

VÝROČNÁ SPRÁVA

ROK 2024



Vypracoval: Mgr. Renáta Šišuláková, zástupca riaditeľa

Schválil: Silvia Smolková, riaditeľka

Predslov

Vážení partneri, podporovatelia, kolegovia a priatelia,

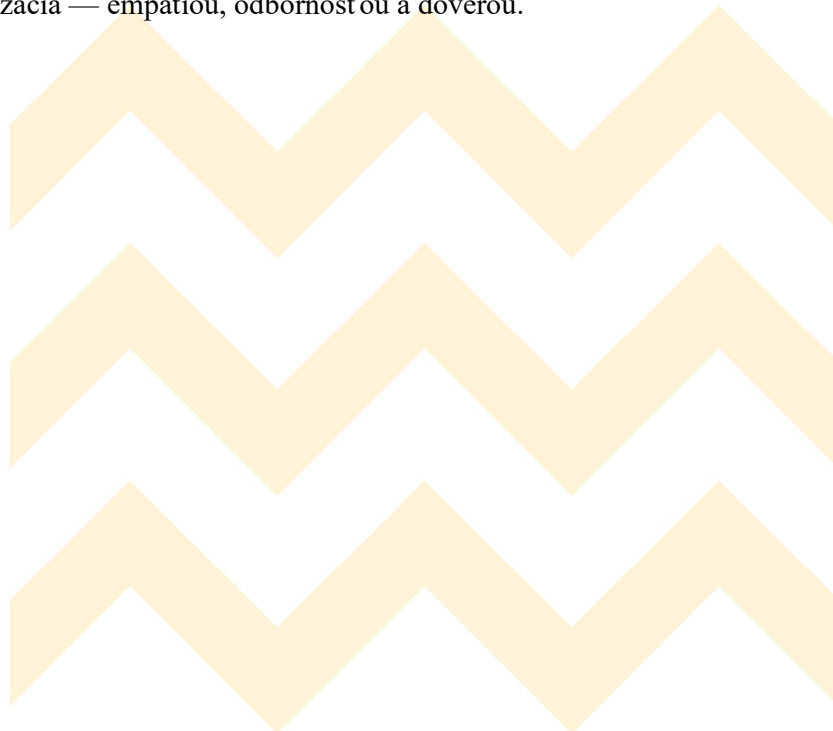
rok 2024 bol pre neziskovú organizáciu Platanum, n. o. rokom výziev, rozvoja a ľudskej spolupatričnosti. Napriek náročným podmienkam, ktoré spoločnosť i sektor sociálnych služieb neustále sprevádzajú, sa nám podarilo zachovať kontinuitu kvalitnej starostlivosti o našich prijímateľov sociálnych služieb a zároveň rozšíriť činnosti v oblasti sociálnej rehabilitácie a komunitného života.

Našou prioritou ostáva vytváranie dôstojného, bezpečného a podnetného prostredia, v ktorom sa každý prijímateľ cíti prijatý, pochopený a rešpektovaný. Aj v uplynulom roku sa o to zaslúžil tím oddaných a obetavých pracovníkov, ktorým patrí naše úprimné poďakovanie.

Veľká vďaka patrí aj príbuzným prijímateľov, darcom, dobrovoľníkom, spolupracujúcim organizáciám a všetkým, ktorí nás podporili — či už slovom, skutkom, alebo príspevkom. Vďaka vám môžeme naplňať naše poslanie a prispievať k zvyšovaniu kvality života tých, ktorí našu pomoc najviac potrebujú.

Táto výročná správa je nielen sumárom činností a výsledkov, ale aj odrazom každodenného úsilia, ľudskosti a spolupráce. Veríme, že nás čaká ďalší rok naplnený hodnotami, na ktorých stojí naša organizácia — empatiou, odbornosťou a dôverou.

*S úctou,
tím Platanum, n. o.*



Výročná správa za rok 2024 o stave poskytovaných sociálnych služieb v zariadení sociálnych služieb Platanum, n. o., SNP 299/65, 919 04 Smolenice, je spracovaná v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

Identifikačné údaje

Názov: Platanum, n. o.
Sídlo: SNP 299/65, 919 04 Smolenice
Štatutár/riaditeľ: Silvia Smolková
IČO: 52975452
DIČ: 2121571430
telefón: +421 903 975 896
email: riaditelka@platanum.sk
web: www.platanum.sk

Správna rada:

*Predseda: Asia Smolková,
Člen: Ing. Jozef Petrek, Stanislav Počaji
Revízor: Ing. Miroslav Dunka*



Základná charakteristika zariadenia

Nezisková organizácia **Platanum, n. o.** bola zriadená rozhodnutím Okresného úradu Bratislava dňa **4. marca 2020** a zapísaná do registra neziskových organizácií pod registračným číslom **OVVS-46408/543/2020-NO**. Sídlo organizácie sa nachádza na adrese **Ružová dolina 15789/7, 821 08 Bratislava**, IČO: **52975452**. Zakladateľom organizácie je **Ing. Andrej Smolka**.

Platanum, n. o. poskytuje **sociálnu službu zariadenie pre seniorov** v zmysle zákona č. **448/2008 Z. z. o sociálnych službách v dvoch zariadeniach**:

- **Zariadenie pre seniorov St. Moritz** – kapacita 40 miest
- **Zariadenie pre seniorov Platan** – kapacita 40 miest

Obe zariadenia poskytujú starostlivosť **celoročnou pobytovou formou**.

