



Výročná správa 2024

ARRIVA Liorbus, a.s.
Bystrická cesta 2164
Ružomberok 034 01

Obsah

1. Predstavenie skupiny ARRIVA

1.1 Predstavenie skupiny ARRIVA

1.2 Činnosti spoločností ARRIVA na Slovensku

1.2.1 Verejná osobná doprava

1.2.2 Centrálné poskytovanie služieb a servisné činnosti v oblasti autobusovej dopravy

1.2.3 Starostlivosť o zákazníkov

2. Predstavenie spoločnosti ARRIVA Liorbus, a.s.

2.1 Orgány spoločnosti

2.2 Míľníky roka 2024

2.3 Predpokladaný budúci vývoj činnosti spoločnosti

3. Hospodárenie spoločnosti v roku 2024

3.1 Kľúčové finančné a nefinančné ukazovatele

3.2 Návrh na rozdelenie zisku

3.3 Doplnujúce informácie

4. Ľudské zdroje a starostlivosť o zamestnancov

5. Compliance - dodržiavanie právnych noriem

6. Bezpečnosť, ochrana zdravia pri práci a životné prostredie

7. Poďakovanie

8. Prílohy

1. Predstavenie skupiny ARRIVA

1.1 Predstavenie skupiny ARRIVA

ARRIVA je jedným z popredných poskytovateľov osobnej dopravy v Európe, zamestnáva 36 200 ľudí a ročne prepravuje 1,5 miliardy cestujúcich v 11 európskych krajinách: Česká republika, Maďarsko, Taliansko, Holandsko, Poľsko, Slovensko, Španielsko, Veľká Británia, Chorvátsko, Slovinsko a Rumunsko. S autobusmi, vlakmi, autokarmi, električkami, vodnými autobusmi, systémami zdieľaných bicyklov a dopravnými riešeniami na požiadanie ARRIVA hrdo spája ľudí a komunity bezpečne, spoľahlivo a udržateľne, pričom tieto služby poskytuje každý deň lepším spôsobom. Koncom roka 2023 bolo zverejnené, že DB podpísala dohodu o predaji celej skupiny ARRIVA so spoločnosťou I Squared Capital. Predaj skupiny ARRIVA bol ukončený k 31. máju 2024, ktorá sa tak stala od 1. júna 2024 súčasťou portfólia spoločnosti I Squared Capital, správcu investícií do globálnej infraštruktúry.



ARRIVA NA SLOVENSKU



ARRIVA pôsobí na Slovensku od roku 2008 a je najsilnejším súkromným hráčom v autobusovej doprave v Slovenskej republike. Pôsobí v Bratislavskom, Košickom, Nitrianskom, Trnavskom a Žilinskom kraji, kde zabezpečuje mestskú, regionálnu, zmluvnú a komerčnú autobusovú dopravu. Od roku 2017 prevádzkuje ARRIVA službu zdieľaných bicyklov, tzv. bikesharing.

ARRIVA zamestnáva na Slovensku viac ako 2 500 zamestnancov a prevádzkuje viac ako 1 500 autobusov. Tvorí ju šesť dopravných spoločností, servisná spoločnosť a centrála.

1.2 Činnosti spoločností ARRIVA na Slovensku

1.2.1 Verejná osobná doprava

Cestovanie verejnou osobnou dopravou je považované za jeden z udržateľných spôsobov dopravy, ktoré prispievajú k zlepšeniu kvality ovzdušia a čistejšiemu životnému prostrediu pre všetkých. ARRIVA sa zameriava na podporu verejnej dopravy s cieľom poskytovať modernú a spoľahlivú dopravu a neustále skvalitňovať poskytované služby. ARRIVA podporuje cestovanie verejnou autobusovou dopravou a v rámci sloganu „Spájame mestá a ľudí“ vyzýva jednotlivcov k uprednostňovaniu udržateľných spôsobov dopravy pred prepravou osobnými autami k zlepšeniu dopravnej situácie i kvality životného prostredia v mestách a regiónoch nielen počas Európskeho týždňa mobility, ale aj po celý rok.

Tarifné podmienky vo verejnej pravidelnej autobusovej doprave sú prehodnocované a schvaľované objednávateľmi verejnej osobnej dopravy a ukotvené v prepravných poriadkoch dopravných spoločností.

