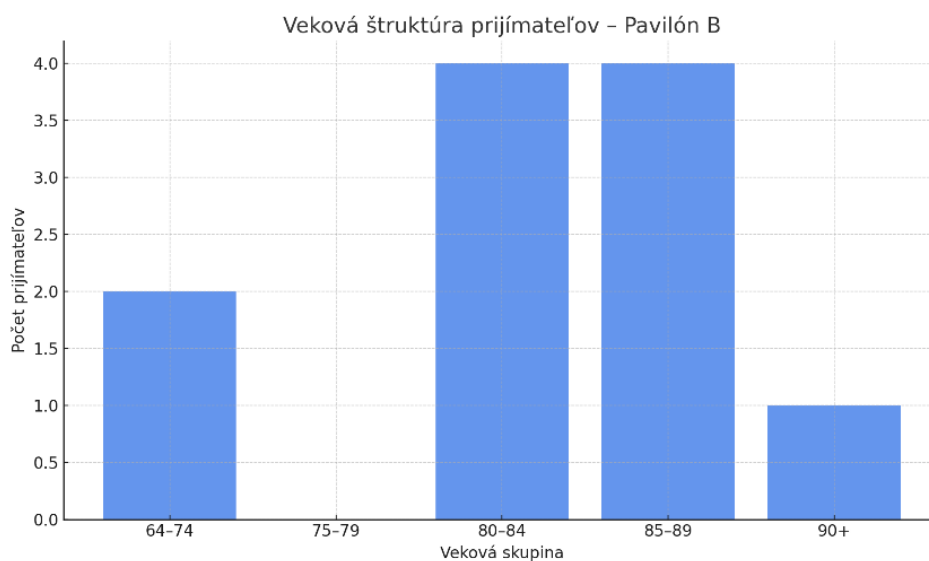
Štruktúra prijímateľov - Pavilón B (pohlavie)



Graf č. 5

Tab. č. 6 Veková štruktúra prijímateľov sociálnych služieb – pavilón B

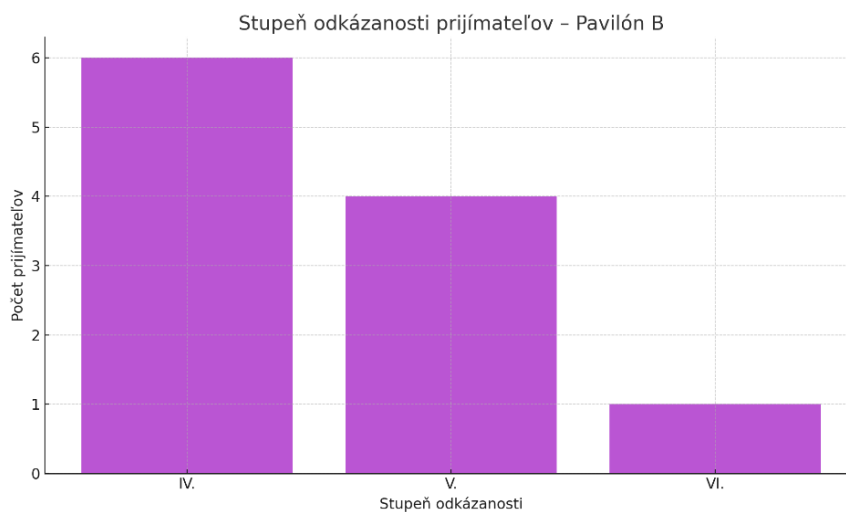
Veková štruktúra prijímateľov k 31.12.2024 pavilón B	
VEK	POČET
64 – 74	2
75 – 79	0
80 – 84	4
85 – 89	4
nad 90	1
Spolu	11



Graf č. 6

Tab. č. 7 Štruktúra prijímateľov v pavilóne B podľa stupňa odkázanosti

Štruktúra prijímateľov podľa stupňa odkázanosti pavilón B k 31. 12. 2024	
Stupeň odkázanosti	POČET
IV.	6
V.	4
VI.	1



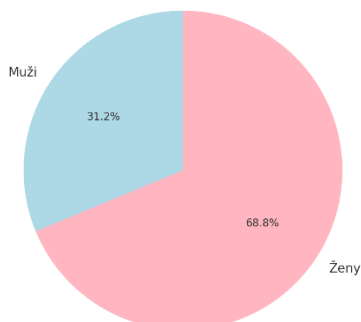
Graf č. 7

Tab. č. 8 Štruktúra prijímateľov sociálnej služby v ZpS pavilón C

Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb – ZpS pavilón C k 31. 12. 2024	
Muži	5
Ženy	11
Spolu	16

Graf č. 8

Štruktúra prijímateľov - Pavilón C (pohlavie)



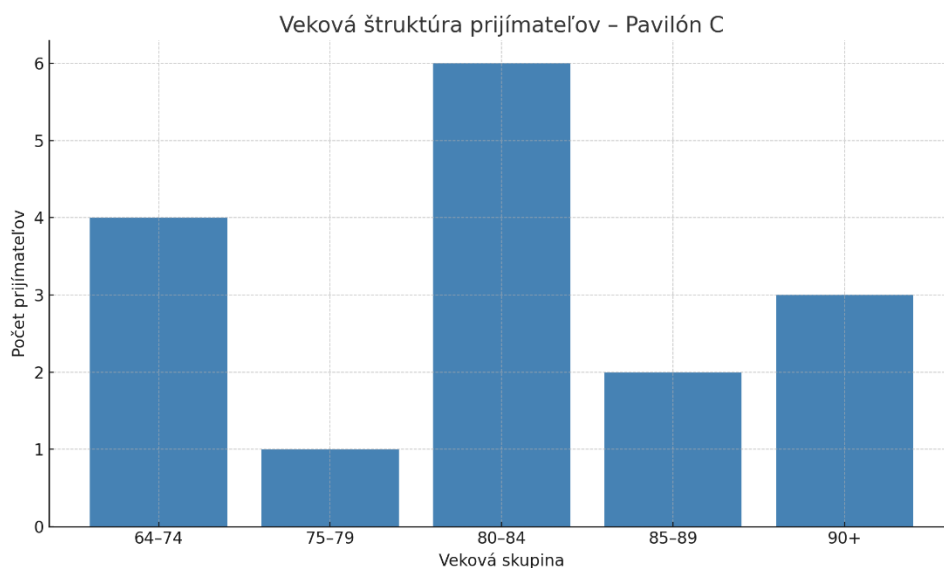
Tab. č. 9 Veková štruktúra prijímateľov pavilón C