Sociálna služba je určená:

- pre **fyzické osoby, ktoré dovърšili dôchodkový vek**, sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby, pričom stupeň odkázanosti je najmenej **IV** podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách,
- pre **fyzické osoby v dôchodkovom veku**, ktorým je potrebné poskytovať túto formu sociálnej služby z **iných vážnych dôvodov** (napr. osamelosť, zhoršený zdravotný stav, zhoršené bývanie).

Našou prioritou je poskytovanie **kvalitnej a dôstojnej starostlivosti**, individuálny prístup ku každému prijímateľovi sociálnej služby a vytváranie prostredia, ktoré podporuje **aktívne a dôstojné starnutie**.

Poslanie, ciele a vízia

Poslaním zariadenia je poskytovanie sociálnej služby v zmysle zákona o sociálnych službách č. 448/2008 a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

Hlavným cieľom našej neziskovej organizácie je **vytvoriť prijímateľom sociálnej služby nový domov**, ktorý bude bezpečný, dôstojný a zároveň prispôsobený ich individuálnym potrebám. Usilujeme sa o to, aby každodenný život v našich zariadeniach prebiehal v prostredí, ktoré podporuje fyzickú, psychickú aj sociálnu pohodu seniorov.

Naše aktivity sú realizované **v súlade s Konceptiou rozvoja sociálnych služieb Trnavského samosprávneho kraja, Komunitným plánom sociálnych služieb Obce**

Smolenice a v súlade s ustanoveniami zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov.

Ďalšou strategickou ambíciou zariadenia je **stať sa uznávaným a kvalitným poskytovateľom sociálnych služieb v širšom regióne**. Tento cieľ chceme dosiahnuť:

- **zamestnávaním kvalifikovaných odborníkov** z oblasti sociálnej práce, zdravotnej starostlivosti a opatrovateľstva,
- **pravidelným vzdelávaním a odborným rastom zamestnancov**, a to v oblasti odbornej, obslužnej aj výchovno-aktivizačnej činnosti,
- **zavádzaním inovatívnych a individuálne zameraných prístupov v starostlivosti o prijímateľov**,
- a neustálym **zvyšovaním kvality poskytovaných služieb**.

Veríme, že prostredníctvom týchto cieľov môžeme výrazne prispieť k **zvyšovaniu kvality života seniorov**, ich integrácii do komunity a podpore aktívneho starnutia.

Prevádzkové podmienky

V apríli 2024 došlo k **personálnej zmene na pozícii technického manažera**.

Pod technický úsek spadajú:

- **Vedúci úseku**
- **Zamestnanci úseku upratovania a pracovnej dielne**: 4 upratovačky

V priebehu mesiaca **máj 2024** sa nový technický manažér zúčastnil viacerých odborných školení, vrátane:

- kurzu na obsluhu **kurivových systémov**,
- školení v oblasti **fotovoltaiky, solárnych panelov, požiarnej bezpečnosti a záložných systémov**,
- zároveň prebiehalo intenzívne **oboznamovanie sa s technickým chodom zariadení** v oboch domovoch.

V roku 2024 boli zabezpečené a pravidelne vykonávané nasledovné technické činnosti:

- **pravidelné kontroly a revízie** technických zariadení v trojmesačných, šesťmesačných a ročných intervaloch, realizované zazmluvnenými odbornými firmami,
- **denné, týždenné a mesačné kontroly** požiaro-bezpečnostných zariadení a záložných zdrojov,
- **operatívne odstraňovanie technických porúch a havárií** v budovách zariadenia a na zariadeniach prijímateľov sociálnej služby,

- realizácia školení BOZP pre nových zamestnancov zariadenia,

V septembri 2024 prebehla STK a EK pre služobné vozidlo Ford Transit.

V rovnakom mesiaci zariadenie čelilo **vážnej technickej havárii čerpacej stanice úžitkovej vody**, ktorá bola **zatopená v dôsledku extrémnych zrážok** a nepriaznivého počasia. Táto udalosť si vyžiadala bezodkladné technické zásahy a opravy.

V **novembri 2024** bolo úspešne zrealizované **napojenie obecnej pitnej vody do miestnosti sestier**, čím sa zlepšili hygienické a prevádzkové podmienky v zdravotníckej časti zariadenia.

Prevádzkové náklady technického úseku za rok 2024 sú zahrnuté vo faktúrach zmluvných servisných a revízných firiem, doplnené o drobné výdavky spojené s bežnou údržbou a opravami.

Stravovací úsek

V roku 2024 prešiel stravovací úsek viacerými významnými zmenami a vylepšeniami, ktoré prispeli k zvyšovaniu kvality poskytovanej stravy a zefektívneniu prevádzky kuchyne. V apríli 2024 sme vytvorili pracovnú pozíciu - vedúcu stravovacieho úseku. Na túto pozíciu sme prijali zamestnankyňu s 30 ročnou skúsenosťou na pozícii vedúcej stravovacieho úseku.

Materiálno-technické zabezpečenie bolo doplnené o:

- nové **riady a príslušenstvo**: kompótové misky, tanier, príbory, naberačky a iné drobné kuchynské pomôcky,
- **dve nové chladničky a kombinovanú chladničku s mrazničkou**, ktoré nahradili staré a opotrebované zariadenia,
- **hotelový vozík, škrabku na zemiaky, ponorný mixér a krájač zeleniny**,
- **nové teplomery** do chladiacich zariadení, **vpichový teplomer a vlhkomer s teplomerom** na účely monitorovania a dodržiavania teplotných režimov.