Cestovné poriadky pravidelnej autobusovej dopravy sú každoročne upravované v spolupráci s objednávateľmi s cieľom zlepšenia nadväznosti spojov a zohľadnenia požiadaviek cestujúcich i objednávateľov. Cestujúci nájdu informácie o odchodoch svojich autobusov na internetových stránkach dopravných spoločností.

1.2.2 Centrálné poskytovanie služieb a servisné činnosti v oblasti autobusovej dopravy

Pre jednotlivé spoločnosti ARRIVA na Slovensku je zabezpečované centrálné poskytovanie služieb: obstarávanie, IT, komplexné mzdové a účtovné služby, právne poradenstvo, marketing, interná a externá komunikácia, realizácia a analýza prieskumov, compliance (dodržiavanie právnych noriem) a GDPR ako aj predaj pohonných hmôt.

Servisné služby v oblasti autobusovej dopravy spoločností ARRIVA na Slovensku sú zabezpečované v súlade so štandardmi kvality nadnárodnej spoločnosti ARRIVA, a to v rozsahu: oprava a údržba autobusov a motorových vozidiel, vykonávanie záručných aj pozáručných servisných prehliadok a opráv autobusov, značiek SOR, Solaris, IVECO ako aj poskytovanie služieb pneuservisu, lakovacích prác, umývanie vozidiel a pod.

1.2.3 Starostlivosť o zákazníkov

Prvoradým cieľom spoločností je poskytovať bezpečnú a pohodlnú verejnú dopravu cestujúcich na požadovanej kvalitatívnej úrovni v rozsahu stanovenom objednávateľom.

Kvalitná starostlivosť o zákazníka je predpokladom spokojnosti a dôvery a zvyšuje reputáciu značky. Nevyhnutnou súčasťou starostlivosti sú kvalitné služby, ale aj získavanie spätnej väzby a komunikácia s cestujúcimi. Veľmi dôležitou súčasťou spolupráce a budovania korektných obchodných vzťahov s objednávateľmi i našim spoločným záujmom je zlepšovať a zvyšovať atraktivitu verejnej dopravy pre cestujúcu verejnosť.

Informácie o poskytovaných službách, cestovných poriadkoch, opatreniach a prijatých zmenách získajú cestujúci na internetových stránkach spoločností ARRIVA. Pre tých cestujúcich, ktorí majú záujem byť informovaní o prijatých zmenách a novinkách, je k dispozícii možnosť prihlásenia sa na odber noviniek zasielaných e-mailom.

Cestujúcim je aj počas víkendov či sviatkov k dispozícii linka zákazníckej podpory, ktorú môžu kontaktovať e-mailom na informacie@arriva.sk alebo telefonicky na čísle 0915 733 733.

V rámci skvalitňovania služieb okrem investícií na obnovu vozidlového parku je dôraz kladený na neustále zvyšovanie kvality cestovania poskytovaním komplexných služieb ako je zavádzanie rôznych foriem bezhotovostného cestovania prostredníctvom čipových kariet, virtuálnych dopravných kariet a online správu elektronickej peňaženky z pohodlia domova. Bezhotovostné cestovanie skrátí čas pri nastupovaní do autobusu, predstavuje bezpečný spôsob úhrady bez nutnosti manipulácie s hotovosťou a zároveň poskytuje výraznú zľavu z cestovného.

2. Predstavenie spoločnosti ARRIVA Liorbus, a.s.

Spoločnosť ARRIVA Liorbus, a.s. (ďalej len „Spoločnosť“) bola založená 04.12.2001 a do Obchodného registra bola zapísaná 01.02.2002. Spoločnosť riadi svoju činnosť zo svojho sídla v Ružomberku. Pre lepšie obsluhuje regiónov má zriadené pracoviská v Ružomberku, v Liptovskom Mikuláši, v Dolnom Kubíne, v Námestove a v Trstenej.

Identifikačné údaje Spoločnosti

Obchodné meno: ARRIVA Liorbus, a.s.

