

**Domov pre seniorov GOLDEN AGE,
Mincova 581/5, 031 05 Liptovský Mikuláš**

**VÝROČNÁ SPRÁVA O ČINNOSTI
A HOSPODÁRENÍ ORGANIZÁCIE
DOMOV PRE SENIOROV GOLDEN AGE
ZA ROK 2024**



ÚVOD

Vážené dámy a páni, prijímatelia sociálnych služieb, kolegovia, vážení čitatelia!

V našej Výročnej správe za rok 2024 Vám chceme priblížiť dianie, život, prácu a aktivity Domova pre seniorov Golden Age v Liptovskom Mikuláši.

Domov pre seniorov Golden Age v Liptovskom Mikuláši je poskytovateľom sociálnych služieb v rámci zariadenia pre seniorov a špecializovaného zariadenia. Naša každodenná práca súvisí s pomocou - pomocou osobám, ktoré ju potrebujú. Je postavená na niekoľkých dôležitých pilieroch medzi ktoré patrí profesionálny prístup, empatia, zodpovednosť či ľudskosť. Každý jeden prijímateľ sociálnej služby predstavuje jedinečnú a neopakovateľnú ľudskú bytosť, ktorá má svoje osobité charakteristiky či individuálne potreby. Naším prijímateľom sociálnej služby umožníme dôstojné prežitie zlatého veku života. Staráme sa o bio-psycho-socio-spirituálnu štruktúru ich osobnosti. Ich spokojnosť je pre nás veľmi dôležitá.

Každý deň našej usilovnej práce so sebou prináša nové úlohy, výzvy s ktorými sa musíme popasovať. Prináša so sebou taktiež mnoho úsmevných situácií. Toto všetko však dáva našej práci zmysel a pomáha nám uvedomovať si dôležitosť ľudskej existencie.

Poďakovanie patrí všetkým zamestnancom. Zamestnanci tvoria neodmysliteľnú súčasť nášho domova pre seniorov. Ich každodenná práca, odborný a zároveň empatický prístup vytvárajú dobré meno nášho zariadenia.

Želáme všetkým veľa tvorivosti, síl a nadšenia pri napĺňaní plánov a konkrétnych krokov k dosiahnutiu cieľom, k tomu aby bolo naše zariadenie miestom úcty k životu a dôstojnosti človeka.

1 IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE ORGANIZÁCIE

Názov organizácie	Domov pre seniorov Golden Age
Právna forma	Občianske združenie (OZ)
Sídlo organizácie	ul. Mozartova 9, 917 01 Trnava
Pracovisko	ul. Mincova 581/5, 031 05 Liptovský Mikuláš
Štatutárny zástupca	Mgr. Viera Prísazná
Telefónne číslo	0917 090 294
Email	prisazna.v@gmail.com
IČO	37848836
DIČ	202 187 79 13

Právna úprava

- Zariadenie pre seniorov (ZpS) - Zákon o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (§ 35).
- Špecializované zariadenie (ŠZ) - Zákon o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (§ 39).

Profil organizácie

Domov pre seniorov Golden Age (ďalej len "zariadenie") je neverejným poskytovateľom sociálnych služieb. Zariadenie je zaregistrované v Centrálnom registri poskytovateľov sociálnych služieb. Identifikačné číslo právnickej osoby je ID 7807408 na prevádzkovanie Zariadenia pre seniorov a ID 5599774 na prevádzkovanie Špecializované zariadenie.

Hodnoty

Porozumenie a úcta, Schopnosť efektívne pomáhať, Trvalé zlepšovanie, Kvalitné služby.



Vízia zariadenia

Umožniť obyvateľom DpS Golden Age dôstojné prežitie zlatého veku života. Tvorí a udržiavať bezpečné, kultivované a podnetné prostredie, ktoré bude poskytovať flexibilné, individualizované a kvalitné služby. Celú činnosť zariadenia orientovať na potreby prijímateľov s prioritným cieľom, ktorým je ich maximálna spokojnosť. Uvedené chceme dosiahnuť prostredníctvom sústavnej analýzy zjavných ale i latentných potrieb prijímateľov, programovo trvalým zvyšovaním kvality všetkých procesov a periodickou evaluáciou (hodnotením) všetkých programov a činností zariadenia.

Poslanie zariadenia

- Poskytovať prijímateľom kvalitné služby založené na individuálnom, kvalifikovanom a etickom prístupe,
- dbať na ochranu práv a slobôd prijímateľov,
- vytvárať a prijímať také opatrenia, ktoré povedú k zlepšeniu kvality života prijímateľov,
- podporovať prijímateľov v aktívnom spôsobe života a vytvárať predpoklady pre čo najdlhšie udržanie dobrého fyzického a duševného zdravia,
- podporovať prijímateľov v udržiavaní kontaktov s rodinou a integrácii do komunity,
- umožniť prijímateľom dôstojné prežitie zlatého veku života,
- poskytovať prijímateľom takú podporu a pomoc, ktorá by im umožňovala zachovať si v čo najväčšej miere pozitívne stránky doterajšieho spôsobu života,

- usilovať o to, aby sa prijímatelia pre svoje telesné, zmyslové, zdravotné, či sociálne postihnutie nedostali do sociálnej izolácie a pokiaľ by sa tak stalo, pomáhať im z tejto situácie nájsť východisko,
- usilovať sa o zachovanie, poprípade zvýšenie sebestačnosti prijímateľov,
- vytvárať príjemné prostredie a poskytovať kvalitné služby, „šité na mieru“ prijímateľov, individuálny prístup,
- usilovať o využívanie miestnych sietí, ktoré poskytujú služby verejnosti (kaderníctvo, pedikúra, masáže),
- usilovať o zachovanie väzieb prijímateľov s rodinou a s prirodzeným prostredím,
- zabezpečiť kultúrny program, záujmovú činnosť, rekreačné programy a prijímateľov primerane aktivizovať k účasti na týchto aktivitách,
- zabezpečiť prijímateľom primeranú podporu pri stravovaní, hygiene a zabezpečovaní ostatných životných potrieb.

História zariadenia

Domov pre seniorov Golden Age sa nachádza v Liptovskej Ondrašovej (mestská časť Liptovského Mikuláša). Ide o sociálne zariadenie, ktoré vzniklo prestavbou bývalého rekreačného zariadenia v tesnej blízkosti vodného diela Liptovská Mara a Aquaparku Tatralandia. Zariadenie je uložené v krásnej prírode, pri potoku Jalovčianka a pod Ondrašoveckou horičkou. Je to ideálne miesto na odpočinok, ktoré je veľmi dobre prepojené miestnymi komunikáciami s mestom Liptovský Mikuláš. Zriaďovateľom Domova pre seniorov Golden Age je Občianske združenie Domov pre seniorov Golden Age so sídlom ul. Mozartova 9 v Trnave. Domov pre seniorov Golden Age je neverejným poskytovateľom pobytovej celoročnej sociálnej služby pre prijímateľov sociálnej služby (ďalej len PSS) v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách) a pri plnení svojich úloh sa riadi platnými právnymi predpismi.

Predmet činnosti zariadenia

Domov pre seniorov Golden Age je poskytovateľom sociálnej služby podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.

V zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV, alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov. V zariadení sa v zmysle § 35 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov poskytuje:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- sociálne poradenstvo
- sociálna rehabilitácia
- ubytovanie
- stravovanie
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- osobné vybavenie
- utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí
- zabezpečuje záujmovú činnosť

Sociálna služba je poskytovaná prijímateľom soc. služieb s celoročným pobytom s maximálnou kapacitou 99 lôžok. Každá izba má samostatné sociálne zariadenie. Počet lôžok v jednotlivých izbách nie je stabilný, nakoľko je možné ich prispôsobiť podľa stavu a potrieb prijímateľov sociálnych služieb.


V špecializovanom zariadení sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu

etiologie, hluchoslepotu, AIDS alebo organický psychosyndróm ťažkého stupňa. V zariadení sa v zmysle § 39 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov poskytuje:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- sociálne poradenstvo,
- sociálna rehabilitácia,
- ubytovanie,
- stravovanie,
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
- osobné vybavenie,
- zabezpečuje rozvoj pracovných zručností, pomoc pri pracovnom uplatnení, záujmová činnosť,
- utvárajú podmienky na vzdelávanie a úschovu cenných vecí.

Sociálna služba je poskytovaná prijímateľom sociálnych služieb s celoročným pobytom s maximálnou kapacitou 21 lôžok. Každá izba má samostatné sociálne zariadenie. Počet lôžok v jednotlivých izbách nie je stabilný, nakoľko je možné ich prispôbiť podľa stavu a potrieb prijímateľov sociálnych služieb.

2 ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA, VZDELÁVANIE ZAMESTNANCOV

 Organizačná štruktúra Domov pre seniorov Golden Age prevádzka: Mincova 581/5 031 05 Liptovský Mikuláš Zariadenie pre seniorov a špecializované zariadenie				
RIADITEĽ				
Sociálny úsek	Zdravotný úsek	Stravovací úsek	Údržba	Ekonomické oddelenie
Vedúca sociálneho úseku - sociálny pracovník	Vedúca zdravotného úseku - zdravotná sestra	Vedúca stravovacej prevádzky	Vedúci údržby/hospodár	Ekonom
Sociálny pracovník	Zdravotná sestra/praktická sestra	Kuchár	Údržbár	Personalista – referent ekonomiky práce
Inštruktor sociálnej rehabilitácie	Zdravotnícky asistent	Pomocná sila v kuchyni/pomocný kuchár	/	Projektový manažér kvality
Psychológ - pracovník pre záujmovú činnosť	Opatrovateľka	/		Finančný účtovník
Asistent na úseku sociálnej agendy	Pomocný zamestnanec na opatrovateľskom/ošetrovateľskom úseku			Všeobecný administratívny pracovník/pokladník
Informátor/vrátnik/recepčný	Upratovačka			Správca registratúrneho strediska - referent správy majetku
Účinnosť od: 01. 01. 2024				

Situácia v oblasti personálnej politiky a riadenia ľudských zdrojov v sociálnych službách na Slovensku je veľmi zložitá, na určitých úsekoch až kritická. Tento problém pociťuje aj naše zariadenie. Každú zmenu a pohyb personálu musíme nevyhnutne skĺbiť s náročným výberom nových zamestnancov, ako základného úspechu fungovania zariadenia. K cieľom personálnej politiky patrí zabezpečenie kvalifikovaných a kvalitných zamestnancov na všetky pracovné pozície, ktorí majú silnú vnútornú motiváciu zdokonaľovať sa, rozširovať svoje vedomosti, schopnosti, zručnosti, využiť ich potenciál, najmä odborný aj ľudský. Preto sa usilujeme v rámci možností zlepšovať mzdovú politiku. Za dôležitú považujeme aj supervíziu zamestnancov, rozvoj a udržiavanie zdravých pracovných vzťahov na pracovisku a dobrej priateľskej atmosféry, ktorá prospieva nielen zamestnancom, ale pociťujú ju aj naši klienti a príbuzní. Zamestnanci zariadenia si naďalej dopĺňajú svoje vzdelanie podľa plánu aj podľa aktuálnych potrieb, legislatívnych zmien a ponúk. Pri prijímaní zamestnancov organizácia postupuje v zmysle zákona č. 311/2001 Z. z. o výkone práce vo verejnom záujme a zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, kde sú stanovené kvalifikačné predpoklady vzdelania a osobitné kvalifikačné predpoklady, ak to vyžaduje osobitný predpis. Novoprijatí zamestnanci sú oboznámení a preškolení so všetkými internými smernicami, potrebnými pre ich prácu. Na základe usmernení a možností v aktuálnej situácii pravidelne vykonávame školenie zamestnancov BOZP, PO a rôzne odborné školenia. Prehľad vzdelávacích aktivít za rok 2024 uvádzame v tejto správe.



Systém manažérstva kvality (SMK)

Systém manažérstva kvality (SMK) je pre našu organizáciu účinný a efektívny spôsob, akým riadime, kontrolujeme a vykonávame všetky činnosti, ktoré súvisia s výslednou kvalitou poskytovaných služieb, alebo aj samostatných produktov, ktorých portfólio sa snažíme neustále zväčšovať/zlepšovať. Zavedený, udržiavaný a neustále zlepšovaný SMK nám výrazne pomáha pri činnostiach, pomocou ktorých sa snažíme priniesť do života obyvateľov siete zariadení Golden Age skutočný zlatý vek ich života. Našou snahou je aktívne tvoriť a udržiavať prostredie, ktoré bude bezpečné, kultivované a podnetné. Všetci zamestnanci zariadenia pracujú s úmyslom poskytnúť obyvateľom zariadenia také služby, ktoré plne zodpovedajú ich požiadavkám, potrebám a oprávneným nárokom. A to tak, aby boli dodržané všetky legislatívno-zákonné, technické a kvalitatívne normy, ktoré sú kladené na druhy služieb, ktoré poskytujeme v duchu našich Hodnôt a v súlade s Poslaním a Víziou našej organizácie. Zamestnanci siete zariadení pre seniorov Golden Age tvoria jeden spoločný tím ľudí, ktorý sa považuje za učiacu sa, otvorenú a flexibilnú organizáciu. Vytrvalo sa usilujeme o zvyšovanie kvality nami poskytovaných služieb. Základnou zodpovednosťou vedenia organizácie je trvalý, spoločnosti prospešný, reagujúci na potreby komunity, rozvoj organizácie, ktorý je budovaný na základe cieľavedomého a efektívneho zisťovania a naplňovania individuálnych požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb a ich rodinných príslušníkov, ako aj samotných zamestnancov organizácie, bez ktorých nemožno dosiahnuť stanovené ciele. Preto sa všetci, ktorí v organizácii pracujeme snažíme pracovať, tak aby sme na svojej pozícii prispievali k uskutočňovaniu spoločných cieľov, ktoré definuje naša Politika kvality.

Veľmi si vážime a sme nesmierne vďační zato, že svojou prácou môžeme prispieť k vyššej kvalite života seniorov - ich dôvera je pre nás záväzkom. Ďakujem rodinným príslušníkom prijímateľov – pretože bez ich spolupráce by sme naše služby nevedeli poskytovať. Poďakovanie patrí tým našim zamestnancom, ktorí svojou kvalitnou prácou prispievajú k naplneniu našich záväzkov voči obyvateľom zariadenia.



Prehľad vzdelávacích aktivít za rok 2024

Január 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Etický kódex pracovníkov Golden Age • Individuálna edukácia • Prvá pomoc za použitia defibrilátora
Marec 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Itapa Care
Apríl 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Konferencia pre pracovníkov v zariadeniach sociálnych služieb • Adaptačný proces prijímateľa sociálnych služieb a rola KP
Máj 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Ošetrovateľská starostlivosť v zariadení sociálnych služieb • Vybrané spôsoby komunikácie s ľuďmi s Alzheimerovou chorobou • Sieťovanie dlhodobej sociálno-zdravotnej starostlivosti • Ošetrovateľská práca v DODS • Interné školenie rizikovej situácie – Pokazený výťah. • Psychiatrické minimum
Jún 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Supervízia
September 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Vedenie ošetrovateľskej dokumentácie • AVS – Aktuálne otázky v sociálnej oblasti • Celoslovenský seminár pre pracovníkov zariadení SS
Október 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Úzkostný a ťažko adaptovateľný klient • Individuálna edukácia • Organizácia osobného a pracovného života • Protipožiarné cvičenie
November 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Konferencia pre pracovníkov v zariadeniach sociálnych služieb • Odborná konferencia pracovníkov v sociálnych službách • Rizikový plán – Salmonelóza
December 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Ľudské práva a slobody, Etický kódex

3 ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY

Domov pre seniorov Golden Age, prevádzka: Mincova 581/5 031 05 Liptovský Mikuláš má stanovenú kapacitu 120 miest (ZPS má 99 miest, ŠZ má 21 miest). Do Domova pre seniorov Golden Age sme prijali 67 prijímateľov sociálnej služby. V priebehu roka zomrelo a odišlo 56 prijímateľov sociálnej služby.

V evidencii žiadateľov o zabezpečenie sociálnej služby k 31. 12. 2024 sa nachádzalo 40 žiadostí ZPS a 23 žiadostí ŠZ. V nasledujúcich tabuľkách ponúkame prehľad štruktúry prijímateľov podľa viacerých členení.

Tabuľka Štruktúra prijímateľov podľa veku v ZPS

Vekové rozpätie	Počet
Do 62 rokov	0
63-74	11
75-79	15
80-84	18
85-90	38
Nad 90 rokov	17
Spolu	99

Tabuľka Štruktúra prijímateľov podľa veku v ŠZ

Vekové rozpätie	Počet
Do 62 rokov	1
63-74	2
75-79	4
80-84	4
85-90	6
Nad 90 rokov	4
Spolu	21

Tabuľka Štruktúra prijímateľov podľa pohlavia v ZPS

Pohlavie	Počet
Ženy	78
Muži	21
Spolu	99

Tabuľka Štruktúra prijímateľov podľa pohlavia v ŠZ

Pohlavie	Počet
Ženy	17
Muži	4
Spolu	21

Tabuľka Štruktúra prijímateľov podľa stupňa odkázanosti v ZPS

Stupeň odkázanosti	Počet
IV.	8
V.	33
VI.	58
Spolu	99

Tabuľka Štruktúra prijímateľov podľa stupňa odkázanosti v ŠZ

Stupeň odkázanosti	Počet
V.	0
VI.	21
Spolu	21

Za hodnotené obdobie bola výška úhrady podľa stupňa odkázanosti pri odbere plnej stravy (5x denne):

IV. stupeň odkázanosti 669,20 €/mesačne

V. stupeň odkázanosti 659,25 €/mesačne

VI. stupeň odkázanosti 673,65 €/mesačne

Podľa zákona o sociálnych službách majú prijímatelia sociálnej služby právo podieľať sa na určovaní životných podmienok prostredníctvom zvolených zástupcov pri úprave domáceho poriadku, pri riešení vecí súvisiacich s podmienkami a kvalitou poskytovania sociálnej služby a výbere aktivít vykonávaných vo voľnom čase. V zmysle vyššie uvedeného pôsobí Samospráva obyvateľov pri DpS Golden Age v 5 člennom zložení. Činnosť a spoluprácu s vedením hodnotíme ako prínosnú a efektívnu. Samosprávu obyvateľov vedenie zariadenia vníma a považuje za poradné orgány a dôležitého partnera.

4 POSKYTOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V DPS GOLDEN AGE

Každý človek je jedinečný. Disponuje určitými individuálnymi charakteristikami, vlastnosťami, potrebami, ktoré ho sprevádzajú po celý život. S pribúdajúcim vekom sa však človek mení – mení sa jeho osobnosť, behaviorálne prejavy, potreby, vzťah a podobne. Je to výsledok prirodzeného vývinu človeka.

Cieľom starostlivosti je, aby seniori dosiahli čo najvyššiu možnú mieru samostatnosti a rozvoja podľa svojich možností a schopností. Ciele komplexnej starostlivosti pre našich seniorov formulujeme ako úsilie o zvyšovanie a zabezpečovanie kvality života prijímateľov sociálnej služby. Vytvárame prostredie pripomínajúce atmosféru a teplo domova.



Ošetrovateľská, opatrovateľská a rehabilitačná starostlivosť

Komplexná ošetrovateľská starostlivosť je zameraná na podporu psychickej, fyzickej a sociálnej pohody prijímateľa. Je poskytovaná metódou ošetrovateľského procesu s aplikáciou postupov a techník v rámci najnovších vedeckých poznatkov geriatrickej praxe. Cieľom je udržiavať a podporovať optimálny zdravotný stav a uspokojovať individuálne potreby seniora. Preventívna ošetrovateľská starostlivosť sa zameriava na zdravých prijímateľov. Komplexná starostlivosť o chorých seniorov spočíva v obnovení a upevnení zdravia, zmiernení dôsledkov ochorenia a dosiahnutí sebestačnosti. Je realizovaná u prijímateľov, ktorí si starostlivosť o svoje zdravie z akéhokoľvek dôvodu nedokážu zabezpečiť sami. Rešpektujeme právo výberu lekára a zdravotníckeho zariadenia, prijímatelia však vítajú a volia možnosť lekára priamo v zariadení, ktorým je MUDr. Hrbčová Helena. Do zariadenia prichádza pravidelne. Personál ošetrovateľského oddelenia vykonáva najmä podávanie liekov podľa ordinácií lekára, aplikáciu injekčnej liečby, ošetrovanie kožných defektov, bandáže dolných končatín, sledovanie

fyziológických funkcií, zabezpečenie kontrol klientov na odborných ambulanciách, zabezpečenie liekov, kompenzačných pomôcok, zdravotných pomôcok a ich doručenie, vedie ošetrovateľskú dokumentáciu.

Opatrovateľská starostlivosť v zariadení je kľúčovou zložkou v poskytovaní pomoci osobám odkázaným na pomoc inej fyzickej osoby. Je realizovaná za účelom dosahovania maximálneho stupňa sebestačnosti a podporuje prijímateľa v schopnosti žiť kvalitný a nezávislý život. Starostlivosť je komplexná, kontinuálna, aktivizujúca, preventívna, plánovaná a súčasne vychádza z kvantifikácie problémov v rámci ošetrovateľskej starostlivosti. Prioritou je dosiahnutie čo najvyššej kvality života seniora vo všetkých jeho fázach, udržanie funkčného stavu a sebestačnosti. Je realizovaná u klientov, ktorí sú odkázaní na podporu a pomoc inej fyzickej osoby. Proces opatrovania je praktická disciplína založená na princípoch komplexnosti, aktivizácie a individuálnosti. Personál opatrovateľského oddelenia poskytuje pomoc prijímateľom najmä pri osobnej hygiene, kúpaní, obliekaní, stravovaní a pitnom režime, zmenách polôh tela, pohybe, orientácii v prostredí, dodržiavaní liečebného režimu a vykonáva dohľad nad uvedenými činnosťami, vedie opatrovateľskú dokumentáciu. Rehabilitačná starostlivosť je poskytovaná v rámci preventívnej starostlivosti, kde sú uplatňované opatrenia na udržanie stavu mobility, motoriky a odvrátenie funkčných porúch. Liečebná starostlivosť je poskytovaná formou diagnostiky s hodnotením aktuálneho stavu prijímateľa na základe objektívneho vyšetrenia prostriedkami rehabilitačnej propedeutiky.

V oblasti liečebnej starostlivosti vychádza zo zostavovania individuálneho rehabilitačného plánu a programu prijímateľa, s využitím prostriedkov rehabilitácie k liečbe porúch, spôsobených chorobou alebo úrazom. V Golden Age poskytujeme nasledovné procedúry: masáž celého tela klasická, orofaciálna stimulácia, dychová gymnastika, cvičenie horných a dolných končatín, cvičenie krčnej chrčtice, cievná gymnastika, posilňovacie cvičenia, kardio cvičenia, prvky so strečingu alebo jogy, stepper, bežiaci pás, parafínové vaničky na ruky, masáž chodidiel vo vírivke, bodová masáž chodidiel.

Obslužné činnosti a ďalšie činnosti poskytované v zariadení

Tieto činnosti sú poskytované v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov. Prijímateľom sociálnej služby zabezpečujeme stravovanie, ubytovanie, upratovanie, pranie, žehlenie, úschovu cenných vecí a podobne.

Stravovanie

Vlastná stravovacia prevádzka zabezpečuje celodenné stravovanie pre PSS. Mobilným PSS je poskytovaná strava v priestoroch jedálne priamo pri kuchyni, ťažko zdravotne postihnutým a imobilným PSS je podávaná strava priamo na ich izbách, prípadne pri lôžku. PSS majú možnosť odoberať racionálnu, šetriacu alebo diabetickú stravu podľa odporúčenia ošetrovateľských lekárov.

Podávame stravu:

- racionálnu
- bielkovinová, šetriaca
- diabetickú

Denne sa v kuchyni pripravujú raňajky, desiata, obed, olovrant a večera, pre diabetikov aj druhá večera. Prípravu a výdaj stravy zabezpečuje zariadenie vlastným personálom s príslušnou spôsobilosťou. Pri výdaji stravy je dodržiavaná teplota tekutých pokrmov 65 °C a hutných pokrmov 60 °C. Výdaj stravy je zabezpečený v jedálni a podľa zdravotného stavu na izbách prijímateľov sociálnych služieb. Jedálny lístok schvaľuje vedúca kuchyne. Prijímatelia sociálnej služby majú jedálny lístok vyvesený na nástenke v jedálni, pri výťahu a taktiež na nástenke na každom poschodí.

Ubytovanie

Zariadenie pre seniorov je viacposchodová budova. Má tri poschodia, prízemie a prvé poschodie je určené pre PSS s vyššou mierou odkázanosti na pomoc inej osoby. Klienti bývajú v dvojľôžkových izbách, ktorých súčasťou je toaleta a sprchový kút. Každá bytová jednotka je

vybavená štandardným nábytkom zariadenia, TV a signalizáciou k privolaniu zdravotníckeho personálu. Niektoré izby disponujú balkónom.