Jedáleň bola vybavená **novými obrusmi** a bolo realizované **obloženie stien**, čím sa zlepšilo celkové estetické a hygienické prostredie.

Z hľadiska **bezpečnosti potravín a prevádzkovej hygieny** bol vypracovaný **nový HACCP poriadok**. V dokumentácii bola zavedená **detailnejšia evidencia plnenia hygienických požiadaviek**.

V roku 2024 sa začalo s prípravou **špeciálnych diét** podľa potrieb prijímateľov, vrátane **diabetickej a šetriacej bezlaktózovej stravy**. Jedálny lístok bol rozšírený o **denné podávanie ovocia a zeleninové prílohy a šaláty**, čím sa podporil zdravší výživový režim.

Stravu denne pripravuje **štvorčlenný tím kuchárov** – 2 hlavné a 2 pomocné kuchárky. Suroviny sú zabezpečované od overených dodávateľov:

- **Pečivo a chlieb** – Pekáreň KPK s.r.o., Trnava (denne)
- **Ovocie a zelenina** – Lunys, s.r.o., Poprad (denne)
- **Suchý, mliečny a mrazený tovar** – Mabonex Slovakia spol. s r.o., Piešťany (2× týždenne)
- **Mäso** – Svaman spol. s r.o., Myjava (1× týždenne)

V novembri bola **uzatvorená nová zmluva na odvoz biologicky rozložiteľného kuchynského odpadu**, ktorého vývoz zabezpečuje **CMT Group s. r. o., Bratislava**.

Na podnet prijímateľov bola zriadená **stravovacia komisia**, ktorá sa pravidelne zúčastňuje na tvorbe jedálnych lístkov v spolupráci s **vedúcou kuchyne a vrchnou sestrou**. Pri zostavovaní jedálneho lístka sa dôsledne prihliada na **nutričné hodnoty, zdravotný stav a požiadavky prijímateľov sociálnej služby**.

Za obdobie **apríl – december 2024** bola vedená **evidencia skladového hospodárstva**:

- **Príjmy:** 81 170,29 €
- **Výdaje:** 79 529,07 €

Stravovací úsek týmto výrazne prispel k zvyšovaniu kvality života a spokojnosti prijímateľov sociálnych služieb v našich zariadeniach.

Personálne podmienky

Nezisková organizácia **Platanum, n. o.** mala v priebehu roka **2024 spolu 46 zamestnancov**, z toho **3 pracovníkov pracujúcich na základe dohody o pracovnej činnosti**. Od **septembra 2024** rozšírila náš tím **psychologička**, ktorá bola prijatá formou dohody. Jej pôsobenie predstavuje významný prínos pre zlepšenie duševnej pohody prijímateľov sociálnej služby a dopĺňa komplexný prístup k ich starostlivosti.

Organizačná štruktúra zariadenia je členená na štyri hlavné úseky:

- **Stravovací úsek**

Zabezpečuje celodenné stravovanie pre prijímateľov sociálnych služieb aj zamestnancov zariadenia. Tím tvoria hlavné a pomocné kuchárky. V roku 2024 sa úsek výrazne modernizoval, zaviedla sa špecializovaná strava a do procesu zostavovania jedálnych lístkov boli zapojení aj samotní prijímatelia prostredníctvom stravovacej komisie.

- **Sociálny úsek**

Zameriava sa na podporu sociálneho začlenenia, aktivizáciu, udržiavanie samostatnosti a budovanie vzťahov prijímateľov. Pracovníci tohto úseku organizujú spoločenské a kultúrne aktivity, poskytujú individuálne sociálne poradenstvo a vedú agendu prijímateľov.

- **Zdravotný úsek**

Zodpovedá za zdravotnú starostlivosť o prijímateľov sociálnej služby. Je tvorený kvalifikovaným zdravotníckym personálom, vrátane sestier a opatrovateliek. Úsek zabezpečuje podávanie liekov, sledovanie zdravotného stavu, komunikáciu s ošetrojúcimi lekármi a spolupracuje pri zostavovaní diétnych režimov.

- **Prevádzkový a technický úsek**

Zabezpečuje plynulý technický chod oboch zariadení vrátane údržby, opráv, BOZP školení, hygieny a bezpečnosti objektov. V roku 2024 došlo k personálnej zmene na pozícii technického manažéra, zrealizovali sa viaceré opravy a technické investície a bola zvládnutá havarijná situácia súvisiaca s extrémnym počasím.

V roku **2024** zariadenie **aktívne využívalo supervízne služby** poskytované **akreditovaným odborníkom**. Supervízia bola realizovaná so zámerom **posilniť profesionálny prístup zamestnancov**, podporiť ich psychohygienu a zároveň **zvýšiť kvalitu poskytovanej starostlivosti o prijímateľov sociálnej služby (PSS)**.

Zamestnancom bolo počas pracovných zmien zabezpečené stravovanie formou teplého jedla.

Z hľadiska organizácie pracovného času pracovali všetci zamestnanci (okrem opatrovateliek) v jednozmennej prevádzke. Opatrovateľky pracovali v nepretržitej prevádzke, pričom pracovný čas bol rozvrhnutý do dvoch zmien podľa vopred stanoveného harmonogramu so striedaním zmien v súlade s § 87 Zákonníka práce. Súčasťou pracovného režimu bola aj stanovená prestávka na odpočinok a stravovanie.