Veková štruktúra prijímateľov ku dňu 31. 12. 2024 pavilón C	
VEK	POČET
64 – 74	4
75 – 79	1
80 – 84	6
85 – 89	2
nad 90	3
Spolu	16

2.3 Prijímatelia sociálnych služieb pavilón C

V roku 2024 bolo celkovo prijatých a uzatvorených 7 zmlúv s prijímateľmi sociálnych služieb.

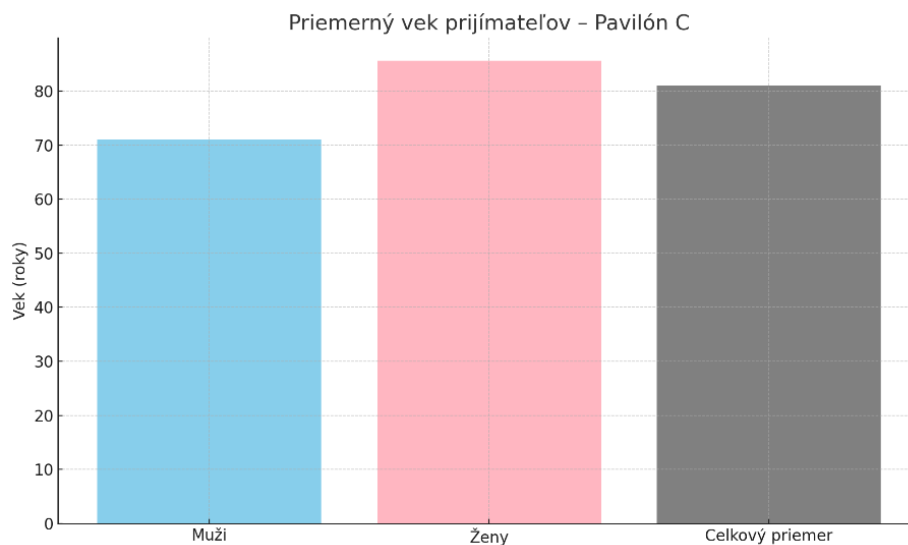
K ukončeniu poskytovania sociálnej služby došlo u 8 prijímateľov z dôvodu úmrtia alebo z dôvodu ukončenia zmluvy.



Graf č. 9

Tab. č. 10 Priemerný vek prijímateľov pavilón C

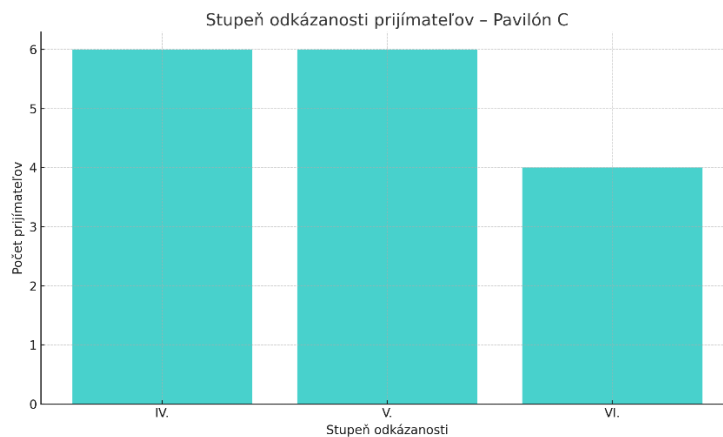
Priemerný vek prijímateľov k 31.12.2024 PAVILÓN C	
Muži	71
Ženy	85,6
Celkový priemerný vek	81



Graf č. 10

Tab. č. 11 Štruktúra prijímateľov pavilón C podľa stupňa odkázanosti

Stupne odkázanosti prijímateľov k 31.12.2024 PAVILÓN C	
IV. stupeň	6
V. stupeň	6
VI. stupeň	4



Graf č. 11

V roku 2024 sme vychádzali pri stanovovaní úhrady za poskytované sociálne služby z cenníka platného od 01. 01. 2024 a od 01. 06. 2024. Celkové príjmy/výnosy boli v čiastke 867 714 €, z toho príjmy z úhrad od prijímateľov sociálnych služieb boli vo výške 381 544 €.

Z inventarizácie pohľadávok a záväzkov voči prijímateľom sociálnych služieb k dátumu 31. 12. 2024 vyplýva, že zariadenie eviduje voči prijímateľom sociálnych služieb pohľadávky sume 8473 € v splatnosti.

3 Portfólio poskytovaných služieb

3.1 Naše základné služby

V CSS Horný Harbok, n. o. poskytujeme našim prijímateľom odbornú a kvalifikovanú starostlivosť podľa získaného stupňa odkázanosti na pomoc druhej osoby a individuálnych potrieb. Prijímateľom sociálnych služieb ponúkame zreteľné informácie o možnostiach služieb v rámci zariadenia.

V zariadení pre seniorov sa poskytujú tieto služby:

1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
2. sociálne poradenstvo,
3. sociálna rehabilitácia,
4. opatrovateľská starostlivosť, ošetrovateľská starostlivosť formou ADOS,
5. ubytovanie,
6. stravovanie,
7. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
8. osobné vybavenie.

Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby je sociálna služba alebo forma podpory, ktorá sa poskytuje osobám, ktoré nie sú schopné úplne sa postarať o seba pre svoj vek, zdravotný stav alebo postihnutie. Na základe posúdenia odkázanosti odborným lekárom a posudkovou činnosťou obce je občanovi priznaná odkázanosť na sociálnu službu a určený stupeň odkázanosti. Občan si môže vybrať zariadenie a následne podať žiadosť o umiestnenie. V CSS Horný Harbok n. o. vedíme písomnú evidenciu záujemcov v poradovníku. Odborní zamestnanci ochotne poskytnú záujemcom potrebné informácie a sú nápomocní pri vybavovaní dokladov potrebných k prijatiu do zariadenia.

Sociálne poradenstvo vykonávajú sociálni pracovníci, ktorí poskytnú uchádzačom ako i prijímateľom sociálnej služby základné informácie o možnostiach riešenia jeho problému, prípadne mu sprostredkujú ďalšiu odbornú pomoc.

Sociálna rehabilitácia je služba poskytovaná prijímateľom, ktorí potrebujú pomoc v podpore samostatnosti, sebestačnosti, či používaní pomôcky.

Program sociálnej rehabilitácie prebieha individuálne alebo skupinovo. Obsahuje prvky tréningov pamäti a motoriky. Prijímatelia precvičujú rôzne úlohy a cibrá si tak pamäť krátkodobú i dlhodobú. V rámci motoriky sú úlohy rozdelené na hrubú a jemnú motoriku, trénujú písanie písmen, slov, svoj podpis a opakujú prácu s hodinami, určujú čas a podobne.

Opatrovateľská starostlivosť predstavuje najmä úkony hygieny, polohovanie, sledovanie celkového zdravotného a psychického stavu prijímateľa a prevenciu. Opatrovateľská starostlivosť je zabezpečovaná opatrovateľským tímom, za ktorý zodpovedá hlavná zdravotná sestra. Opatrovanie zahŕňa všetky výkony spojené so zaopatrením prijímateľa a je poskytované nepretržite 24 hodín. Naša zdravotná sestra a zdravotný asistent majú na starosti monitorovanie celkového zdravotného stavu všetkých prijímateľov, zabezpečenie predpisu liekov, výber liekov a liečiv podľa ordinára a potrieb prijímateľov z lekárne, dostupnosť potrebných pomôcok, nákup hygienických a inkontinenčných pomôcok či meranie vitálnych funkcií. Odborný zdravotnícky personál spolupracuje s ošetrojúcimi lekármi a špecialistami z rôznych odborov. Podľa potreby privoláva rýchlu zdravotnú pomoc (RZP).

Ošetrovateľská starostlivosť túto stránku zastrešujú kvalifikované zdravotné sestry z Agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti ADOS, s ktorou naše zariadenie pre seniorov spolupracuje.

Ubytovanie je zabezpečené na prízemí a poschodí pavilónu A, na prízemí pavilónu C a v osobitne stojacej budove pavilónu B. Prijímatelia majú k dispozícii jednolôžkové, dvojlôžkové a trojlôžkové izby. Každá izba je vybavená televíznym prijímačom, polohovateľnou posteľou s antidekubitným matracom, antialergickým vankúšom a paplónom, kreslom, stolom so stoličkou, skriňou, nočným stolíkom, lampou a digitálnym zariadením slúžiacim na privolanie personálu. Prijímatelia si môžu do zariadenia priniesť čokoľvek zo svojej domácnosti, aby im to pripomínalo domov a cítili sa tu dobre.

Stravovanie je jednou z nevyhnutných služieb poskytovaných prijímateľom sociálnych služieb. Súvisí s funkciou, ktorá je jednou zo základných ľudských potrieb človeka. Prepojená je s výživou, ktorá je nielen fyziologickým procesom uspokojovania potrieb organizmu človeka, ale aj zabezpečovaním všetkých materiálnych a funkčných nárokov organizmu na udržanie jeho rastu, zdravia a výkonnosti. Stravovací úsek významnou mierou prispieval k celkovej spokojnosti našich prijímateľov. Počas celého roka zabezpečoval stravovanie pre prijímateľov a vlastných zamestnancov podľa zásad zdravej výživy a s prihliadnutím na ich zdravotný stav. Podľa všeobecne platných receptúr sme pripravovali dva druhy stravy – racionálnu a diabetickú. Niekoľkým prijímateľom sa strava upravovala kombináciou – pravidelne diabetická/šetriaca, neslaná, bez mlieka a tiež podľa požiadaviek mletím alebo mixovaním. Výnimkou nebola ani príprava individuálnej stravy pre jednotlivých prijímateľov, keď si to vyžadoval ich momentálny zdravotný stav. V rámci celodennej stravy sme prijímateľom poskytovali raňajky, desiatu, obed, olovrant, večeru a pre diabetikov aj

druhú večeru. Prijímateľom, ktorí nedokázali sami konzumovať jedlo, bol pri podaní stravy nápomocný odborný personál opatrovateľského úseku. Výdaj jedál sa uskutočňoval v jedálni stravovacej prevádzky, ležiacim prijímateľom na izbách. Na skvalitnenie práce, ale aj zvýšenie úrovne poskytovaných služieb veľmi prispela multidisciplinárna spolupráca medzi stravovacím a zdravotným úsekom.

Upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva sa považujú za obslužné činnosti (žehlenie a mangľovanie posteľnej bielizne a iného textilu, pranie, čistenie a žehlenie osobného šatstva). Osobná bielizeň, ktorá je označená osobným číslom prijímateľa sociálnej služby, sa perie v práčovni zariadenia. V súlade s § 14 Vyhlášky MZ SR č. 259/2008 Z. z. v znení neskorších predpisov, zariadenie uskutočňuje výmenu posteľnej bielizne podľa harmonogramu, resp. potreby, najmenej však raz za 14 dní. Vo všetkých priestoroch zariadenia sa vykonávalo upratovanie tak, aby boli dodržané základné normy a predpisy.

Osobné vybavenie je podľa Zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách súčasťou podmienok poskytovania sociálnych služieb, najmä pri pobytových formách starostlivosti. Zákon osobné vybavenie výslovne nedefinuje ako samostatnú kategóriu, ale jeho význam vyplýva z praxe.

Vo všeobecnosti osobné vybavenie zahŕňa:

- osobné veci klienta, ktoré si môže priniesť do zariadenia, napr. oblečenie, hygienické potreby, predmety dennej potreby,
- vybavenie izby, teda vlastné prikrývky, vankúše, posteľné oblečenie, rámy s fotografiami, obraz,
- zdravotné pomôcky – barly, vozík, slúchadlá.

CSS Horný Harbok n. o. vytvára podmienky na zachovanie ľudskej dôstojnosti. Prijímateľ má právo na súkromie a možnosť prispôbiť si svoje obytné priestory, čo zahŕňa aj osobné vybavenie.

3.2 Naše rozšírené služby

V zariadení zabezpečujeme záujmovú činnosť s cieľom uspokojiť individuálne potreby a kultúrne vyžitie prijímateľov sociálnej služby. Spoločne s klientmi realizujeme pečenie suchého pečiva, koláčov, spoločné posedenia, grilovanie na záhrade, spoločenské podujatia so živou hudbou a tancom, hudobno-kultúrne vystúpenia v zariadení, športové aktivity, spoločenské akcie ako sú Medzinárodný deň žien, Deň matiek, Mikuláš, vianočné posedenie, cirkevné obrady – omše, bohoslužby, spovede.

Vytvárame podmienky na úschovu cenných vecí, peňažnej hotovosti na depozitný účet zariadenia, a to na základe požiadavky o úschovu prijímateľa sociálnej služby.

Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb

Patria medzi ne materiálno-technické podmienky:

bezbariérovosť– sme prístupné zariadenie pre osoby so zníženou mobilitou,

ubytovanie: prijímatelia bývajú v jednolôžkových, dvojlôžkových alebo trojlôžkových izbách s vlastným sociálnym zariadením,

spoločenské priestory: k dispozícii máme jedáleň, spoločenskú miestnosť a priestor na voľnočasové aktivity,

zdravotnícka miestnosť.

Personálne zabezpečenie:

- odborný personál,
- neprerušovaná starostlivosť 24 hodín denne.

Stravovanie: zariadenie zabezpečuje celodenné stravovanie vrátane diét podľa potrieb prijímateľov dodržiavanie zásad zdravej výživy a hygienických predpisov

Zdravotná a sociálna starostlivosť: poskytovanie pomoci pri sebaobsluže, hygiene, mobilite atď. Sociálne poradenstvo a podpora – spolupráca so zdravotníckymi zariadeniami pri zabezpečení potrebnej zdravotnej starostlivosti

Prevádzkový poriadok a režim: zariadenie má vypracovaný vnútorný poriadok, ktorý upravuje režim dňa, návštevy, pravidlá spolunažívania, rešpektovanie ľudských práv a dbanie na dôstojnosť prijímateľov.

3.3 Nástroje poskytovania sociálnych služieb

Medzi nástroje poskytovania sociálnych služieb patria:

- voľnočasové aktivity prijímateľov sociálnych služieb – ručné práce (šitie, pletenie, háčkovanie, zhotovovanie drobných dekoračných výrobkov,..)
- kreslenie, maľovanie, vyfarbovanie, strihanie, lepenie, zhotovovanie dekorácií

- účasť na kultúrnych akciách (spievanie, tancovanie, vystupovanie detí z MŠ, ZŠ, vystúpenie speváckych súborov a skupín), záujmové činnosti (spoločné vychádzky, návšteva priateľov)
- využívanie bežne dostupných služieb v obci – obchod, reštaurácia, ambulancia obvodného lekára v obci, pošta, návšteva kostola mimo zariadenia, návšteva kaderničky;
- kontakt s verejnosťou – návštevy v zariadení (každý deň v priebehu celého dňa),
- voľný pohyb prijímateľov sociálnych služieb po celom areáli a okolí.

Našou snahou je, aby aktivity pre seniorov boli pestré, zamerané na fyzickú, psychickú, sociálnu aj duševnú pohodu našich obyvateľov. Ponúkame prehľad aktivít, ktoré sú súčasťou týždenných a mesačných programov:

Pohybové aktivity:

- cvičenia na stoličkách alebo v sede,
- rehabilitačné a fyzioterapeutické cvičenia,
- prechádzky po záhrade a okolí,
- tanečné dopoludnia,
- cvičenie s hudbou.

Kognitívne a pamäťové aktivity:

- tréning pamäti – krížovky, hádanky, spoločenské hry,
- rozprávanie príbehov z mladosti – spomienkové terapie,
- hádanie známych piesní, filmov, osobností,
- čítanie kníh a diskusia o ich obsahu.

Tvorivé a umelecké aktivity:

- maľovanie, kreslenie, vystrihovanie, lepenie,
- práca s plastelínou, modelovanie,
- výroba dekorácií- podľa sezóny,
- ručné práce – vyšívanie, háčkovanie, pletenie.

Sociálne a skupinové aktivity:

- spoločenské hry,
- oslavy narodenín,
- spoločné posedenia pri káve,
- stretnutia s rodinami,

- kultúrne podujatia – divadelné predstavenia (divadlo Portál), vystúpenia zborov, súborov.