Sídlo: Bystrická cesta 2164, 034 01 Ružomberok

IČO: 36 403 431

IČ DPH: SK7120001735

Právna forma: akciová spoločnosť

Zapísaná: Obchodný register Okresného súdu v Žiline Oddiel: Sa Vložka: 10334/L

Web: www.arriva.sk/liorbus

Informácie o vývoji Spoločnosti

Spoločnosť bola založená zakladateľskou listinou zo dňa 04.12.2001. Na akciovú spoločnosť prešli ako na právneho nástupcu dňom 25.01.2002 všetky práva aj záväzky (aj neznáme) zaniknutého štátneho podniku Slovenská autobusová doprava Liptovský Mikuláš, štátny podnik so sídlom Liptovský Mikuláš, Štefánikova 2, IČO: 31 631 941.

Valné zhromaždenie spoločnosti na zasadnutí dňa 12.11.2004 uznesením č. 02/12.11.2004 s účinnosťou od 01.01.2005 zmenilo obchodné meno spoločnosti do skrátenej formy: SAD Liptovský Mikuláš, a.s. a sídlo spoločnosti sa presunulo z Liptovského Mikuláša do Ružomberka.

Rozhodnutím Riadneho valného zhromaždenia zo dňa 17.06.2009 č. 05/17.06.2009 s účinnosťou od 24.06.2009 sa zmenilo obchodné meno spoločnosti na SAD LIORBUS, a. s. .

Rozhodnutím Valného zhromaždenia zo dňa 30.03.2006 bola založená dcérska spoločnosť LIORBUS, s.r.o., v ktorej je SAD LIORBUS, a.s. jediný spoločník so 100 % vlastníctvom na základnom imaní. Hlavným predmetom činnosti spoločnosti LIORBUS, s. r. o. bola vnútroštátna diaľková pravidelná a nepravidelná autobusová doprava, prevádzkovanie cestovnej kancelárie a cestovnej agentúry. Dopravnú činnosť spoločnosť začala vykonávať od 01.06.2006. Rozhodnutie Mimoriadneho valného zhromaždenia zo dňa 20.04.2017 schválilo zlúčenie bez likvidácie dcérskej spoločnosti LIORBUS, s.r.o. s materskou spoločnosťou ARRIVA Liorbus, a.s. s účinnosťou ku dňu 01.05.2017.

Rozhodnutím Mimoriadneho valného zhromaždenia č. 10/11.11.2015 zo dňa 11.11.2015 bola schválená zmena stanov spoločnosti SAD LIORBUS, a.s., týkajúca sa zmeny názvu spoločnosti na ARRIVA Liorbus, a.s.

Spoločnosť má udelené povolenie na výkon prevádzkovateľa cestnej dopravy podľa zákona č. 56/2012 o cestnej doprave. V priebehu roka 2023 zabezpečovala pravidelnú autobusovú dopravu na základe dopravných licencií a platných zmlúv s objednávateľmi verejných služieb. Prevažná časť výkonov pravidelnej autobusovej dopravy je predmetom zmlúv o službách vo verejnom záujme v prímestskej doprave a v mestskej autobusovej doprave uzatvorených s vyšším územným celkom Žilinský samosprávny kraj a mestami Liptovský Mikuláš a Dolný Kubín. Spoločnosť zabezpečuje v regiónoch Liptova a Oravy aj príležitostnú a zájazdovú dopravu a svojim klientom poskytuje služby s dôrazom na kvalitu a bezpečnosť.

2.1 Orgány Spoločnosti

Činnosť Spoločnosti riadi predstavenstvo ako štatutárny orgán, ktoré zároveň poveruje a menuje vedenie Spoločnosti.

Predstavenstvo:

Michal Horák	predseda predstavenstva
Ing. Ľudovít Beňko	podpredseda predstavenstva
Peter Nagy	člen predstavenstva (do 04.06.2024)
JUDr. Ing. Miriama Miskolczi	člen predstavenstva (od 05.06.2024)

Dozorným orgánom Spoločnosti je dozorná rada, ktorá dohliada na výkon pôsobnosti predstavenstva a uskutočňovanie podnikateľskej činnosti Spoločnosti.

Dozorná rada:

JUDr. Ing. Miriama Miskolczi	predseda dozornej rady (do 16.05.2024)
Ing. Marcel Hlavoň	podpredseda dozornej rady
Ing. Petra Helecz	člen dozornej rady
Ing. Peter Briestenský	člen dozornej rady
Ing. Peter Balajka	člen dozornej rady
Juraj Karaska	člen dozornej rady
Gejza Sačko	člen dozornej rady (od 12.12.2024)

Prokúra:

Ing. Mgr. Jana Benčová	prokurista
------------------------	------------

2.2 Míľníky roka 2024

Od svojho založenia si Spoločnosť udržiava stabilné postavenie vo svojej oblasti pôsobenia.