Zamestnanci zariadenia neboli odmeňovaní podľa zákona č. 553/2003 Z. z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme, ale ich mzdy boli stanovené nad rámec tohto zákona. Napriek kontinuálnej snahe sa v roku 2024 nepodarilo v plnom rozsahu zabezpečiť personálny normatív v súlade s platnou legislatívou a odporúčaniami. Tento stav bol priebežne riešený náborm nových zamestnancov a optimalizáciou pracovných zmien.

Prostredníctvom supervízie mali zamestnanci možnosť reflektovať svoju prácu, zdieľať skúsenosti, hľadať riešenia náročných situácií a zlepšovať svoje komunikačné, etické a medziľudské zručnosti. Supervízia tak významne prispieva k vytváraniu **podporného a**

stabilného pracovného prostredia, ako aj k udržiavaniu **vysokého štandardu odbornosti** pri práci s prijímateľmi.

Ľudské zdroje sú jedným z kľúčových pilierov kvality našich služieb. Aj v roku 2024 sa organizácia snažila vytvárať podmienky pre stabilné a profesionálne pracovné prostredie, podporovať odborný rast zamestnancov a posilňovať multidisciplinárnu spoluprácu medzi jednotlivými úsekmi.

Ekonomická oblasť

K 31. 12. 2024 poskytovali zariadenia Platanum, n. o. sociálne služby celkovo **80 prijímateľom** – z toho **40 prijímateľom v zariadení St. Moritz, 40 prijímateľom v zariadení Platan.**

Oproti predchádzajúcemu roku došlo k **nárastu počtu prijímateľov**, čo pozitívne ovplyvnilo **prijímovú stránku hospodárenia organizácie**. Napriek tomu tieto zvýšené príjmy **nepostačovali na úplné krytie všetkých nákladov a výdavkov**, ktoré s prevádzkou zariadení súviseli.

K stabilizácii finančnej situácie významne prispeli aj **finančné príspevky z rozpočtov miest a obcí**.

Vo všeobecnosti však **inflácia a neustále zvyšovanie cien** spôsobujú **rast jednotkových nákladov**, a to aj napriek vyššej miere obsadenosti zariadení.

Negatívny vplyv na celkové hospodárenie mal najmä **St. Moritz**, kde bola počas roka 2024 zaznamenaná **nižšia obsadenosť** a **dotácie z MPSVR SR boli poskytované len na časť kapacity**, čo sa odrazilo na **nižších tržbách a výnosoch**, a následne aj v **zápornom hospodárskom výsledku** tohto zariadenia.

Vzhľadom na neziskový charakter organizácie, ktorá **nevytvára zisk ako svoj cieľ**, je **strata z počiatočného nábehu zariadenia Platan** ekonomicky neeliminovateľná. Táto strata je preto vedená na účte **nerozdelená strata z predchádzajúcich období**, pričom organizácia naďalej prijíma opatrenia na jej postupnú optimalizáciu v ďalších obdobiach.

Ročná účtovná závierka za rok 2024 bola spracovaná v zákonnej lehote a následne predložená na audit.

Výsledky hospodárenia boli predmetom rokovania správnej rady Platanum, n.o., ktoré účtovnú závierku schválilo a zároveň rozhodlo o rozdelení hospodárskeho výsledku. Za rok 2024 bol vykázaný **zisk vo výške 11.818,63 EUR**, ktorý bude v súlade so stanovami a účtovnými predpismi použitý na chod Platanum, n.o. v roku 2025.

V nasledujúcej časti je uvedený **prehľad nákladov, výdavkov a výnosov** za rok 2024, **s rozčlenením podľa jednotlivých zariadení**. Tento prehľad umožňuje transparentné sledovanie ekonomickej náročnosti jednotlivých foriem starostlivosti, ako aj efektívnosti využívania finančných zdrojov v jednotlivých organizačných jednotkách Platanum, n. o.

Výpočet ekonomicke oprávnených nákladov podľa §72 ods. 5 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v platnom znení na rok 2024		
Položka	Ekonomicke oprávnené náklady	Zariadenie pre seniorov St.Moritz
	Forma sociálnej služby	pobytová
	Počet registrovaných miest v roku 2024	40
	Počet klientov	38
	Ekonomicke oprávnené náklady (EON)	v EUR
A.	Mzdové náklady (mzdy, platy, ostatné osobné vyrovnania vo výške, ktoré zodpovedá výške platu a ostatných osobných vyrovnaní podľa osobitného predpisu – zákon č. 553/2003 Z.z.)	372 931,51 €
B.	Zákonné odvody (poistné na sociálne poistenie, poistenie na verejné poistenie a príspevky na starobné dôchodkové sporenie)	130 146,40 €
C.	Cestovné náhrady (tuzemské cestovné náklady)	0,00 €
D.	Spotreba energie (výdavky na energie, vodu, komunikácie)	13 951,45 €
E.	Spotreba materiálu (materiál okrem reprezentačného vybavenia nových interiérov)	79 748,73 €
F.	Dopravné	0,00 €
G.	Rutinná a štandardná údržba (výdavky na rutinnú a štandardnú údržbu okrem jednorazovej údržby objektov alebo ich častí a riešenie havarijných stavov)	3 947,55 €
H.	Nájomné (nájomné za prenájom okrem dopravných prostriedkov a špeciálnych strojov, prístrojov, zariadení, techniky, náradia a materiálu)	305 120,80 €
I.	Výdavky za služby	36 955,91 €