Duchovné aktivity:

- spoločné modlitby,
- účasť na Bohoslužbách,
- rozhovory s duchovným otcom.

Pracovné a praktické aktivity:

- pomoc v záhradke pri zeleninových záhonoch,
- starostlivosť o kvety v záhradke,
- starostlivosť o izbové rastliny.

Ostatné aktivity:

- počúvanie hudby,
- maľovanie,
- zber úrody,
- zaváranie ovocia,
- nakladanie uhoriakov,
- varenie,
- pečenie,
- zdobenie „mája“.

V našom zariadení sa tradične pripomínajú formou menšej oslavy, alebo väčšieho podujatia také sviatky ako sú fašiangy, MDŽ, alebo Deň matiek, čo sme ani tento rok nevynechali. Zabával nás harmonikár Janko z blízkeho okolia. Takisto sme usporiadali obľúbený športový deň, ako aj posedenie na našom krásnom dvore pri opekačke, ku ktorej patria tradičné domáce koláče a misa ovocia. Pravidelným hosťom v našom Zariadení je prešovské divadlo Portál. Na jeseň v októbri sme si pripomenuli Mesiac úcty k starším s bohatým kultúrnym programom. Potešiť a nás prišla spevácka skupina Harmónia z Humenného. Na Vianoce sa nám podarilo aj tento rok vďaka dobrým a ochotným ľuďom vyčariť úsmev na tvári našich seniorov, nakoľko sme sa opäť zapojili do krásneho projektu „Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok? „ a všetci prijímatelia dostali milý darček pod „stromček“, ktorému sa mimoriadne tešili. Pobaviť a pookriať na duši nás prišla mužská spevácka skupina Zaruba so skvelým spevom až nám vyšli zimomriavky. Okrem toho sme zorganizovali mimoriadne krásne slávnostné posedenie pri nádhernom vianočnom stromčeku a aj vďaka žiakom MŠ a ZŠ M. Sopiru v Radvani nad Laborcom naši prijímatelia prežili šťastné a spokojné obdobie počas celého roka.

3.4 Životné obohatenie pre prijímateľov:

Aktivity pre imobilných prijímateľov:

- čítanie, sledovanie televízie, počúvanie rozhlasu,
- spoločenské hry, krížovky a skladačky,
- varenie, pečenie a manuálne práce,
- prechádzky a návštevy rodiny či priateľov,
- účasť na kultúrnych podujatiach,
- účasť na spoločenských akciách za prítomnosti rodiny,
- jednoduché cvičenie, či tanec,
- pravidelný pobyt na čerstvom vzduchu.

Aktivity pre prijímateľov s psychickými diagnózami:

- prechádzky a jednoduché hry prispôbené ich stavu,
- rozumové činnosti ako čítanie, prezeranie fotografií a lúštenie krížoviek, maľovanie,
- účasť na spoločenských aktivitách s ohľadom na ich stav,
- starostlivosť a interakcia s rodinou a priateľmi.

Klientelu Horný Harbok, n.o. tvoria aj prijímatelia s demenciou a práve pre túto skupinu sú aktivity veľmi prospešné. Aj pre nich vieme vytvoriť skupinu špeciálnych aktivít, ktoré zohľadňujú ich potreby a schopnosti. Hudobná terapia pomáha vyvolávať spomienky a emócie. Pri reminiscenčnej zas požívame fotografie z minulých období.

Voľnočasové aktivity pre prijímateľov nie sú len forma zábavy, ale aj prostriedok na posilnenie zdravia, vyvolania radostných pocitov a udržania intelektu. Pasivita a nuda môžu mať negatívny vplyv na zdravie, naopak aktívne a zmysluplné trávenie voľného času prináša mnoho výhod. Preto vytváranie aktivít pre našich prijímateľov nie je len prospešné, ale aj nevyhnutné.

3.5 Sociálna starostlivosť

Starostlivosť zo strany sociálneho úseku v spolupráci s ďalšími úsekmi zariadenia sa v ZpS uskutočňuje na základe individuálneho plánu (IP), ktorý vychádza z individuálnych potrieb, schopností a cieľov prijímateľa. Je aktívnym nástrojom na spoluprácu medzi prijímateľom a zamestnancami ZpS. Ustanovuje a uskutočňuje sa v kombinácii opatrovateľskej starostlivosti a programov sociálnej rehabilitácie. Pri dlhodobom

poskytovaných službách, ktoré najčastejšie využívajú naši obyvatelia, ktorí sú odkázaní na pomoc druhej fyzickej osoby so stupňom odkázanosti IV., V. a VI., v kombinácií s rôznymi stupňami postihnutia kognitívnych porúch, sa individuálny plán ustanovuje a realizuje prevažne cez program opatrovateľskej starostlivosti. Cieľom individuálneho plánu je napomáhať vhodnými metódami sociálnej rehabilitácie a opatrovateľských postupov udržiavať psychické a fyzické schopnosti prijímateľov. Jednotlivé kroky sa plánujú, realizujú a hodnotia podľa možnosti v spolupráci s prijímateľom, v súlade s jeho osobnými cieľmi a možnosťami. Individuálne plány – individuálna spolupráca medzi personálom zariadenia a prijímateľmi je dlhodobá a prirodzená. Každému prijímateľovi bol pridelený odborný zamestnanec, ktorý sa staral o jeho individuálny rozvoj. K zvýšeniu úrovne poskytovanej služby prispeli aj stretnutia zamestnancov sociálno-zdravotného úseku, na ktorých sa odborný personál navzájom informoval o biopsychosociálnych a individuálnych potrebách prijímateľov, v spolupráci so psychiatrom, ďalšími odborníkmi a opatrovateľským úsekom. Do realizácií individuálnych plánov a aktivít sa prijímatelia zapájajú na základe vlastného rozhodnutia .