V priebehu roka 2024 sa Spoločnosť usilovala o zvyšovanie kvality poskytovaných služieb.

2.3 Predpokladaný budúci vývoj činnosti Spoločnosti

Na budúci vývoj spoločností ARRIVA na Slovensku majú vplyv legislatívne zmeny, požiadavky trhu a objednávateľov verejnej osobnej dopravy, ktoré musí Spoločnosť zohľadňovať.

Pôsobenie a vývoj Spoločnosti a podnikateľské prostredie je značne ovplyvnené pretrvávajúcim vojnovým konfliktom na Ukrajine, ktorá vytvára politickú neistotu.

Spoločnosť ako súčasť Integrovaného manažérskeho systému si kladie za cieľ pokračovať v ďalšom budovaní a rozvoji zabezpečovania kvality poskytovaných služieb.

Vedenie Spoločnosti očakáva stabilné podnikateľské prostredie v nasledujúcom období a nepredpokladá významné zmeny vo svojom podnikaní.

Spoločnosť neidentifikovala žiadne špecifické významné riziká a neistoty, okrem všeobecne známych rizík podnikania alebo prípadných udalostí vyššej moci.

3. Hospodárenie Spoločnosti v roku 2024

Účtovná závierka a poznámky k účtovnej závierke sú neoddeliteľnou súčasťou Výročnej správy. Súčasťou poznámok k účtovnej závierke sú informácie, ktoré doplňujú a vysvetľujú položky súvahy, výkazu zisku a strát a ostatné informácie.

3.1 Kľúčové finančné a nefinančné ukazovatele

Spoločnosť sleduje nasledovné kľúčové ukazovatele:

Ukazovateľ				Rok 2024	Rok 2023
		Časť	r.	tisíc EUR	tisíc EUR
1	Čistý obrat za rok	Výkaz ziskov a strát	1	23 306	22 376
2	Hospodársky výsledok za rok	Výkaz ziskov a strát	61	-234	1 002
	<i>V percentách voči čistému obratu</i>			<i>-1,0%</i>	<i>4,5%</i>
3	Čistá hodnota aktív celkom	Súvaha	1	26 513	28 922
4	Vlastné imanie	Súvaha	80	14 166	14 400
5	Výdaje na nákup nehmotného a hmotného majetku (CAPEX)	Poznámky – časť prehľad peňažných tokov		674	17 523
	<i>V percentách voči čistému obratu</i>			<i>2,9%</i>	<i>78,3%</i>
6	Priemerný prepočítaný počet zamestnancov	Poznámky		383	366
	<i>Čistý obrat na zamestnanca</i>			<i>61</i>	<i>61</i>

Pohyb čistého obratu

Nárast čistého obratu za rok 2024 voči roku 2023 je spôsobený nárastom tržieb z predaja služieb a nárastom ostatných výnosov z hospodárskej činnosti.

Pohyb hospodárskeho výsledku

Pokles hospodárskeho výsledku za rok 2024 voči roku 2023 je spôsobený novými zmluvnými podmienkami, podľa ktorých bolo začaté poskytovanie verejnej dopravy od 1. júna 2023 a počas celého roka 2024. Zároveň v dôsledku obstarania nových autobusov, stúpli náklady na finančnú činnosť spoločnosti

Pohyb čistej hodnoty aktív

Pokles čistej hodnoty aktív za rok 2024 voči roku 2023 je spôsobený poklesom dlhodobého hnuiteľného majetku a poklesom krátkodobých pohľadávok.

Pohyb vo vlastnom imaní

Pokles vlastného imania za rok 2024 voči roku 2023 je spôsobený výsledkom hospodárenia.

Výdaje na nákup nehmotného a hmotného majetku

Výdaje na nákup nehmotného a hmotného majetku sa oproti roku 2023 znížili s ohľadom na potreby našich zákazníkov.