J.	Bežné transfery (výdavky na bežné transfery v rozsahu vreckového, odstupného, odchodného a náhrady príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti)	1 725,31 €
K.	Odpisy (odpisy hmotného a nehmotného majetku podľa účtovných predpisov, o ktorom poskytovateľ sociálnej služby účtuje a odpisuje ho)	2 291,66 €
EON za rok 2024 spolu		946 819,32 €
EON na prijímateľa sociálnej služby / rok		24 916,30 €
EON na prijímateľa sociálnej služby / mesiac		2 076,36 €

Príjmy za rok 2024

	Výška v EUR	EON klient/mesiac v EUR
Finančné prostriedky z prijatých úhrad od klientov	585 635,68 €	1 284,29 €
Finančný príspevok z MPSVR SR	306 546,13 €	672,25 €

Výpočet ekonomicky oprávnených nákladov podľa §72 ods. 5 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v platnom znení na rok 2024

Položka	Ekonomicky oprávnené náklady	Zariadenie pre seniorov Platan
	Forma sociálnej služby	pobytová
	Počet registrovaných miest v roku 2024	40
	Počet klientov	38
	Ekonomicky oprávnené náklady (EON)	v EUR
A.	Mzdové náklady (mzdy, platy, ostatné osobné vyrovnania vo výške, ktoré zodpovedá výške platu a ostatných osobných vyrovnaní podľa osobitného predpisu – zákon č. 553/2003 Z.z.)	310 493,29 €
B.	Zákonné odvody (poistné na sociálne poistenie, poistenie na verejné poistenie a príspevky na starobné dôchodkové sporenie)	115 346,55 €
C.	Cestovné náhrady (tuzemské cestovné náklady)	0,00 €

D.	Spotreba energie (výdavky na energie, vodu, komunikácie)	13 951,45 €
E.	Spotreba materiálu (materiál okrem reprezentačného vybavenia nových interiérov)	96748,73 €
F.	Dopravné	0,00 €
G.	Rutinná a štandardná údržba (výdavky na rutinnú a štandardnú údržbu okrem jednorazovej údržby objektov alebo ich častí a riešenie havarijných stavov)	4 947,55 €
H.	Nájomné (nájomné za prenájom okrem dopravných prostriedkov a špeciálnych strojov, prístrojov, zariadení, techniky, náradia a materiálu)	213 894,24 €
I.	Výdavky za služby	36 955,91 €
J.	Bežné transfery (výdavky na bežné transfery v rozsahu vreckového, odstupného, odchodného a náhrady príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti)	1 486,33 €
K.	Odpisy (odpisy hmotného a nehmotného majetku podľa účtovných predpisov, o ktorom poskytovateľ sociálnej služby účtuje a odpisuje ho)	2 291,66 €
EON za rok 2024 spolu		796 115,71 €
EON na prijímateľa sociálnej služby / rok		20 950,41 €
EON na prijímateľa sociálnej služby / mesiac		1 745,87 €

Príjmy za rok 2024

	Výška v EUR	EON klient/mesiac v EUR
Finančné prostriedky z prijatých úhrad od klientov	491 509,93 €	1 077,87 €
Finančný príspevok z MPSVR SR	302 996,09 €	664,47 €

Účtovná závierka za rok 2024 je riadne zverejnená v **Registri účtovných závierok** na webovej stránke: www.registeruz.sk

Poznámky k účtovnej závierke ako aj **ekonomicky oprávnené náklady za rok 2024** sú verejne dostupné na oficiálnej stránke zariadenia: www.platanum.sk

Zdravotná starostlivosť

Zdravotný úsek v zariadení pre seniorov v Smoleniciach zabezpečuje pre prijímateľov sociálnych služieb (PSS) komplexnú ošetrovateľsko-opatrovateľskú starostlivosť. Opatrovateľské úkony sú realizované interným personálom, kým zdravotné výkony naordinované lekárom zabezpečuje externá agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti (ADOS).

V roku 2024 bol chod zdravotného úseku zabezpečovaný 23 zdravotníckymi zamestnancami, z toho:

- 17 kvalifikovaných opatrovateliek,
- 3 zdravotné sestry,
- 3 zdravotnícki asistenti,
- 2 fyzioterapeutky,
- 1 psychológ.

Počas roka 2024 sme prijali 2 nové opatrovatelky a 1 zdravotníckeho asistenta. Pracuje sa v 12-hodinových zmenách; zdravotné sestry a fyzioterapeutky pracujú na 8-hodinové zmeny.

Pravidelné a každodenné činnosti

Podľa harmonogramu alebo podľa potreby:

- osobná hygiena (kúpanie, sprchovanie, umývanie vlasov a rúk, starostlivosť o pokožku, nechty a ústnu dutinu),
- holenie a starostlivosť o pokožku po holení,
- prezliekanie posteľnej bielizne,
- očista a dezinfekcia vybavenia izieb,
- doprovod na lekárske vyšetrenia,
- riešenie konfliktov medzi PSS.

Denne vykonávané úkony:

- asistencia pri toalete, výmene hygienických pomôcok a plienkovaní,
- pomoc pri obliekaní, obúvaní a premiestňovaní PSS,
- zabezpečenie presunu imobilných PSS do jedálne,
- rozvoz desiaty, olovrantu a suchej večere na izby,
- kŕmenie a obsluha PSS pri podávaní stravy,
- zápis ošetrovateľskej a opatrovateľskej dokumentácie (OŠE, OPA),
- vypočutie potrieb a riešenie bežných problémov PSS,
- ošetrovanie bežných zdravotných ťažkostí,
- manipulácia so špinavou a čistou bielizňou vrátane prania v nočných službách.