Aktivity vychádzajú z možností prijímateľov tak, aby sa striedali fyzické a mentálne činnosti a aby ich realizácia prinášala zainteresovaným radosť. Pod vedením inštruktorky sociálnej rehabilitácie prebieha v zariadení Ergoterapia – realizácia individuálnych alebo skupinových aktivít ako ručné práce, starostlivosť o kvety, výroba ozdôb, práca s papierom, s textíliami, lepidlom, nožnicami, s drevom, korkom atď. Práce pri úprave okolia a záhrady/sadenie kvetov, zeleniny/ a pod.

3.6 Plán na ďalšie obdobie

Zariadenie pre seniorov plánuje v budúcom období zrealizovať rôzne aktivity a činnosti a vynakladať finančné prostriedky zariadenia tak, aby hospodárenie zariadenia bolo efektívne a zároveň sa zvyšoval štandard pre prijímateľov a zlepšovalo sa pracovné prostredie pre zamestnancov:

Naplánované práce:

- úprava studne,
- oprava striech,
- zateplenie a modernizácia stropu,
- vymaľovanie chodieb zariadenia,
- renovácia hygienických zariadení,

- nákup práčky,
- vymaľovanie kuchyne,
- modernizácia izieb.

3.7 Prehľad a plnenie zdravotnej starostlivosti

Zdravotná činnosť zahŕňa aj ošetrovateľskú a opatrovateľskú starostlivosť. Ošetrovateľskú starostlivosť zabezpečujeme prostredníctvom ambulancie domácej ošetrovateľskej služby s názvom ADOS Medzilaborce. Poskytovanie zdravotnej starostlivosti sa pre prijímateľov sociálnej služby v CSS Horný Harbok n. o., zabezpečuje cestou praktického lekára a ostatných odborných lekárov – psychiater, neurológ, urológ, gynekológ, ORL lekár, rehabilitačný lekár, chirurg, ortopéd, kožný lekár, zubár podľa potrieb a zdravotného stavu prijímateľov. V naliehavom prípade je privolaná lekárska služba prvej pomoci. Ak prijímateľ náhle ochorie a je schopný absolvovať vyšetrenie, bude v sprievode zamestnanca vyšetrený v zdravotníckom zariadení. V prípade, že prijímateľ nie je schopný zvládnuť cestu do ambulancie praktického lekára telefonicky kontaktuje hlavná sestra praktického lekára, ktorý vyšetří prijímateľa priamo na lôžku v zariadení. Na odporúčenie praktického lekára následne hlavná sestra objednáva prijímateľov k odborným lekárom na doporučené vyšetrenia. Následne neodkladne informuje o prípadnom zhoršení zdravotného stavu rodinných príslušníkov prijímateľa alebo jeho opatrovníka. Zdravotná dokumentácia prijímateľov je uložená v skrinkách na to určených na ošetrovni. Poskytovateľ sociálnej služby zabezpečuje, aby nedošlo k ich poškodeniu, strate, zničeniu alebo k zneužitiu a aby k zdravotnej dokumentácii nemali prístup iné osoby. Komplexná zdravotná starostlivosť je cieľavedomá činnosť zameraná na prevenciu, upevňovanie, prinavrátenie a zlepšenie zdravia v súlade so sociálnym prostredím. Je to proces zameraný na prijímateľov s pridruženým ochorením a deficitom v sebaobslužných úkonoch. Lieky a zdravotnícke pomôcky predpisuje praktický lekár, psychiater a neurológ jedenkrát mesačne. Preventívne prehliadky vykonáva praktický lekár jedenkrát za dva roky. Hlavná sestra a zdravotnícky asistenti zodpovedajú za príjem a evidenciu dodaných liekov podľa objednávky, dávkovanie a podávanie liekov, dohliadajú na expiračnú dobu liekov, meranie fyziologických funkcií a glykemických hodnôt. Ďalej dbajú na dodržiavanie hygienických, dezinfekčných a epidemiologických opatrení v zariadení. Vedú ošetrovateľské záznamy prijímateľov sociálnej služby.

CSS Horný Harbok n. o., spolupracuje s týmito partnermi:

- všeobecnou lekárkou MUDr. Ingrid Čoudkovou (ambulancia praktického lekára v Radvani nad Laborcom,) ktorá: realizuje pravidelné návštevy prijímateľov v zariadení, predpisuje medikamentóznú liečbu, vypracúva lekárske nálezy na sociálne účely, vedie poradenstvo pri zdravotnej starostlivosti sestrám v zariadení, vykonáva preventívne prehliadky prijímateľov,
- ADOS – ambulatnou a domácou ošetrovateľskou službou z mesta Medzilaborce.

Spolupracuje so špecializovanými ambulanciami:

- psychiatria: MUDr. Alfonz Porvažník, MUDr. Marek Kudláč, MUDr. Mária Balážiová
- neurológia: MUDr. Gabriela Čvirková, MUDr. Peter Čičvák, MUDr. Mikuláš Fecenko
- interné: MUDr. Jana Macková, MUDr. Pavol Urbán, MUDr. Tatiana Hrabovčínová, MUDr. Mariana Svatušková
- chirurgia: MUDr. Michal Ivanko, MUDr.: Doričko, MUDr. Viliam Dioszég
- traumatológia: MUDr. Jaroslav Bindas
- ortopédia/operatéri: MUDr.: Erik Kireš, ortopéd: MUDr. Iveta Leňová
- kardiológia: MUDr. Vladimír Hnát, MUDr. Ivan Popovec, MUDr. Katanová
- diabetológia: MUDr. Zlatica Vasilenková, MUDr. Oľga Duraníková
- stomatológia: MUDr. Mária Semancová, MUDr: Marianna Labišák Lazorová
- pľúcna ambulancia: MUDr. Lívia Firkal'ová, MUDr. Martin Feník
- kožná ambulancia: MUDr. Eva Beňová, MUDr. Homičková
- gynekologická ambulancia: MUDr. Tatiana Cepková
- laboratórium zubnej techniky: Milan Beňo, Medzilaborce
- lekárska posudková činnosť: MUDr. Vasilisa Borodáčová

Spolupracuje s úradmi:

- Obecný úrad Radvaň nad Laborcom
- Matričný úrad Radvaň nad Laborcom
- Sociálna poisťovňa Humenné
- Pošta Radvaň nad Laborcom

- Gréckokatolícky farský úrad Radvaň nad Laborcom: Mgr. Igor Pančák, správca farnosti: zabezpečenie spovedania a svätých Liturgií, zaopatrenie umierajúcich, pomazanie chorých.