Najväčšími investíciami za rok 2024 boli:

- rekonštrukcia umývačiek autobusov v prevádzkach Trstená, Dolný Kubín a Liptovský Mikuláš
- obstaranie čerpacích staníc v prevádzkach Ružomberok a Liptovský Mikuláš
- úprava asfaltových plôch v prevádzkach Trstená a Námestovo

Najväčšími investíciami za rok 2023 boli:

- obstaranie automatov a technológií na spracovanie hotovosti
- nákup autobusov nakúpených bolo 101 ks autobusov do prímestskej dopravy
- rekonštrukcia kotolne a klimatizácie v prevádzke Liptovský Mikuláš a obstaranie fotovoltiky v prevádzke Dolný Kubín

Pohyb priemerného prepočítaného počtu zamestnancov

Nárast priemerného prepočítaného počtu zamestnancov za rok 2024 voči roku 2023 je spôsobený nárastom počtu vodičov, pretože ku koncu roku 2023 odchádzali vodiči do dôchodku a ich náhrada prebiehala aj počas roku 2024

3.2 Návrh na vysporiadanie hospodárskeho výsledku

Ku dňu zostavenia Výročnej správy štatutárny orgán Spoločnosti nenavrhol vysporiadanie hospodárskeho výsledku, straty za rok 2024.

3.3 Doplňujúce informácie

Udalosti, ktoré nastali po dni, ku ktorému sa zostavuje účtovná zvierka a výročná správa.

Dňa 17. marca 2025 uzavrela Spoločnosť Zmluvu o krátkodobom úvere so spoločnosťou Arriva Treasury Company Limited, vo výške 8 300 000 EUR s úrokovou mierou 4,69% p.a. a splatnosťou 30. mája 2025. Časť pôžičky v hodnote 1 300 000 EUR bola splatená v máji 2025 z vlastných zdrojov.

Dňa 30. mája 2025 uzavrela Spoločnosť Zmluvu o krátkodobom úvere so spoločnosťou Arriva Treasury Company Limited, vo výške 7 000 000 EUR s úrokovou mierou 4,45% p.a. a splatnosťou 29. augusta 2025.

V apríli 2025 uzavrela Spoločnosť cash-poolingovú zmluvu so spoločnosťou Arriva Europe Holding B.V. s dohodnutým limitom 1 000 000 EUR. Podmienky dohody poskytujú mechanizmus pre optimalizáciu riadenia likvidity prostredníctvom centralizácie a prerozdelenia peňažných zdrojov medzi zúčastnenými subjektmi. Dohoda je určená na zvyšovanie efektívnosti riadenia peňažných tokov v rámci skupiny, znižovanie nákladov na pôžičky a umožnenie flexibilnej alokácie finančných prostriedkov.

S účinnosťou dňa 28. februára 2025 bol Ing. Ľudovít Beňko odvolaný z funkcie podpredsedu predstavenstva. Od 1. marca 2025 bol do funkcie podpredsedu predstavenstva Spoločnosti menovaný Mgr. Martin Rayman.

Po 31. decembri 2024 do dňa zostavenia účtovnej zvierky a výročnej správy nenastali ďalšie také udalosti, ktoré by si vyžadovali zverejnenie alebo vykázanie v účtovnej zvierke a výročnej správe za rok 2024.

Informácie o nákladoch na činnosť v oblasti výskumu a vývoja

Spoločnosť nevykladá zdroje na výskum a vývoj a teda jej nevznikajú náklady v tejto oblasti.

Informácie o obstarávaní vlastných akcií, dočasných listov, obchodných podielov a akcií, dočasných listov a obchodných podielov ovládajúcej osoby

Spoločnosť neuskutočnila v roku 2024 žiadne transakcie s nadobúdaním vlastných akcií, dočasných listov, obchodných podielov a akcií, dočasných listov a obchodných podielov materskej účtovnej jednotky.

Informácie o tom, či má Spoločnosť zriadenú organizačnú zložku v zahraničí

Spoločnosť nemá zriadenú organizačnú zložku v zahraničí.

Informácie o finančných nástrojoch

Spoločnosť nepoužíva finančné nástroje (napr. prevoditeľné cenné papiere, opcie, futures, swapy, forwardy a iné deriváty), a preto neuvádza špecifické informácie o metódach riadenia rizík.