Upratovanie, pranie a žehlenie

Pranie a žehlenie osobnej bielizne zabezpečujeme klientom prostredníctvom pracovníčok technického úseku, posteľná bielizeň sa perie dodávateľským spôsobom. Upratovanie a dezinfekcia v spoločných priestoroch sa vykonáva denne a v izbách klientov sa vykonáva podľa rozpisov kúpania. V prevádzke dodržiavame hygienické a epidemiologické zásady, predpisy a opatrenia.

Úschova cenných vecí

Cenné veci prijímateľov sú na požiadanie prijímateľa uschované na základe Zmluvy o úschove.

Ďalšie poskytované služby a činnosti v DpS Golden Age

- duchovná služba (sv. omše, vysluhovanie sviatostí)
- fit park (možnosť posedenia si v letných mesiacoch pri fontáne)
- internetové pripojenie
- knižnica
- možnosť súkromných osláv v priestoroch zariadenia
- oddychový altánok s možnosťou grilovania a opekania
- osobné vybavenie
- pedikúra, kozmetika, kadernícke služby
- petangové ihrisko
- pitný režim počas letných mesiacov
- spoločná jedáleň s obsluhou
- spoločenské priestory na spoločné stretávania sa klientov
- zabezpečenie a donáška liekov a zdravotníckych pomôcok
- zabezpečenie drobných nákupov
- zabezpečenie telefonického kontaktu s príbuznými

Sociálne poradenstvo, záujmová činnosť a voľnočasové aktivity

Sociálna práca, sociálne poradenstvo, pracovná činnosť a prítomnosť sociálnych pracovníkov predstavujú pre prijímateľov sociálnej služby významnú podporu. K rozvoju sociálnych služieb prispieva kvalitný, odborný a kompetentný tím pracovníkov sociálneho úseku (sociálni pracovníci, asistentka sociálnej práce či inštruktorky sociálnej rehabilitácie). Sociálne poradenstvo zabezpečujú sociálne pracovníčky a riaditeľ zariadenia. Cieľovou skupinou sú samotní prijímatelia sociálnej služby, ale aj ich rodinní príslušníci a tiež záujemcovia o naše služby. Poradenstvo je poskytované individuálne alebo skupinovo. Informácie podávame najčastejšie osobne, telefonicky, e-mailom alebo písomne. Domov pre seniorov Golden Age ponúka pestrú paletu pracovnej a záujmovej činnosti. Rozvoj pracovných činností realizujeme v skupinách a patrí k obľúbeným a vyhľadávaným činnostiam. Naším cieľom je podporiť najmä tvorivú činnosť, pozitívne myslenie a dobrú náladu, rozvoj jemnej motoriky, precvičovanie hmatu a zraku, koncentráciu pozornosti, matematické operácie, rozpoznávanie farieb, estetické myslenie, logické myslenie, krátkodobá a dlhodobá pamäť, verbálne precvičovanie, zdravé a príjemné medziľudské vzťahy.

Realizované aktivity a záujmová činnosť: Aktivity s prvkami arteterapie, biblioterapie, muzikoterapie, fytooterapie, kulinoterapie, ergoterapie či reminiscenčnej terapie. Cvičenie senior-jogy, Senior kaviareň, Prednášky pre seniorov na rôzne témy, Tréning pamäti, Duchovné stretnutia podľa rôznych konfesií, Filmové popoludnia, Rehabilitačné cvičenia, Zmrzlinové popoludnia, Kultúrno-spoločenské udalosti, Narodeninové oslavy, Návčik a tréning jemnej motoriky, Prechádzky, Spoločenské hry, Krúžok šikovných rúk, Čítanie dennej tlače a beletrie, Pestovanie byliniek, Starostlivosť o zeleň v interiéri a exteriéri zariadenia, Redakčná rada, Projekt: „Klient-klientom“ a podobne.

Cieľom týchto aktivít a záujmových činností je:

- psychická pohoda
- mobilizácia psychickej a fyzickej stránky osobnosti človeka
- zvýšenie sebavedomia
- vylúčenie pocitu samoty
- možnosť prežívať úspech
- pocit zmysluplnosti
- zvýšenie kvality života
- udržanie si sebestačnosti



Voľnočasové a aktivizačné programy sú „povinným“ zákonným doplnkom starostlivosti. Majú vysoko terapeutický účinok dôležitý pre fyzický a duševný stav. Prostredníctvom týchto aktivít podporujeme činnosť, primeranú duševnú stimuláciu a príležitosti k nadviazaniu vzájomných spoločných vzťahov.

Terapeuticko-zábavné činnosti: podporujeme a pracujeme predovšetkým so silnými stránkami prijímateľov sociálnej služby. Týmto spôsobom sa snažíme znižovať smútok a iné negatívne pocity či možnú nespokojnosť so životnou situáciou. Prijímateľov sociálnej služby informujeme a vysvetľujeme pozitíva zapájania sa do rôznych aktivít, ktoré napomáhajú a prispievajú k spomaľovaniu procesu starnutia. Preferujeme preto individuálny prístup, edukáciu a pestrú ponuku pre všetkých. Zároveň rešpektujeme právo výberu a právo na odpočinok.

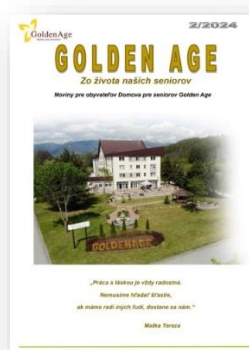
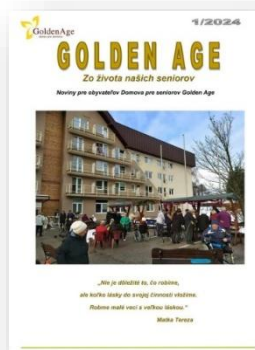
Tréningy pamäti: ich cieľom je podpora, udržanie viacerých kognitívnych funkcií (pamäť, pozornosť, poznávanie, myslenie alebo reč) u prijímateľov sociálnej služby.

Pozitívna spätná väzba potvrdila záujem klientov a uisťuje nás o význame pokračovať aj naďalej. Prijímatelia majú právo slobodného rozhodnutia o účasti na aktivitách a právo ich výberu zo širokej ponuky. Aktivity a podujatia vychádzajú aj z požiadaviek samotných prijímateľov. O všetkých podujatiach, významných návštevách vedieme Kroniku zariadenia spolu s fotodokumentáciou. O dianí v zariadení sú prijímatelia informovaní prostredníctvom nástieniek, rozhlasu, určenými zamestnancami alebo prostredníctvom zvolených zástupcov samosprávy obyvateľov. Zariadenie má svoju vlastnú webovú stránku a taktiež profil na sociálnej sieti Facebook.

Projekt „Klient-klientom“: ide o aktivitu v ktorej sa nám predstavujú prijímatelia sociálnej služby a vedú besedy na témy z ich osobného a profesijného života. Záver besedy predstavuje priestor na diskusiu a otázky. Táto aktivita prispieva k lepšiemu vzájomnému spoznávaniu sa všetkých prijímateľov a napomáha pri udržiavaní priateľských interpersonálnych vzťahov. Prijímatelia si zároveň rozširujú svoje vedomosti a poznatky. Besedy sú obľúbené a tešia sa veľkej účasti zo strany prijímateľov sociálnej služby.

Redakčná rada: spája prijímateľov, ktorí majú tvorivého ducha a svojou literárnou tvorbou prispievajú do novín Golden Age – Zo života našich seniorov. Noviny vychádzajú kvartálne. Majú pravidelné rubriky, ktoré sú zamerané na spoznávanie nášho Domova pre seniorov očami prijímateľov, sú v nich zaznamenané aktivity za posledné obdobie, v rubrike „Z tvorby našich klientov“ sú fotografiami zverejnené diela našich klientov (autorské kresby, štrikované výrobky, rezbárske diela a pod.), autorská poetická tvorba našich klientov, rubrika „Z lexikóna Slušného správania“, rubrika „Zo spomienok našich klientov“, či krížovky so súťažou, ktoré

sa tešia veľkej obľube. Každý klient dostane jednu noviny. Rodinní príslušníci si môžu noviny prečítať na našej facebookovej stránke, kde sú zverejnené.



Náš Domov pre seniorov sme otvorili okolitej komunite smerom navonok. Nielen v rámci internetu a sociálnych sietí, ale predovšetkým prostredníctvom ľudí, ľudských príbehov o vzájomnej úcte a pomoci, životnej múdrosti a skúsenosti. Napomáhame nahlas hovoriť o starnutí a starobe, o treťom veku ako o prirodzenej súčasť života, poukazujeme na obetavých a pracovitých ľudí, ktorí sa angažujú v prospech seniorov.

5 KALENDÁRIUM AKTIVÍT A PODUJATÍ

Prehľad zrealizovaných aktivít a podujatí, ktoré sa v uskutočnili v kalendárnom roku 2024.

Január 2024 – Krúžok šikovných rúk, Spevácky krúžok, Evanjelické služby Božie, Beseda k sviatku Zjavenie Pána (Traja králi), Vianočný zázrak.



Február 2024 – Fašiangová veselica, Pamäťové cvičenia, Krúžok šikovných rúk.



Marec 2024 – Výlet do Slovenského múzea ochrany prírody a jaskyniarstva na remeselné trhy: “Veľkonočné variácie”, Veľkonočný program našich seniorov, Beseda na tému: “Informácie k voľbám prezidenta Slovenskej republiky”, Súťaž o najkrajšie vymaľované veľkonočné vajíčko, Medzinárodný deň žien, Beseda na tému: “Jar na tanieri”, Tvorivé dielne seniorov, Spomienková terapia, Stretnutie Redakčnej rady k príprave ďalšieho čísla novin Golden Age – Zo života našich seniorov, Spoločná prechádzka ulicami Liptovskej Ondrašovej.



Apríl 2024 – Psychomotorické aktivity, Klient klientom, Evanjelické služby Božie v spoločnosti študentov Evanjelického gymnázia v Liptovskom Mikuláši, Spoločná príprava hubovej polievky prijímateľmi sociálnej služby z Mincovej a Ondrašovskej ulice, Canisterapia, Pamäťové cvičenia s použitím obrázkového Scrabble, Narodeninová oslava.



Máj 2024 – Aktivita s prvkami arteterapie, Vystúpenie deti z MŠ Magdalénka ku Dňu matiek, Pracovná terapia, Aktivita s prvkami biblioterapie, Vystúpenie našich seniorov ku Dňu matiek, Beseda k výročiu založenia Červeného kríža, Stavanie mája, Narodeninová oslava.



Jún 2024 – Levanduľové predpoludnie, Narodeninová oslava, Pečenie koláča, Klient-klientom, Relaxačný pobyt v soľnej jaskyni, Návšteva seniorov seniormi, Projekt “Láska kvitne v každom veku”, Kaligrafia, Tvorivé dielne seniorov.



Júl 2024 – Zber repíka, Narodeninová oslava, Výroba vencov z levandule, Canisterapia s Ajdou, Zmrzlinové popoludnie, Krúžok šikovných rúk, Pamäťové cvičenia, Cvičenie senior-jogy, Výlet do Horského hotela Mních, Zber slezu.



August 2024 – Odovzdávanie skúsenosti s háčkováním a štrikovaním mladej generácii, Grilovačka, Výlet do Liptovského Trnovca, Narodeninová oslava, Výhercovia tajničiek novín Golden Age, Narodeninová oslava, Príprava a konzumácia gulášu, Tvorivé dielne s Hory Doly, Fytoterapia, Krúžok šikovných rúk, Výlet do Horského hotela Mních.



September 2024 – Prednáška na tému: “Dôležitosť pitného režimu” spojená s meraním hladiny cukru v krvi a krvným tlakom, Grilovačka, Narodeninová oslava, Výstava ovocia a zeleniny v Liptovskej Ondrašovej, Krúžok šikovných rúk.



Október 2024 – Vystúpenie speváckej skupiny z Liptovskej Porúbky, Mikulášska úcta k starším, Kulinoterapia, Maľovanie s deťmi z MŠ, Vystúpenie detí z MŠ Ondrašovská, Narodeninová oslava, Workshop Hory Doly, Vystúpenie žiakov ZŠ Miloša Janošku, Výlet na salaš Pastierka, Súťaž o najdlhšiu jablkovú šupku.



November 2024 – Prednáška na tému: “Prevencia kriminality”, Klient-klientom, Vystúpenie folklórnej skupiny Jalovčianka, Kozmetické dopoludnie s poradkyňou z Mary Kay, Čítanie rozprávok deťom z MŠ v Liptovskej Ondrašovej, Harmoniková muzikoterapia.



December 2024 – Mikuláš v zariadení, stavanie vianočného stromčeka, Vianočné pečenie medovníkov, 5. ročník Vianočných trhov v zariadení, Vianočný program našich seniorov, Vystúpenie detí z MŠ v Liptovskej Ondrašovej, Vystúpenie žiakov zo Špeciálnej ZŠ, Vystúpenie detí z MŠ v Pavčinej Lehote, Oslava 102 narodenín pani Oľgy, Rozdávanie darčiekov z Vianočných projektov (Vianočný zázrak, Vianočná pošta pre seniorov), Štedrovečerná večera, Silvester 2024.



6 SPOLUPRACUJÚCE SUBJEKTY, INŠTITÚCIE, SPONZORI, DARCOVIA A PARTNERY ZPS GOLDEN AGE

Zariadenie pre seniorov Golden Age ďakuje všetkým sponzorom, darcom, inštitúciám a spolupracujúcim subjektom, ktorí v roku 2024 poskytli pre naše zariadenie vecné a finančné dary, pomocou a svojou podporou prispeli ku skvalitneniu poskytovaných sociálnych služieb.

- VÚC
- Fresenius Kabi s.r.o.
- Mesto Liptovský Mikuláš
- Essity Tena
- Bidfood s.r.o.
- Anonymní darcovia
- Zakladajúci členovia občianskeho združenia Golden Age
- Spoločnosť Lovitech s.r.o.
- Metro s.r.o.
- MSM – SLOVAKIA s.r.o.
- Kimberly – Clark
- rodiny a známi našich klientov
- Lekárneň KAMILKA, Liptovský Mikuláš
- Rímsko – katolícky farský úrad Liptovský Mikuláš
- Evanjelický farský úrad
- Asociácia sociálnych pracovníkov
- Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Liptovský Mikuláš
- Sociálna poisťovňa
- Okresný súd
- Notársky úrad

ĎAKUJEME!

ZÁVER

Domov pre seniorov Golden Age vytvára harmonické a pozitívne prostredie. Umožňuje prijímateľom sociálnej služby dôstojné prežitie zlatého veku života v spoločnosti svojich rovesníkov. Každodennou snahou odborných pracovníkov je pracovať na udržiavaní a rozvíjaní ich kognitívnych schopností, samostatnosti, orientácie, zachovaní samoobslužných činností, hygienických návykov a podobne.

Cieľom pre rok 2024 je naďalej poskytovať kvalitné sociálne služby prostredníctvom jednotlivých oddelení a úsekov zariadenia, s individuálnym, ľudským a empatickým prístupom. Aktívne uplatňovať metódu individuálneho plánovania, zabezpečiť objektívne hodnotenie spokojnosti zainteresovaných strán s kvalitou poskytovaných služieb a naďalej zabezpečovanie spolupráce so subjektmi, inštitúciami a partnermi.

Radosť a spokojnosť prijímateľov sociálnych služieb povzbudzuje Domov pre seniorov Golden Age v skvalitňovaní služieb a presvedčení, že úsilie a pomoc je potrebná.



V Liptovskom Mikuláši, dňa 28. 02. 2025

Vypracoval: Mgr. Silvia Rakučiaková

Schválil: Mgr. Viera Prísažná

**Zariadenie pre seniorov GOLDEN AGE,
Kvetná 1351/1A, 900 44 Tomášov**

**VÝROČNÁ SPRÁVA O ČINNOSTI
A HOSPODÁRENÍ ORGANIZÁCIE
ZARIADENIA PRE SENIOROV GOLDEN AGE
ZA ROK 2024**



ÚVOD

Vážené dámy a páni, prijímatelia sociálnych služieb, kolegovia, vážení čitatelia!

V našej Výročnej správe za rok 2024 Vám chceme priblížiť dianie, život, prácu a aktivity Zariadenia pre seniorov Golden Age v Tomášove. Práca v zariadení bola v roku 2024 plná radostných okamihov, úspechov, no museli sme čeliť aj mnoho problémom, odpovediam na rôzne výzvy, ale aj zmenám, ktoré nám priniesol život a na ktoré sme museli odpovedať a reagovať. Napriek všetkým prekážkam, ktoré nám prišli do cesty sme sa snažili svoju prácu vykonávať zodpovedne, na požadovanej odbornej a profesionálnej úrovni a hlavne s ľudským prístupom. Bol to rok plný zmien, keďže sme uvoľnili opatrenia, ktoré boli prijaté v predchádzajúcom roku. Nepocítovali sme tlak so strany našich seniorov, ktorí tu našli bezpečný prístav, pomocnú ruku, opateru, láskavé slovo a pohladenie. Práve naopak, z ich strany sme cítili podporu a spoluprácu.

Medzi rozhodujúce kritériá úspešnosti našej práce patrí najmä spokojnosť klientov. Naše predstavy a ciele sú nastavené tak, aby sme našu prácu naďalej skvalitňovali, rozvíjali a vychádzali klientom čo najviac v ústrety pri uspokojovaní ich potrieb. Našou snahou je nielen poskytovať a prijímať služby. V našom zariadení sa snažíme o oveľa viac.. o ľudskosť, dobro, lásku, každodennú úctu a snahu poskytnúť našim seniorom teplo domova.

Obrovské poďakovanie patrí všetkým zamestnancom. Práve zamestnanci, ich ľudský a odborný prístup sa pričínili o kvalitu, dobré meno a povesť nášho zariadenia a najviac prispievajú k napĺňaniu cieľov, k starostlivosti o klientov a vytváraniu príjemnej domácej atmosféry. Pri výkone našej práce je úžasné mať pocit, že sme obklopení človečnosťou, altruizmom, láskou a úctou k hodnotám človeka

Želáme všetkým veľa tvorivosti, síl a nadšenia pri napĺňaní plánov a konkrétnych krokov k dosiahnutiu cieľom, k tomu aby bolo naše zariadenie miestom úcty k životu a dôstojnosti človeka.

1 IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE ORGANIZÁCIE

Názov organizácie:	Domov pre seniorov Golden Age
Právna forma:	OZ
Sídlo organizácie:	Mozartova 6329/9, 917 01 Trnava
Pracovisko:	Tomášov 900 44
Štatutárny zástupca:	Mgr. Viera Prísazná
Kontakt:	tel. č. 0917 090 294 prisazna.v@gmail.com,
IČO:	37848836
DIČ:	202 187 79 13

Profil organizácie

Domov pre seniorov (ďalej len "zariadenie") je neverejným poskytovateľom sociálnych služieb. Zariadenie je zaregistrované v Centrálnom registri poskytovateľov sociálnych služieb. Identifikačné číslo právnickej osoby je 37848836 na prevádzkovanie Zariadenia pre seniorov.

Vízia Zariadenia

Domov pre seniorov Golden Age je vyhľadávané zariadenie, ktorého prioritou je vytvárať podmienky pre uspokojovanie individuálnych bio-psycho-sociálnych a duchovných potrieb jej prijímateľov. Naše zariadenie je miestom, kde prijímatelia sociálnej služby majú pocit bezpečia, dôstojnosti, domova, ochrany a zamestnanci k nim majú ľudský a odborný prístup. Poskytujeme sociálne služby hodnotené na najvyššej úrovni a dosahujeme tak celkový stupeň plnenia podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby.

Víziou zariadenia pre seniorov Golden Age je poskytovať na vysokej kvalitatívnej úrovni komplexnú starostlivosť v sociálnych službách nielen pre klientov na území Slovenskej republiky, ale aj v rámci členských krajín Európskej únie a stať sa popredným zariadením poskytujúcim sociálne služby, ktoré sa kvalitou služieb prijímateľov sociálnych služieb presadí na globálnom trhu.

Základným a dlhodobým cieľom je dosiahnutie maximálnej spokojnosti prijímateľov sociálnych služieb, ktorú chce zariadenie dosiahnuť prostredníctvom sústavnej analýzy zjavných, ale i latentných potrieb prijímateľov sociálnych služieb a periodickou evaluáciou (hodnotením) programov a činností zariadenia.

Poslanie zariadenia

Poslaním zariadenia pre seniorov Golden Age je poskytovať kvalitné sociálne služby prijímateľom sociálnych služieb v súlade s platnou legislatívou, zamestnancami s odbornou kvalifikáciou na základe etického odborného prístupu v súlade s ochranou ľudských práv a základných slobôd tak, aby pre prijímateľov sociálnych služieb boli rozvíjané a podporované také opatrenia, programy a postupy, ktoré by prostredníctvom podpory zdravého starnutia viedli k zlepšeniu zdravotného stavu našich seniorov, podporovali ich aktívny život a vytvárali predpoklady pre udržanie fyzických a psychických schopností podľa ich želania, možností a schopností:

- pri poskytovaní sociálnej služby zohľadňovať návyky PSS a spĺňať definované štandardy kvality sociálnych služieb
- zapojiť PSS do verejného diania v zariadení, v meste a v spoločnosti
- zaistiť nekonfliktné spolužitie PSS a ich bezpečnosť
- udržiavať kontakt s rodinou, blízkymi a komunitami
- zvyšovať kvalifikáciu, zlepšovať zručnosti zamestnancov zariadenia pre seniorov
- dlhodobo modernizovať zariadenie novým a kvalitnejším vybavením
- humanizovať prostredie zariadenia a zvýšiť pripravenosť organizácie pre kvalitný výkon náročných činností

História zariadenia

Zariadenie pre seniorov Golden Age v Tomášove je novovybudované sociálne zariadenie, len na skok od seneckých Slnečných jazier a polhodinku od Bratislavy. Toto strategické umiestnenie s prírodou blízkeho Malého Dunaja dáva klientom možnosť pestrého života aj mimo areál ubytovacieho zariadenia. Zariadenie pre seniorov je umiestnené blízko centra obce, takže našim klientom nehrozí nič podobné ako pocit izolovanosti.

Pri koncepcii sme vychádzali z toho, že ľudia v pokročilom veku dokážu najlepšie posúdiť kvalitu, keďže životné skúsenosti ich k tomu predurčujú. Preto majú právo byť nároční a mať najvyššie očakávania. A tie sa im snažíme naplniť u nás v Tomášove.

Zriaďovateľom Domova pre seniorov Golden Age je Občianske združenie Domov pre seniorov Golden Age so sídlom ul. Mozartova 9 v Trnave. Domov pre seniorov Golden Age je neverejným poskytovateľom pobytovej celoročnej sociálnej služby pre prijímateľov sociálnej služby (ďalej len PSS) v súlade so zákonom č. 448/ 2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších

predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách) a pri plnení svojich úloh sa riadi platnými právnymi predpismi.

Predmet činnosti zariadenia

Zariadenie pre seniorov GoldenAge je poskytovateľom sociálnej služby podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov. V zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV, alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov. V zariadení sa v zmysle § 35 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov:

a) poskytuje:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- sociálne poradenstvo
- sociálna rehabilitácia
- ubytovanie
- stravovanie
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- osobné vybavenie

b) utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí

c) zabezpečuje záujmová činnosť

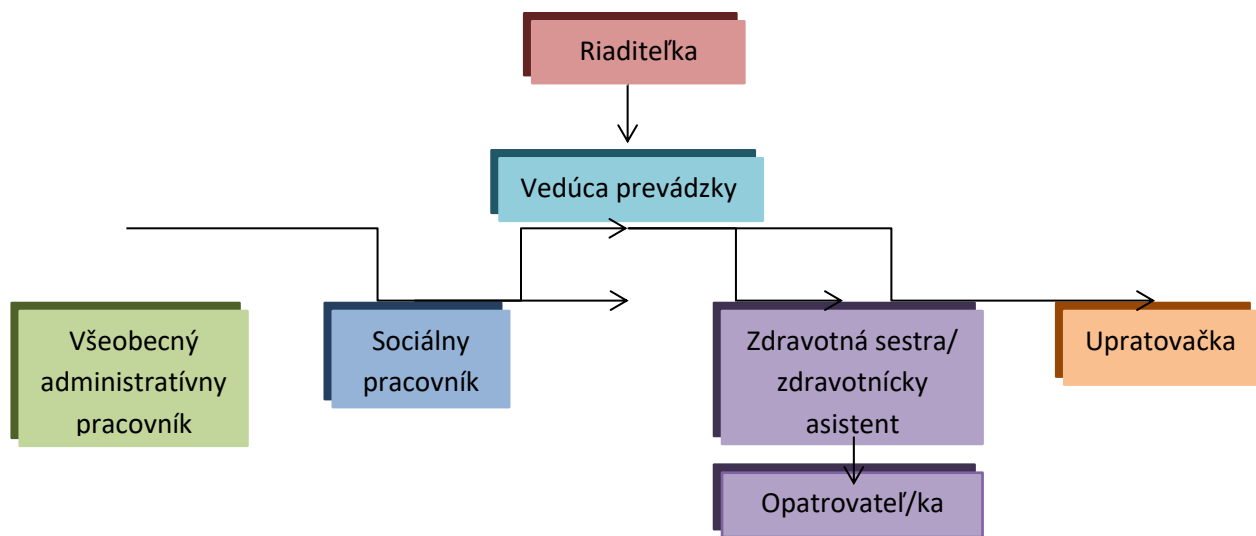
Sociálnu službu neposkytujeme fyzickej osobe, ktorej zdravotný stav si vyžaduje ústavnú zdravotnú starostlivosť v zdravotníckom zariadení. Sociálne služby sú poskytované prijímateľom soc. služieb s celoročným pobytom s maximálnou kapacitou 12 lôžok. Každá izba má samostatné sociálne zariadenie. Počet lôžok v jednotlivých izbách je stabilný.

V zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba:

a) fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č. 3, alebo

b) fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

2 ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA, VZDELÁVANIE ZAMESTNANCOV



Situácia v oblasti personálnej politiky a riadenia ľudských zdrojov v sociálnych službách na Slovensku je veľmi zložitá, na určitých úsekoch až kritická. Tento problém pociťuje aj naše zariadenie. Každú zmenu a pohyb personálu musíme nevyhnutne skĺbiť s náročným výberom nových zamestnancov, ako základného úspechu fungovania zariadenia. K cieľom personálnej politiky patrí zabezpečenie odborne zdatných a kvalitných zamestnancov na všetky pracovné pozície, ktorí majú silnú vnútornú motiváciu zdokonaľovať sa, rozširovať svoje vedomosti, schopnosti, zručnosti, využiť ich potenciál, najmä odborný aj ľudský. Preto sa usilujeme v rámci možnosti zlepšovať mzdovú politiku a zvyšovať atraktivitu zamestnaneckých benefitov. Za dôležitú považujeme aj supervíziu zamestnancov, rozvoj a udržiavanie zdravých pracovných vzťahov na pracovisku a dobrej priateľskej atmosféry, ktorá prospieva nielen zamestnancom, ale pociťujú ju aj naši klienti a príbuzní. Zamestnanci zariadenia si naďalej dopĺňajú svoje vzdelanie podľa plánu aj podľa aktuálnych potrieb, legislatívnych zmien a ponúk. Pri prijímaní zamestnancov organizácia postupuje v zmysle zákona č. 311/2001 Z. z. o výkone práce vo verejnom záujme a zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, kde sú stanovené kvalifikačné predpoklady vzdelania a osobitné kvalifikačné predpoklady, ak to vyžaduje osobitný predpis. Novoprijatí zamestnanci sú oboznámení a preškolení so všetkými internými smernicami, potrebnými pre ich prácu. Na základe usmernení a možností pravidelne vykonávame školenie zamestnancov BOZP, PO a rôzne odborné školenia. Prehľad vzdelávacích aktivít za rok 2024 uvádzame v nasledujúcom znení.



Manažérstvo kvality

Tvorbou systému manažérstva v našej spoločnosti Vám chceme preukázať našu kompetenciu plniť požiadavky a očakávania klientov a tým sa stať ich spoľahlivým a dlhodobým zázemím, ktoré má svoje pevné miesto na trhu a neustále zlepšuje svoje služby, ako aj systém manažérstva kvality.

Hlavným podnetom pre zavedenie systému manažérstva kvality bolo úsilie Domova pre seniorov Golden Age vykonávať svoje aktivity takým spôsobom, aby boli optimálne uspokojované potreby a požiadavky súčasných a budúcich prijímateľov sociálnych služieb, dodržané všetky štandardy kvality a požiadavky noriem týkajúcich sa nami poskytovaných služieb a aby tieto služby svojou kvalitou zodpovedali a plnili všetky požiadavky prijímateľov sociálnych služieb na ich kvalitu. Ďalším nemenej dôležitým podnetom pre zavedenie systému manažérstva kvality bola snaha o zaistenie ochrany životného prostredia pri všetkých činnostiach vykonávaných spoločnosťou a zaistenie bezpečnosti pri práci.

Domov pre seniorov Golden Age má zavedený plán interných auditov, menovanie preverovateľov, prípravu podkladov, vlastné vykonávanie auditu a pre spracovanie protokolu ako aj opatrenia k náprave nedostatkov. Výsledky z auditov využíva vedenie ako jeden z podkladov pre preskúmanie SMK. Cieľom popísaných postupov je vytvoriť predpoklady pre pravidelné overovanie činností týkajúcich sa kvality výstupov spoločnosti, systému manažérstva kvality a zistiť, či tieto činnosti a ich výsledky sú v súlade s plánovaným stavom. Veríme, že náš vytvorený, efektívny a zlepšovaný systém riadenia zvýši Vašu spokojnosť.

Prehľad vzdelávacích aktivít za rok 2024

Január 2024

- ✓ Zaškolenie zamestnancov – práca v systéme DODS – upratovanie, sociálna práca, opatrovateľská činnosť (10 zamestnancov)
- ✓ Školenie zamestnancov BOZP (10 zamestnancov)

Február 2024

- ✓ Konferencia – Vytvoríme most do sveta demencie Validácia Naomi Feil (2 zamestnanci)
- ✓ Zaškolenie zamestnancov – práca v systéme DODS – opatrovateľská práca (10 zamestnancov)

Marec 2024

- ✓ Základné ľudské práva a slobody ako súčasť štandardov kvality (11 zamestnancov)
- ✓ Zaškolenie zamestnancov – práca v systéme DODS – zdravotná sestra, sociálny pracovník

Apríl 2024

- ✓ Zaškolenie zamestnancov – práca v systéme DODS – upratovanie, sociálna práca, opatrovateľská činnosť (10 zamestnancov)

Máj 2024

- ✓ Zaškolenie zamestnancov – práca v systéme DODS – sociálna práca, ošetrovateľská práca, opatrovateľská práca, upratovanie (všetci zamestnanci, ktorých sa to týka)
- ✓ Prvá pomoc (12 zamestnancov)

Jún 2024

- ✓ Zaškolenie zamestnancov - polohovanie chrbta (10 zamestnancov)

Júl 2024

August 2024

September 2024

- ✓ Alzheimer fórum (2 zamestnanci)

Október 2024

November 2024

- ✓ Inštruktor sociálnej rehabilitácie (2 zamestnanci)

December 2024

3 ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY

Zariadenie pre seniorov Golden Age

má stanovenú kapacitu 12 miest. Ku dňu 31.12.2024 bolo obsadených 12 miest. Do zariadenia sme prijali 3 klientov, v priebehu roka nám zomreli 2 klienti, z dôvodu prekladu do špecializovaného zariadenia odišiel zo zariadenia 1 klient.

V evidencii žiadateľov o zabezpečenie sociálnej služby sa nachádza 11 žiadostí. V nasledujúcich tabuľkách ponúkame prehľad štruktúry prijímateľov podľa viacerých členení.

Tabuľka Štruktúra prijímateľov podľa veku

Vekové rozpätie	Počet
Do 62 rokov	0
63-74	1
75-79	1
80-84	4
85-89	2
Nad 90 rokov	4
Spolu	12

Tabuľka Štruktúra prijímateľov podľa pohlavia

Pohlavie	Počet
Ženy	12
Muži	0
Spolu	12

Tabuľka Štruktúra prijímateľov podľa stupňa odkázanosti

	Počet
IV.	5
V.	2
VI.	5
Spolu	12

Klienti v zariadení majú rôzne stupne odkázanosti. Podľa zákona o sociálnych službách majú prijímatelia sociálnej služby právo podieľať sa na určovaní životných podmienok prostredníctvom zvolených zástupcov pri úprave domáceho poriadku, pri riešení vecí súvisiacich s podmienkami a kvalitou poskytovania sociálnej služby a výbere aktivít vykonávaných vo voľnom čase. V zmysle vyššie uvedeného pôsobí Výbor obyvateľov pri ZpS Golden Age v 3 člennom zložení. Činnosť a spoluprácu s vedením hodnotíme ako prínosnú a efektívnu. Výbor obyvateľov vedenie zariadenia vníma a považuje za poradné orgány a dôležitého partnera.



4 POSKYTOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V ZPS GOLDEN AGE

Človek má svoje individuálne vlastnosti, ktoré ovplyvňujú jeho prežívanie, správanie, prejavy a reakcie. Tieto sa menia počas individuálnej existencie človeka. U chorého človeka sa tieto vlastnosti a prejavy správania ovplyvňujú chorobou a zmeneným prostredím. Preto sa objavujú aj zmenené potreby, ktoré nemal v stave zdravia. Každý živý tvor môže udržať svoju hemodynamiku len na základe interakcie medzi ním a prostredím. Táto spoluúčasť organizmu a prostredia by sa mala vyjadriť pojmom potreba, očakávanie a požiadavka. Cieľom starostlivosti je, aby seniori dosiahli čo najvyššiu možnú mieru rozvoja podľa ich dispozícií, ktoré sú u každého človeka iné. Pre našich seniorov v našej opatere ciele komplexnej starostlivosti formulujeme ako úsilie o zvyšovanie kvality života klientov, teda vytvoriť podmienky na prežitie čo najkvalitnejšieho bežného dňa.

Ošetrovateľská, opatrovateľská a rehabilitačná starostlivosť

Komplexná ošetrovateľská starostlivosť je zameraná na podporu psychickej, fyzickej a sociálnej pohody prijímateľa. Je poskytovaná metódou ošetrovateľského procesu s aplikáciou postupov a techník v rámci najnovších vedeckých poznatkov geriatrickej praxe. Cieľom je udržiavať a podporovať optimálny zdravotný stav a uspokojovať individuálne potreby seniora. Preventívna ošetrovateľská starostlivosť sa zameriava na zdravých prijímateľov. Komplexná starostlivosť o chorých seniorov spočíva v obnovení a upevnení zdravia, zmiernení dôsledkov ochorenia a dosiahnutí sebestačnosti. Je realizovaná u prijímateľov, ktorí si starostlivosť o svoje zdravie z akéhokoľvek dôvodu nedokážu zabezpečiť sami. Rešpektujeme právo výberu lekára a zdravotníckeho zariadenia, prijímateľa však vítajú a volia možnosť lekára priamo v zariadení, ktorým je MUDr. Pokorná. Do zariadenia prichádza pravidelne. Personál ošetrovateľského oddelenia vykonáva najmä podávanie liekov podľa ordinácií lekára, aplikáciu injekčnej liečby, ošetrovanie kožných defektov, bandáže dolných končatín, sledovanie fyziologických funkcií, zabezpečenie kontrol klientov na odborných ambulanciách, zabezpečenie liekov, kompenzačných pomôcok, zdravotných pomôcok a ich doručenie, vedie ošetrovateľskú dokumentáciu.

Opatrovateľská starostlivosť v zariadení je kľúčovou zložkou v poskytovaní pomoci osobám odkázaným na pomoc inej fyzickej osoby. Je realizovaná za účelom dosahovania maximálneho stupňa sebestačnosti a podporuje prijímateľa v schopnosti žiť kvalitný a nezávislý život. Starostlivosť je komplexná, kontinuálna, aktivizujúca, preventívna, plánovaná a súčasne vychádza z kvantifikácie problémov v rámci ošetrovateľskej starostlivosti. Prioritou je dosiahnutie čo najvyššej kvality života seniora vo všetkých jeho fázach, udržanie funkčného stavu a sebestačnosti. Je realizovaná u klientov, ktorí sú odkázaní na podporu a pomoc inej fyzickej osoby. Proces opatrovania je praktická disciplína založená na princípoch komplexnosti, aktivizácie a individuálnosti. Personál opatrovateľského oddelenia poskytuje pomoc prijímateľom najmä pri osobnej hygiene, kúpaní, obliekaní, stravovaní a pitnom režime, zmenách polôh tela, pohybe, orientácii v prostredí, dodržiavaní liečebného režimu a vykonáva dohľad nad uvedenými činnosťami, vedie opatrovateľskú dokumentáciu. Rehabilitačná starostlivosť je poskytovaná v rámci preventívnej starostlivosti, kde sú uplatňované opatrenia na udržanie stavu mobility, motoriky a odvrátenie funkčných porúch. Liečebná starostlivosť je poskytovaná formou diagnostiky s hodnotením aktuálneho stavu prijímateľa na základe objektívneho vyšetrenia prostriedkami rehabilitačnej propedeutiky.

V oblasti liečebnej starostlivosti vychádza zo zostavovania individuálneho rehabilitačného plánu a programu prijímateľa, s využitím prostriedkov rehabilitácie k liečbe porúch, spôsobených chorobou alebo úrazom. V Golden Age poskytujeme nasledovné procedúry: masáž celého tela klasická, cvičenie horných a dolných končatín, cvičenie krčnej chrbtice, posilňovacie cvičenia.

Obslužné činnosti a ďalšie činnosti poskytované v zariadení

Tieto činnosti sú poskytované v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov. Prijímateľom sociálnej služby zabezpečujeme stravovanie, ubytovanie, upratovanie, pranie, žehlenie, úschovu cenných vecí a podobne.

Stravovanie

Celodenné stravovanie zabezpečuje pre PSS dodávateľská firma **Epicentrum restaurant, Reštaurácia Slniečnica**. Mobilným PSS je poskytovaná strava v priestoroch jedálne, imobilným PSS je podávaná strava priamo na ich izbách, prípadne pri lôžku. PSS majú možnosť odoberať racionálnu, šetriacu stravu alebo diabetickú podľa odporúčenia ošetrovateľských lekárov.

Podávame stravu:

- racionálnu
- šetriacu
- diabetickú

Denne sa dovážajú raňajky, desiata, obed, olovrant a večera, pre diabetikov aj druhá večera. Výdaj stravy zabezpečuje zariadenie vlastným personálom s príslušnou spôsobilosťou. Pri výdaji stravy je dodržiavaná teplota tekutých pokrmov 65°C a hutných pokrmov 60°C. Výdaj stravy je zabezpečený do jednej hodiny. Jedálny lístok schvaľuje vedúca prevádzky **Radka Cachová, Marcela Buttková**. Jedálne lístky sú dostupné na nástenke.

Ubytovanie

Zariadenie pre seniorov je prízemná budova. Klienti bývajú v jednolôžkových izbách, ktorých súčasťou je sociálne zariadenie. Každá bytová jednotka je vybavená štandardným nábytkom zariadenia, TV a signalizáciou k privolaniu zdravotníckeho personálu. Každý byt disponuje terasou.

Upratovanie, pranie a žehlenie

Pranie a žehlenie osobnej bielizne zabezpečujeme klientom prostredníctvom pracovníčok opatrovateľky prípadne upratovačky, posteľná bielizeň sa perie podľa rozpisu. Upratovanie a dezinfekcia v spoločných priestoroch sa vykonáva denne a v izbách klientov sa vykonáva podľa rozpisov kúpania. V prevádzke dodržiavame hygienické a epidemiologické zásady, predpisy a opatrenia.

Úschova cenných vecí

Cenné veci prijímateľov sú na požiadanie prijímateľa uschované na základe Zmluvy o úschove.

Ďalšie poskytované služby a činnosti v ZPS Golden Age

- duchovná služba (sv. omše, vysluhovanie sviatostí)
- fit park (možnosť posedenia si v letných mesiacoch pri fontáne)
- internetové pripojenie
- knižnica
- možnosť súkromných osláv v priestoroch zariadenia
- osobné vybavenie
- pedikúra, kozmetika, kadernícke služby
- pitný režim počas letných mesiacov
- spoločná jedáleň s obsluhou
- spoločenské priestory na spoločné stretávanie sa klientov
- zabezpečenie a donáška liekov a zdravotníckych pomôcok
- zabezpečenie drobných nákupov
- zabezpečenie telefonického kontaktu s príbuznými

Sociálne poradenstvo, záujmová činnosť a voľno časové aktivity

Sociálna práca, sociálne poradenstvo, pracovná činnosť a prítomnosť sociálnych pracovníkov predstavujú pre klientov významnú podporu a oporu. Sociálne poradenstvo zabezpečujú vedúca prevádzky. Cieľovou skupinou sú samotní prijímatelia, ale aj ich rodinní príslušníci a tiež záujemcovia o naše služby. Poradenstvo je poskytované individuálne alebo skupinovo. Informácie podávame najčastejšie osobne, telefonicky, e-mailom alebo písomne. Zariadenie pre seniorov Golden Age ponúka pestrú paletu pracovnej a záujmovej činnosti. Rozvoj pracovných činností sa realizujeme v skupinách a patrí k obľúbeným a vyhľadávaným činnostiam. Naším cieľom je podporiť najmä tvorivú činnosť, pozitívne myslenie a dobrú náladu, rozvoj jemnej motoriky, precvičovanie hmatu a zraku, koncentráciu pozornosti,

matematické operácie, rozpoznávanie farieb, estetické myslenie, logické myslenie, krátkodobá a dlhodobá pamäť, verbálne precvičovanie, zdravé a príjemné medziľudské vzťahy.

- Realizované programy & aktivity: Skupinové cvičenie, Rehabilitácia, Arteterapia, Biblioterapia, Muzikoterapia, Senior kaviareň, Tématické programy, Ergoterapia, Posedenie pri káve, Diskusné fórum, Reminiscenčná terapia, Tréning pamäti, Duchovná činnosť.

Záujmová činnosť: ručné práce, spevácke krúžky, knižné popoludnia, počúvanie hudby, hranie spoločenských hier, logické hry, domáce kino, pečenie a varenie, pestovanie bylín, starostlivosť o zeleň v interiéri a exteriéri zariadenia, Redakčná rada, Projekt „Klient-klientom“ a podobne.

Cieľom týchto programov a aktivít je:

- psychická pohoda
- mobilizácia psychickej a fyzickej stránky osobnosti človeka
- zvýšenie sebavedomia
- vylúčenie pocitu samoty
- možnosť prežívať úspech
- pocit zmysluplnosti
- zvýšenie kvality života
- udržanie si sebestačnosti

Voľno časové a aktivizačné programy sú „povinným“ zákonným doplnkom starostlivosti. Majú vysoko terapeutický účinok dôležitý pre fyzický a duševný stav. Prostredníctvom týchto aktivít podporujeme činnosť, primeranú duševnú stimuláciu a príležitosti k nadviazaniu vzájomných spoločných vzťahov.

Terapeuticko-zábavné činnosti zameriavame predovšetkým na silné stránky klienta, ktoré podporujeme a využívame. Snažíme sa týmto spôsobom znižovať depresiu a možnú nespokojnosť so životnou situáciou. Každý program preto obsahuje trochu zábavy a trochu terapeutického účinku. Takto sa aktivity stávajú obľúbené a klientmi vyhľadávané. Nenútenou formou vysvetľujeme a presvedčame klientov o prospešnosti zapájania sa do aktivít, o spomaľovaní procesov starnutia. Na druhej strane rešpektujeme právo na odpočinok a právo výberu. Preferujeme preto individuálny prístup, edukáciu a pestrú paletu ponuky pre všetkých. V rámci nových aktivít sme zahájili program zameraný na mentálnu stimuláciu.

Na tréningoch pamäti klienti posilňujú poznávacie funkcie nad rámec bežných každodenných činností. Ide o špeciálne zacielené cvičenia a iné aktivity, ktoré podporujú udržiavanie alebo rozvoj pamäťových a iných kognitívnych funkcií, ako je pozornosť, myslenie alebo reč.

Pozitívna spätná väzba potvrdila záujem klientov a uisťuje nás o význame pokračovať aj naďalej. Prijímatelia majú právo slobodného rozhodnutia o účasti na aktivitách a právo výberu z ich ponuky. Aktivity a podujatia vychádzajú aj z požiadaviek samotných prijímateľov. O všetkých podujatiach, významných návštevách vedíme Kroniku zariadenia spolu s fotodokumentáciou. O daniach v zariadení sú prijímatelia informovaní prostredníctvom nástieniek, rozhlasu, určenými zamestnancami alebo prostredníctvom zvolených zástupcov samosprávy obyvateľov. Zariadenie má svoju vlastnú webovú stránku a taktiež profil na sociálnej sieti Facebook.

Naše zariadenie sme otvorili okolitej komunite smerom navonok. Nielen v rámci internetu a sociálnych sietí, ale predovšetkým prostredníctvom ľudí, ľudských príbehov o vzájomnej úcte a pomoci, životnej múdrosti a skúsenosti. Napomáhame nahlas hovoriť o starnutí, o treťom veku ako o prirodzenej súčasť života, poukazujeme na obetavých a pracovitých ľudí, ktorí sa angažujú v prospech seniorov.

5 KALENDÁRIUM AKTIVÍT A PODUJATÍ

Ponúkame prehľad zrealizovaných aktivít a podujatí, ktoré sa v zariadení uskutočnili v kalendárnom roku 2024.

Január 2024 – oslavovali sme 2. výročie otvorenia zariadenia



Február 2024 – zaujímavé prednášky o Holokauste, o Hradoch a zámkoch na SK



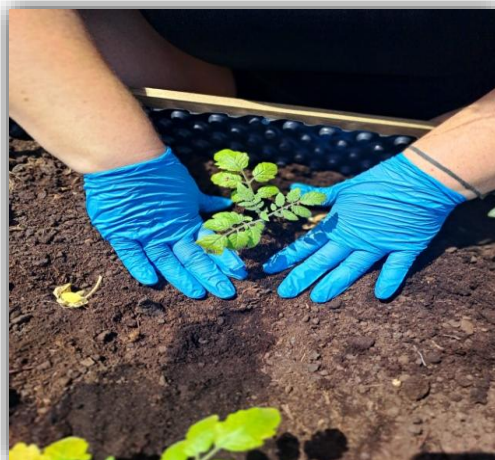
Marec 2024 – Arteterapia, príprava na Veľkú noc



Apríl 2024 – práca v záhrade, sadenie kvetov, pobyt vonku



Máj 2024- v hlavnej úlohe kvety, pečenie a varenie



Jún 2024 - Voľby do Európskeho parlamentu, naša prvá úroda



Júl 2024 – relax, výlety, domáce dobroty, užívame si slniečko



August 2024 – prednáška o čajoch s ochutnávkou, oslavy narodenín



September 2024 – jesenná výzdoba zariadenia pomocou klientov, spoločenské hry



Október 2024 – Mesiac úcty k starším ľuďom



November 2024- vyrezávanie tekvič, spomínáme



**December 2024- príprava na sviatky, koncerty, vystúpenie, vianočná kapustnica, trhy
a vianočná atmosféra**



6 SPOLUPRACUJÚCE SUBJEKTY, INŠTITÚCIE, SPONZORI, DARCOVIA A PARTNERI ZPS GOLDEN AGE

Zariadenie pre seniorov Golden Age ďakuje všetkým sponzorom, darcom, inštitúciám a spolupracujúcim subjektom, ktorí v roku 2024 poskytli pre naše zariadenie vecné a finančné dary, pomocou a svojou podporou prispeli ku skvalitneniu poskytovaných sociálnych služieb.

- Anonymní darcovia
- Majitelia ZpS Golden Age
- PromoTÍMo s.r.o.
- Atmoschka aromathéka
- Terezia Comapny s.r.o.
- DELL Technologies Slovakia
- Rodiny a známi našich klientov

ĎAKUJEME!



ZÁVER

Zariadenie pre seniorov Golden Age vytvára harmonické a pozitívne prostredie pre spokojnú starobu a priestor pre prijímateľov sociálnych služieb a ich rodinných príslušníkov tráviť čas v tichej lokalite, mimo hluku veľkomesta. Snahou odborných pracovníkov je pracovať na udržiavaní a rozvíjaní ich kognitívnych schopností, samostatnosti, orientácie, zachovaní sebaobslužných činností, hygienických návykov a prežitie staroby v spoločnosti rovesníkov a poskytnutím potrebnej a nevyhnutnej starostlivosti.

Cieľom pre rok 2025 je najmä naďalej poskytovať kvalitné sociálne služby prostredníctvom jednotlivých oddelení a úsekov zariadenia, s ľudským a individuálnym prístupom, aktívne uplatňovať metódu individuálneho plánovania, zabezpečovanie personálnej stabilizácie organizácie, zabezpečiť objektívne hodnotenie spokojnosti zainteresovaných strán s kvalitou poskytovaných služieb a naďalej zabezpečovanie spolupráce so subjektmi, inštitúciami a partnermi.

Radosť a spokojnosť prijímateľov sociálnych služieb povzbudzuje zariadenie pre seniorov Golden Age v skvalitňovaní služieb a presvedčení, že úsilie a pomoc je potrebná.

V Tomásove, dňa 10.01.2025
Vypracovala: Cachová Radka
Schválil: Mgr. Viera Prísažná

**Domov pre seniorov GOLDEN AGE,
Ondrašovská 1254/29, 031 05 Liptovský Mikuláš**

**VÝROČNÁ SPRÁVA O ČINNOSTI
A HOSPODÁRENÍ ORGANIZÁCIE
DOMOV PRE SENIOROV GOLDEN AGE
ZA ROK 2024**



ÚVOD

Vážené dámy a páni, prijímatelia sociálnych služieb, kolegovia, vážení čitatelia!