Fyzioterapia a aktivizácia

Každé ráno prebieha skupinové cvičenie pod vedením fyzioterapeuta – v telocvični alebo pri priaznivom počasí vonku. Imobilní PSS sú cvičení individuálne na lôžku podľa ordinácie. V priebehu roka sa PSS aktívne zapájali aj do edukačných aktivít zameraných na podporu zdravia a sebaobslužných schopností.

Testovanie funkčnej sebestačnosti

Na sledovanie funkčného stavu využívame Barthelov index základných denných aktivít. Výsledky za rok 2024:

- **Vysoká závislosť (0–40 bodov):** 12 osôb
- **Stredná závislosť (45–60 bodov):** 7 osôb
- **Lahká závislosť (64–90 bodov):** 22 osôb
- **Nezávislosť (100 bodov):** 45 osôb

Charakteristika PSS

Priemerný vek prijímateľov je **85 rokov**.

- **15** imobilných,
- **18** na invalidnom vozíku,
- **32** s chodítkom,
- **2** s G-aparátom.

Inkontinencia:

- **33** plne inkontinentných,
- **35** čiastočne inkontinentných,
- **4** s permanentným katétrom (PMK).

PSS sú rôzneho zdravotného a psychického stavu, všetky úkony sa prispôbujú individuálnym potrebám.

Strava je podávaná päťkrát denne (raňajky, desiata, obed, olovrant, večera), diabetici dostávajú aj druhú večeru. Varenie zabezpečuje kuchyňa zariadenia, pričom sa prihliada na rôzne diéty a špeciálne potreby.

Zdravotná starostlivosť

- **Praktický lekár MUDr. Tom Brázdovič** – návšteva 1x za dva týždne alebo podľa potreby, zabezpečenie e-receptov a odporúčania na odborné vyšetrenia. V roku 2024 sme absolvovali približne **200 doprovodov** na vyšetrenia.

- **Psychiater MUDr. Tomáš Bečár** – pravidelné návštevy 1x mesačne, urgentné prípady riešené telefonicky 24/7.
- **Geriatricke MUDr. Nina Iglovská** – kontrola zdravotného stavu raz mesačne, flexibilná konzultácia telefonicky alebo emailom.
- **Zubná starostlivosť** – riešená v spolupráci s rodinnými príslušníkmi, ambulantne v Smoleniciach, celkovo **cca 150 ošetrení** ročne.
- **ADOS** – v roku 2024 bolo odbornými pracovníkmi ADOS-u ošetrovaných **približne 80 PSS**.

Preventívna starostlivosť

PSS sú pravidelne očkovaní proti chrípke, tetanu, hepatitíde a pneumokokom. Evidencia očkovaní je vedená v súlade s platnými predpismi.

Mimoriadne udalosti

V období od **28. 3. 2024 do 4. 4. 2024** bolo obmedzené návštevne právo kvôli výskytu črevnej virózy.

Plány a vízie do budúcnosti

V nadchádzajúcich rokoch plánuje nezisková organizácia Platanum, n. o. pokračovať vo svojom poslaní v oblasti poskytovania kvalitných a odborných sociálnych služieb. Našou ambíciou je nielen zachovať, ale aj rozvíjať rozsah a kvalitu poskytovanej starostlivosti.

Jednou z hlavných priorít do budúcnosti je rozšírenie činnosti o prvky zdravotnej starostlivosti. Cieľom je vytvoriť komplexný systém podpory pre prijímateľov sociálnych služieb, ktorý bude pokrývať nielen ich sociálne, ale aj zdravotné potreby. Uvedené rozšírenie prinesie vyšší komfort, kontinuitu a kvalitu života prijímateľom, ktorí budú môcť využívať ucelené služby pod jednou strechou.

Týmto krokom sa organizácia snaží reagovať na rastúce potreby cieľovej skupiny a zabezpečiť integrovaný prístup k starostlivosti, ktorý bude rešpektovať individuálne potreby každého človeka.

Sociálna práca

V roku **2024** bola sociálna práca v zariadeniach **St. Moritz** a **Platan** realizovaná v súlade so zákonom č. **448/2008 Z. z. o sociálnych službách** a jeho vykonávacími predpismi, ako aj s **vnútornými predpismi organizácie**. Sociálny úsek zabezpečoval široké spektrum odborných činností s cieľom poskytovať prijímateľom **kvalitnú, adresnú a zákonne podloženú starostlivosť**.

Kľúčové činnosti zahŕňali:

- **prvotný kontakt s potenciálnymi prijímateľmi a ich zástupcami**, vrátane poskytovania informácií o službách, podmienkach prijatia a organizácie obhliadok zariadenia,
- **sociálne poradenstvo** v zmysle § 19 zákona o sociálnych službách, poskytované prijímateľom, ich rodinám aj záujemcom o službu, v rozsahu základného aj špecializovaného poradenstva,
- **kompletné spracovanie procesu prijatia žiadateľa**, vrátane posúdenia žiadosti v spolupráci so zdravotným úsekom, a následného vypracovania a kontroly dokumentácie: zmluvy o poskytovaní sociálnej služby (§ 74 a nasl. zákona), súhlasy, čestné vyhlásenia, protokoly, žiadosti o finančný príspevok, výpočtové listy a evidencia údajov o prijímateľoch,
- **priebežná aktualizácia osobných spisov** a povinnej dokumentácie prijímateľov, ako aj pravidelná komunikácia s rodinnými príslušníkmi, opatrovníkmi, úradmi práce, sociálnych vecí a rodiny, súdmi a inými relevantnými inštitúciami,
- **správa údajov v elektronickom systéme IS SoS**, zabezpečujúca aktuálnu evidenciu prijímateľov, kapacít a obsadenosti, ako aj podporu riadiacich procesov a komunikácie s kontrolnými a metodickými orgánmi.