Informácie o cenných papieroch obchodovaných na regulovanom trhu

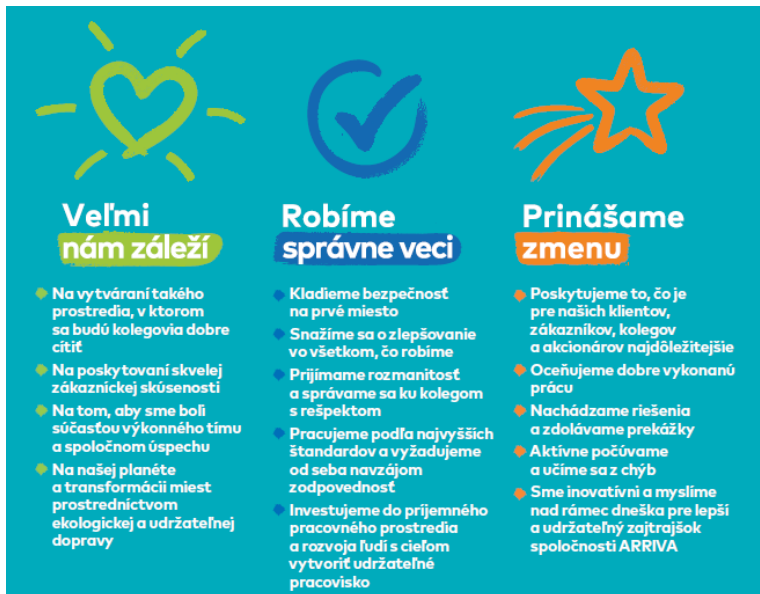
Spoločnosť neemitovala cenné papiere, ktoré by boli prijaté na obchodovanie na regulovanom trhu (napr. Burza cenných papierov v Bratislave), a preto neuvádza vyhlásenie o správe a riadení ani ďalšie štruktúrované údaje.




4. Ľudské zdroje a starostlivosť o zamestnancov

Ľudské zdroje tvoria kľúčový potenciál Spoločnosti. Získavaniu, riadeniu, ale aj odmeňovaniu, komunikácii a starostlivosti o zamestnancov, ako jedného z najdôležitejších faktorov pri plnení cieľov Spoločnosti, je nevyhnutné venovať neustálu pozornosť. Zamestnanci sú motivovaní z pohľadu rozvoja, angažovanosti a využitia ich odborného a tvorivého potenciálu. Okrem zabezpečenia stabilného príjmu, valorizácie miezd, Spoločnosť poskytuje zamestnanecké výhody a benefity a priebežne skvalitňuje pracovné podmienky a prostredie.

Veľký dôraz je kladený na osobný odborný rozvoj zamestnancov, zdravie a bezpečnosť na pracovisku. Na vývoji a skvalitňovaní podmienok participujú zamestnanci vyplnením prieskumu, ktorý poskytuje spätnú väzbu a je podkladom pri nastavení akčných plánov na nasledujúce obdobie.

Zamestnanci všetkých spoločností ARRIVA na Slovensku sa správajú podľa hodnôt skupiny ARRIVA.



 Veľmi nám záleží	 Robíme správne veci	 Prinášame zmenu
<ul style="list-style-type: none">Na vytváraní takého prostredia, v ktorom sa budú kolegovia dobre cítiťNa poskytovaní skvelej zákazníckej skúsenostiNa tom, aby sme boli súčasťou výkonného tímu a spoločnom úspechuNa našej planéte a transformácii miest prostredníctvom ekologickej a udržateľnej dopravy	<ul style="list-style-type: none">Kladíme bezpečnosť na prvé miestoSnažíme sa o zlepšovanie vo všetkom, čo robímePrijímame rozmanitosť a správame sa ku kolegom s rešpektomPracujeme podľa najvyšších štandardov a vyžadujeme od seba navzájom zodpovednosťInvestujeme do príjemného pracovného prostredia a rozvoja ľudí s cieľom vytvoriť udržateľné pracovisko	<ul style="list-style-type: none">Poskytujeme to, čo je pre našich klientov, zákazníkov, kolegov a akcionárov najdôležitejšieOceňujeme dobre vykonanú prácuNachádzame riešenia a zdoľavame prekážkyAktívne počúvame a učíme sa z chýbSme inovatívni a myslíme nad rámec dneška pre lepší a udržateľný zajtrajšok spoločnosti ARRIVA

5. Compliance - dodržiavanie právnych noriem

Spoločnosť ARRIVA kladie dôraz na dodržiavanie právnych predpisov a interných pravidiel, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou riadenia rizík a obchodnej stratégie. Dôkazom nášho záväzku v tejto oblasti je získanie certifikácie ISO 37301, ktorá potvrdzuje, že náš systém riadenia súladu spĺňa medzinárodné štandardy.