Spolupracuje s inštitúciou:

- Základná škola s materskou školou M. Sopiru v Radvani nad Laborcom

Projektová činnosť: „Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok“
„Vianočný zázrak“

- Lekáreň pri nemocnici s. r. o.,
- Lekáreň ARTEP Humenné

3.8 Dotazníky spokojnosti s poskytovanými službami

Našu práci berieme aj ako poslanie. Chceme vedieť spätnú väzbu. Záleží nám na dobrom mene zariadenia a chceme, aby naši prijímatelia a ich rodinní príslušníci boli spokojní. Rozhodli sme sa preto zistiť našu úroveň prostredníctvom otázok v anonymnom dotazníku. Stavili sme na známe otázky a zmenili sme formu dotazníka. Zostavili sme ho na základe predošlých skúseností a pripomienok obyvateľov zariadenia. Zaujímalo nás, ako prijímatelia hodnotia kvalitu poskytovaných sociálnych služieb v rámci stravovania, bývania, aktivít a ich celkový dojem na zariadenie. Konkrétne sme sa pýtali na:

Stravovanie: nadpolovičná väčšina prijímateľov je veľmi spokojná so stravou, vo všeobecnosti väčšina prejavila veľkú spokojnosť so zložením stravy, s kvalitou, chuťou a veľkosťou porcie. Vyjadrili spokojnosť s dostatkom ovocia, zeleniny, mliečnych výrobkov i sladkých jedál. Jedálny lístok je podľa obyvateľov zariadenia zostavený správne a vyvážené.

Prístup personálu: prijímatelia sú spokojní so starostlivosťou opatrovateľov a zdravotného personálu. Kladne hodnotili prístup a profesionalitu odborných zamestnancov. Rovnako sú spokojní s prístupom neodborného personálu. Prijímatelia a ich rodinní príslušníci vyzdvihli prejavovaný záujem o klienta zo strany odborných zamestnancov, ich ochotu, ústretovosť, záujem, čas, podporu a nezištnú pomoc.

Ubytovanie: prijímatelia sú celkovo spokojní s umiestnením v našom zariadení. Páči sa im interiér, vybavenie, exteriér. Najväčším bonusom je veľká záhrada, jazierko s rybami, priestranná terasa vpredu a ďalšia vzadu, hojdačky. Tešia ich vysadené kvety v záhrade aj v kvetináčoch, ktoré môžu zalievať a presádzať. Spoločnosť im v záhrade počas pekných slnečných dní robí náš pes Leo. Ženám i mužom vyhovuje výbava izieb, veľkosť izby, zloženie nábytku, sociálne zariadenie. Veľkú spokojnosť vyjadrili pri otázke, ktorá sa týkala upratovania izieb a celého zariadenia. Aj návštevy sa pristavia pri zamestnancovi a úprimne sa vyjadria, že tu máme čisto a voňavo. Vôňa a čistota sú prvé, čo si všíma návštevník, ktorý k nám prišiel prvýkrát a na základe jeho postrehov a pocitov sa rozhodne či si naše zariadenie pre svojho blízkeho vyberie, alebo nie. Zatiaľ dostávame samé pozitívne hodnotenia.

Aktivity a skupinová činnosť: aj pri tejto otázke odpovedali respondenti kladne. Pozitívne hodnotia nami poskytované aktivity, voľnočasovú a záujmovú činnosť. Nechali sa počuť, že sa tu nenudia, stále majú čo robiť a vážia si náš čas, ktorý im venujeme.

Konštatujeme, že naši prijímatelia sa tu cítia ako doma, chutí im strava, býva sa im dobre, nažívajú si pokojne a v rámci medziľudských vzťahov nachádzajú porozumenie a pochopenie, akceptujú sa a tolerujú. Vedia, že za aktuálny stav a chorobu človek nemôže.

Vyhovujú im izby a ich vybavenie. Sú spokojní s ponúkanými činnosťami a so službami. Veľmi si pochvaľujú tie , za ktoré si priplatia. Jedná sa o služby kaderničky a pedikérky, ktoré prichádzajú pravidelne priamo do Zariadenia a prijímatelia nemusia nikam chodiť. Kvitujú sväte Bohoslužby a svätú spoveď. Nielen prijímatelia, ale aj návštevníci oceňujú čistotu a poriadok v zariadení. Keď odídu na dovolenku k svojim blízkym, rýchlo sa naspäť vracajú, lebo tu majú domov, tu sa cítia dobre, tu je ich rodina. Toto a mnohé ďalšie atribúty sú pre nás znakom veľkej spokojnosti a zároveň zadosťučinením za našu pomoc, službu, snahu a obetu. Názory obyvateľov a ich rodinných príslušníkov si veľmi vážime a ďakujeme za ne. Aj naďalej budeme našu prácu vykonávať profesionálne, s láskou a radosťou.