Za odborného metodického vedenia externej manažérky kvality prebiehala **tvorba a aktualizácia interných predpisov a smerníc** v súlade s legislatívou a princípmi ochrany ľudských práv prijímateľov sociálnych služieb.

Sociálny úsek zabezpečoval aj:

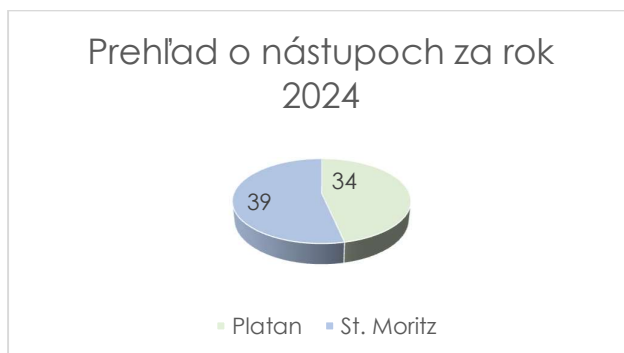
- **vypracovanie zápisníc o úmrtí (exitus)** pre potreby dedičského konania vrátane prehľadu finančných zostatkov a pohľadávok, ktoré boli doručované súdom v zákonných lehotách,
- **podporu aktívneho života prijímateľov** formou účasti na príprave a realizácii spoločenských a aktivizačných programov zameraných na udržiavanie ich schopností a sociálnych kontaktov.

Výkon sociálnej práce bol vedený v duchu § 14 ods. 2 zákona o sociálnych službách – so zreteľom na **zachovanie ľudskej dôstojnosti, ochranu práv a slobôd**, rovnosť v zaobchádzaní a **podporu participácie prijímateľov** na rozhodovaní o poskytovaných službách.

Sociálny úsek priebežne reagoval aj na **individuálne potreby prijímateľov**, požiadavky zriaďovateľa, kontrolných orgánov a podnety súvisiace so **zvyšovaním kvality** poskytovaných sociálnych služieb.

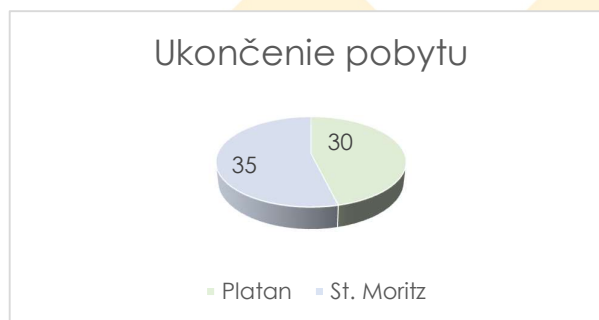
Prehľad o nástupoch od 1. 1. 2024 do 31. 12. 2024

Platan	34
St. Moritz	39
Celkom	73



Prehľad o ukončených pobytoch od 1. 1. 2024 do 31. 12. 2024

Platan	30
St. Moritz	35
Celkom	65



Veková štruktúra Platan

65 - 74 rokov	7
75 - 79 rokov	10
80 - 84 rokov	5
85 - 89 rokov	6
nad 90 rokov	12

Sociálna rehabilitácia

V roku 2024 bola v neziskovej organizácii Platanum, n. o. sociálna rehabilitácia dôležitou súčasťou každodenného života prijímateľov sociálnych služieb. Jej cieľom bolo podporiť ich sebestačnosť, posilniť mentálne, psychické a fyzické schopnosti a zároveň zmysluplne vyplniť voľný čas prostredníctvom aktivít, ktoré podnecovali k aktívnej účasti.

Pravidelne boli realizované **tréninky kognitívnych funkcií** (pracovné listy, pamäťové cvičenia, vedomostné kvízy, hry na logiku), **arteterapeutické a ergoterapeutické činnosti** (tvorivé dielne, výroba dekorácií, pečenie), ako aj **fyzické aktivity**, medzi ktorými dominovalo obľúbené cvičenie „Zumba s Milli“.

Nechýbali **duchovné podujatia** – pravidelné sväté omše a pastoračné návštevy, ani **spoločenské aktivity** ako oslavy narodenín a menín, spoločenské hry, kultúrne vystúpenia detí zo škôl a materských škôl, koncerty, výlety či návštevy cukrárni a parku. Prijímatelia sa zapájali aj do **spoločensko-volebného diania**, zúčastnili sa napríklad volieb prezidenta SR.

Veľký dôraz bol kladený aj na **rozvíjanie medzigeneračných vzťahov**, a to prostredníctvom spolupráce s miestnymi školami, občianskymi združeniami a dobrovoľníkmi, ktorí svojou prítomnosťou a aktivitou prispievali k spestreniu bežných dní.