Základom nášho prístupu k dodržiavaniu predpisov je Kódex obchodného správania, ktorý vyjadruje naše etické princípy a očakávania spravodlivého, zásadového a zákonného konania vo všetkých situáciách. Naše záväzky voči transparentnému a zodpovednému podnikaniu sú rozšírené aj na obchodných partnerov prostredníctvom Kódexu správania pre obchodných partnerov a, ktoré sú dostupné aj na stránke www.arriva.sk.

Vo všetkých spoločnostiach ARRIVA na Slovensku je zavedený jednotný Interný kontrolný systém ARRIVA ICS, ktorý stanovuje základné procesy a kontrolné mechanizmy na zabezpečenie súladu s legislatívnymi a internými požiadavkami. Tento systém podporuje aj oblasť Compliance, vrátane:

- prevencie korupcie,
- riadenia konfliktu záujmov,
- identifikácie a riadenia rizík v tendroch a projektoch,
- školení pre zamestnancov v oblastiach ako informačná bezpečnosť, ochrana osobných údajov, férová hospodárska súťaž a finančná kriminalita.

Zamestnanci majú možnosť anonymne oznamovať podozrenia na nekalé konanie prostredníctvom kanála [Linka Integrity](#), v súlade so zákonom o ochrane oznamovateľov. Vedúci zamestnanci pravidelne podpisujú prehlásenia o neexistencii konfliktu záujmov, novoprijatí kolegovia absolvujú úvodné školenia podľa svojej pracovnej pozície.

Certifikovaný systém Compliance (ISO 37301) nám umožňuje efektívne riadiť súlad, zvyšovať transparentnosť a udržiavať firemnú kultúru založenú na poctivosti a zodpovednosti.

6. Bezpečnosť, ochrana zdravia pri práci a životné prostredie

ARRIVA v rámci svojej podnikateľskej činnosti zameranej na autobusovú dopravu prezentuje v Politike Integrovaného systému manažérstva dosahovať trvalú vysokú spokojnosť, rešpektovať očakávania a potreby zákazníkov a všetkých zainteresovaných strán. Primárnym zameraním Spoločnosti je dosahovať tento cieľ poskytovaním bezpečnej, spoľahlivej osobnej prepravy, rešpektujúcej kultúrnej, sociálnej, právnej a rozvojovej potreby v oblasti pôsobenia. Na efektívne naplnenie poslania uvedených cieľov ARRIVA na základe stratégie zaviedla a rozvíja Integrovaný manažérsky systém (IMS).

IMS predstavuje v Spoločnosti nástroj uplatňovania efektívneho, jednotného, systémového a procesného riadenia v oblasti komplexnej starostlivosti o životné prostredie, riadenia environmentálnych aspektov a minimalizovania environmentálnych vplyvov, zlepšovania environmentálneho správania a environmentálneho profilu, dodržiavania bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, plnenia právnych a iných požiadaviek, ktoré Spoločnosť dodržiava.

Integrovaný manažérsky systém zahŕňa:

- manažérstva kvality /STN EN ISO 9001/,
- environmentálneho manažérstva /STN EN ISO 14001/,
- manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci ISO 45000:2018
- energetického manažérstva v oblasti Medzinárodná a vnútroštátna osobná doprava podľa (STN EN ISO 50001:2012).

7. Poďakovanie

Vedenie Spoločnosti vyslovuje poďakovanie všetkým obchodným partnerom za celoročnú spoluprácu a využívanie nami poskytovaných služieb, ako aj všetkým kolegom za odvedenú prácu počas uplynulého roka 2024.

8. Prílohy

Prílohou tejto výročnej správy sú:

- 1) Správa nezávislého audítora z auditu účtovnej závierky k 31.12.2024
- 2) Účtovná závierka k 31.12.2024