4 Závěrečné hodnotenie ročnej uzávierky za rok 2024

Horný Harbok, n. o. viedla podvojnú účtovníctvo v súlade so Zákonom č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení zmien a doplnení a v zmysle Opatrenia MF SR o postupoch účtovania účtovných jednotiek, ktoré nie sú založené na účel podnikania. Ročná účtovná závierka bola vypracovaná v mesiaci marec 2024 a overená nezávislým audítorm. Následne bola ročná účtovná závierka predložená Správnej rade neziskovej organizácie na schválenie. Účtovná závierka bola Správnou radou schválená.

Dosiahnutý výsledok v hospodárení za rok 2024:

Výnosy	867 714 €
Náklady	891 205 €
Výsledok hospodárenia pred zdanením	-23 491 €
Výsledok hospodárenia po zdanení	-23 491 €

Výnosy neziskovej organizácie Horný Harbok, n. o. v roku 2024 vo výške 867 714 eur pozostávali najmä z tržieb z úhrad vlastnej činnosti za sociálnu službu od prijímateľov sociálnej služby v ZpS pavilón A, B a C v čiastke 381 544 eur, a ďalej príspevky z dotačných schém celkom v sume 485 232 eur.

4.1 Zariadenie pre seniorov

Finančné zdroje za rok 2024 tvorili výnosy v čiastke 867 714 eur. Pozostávali z príjmov z úhrad za poskytovanú sociálnu službu vo výške 381 544 eur a z poskytnutých dotácií v sume 485 232 eur vo forme finančných príspevkov na poskytované sociálne služby.

Zdroje krytia majetku /eur/:

1. Vlastné zdroje	-79783
z toho: - základné imanie	2000
- nevysp. HV minulé obdobie	-58292
- HV – účtovné obdobie	-23491
2. Cudzíe zdroje	210120
z toho: - záväzky zo SF	11556

- krátkodobé závazky	97 684
- finančné výpomoci	100 880
SPOLU ZDROJE KRYTIA MAJETKU	130 337

Náklady za rok 2024:

1. Mzdy a platy	390 577
2. Odvody sociálneho a zdravotného poistenia	139 249 €
3. Zák. sociálne náklady	12 027 €
4. Náklady na energiu a vodu	20105 €
5. Náklady na materiál_spotreb.	111 549 €
6. Odpisy HM	0,00 €
7. Náklady za nájom a služby	203 461 €
8. Údržby, opravy	13 726 €
9. Ostatné náklady	412 €

Stav a pohyb majetku a záväzkov:

1. Obežný majetok	130 337 €
z toho: - zásoby	10 654 €
- hotovosť v pokladni	59 336 €
- stav na bankových účtoch	26 800 €
_krátkodobé pohľ.	8 473 €
2. Dlhodobé pohľadávky	25 074 €
SPOLU MAJETOK	130 337 €

Krátkodobé záväzky k dátumu 31. 12. 2024:

Záväzky z obchodného styku	40 307 €
Záväzky voči zamestnancom	21 454 €
Záväzky voči poisťovniam	16 300 €
Záväzky voči FS	4 626 €
Záväzky ostatné	12 589

Záver

Aj tento rok bol pre nás obdobím rastu, zlepšovania kvality našich služieb a prehlbovania vzťahov s našimi prijímateľmi a ich rodinami. Sme hrdí na pokroky, ktoré sme dosiahli, a na to, že sme mohli vytvárať prostredie plné starostlivosti, dôstojnosti a podpory. Rok 2024 priniesol mnoho významných udalostí a úspechov. Naše zariadenie sa stalo živým a pulzujúcim miestom, kde sa prelína odborná starostlivosť so srdečnou rodinnou atmosférou. V tejto výročnej správe uvádzame dôležité informácie o hospodárení zariadenia a o nakladaní s financiami, ktoré sú nám zverené a sú zdrojom krytia našich prevádzkových potrieb. Pokračovali sme na zvyšovaní komfortu klientov a na zvyšovaní kvality služieb tak, aby sme vynaložené finančné prostriedky použili čo najefektívnejšie a najracionálnejšie. Výsledky našej práce sa odzrkadľujú na kvalite našich služieb, aby sa naši prijímatelia cítili spokojne a v neposlednom rade v duševnej a fyzickej pohode aj napriek nepriaznivým objektívnym príčinám. Zrealizovali sme množstvo aktivít, ktorými sme vynovili spoločné priestory či už vymaľovaním, výmenou nábytku, zakúpením kotla, vybavenia do kuchyne, posteľného oblečenia, vankúšov, paplónov, pomôcok potrebných na polohovanie prijímateľov. Okrem komfortu obyvateľov zariadenia sa staráme aj o ich bezpečnosť prostredníctvom Bezdrôtového signalizačného systému, ktorý slúži na privolanie personálu. Pre našich zamestnancov sme zakúpili nové pracovné ošatenie a pracovnú obuv, ktoré zodpovedajú bezpečnostným požiadavkám v rámci ich pracovných pozícií. Súčasťou nášho zariadenia je park a zeleň v okolí našich pavilónov. O naše okolie sme sa aj v minulom roku aktívne starali a zabezpečili sme nákup kosačky. Počas celého roka sme zabezpečovali finančne a zároveň aj organizačne aktivity klientov a vymenili sme radiátorové termoregulačné ventily, zakúpili sme práčku a realizovali pravidelný servis výťahů a protipožiarnych signalizačných zariadení. Naša komunita je pre nás veľmi dôležitá a sme hrdí na to, že môžeme byť súčasťou životov našich seniorov. Nesmierne si vážim oddanú prácu a obetavosť nášho personálu, ktorý denne vynakladá maximálne úsilie na zabezpečenie pohodlia a bezpečnosti našich prijímateľov. Ich úsilie a profesionalita sú kľúčové pre naplnenie nášho poslania a cieľov.

Mgr. Lenka Bezeková
riaditeľka CSS Horný Harbok, n. o.

PRÍLOHY

Fotografie sú zverejnené so súhlasom osôb na nich zobrazených.