V našej Výročnej správe za rok 2024 Vám chceme priblížiť dianie, život, prácu a aktivity komunitného Domova pre seniorov Golden Age v Liptovskom Mikuláši na Ondrašovskej ulici 1254/29.

Obdobie minulého roka bolo druhým rokom prevádzky nášho novootvoreného Domova pre seniorov. Počas celého roka 2024 sme mali plne obsadenú kapacitu domova. Snažili sme sa svoju prácu vykonávať zodpovedne, na požadovanej odbornej, profesionálnej úrovni, s ľudskou tvárou. Bol to tiež rok dôležitý z pohľadu mnohých seniorov, ktorí u nás našli bezpečný prístav, pomocnú ruku, opateru, láskavé slovo a pohladenie. Naším poslaním je zaručenie zachovania rodinného prostredia, profesionálna a individuálna starostlivosť o klientov. Rozhodujúcim kritériom úspešnosti našej práce bola a vždy bude spokojnosť klientov. Máme nastavené predstavy a ciele ako našu prácu ďalej skvalitňovať, rozvíjať a vychádzať klientom v ústrety pri uspokojovaní ich potrieb. Naša služba je nielen o poskytovaní a prijímaní služieb.

U nás ide o oveľa viac, predovšetkým o ľudskosť, dobro, lásku a každodennú úctu. Obrovské poďakovanie patrí všetkým zamestnancom, ktorých ľudský a odborný prístup sa pričínili o kvalitu, dobré meno a povesť nášho domova, čo najviac prispieva k napĺňaniu cieľov, k starostlivosti o klientov a vytváraní príjemnej domácej atmosféry. Pri výkone našej práce je úžasné mať pocit, že sme obklopení človečnosťou, altruizmom, láskou a úctou k hodnotám človeka.

Želáme všetkým veľa tvorivosti, síl a nadšenia pri napĺňaní plánov a konkrétnych krokov k dosiahnutiu cieľov a k tomu, aby bolo náš domov miestom úcty k životu a dôstojnosti človeka.

1 IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE ORGANIZÁCIE

Názov organizácie	Domov pre seniorov Golden Age
Právna forma:	OZ
Sídlo organizácie:	ul. Mozartova 9, 917 01 Trnava
Pracovisko:	Ondrašovská 1254/29, 031 05 Liptovský Mikuláš
Štatutárny zástupca:	Mgr. Viera Prisažná
Kontakt:	tel. č. 0917 090 294 prisazna.v@gmail.com,
IČO:	37848836
DIČ:	202 187 79 13

Profil organizácie

Domov pre seniorov Golden Age je vyhľadávaný domov, ktorého prioritou je vytvárať podmienky pre uspokojovanie individuálnych bio-psycho-sociálnych a duchovných potrieb jej prijímateľov. Náš domov je miestom, kde prijímatelia sociálnej služby majú pocit bezpečia, dôstojnosti, domova, ochrany a zamestnanci k nim majú ľudský a odborný prístup. Poskytujeme sociálne služby hodnotené na najvyššej úrovni a dosahujeme tak celkový stupeň plnenia podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby.

Vízia Domova pre seniorov Golden Age

Víziou domova je umožniť obyvateľom Domova pre seniorov Golden Age dôstojné prežitie zlatého veku života. Tvoríť a udržiavať bezpečné, kultivované a podnetné prostredie, ktoré bude poskytovať flexibilné, individualizované a kvalitné služby. Celú činnosť domova orientovať na potreby prijímateľov s prioritným cieľom, ktorým je ich maximálna spokojnosť. Uvedené chceme dosiahnuť prostredníctvom sústavnej analýzy zjavných ale i latentných potrieb prijímateľov, programovo trvalým zvyšovaním kvality všetkých procesov a periodickou evaluáciou (hodnotením) všetkých programov a činností domova.

Poslanie Domova pre seniorov Golden Age

- Poskytovať prijímateľom kvalitné služby založené na individuálnom, kvalifikovanom a etickom prístupe,
- dbať na ochranu práv a slobôd prijímateľov,
- vytvárať a prijímať také opatrenia, ktoré povedú k zlepšeniu kvality života prijímateľov,
- podporovať prijímateľov v aktívnom spôsobe života a vytvárať predpoklady pre čo najdlhšie udržanie dobrého fyzického a duševného zdravia,
- podporovať prijímateľov v udržiavaní kontaktov s rodinou a integrácii do komunity,
- umožniť prijímateľom dôstojné prežitie zlatého veku života,
- poskytovať prijímateľom takú podporu a pomoc, ktorá by im umožňovala zachovať si v čo najväčšej miere pozitívne stránky doterajšieho spôsobu života,
- usilovať o to, aby sa prijímatelia pre svoje telesné, zmyslové, zdravotné, či sociálne postihnutie nedostali do sociálnej izolácie a pokiaľ by sa tak stalo, pomáhať im z tejto situácie nájsť východisko,
- usilovať sa o zachovanie, poprípade zvýšenie sebestačnosti prijímateľov,
- vytvárať príjemné prostredie a poskytovať kvalitné služby, „šité na mieru“ prijímateľov, individuálny prístup,
- usilovať o využívanie miestnych sietí, ktoré poskytujú služby verejnosti (kaderníctvo, pedikúra, masáže),
- usilovať o zachovanie väzieb prijímateľov s rodinou a s prirodzeným prostredím,
- zabezpečiť kultúrny program, záujmovú činnosť, rekreačné programy a prijímateľov primerane aktivizovať k účasti na týchto aktivitách,
- zabezpečiť prijímateľom primeranú podporu pri stravovaní, hygiene a zabezpečovaní ostatných životných potrieb.

História Domova

Domov pre seniorov Golden Age v Liptovskom Mikuláši na Ondrašovskej ulici 1254/29 v miestnej časti Ondrašová je novovybudované sociálne zariadenie v tesnej blízkosti vodného diela Liptovská Mara a Aquaparku Tatrlandia. Domov obklopuje krásna príroda. Je to ideálne miesto na odpočinok, ktoré je veľmi dobre prepojené miestnymi komunikáciami s mestom Liptovský Mikuláš.

Zriaďovateľom Domova pre seniorov Golden Age je Občianske združenie Domov pre seniorov Golden Age so sídlom ul. Mozartova 9 v Trnave. Domov pre seniorov Golden Age je neverejným poskytovateľom pobytovej celoročnej sociálnej služby pre prijímateľov sociálnej služby (ďalej len PSS) v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách) a pri plnení svojich úloh sa riadi platnými právnymi predpismi.



Predmet činnosti Domova pre seniorov Golden Age

Domov pre seniorov Golden Age je poskytovateľom sociálnej služby podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.

V domove pre seniorov sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV, alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto Domove pre seniorov potrebuje z iných vážnych dôvodov. V Domove pre seniorov sa v zmysle § 35 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov poskytuje:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- sociálne poradenstvo
- sociálna rehabilitácia
- ubytovanie
- stravovanie
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- osobné vybavenie
- utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí
- zabezpečuje sa záujmová činnosť

Sociálnu službu neposkytujeme fyzickej osobe, ktorej zdravotný stav si vyžaduje ústavnú zdravotnú starostlivosť v zdravotníckom zariadení.

Sociálne služby sú poskytované prijímateľom sociálnych služieb s celoročným pobytom s maximálnou kapacitou 12 lôžok v jednej budove. Všetky izby sú jednolôžkové, bezbariérové, s vlastným samostatným sociálnym zariadením a prislúchajúcou terasou.

2 ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA, VZDELÁVANIE ZAMESTNANCOV



Aktuálna situácia v oblasti personálnej politiky a riadenia ľudských zdrojov v sociálnych službách na Slovensku je veľmi zložitá, na určitých úsekoch až kritická. Tento problém pociťuje aj náš domov. Každú zmenu a pohyb personálu musíme nevyhnutne skľbiť s náročným výberom nových zamestnancov, ako základného úspechu fungovania domova. K cieľom personálnej politiky patrí zabezpečenie odborne zdatných a kvalitných zamestnancov na všetky pracovné pozície, ktorí majú silnú vnútornú motiváciu zdokonaľovať sa, rozširovať svoje vedomosti, schopnosti, zručnosti, využiť ich potenciál, najmä odborný aj ľudský. Preto sa usilujeme v rámci možností zlepšovať mzdovú politiku a zvyšovať atraktivitu zamestnaneckých benefitov. Za dôležitú považujeme aj supervíziu zamestnancov, rozvoj a udržiavanie zdravých pracovných vzťahov na pracovisku a dobrej priateľskej atmosféry, ktorá prospieva nielen zamestnancom, ale pociťujú ju aj naši klienti a príbuzní. Zamestnanci domova si naďalej dopĺňajú svoje vzdelanie podľa plánu aj podľa aktuálnych potrieb, legislatívnych zmien a ponúk. Pri prijímaní zamestnancov organizácia postupuje v zmysle zákona č. 311/2001 Z. z. o výkone práce vo verejnom záujme a zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, kde sú stanovené kvalifikačné predpoklady vzdelania a osobitné kvalifikačné predpoklady, ak to vyžaduje osobitný predpis. Novoprijatí zamestnanci sú oboznámení a preškolení so všetkými internými smernicami, potrebnými pre ich prácu. Na základe usmernení a možností v aktuálnej situácii pravidelne vykonávame školenie zamestnancov BOZP, PO a rôzne odborné školenia. Prehľad vzdelávacích aktivít za rok 2024 uvádzame v tejto správe.



Manažérstvo kvality

Tvorbou systému manažérstva v našej spoločnosti Vám chceme preukázať našu kompetenciu plniť požiadavky a očakávania klientov a tým sa stať ich spoľahlivým a dlhodobým zázemím, ktoré má svoje pevné miesto na trhu a neustále zlepšuje svoje služby, ako aj systém manažérstva kvality.

Hlavným podnetom pre zavedenie systému manažérstva kvality bolo úsilie Domova pre seniorov Golden Age vykonávať svoje aktivity takým spôsobom, aby boli optimálne uspokojované potreby a požiadavky súčasných a budúcich prijímateľov sociálnych služieb, dodržané všetky štandardy kvality a požiadavky noriem týkajúcich sa nami poskytovaných služieb a aby tieto služby svojou kvalitou zodpovedali a plnili všetky požiadavky prijímateľov sociálnych služieb na ich kvalitu. Ďalším nemenej dôležitým podnetom pre zavedenie systému manažérstva kvality bola snaha o zaistenie ochrany životného prostredia pri všetkých činnostiach vykonávaných spoločnosťou a zaistenie bezpečnosti pri práci.

Domov pre seniorov Golden Age má zavedený plán interných auditov, menovanie preverovateľov, prípravu podkladov, vlastné vykonávanie auditu a pre spracovanie protokolu ako aj opatrenia k náprave nedostatkov. Výsledky z auditov využíva vedenie ako jeden z podkladov pre preskúmanie SMK. Cieľom popísaných postupov je vytvoriť predpoklady pre pravidelné overovanie činností týkajúcich sa kvality výstupov spoločnosti, systému manažérstva kvality a zistiť, či tieto činnosti a ich výsledky sú v súlade s plánovaným stavom. Veríme, že náš vytvorený, efektívny a zlepšovaný systém riadenia zvýši Vašu spokojnosť.

Prehľad vzdelávacích aktivít za rok 2024

Január 2024

- ✓ Individuálna edukácia – vzdelávanie v oblasti sociálnych služieb (zdravotný úsek, sociálny úsek)

Apríl 2024

- ✓ Konferencia pre pracovníkov v zaradeniach sociálnych služieb – Metóda validácie Naomi Feil (sociálny úsek, zdravotný úsek)

September 2024

- ✓ Celoslovenský seminár pre pracovníkov zariadení PSS (sociálny úsek)
- ✓ Aktuálne otázky v sociálnej oblasti (sociálny úsek)

Október 2024

- ✓ Individuálna edukácia – vzdelávanie v oblasti sociálnych služieb (zdravotný úsek, sociálny úsek)
- ✓ Úzkostlivý a ťažko adaptovateľný klient (sociálny úsek)
- ✓ Organizácia osobného a pracovného života (sociálny úsek)

3 ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY

Domov pre seniorov Golden Age má stanovenú kapacitu 12 miest. Ku dňu 31.12.2024 bolo obsadených 12 miest. Do domova sme prijali 5 klientov. V priebehu roka odišiel do domácej starostlivosti jeden klient a 4 klienti zomreli.

V evidencii žiadateľov o zabezpečenie sociálnej služby sa nachádzalo 22 žiadostí. V nasledujúcich tabuľkách ponúkame prehľad štruktúry prijímateľov podľa viacerých členení.

Tabuľka Štruktúra prijímateľov podľa veku

Vekové rozpätie	Počet
Do 62 rokov	0
63-74	1
75-79	2
80-84	2
85-89	5
Nad 90 rokov	2
Spolu	12

Tabuľka Štruktúra prijímateľov podľa pohlavia

Pohlavie	Počet
Ženy	9
Muži	3
Spolu	12

Tabuľka Štruktúra prijímateľov podľa stupňa odkázanosti

Stupň	Počet
IV.	2
V.	2
VI.	8
Spolu	12

Za hodnotené obdobie bola výška úhrady podľa stupňa odkázanosti pri odbere plnej stravy (5xdenne):

IV. stupeň odkázanosti 1057,00€/mesačne

V. stupeň odkázanosti 1057,00€/mesačne

VI. stupeň odkázanosti 1057,00€/mesačne

Podľa zákona o sociálnych službách majú prijímatelia sociálnej služby právo podieľať sa na určovaní životných podmienok prostredníctvom zvolených zástupcov pri úprave domáceho poriadku, pri riešení vecí súvisiacich s podmienkami a kvalitou poskytovania sociálnej služby a výbere aktivít vykonávaných vo voľnom čase.

V zmysle vyššie uvedeného pôsobí Samospráva obyvateľov pri ZpS Golden Age v dvojčlenom zložení. Činnosť a spoluprácu s vedením hodnotíme ako prínosnú a efektívnu. Samosprávu obyvateľov vedenie domova vníma a považuje za poradné orgány a dôležitého partnera.

4 POSKYTOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V DOMOVE PRE SENIOROV GOLDEN AGE

Človek má svoje individuálne vlastnosti, ktoré ovplyvňujú jeho prežívanie, správanie, prejavy a reakcie. Tieto sa menia počas individuálnej existencie človeka.

U chorého človeka sa tieto vlastnosti a prejavy správania ovplyvňujú chorobou a zmeneným prostredím. Preto sa objavujú aj zmenené potreby, ktoré nemal v stave zdravia. Každý živý

tvor môže udržať svoju hemodynamiku len na základe interakcie medzi ním a prostredím. Táto spoluúčasť organizmu a prostredia by sa mala vyjadriť pojmom potreba, očakávanie a požiadavka.

Cieľom starostlivosti je, aby seniori dosiahli čo najvyššiu možnú mieru rozvoja podľa ich dispozícií, ktoré sú u každého človeka iné. Pre našich seniorov v našej opatere ciele komplexnej starostlivosti formulujeme ako úsilie o zvyšovanie kvality života klientov, teda vytvoriť podmienky na prežitie čo najkvalitnejšieho bežného dňa.

Ošetrovateľská, opatrovateľská a rehabilitačná starostlivosť

Komplexná ošetrovateľská starostlivosť je zameraná na podporu psychickej, fyzickej a sociálnej pohody prijímateľa. Je poskytovaná metódou ošetrovateľského procesu s aplikáciou postupov a techník v rámci najnovších vedeckých poznatkov geriatrickej praxe. Cieľom je udržiavať a podporovať optimálny zdravotný stav a uspokojovať individuálne potreby seniora. Preventívna ošetrovateľská starostlivosť sa zameriava na zdravých prijímateľov. Komplexná starostlivosť o chorých seniorov spočíva v obnovení a upevnení zdravia, zmiernení dôsledkov ochorenia a dosiahnutí sebestačnosti. Je realizovaná u prijímateľov, ktorí si starostlivosť o svoje zdravie z akéhokoľvek dôvodu nedokážu zabezpečiť sami. Rešpektujeme právo výberu lekára a zdravotníckeho zariadenia, prijímateľa však vítajú a volia možnosť lekára priamo v domove, ktorým je MUDr. Hrbčová Helena. Do domova prichádza pravidelne. Personál ošetrovateľského oddelenia vykonáva najmä podávanie liekov podľa ordinácií lekára, aplikáciu injekčnej liečby, ošetrovanie kožných defektov, bandáže dolných končatín, sledovanie fyziologických funkcií, zabezpečenie kontrol klientov na odborných ambulanciách, zabezpečenie liekov, kompenzačných pomôcok, zdravotných pomôcok a ich doručenie, vedie ošetrovateľskú dokumentáciu.

Opatrovateľská starostlivosť v domove je kľúčovou zložkou v poskytovaní pomoci osobám odkázaným na pomoc inej fyzickej osoby. Je realizovaná za účelom dosahovania maximálneho stupňa sebestačnosti a podporuje prijímateľa v schopnosti žiť kvalitný a nezávislý život. Starostlivosť je komplexná, kontinuálna, aktivizujúca, preventívna, plánovaná a súčasne vychádza z kvantifikácie problémov v rámci ošetrovateľskej starostlivosti. Prioritou je dosiahnutie čo najvyššej kvality života seniora vo všetkých jeho fázach, udržanie funkčného stavu a sebestačnosti. Je realizovaná u klientov, ktorí sú odkázaní na podporu a pomoc inej fyzickej osoby. Proces opatrovania je praktická disciplína založená na princípoch komplexnosti, aktivizácie a individuálnosti. Personál opatrovateľského oddelenia poskytuje pomoc prijímateľom najmä pri osobnej hygiene, kúpaní, obliekaní, stravovaní a pitnom režime, zmenách polôh tela, pohybe, orientácii v prostredí, dodržiavaní liečebného režimu a vykonáva dohľad nad uvedenými činnosťami, vedie opatrovateľskú dokumentáciu. Rehabilitačná starostlivosť je poskytovaná v rámci preventívnej starostlivosti, kde sú uplatňované opatrenia na udržanie stavu mobility, motoriky a odvrátenie funkčných porúch. Liečebná starostlivosť je poskytovaná formou diagnostiky s hodnotením aktuálneho stavu prijímateľa na základe objektívneho vyšetrenia prostriedkami rehabilitačnej propedeutiky.

V oblasti liečebnej starostlivosti vychádza zo zostavovania individuálneho rehabilitačného plánu a programu prijímateľa, s využitím prostriedkov rehabilitácie k liečbe porúch, spôsobených chorobou alebo úrazom. V Golden Age poskytujeme nasledovné procedúry: masáž celého tela klasická, orofaciálna stimulácia, dychová gymnastika, cvičenie horných a dolných končatín, cvičenie krčnej chrčtice, cievná gymnastika, posilňovacie cvičenia, kardio cvičenia, prvky zo strečingu alebo jogy, parafínové vaničky na ruky, masáž chodidiel vo vírivke, bodová masáž chodidiel.

Obslužné činnosti a ďalšie činnosti poskytované v Domove pre seniorov

Tieto činnosti sú poskytované v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov. Prijímateľom sociálnej služby zabezpečujeme stravovanie, ubytovanie, upratovanie, pranie, žehlenie, úschovu cenných vecí a podobne.

Stravovanie

Vlastná stravovacia prevádzka na Mincovej ulici 5 zabezpečuje celodenné stravovanie pre PSS. Mobilným PSS je poskytovaná strava v priestoroch jedálne, ťažko zdravotne postihnutým a imobilným PSS je podávaná strava priamo na ich izbách, prípadne pri lôžku. PSS majú možnosť odoberať racionálnu, šetriacu stravu alebo diabetickú podľa odporúčenia ošetrovujúcich lekárov.

Podávame stravu:

- racionálnu
- šetriacu
- diabetickú

Denne sa v kuchyni pripravujú raňajky, desiata, obed, olovrant a večera, pre diabetikov aj druhá večera. Prípravu a výdaj stravy zabezpečuje Domov pre seniorov vlastným personálom s príslušnou spôsobilosťou. Pri výdaji stravy je dodržiavaná teplota tekutých pokrmov 65°C a hutných pokrmov 60°C. Výdaj stravy je zabezpečený do jednej hodiny. Jedálny lístok schvaľuje vrchná sestra Katarína Juričková. Jedálne lístky sú dostupné na nástenke vo vestibule.

Ubytovanie

Domov pre seniorov je prízemná budova. Klienti bývajú v jednolôžkových izbách, ktorých súčasťou je sociálne zariadenie. Každá bytová jednotka je vybavená štandardným nábytkom domova, TV a signalizáciou k privolaniu zdravotníckeho personálu. Každý byt disponuje terasou.

Upratovanie, pranie a žehlenie

Pranie a žehlenie osobnej bielizne zabezpečujeme klientom prostredníctvom pracovníčok opatrovateľky prípadne upratovačky, posteľná bielizeň sa perie podľa rozpisu. Upratovanie a dezinfekcia v spoločných priestoroch sa vykonáva denne a v izbách klientov sa vykonáva podľa rozpisov kúpania.

V prevádzke dodržiavame hygienické a epidemiologické zásady, predpisy a opatrenia.

Úschova cenných vecí

Cenné veci prijímateľov sú na požiadanie prijímateľa uschované na základe Zmluvy o úschove.

Ďalšie poskytované služby a činnosti v ZPS Golden Age

- duchovná služba (spovede, vysluhovanie sviatostí)
- fit park (možnosť posedenia si v letných mesiacoch pri fontáne)
- internetové pripojenie
- knižnica
- možnosť súkromných osláv v priestoroch domova
- spoločná terasa s možnosťou grilovania a opekania
- osobné vybavenie
- pedikúra, kozmetika, kadernícke služby
- pitný režim počas letných mesiacov
- spoločná jedáleň s obsluhou
- spoločenské priestory na spoločné stretávania sa klientov
- zabezpečenie a donáška liekov a zdravotníckych pomôcok
- zabezpečenie drobných nákupov
- zabezpečenie telefonického kontaktu s príbuznými

Sociálne poradenstvo, záujmová činnosť a voľnočasové aktivity

Sociálna práca, sociálne poradenstvo, pracovná činnosť a prítomnosť sociálneho pracovníka predstavujú pre klientov významnú podporu a oporu. K rozvoju sociálnych služieb prispieva

kvalitný, odborný a kompetentný tím zložený zo sociálnej pracovníčky, opatrovateliek a zdravotnej asistentky. Sociálne poradenstvo zabezpečuje sociálna pracovníčka a riaditeľ domova. Cieľovou skupinou sú samotní prijímatelia, ale aj ich rodinní príslušníci a tiež záujemcovia o naše služby. Poradenstvo je poskytované individuálne alebo skupinovo. Informácie podávame najčastejšie osobne, telefonicky, e-mailom alebo písomne. Domov pre seniorov Golden Age ponúka pestrú paletu pracovnej a záujmovej činnosti. Rozvoj pracovných činností realizujeme v skupinách a patrí k obľúbeným a vyhľadávaným činnostiam. Naším cieľom je podporiť najmä tvorivú činnosť, pozitívne myslenie a dobrú náladu, rozvoj jemnej motoriky, precvičovanie hmatu a zraku, koncentráciu pozornosti, matematické operácie, rozpoznávanie farieb, estetické myslenie, logické myslenie, krátkodobá a dlhodobá pamäť, verbálne precvičovanie, zdravé a príjemné medziľudské vzťahy.

• Realizované programy & aktivity: Skupinové cvičenie, Rehabilitácia, Arteterapia, Biblioterapia, Muzikoterapia, Senior kaviareň, Tematické programy, Ergoterapia, Diskusné fórum, Reminiscenčná terapia, Tréning pamäti, Duchovná činnosť.

Záujmová činnosť: ručné práce, spevácke krúžky, knižné popoludnia, počúvanie hudby, hranie spoločenských hier, logické hry, domáce kino, pečenie a varenie, spoločné prechádzky, výlety do blízkeho okolia, pestovanie byliniek, starostlivosť o zeleň v interiéri a exteriéri domova, Redakčná rada, Projekt „Klient-klientom“ a podobne.

Cieľom týchto programov a aktivít je:

- psychická pohoda
- mobilizácia psychickej a fyzickej stránky osobnosti človeka
- zvýšenie sebavedomia
- vylúčenie pocitu samoty
- možnosť prežívať úspech
- pocit zmysluplnosti
- zvýšenie kvality života
- udržanie si sebestačnosti



Voľnočasové a aktivizačné programy sú „povinným“ zákonným doplnkom starostlivosti. Majú vysoko terapeutický účinok dôležitý pre fyzický a duševný stav. Prostredníctvom týchto aktivít podporujeme činnosť, primeranú duševnú stimuláciu a príležitosti k nadviazaniu vzájomných spoločných vzťahov.

Terapeuticko-zábavné činnosti zameriavame predovšetkým na silné stránky klienta, ktoré podporujeme a využívame. Snažíme sa týmto spôsobom znižovať depresiu a možnú

nespokojnosť so životnou situáciou. Každý program preto obsahuje trochu zábavy a trochu terapeutického účinku. Takto sa aktivity stávajú obľúbené a klientmi vyhľadávané. Nenútenou formou vysvetľujeme a presvedčame klientov o prospešnosti zapájania sa do aktivít, o spomaľovaní procesov starnutia.