Sociálna rehabilitácia v zariadení bola v roku 2024 pestrá, dynamická a flexibilne prispôsobovaná záujmom a možnostiam prijímateľov sociálnych služieb. Jej realizácia prispela k zvýšeniu ich kvality života, udržiavaniu schopností, posilňovaniu sociálnych väzieb a celkovému pocitu zmysluplnosti a prijatia.

Prehľad kultúrno-rekreačných a rehabilitačných aktivít v roku 2024

Mesiac	Príklady realizovaných aktivít
Január	Turnaj Človeče nehnevaj sa, Sväté omše, Bingo, kulinoterapia, návšteva o. z. Babka, dedko sú nám všetko
Február	Karneval, šachový turnaj, zumba, vedomostné kvízy, tréning kognitívnych funkcií
Marec	Veľkonočné tvorivé dielne, vystúpenia detí, prechádzky, reminiscenčné terapie
Apríl	Deň narcisov, pamäťové cvičenia, spoločné pečenie, spievanie, meninové oslavy
Máj	Deň matiek, čítanie poézie, spoločné varenie, výlety, muzikoterapia
Jún	Relax a hry, vystúpenia detí, spoločenské hry, letné tvorenie

Júl	<i>Výlet na Smolenický zámok, pečenie koláča, ajurvéda, bábikoterapia, muzikoterapia</i>
August	<i>Olympijský deň, aktivity s deťmi, zumba, arteterapia, spievanie, kognitívne hry</i>
September	<i>Návšteva výstavy, tréning pamäte, tvorba dekorácií, spoločenské hry, reminiscencia</i>
Október	<i>Výlet na Cerovú, bingo, deň seniorov, besedy, Zumba, výroba anjelov</i>
November	<i>Vianočné dielne, Mikuláš, aktivity s OZ, ergoterapia, psychologička, prípravy na Vianoce</i>
December	<i>Koncerty, reminiscencia, tvorba ozdôb, duchovné aktivity, spoločenské hry, vianočné stolovanie</i>





OBLOŽNOSŤ LÔŽOK ZA ROK 2024

Stredisko: Platan

	Január	Február	Marec	Apríl	Máj	Jún	Júl	August	September	Október	November	December
Klientov:	37,81	38,48	35,61	35,77	39,52	39,94	39,52	39,94	39,53	39,52	39,94	39,53
Plán počtu lôžok:	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00
Lôžkodní:	1 172,00	1 116,00	1 104,00	1 073,00	1 225,00	1 238,00	1 225,00	1 238,00	1 186,00	1 225,00	1 238,00	1 186,00
Plán počtu lôžkodní:	1 240,00	1 160,00	1 240,00	1 200,00	1 240,00	1 240,00	1 240,00	1 240,00	1 200,00	1 240,00	1 240,00	1 200,00
% obložnosti:	94,52	96,21	89,03	89,42	98,79	99,84	98,79	99,84	98,83	98,79	99,84	98,83

Priemerná obložnosť za stredisko od počiatku roku: **96,89 %**

Stredisko: St. Moritz

	Január	Február	Marec	Apríl	Máj	Jún	Júl	August	September	Október	November	December
Klientov:	36,00	36,52	35,71	34,20	37,52	38,33	38,00	37,19	37,10	37,61	36,67	38,23
Plán počtu lôžok:	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00
Lôžkodní:	1 116,00	1 059,00	1 107,00	1 026,00	1 163,00	1 150,00	1 178,00	1 153,00	1 113,00	1 166,00	1 100,00	1 185,00
Plán počtu lôžkodní:	1 240,00	1 160,00	1 240,00	1 200,00	1 240,00	1 200,00	1 240,00	1 240,00	1 200,00	1 240,00	1 200,00	1 240,00
% obložnosti:	90,00	91,29	89,27	85,50	93,79	95,83	95,00	92,98	92,75	94,03	91,67	95,56

Priemerná obložnosť za stredisko od počiatku roku: **92,31 %**

Celková priemerná obložnosť od počiatku roku: **94,60 %**



Záver

Občianske združenie Platanum, n. o. ako poskytovateľ sociálnych služieb si aj touto cestou dovoľuje vyjadriť úprimné poďakovanie všetkým, ktorí akýmkoľvek spôsobom prispeli k rozvoju našej činnosti. Naša vďaka patrí príbuzným prijímateľov sociálnych služieb, podporovateľom – známym i neznámym, ako aj zamestnancom zariadenia, ktorí svojimi návrhmi, pripomienkami a ochotou pomáhajú zdokonaľovať úroveň poskytovaných služieb a materiálneho zabezpečenia.

Osobitné poďakovanie vyjadrujeme všetkým našim zamestnancom za ich zodpovedný a profesionálny prístup, aktívnu spoluprácu a neustálu snahu o zlepšovanie kvality práce. Ich odhodlanie a nasadenie sú kľúčom k napĺňaniu štandardov kvality a k vytváraniu dôstojného a bezpečného prostredia pre prijímateľov sociálnych služieb.

Zároveň si uvedomujeme, že proces zlepšovania je nepretržitý a bez limitov. Každý podnet vnímame ako príležitosť na rast a ďalší posun vpred. Heslo **Per aspera ad astra** – „cez prekážky ku hviezdám“ – ostáva naším vnútorným kompasom pri smerovaní k vyššej kvalite a ľudskejšiemu prístupu v starostlivosti o ľudí, ktorí nás potrebujú.

Táto výročná správa je zverejnená na webovej stránke organizácie: www.platanum.sk



Náš život v zariadení