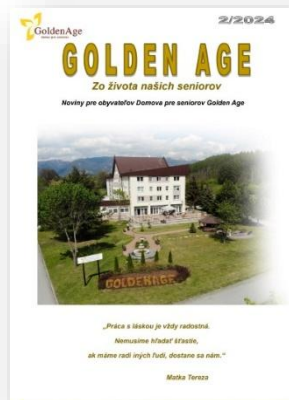
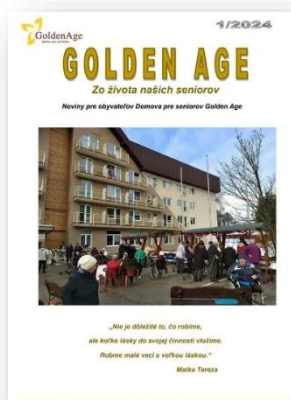
Na druhej strane rešpektujeme právo na odpočinok a právo výberu. Preferujeme preto individuálny prístup, edukáciu a pestrú paletu ponuky pre všetkých. V rámci nových aktivít sme zahájili program zameraný na mentálnu stimuláciu.

Na tréningoch pamäti klienti posilňujú poznávacie funkcie nad rámec bežných každodenných činností. Ide o špeciálne zacielené cvičenia a iné aktivity, ktoré podporujú udržiavanie alebo rozvoj pamäťových a iných kognitívnych funkcií, ako je pozornosť, myslenie alebo reč.

Positívna spätná väzba potvrdila záujem klientov a uistuje nás o význame pokračovať aj naďalej. Prijímatelia majú právo slobodného rozhodnutia o účasti na aktivitách a právo výberu z ich ponuky. Aktivity a podujatia vychádzajú aj z požiadaviek samotných prijímateľov.

O diani v domove sú prijímatelia informovaní prostredníctvom nástieniek, rozhlasu, určenými zamestnancami alebo prostredníctvom zvolených zástupcov samosprávy obyvateľov. Domov má svoju vlastnú webovú stránku a taktiež profil na sociálnej sieti Facebook.

Redakčná rada spája klientov, ktorí radi tvoria a svojou literárnou tvorbou prispievajú do novin Golden Age – zo života našich seniorov. Noviny vychádzajú polročne. Obsahujú pravidelné rubriky, ktoré sú zamerané na spoznávanie nášho Domova pre seniorov očami klientov. Sú v nich zaznamenané aktivity za posledné obdobie, v rubrike „Z tvorby našich klientov“ sú fotografiami zverejnené diela našich klientov (autorské kresby, autorské fotografie, výrobky z ručných prác a pod.), autorská poetická tvorba našich klientov, pravidelná rubrika „Z lexikóna Slušného správania“, rubrika „Zo spomienok našich klientov“, či krížovky so súťažou, ktoré sa tešia veľkej obľube. Každý klient obdrží noviny. Rodinný príslušníci si môžu noviny prečítať na našej facebookovej stránke, kde sú zverejnené.



Náš domov sme otvorili okolitej komunite smerom navonok. Nielen v rámci internetu a sociálnych sietí, ale predovšetkým prostredníctvom ľudí, ľudských príbehov o vzájomnej úcte a pomoci, životnej múdrosti a skúsenosti.

Napomáhame nahlas hovoriť o starnutí, o treťom veku ako o prirodzenej súčasť života, poukazujeme na obetavých a pracovitých ľudí, ktorí sa angažujú v prospech seniorov.

5 KALENDÁRIUM AKTIVÍT A PODUJATÍ

Ponúkame prehľad zrealizovaných aktivít a podujatí, ktoré sa v domove uskutočnili v kalendárnom roku 2024.

Január 2024 – Oslava 1.výročia otvorenia Domova pre seniorov Golden Age, Rehabilitačná starostlivosť, Vedomostný kvíz o Slovensku



Február 2024 – Návšteva Slovenského múzea ochrany prírody a jaskyniarstva, Kulinoterapia – pečenie fašiangových fánok, Spoločná prechádzka, Valentínsky deň



Marec 2024 – Oslava MDŽ, Návšteva cukrárne, Redakčná rada – príprava novín Golden Age – zo života našich seniorov, Tvorivé popoludnie, Výlet k Liptovskej Mare



**Apríl 2024 – Pedikúra v pohodlí domova, Kulinoterapia,
Redakčná rada – príprava novin Golden Age – zo života našich seniorov,
Tvorivé popoludnie, Pracovná terapia,
Výlet do Mara rezortu**



**Máj 2024 – Prechádzka popri rieke Jalovčianka, Fytoterapia spojená s prednáškou,
Výlet do Villy Betuly, Pamäťové cvičenia, Pracovná terapia – skrášľovanie okolia
domova, Výlet do Liptovského Trnovca**



**Jún 2024 – Spoločná grilovačka, Návšteva cukrárne, Návšteva seniorov seniormi
z Domova pre seniorov na Mincovej ulici, Voľby do európskeho parlamentu, Tvorivá
dielňa**



**Júl 2024 – Hudobné popoludnie, Zmrzlinové popoludnie,
Spoločná grilovačka, Kulinoterapia**



**August 2024 – Návšteva Múzea Tatrín – Žiadosti slovenského národa, Návšteva
artikulárneho kostola v Svätom Kríži,
Výlet k Liptovskej Mare,
Výlet do Demänovskej doliny k Vrbickému plesu**



**September 2024 – Beseda Klient-klientom,
Spoločné aktivity – hranie spoločenských hier,
Čítanie Domáceho poriadku, Senior kaviareň**



**Október 2024 – Hudobné popoludnie s harmonikou, Kulinoterapia, Návšteva
Kultúrneho programu v DK v Liptovskom Mikuláši, Spoločná prechádzka, Výlet do
Liptovského Trnovca, Tvorivé popoludnie**



November 2024 – Adoptuj si seniora – návšteva žiakov z Evanjelického gymnázia v Liptovskom Mikuláši, Návšteva MŠ v Liptovskej Ondrašovej a spoločná tvorivá činnosť, Sedenie Samosprávy, Rehabilitačná starostlivosť, Beaty deň – starostlivosť o pleť v seniorskom veku



December 2024 – Prednáška o prevencii kriminality, Návšteva Mikuláša, Pečenie medovníkov, Návšteva vianočných Trhov, Spoločné vianočné zdobenie priestorov Domova pre seniorov



6 SPOLUPRACUJÚCE SUBJEKTY, INŠTITÚCIE, SPONZORI, DARCOVIA A PARTNERI ZPS GOLDEN AGE

Domov pre seniorov Golden Age ďakuje všetkým sponzorom, darcom, inštitúciám a spolupracujúcim subjektom, ktorí v roku 2024 poskytli pre náš domov vecné a finančné dary, pomocou a svojou podporou prispeli ku skvalitneniu poskytovaných sociálnych služieb.

- VÚC
- Fresenius Kabi s.r.o.
- Mesto Liptovský Mikuláš
- Essity Tena
- Bidfood s.r.o.
- Anonymní darcovia
- Zakladajúci členovia občianskeho združenia Golden Age
- Spoločnosť Lovitech s.r.o.
- Metro s.r.o.
- MSM – SLOVAKIA s.r.o.
- Kimberly – Clark
- rodiny a známami našich klientov
- Lekárneň KAMILKA, Liptovský Mikuláš
- Rímsko – katolícky farský úrad Liptovský Mikuláš
- Evanjelický farský úrad
- Evanjelické gymnázium v Liptovskom Mikuláši
- Asociácia sociálnych pracovníkov
- Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Liptovský Mikuláš
- Sociálna poisťovňa
- Okresný súd
- Notársky úrad

ĎAKUJEME!

ZÁVER

Domov pre seniorov Golden Age vytvára harmonické a pozitívne prostredie pre spokojnú starobu a priestor pre prijímateľov sociálnych služieb a ich rodinných príslušníkov tráviť čas v tichej lokalite, mimo hluku veľkomesta. Snahou odborných pracovníkov je pracovať na udržiavaní a rozvíjaní ich kognitívnych schopností, samostatnosti, orientácie, zachovaní samoobslužných činností, hygienických návykov a prežitie staroby v spoločnosti rovesníkov a poskytnutím potrebnej a nevyhnutnej starostlivosti.

Cieľom pre rok 2025 je najmä naďalej poskytovať kvalitné sociálne služby prostredníctvom jednotlivých oddelení a úsekov domova, s ľudským a individuálnym prístupom, aktívne uplatňovať metódu individuálneho plánovania, zabezpečovanie personálnej stabilizácie organizácie, zabezpečiť objektívne hodnotenie spokojnosti zainteresovaných strán s kvalitou poskytovaných služieb a naďalej zabezpečovanie spolupráce so subjektmi, inštitúciami a partnermi.

*Radosť a spokojnosť prijímateľov sociálnych služieb povzbudzuje
Domov pre seniorov Golden Age v skvalitňovaní služieb a presvedčení,
že úsilie a pomoc je potrebná.*

V Liptovskom Mikuláši, dňa 31.03.2025
Vypracovala: Mgr. Gabriela Štefaničiaková
Schválil: Mgr. Viera Prísažná

**Domov pre seniorov GOLDEN AGE,
Hlavná 216/166, 925 28 Pusté Úľany**

**VÝROČNÁ SPRÁVA O ČINNOSTI
A HOSPODÁRENÍ ORGANIZÁCIE
DOMOVA PRE SENIOROV GOLDEN AGE ZA
ROK 2024**



ÚVOD

Vážené dámy a páni, prijímatelia sociálnych služieb, kolegovia, vážení čitatelia!

V našej Výročnej správe za rok 2024 Vám chceme priblížiť dianie, život, prácu a aktivity Zariadenia pre seniorov Golden Age v Pustých Úľanoch na Hlavnej. Práca v zariadení bola v roku 2024 plná radostných okamihov, úspechov, no museli sme čeliť aj mnoho problémom, odpovediam na rôzne výzvy, ale aj zmenám, ktoré nám priniesol život a na ktoré sme museli odpovedať a reagovať. Napriek všetkým prekážkam, ktoré nám prišli do cesty sme sa snažili svoju prácu vykonávať zodpovedne, na požadovanej odbornej a profesionálnej úrovni a hlavne s ľudským prístupom.

Medzi rozhodujúce kritériá úspešnosti našej práce patrí najmä spokojnosť klientov. Naše predstavy a ciele sú nastavené tak, aby sme našu prácu naďalej skvalitňovali, rozvíjali a vychádzali klientom čo najviac v ústrety pri uspokojovaní ich potrieb. Našou snahou je nielen poskytovať a prijímať služby. V našom zariadení sa snažíme o oveľa viac, o ľudskosť, dobro, lásku, každodennú úctu a snahu poskytnúť našim seniorom teplo domova.

Obrovské poďakovanie patrí všetkým zamestnancom. Práve zamestnanci, ich ľudský a odborný prístup sa pričínili o kvalitu, dobré meno a povesť nášho zariadenia a najviac prispievajú k napĺňaniu cieľov, k starostlivosti o klientov a vytváraniu príjemnej domácej atmosféry. Pri výkone našej práce je úžasné mať pocit, že sme obklopení človečnosťou, altruizmom, láskou a úctou k hodnotám človeka.

*Želáme všetkým veľa tvorivosti, síl a nadšenia pri napĺňaní plánov
a konkrétnych krokov k dosiahnutiu cieľom, k tomu aby bol náš domov miestom úcty k životu
a dôstojnosti človeka*

1 IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE ORGANIZÁCIE

Názov organizácie:	Domov pre seniorov Golden Age
Právna forma:	OZ
Sídlo organizácie:	Mozartova 6329/9, 917 01 Trnava
Pracovisko:	Tomášov 900 44
Štatutárny zástupca:	Mgr. Viera Prisažná
Kontakt:	tel. č. 0917 090 294 prisazna.v@gmail.com,
IČO:	37848836
DIČ:	202 187 79 13

Profil organizácie

Domov pre seniorov (ďalej len “domov“) je neverejným poskytovateľom sociálnych služieb. Domov je zaregistrovaný v Centrálnom registri poskytovateľov sociálnych služieb. Identifikačné číslo právnickej osoby je 37848836 na prevádzkovanie Domova pre seniorov.



Vízia Zariadenia

Domov pre seniorov Golden Age je vyhľadávané zariadenie, ktorého prioritou je vytvárať podmienky pre uspokojovanie individuálnych bio-psycho- sociálnych a duchovných potrieb jej prijímateľov. Náš domov je miestom, kde prijímatelia sociálnej služby majú pocit bezpečia, dôstojnosti, domova, ochrany a zamestnanci k nim majú ľudský a odborný prístup. Poskytujeme sociálne služby hodnotené na najvyššej úrovni a dosahujeme tak celkový stupeň plnenia podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby.

Víziou Domova pre seniorov Golden Age je poskytovať na vysokej kvalitatívnej úrovni komplexnú starostlivosť v sociálnych službách nielen pre klientov na území Slovenskej republiky, ale aj v rámci členských krajín Európskej únie a stať sa popredným zariadením poskytujúcim sociálne služby, ktoré sa kvalitou služieb prijímateľov sociálnych služieb presadí na globálnom trhu.

Základným a dlhodobým cieľom je dosiahnutie maximálnej spokojnosti prijímateľov sociálnych služieb, ktorú chce domov dosiahnuť prostredníctvom sústavnej analýzy zjavných, ale i latentných potrieb prijímateľov sociálnych služieb a periodickou evaluáciou (hodnotením) programov a činností zariadenia.

Poslanie zariadenia

Poslaním Domova pre seniorov Golden Age je poskytovať kvalitné sociálne služby prijímateľom sociálnych služieb v súlade s platnou legislatívou, zamestnancami s odbornou kvalifikáciou na základe etického odborného prístupu v súlade s ochranou ľudských práv a základných slobôd tak, aby pre prijímateľov sociálnych služieb boli rozvíjané a podporované také opatrenia, programy a postupy, ktoré by prostredníctvom podpory zdravého starnutia viedli k zlepšeniu zdravotného stavu našich seniorov, podporovali ich aktívny život a vytvárali predpoklady pre udržanie fyzických a psychických schopností podľa ich želania, možností a schopností:

- pri poskytovaní sociálnej služby zohľadňovať návyky PSS a splňať definované štandardy kvality sociálnych služieb
- zapojiť PSS do verejného diania v zariadení, v meste a v spoločnosti
- zaistiť nekonfliktné spolužitie PSS a ich bezpečnosť
- udržiavať kontakt s rodinou, blízkymi a komunitami
- zvyšovať kvalifikáciu, zlepšovať zručnosti zamestnancov zariadenia pre seniorov
- dlhodobo modernizovať domov novým a kvalitnejším vybavením
- humanizovať prostredie zariadenia a zvýšiť pripravenosť organizácie pre kvalitný výkon náročných činností

História zariadenia

Domov pre seniorov Golden Age v Pustých Úľanoch na Hlavnej je novovybudované sociálne zariadenie, len na skok od seneckých Slnecných jazier a polhodinku od Bratislavy. Toto strategické umiestnenie s prírodou blízkeho Malého Dunaja dáva klientom možnosť pestrého života aj mimo areál ubytovacieho zariadenia. Domov pre seniorov je umiestnené blízko centra obce, takže našim klientom nehrozí nič podobné ako pocit izolovanosti.

Pri koncepcii sme vychádzali z toho, že ľudia v pokročilom veku dokážu najlepšie posúdiť kvalitu, keďže životné skúsenosti ich k tomu predurčujú. Preto majú právo byť nároční a mať najvyššie očakávania. A tie sa im snažíme naplniť u nás v Pustých Úľanoch.

Zriaďovateľom Domova pre seniorov Golden Age je Občianske združenie Domov pre seniorov Golden Age so sídlom ul. Mozartova 9 v Trnave. Domov pre seniorov Golden Age je neverejným poskytovateľom pobytovej celoročnej sociálnej služby pre prijímateľov sociálnej služby (ďalej len PSS) v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách) a pri plnení svojich úloh sa riadi platnými právnymi predpismi.

Predmet činnosti zariadenia

Domov pre seniorov GoldenAge je poskytovateľom sociálnej služby podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov. V zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV, alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov. V zariadení sa v zmysle § 35 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov:

a) poskytuje:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- sociálne poradenstvo
- sociálna rehabilitácia
- ubytovanie
- stravovanie
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- osobné vybavenie

b) utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí

c) zabezpečuje záujmovú činnosť

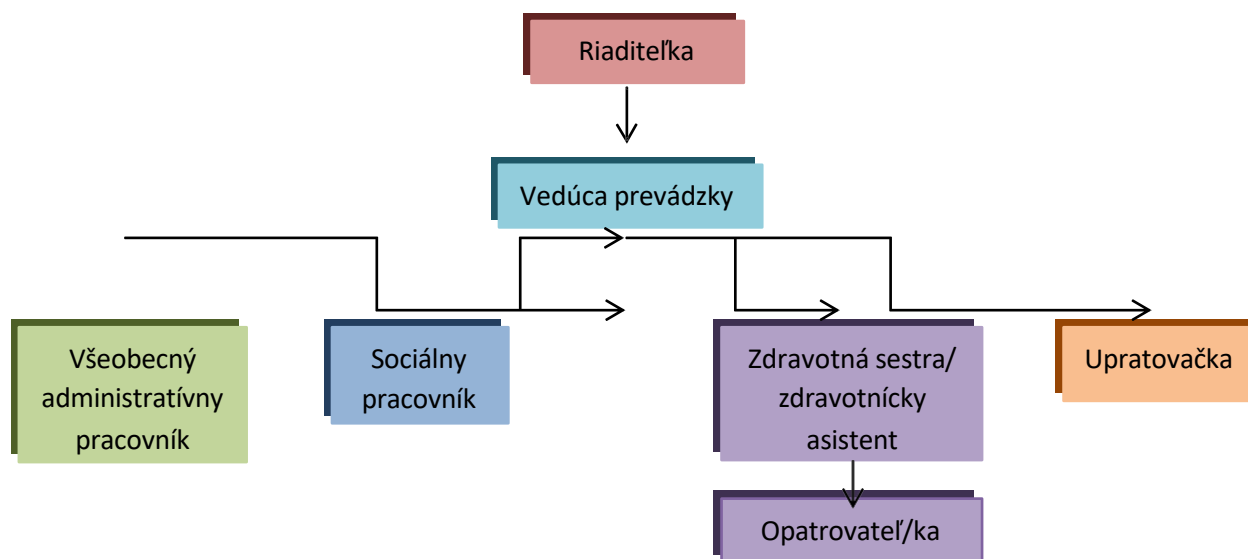
Sociálnu službu neposkytujeme fyzickej osobe, ktorej zdravotný stav si vyžaduje ústavnú zdravotnú starostlivosť v zdravotníckom zariadení. Sociálne služby sú poskytované prijímateľom soc. služieb s celoročným pobytom s maximálnou kapacitou 12 lôžok. Každá izba má samostatné sociálne zariadenie. Počet lôžok v jednotlivých izbách je stabilný.

V zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba:

- a) fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č. 3, alebo
- b) fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.



2 ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA, VZDELÁVANIE ZAMESTNANCOV



Situácia v oblasti personálnej politiky a riadenia ľudských zdrojov v sociálnych službách na Slovensku je veľmi zložitá, na určitých úsekoch až kritická. Tento problém pociťuje aj náš domov. Každú zmenu a pohyb personálu musíme nevyhnutne skĺbiť s náročným výberom nových zamestnancov, ako základného úspechu fungovania zariadenia. K cieľom personálnej politiky patrí zabezpečenie odborne zdatných a kvalitných zamestnancov na všetky pracovné pozície, ktorí majú silnú vnútornú motiváciu zdokonaľovať sa, rozširovať svoje vedomosti, schopnosti, zručnosti, využiť ich potenciál, najmä odborný aj ľudský. Preto sa usilujeme v rámci možností zlepšovať mzdovú politiku a zvyšovať atraktivitu zamestnaneckých benefitov. Za dôležitú považujeme aj supervíziu zamestnancov, rozvoj a udržiavanie zdravých pracovných vzťahov na pracovisku a dobrej priateľskej atmosféry, ktorá prospieva nielen zamestnancom, ale pociťujú ju aj naši klienti a príbuzní. Zamestnanci zariadenia si naďalej dopĺňajú svoje vzdelanie podľa plánu aj podľa aktuálnych potrieb, legislatívnych zmien a ponúk. Pri prijímaní zamestnancov organizácia postupuje v zmysle zákona č. 311/2001 Z. z. o výkone práce vo verejnom záujme a zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, kde sú stanovené kvalifikačné predpoklady vzdelania a osobitné kvalifikačné predpoklady, ak to vyžaduje osobitný predpis. Novoprijatí zamestnanci sú oboznámení a preškolení so všetkými internými smernicami, potrebnými pre ich prácu. Na základe usmernení a možností pravidelne vykonávame školenie zamestnancov BOZP, PO a rôzne odborné školenia. Prehľad vzdelávacích aktivít za rok 2024 uvádzame v nasledujúcom znení.



Manažérstvo kvality

Tvorbou systému manažérstva v našej spoločnosti Vám chceme preukázať našu kompetenciu plniť požiadavky a očakávania klientov a tým sa stať ich spoľahlivým a dlhodobým zázemím, ktoré má svoje pevné miesto na trhu a neustále zlepšuje svoje služby, ako aj systém manažérstva kvality.

Hlavným podnetom pre zavedenie systému manažérstva kvality bolo úsilie Domova pre seniorov Golden Age vykonávať svoje aktivity takým spôsobom, aby boli optimálne uspokojované potreby a požiadavky súčasných a budúcich prijímateľov sociálnych služieb, dodržané všetky štandardy kvality a požiadavky noriem týkajúcich sa nami poskytovaných služieb a aby tieto služby svojou kvalitou zodpovedali a plnili všetky požiadavky prijímateľov sociálnych služieb na ich kvalitu. Ďalším nemenej dôležitým podnetom pre zavedenie systému manažérstva kvality bola snaha o zaistenie ochrany životného prostredia pri všetkých činnostiach vykonávaných spoločnosťou a zaistenie bezpečnosti pri práci.

Domov pre seniorov Golden Age má zavedený plán interných auditov, menovanie preverovateľov, prípravu podkladov, vlastné vykonávanie auditu a pre spracovanie protokolu ako aj opatrenia k náprave nedostatkov. Výsledky z auditov využíva vedenie ako jeden z podkladov pre preskúmanie SMK. Cieľom popísaných postupov je vytvoriť predpoklady pre pravidelné overovanie činností týkajúcich sa kvality výstupov spoločnosti, systému manažérstva kvality a zistiť, či tieto činnosti a ich výsledky sú v súlade s plánovaným stavom. Veríme, že náš vytvorený, efektívny a zlepšovaný systém riadenia zvýši Vašu spokojnosť.



Prehľad vzdelávacích aktivít za rok 2024

Február 2024

- ✓ Školenie DODS (upratovanie, SOC, OŠE, OPA) všetci zamestnanci
- ✓ Vytvorme most do sveta demencie, metóda Validácie Naomi Feil (2 zamestnanci)

Marec 2024

- ✓ Základné ľudské práva a slobody ako súčasť štandardov kvality (11 zamestnancov)

Máj 2024

- ✓ Zaškolenie zamestnancov – práca v systéme DODS – sociálna práca, ošetrovateľská práca, opatrovateľská práca, upratovanie (všetci zamestnanci, ktorých sa to týka)
- ✓ Prvá pomoc (všetci zamestnanci)

September 2024

- ✓ Alzheimer fórum (2 zamestnanci)

Október 2024

- ✓ Zaškolenie zamestnancov DODS

November 2024

- ✓ Inštruktor sociálnej rehabilitácie (2 zamestnanci)
- ✓ Praktické postupy pri aplikácii inko pomôcok (1 zamestnanec)
- ✓ Kimberly Klark – prevencia krízových situácií, základné ľudské práva (3 zamestnanci)

December 2024

- ✓ Zaškolenie zamestnancov DODS, ľudské práva
- ✓ Podpora paliatívnej starostlivosti o klienta (2 zamestnanci)

3 ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY

Domov pre seniorov Golden Age má stanovenú kapacitu 12 miest. Ku dňu 31.12.2024 bolo obsadených 12 miest. Do zariadenia sme prijali 6 klientov, v priebehu roka nám zomreli 3 klienti, z dôvodu odchodu do domáceho prostredia odišiel zo zariadenia 1 klient. V evidencii žiadateľov o zabezpečenie sociálnej služby sa nachádza 14 žiadostí. V nasledujúcich tabuľkách ponúkame prehľad štruktúry prijímateľov podľa viacerých členení.

Tabuľka Štruktúra prijímateľov podľa veku

Vekové rozpätie	Počet
Do 62 rokov	0
63-74	1
75-79	0
80-84	2
85-89	6
Nad 90 rokov	3
Spolu	12

Tabuľka Štruktúra prijímateľov podľa pohlavia

Pohlavie	Počet
Ženy	10
Muži	2
Spolu	12

Tabuľka Štruktúra prijímateľov podľa stupňa odkázanosti

	Počet
IV.	3
V.	3
VI.	6
Spolu	12

Klienti v zariadení majú rôzne stupne odkázanosti. Podľa zákona o sociálnych službách majú prijímatelia sociálnej služby právo podieľať sa na určovaní životných podmienok prostredníctvom zvolených zástupcov pri úprave domáceho poriadku, pri riešení vecí súvisiacich s podmienkami a kvalitou poskytovania sociálnej služby a výbere aktivít vykonávaných vo voľnom čase. V zmysle vyššie uvedeného pôsobí Výbor obyvateľov pri ZpS

Golden Age v 3 člennom zložení. Činnosť a spoluprácu s vedením hodnotíme ako prínosnú a efektívnu. Výbor obyvateľov vedenie zariadenia vníma a považuje za poradné orgány a dôležitého partnera.



4 POSKYTOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V DPS GOLDEN AGE

Človek má svoje individuálne vlastnosti, ktoré ovplyvňujú jeho prežívanie, správanie, prejavy a reakcie. Tieto sa menia počas individuálnej existencie človeka. U chorého človeka sa tieto vlastnosti a prejavy správania ovplyvňujú chorobou a zmeneným prostredím. Preto sa objavujú aj zmenené potreby, ktoré nemal v stave zdravia. Každý živý tvor môže udržať svoju hemodynamiku len na základe interakcie medzi ním a prostredím. Táto spoluúčasť organizmu a prostredia by sa mala vyjadriť pojmom potreba, očakávanie a požiadavka. Cieľom starostlivosti je, aby seniori dosiahli čo najvyššiu možnú mieru rozvoja podľa ich dispozícií, ktoré sú u každého človeka iné. Pre našich seniorov v našej opatere ciele komplexnej starostlivosti formulujeme ako úsilie o zvyšovanie kvality života klientov, teda vytvoriť podmienky na prežitie čo najkvalitnejšieho bežného dňa.

Obslužné činnosti a ďalšie činnosti poskytované v zariadení

Tieto činnosti sú poskytované v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov. Prijímateľom sociálnej služby zabezpečujeme stravovanie, ubytovanie, upratovanie, pranie, žehlenie, úschovu cenných vecí a podobne.

Stravovanie

Celodenné stravovanie zabezpečuje pre PSS dodávateľská firma. Mobilným PSS je poskytovaná strava v priestoroch jedálne, imobilným PSS je podávaná strava priamo na ich izbách, prípadne pri lôžku. PSS majú možnosť odoberať racionálnu, šetriacu stravu alebo diabetickú podľa odporúčenia ošetrojúcich lekárov.

Podávame stravu:

- racionálnu
- šetriacu
- diabetickú

Denne sa dovážajú raňajky, desiata, obed, olovrant a večera, pre diabetikov aj druhá večera. Výdaj stravy zabezpečuje domov vlastným personálom s príslušnou spôsobilosťou. Pri výdaji stravy je dodržiavaná teplota tekutých pokrmov 65°C a hutných pokrmov 60°C. Výdaj stravy je zabezpečený do jednej hodiny. Jedálny lístok schvaľuje vedúca prevádzky. Jedálne lístky sú dostupné na nástenke.

Ubytovanie

Domov pre seniorov je prízemná, bezbariérová budova. Klienti bývajú v jednolôžkových izbách, ktorých súčasťou je sociálne zariadenie. Každá bytová jednotka je vybavená štandardným nábytkom zariadenia, TV a signalizáciou k privolaniu zdravotníckeho personálu. Každý byt disponuje terasou.

Upratovanie, pranie a žehlenie

Pranie a žehlenie osobnej bielizne zabezpečujeme klientom prostredníctvom pracovníčok opatrovateľky prípadne upratovačky, posteľná bielizeň sa perie podľa rozpisu. Upratovanie a dezinfekcia v spoločných priestoroch sa vykonáva denne a v izbách klientov sa vykonáva podľa rozpisov kúpania. V prevádzke dodržiavame hygienické a epidemiologické zásady, predpisy a opatrenia.

Úschova cenných vecí

Cenné veci prijímateľov sú na požiadanie prijímateľa uschované na základe Zmluvy o úschove.

Ďalšie poskytované služby a činnosti v DPS Golden Age

- duchovná služba (sv. omše, vysluhovanie sviatostí)
- fit park (možnosť posedenia si v letných mesiacoch pri fontáne)
- internetové pripojenie
- knižnica
- možnosť súkromných osláv v priestoroch zariadenia
- osobné vybavenie
- pedikúra, kozmetika, kadernícke služby
- pitný režim počas letných mesiacov
- spoločná jedáleň s obsluhou
- spoločenské priestory na spoločné stretávanie sa klientov
- zabezpečenie a donáška liekov a zdravotníckych pomôcok
- zabezpečenie drobných nákupov
- zabezpečenie telefonického kontaktu s príbuznými

Sociálne poradenstvo, záujmová činnosť a voľno časové aktivity

Sociálna práca, sociálne poradenstvo, pracovná činnosť a prítomnosť sociálnych pracovníkov predstavujú pre klientov významnú podporu a oporu. Sociálne poradenstvo zabezpečujú vedúca prevádzky. Cieľovou skupinou sú samotní prijímatelia, ale aj ich rodinní príslušníci a tiež záujemcovia o naše služby. Poradenstvo je poskytované individuálne alebo skupinovo. Informácie podávame najčastejšie osobne, telefonicky, e-mailom alebo písomne. Domov pre seniorov Golden Age ponúka pestrú paletu

pracovnej a záujmovej činnosti. Rozvoj pracovných činností sa realizujeme v skupinách a patrí k obľúbeným a vyhľadávaným činnostiam. Naším cieľom je podporiť najmä tvorivú činnosť, pozitívne myslenie a dobrú náladu, rozvoj jemnej motoriky, precvičovanie hmatu a zraku, koncentráciu pozornosti, matematické operácie, rozpoznávanie farieb, estetické myslenie, logické myslenie, krátkodobá a dlhodobá pamäť, verbálne precvičovanie, zdravé a príjemné medzifudské vzťahy.

- Realizované programy & aktivity: Skupinové cvičenie, Rehabilitácia, Arteterapia, Biblioterapia, Muzikoterapia, Senior kaviareň, Tématické programy, Ergoterapia, Posedenie pri káve, Diskusné fórum, Reminiscenčná terapia, Tréning pamäti, Duchovná činnosť.

Záujmová činnosť: ručné práce, spevácke krúžky, knižné popoludnia, počúvanie hudby, hranie spoločenských hier, logické hry, domáce kino, pečenie a varenie, pestovanie byliniek, starostlivosť o zeleň v interiéri a exteriéri zariadenia, Redakčná rada, Projekt „Klient-klientom“ a podobne.

Cieľom týchto programov a aktivít je:

- psychická pohoda
- mobilizácia psychickej a fyzickej stránky osobnosti človeka
- zvýšenie sebavedomia
- vylúčenie pocitu samoty
- možnosť prežívať úspech
- pocit zmysluplnosti
- zvýšenie kvality života
- udržanie si sebestačnosti

Voľno časové a aktivizačné programy sú „povinným“ zákonným doplnkom starostlivosti. Majú vysoko terapeutický účinok dôležitý pre fyzický a duševný stav. Prostredníctvom týchto aktivít podporujeme činnosť, primeranú duševnú stimuláciu a príležitosti k nadviazaniu vzájomných spoločných vzťahov.

Terapeuticko-zábavné činnosti zameriavame predovšetkým na silné stránky klienta, ktoré podporujeme a využívame. Snažíme sa týmto spôsobom znižovať depresiu a možnú nespokojnosť so životnou situáciou. Každý program preto obsahuje trochu zábavy a trochu terapeutického účinku. Takto sa aktivity stávajú obľúbené a klientmi vyhľadávané. Nenútenou formou vysvetľujeme a presvedčame klientov o prospešnosti zapájania sa do aktivít, o spomaľovaní procesov starnutia. Na druhej strane rešpektujeme právo na odpočinok a právo výberu. Preferujeme preto individuálny prístup, edukáciu a pestrú paletu ponuky pre všetkých. V rámci nových aktivít sme zahájili program zameraný na mentálnu stimuláciu.

Na tréningoch pamäti klienti posilňujú poznávacie funkcie nad rámec bežných každodenných činností. Ide o špeciálne zacielené cvičenia a iné aktivity, ktoré podporujú udržiavanie alebo rozvoj pamäťových a iných kognitívnych funkcií, ako je pozornosť, myslenie alebo reč.

Pozitívna spätná väzba potvrdila záujem klientov a uistuje nás o význame pokračovať aj naďalej. Prijímatelia majú právo slobodného rozhodnutia o účasti na aktivitách a právo výberu z ich ponuky. Aktivity a podujatia vychádzajú aj z požiadaviek samotných prijímateľov. O všetkých podujatiach, významných návštevách vedieme Kroniku zariadenia spolu s fotodokumentáciou. O diani v zariadení sú prijímatelia informovaní prostredníctvom nástieniek, rozhlasu, určenými zamestnancami alebo prostredníctvom zvolených zástupcov samosprávy obyvateľov. Domov má svoju vlastnú webovú stránku a taktiež profil na sociálnej sieti Facebook.

Náš domov sme otvorili okolitej komunite smerom navonok. Nielen v rámci internetu a sociálnych sietí, ale predovšetkým prostredníctvom ľudí, ľudských príbehov o vzájomnej úcte a pomoci, životnej múdrosti a skúsenosti. Napomáhame nahlas hovoriť o starnutí, o treťom veku ako o prirodzenej súčasťi života, poukazujeme na obetavých a pracovných ľudí, ktorí sa angažujú v prospech seniorov.

5 KALENDÁRIUM AKTIVÍT A PODUJATÍ

Ponúkame prehľad zrealizovaných aktivít a podujatí, ktoré sa v zariadení uskutočnili v kalendárnom roku 2024.

Január 2024- 1. Výročie otvorenia zariadenia



Február 2024 – zaujímavé prednášky o Holokauste, o Hradoch a zámkoch na SK



Marec 2024- čajové popoludnie



Apríl 2024 – práca v záhrade, sadenie kvetov, pobyt vonku



Máj 2024 – výlet do Malkie



Jún 2024 - Voľby do Európskeho parlamentu, výlet do Galanty, naša prvá úroda



Júl 2024 – relax, výlety, domáce dobroty, užívame si slniečko



**August 2024 – prednáška o čajoch s ochutnávkou, oslavy narodenín
floristika, chystáme sa na zimu, pracovná terapia**



September 2024 – aromaterapia, beauty day s Mary Kay



Október 2024 – Mesiac úcty k starším ľuďom



November 2024- výstava ovocia a zeleniny v Pustých Úľanoch



December 2024- príprava na sviatky, koncerty, vystúpenie, vianočná kapustnica, trhy a vianočná atmosféra



6 SPOLUPRACUJÚCE SUBJEKTY, INŠTITÚCIE, SPONZORI, DARCOVIA A PARTNERI DPS GOLDEN AGE

Domov pre seniorov Golden Age ďakuje všetkým sponzorom, darcom, inštitúciám a spolupracujúcim subjektom, ktorí v roku 2024 poskytli pre náš domov vecné a finančné dary, pomocou a svojou podporou prispeli ku skvalitneniu poskytovaných sociálnych služieb.

- Anonymní darcovia
- Zakladajúci členovia občianskeho združenia Golden Age
- PromoTÍMo s.r.o.
- Atmoschka aromathéka
- Terezia Comapny s.r.o.
- DELL Technologies Slovakia
- Rodiny a známi našich klientov

ĎAKUJEME!

ZÁVER

Domov pre seniorov Golden Age vytvára harmonické a pozitívne prostredie pre spokojnú starobu a priestor pre prijímateľov sociálnych služieb a ich rodinných príslušníkov tráviť čas v tichej lokalite, mimo hluku veľkomesta. Snahou odborných pracovníkov je pracovať na udržiavaní a rozvíjaní ich kognitívnych schopností, samostatnosti, orientácie, zachovaní sebaobslužných činností, hygienických návykov a prežitie staroby v spoločnosti rovesníkov a poskytnutím potrebnej a nevyhnutnej starostlivosti. Cieľom pre rok 2025 je najmä naďalej poskytovať kvalitné sociálne služby prostredníctvom jednotlivých oddelení a úsekov zariadenia, s ľudským a individuálnym prístupom, aktívne uplatňovať metódu individuálneho plánovania, zabezpečovanie personálnej stabilizácie organizácie, zabezpečiť objektívne hodnotenie spokojnosti zainteresovaných strán s kvalitou poskytovaných služieb a naďalej zabezpečovanie spolupráce so subjektmi, inštitúciami a partnermi.

Radosť a spokojnosť prijímateľov sociálnych služieb povzbudzuje domov pre seniorov Golden Age v skvalitňovaní služieb a presvedčení, že úsilie a pomoc je potrebná.

V Pustých Úľanoch, dňa 10.01.2025 Vypracovala:
Marcela Buttková
Schválil: Mgr. Viera Prísažná

**Domov pre seniorov GOLDEN AGE,
Športová 793/16, 925 28 Pusté Úľany**

**VÝROČNÁ SPRÁVA O ČINNOSTI
A HOSPODÁRENÍ ORGANIZÁCIE
ZARIADENIA PRE SENIOROV GOLDEN AGE
ZA ROK 2024**



ÚVOD

Vážené dámy a páni, prijímatelia sociálnych služieb, kolegovia, vážení čitatelia!

V našej Výročnej správe za rok 2024 Vám chceme priblížiť dianie, život, prácu a aktivity Domova pre seniorov Golden Age v Pustých Úľanoch na Športovej ulici. Práca v domove bola v roku 2024 plná radostných okamihov, úspechov, no museli sme čeliť aj mnoho problémom, odpovediam na rôzne výzvy, ale aj zmenám, ktoré nám priniesol život a na ktoré sme museli odpovedať a reagovať. Napriek všetkým prekážkam, ktoré nám prišli do cesty sme sa snažili svoju prácu vykonávať zodpovedne, na požadovanej odbornej a profesionálnej úrovni a hlavne s ľudským prístupom.

Medzi rozhodujúce kritériá úspešnosti našej práce patrí najmä spokojnosť klientov. Naše predstavy a ciele sú nastavené tak, aby sme našu prácu naďalej skvalitňovali, rozvíjali a vychádzali klientom čo najviac v ústrety pri uspokojovaní ich potrieb. Našou snahou je nielen poskytovať a prijímať služby. V našom zariadení sa snažíme o oveľa viac, o ľudskosť, dobro, lásku, každodennú úctu a snahu poskytnúť našim seniorom teplo domova.

Obrovské poďakovanie patrí všetkým zamestnancom. Práve zamestnanci, ich ľudský a odborný prístup sa pričínili o kvalitu, dobré meno a povesť nášho zariadenia a najviac prispievajú k napĺňaniu cieľov, k starostlivosti o klientov a vytváraniu príjemnej domácej atmosféry. Pri výkone našej práce je úžasné mať pocit, že sme obklopení človečnosťou, altruizmom, láskou a úctou k hodnotám človeka.

*Želáme všetkým veľa tvorivosti, síl a nadšenia pri napĺňaní plánov
a konkrétnych krokov k dosiahnutiu cieľom, k tomu aby bol náš domov miestom úcty k životu
a dôstojnosti človeka.*

1 IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE ORGANIZÁCIE

Názov organizácie:	Domov pre seniorov Golden Age
Právna forma:	OZ
Sídlo organizácie:	Mozartova 6329/9, 917 01 Trnava
Pracovisko:	Tomášov 900 44
Štatutárny zástupca:	Mgr. Viera Prísazná
Kontakt:	tel. č. 0917 090 294 prisazna.v@gmail.com,
IČO:	37848836
DIČ:	202 187 79 13

Profil organizácie

Domov pre seniorov (ďalej len “domov“) je neverejným poskytovateľom sociálnych služieb. Domov je zaregistrovaný v Centrálnom registri poskytovateľov sociálnych služieb. Identifikačné číslo právnickej osoby je 37848836 na prevádzkovanie Zariadenia pre seniorov.



Vízia Zariadenia

Domov pre seniorov Golden Age je vyhľadávané zariadenie, ktorého prioritou je vytvárať podmienky pre uspokojovanie individuálnych bio-psycho- sociálnych a duchovných potrieb jej prijímateľov. Náš domov je miestom, kde prijímatelia sociálnej služby majú pocit bezpečia, dôstojnosti, domova, ochrany a zamestnanci k nim majú ľudský a odborný prístup. Poskytujeme sociálne služby hodnotené na najvyššej úrovni a dosahujeme tak celkový stupeň plnenia podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby.

Víziou zariadenia pre seniorov Golden Age je poskytovať na vysokej kvalitatívnej úrovni komplexnú starostlivosť v sociálnych službách nielen pre klientov na území Slovenskej republiky, ale aj v rámci členských krajín Európskej únie a stať sa popredným zariadením poskytujúcim sociálne služby, ktoré sa kvalitou služieb prijímateľov sociálnych služieb presadí na globálnom trhu.

Základným a dlhodobým cieľom je dosiahnutie maximálnej spokojnosti prijímateľov sociálnych služieb, ktorú chce domov dosiahnuť prostredníctvom sústavnej analýzy zjavných, ale i latentných potrieb prijímateľov sociálnych služieb a periodickou evaluáciou (hodnotením) programov a činností zariadenia.

Poslanie zariadenia

Poslaním zariadenia pre seniorov Golden Age je poskytovať kvalitné sociálne služby prijímateľom sociálnych služieb v súlade s platnou legislatívou, zamestnancami s odbornou kvalifikáciou na základe etického odborného prístupu v súlade s ochranou ľudských práv a základných slobôd tak, aby pre prijímateľov sociálnych služieb boli rozvíjané a podporované také opatrenia, programy a postupy, ktoré by prostredníctvom podpory zdravého starnutia viedli k zlepšeniu zdravotného stavu našich seniorov, podporovali ich aktívny život a vytvárali predpoklady pre udržanie fyzických a psychických schopností podľa ich želania, možností a schopností:

- pri poskytovaní sociálnej služby zohľadňovať návyky PSS a splňať definované štandardy kvality sociálnych služieb
- zapojiť PSS do verejného diania v zariadení, v meste a v spoločnosti
- zaistiť nekonfliktné spolužitie PSS a ich bezpečnosť
- udržiavať kontakt s rodinou, blízkymi a komunitami
- zvyšovať kvalifikáciu, zlepšovať zručnosti zamestnancov zariadenia pre seniorov
- dlhodobo modernizovať zdomov novým a kvalitnejším vybavením
- humanizovať prostredie zariadenia a zvýšiť pripravenosť organizácie pre kvalitný výkon náročných činností

História zariadenia

Domov pre seniorov Golden Age v Pustých Úľanoch na Hlavnej je novovybudované sociálne zariadenie, len na skok od seneckých Slnečných jazier a polhodinku od Bratislavy. Toto strategické umiestnenie s prírodou blízkeho Malého Dunaja dáva klientom možnosť pestrého života aj mimo areál ubytovacieho zariadenia. Domov pre seniorov je umiestnený blízko centra obce, takže našim klientom nehrozí nič podobné ako pocit izolovanosti.

Pri koncepcii sme vychádzali z toho, že ľudia v pokročilom veku dokážu najlepšie posúdiť kvalitu, keďže životné skúsenosti ich k tomu predurčujú. Preto majú právo byť nároční a mať najvyššie očakávania. A tie sa im snažíme naplniť u nás v Pustých Úľanoch.

Zriaďovateľom Domova pre seniorov Golden Age je Občianske združenie Domov pre seniorov Golden Age so sídlom ul. Mozartova 9 v Trnave. Domov pre seniorov Golden Age je neverejným poskytovateľom pobytovej celoročnej sociálnej služby pre prijímateľov sociálnej služby (ďalej len PSS) v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách) a pri plnení svojich úloh sa riadi platnými právnymi predpismi.

Predmet činnosti zariadenia

Domov pre seniorov GoldenAge je poskytovateľom sociálnej služby podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov. V zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV, alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov. V zariadení sa v zmysle § 35 zákona č. 448/2008 Z.

z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov:

a) poskytuje:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- sociálne poradenstvo
- sociálna rehabilitácia
- ubytovanie
- stravovanie
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- osobné vybavenie

b) utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí

c) zabezpečuje záujmovú činnosť

Sociálnu službu neposkytujeme fyzickej osobe, ktorej zdravotný stav si vyžaduje ústavnú zdravotnú starostlivosť v zdravotníckom zariadení. Sociálne služby sú poskytované prijímateľom soc. služieb s celoročným

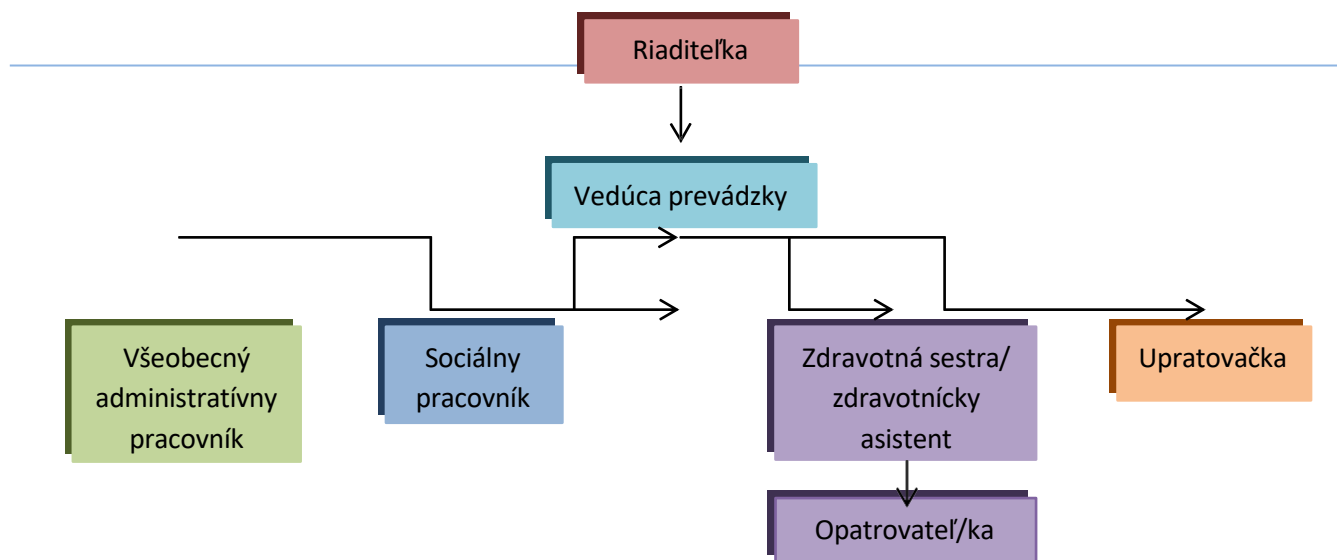
pobytom s maximálnou kapacitou 12 lôžok. Každá izba má samostatné sociálne zariadenie. Počet lôžok v jednotlivých izbách je stabilný.

V zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba:

- a) fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č. 3, alebo
- b) fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.



2 ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA, VZDELÁVANIE ZAMESTNANCOV



Situácia v oblasti personálnej politiky a riadenia ľudských zdrojov v sociálnych službách na Slovensku je veľmi zložitá, na určitých úsekoch až kritická. Tento problém pociťuje aj náš domov. Každú zmenu a pohyb personálu musíme nevyhnutne skĺbiť s náročným výberom nových zamestnancov, ako základného úspechu fungovania zariadenia. K cieľom personálnej politiky patrí zabezpečenie odborne zdatných a kvalitných zamestnancov na všetky pracovné pozície, ktorí majú silnú vnútornú motiváciu zdokonaľovať sa, rozširovať svoje vedomosti, schopnosti, zručnosti, využiť ich potenciál, najmä odborný aj ľudský. Preto sa usilujeme v rámci možností zlepšovať mzdovú politiku a zvyšovať atraktivitu zamestnaneckých benefitov. Za dôležitú považujeme aj supervíziu zamestnancov, rozvoj a udržiavanie zdravých pracovných vzťahov na pracovisku a dobrej priateľskej atmosféry, ktorá prospieva nielen zamestnancom, ale pociťujú ju aj naši klienti a príbuzní. Zamestnanci zariadenia si naďalej dopĺňajú svoje vzdelanie podľa plánu aj podľa aktuálnych potrieb, legislatívnych zmien a ponúk. Pri prijímaní zamestnancov organizácia postupuje v zmysle zákona č. 311/2001 Z. z. o výkone práce vo verejnom záujme a zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, kde sú stanovené kvalifikačné predpoklady vzdelania a osobitné kvalifikačné predpoklady, ak to vyžaduje osobitný predpis. Novoprijatí zamestnanci sú oboznámení a preškolení so všetkými internými smernicami, potrebnými pre ich prácu. Na základe usmernení a možností pravidelne vykonávame školenie zamestnancov BOZP, PO a rôzne odborné školenia. Prehľad vzdelávacích aktivít za rok 2024 uvádzame v nasledujúcom znení.



Manažérstvo kvality

Tvorbou systému manažérstva v našej spoločnosti Vám chceme preukázať našu kompetenciu plniť požiadavky a očakávania klientov a tým sa stať ich spoľahlivým a dlhodobým zázemím, ktoré má svoje pevné miesto na trhu a neustále zlepšuje svoje služby, ako aj systém manažérstva kvality.

Hlavným podnetom pre zavedenie systému manažérstva kvality bolo úsilie Domova pre seniorov Golden Age vykonávať svoje aktivity takým spôsobom, aby boli optimálne uspokojované potreby a požiadavky súčasných a budúcich prijímateľov sociálnych služieb, dodržané všetky štandardy kvality a požiadavky noriem týkajúcich sa nami poskytovaných služieb a aby tieto služby svojou kvalitou zodpovedali a plnili všetky požiadavky prijímateľov sociálnych služieb na ich kvalitu. Ďalším nemenej dôležitým podnetom pre zavedenie systému manažérstva kvality bola snaha o zaistenie ochrany životného prostredia pri všetkých činnostiach vykonávaných spoločnosťou a zaistenie bezpečnosti pri práci.

Domov pre seniorov Golden Age má zavedený plán interných auditov, menovanie preverovateľov, prípravu podkladov, vlastné vykonávanie auditu a pre spracovanie protokolu ako aj opatrenia k náprave nedostatkov. Výsledky z auditov využíva vedenie ako jeden z podkladov pre preskúmanie SMK. Cieľom popísaných postupov je vytvoriť predpoklady pre pravidelné overovanie činností týkajúcich sa kvality výstupov spoločnosti, systému manažérstva kvality a zistiť, či tieto činnosti a ich výsledky sú v súlade s plánovaným stavom.

Veríme, že náš vytvorený, efektívny a zlepšovaný systém riadenia zvýši Vašu spokojnosť.

Prehľad vzdelávacích aktivít za rok 2024

Február 2024

- ✓ Školenie DODS (upratovanie, SOC, OŠE, OPA) všetci zamestnanci
- ✓ Vytvorme most do sveta demencie, metóda Validácie Naomi Feil (2 zamestnanci)

Marec 2024

- ✓ Základné ľudské práva a slobody ako súčasť štandardov kvality (11 zamestnancov)

Máj 2024

- ✓ Zaškolenie zamestnancov – práca v systéme DODS – sociálna práca, ošetrovateľská práca, opatrovateľská práca, upratovanie (všetci zamestnanci, ktorých sa to týka)
- ✓ Prvá pomoc (všetci zamestnanci)

September 2024

- ✓ Alzheimer fórum (2 zamestnanci)

Október 2024

- ✓ Zaškolenie zamestnancov DODS

November 2024

- ✓ Inštruktor sociálnej rehabilitácie (2 zamestnanci)
- ✓ Praktické postupy pri aplikácii inko pomôcok (1 zamestnanec)
- ✓ Kimberly Klark – prevencia krízových situácií, základné ľudské práva (3 zamestnanci)

December 2024

- ✓ Zaškolenie zamestnancov DODS, ľudské práva
- ✓ Podpora paliatívnej starostlivosti o klienta (2 zamestnanci)

3 ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY

Domov pre seniorov Golden Age

má stanovenú kapacitu 12 miest. Ku dňu 31.12.2024 bolo obsadených 12 miest. Do zariadenia sme prijali 4 klientov, v priebehu roka nám zomreli 2 klienti, z dôvodu odchodu do iného zariadenia odišiel zo zariadenia 1 klient.

V evidencii žiadateľov o zabezpečenie sociálnej služby sa nachádza 14 žiadostí. V nasledujúcich tabuľkách ponúkame prehľad štruktúry prijímateľov podľa viacerých členení.

Tabuľka Štruktúra prijímateľov podľa veku

Vekové rozpätie	Počet
Do 62 rokov	1
63-74	0
75-79	2
80-84	2
85-89	4
Nad 90 rokov	3
Spolu	12

Tabuľka Štruktúra prijímateľov podľa pohlavia

Pohlavie	Počet
Ženy	8
Muži	4
Spolu	12

Tabuľka Štruktúra prijímateľov podľa stupňa odkázanosti

	Počet
IV.	2
V.	1
VI.	8
Spolu	12

Klienti v zariadení majú rôzne stupne odkázanosti. Podľa zákona o sociálnych službách majú prijímatelia sociálnej služby právo podieľať sa na určovaní životných podmienok prostredníctvom zvolených zástupcov pri úprave domáceho poriadku, pri riešení vecí súvisiacich s podmienkami a kvalitou poskytovania sociálnej služby a výbere aktivít vykonávaných vo voľnom čase. V zmysle vyššie uvedeného pôsobí Výbor obyvateľov pri ZpS Golden Age v 3 člennom zložení. Činnosť a spoluprácu s vedením hodnotíme ako prínosnú a efektívnu. Výbor obyvateľov vedenie zariadenia vníma a považuje za poradné orgány a dôležitého partnera.



4 POSKYTOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V ZPS GOLDEN AGE

Človek má svoje individuálne vlastnosti, ktoré ovplyvňujú jeho prežívanie, správanie, prejavy a reakcie. Tieto sa menia počas individuálnej existencie človeka. U chorého človeka sa tieto vlastnosti a prejavy správania ovplyvňujú chorobou a zmeneným prostredím. Preto sa objavujú aj zmenené potreby, ktoré nemal v stave zdravia. Každý živý tvor môže udržať svoju hemodynamiku len na základe interakcie medzi ním a prostredím. Táto spoluúčasť organizmu a prostredia by sa mala vyjadriť pojmom potreba, očakávanie a požiadavka. Cieľom starostlivosti je, aby seniori dosiahli čo najvyššiu možnú mieru rozvoja podľa ich dispozícií, ktoré sú u každého človeka iné. Pre našich seniorov v našej opatere ciele komplexnej starostlivosti formulujeme ako úsilie o zvyšovanie kvality života klientov, teda vytvoriť podmienky na prežitie čo najkvalitnejšieho bežného dňa.

Obslužné činnosti a ďalšie činnosti poskytované v zariadení

Tieto činnosti sú poskytované v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov. Prijímateľom sociálnej služby zabezpečujeme stravovanie, ubytovanie, upratovanie, pranie, žehlenie, úschovu cenných vecí a podobne.

Stravovanie

Celodenné stravovanie zabezpečuje pre PSS dodávateľská firma. Mobilným PSS je poskytovaná strava v priestoroch jedálne, imobilným PSS je podávaná strava priamo na ich izbách, prípadne pri lôžku. PSS majú možnosť odoberať racionálnu, šetriacu stravu alebo diabetickú podľa odporúčenia ošetrojúcich lekárov.

Podávame stravu:

- racionálnu
- šetriacu
- diabetickú

Denne sa dovážajú raňajky, desiata, obed, olovrant a večera, pre diabetikov aj druhá večera. Výdaj stravy zabezpečuje zariadenie vlastným personálom s príslušnou spôsobilosťou. Pri výdaji stravy je dodržiavaná teplota tekutých pokrmov 65°C a hutných pokrmov 60°C. Výdaj stravy je zabezpečený do jednej hodiny. Jedálny lístok schvaľuje vedúca prevádzky. Jedálne lístky sú dostupné na nástenke.

Ubytovanie

Domov pre seniorov je prízemná, bezbarierová budova. Klienti bývajú v jednolôžkových izbách, ktorých súčasťou je sociálne zariadenie. Každá bytová jednotka je vybavená štandardným nábytkom zariadenia, TV a signalizáciou k privolaniu zdravotníckeho personálu. Každý byt disponuje terasou.

Upratovanie, pranie a žehlenie

Pranie a žehlenie osobnej bielizne zabezpečujeme klientom prostredníctvom pracovníčok opatrovateľky prípadne upratovačky, posteľná bielizeň sa perie podľa rozpisu. Upratovanie a dezinfekcia v spoločných priestoroch sa vykonáva denne a v izbách klientov sa vykonáva podľa rozpisov kúpania. V prevádzke dodržiavame hygienické a epidemiologické zásady, predpisy a opatrenia.

Úschova cenných vecí

Cenné veci prijímateľov sú na požiadanie prijímateľa uschované na základe Zmluvy o úschove.

Ďalšie poskytované služby a činnosti v ZPS Golden Age

- duchovná služba (sv. omše, vysluhovanie sviatostí)
- fit park (možnosť posedenia si v letných mesiacoch pri fontáne)
- internetové pripojenie
- knižnica
- možnosť súkromných osláv v priestoroch zariadenia
- osobné vybavenie
- pedikúra, kozmetika, kadernícke služby
- pitný režim počas letných mesiacov
- spoločná jedáleň s obsluhou
- spoločenské priestory na spoločné stretávania sa klientov
- zabezpečenie a donáška liekov a zdravotníckych pomôcok
- zabezpečenie drobných nákupov
- zabezpečenie telefonického kontaktu s príbuznými

Sociálne poradenstvo, záujmová činnosť a voľno časové aktivity

Sociálna práca, sociálne poradenstvo, pracovná činnosť a prítomnosť sociálnych pracovníkov predstavujú pre klientov významnú podporu a oporu. Sociálne poradenstvo zabezpečujú vedúca prevádzky. Cieľovou skupinou sú samotní prijímatelia, ale aj ich rodinní príslušníci a tiež záujemcovia o naše služby. Poradenstvo je poskytované individuálne alebo skupinovo. Informácie podávame najčastejšie osobne, telefonicky, e-mailom alebo písomne. Domov pre seniorov Golden Age ponúka pestrú paletu

Výročná správa o činnosti a hospodárení organizácie Domov pre seniorov Golden Age za rok 2024

pracovnej a záujmovej činnosti. Rozvoj pracovných činností sa realizujeme v skupinách a patrí k obľúbeným a vyhľadávaným činnostiam. Naším cieľom je podporiť najmä tvorivú činnosť, pozitívne myslenie a dobrú náladu, rozvoj jemnej motoriky, precvičovanie hmatu a zraku, koncentráciu pozornosti, matematické operácie, rozpoznávanie farieb, estetické myslenie, logické myslenie, krátkodobá a dlhodobá pamäť, verbálne precvičovanie, zdravé a príjemné medziľudské vzťahy.

- Realizované programy & aktivity: Skupinové cvičenie, Rehabilitácia, Arteterapia, Biblioterapia, Muzikoterapia, Senior kaviareň, Tématické programy, Ergoterapia, Posedenie pri káve, Diskusné fórum, Reminiscenčná terapia, Tréning pamäti, Duchovná činnosť.

Záujmová činnosť: ručné práce, spevácke krúžky, knižné popoludnia, počúvanie hudby, hranie spoločenských hier, logické hry, domáce kino, pečenie a varenie, pestovanie byliniek, starostlivosť o zeleň v interiéri a exteriéri zariadenia, Redakčná rada, Projekt „Klient-klientom“ a podobne.

Cieľom týchto programov a aktivít je:

- psychická pohoda
- mobilizácia psychickej a fyzickej stránky osobnosti človeka
- zvýšenie sebavedomia
- vylúčenie pocitu samoty
- možnosť prežívať úspech
- pocit zmysluplnosti
- zvýšenie kvality života
- udržanie si sebestačnosti

Voľno časové a aktivizačné programy sú „povinným“ zákonným doplnkom starostlivosti. Majú vysoko terapeutický účinok dôležitý pre fyzický a duševný stav. Prostredníctvom týchto aktivít podporujeme činnosť, primeranú duševnú stimuláciu a príležitosti k nadviazaniu vzájomných spoločných vzťahov.

Terapeuticko-zábavné činnosti zameriavame predovšetkým na silné stránky klienta, ktoré podporujeme a využívame. Snažíme sa týmto spôsobom znižovať depresiu a možnú nespokojnosť so životnou situáciou. Každý program preto obsahuje trochu zábavy a trochu terapeutického účinku. Takto sa aktivity stávajú obľúbené a klientmi vyhľadávané. Nenútenou formou vysvetľujeme a presvedčame klientov o prospešnosti zapájania sa do aktivít, o spomaľovaní procesov starnutia. Na druhej strane rešpektujeme právo na odpočinok a právo výberu. Preferujeme preto individuálny prístup, edukáciu a pestrú paletu ponuky pre všetkých. V rámci nových aktivít sme zahájili program zameraný na mentálnu stimuláciu.

Na tréningoch pamäti klienti posilňujú poznávacie funkcie nad rámec bežných každodenných činností. Ide o špeciálne zacielené cvičenia a iné aktivity, ktoré podporujú udržiavanie alebo rozvoj pamäťových a iných kognitívnych funkcií, ako je pozornosť, myslenie alebo reč.

Pozitívna spätná väzba potvrdila záujem klientov a uisťuje nás o význame pokračovať aj naďalej. Prijímatelia majú právo slobodného rozhodnutia o účasti na aktivitách a právo výberu z ich ponuky. Aktivity a podujatia vychádzajú aj z požiadaviek samotných prijímateľov. O všetkých podujatiach, významných návštevách vedíme Kroniku zariadenia spolu s fotodokumentáciou. O diani v zariadení sú prijímatelia informovaní prostredníctvom nástieniek, rozhlasu, určenými zamestnancami alebo prostredníctvom zvolených zástupcov samosprávy obyvateľov. Domov má svoju vlastnú webovú stránku a taktiež profil na sociálnej sieti Facebook.

Náš domov sme otvorili okolitej komunite smerom navonok. Nielen v rámci internetu a sociálnych sietí, ale predovšetkým prostredníctvom ľudí, ľudských príbehov o vzájomnej úcte a pomoci, životnej múdrosti a skúsenosti. Napomáhame nahlas hovoriť o starnutí, o treťom veku ako o prirodzenej súčasť života, poukazujeme na obetavých a pracovitých ľudí, ktorí sa angažujú v prospech seniorov.

5 KALENDÁRIUM AKTIVÍT A PODUJATÍ

Ponúkame prehľad zrealizovaných aktivít a podujatí, ktoré sa v zariadení uskutočnili v kalendárnom roku 2024.

Január 2024 – oslavovali sme 2. výročie otvorenia zariadenia



Február 2024 – zaujímavé prednášky o Holokauste, o Hradoch a zámkoch na SK



Marec 2024 – Arteterapia, príprava na Veľkú noc



Apríl 2024 – prechádzky v prírode, jarné práce a sadenie kvetov



Máj 2024 – varenie gulášu, hipoterapia



Jún 2024 - kávačka v parku, výlety, olympiáda



Júl 2024 – posedenie so psychologičkou, domáce dobroty a voľby



Výročná správa o činnosti a hospodárení organizácie Domova pre seniorov Golden Age za rok 2024

August 2024- rozlúčka s letom



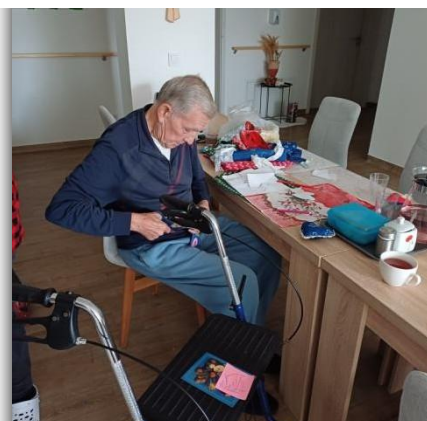
September 2024 – jesenná výzdoba domova s pomocou klientov, aromaterapia



Október 2024 – Mesiac úcty k starším ľuďom, prednáška o Galante



November 2024- v hlavnej úlohe ručné práce



December 2024- príprava na sviatky, koncerty, vystúpenia, vianočná kapustnica, trhy a vianočná atmosféra



**6 SPOLUPRACUJÚCE SUBJEKTY, INŠTITÚCIE, SPONZORI, DARCOVIA A PARTNERI ZPS
GOLDEN AGE**

Domov pre seniorov Golden Age ďakuje všetkým sponzorom, darcom, inštitúciám a spolupracujúcim subjektom, ktorí v roku 2024 poskytli pre naše zariadenie vecné a finančné dary, pomocou a svojou podporou prispeli ku skvalitneniu poskytovaných sociálnych služieb.

- Anonymní darcovia
- Zakladajúci členovia občianskeho združenia Golden Age
- PromoTÍMo s.r.o.
- Atmoschka aromathéka
- Terezia Comapny s.r.o.
- DELL Technologies Slovakia
- Rodiny a známi našich klientov

**ĎAKUJEME!**

ZÁVER

Domov pre seniorov Golden Age vytvára harmonické a pozitívne prostredie pre spokojnú starobu a priestor pre prijímateľov sociálnych služieb a ich rodinných príslušníkov tráviť čas v tichej lokalite, mimo hluku veľkomesta. Snahou odborných pracovníkov je pracovať na udržiavaní a rozvíjaní ich kognitívnych schopností, samostatnosti, orientácie, zachovaní sebaobslužných činností, hygienických návykov a prežitie staroby v spoločnosti rovesníkov a poskytnutím potrebnej a nevyhnutnej starostlivosti. Cieľom pre rok 2025 je najmä naďalej poskytovať kvalitné sociálne služby prostredníctvom jednotlivých oddelení a úsekov zariadenia, s ľudským a individuálnym prístupom, aktívne uplatňovať metódu individuálneho plánovania, zabezpečovanie personálnej stabilizácie organizácie, zabezpečiť objektívne hodnotenie spokojnosti zainteresovaných strán s kvalitou poskytovaných služieb a naďalej zabezpečovanie spolupráce so subjektmi, inštitúciami a partnermi.

Radosť a spokojnosť prijímateľov sociálnych služieb povzbudzuje Domov pre seniorov Golden Age v skvalitňovaní služieb a presvedčení, že úsilie a pomoc je potrebná.

V Pustých Úľanoch, dňa 10.01.2025 Vypracovala:
Marcela Buttková
Schválil: Mgr. Viera Prísažná

**Domov pre seniorov GOLDEN AGE,
Nový vysieláč 1224/1, Veľké Kostolány**

**VÝROČNÁ SPRÁVA O ČINNOSTI
A HOSPODÁRENÍ ORGANIZÁCIE
DOMOV PRE SENIOROV GOLDEN AGE ZA
ROK 2024**



ÚVOD

Vážené dámy a páni, prijímatelia sociálnych služieb, kolegovia, vážení čitatelia!

V našej Výročnej správe za rok 2024 Vám chceme priblížiť dianie, život, prácu a aktivity Domov pre seniorov Golden Age vo Veľkých Kostoľanoch. Nové zariadenie sa otvorilo v Januári 2024 a počas roka sme s našimi obyvateľmi zažili množstvo radostných okamihov, úspechov, no museli sme čeliť aj mnoho problémom, odpovediam na rôzne výzvy, ale aj zmenám, ktoré nám priniesol život a na, ktoré sme museli odpovedať a reagovať. Napriek všetkým prekážkam, ktoré nám prišli do cesty sme sa snažili svoju prácu vykonávať zodpovedne, na požadovanej odbornej a profesionálnej úrovni a hlavne s ľudským prístupom. Bol to rok adaptačný kedy sme sa postupne všetci zoznamovali a nachádzali sme medzi sebou priateľstvá a zvykali si na nový život. Naši seniori vo Veľkých Kostoľanoch našli podporu zo strany personálu, ktorí im dajú opateru, pohladenie a vždy s láskavým prístupom plní želania klientov. Taktiež naši klienti pomáhali a podporovali nás v práci a podávaní nadštandardnej starostlivosti.

Medzi rozhodujúce kritériá úspešnosti našej práce patrí najmä spokojnosť klientov. Naše predstavy a ciele sú nastavené tak, aby sme našu prácu naďalej skvalitňovali, rozvíjali a vychádzali klientom čo najviac v ústrety pri uspokojovaní ich potrieb. Našou snahou je nielen poskytovať a prijímať služby. V našom zariadení sa snažíme o oveľa viac, o ľudskosť, dobro, lásku, každodennú úctu a snahu poskytnúť našim seniorom teplo domova.

Veľké poďakovanie patrí všetkým zamestnancom. Práve zamestnanci, ich ľudský a odborný prístup sa pričínili o kvalitu, dobré meno a povesť nášho zariadenia a najviac prispievajú k napĺňaniu cieľov, k starostlivosti o klientov a vytváraniu príjemnej domácej atmosféry. Pri výkone našej práce je úžasné mať pocit, že sme obklopení ľuďmi so srdcom na správnom mieste a úctou k hodnotám človeka.

Želáme všetkým veľa tvorivosti, síl a nadšenia pri napĺňaní plánov a konkrétnych krokov k dosiahnutiu cieľom, k tomu aby bolo naše zariadenie miestom úcty k životu a dôstojnosti človeka.

1 IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE ORGANIZÁCIE

Názov organizácie:	Domov pre seniorov Golden Age
Právna forma:	OZ
Sídlo organizácie:	Mozartova 6329/9, 917 01 Trnava
Pracovisko:	Nový vysielač 1224/1, 922 07, Veľké Kostoľany
Štatutárny zástupca:	Mgr. Viera Prísazná
Kontakt:	tel. č. 0917 090 294 prisazna.v@gmail.com,
IČO:	37848836
DIČ:	202 187 79 13

Profil organizácie

Domov pre seniorov (ďalej len “zariadenie“) je neverejným poskytovateľom sociálnych služieb. Zariadenie je zaregistrované v Centrálnom registri poskytovateľov sociálnych služieb. Identifikačné číslo právnickej osoby je 37848836 na prevádzkovanie Zariadenia pre seniorov.



Vízia Zariadenia

Domov pre seniorov Golden Age je vyhľadávané zariadenie, ktorého prioritou je vytvárať podmienky pre uspokojovanie individuálnych bio-psycho-sociálnych a duchovných potrieb jej prijímateľov. Naše zariadenie je miestom, kde prijímatelia sociálnej služby majú pocit bezpečia, dôstojnosti, domova, ochrany a zamestnanci k nim majú ľudský a odborný prístup. Poskytujeme sociálne služby hodnotené na najvyššej úrovni a dosahujeme tak celkový stupeň plnenia podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby.

Víziou domovu pre seniorov Golden Age je poskytovať na vysokej kvalitatívnej úrovni komplexnú starostlivosť v sociálnych službách nielen pre klientov na území Slovenskej republiky, ale aj v rámci členských krajín Európskej únie a stať sa popredným zariadením poskytujúcim sociálne služby, ktoré sa kvalitou služieb prijímateľov sociálnych služieb presadí na globálnom trhu.

Základným a dlhodobým cieľom je dosiahnutie maximálnej spokojnosti prijímateľov sociálnych služieb, ktorú chce zariadenie dosiahnuť prostredníctvom sústavnej analýzy zjavných, ale i latentných potrieb prijímateľov sociálnych služieb a periodickou evaluáciou (hodnotením) programov a činností zariadenia.

Poslanie zariadenia

Poslaním domova pre seniorov Golden Age je poskytovať kvalitné sociálne služby prijímateľom sociálnych služieb v súlade s platnou legislatívou, zamestnancami s odbornou kvalifikáciou na základe etického odborného prístupu v súlade s ochranou ľudských práv a základných slobôd tak, aby pre prijímateľov sociálnych služieb boli rozvíjané a podporované také opatrenia, programy a postupy, ktoré by prostredníctvom podpory zdravého starnutia viedli k zlepšeniu zdravotného stavu našich seniorov, podporovali ich aktívny život a vytvárali predpoklady pre udržanie fyzických a psychických schopností podľa ich želania, možností a schopností:

- pri poskytovaní sociálnej služby zohľadňovať návyky PSS a splňať definované štandardy kvality sociálnych služieb
- zapojiť PSS do verejného diania v zariadení, v meste a v spoločnosti
- zaistiť nekonfliktné spolužitie PSS a ich bezpečnosť
- udržiavať kontakt s rodinou, blízkymi a komunitami
- zvyšovať kvalifikáciu, zlepšovať zručnosti zamestnancov zariadenia pre seniorov
- dlhodobo modernizovať zariadenie novým a kvalitnejším vybavením
- humanizovať prostredie zariadenia a zvýšiť pripravenosť organizácie pre kvalitný výkon náročných činností

História zariadenia

Domov pre seniorov Golden Age vo Veľkých Kostoľanoch je novovybudované sociálne zariadenie, medzi okresnými mestami Trnavou a kúpeľným mestom Piešťany. Zariadenie sa nachádza v novovybudovanej časti obce, kde postupne pribúda infraštruktúra, rastú domčeky, detské ihriská, obchody a poskytuje priestor na pekné prechádzky.

Pri koncepcii sme vychádzali z toho, že ľudia v pokročilom veku dokážu najlepšie posúdiť kvalitu, keďže životné skúsenosti ich k tomu predurčujú. Preto majú právo byť nároční a mať najvyššie očakávania. A tie sa im snažíme naplniť u nás v zariadení vo

Zriaďovateľom Domova pre seniorov Golden Age je Občianske združenie Domov pre seniorov Golden Age so sídlom ul. Mozartova 9 v Trnave. Domov pre seniorov Golden Age je neverejným poskytovateľom pobytovej celoročnej sociálnej služby pre prijímateľov sociálnej služby (ďalej len PSS) v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách) a pri plnení svojich úloh sa riadi platnými právnymi predpismi.

Predmet činnosti zariadenia

Domov pre seniorov Golden Age je poskytovateľom sociálnej služby podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov. V domove pre seniorov sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV, alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z

iných vážnych dôvodov. V domove sa v zmysle § 35 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov:

a) poskytuje:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- sociálne poradenstvo
- sociálna rehabilitácia
- ubytovanie
- stravovanie
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- osobné vybavenie

b) utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí

c) zabezpečuje záujmová činnosť

Sociálnu službu neposkytujeme fyzickej osobe, ktorej zdravotný stav si vyžaduje ústavnú zdravotnú starostlivosť v zdravotníckom zariadení. Sociálne služby sú poskytované prijímateľom soc. služieb s celoročným pobytom s maximálnou kapacitou 12 lôžok. Každá izba má samostatné sociálne zariadenie. Počet lôžok v jednotlivých izbách je stabilný.

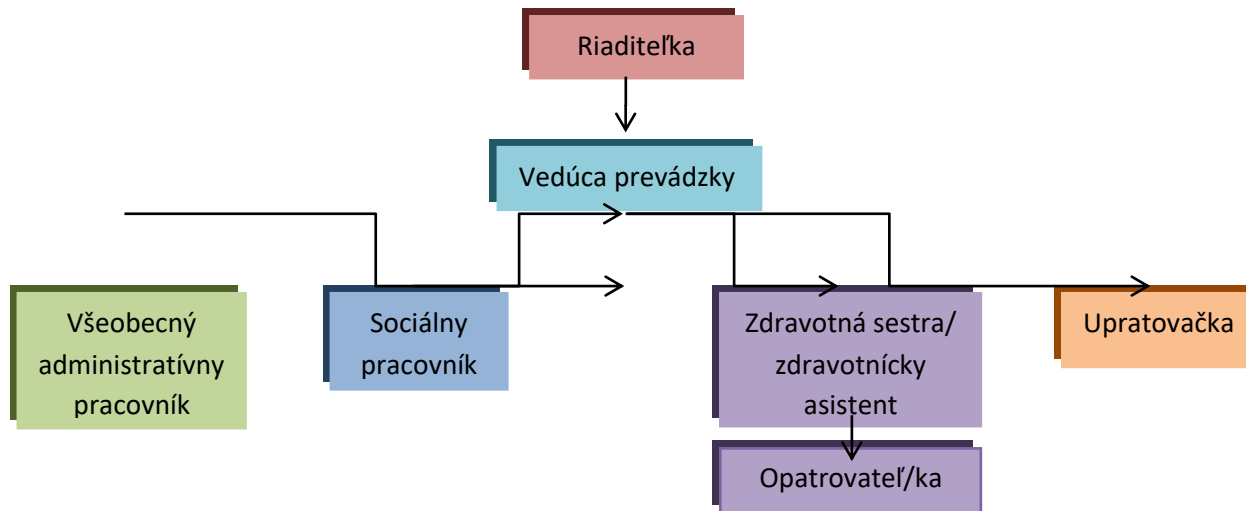
V domove pre seniorov sa poskytuje sociálna služba:

a) fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č. 3, alebo

b) fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.



2 ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA, VZDELÁVANIE ZAMESTNANCOV



Situácia v oblasti personálnej politiky a riadenia ľudských zdrojov v sociálnych službách na Slovensku je veľmi zložitá, na určitých úsekoch až kritická. Tento problém pociťuje aj naše zariadenie. Každú zmenu a pohyb personálu musíme nevyhnutne sklbiť s náročným výberom nových zamestnancov, ako základného úspechu fungovania zariadenia. K cieľom personálnej politiky patrí zabezpečenie odborne zdatných a kvalitných zamestnancov na všetky pracovné pozície, ktorí majú silnú vnútornú motiváciu zdokonaľovať sa, rozširovať svoje vedomosti, schopnosti, zručnosti, využiť ich potenciál, najmä odborný aj ľudský. Preto sa usilujeme v rámci možnosti zlepšovať mzdovú politiku a zvyšovať atraktivitu zamestnaneckých benefitov. Za dôležitú považujeme aj supervíziu zamestnancov, rozvoj a udržiavanie zdravých pracovných vzťahov na pracovisku a dobrej priateľskej atmosféry, ktorá prospieva nielen zamestnancom, ale pociťujú ju aj naši klienti a príbuzní. Zamestnanci zariadenia si naďalej dopĺňajú svoje vzdelanie podľa plánu aj podľa aktuálnych potrieb, legislatívnych zmien a ponúk. Pri prijímaní zamestnancov organizácia postupuje v zmysle zákona č. 311/2001 Z. z. o výkone práce vo verejnom záujme a zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, kde sú stanovené kvalifikačné predpoklady vzdelania a osobitné kvalifikačné predpoklady, ak to vyžaduje osobitný predpis. Novoprijatí zamestnanci sú oboznámení a preškolení so všetkými internými smernicami, potrebnými pre ich prácu. Na základe usmernení a možností pravidelne vykonávame školenie zamestnancov BOZP, PO a rôzne odborné školenia. Prehľad vzdelávacích aktivít za rok 2024 uvádzame v nasledujúcom znení.



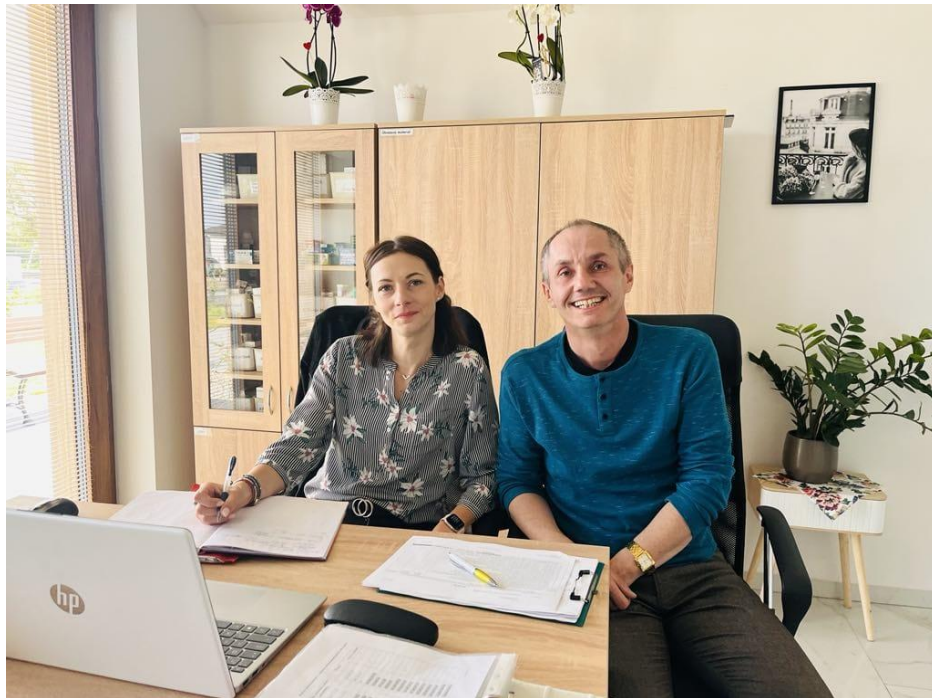
Manažérstvo kvality

Tvorbou systému manažérstva v našej spoločnosti Vám chceme preukázať našu kompetenciu plniť požiadavky a očakávania klientov a tým sa stať ich spoľahlivým a dlhodobým zázemím, ktoré má svoje pevné miesto na trhu a neustále zlepšuje svoje služby, ako aj systém manažérstva kvality.

Hlavným podnetom pre zavedenie systému manažérstva kvality bolo úsilie Domova pre seniorov Golden Age vykonávať svoje aktivity takým spôsobom, aby boli optimálne uspokojované potreby a požiadavky súčasných a budúcich prijímateľov sociálnych služieb, dodržané všetky štandardy kvality a požiadavky noriem týkajúcich sa nami poskytovaných služieb a aby tieto služby svojou kvalitou zodpovedali a plnili všetky požiadavky prijímateľov sociálnych služieb na ich kvalitu. Ďalším nemenej dôležitým podnetom pre zavedenie systému manažérstva kvality bola snaha o zaistenie ochrany životného prostredia pri všetkých činnostiach vykonávaných spoločnosťou a zaistenie bezpečnosti pri práci.

Domov pre seniorov Golden Age má zavedený plán interných auditov, menovanie preverovateľov, prípravu podkladov, vlastné vykonávanie auditu a pre spracovanie protokolu ako aj opatrenia k náprave nedostatkov. Výsledky z auditov využíva vedenie ako jeden z podkladov pre preskúmanie SMK. Cieľom popísaných postupov je vytvoriť predpoklady pre pravidelné overovanie činností týkajúcich sa kvality výstupov spoločnosti, systému manažérstva kvality a zistiť, či tieto činnosti a ich výsledky sú v súlade s plánovaným stavom.

Veríme, že náš vytvorený, efektívny a zlepšovaný systém riadenia zvýši Vašu spokojnosť.



Prehľad vzdelávacích aktivít za rok 2024**Január 2024**

- ✓ Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci (6 zamestnancov)
- ✓ Školenie prvej pomoci (6 zamestnancov)

Február 2024

- ✓ Metóda validácie podľa Noemi Feil (1 zamestnanec)
- ✓ Školenie internej dokumentácie a postupov aplikovania do praxe (5 zamestnancov)

Marec 2024

- ✓ Základné ľudské práva a slobody (8 zamestnancov)

Apríl 2024

- ✓ Preškolenie zamestnancov interná dokumentácia po audite I. (6 zamestnancov)
- XXIV. Odbornú konferenciu APSSvSR – Moderné sociálne služby na Slovensku a Európe – Stabilizácia personálu (3 zamestnanci)

Máj 2024

- ✓ Zaškolenie zamestnancov – práca v systéme DODS – sociálna práca (3 zamestnanci)

Jún 2024

- ✓ Zaškolenie zamestnancov do nových interných smerníc (9 zamestnancov)

August 2024

- ✓ Preškolenie zamestnancov – práca v systéme DODS a interné smernice (6 zamestnancov)

September 2024

- ✓ Alzheimer fórum- Medzinárodná vedecká odborná konferencia (2 zamestnanci)
- ✓ Preškolenie interných smerníc a ich postupov (6 zamestnancov)

Október 2024**November 2024**

- ✓ Praktické postupy pri aplikácii inkontinečných Pomôcok
- ✓ Webinár ľudské práva
- ✓ Prevencia krízových situácií v sociálnych službách
- ✓ Inštruktor sociálnej rehabilitácie (1 zamestnanec)
- ✓ XXV. odborná konferencia APSS v SR - Zvyšujú kontroly kvalitu sociálnych služieb a ošetrovateľskej starostlivosti? (4 zamestnanci)

December 2024

- ✓ Podpora paliatívnej starostlivosti

3 ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY

Zariadenie pre seniorov Golden Age má stanovenú kapacitu 12 miest. Ku dňu 31.12.2024 bolo obsadených 12 miest. Do zariadenia sme prijali 14 klientov, v priebehu roka nám zomreli dvaja klienti. V evidencii žiadateľov o zabezpečenie sociálnej služby sa nachádza 9 žiadostí. V nasledujúcich tabuľkách ponúkame prehľad štruktúry prijímateľov podľa viacerých členení.

Tabuľka Štruktúra prijímateľov podľa veku

Vekové rozpätie	Počet
Do 62 rokov	0
63-74	1
75-79	1
80-84	2
85-89	3
Nad 90 rokov	5
Spolu	12

Tabuľka Štruktúra prijímateľov podľa pohlavia

Pohlavie	Počet
Ženy	10
Muži	2
Spolu	12

Tabuľka Štruktúra prijímateľov podľa stupňa odkázanosti

	Počet
IV.	0
V.	5
VI.	7
Spolu	12

Klienti v domove majú rôzne stupne odkázanosti. Podľa zákona o sociálnych službách majú prijímatelia sociálnej služby právo podieľať sa na určovaní životných podmienok prostredníctvom zvolených zástupcov pri úprave domáceho poriadku, pri riešení vecí súvisiacich s podmienkami a kvalitou poskytovania sociálnej služby a výbere aktivít vykonávaných vo voľnom čase. V zmysle vyššie uvedeného pôsobí Výbor obyvateľov pri ZpS Golden Age v 3 členom zložení. Činnosť a spoluprácu s vedením hodnotíme ako prínosnú a efektívnu. Výbor obyvateľov vedenie zariadenia vníma a považuje za poradné orgány a dôležitého partnera.

4 POSKYTOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V ZPS GOLDEN AGE

Človek má svoje individuálne vlastnosti, ktoré ovplyvňujú jeho prežívanie, správanie, prejavy a reakcie. Tieto sa menia počas individuálnej existencie človeka. U chorého človeka sa tieto vlastnosti a prejavy správania ovplyvňujú chorobou a zmeneným prostredím. Preto sa objavujú aj zmenené potreby, ktoré nemal v stave zdravia. Každý živý tvor môže udržať svoju hemodynamiku len na základe interakcie medzi ním a prostredím. Táto spoluúčasť organizmu a prostredia by sa mala vyjadriť pojmom potreba, očakávanie a požiadavka. Cieľom starostlivosti je, aby seniori dosiahli čo najvyššiu možnú mieru rozvoja podľa ich dispozícií, ktoré sú u každého človeka iné. Pre našich seniorov v našej opatere ciele komplexnej starostlivosti formulujeme ako úsilie o zvyšovanie kvality života klientov, teda vytvoriť podmienky na prežitie čo najkvalitnejšieho bežného dňa.



Obslužné činnosti a ďalšie činnosti poskytované v zariadení

Tieto činnosti sú poskytované v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov. Prijímateľom sociálnej služby zabezpečujeme stravovanie, ubytovanie, upratovanie, pranie, žehlenie, úschovu cenných vecí a podobne.

Stravovanie

Celodenné stravovanie zabezpečuje pre PSS dodávateľská firma. Mobilným PSS je poskytovaná strava v priestoroch jedálne, imobilným PSS je podávaná strava priamo na ich izbách, prípadne pri lôžku. PSS majú možnosť odoberať racionálnu, šetriacu stravu alebo diabetickú podľa odporúčenia ošetrojúcich lekárov.

Podávame stravu:

- racionálnu
- šetriacu
- diabetickú

Denne sa dovážajú raňajky, desiata, obed, olovrant a večera, pre diabetikov aj druhá večera. Výdaj stravy zabezpečuje zariadenie vlastným personálom s príslušnou spôsobilosťou. Pri výdaji stravy je dodržiavaná teplota tekutých pokrmov 65°C a hutných pokrmov 60°C. Výdaj stravy je zabezpečený do jednej hodiny. Jedálny lístok schvaľuje vedúca prevádzky Bc. Dana Klčovská. Jedálne lístky sú dostupné na nástenke v zariadení.

Ubytovanie

Domov pre seniorov je prízemná budova. Klienti bývajú v jednolôžkových izbách, ktorých súčasťou je sociálne zariadenie. Každá bytová jednotka je vybavená štandardným nábytkom zariadenia, TV a signalizáciou k privolaniu zdravotníckeho personálu. Každý byt disponuje terasou.

Upratovanie, pranie a žehlenie

Pranie a žehlenie osobnej bielizne zabezpečujeme klientom prostredníctvom pracovníčok opatrovateľky prípadne upratovačky, posteľná bielizeň sa perie podľa rozpisu. Upratovanie a dezinfekcia v spoločných

priestoroch sa vykonáva denne a v izbách klientov sa vykonáva podľa rozpisov kúpania. V prevádzke dodržiavame hygienické a epidemiologické zásady, predpisy a opatrenia.

Úschova cenných vecí

Cenné veci prijímateľov sú na požiadanie prijímateľa uschované na základe Zmluvy o úschove.

Ďalšie poskytované služby a činnosti v ZPS Golden Age

- duchovná služba (sv. omše, vysluhovanie sviatostí)
- fit park (možnosť posedenia si v letných mesiacoch pri fontáne)
- internetové pripojenie
- knižnica
- možnosť súkromných osláv v priestoroch zariadenia
- osobné vybavenie
- pedikúra, kozmetika, kadernícke služby, masérske služby
- pitný režim počas letných mesiacov
- spoločná jedáleň s obsluhou
- spoločenské priestory na spoločné stretávania sa klientov
- zabezpečenie a donáška liekov a zdravotníckych pomôcok
- zabezpečenie drobných nákupov
- zabezpečenie telefonického kontaktu s príbuznými

Sociálne poradenstvo, záujmová činnosť a voľno časové aktivity

Sociálna práca, sociálne poradenstvo, pracovná činnosť a prítomnosť sociálnych pracovníkov predstavujú pre klientov významnú podporu a oporu. Sociálne poradenstvo zabezpečujú vedúca prevádzky. Cieľovou skupinou sú samotní prijímatelia, ale aj ich rodinní príslušníci a tiež záujemcovia o naše služby. Poradenstvo je poskytované individuálne alebo skupinovo. Informácie podávame najčastejšie osobne, telefonicky, e-mailom alebo písomne. Zariadenie pre seniorov Golden Age ponúka pestrú paletu pracovnej a záujmovej činnosti. Rozvoj pracovných činností sa realizujeme v skupinách a patrí k obľúbeným a vyhľadávaným činnostiam. Naším cieľom je podporiť najmä tvorivú činnosť, pozitívne myslenie a dobrú náladu, rozvoj jemnej motoriky, precvičovanie hmatu a zraku, koncentráciu pozornosti, matematické operácie, rozpoznávanie farieb, estetické myslenie, logické myslenie, krátkodobá a dlhodobá pamäť, verbálne precvičovanie, zdravé a príjemné medziľudské vzťahy.

- Realizované programy & aktivity: Skupinové cvičenie, Rehabilitácia,
- Arteterapia, Biblioterapia, Muzikoterapia, Senior kaviareň, Tématické
- programy, Ergoterapia, Posedenie pri káve, Diskusné fórum, Reminiscenčná
- terapia, Tréning pamäti, Duchovná činnosť.

Záujmová činnosť: ručné práce, spevácke krúžky, knižné popoludnia, počúvanie hudby, hranie spoločenských hier, logické hry, domáce kino, pečenie a varenie, pestovanie bylín, starostlivosť o zeleň v interiéri a exteriéri zariadenia, Redakčná rada, Projekt „Klient-klientom“ a podobne.

Cieľom týchto programov a aktivít je:

- psychická pohoda
- mobilizácia psychickej a fyzickej stránky osobnosti človeka
- zvýšenie sebavedomia
- vylúčenie pocitu samoty
- možnosť prežívať úspech
- pocit zmysluplnosti
- zvýšenie kvality života
- udržanie si sebestačnosti

Voľno časové a aktivizačné programy sú „povinným“ zákonným doplnkom starostlivosti. Majú vysoko terapeutický účinok dôležitý pre fyzický a duševný stav. Prostredníctvom týchto aktivít podporujeme činnosť, primeranú duševnú stimuláciu a príležitosti k nadviazaniu vzájomných spoločných vzťahov.

Terapeuticko-zábavné činnosti zameriavame predovšetkým na silné stránky klienta, ktoré podporujeme a využívame. Snažíme sa týmto spôsobom znižovať depresiu a možnú nespokojnosť so životnou situáciou. Každý program preto obsahuje trochu zábavy a trochu terapeutického účinku. Takto sa aktivity stávajú obľúbené a klientmi vyhľadávané. Nenútenou formou vysvetľujeme a presviedčame klientov o prospešnosti zapájania sa do aktivít, o spomaľovaní procesov starnutia. Na druhej strane rešpektujeme právo na odpočinok a právo výberu. Preferujeme preto individuálny prístup, edukáciu a pestrú paletu ponuky pre všetkých. V rámci nových aktivít sme zahájili program zameraný na mentálnu stimuláciu.

Na tréningoch pamäti klienti posilňujú poznávacie funkcie nad rámec bežných každodenných činností. Ide o špeciálne zacielené cvičenia a iné aktivity, ktoré podporujú udržiavanie alebo rozvoj pamäťových a iných kognitívnych funkcií, ako je pozornosť, myslenie alebo reč.

Pozitívna spätná väzba potvrdila záujem klientov a uistuje nás o význame pokračovať aj naďalej. Prijímatelia majú právo slobodného rozhodnutia o účasti na aktivitách a právo výberu z ich ponuky. Aktivity a podujatia vychádzajú aj z požiadaviek samotných prijímateľov. O všetkých podujatiach, významných návštevách vedieme Kroniku zariadenia spolu s fotodokumentáciou. O diani v zariadení sú prijímatelia informovaní prostredníctvom násteniek, rozhlasu, určenými zamestnancami alebo prostredníctvom zvolených zástupcov samosprávy obyvateľov. Zariadenie má svoju vlastnú webovú stránku a taktiež profil na sociálnej sieti Facebook.

Naše zariadenie sme otvorili okolitej komunite smerom navonok. Nielen v rámci internetu a sociálnych sietí, ale predovšetkým prostredníctvom ľudí, ľudských príbehov o vzájomnej úcte a pomoci, životnej múdrosti a skúsenosti. Napomáhame nahlas hovoriť o starnutí, o treťom veku ako o prirodzenej súčasťi života, poukazujeme na obetavých a pracovitých ľudí, ktorí sa angažujú v prospech seniorov.



5 KALENDÁRIUM AKTIVÍT A PODUJATÍ

Ponúkame prehľad zrealizovaných aktivít a podujatí, ktoré sa v zariadení uskutočnili v kalendárnom roku 2024.

Január 2024 – Zoznamujeme sa, prechádzky, spoločné rozhovory**Február 2024 – Starostlivosť o seba, fašiangy a Valentín**

Marec 2024 – MDŽ v zariadení a návšteva miestnej knižnice



Apríl 2024 – Slávnostné otvorenie zariadenia a prvé slnečné lúče



Máj 2024 – Paličkovanie s jednotou dôchodcov, sadenie kvetín a výlet do Piešťan



Jún 2024 – Bábikoterapia, canisterapia, oslava 99. narodenín



Júl 2024- Letné dni, posedenie na zmrzline, návšteva malej dobrovoľníčky



August 2024 – Športová olympiáda, výlet loďou po Sĺňave a prednáška o čajoch



September 2024 – Pohár vďačnosti, kreatívne dielničky, naša obľúbená hra



Október 2024 – Návšteva Plantexu vo Veselom, stretnutie samosprávy obyvateľom a vedúcou kuchyne



November 2024 – Vystúpenie hudobného zoskupenia Paper moon trio na počesť našej klientky



December 2024 – Naše prvé spoločné Vianoce, vianočná pošta, koľko lásky vojde do krabice od topánok, vianočné trhy



6 SPOLUPRACUJÚCE SUBJEKTY, INŠTITÚCIE, SPONZORI, DARCOVIA A PARTNERI ZPS GOLDEN AGE

Domov pre seniorov Golden Age ďakuje všetkým sponzorom, darcom, inštitúciám a spolupracujúcim subjektom, ktorí v roku 2024 poskytli pre naše zariadenie vecné a finančné dary, pomocou a svojou podporou prispeli k skvalitneniu poskytovaných sociálnych služieb.

- Anonymní darcovia
- Zakladajúci členovia občianskeho združenia Golden Age
- Rodiny a známi našich klientov
- Spoločnosť Glenmark Pharmaceuticals SK
- Šupa technika
- OD Jednota Trnava
- Jednota dôchodcov Veľké Kostoľany
- p.Renáta Magálová

ĎAKUJEME!

ZÁVER

Domov pre seniorov Golden Age vytvára harmonické a pozitívne prostredie pre spokojnú starobu a priestor pre prijímateľov sociálnych služieb a ich rodinných príslušníkov tráviť čas v tichej lokalite, mimo hluku veľkomesta. Snahou odborných pracovníkov je pracovať na udržiavaní a rozvíjaní ich kognitívnych schopností, samostatnosti, orientácie, zachovaní sebaobslužných činností, hygienických návykov a prežitie staroby v spoločnosti rovesníkov a poskytnutím potrebnej a nevyhnutnej starostlivosti.

Cieľom pre rok 2025 je najmä naďalej poskytovať kvalitné sociálne služby prostredníctvom jednotlivých oddelení a úsekov zariadenia, s ľudským a individuálnym prístupom, aktívne uplatňovať metódu individuálneho plánovania, zabezpečovanie personálnej stabilizácie organizácie, zabezpečiť objektívne hodnotenie spokojnosti zainteresovaných strán s kvalitou poskytovaných služieb a naďalej zabezpečovanie spolupráce so subjektmi, inštitúciami a partnermi.

Radost' a spokojnosť prijímateľov sociálnych služieb povzbudzuje zariadenie pre seniorov Golden Age v skvalitňovaní služieb a presvedčení, že úsilie a pomoc je potrebná.

Vo Veľkých Kostoľanoch, dňa 31.12.2024

Vypracovala: Bc. Dana Klčovská

Schválil: Mgr. Viera Prísažná